



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0202 Transparencia y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a garantizar la transparencia y el derecho al acceso a la información pública a través de la atención de las solicitudes de información realizadas al Municipio.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 Presidencia
DEPENDENCIA AUXILIAR: 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de atención a las solicitudes de transparencia y acceso a la información		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	((Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes presentadas)*100)		
INTERPRETACIÓN:	Atender la totalidad de las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	0		
LÍNEA BASE:	625		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de solicitudes atendidas	Reporte	Valor actual	12	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00
Total de solicitudes presentadas	Reporte	Valor actual	12	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR											
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:											

Atender el 100% de las solicitudes de información presentadas.

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se contaron con los 12 reportes programados para el ejercicio fiscal 2019, cumpliendo con la meta anual programada

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los trabajos para contar con los 12 reportes para este ejercicio fiscal, se espera continuar con la misma tendencia para el siguiente ejercicio fiscal

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo