



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
TEMA DE DESARROLLO: PT0402 Derechos Humanos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a asegurar una vida digna de las personas mediante la atención a las quejas por violación a los derechos humanos.  
DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de solicitudes de intervención		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	((Solicitudes de intervención solventadas/Solicitudes de intervención presentadas)*100)		
INTERPRETACIÓN:	Determina el porcentaje de solicitudes de intervención solventadas		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No Aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Una Delegacion		
LÍNEA BASE:	Se realizaron en el 2018, 115 solicitudes de intervención , cumpliendo al 100% la meta		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de intervención solventadas	Documento	Sumable	60	15	25.00	10	16.67	60	100.00	55	91.67
Solicitudes de intervención presentadas	Documento	Sumable	60	15	25.00	10	16.67	60	100.00	55	91.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el 100% de solicitudes de intervención solventadas											
META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE										
	AVANCE TRIMESTRAL					AVANCE ACUMULADO					
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO		PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO		
100	100.00	100.00	100.00			100.00	100.00	100.00			

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO
El presente indicador depende de las necesidades de la ciudadanía por tal motivo no es factible asegurar su cumplimiento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR
El presente indicador depende de las necesidades de la ciudadanía por tal motivo no es factible asegurar su cumplimiento.

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo