



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801010301 E Actualización del registro civil  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de la certeza jurídica en los tres ámbitos de gobierno mediante convenios de colaboración  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 109 Registro Civil

| ESTRUCTURA DEL INDICADOR               |   |                         |            |
|--|---|-------------------------|------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR:                  | Porcentaje de las dinámicas de sensibilización a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas  |                         |            |
| FÓRMULA DE CÁLCULO:                    | (Dinámicas de sensibilización impartidas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas/Dinámicas de sensibilización programadas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas) *100 |                         |            |
| INTERPRETACIÓN:                        | Muestra el porcentaje de capacitación dentro del marco de la legislación aplicable para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público   |                         |            |
| DIMENSIÓN QUE ATIENDE:                 | Eficacia  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | Trimestral |
| DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: | No Aplica   |                         |            |
| ÁMBITO GEOGRÁFICO:                     | Municipio de Toluca   |                         |            |
| COBERTURA:                             | Municipal   |                         |            |
| LÍNEA BASE:                            | Se logró obtener un 100 % de lo programado en tanto a las dinámicas de sensibilización a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas  |                         |            |

| COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE  |                  |           |            |                   |        |           |        |                  |        |           |        |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|--------|-----------|--------|------------------|--------|-----------|--------|
| VARIABLES  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |        |           |        | AVANCE ACUMULADO |        |           |        |
|  |                  |           |            | PROGRAMADO        | %      | ALCANZADO | %      | PROGRAMADO       | %      | ALCANZADO | %      |
| Dinámicas de sensibilización impartidas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas  | Informe          | Sumable   | 1          | 1                 | 100.00 | 1         | 100.00 | 1                | 100.00 | 1         | 100.00 |
| Dinámicas de sensibilización programadas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas | Informe          | Sumable   | 1          | 1                 | 100.00 | 1         | 100.00 | 1                | 100.00 | 1         | 100.00 |

| COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR   |                   |           |        |          |  |                  |           |        |          |  |  |
|--|-------------------|-----------|--------|----------|--|------------------|-----------|--------|----------|--|--|
| DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:  |                   |           |        |          |  |                  |           |        |          |  |  |
| Al finalizar el año se pretende alcanzar un cumplimiento del 100% al realizar la capacitación programada |                   |           |        |          |  |                  |           |        |          |  |  |
| META ANUAL DEL INDICADOR   | CUARTO TRIMESTRE  |           |        |          |  |                  |           |        |          |  |  |
|  | AVANCE TRIMESTRAL |           |        |          |  | AVANCE ACUMULADO |           |        |          |  |  |
|  | PROGRAMADO        | ALCANZADO | EF%    | SEMAFORO |  | PROGRAMADO       | ALCANZADO | EF%    | SEMAFORO |  |  |
| 100  | 100.00            | 100.00    | 100.00 |          |  | 100.00           | 100.00    | 100.00 |          |  |  |

| DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| En el cuarto trimestre se atendió en un 100% la meta de este indicador de acuerdo a la programación establecida      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| EVALUACIÓN DEL INDICADOR  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Dar seguimiento preciso a la información para que los resultados se reporten en el cuarto trimestre |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|         |       |       |
|---------|-------|-------|
| ELABORÓ |       |       |
| Nombre  | Firma | Cargo |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| REVISÓ<br>TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL |       |       |
| Nombre                                      | Firma | Cargo |