



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0402 Derechos Humanos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a asegurar una vida digna de las personas mediante la atención a las quejas por violación a los derechos humanos.
DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	((Orientaciones - casos revisados y validados para conclusión/Orientaciones -caso en seguimiento)*100)		
INTERPRETACIÓN:	Determina el porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	No Aplica		
ÁMBITO GEOGRÁFICO:	Municipio de Toluca		
COBERTURA:	Una Delegación		
LÍNEA BASE:	Se programaron en 2018, 55 orientaciones de casos revisados y validados para conclusión		

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE											
VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Orientaciones - casos revisados y validados para conclusión	Documento	Sumable	55	12	21.82	19	34.55	55	100.00	106	192.73
Orientaciones -caso en seguimiento	Documento	Sumable	55	12	21.82	44	80.00	55	100.00	115	209.09

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% con las orientaciones casos revisados y validados para conclusión

META ANUAL DEL INDICADOR	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	43.18	43.18		100.00	92.17	92.17	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se atendió un número mayor debido a que la CODHEM, implementó nuevos mecanismos de recepción de quejas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR
Se estima dar cumplimiento a lo programado

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo