



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadora de la autoridad municipal
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

| ESTRUCTURA DEL INDICADOR | | | |
|--|--|-------------------------|-------|
| NOMBRE DEL INDICADOR: | Tasa de variación de los convenios y faltas administrativas registradas en la Sindicatura Municipal | | |
| FÓRMULA DE CÁLCULO: | (Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual/Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)*100 | | |
| INTERPRETACIÓN: | Mide la variación entre las faltas administrativas registradas en la Sindicatura Municipal | | |
| DIMENSIÓN QUE ATIENDE: | Eficiencia | FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | Anual |
| DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: | No Aplica | | |
| ÁMBITO GEOGRÁFICO: | Municipio de Toluca | | |
| COBERTURA: | Todo el Municipio | | |
| LÍNEA BASE: | Se realizaron 12 informes programados | | |

| COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|--------|-----------|--------|------------------|--------|-----------|--------|
| VARIABLES | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | | | | PROGRAMADO | % | ALCANZADO | % | PROGRAMADO | % | ALCANZADO | % |
| Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual | Informe | Sumable | 12 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 |
| Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior | Informe | Sumable | 12 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 | 12 | 100.00 |

| COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR |
|------------------------------|
|------------------------------|

| DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: |
|-------------------------------|
|-------------------------------|

| |
|--|
| Se realizarán los convenios y actas por faltas administrativas, mediante informes que se reportarán en el cuarto trimestre |
|--|

| META ANUAL DEL INDICADOR | CUARTO TRIMESTRE | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------|-----------|--------|----------|------------------|-----------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROGRAMADO | ALCANZADO | EF% | SEMAFORO | PROGRAMADO | ALCANZADO | EF% | SEMAFORO |
| -100 | -100.00 | -100.00 | 100.00 | | -100.00 | -100.00 | 100.00 | |

| DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO |
|--|
|--|

| |
|---|
| En el cuarto trimestre se atendió en un 100% la meta de este indicador de acuerdo a la programación establecida |
|---|

| EVALUACIÓN DEL INDICADOR |
|--------------------------|
|--------------------------|

| |
|---|
| Continuar con los convenios y actas por faltas administrativas que se registran en la Sindicatura Municipal |
|---|

| | | |
|---------|-------|-------|
| ELABORÓ | | |
| Nombre | Firma | Cargo |

| | | |
|---|-------|-------|
| REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL | | |
| Nombre | Firma | Cargo |