



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de los procedimientos jurídicos regulatorios mediante acciones que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR												
NOMBRE DEL INDICADOR:		Porcentaje en las asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto										
FÓRMULA DE CÁLCULO:		(Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)*100										
INTERPRETACIÓN:		Se mide el porcentaje en las asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto										
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:		Eficacia		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:				Trimestral				
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:		No aplica										
ÁMBITO GEOGRÁFICO:		Municipio de Toluca										
COBERTURA:		Todo el Municipio										
LÍNEA BASE:		En el ejercicio anterior se cumplió con la meta programada al realizar 12 informes sobre las asesorías de mediación										
COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE												
VARIABLES		UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
					PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas		Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	12	100.00	12	100.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas		Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	12	100.00	12	100.00
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR												
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:												
Al finalizar el ejercicio se pretende alcanzar un 100% de lo programado al realizar los informes sobre las asesorías de mediación y conciliación												
META ANUAL DEL INDICADOR		CUARTO TRIMESTRE										
		AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO						
		PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO		PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO		
100		100.00	100.00	100.00			100.00	100.00	100.00			
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO												
Durante el cuarto trimestre se cumplió al 100% con lo programado para este indicador al atender las asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes												
EVALUACIÓN DEL INDICADOR												
Continuar trabajando como hasta ahora, con el propósito de dar cumplimiento a la meta anual programada												

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo