



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE TOLUCA 2019-2021**

La Dirección General de Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Toluca, en lo sucesivo y para efectos del presente aviso se denominará como **“Dirección General de Medio Ambiente”**, a través de sus áreas administrativas, es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo previsto por la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de México y Municipios** en lo subsecuente la “Ley”.

Asimismo, el aviso de privacidad permite al responsable transparentar el tratamiento o uso que da a los datos personales que están en su posesión, así como los mecanismos que tienen habilitados para que los titulares ejerzan sus derechos con relación a su información personal, lo que sin duda fortalece el nivel de confianza del titular con relación a la protección de sus datos personales.

#### **La denominación del responsable**

Dirección General de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Toluca.

#### **El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la que se encuentra adscrito.**

- a) Nombre del Administrador: Mtra. Ana Margarita Romo Ortega
- b) Cargo: Directora General
- c) Área o Unidad Administrativa: Dirección General de Medio Ambiente
- d) Correo Electrónico: **medio.ambiente@toluca.gob.mx**
- e) Teléfonos: 01 (722) 2-26-44-90 Extensión: 7211 y 7203

#### **Nombre de los sistemas de datos personales o base de datos a los que serán incorporados los datos personales:**

#### **De acuerdo específicamente al trámite solicitado:**

- Base de Datos de Denuncias en Materia Ambiental
- Base de Datos del Sistema de Gestión Municipal
- Base de Datos de Industrias, Comercios y Servicios (Expedición de Licencias de Emisiones a la Atmósfera y Registros de Residuos de Manejo Especial)
- Base de Datos de Autorización para poda y/o retiro de árboles
- Base de Datos Autorización para uso de Parques y/o Áreas Naturales Protegidas

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

- Responsiva de Esterilización a perros y gatos
- Certificado de Vacunación Antirrábica
- Registro Individual de Eutanasia
- Observación Clínica
- Canalización de personas agredidas
- Libro de Atención de Reportes
- Reportes Diarios

**Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.**

Los datos personales considerados como sensibles son:

- Preferencias sexuales
- Datos de origen étnico o racial
- Situación genérica

**El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales**

**Los datos personales recabados**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias dentro de las actividades de la Dirección General de Medio Ambiente:

CATEGORÍA	TIPO DE DATOS PERSONALES
<p><b>Datos identificativos:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Edad</li> <li>• Nombre del Representante Legal</li> <li>• Razón Social</li> <li>• Domicilio</li> <li>• Teléfono particular</li> <li>• Teléfono celular</li> <li>• INE</li> <li>• RFC</li> <li>• Firma</li> <li>• Datos relacionados con terceros</li> <li>• Carta Poder simple expedida por el propietario</li> <li>• Acta Constitutiva y/o Poder Notarial (en caso de ser personas morales)</li> </ul>

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos generales del animal (perro y/o gato)</li> </ul>
<b>Datos Electrónicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico</li> </ul>
<b>Datos Laborales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NO APLICA</li> </ul>
<b>Datos Patrimoniales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NO APLICA</li> </ul>
<b>Datos Biométricos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NO APLICA</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Otros donde los datos proporcionados tengan la finalidad de comunicar, enunciar, informar, con la finalidad de cumplir específicamente con el trámite solicitado.</b></li> </ul>	

#### **La consecuencia de la negativa a suministrarlos**

Al tratarse de un sistema informático de gestión de información que no tiene establecidos mecanismos de identificación y autenticación para el ciudadano, a fin de dar la posibilidad de presentar denuncias anónimas, es responsabilidad del ciudadano tanto la veracidad de los datos proporcionados como su precisión e idoneidad, por lo que en caso de que no se indique información que permita identificar para que no ratifique, amplíe o modifique su denuncia y sea posible su intervención en el procedimiento administrativo.

#### **Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requieran consentimiento de la o el titular.**

- a) Finalidad principal de tratamiento:** Para realizar los trámites administrativos que ofrece la Dirección General de Medio Ambiente y mantener un registro en la base de datos.
- b) Finalidades secundarias:** Generar estadística en torno al número de trámites atendidos, así como de las denuncias ingresadas al Sistema de Gestión Municipal, Sistema de Atención a la Denuncia Ciudadana, con la finalidad de mantener un registro de la atención brindada y satisfacer la necesidad del sector social.

#### **Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará**

La entrega de los datos personales es facultativa, en caso de que el titular se negara a entregarlos, se generará como consecuencia el **no estar en posibilidades de realizar el trámite que pretende llevar a cabo.**

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

En caso de no oponerse a este acto, se entiende que existe consentimiento tácito para el tratamiento en los términos citados en el presente aviso de privacidad. La Dirección General de Medio Ambiente con fundamento en los Artículos 4 fracción X, 18 y 19 de la Ley le informa que de acuerdo al trámite que requiere realizar sus datos personales podrán ser recabados y utilizados de la siguiente manera:

No transmitir sus datos personales a persona física o jurídico colectiva ajena a esta Administración Pública Municipal sin su consentimiento expreso, notificándole en su caso qué datos serán transferidos, con qué finalidad se transmiten los datos y quién es el destinatario.

En el caso de los trámites administrativos específicos como: Esterilización de perros y gatos y Vacunación Antirrábica

**Se transmitirán sus datos personales:**

- **Destinatario:** Instituto de Salud del Estado de México (ISEM) con fines de vigilancia, control y salud.
- **Fundamento que autoriza la transferencia:** Mediante acuerdos institucionales y basados en políticas públicas, artículo 3.49 fracción XIII del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
- **Los datos personales a transferir son:** Nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, edad, firma, datos generales del animal (perro y/o gato).

Cuando se realicen transferencias de datos personales que requieran consentimiento se acreditará el otorgamiento.

**Los mecanismos y medios que estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.**

- a) En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, se indica el siguiente medio para la negativa de la finalidad y transferencia **medio.ambiente@toluca.gob.mx**

**Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.**

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

Los derechos ARCO son independientes, el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio del otro.

La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, formara parte de las garantías primarias de derecho a la protección de datos personales.

**Derecho de Acceso.** El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretenda realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad, el cual está sujeto al tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos por la Ley.

**Derecho de Rectificación.** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

**Derecho de Cancelación.** El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos registrados, expedientes y sistemas del responsable a fin de que los mismos ya estén en su posesión y dejen de estar tratados por este último.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales, de conformidad con lo establecido en el artículo 102 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

**Derecho de Oposición.** El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que pase al mismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 103 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem)

[www.sarcoem.orgmx/ohhttps://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.Page](https://www.sarcoem.orgmx/ohhttps://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.Page)) en la forma que más convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través del apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería.

**La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.**

De manera general no aplica la revocación del consentimiento otorgado, no obstante, en el supuesto particular de que sí procediera dicha revocación, el usuario puede solicitar la revocación del consentimiento que se hubiera otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuya a la revocación efectos retroactivos. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender y/o concluir la solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa sea necesario continuar tratando sus datos.

Aunado a ello debe considerar que esta acción puede ocasionar que no se le siga prestando el servicio solicitado o que concluya el trámite que hubiera sido iniciado, debido a que la revocación en el tratamiento de los datos personales se podrá entender como desistimiento expreso en el procedimiento indicado.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

**Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación, o la portabilidad de datos.**

El titular podrá ejercer en términos de los previstos por la Ley su derecho de acceso, ratificación u oposición ARCO. Asimismo, la Contraloría Municipal atenderá las solicitudes que el titular haga a través de escrito libre o mediante formatos en la Unidad de Transparencia en la siguiente dirección: [ww.sarcoem.org.mx](http://ww.sarcoem.org.mx)

**Los medios a través de los cuales el responsable comunicara a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que exista algún cambio de este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la Unidad de Transparencia, en el portal del Ayuntamiento [www.toluca.gob.mx](http://www.toluca.gob.mx) y de ser posible a través de su correo electrónico institucional o personal.

**El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad:**

Mtra. Ana Margarita Romo Ortega, Directora General de Medio Ambiente.

**El domicilio del responsable, y en su caso, cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad:**

Dirección General de Medio Ambiente, ubicada en Nigromante 202-B Primer piso, Edificio “Ignacio Ramírez Calzada”, Colonia Centro, Toluca, México, C.P. 50000.

**El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.**

No aplica.

**El domicilio de la Unidad de Transparencia.**

Unidad de Transparencia, Nigromante 202-B Segundo piso, Edificio “Ignacio Ramírez Calzada”, Colonia Centro, Toluca, México, C.P. 50000, teléfono 01 722 2 26 44 90 extensión 7321.

**El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento**

Los artículos 3.2 fracción I, número 6, 7.36 y 7.37 fracción II del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.



“2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur”

**Datos del contacto del Instituto, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del centro de atención telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.**

Contacto: Dirección de Protección de Datos del INFOEM teléfono 01 722 2 26 19 80, 018008210441 extensiones 801 al 809 correo electrónico [datospersonales@infoem.org.mx](mailto:datospersonales@infoem.org.mx) INFOEM domicilio Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Colonia La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.