



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0306 Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010303 N Coordinación de atención de emergencias y desastres
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a salvaguardar la integridad física y patrimonial de la población ante la ocurrencia de fenómenos perturbadores
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 106 CUERPO DE BOMBEROS

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de emergencias y desastres atendidos		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(Emergencias atendidas ante la ocurrencia de hechos perturbadores/Emergencias reportadas ante la ocurrencia de hechos perturbadores)*100		
INTERPRETACIÓN:	Mide el porcentaje de emergencias y desastres atendidos		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Todo el Municipio		
LÍNEA BASE:	Se atendieron 4672 servicios de apoyo en emergencias		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Emergencias atendidas ante la ocurrencia de hechos perturbadores	Servicio	Sumable	4800	1200	25.00	1130	23.54	4800	100.00	6023	125.48
Emergencias reportadas ante la ocurrencia de hechos perturbadores	Servicio	Sumable	4800	1200	25.00	1200	25.00	4800	100.00	4800	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR											
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:											

Atender el 100% de las emergencias y desastres presentados en el territorio municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	94.17	94.17		100.00	125.48	125.48	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO											
En este trimestre se superó la meta, toda vez que esta actividad está sujeta a las emergencias y desastres que se presenten en el Municipio											

EVALUACIÓN DEL INDICADOR											
Se llevarán a cabo las acciones provisorias necesarias para dar cumplimiento óptimo a la meta anual programada											

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo