



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificador municipal  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificador municipal  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR											
NOMBRE DEL INDICADOR:		Tasa de variación en la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal									
FÓRMULA DE CÁLCULO:		((Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual/Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior)-1)*100									
INTERPRETACIÓN:		Mide la tasa de variación en la población atendida a través de la mediación									
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:		Eficiencia				FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		Anual			
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:		No Aplica									
ÁMBITO GEOGRÁFICO:		Municipio de Toluca									
COBERTURA:		Todo el Municipio									
LÍNEA BASE:		Se logró brindar 1,800 atenciones a la ciudadanía									
COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	Informe	Sumable	12	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	Informe	Sumable	12	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR											
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:											
Al finalizar el año se pretende realizar 12 informes cumpliendo con el 100% de lo programado											
META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE										
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO						
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO			
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00				
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO											
En el cuarto trimestre se atendió en un 100% la meta de este indicador de acuerdo a la programación establecida											
EVALUACIÓN DEL INDICADOR											
Continuar brindando asesorías a la población en materia de mediación y conciliación por parte de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras											

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo