



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0402 Derechos Humanos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a asegurar una vida digna de las personas mediante la atención a las quejas por violación a los derechos humanos.
DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	((Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)*100)		
INTERPRETACIÓN:	Representa el porcentaje de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos en comparación con las presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No Aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Una Delegación		
LÍNEA BASE:	Se realizaron en el 2018, 55 seguimientos a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Queja	Sumable	55	12	21.82	38	69.09	55	100.00	125	227.27
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Queja	Sumable	55	12	21.82	38	69.09	55	100.00	109	198.18

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El porcentaje de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos en comparación con las presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos será del 100%

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	114.68	114.68	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se atendió un número mayor debido a que la CODHEM, implementó nuevos mecanismos de recepción de quejas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dio Cumplimiento a lo programado

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo