



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadora de la autoridad municipal  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(Recibos oficiales expedidos/Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal)*100		
INTERPRETACIÓN:	Mide la expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No Aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Toco el Municipio		
LÍNEA BASE:	Se logró el cumplimiento de los 12 informes, cumpliendo con el 100 % de lo programado		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Recibos oficiales expedidos	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	12	100.00	12	100.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	12	100.00	12	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar un cumplimiento del 100%, al realizar los 12 informes programados

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el cuarto trimestre se atendió en un 100% la meta de este indicador de acuerdo a la programación establecida

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar trabajando como hasta el momento para dar la atención requerida sobre las multas por infracciones administrativas que infringen el Bando y Código Reglamentario Municipal, para dar un cumplimiento óptimo a la meta anual programada

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo