



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0306 Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010303 N Coordinación de atención de emergencias y desastres
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a salvaguardar la integridad física y patrimonial de la población ante la ocurrencia de fenómenos perturbadores
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 106 CUERPO DE BOMBEROS

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Tasa de variación de emergencias atendidas		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	((Número de Emergencias atendidas en el año actual/Número de Emergencias atendidas en el año anterior)-1)*100		
INTERPRETACIÓN:	Mide la variación de emergencias atendidas		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Todo el Municipio		
LÍNEA BASE:	Se atendieron 4672 servicios de emergencias		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de Emergencias atendidas en el año actual	Servicio	Sumable	4800	1200	25.00	1130	23.54	4800	100.00	6023	125.48
Número de Emergencias atendidas en el año anterior	Servicio	Sumable	4672	1033	22.11	1033	22.11	4672	100.00	4672	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR											
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:											

Se atenderá el 100% de las emergencias reportadas

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
2.74	16.17	9.39	58.07		2.74	28.92	1,055.47	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre se superó la meta, toda vez que esta actividad está sujeta a las emergencias y desastres que se presenten en el Municipio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se llevarán a cabo las acciones provisorias necesarias para dar cumplimiento óptimo a la meta anual programada

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo