



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificador municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificador de la autoridad municipal
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(Actas circunstanciadas concluidas/Total de casos para calificar presentados)*100		
INTERPRETACIÓN:	Mecanismos aplicados para calificar y sancionar faltas administrativas		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No Aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Todo el Municipio		
LÍNEA BASE:	Se logró cumplir al 100% con la realización de 12 informes, en los que se muestra la calificación de multas por infracciones administrativas que infringen		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actas circunstanciadas concluidas	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	12	100.00	12	100.00
Total de casos para calificar presentados	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	12	100.00	12	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR											
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:											
Cumplir con la integración de 12 informes sobre la calificación de multas por infracciones administrativas											

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO											
En el cuarto trimestre se atendió en un 100% la meta de este indicador de acuerdo a la programación establecida											

EVALUACIÓN DEL INDICADOR											
Continuar trabajando para dar la atención requerida sobre las multas por infracciones administrativas que infringen el Bando y Código Reglamentario Municipal, para dar un cumplimiento óptimo a la meta anual programada											

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo