



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801010302 E Operación registral civil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de la certeza jurídica en los tres ámbitos de gobierno mediante convenios de colaboración
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 109 Registro Civil

| ESTRUCTURA DEL INDICADOR | | | |
|--|---|-------------------------|------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR: | Porcentaje en la asistencia jurídica fundamentada y motivada brindada a la población | | |
| FÓRMULA DE CÁLCULO: | (Asistencia jurídica fundamentada y motivada brindada a la población/Asistencia jurídica fundamentada y motivada programada a brindar a la población)*100 | | |
| INTERPRETACIÓN: | Mide el numero de asistencias jurídicas fundamentadas y motivadas brindadas a la población | | |
| DIMENSIÓN QUE ATIENDE: | Eficiencia | FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | Trimestral |
| DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: | No Aplica | | |
| ÁMBITO GEOGRÁFICO: | Municipio de Toluca | | |
| COBERTURA: | Municipal | | |
| LÍNEA BASE: | 2211 servicios | | |

| COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-------|-----------|-------|------------------|--------|-----------|--------|
| VARIABLES | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | | | | PROGRAMADO | % | ALCANZADO | % | PROGRAMADO | % | ALCANZADO | % |
| Asistencia jurídica fundamentada y motivada brindada a la población | Informe | Sumable | 12 | 3 | 25.00 | 3 | 25.00 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 |
| Asistencia jurídica fundamentada y motivada programada a brindar a la población | Informe | Sumable | 12 | 3 | 25.00 | 3 | 25.00 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 |

| COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: | | | | | | | | | | | |
| Al finalizar el año se pretende alcanzar un cumplimiento del 100%, al realizar 12 informes sobre la asistencia jurídica | | | | | | | | | | | |

| META ANUAL DEL INDICADOR | CUARTO TRIMESTRE | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------|-----------|--------|----------|------------------|-----------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROGRAMADO | ALCANZADO | EF% | SEMAFORO | PROGRAMADO | ALCANZADO | EF% | SEMAFORO |
| 100 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |

| DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| En el cuarto trimestre se atendió en un 100% la meta de este indicador de acuerdo a la programación establecida | | | | | | | | | | | |

| EVALUACIÓN DEL INDICADOR | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Continuar como hasta el momento con el trabajo realizado para cumplir la meta anual programada | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---------|-------|-------|
| ELABORÓ | | |
| Nombre | Firma | Cargo |

| | | |
|---|-------|-------|
| REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL | | |
| Nombre | Firma | Cargo |