



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0402 Derechos Humanos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a asegurar una vida digna de las personas mediante la atención a las quejas por violación a los derechos humanos.
DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Tasa de variación de quejas atendidas por violación a los derechos humanos		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(((Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual/Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior)-1)*100)		
INTERPRETACIÓN:	Determina la variación porcentual en la atención a las quejas por violación a los derechos humanos		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No Aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Grupos en situación de vulnerabilidad que por actos de autoridad se generan presuntas vulneraciones a derechos humanos.		
LÍNEA BASE:	En el 2018, se atendieron 55 quejas por violación a los derechos humanos		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual	Queja	Valor Actual	55	55	100.00	125	227.27	55	100.00	125	227.27
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior	Queja	Valor Actual	55	55	100.00	99	180.00	55	100.00	99	180.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La variación porcentual en el número de personas atendidas por violación a los derechos humanos será del 0%, en relación al año anterior
--

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	26.26	0.00		0.00	26.26	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO
--

La facultad para iniciar quejas por actos de autoridades municipales que vulneran derechos humanos la tiene conferida la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La facultad para iniciar quejas por actos de autoridades municipales que vulneran derechos humanos la tiene conferida la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo