

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Décimo Cuarta Regiduría del H. Ayuntamiento de Toluca, en lo sucesivo y para efectos del presente aviso se denominará como **“Atención Ciudadana 2019”**, con domicilio ubicado en Av. Independencia Pte. 207, Col. Centro, Toluca, México. C.P. 50000, a través de su área administrativa, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de México y Municipios.

El responsable y administrador de vigilar la protección de los sistemas que contengan datos personales es el Lic. Eladio Hernández Álvarez, en su carácter de Décimo Cuarto Regidor del H. Ayuntamiento de Toluca, Administración 2019-2021. Por la naturaleza de los datos que maneja la Regiduría no hacemos, ni tenemos encargo de datos, así como tampoco portabilidad de datos.

Dentro de las actividades que realiza esta Regiduría está dar trámite y seguimiento a las peticiones e inquietudes ciudadanas.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La entrega de los datos personales es facultativa, en caso de que el titular se negara a entregarlos, se generará como consecuencia el no estar en posibilidades de realizar el trámite que pretende llevar a cabo. En caso de no oponerse a este acto, se entiende que existe el conocimiento tácito, para su tratamiento en términos citados en el presente **Aviso de Privacidad**. La Décimo Cuarta Regiduría del H. Ayuntamiento de Toluca le informa que de acuerdo al trámite que requiera realizar sus datos personales podrán ser recabados y utilizados de la siguiente manera:

- Transmitir sus datos personales a otras dependencias del H. Ayuntamiento de Toluca, con fines de dar la atención correspondiente a las solicitudes ciudadanas; asimismo, se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.
- No transmitir sus datos personales a persona física o jurídico colectiva ajena al Ayuntamiento de Toluca, sin su consentimiento expreso, notificándole en su caso qué datos serán transmitidos, con qué finalidad se transmiten y quién es el destinatario.

En el caso de que el titular decida manifestar la negativa para el tratamiento y/o transferencia de sus datos, podrá hacerlo de manera personal, en las oficinas de esta Regiduría o a través del siguiente correo electrónico [regiduria14.toluca@gmail.com](mailto:regiduria14.toluca@gmail.com), mediante solicitud expresa al respecto.

Se les informa a los titulares que sus datos en posesión de esta Regiduría tienen un uso limitado, por lo cual no se divulgarán ni portarán.

## DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos recabados serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias dentro de las actividades de la Décimo Cuarta Regiduría.

Categoría	Tipo de Datos Personales
Datos Identificativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Domicilio</li><li>• Teléfono</li></ul>

La Décimo Cuarta Regiduría podrá utilizar para las finalidades descritas anteriormente los siguientes datos personales considerados como sensibles:

- Preferencias sexuales
- Datos de origen étnico o racial
- Situación genérica

## DE LOS DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer en términos de lo previsto por la Ley su derecho de acceso, ratificación, cancelación u oposición ARCO. Asimismo, la Décimo Cuarta Regiduría atenderá las solicitudes que el titular haga a través de escrito libre o mediante formato en la Unidad de Transparencia, ubicada en calle Nigromante número 202, Edificio Ignacio Ramírez Calzada, Segundo Piso, Colonia Centro, Toluca, Estado de México, C.P. 50000, con número telefónico 722.226.44.90 extensión 7321, o por medio electrónico en la siguiente dirección: [www.toluca.gob.mx](http://www.toluca.gob.mx); o cualquier otro medio que establezca el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI).

Usted podrá ejercer contacto en la Dirección de Protección de Datos del INFOEM; teléfono (722) 2261980, 018008210441, extensiones 801 a 809; correo electrónico a la dirección [datospersonales@infoem.org.mx](mailto:datospersonales@infoem.org.mx), con domicilio en calle Pino Suárez s/n, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.

### ¿Qué pasa si usted solicita la cancelación, o se opone al tratamiento de los mismos?

Usted puede hacer valer su derecho de cancelación de sus datos personales y oponerse a su tratamiento. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiéranos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la falta de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los trámites o servicios que prestamos de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de trámites o servicios o por otras causas.

En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en la Unidad de Transparencia en el portal del Ayuntamiento [www.toluca.gob.mx](http://www.toluca.gob.mx), de ser posible a través de su correo electrónico institucional o personal.

Se indica que sus datos no podrán ser transmitidos, ni difundidos sin su conocimiento expreso, salvo por las excepciones previstas en la Ley, por otra parte la entrega de los datos personales es facultativa, en caso de que el titular se negara a entregarlos, se generará como consecuencia el no estar en posibilidades de realizar el trámite y/o servicio que pretenda llevar a cabo.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia de manera electrónica, disponible en la página [www.toluca.gob.mx](http://www.toluca.gob.mx), en el apartado de Avisos de Privacidad, en específico Décimo Cuarta Regiduría.

Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCO, a través del portal del sistema SARCOEM [www.sarcoem.org.mx](http://www.sarcoem.org.mx) o <https://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page>.