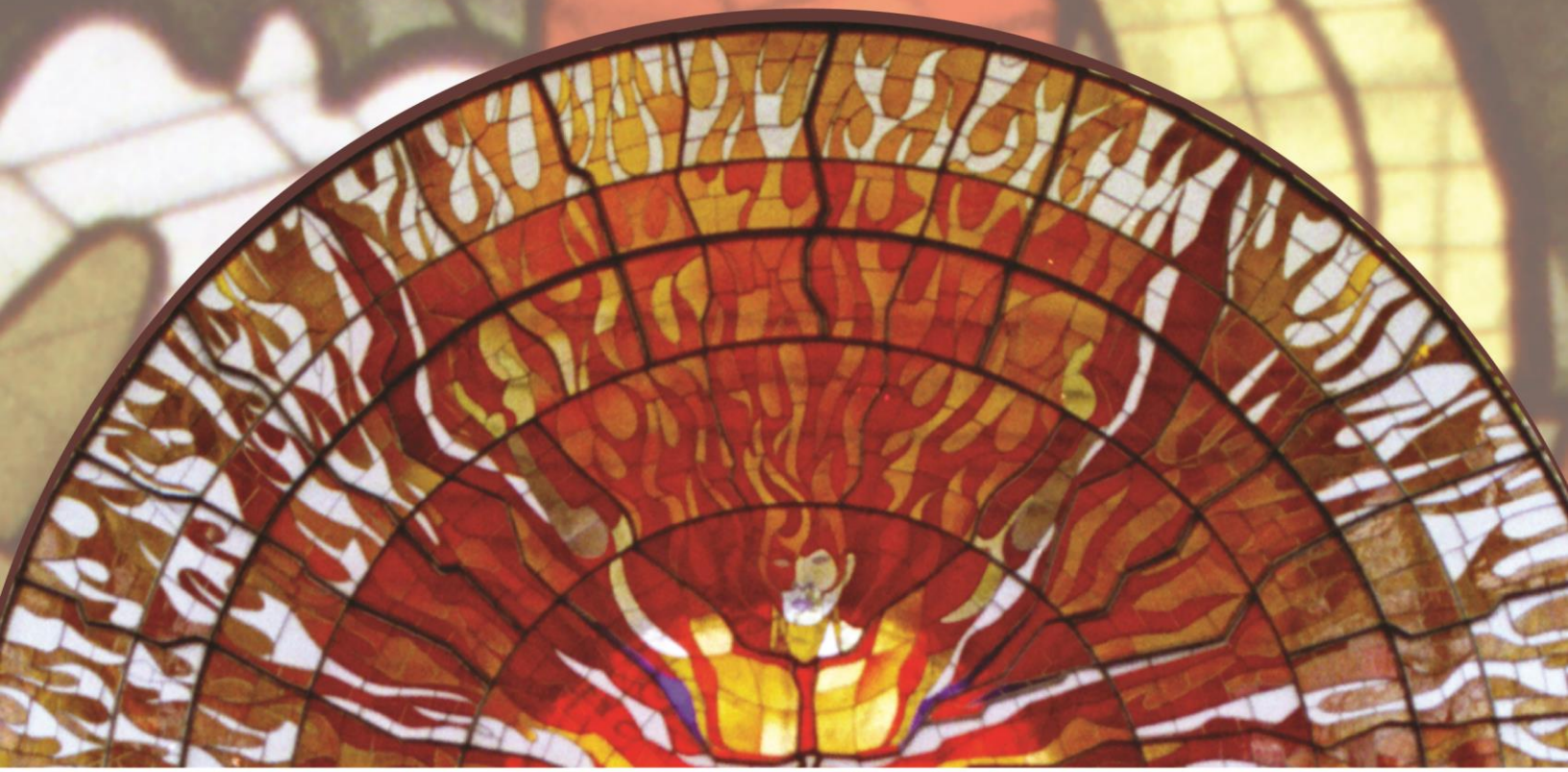
H. AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2013 - 2015

MIEMBRO DE LA
ASOCIACIÓN
INTERNACIONAL
DE CIUDADES
EDUCADORAS

TOLUCA
MUNICIPIO EDUCADOR

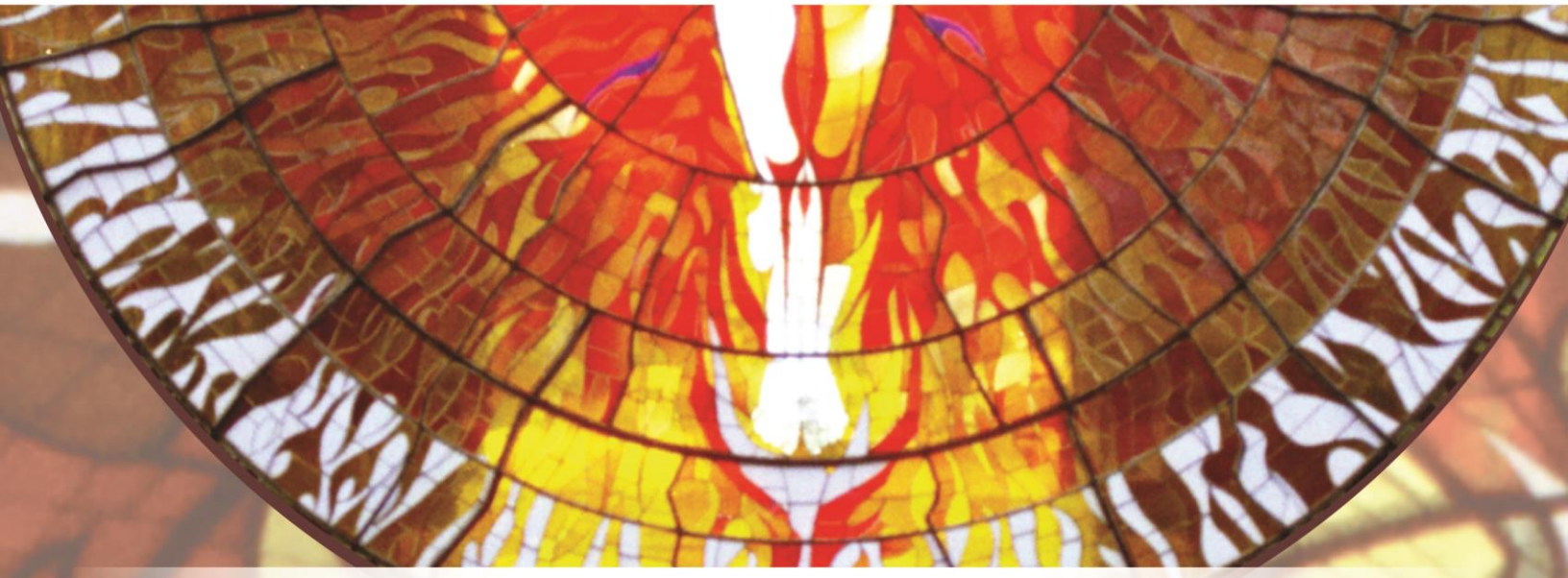


PRIMER INFORME DE GOBIERNO

LIC. MARTHA HILDA GONZÁLEZ CALDERÓN

PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TOLUCA

TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MÉXICO, 3 DE DICIEMBRE DE 2013.



Toluca es... Municipio Educador

PRIMER INFORME DE GOBIERNO

LICENCIADA MARTHA HILDA GONZÁLEZ CALDERÓN

PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TOLUCA

Primer Informe de Gobierno
Martha Hilda González Calderón

© Derechos Reservados
Ayuntamiento de Toluca
Palacio Municipal
Av. Independencia poniente 207,
Colonia Centro, Delegación Centro Histórico
Toluca, Estado de México,
CP 50000.
Impreso y hecho en México.

La reproducción total o parcial de este documento podrá efectuarse mediante autorización expresa de la fuente y dándole el crédito correspondiente.

www.toluca.gob.mx

ÍNDICE

PRESENTACIÓN **7**

1. BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013 - 2015 **9**

a) Municipio Educador **11**
b) Reestructuración de la Administración Pública Municipal 2013-2015 **12**
c) Reestructuración Territorial **15**
d) Consejo Ciudadano **17**
e) Hermanamientos y Asuntos Internacionales **18**

2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO **21**

2.1 Grupos Sociales **23**
a) Niños, Adolescentes y Jóvenes **23**
b) Familia **31**
c) Adultos Mayores **33**
d) Personas con Discapacidad **34**
e) Población Indígena **38**

2.2 Combate a la Pobreza y Calidad de Vida **41**
a) Alimentación **42**
b) Educación **44**
c) Salud **46**
d) Vivienda **49**
e) Cultura y Arte **51**
f) Cultura Física y Deporte **60**

2.3 Mujeres y Equidad de Género **67**

3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA **73**

3.1 Desarrollo Económico **75**
a) Empleo **75**
b) Actividades Económicas **77**
c) Turismo y Artesanías **82**

3.2 Conservación del Medio Ambiente y Servicios Públicos **84**
a) Conservación del Medio Ambiente **84**
b) Alumbrado Público **90**
c) Manejo de Residuos Sólidos **91**
d) Panteones **92**

3.3 Agua Potable y Drenaje **93**

3.4 Desarrollo Urbano **98**

a) Planeación del Desarrollo Urbano **98**
b) Asentamientos Humanos **100**
c) Imagen Urbana y Espacios Públicos **102**

4 SOCIEDAD PROTEGIDA **105**

a) Programa Nacional para la Prevención del Delito (PRONAPRED) Toluca 2013 **107**
b) Seguridad Pública y Vial **111**
c) Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal **119**
d) Derechos Humanos **122**
e) Protección Civil **124**

5 EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA **129**

5.1 Gobierno y Administración Eficientes que Generen Resultados **131**
a) Reglamentación Municipal y Secretaría del Ayuntamiento **131**
b) Consejería Jurídica **133**
c) Administración de Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos **136**
d) Desarrollo Institucional **140**
e) Planeación para el Desarrollo **142**
f) Contraloría Municipal **143**
g) Transparencia y Rendición de Cuentas **146**
h) Política de Difusión y Comunicación Social **148**
i) Participación Social, Atención Ciudadana y Autoridades Auxiliares **149**
j) Asociaciones Religiosas **150**

5.2 Financiamiento para el Desarrollo **151**
a) Ingresos **151**
b) Catastro **153**
c) Egresos **155**

6. OBRA PÚBLICA **157**

ANEXOS ESTADÍSTICOS **169**

Cuadros **171**

Gráficas **247**

SIGLAS Y ACRÓNIMOS **261**

FUENTES **267**

DIRECTORIO **271**

PRESENTACIÓN

Para dar cumplimiento a la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, en su Capítulo cuarto, Artículo 128, Fracción VI, se presenta a consideración del Ayuntamiento el Primer Informe de actividades del gobierno municipal de Toluca, mismo que enmarca el estado que guarda la administración pública municipal durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013.

En cumplimiento a los ordenamientos que rigen el gobierno municipal, se elaboró el Plan de Desarrollo Municipal, atendiendo las bases metodológicas, las etapas jurídicas, los diagnósticos y la certificación social a través de la consulta ciudadana; mismos que conforman los ejes temáticos, objetivos, estrategias y líneas de acción que en él se registran, con el propósito de facilitar la atención tanto a las necesidades identificadas en el campo, como a las expresadas por los habitantes del municipio de Toluca.

Además, valoramos los impactos como la responsabilidad de albergar dignamente a la capital de nuestro estado y ser el eje metropolitano del valle de Toluca e impulsor de políticas públicas de impacto social.

A un año de gestión y con la operación de programas, instrumentación de acciones y la ejecución de obras, apegadas al Plan de Desarrollo Municipal, es deber de esta administración la rendición de cuentas a través del Primer Informe de Gobierno que, además de dar cumplimiento a los ordenamientos jurídicos, dé a conocer a los habitantes del municipio de Toluca los logros que hasta la fecha hemos alcanzado, a través de un ejercicio transparente e incluyente de nuestra administración pública municipal.

Conscientes de las demandas de nuestra ciudadanía, establecimos las bases para una nueva administración municipal, basadas en la esencia de nuestro municipio educador, optimizamos su estructura y establecimos una nueva distribución territorial que brinda representatividad a todos nuestros ciudadanos toluqueños.

Formamos el Consejo Ciudadano integrado por toluqueños destacados y creamos la Unidad de Asuntos Internacionales para proyectar a nuestro municipio en el contexto nacional e internacional.

Impulsamos un gobierno solidario que nos ha permitido atender a diversos grupos sociales como: adultos mayores, niños, adolescentes, jóvenes, personas con discapacidad y a nuestra población indígena, nuestro objetivo ha sido sumar acciones para mejorar la calidad de vida de nuestras familias toluqueñas.

Como municipio progresista trabajamos por un desarrollo económico sustentable, en donde hemos buscado que cada toluqueño pueda contribuir a la edificación de un municipio sólido, próspero y pujante.

Asimismo trabajamos en la conservación de nuestro medio ambiente, en un desarrollo urbano y en la prestación de servicios públicos de calidad.

Una de las principales demandas de nuestra ciudadanía es la seguridad. Por ello, es que uno de nuestros pilares fundamentales ha sido sumar acciones por una sociedad protegida, nos integramos al *Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia*, tenemos una participación activa en la Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal y consideramos que la protección civil, el respeto a los derechos humanos y la seguridad pública y vial es un compromiso de toda la sociedad que nos está permitiendo recomponer nuestro tejido social.

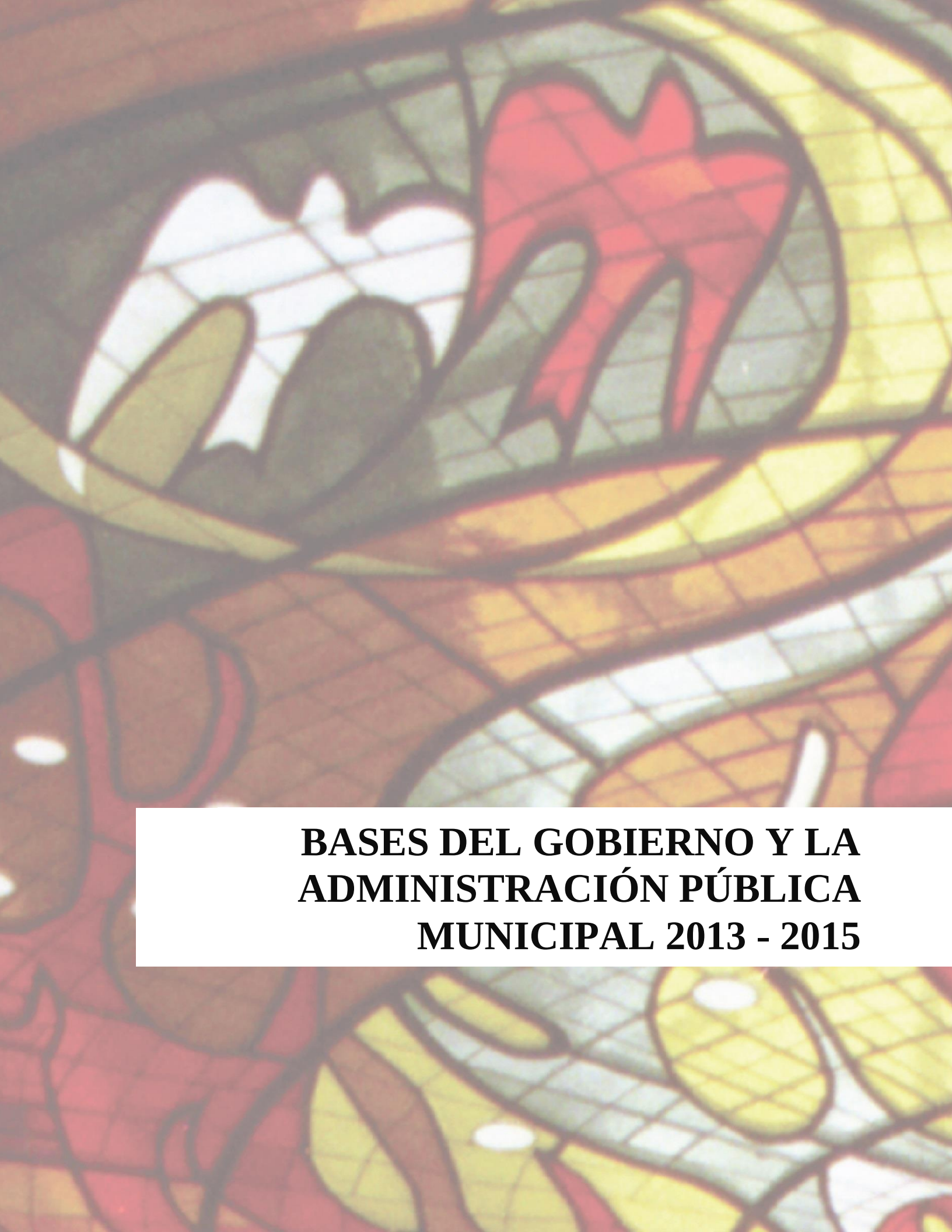
Lo anterior, ha sido impulsado a partir de un eje transversal para lograr una administración pública gubernamental distintiva, en donde buscamos día a día, acciones eficientes que impacten de manera positiva en nuestro gobierno municipal, con el objetivo de servir a toda nuestra sociedad toluqueña.

El presente Informe de Gobierno, más que una obligación jurídica representa un compromiso social y una responsabilidad, porque hoy tenemos la oportunidad de expresar las acciones que hemos instrumentado a lo largo de un año.

Nada es más satisfactorio que empezar y ver cristalizados los compromisos asumidos con la ciudadanía, procurando que toda acción de gobierno corresponda a intereses colectivos y, sobre todo, beneficiando a aquellos que más lo necesitan, en un ambiente de respeto, honestidad, transparencia y corresponsabilidad.

Esta administración reitera que los ciudadanos encontraran un gobierno cercano, eficiente, sensible a los intereses y demandas de la población, en un ambiente de cooperación y contacto directo, con un firme propósito: construir juntos la sociedad que todos anhelamos.

Martha Hilda González Calderón
Presidenta Municipal Constitucional de Toluca



BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013 - 2015

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

1. BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013 - 2015

a) Municipio Educador

El 15 de marzo nos adherimos a la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (AICE), con sede en Barcelona, España; buscando fortalecer elementos netamente integrales, vinculados a la formación de ciudadanos reflexivos, solidarios y ocupados por el bienestar colectivo, sabedores que la vulnerabilidad y exclusión de un solo individuo provoca el deterioro de todo el tejido social.

El 5 de junio, en presencia del Gobernador Constitucional del Estado de México, doctor Eruviel Ávila Villegas, de los alcaldes de Ecatepec, Pablo Bedolla López y Tenango del Valle, Víctor Manuel Aguilar Talavera, del Rector de la UAEM, Jorge Olvera García, de la senadora María Elena Barrera Tapia, así como de diputados locales y federales y de integrantes del Consejo Ciudadano, Toluca recibió formalmente el certificado de adhesión como municipio educador de las manos de Laura Alfonso, Directora de la Oficina Regional para América Latina de la AICE, con lo cual se une a la red internacional conformada por más de 470 ciudades de 37 países de las regiones de África, América, Asía – Pacífico y Europa, lo que implica rediseñar políticas públicas transversales orientadas hacia un proyecto colectivo, construido con la sociedad civil.

Su incorporación incluye el desarrollo de actividades por parte de las diferentes áreas de la administración pública municipal, que garantizarán la consolidación de Toluca como municipio educador.

El reto es convertir a Toluca en un municipio educador en donde la transversalidad atraviese todos los ejes de nuestras políticas públicas. Educar es construir nueva ciudadanía.

Nuestro objetivo es ser un gobierno honesto y transparente, gobernando desde la calle y cercano a la gente; aquí todos vamos de la mano, porque queremos seguir trabajando incansablemente para que el gobierno actual se encuentre a la altura de su gente.

Somos un municipio educador, humanista y eficiente. Reconocemos en nuestra sociedad, al pilar indispensable de toda acción gubernamental.

El compromiso irrestricto de esta administración para posicionarse como un municipio educador que propicie una sociedad más culta y solidaria, hizo necesario que en este primer año de gobierno, estuviera matizado por el esfuerzo de un equipo de profesionales que, inspirados por su vocación de servicio, emplearan su trabajo con eficacia y responsabilidad para cumplir a cabalidad con la facultad más importante que tiene todo individuo que se dedica al servicio público: velar por el pleno desarrollo de su población.

b) Reestructuración de la Administración Pública Municipal 2013-2015

El actual gobierno municipal considera que la administración pública municipal es el principal instrumento para materializar y ejecutar las políticas públicas, estrategias y compromisos que ha asumido como expresión de las demandas y necesidades planteadas por la sociedad y que están plasmadas en los diversos instrumentos de planeación. Para ello, como una de las primeras propuestas de esta Presidencia y por acuerdo unánime del Ayuntamiento, la actividad del aparato público municipal y su estructura orgánica se ajustó en función a las decisiones y objetivos políticos establecidos, para que fuesen y sean medios efectivos que faciliten su cumplimiento y la obtención de resultados concretos, dentro de un contexto de transparencia y rendición de cuentas a la sociedad.

En consecuencia, se instrumentó una reestructuración a fondo de la estructura orgánica - funcional anteriormente vigente, en función a los siguientes principios básicos como fundamento y justificación: idoneidad; horizontalidad; especialización; racionalidad; autonomía técnica y operativa; sectorización; concentración y diferenciación; transversalidad; atención de asuntos emergentes y prioritarios, así como continuidad y fortalecimiento.

Por lo anterior, dentro del sector central, se crearon las siguientes dependencias sustantivas: a) Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares; b) Dirección de Seguridad Pública y Vial; c) Dirección de Desarrollo Social; d) Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas; e) Dirección de Desarrollo Económico f) Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos; g) Consejería Jurídica y h) Secretaría Técnica.

Se mantuvieron las dependencias y unidades administrativas ya existentes de apoyo financiero y administrativo, de control interno, de defensa de los derechos humanos y de protección civil: a) Tesorería Municipal; b) Dirección de Administración; c) Contraloría Municipal; d) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos; e) Coordinación de Protección Civil y Bomberos.

La Presidencia Municipal cuenta con las siguientes unidades administrativas de apoyo técnico e institucional, así como de supervisión, seguimiento y evaluación: a) Secretaría Particular; b) Comisionado Municipal de Espacios y Servicios Públicos; c) Unidad de Comunicación Social; d) Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas; así como la e) Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, dentro de la Secretaría Técnica.

Se crearon y formalizaron los siguientes órganos desconcentrados: a) Instituto Municipal de Planeación; b) Instituto Municipal de Cultura y Arte, c) Organismo Municipal de Residuos Sólidos; d) Centro de Educación Ambiental; e) Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil; f) Consejo Municipal de la Mujer, g) Instituto Municipal del Emprendedor.

La Secretaría del Ayuntamiento mantuvo y fortaleció sus atribuciones y funciones que establecen los ordenamientos legales aplicables, así como las necesarias para apoyar el

funcionamiento del Ayuntamiento, aunadas a las de coordinar sectorialmente las dependencias responsables de la seguridad pública y vial y la de protección civil y bomberos.

Por su importancia y carácter innovador, dentro de la administración pública municipal, cabe destacar la creación del Instituto Municipal de Planeación – IMPLAN –, como un órgano público desconcentrado de carácter municipal en su primera etapa, con autonomía técnica y operativa, para constituirse como instancia técnico - normativa y participativa de la planeación del desarrollo urbano y rural sustentable, así como del ordenamiento territorial, como ejes de un desarrollo socioeconómico integral y armónico del municipio de Toluca, a corto, mediano y largos plazos y con una visión metropolitana y regional. Ha sido el primero de esta naturaleza en el estado de México, con la observación que figuras similares existen en más de 40 municipios de otras entidades federativas.

Por ser la divulgación y promoción de la cultura y las artes una de las prioridades de este gobierno municipal, cabe resaltar la creación del Instituto Municipal de Cultura y Arte, como un espacio propicio y eje para fomentar y apoyar la creación y expresiones artísticas de los toluqueños, así como para acercar las manifestaciones culturales a toda la población del municipio.

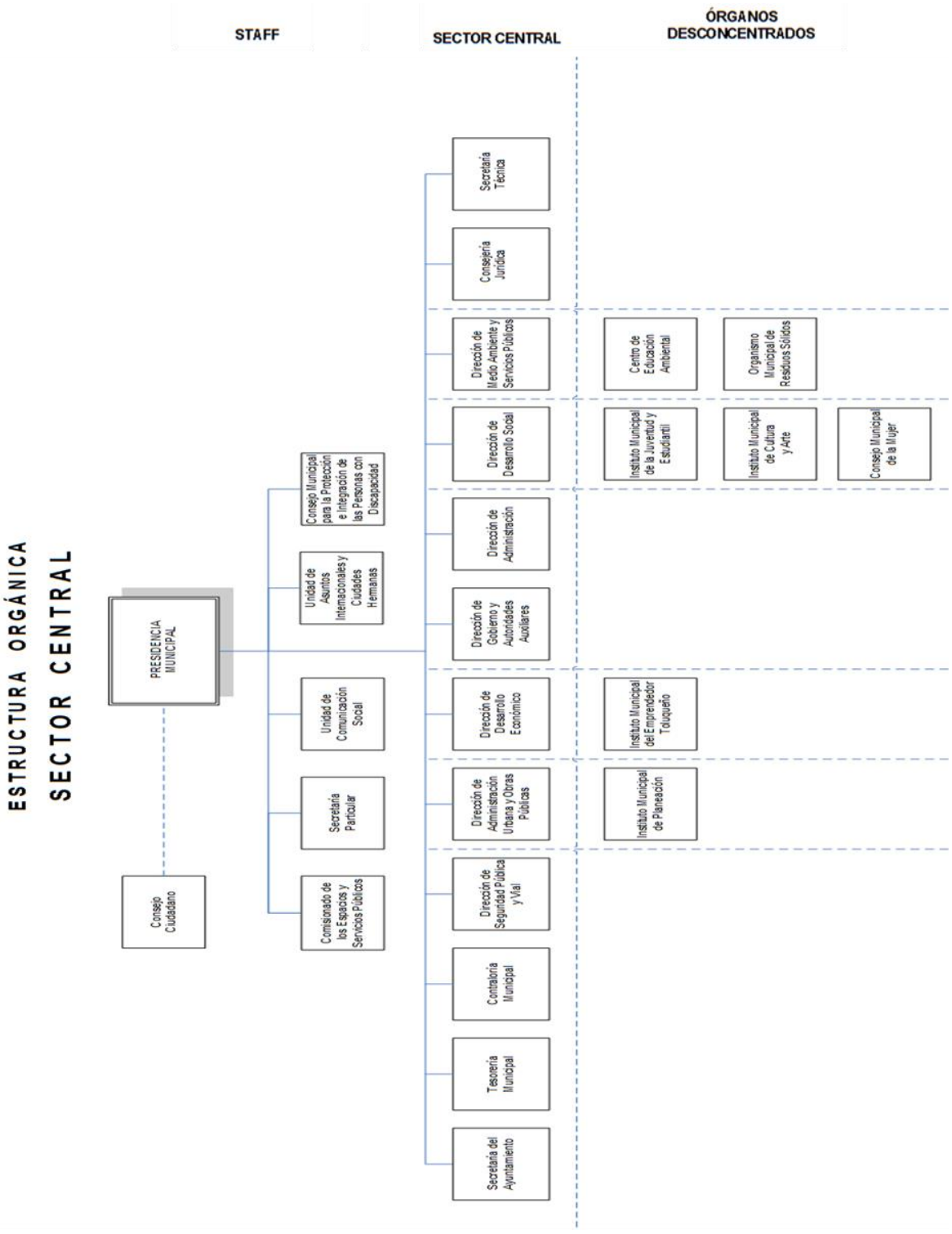
Al igual, se destaca la creación de la figura del Comisionado Municipal de Espacios y Servicios Públicos, como un auxiliar inmediato y permanente de la Presidencia Municipal, cuyo objetivo principal es el de contribuir a que los espacios públicos de la ciudad y del municipio estén en las mejores condiciones de funcionalidad, seguridad y mantenimiento, así como para otorgar los servicios públicos con oportunidad, eficiencia y calidad, para lo cual ejerce funciones de supervisión, seguimiento, reporte y evaluación, además de servir como enlace con las instancias operativas responsables para realimentar las desviaciones detectadas y proponer la adopción de las medidas preventivas y correctivas que procedan, en función a los programas y normas técnicas establecidas.

En todos los casos y sin excepción, bajo la premisa de racionalidad y austeridad, esta reestructuración se ajustó a los presupuestos, plantillas y tabuladores establecidos. Además, se respetaron los derechos laborales de los servidores públicos, se reubicaron y transfirieron atribuciones, unidades administrativas, plazas y personal, sin detrimento de la cobertura de los programas y de la calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, por el contrario se dispuso de la capacidad necesaria para ampliarlos y mejorarlos.

Dada la magnitud y diversas implicaciones jurídicas, administrativas, presupuestales y de otra índole que representa esta reestructuración, se solicitó y obtuvo el voto de confianza del Ayuntamiento, para definir, precisar y diferenciar las competencias, atribuciones, funciones y estructuración interna de cada dependencia, unidad y órgano, por lo que en su oportunidad se adecuaron y actualizaron los diversos instrumentos jurídico - administrativos, además de crearse otras unidades y mecanismos de coordinación que se da cuenta en el texto de este Primer Informe.

Esta reestructuración a fondo y trascedente ajuste del aparato público municipal están contenidos y fundamentados en el Bando Municipal y en el Código Reglamentario.

Diagrama 1.1
Organigrama de la administración pública municipal



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica.

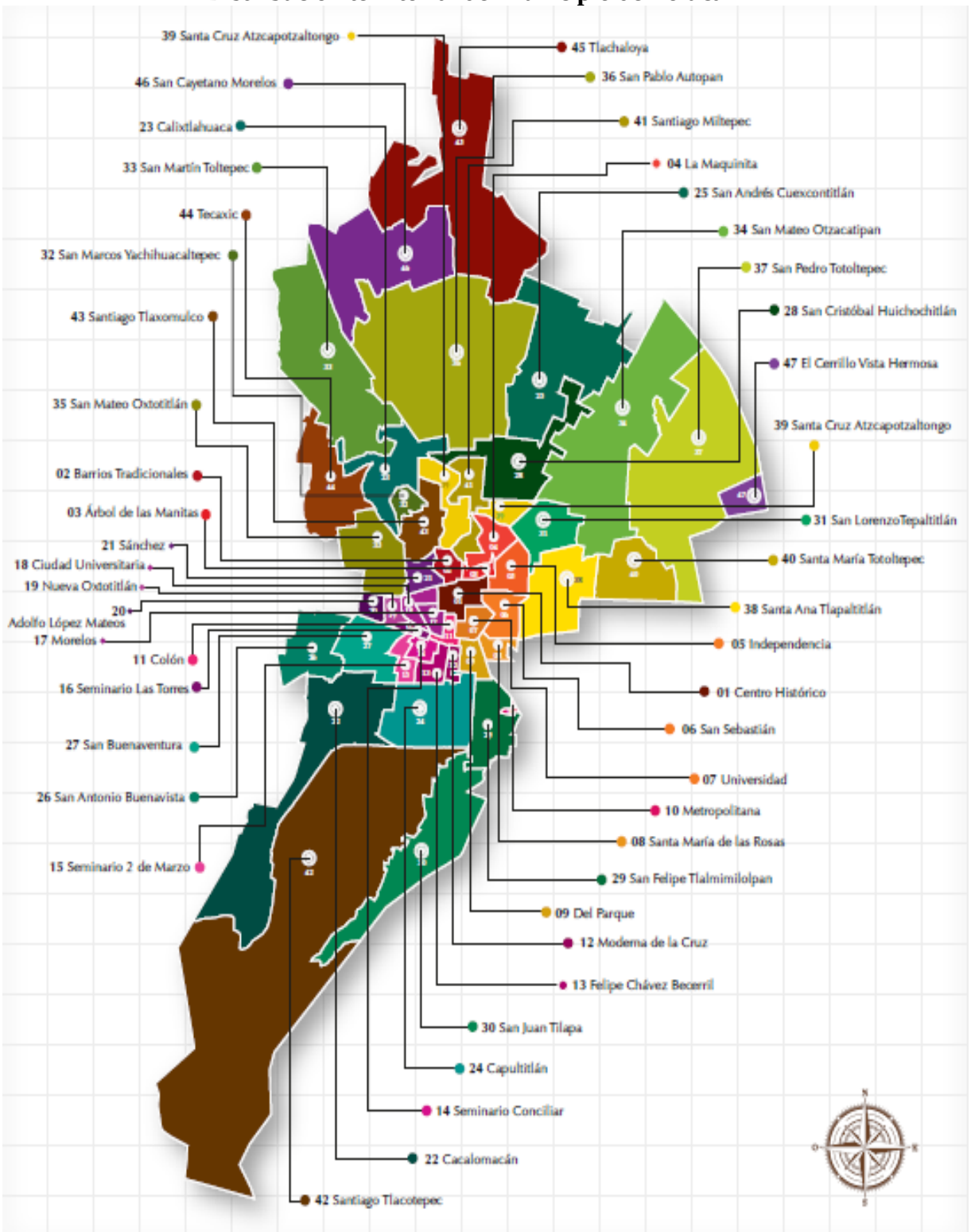
c) Reestructuración Territorial

Derivado de la dinámica de crecimiento urbano en el municipio de Toluca y con el fin de contar con una mejor distribución de las funciones políticas y administrativas, se incluyó en el Bando Municipal 2013 la reestructuración territorial, la cual consta de 85 circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones y 280 unidades territoriales con sus respectivos consejos de participación ciudadana (COPACI), los cuales son órganos de comunicación y colaboración vecinal, mismos que han logrado el mejoramiento de programas municipales, la cohesión social, atención a necesidades de servicios públicos, deporte, programas culturales, medio ambiente entre otros.

Para contribuir con este objetivo, se estableció la Clave Única Municipal (CUM) que permite identificar plenamente las demarcaciones en que está divido el municipio y así unificar criterios de operación en las distintas dependencias del gobierno local, cumpliendo con los criterios de población, continuidad geográfica, vías de comunicación, servicios públicos e identidad local.

Para que todo esto fuera posible, se llevó a cabo la renovación de 24 delegaciones, además de la conformación de 23 nuevas delegaciones representadas, por 99 delegados propietarios y 99 suplentes; lo que representa un incremento del 49 por ciento de autoridades auxiliares respecto a la administración pasada; permitiendo un mayor acercamiento con la ciudadanía por parte de las autoridades municipales. Además se renovaron 30 subdelegaciones y 8 de nueva creación, con una representación de 98 subdelegados propietarios y 98 suplentes, incrementando las subdelegaciones en un 21 por ciento respecto a la gestión anterior. Cabe mencionar que fueron renovados 90 consejos de participación ciudadana y se crearon 190, representados por 2 mil 661 ciudadanos, lo que dio como resultado un incremento del 311 por ciento en los consejos de participación ciudadana, facilitando la vinculación y operación de la administración municipal con las autoridades auxiliares, apoyando los distintos esfuerzos por incentivar la participación ciudadana en la solución de los problemas sociales del municipio, generando un mayor acercamiento con la ciudadanía de manera eficiente.

Mapa 1.1
Distribución territorial del municipio de Toluca



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares e Instituto Municipal de Planeación

d) Consejo Ciudadano

Para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, el 30 de enero se instaló el Consejo Ciudadano, integrado por 32 consejeros (23 miembros de la sociedad civil y nueve Consejos de Participación Ciudadana y Delegados). Este órgano ciudadano de carácter honorario y plural, se integró por personas físicas y morales con principios y valores que precisan responsabilidad, honradez, compromiso y sobre todo espíritu de servicio a la comunidad, constituyendo un foro de encuentro, expresión y debate para tratar los asuntos públicos sobre el desarrollo del municipio. Con este nuevo mecanismo democrático, se reconoce que la participación social es fundamental en la formulación de políticas públicas que tengan legitimidad y nos hagan corresponsables.

En la actualidad cuenta con 36 consejeros, es decir, cuatro consejeros más, representantes del sector social de las diferentes expresiones y agrupaciones que existen en Toluca.

En el periodo que se informa, el Consejo Ciudadano celebró seis sesiones plenarias y dos extraordinarias, en las cuales se presentaron, entre otros, los avances del Plan de Desarrollo Municipal 2013 – 2015 y se realizaron aportaciones para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo Urbano, las cuales contienen las políticas públicas en materia de servicios públicos, desarrollo social y desarrollo económico.

Asimismo, se difundió el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, instrumento que reviste gran importancia al definir la zonificación y determinación de la normatividad general y específica de los usos de suelo, así como los instrumentos para impulsar una nueva etapa de desarrollo del municipio de Toluca, y que bajo esa tesitura se encontraba bajo la observancia de la ciudadanía participante en el consejo.

De igual forma, el Consejo Ciudadano fue marco de la presentación de las medidas de seguridad para evitar asaltos, donde a través de un esquema práctico, personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana expuso estrategias orientadas a preservar la integridad física de los toluqueños.

El Consejo Ciudadano fungió también como el espacio donde diversas áreas de la administración pública dieron a conocer sus programas y proyectos en torno al bienestar ciudadano, prueba de eso fue el *Programa de Turismo Sustentable* que definió las principales estrategias para incentivar el turismo en el municipio durante el periodo vacacional de verano.

Para complementar lo anterior, en su seno se informó sobre las principales acciones y obras, que se efectuaron en beneficio de los toluqueños, en materia de agua potable, drenaje, infraestructura vial, entre otras.

Las diversas temáticas presentadas en el Consejo Ciudadano simbolizan una nueva forma de gobernar, cercana a la población, donde la transparencia y la rendición de cuentas emergen como política inexorable de la presente administración.

Se instalaron 17 comisiones temáticas, integradas por responsables de las diferentes dependencias municipales relacionadas con el tema y representantes del Consejo Ciudadano, cuyo perfil profesional e inquietudes son afines con la comisión respectiva (cuadro 1.1).

Tales comisiones han fungido como espacios por excelencia para generar consensos y definir acciones en torno a materias estratégicas de la administración pública municipal como salud, planeación, educación, deporte, entre otras.

Durante este primer año, el esfuerzo de sumar la voluntad ciudadana en las decisiones que trascienden en la vida pública del municipio, ha sido y seguirá siendo apoyada por esta administración; buscaremos que el foro de consulta y debate de los asuntos públicos municipales en que se ha constituido el Consejo Ciudadano, logre mayor autonomía e independencia respecto de la autoridad municipal, aspirando a que su existencia vaya más allá de un periodo de gestión municipal, prevaleciendo en consecuencia como un ente de la sociedad.

e) Hermanamientos y Asuntos Internacionales

El Ayuntamiento decidió aprobar la creación de la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas, con objeto de aprovechar al máximo las ventajas competitivas que ofrece Toluca en sus vínculos con el exterior, encabezado por el Embajador Emérito Sergio González Gálvez.

Con el propósito de desarrollar lazos de unión y amistad con otros pueblos, así como fomentar la colaboración e intercambio de opiniones, experiencias y puntos de vista sobre cuestiones de interés común, se establecen los hermanamientos, los cuales además son un compromiso de largo plazo entre gobiernos, permitiendo un mayor dinamismo a la vida social y política de los municipios.

En ese sentido, se fortalecieron los acuerdos de hermandad con la ciudad de Saitama, Japón, para intercambio cultural y deportivo, en particular, a través de la participación de un equipo de jóvenes de fútbol soccer en el *2013 Saitama International Junior Football Tournament*, del 23 al 29 de julio de 2013; con la ciudad de Fort Worth, Texas, Estados Unidos de América, se plantearon propuestas concretas en temas como transparencia, seguridad, transporte público, oportunidades de negocios y medio ambiente. Marco de referencia en el que tuvo verificativo el curso de capacitación policiaca en el que asistieron elementos de los tres órdenes de gobierno; y, en materia de cooperación económica bilateral, se recibió con beneplácito a los integrantes de la delegación de la Ciudad Hermana de Suwon, República de Corea que formaron parte de la Misión Comercial Corea-México 2013, con objeto de generar un intercambio comercial entre empresarios de ambas entidades.

Desde la visita del grupo empresarial mexiquense a Suwon del 23 de septiembre al 2 de octubre del periodo que se informa, acordaron incluir en su agenda, además de la compra y venta de productos con base en el interés de los empresarios toluqueños, temas relevantes para los dos países como iniciar gestiones para apoyar la aceleración de las

negociaciones de un acuerdo de libre comercio o de complementación económica entre México y República de Corea, la eventual autorización para el ingreso a México de una línea aérea de pasajeros que incluya una escala en el Aeropuerto Internacional de Toluca y ofrecer facilidades para que la empresa automovilística Hyundai se establezca en esta ciudad capital. Asimismo, se atendió al Secretario General de Gobierno de la Provincia de Shandong, China, Excelentísimo señor Hao Feng, quien visitó previamente a autoridades del gobierno del Estado de México, siendo la primera visita oficial a México de una delegación de esa región para trabajar de manera conjunta e intercambiar ideas que ayuden a fortalecer las relaciones entre ambos pueblos en materia económica, deportiva, cultural, turística, educativa y tecnológica, ampliando así la posibilidad de establecer vínculos que beneficien a ambas sociedades.

Para impulsar el intercambio cultural con otras ciudades y buscar la hermandad de éstas con la capital mexiquense, se recibió a la delegación de estudiantes de Guanacaste, Costa Rica.

Se llevaron a cabo reuniones con los embajadores de Brasil, República de Corea y Líbano, proponiendo a cada uno de ellos proyectos concretos de colaboración como el acercamiento con Curitiba, estado brasileño de Paraná, con el objeto de fortalecer la relación y firmar un acuerdo de hermandad, toda vez que es una ciudad modelo de desarrollo urbano desde hace más de 30 años se elaboró el proyecto para la creación de la Plaza Estado de México dedicada a la comunidad libanesa en nuestro municipio.

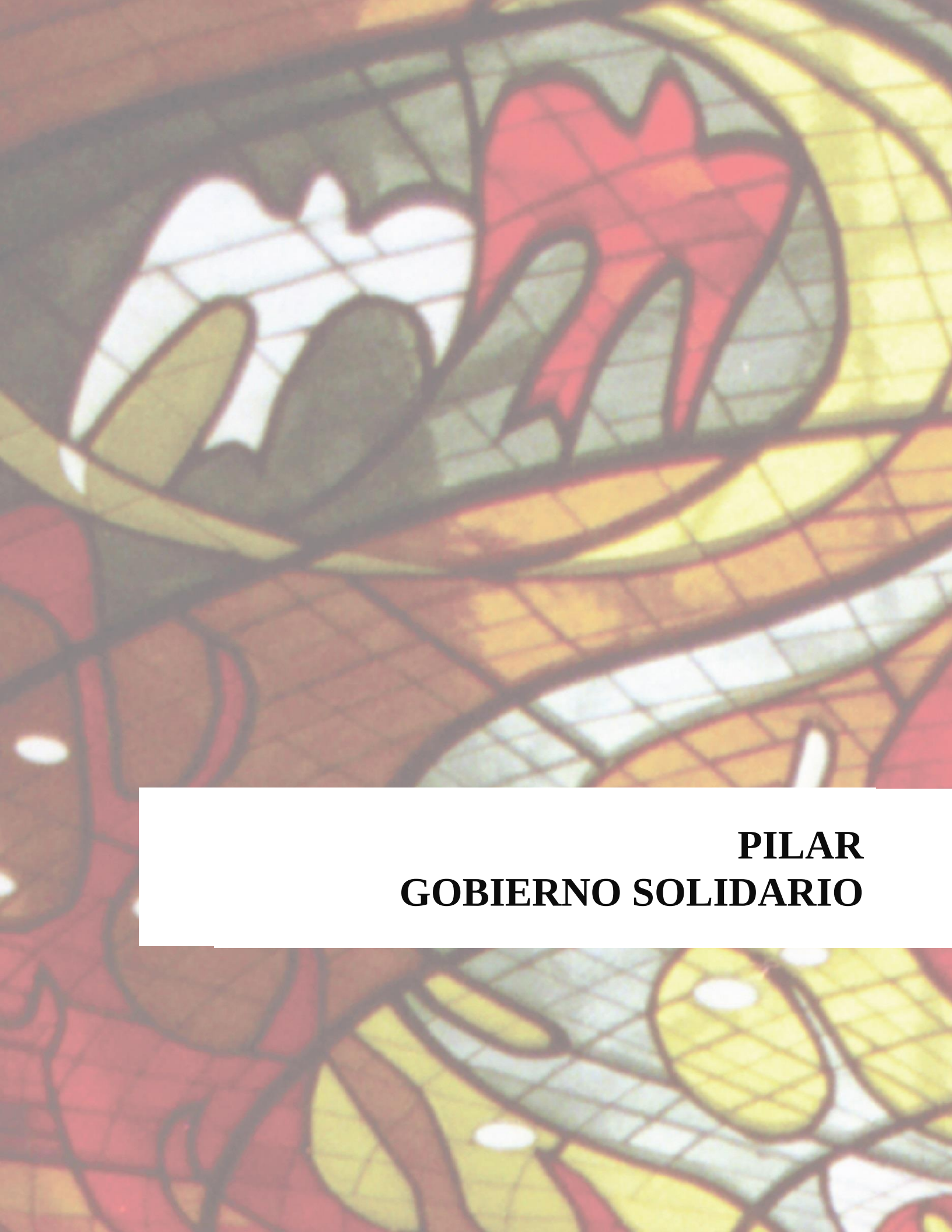
Otras actividades para impulsar el intercambio cultural se centraron en el recibimiento de los alcaldes de Chicacao, municipio de Guatemala y Nacaome y Cantarranas municipios de Honduras, así como de integrantes de la Fundación Friedrich Naumann para la Libertad con quienes se intercambiaron ideas sobre posibles áreas de colaboración y al grupo de estudiantes del Liceo Colbert de Lorient, Francia. Por su parte, la delegación de La Plata, Argentina; visitó nuestra ciudad con el objetivo de intercambiar puntos de vista en temas de interés común para fortalecer las relaciones entre ambas ciudades.

Para la operatividad de los acuerdos de hermandad, se estableció un claro vínculo con la Asociación de Ciudades Hermanas de Toluca, como la entidad que representa a la sociedad civil, elemento indispensable para la promoción de Toluca en el exterior.

Se acordó la suscripción de un convenio marco de colaboración con el Centro Cultural MOA, Colegio de Arte y Ciencia de la Vida, A.C en ámbitos de colaboración tales como: el embellecimiento de la ciudad a través de los jardines de Toluca; la organización de un festival en el marco de ciudades hermanas; el desarrollo de actividades de arte y cultura y la colaboración en las áreas de salud.

En el marco de las acciones de Toluca, municipio educador, se dio inicio a un ciclo de conferencias, iniciando con la presentación del libro *Historia Mínima de las Relaciones Exteriores de México 1821 - 2000* de la Embajadora Roberta Lajous Vargas. Este evento fue organizado en coordinación con El Colegio Mexiquense A.C.

El Gobierno del Estado de México y el Ayuntamiento de Toluca decidieron publicar la tercera edición del libro *Tratados de Libre Comercio y de Complementación Económica por* Áreas Geográficas de Integración, suscritos por México, documento revisado por la Secretaría de Economía, en éste se desarrollan aspectos básicos de los diversos tratados internacionales en los que México es parte y su objetivo es facilitar a los empresarios mexiquenses el entendimiento de las ventajas que tienen para comerciar con el exterior.



PILAR
GOBIERNO SOLIDARIO

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

2.1 Grupos Sociales

Somos un municipio educador que asume su papel en la formación de la ciudadanía; humanista, pues se fortalece con la pluralidad, reconoce la dignidad del ser humano y fomenta una individualidad solidaria, sensible a las necesidades de las personas; eficiente, porque en los procesos administrativos y la prestación de servicios públicos utiliza de manera racional los recursos con que cuenta para lograr mejores resultados y eficaz, pues se propone concretar los objetivos contenidos en planes y programas municipales.

Nuestra visión tiene como propósito contribuir al desarrollo sustentable del municipio, que la ciudadanía toluqueña disfrute los espacios públicos que han sido creados, recuperados y cuidados, que la gente tenga confianza en sus autoridades municipales, se sienta segura al salir a la calle para realizar sus actividades, que haya equidad entre la población de Toluca y que la ciudadanía participe activamente en los asuntos públicos, junto con su municipio.

Para lograrlo, trabajamos por la gente, con un Gobierno Solidario que simboliza el más grande anhelo de la colectividad, al referir necesidades básicas del ser humano, tales como la educación, la salud, la vivienda, el deporte y la cultura física, aspectos que deben ser cubiertos por definición, pugnando en todo momento por el bienestar de los grupos poblacionales vulnerables y el mejoramiento de su calidad de vida.

a) Niños, Adolescentes y Jóvenes

Niños

La importancia de la niñez radica en numerosos aspectos, de los cuales merecen destacarse el biológico y el psicosocial. Por otra parte, la vida de relación con los demás seres humanos (núcleo familiar en un principio, pares y otras personas en fases posteriores) tiene su origen en la niñez misma, con la posibilidad de definir vínculos que pueden prolongarse por toda la vida. A pesar de estos aspectos contundentes, una importante proporción de los niños del país no llega a satisfacer sus necesidades elementales para dar lugar a una vida adulta adecuada, como consecuencia de deficiencias afectivas, nutricionales, de salud y de otra índole.

En Toluca hay 187 mil 130 niños (0 – 11 años), 120 mil 638 adolescentes (12 – 19 años) y 143 mil 1 jóvenes (20 – 29 años), los cuales suman 450 mil 769[1] personas que representan el 55 por ciento de la población total del municipio; para contribuir al desarrollo de este grupo poblacional. En el periodo que se informa, bajo la coordinación y apoyo del DIF estatal y la colaboración de los padres de familia, se otorgó atención diaria a 19 mil 154 niños con desnutrición o en riesgo: 14 mil 528 niños con desayunos fríos, 3 mil 551 con raciones vespertinas y mil 75 con desayuno caliente, de 181 escuelas públicas: 82 del nivel preescolar, 90 primarias y 9 desayunadores del municipio, distribuyendo 3 millones 596 mil 503 desayunos fríos y raciones vespertinas, así como la preparación de 172 mil

[1] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

desayunos calientes, que representan el 67.82 por ciento de cobertura, respecto de los 28 mil 240 niños con desnutrición o en riesgo[2] en Toluca (gráfica 2.1.1 y cuadro 2.1.1).

Además, con el apoyo de los nutriólogos del Sistema Municipal DIF Toluca se efectuaron 50 mil 510 levantamientos de peso y talla en niños de escuelas públicas para focalizar la entrega del programa de raciones vespertinas y desayunos fríos.

Para promover los conceptos de solidaridad, sensibilidad, cooperación y reutilización se llevó a cabo el programa *Dame esos 5*, a través del cual se recaudaron materiales como libros en español, zapatos, ropa, juguetes y mochilas en buen estado que fueron donados por los pequeños de escuelas particulares y población en general, con lo que se fomenta la actitud de compartir. De este modo, en el periodo que se informa, con lo recaudado se integraron mil 190 paquetes en beneficio de niños de preescolar, primaria, secundaria e incluso bachillerato de las zonas más rezagadas del municipio y se entregaron 670 mochilas con útiles escolares a menores de primarias públicas del municipio, así como 132 loncheras a menores de preescolar.

Para intensificar las acciones en materia de protección y auxilio a las niñas y niños que se encuentran en situación de riesgo, maltrato o en la calle, se realizaron dos programas principalmente:

El primero, para prevenir los casos de maltrato de menores y la atención integral en el Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia municipal tanto a aquellos que puedan ser o hayan sido víctimas de esta situación, como a sus familias, así como con el apoyo de un grupo de profesionales en las áreas médica, psicológica, jurídica y social, se otorgaron 51 pláticas de concientización para prevenir la violencia y el maltrato a mil 409 personas. Se recibieron 175 reportes de probable maltrato de los cuales 318 niños y niñas eran los involucrados; sin embargo, al realizar la investigación de estos reportes se comprobaron 62 con 112 menores maltratados, es decir se comprobó el maltrato de menores en un 35.43 por ciento de los casos recibidos.

El segundo es el programa de Menores Trabajadores Urbano Marginales (MeTrUM) mediante el cual se realizan recorridos para retirar de la calle a menores que viven y trabajan en la vía pública y con problemas de drogadicción, maltrato o explotación y cuyo objetivo es contribuir al desarrollo pleno de la niñez toluqueña y prevenir el maltrato o explotación laboral de los pequeños, ofreciéndoles alternativas que les permitan mejorar su calidad de vida, por lo que se integraron cinco grupos autogestivos para sus padres con actividades como bordado con listón, panadería, pintura en tela, chocolatería y confitería, beneficiando a 230 personas, se dio seguimiento a 348 niños y niñas que se encontraban en situación de calle a través de los talleres de computación y música, se realizaron 707 visitas domiciliarias por parte del área de trabajo social para dar atención y seguimiento y tres campañas para prevenir, sensibilizar e informar a la población sobre la explotación sexual comercial infantil, así como fomentar la denuncia, atendiendo a 874 personas.

[2] Con base en los resultados del Quinto Censo de Peso y Talla para el Estado de México (2010), en Toluca se detectaron 891 casos con desnutrición grave, 4 mil 962 moderada y 22 mil 387 leve, que suman 28 mil 240 niños de escuelas públicas con desnutrición o en riesgo, que es la población objetivo de este programa estatal.

Con apoyo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), a través del programa de MeTrUM, se rehabilitó el taller de panadería ubicado en San Andrés Cuexcontitlán para los padres de estos menores en apoyo a su economía. Se abrió uno nuevo en la colonia El Seminario para los menores becados con la finalidad de enseñarles un oficio que les permita desarrollarse con mejores opciones de vida. Todo ello con una inversión cercana a los 400 mil pesos, de los cuales el DIFEM aportó 68 mil pesos.

Y con la estrategia denominada *De la calle a la vida*, el cual tiene como objetivo impulsar el enlace y la coordinación de esfuerzos entre los sectores públicos, privado y social, para prevenir y atender el fenómeno de la niñez en situación de calle y sus familias y contribuir a la atención integral, a mediano y largo plazos, de dicha problemática, se atendieron en el periodo 117 zonas receptoras y 56 niños.

Además se otorgaron 61 becas con el apoyo del DIFEM y 100 paquetes escolares, para evitar que los niños en situación de calle abandonen sus estudios.

Con el fin de proporcionar espacios de convivencia que tengan a los niños como eje central para lograr su esparcimiento y desarrollo en un ambiente sano e incluyente, se ofrece una alternativa con calidad para los padres de familia, madres solteras y jefas de familia, acorde a sus necesidades, a través de siete estancias infantiles municipales, en las cuales se atienden diariamente con cariño y esmero a pequeños, que reciben sus primeras clases de educación y formación enfocadas a una buena alimentación, el aseo personal y las normas de convivencia social y familiar, con los servicios de estimulación temprana, enfermería, psicología, trabajo social, escuela para padres y servicio de comedor, entre otros.

Las siete estancias infantiles[3] que opera el Sistema Municipal DIF (cuadro 2.1.2) son espacios de sana convivencia para el desarrollo de los menores de los 3 meses hasta los 3 años 11 meses, donde se brinda un servicio integral que incluye las etapas de lactantes, maternal y preescolar. Actualmente se atienden diariamente en las siete estancias infantiles, a 494 menores hijos de madres trabajadoras. Durante el periodo que se informa se realizaron 513 valoraciones psicológicas, que incluyen 352 de niños con necesidades educativas especiales, además se han entregado en estos espacios educativos y asistenciales 192 mil 33 desayunos y comidas con valor nutricional.

Con el sentido de impulsar acciones para que la niñez toluqueña se desarrolle dentro de un ambiente de respeto al civismo, la convivencia social y a la libertad, pero sobre todo de respeto a los derechos de todos y cuidado del medio ambiente, se realizaron en las estancias infantiles municipales 77 eventos cívicos y de reforestación con la participación de 740 personas; además, con el propósito de promover la integración de los menores, se desarrollaron 455 actividades de valores, sexualidad, ecología y derechos de los niños con

[3] Se refiere a las estancias "Guadalupe Rhon de Hank", "Antonia Nava de Catalán", "Paseos del Valle", "Carmen Rodríguez de Ozuna", "Julieta Lechuga de Pichardo", "Carmen Maza de Del Mazo" y "Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú", ubicadas en colonia. Sor Juana Inés de la Cruz, Tlachaloya Primera sección, Paseos del Valle 3a sección, Jardines de la Crespa, colonia Nueva Oxtotitlán, Barrio La Teresona y colonia. Valle Verde, respectivamente.

la participación de 478 personas y la supervisión del desarrollo infantil de manera mensual en la totalidad de las estancias.

Para atender el compromiso con locatarios del Mercado 16 de Septiembre, el Sistema Municipal DIF construyó una guardería para que puedan atender a sus hijos mientras trabajan. Dicha guardería contará con servicios de lactantes, maternal y comedor, con una inversión de aproximadamente 500 mil pesos.

Es de mencionar que derivado del interés de esta administración por desarrollar programas a favor de niñas, niños y adolescentes del municipio, a través de políticas públicas transversales que garanticen sus derechos y den cumplimiento a los principios fundamentales de la Convención de los Derechos del Niño, el pasado mes de noviembre, fuimos registrados ante la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez.

Asimismo, se impartieron 208 pláticas para promover los derechos a 3 mil 120 niñas y niños, padres de familia y maestros, se realizó un foro infantil a 480 personas y se integraron 18 grupos de participación infantil y promoción de los derechos de la niñez.

Con la finalidad de sensibilizar tanto a personal de las estancias infantiles como a padres de familia y mejorar la calidad de educación, se promovieron ocho pláticas denominadas *Maestros que dejan huella y Actitud padres, prioridades claras*, impartidas por el conferencista Diego Armando Rey López a 391 personas.

Se llevó a cabo el evento del *Día de los Reyes Magos, de Gira por Toluca*, en 19 localidades del municipio[4], entregando juguetes a 13 mil 350 niños por parte de la Dirección de Desarrollo Social y 14 mil juguetes a niños de doce delegaciones del municipio con el apoyo del Sistema Municipal DIF.

Como parte de la celebración del *Día del Niño,* en 25 delegaciones y en un evento magno en el Parque Metropolitano Bicentenario, el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca entregó más de 14 mil juguetes a niños del municipio y como parte de la campaña *Porque Jugar es un derecho* con la finalidad de contribuir a que disfruten de ese derecho universal, ya que un niño que juega es un niño feliz, se entregaron juguetes a 5 mil 500 niños que fueron visitados directamente en sus escuelas.

Cabe destacar que a la par de la entrega de juguetes, personal del Sistema Municipal DIF y de diversas áreas del gobierno municipal brindaron a los niños y niñas actividades recreativas integrales, como juegos de mesa, concursos, actividades deportivas y obras de teatro.

[4] La Cruz Comalco, San Pablo Autopan, San Antonio Abada, San Pedro Totoltepec, Santa Ana Tlapaltitlán, Capultitlán, Santa Cruz Atzcapotzaltongo, San Mateo Oxtotitlán, San Cristóbal Huichochitlán, San Mateo Otzacatipan, San Felipe Tlalmimilolpan, Calixtlahuaca, Cacalomacan, Tlachaloya I, San Andrés Cuexcontitlán, Tlachaloya II, Santiago Tlacotepec, San Buenaventura y Tecaxic.

Adolescentes y jóvenes

En el municipio de Toluca hay 263 mil 639[5] adolescentes y jóvenes (32.16 por ciento de la población), por lo que resulta fundamental instrumentar programas y políticas destinados a la prevención de conductas de riesgo, así como a su pleno desarrollo.

El 6 de junio se tomó protesta a los 23 integrantes del Consejo Municipal de la Juventud, formado por estudiantes de las facultades y preparatorias de la Universidad Autónoma del Estado de México, así como de otras instituciones de educación superior. La instalación del consejo significa para los jóvenes un compromiso que asegure la planeación, asesoría, organización y evaluación de las acciones a favor de la juventud, al tiempo de generar canales de comunicación con el fin de lograr una integración de los grupos juveniles del municipio.

Para mejorar el bienestar social de la población vulnerable del municipio a través de programas como *Atención Integral al Adolescente*, que promuevan la integración familiar y social, se han otorgado 154 pláticas para prevenir conductas de riesgo (sexualidad, adolescencia, prevención de embarazos, selección de pareja, noviazgo, uso del tiempo libre, entre otros) a 4 mil 931 adolescentes de 12 a 18 años y cinco brigadas en torno a la salud, ecología y labores sociales, con 970 jóvenes.

Por otra parte, se otorgó atención vía telefónica, replicando el programa estatal Servicio de Orientación Sicológica (SOS) a 11 mil 774 personas, con el objeto de brindar orientación psicológica a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia, maestros y público en general sobre diversas temáticas como: relaciones familiares, relaciones interpersonales, sexualidad, alcoholismo, drogadicción, pareja, depresión y ansiedad, entre otros, para favorecer su proyecto de vida, así como información sobre algún tema de interés como: métodos anticonceptivos, farmacodependencia, embarazo, infecciones de transmisión sexual y recepción de reportes de maltrato generado a menores de 18 años, en forma anónima, gratuita y confidencial.

Como parte del programa *Atención a Jóvenes en Situación de Riesgo*, se instrumentan líneas de acción para la prevención de la violencia, como el bullying y violencia en el noviazgo, prevención de embarazos en adolescentes y combate a las adicciones, se realizaron un total de 122 capacitaciones y talleres en 24 instituciones educativas de trece localidades (cuadros 2.1.3, 2.1.4 y 2.1.5) atendiendo a 5 mil 655 jóvenes y estudiantes, los cuales se desglosan de la siguiente forma: 40 talleres mediante las Cruzadas en Contra de Embarazos en Adolescentes, 37 capacitaciones sobre prevención de adicciones y 45 talleres sobre prevención de la violencia en las juventudes. Es de hacer notar que por la instrumentación de este programa se recibió un reconocimiento por parte, de los Centros de Integración Juvenil, A.C.

Asimismo, para contribuir en la disminución de los embarazos adolescentes en el municipio de Toluca, sus consecuencias y repercusión tanto en la vida del adolescente como en su entorno social, familiar y escolar, se llevaron a cabo 3 jornadas de salud

[5] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

sexual, en la preparatoria Núm. 5 *Dr. Ángel María Garibay Kintana* de la UAEM, en la Núm. delegación centro histórico a través de stands móviles y en la concha acústica, a través de las cuales se entregaron 8 mil 224 preservativos acompañados de información para brindarles orientación a los jóvenes sobre estos temas.

Por otra parte, a través de la Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social de Toluca, con facultades que le otorga el Reglamento de Preceptorías Juveniles para el tratamiento de adolescentes que han cometido conductas antisociales, ha llevado a cabo la instalación de 77 módulos itinerantes de prevención en diferentes instituciones educativas, como la escuela secundaria Núm. 1 *Miguel Hidalgo*, escuela secundaria *Lic. Juan Fernández Albarrán*, preparatoria anexa a la Normal Núm. 1 de Toluca, escuela telesecundaria Núm. 326 poeta *Josué Mirlo*, preparatoria Núm. 1 *Lic. Adolfo López Mateos* de la UAEM entre otras, atendiendo en su conjunto a un promedio de mil 400 alumnos.

Además se han impartido 119 pláticas en escuelas del municipio, con temas de adicciones, violencia familiar, derechos y obligaciones, sexualidad, redes sociales entre otras, con una audiencia promedio de 3 mil 240 alumnos y se llevó a cabo 81 juntas con padres de los adolescentes que se encuentran en tratamiento por algún tipo de adicción, las cuales en su mayoría se efectúan en las instalaciones de la misma preceptoría con la asistencia de 208 padres de familia, es importante resaltar el encuentro de padres e hijos que se realizó en el auditorio de la escuela secundaria Núm. 3 *Lic. Benito Juárez* el día 27 de mayo, en el que se reunieron a más de 300 padres e hijos, en nueve mesas de trabajo, con los temas: roles de familia; prevención de adicciones; Cómo lidiar con mi hijo adolescente; Sexualidad adolescente, entre otras ponencias.

Por otra parte, para crear estrategias que faciliten el acceso de los jóvenes a su primer empleo, se puso en marcha el programa denominado *Adquiriendo Experiencia*, el cual orienta la vinculación de los estudiantes con las dependencias del Ayuntamiento de Toluca a través de su servicio social y/o prácticas profesionales en las distintas áreas que integran la administración municipal, permitiendo la aplicación de conocimientos científicos, humanísticos y tecnológicos. Con este programa se otorgó una beca de 3 mil pesos a cada uno de los 60 jóvenes estudiantes que participaron de las licenciaturas de Diseño Gráfico, Psicología, Ingeniería en Audio, Derecho, Comunicaciones, Antropología, Ingeniería Automotriz y Contaduría, provenientes de las delegaciones Felipe Chávez Becerril, Del Parque, San Mateo Oxtotitlán, San Pedro Totoltepec, Seminario Conciliar, Seminario 2 de Marzo, Universidad, Santa Ana Tlapaltitlán, San Mateo Otzacatipan y San Andrés Cuexcontitlán. En esta acción se invirtieron, recursos municipales por un monto de 180 mil pesos. Este programa tuvo un reconocimiento por parte de la asociación civil Gente Buena.

Dentro del programa de *Servicio social y prácticas profesionales*, se captaron 448 alumnos, quienes aplicaron sus conocimientos en la administración pública municipal, liberando el documento respectivo de 300 jóvenes.

Por otra parte, en el marco del *Programa de Atención a Jóvenes sin Empleo*, el 4 de julio se firmó un convenio con el Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo

Industrial (ICATI) a fin de que éste brinde capacitación para el trabajo a los jóvenes, con éste se puso en marcha un nuevo programa para generar autoempleo para jóvenes que no estudian ni trabajan, a quienes se pretende alejar de toda conducta de riesgo e insertarlos al mercado laboral a través de dicha modalidad. Para cumplir con esta acción, se canalizaron a 200 jóvenes (cuadro 2.1.6) con una beca de estudios por seis meses en la EDAYO en distintos oficios[6], con una inversión total de 72 mil pesos, otorgada de acuerdo al perfil de los 200 estudiantes. Cabe destacar que se recibió un reconocimiento de la Secretaría del Trabajo estatal por la realización de este programa.

Con el fin de apoyar el ingreso laboral de los estudiantes, se realizó la primera edición del *Programa de Verano para Jóvenes*, en el que 94 estudiantes entre 18 y 29 años de edad, provenientes de 52 localidades del municipio, tuvieron la oportunidad, de realizar trabajo comunitario, por 5 horas del 1 de julio al 8 de agosto, en apoyo a campañas de educación vial, reforestación, talleres para culturas urbanas, cuidado del agua y campañas de prevención de las adicciones, entre otras. Recibieron un estímulo de mil 500 pesos, lo que representó una inversión global de 141 mil pesos, por parte del gobierno municipal. Es de resaltar que el programa recibió un reconocimiento del Instituto Tecnológico de Toluca y de la Organización Cámara Junior Internacional Estado de México, perteneciente a la Federación Mundial de Jóvenes Líderes y Emprendedores.

En otro orden de ideas, se impartieron 88 talleres de culturas urbanas y grafiti, donde se capacitaron 2 mil jóvenes de Cacalomacán, San Andrés Cuexcontitlán, Seminario, Barrios Tradicionales y San Lorenzo Tepaltitlán, para que desarrollen sus habilidades artísticas de la mano con su municipio, promoviendo de manera organizada y educativa las identidades juveniles.

Se organizaron y desarrollaron 9 eventos sobre las distintas culturas urbanas en los que se ofreció a 9 mil 50 jóvenes (cuadro 2.1.7), un foro para que hicieran demostraciones, exposiciones y otras actividades relacionadas a sus intereses.

Asimismo, se apoyaron cuatro jóvenes que practican break dance, quienes participaron en representación del municipio de Toluca en el magno evento *Boogie Master*, en la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal. Oscar Ortega, uno de los jóvenes apoyados, fue quien ganó este concurso, trayendo el galardón a Toluca.

Adicionalmente, se realizó la primera edición del *Premio Jorge Bucay*, para reconocer la solidaridad y visión comunitaria de los adolescentes y los jóvenes, inscribiéndose 199 participantes (cuadros 2.1.8 y 2.1.9), de los cuales 9 fueron alumnos de primaria, 87 de secundaria; 37 de nivel medio superior, y 66 de superior. Los 9 ganadores que se distinguieron por sus acciones de solidaridad, generosidad, altruismo y ayuda a sus semejantes fueron en tres categorías, A, para estudiantes de nivel básico; B, medio superior y C, superior.

Como un estímulo a sus trabajos, el gobierno del Estado de México, a través de la Secretaria de Educación, ofreció una beca por 6 mil pesos a cada uno de los 24 finalistas,

[6] Fueron 34 jóvenes en el curso de Informática, 38 en alimentos y bebidas, diez en corte y confección industrial de ropa, catorce en estilismo y cuidado personal, 21 en inglés, 41 en asistente administrativo y 42 en mecánica automotriz.

entregando un monto total de 144 mil pesos. La premiación se llevó a cabo en sesión solemne de Cabildo el día 20 de junio del 2013.

Con la firme intención de promover el otorgamiento de premios y reconocimientos a jóvenes destacados en diferentes ramas, reconociendo su talento y trayectoria e incentivándolos para que continúen superándose en las actividades que realizan, la administración municipal convocó a adolescentes y jóvenes de Toluca, de entre 12 y 29 años de edad, a participar en la tercera emisión del *Premio Municipal de la Juventud*, el cual contó con la participación de 359 (cuadro 2.1.10) trabajos de jóvenes entusiastas, resultando ganadores 28 personas.

Se otorgó un reconocimiento y un estímulo económico de 10 mil pesos en efectivo para el primer lugar de cada una de las catorce modalidades de las dos categorías (A de 12 a 17 años y B de 18 a 29 años). En esta ocasión, la administración pública municipal de Toluca invirtió 280 mil pesos en premios. La premiación del galardón se llevó a cabo el día 27 de noviembre del 2013.

El 26 de noviembre se llevó a cabo el primer *Congreso Juvenil y Estudiantil* donde se impartieron pláticas[7] a 2 mil jóvenes en temas relativos a derechos y deberes de los jóvenes, embarazo adolescente, arte urbano y apropiación del espacio público, consumo responsable, entre otros.

Además, se difundieron actividades en favor de jóvenes entre 12 y 29 años de edad mediante 31 podcasts del programa de radio por internet, *Zona Joven… Donde la expresión es lo que cuenta*, en el portal de internet del Ayuntamiento de Toluca, en el que se tratan temas relativos al empleo de verano, grafiti, entrevistas a regidores y titulares de unidades administrativas del gobierno municipal, visitas guiadas al Palacio Municipal y diversas actividades de interés para este grupo poblacional.

Se instrumentó el programa *Jóvenes en Frecuencia*, con el cual a través de diez cápsulas informativas de video se tocaron temas relativos al grafiti, break dance, talentos juveniles, se difundieron las actividades del programa de verano para jóvenes y las actividades que se realizaron durante la *Feria y Festival Cultural del Alfeñique*, entre otros. Estas cápsulas son publicadas a través de las redes sociales institucionales del Ayuntamiento de Toluca, a fin de que sean compartidas por los jóvenes, dotándoles de un espacio de libre expresión. Este programa tuvo un reconocimiento por parte del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense.

Otra campaña permanente que se desarrolló fue *Dibujando un municipio educador,* con la que se realizaron 29 actividades en las delegaciones de Santiago Tlacotepec, Centro Histórico, San Felipe Tlalmimilolpan y Cacalomacán, atendiendo a un total de 963 jóvenes.

[7] Impartidas por la Lic. Sandra Tetatzin Contreras, Dr. Víctor Manuel Torres Meza, Israel G. Enguilo "Isk", Lic. Adriana Mejía Ramírez y Omar Chaparro.

b) Familia

La familia es el grupo primario del ser humano, ya que actúa como el primer entorno personal del ser humano, es una comunidad de amor y solidaridad, para transmitir e instalar en las mentes las virtudes y valores humanos, culturales, éticos, sociales, espirituales y religiosos, así como los principios de convivencia, tanto internos como externos, que son esenciales para el desarrollo y bienestar de sus miembros y de la sociedad.

En la actualidad, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010, en el territorio municipal existen 194 mil 827 hogares, de los cuales 180 mil 954 (92.88 por ciento) son de tipo familiar y 13 mil 685 (7.02 por ciento) no familiares. Asimismo, de cada 100 hogares, en 23 el jefe de familia es la mujer. Y, de 617 mil 187 personas de 12 años y más en el municipio, 281 mil 394 (45.59 por ciento) son casadas civil y/o religiosamente.

Para contribuir en el fortalecimiento de la educación basada en valores que promuevan la integración familiar, se instrumentan acciones específicas permanentes del programa *Orientación Familiar* que promueve la integración de las familias con temáticas educativas como la importancia de la comunicación, la influencia de la televisión en los niños, educación en los valores de la familia, integración y desintegración familiar, uso del tiempo libre, bullying y organización y participación en el tiempo libre, dirigidas a padres de familia, en las que se les proporciona la orientación necesaria para fortalecer su misión como educadores.

En este sentido, en el periodo que se informa, se han conformado 51 grupos del curso de orientación para padres (*Escuela para Padres*) con mil 370 beneficiados, quince talleres preventivo - educativos para las familias, con 261 beneficiados, se realizaron 547 pláticas para promover la participación de los miembros de la familia en su integración, beneficiando a 9 mil 295 personas.

Con el objetivo de integrar y fomentar los lazos familiares, en complemento a lo anterior, dentro de este programa *Orientación Familiar*, con el objeto de generar espacios de convivencia familiar, compartir experiencias y fomentar lazos de unidad, se realizan jornadas que promueven la integración familiar, en las que se proporcionan los elementos necesarios para crear y fortalecer un espacio de valores para la convivencia entre sus miembros, donde puedan intercambiar experiencias que permitan generar un cambio en su relación. Para ello, se han realizado 26 eventos recreativos y culturales como proyección de cortometrajes, redacción de cartas, macrogimnasia, pláticas y reflexiones, beneficiando a 712 personas

Para contribuir en la preservación de los derechos de las familias, a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia se otorgaron 3 mil 50 asesorías jurídicas a la población, las cuales tienen como propósito promover el respeto de sus derechos, instrumentando y promoviendo acciones que contribuyan a la integración familiar y orientar y asistir jurídicamente al menor y a la familia en estado de vulnerabilidad, además se proporcionaron 215 patrocinios jurídicos, 358 juntas conciliatorias, 29 pláticas en materia familiar a 517 personas, 429 promociones ante

juzgado, 138 audiencias y 156 convenios judiciales y extrajudiciales en materia de derecho familiar.

Para apoyar a las familias vulnerables del municipio, se otorgaron 3 mil 269 apoyos diversos y 233 apoyos comunitarios para medicamentos, estudios y hospitalización, entre otros.

En materia de prevención y maltrato, se atendieron de manera personal, telefónica o por correo electrónico en el Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CEPAMyF) 175 reportes de probable maltrato a 377 personas, comprobándose 62 reportes en 139 personas, es decir el 36.87 por ciento,

Con el objetivo de darle legalidad a la personas en el Registro Civil, se realizó una campaña de promoción de asentamientos extemporáneos con 400 beneficiados y una campaña de promoción de matrimonios colectivos beneficiando a 50 personas.

Adicionalmente, en las instalaciones de las bibliotecas públicas municipales y delegaciones de Toluca, cerca de 166 jóvenes y adultos de varias comunidades fueron atendidos con pláticas y talleres sobre bullying, y mil 617 personas con 45 talleres donde se tocaron los temas de violencia en el noviazgo y bullying, mediante la *Cruzada en contra de la Violencia en las Juventudes,* con el objetivo de fomentar una sociedad informada, proporcionado información respecto al crecimiento de esta modalidad de acoso, acciones y valores para contribuir en su erradicación y mejorar la calidad de vida de la población estudiantil y el entorno familiar.

El Sistema Municipal DIF, con el objetivo de brindar a los participantes opciones para mejorar la calidad de vida de sus familias y formar personas autosuficientes, impartió 66 *Talleres Comunitarios de Oficios (*carpintería, corte y confección, cultura de belleza, panadería y repostería, herrería, música, serigrafía y metalistería), de los cuales egresaron mil 50 personas.

Por otra parte, reconocemos el esfuerzo y empeño de los alumnos de estos talleres comunitarios, ya que obtuvieron los tres primeros lugares en Metalistería y el tercer lugar en bordado artesanal, en el *Concurso Artesanal* organizado por la Secretaría de Turismo estatal.

Asimismo, ante el Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México (IIFAEM), se credencializaron como artesanos 63 alumnos de estos talleres, lo que impacta positivamente para la comercialización de sus productos.

Ante los momentos difíciles de la pérdida de un ser querido, el Sistema Municipal DIF otorgó apoyo con 76 servicios funerarios integrales para personas de escasos recursos y 59 con bajo costo y/o donación en apoyo a la economía de estas familias.

Por otra parte, se contó con el apoyo de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México quien impartió el 21 de mayo una capacitación al personal del Sistema Municipal DIF de Toluca para atender y canalizar reportes de personas extraviadas, como parte del

programa *Alerta Ámber* y se dio a conocer que el DIF de Toluca fue el primer organismo de asistencia social de la entidad en recibir esta instrucción.

Asimismo, fue reconocido con los distintivos *Empresa Familiarmente Responsable y Empresa Incluyente Gilberto Rincón Gallardo* los cuales tienen como propósito mejorar las condiciones laborales, ofreciendo mejores oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional sin distinción de ningún tipo, creando un ambiente laboral libre de hostigamiento y acoso sexual.

c) Adultos Mayores

En Toluca hay 57 mil 691[8] adultos mayores, que representan el 7.03 por ciento del total de sus habitantes. Por ello, gracias al apoyo del gobierno federal, las personas mayores de 65 años de Toluca que no reciben ingresos por pago de jubilación o de pensión, pueden inscribirse al programa *Pensión para Adultos Mayores*. El apoyo consiste en pagos de mil 50 pesos cada dos meses, beneficiando con el servicio a 18 mil 254 personas de la tercera edad.

El envejecimiento en nuestra sociedad se ha tornado un problema socioeconómico, en donde el adulto mayor cada vez más se ha convertido en un ser alejado de la sociedad, llevando consigo enfermedades degenerativas o crónicas a nivel físico, mental y social. Por ello, como parte de la responsabilidad e interés por atender a los grupos vulnerables, se estimuló la participación y aprovechó la experiencia de los adultos mayores en actividades productivas que favorezcan su calidad de vida, a través de 2 mil 748 talleres educativos, sociales, deportivos, manuales y de capacitación, así como 42 bazares para la venta y exposición de productos elaborados por ellos, beneficiando con estas actividades a 885 personas.

Por otra parte, se entregó un vale por 486 pesos a mil 500 adultos y enfermos crónicos inscritos en el Programa Municipal *En la Salud con los Adultos Mayores*, para que pudieran adquirir medicamentos y con ello contribuir al mejoramiento de su salud.

Para generar espacios y mecanismos de atención, cuidados especiales y activación física para adultos, con el programa de *Asistencia Social a los Adultos Mayores*, se impartieron en las siete casas de día y en los 36 grupos 184 pláticas sobre cuidados de la salud física y mental en el adulto mayor beneficiando a 885 adultos mayores, de los cuales se canalizaron 344 adultos a atención médica, con los servicios de medicina general, psicología y odontología, con la finalidad de promover una convivencia sana y saludable en las personas de este grupo de edad.

Para contribuir en la promoción de una cultura del envejecimiento que valore, reconozca y apoye a los adultos mayores, se instrumentó el programa *Asistencia Social al Adulto Mayor* dentro del cual se realizan acciones que promueven una cultura del envejecimiento y se pretenden fortalecer las redes sociales y familiares sensibilizando, respetando y reconociendo el valor de los adultos mayores en nuestra sociedad, para lo cual se

[8] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

realizaron 147 eventos, 208 actividades artísticas, culturales y recreativas; además de 33 encuentros intergeneracionales para promover una cultura de respeto entre los diferentes grupos de edad y fomentar el diálogo entre personas de la tercera edad, jóvenes y niños y así dar pie al intercambio de conocimientos y experiencias.

Como parte de este programa se realizan actividades recreativas, atención médica, nutricional, actividades artísticas y exposiciones de manualidades y encuentros intergeneracionales, en atención a 885 personas inscritas al programa, pero además de ello, se llevaron a cabo dos torneos de cachibol, en los cuales participaron 120 personas (quince equipos conformados por 8 integrantes cada uno), mismos que forman parte de las siete casas de día y los 36 clubes o grupos del adulto mayor. En esta ocasión los representantes de los equipos que se coronaron como campeones recibieron trofeos y medallas.

Hay que reconocer la sabiduría y el papel de los abuelitos, fortaleciendo a Toluca como un municipio educador al valorar a sus adultos mayores, por lo que, en el marco del Mes del Adulto Mayor que se celebró en agosto, se realizaron diversas actividades como paseos recreativos, baile de salón, curso de verano, festejos en clubes, entre otros; clausurando esta campaña con la *Primera Feria del Adulto Mayor* con más de 700 participantes, desarrollando catorce actividades diferentes (show de talentos, juegos recreativos y baile con música en vivo) donde demostraron sus habilidades, talentos y suerte.

d) Personas con Discapacidad

En la atención a las personas con discapacidad hay que sumar voluntades y compromisos, compartirlos entre todos, gobierno, sociedad, para que le demos curso a las acciones necesarias que los incorporen plenamente a la vida social, educativa, laboral y productiva de sus comunidades.

Las estadísticas reflejan que, de un total de 819 mil 561 habitantes en el municipio, el 2.85 por ciento, es decir, 23 mil 403 personas, padecen alguna discapacidad (INEGI, 2010), de las cuales 15 mil 871 (67.81 por ciento) cuentan con servicios de seguridad social. Además, 7 mil 97 son personas con discapacidad económicamente activas (6 mil 581 económicamente activas y ocupadas y 516 activas pero desocupadas) y 13 mil 916 con discapacidad económicamente inactivas. Resalta la discapacidad motriz, con 11 mil 271 personas (48.16 por ciento del total de este grupo), y limitación para ver, con 7 mil 294 personas (31.16 por ciento)[9].

La atención a las personas con discapacidad se da a través de tres ejes básicos: prevención, rehabilitación e integración social, desarrollados en las unidades de rehabilitación e integración social, que ofrecen servicios especializados en distintas zonas del municipio.

[9] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

Prevención de la discapacidad

El aspecto preventivo se atiende difundiendo y orientando a la población sobre la prevención de la discapacidad, informando sobre los riesgos que la provocan, que conlleva a padecimientos como la diabetes mellitus, hipertensión, obesidad y osteoporosis, entre otros, así como disminuir su incidencia, mejorando las acciones de prevención y detección de factores de riesgo para brindar atención adecuada a la población en general. Se da orientación para prevenir estos padecimientos, así como accidentes, higiene de columna y defectos de nacimiento, para lo cual se distribuye ácido fólico a mujeres en edad reproductiva. Asimismo, se promueve una cultura de auto - cuidado y de cambio de hábitos.

Con el programa de atención a la discapacidad, que se opera a través de las Unidades de Rehabilitación e Integración Social (URIS) y los Módulos de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que producen Discapacidad (PREVIDIF) del Sistema Municipal DIF Toluca (cuadros 2.1.11. y 2.1.12), se impartieron 27 pláticas a 291 personas para la prevención de accidentes (escuela, hogar, vía pública y trabajo), 37 pláticas a 385 personas sobre el tema de higiene de columna y defectos de postura, 124 pláticas a mil 387 personas con el tema de enfermedades crónico degenerativas (diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad y osteoporosis), 142 pláticas de prevención de la discapacidad a mil 520 personas en escuelas, padres de familia y a la población en general y 20 mil 201 asesorías individuales para orientar e informar sobre la prevención de la discapacidad.

Es de resaltar que el municipio de Toluca cuenta con 23 mil 403 personas con discapacidad, de las cuales el 32.03 por ciento no cuenta con seguridad social, lo que representa una población potencial por atender a través de las dos URIS de 7 mil 495 personas.

Con el inicio de la campaña permanente *Porque todos somos diferentes, llámame por mi nombre*, puesta en marcha en el marco del mes de la discapacidad (julio), se difundieron los derechos de este grupo vulnerable, buscando llegar a todos los rincones donde algún ser querido de las familias toluqueñas presenta esta condición y requiere algún tipo de atención. Mediante 18 jornadas de esta campaña, desarrolladas en diversas comunidades del municipio, tales como Ejido de la Y, Bordo de las Canastas, San Blas Totoltepec, Santa Ana Tlapaltitlán, San Pablo Autopan, San Nicolás Tolentino, San Mateo Oxtotitlán, Cacalomacán y Tlachaloya, el Sistema Municipal DIF de Toluca atendió a poco más de 2 mil 500 habitantes. Entre otras actividades, se brindaron servicios de salud, cursos básicos de alfabetización en Braille y señas; asesorías jurídicas, talleres de HortaDIF, activación física, actividades artísticas, pláticas y dinámicas de sensibilización, asimismo se impartieron 19 talleres a 275 personas sobre la prevención de la discapacidad.

También se han beneficiado a cinco personas con el taller de Braille, cinco con el taller de cómputo Braille y 234 personas en once talleres de lenguaje de señas mexicano.

Además, se entregaron becas a 32 personas con discapacidad por un monto total cercano a los 10 mil pesos, con el principal objetivo de mejorar la calidad de vida de los toluqueños que padecen esta condición.

Rehabilitación

La parte principal del proceso de rehabilitación de la población con alguna discapacidad está basada en el tratamiento terapéutico adecuado a las necesidades de cada persona.

La solidaridad que emana de un municipio educador nos compromete a atender de forma ágil, cálida e integral a las personas con discapacidad, por ello, a través de las dos URIS, se proporcionaron 30 mil 729 terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje; 356 terapias del programa de estimulación temprana a niños con discapacidad y mil 416 consultas médicas de rehabilitación, 757 consultas de trabajo social y 2 mil 515 consultas de psicología a personas con discapacidad, asimismo hemos otorgado 560 ayudas funcionales a personas con discapacidad como son sillas de ruedas, bastones, muletas y auxiliares auditivos, entre otros.

Es de resaltar que para mejorar la atención a las personas con discapacidad, se recibieron por parte de The Home Depot, un donativo en especie de cuatro equipos de cómputo para las URIS (así como trece fueron para los Sistemas Integrales de Atención Médica Asistencial – SIAMAS - y áreas administrativas), en los cuales se operará software de dactilología para alfabetizar a quien padece discapacidad visual.

Integración social, laboral, educativa de las personas con discapacidad

México firmó el 30 de marzo de 2007, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidades y la ratifica el 17 de diciembre de ese año, reflejando que somos una sociedad que ofrece un ambiente accesible e inclusivo, asegurando la protección y goce de los derechos humanos universales.

Para cumplir con este objetivo, los esfuerzos para promover la *inclusión y el respeto hacia las personas con alguna discapacidad* fueron el resultado de la participación de diversas áreas, como la Dirección de Desarrollo Social, Sistema Municipal DIF, el Instituto Municipal de Cultura y Arte, la Dirección de Desarrollo Económico, el Consejo Municipal de la Mujer, la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos, la Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, el Organismo Agua y Saneamiento, el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, el Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil y el Instituto Municipal de Planeación, además del apoyo y colaboración de asociaciones civiles.

Es de resaltar que el 1 de julio del presente año se instaló el Consejo Municipal para la Protección, Integración y Desarrollo de las Personas con Discapacidad, integrado por la Presidenta del Consejo, un vocal ejecutivo, un consejero del sector salud, un consejero del sector social y 22 consejeros de los sectores públicos, social y privado, con el objetivo de fomentar la atención de las necesidades de las personas con discapacidad articulando estrategias entre las distintas dependencias de los tres ámbitos de gobierno y

organizaciones de la sociedad civil del municipio de Toluca, mediante el desarrollo de programas y proyectos en común, proponiendo políticas públicas integrales, adecuadas a las características sociales, culturales y económicas del municipio.

Con la finalidad de acercar los servicios que se ofrecen en las Unidades de Rehabilitación e Integración Social a las personas que se encuentran en tratamiento y así evitar su deserción del mismo, se realizaron ocho *Rutas de la Discapacidad*, en: Tlachaloya 1ª sección, La Constitución, San Pedro Totoltepec, San Nicolás Tolentino, San Lorenzo Tepaltitlán, San Diego de los Padres Cuexcontitlán, Calixtlahuaca, San Andrés Cuexcontitlán, beneficiando a 104 personas.

Cabe mencionar que los servicios de consulta médica, psicológica, terapéutica y trabajo social seguirán impartiéndose de manera permanente en las dos URIS del DIF Toluca, ubicadas en la colonia El Olimpo y en la delegación de San Pablo Autopan, en las cuales con el apoyo y calidez del personal, se integraron a quince personas con discapacidad al ámbito laboral en el ayuntamiento de Toluca, 120 en actividades recreativas o culturales; 40 en actividades deportivas, diez a educación especial, diez a educación regular y diez a capacitación y adiestramiento.

Cabe señalar que el Sistema Municipal DIF Toluca recibió del Instituto Mexicano de Evaluación (IMDE), el Premio Nacional *Tonantzin 2013* (cuadro 5.1.2), que reconoce la labor de innovación en los programas de atención integral a la salud, en los SIAMAS y en las URIS, así como en el Plan Municipal de Atención Integral a la Discapacidad, que tiene como propósito la inclusión, apoyo y respeto a los derechos fundamentales de las personas con discapacidad, esfuerzo coordinado y transversal de todas las áreas que conforman el gobierno municipal.

La creación del Centro Municipal de Equinoterapia es un proyecto que se realiza en colaboración con la Dirección de Seguridad Pública y Vial de Toluca y la Fundación Vida a Galope A.C., iniciándose el proyecto para su creación el cual representa una inversión de aproximadamente 3 millones de pesos; durante el mes de septiembre, tres jinetes del cuerpo de policías concluyeron la capacitación para poder impartir este tipo de terapias. Se firmó el convenio con la Comisión Estatal de Parques Naturales y de la Fauna del Gobierno del Estado de México (CEPANAF) para la construcción y uso del espacio donde se brindará este servicio, mismo que estará ubicado en el Parque Sierra Morelos.

Por otra parte, con el objeto de facilitar la atención de personas con discapacidad, grupos indígenas y grupos involucrados en temas de diversidad sexual, con la participación de diversas áreas del Ayuntamiento de Toluca, se creó una Ventanilla de Atención a Grupos Vulnerables donde se brinda la información necesaria para cualquier trámite administrativo y asistencial, así como la vinculación directa al área municipal correspondiente, además de la denuncia de casos de violencia y maltrato.

Finalmente, para que la ciudadanía con alguna limitación física tenga mayor accesibilidad, se ha instalado un ascensor panorámico en el edificio de Palacio Municipal con una capacidad de 450 kilogramos, para uso exclusivo de las personas con discapacidad.

Durante el mes de noviembre, realizamos el Foro *Retos y Propuestas a Favor de las Personas con Discapacidad*, el cual se desarrolló con la finalidad de sensibilizar a quienes diseñan las acciones a favor de este grupo vulnerable con temas relativos a los retos de la inclusión, educación y alfabetización a personas con discapacidad, entornos inclusivos, sexualidad y discapacidad, familia y calidad de vida y desarrollo sustentable, entre otros.

e) Población Indígena

Los grupos indígenas son parte de nuestra herencia histórica, por ello es fundamental aprender a valorarlos y conocerlos, para entender nuestras raíces.

En Toluca, las estadísticas del INEGI (Censo 2010), reflejan que hay 22 mil 929 personas mayores de 3 años que hablan alguna lengua indígena (2.79 por ciento de la población total del municipio), de ellos, 22 mil 11 también hablan español.

Una de nuestras responsabilidades como sociedad y gobierno es luchar contra la discriminación de los grupos indígenas. Debemos otorgarles el mismo acceso a las oportunidades de trabajo, educación, salud, vivienda, que están disponibles para todos, eso es inclusión, uno de los grandes desafíos que debemos afrontar.

Para contribuir al cumplimiento de este objetivo, se desarrollaron las siguientes actividades:

Con el objeto de fomentar el respeto de nuestros pueblos indígenas, valorando su herencia cultural y social, como pilar de nuestro municipio, se llevó a cabo el día 26 de febrero la celebración del Año Internacional *de la Lengua Materna,* en la Concha Acústica de la ciudad de Toluca contando con la participación de autoridades municipales, lideres, vecinos y público en general de las comunidades indígenas de San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, San Andrés Cuexcontitlán y Tlachaloya, evento en el que se contó con la asistencia de 400 personas y cuya finalidad fue el fomento de la lengua materna a través de expresiones artístico culturales, cantos, danzas y exposición artesanal.

Asimismo, los días 25 y 26 de junio se llevó a cabo la conmemoración del *Año Nuevo Indígena* contando con la participación de autoridades estatales y municipales, líderes de comunidades indígenas así como de organizaciones civiles y público en general, la cual tuvo una asistencia de mil 200 personas, cuyo propósito fue difundir los usos y costumbres de las comunidades indígenas en el municipio de Toluca mediante actividades artísticas, conferencias y exposición herbolaria.

En la segunda jornada de este evento denominado *Celebración del Año Nuevo indígena*, *crónica histórica Ñhä Ñhu*, se organizaron diversas actividades, entre las que destacan conferencias en torno a la lengua *Ñhä Ñhu* y a las plantas curativas de Toluca, la representación teatral de cuentos de origen Otomí, un concierto de música universal pre - hispánica interpretada por el grupo *Detsibi* y bailes para dar a conocer los usos y tradiciones del pueblo Otomí, que tiene un número importante de grupos asentados en la zona norte del municipio de Toluca.

Con actividades artísticos-culturales como danzas, rituales así como exposición herbolaria propios de la cultura Otomí en la *Celebración del Año Internacional de la Lengua Materna y Año Nuevo Indígena* se fomentan los usos y costumbres de las comunidades indígenas.

Por otra parte, para apoyar el desarrollo de nuestras comunidades indígenas, facilitando servicios, comunicación y obras acorde a sus necesidades, se instrumentaron diversas acciones, entre ellas:

Con el apoyo del Consejo Estatal para el Desarrollo Integral de Pueblos Indígenas del Estado de México (CEDIPIEM), se culminaron los trabajos de infraestructura de guarniciones y banquetas en las calles de Veracruz en San Cristóbal Huichochitlán y Agustín Millán en San Pablo Autopan beneficiando con ello a mil 82 personas de estas calles así como a los vecinos de cada una de las comunidades y en el marco del *Programa Bienestar de la Vivienda Indígena*, se realizaron 400 acciones en las comunidades de San Pablo Autopan, San Andrés Cuexcontitlán, San Cristóbal Huichochitlán y Tlachaloya, con el propósito de otorgar materiales industriales para el mejoramiento a la vivienda indígena en su modalidad de fogones y letrinas; acción que fue cumplida mediante evento llevado a cabo el día 30 de octubre entregándose los materiales necesarios a cada uno de los beneficiarios que formaron parte del programa.

Para promover el rescate de las lenguas indígenas, propiciando el multilingüismo y facilitando los trámites y servicios para los hablantes de lenguas originales, se iniciaron 4 cursos de lengua materna Otomí en las comunidades de San Cristóbal Huichochitlán, San Pablo Autopan y Tlachaloya Segunda Sección y el centro de Toluca, siendo el lugar sede la Capilla Exenta, con la participación activa de cuatro grupos dando un total de 49 beneficiados. Con lo anterior se difunden los usos de la lengua madre en cada una de las comunidades y se facilita con ello la interacción con la sociedad así como con las instancias gubernamentales y no gubernamentales, difundiendo además el uso de la lengua origen con las nuevas generaciones.

Se dio continuidad al *Programa Federal de Organización Productiva para Mujeres Indígenas* (POPMI)), con el objeto de desarrollar sus capacidades, habilidades o destrezas en conocimientos, organizativas o comerciales, para lo cual se otorgaron 24 apoyos económicos por un monto de 500 mil pesos, para dar inicio a talleres artesanales. En este sentido, se autorizaron tres proyectos; 1) *Grupo Las Palomas* en San Andrés Cuexcontitlán con el taller de costura, 2) *Grupo Invernadero Las Comadres* San Andrés Cuexcontitlán con un taller de invernadero y 3) *Grupo Artesanías de Resina* en Jicaltepec Cuexcontitlán con un taller de artesanías. Además se otorgó asistencia técnica por parte del CEDIPIEM.

Para impulsar el desarrollo de proyectos en las comunidades indígenas, se otorgaron 16 cursos de capacitación a 315 Indígenas para el autoempleo, los cuales fueron: 1) Curso de hongo zeta en San Pablo Autopan, 2) Curso de corte y confección en Tlachaloya Segunda Sección, 3) Curso de repostería en Tlachaloya Segunda Sección, 4) Curso de preparación de alimentos en Tlachaloya Segunda Sección, 5) Curso de pintura de baba de nopal en San Pablo Autopan, 6) Curso de baba de nopal en Tlachaloya Primea Sección, 7) Curso

pintura de baba de Nopal en San Cayetano de Morelos, 8) Curso de corte y confección en Jicaltepec Autopan, 9) Curso de globoflexia en San Mateo Otzacatipan, 10) Curso de repostería en San Andrés Cuexcontitlán, 11) Curso de gelatina artística en Bordo Nuevo San Pablo Autopan, 12) Curso de repostería en Tlachaloya Segunda Sección, 13) Curso de gelatina artística en San Cayetano Morelos, 14) Curso de panadería en Jicaltepec Cuexcontitlán, 15) Curso de cría y engorda de ganado ovino en la Loma Cuexcontitlán y 16) Curso de corte y confección en la Loma Cuexcontitlán.

Asimismo, se impartieron diez cursos para el rescate y conservación de las artesanías Indígenas en el municipio: 1) Curso de canastas de palma en San Pablo Autopan, 2) Curso de canastas de palma en el Barrio de Pueblo Nuevo San Pablo Autopan, 3) Curso de molcajetes de piedra de cantera en Jicaltepec Autopan, 4) Curso de hoja de maíz y hoja de tomate en San Pablo Autopan, 5) Curso de sombrero de palma en San Cristóbal Huichochitlán, 6) Dos cursos de dulces regionales en San Andrés Cuexcontitlán 7) Curso de cocina mexicana y tradicional en San Andrés Cuexcontitlán 8) Curso de tejido y deshilado en San Andrés Cuexcontitlán y 9) Curso de decoración con semillas.

Por otro parte, en coordinación con el CEDIPIEM, se desarrolló el 21 de noviembre en el Museo Torres Bicentenario el *Foro Indígena*, con el objetivo de proyectar nuevas políticas públicas que beneficien a la población indígena.

Finalmente, para abonar en la atención a un mayor número de niños indígenas, con el programa estatal *Apadrina a un Niño Indígena*, se beneficiaron a 51 niños de diversas comunidades indígenas, con la participación solidaria de 47 servidores públicos de esta administración municipal, que fungen como padrinos, dotando a sus ahijados de despensas mensuales y útiles escolares.

2.2 Combate a la Pobreza y Calidad de Vida

Uno de los retos de mayor importancia que enfrenta un Gobierno Solidario consiste en atender las necesidades en materia social de su población.

El reto del gobierno municipal consiste en formular una política integral que atienda de manera adecuada las necesidades tanto de la pobreza extrema rural como de la pobreza moderada urbana. Su atención es prioritaria ya que al resolver esta condición, se avanza en la reducción de la marginación, se promueve el desarrollo humano y, en última instancia, se avanza hacia una sociedad con menor desigualdad. Se entiende a la pobreza como el conjunto de carencias que sufre una persona, familia o comunidad, en dimensiones que afectan a su bienestar y desarrollo.

Para alcanzar nuestros propósitos, durante el periodo que se informa, se fortaleció el programa de apoyos sociales que se encuentra encaminado a atender a todos los habitantes del municipio de Toluca preferentemente de las comunidades con mayor índice de marginación y/o urbano marginadas trasladando diversos servicios hasta las distintas localidades.

Como una muestra del trabajo coordinado entre los gobiernos federal, estatal y el municipal de Toluca, con el objetivo de que la ciudadanía perciba el acercamiento de sus autoridades y, sobre todo, para contribuir en la realización de trámites sin tener que desplazarse fuera de su comunidad, se emprendieron 22 *Jornadas Integrales de Servicios* en las que se acercan los diferentes trámites y programas de áreas, como: pago de luz, DICONSA, seguro popular, celebración de matrimonios civiles, registro de nacimiento oportuno y extemporáneo, reconocimiento de hijos, expedición de actas de nacimiento certificadas, así como pagos de impuesto predial y agua, además de recibir, de manera gratuita, toma de presión arterial y mediciones de peso y talla; consultas médicas y odontológica, tomas para detección oportuna de diabetes y servicios asistenciales en general, entre otros, atendiendo a 27 mil 906 personas (cuadro 2.2.1).

Por otro lado, se llevaron a cabo 900 *Jornadas de Abasto*, llevando frutas y verduras frescas a costos accesibles y se complementó con la acciones de salud y salud nutricional, a distintas localidades del municipio, con lo que se beneficia de manera directa a 18 mil 334 familias.

Toluca es de los municipios que más convenios firma con instituciones, organizaciones sociales, así como con empresas del sector privado, que quieren cooperar con la administración pública en una actitud de corresponsabilidad para el desarrollo de sus habitantes. En este sentido, el gobierno municipal, trabaja de manera coordinada con la *Fundación Helvex*, en beneficio de los toluqueños, con varios programas, entre los cuales está *Construyendo Sonrisas* cuyo objetivo es dignificar las instalaciones hidro - sanitarias en asilos, hogares, albergues, clínicas de rehabilitación e instituciones de asistencia social, donde los donativos se hacen en especie, por lo cual podrán recibir productos de la marca Helvex como llaves, regaderas y accesorios para baños.

Asimismo se realizó un acuerdo con la *Fundación Devlyn* que permite realizar exámenes de la vista sin costo alguno a las personas de las comunidades más vulnerables, además de la entrega de anteojos a muy bajo costo logrando entregar un total de 174 vales.

También se realizaron gestiones con la *Casa de Beneficencia Caritas*, para el préstamo de sillas de ruedas durante tiempo indefinido, gestionando un total de 23 sillas de ruedas donadas a personas vulnerables. En materia de gestión gubernamental se han aperturado siete tiendas DICONSA: cuatro en San Pablo Autopan, una en San Martín Toltepec, una en La Cruz Comalco y una en Tlacotepec,

Es necesario mencionar que se inauguró una lechería LICONSA, en el barrio de La Teresona, para mejorar la alimentación de las familias, con la coordinación del Diputado Alberto Curi Naime.

Por otra parte, para generar acciones que atiendan a la población en riesgo, especialmente aquellas en situación de indigencia, es de resaltar la labor del Sistema Municipal DIF, ya que se atendieron a 42 personas indigentes, de las cuales siete fueron reintegradas a su núcleo familiar, 24 canalizadas a instituciones de asistencia social en coordinación con instituciones como Alcohólicos Anónimos, hospitales, casas hogar y el DIFEM y ocho personas se canalizaron a estados como Chihuahua, Michoacán, Sinaloa y municipios como Amanalco, Ixtlahuaca, Ixtapan de la Sal, Villa Victoria y Zinacantepec.

Por ello, se creó el Grupo Interdisciplinario para la Vigilancia y Atención de la Mendicidad e Indigencia, el cual está integrado por un grupo interdisciplinario, como abogados, trabajadoras sociales, psicólogos y médicos, para atender a las personas en situación de calle, tratando temas como drogadicción, alcoholismo, salud mental, violencia familiar, discapacidad (salud física), desempleo, migración (de otro municipio o estado), falta de vivienda y desintegración familiar.

a) Alimentación

En el país hay 21 millones 204 mil 441 personas con carencia alimentaria, en la entidad son 4 millones 807 mil 42 personas y en el municipio 328 mil 718 personas, que representan el 6.83 por ciento del total del estado (CONEVAL 2010), por lo que se requieren políticas exitosas similares a las que se han experimentado en el resto del mundo, iniciando con programas asistenciales, hasta llegar a programas integrales.

En este contexto, para combatir la carencia alimentaria se creó el programa *Despensa en el Hogar* el cual consiste en acercar a los hogares paquetes de frutas y verduras a un costo más bajo que en el mercado, beneficiando a un total de 41 mil 257 familias en todo el municipio de Toluca, con lo cual se apoya la economía familiar.

Como parte del programa *Canasta Mexiquense* (CaMEX), instrumentado por el DIF estatal, se entregaron 15 mil 780 despensas a 2 mil 545 personas de los grupos más vulnerables del municipio y, con la colaboración del Sistema Municipal DIF se otorgó orientación nutricional cada bimestre acerca de conceptos básicos de una correcta alimentación a los beneficiarios. Este programa benefició a personas de grupos

vulnerables como niños menores de 5 años, madres solteras menores de 21 años, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, enfermos crónicos y terminales y adultos mayores de 60 años de edad.

Toluca cuenta con las bases para que su población tenga una alimentación sana, además de que contribuya con el ecosistema al mejorar los sistemas de siembra y producción de hortalizas. En este sentido, se realizó la *Primera Feria de la Hortaliza* en el Parque Luís Donaldo Colosio, en donde se presentaron algunas de las legumbres que producen los habitantes del municipio que participan en Horta - DIF, programa en el que se capacita a familias con técnicas para obtener cultivos en el hogar y alimentos saludables y nutritivos, ya sea en zonas rurales, semi - urbanas y urbanas, además de generar ingresos económicos y autoempleo. Actualmente el programa Horta - DIF ofrece capacitación permanente para los cultivos de verdura en el hogar, huertos urbanos, hidroponia, compostas, así como para la cría y manejo de conejos y aves de postura.

En esta feria, 25 familias realizaron la exposición y venta de sus productos, además participaron quince organizaciones que van desde empresas de agroinsumos, el Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE), Univer Milenium y la Facultad de Ciencias Agrícolas de la UAEM.

Asimismo, se entregaron 250 paquetes de aves de postura en apoyo a los beneficiarios del programa Horta - DIF, como incentivo por el esfuerzo realizado en los huertos familiares. Dichos paquetes consisten en diez hembras y un macho, con los cuales se proporciona una fuente de alimentación básica que, además de ser nutritiva, permitirá a las familias beneficiadas contar con mayores ingresos a través de la producción y comercialización de huevo, para que estas acciones tengan éxito se otorgaron 155 capacitaciones a 2 mil 275 beneficiarios del programa para el establecimiento de huertos familiares a través de 82 centros de enseñanza que se han instalado, 85 pláticas de capacitación a 243 personas para la práctica de actividades hortícolas en el huerto municipal, 110 pláticas y talleres para fomentar la orientación alimentaria a 2 mil 121 personas y 7 mil 320 consultas nutricionales.

Se creó el programa *Apoyo a la Economía de las Familias Toluqueñas*, con el cual cada miércoles se traslada en autobuses y sin costo alguno a personas de las distintas delegaciones del municipio para que puedan adquirir los productos que ofrece la central de abastos a mejores precios. Con este programa se ha beneficiado a 5 mil 40 familias.

Como parte del programa *Talleres Sociales*, se impartieron diferentes cursos y talleres en artes, oficios y ecológicos en las colonias, delegaciones y subdelegaciones del municipio de Toluca, en el periodo que se informa, se capacitó a los toluqueños con 42 distintos talleres, con este tipo de atención proporcionada por los capacitadores municipales se benefició a 10 mil 927 personas.

b) Educación

En el municipio hay 228 mil 985 personas mayores de 5 años que asisten a la escuela (27.93 por ciento), 672 mil 306 mayores de 6 años que saben leer y escribir (82.03 por ciento), 451 mil 457 con instrucción posprimaria (55.08 por ciento), 107 mil 814 mayores de 18 años con estudios de nivel profesional (13.15 por ciento), 10 mil 675 personas con posgrado (1.30 por ciento) y 32 mil 540 personas mayores de 6 años que no saben leer ni escribir (3.97 por ciento)[10].

Toluca, como municipio educador, invierte en la mejor opción, que es la educación de toda nuestra población, incluyendo a aquellos que no tienen la posibilidad de continuar sus estudios por falta de recursos económicos. Por ello, como apoyo para que estudiantes en situación de vulnerabilidad y otros con alguna discapacidad continúen su preparación, en primera instancia, se llevaron a cabo cuatro sesiones ordinarias del Comité de Selección y Asignación de Becas 2013, publicando los resultados de los beneficiarios entregando el dictamen correspondiente.

La entrega de estas becas sociales, representan incentivos a estudiantes para fortalecer la continuidad y permanencia en sus estudios, al tiempo de estimular sus talentos. Para cumplir con esto, *e*n el periodo informado, se atendieron a 2 mil 412 personas en condiciones de riesgo, tales como: enfermos y discapacitados, artistas vulnerables por salario, hijos de madres ausentes sentenciadas, huérfanos, madres y padres solteros, niños violentados, servidores públicos con base y servicio social, con un estímulo de 2 mil pesos. Asimismo se apoyó a 47 jóvenes para estudios en el extranjero con un estímulo de 6 mil 680 pesos, ambas modalidades fueron entregadas en dos exhibiciones, en los meses de julio y septiembre. Este programa representa una inversión de 5 millones de pesos.

Entendemos que el municipio educador debe propiciar más oportunidades para la plena realización del ser humano, por ello, el otorgamiento de becas tiene una orientación eminentemente social. Además se ampliaron los rubros de atención a los estudiantes que realizan su servicio social y prácticas profesionales en la administración pública municipal, así como a personas adultas que están por concluir sus estudios de primaria y secundaria.

Como parte de este compromiso, se instrumentó el programa *Caminando de la Mano*, el cual consiste en ofertar zapatos y tenis a bajo costo para los menores escolares, esto con el objeto de apoyar en la economía de las familias del municipio de Toluca con alto índice de marginación. Se han atendido a 609 beneficiarios con este programa con una cobertura en 28 delegaciones del municipio.

Con el programa *Mejoramiento a Instituciones Educativas*, en el mes de noviembre se realizó la entrega del material de pintura e impermeabilizante a 139 escuelas, beneficiando directamente a 47 mil 978 estudiantes de nivel básico escolar, de catorce comunidades de alta marginación (Calixtlahuaca, San Lorenzo Tepaltitlán, San Andrés Cuexcontitlán, San Cristóbal Huichochitlán, San Marcos Yachihuacaltepec, San Martín Toltepec, San Mateo Otzacatipan, San Pedro Totoltepec, San Pablo Autopan, Santiago Tlacotepec, Santiago

[10] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

Tlaxomulco, Tecaxic, Tlachaloya Primera y Segunda Sección), con ello se invirtieron 2 millones de pesos.

Para apoyar la economía de los padres de familia de Toluca y que los niños inicien el ciclo escolar con sus útiles, se entregaron 7 mil 995 vales escolares por un monto de millón 200 mil pesos, a estudiantes de 27 escuelas de preescolar, primaria y secundaria, como parte del convenio con la Unión de Papeleros de Toluca.

Asimismo, para apoyar a los niños y jóvenes de nivel primaria y secundaria con las tareas extra clase o dudas que no fueron resueltas en el tiempo escolar, en una primera etapa, se puso en marcha el programa Clubes de Tareas en doce de las 23 bibliotecas públicas ubicadas dentro del municipio de Toluca, atendiendo a un grupo poblacional de 530 niños y jóvenes, las materia más solicitadas por los alumnos fueron: Español, Ciencias Naturales, Historia Universal y Matemáticas, de las cuales 252 alumnos solicitaron de manera más frecuente Matemáticas y Español.

Es de resaltar que con la gestión del gobierno municipal ante el gobierno estatal y con el fin de mejorar la infraestructura de las bibliotecas, fueron remodeladas 4 de ellas ubicadas en: San Andrés Cuexcontitlán, San Pablo Autopan, Independencia y Calixtlahuaca, acción que no se realizaba desde hace más de 20 años.

Para impulsar acciones para que la niñez toluqueña se desarrolle dentro de la cultura del respeto, el civismo la convivencia social y la libertad, se realizaron acciones relativas al fomento del hábito de la lectura, tales como las 92 semanas formadoras de lectores con la presencia de mil 200 usuarios (en las cuales durante un mínimo de tres días se toca un tema en específico de personajes relevantes de la literatura), se desarrollan de fomento a la lectura (hora de cuento, tertulia literaria, círculos de lectura, entre otras), talleres de diversas disciplinas (talleres de foamy, pintura en tela, cerámica, inglés, computación), exposiciones bibliográficas, conferencias con diversos temas y visitas guiadas.

Lo anterior se llevó a cabo en las 23 bibliotecas públicas municipales y una ludoteca (cuadro 2.2.2), ubicadas en tres unidades territoriales básicas; 17 delegaciones municipales y una subdelegación municipal, atendiendo a un grupo poblacional de 37 mil 223 usuarios. De igual manera en el mes de julio se realizaron 24 talleres *Mis vacaciones en la Biblioteca 2013*, los cuales tuvieron una asistencia aproximada de 950 niños del municipio de Toluca.

Además, contamos con el apoyo de diversas instituciones como el Instituto Mexiquense de Cultura (IMC), la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y el Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología (Comecyt), quienes donaron un acervo sin precedente de 32 mil 550 libros digitales e impresos que fueron distribuidos en las 23 bibliotecas que se encuentran en el municipio, lo cual, además de beneficiar a 37 mil 223 usuarios de estos espacios, lo que refuerza la estrategia del aprendizaje a través de la lectura.

En el marco del Día del Estudiante, los días 23 y 24 de mayo se organizó la *Expo Edu - k 2013*, con el apoyo y participación de 60 instituciones educativas (cuadro 2.2.3) de los

municipios de Toluca, Zinacantepec, Metepec, San Mateo Atenco y otras entidades como Morelos y el Distrito Federal (cuatro secundarias, 21 bachilleratos o carreras técnicas, 23 preparatorias y licenciaturas, cinco posgrados, una institución para estudiar en el extranjero y seis de idiomas, del sector privado), quienes dieron a conocer la oferta educativa y los requisitos de las becas y descuentos en estudios de nivel medio superior y superior, atendiendo alrededor de mil participantes.

Bajo la coordinación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través del programa *Alfabetización y Certificación de Primaria y Secundaria*, se impartieron asesorías y clases en los SIAMAS y plazas comunitarias de distintas delegaciones del territorio municipal, con el apoyo del Consejo Municipal de la Mujer se convocaron para su inscripción a 200 personas, 250 alumnos con la colaboración del Sistema Municipal DIF y 150 alumnos promovidos con la gestión de la Dirección de Desarrollo Social. Cabe mencionar que con este programa se logró que 75 mujeres y hombres mayores de 15 años obtuvieran su certificado de estudios de nivel básico avalado por la SEP (15 invitadas por el consejo y 60 del Sistema Municipal DIF), lo que les permitirá mayores oportunidades de empleo y mejorar su calidad de vida.

Cabe resaltar que en coordinación con INEA y con el apoyo del Club de Rotarios de Toluca, se otorgaron 16 computadoras para el establecimiento de las plazas comunitarias: once en Jicaltepec Autopan y cinco en Cacalomacán.

c) Salud

Según datos del Censo de Población y Vivienda 2010, en Toluca hay 536 mil 874 personas (65.50 por ciento del total de habitantes en el municipio) que cuentan con protección de la seguridad social y 266 mil 231 sin ella.

A través de los programas de salud y nutrición ofrecidos en los diez SIAMAS que operan en el municipio (cuadro 2.2.4), realizamos acciones para promover estilos de vida saludable entre los usuarios de estas unidades, como detección de factores de riesgo, consulta nutricional para prevenir o solucionar problemas relacionados con la alimentación y pláticas de orientación alimentaria a personas que lo requieran para mejorar su condición de salud.

Cabe señalar que durante el periodo que se informa, inició operaciones el SIAMA ubicado en la delegación de San Pedro Totoltepec, el cual tuvo una inversión aproximada de 3 millones 500 mil pesos, con el que se dará atención potencial a 31 mil 250 personas pertenecientes a las delegaciones de San Mateo Otzacatipan, San Pedro Totoltepec y Santa María Totoltepec, de las cuales 21 mil 385 cuentan con seguro popular y 9 mil 865 no tienen seguridad social alguna. Con estas diez unidades médicas se podrán atender potencialmente a 335 mil 444 habitantes del municipio (40.9 por ciento de cobertura), de los cuales 222 mil 951 cuentan con seguro popular y 112 mil 493 no tienen seguridad social[11].

[11] INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010. La población potencialmente a atender es la suma de la que no tiene seguridad social o la que tiene seguro popular.

Se realizaron 110 orientaciones alimentarias con 2 mil 121 beneficiarios, 7 mil 320 consultas nutricionales, 93 mil 122 pruebas para la detección de enfermedades crónico degenerativas (37 mil 45 de hipertensión arterial, 5 mil 999 para diabetes mellitus y 50 mil 78 de obesidad), con el objeto de realizar acciones que promuevan estilos de vida saludable entre los habitantes, en especial el difundir hábitos alimenticios y orientación nutricional.

Para emprender campañas itinerantes de medicina preventiva, así como impulsar la prevención, combate y atención a todo tipo de adicciones, se brindó asistencia médica de manera gratuita en las zonas marginadas del municipio y se acercaron aún más los servicios de salud para los habitantes de las delegaciones toluqueñas en colaboración con el ISEM, muestra de ello es el programa denominado *Recorrido de Convoy en las Comunidades de Toluca* con el cual se recorrió una localidad diferente cada día del mes de abril ofreciendo servicios de densitometría, mastografía, tele de tórax; ultrasonidos de abdomen superior y completo, mamario, pélvico, prostático y renal, estudios de laboratorio de química sanguínea, biometría hemática, prueba de embarazo, grupo sanguíneo, reacciones febriles y prueba de Elisa. El Sistema Municipal DIF participó con mil 534 servicios médicos, odontológicos, de enfermería y optometría en dos unidades móviles.

También se han atendido a mil 560 personas de escasos recursos del municipio con 4 mil 68 consultas psicológicas (3 mil 337 consultas subsecuentes y 731 de primera vez) y 237 personas en una Jornada de Salud Mental.

El Sistema Municipal DIF de Toluca desarrolla e impulsa el programa de *Prevención de Adicciones*, que es un problema que afecta a toda la estructura familiar. Dentro de este programa se realizaron actividades preventivas, de difusión e intervención, por ello, se ofrecieron 64 asesorías individuales, de pareja, familiares o grupales, 16 talleres preventivos de las adicciones a 384 personas y seis jornadas en torno a la prevención de adicciones en beneficio de mil 451 personas y 184 pláticas de prevención de adicciones (tabaquismo, alcoholismo y farmacodependencia a 6 mil 25 alumnos de escuelas del municipio, así como a población en general, además como parte de la *Cruzada Contra las Adicciones* se impartieron 37 cursos a mil 474 adolescentes y jóvenes de escuelas de nivel básico, medio superior y superior para concientizarlos e informarles sobre el riesgo de consumir sustancias adictivas, entre otras problemáticas, y dotarlos de las herramientas necesarias para prevenir situaciones que pongan en riesgo su vida.

Con respecto a la promoción de la salud, se otorgaron 8 mil 151 pláticas de fomento de la salud beneficiando a 82 mil 974 personas (tanto público cautivo en escuelas y padres de familia, como a población abierta), se impartieron 502 pláticas de vacunación a 5 mil 110 padres de familia, mil 791 capacitaciones a 18 mil 353 personas en la atención de enfermedades diarreicas agudas y en la atención de infecciones respiratorias agudas, 2 mil 333 capacitaciones a 23 mil 558 personas; además, se otorgaron 4 mil 224 métodos de planificación familiar a mil 132 beneficiados.

En el periodo que se informa, se otorgaron 4 mil 333 vacunas a 2 mil 914 personas en riesgo (menores de 5 años, adultos mayores y embarazadas) y se expidieron 4 mil 323 certificados médicos.

Cabe señalar que el Sistema Municipal DIF continúa con la red de SIAMAS, actualmente opera diez SIAMAS, nueve con el modelo completo: *José María González Arratia* (San Juan Tilapa), *Leona Vicario* (San Cristóbal Huichochitlán), *Mariano Riva Palacio* (colonia Unión), *Ángel Ma. Garibay Kintana* (Cacalomacán), *Juan Fernández Albarrán* (San Pablo Autopan), *Miguel Lerdo de Tejada* (colonia. Héroes del 5 de Mayo), *Remedios Albertina Ezeta Uribe* (El Cerrillo Vista Hermosa), *Horacio Zúñiga Anaya* (colonia 8 Cedros), el recientemente instalado en San Pedro Totoltepec y uno más donde no se cuenta con casa de día del adulto mayor ni laboratorio: San Andrés Cuexcontitlán.

Entre los principales cuatro padecimientos o servicios solicitados reportados en estos sistemas de salud, observamos que en San Juan Tilapa se encuentran la diabetes mellitus no insulinodependiente; supervisión de embarazo normal; faringitis aguda y caries dental; en San Cristóbal Huichochitlán destacan los trastornos de la ingestión de alimentos, faringitis aguda, supervisión de embarazo normal y diabetes mellitus no insulinodependiente, en la colonia Unión, la faringitis aguda, diabetes mellitus no insulinodependiente, obesidad e hipertensión, en Cacalomacán están la rinofaringitis aguda, faringistis aguda, diabetes mellitus no insulinodependiente y trastornos de la ingestión de alimentos, en San Pablo Autopan fueron los trastornos de la ingestión de alimentos, caries dental, infección aguda de las vías respiratorias superiores y supervisión de embarazo normal, en la colonia Héroes del 5 de Mayo están la faringitis aguda, diabetes mellitus no insulinodependiente, hipertensión y supervisión del embarazo normal, en el Cerrillo Vista Hermosa fueron la rinofaringitis aguda, diabetes mellitus no insulinodependiente, supervisión del embarazo normal y trastornos de la ingestión de alimentos, en la colonia 8 Cedros encontramos la caries dental, diabetes mellitus no insulinodependiente, supervisión del embarazo normal y faringitis aguda, en San Andrés Cuexcontitlán fueron la rinofaringitis aguda, diabetes mellitus no insulinodependiente, caries dental e hipertensión (gráficas 2.2.1 a la 2.2.9).

Lo anterior refleja que los padecimientos o servicios más frecuentemente solicitados en las localidades urbanas fueron derivados de enfermedades respiratorias y en las localidades semiurbanas o rurales se encontraron los trastornos de la ingestión de alimentos.

Dentro de las principales acciones que se realizan en los SIAMAS a través de los programas operativos, podemos destacar que en materia de salud se han realizado 33 mil 354 consultas médicas en consultorio fijo, 47 mil 524 análisis clínicos a 9 mil 503 pacientes. Asimismo se han otorgado 17 mil 568 consultas odontológicas en consultorio, 29 mil 116 aplicaciones de flúor en consultorio fijo, 25 mil 621 tratamientos odontológicos en consultorios fijos a población abierta y se impartieron mil 446 pláticas de odontología preventiva a 36 mil 343 personas.

Es de reconocer que siete de los diez SIAMAS del Sistema Municipal DIF de Toluca recibieron *Dictámenes de Acreditación en capacidad, calidad y seguridad para la atención médica*, en el catálogo universal de servicios de salud por parte de la Secretaría

de Salud del Estado de México. Los SIAMAS que recibieron este dictamen fueron: *José María González Arratia,* de San Juan Tilapa; *Miguel Lerdo de Tejada*, de la colonia Héroes del 5 de Mayo; *Leona Vicario,* de San Cristóbal Huichochitlán; *Juan Fernández Albarrán,* de San Pablo Autopan; *Ángel María Garibay Kintana*, de Cacalomacán, *Remedios Albertina Ezeta Uribe,* de El Cerrillo Vista Hermosa y *Horacio Zúñiga Anaya* de la colonia 8 Cedros.

Continuando con la atención primaria y adicionalmente a lo ofrecido en los SIAMAS, el Sistema Municipal DIF ha otorgado en unidad móvil 3 mil 884 consultas médicas, mil 287 consultas odontológicas y mil 67 tratamientos odontológicos; a través de un consultorio de especialidad, se ofrecieron 983 servicios de ortodoncia, aplicando 193 aparatos fijos o removibles. Durante la Semana Nacional de Salud Bucal se otorgaron 15 mil 560 servicios bucales preventivos y 780 curativos.

De igual manera el Sistema Municipal DIF llevó los servicios de salud más allá de las instalaciones médicas, por medio de 121 jornadas médico odontológicas, en las cuales se brindaron consultas médico - odontológicas, detección de obesidad, diabetes e hipertensión, así como sesiones de orientación nutricional y planificación familiar y servicios odontológicos, beneficiando a 2 mil 650 personas.

En el marco de la Segunda Reunión Intermunicipal del Comité Municipal Intersectorial de Salud, se presentó el Plan de Atención a la Salud y Discapacidad, en el que se expusieron específicamente los servicios brindados por los SIAMAS y las URIS.

Por otra parte, en colaboración con la Asociación Civil de Estudiantes de Medicina Pro Investigación, se llevó a cabo una campaña en favor de la donación de órganos llamada *Ganando Corazones* el día 24 de agosto, en la plaza González Arratia, con la participación de 300 personas, a los que se invitó a inscribirse como donadores de órganos voluntarios.

Cabe hacer mención que en este primer año de la administración 2013 - 2015, en el DIF Toluca buscamos la manera de fomentar la participación social. Por lo anterior, se han firmado cuatro convenios de colaboración; el primero con la Universidad Estatal del Valle de Toluca, donde sus alumnos podrán realizar su servicio social en el área médica a través de acupuntura, gerontología y quiropráctica; el segundo, con la Universidad para la Profesionalización Estratégica (UNIPRE), donde los alumnos de las carreras de Psicología, Terapia Física, Derecho, entre otras, prestarán su servicio en los diferentes espacios del sistema, un tercer convenio se realizó con *Vemos con el Corazón I.A.P.,* con el compromiso de permitir que personas con discapacidad desarrollen su servicio social en el Sistema Municipal DIF; finalmente, se renovó el convenio con el Instituto de Salud del Estado de México, el cual permite que personas afiliadas al Seguro Popular puedan asistir a los servicios brindados en los SIAMAS sin ningún costo.

d) Vivienda

En el municipio hay 199 mil 789 viviendas particulares habitadas, de las cuales 187 mil 975 tienen piso diferente de tierra (94.08 por ciento); 172 mil 912 disponen de agua de la

red pública en el ámbito de la vivienda (86.54 por ciento); 186 mil 926 disponen de drenaje (93.56 por ciento); 193 mil 256 disponen de energía eléctrica (96.73 por ciento)[12].

Las características generales de la vivienda tienen un impacto directo en la calidad de vida de sus habitantes. La problemática de la vivienda urbana y sus servicios básicos está relacionada con los asentamientos o construcciones no regularizados, por lo que el 4 de abril se firmó el convenio de coordinación de acciones entre el municipio de Toluca y del Instituto Mexiquense de la Vivienda Social (IMEVIS), con la finalidad de dar mayor certeza jurídica a las familias toluqueñas, promover la regularización de la tenencia de la tierra y el crecimiento urbano ordenado, así como para efectuar acciones de construcción de espacios habitables en beneficio de la ciudadanía.

Como resultado del trabajo conjunto del gobierno federal, el gobierno estatal y la administración municipal de Toluca, se ejecutó el programa federal *Hábitat*, en Calixtlahuaca, Santa Cruz Otzacatipan, Tlachaloya Primera Sección, Seminario Primera Sección, Parques Nacionales, San Cristóbal Huichochitlán con 24 talleres para 2 mil 495 personas por un monto de dos millones 962 mil 897 pesos.

Con la finalidad de impactar en la calidad de vida de los habitantes del municipio, así como para mejorar las condiciones y espacios de la vivienda, se invirtieron diez millones de pesos en los siguientes programas:

El programa *Mejorando Tú Vivienda*, tiene como fin proporcionar material industrializado a los habitantes que se encuentren en pobreza extrema, para el mejoramiento de su vivienda como es: cemento, mortero, láminas, tinacos, juegos de baño, calentadores e impermeabilizante, con el que se han beneficiado a 16 mil 67 familias del municipio, con una inversión de cinco millones 700 mil pesos.

Por su parte, el programa *Casa Digna* tiene como objetivo proporcionar material industrializado a los habitantes, en situación de pobreza patrimonial, para construcción y/o ampliación de la vivienda, con el cual se apoyó a 714 familias con material industrializado para la construcción en sus dos modalidades con 85 ampliaciones de vivienda y 61 techos de losa de concreto en 24 delegaciones del municipio, invirtiendo dos y medio millones de pesos.

Dentro del *Fondo de Vivienda Social*, que tiene como objetivo proporcionar material industrializado a los habitantes, en situación de pobreza patrimonial, para construcción y/o ampliación de la vivienda, fueron entregados paquetes de materiales industrializados para la construcción de 10 pies de casa de 45 m^2 para familias de escasos recursos de 9 delegaciones del municipio, con el cual se invirtieron 500 mil pesos.

Por su parte, con el programa *Bienestar de la Vivienda Indígena* se atendieron a mil 960 familias, invirtiendo un millón 300 mil pesos.

Cabe señalar que la instalación y aplicación de estos materiales son supervisados con una total transparencia a través de los delegados y el área operativa así como de la ciudadanía,

[12] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

además este beneficio se amplía con los apoyos financieros que fortalecerán empresas familiares ubicadas en zonas rurales.

e) Cultura y Arte

No podría comprenderse la efervescente actividad cultural en Toluca, sin la colaboración de diversas instancias públicas y privadas comprometidas con la cultura, destaca el apoyo del Instituto Mexiquense de Cultura, institución rectora de la política cultural estatal, quien ha compartido y conjuntado esfuerzos en Toluca, muestra de ello son las sobresalientes exposiciones en sus espacios museográficos, la reciente organización de las Noches de Museos y la participación conjunta en festivales y actividades de amplia repercusión para los toluqueños, como las temporadas de ballet clásico.

Igualmente con el apoyo de la Universidad Autónoma del Estado de México, a través de su Secretaría de Difusión Cultural, trabajamos coordinadamente en pro de la cultura, con los programas *Domingos Culturales* en el Jardín Bolívar, la Plaza González Arratia y la Capilla Exenta, las temporadas teatrales en el renovado Teatro de los Jaguares, las difusión de exposiciones universitarias de gran calidad y la Feria Nacional de la Industria Editorial (FENIE) celebrada en agosto en la Plaza Fray Andrés de Castro.

A fin de contribuir al rescate de un espacio histórico de nuestro municipio, se estrecharon lazos con el Centro Cultural Pedro Nolasco, ubicado en el Santuario de Nuestra Señora de la Merced, a fin de auxiliar en la conclusión de sus trabajos de restauración y mantenimiento, para con ello, abrir sus puertas como un espacio único que conjunta el arte sacro a través de variadas obras de arte y reliquias provenientes de todo el mundo. Destacan los ciclos de conciertos que desde este diciembre y a lo largo del año próximo se realizarán con grupos artísticos del municipio.

En la presente administración, se tiene como una prioridad, la revitalización del Centro Histórico de Toluca, motivo por el cual se han realizado actividades artístico-culturales constantes y permanentes en diversos espacios públicos, tales como el Andador Constitución, la Plaza González Arratia, la Concha Acústica y la Capilla Exenta.

Para promover el ámbito turístico y cultural del municipio y vinculado a la recuperación de espacios públicos, se realizaron un total de 749 actividades artístico culturales en el Centro Histórico de Toluca, beneficiando a un total de 227 mil 958 personas, tanto visitantes como a vecinos del municipio (cuadro 2.2.5).

Se recuperó la Plaza González Arratia como un espacio de vocación 100 por ciento cultural, en la cual se realizan todos los fines de semana, actividades artísticas y culturales con un corte popular, para el disfrute del público en general, al igual que en el Andador Constitución, mismo que se ha revitalizado como un lugar adecuado para estos eventos.

Se estableció un ciclo de actividades culturales en la Capilla Exenta, con la intención de fortalecer el acercamiento de los toluqueños con la cultura en un ejercicio más interactivo, dada la característica de este histórico espacio, en el cual se ha presentado grupos como el

Cuarteto de Cuerdas del Ayuntamiento, el Coro de Niños de Toluca y diversos becarios del Fondo Especial para la Cultura y las Artes del Estado de México (FOCAEM).

De forma inédita se creó el proyecto denominado *Cantares desde el Balcón*, en donde, desde el mes de abril se han realizado 21 presentaciones musicales de diversos géneros, mismas que han sido del gusto de 4 mil 250 personas del público y se han convertido un referente del Centro Histórico de Toluca.

El teatro llegó a las calles del Centro Histórico de Toluca a raíz del proyecto denominado *Teatro de Calle*, donde a partir del mes de mayo se realizaron doce presentaciones con fragmentos de la *Comedia del Arte*, del *Grupo Teatral O de Madera* y en los meses de agosto y septiembre se realizaron seis presentaciones de la obra *Cirkuz* del *Grupo Teatryka,* impactando a más de 4 mil personas.

Asimismo, este año, se suma a la infraestructura cultural, una galería exterior conformada por mamparas y vitrinas dispuestas a lo largo de la Plaza González Arratia, en las que se realizaron doce exposiciones de diferentes técnicas del arte plástico, destacando la exposición fotográfica en honor a Mario Moreno "Cantinflas"; el homenaje a la historieta mexicana del caricaturista toluqueño José Luís Durán; y la exposición Colectiva de Gráfica en el marco del Festival Cultural del Alfeñique. En las doce exposiciones montadas en este 2013 se estima que fueron visitadas por más de 200 mil personas que pudieron atestiguar el talento de los artistas toluqueños. Cabe destacar que a partir del 23 de noviembre, se realiza la exposición de obras realizadas por personas con discapacidad (cuadro 2.2.6).

De igual manera, se han realizado cuatro exposiciones especiales (cuadro 2.2.7) de gran importancia para los habitantes del municipio de Toluca, la primera de ellas fue la dedicada en homenaje al maestro Fernando Cano, en el patio central del Palacio Municipal; la segunda colectiva de acuarela *Miradas mágicas* en la Sierra de Toluca coordinada por el maestro Benito Nogueira con el apoyo de los rotarios de Toluca en la Casa de Cultura de Cacalomacán; la tercera magna exposición histórica *Una Mirada a Toluca, 1876 - 1911* en el Museo José María Velasco, muestra que reúne un importante acervo fotográfico, artísticos y documental sobre la historia toluqueña así como destacadas piezas de época facilitadas por coleccionistas privados; y, finalmente la exposición instalada en la Plaza de los Mártires, dentro del Festival Cultural del Alfeñique, con las piezas ganadoras del *Concurso del Dulce de Alfeñique 2013*.

Por su parte, el programa *Proximidad Cultural, la cultura te llega* (cuadro 2.2.8), surge a partir de la concepción de Toluca como un municipio educador, donde se asume la importante tarea de acercar a los ciudadanos con la cultura, aprovechando los espacios públicos disponibles. Es decir, se aproximan de manera recurrente actividades de danza, teatro, música, así como presentaciones de grupos del municipio, a la población de nuestras delegaciones, fortaleciendo la formación de identidad municipal y delegacional, procurando generar un ambiente armónico y libre de violencia.

Con este nuevo programa, diez delegaciones recibieron de forma constante en la misma sede y horario actividades artístico - culturales, dando un total de 78 muestras de danza, 96

eventos teatrales 86 presentaciones musicales y 238 presentaciones de los grupos propios del ayuntamiento, que beneficiaron a un total de 55 mil 554 personas.

La administración pública municipal 2013 – 2015 tiene entre sus prioridades, ofrecer eventos culturales de calidad a los habitantes de nuestro municipio, por tal razón, este año se han realizado seis festivales (cuadro 2.2.9), que han sido disfrutados por más de 170 mil personas, en los cuales se destaca lo siguiente:

- El *Festival del Centro Histórico* organizado como un evento inédito con el fin de posicionar al Centro Histórico de Toluca como un espacio de encuentro entre los ciudadanos, que fomente su identificación y el orgullo por ser oriundos de la capital mexiquense. Durante este festival, celebrado del 16 al 19 de marzo, se organizaron 103 eventos, entre los que destacan tres conferencias magistrales de la historia de Toluca con los cronistas Margarita García Luna, Gerardo Novo Valencia y José Luís Alanís Boyso, la gala de inauguración con el reconocido flautista Horacio Franco, así como diversas actividades de danza, música, teatro, desarrolladas en sedes del propio Centro Histórico de Toluca, como la Catedral, los Museos Velasco, Gutiérrez y Bellas Artes, el Cosmovitral, la Alameda Central, Plaza González Arratia, Andador Constitución y la Sala Felipe Villanueva. En este festival asistieron más de 33 mil personas.
- El 23 de abril del presente año en el marco del *Día Internacional del Libro*, Toluca conmemoró por primera ocasión esta fecha importante con un festival de un día, en el que más de mil personas pudieron disfrutar de las actividades que se presentaron en la Plaza España, en el cual se integraron elementos novedosos y presentaciones originales como la instalación denominada *Libres al Viento*, una lectura en voz alta titulada *Libros Libres*, la instalación *Viviendo la Literatura*, donde grandes personajes de la literatura universal cobraron vida y convivieron con los visitantes, igualmente se realizaron presentaciones artísticas de música y danza, cerrando con la presentación de la obra de teatro *Don Quijote y los Molinos del Tiempo*. En el marco del festival se rindió un merecido homenaje a la dramaturga Delfina Careaga por su destacada trayectoria en el mundo de las letras.
- *XXII Simposio Internacional de Escultura en Acero Inoxidable*, celebrado del 3 al 15 de abril, en donde por tercer año consecutivo, Toluca fungió como sede en el Parque Cultural Matlatzincas, *El Calvario* y que en esta edición se rindió homenaje al maestro francés Vicent Di Vincenzo, teniendo a la muerte como temática principal, con una participación internacional con escultores de Francia, Chipre, China, España, México, y Brasil. Cabe destacar que en dicho evento se contó con la presencia de 500 asistentes, dejando como legado para el municipio ocho esculturas de acero inoxidable, ubicadas en la Plaza Fray Andrés de Castro.
- Por primera vez el Ayuntamiento de Toluca se suma al festejo internacional denominado *Fiesta de la Música*, celebración que surge en 1982 en Francia. Esta actividad contó con el aval del comité organizador francés para incluir este año a Toluca dentro de la red de ciudades que participaron en este festejo, el cual tuvo lugar el domingo 23 de junio en el Centro Histórico de Toluca. Se contó con 8 foros en los cuales se desarrollaron un total de 70 conciertos, con una afluencia de más de 16 mil asistentes, donde el Centro de Toluca se sonorizó por completo a lo largo de todo el día. En esta fiesta la ciudadanía pudo disfrutar de conciertos en la Capilla Exenta, el Andador Constitución, el Ágora de la Plaza González Arratia, la Avenida Hidalgo en 3

foros, el Museo Modelo de las Ciencias e Industria, la Alameda Central y la Sala Felipe Villanueva.

- Se celebró el *Festival Internacional de Cine del Centro Histórico de Toluca*, del 10 al 17 de agosto, con el objetivo de brindar un espacio de expresión, difusión y exhibición para el cine mexicano, creando una plataforma artística y cultural, comprometida con la investigación y promoción que incentive el consumo del cine nacional, para esta edición se contó con 20 mil 700 asistentes.

El ayuntamiento acordó la creación de la distinción más alta del municipio a ciudadanos a través de la Insignia Cívica Municipal Dios Tolo y del diploma correspondiente, para honrar grandes méritos de mujeres y hombres toluqueños que se ha distinguido por su trayectoria intachable, conducta social, humanismo o virtud en grado eminente, como servidores de nuestra municipalidad, hacia la ciudadanía. En este sentido, en el marco de este festival, el sábado 17 de agosto en sesión solemne de Cabildo, se acordó la entrega de esta insignia a la actriz toluqueña Adriana Barraza.

- *La Feria y Festival Cultural del Alfeñique 2013*, celebrados del 25 de octubre al 3 de noviembre se enfocaron al fortalecimiento de la cultura toluqueña como una verdadera fiesta de la identidad local y un complemento a la tradicional Feria del Alfeñique que año con año se instala en los Portales de Toluca. Para ello se diversificó su oferta hacia nuevos escenarios como la Plaza de los Mártires, Plaza González Arratia, El Calvario, Andador Constitución, Capilla Exenta, el Panteón General de La Soledad, entre otros; contando en su sede principal de la Plaza de los Mártires con once presentaciones estelares de artistas reconocidos a nivel nacional e internacional como Susana Harp, Regina Orozco, el primer actor Ignacio López Tarso y la soprano italiana Filippa Giordano, entre otros. A lo largo de diez días, se desarrollaron más de 300 actividades de teatro, música, danza, recorridos teatralizados, talleres y exposiciones que sumados deleitaron a más de 100 mil personas.

En los últimos años el Panteón General *La Soledad* había sido protagonista de ya los famosos *Recorridos nocturnos* que se llevaban a cabo por tres noches durante los festejos del *Día de Muertos*, en donde se llegó a superar la suma de 10 mil visitantes. Atendiendo a las demandas de la ciudadanía, el Instituto Municipal de Cultura y Arte y la Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, trabajando en coordinación, decidieron extender este año, los recorridos a cinco días y diversificar la oferta anexando a éstos una serie de actividades culturales que convocaron alrededor de 18 mil personas.

En este año, el Panteón General *La Soledad* abrió de nuevo sus puertas con los recorridos nocturnos, a los cuales asistieron más de 15 mil personas, quienes conocieron la vida y obra de quienes reposan es este sitio, así como leyendas y tradiciones de este renovado recinto histórico. Adicionalmente cabe precisar que en el marco de esta feria y f*estival* del 19 al 31 de octubre se desarrolló un intenso programa cultural con conferencias, ciclo de cine, presentaciones artísticas y funciones teatrales, encaminadas a redescubrir este espacio como un lugar apto para el recreo cultural.

Entre estas actividades se realizó un ciclo de conferencias en torno a la muerte, que contó con la participación de destacados investigadores de la UAEM y la EBAT; un ciclo de

cine dedicado a la producción cinematográfica mexicana con temas relacionados a la cultura popular en torno al terror y la muerte, entre las que se proyectaron *El vampiro* de Fernando Méndez (1957), *Macario* de Roberto Gavaldón (1959) y *El santo contra las mujeres vampiro* de Alonso Corona (1962); además se presentó una séptupla de conciertos entre los que destacan la *Misa de coronación de Mozart* interpretado por el Coro de Cámara Calvario y *La vida es sueño y los sueños, sueños* son, a cargo de La Camaradería.

Además se presentaron tres funciones de *El tenorio clásico* interpretado por la compañía de Teatro Universitario *O de Madera*, con un éxito rotundo que alcanzó los 2 mil espectadores. Este magno evento culminó con el *I Concurso y Desfile de Catrinas vivientes*, convocado por la Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, el cual se dividió en tres categorías: infantil, adolescentes y adultos y tercera edad. El total de participantes fue de 48 personas. Los tres ganadores de cada categoría fueron elegidos por el jurado compuesto por autoridades del Instituto Municipal de Cultura y Arte y la citada dirección, a quienes se otorgó un reconocimiento y premios en efectivo.

Cabe destacar que durante el 1º de noviembre, por primera vez el Panteón General *La Soledad* abrió sus puertas durante toda la noche, para recibir a los familiares y amigos de los difuntos que allí descansan. Esto con el objeto de rescatar la arraigada tradición mexicana de *La velación*, en donde los vivos conmemoran a los muertos compartiendo con ellos alimento, música y diversión.

La Plaza de los Mártires se convirtió en el epicentro del festival, donde se instalaron 49 ofrendas, pertenecientes a instituciones educativas del valle de Toluca, así como a delegaciones del municipio de Toluca, con estas últimas se organizó un concurso de ofrendas delegacionales resultando ganadoras las instaladas por San Cristóbal Huichochitlán, Tecaxic y Calixtlahuaca.

Adicionalmente durante los días del festival, actores caracterizados de catrines y catrinas, recorrieron los Portales y la Plaza de los Mártires, recitando poemas y textos relacionados con la muerte, permitiendo fotografiarse con el público e invitándoles a las actividades del festival.

Por primera vez calaveras, cráneos, una catrina monumental de diez metros de altura y una portada tradicional, fueron parte de la inédita escenografía que vistió este magno festival, sumadas a la iluminación urbana y las figuras luminosas alusivas al Día de Muertos.

Igualmente durante el festival, se impartieron talleres infantiles en los cuales 4 mil niños pudieron imprimir un grabado tradicional, adornar un esqueleto en cartonería y decorar las tradicionales calaveras de azúcar.

Del mismo modo se organizaron recorridos en el Parque Matlatzincas (El Calvario), en los que se contó con la presencia de más de 500 asistentes. Se dio continuidad a los recorridos de leyendas del Centro Histórico, tanto peatonales como en el Turibus, en los que participaron más de 2 mil personas.

Finalmente, deben destacarse las actividades que desde la sociedad civil fortalecieron este festival, como la *Rodada sobre los Huesos*, noche especial de Bici-o, donde más de 500 ciclistas recorrieron el centro de Toluca en su mayoría caracterizados o la Marcha Zombie, que con sus peculiares disfraces tomó las calles toluqueñas.

Este año, como un impulso a la Orquesta Filarmónica de Toluca se han realizado presentaciones de gran trascendencia en la población de nuestro municipio que inclusive han sido un referente a nivel nacional, en razón de que el Canal 22 y el Sistema de Radio y Televisión Mexiquense, transmitieron algunos de sus conciertos. Se destacan las galas en homenaje a Richard Wagner y Giuseppe Verdi celebradas el día exacto del bicentenario del nacimiento de estos reconocidos autores; los exitosos conciertos de música de películas, las temporadas de Ballet con las obras *El Lago de los Cisnes* y *Carmen*, el concierto especial de Jazz Sinfónico, el concierto a beneficio del Patronato de la OFiT, la temporada de ballet con *El Cascanueces* y el concierto especial de Navidad (cuadro 2.2.10).

Además por primera ocasión se articularon una serie de conciertos delegacionales, llevando su calidad interpretativa a los rincones más variados de nuestro municipio, visitando doce delegaciones en el periodo que se informa.

Igualmente debe destacarse la realización del primer *Flashmob* de una Orquesta profesional en el país, grabado en el Andador Constitución de Toluca, con el apoyo del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense, mismo, que ha sido visto por más 20 mil personas en su versión para internet.

Con la finalidad de dejar un testimonio sonoro de la extraordinaria labor cultural de la Orquesta Filarmónica de Toluca, se editó su primer disco compacto, el cual reúne una selección de piezas fundamentales del repertorio de esta orquesta, adicionando dos composiciones especiales que contribuyen a nuestra identidad como toluqueños: *Toluca 2000* de Eduardo Lan y el arreglo orquestal del baile tradicional Otomí *Tzi Mareku*.

Asimismo para consolidar y fortalecer a la orquesta, el pasado mes de octubre, se creó el Patronato de la Orquesta Filarmónica de Toluca, como una figura de procuración de apoyos, de recaudación de fondos y vigilancia por la permanencia y trascendencia que representa este ensamble musical, aunado a lo anterior, se estableció como objetivo la proyección nacional de esta agrupación orgullo de todos los toluqueños.

La Banda Municipal, con más de 30 años de existencia, retomó su lugar como una agrupación artística destinada a la difusión de la cultura, para ello se estableció un programa permanente de conciertos dominicales en el Ágora de la Plaza José María González Arratia, para deleite de los toluqueños. Del mismo modo se articularon conciertos delegacionales, sumados a su participación en los arriamientos de bandera y ceremonias cívicas solicitadas por diversas instituciones, dando un total de 143 presentaciones.

En el mes de junio se dotó a la banda de instrumentos musicales, así como de indumentaria a sus integrantes; asimismo, para contribuir a la profesionalización de sus

miembros en el mes de octubre asistieron a un curso de técnica e interpretación musical con una duración de 40 horas.

Con respecto a grupos artísticos propios, se tiene el *Ensamble de Voces* que se ha sumado a las actividades culturales del Centro Histórico a través de una temporada de conciertos en la Capilla Exenta, en el programa Cantares en el Balcón, acompañando a la Orquesta Filarmónica de Toluca en sus galas y presentaciones especiales; de igual manera se destaca la *Gala Mexicana* que el mes de septiembre ofrecieron en la Sala Felipe Villanueva, participando en 49 presentaciones (cuadro 2.2.11).

Por su parte, el cuarteto de cuerdas desarrolló un ciclo de gran calidad en la Capilla Exenta, siendo ésta su sede principal por las condiciones acústicas presentando 33 conciertos, en el periodo que se informa.

El *Coro Toluqueño de Niños Cantores* modificó en este año su nombre por *Coro Infantil T'uju enxë,* a fin de darle identidad y distinguirle de otras agrupaciones de la ciudad. Este coro se presentó en el Centro Cultural Universitario *Casa de las Diligencias*, con la Orquesta Filarmónica de Toluca, así como en la vigésima segunda edición del *Festival Quimera 2013* del municipio de Metepec y en el *Festival Cultural del Alfeñique*, con un total de ocho presentaciones.

El Ballet Folclórico Infantil ha desarrollado diez presentaciones en diversas delegaciones del municipio de Toluca, así como fuera del mismo. En el mes de julio el ballet tuvo un éxito mayor, al participar en el XLII Congreso Nacional para Maestros de Danza Mexicana del Instituto de Investigación y Difusión de la Danza Mexicana A.C. en la ciudad de Dolores Hidalgo, Guanajuato, recibiendo por los organizadores, la distinción de *grupo relevante*.

La difusión de la cultura es uno de los objetivos de la presente administración municipal, para lo cual se ha establecido el *Fondo Editorial Toluca XXI*, para editar trabajos de divulgación que impulsen conservación de la identidad del municipio, generando un espacio para publicar la obra de destacados autores toluqueños así como de nuevos talentos locales. Se trabaja en la edición de catorce títulos, integrados en cuatro colecciones y se colaboró en la impresión de siete ejemplares de la publicación poética *La hoja murmurante* (cuadro 2.2.12).

En el marco de este importante esfuerzo editorial, por segundo año, Toluca fue sede del *Encuentro Internacional de Escritores del Nevado*, donde más 85 mujeres y hombres de letras provenientes de países como España, Argentina, El Salvador, Cuba y México compartieron su producción con los toluqueños a través de lecturas, conferencias y tertulias en diversas instituciones. Es de destacarse el *Maratón de Lectura* sobre la avenida Hidalgo en su peatonalización dominical, gracias a la cual miles de transeúntes escucharon de voz de sus autores, muestra de lo mejor de la poesía y narrativa.

Desde marzo pasado se edita mensualmente la agenda cultural de Toluca, documento que impulsa la divulgación de las actividades artísticas y culturales que se organizan en el municipio, integrando en una sola publicación los eventos y acciones programados por

instituciones públicas y privadas. Esta agenda tiene un tiraje de 5 mil ejemplares mensuales, dando un total de 44 mil agendas impresas.

Con el fin de impulsar el conocimiento de las actividades culturales que se organizan en Toluca, al inicio de la administración se instalaron estructuras de difusión sobre el mobiliario urbano de las principales avenidas del Centro Histórico, permitiendo de este modo que transeúntes y automovilistas conozcan estas acciones; convocándose a más de 600 elementos publicitarios relacionados con la cultura municipal y estatal.

Igualmente se continuó con la labor del Vice Cronista Municipal, organizando cada segundo miércoles de mes las tradicionales *Tertulias Toluqueñas*, las cuales tuvieron como sede el Museo Modelo de Ciencias e Industria y se recorrieron a través de sus invitados, momentos, lugares y situaciones del acontecer histórico de Toluca.

Para fomentar la identidad y dotar de un sello característico a las acciones municipales, se compuso la canción *Toluca es…Municipio educador*, mismas que resumen en su letra la visión de nuestra ciudad como parte de la Red de Ciudades Educadoras, al tiempo de resaltar elementos que nos unen como toluqueños. Esta pieza compuesta por los hermanos Vega, jóvenes talento de nuestro municipio es, desde el pasado mes de octubre, el remate musical de nuestros actos.

Ubicada como el primer espacio municipal de descentralización de la cultura, la Casa de Cultura de Cacalomacán se ha consolidado como un espacio de difusión y desarrollo de actividades artístico - culturales en la zona sur del municipio, gracias al dinamismo de sus responsables y la variada oferta que ofrece a sus visitantes.

En el año, se organizaron 60 conferencias y pláticas, 30 presentaciones artísticas, diez exposiciones, 106 talleres artístico - culturales, así como once visitas guiadas, beneficiando a más de 10 mil usuarios.

El Museo Municipal de Calixtlahuaca, se encuentra en remodelación desde el año pasado y próximamente abrirá sus puertas al público, mostrando una imagen renovada pero preservando vestigios de los pueblos originarios de la región, que representan un patrimonio invaluable de nuestras raíces al cual podrán acceder todos los habitantes de nuestro municipio y aún más, todos los visitantes de cualquier parte del estado, del país e inclusive del extranjero.

En este marco, el 21 de marzo pasado la zona arqueológica de Calixtlahuaca y el museo fueron sede del *Festival del V Sol*, esfuerzo estatal coordinado por el Consejo Estatal para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas del Estado de México, donde se desarrollaron actividades para conservar nuestras tradiciones, entre ellas una muestra gastronómica, diversas danzas prehispánicas y la iluminación nocturna del Templo 3 (Pirámide Circular). A esta actividad acudieron poco más de 5 mil personas a lo largo del día.

Valorando el legado prehispánico que circunda a Toluca, se ha dado continuidad a los trabajos de conservación y rescate del Cerro del Toloche, un trabajo que ha sido posible gracias a la extraordinaria labor del Instituto Mexiquense de Cultura y la Universidad

Autónoma del Estado de México, a través de sus respectivas áreas de arqueología, labor que tiene aún camino por delante y que este ayuntamiento respaldará para poner a disposición de los toluqueños esta zona de amplio interés cultural y ecológico.

Reconociendo su aportación al entretenimiento social y vitalidad del Centro Histórico de Toluca, se puso en marcha un proceso integral de profesionalización de payasos y actores callejeros, mismo que les permitió capacitarse en técnicas actorales, procesos comunicativos y perfeccionamiento histriónico, para hacer de ellos, artistas certificados que por su talento y capacidad sean orgullo local. Adicionalmente se ha dignificado su labor, instalando cinco escenarios especiales para sus presentaciones en diversos puntos del municipio, bajo el nombre de *La Payasería*, con ello sus actuaciones tendrán mayor alcance y continuarán divirtiendo a chicos y grandes.

En noviembre de este año, Toluca fue sede de *Paralelo 9 Mx, Industrias Culturales*, único proyecto en México apoyado por la UNESCO a través del Fondo Internacional de la Diversidad Cultural, para fortalecer el desarrollo de las industrias culturales y creativas en México, a través de la realización de dos foros productivos de capacitación, que tuvieron como sede el Centro Cultural Mexiquense, al cual acudieron 100 emprendedores culturales y más de 100 funcionarios relacionados con la cultura, el turismo y la economía.

Gracias al Presupuesto de Egresos de la Federación 2013 se logró rehabilitar dos espacios culturales emblemáticos de nuestro municipio, la Casa de Cultura de San Cristóbal Huichochitlán, antigua delegación, a la que se dará vitalidad con renovados y adecuados espacios para desarrollar las actividades propias de un recinto cultural, se impartirán clases de música, teatro, danza y artes plásticas, sumadas a una gama de actividades relacionadas con la conservación de la cultura y tradiciones de esta importante zona otomí del municipio.

El segundo corresponde a la renovación del foro cultural de la Alameda Central, al que se le dotará de elementos necesarios para el desarrollo de actividades artísticas y culturales, destacando la colocación de una velaria, la habilitación del escenario y la construcción de camerinos.

Estas obras deberán concluirse en el mes de marzo, reciben una inversión de 5 millones de pesos provenientes del presupuesto federal; entregadas al ayuntamiento a través de Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA).

Por otra parte, desde junio, con el apoyo de 50 jóvenes estudiantes del Valle de Toluca, agrupados en el *Movimiento Acción Poética*, fundado en 1996, en Monterrey por el poeta mexicano Armando Alanís Pulido, se han pintado algunas fachadas de casas y negocios con un fondo blanco y fragmentos de poesía pintados con letras negras, con lo que se busca cambiar los muros grafiteados por muros con poesía.

Además se desarrolló el ciclo de conferencias *Historia de Toluca*, evento que el Archivo Histórico del Estado de México y el Archivo Histórico Municipal de Toluca realizan coordinadamente desde el año 2000 y del 2 de abril al 3 de septiembre, en el periodo que se informa, se realizaron 22 conferencias, las primeras once se llevaron a cabo en el

Archivo Histórico Municipal y las once restantes en el Museo Taller Luís Nishizawa, con la asistencia de 512 invitados registrados.

Asimismo, se realizaron las cinco visitas guiadas al interior del Archivo Municipal con estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Información Documental de la Facultad de Humanidades de la UAEM, entre otras y una exposición denominada *Una Mirada a Toluca 1876-1910*, en coordinación con el Instituto de Cultura y Arte del ayuntamiento y el Museo José María Velasco.

Dentro de las actividades realizadas por el Archivo Histórico Municipal, se encuentra la descripción de 8 mil 215 documentos, así como la digitalización de 10 mil 113 y se ha brindado la atención a 458 usuarios que requieren información, siempre enfocados a la visión de esta administración que es la de crear un municipio educador.

El 14 de julio, el gobierno municipal y la Sociedad Novomexicana de Estudios Sociales, Filosóficos y Humanísticos ANEFH A.C. a través de su delegación de artes, con la finalidad de difundir y fomentar el hábito de la lectura entre los ciudadanos, llevaron a cabo la campaña de concientización Prolectores, la cual consistió en una caminata en la que 200 jóvenes tomaron un libro y recorrieron las calles (desde el Jardín Zaragoza hasta Nicolás Bravo y la avenida Hidalgo) leyendo en voz alta. Al final se instalaron salas de lectura temáticas sobre lectura en el hogar y el sistema Braille en concordancia con el principio de municipio educador e incluyente.

f) Cultura Física y Deporte

Se constituyó el *Consejo Municipal de Cultura Física y Deporte*, con el cual se busca coordinar acciones deportivas con los tres ámbitos de gobierno y los sectores escolar, universitario, social y privada, para trabajar en temas como obesidad infantil, prevención del delito y adicciones, entre otros.

Es de relevante importancia destacar que en esta administración municipal el Instituto del Deporte de Toluca crea el Departamento de Fomento al Ajedrez, siendo este el único de su naturaleza en el país.

En esta disciplina, se desarrolla el programa del Ajedrez Escolar, como herramienta educativa que incrementa su desarrollo en el sector escolar, con la participación de 11 mil 240 alumnos de trece escuelas de Toluca (2.2.13). Es de resaltar que este programa recibió certificación por parte de la Federación Nacional de Ajedrez de México A.C. (cuadro 5.1.3 y 5.1.4) y el reconocimiento por parte del Instituto Mexiquense de Cultura Física y Deporte (IMCUFIDE).

Se desarrollaron dos ligas municipales de ajedrez[13], la primera de ellas con nueve eventos y la segunda con seis fechas. Por su parte, el Ajedrez con enfoque social en espacios

[13] La primera liga se desarrolló el 17 de marzo en la Plaza de los Mártires, 23 de marzo en el Mercado Juárez, 14 de abril en la delegación municipal de San Pablo Autopan, 12 de mayo en la colonia Sauces, 26 de mayo en la colonia Seminario, 9 de junio en Santa Ana Tlapaltitlán, 23 de junio en la delegación municipal de Capultitlán, 7 de julio en Multiplazas Santín y 21 de julio en Plaza de los Mártires. La segunda liga se llevó a cabo el 22 de septiembre en el Deportivo Agustín Millán, 6 de octubre en San Mateo Oxtotilán, 20 de octubre en San Lorenzo Tepaltitlán, 17 de

públicos del municipio se desarrolla de manera semanal llevándolo a la Plaza de los Mártires, Plaza Fray Andrés de Castro los domingos y en bibliotecas públicas, tales como: Centro Cultural de Cacalomacán, Biblioteca Leonardo Sánchez Montaño y Biblioteca José María Heredia.

Para fortalecer esta disciplina se llevó a cabo en el mes de agosto el *Primer Festival Internacional de Ajedrez Matlatzincas 2013*, con la participación de mil 18 niños, jóvenes y adultos, además de ajedrecistas procedentes de Cuba, Ecuador, Chile, Argentina, Perú y Corea. En este festival destacan los siguientes eventos: Campeonato Estatal de Primarias en la Escuela José Vicente Villada, Campeonato Estatal de Secundarias en la Secundaria Técnica José Vasconcelos, Jicaltepec Autopan; Campeonato Estatal de Ajedrez Rápido y de Ajedrez Blitz en la UAEM, curso de capacitación SICCED II y III en el Centro de Alto Rendimiento de Ajedrez Matlazincas, Concurso de Árbitros Oficiales en la UAEM, Torneo Federación Internacional de Ajedrez FIDE III en la UAEM, Maratón de Ajedrez por Parejas en la UAEM, Seminario de Organizadores Internacionales, Congreso Ajedrez Educador[14], Certamen Nacional de Cuento y Fotografía, referido al tema de ajedrez, Seminario de Entrenadores Internacionales y Primera Copa Internacional Juvenil Matlazincas, 201 eventos en donde los participantes demostraron su capacidad de análisis en este deporte ciencia y parte aguas para su promoción dentro de nuestro municipio.

Por otra parte, se apoyó en la realización de 35 carreras atléticas, la mayoría de ellas tuvieron como recorrido las principales calles de la ciudad, además se realizaron en las delegaciones de Calixtlahuaca, Capultitlán, San Pedro Totoltepec, San Buenaventura, San Mateo Otzacatipan, Santa María Totoltepec, Santa Ana Tlapaltitlán, San Pablo Autopan, San Andrés Cuexcontitlán, Barrios Tradicionales, San Sebastián, San Antonio Buenavista, San Cristóbal Huichochitlán, Tlachaloya, sobresaliendo las carreras F*idel Negrete*, *Maricarmen Díaz Mancilla*, *Préndete*, *Carrera de la Amistad*, *Carrera IPEFH*, así como medios maratones: *Toluca la Bella*, *Reto de Altura y Grupo Siete comunicaciones*, en éstas participaron aproximadamente 19 mil corredores.

Para promover el ciclismo competitivo, se realizaron siete carreras ciclistas, en el circuito de *Tres Caminos*, el de la *Alameda 2000*, en el centro de Toluca, Cacalomacán, Santa Ana Tlapaltitlán, en los que se tuvo una participación aproximada de 560 ciclistas.

En coordinación con la Fundación Tláloc se han realizado 52 paseos ciclistas dominicales y 48 paseos ciclistas nocturnos denominados *Noches de Bici – O*, recorriendo las principales calles de la ciudad y de varias de las delegaciones de nuestro municipio tales como: Cacalomacán, Capultitlán, Santiago Tlacotepec, San Juan Tilapa, San Felipe Tlalmimilolpan, San Lorenzo Tepaltitlán, Santa Ana Tlapaltitlán, San Buenaventura, San Antonio Buenavista, Barrios Tradicionales, San Mateo Oxtotitlán entre otras. En estos paseos, que tienen como eje impulsar la actividad deportiva y ser espacio de convivencia familiar, han participado aproximadamente 16 mil 600 personas.

---

noviembre en Santa Cruz Atzcapoltzaltongo, 24 de noviembre en Calixtlahuaca y el 7 de diciembre en la Biblioteca Infantil y Juvenil del DIF estatal.

14 En éste se presentaron ponencias de ajedrez escolar de los estados de Chihuahua, Veracruz, Yucatán y México, siendo el primero que se desarrolla en el país.

Es de destacar que en el mes de noviembre se inauguró la primera Ciclovía Centro Histórico - ciudad Universitaria, en donde el ayuntamiento fortalece el programa de activación física, mediante el préstamo de bicicletas y para fomentar y difundir su uso hemos contado con la colaboración de grupos de luchadores, futbolistas, boxeadores, escuelas públicas y privadas, así como servidores públicos de diversas dependencias y de la UAEM.

A estas acciones se sumó la Comisaría de Seguridad Vial de Toluca, que pone al servicio de la ciudadanía algunos triciclos y bicicletas, que forman parte de los vehículos utilizados en la mini ciudad, donde se instruye a los pequeños sobre el buen uso de las señales viales y así fomentar una mejor cultura vial.

En esta disciplina, se llevó a cabo la *Copa Gobernador de Ciclismo*, evento realizado en 5 municipios del estado de México y en donde se eligió a Toluca para ser sede de dos fechas del mismo serial, incluyendo la gran final, la cual se llevó a cabo en un circuito callejero dentro del primer cuadro de la ciudad. La participación en este evento fue de más de 210 ciclistas nacionales y extranjeros entre los que destaca Guissepina Grassi, representante mexiquense de juegos olímpicos.

Con el objetivo de promover el deporte en el municipio se realizaron 153 mañanas y tardes deportivas en diferentes comunidades[15], así como en la Plazas de los Mártires de nuestro municipio, con la participación aproximada de 6 mil 120 niños, jóvenes y adultos.

Además se apoyó la organización de 26 torneos en las disciplinas de fútbol, basquetbol, voleibol, squash, frontón, tae kwon do, karate, y físicoconstructivismo en comunidades como: La Cruz Comalco, San Lorenzo Tepaltitlán, San Buenaventura, colonia Valle Verde, San Mateo Otzacatipan, Fracc. Los Sauces, San Diego Linares, San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, Capultitlán, Santa Ana Tlapaltitlán, colonia El Seminario, colonia La Crespa, San Pedro Totoltepec, San Felipe Tlalmimilolpan, Tecaxic, Tlachaloya, San Pablo Autopan entre otras, destacando el desarrollo de los torneos de Tae Kwon Do en el Centro de Desarrollo del Deporte (CDD) Agustín Millán Vívero, *Torneo Ojiwaren* así como el *Torneo Nacional de Okinawa Karate Do Tollocan 2013* llevado a cabo en septiembre en el gimnasio de la UAEM y el organizado en la Escuela Normal de Educación Física, *Torneo de Tae Kwon Do Tollotzin 2013*. En estos torneos se tuvo una participación aproximada de 3 mil 500 deportistas.

Adicionalmente, en el estadio Alberto "Chivo" Córdoba, de la Universidad Autónoma del Estado de México se realizó en el mes de abril el evento deportivo llamado *Juego de las Estrellas del Fútbol Toluca 2013*, el cual tuvo como propósito incentivaren los niños la práctica de actividades recreativas y físicas, así como la convivencia familiar y el sano

[15] San Felipe Tlalmimilolpan, Santa Cruz Atzcapotzaltongo, Santa Ana Tlapaltitlán, colonia Juan Bosco, colonia. Unión, Parque Uraea, Fracc. Las Flores, colonia. La Crespa, Unidad Habitacional García Lovera, San Juan Tilapa, colonia Aviación Autopan, Santiago Tlacotepec, colonia La Mora, Barrio del Cóporo, Barrio de Santa Bárbara, Barrio de San Miguel Apinahuizco, colonia. Valle Verde, colonia. San Sebastián, colonia. Seminario, San Lorenzo Tepaltitlán, La Cruz Comalco, San Marcos Yachihuacaltepec, colonia. Las Américas, Santa Ana Tlapaltitlán, Tecaxic, Tlachaloya, Ejidos de Buenavista, Santa María Totoltepec, La Constitución Totoltepec, San Diego de los Padres, colonia Vicente Guerrero, Capultitlán, san Andrés Cuexcontitlán, Santa Cruz Atzcapotzaltongo, San Pablo Autopan, Barrio de la Retama, colonia. Federal, colonia Club Jardín, colonia Sector Popular, colonia Ampliación Lázaro Cárdenas, Fraccionamiento Los Sauces, San Mateo Otzacatipan,

esparcimiento. En éste se contó con la presencia de ex futbolistas del Deportivo Toluca entre los que destacan: José Manuel Abundis, Víctor Ruiz, David Rangel, "El Chato" Ferreira, así como artistas de televisión de la campaña *Elige estar bien Contigo*, entre los cuales estuvieron Sebastián Zurita, Eddy Vilard, José Manuel Lechuga, entre otros, También se disputó un encuentro entre las mujeres representantes del mismo grupo televisivo y la selección femenil Universitaria "Potritas".

Es de señalar que se realizó el *Torneo de Futbol Infantil y Juvenil Ciudades Hermanas*, con la finalidad de conformar el representativo municipal que participó en el mes de julio, en el *Torneo Internacional de futbol Saitama 2013*, en Japón; en dicho selectivo, participaron equipos de todo el municipio, teniendo como sede de la inauguración el Centro de Iniciación Deportiva de Fútbol de San Pablo Autopan.

El hermanamiento de Toluca y Saitama tiene más de 30 años, por lo que es de resaltar la participación en el *Torneo Juvenil Internacional de Fútbol* efectuado en Saitama, Japón, de 18 niños de entre 11 y 12 años, de los cuales 3 de ellos son niños de raíces otomíes y de escasos recursos, quienes demostraron disciplina, esfuerzo y ganas de seguirse preparando. Cabe destacar que el ayuntamiento apoyó con el pago de los gastos generados por dicha delegación a niños de escasos recursos.

Agradecemos a nombre de Toluca a las familias de Saitama, por la hospitalidad brindada a los integrantes de la delegación de futbol de la capital mexiquense. Cabe mencionar que, como una manera de reconocer el esfuerzo, dedicación y disciplina de los deportistas en el torneo de Saitama, Japón, el gobierno del Estado de México les asignó una beca económica que los motivará a seguir con su preparación para que en un futuro sean grandes y dignos representantes de su estado y país.

Asimismo agradecemos a los padres de familia de los deportistas toluqueños, que apoyaron en todo momento este proyecto y a todos aquellos que realizaron donaciones para el beneficio del mismo.

Atendiendo el deporte para la tercera edad se contribuyó en la organización de dos torneos de cachibol realizados en el Parque Luís Donaldo Colosio y en el Parque Metropolitano Bicentenario, éstos en coordinación con el Sistema Municipal DIF, así como el campamento que se realizó en el Parque Alameda 2000. En estos eventos participaron aproximadamente 280 adultos mayores. Además se apoyó la organización del Campeonato Nacional de Marcha Máster el cual se llevó a cabo en el Parque Vicente Guerrero, contando con la participación de marchistas de las entidades federativas de Morelos, Michoacán, Jalisco, Chihuahua, Hidalgo, Guanajuato, Veracruz, Distrito Federal y el Estado de México.

En el proceso de la Olimpiada Nacional 2013 - 2014, convocada por la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE) a través del IMCUFIDE, se organizó la etapa municipal en la que participaron aproximadamente 500 niños y jóvenes toluqueños, en los deportes de basquetbol, voleibol, futbol y ajedrez, cuyos ganadores representan a nuestro municipio en la etapa delegacional.

Por otra parte, es necesario mencionar que al inicio de esta administración se contaba con cinco escuelas de iniciación deportiva (dos de futbol, una de hexabol, una de box y una de atletismo), actualmente el número se incrementó un 360 por ciento, es decir. ahora contamos con 23 escuelas de Iniciación Deportiva[16]: siete de basquetbol, once de futbol, tres de voleibol, una de atletismo y una de box asistiendo en promedio 547 alumnos.

Asimismo, se realizaron seis cursos del Sistema de Capacitación y Certificación para entrenadores deportivos a los que asistieron 155 entrenadores de diversas disciplinas deportivas como futbol, basquetbol, voleibol, atletismo, box, natación, squash, acondicionamiento físico y tae kwon do. También se impartieron asesorías de arbitraje de futbol a las Ligas de Santa Ana Tlapaltitlán y San Pablo Autopan.

Para instrumentar el programa de activación física, que tiene como objetivo fomentar y difundir la actividad física en espacios públicos, escolares y laborales con el propósito de prevenir la obesidad y combatir el sedentarismo en la población, contamos hasta el momento con catorce activadores cubriendo 24 horas mensuales cada uno en diferentes zonas del municipio, logrando activar a un total de 76 mil 238 personas.

Este programa en su vertiente de activación física escolar se desarrolla en ocho escuelas públicas: *Miguel Hidalgo y Costilla* delegación San Lorenzo Telpaltitlán beneficiando a 723 alumnos; *Margarita Maza de Juárez* de la delegación Santa María de las Rosas con mil 218 alumnos; *Laura Méndez de Cuenca* delegación San Mateo Otzacatípan con 200 alumnos; *Lic. Francisco Javier Gaxiola* delegación Seminario Las Torres atendiendo a 893 alumnos; *Escuela Mesoamérica* de la delegación San Pablo Autopan con 322 alumnos; *Lic. Juan Fernández Albarrán* delegación San Pablo Autopan beneficiando a mil 354 alumnos y *Lic. Benito Juárez* delegación Santa María de las Rosas con 345 alumnos, lo que refleja un total de 5 mil 55 alumnos atendidos de manera periódica, quienes desarrollan actividades recreativas**,** habilidades físico motrices y dinámicas generales que implican movimiento del cuerpo.

La vertiente de activación física en espacios públicos se lleva a cabo en seis parques: parque 18 de Marzo delegación El Parque con promedio de 160 personas, parque Urawa delegación San Sebastián con un promedio de 80 participantes, *Parque Ecológico El Seminario* delegación Seminario Las Torres con 28, *Parque La Unión* delegación Barrios Tradicionales con 50, *Parque La Hermandad* delegación Independencia con 22, *Parque La Mora* delegación La Maquinita con 80, los que suman un total de 420 personas diariamente, que se ejercitan con clases de zumba.

Con la activación dominical se ha beneficiado a 7 mil 612 personas, desarrollando también clases de zumba y actividades recreativas, con lo que se promueve la salud a través de la activación física.

[16] De las 23 escuelas de iniciación deportiva, las siete de basquetbol se ubican en Parque La Bomba, Unidad Deportiva Norte de Otzacatipan, Exportec, Parque Unión, Parque La Hermandad, Parque Bajo Puentes y Parque 18 de Marzo. Las once de fútbol están en: Parque la hermandad, Parque La Mora, Parque La Unión, Unidad Deportiva Norte de Otzacatipan, Parque El Seminario, Unidad Deportiva El Olimpo, Parque 18 de Marzo, Parque Vicente Guerrero, santa María Totoltepec, San Pablo Autopan y Exportec. Las tres de voleibol en Parque Carlos Hank González, Escuela Primaria Mariana Lazarin y Unidad Deportiva Norte de Otzacatipan. La de atletismo en Santa María Totoltepec y la de box en San Cristóbal Huichochitlán.

Por su parte, la vertiente de activación física con adultos mayores y discapacidad se desarrolla en conjunto con el Sistema Municipal DIF a través de los SIAMAS, beneficiando a 90 personas mensualmente en diferentes espacios como: *José María González Arratia, Leona Vicario, Mariano Riva Palacio, Ángel María Garibay Kintana, Miguel Lerdo de Tejada, Remedios Albertina Ezeta Uribe y Horacio Zúñiga Anaya*, donde se imparten clases de yoga cuatro veces por mes en los diferentes espacios.

De la misma forma se realizaron 4 mil 631 asesorías y capacitaciones en materia de salud, específicamente sobre nutrición y el programa de activación física en las escuelas *Margarita Maza de Juárez, Miguel Hidalgo y Costilla, Lic. Benito Juárez* e *Instituto Profesional en la Enseñanza y Formación Humana*.

Se realizaron cuatro eventos para el uso correcto del tiempo libre y recreación: dos cursos de verano, uno en la Unidad Deportiva de Santa María Totoltepec beneficiando a 90 niños y otro en la Unidad Deportiva Norte de San Mateo Otzacatipan beneficiando igualmente a 90 niños. También se desarrollaron 2 campamentos, uno en el Parque Alameda 2000 con 60 personas de la tercera edad y otro campamento en la Escuela Normal de Educación Física atendiendo a 75 niños, que suman un total de 315 personas.

Por su parte, la vertiente de activación física laboral se impartió en el Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca, en la Dirección de Seguridad Pública y Vial así como en el Centro de Control Semaforización, con la participación aproximada de 248 servidores públicos al mes, desarrollando habilidades físico motrices.

Cabe destacar que se organizó en junio el *Nacional Master de Marcha*, en un circuito ubicado en el Paseo Vicente Guerrero de esta ciudad, en donde se contó con la participación de más de 250 atletas master de los estados de Oaxaca, Michoacán, Hidalgo, Veracruz entre otros, participando en las modalidades de 5 y 10 mil metros, en octubre el Panamericano de Duatlón, en coordinación con la Asociación Monarca de Triatlón del Estado de México, en donde asistieron más de 700 atletas de diferentes países como Venezuela, Colombia, Brasil, Cuba, Estados Unidos, Estonia, entre otros, con un recorrido por la avenida Paseo Tollocan de esta ciudad.

Además, se desarrolló en nuestro municipio el Abierto Internacional de Raquetas, coordinado con el IMCUFIDE y la CONADE, en donde por segundo año consecutivo contamos con la participación de atletas de primer nivel internacional en las disciplinas de raquetbol y squash. Dicho evento se realizó en la alameda central de Toluca y tuvo una duración de seis días.

Se han logrado concretar 32 convenios de colaboración con distintas instancias públicas y privadas, que han permitido obtener donativos para desarrollar acciones y eventos del proyecto deportivo municipal (cuadro 2.2.14). Los acuerdos fueron con Bonafont, Montepío Luz Saviñon, Agencia NISSAN Tollocan S.A. de C.V., Deportivo Toluca Fútbol Club, Asociación de Industriales de Exportec, Instituto Tecnológico y Universitario del Estado de México, Restaurante Jinambou, IPEFH S.A. de C.V., Automundo, SA de C.V, Grupo Modelo S.A. de C.V., Xkin Ropa Deportiva, Papelería La Carpeta, Gas Natural SA de C.V, Impresionarte S.A. de C.V., Mac Rotativas, SA de C.V., Grupo

Financiero Banorte, entre otros. A todos y cada uno de los mismos, expresamos nuestro más amplio reconocimiento y agradecimiento por sus apoyos en bien del proyecto deportivo municipal.

Adicionalmente, el día 9 de septiembre se firmó el contrato de comodato, para la cesión de la administración y el manejo del *Centro Deportivo Gral. Agustín Millán V.*, entre el gobierno estatal y el municipal, ya que una de las prioridades es que el deporte social funcione desde los municipios. Por ello, la administración municipal, a través del IMCUFIDET, toma las riendas tanto de los proyectos deportivos como de los proyectos de mantenimiento y rehabilitación integral del mismo. Al respecto, se informa que en este momento ya se iniciaron los trabajos de sustitución de las calderas, los calentadores, los tanques recirculadores de agua y la tubería en general, se ha introducido el sistema de acceso y reconocimiento por huella digital, para tener un mejor y mayor control de los usuarios y se iniciaron los trabajos de remodelación del gimnasio de boxeo, cancha de cachibol y de la zona de oficinas. La inversión aproximada hasta el momento es de 4 millones de pesos.

Se otorgaron 560 estímulos económicos a deportistas arrojando un importe de 2 millones 514 mil pesos, entre los apoyos a deportistas destacados se encuentran: Maricarmen Díaz Mancilla (atletismo), Ibeth "La Roca" Zamora Silva (boxeo), Alicia Meza González (marcha, master), Ricardo Robles de la Torre (lanzamiento de disco y bala sobre silla de ruedas), Fidel Negrete Gamboa (Atletismo), Norma Alicia Torres Pérez (lanzamiento de jabalina), así como entrenadores de la diferentes disciplinas deportivas y activadores físicos

El 22 de septiembre se realizó la XIX Edición de la ya tradicional *Carrera Atlética 10 kilómetros* en homenaje a Don Fidel Negrete Gamboa, primer mexicano en ganar una medalla de oro en maratón en los Juegos Panamericanos en Sao Paulo Brasil en 1960. Esta carrera inició en el Parque Alameda 2000 y la meta fue la Plaza de los Mártires de Toluca, con la entusiasta participación de más de 800 corredores, repartiendo una bolsa de premiación de 40 mil pesos, además de rifar un automóvil entre todos los participantes, Con un costo de 107 mil 100 pesos se premió a la corredora, María de los Ángeles Jardón, y al atleta keniano Stephen Kibet Tanui, como ganadores del primer lugar de las categorías libre femenil y varonil.

Una innovación fue que por primera vez, se crean las figuras gerenciales en los parques del municipio, con la finalidad de vigilar que las acciones de deporte y activación física beneficien a la mayor cantidad de ciudadanos toluqueño, brindando un mejor servicio a los usuarios, llevar un registro fidedigno de la asistencia a estos espacios y con ello, se incentiven actividades integradoras y familiares dentro de ellos.

Al periodo que se informa, contamos con doce gerentes, en los parques: Urawa, 18 de marzo, Alameda 2000, Vicente Guerrero, Hank González, La Unión, La Hermandad, El Seminario, Sor Juana Inés, La Mora; y dos más en las unidades deportivas de Santa María Totoltepec y San Mateo Otzacatipan, con más de 45 mil deportistas beneficiados.

2.3 Mujeres y Equidad de Género

Las estadísticas para Toluca refieren que hay 424 mil 725 mujeres, que representan el 51.82 por ciento de la población total del municipio. De ellas, 97 mil 14 tienen entre 40 y 64 años de edad, es decir el 22.84 por ciento. De este grupo de edad, 28 mil 556 mujeres (29.43 por ciento) no cuentan con servicios de seguridad social. Además, hay 5 mil 43 madres adolescentes (21 madres de 12 a 14 años y 5 mil 2 de 15 a 19 años)[17].

Con el objetivo de otorgarles un empoderamiento económico a las mujeres del municipio de Toluca, fomentarles oportunidades de autoempleo y su economía familiar, a través del programa estatal *Más mujeres, mejor preparadas*, se brindaron 663 cursos de habilidades productivas con una participación de 10 mil 358 mujeres, ofreciéndoles con esto, herramientas, alternativas y mejores oportunidades de trabajo (cuadro 2.2.15).

Asimismo, y derivado de un estudio de campo que el Consejo Municipal de la Mujer realizó con una muestra de grupos de mujeres de las delegaciones de San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, San Andrés Cuexcontitlán, Tlachaloya Primera Sección y San Lorenzo Tepaltitlán; se difundió en las 47 delegaciones que integran el municipio de Toluca, la convocatoria del *Programa de Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas* (PROFEMT), lo anterior, con la finalidad de impulsar a las mujeres a desarrollar un proyecto productivo, generador de un autoempleo que les permita mejorar su condición de vida y de su familia; recibiendo 17 proyectos productivos que fueron evaluados por el comité técnico de dicho programa, siendo aprobados diez de éstos.

En el marco del programa *De la mano con las mujeres Jefas de Familia*, se entregaron vales de despensa por 388 pesos en una sola exhibición a 4 mil 50 mujeres, lo cual les permite adquirir productos de la canasta básica así como productos de aseo personal en cualquier tienda departamental.

Se trabaja en la afiliación de 16 mil mujeres del municipio para el programa federal *Seguro de Vida para Jefas de familia*.

Estableciendo como base la educación y el fomento de valores como herramienta fundamental para acceder a una igualdad de oportunidades, se brindaron 397 pláticas de fomento al desarrollo humano con los temas: *Maltrato Intrafamiliar, Autoestima, Relaciones Humanas, Bullying, Errores de Crianza de los Hijos, Sensibilización en Equidad de Género, Violencia Intrafamiliar*; entre otros siendo impartidas en las colonias Seminario, Buenavista 2, colonia Unión, San Mateo Otzacatipan, La Crespa, San Antonio Buenavista, San Buenaventura, Ejido de la Y San Andrés Cuexcontitlán, San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, Santiago Tlacotepec, San Felipe Tlalmimilolpan, con 3 mil 313 beneficiados.

Para fomentar relaciones interpersonales sanas y generar ambientes de convivencia familiar que permitan el desarrollo integral de la familia y las habilidades de cada uno de sus integrantes, además de favorecer la recuperación así como el pleno goce de los

[17] INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

derechos de las mujeres que se encuentran, en situación de violencia, los días miércoles y jueves de cada semana, en las instalaciones del consejo, se han llevado a cabo 88 círculos de lectura y mesas redondas, con 961 beneficiarias.

Con la intención de dar orientación y apoyo profesional a las mujeres que se encuentran en situación de violencia, se brindaron 4 mil 539 asesorías jurídicas y psicológicas, beneficiando a 9 mil 127 habitantes de las delegaciones de San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, entre otras.

En 35 delegaciones del municipio de Toluca, se realizaron 58 jornadas comunitarias, con servicios integrales de asesorías jurídicas y psicológicas, toma de presión arterial, peso y talla, talleres de manualidades, atención, orientación y apoyo a mujeres en situación de vulnerabilidad, beneficiando a 8 mil 37 personas (cuadro 2.2.16).

Derivado de estas jornadas comunitarias, se tuvo el acercamiento con mujeres que se encuentran en situación de violencia y/o enfermedad grave, realizando 630 visitas domiciliarias, de las cuales se beneficiaron a 308 personas mediante la obtención de servicios y apoyos de consultas médicas, aparatos auditivos, bastones, traslados de ambulancia, entre otros.

A través del programa *Atención Integral a la Madre Adolescente* (AIMA) se canalizaron para atención médica integral a 40 madres adolescentes embarazadas, se impartieron 163 sesiones del curso taller para la atención de adolescentes embarazadas a 80 mujeres, se sensibilizó a 162 familiares, parejas y acompañantes de las adolescentes embarazadas sobre esta problemática.

Para ayudar a jóvenes embarazadas y madres adolescentes de 11 años 8 meses a 19 años de edad a concluir con sus estudios básicos, se promovieron catorce becas Promajoven, programa de la Secretaría de Educación Pública federal, orientado a adolescentes de cualquier estado civil que deseen iniciar, reincorporarse, permanecer o concluir la educación básica en el sistema escolarizado, no escolarizado o en cualquier modalidad pública disponible. El apoyo consistió en diez pagos de 850 pesos mensuales en el transcurso del ciclo escolar, de acuerdo a los requisitos establecidos en las reglas de operación.

El gobierno municipal tiene entre sus prioridades brindar una digna calidad de vida a las mujeres, por lo que además de otorgar atención psicológica y orientación familiar a este grupo poblacional, se ofrecen servicios preventivos para el cáncer de mama. Debido a su relevancia durante el periodo que se informa en SIAMAS *Mariano Riva Palacio* de la colonia Unión se realizaron mil 339 mastografías a mujeres del municipio, considerando que éste es uno de los medios más efectivos para la detección del cáncer de mama (resultando tres casos positivos de cáncer mamario, es decir el 0.22 por ciento).

En lo relativo al compromiso de establecer una campaña permanente para la detección temprana de enfermedades propias de la mujer, en ocho SIAMAS se realizaron 9 mil 125 exploraciones para detectar cáncer mamario y 2 mil 405 detecciones de cáncer

cervicouterino por citología (resultando 145 de citología, es decir un 6.03 por ciento patologías).

En el mes de octubre, en el marco del *Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama*, el Consejo Municipal de la Mujer, realizó la campaña de medios impresos denominada *La detección oportuna salva vidas*, en las principales calles del Centro Histórico de la cuidad, el día 18 la conferencia magistral de cáncer mamario, impartida por el Dr. Roberto Villalón Calderón, a la que asistieron 350 mujeres; el día 19 un recorrido en bicicleta y caminando con motivo del *Día Internacional* lanzando globos de cantoya en conmemoración al mismo día y culminando el 26 de octubre con otras actividades.

Durante todo el mes, con el apoyo del ISSEMYM, ISEM, las Unidades del Sistema Municipal DIF y el Consejo Municipal de la Mujer, se otorgaron servicios médico-asistenciales, para los habitantes de las delegaciones y servidores/as públicos/as del Ayuntamiento de Toluca, además se ofrecieron en las diferentes delegaciones, exploraciones, pláticas informativas, orientación para mastografías, control nutricional, examen de la vista, toma de peso y talla, toma de tensión arterial, asesorías jurídicas y psicológicas, manualidades y talleres de decorado de jabón, bisutería, figuras de toallas y de crepé, entre otros, sumando 3 mil 106 beneficiarios.

Cabe resaltar que también se organizaron, a través del Sistema Municipal DIF, once talleres preventivos de depresión en donde participaron 130 mujeres y diez talleres de género masculino con 64 participantes, dos jornadas de dignificación de la mujer con 300 beneficiarias, así como 67 pláticas de prevención de trastornos emocionales a 808 mujeres

Con el ánimo de promover la participación ciudadana de manera organizada y plural con perspectiva de género, así como fortalecer la convivencia familiar como eje de promoción de la igualdad de derechos y oportunidades, sin distinción de sexos, se efectuaron cuatro eventos con asistencia de 2 mil 226 personas (2.2.17).

En afán de procurar una justicia pronta y expedita, se realizaron 18 acompañamientos jurídicos al Centro de Justicia para la Mujeres, dependiente de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México; lo anterior, con el objetivo de garantizar la atención y en su caso, el inicio de la carpeta de investigación por el delito de violencia familiar a las mujeres en situación de violencia extrema.

A través del Centro de Desarrollo Comunitario de San Pablo Autopan y la delegación de Santa Ana Tepaltitlán, en coordinación con el Instituto de Capacitación de la Industria de Construcción y Canalización de Mujeres en Situación de Violencia y/o Enfermedad Grave, brindó a dos grupos de 20 mujeres, cursos de capacitación en el tema de electricidad mediante el programa estatal *Mujeres que logran en Grande*.

En este orden de ideas y con la firme intención de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, ambas del Estado de México, el día 4 de septiembre de este año, se instaló el *Sistema Municipal para la Igualdad de Trato y*

Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, constituyendo un gran avance en el combate a la violencia contra las mujeres y las niñas, estableciendo los lineamientos jurídicos y administrativos con los cuales el municipio intervendrá, mediante la conjunción de esfuerzos con el Gobierno del Estado, además de los instrumentos, políticas, servicios y acciones interinstitucionales para garantizar y proteger los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia.

Para realizar las acciones conducentes establecidas por la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y el debido funcionamiento del sistema referido anteriormente, se dio capacitación al personal del Consejo Municipal de la Mujer, entre los que se encuentran: abogados, psicólogas, enfermeras y trabajadoras sociales, así como a doce elementos de la Policía Municipal pertenecientes al Grupo Especializado de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (GEAVIF) perteneciente a la Dirección de Seguridad Pública y Vial, mediante el Curso de Atención en Centros y Refugios a la Violencia Intrafamiliar y de Género, con una duración de 16 horas, garantizando con ello la formación, especialización y actualización constante de las personas encargadas de la atención a la violencia de género.

Asimismo, para garantizar la integridad, dignidad y libertad de las mujeres en la intervención y atención de la Violencia de Género, el Grupo Especializado referido con antelación, cuenta con dos Unidades Móviles de Atención integral y protección a las Víctimas de Violencia, para trabajar coordinadamente con el Consejo Municipal de la Mujer.

Para la debida interrelación de este trabajo transversal y la unificación de criterios en la atención y prevención en materia de Violencia de Género, se ingresó al Instituto Nacional de las Mujeres el proyecto denominado *Programa Estratégico Integral contra la Violencia de Género en el Municipio de Toluca,* mismo que consta de:

- *Diagnóstico*, la aplicación de 350 encuestas a las personas que habitan en las delegaciones de San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, San Mateo Otzacatipan y San Pedro Totoltepec, así como diez entrevistas a funcionarios públicos estatales, para la Integración de comisiones locales y de coordinación interinstitucional según las modalidades generadoras de violencia.
- Capacitación sobre Derechos Humanos y Violencias basadas en Género, a las Comisiones Locales y de Coordinación Interinstitucional, contando con 40 servidores /as públicos/as tanto de la administración municipal, como de la Estatal para tal efecto; así como la elaboración del *Proyecto para el Protocolo de Atención para el Municipio de Toluca.*
- Primera Feria Temática en Contra de la Violencia de Género en Toluca (*Toluca por un ambiente 100 por ciento Libre de Violencia*), en el marco del *Día Internacional de la Violencia contra las Mujeres,* el día 22 de noviembre en la Plaza González Arratia, en beneficio de 8 mil personas, en la cual se realizaron, entre otras actividades, la presentación del Diagnóstico, Proyecto del Protocolo y la entrega de reconocimientos a las delegaciones encuestadas; con diversas actividades, como: películas, Obras de

Teatro, Stands de Instancias Civiles, Públicas y Privadas, todas con información alusiva sobre Violencia de Género.

El Modelo de Equidad de Género (MEG) es promovido y evaluado por el Instituto Nacional de las Mujeres, con el fin de detectar, combatir y en su caso erradicar mediante acciones afirmativas y/o en favor del personal, los problemas de inequidad en el acceso a la capacitación, el desarrollo profesional, salarios y compensaciones desiguales por el mismo trabajo, situaciones de hostigamiento y acoso sexual, discriminación, entre otros; se han revisado las políticas y prácticas que se manejan al interior, teniendo a corto plazo condiciones equitativas y de igualdad, con lo que se logran acciones afirmativas y/o en favor del personal de la administración pública municipal, a través de lo siguiente:

- La implementación y difusión en todas las áreas de la administración pública municipal la Política de Equidad de Género, con el compromiso de garantizar un ambiente laboral, positivo e incluyente.
- Implementación del protocolo de intervención en casos de Discriminación, Hostigamiento y Acoso Sexual y Laboral, así como la difusión de los procedimientos para atender los hechos mencionados, y con ello minimizar la brecha entre la realidad de los hechos y las estadísticas entre los casos nulos y resueltos.

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

PILAR
MUNICIPIO PROGRESISTA

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

3.1 Desarrollo Económico

a) Empleo

De acuerdo con datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el tercer trimestre del año en curso, la población económicamente activa de nuestro municipio ascendía a 513 mil 491 personas; de estas, el 4.5 por ciento se reportaron como desempleadas.

La administración pública municipal, sensible a la problemática que esto representa, definió en el Plan de Desarrollo Municipal 2013 – 2015 una serie de objetivos, estrategias y líneas de acción orientadas a aumentar el número de personas empleadas ya sea mediante su colocación en un empleo remunerado o, la generación de oportunidades para el autoempleo.

Sabedores de que una estrategia eficaz para que los buscadores de empleo tengan posibilidades mayores de encontrarlo son las ferias de empleo, la actual administración municipal con el apoyo de la Secretaría de Trabajo del gobierno del estado realizó seis Ferias Municipales de Empleo (cuadro 3.1.1). La asistencia total a estas ferias fue de 7 mil 457 solicitantes de todos los grupos de edad, jóvenes en busca de su primera oportunidad laboral, adultos, personas de la tercera edad y discapacitados. Se ofertaron un total de 8 mil 604 vacantes; se enviaron para una entrevista 4 mil 50 personas.

Con el afán de multiplicar las oportunidades de los buscadores de empleo, la administración pública municipal llevó a cabo otras acciones de gran importancia, como son:

Realización de 50 eventos del programa *Martes de Empleo*, con el que logramos colocar a 4 mil 893 personas en un empleo formal.

A través de la atención diaria brindada en la Oficina Municipal de Empleo, 4 mil 142 más se colocaron en un empleo.

Con la finalidad de que los buscadores de empleo tengan mayores y mejores herramientas para acceder a un empleo remunerado, la Oficina Municipal de Empleo ofreció 25 talleres con los que benefició a 502 personas.

En síntesis, la convergencia de las acciones realizadas, significó un mosaico de oportunidades laborales de 32 mil 609 vacantes para un total de 9 mil 543 personas de la población toluqueña en busca de trabajo (cuadro 3.1.2) quienes tuvieron la oportunidad de colocarse, lo que significa que uno de cada tres buscadores de empleo se colocara en una actividad laboral.

Conscientes que la materia de empleo debe abordar aristas sustanciales como el emprendimiento, desde los primero días de la gestión 2013 – 2015 se fortaleció al Instituto

Municipal del Emprendedor Toluqueño (IMET) como órgano desconcentrado de la administración pública municipal que entre sus funciones tiene: proponer programas y proyectos para el fomento de las actividades micro empresariales, comerciales y artesanales, así como fomentar la creación de fuentes empleo, impulsando el establecimiento de micro, pequeña y mediana empresa sustentables e innovadoras.

De esta forma, se impulsaron programas tendientes a la creatividad, innovación y desarrollo de los microempresarios locales, como el *Fondo para la Consolidación de las Microempresas en el Municipio de Toluca* (FONTOL), que consiste en un financiamiento económico dirigido a personas mayores de 18 años con bajos recursos que habitan en el municipio de Toluca.

Entre las principales acciones en torno a los fondos de apoyo al microempresario se obtuvieron los siguientes logros:

- Se brindaron 800 asesorías y 20 talleres, dando a conocer a mil 196 personas los beneficios de los programas FONTOL y Fondo Municipal para Emprendedores de Toluca (FOMET);
- El FONTOL, entregó mil 371 créditos (631 primera etapa, 452 segunda etapa y 288 para la tercera etapa) con una inversión global de 6 millones 169 mil pesos, que se traducen en 4 mil 113 empleos tanto directos como indirectos. Cabe destacar que después de 13 años de operación, el FONTOL recibió una aportación adicional de un millón de pesos en su patrimonio, lo cual permitió un incremento histórico en el número de beneficiados y el monto otorgado.

Debido a que las micros, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) contribuyen con casi la tercera parte de los empleos en el país, la presente administración orientó sus esfuerzos institucionales para realizar once talleres de capacitación, 160 asesorías en beneficio de 374 emprendedores, destacándose los siguientes:

- *Taller Emprende,* orientado a la consolidación de negocios familiares en diversas áreas administrativas y operativas.
- C*urso Trece pasos para Elaborar tu Plan de Negocios* donde obtuvieron herramientas para crear, desarrollar y consolidar proyectos productivos.
- *Curso Planeación de negocios de una empresa PyME de Distribución Transporte de Cargas y unidades ligeras*, con el objeto de prepararlos en aspectos metodológicos que mejoren la rentabilidad, disminuyan los gastos de operación, así como asesoría para la obtención de permisos municipales, estatales o federales.

Por otra parte se organizaron tres *Caravanas del Emprendedor* con el fin de detonar una cultura empresarial en el municipio, en beneficio de 100 microempresarios para darles oportunidad de empezar a desarrollar un proyecto productivo y las herramientas de apoyo para consolidar una idea de negocio que promueva la creación de productos y servicios.

Asimismo el IMET ha efectuado 532 asesorías para la obtención de *Registro de marca, patente y derechos de autor;* en materia de trámites empresariales para el posicionamiento de negocios o apertura de los mismos; además de brindar 149 capacitaciones del programa

Competencias Empresariales. Por otra parte se entregaron 22 actas constitutivas de Sociedades de Responsabilidad Limitada Microindustrial y Artesanal, en beneficio de 135 personas. Finalmente 50 obtuvieron 16 Certificados de Empresa Mexiquense beneficiando a igual número de empresas.

b) Actividades Económicas

El crecimiento de un territorio debe fundarse a través de una sinergia entre los tres principales sectores de la economía: primario (agropecuario con 23 mil hectáreas), secundario (industrial con 9 parques y una zona industrial que asienta más de 350 grandes empresas) y el terciario (servicios con 21 mil 613 unidades económicas comerciales y de servicios), evitando preeminencias radicales de un sector a otro, ya que cada uno de ellos simboliza un sólido eslabón de la cadena de la productividad y competitividad.

Sector Primario – Agropecuario

En Toluca existen vastas zonas de producción agropecuaria divididas en 24 ejidos y dos bienes comunales, con una producción promedio de 58 mil toneladas de maíz por ciclo agrícola. La actual administración municipal preocupada por la autosuficiencia alimentaria, impulsó el programa de subsidio en cultivo de maíz con un rendimiento inicial de 2.5 toneladas a un rendimiento final de 3.5 toneladas por hectárea, lo que hace un total anual de 80 mil toneladas de maíz.

Una de las acciones realizadas para lograr este incremento fue el apoyo al paquete tecnológico mediante el subsidio de fertilizante de alta concentración, semilla mejorada y abono orgánico, como prueba de lo anterior se implementó el *Programa al subsidio al fertilizante, semillas y abono orgánico*, con una inversión municipal de 9 millones 760 mil pesos para la siembra de 14 mil 308 hectáreas beneficiando a 11 mil 419 productores para el ciclo agrícola primavera verano 2013 (cuadro 3.1.3).

Con la finalidad de fomentar la agricultura orgánica sustentable se apoyó la adquisición de 222.4 toneladas de abono orgánico para aplicarlas a un total de 748 hectáreas (cuadro 3.1.4).

En apoyo al campo con otros niveles de gobierno el Programa de Maíz y Frijol (PROMAF) que impulsa el Gobierno Federal, atendió a 210 productores que cultivan una superficie de 205 hectáreas, con una inversión de 226 mil pesos en las comunidades de San Andrés Cuexcontitlán, San Pablo Autopan, Tlachaloya y San Lorenzo Tepaltitlán.

Por su parte, el programa de maíz que promueve la Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Gobierno del Estado de México, atendió a 550 productores que siembran una superficie de 2 mil 500 hectáreas en el territorio municipal, con una inversión de 2 millones 900 mil pesos.

La actual administración en apoyo al programa de reconversión productiva de maíz a cultivos intensivos bajo invernadero, puso en marcha la certificación de hortalizas

orgánicas con una inversión de 250 mil pesos para beneficiar a 20 familias del sector rural en diez comunidades.

Con el propósito de generar mayores alternativas de ingreso para los productores del campo, se llevaron a cabo 191 cursos de capacitación para dar valor agregado a los productos del campo. Con estos cursos, se benefició a 2 mil 175 personas de grupos vulnerables del sector rural; además se impartieron 135 cursos para dar capacitación sobre el manejo de suelos agrícolas (cuadro 3.1.5).

En relación al sector pecuario, se impartieron 679 asistencias técnicas relacionadas con la producción de ganado y 316 productores recibieron asesorías sobre temas pecuarios (cuadro 3.1.6).

Para fomentar la ganadería de traspatio se entregaron 17 mil 600 aves de postura a mil 600 familias de escasos recursos, con una inversión de 320 mil pesos (cuadro 3.1.7).

En materia acuícola se realizó la siembra de 326 mil 700 crías de carpa israelita en ocho bordos del municipio, con una inversión de 163 mil 350 pesos y un rendimiento esperado de 163 toneladas, que contribuye a la dieta familiar de mil 630 personas.

Para preservar la tradición de San Isidro Labrador, Santo Patrono de los Agricultores, se entregaron 580 paquetes de herramientas a 2 mil 900 productores.

Sector Secundario - Industrial

Con el propósito de elevar la capacidad competitiva del municipio de Toluca, se creó la Agencia de Innovación de Toluca (TAI), primera en su tipo a nivel nacional. Esta Agencia de Innovación es un instrumento de gestión y promoción para el desarrollo local. Mediante el establecimiento de vínculos entre instituciones públicas y privadas atraeremos recursos del gobierno federal y de agencias nacionales e internacionales, en beneficio de la población de nuestro municipio. Estos recursos nos permitirán llevar a cabo proyectos de alto impacto en materia de medio ambiente, seguridad, agua turismo, vivienda, entre otros.

El municipio de Toluca cuenta con una vasta zona industrial constituida por nueve parques industriales y una zona industrial en donde se han establecido más de 350 grandes empresas. Para atender sus necesidades en los rubros de servicios públicos, medio ambientales, agua y saneamiento, seguridad, vialidades, luminarias, infraestructura vial y regulación del comercio, se celebraron 27 reuniones con representantes, gerentes, administradores y propietarios de este importante sector de la economía de nuestro municipio. De éstas, doce fueron con el *Grupo Industrial Vivo*, dos con la empresa Chrysler, uno con General Motors Toluca, seis con las empresas del Parque Industrial Toluca 2000 y seis con industriales de los Parques Exportec I y II (cuadro 3.1.8).

Para hacer eficientes los trámites en la apertura de negocios se requiere mejorar los tiempos, pues de ello depende el incremento de nuevas unidades económicas e inversiones. En este sentido el municipio emprendió acciones integrales que generaran eficacia y eficiencia en torno a la materia, a tal grado de recibir durante el periodo que se

informa la Certificación SARE – 01 por la operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, destacándose que dicha distinción nos convirtió en el primer municipio del estado, y el único de los 21 SARES del país en estar certificado (cuadro 5.4)

La certificación aludida fue otorgada por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER) por alcanzar las metas establecidas y cumplir con los parámetros estipulados por el Organismo Nacional y la cual simboliza la eficacia y modernización de los procesos del municipio.

Toluca con su política de municipio educador ha implementado una estrategia enfocada a hacer de la Mejora Regulatoria un vínculo de desarrollo hacia la consecución de un ejercicio público bajo los parámetros de la eficacia y la eficiencia.

Por esa razón y fundado en lo establecido por el artículo 25, fracciones I–V de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México que dicta fomentar la simplificación administrativa y regulatoria, el 10 de junio de este año, se instaló la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Toluca, llevándose a cabo la primera sesión ordinaria para dar a conocer la integración de los 16 Comités Internos de Mejora Regulatoria de las dependencias municipales.

Asimismo en el seno de las sesiones ordinarias se aprobó el *Programa Anual de Mejora Regulatoria para el 2014*, orientado a impulsar la competitividad económica y comercial en el municipio de Toluca, donde participaron los representantes de las 16 dependencias y los órganos desconcentrados y descentralizados del municipio de Toluca, quienes sometieron a consideración de la comisión la incorporación al programa de 176 trámites y servicios cuyo objetivo es revisar la eliminación del trámite, disminución de requisitos y reducción de tiempos.

Sector Terciario – Comercial y de Servicios

La presente administración ha otorgado durante el presente año mil 214 nuevas licencias de funcionamiento, de las cuales 504 se entregaron a través de Sistema Único de Gestión Empresarial (SUGE), y 710 a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE). Asimismo se realizaron 10 mil 650 revalidaciones de licencias que permitió atender a 11 mil 864 contribuyentes (cuadro 3.1.9).

En cumplimiento a los proyectos de innovación y con el propósito de impulsar la productividad y competitividad del municipio, el pasado 3 de septiembre del presente año, se logró la certificación del Sistema de Gestión de Calidad para la Expedición de Licencias de Funcionamiento bajo la Norma Oficial Mexicana ISO 9001:2008.

Sabedores que los mercados municipales constituyen los espacios por excelencia para desarrollar las actividades comerciales hemos impulsado el mejoramiento físico de sus instalaciones, realizándose doce obras de mejora y remozamiento de los mercados (cuadro 3.1.10), destacándose el inicio de la construcción de la techumbre del Mercado Miguel Hidalgo y Costilla que benefició a 196 locatarios que se desarrollan su actividad comercial en la zona 02; además de organizarse cuatro campañas de limpieza, complementándose

con la dotación de una buena distribución de agua potable en el Mercado 16 de Septiembre y el mejoramiento del alumbrado público en los mercados municipales, dando uso a los materiales existentes.

Con la finalidad de propiciar la regulación del comercio popular, la administración 2013-2015 ha otorgado 330 permisos en tianguis delegacionales y vía pública, y renovado mil 379. Asimismo, por acuerdo de Cabildo del 16 de agosto del presente año, se aprobó la *Campaña de Regularización Fiscal 2013* en beneficio de comerciantes y locatarios de los mercados municipales, condonando multas y recargos causados durante el año 2013 y ejercicios anteriores, permitiendo con ello una recaudación de 3 millones 221 mil 722 pesos (cuadro 3.1.11).

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a su política tendiente a brindar apoyo al gremio empresarial en materia de servicios públicos, aunado a la gestión del establecimiento de nuevas inversiones en el municipio, la presente administración ha realizado acciones orientadas al fortalecimiento del Tianguis Aviación Autopan.

Con la operación del Tianguis en comento se da un impulso preponderante al comercio formal, ya que los 12 mil 92 comerciantes asentados en dicho lugar encuentran un espacio por excelencia para ofertar sus productos y servicios, teniendo con ello certeza en la obtención de ingresos, mejorando así la calidad de vida de sus familias.

El desarrollo del Tianguis Aviación Autopan se ha fundado en acciones estratégicas de movilidad, sanidad y seguridad, tales como:

- Se gestionó el cambio de sentido de la circulación de los transportistas al mitigar el caos vial en la salida del circuito lado sur, en el área conocida como el triángulo.
- Se realizó el retiro del circuito de los contenedores de basura, ya que su
- Se efectúo una verificación a las estructuras metálicas y el techado de los puestos, con la finalidad de evitar accidentes en la temporada de viento.
- Se dio funcionalidad a los módulos de los sanitarios desde el día jueves, solicitando que se mantengan así hasta el día sábado.
- Se gestionó la instalación de un módulo móvil del Ministerio Público, ante la Procuraduría del Estado de México, para la inhibición de delitos.
- Se retiraron las mallas que se encuentran en el área verde para permitir el libre acceso.
- Se realizaron pláticas semanales con líderes para tratar asuntos relacionados del tianguis.
- Se rehabilitó el servicio de energía eléctrica, al constituir un servicio vital para el ejercicio de la actividad comercial.
- Se realizó una valoración y acciones tendientes a evitar inundaciones en la zona sur del tianguis, por medio del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Las acciones enunciadas simbolizan un garante de que el Tianguis Aviación Autopan se consolide como un espacio donde la convergencia entre la oferta y la demanda de bienes y servicios se efectúe bajo parámetros de seguridad, calidad, propiciando desarrollo y crecimiento económico para el municipio.

En este mismo sentido, el 21 de octubre el Cabildo aprobó la eliminación de tres requisitos para el otorgamiento de permisos para ejercer actividades comerciales en tianguis o en la vía pública.

De esta manera, el Ayuntamiento de Toluca comprometido con el ordenamiento del comercio, ha establecido una estrategia para la reubicación en un lugar adecuado al comercio popular del Centro Histórico de Toluca, se instituyeron las plazas gastronómicas ubicadas en Melchor Ocampo esquina Plutarco González, y Quintana Roo esquina Plutarco González, cuyo objetivo sustancial es el de promover que la actividad comercial sea formal y ordenada. En este mismo sentido se fortalece el *Patio del Sabor* a través de la promoción de actividades artísticas y culturales, a efecto de apoyar a los comerciantes y hacerlo más atractivo.

El desarrollo comercial y el abasto no podrán entenderse sin la operación eficiente de un rastro municipal. Durante el periodo que se informa se realizaron 52 mil 325 servicios de sacrificio y faenado.

De igual forma se realizó la construcción de un nuevo incinerador con una inversión total de un millón 914 mil pesos, con aportación tanto estatal como municipal.

Uno de los objetivos primordiales de la Dirección de Desarrollo Económico es el de generar mecanismos de comercialización de productos locales que contribuyan al desarrollo de pequeñas empresas familiares.

Por este motivo, en el mes de agosto se realizó la Feria del Regreso a Clases, que contó con la presencia de 61 empresas toluqueñas, que ofertaron productos escolares a bajo costo; en el mes de septiembre se llevó a cabo la Feria del Chorizo en la que quince productores de este tradicional platillo comercializaron su producto; también en este mes, se llevó a cabo la Feria de la Bandera Mexicana y el Concurso de Aparadores Alusivos a las Fiestas Patrias en el que participaron 21 negocios.

En el mes de octubre apoyamos la realización de la *Feria de la Enchilada* en la delegación de San Buenaventura, con la participación de 24 expositores y, como ya es una tradición en Toluca, en el mes de noviembre se apoyó el evento de la Feria del Alfeñique, contando con la participación de 84 productores de dulces tradicionales.

Se ha estrechado la relación con el Patronato Pro Centro Histórico de Toluca (cuadro 3.1.12) con lo que se realizaron acciones tales como la firma del Convenio de Colaboración con el Patronato Pro Centro Histórico de Toluca, empresarios, prestadores de servicios del sector gastronómico, las cervecerías Cuauhtémoc-Moctezuma y Grupo Modelo, a efecto de establecer los lineamientos de operación de los centros de diversión juvenil para elevar la seguridad y la calidad del servicio denominado *Toluca es…Diversión Segura*. En este programa participan 58 establecimientos que ofrecen diversión para jóvenes.

También en coordinación con el Patronato Pro Centro Histórico y la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CANACO-SERVITUR), se realizaron diversas acciones

de seguridad, apoyo vial, descuentos en estacionamientos, actividades artísticas y culturales, en apoyo al Programa Empresarial denominado *El Buen Fin*.

c) Turismo y Artesanías

En las últimas décadas el sector turístico ha fungido como un proveedor recurrente de divisas para nuestro país, hecho significativo para el saneamiento de las finanzas públicas, propiciando así un crecimiento y desarrollo sustentable.

Con el propósito de promover la actividad turística en el municipio de Toluca, el 23 de agosto se constituye el *Fondo para la Promoción y Difusión Turística de Toluca*, con una inversión inicial de 5 millones de pesos provenientes del impuesto al servicio de hospedaje, el cual es administrado por un Comité Técnico.

Con el objeto de difundir el espectro turístico del territorio se realizaron un total de mil 47 recorridos donde 32 mil 784 visitantes conocieron la riqueza artística, arquitectónica y cultural del municipio a bordo de los turibuses I y II (cuadro 3.1. 13).

Por primera ocasión, durante las *Vacaciones de Verano*, se elaboró un programa que integró la oferta de actividades de cada una de las áreas de la administración pública municipal entre las que se destacaron cursos, talleres, recorridos, eventos, visitas guiadas, actividades deportivas, campamentos, cursos de verano, entre otros.

Con el programa denominado *Mis Vacaciones en Toluca*, cuyo objetivo primario radicó en que las niñas y niños recorran y descubran su ciudad, se destacó *Mi Pasaporte Turístico* que expidió 3 mil pasaportes a niños toluqueños que visitaron los lugares más representativos de la ciudad como son: la Alameda, el Calvario, la Universidad, la Rotonda de los Hombres Ilustres, el Salón de la Fama del Deportivo Toluca, los Portales, entre otros.

Como parte de la misión del municipio educador, la administración municipal enfocó sus acciones en la enseñanza y la formación de los prestadores de servicios turísticos y personal de contacto, impartiendo las siguientes capacitaciones:

- Dos cursos a prestadores de servicios turísticos para la obtención del *Distintivo M* con la finalidad de adquirir habilidades y herramientas para fortalecer la calidad del sector.
- Cuatro cursos al personal de contacto con la población, a efecto de que su trato sea cordial, eficiente y responsable, destacando la capacitación a 60 cadetes del Colegio de Policía en torno a la calidad en el servicio, y a 712 niños con el curso *Cultura Turística*.

Con el objeto de erigirse como polo de desarrollo turístico, se promovió la realización de diez congresos y 20 eventos de distintas materias (cuadro 3.1.14).

A efecto de promover el recate y desarrollo de los artesanos, en colaboración con la administración del Aeropuerto Internacional de Toluca, el 2 de abril se instaló una isla artesanal temporal en la que participaron los municipios de Metepec, Zinacantepec, San Mateo Atenco y Toluca.

Además de organizar cuatro ferias y exposiciones artesanales, y habilitar 462 espacios para los artesanos a efecto de que pudieran comercializar sus productos (cuadro 3.1.15).

Continuando con el rescate artesanal, la presente administración en coordinación con el Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México (IIFAEM) organizó el *Segundo Concurso Artesanal San Cristóbal Huichochitlán 2013*, cuyo objetivo primario fue conservar las tradiciones del municipio a través de la venta de productos artesanales con las categorías de fibras vegetales, lapidaria, metalistería y textil; siendo un total de 134 piezas.

Asimismo, con la participación de 36 artesanos del municipio de Toluca, Ixtapan de la Sal, Metepec y Capulhuac, se llevó a cabo el *Concurso Artesanal de Alfeñique y Dulce Tradicional de Día de Muertos*, donde participaron 42 piezas artesanales en las categorías de dulce de pasta de alfeñique, vaciado de azúcar, pasta de pepita y figuras en miniatura.

Por otra parte, con el apoyo de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) se otorgaron 515 mil pesos para la instalación de talleres a seis grupos de mujeres productivas artesanas como parte del Programa de Organización Productiva para las Mujeres Indígenas (POPMI), beneficiando con ello a las comunidades de San Cristóbal Huichochitlán y San Pablo Autopan

Finalmente para fortalecer este sector se brindaron tres cursos de capacitación a un total de 148 artesanos del municipio de Toluca

3.2 Conservación del Medio Ambiente y Servicios Públicos

a) Conservación del Medio Ambiente

Sensible a la visión global de la conservación del medio ambiente, Toluca en su carácter de municipio educador ha impulsado desde sus primeros días de gestión planes, programas y acciones transversales que generen una planeación sustentable, enfocadas a conservar y restaurar el medio ambiente y las áreas naturales protegidas, así como a educar en la preservación del entorno.

Las primeras acciones en materia ambiental desarrolladas por esta administración consistieron en la instalación del Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y el Desarrollo Sostenible (COMPROBIDES), órgano colegiado enfocado al estudio, análisis, implementación, ejecución, control y evaluación de políticas, programas y proyectos orientados a promover la conservación del medio ambiente a través de la transversalidad, el cual está conformado por representantes de diversos sectores de la sociedad como son el ayuntamiento de Toluca, investigadores, académicos, empresarios, organizaciones no gubernamentales y ambientalistas destacados.

Cabe precisar que en el seno del COMPROBIDES, a través de las tres sesiones que se llevaron a cabo, se realizaron acciones de gran importancia tales como:

Seis mesas técnicas de trabajo, conjuntamente con el Centro de Control Animal, para implementar programas y actividades abordando los siguientes temas: Educación orientada a la tenencia responsable; Métodos de control de la sobrepoblación de perros y gatos; Métodos de control de zoonosis y monitoreo del virus rábico; Observación clínica y control de agresiones; Protocolos de adopción y de sacrificio humanitario; así como para la Regulación y Aplicación del Marco Jurídico relativo al maltrato, venta y/o reproducción de perros y gatos.

Como resultado de la aplicación de la reglamentación municipal en esta materia, se realizaron diversos operativos conjuntamente con la Unidad de Verificación Administrativa y el Centro de Control Animal, erradicándose lugares donde se realizaba la exhibición, venta ilegal y clandestina de mascotas como la Alameda Central, Portales, vialidad Heriberto Enríquez en la delegación de San Felipe Tlalmimilolpan y en el Tianguis denominado El Piojo o Gran Bazar ubicado en la Ex Hacienda El Carmen Totoltepec, así como también, se prohibió la instalación y funcionamiento de circos y ferias en los cuales se lleva a cabo la demostración y maltrato de animales.

La actual administración refleja su compromiso irrestricto en aras de fortalecer los derechos de los animales, procurar su bienestar, mediante un trato digno y de respeto, y fomentar acciones encaminadas a evitar el maltrato y la crueldad.

Cabe resaltar que durante el periodo que se informa se fortaleció el Centro de Control Animal, con el objeto de promover la tenencia responsable de animales de compañía y el control de fauna para minimizar el crecimiento de la población en situación de calle, llevándose a cabo la renovación del personal operativo que venía laborando en dicho

centro, brindándose capacitaciones en materia de cuidado y respeto animal a personal de recién ingreso.

En esa materia, el pasado 4 de octubre, en el marco de la celebración del *Día Mundial de los Animales,* el Municipio de Toluca reafirmó su compromiso en pro del Bienestar Animal, con la Firma de adhesión a la Declaración Universal sobre Bienestar Animal (DUBA) promovida por la Sociedad Mundial para la Protección Animal (WSPA por sus siglas en inglés). Esta Declaración es un conjunto de principios que buscan promover un trato humanitario a los animales; resaltar la importancia del bienestar animal entre las personas y los gobiernos, reconocer la importancia social, ecológica y económica de los animales y emite un llamado a todos los gobiernos para que mejoren los niveles de bienestar animal en sus países.

Mediante la realización de 15 mil esterilizaciones realizadas en Ferias de Servicios y Campañas de Salud, se pretende favorecer el control de la sobrepoblación canina y felina. Algunas de las localidades beneficiadas con esta actividad son San Mateo Otzacatipan, Sauces II, San Pablo Autopan, Santa Pedro Totoltepec, entre otras.

Por otra parte, se aplicaron 14 mil 800 vacunas contra la rabia y el monitoreo de 2 mil 200 animales posibles portadores del virus rábico, esto con la finalidad de proteger a la población canina y felina domiciliada y a la salud pública (cuadro 3.2.1).

Con la finalidad de tener una total transparencia de las actividades y cuidados proporcionado a los animales en el Centro, se implementó un sistema de video vigilancia, que consta de ocho cámaras, las cuales transmiten en tiempo real a un micro sitio en internet, siendo así un medio más de transparencia, en donde se puede encontrar información de los servicios ofrecidos en el Centro, la normatividad en materia de protección a la biodiversidad, así como una plataforma que fomente la adopción canina y felina.

Cabe mencionar que en dicho rubro, el Municipio de Toluca, la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y el Gobierno del Estado de México signaron el Convenio de colaboración en Materia de Protección y Bienestar Animal, con el objetivo central de mejorar las condiciones de los animales e impulsar una política social enfocada a su tenencia responsable, así como la creación del Centro Infantil de Rehabilitación con Atención Canina (CIRAC) en Toluca, donde se impulsará la adopción de animales abandonados en la vía pública y se fortalecerá la esterilización de perros y gatos, que se consolidará con la puesta en operación de cinco quirófanos móviles a cargo de la UAEM; además, de la aplicación de sanciones más severas para quien atente contra la integridad física de las especies animales y la fauna en general.

Adicionalmente de las actividades de control de la sobrepoblación animal en el municipio, y de actividades para el control del virus rábico, es también función primordial, el divulgar el cuidado y respeto a los animales, motivo por el cual el Municipio de Toluca con una inversión aproximada de 260 mil pesos, se realizó la adquisición de una ambulancia animal, la cual realiza levantamientos de animales que se encuentran heridos en vía pública o en el peor de los casos, cadáveres de animales atropellados o abandonados.

Se impartieron cerca de 92 pláticas de tenencia y cuidado responsable de animales, con la asistencia de más de 2 mil 724 personas (cuadro 3.2.2) con la finalidad de fomentar un trato digno y respetuoso a los animales, así como promover una cultura de convivencia entre personas, perros y gatos, favoreciendo la disminución de la población canina y felina en situación de calle.; las principales localidades en donde se llevaron a cabo estas pláticas fueron El Arroyo Vista Hermosa, Galaxias Autopan y San Pablo Autopan, entre otras.

Sabedores que las emisiones contaminantes representan una problemática real sobre la salud pública, el Ayuntamiento de Toluca implementó el Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN), que tiene como objetivo orientar las políticas públicas municipales en materia de mitigación y adaptación ante los efectos del cambio climático, destacándose que en ese sentido, Toluca es el único municipio de la entidad mexiquense en contar con dicho plan aprobado por Cabildo, el día 27 de mayo.

Para dar cuenta de los avances del Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN) hemos registrado las medidas de mitigación y adaptación propuestas, así como los logros en la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, ante la Plataforma Carbono, proyecto lanzado en la Cumbre Mundial de Alcaldes sobre Cambio Climático en 2010, respondiendo así, a la invitación de la declaración de Seúl en Energía y Mitigación de Cambio Climático.

Del mismo modo, del 11 al 22 de noviembre se participó en la Convención Marco de las Naciones Unidas Sobre el Cambio Climático (CMNUCC) COP19 en la Ciudad de Varsovia, Polonia; y se está participando en el Desafío de las Ciudades de la Hora del Planeta, organizado por la *World Wildlife Fund* (WWF) en colaboración con ICLEI-Gobiernos Locales por la Sustentabilidad. Este desafío ofrece a los municipios una oportunidad para actuar como modelos globales e inspiradores para el desarrollo urbano sostenible, por lo que se esperan resultados en marzo de 2014.

Con la finalidad de reducir las emisiones de dióxido de carbono y en el marco del Día Mundial sin Automóvil, el pasado 22 de Septiembre conjuntamente con la Fundación Tláloc la alcaldesa participó conjuntamente con un grupo compacto de personas en un recorrido en bicicleta en las principales calles de la ciudad capital, potenciando con esto el compromiso de la presente administración en torno a buscar alternativas viables para disminuir la contaminación ambiental.

En seguimiento a lo anterior, los días 27 y 28 de Septiembre del año en curso, el Ayuntamiento de Toluca, participó en la *Cumbre Mundial de Alcaldes sobre Cambio Climático 2013*, efectuada en la Ciudad de Nantes Francia, en donde se suscribió la *Declaración de Nantes*, que será pronunciada dentro de la COP 21 en la ciudad de Paris en diciembre de 2015.

Con el propósito de divulgar y hacer extensiva la tarea de protección ambiental hacia sus ciudadanos, el Municipio de Toluca impulsó la realización de la Feria Ambiental *Toluca en Verde 2013*, en la cual se pudo observar la venta de productos orgánicos, fertilizantes, regaderas ecológicas, cultivos alternativos, productos gastronómicos, así como actividades

para promover la cultura ecológica, contando con una asistencia aproximada de 700 personas.

Como parte de la visión de ser un municipio educador, en la presente administración se crea el Centro de Educación Ambiental estableciendo como sede el interior del Parque Matlazincas *El Calvario*, teniendo como objetivo promover una nueva cultura ecológica y la participación de los habitantes en la conservación y uso adecuado de los recursos naturales.

En ese sentido se desarrollaron acciones de corte educador, donde se destaca el taller de reutilización y reciclaje de materiales inorgánicos reciclables escenificado en la Central de Abastos, en donde se trató de concientizar a la población sobre el cuidado del medio ambiente y sus recursos naturales.

A su vez la presente gestión continuó con la implementación y seguimiento del Sistema Municipal de Manejo Ambiental (SIMMA), desarrollando estrategias organizativas y administrativas con acciones a corto, mediano y largo plazo que propicien el cambio de hábitos y actitudes hacia el uso racional de recursos (papel, agua, energía, separación de residuos sólidos, entre otros) en las distintas áreas municipales; sujetándose a evaluaciones de mejora continua, lo anterior aplicado a 32 unidades administrativas de la administración pública municipal.

De igual forma, el Centro de Educación Ambiental (CEA) en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente del gobierno del Estado de México entregó material para la construcción de 100 estufas ahorradoras de leña y 35 sistemas de captación de agua de lluvia pluvial en la delegación de San Marcos Yachihuacaltepec, beneficiando con ello a 135 familias.

Teniendo como marco el Plan de Acción Climática Municipal, se plantaron 504 mil 668 árboles en el municipio (gráfica 3.2.1), superando la meta de medio millón denotándose en dicha actividad la convergencia de esfuerzos entre servidores públicos y la participación de más de 60 instituciones educativas, organizaciones sociales, empresas y ciudadanía en general.

En esa misma lógica de protección y desarrollo de los insumos naturales del municipio, durante el periodo que se informa se efectuaron 350 supervisiones de vigilancia forestal, a efecto de evitar el uso irracional de los recursos forestales.

En este marco de actuación de protección y desarrollo de los recursos naturales del municipio, durante el periodo que se informa se realizó lo siguiente:

- 346 recorridos de vigilancia en materia de protección y restauración forestal.
- Apertura o mantenimiento de 21 kilómetros de cinturones negros y brechas corta fuego.
- Continuidad en la operación del Programa Integral para la Restauración de Suelos y Recuperación del Sistema de Captación de Agua en el Nevado de Toluca, conjuntamente con Bienes Comunales de Santiago Tlacotepec, y en coordinación con la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y la Protectora de Bosques del Estado de

México (PROBOSQUE), y con el apoyo de la sociedad civil organizada se realizaron obras tanto para la captación de agua pluvial como para la conservación de suelos, construyéndose 2 mil 353 tinas ciegas[18] mismas que permitirán infiltrar cerca de 2.35 millones de litros de agua al acuífero del Valle de Toluca[19] lo que traerá consigo el abastecimiento para más de 595 familias. Con estas acciones, se contribuye a la recarga del manto acuífero, la protección de la biodiversidad, la regulación de condiciones climáticas y a mejorar la infraestructura urbana.[20]

- Como parte del Programa de mantenimiento forestal, se realizó la atención a 107 mil 366 árboles con diversas actividades entre las que destacan: control de plagas o enfermedades del arbolado, poda de rama baja, fumigación y riego de auxilio.
- La atención inmediata en la temporada de estiaje para apagar 78 incendios forestales provocados por las actividades humanas, los cuales afectaron en su mayoría los pastizales del Nevado de Toluca, por lo que la Brigada Especializada de Prevención y Control de Incendios Forestales 21 controló los problemas que se suscitaron.

Cabe mencionar que, en el municipio de Toluca existen 16 parques, 81 jardines y 112 áreas verdes, a los cuales se les proporciona mantenimiento integral por lo menos una vez cada trimestre beneficiando así a los vecinos del municipio; principalmente con actividades de: poda de césped, poda de árboles, colocación y cultivo de plantas de ornato, riego de áreas verdes, rehabilitación de juegos infantiles, etcétera, favoreciendo así la preservación ecológica urbana y el cuidado al medio ambiente del municipio.

Como parte de dichas acciones, resalta lo realizado en los accesos viales de la ciudad de Toluca, tales como Paseo Matlazincas, Paseo Adolfo López Mateos, Boulevard Isidro Fabela, entre otros.

La estrategia ambiental también considera acciones de corte preventivo, en las cuales se ha impulsado la verificación de 115 conjuntos urbanos y desarrollos habitacionales, elaborado mil 370 emisiones de altas y revalidación de registros ambientales a establecimientos industriales, comerciales y de servicios, complementando dichas acciones con la regularización de 533 establecimientos generadores de residuos biológicos infecciosos, establecimientos dedicados a las artes gráficas, de mantenimiento automotriz, hornos ladrilleros y vehículos recolectores de basura domiciliaria.

Durante el periodo que se reporta se elaboraron proyectos y programas para la recuperación, forestación, hidratación y mantenimiento forestal de dos íconos naturales del Municipio de Toluca: el Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca, así como del Parque Sierra Morelos, con la pretensión de incrementar el turismo ecológico y la preservación del medio ambiente.

[18]Las tinas ciegas son excavaciones en curvas a nivel de 0.4 metros de ancho x 0.4 metros de profundidad y 2 metros de longitud, en promedio. Sirven para reducir la erosión hídrica, interceptar los escurrimientos superficiales, incrementar la infiltración del agua de lluvia. Son trabajos auxiliares a la reforestación para la sobrevivencia de especies vegetales.
[19]Cálculo elaborado de acuerdo con el Manual de Conservación de Suelos de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) publicado en 2007.
[20]Al mitigar problemas como inundaciones o azolves, evitando que el agua arrastre toneladas de suelo hacia las partes bajas tapando el drenaje pluvial.
[21] Conformada por 16 personas que cuentan con el perfil necesario para extinguir incendios.

En el mismo sentido, en coordinación con la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado de México se está trabajando en la Propuesta de Declaratoria como Área Natural Protegida del Parque Metropolitano, para lo cual, el Ayuntamiento de Toluca envió un estudio previo justificativo y como parte del Fortalecimiento del Sistema Municipal de Áreas Naturales Protegidas (ANP) se elaboró estudio similar para el Parque Matlatzincas (Calvario de Toluca), contribuyendo a que dicho espacio fuera decretado como Área Natural Protegida el 23 de agosto de 2013, mediante Gaceta de Gobierno Número 35.

Durante el periodo que se reporta conjuntamente con el Instituto Tecnológico de Toluca, se elaboró el programa para la recuperación, forestación, hidratación y mantenimiento forestal del Parque Sierra Morelos, con la pretensión de incrementar el turismo ecológico y la preservación del medio ambiente.

Para dar cumplimiento a la política existente de promover el desarrollo de proyectos ecológicos y sustentables para beneficio de las localidades del municipio se dio impulso al programa de Manejo de Áreas Naturales Protegidas, especialmente por el manejo del Parque Ecológico Ejidal de Cacalomacán, espacio que a pesar de que ocupa sólo el 0.42 por ciento de la superficie del Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca, es considerado como zona importante para la conservación de la biodiversidad, sobre todo de especies endémicas, es decir, especies que únicamente se pueden encontrar en su hábitat natural.

En este sentido el Municipio de Toluca gestionó con el Gobierno Estatal la inversión para la rehabilitación de 3.5 kilómetros del camino de acceso al Parque; con lo que se facilitará el acceso y con ello se impulsará el desarrollo económico y social de la comunidad. Cabe destacar, que la rehabilitación y adecuación del camino, se realizará con materiales y técnicas adecuadas para la zona, esto mediante la conformación de terracería permeable, que permitirá la filtración de agua a los mantos acuíferos, disminuirá la erosión por agua, aire y evitará la degradación del suelo por el paso de vehículos motorizados. En coordinación con el Ejido de Cacalomacán se ingresó el proyecto *Fortalecimiento del Parque Ecológico Ejidal de Cacalomacán,* al concurso de Subvenciones que promueve la Comisión para la Cooperación Ambiental (CCA), esperando los resultados en enero de 2014.

Las acciones enunciadas en torno a la proliferación de proyectos ecológicos y sustentables ha propiciado el reconocimiento integral de instituciones de renombre en la materia. Por esa razón, en el marco del *XI Congreso Nacional de ICLEI 2013*, organizado por la Agencia ICLEI-Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, el Municipio de Toluca resultó ganador del primer lugar en la categoría de Biodiversidad, además de obtener mención honorífica como *Municipio Responsable ante el Cambio Climático* (cuadros 5.2 y 5.4).

Con la intención de proseguir su alta responsabilidad con el medio ambiente, la presente administración municipal ha firmado una serie de convenios y reglamentos en la materia, destacándose: ProAire, Reglamento Municipal para la Tenencia y Convivencia Responsable de Animales; Conservación y Manejo de los Parques Sierra Morelos y El Calvario.

Aunado a lo anterior y con la finalidad de que Toluca sea considerado como territorio verde, proliferando la protección de sus parques y jardines se emprendieron las siguientes acciones:

- Poda de 6 millones de m^2 de césped;
- 18 mil 579 árboles podados;

b) Alumbrado Público

El servicio público de alumbrado conlleva otras aristas, como es la seguridad pública en zonas conflictivas, la imagen urbana tanto de los primeros cuadros de la ciudad, como de delegaciones y subdelegaciones, así como evitar el deterioro del medio ambiente.

La administración municipal emprendió una política integral tendiente a mejorar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios públicos, y que durante el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones sustantivas:

Se atendieron 12 mil 500 luminarias, que simboliza el 33 por ciento del total de las mismas instaladas en el municipio, esto en diversas localidades del territorio, entre las que destacan: Guadalupe Totoltepec, Tecaxic, colonia Independencia, entre otras, además de trabajar en la implementación de estrategias que hicieran eficiente la espera en la atención de la demanda ciudadana (Cuadro 3.2.3).

Durante la presente administración, se ha ampliado la red de alumbrado público en diversas localidades del municipio con la instalación de 320 luminarios, adicionalmente se rehabilitó en su totalidad el alumbrado público del Parque Matlazincas *El Calvario*, en donde se rehabilitaron 91 luminarias LED's, y la colocación de cuatro reflectores de 250 y 400 watts; con lo cual se tiene el 100 por ciento del alumbrado público en dicho espacio público, con lo que se beneficia principalmente a los visitantes de dicho parque, y vecinos de la Unidad Territorial Básica Francisco Murguía *El Ranchito*.

Como parte de los trabajos de mejoramiento del entorno de las comunidades y de la seguridad de las mismas, se realizó la implementación de 126 luminarias de alumbrado público de bajo consumo en El Cerrillo Vista Hermosa, y 128 luminarias en San Pablo Autopan, viéndose beneficiados 2 mil 329 habitantes de dichas localidades.

El cúmulo de acciones enfocadas al mantenimiento y rehabilitación de alumbrado público en territorio toluqueño ascendió a una inversión aproximada de 10 millones de pesos.

Con el propósito de propiciar el arraigo de nuestras tradiciones de temporada y contribuir con una mejora en la imagen urbana municipal, se realizó la limpieza de propaganda de 30 mil postes y se colocaron 313 juegos de adornos luminosos de tecnología LED con motivos patrios, con un sistema de ahorro de energía, los cuales permiten reducir el consumo energético en un 64.41por ciento; adicionalmente se instalaron 45 adornos patrios con sistema convencional en los edificios delegacionales.

Cabe mencionar que por primera vez, el Ayuntamiento de Toluca colocó más de 100 adornos luminosos con tecnología LED en el marco de la *Feria y Festival Cultural del Alfeñique 2013*, teniendo como principales escenarios Plaza de los Mártires, Plaza González Arratia, Portal Madero, Portal 20 de Noviembre, Portal Reforma y fachada del Panteón General de Toluca.

El ahorro de energía es una temática de vital importancia a nivel internacional, por lo que el municipio de Toluca desde su ámbito reemplazó 270 luminarias con sistema de ahorro de energía.

El cableado subterráneo en la ciudad de Toluca arranca mediante un convenio firmado desde la administración anterior en el que intervienen en partes equitativas, la Comisión Federal de Electricidad, el gobierno del Estado de México y el ayuntamiento de Toluca. En ese marco, cada parte aportó 12 millones de pesos con el fin de mejorar la imagen urbana del área comprendida entre las calles de Aquiles Serdán, 5 de febrero, Villada, Morelos y Quintana Roo. A inicios de la presente gestión se determinó ésta zona para el alcance de los trabajos de la primera etapa que comprende éste convenio.

Hasta el momento la primera etapa cuenta con un avance del 40 por ciento y se contempla finalizarla en febrero del 2014. Asimismo, la segunda etapa que contempla las calles de Bravo, Galeana y Matamoros, entre Hidalgo y Morelos se encuentra en proceso de licitación y se contempla finalizarla paralelamente a la primera etapa.

Cabe mencionar que el ayuntamiento ya hizo las gestiones correspondientes para una tercera etapa que se integrará al proyecto de remodelación del Paseo Colón, con el fin de realizar mejoras urbanas integrales como las que se realizaron en la primera etapa, las cuales han requerido de una colaboración constante entre las instancias involucradas.

c) Manejo de residuos sólidos

Sabedor de su responsabilidad en materia de disposición final de residuos, la administración de Toluca instituyó una estrategia integral al implementar la campaña de separación de residuos sólidos *Cada quien su bote*, misma que consiste en facilitar el reciclaje de los materiales reutilizables y disminuir el volumen de basura que se genera día con día en la demarcación, además de reducir a mediano y largo plazo la contaminación del agua, el aire y el suelo, lo anterior fundado en la separación de tres grupos de residuos: orgánicos, inorgánicos reciclables y sanitarios.

El programa referido en su primera etapa utilizó 17 camiones recolectores, en seis delegaciones, que son: La Maquinita, Centro Histórico, Independencia, San Cristóbal Huichochitlán, Santiago Miltepec y Santiago Tlaxomulco, que en su conjunto circunscriben 27 unidades territoriales básicas, identificadas a través de un estudio técnico exhaustivo sobre aspectos generacionales y coyunturales.

Aunado a la integralidad del Programa aludido, la presente administración a través del órgano desconcentrado Organismo Municipal de Residuos Sólidos implementó una

estrategia sustancial en la materia, identificando y actuando sobre tres grandes materias: limpieza, recolección y disposición final de residuos.

Con respecto a la primera fase, se realizaron durante el periodo que se informa 52 campañas de limpieza en sectores, delegaciones y subdelegaciones del municipio, generándose en dicha actividad una convergencia de esfuerzos entre los servidores públicos con la población.

Para dar cumplimiento a su facultad de otorgar el servicio de recolección de desechos, se recolectaron 185 mil toneladas de residuos sólidos domiciliarios, así como 11 mil 500 toneladas en puntos fijos los fines de semana.

Con la finalidad de completar el ciclo de limpia, la actual administración realizó una disposición final de 226 mil toneladas de residuos sólidos, generando con ello la preservación del ambiente y la sanidad social.

Por otro lado con el objetivo de reducir el material reciclable que se deposita en los rellenos sanitarios a través de los centros de acopio se recibieron 200 toneladas de llantas, 7 mil kilogramos de unicel, 75 toneladas de reciclaje y vidrio producto del programa municipal, 450 piezas en la recuperación de celulares y accesorios, así como ocho toneladas en la recuperación de electrónicos y electrodomésticos. De igual forma se recuperaron 6 mil litros de aceite comestible, 3.2 toneladas en el acopio masivo de pilas y 300 toneladas en la recolección de residuos sólidos reciclables por parte de la ciudadanía.

d) Panteones

Durante el periodo que se informa, la administración municipal después de varios años, rehabilitó y dio mantenimiento al Panteón General de *La Soledad*; entre los que destacan, el suministro de agua potable a piletas, a través de la construcción de seis tanques o cisternas con capacidad de almacenamiento cada una de 5 mil litros, la construcción de acceso peatonal y plazoleta; construcción de plazoleta en el frente de la capilla de *La Soledad*, rehabilitación de *Capilla Ecuménica y* la réplica de 30 de jarrones con basamento en andador principal.

Sobre la calle 28 de octubre, se realizó la construcción de centro de acopio para ataúdes, la rehabilitación del patio de maniobra para carga y descarga de producto vegetal (flor seca); todo esto con una inversión aproximada de 900 mil pesos.

3.3 Agua Potable y Drenaje

En el ámbito municipal la provisión de agua potable se vincula a dos elementos importantes: la dotación de una necesidad básica para la población, misma que debe satisfacerse previamente al emprendimiento de acciones, y su carácter de ingreso primario en torno a los recursos propios de la administración.

El Organismo Agua y Saneamiento de Toluca tuvo ante sí grandes retos:

a. Propiciar el abasto eficaz del recurso, que las redes hidráulicas y sanitarias funcionen eficientemente y ampliar la cobertura del servicio.
b. Incentivar el pago de los servicios, ya que de ello depende su eficacia y la posibilidad de proseguir con la edificación de infraestructura en la materia.
c. Favorecer el uso racional del recurso.

a. Propiciar el abasto eficaz del recurso, que las redes hidráulicas y sanitarias funcionen eficientemente y ampliar la cobertura del servicio

El suministro, así como las acciones de drenaje y alcantarillado deben enfocarse a la satisfacción de los usuarios, ya que con ello, e inmersos en un enfoque transversal se potencia desde el crecimiento económico, hasta la salud pública.

En el entendido que el suministro eficiente del servicio de agua potable conlleva una serie de aristas interrelacionadas, la actual administración por conducto de su organismo descentralizado propició acciones integrales que contempla: viabilidad de proyectos, infraestructura y ejecución, así como fases de índole preventiva y reactiva.

Respecto a la fase de viabilidad, se realizaron 547 levantamientos topográficos para la elaboración de proyectos de agua potable, drenaje y tratamiento, esquemas que otorgan certeza en la implementación de acciones de alto impacto en la materia.

Con relación a la etapa de infraestructura-ejecutora, y con la finalidad de mantener y mejorar los servicios de agua y saneamiento en el municipio, se concluyeron 39 obras de agua potable y drenaje (cuadro 3.3.1). Partiendo de la premisa enfocada al fortalecimiento del suministro del vital líquido y el saneamiento, se ampliaron 31 mil 196 metros de redes de agua potable y de drenaje.

Con la finalidad de mejorar el servicio de agua potable que presta el organismo en las localidades de Capultitlán, Ocho Cedros, Héroes del 5 de Mayo, Seminario Tercera Sección, Niños Héroes, Protinbos, San Jorge y San Carlos Autopan; se iniciaron las gestiones para la perforación de los pozos de la Soledad en Capultitlán, Parque Sierra Morelos y San Carlos Autopan.

La gestión de recursos que se ha realizado y que ha permitido una inversión histórica en obras en el Organismo no sería factible y posible sin el invaluable apoyo brindado por la Comisión Nacional del Agua en torno a los programas PRODDER 2007, 2008 y 2009 y de esta forma poder acceder al programa PRODDER 2013.

La salud está íntimamente asociada con el suministro del agua, hemos buscado que ésta reúna los requisitos indispensables para su consumo y a efecto de garantizar su calidad se realizaron 5 mil 223 análisis bacteriológicos, físico-químicos y de cloro residual. Los muestreos se incrementan cuando surgen contingencias para asegurar la calidad del agua. Todos los muestreos salieron negativos en los parámetros de calidad que marca la norma NOM-127-SSA1-1994. Asimismo, se realizó el cambio de equipo de gas cloro a solución hipoclorito de sodio en 26 pozos.

La etapa preventiva del correcto funcionamiento del sistema de agua y saneamiento en el municipio circunscribe acciones torales como la limpieza de 13 mil 858 rejillas y coladeras pluviales, logrando una mejor conducción de las aguas vertidas al sistema de drenaje, abatiendo los encharcamientos, así como desazolve y rectificación del cauce en 118 kilómetros de canales a cielo abierto que corresponden principalmente al Río Verdiguel, Canal Totoltepec y sus afluentes, reduciendo los riesgos de desbordamiento en las comunidades de la zona norte y oriente del municipio.

La etapa reactiva en la materia se orientó a la reparación de 4 mil 061 fugas, lo que ha implicado atender entre once y doce fugas por día, además de efectuarse la detección de 34 fugas no visibles, lo que representó una recuperación de volumen de 2 mil 137 metros cúbicos por día, que simboliza un incremento del 10.3 por ciento con relación a 2012 (mil 937 metros cúbicos por día) beneficiando a 4 mil 892 habitantes.

A pesar de los esfuerzos señalados, existen riesgos que por su externalidad no pueden ser programados, por lo que la administración prestó ayuda a los habitantes de San Diego de los Padres, San Miguel Totoltepec, San Pablo y San Diego Linares Autopan, debido a las precipitaciones pluviales anormales que provocaron inundaciones.

Entre las actividades desarrolladas por este Organismo para atender las contingencias se tienen:

- Limpieza de las calles con equipo de presión succión.
- Desazolve del canal a fin de incrementar su capacidad de desalojo del agua.
- Se utilizaron máquinas retroexcavadoras y un equipo tipo Vactor, debido a la importancia que la ocasión ameritaba.

Solidarios con la tragedia que afecto a la población de Guerrero, se apoyó con una cuadrilla de integrada por 5 trabajadores a cargo de dos equipos de presión- succión, conocidos como Vactor, apoyando tareas de lavado de calles, sondeo de las tuberías de drenaje y la succión de agua que se encontraba acumulada en los 92 pozos de visita. De igual forma a los municipios de Zinacantepec, Tenango del Valle, Calimaya, Capulhuac y Santa María Rayón, les brindamos ayuda para contener sus inundaciones.

Conscientes de que la seguridad de la población toluqueña funge como arista preponderante de la actual administración, y sabedores que en los últimos años el desbordamiento del Río Verdiguel ha propiciado innumerables afectaciones materiales a nuestra gente, el Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca en conjunto con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) realizan desde hace casi dos décadas

recorridos anuales de inspección para verificar el estado de la estructura de la Bóveda del Río, atendiendo en su caso cualquier desperfecto.

Es indiscutible que debemos contar con todos los instrumentos necesarios que nos permitan cumplir adecuadamente con nuestra labor. Al respecto, se adquirieron dos retroexcavadoras, un roto martillo, cuatro camionetas, cuatro motocicletas, doce electrobombas, 115 mil kilos de hipoclorito y 62 equipos de cómputo, invirtiéndose un total de 5 millones 873 mil 74 pesos.

b. Incentivar el pago de los servicios, ya que de ello depende su eficacia y la posibilidad de proseguir con la edificación de infraestructura en la materia

Ofrecer un servicio de calidad, exige un uso racional y una administración eficiente tanto del recurso natural, como de las finanzas que hacen posible su operación, debido a que la población crece a ritmo acelerado y por tanto, los requerimientos de servicios y de infraestructura también se encuentran en constante aumento. Lo anterior, nos permitió alcanzar los siguientes resultados:

- Se logró una recaudación de 336 millones 920 mil pesos que representa la recuperación de 130 millones 900 mil pesos de rezago y la incorporación de 7 mil 377 nuevos usuarios al padrón correspondiente.
- Con la finalidad de acercar los servicios de cobro a la ciudadanía y de esta forma incrementar la recaudación, el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca ha abierto un centro de cobro en la Plaza de Villas Santín y está adecuando las instalaciones de la Garceza ubicada en la calle 23 de septiembre en la colonia Morelos.
- Se tenían adeudos pendientes de pago con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), Proveedores, acreedores, impuestos y medidores de agua por 53 millones 879 mil 796 pesos y que fueron solventados.
- Se emitieron 104 dictámenes de factibilidad, en materia de agua potable y drenaje, lo que nos lleva a una mejor planeación del crecimiento de los servicios, asegurando que los inmuebles donde se desarrolle alguna actividad cuente con los servicios básicos como lo establece la normatividad correspondiente. Con esta acción hemos podido captar recursos del orden de 7 millones 398 mil 763 pesos, mismos que se canalizaron a mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria del municipio.
- Se ha procurado la actualización del padrón y la regularización de las tarifas que permiten contar con los soportes financieros necesarios
- Se brindó un servicio móvil que acude a las delegaciones a efectuar los cobros correspondientes, para fortalecer las tareas de recaudación.
- Se modificaron las tarifas de agua en Capultitlán, Santa Ana Tlapaltitlán, Santiago Miltepec, Rancho San José, Seminario I, II, III y IV sección y Jardines de la Crespa, con la finalidad de favorecer a los grupos más desprotegidos.

El municipio de Toluca sensible y responsable en la generación de servicios de calidad, y considerando que debido a su naturaleza el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca es una entidad pública encargada de proveer una necesidad básica del ser humano, puso en marcha la ruta del Sistema de Gestión de la Calidad, para obtener la certificación ISO 9001:2008, cuya finalidad consiste en trabajar a través de procesos que reflejen certeza y

seguridad en las actividades efectuadas, satisfaciendo de esa forma a los usuarios de los servicios.

La certificación del organismo representa un cambio radical en la atención al usuario, mediante un servicio rápido y transparente, evitando filas y brindando mayor certidumbre en la realización de sus pagos o de cualquier trámite. Es así que se obtuvo en noviembre la carta de certificación del proceso de atención a usuarios bajo la norma ISO 9001:2008.

c. Favorecer el uso racional del recurso.

Una de las aristas fundamentales que la presente administración ha presentado como insignia es aquella vinculada a fomentar acciones para el desarrollo de una cultura responsable del agua, que generen conciencia de la importancia del vital líquido, por esa razón se ha continuado con la formación del grupo *Vigilantes del Agua*, que es parte del programa *Cultura del Agua*, en el que niños de primaria y secundaria ayudan a impedir el desperdicio de agua tanto en sus casas, como en sus escuelas, evitando su contaminación y reportando fugas que encuentren en la calle.

Es importante destacar que derivado al entusiasmo y trabajo conjunto de las autoridades con la población, se incorporaron a este grupo 4 mil 240 jóvenes plenamente comprometidos con el cuidado racional del agua.

Cabe precisar que los jóvenes vigilantes del agua en su conjunto realizaron un total de 82 denuncias, signo distintivo del compromiso de dicha población en torno a la protección del vital líquido.

Complementando lo anterior se impartieron 605 pláticas sobre la cultura del agua dirigidas a 150 mil 300 personas, así como 26 conferencias en empresas e instituciones de educación superior contemplando la atención de 9 mil 300 personas.

Paralelamente, se instalaron 2 mil 017 medidores, promoviendo la cultura del cuidado del agua y del pago del servicio.

Conocedores que en la actualidad debe procurarse la participación activa de la población en la materia gubernamental, la presente gestión ha exhortado a los 29 comités independientes de agua de Toluca, para que se incorporan al Programa de Cultura de Agua promovido por el OAyST, a efecto de trabajar conjuntamente en el cuidado del vital líquido y en el servicio de calidad hacia la ciudadanía. Cabe precisar que los comités aludidos reciben asesoría constante de la administración local en torno a garantizar su operación eficiente, así como el uso racional de recurso natural.

De igual forma se dio impulso a la creación del *Salón del Agua*, el cual refleja una dualidad virtuosa, al contemplar educación y divulgación sobre generalidades del vital líquido, destacándose su importancia para la vida en el planeta, los procesos necesarios para contar con dicho recurso en los hogares, además de presentar un recorrido fotográfico que revive la historia del Organismo de Agua.

El espacio aludido es uno de los pocos lugares en el territorio estatal que brinda especial atención a las personas con discapacidad, incorporando en lenguaje de señas y Braille en sus pláticas y recorridos, además de incluir en el equipo de trabajo a personas con discapacidad auditiva y verbal que atienden de manera especial a los visitantes que se encuentran en esa condición.

El carácter sistémico del *Salón del Agua* pretende generar conciencia en la ciudadanía sobre los procesos e infraestructura que se necesita para disfrutar del agua potable, promoviendo su uso racional y responsable.

El arduo trabajo del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca en materia de operación, promoción de la cultura e impulsor de la participación ciudadana, ha propiciado que durante el periodo que se informa se haya hecho acreedor del *Premio Yecatl 2013* (cuadro 5.2) otorgado por el Instituto Mexicano de Evaluación, puntualizando que dicha distinción se logró entre otras acciones por: la gestión, autorización y ejecución de nuevas fuentes de abastecimiento como el Parque Sierra Morelos y el pozo de Capultitlán, así como la automatización y protección de equipos electrónicos y suministro de equipos de bombeo eficiente. Asimismo, se cuenta con la calificación crediticia por Moody´s de México.

3.4 Desarrollo Urbano

a) Planeación del Desarrollo Urbano

La planeación urbana representa un insumo de vital importancia en torno a la edificación de territorios ágiles, modernos y responsivos ante las continuas demandas ciudadanas.

Ante este panorama, la presente administración implantó una visión estratégica de largo plazo, a fin de crear las condiciones para reforzar los procesos de elaboración y diseño de los instrumentos de planeación que permitan al mismo tiempo que atender las demandas ciudadanas, reorientar el desarrollo urbano y el ordenamiento territorial, en términos de mayor integralidad, equidad, armonía, equilibrio y competitividad.

En este contexto se crea el Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), como organismo técnico especializado de apoyo al diseño de las políticas públicas, las estrategias y las acciones concretas, que conforman un modelo integral de planeación que da lugar a procesos de desarrollo urbano sustentable y ordenamiento territorial, en términos de equidad, permanencia, armonía y continuidad. Lo anterior, sin dejar de lado la congruencia con los niveles superiores de planeación, así como con las políticas urbanas de los municipios colindantes. Cabe destacar que el IMPLAN, cuenta con oficinas propias en un edificio restaurado en el Centro Histórico de Toluca.

Para concretar estos propósitos, uno de los primeros encargos del IMPLAN fue, precisamente, la integración del proyecto de Modificación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano el cual retoma los ejes rectores del actual gobierno municipal y plantea el ordenamiento territorial municipal con un horizonte al año 2030.

Este fundamental instrumento que define la zonificación y determinación de la normatividad general y específica de los usos de suelo, así como los instrumentos para impulsar una nueva etapa de desarrollo del Municipio de Toluca, aprovechando su ubicación estratégica, la infraestructura de cobertura regional, y la reactivación de la actividad económica, su patrimonio histórico y cultural, sus vocaciones, capacidades y potencialidades de las diferentes áreas del territorio municipal.

Para la integración de la modificación del referido Plan, en cumplimiento con el marco legal de referencia, se aplicó el proceso de consulta ciudadana, iniciado con la publicación de la convocatoria abierta, que dio lugar a la celebración de doce foros de consulta pública escenificados en: Capilla Exenta, Auditorio de la Escuela del Poder Judicial, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Facultad de Arquitectura de la UAEM, Facultad de Planeación Urbana y Regional de la UAEM, Salón de Ayuntamiento, Auditorio de Torres Bicentenario, Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, delegación Infonavit Estado de México, Fideicomiso de Parques Industriales del Estado de México, Federación de Colegio de Arquitectos de la República Mexicana y la Universidad del Valle de México, este último en el marco del Foro Nacional de Urbanismo, en los que participaron ampliamente población en general, estudiantes, investigadores y docentes de planteles de educación superior, así como autoridades auxiliares, organizaciones gremiales y los propios integrantes del gobierno y administración pública municipal, con la

participación de 643 acciones entre consultas directas, asistencia a los foros y propuestas entregadas por escrito, en las presentaciones del plan.

Cabe precisar que la presentación de tan importante documento de planeación urbana se realizó en el marco del *Día del Arquitecto*, en donde además se firmó la Declaratoria *Toluca hacia el nuevo urbanismo sustentable para la ciudad* estrategia integradora enfocada en la urbanización responsable y en la mitigación de asentamientos irregulares en el territorio.

Ya bajo esta nueva visión del desarrollo municipal se llevaron a cabo la emisión de 139 dictámenes que dan respuesta a solicitudes de particulares e iniciativa privada. Asimismo el IMPLAN está aplicando un método de análisis colegiado, transversal y participativo, con diversas dependencias de la administración municipal, para la definición de aspectos y temas sustantivos de la vida municipal.

El Implan se ha erigido como una institución rectora en la definición e implementación de proyectos de alto impacto para el municipio, mismos que otorguen un mejoramiento integral en la calidad de vida de la población. En esa tesitura, se logró cimentar los siguientes proyectos de alta envergadura:

Se diseñó el Plan Integral de Movilidad Municipal, con el propósito de disminuir emisiones contaminantes, tiempos de traslado y distancias ofreciendo a la población sistemas de transporte alterno, eficiente, seguro y sostenible, por lo que se organizaron cinco mesas de trabajo con instituciones como Fundación Tláloc; Centro Eure; ITDP; Bicitekas; Advanced Logistic Group; Alg México; El Poder del Consumidor, entre otras. Asimismo, se efectuó un curso de ciclo vías.

Se realizó el proyecto conceptual de propuesta de rutas de ciclovía; se determinó la ubicación de bici estaciones en la delegación Centro Histórico – delegación ciudad Universitaria y se definieron los señalamientos vertical y horizontal en cruces semaforizados a lo largo de la ciclovía, en su primera etapa.

Se efectuó el diseño del Programa Integral de Señalética y lineamientos para el diseño de placas, postes, tótems entre otros en el Centro Histórico y las delegaciones, incorporando la vertiente para débiles visuales o ciegos y se elaboró el proyecto conceptual de nomenclatura.

Se realizó el redimensionamiento del polígono del Centro Histórico de la ciudad de Toluca, en correspondencia con el Proyecto de Decreto de Zona de Monumentos Históricos del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), para su declaratoria Nacional.

Prosiguiendo con las estrategias para otorgar certeza a la administración pública municipal en materia de planeación urbana resaltan:

- La participación en la integración y desarrollo del Proyecto Ejecutivo para la Gestión de Recursos, para la Modernización y Equipamiento del Centro de Educación Ambiental de Toluca.
- Se realizó un estudio para la propuesta de pavimentación y reencarpetamiento de las vialidades de la ciudad de Toluca y sus delegaciones.

Asimismo, se trabajó con 34 proyectos conceptuales, destacándose:

- Diseño de Puentes Peatonales.
- Definición de paleta de color del Seminario y Barrios Tradicionales.
- Diseño de cromática para módulos de vigilancia y vehículos institucionales de seguridad pública y vial.
- Diseño de la Plazoleta para la ubicación de Busto de Maricarmen Monroy.
- Elaboración del Programa Anual de Obra 2013 y 2014.
- Diseño de mobiliario urbano para difusión del Bando Municipal y comunicación institucional.
- Plaza Estado de México dedicada a la comunidad libanesa de Toluca (con la asesoría del Arquitecto Antonio Juárez Nakamura de la ciudad de Curitiba Brasil).
- Mercado Aviación Autopan anteproyecto (con el apoyo del Arquitecto José Luís Contreras Barriga).
- Diseño de la rehabilitación de la imagen urbana de Paseo Colón.
- Se editó y publicó el libro *Patrimonio Arqueológico de Toluca, Herencia Milenaria.*

b) Asentamientos Humanos

El uso del suelo funge como arista fundamental del desarrollo urbano, prueba de lo anterior es que bajo ese esquema se delinean los diferentes usos que el ser humano puede hacer de la tierra.

Conocedores de esa situación, la presente administración instaló el Comité de Bienes Muebles e Inmuebles cuyo objeto principal es el de efectuar la revisión de los bienes, verificar las condiciones físicas y su situación legal – administrativa; realizando en el periodo que se informa la primera sesión y la verificación física de los 872 inmuebles que conforman el Patrimonio Inmobiliario Municipal.

En el mes de marzo se instrumentó el Sistema Digital para el registro y el control de la situación jurídica del patrimonio inmobiliario municipal, siendo el primer municipio que cuenta con un sistema avanzado de registro del patrimonio inmobiliario.

En este primer año de trabajo se ha dado inicio a la incorporación de 35.3 hectáreas de donación por autorizaciones de división del suelo (conjuntos urbanos, lotificaciones en condominio y subdivisión) dentro de los cuales se encuentran el Fraccionamiento San Diego, Paseos de San Martín, Galaxias Toluca, entre otros (cuadro 3.4.1) y 39.6 hectáreas de áreas viales como Hacienda del Valle I y II, Real de San Pablo y Rinconadas del Pilar, entre otras (cuadro 3.4.2).

Nuestra ciudad recién inicia el proceso de salvaguarda de su patrimonio histórico, éste habrá de culminar en la presente administración con el Decreto de la Declaratoria de Zona de Monumentos Históricos, lo cual se ha trabajado conjuntamente con personal del Instituto Nacional de Antropología e Historia y se cuenta con las fichas de catalogación de un inventario de 612 inmuebles con valor histórico, artístico, arquitectónico y cultural.

En el periodo que se informa, se emitieron mil 226 licencias de uso del suelo y mil 669 licencias de construcción (cuadro 3.4.3), autorizándose casi 276 mil metros cuadrados de construcción. Con ello se incrementó en 4 mil metros cuadrados la construcción autorizada en el año anterior, que fue de 272 mil metros cuadrados (cuadro 3.4.4)

Destacan por su magnitud dentro de los metros cuadrados de construcción autorizados, los de comercio y servicios, que hacen un total de 186 mil 939, sobresalen las obras de Liverpool, Universidad Tecnológica de México y el hospital regional del ISSEMYM, lo cual permite elevar la calidad de vida de la población e impulsar el crecimiento y desarrollo económico de estas actividades fortaleciendo la competitividad de la región y el municipio.

El uso habitacional por el contrario, tanto en el número de metros cuadrados de uso de suelo como el de construcción disminuyeron, en especial los de construcción pasaron de 175 mil a 60 mil esto es, se redujo casi tres veces el número de metros de construcción para la vivienda.

En el periodo que se informa, se recepcionaron los conjuntos urbanos de Las Hespérides y Bosques de Cantabria, ambos ubicados en la delegación de San Mateo Otzacatipan, beneficiando con ello mediante la prestación de los servicios públicos que brinda el Ayuntamiento a una población aproximada de 5 mil 200 ciudadanos. Cabe señalar que dichos desarrollos habitacionales cuentan con equipamientos educativos y recreativos, mismos que contribuyen al desarrollo de sus habitantes.

Actualmente se encuentran en trámite de municipalización 20 desarrollos habitacionales, entre los que destacan: Real de San Pablo con 2 mil 698 viviendas, Hacienda del Valle II con 2 mil 672 viviendas y Galaxia Toluca con 4 mil 530 viviendas, entre otros (cuadro 3.4.5).

Se encuentran en proceso de construcción de equipamiento urbano 7 conjuntos, mismos que cuentan con obras de urbanización y equipamiento para la educación y esparcimiento recreativo de los residentes de los desarrollos, destacan Las Misiones y Las Bugambilias (cuadro 3.4.6).

Regularización de la tenencia de la tierra

Durante el periodo que se informa, se signaron convenios de colaboración con el Instituto Mexiquense de Vivienda Social (IMEVIS) y la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT) para contribuir en agilizar y simplificar el proceso de regularización del patrimonio de los ciudadanos que no cuentan con su título de propiedad; *el día 17 de junio, en su Vigésima Sesión Ordinaria,* el Cabildo autorizó la

incorporación al casco urbano de las trece hectáreas que integran el polígono del Ex Ejido de San Pedro Totoltepec para beneficiar a 529 familias.

Se entregaron, en coordinación con IMEVIS, 122 inmatriculaciones administrativas; asimismo se otorgaron asesorías jurídicas a 6 mil 238 ciudadanos para que inicien el procedimiento de regularización de su patrimonio (cuadro 3.4.7).

La importancia del proceso de regularización motivó el inicio de los trabajos en coordinación con la CORETT de los procedimientos de regularización de los polígonos en los ejidos de Cacalomacán con 950 lotes, San Buenaventura con 935 lotes; mil 321 lotes de San Pedro Totoltepec y 2 mil lotes de San Mateo Oxtotitlán, mismos que habrán de culminarse en el siguiente año y nos permitirán beneficiar a 5 mil 206 familias aproximadamente.

c) Imagen Urbana y Espacios Públicos

Una de las políticas de la presente administración consiste en recuperar una ciudad estéticamente atractiva tanto para los visitantes, como para los vecinos del municipio, así como la recuperación de espacios públicos.

En este sentido, con la finalidad de institucionalizar la temática aludida, durante los primeros días de la gestión se creó la Comisión de Espacios y Servicios Públicos como un órgano facultado para facilitar la colaboración de todas las áreas encargadas de propiciar una revaloración de los espacios públicos del municipio y por la cual se recibió el reconocimiento *Experiencia Exitosa* por conducto de la Federación Nacional de Municipios de México, A.C (cuadro 5.4).

Con la participación de jóvenes del municipio, se realizó el rescate de siete espacios públicos[22], en aspectos muralísticos, además de la rehabilitación de la fachada del Panteón de la Soledad y la pinta de 116 tambos con la temática del día de muertos. Cabe precisar que la recuperación del bajo puente de Paseo Tollocan, tuvo una inversión aproximada de un millón 200 mil pesos, con lo que se realizó la limpieza integral de la zona, retiro de grafiti, iluminación integral del espacio, recuperación y ampliación de los espacios deportivos y recreativos con una lógica incluyente, la rehabilitación y pintura de los juegos infantiles, la construcción de nuevas áreas deportivas, tales como gimnasios al aire libre y una zona de skating.

Se rehabilitó la malla de protección, así como las protecciones peatonales; se realizó la instalación de botes de basura, la rehabilitación de las dos fuentes ubicadas en bajo puentes y rehabilitación de jardineras.

Aunado a la recuperación del territorio verde en parques y jardines, se realizó lo siguiente:

[22] En el Parque Sor Juana el tema del mural es "Toluca Buen Viaje Bienvenidos, en el bajo puente del cruce de Heriberto Enríquez y Tollocan "Una perspectiva de Toluca", en bajo puente de Tollocan en carriles de alta velocidad "El hombre del maíz", en la casa ejidal de San Pablo Autopan "Casa Ejidal", en San Lorenzo Tepaltitlán "Los jóvenes y Toluca", en la iglesia de El Calvario en Tlacotepec "Fiestas de Semana Santa" y en el edificio del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca "El ciclo del agua".

- 2 mil 489 m^2 de aplicación de pintura en parques y jardines y
- Rescate de catorce parques y jardines del municipio.

Por otra parte se recuperó y rehabilitó la zona norte del Parque Matlazincas *El Calvario* espacio que había estado clausurado y abandonado por casi 20 años, con una inversión aproximada de un millón de pesos, se rehabilitó la vieja fuente de los jaguares ubicada en Avenida Valentín Gómez Farías, se colocaron dos nuevas fuentes brotantes, un camino de agua, la construcción de un espacio para práctica holísticas (tales como yoga, taichí, meditación, entre otras) y la rehabilitación del barandal que dirige al mirador, principalmente.

El pasado 11 de septiembre el Municipio de Toluca en coordinación con la Secretaria de Medio Ambiente de Gobierno del Estado y la delegación de SEMARNAT en el Estado de México; se entregó el parque El Tejocote, en la localidad de San Diego Linares, de la delegación San Pablo Autopan; la construcción se ubica en una superficie de mil 790 metros cuadrados, donde se construyó una cisterna con capacidad de 10 mil litros para ser utilizada en la época de estiaje, pasillos con hidrocreto e hidrocaucho, bancas, aparatos de ejercicio, juegos infantiles, palapas, cestos, entre otras acciones.

Para complementar las acciones relevantes indicadas, durante el periodo que se informa se rehabilitaron mil 750 m^2 de banquetas (cuadro 3.4.8), así como 300 juegos infantiles. A su vez se eliminaron 2 mil 500 m^2 de grafiti y rehabilitaron 42 elementos estructurales del mobiliario urbano.

El embellecimiento de la imagen urbana no se ha concentrado exclusivamente en la parte céntrica del municipio, sino que se ha propagado hacia las zonas periféricas, donde la población de diversas unidades territoriales básicas se vieron beneficiadas

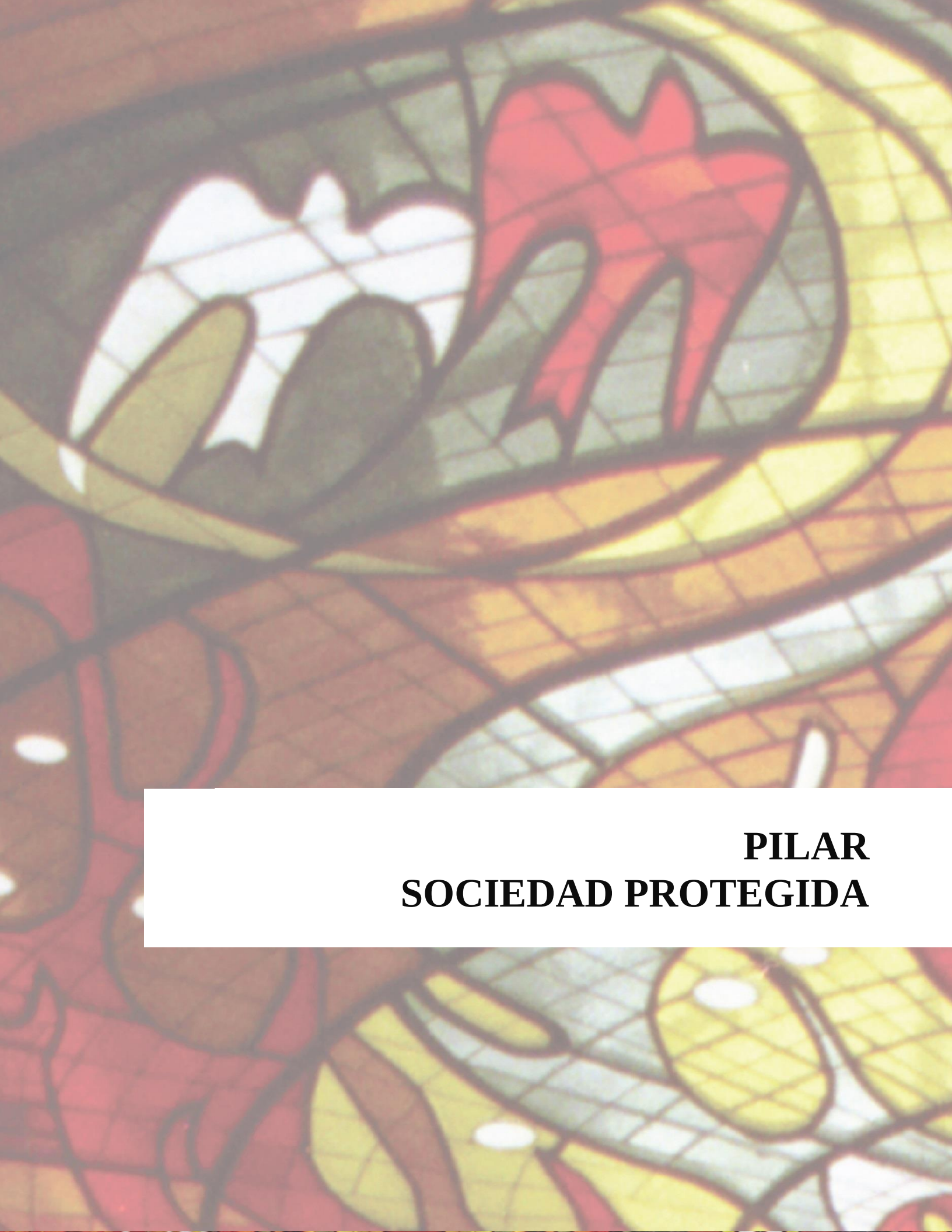
La administración actual implementó el programa de Bacheo Total con una inversión aproximada de 24 millones de pesos, donde a través de la habilitación de cuadrillas se atendieron las peticiones ciudadanas en cada una de las 47 delegaciones del municipio (cuadro 3.4.9) y que durante el periodo que se informa se aplicaron más de 10 mil toneladas de mezcla asfáltica lo que significa aproximadamente 140 mil m2 de mantenimiento a calles y avenidas por dicho concepto, lo que representaría pavimentar 19 veces la cancha de futbol del Estadio Nemesio Diez *La Bombonera.*

La edificación de la Plaza Estado de México que se dedicará a la comunidad libanesa, en su fase actual de anteproyecto simboliza el gran estandarte de la gestión 2013-2015 en torno a la recuperación de espacios públicos, el cual aunado al reconocimiento respetuoso de la comunidad libanesa en Toluca, representará un espacio de esparcimiento generador de convivencia entre la población; cabe mencionar que dicho proyecto será realizado en las instalaciones de la antigua Pedrera Municipal, esto en la colonia Huitzila y Doctores, en la delegación Árboles de las Manitas.

Cabe precisar que fundado en el reconocimiento de la actual administración de trabajar bajo la aprobación de la sociedad en torno a la implementación de proyectos de alto impacto, la administración actual organizó reuniones con vecinos de la delegación La

Maquinita, subdelegaciones y colonias aledañas a la zona de la Pedrera municipal, quienes dieron su consentimiento para la construcción de dicha plaza a partir del mes de noviembre.

Además con recursos del programa federal *Hábit*at también se ejecutó la estrategia de *Rescate a Espacios Públicos* en Sauces y San Pablo Autopan con cursos a 344 personas por un monto de 400 mil pesos.



PILAR
SOCIEDAD PROTEGIDA

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

a) Programa Nacional para la Prevención del Delito (PRONAPRED) Toluca 2013

En el marco de la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia se deriva el Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED), instrumento que establece los objetivos, prioridades, principios, lineamientos, ejes y programas que articulan la planeación, diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas de prevención de las violencias y la delincuencia en los tres órdenes de gobierno e integrando la participación del sector social, para construir comunidades más seguras, cohesionadas e inclusivas.

Los principios del programa son atender los fenómenos multicausales de la violencia y la delincuencia, en coordinación con los tres ámbitos de gobierno; generando participación ciudadana, del sector privado, medios de comunicación así como de cooperación internacional. Con un enfoque de territorialidad que implica la identificación local de las circunstancias sociales, culturales, económicas que debilitan el tejido social, en otras palabras, no solo atender y aplicar justicia en las zonas en donde se manifiesta la violencia y delincuencia, sino sanar el tejido social en aquellos entornos en los cuales nacen, crecen y se forman personas con tendencia a violentar y delinquir.

En el contexto de este programa, Toluca se vio beneficiada con un presupuesto de 32 millones 348 mil 555.42 pesos, destinados a las siguientes delegaciones y unidades territoriales básicas, llamadas *Territorios de Paz*, en los cuales se está impactando a poco más de 34 mil personas:

- San Sebastián-Valle Verde (Terminal, Progreso y San Sebastián Vértice, con una población de 6 mil 903 personas).
- Barrios Tradicionales (Santa Bárbara, El Cóporo, La Retama y San Miguel Apinahuizco, con una población de 9 mil 961 individuos).
- Seminario. (Seminario El Parque, Seminario El Módulo y Seminario Primera Sección, con 8 mil 930 personas).
- San Lorenzo. (Del centro, La Cruz Comalco y Del Panteón, con una población de 8 mil 8).

En el marco del programa se realizaron en todos los territorios de paz marchas exploratorias, entrevistas y grupos de enfoque, con la ciudadanía. Estos trabajos permitieron la detección de acciones de intervención en el ámbito situacional (entorno físico), social, psicosocial, comunitario y policial. Todas ellas con fecha y lugar de cumplimiento, siendo uno de los primeros resultados la firma de trece Pactos Ciudadanos con los integrantes de los Consejos de Participación Ciudadana (COPACI), de los Territorios de Paz: Santa Bárbara, El Cóporo, Retama, San Miguel Apinahuizco, Progreso, Valle Verde Terminal, San Sebastián y Vértice, Seminario El Parque, Seminario Primera Sección, Seminario El Módulo, Del Centro, La Cruz Comalco y Del Panteón.
A partir de los diagnósticos participativos y tomando en cuenta los ejes del programa, se definieron *30 proyectos de intervención* que se refieren a continuación.

Revertir y contener los fenómenos perturbadores en el municipio, requiere del conocimiento profundo y sistemático de los asuntos que son prioritarios para sus habitantes, con ése propósito se ejecutaron los siguientes programas:

1. Desarrollo de un plan estratégico municipal de prevención.
2. Diagnóstico documental
3. Diagnósticos participativos

En materia de Prevención Situacional, que significa transformar espacios públicos que suelen dar lugar a la delincuencia, en lugares que propicien la convivencia e interacción entre los toluqueños y les proporcionen oportunidades de esparcimiento, con ese objetivo se seleccionaron los siguientes programas:

4. Rehabilitación y creación de espacios deportivos
5. Programa de atención a necesidades de marchas exploratorias (iluminación, poda de árboles, retiro de autos abandonados, cercado de casa abandonadas, cercado y limpieza de lotes baldíos, eliminación de baches entre otros)
6. Proyectos de urbanismo social e infraestructura, rescate, revitalización y apropiación de espacios para la vida comunitaria.
7. Presupuestos participativos con enfoque de movilidad segura.
8. Certificación de funcionarios públicos en materia de prevención del delito, mediante el diseño medio ambiental.
9. Programa de cultura vial
10. Programa de cultura y muralismo urbano

Es necesario destacar que se atendió de forma prioritaria el cambio y rehabilitación de un total de 212 luminarias, 69 podas de árboles, la eliminación de 84 baches, la rehabilitación de 81 banquetas, 78 acuerdos y acciones jurídicas para limpieza, cercado o adjudicación al Municipio de predios, baldíos y casas abandonadas, así como la recolección de escombro y basura que obstaculizaba la movilidad segura de los habitantes.

Asimismo, es importante enfatizar la labor de investigación catastral de aquellos inmuebles que por sus características físicas son centros de reunión y comisión de delitos, haciendo un llamado a sus propietarios para que tomen medidas y aseguren dichos predios.

En materia de Prevención Social, que tiene por objeto propiciar un desarrollo humano sostenible por medio de acciones de educación, cultura, salud, ingreso, vivienda y alimentación se generaron los siguientes programas:

11. Semillero deportivo y cultural
12. Programa de prevención y atención de las violencias en el entorno escolar
13. Programa para el desarrollo de capacidades y competencias laborales y emprendimiento socio productivo.
14. Prevención de las violencias de género.
15. Programa en formación de tecnologías.
16. Atención integral a víctimas de la violencia y el delito.

17. Programa integral para prevenir la trata de personas.
18. Empleabilidad y reinserción laboral en jóvenes.
19. Programa de comunicación y difusión.

Asimismo, se atendieron temas importantes como el programa contra la trata de personas, otorgándose 34 talleres a mil 700 alumnos de nueve escuelas secundarias en las cuatro zonas de paz del programa y capacitó a 82 servidores públicos de la administración municipal en dicho tema.

Se realizaron también, trece diagnósticos participativos, dos grupos de enfoque y 20 entrevistas en los cuatro polígonos a efecto de identificar riesgos situacionales. Con el fin de otorgar capacitaciones en tecnologías de la información y la comunicación, se impartieron 24 talleres a 400 personas en los cuatro polígonos del programa.

A su vez mediante la firma de un convenio marco entre la empresa cervecera *Cuauhtémoc Moctezuma Heineken* y el ayuntamiento de Toluca, se obtuvo la donación de cuatro gimnasios al aire libre, los cuales fueron instalados en la delegación de Barrios Tradicionales El Cóporo, delegación de San Lorenzo La Cruz Comalco y la delegación de San Sebastián, *Bajo puentes de Tollocan*, con un costo de 120 mil pesos cada uno para hacer un total de 480 mil pesos.

Dentro del programa para prevenir y atender la violencia escolar se desarrollaron 24 talleres, así como la aplicación de tres encuestas a 720 alumnos y 600 padres de familia en los cuatro territorios de paz, además de proyectarse una película con contenido alusivo a la problemática antes mencionada.

La presente administración implementó el programa denominado *Toluca es…Color,* el cual es un programa del gobierno municipal que consiste en la donación de pintura a los vecinos con la finalidad de que pinten el exterior de sus domicilios, buscando para ello un ambiente de convivencia e interacción entre gobierno y ciudadanía a fin de que exista una mejora de la imagen urbana de la Unidad Territorial Básica siendo esta un elemento esencial para el bienestar e identificación social de la comunidad.

Con el programa referido, mismo que atendido las unidades básicas territoriales de: la Retama, San Miguel Apinahuizco, Cóporo-Santa Bárbara, se logró pintar mil 290 viviendas, beneficiando a 6 mil 321 personas.

El programa de *Desarrollo de Capacidades y Competencias Laborales y Emprendimiento*, se desarrolló en los cuatro polígonos siendo capacitadas 280 personas en la actividad de *cultivo de lechuga hidropónica.*

En materia de Prevención Psicosocial, conscientes de que existe una relación directa entre tendencia a violentar y delinquir con historias de violencia, desintegración familiar, abandono y abuso sexual. Que se da con alta frecuencia en el entorno familiar y social, se seleccionaron los siguientes programas:

20. Programa de formación de madres para la atención de niños de cero a cinco años en estancias y SIAMAS.
21. Programas de formación familiar para construir relaciones afectivas de grupos vulnerables.
22. Programa de salud sexual y reproductiva.
23. Campaña de prevención integral de las adicciones.

En el marco del programa de *Formación Familiar para la Construcción de Relaciones Afectivas de Grupos Vulnerables*, se trabajó en espacios educativos a nivel preescolar con la asistencia de 120 niños, en el programa de salud sexual y reproductiva se ofrecieron pláticas y la proyección de material audiovisual en cuatro escuelas secundarias asistiendo 185 alumnos y en lo referente a la campaña de Prevención Integral de las Adicciones se llevaron a cabo conferencias en cuatro secundarias teniendo una asistencia de 180 alumnos; éstas acciones refuerzan al joven y le permiten reflexionar y tomar decisiones con mayor información.

En materia de Prevención Comunitaria y bajo el principio de municipio educador se seleccionaron programas para desarrollar habilidades para la vida y formación de ciudadanía fortalecimiento vínculos de confianza entre vecinos, miembros de comunidades y ciudadanos de distintos orígenes y estratos socioeconómicos.

24. Programa para el desarrollo de competencias comunitarias en cultura ciudadana, de paz, legalidad y equidad.
25. Programa de promotores comunitarios.
26. Rehabilitación y/o creación de centros comunitarios.
27. Formación de redes ciudadanas.
28. Programas semanales para la convivencia ciudadana sobre danza, teatro y música.

Asimismo, el programa *Promotores Comunitarios* cuenta con 35 promotores y se llevaron a cabo 38 reuniones con la finalidad de integrar comités de vecinos para favorecer las redes de apoyo vecinales. Para el caso del programa de Redes Ciudadanas se logró incorporar a 130 personas en las cuatro zonas de paz.

En materia de Prevención Policial, es necesario reivindicar a los cuerpos policiales como promotores de la cultura de la legalidad y de los derechos humanos, dignificar la función que cumplen para la sociedad, y fortalecer su alianza con la ciudadanía en la tarea de proporcionar un ambiente seguro.

29. Programa de Reconciliación Policía - Comunidad.
30. Programa de atención especial a familias de policías en riesgo.

Se capacitó a 30 elementos adscritos a las cuatro zonas de paz en el programa de Reconciliación Policía-Comunidad, en temas de seguridad ciudadana, proximidad, prevención del delito y violencia. Adicionalmente y con el objeto de que las familias de estos elementos mejoren sus relaciones afectivas, se atendieron a 80 familiares en el programa de Atención Especial a Familias de Policías en Riesgo.

Gracias a estos trabajos, en Toluca se tienen políticas públicas asertivas en materia de prevención, que trasciendan y se arraiguen como forma de vida para la paz y seguridad de la comunidad.

b) ***Seguridad Pública y Vial***

La presente administración concibe a la seguridad pública como un elemento multidimensional fundado en la convivencia, la cohesión, el desarrollo social, la participación ciudadana y comunitaria, motivaciones individuales hacia la violencia, así como los escenarios de conflictividad social.

En esa lógica este gobierno se ha propuesto conformar una sociedad protegida, procurando un entorno de seguridad y respeto al Estado de Derecho, fomentando la participación conjunta con otras esferas gubernamentales, así como con la sociedad en general.

Conscientes de la importancia de la seguridad pública para el desarrollo del municipio y bienestar de su población, se firmó con la Secretaría de Seguridad Ciudadana del gobierno del Estado de México el Convenio de Mando Único, mediante la Policía Estatal Coordinada, mecanismo integral que simboliza un acuerdo de cooperación cuyos objetivos son fomentar la participación ciudadana, la prevención a través de la identificación de conductas que pudieran ser origen de un delito, además de la profesionalización de los cuerpos policiacos. Cabe precisar que en el seno del convenio referido se instaló la Comisión Técnica del Mando Único, cuyo objeto es fungir como el espacio de definición y evaluación de tareas en la materia.

En ese marco de cooperación intergubernamental fueron integrados a los trabajos de la Dirección de Seguridad Pública y Vial, cuatro comandantes comisionados y pagados por la Secretaría de Seguridad Ciudadana, mismos que fueron asignados como mandos operativos responsables de las oficialías norte y sur del municipio.

Por primera vez se generó el mapa delictivo del municipio. Se logró identificar las zonas de mayor incidencia delictiva, situación que orienta a la administración al diseño de estrategias, destacándose operativos constantes en la zona Terminal - Mercado Juárez, en el Tianguis Aviación Autopan, en el Parque Cuauhtémoc (alameda), así como en la zona centro.

Con la finalidad de hacer eficiente y optimizar la operación de los cuerpos de seguridad en el municipio, se realizó el esquema policial denominado *C-54*, que divide al municipio en dos grandes oficialías (sur y norte), 13 regiones y 54 cuadrantes, respetando en todo momento la nueva división política territorial del municipio.

Las acciones del *Mando Coordinado* indicadas permitieron impulsar y desarrollar 29 mil 820 operativos para la prevención e inhibición de conductas antisociales, logrando canalizar a 30 personas infractoras ante el Ministerio Público del fuero federal por delitos principalmente de portación de arma de fuego y ataques a las vías de comunicación, con mayor frecuencia en las delegaciones de San Cristóbal Huichochitlán y San Lorenzo Tepaltitlán, 2 mil 629 personas infractoras ante el Ministerio Público del fuero común y

24 mil 739 personas infractoras ante la oficialía calificadora, se detuvieron a 245 personas con enervantes, se frustraron 592 delitos en su mayoría de robo a transeúnte y casa habitación en el Centro Histórico y Valle Verde; y se recuperaron 793 vehículos que cuentan con reporte de robo, en su mayoría recuperados en las delegaciones Seminario y San Lorenzo Tepaltitlán (cuadro 4.1).

De igual forma en el ámbito institucional, se instaló el *Consejo Municipal de Seguridad Pública y Vial*, el cual se integra por autoridades de los tres ámbitos de gobierno, lo que ha permitido generar mayor comunicación para fortalecer las estrategias comunes.

Asimismo, las acciones emprendidas para promover la participación activa de la sociedad en acciones de prevención y denuncia de los delitos, se sustentaron en lo siguiente:

- Se efectuaron 312 reuniones vecinales en todas las delegaciones y subdelegaciones del municipio, en las cuales se impartieron pláticas de prevención del delito, con temas de extorsión, secuestro, trata de personas, seguridad personal, código de colores, así como información del sistema de alarmas vecinales (SAV) e invitaciones para el buen uso de la línea de emergencia, toda vez que más del 80 por ciento de las llamadas recibidas en la central de emergencias son falsas alarmas, contando con la participación de más de 6 mil 700 personas del municipio.
- Como parte esencial de los trabajos de vinculación y denuncia ciudadana, durante este año se conformaron 135 comités vecinales de vigilancia, quienes son los responsables de supervisar el buen uso y funcionamiento de los SAV.

La administración toluqueña plenamente consciente de que la inseguridad solamente puede resolverse a través de la coordinación de acciones entre diversos órdenes de gobierno y la sociedad civil, participa en el Consejo Intermunicipal de Seguridad Pública, escenario en el cual los municipios conurbados a nuestro territorio buscan a través de sus reuniones periódicas generar estrategias que permitan dar solución inmediata a los problemas que demanda la sociedad.

Para el caso específico de Toluca, la actual administración concuerda que las estrategias de seguridad no deben estar encaminadas solamente a detener a aquellas personas que cometan ilícitos, sino también a prevenir y evitar que se sigan cometiendo.

Durante el periodo que se informa los municipios de Tijuana y Toluca efectuaron un esquema de intercambio de experiencias en materia de seguridad pública, lo anterior cimentado en la ponencia del secretario del ramo de la ciudad fronteriza denominada *El proceso para lograr la paz y la tranquilidad*, misma que tuvo como eje rector el salario emocional y la dignificación del policía, reconociendo y estimulando su desempeño. Por tanto, el ayuntamiento de Toluca, reconoció el buen desempeño de 184 elementos de seguridad pública y vial, que se caracterizan por prestar su servicio con honor, valentía y responsabilidad, entregándose estímulos y recompensas a igual número de policías, mismos que ascienden a 515 mil pesos.

Con el objetivo de recuperar para la ciudadanía espacios públicos vinculados a la riqueza cultural y patrimonial del municipio, en el Centro Histórico se coordinó con la policía

estatal, desde el mes de mayo un operativo de cuadrantes en el que diariamente se asignaron 200 elementos de la policía, 100 pertenecientes a la corporación municipal y 100 a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, distribuidos con base en una estrategia de seis cuadrantes, mismos que realizaban patrullajes pie tierra, presentando como fin primigenio prevenir la comisión de los delitos de robo de vehículo, a transeúnte y a comercio; logrando con dicho operativo poner a disposición del ministerio público local a 41 personas relacionadas por su participación en los delitos anteriormente señalados.

Prosiguiendo con la cercanía a la población, a fin de contar con la vigilancia permanente en puntos estratégicos del municipio, se habilitaron siete módulos de policía en las siguientes unidades territoriales: Francisco Murguía, San Lorenzo Tepaltitlán, La Cruz Comalco, San Miguel Apinahuizco, Seminario Del Parque, Seminario Primera Sección e Izcalli Toluca.

Inmersos en la política del municipio educador, en cuanto a cursos y talleres de actualización para personal operativo fueron beneficiados 892 elementos de seguridad pública mediante diez cursos y 21 talleres en los que abordaron temas referentes a *Técnicas de la Función Policial para Personal Operativo, Capacitación en el nuevo Sistema Penal Acusatorio, Especialización en Sistemas de Emergencia y Telemonitoreo, Actualización y Distribución Geográfica del Delito, Inmovilización de personas detenidas, Técnicas y tácticas hospitalarias, Vigilancia comunitaria por cuadrantes, Modelo Policial y Personal de Mando, Habilidades Gerenciales, Teoría del Delito, Inteligencia, Radio Comunicación Matra, Especialización en Atención a Víctimas, Técnicas de la Función Policial, Alerta Amber.*

Se prepararon a 140 cadetes de entre más de 350 aspirantes que fueron seleccionados para formar parte del *Curso de Adiestramiento Policial 2013,* cuyo programa consta de 882 horas organizadas en cuatro módulos: función técnica policial, ética, técnicas básicas y proximidad social, que incluyen la instrucción en áreas como: primeros auxilios, acondicionamiento físico, prácticas de tiro, defensa personal, valores, ética profesional, conocimiento de la normatividad y otras, cabe mencionar que dicho curso contó con el apoyo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y su Instituto de Formación y Profesionalización, además de que cuenta con la validez oficial expedida por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, resaltando que por vez primera la totalidad de cadetes cuentan con estudios de nivel medio superior, y en algunos casos con licenciatura.

.

Mención especial merecen las acciones que en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana, se realizaron con recursos provenientes de SUBSEMUN 2013, principalmente en cuanto hace al curso de *Capacitación Especializada en Seguridad Ciudadana* impartido por el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), a 43 funcionarios públicos municipales en las instalaciones del Colegio de Policía de Toluca, ubicadas en la delegación de Santiago Tlacotepec y que refleja la extensa coordinación entre los ámbitos gubernamental y académico.

De igual forma y en el marco del Hermanamiento con Fort Worth, Texas, personal policiaco de esta ciudad norteamericana impartió a 100 elementos operativos el curso de capacitación *Comando Táctico*, en donde policías de los municipios de Toluca, Metepec, Lerma, Zinacantepec, Villa Victoria, Almoloya de Juárez, Temoaya, San Mateo Atenco y Capulhuac, así como integrantes de la Policía Federal y de la Secretaría de Seguridad Ciudadana recibieron conocimientos en torno a la implementación de estrategias coordinadas en aras de combatir eficazmente a la delincuencia en los siguientes temas: Tácticas y Armas Especiales, Tolerancia Cero, Ingeniería Táctica, Narcóticos y Pandillas.

A su vez en el marco de la prevención del delito y la proximidad policial, 40 policías asignados a los cuatro territorios de paz, fueron capacitados en el tema *Policía de Proximidad*, a fin de otorgarles conocimientos teórico prácticos que les permitan establecer un vínculo de cercanía e identificación con la ciudadanía, además de que conjuntamente con sus familias desarrollaron actividades recreativas, deportivas y culturales de fomento a la convivencia e integración familiar (cuadro 4.2).

En cuanto a la homologación salarial de los elementos de la Dirección de Seguridad Pública y Vial, en el transcurso de año se invirtieron 23 millones 400 mil pesos, integrados tanto por recursos propios como del *Subsidio para la Seguridad Pública de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal* (SUBSEMUN 2013), aplicados mediante tres incrementos: el primero, sólo para policías, bajo la partida denominada *Restructuración y Homologación Salarial de los Elemento Policiales* (coparticipación Municipal), en la que se destinaron poco más de 4 millones de pesos; el segundo, a través recursos propios, se aplicó un incremento general del 5 por ciento y mediante un tercer aumento, con presupuesto del municipio al aplicar 18 millones 400 mil pesos, se avanzó sustancialmente en la homologación de sueldos para elementos operativos del municipio, con respecto a los de la Secretaría de Seguridad Ciudadana; de tal manera que el sueldo de arranque para la categoría inicial asciende a 9 mil 515 pesos brutos mensuales, aspecto que propicia un mayor compromiso de los policías con la ciudadanía, dignificando y reconociendo su labor y esfuerzo en la importante tarea de proteger la integridad física de los toluqueños.

Cabe precisar que los agentes de tránsito y vialidad por primera vez reciben una homologación salarial de esta magnitud, que significo en promedio un incremento de percepciones del 30 por ciento.

El ayuntamiento de Toluca reconoce que para que exista una eficacia policiaca se requiere irreductiblemente de insumos materiales, tecnológicos y automotores, la presente administración utilizó recursos propios, del FASP y SUBSEMUN para entregar 55 vehículos patrulla, 32 moto patrullas, 36 equipos de radio comunicación, 100 equipos más de telefonía móvil, doce equipos de cómputo, y 100 chalecos balísticos; asimismo seis sistemas de cámaras de video vigilancia, procurándose el mantenimiento de 33 sistemas de video vigilancia y de telecomunicaciones existentes, todo ello con una inversión superior a los 27 millones de pesos (cuadro 4.3).

Los vehículos de referencia forman parte del compromiso irrestricto del actual gobierno de reforzar la presencia policiaca en las calles para generar un clima de seguridad entre la

ciudadanía, y en el caso de la materia de atención a víctimas de violencia de género éstas unidades sirven para brindar atención especializada a las familias que se encuentren en situación de riesgo.

Asimismo se logró tener control administrativo sobre el armamento, contando al momento con las armas estrictamente necesarias por turno operativo. Por primera vez se realizó una supervisión del equipo de radiocomunicación que permite verificar la asignación y el uso de radios portátiles, móviles, base e inclusive los teléfonos celulares (cortas), aspecto que nos permite tener mayor control en cuanto a comunicación se refiere.

Para mejorar las condiciones de seguridad encausadas al fortalecimiento de mecanismos de resguardo y vigilancia de armamento y para atender las recomendaciones emitidas por la Policía Estatal Coordinada, con recursos SUBSEMUN 2013, se realizó la obra de mejoramiento de infraestructura de las Instalaciones de la Academia Municipal de Policía, consistente en el levantamiento de 986 metros lineales de la barda perimetral mediante la colocación de concreto y malla ciclónica con serpentín, así como la rehabilitación exterior del edificio principal, cuyo monto de inversión asciende a un millón de pesos.

La recuperación de la confianza de la sociedad toluqueña se ha constituido como una premisa fundamental para la presente administración, por esa razón durante el periodo que se informa, cerca del 90 por ciento del personal operativo y administrativo fue evaluado por el Centro Estatal de Control de Confianza, destacándose que de ese universo, el 98.6 por ciento resultó aprobado.

De igual forma se aplicaron mil 124 evaluaciones médicas, psicológicas y toxicológicas, como requisito para la revalidación de la *licencia colectiva 139* para la portación de arma de fuego, expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional, cuyos resultados fueron que el 94.2 por ciento resultaron aptos para la operación del arma de fuego.

Cabe destacar que para el caso de los servidores públicos que no resultaron aptos en la prueba de control de confianza, tanto como en la de portación de arma de fuego, al respecto, a fin de cumplir con lo dispuesto por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Unidad de Asuntos Internos de la Dirección de Seguridad Pública y Vial, inició 18 trámites administrativos de remoción con los que se define sus situación jurídica y laboral.

Asimismo, con el objeto de mejorar el actuar del personal adscrito a la Dirección de Seguridad Pública y Vial por primera vez se cuenta con un programa de supervisión, realizando 89 supervisiones al personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública y Vial, de las cuales se derivaron nueve procedimientos administrativos disciplinarios originados por la omisión en el servicio y 17 amonestaciones. Aunado a lo anterior se instauraron 193 procedimientos administrativos públicos disciplinarios y de remoción relacionados con servidores públicos que actuaron en contra del marco jurídico que regula su actuación.

La confianza de los ciudadanos en las instituciones de seguridad pública, debe estar basada en la certeza jurídica, ya que es un activo invaluable que contribuye de manera

sustantiva en la construcción de la paz social. Por tal motivo se realizaron 24 análisis y estudios jurídicos, entre los que destacan la atención a demandas en materia administrativa, la adecuación de las disposiciones jurídicas municipales en materia de seguridad pública, respecto con las leyes estatales y federales, la determinación de iniciar procedimiento administrativos disciplinarios.

En materia de trámites a solicitudes de autoridades administrativas y judiciales y con el objeto de colaborar con la Procuraduría y el Poder Judicial, se realizaron 5 mil 782 informes respecto al seguimiento de notificaciones, citatorios, arrestos, custodias, búsqueda y localización de personas y vehículos, descuentos por nómina y por pensión alimenticia, cumpliendo con los requerimientos de ministerios públicos, jueces federales y estatales.

En materia de juicios de amparo fueron atendidos 109 trámites entre los que se encuentran la rendición de informes previos y justificados al igual que búsquedas de terceros perjudicados, esto en estricto apego a las disposiciones jurídicas aplicables y con el fin de coadyuvar a las autoridades judiciales federales, en las solicitudes que realicen dentro de su ámbito de competencia.

Por lo que respecta a las solicitudes que realiza la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México a este ayuntamiento, es menester señalar que se contestaron catorce quejas, cumpliendo de manera satisfactoria con este órgano autónomo.

Dando cumplimiento a los proyectos de prevención del delito de SUBSEMUN, se consolidó el Grupo Especializado para la Atención de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (GEAVFYG), que se encuentra conformado por doce elementos debidamente capacitados, contando con dos unidades equipadas como oficinas móviles y espacios de atención de primer contacto. Es importante señalar que actualmente para fortalecer y coordinar las acciones, se intercambia información sobre el funcionamiento de este grupo especial, con el Consejo Municipal de la Mujer.

Asimismo, tres instructores de este grupo de la Policía Municipal, concluyeron una capacitación de 256 horas de duración para adquirir conocimientos sólidos que logren brindar con calidad este servicio a la ciudadanía. Durante el mes de noviembre se inició con este noble servicio social.

Siguiendo la dinámica incluyente de este gobierno municipal, en coordinación con el DIF municipal, del 21 al 26 de octubre del año en curso se llevó a cabo la capacitación a siete personas anacúsicas, aspirantes a ocupar cuatro plazas disponibles para el aérea de tele monitoreo, a partir de la primer quincena de noviembre.

En materia de coordinación regional, Toluca conjuntamente con los municipios de Metepec, San Mateo Atenco y Zinacantepec generaron acciones para homologar sus respectivos bandos municipales en materia de seguridad pública, acción enfocada a hacer frente a las incidencias delictivas y criminales, a efecto de proteger a la ciudadanía.
Con la firme intención de contribuir de forma importante a la materia de seguridad vial, y en su caso privilegiando también la equidad de género en todos los ámbitos del ejercicio

público, por primera vez Toluca cuenta con una agrupación femenil de agentes de tránsito capacitadas, integrado por 48 mujeres que aprobaron sus evaluaciones de control de confianza, con la finalidad de generar esquemas honestos y transparentes en dicho rubro.

Es importante destacar que la totalidad de mujeres agentes de tránsito, es decir 48, con el objeto de consolidar su actividad operativa y desarrollarla en beneficio de la ciudadanía, del 7 al 18 de octubre del año en curso, les fue impartido un curso de capacitación que abordó los siguientes temas: comunicación asertiva, inteligencia emocional y siete factores de riesgo en materia de accidentes viales, generando en cada una de las asistentes la integración y vinculación con la corporación de seguridad vial.

En materia de seguridad vial y a través del programa *Sendero Seguro a tu Escuela* se realizaron 5 mil 26 servicios de control vial en zonas escolares, logrando agilizar la circulación vehicular en 45 intersecciones, con el fin de salvaguardar la integridad física de la comunidad educativa de 142 planteles escolares llevándose además, la señalización horizontal de 60 carriles de ascenso y descenso escolar.

Para agilizar el tránsito vehicular y evitar accidentes y congestionamientos viales, se implementaron 585 operativos para la agilización del tránsito vehicular en horas y puntos de conflicto.

En el aspecto de señalización vial como una herramienta para informar al peatón y conductor sobre el respeto a las normas viales, se aplicaron 66 mil 213 m^2 de pintura, se colocaron 60 tableros de señalamiento vertical y se dio mantenimiento a 8 mil 324 indicadores de circulación.

La presente administración participó en la *Segunda Semana Mundial por la Seguridad Vial,* en la cual representantes de la Asociación de Ciudades Hermanas, así como de la Organización Mundial de la Salud (OMS) estuvieron presentes en la inauguración de la exposición fotográfica creada para concientizar sobre la forma en que la población puede actuar de una manera correcta y responsable en aras de aminorar los accidentes viales provocados por distracciones o por haber ingerido bebidas embriagantes.

De igual forma, en el marco del *Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020*, instituido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), mismo que tiene como finalidad reducir al 50 por ciento el volumen total de los accidentes de tránsito, se realizaron 17 campañas de prevención de accidentes viales, en coordinación con 40 jóvenes del Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, principalmente en el Centro Histórico, parques viales e instituciones educativas, con la finalidad de proveer y sensibilizar a la ciudadanía sobre los factores de riesgo que generan estos tipos de accidentes.

En esta lógica, a partir del inicio del operativo alcoholímetro en febrero del presente año, se implementaron 134 filtros, en los cuales se realizaron 146 mil 509 invitaciones a los conductores para prevenir e informar sobre los efectos de la ingesta del alcohol, aplicando 3 mil 554 pruebas de alcoholimetría de los cuales, mil 534 excedieron el límite permitido y se remitieron al Centro de Recuperación de Infractores.

Toluca, como municipio educador, miembro de la Iniciativa Mexicana de Seguridad Vial, con el apoyo de la Alianza Global para la Seguridad Vial y el Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes realizó el curso *Montaje Seguro y Eficiente de Operativos de Alcoholimetría*, dirigido a funcionarios y personal operativo de los municipios de Metepec, Zinacantepec, San Mateo Atenco y Toluca, así como de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, con el fin de impulsar las acciones de corte metropolitano orientadas a salvaguardar el bienestar y vida de nuestros conciudadanos.

Hoy en día el uso de las tecnologías de la información resultan ser útiles en las actividades de información y difusión sobre aspectos de desplazamiento urbano, de tal forma es que, minuto a minuto se actualiza el sistema de alertas viales a través del perfil de TWITTER @vialidadtoluca, emitiendo 21 mil 707 alertas viales para mantener informados a la ciudadanía.

En coordinación con la Secretaria de Transporte se implementaron 29 operativos con la finalidad de realizar pruebas toxicológicas a conductores del transporte público, detectar a aquellos que no cuenten con documentación para prestar el servicio, retirar al transporte foráneo de bases no autorizadas, supervisar que los conductores no se encuentren acompañados por cobradores en el trayecto del servicio; lográndose los siguientes resultados: 245 taxis y 64 autobuses remitidos al corralón, de las 219 pruebas toxicológicas realizadas cuatro resultaron positivas

Para dar cumplimiento al compromiso irrestricto en torno a desarrollar acciones intermunicipales para la reordenación de la movilidad y el tránsito vehicular en los municipios, se realizaron las siguientes acciones:

- Se impartieron 305 conferencias y 2 mil 14 talleres en materia de seguridad vial desde un enfoque cultural y de respeto mutuo entre conductores y peatones, para lo cual se repartieron más de 70 mil folletos referentes a estos temas a un número igual de personas.
- De la misma forma, se instrumentaron mil 50 carruseles viales en 115 planteles educativos.

Bajo la lógica educadora que permea a la actual administración, se participó en la jornada *Juntos construimos la paz*, la cual tiene como objetivo primario fomentar y lograr una cultura de armonía a través de los niños, para que surja un cambio de actitud ante la problemática de violencia en todas sus expresiones, y generar buenos ejemplos que, posteriormente, sean reproducidos por los pequeños, propiciando los valores de respeto, honradez y tolerancia, entre los 16 valores cívicos de la *Bandera de la Paz*

La mecánica principal de la Jornada consiste en que cada semana un niño de un determinado salón de clases funja como mediador y protector de la paz, propiciando la convivencia pacífica entre todos sus compañeros.

Como parte de las acciones contenidas en la jornada, niños de distintas escuelas primarias intercambiaron juguetes bélicos y dibujos alusivos a la no violencia y al fomento de la paz por botones de sheriff.

El éxito inmediato del programa en mención se sustenta en la recolección de más de 11 mil juguetes bélicos, 21 mil 428 dibujos, llegando a un total de 13 mil 902 integrantes de la comunidad escolar, situación que se reproducirá para el año 2014.

c) Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal

La Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal es una instancia de Coordinación y distribución de competencias del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Sus atribuciones y funciones se encuentran reguladas en el artículo 33 de la Ley General del Sistema de Seguridad Pública y sus Reglas de Organización y Funcionamiento, entre las que destacan: proponer y aplicar políticas y programas de cooperación municipal; promover el desarrollo y fortalecimiento de las dependencias encargadas de la seguridad pública municipal; elaborar propuestas de reformas a las normas de aplicación municipal; intercambiar experiencias y apoyo técnico entre los municipios; proponer políticas públicas en materia de seguridad pública; colaborar con las instituciones públicas y privadas, en la ejecución de programas tendientes a prevenir el delito; promover en el ámbito municipal, la homologación del desarrollo policial; organizar seminarios, conferencias y ponencias sobre la materia de seguridad pública municipal.

Esta conferencia está integrada por 64 presidentes municipales y delegados del Distrito Federal, dos por cada entidad federativa, cada uno acreditado por los Secretarios Ejecutivos de Seguridad Pública de su entidad.

El pasado 23 de agosto en Toluca, se celebró la Asamblea Ordinaria para renovar la Mesa Directiva para el periodo 2013-2014. En esa ocasión la alcaldesa de Toluca fue propuesta para desempeñar el cargo honorífico de Presidenta de la Conferencia, siendo electa por unanimidad.

En reunión de mesa directiva, celebrada en Coyoacán, en la ciudad de México el 12 de septiembre del 2013, se abordaron temas de la agenda propia de la Conferencia y se tomaron acuerdos entre los que destacan los siguientes:

Mando Único

1. La Conferencia impulsará acciones para diseñar e implementar protocolos de operación del Mando Único, atendiendo las características de los municipios y el enfoque de coordinación.
2. Elaborar diagnósticos de las 32 entidades, para tener conocimiento e información de los diversos contextos de operación y encontrar una base operativa que homologue la operación del Mando Único.
3. Presentar propuesta de operación funcional, que incorpore la visión y realidad municipal del Mando Único, al interior de la Conferencia y luego al Consejo Nacional de Seguridad Pública.

Prevención y Seguridad Ciudadana

1. Generar propuestas en materia de prevención de los municipios a la federación.
2. Compartir experiencias exitosas.
3. Promover que en los Planes de Desarrollo Municipal sean integrados los programas de prevención.
4. Promover el aumento del 20 al 30 por ciento de las acciones de prevención del SUBSEMUN.

Profesionalización y Dignificación Policial

1. Realizar una propuesta que homologue el programa de capacitación a los policías, a efecto de definir perfil idóneo de los cuerpos policiales así como la dignificación de su función.

Migrantes

1. Hacer un diagnóstico muy puntual, de que está ocurriendo en cada uno de los municipios con respecto al tema de migrantes.
2. Abordar el tema de migrantes en la Conferencia.

SUBSEMUN

1. Es necesario revisar los criterios y reglas de operación del SUBSEMUN.
2. Impulsar y gestionar ante las instancias correspondientes, la necesidad de incrementar el presupuesto asignado al SUBSEMUN, así como ampliar el número de municipios beneficiados.

Agenda de la Conferencia

1. Revisar las reglas de operación de la Conferencia.
2. Detectar y abordar temas transversales en el país como Mando Único, prevención, SUBSEMUN, profesionalización y dignificación de los cuerpos policiales, etcétera.
3. Gestionar presupuesto para la Conferencia, ante el Congreso de la Unión e instancias correspondientes.
4. Generar un amplio marco de influencia, más allá de los 64 miembros de la Conferencia.
5. Presentar propuestas ante la CONAGO, SEGOB y al Consejo Nacional de Seguridad en materia de prevención, dignificación policial y profesionalización.

Derivado de los acuerdos mencionados se generaron las siguientes acciones:

1. Reunión con senadores y las Comisiones de Presupuesto y Cuenta Pública y de Seguridad Pública de la Cámara de Diputados, en las cuales se les plantearon los siguientes posicionamientos.

Con respecto al SUBSEMUN:

a) Se incremente el porcentaje asignado a acciones de prevención en el Subsidio de Seguridad Municipal (SUBSEMUN) del 20 al 30 por ciento. Lo anterior a fin de fortalecer el enfoque de prevención en materia de seguridad pública municipal.
b) Se incremente el monto del SUBSEMUN.
c) Sea tomada en cuenta la Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal, a fin de proponer cambios en las normas de operación del SUBSEMUN. Entre las cuales destacan las siguientes:

- No disminuir el presupuesto a los municipios que reduzcan sus índices delictivos, sino al contrario estimularlo con más, mediante definición de criterios.
- Establecer en un plazo máximo de quince días para la revisión y validación de expedientes por parte del Consejo Estatal de Seguridad Pública o su equivalente en cada Estado, la falta de éste término genera retrasos en la ejecución de los recursos.
- Agilizar y mejorar el procedimiento para la reasignación de economías. Establecer término su transferencia al municipio.
- Ampliar el catálogo de proyectos de ejecución.
- Autorizar un porcentaje de recursos para la contratación de policías.
- Asignar recursos para mantenimiento de equipo e infraestructura. Se adquieren patrullas y equipamiento pero a falta de recursos para su mantenimiento caen en desuso.
- Que las bolsas concursables se destinen a proyectos de prevención de la violencia social.
- Ampliar los periodos para la entrega de informes financieros, toda vez que cinco días suelen ser insuficientes.
- Revisar los términos para participar en las bolsas concursables, por ejemplo por eficiencia y resultados.

Con respecto al Programa de Prevención Social de las Violencias y la Delincuencia.

a) Radicación de los recursos a los municipios para facilitar la operación.
b) Que en las normas de operación, se permita una mayor inversión en el desarrollo y fortalecimiento de capacidades institucionales de los municipios.
c) Definir con claridad las funciones y competencias de las Comisiones Interinstitucionales de Estados y Municipios.
d) Aumentar el porcentaje de gastos de operación.
e) Promover que los programas de las delegaciones federales, sean canalizados a las demarcaciones de actuación como parte de compromisos institucionales, sin que medie petición de parte.

2. Reuniones Regionales de la Conferencia, ampliando la convocatoria a los municipios con SUBSEMUN de la Región, con los siguientes objetivos:

- Abordar temas de capacitación, información y mesas de trabajo con el Secretariado Ejecutivo Nacional.
- Exposición de temas y acciones exitosas en materia de prevención, seguridad pública y dignificación policial con expertos en la materia nacionales e internacionales entre los que destacan la Policía Nacional de Colombia y la Policía de Fort Worth, Texas, ciudad hermana de Toluca.

3. En colaboración con el Foro Europeo de Seguridad Urbana, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, se celebrará un Foro Internacional de Prevención y Seguridad Ciudadana en Cuernavaca, Morelos, los días 27 y 28 de febrero del 2014.

En colaboración con la mesa directiva, se enfocaron todos los esfuerzos en fortalecer la administración municipal en materia de seguridad pública, teniendo como ejes rectores la Prevención y la Seguridad Ciudadana. Este despliegue de iniciativas institucionales tiene como propósito fortalecer las acciones de prevención que permita a las demarcaciones municipales del país crear un clima de paz y convivencia ciudadana al que todos nos debemos.

d) Derechos Humanos

Con el objeto de evitar cualquier tipo de vulneraciones en sus derechos fundamentales por parte de los servidores públicos hacia la población a la que se debe, se fortaleció la figura de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca, organismo autónomo cuyo sustento normativo se encuentra estipulado en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Municipios, lo anterior con la firme intención de velar por los derechos de la población.

Fundado en la normatividad vigente en la materia, se emitió convocatoria pública para la designación del Defensor Municipal de Derechos Humanos, en la cual se definieron los puntos medulares para poder acceder a dicho puesto. Siguiendo con las directrices instituidas en la convocatoria se citó a los aspirantes propuestos, a fin de que en sesión ordinaria de cabildo expusieran su propuesta de plan de trabajo y que después de un análisis minucioso el 1 de marzo del presente ejercicio se determinó la designación de la Lic. Mariana Franco González, como nueva titular de la Defensoría.

Durante el periodo que se informa se brindaron 360 pláticas informativas dirigidas a población civil, mujeres, niños, jóvenes, personas de la tercera edad, indígenas, comunidad lésbico-gay, personal administrativo, operativo, cuerpos policiales y de protección civil. En esa misma lógica se impartieron pláticas para fomentar la participación de 554 padres de familia en donde se les orienta sobre la educación de sus hijos, además de profundizar sobre derechos y responsabilidades.

Sabedores que la enseñanza de los derechos humanos debe iniciar desde una edad temprana, a través de los programas *Mi escuela, mis derechos* y *Niños defensores de derechos humanos*, se efectuaron 19 pláticas sobre la promoción de la defensa de los derechos humanos de los niños y las niñas, beneficiando con ello a 443 pequeños, mismos

que con dicha orientación tienden a convertirse en promotores de sus derechos tanto en sus escuelas, familias y comunidad;

La administración actual impulsora del respeto y la tolerancia, organizó la Rodada y Feria por la igualdad, diversidad e inclusión, en donde se presentó una activa participación de representantes de distintos grupos poblacionales, destacándose la interacción de 700 personas provenientes de grupos indígenas, personas con discapacidad, niños, jóvenes, mujeres, deportistas y miembros de organizaciones no gubernamentales, todos ellos enfocados a generar una sana convivencia acorde a las políticas del municipio educador;

Se realizaron 71 pláticas dirigidas a mil 474 cadetes y servidores públicos en materia de derechos humanos de las personas detenidas, código de conducta, Ley de Responsabilidad y Seguridad Pública, diversidad sexual, masculinidad y prevención de VIH y enfermedades de transmisión sexual (cuadro 4.4).

Se asistió a 124 operativos con la finalidad de observar el trato otorgado por policías y servidores públicos a la ciudadanía en el ejercicio de sus funciones, teniendo con estas acciones a 3 mil 91 beneficiados.

La Defensoría Municipal coadyuva con las dependencias del ayuntamiento, mediante la observancia de los derechos humanos al efectuarse 43 operativos especiales de verificación a los vendedores ambulantes, estacionamientos y manifestantes, además de acudir en 28 ocasiones al resguardo temporal *El Diablito*, puntualizando que no se recibieron quejas sobre una posible violación a los derechos humanos.

Sensible a la promoción de los derechos humanos de los grupos indígenas, la defensoría realizó actividades en diferentes zonas del municipio, beneficiando a un total de 110 personas, destacándose la impartición de asesorías jurídicas en San Pablo Autopan y Tlachaloya.

En otro orden de ideas y en el marco de la cultura de la inclusión implementado por esta administración, se adoptó la Guía ICI (Institución Comprometida con la Inclusión) instrumentada por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), la cual es una herramienta conformada por seis etapas para que las instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil cuenten con una pauta para llevar a cabo un proceso de fortalecimiento institucional en materia de igualdad de trato y de oportunidades al interior y exterior de la institución para prevenir y eliminar la discriminación.

En concordancia a la segunda etapa estipulada en la Guía ICI, el 10 de junio de 2013 se presentó el Comité Permanente para la guía de acción contra la discriminación: Institución Comprometida con la Inclusión (Guía ICI), órgano deliberativo constituido por un representante de cada dependencia e instancia de la administración pública municipal y que forma parte del Comité de Trabajo para el Seguimiento del Modelo de Equidad de Género 2013-2015, esto de conformidad a los lineamientos estipulados por la propia guía.

Con respecto a la tercera etapa circunscrita en la Guía ICI, y con la finalidad de conocer el estatus sobre la posible discriminación dentro del ayuntamiento de Toluca, se aplicaron 5 mil 453 diagnósticos al personal de la administración pública municipal.

Cabe resaltar que dichos insumos cualitativos serán analizados tanto por el CONAPRED y la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca para en su caso, emprender acciones estratégicas en la materia.

Con respecto al seguimiento puntual de los trabajos alusivos a la *Jornada Juntos construimos la paz,* conjuntamente con la representante de la Bandera de la Paz se efectuaron 117 pláticas a 13 mil 385 alumnos de 31 centros escolares (cuadro 4.5) en torno a la sensibilización del fortalecimiento de la cultura de la no violencia

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos realizó 600 asesorías jurídicas de manera gratuita a igual número de personas que así lo solicitaron, y en algunos casos en función a la naturaleza del pedimento se canalizaron a las instancias correspondientes.

En el desarrollo de las asesorías aludidas se resaltó la cultura de la mediación respecto a que los involucrados encuentren alternativas de solución a sus discrepancias.

Un elemento innovador en materia de divulgación de derechos humanos fue la implementación de la Unidad de Equidad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión Social, cuyo objetivo fundamental estriba en promover una cultura de respeto que por su ocupación, orientación, preferencia o su identidad sexo-genérica, representa una población vulnerable y tendente a ser discriminada, difundiéndose en su recorrido itinerante la salud sexual, el uso del condón, prevención de embarazos no deseados, precisando que con ello se beneficiaron a 869 personas.

En el desarrollo de la Unidad de Equidad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión Social, se realizó el Primer Encuentro LGBTI, denominado *Diversidad Sexual Derechos Humanos y No Discriminación*, con la finalidad de visibilizar a las poblaciones de la diversidad sexual, así como crear políticas públicas a favor de los mismos.

En materia de prevención, se realizaron 171 operativos enfocados a observar que el trato de policías y servidores públicos a la ciudadanía se presenta bajo indicios de respeto y concordia.

e) Protección Civil

La seguridad de la población toluqueña simboliza la más alta responsabilidad de la presente administración. En ese tenor, el Atlas de Riesgos del Municipio de Toluca 2013 es un instrumento que desde el inicio de esta gestión ha sido revisado y actualizado constantemente, el mismo responde en todo momento a cada una de las características y circunstancias propias de cada delegación municipal y cada unidad territorial básica ubicada dentro de una zona de riesgo.

La coordinación en la atención de desastres es esencial, nuestra labor se ha visto reflejada al atender 5 mil 045 servicios de emergencia como incendios, atención pre hospitalaria, fugas y enjambres entre otros, acudiendo con la mayor celeridad y profesionalismo que siempre ha caracterizado a nuestro Heroico Cuerpo de Bomberos, minimizando riesgos y las consecuencias de los fenómenos perturbadores; por lo anterior, para reforzar la atención de emergencias, se adquirió un camión cisterna modelo 2014 con un valor de un millón 888 mil 480 pesos, así también en el equipamiento del Cuerpo de Bomberos y de Protección se invirtieron un millón 407 mil 418 pesos con 84 centavos, con los cuales se adquirió equipo de rescate vertical, de protección personal, uniformes y equipo de radio comunicación, entre otros más.

La Coordinación Nacional de Protección Civil donó cinco equipos de protección personal para bombero y 100 chalecos para brigadista comunitario, lo que ejemplifica la labor coordinada entre nuestro municipio y la federación.

Por su parte, la empresa Avante Textil SA de CV en un gesto de apoyo a las arduas labores realizadas por el Heroico Cuerpo de Bomberos, donó diez equipos de radio comunicación, dos plantas de luz y un detector de explosividad, herramientas de son de enorme utilidad.

La política de la actual administración en torno a la eficacia en la atención de contingencias en todo el territorio municipal obligó el inicio de las operaciones de los módulos de bomberos ubicados en el Parque Industrial Exportec II y en la Central de Abastos, cuya localización es estratégica para cubrir los servicios de la zona oriente del municipio.

La respuesta inmediata de nuestros cuerpos de emergencia se vio manifestada al mitigar el incendio suscitado en la zona 2 del mercado *Miguel Hidalgo y Costilla*, se llevó a cabo la valoración estructural y de medidas de seguridad del zoco, así como en 444 puestos fijos y semifijos, apoyando a la administración para la elaboración de su programa interno de protección civil.

Con el objetivo de evitar contingencias como la descrita con antelación la administración toluqueña a través de su área competente exhorta vía oficio a cada administrador de los mercados municipales a cumplir con lo establecido en los ordenamientos legales de la materia, instándolos a integrar unidades de protección civil.

Además de lo anterior, se brindó apoyo a los habitantes de la delegación de San Buenaventura con motivo de la explosión derivada del acumulamiento de gas L.P., verificando las condiciones estructurales y los daños ocurridos en 26 domicilios, beneficiando a más de 80 personas.

Por estos dos sucesos, fue afectado el Fondo Municipal para la Atención de Desastres, otorgando un total de 274 mil 265 pesos y 20 centavos en apoyos.

En esa misma lógica de salvaguarda de la población en caso de contingencias, se atendieron más de 100 reportes de emergencia derivado de las lluvias suscitadas en San

Pablo Autopan, San Carlos Autopan, San Diego Linares, San Cristóbal Huichochitlán, delegación Centro Histórico, barrio San Bernardino y diversos puntos de la ciudad; además de la ruptura de una de las líneas de abastecimiento del Sistema Cutzamala; ante las afectaciones que sufrieron los habitantes de esas zonas, fueron entregados inmediatamente 427 cobertores, 117 colchonetas, 240 despensas y 10 apoyos de otra especie; brindando el apoyo de desalojo de agua y limpieza de habitaciones, sala-comedor, cochera, patio y/o cocina a más de 39 viviendas afectadas e igual número de calles o avenidas.

La misión del municipio de Toluca fundado en un carácter humanista orientada al fortalecimiento de la individualidad solidaria sensible a las necesidades de las personas, se vio reflejada en la labor de apoyo en otras entidades federativas, ya que en solidaridad con la población guerrerense nuestras Subestaciones y Estación Central fungieron como Centros de Acopio, donde se captaron 23 toneladas de víveres, 12 toneladas al municipio de Chilpancingo afectados por el Huracán *Ingrid* y 11 toneladas en ciudad Altamirano, Guerrero por las afectaciones del huracán *Manuel*. Los productos donados fueron cereales, pañales, lácteos, toallas sanitarias, alimento enlatado, papel y jabón, por mencionar algunos, mismos que a través del Sistema DIF Toluca fueron enviados a las zonas afectadas por las lluvias ocurridas en el mes de septiembre.

Con el objeto de potenciar a la protección civil como una materia preponderante en la salvaguarda de la integridad física y patrimonial de los toluqueños, y en el marco del municipio educador, se diseñó una estrategia radical en torno a su divulgación, para lo cual durante el periodo que se reporta se efectuaron 120 talleres integrales de protección civil, con los temas de prevención y combate de incendios, búsqueda y rescate, conformación de unidades internas y primeros auxilios, impartiéndolos en las delegaciones de San Pedro Totoltepec, San Mateo Otzacatipan, Zona Industrial, Centro Histórico, San Pablo Autopan y San Antonio Buenavista por mencionar algunas.

En ese marco con motivo de la Semana Nacional de Protección Civil se efectuaron cinco días continuos de difusión realizada en la Plaza González Arratia, entregándose más de 2 mil trípticos informativos.

Aunado a lo descrito, se dieron 137 pláticas de Medidas Generales de Seguridad en materia de Protección Civil, impartiéndose a diversos sectores de la población, sobre todo en establecimientos de bajo riesgo como los ubicados en la delegación Centro Histórico, Santa María de las Rosas, Universidad, Colón, Felipe Chávez Becerril sólo por citar algunas. En la realización de los talleres y pláticas se vieron beneficiadas más de 3 mil 643 personas.

Se proporcionaron mil 223 asesorías gratuitas en materia de protección civil a personas que acuden a solicitar información a la Coordinación Municipal de Protección Civil, para la orientación en la aplicación y cumplimiento de las medidas de seguridad en esa materia.

De igual forma se implementó el programa *Camión de Bomberos Itinerante*, orientado a fomentar una mayor conciencia social sobre la labor preventiva y reactiva de los bomberos toluqueños, visitando 27 centros educativos.

Para complementar la divulgación de la protección civil se realizó una profunda difusión sobre las medidas de seguridad, a través de 15 mil 950 trípticos, folletos y carteles.

Debido a que en materia de protección civil la prevención simboliza un elemento toral para la inhibición de posibles accidentes, la presente administración instrumentó mil 792 servicios preventivos de riesgos en el establecimiento de zonas habitacionales, instalaciones laborales, industriales, comerciales y de servicios.

En ese entendido, destacan acciones torales en materia de prevención como los siguientes: programa de revisión a estancias infantiles, a través del cual se vieron beneficiados más de 2 mil menores y sus respectivos padres de familia. Cabe destacar que en esa estrategia se revisaron más de 81 estancias en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social delegación Estado de México, así como la revisión constante de las actividades de los artesanos pirotécnicos, implicando la visita del lugar y realizar el servicio preventivo el día de la quema, vigilando en todo momento las medidas de seguridad, realizándose 710 valoraciones de riesgo y emitiéndose a su vez 65 certificados de seguridad para la quema de artificios pirotécnicos.

En materia de coordinación y eficacia ante posibles contingencias naturales, el ayuntamiento coordinó un simulacro de alerta sísmica, en donde participaron 2 mil 300 servidores públicos, mismos que salieron tanto del Palacio Municipal, como de los edificios A, B, C y D y el Cosmovitral con dirección a la explanada de la Plaza de los Mártires, donde elementos de Protección Civil y Bomberos condujo a dichos trabajadores a puntos estratégicos de seguridad, realizándose en un tiempo de tres minutos y cuarenta y cinco segundos. Cabe destacar que tal ejercicio se replicó en otros edificios pertenecientes a la administración pública municipal, como fue el caso de las instalaciones del Sistema Municipal DIF, de Seguridad Pública y Vial y del Organismo Agua y Saneamiento.

Además de lo anterior, ésta administración ocupada por la difusión de las acciones en materia de protección civil, evaluó 116 simulacros ejecutados por diversas instituciones de gobierno, académicas y privadas

Se instaló el Consejo Municipal de Protección Civil que como órgano colegiado es de suma importancia para la planeación y revisión de las acciones anuales en materia de protección civil.

La prevención ha sido una constante en esta administración, por tal motivo se integraron nueve programas especiales de protección civil, de acuerdo a las diferentes actividades de tipo cívico que se realizan en esta capital, como ejemplo el programa de semana santa, fiestas patrias, día de muertos por mencionar algunos, sin olvidar que para cada edificio del ayuntamiento se integraron los programas específicos de protección civil correspondientes.

La presente administración ha impulsado la coordinación entre los diferentes sectores de nuestra comunidad, por lo que la firma de convenios con diferentes instancias y el trabajo continuo del Patronato de Bomberos de Toluca en trabajo conjunto con la Coordinación Municipal de Protección Civil ha rendido los primeros frutos, puesto que se organizó con

éxito rotundo la segunda carrera *Préndete* a favor de los bomberos de Toluca, lo que permite incrementar la capacitación y el equipamiento del mismo.

Para garantizar la salvaguarda de la vida e integridad física de las personas, se elaboraron y operaron los siguientes programas específicos de protección civil:

- Peregrinación anual de la Diócesis de Toluca a la Basílica de Guadalupe (10 mil personas aproximadamente).
- *Equinoccio de Primavera y Festividades del 21 de Marzo, Festival del 5º Sol* en la Zona Arqueológica de Calixtlahuaca y festividades del Mercado Benito Juárez García (50 mil personas aproximadamente).
- Festividades de Semana Santa (100 mil personas aproximadamente).
- *Asamblea Nacional del Dios Vivo y Columna de la Verdad* (10 mil personas aproximadamente).
- Fiestas Patrias del 15 y 16 de Septiembre 2013.
- Temporada de lluvias
- Temporada invernal

Con motivo de la temporada invernal se implementó el operativo *Saturno* habilitando un Refugio Temporal para quien así lo desee utilizar, además de realizar recorridos nocturnos diarios en todas las delegaciones del municipio, a través del cual se detectan personas en situación de calle a quienes se les proporciona alimento y cobertor.

EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

5. EJE TRANSVERSAL
PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

5.1 Gobierno y Administración Eficientes que Generen Resultados

Para tal efecto, se establece como prioridad la evaluación integral de los resultados de la gestión pública en términos de eficiencia, eficacia y productividad, articulando el gasto público, los programas y las metas de los sectores con los principales objetivos y políticas de gobierno. No resultaría completa esta evaluación, si no se contribuye a fortalecer y mejorar los servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

Para ello, se revitaliza la administración pública bajo criterios de innovación, enfoque a resultados, austeridad, calidad, rendición de cuentas y transversalidad entre los diversos sectores y programas de un gobierno sensible, incluyente, eficiente y educador.

En este sentido, un municipio educador tiene como principios eliminar el individualismo, consolidar la sustentabilidad de los recursos naturales y los valores democráticos, promover sociedades autónomas solidarias y resolver pacíficamente sus conflictos, con los objetivos de consolidar y mejorar los servicios básicos, así como generar el entorno adecuado para el desarrollo integral de la población en su conjunto, lo cual incluye optimizar la infraestructura urbana, incrementar las áreas verdes, mejorar la seguridad e impulsar la identidad de los habitantes.

a) Reglamentación Municipal y Secretaría del Ayuntamiento

La gobernabilidad se construye desde el respeto irrestricto a la legalidad, pues nuestro régimen de derecho y sistema democrático constituyen firmes garantías para el avance del desarrollo social en todos los aspectos. Si se permitiera o predicara su violación o quebrantamiento, estaríamos contribuyendo a sentar las bases de la disolución social.

Cada vez más, las leyes se constituyen como las normas que contienen los grandes principios, las decisiones generales sobre determinada materia, y los reglamentos son los que recogen las reglas prácticas, las que se aplican de manera inmediata al ciudadano. En este sentido, la facultad reglamentaria en el ámbito municipal está señalada en el artículo 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Es por ello, y por primera vez, después de varias décadas, que el 5 de febrero de este año, el Ayuntamiento de Toluca promulgó un Bando Municipal y Código Reglamentario con normas flexibles, claras y funcionales, con el uso no sexista del lenguaje, que permiten mismas que contemplan los aspectos sociales, culturales, económicos e históricos de mayor trascendencia para nuestro municipio.

Ambos ordenamientos vanguardistas en su género, incorporaron los ejes rectores que nos identifican como un municipio educador, humanista, eficiente y eficaz; en el que su gobierno debe actuar con honestidad, responsabilidad y congruencia; anteponiendo en sus acciones la verdad, la transparencia y el estricto apego a la legalidad.

Además se emprendieron acciones para mantener actualizada la reglamentación; por lo que el 5 de julio, el 29 de julio y el 21 de octubre de 2013, se incluyeron temas relevantes en ambos ordenamientos, siendo estos: mejora regulatoria, restricción para la venta de bebidas alcohólicas, licencias de funcionamiento de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios, alcoholímetro, Unidad de Verificación Administrativa, Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, el Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño, Consejo Municipal de la Mujer, uso de las Instalaciones municipales, mérito civil y tratamiento a los visitantes distinguidos y el Centro de Control Animal, entre otros.

Congruentes con la coordinación metropolitana, nos homologamos con los Bandos de Zinacantepec, San Mateo Atenco y Metepec, a efecto de aplicar los mismos horarios en cuanto a la venta de alcohol y también para la implementación del operativo *Alcoholímetro.*

Asimismo, se celebraron 57 sesiones de Cabildo, públicas y transmitidas en vivo por internet: desglosándose en: una sesión de Instalación con diez acuerdos por unanimidad; once Sesiones Solemnes; siete Sesiones Extraordinarias con catorce acuerdos por unanimidad; 38 Sesiones Ordinarias con cinco acuerdos por mayoría y 84 por unanimidad (dentro de las ordinarias se enecuentran dos Sesiones Ordinarias Itinerantes realizadas el día 7 de junio en la Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores y la segunda el día 25 de octubre en el Parque Ecológico Ejidal de Cacalomacán), en las cuales se mantuvo el objetivo de aprobar resoluciones en beneficio de la población del municipio así como mantener actualizada la reglamentación municipal. De esto queda constancia en las actas y apéndices respectivos.

Para dar cumplimiento a la normatividad en el periodo informado, se publicaron 52 Gacetas Municipales, de las cuales 46 fueron semanales y seis especiales como la del Bando Municipal y el Código Reglamentario 2013, el Plan de Desarrollo Municipal 2013 – 2015, Reformas al Bando Municipal y el Código Reglamentario, el Manual de Procedimientos del DIF, el Programa Municipal de Protección Civil, el Convenio de Coordinación para la operación del Registro Estatal de Inspectores con la Secretaría de la Contraloría del Estado de México.

Por otra parte para dar validez jurídica a los documentos emitidos por el gobierno municipal, se realizaron 2 mil 714 certificaciones de documentos, siendo las dependencias más solicitantes la Dirección de Administración, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas; Contraloría; Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares; Consejería Jurídica; Unidad de Información (UI), Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE); Coordinación Municipal de Protección Civil; Dirección de Seguridad Pública y Vial; Dirección de Desarrollo Económico; Tesorería Municipal; Defensoría Municipal de Derechos Humanos; Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte; entre otros.

Con el objetivo de apoyar a la ciudadanía que lo solicita, se tramitaron 17 mil 624 constancias de vecindad, con un costo de 61 pesos cada una, lo que ha generado un ingreso a la Tesorería Municipal por más de un millón 75 mil 64 pesos.

Verificación Administrativa

La verificación administrativa constituye un aspecto innovador asumido por la presente gestión, la cual es contemplada en el Bando Municipal 2013 y que simboliza un servicio público propio del municipio, es decir, otorgándole una importancia superior a su carácter de revisión y monitoreo de la calidad en las áreas estratégicas de la administración.

En busca de la promoción de un buen desempeño en la administración municipal, se crea la Unidad de Verificación Administrativa. Entre sus funciones se encuentran las siguientes: ordenar y ejecutar las visitas domiciliarias de inspección y verificación para garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente tanto en las personas físicas, como en las jurídicas colectivas; cuya actividad se encuentre contenida en áreas estratégicas, como lo son: comerciales, industriales, de servicios, de desarrollo urbano, de protección civil, entre otras.

Para cumplir con el objetivo primordial de lo que significa verificación administrativa, la administración pública municipal, a través de esta área realizó 15 mil 639 actos de verificación por programa.

Siendo una administración comprometida con la ciudadanía, ha dado respuesta a 3 mil 990 demandas, a través de los informes de verificación de las quejas ciudadanas que se presentan día con día.

El 14 de junio de 2013, se estableció el proceso de pre - verificación, con el objetivo de brindar un servicio de manera eficiente para el otorgamiento de licencias de funcionamiento; actualmente se atendieron mil 30 solicitudes y se han otorgado 830 informes de factibilidad positivos para el trámite de licencia o permiso provisional, lo que denota una eficacia en el servicio a través de la certificación de calidad del ISO 9001, 2008; lo cual nos llena de orgullo y satisfacción.

b) Consejería Jurídica

La Ley Orgánica Municipal establece la atribución al Presidente Municipal sobre la representación jurídica del Ayuntamiento y de las dependencias de la administración pública municipal, en los litigios en que sea parte. Por ello, fue necesario crear la Consejería Jurídica con tres importantes áreas, que son las Subdirecciones de Justicia Municipal, Jurídica y de Estudios y Reglamentación Municipal; hoy se consolida como un órgano técnico jurídico que da asesoría y apoyo técnico jurídico a la Presidencia Municipal, Ayuntamiento y dependencias de la administración pública municipal.

De las actividades conferidas a la Consejería Jurídica en el periodo que se informa, se observa lo siguiente:

En materia consultiva, se otorgaron mil 125 asesorías y asistencias en estudios jurídicos, se revisaron y elaboraron 30 documentos relativos a la reglamentación municipal. Se recopilaron y actualizaron 106 leyes y reglamentos, para adecuar nuestra reglamentación municipal.

A través de la Consejería Jurídica se exentó del pago de derechos a mil 260 beneficiarios en su mayoría en situación de vulnerabilidad, que fueron atendidos dentro del programa *Una Oficialía cerca de ti, Unidad Móvil*, ello para dar cumplimiento a los artículos 31 fracción II bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y 142 del Código Financiero del Estado de México y Municipios; esta acción se llevó a cabo durante tres jornadas realizadas los días 28, 29 y 30 de mayo en las delegaciones de Santa Cruz Atzcapotzaltongo, San Andrés Cuexcontitlán y San Pablo Autopan.

Mediante este programa en las cuatro oficialías del Registro Civil permanentemente, se realizaron 15 mil 800 registros de nacimiento, 5 mil registros de defunciones, 4 mil 200 matrimonios, 26 mil expediciones de actas de otros actos civiles de las personas, 92 mil 253 expediciones de copias certificadas, mil 667 copias certificadas de apéndices, 13 mil 932 búsquedas en actas y libros y 9 mil 284 constancias de no registro. Estas acciones en su conjunto beneficiaron a 168 mil 136 personas y se cumplimentó una de las más importantes misiones del municipio humanista, la de reconocer la dignidad humana, fomentando una actitud solidaria, sensible a las necesidades de los más vulnerables (gráfica 5.1.1).

El actuar del personal de la Oficialía Calificadora Especializada en Alcoholímetro, es un punto medular de esta administración, por eso nos esmeramos en guiar nuestro trabajo con honestidad, civilidad, imparcialidad, certeza legal y respecto a los derechos humanos de los infractores; con un trato amable, digno y justo, en instalaciones que cuentan con todo lo necesario para su debido funcionamiento.

Trabajar con transparencia, responsabilidad y respeto a la ley, nos ha merecido el reconocimiento de la sociedad, a la cual servimos y dedicamos todo nuestro esfuerzo.

En lo que respecta al *Programa del Alcoholímetro*, fueron remitidos mil 188 infractores (mil 132 fueron hombres, 55 mujeres y un menor de edad) a la oficialía especializada. Con esta acción se ha contribuido de manera firme, en la disminución de los accidentes de tránsito en esta ciudad capital; ya que los accidentes constituyen un grave problema de salud pública que se traduce, no sólo en altos costos materiales sino también en la pérdida de vidas humanas; la reducción de accidentes viales ha propiciado la integración social y cohesión de las familias toluqueñas, así como la conservación de sus patrimonios.

Nuestra vocación de municipio educador y humanista, nos ha permitido implementar cursos de capacitación al personal de los tres turnos existentes, al igual que a 230 oficiales de tránsito; esto nos ha dado un mejor resultado en el manejo del alcoholímetro; además de reafirmar nuestro compromiso hacia la sociedad, difundiendo el respeto por las personas y su integridad, a la vez de crear conciencia para evitar que se dañe con acciones irresponsables a los demás , atendiendo las medidas que se dicten en esta materia.

En un hecho relevante, la Oficialía Calificadora atendió y resolvió 25 mil 532 faltas e infracciones administrativas al Bando Municipal y Código Reglamentario, como parte de las acciones de legalidad que ha decidido emprender conjuntamente con la presente administración municipal; esto es una muestra clara y patente del compromiso que se tiene con la sociedad en el tema de gobernabilidad. Hay que enfatizar, que esta administración,

ha atendido puntualmente las observaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Comisión Estatal de los Derechos Humanos del estado de México y la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos, respecto a la rehabilitación y remodelación del espacio físico que actualmente ocupa esta Oficialía en sus respectivos turnos, entre las que destacan reubicación de cámaras del circuito cerrado del interior de las celdas, rehabilitación de sanitarios, sistema eléctrico y drenaje, en las que se ha invertido la cantidad de 467 mil 461 pesos, salvaguardando los derechos humanos de los infractores.

Para dar un mejor un servicio a los vecinos del Municipio de Toluca, se incorporó el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa a la Consejería Jurídica; misma que coadyuva en las actividades conciliatorias que hoy en día despliegan las Oficialías Mediadoras Conciliadoras, que este año emitieron 14 mil 200 actas administrativas informativas, por extravío, abandono de hogar, conciliación, identidad o dependencia económica (gráfica 5.1.2); mil 571 asesorías en asuntos de conciliación y/o mediación y 850 audiencias de conciliación y mediación por controversia entre particulares; cifras que denotan el gran compromiso de esta administración, cuyo eje rector es la legalidad y justicia para la ciudadanía.

En cuanto a los hechos de tránsito, la oficialía que tiene a su cargo esta función, atendió 750 trámites. Cabe señalar, que estos asuntos fueron atendidos con profesionalismo, imparcialidad, transparencia y respeto, procurando en todo momento la conciliación, para el beneficio mutuo de las partes.

En el periodo que se informa, se tramitaron mil 217 juicios administrativos, fiscales, civiles, mercantiles, laborales, constitucionales, penales, procedimientos judiciales no contenciosos y administrativos sancionatorios, en representación y defensa de los intereses del municipio, con apego a la legalidad y transparencia, ejes de la actual administración municipal (gráfica 5.1.3).

En materia laboral, de 163 asuntos que se atiende en este momento; es de resaltar, que gracias a la conciliación se obtuvo un ahorro al erario municipal de 5 millones 969 mil 289 pesos, procurando la observancia de los principios procesales de equidad y justicia para los trabajadores.

En materia penal se instauraron tres juicios derivados por denuncias de hechos no conciliadas por medio de la justicia restaurativa. De manera adicional, se tramitaron 62 avalúos para la reparación del daño al patrimonio municipal, lo cual reportó un ingreso de 91 mil 888 pesos.

En materia de amparo se atendieron 98 juicios lo que ha permitido una captación de 3 millones 276 mil 256 pesos, al erario municipal. En un hecho notable por su especial naturaleza, en febrero del presente año, se recibió el primer amparo respecto al alcoholímetro, mismo que se sobreseyó y actualmente existen 4 de esta índole en trámite.

En lo que respecta a los asuntos civiles, se están atendiendo 144 asuntos, de los cuales sobresale la recuperación del predio a favor del Municipio de Toluca, donde se construye

actualmente la casa del adulto mayor, en Capultitlán. Se recuperó un predio ubicado en Calzada al Panteón sin número esquina con calle Independencia, en la delegación de San Antonio Buenavista que actualmente es considerado como plazoleta y es utilizado en bien del uso común de esta comunidad. Asimismo se ha coadyuvado con el gobierno federal en el *Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia*, para que los propietarios de los lotes baldíos, edificaciones en construcción o construidas en estado de abandono, los rehabiliten con la finalidad de eliminar focos violentos de delincuencia, y así colaborar en la seguridad de la ciudadanía.

En materia de obligaciones municipales, se revisaron mil 222 contratos y convenios en diversos rubros (prestación de servicios, comodato, compra-venta, arrendamiento, colaboración, entre otros); todos ellos en beneficio de la administración pública. Cabe señalar que la Consejería Jurídica analiza de manera puntual, los alcances jurídicos de cada instrumento, sujetándose a los aspectos legales y constitucionales que ello implica, para evitar demandas administrativas, civiles, así como responsabilidades administrativas resarcitorias.

c) Administración de Recursos Humanos, Materiales y Tecnológicos

Se necesita una administración pública con mayor capacidad de respuesta para la instrumentación de los planes y programas de gobierno, con nuevas formas de organización, trámites de servicios que contemplen la desregulación, simplificación y certificación, con controles preventivos eficientes, una nueva cultura de servicio a la ciudadanía y el uso generalizado de instrumentos y mecanismos de autocontrol, así como de tecnologías de vanguardia en sus procesos administrativos.

En cumplimiento a los compromisos asumidos para ser un gobierno transparente ocupado en su gente, al inicio de la gestión se realizó una revisión de la plantilla de personal autorizada y se procedió a la reducción de las percepciones al cuerpo edilicio, secretarios del Ayuntamiento y particular de la presidenta en un promedio del 24.25 por ciento, asimismo desapareció la figura de director general, todo esto permitió aplicar un plan de austeridad y control del gasto.

Derivado de lo anterior, se logró incrementar en un 14 por ciento el salario de los servidores públicos que menos gana, beneficiando a 940 servidores públicos de las subdirecciones de Servicios Generales, Seguridad Pública, de Embellecimiento y Mantenimiento de Espacios Públicos y de Alumbrado Público, así como Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos y Organismo Municipal de Residuos Sólidos.

Otro de los resultados para mejorar la administración del personal, fue la elaboración del Catálogo de Puestos, el Tabulador de Mandos Medios y Superiores y el del personal operativo para la Administración 2013 – 2015.

Para mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos sindicalizados se firmaron los convenios relacionados con el Sindicato Único de Trabajadores del Estado y Municipios, así como el Sindicato Único de Trabajadores de la Industria de la Carne, otorgando beneficios adicionales como el incremento salarial del 5 por ciento, aumento

económico por el pago de quinquenios, prima por jubilación, día del servidor público municipal, becas, pago por días económicos no disfrutados, aumento del tiempo periodo de permiso prejubilatorio, la unificación de compensación y gratificación al sueldo base para efectos de jubilación, entre otros.

Para fortalecer la atención oportuna a la ciudadanía, de una plantilla de 5 mil 360 plazas al inicio de la gestión, actualmente se tienen 5 mil 425 servidores públicos, crecimiento del 1.21 por ciento, que se generó por la incorporación de la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas, Consejo Ciudadano, Centro de Control y Protección Animal, Comisionado de los Espacios y Servicios Públicos, Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, Departamento de Mediación y Conciliación y el Consejo Municipal para la Protección e Integración de Personas con Discapacidad.

En el periodo que se informa, se contrataron adicionalmente quince servidores públicos con discapacidad, teniendo un total de 44 empleados con discapacidad, mismos que se encuentran adscritos a la Dirección de Desarrollo Social, Presidencia Municipal, Dirección de Administración, Tesorería Municipal, Defensoría Municipal de los Derechos Humanos, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, Secretaría Técnica y 4 de ellos a Seguridad Pública en el programa *Incorporación de Personas Anacúsicas* al Departamento de Telemonitoreo, cuya finalidad es la vigilancia en estas cámaras de la ciudad de Toluca.

Con el objeto de coadyuvar con el esparcimiento y recreación de los hijos de los servidores públicos durante sus vacaciones, del 15 de julio al 9 de agosto se instrumentó un curso de verano, a través del cual se brindaron actividades como: taller de lectura y pintura, manualidades, visitas guiadas, proyección de videos educativos, deportes, shows, ejercicios de relajación, acondicionamiento físico, caravanas artísticas y pláticas sobre temas sociales. Se festejó a los servidores públicos el Día de la Madre, Día de la Secretaría y Día del Servidor Público.

Como una acción a favor del personal, establecida en la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, se inauguró el *Primer Comedor–Club de Tareas*, para la conciliación entre la vida familiar y laboral de los trabajadores de la administración pública municipal, al cual acuden de lunes a viernes 180 servidores públicos.

Con la finalidad de coadyuvar en la eficiencia, eficacia y especialización de las labores que realizan los servidores públicos, se llevó a cabo una detección de necesidades para la integración del Plan Anual de Capacitación, siendo los mismos servidores públicos quiénes manifestaron en qué actividades requerían de una mayor especialización, por lo que se han impartido 30 cursos de capacitación en materia de desarrollo humano y profesional a un total de 660 servidores públicos administrativos y operativos, con un costo total de un millón 27 mil 800 pesos, logrando con ello una mayor profesionalización de los servidores públicos municipales.

Se integró la Comisión de Seguridad e Higiene, encargada de coordinar la revisión de las condiciones en que se encuentran las instalaciones, la cual atendió de manera oportuna los incidentes que se registraron en las diversas instalaciones del Ayuntamiento.

Asimismo, se efectuaron oportunamente los pagos de nómina quincenal, incluyendo el adelanto de aguinaldo y prima vacacional; no obstante con el fin de reactivar la economía del municipio de Toluca, se pagó el complemento del aguinaldo a los servidores públicos el día 15 de noviembre del presente año.

Para apoyar la economía y bienestar integral de los servidores públicos el 10 de julio del presente año se firmó el Convenio entre el Ayuntamiento de Toluca y el FONACOT, generándose, en el periodo que se informa, 844 créditos. El 17 de julio del año el Cabildo aprobó por unanimidad de votos la suscripción y asignación presupuestal del Convenio para el otorgamiento de créditos para los trabajadores del ayuntamiento de Toluca con el INFONAVIT, con la finalidad de que los servidores públicos municipales tengan acceso a créditos en materia de vivienda, por lo cual Toluca está listo para la firma del convenio.

Para realizar la contratación de bienes y servicios con apego a la normatividad en la materia, se instalaron los Comités de: Adquisiciones y Servicios del Municipio de Toluca, el cual ha llevado a cabo 42 sesiones ordinarias y 39 extraordinarias, asimismo el de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones del Municipio de Toluca ha tenido nueve sesiones extraordinarias, y por lo que respecta al de adquisiciones, arrendamientos y servicios para procedimientos con recursos federales ha celebrado dos sesiones ordinarias y tres extraordinarias, realizando un total de 44 sesiones ordinarias y 51 sesiones extraordinarias.

Lo anterior ha permitido celebrar un total de 195 procesos adquisitivos bajo las modalidades de licitación pública, invitación restringida y adjudicación directa, generando mil 126 contratos y 2 mil 752 pedidos.

Para llevar a cabo estas adquisiciones, se cuenta con un catálogo de 872 proveedores clasificados en 112 giros, asimismo se realizó una cédula por proveedor que permita a la Subdirección de Recursos Materiales agilizar los trámites para la adquisición de bienes y servicios.

Durante este año, se desarrolló el nuevo portal web del Ayuntamiento de Toluca, el cual se ha mantenido actualizado con el fin de que la ciudadanía tenga acceso a información relevante y al día. Este sitio ha servido para dar a conocer a la ciudadanía las noticias, eventos y reseñas más relevantes de los trabajos que se llevan a cabo por parte del Gobierno Municipal, como los Programas Sociales, Campañas de Educación Ambiental, Vial, entre otros; además de que ha permitido hacer más accesible algunos de los trámites y servicios, tales como el Sistema de Gestión Municipal, así como proporcionar a través de enlaces externos otros servicios como Transparencia, contacto con los Diputados Locales y Federales del Distrito Electoral correspondiente, y ofrecer información Turística, Estadística, Geográfica y Social de la entidad.

La combinación de todos estos factores ha permitido que el portal en su totalidad haya sido considerado para obtener la Certificación en Editorial OX (5.1.2), institución que desde el año 2002 ha premiado a los sitios web destacados, que presentan un alto nivel de calidad al cumplir los requisitos de ser accesibles para la ciudadanía, presentar información detallada y facilidad de consulta; con ello el ayuntamiento de Toluca dará un paso más hacia la construcción de una ciudad que se mantiene a la vanguardia tecnológica con la sociedad.

Se desarrollaron cuatro micro - sitios en línea, con el objeto de dar una mejor y más ordenada información a la ciudadanía: *Presupuesto ciudadano, Mejora Regulatoria, Centro de Control Animal y Feria del Alfeñique*. Por otra parte, se otorgaron un total de 2 mil 9 servicios a los diferentes Órganos y Dependencias que conforman el Ayuntamiento, desde instalación de equipos con Internet, servidores, cámaras digitales, proyectores, escáneres, para el desarrollo de su trabajo. Asimismo, se atendieron 3 mil 30 solicitudes de mantenimiento y soporte a los usuarios, para mantener la calidad en el servicio otorgado.

Se gestionó la ampliación de líneas para telefonía celular en Seguridad Pública de 188 a 288 líneas por el mismo costo, invirtiendo 796 mil 607 pesos anuales para de atender con mayor celeridad las peticiones de la sociedad.

Para garantizar más y mejores servicios a los toluqueños se asistió al Congreso del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal, a fin de capacitar a nuestros servidores públicos en el empleo de nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía; se están realizando los trámites mediante convenio con la UNU (Universidad de las Naciones Unidas) para impartir seminario de certificación para CIO's sobre Gobierno Electrónico (siendo la primera vez que se impartiría en América).

De igual forma se ha dado atención oportuna a mil 694 eventos propios de la administración pública municipal, para delegaciones, COPACIS e instituciones educativas, entre otras; proveyendo carpas, lonas, sillas, templetes, plataformas, mamparas y equipo de audio; con la intención de fortalecer la participación social a través de las autoridades auxiliares.

Se ha iniciado el programa de señalización de oficinas, con la finalidad de que la ciudadanía ubique las distintas áreas que componen el Ayuntamiento de Toluca, cabe señalar que se ha buscado un material de calidad que permita su uso por un largo periodo.

Se actualizó y mejoró el Manual de Integración de Archivos, con el objeto de establecer las políticas y procedimientos para la operación del Archivo de Concentración de Toluca, a través de los instrumentos de control archivístico establecidos en la Ley de Documentos Administrativos e Históricos del Estado de México.

d) Desarrollo Institucional

Manuales de organización y de procedimientos

El ejercicio gubernamental debe guiarse por parámetros de eficacia, eficiencia y mejora continua cuyo indicador de idoneidad será la satisfacción oportuna y adecuada de las necesidades sociales. Para ello resulta pertinente que las administraciones de todos los órdenes de gobierno trabajen bajo un enfoque basado en los procesos, en donde la demanda ciudadana se transforme en la prestación de servicios públicos de calidad.

Se integró y validó por cada unidad administrativa el Manual General de Organización de la Administración Pública Municipal de Toluca y se envió a la Comisión de Revisión y Actualización de la Reglamentación Municipal para su dictaminación.

En el periodo que se informa, se integraron 22 de 23 manuales específicos de organización y el que corresponde a la Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares se encuentra en proceso, 17 de estos documentos están validados por los titulares y en condiciones de enviarse a la Comisión Edilicia respectiva. Los cinco restantes concluirán este proceso antes del 31 de diciembre del presente año.

En cuanto a manuales de procedimientos se encuentran integrados 18 y cinco en proceso cuya conclusión se espera al término del año.

Para concretar las actividades anteriores se actualizaron y aplicaron las Guías Técnicas que a continuación se enlistan:

a) Guía técnica para la creación y/o modificación de Estructuras Orgánicas
b) Guía técnica para la elaboración de Manuales de Organización
c) Guía técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos

Innovación y Calidad

Se diseñaron y establecieron lineamientos normativos, técnicos y administrativos aplicables en los procesos de organización interna de las dependencias municipales, órganos desconcentrados y organismos descentralizados de la administración pública municipal, asimismo se instrumentaron metodologías, atendiendo a criterios de innovación, eficiencia, productividad y calidad en el marco del desarrollo institucional.

En el marco del Programa de Modernización y Mejoramiento Integral de la Función Pública se diseñó, implementó e impulsó el Sistema de Gestión de la Calidad del Municipio de Toluca. Derivado de estas acciones se logró la certificación bajo la norma internacional ISO 9001:2008, otorgada por Orion Registrar, México, que acredita servicios de calidad y satisfacción a la sociedad en las áreas de: Atención Ciudadana, Verificación Administrativa y Expedición de Licencias de Funcionamiento, que cumplen con los estándares necesarios (cuadro 5.1.3).

Para consolidar el sistema se trabaja en 4 procesos más los cuales se pretende tener documentados y en condiciones de atender la auditoria interna durante el mes de enero de 2014; estos son: transparencia, créditos FONTOL, becas y recursos humanos. Por su parte, el Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca se suma a este esfuerzo y certificará el proceso de atención a usuarios en este mismo año.

Por otro lado, se revisó y actualizó el sistema de *Trámites y Servicios*, registrándose 353 de los cuales 288 corresponden al sector central y 65 al descentralizado. De cada uno de ellos se elaboró ficha informativa que contiene: costos, lugar y horarios de atención, servidor público responsable y requisitos para su gestión, entre otros, mismos que los ciudadanos pueden consultar en el portal *Web Institucional del Ayuntamiento y en el Sistema de Información Pública de Oficio (IPOMex).*

Del total de trámites y servicios se seleccionaron 34 por su factibilidad de automatización; desarrollando la plataforma tecnológica para impulsar y concretar esta estrategia y ofrecerlos en línea.

En el Programa Federal *Agenda Desde lo Local*, se obtuvo por segunda ocasión el Premio Nacional al Desarrollo Municipal, galardón que otorga el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) y que acredita prácticas de buen gobierno en los 38 indicadores con sus 298 parámetros de medición.

Como parte del proceso de innovación, se da seguimiento y verificación a 74 proyectos a cargo de 18 dependencias y entidades de la administración pública municipal, resultado de ello se otorgaron diversos premios, acreditaciones y reconocimientos, cuya mención se hace en cada una de las áreas.

Por otra parte, se elaboró el proyecto estratégico para la creación de la *Agencia de Innovación de Toluca (TAI),* la cual se constituyó formalmente el 20 de junio del presente año con la finalidad de generar sinergias entre el sector público, la academia y la industria.

En el marco del *Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, Toluca 2013*, se desarrolló el proyecto: *Catálogo de Indicadores de los Programas de Intervención en las Zonas de Paz*, con el objetivo de tener una herramienta que le permita a las dependencias de la administración pública municipal medir el desarrollo y comportamiento de los programas aplicados en las áreas de intervención de dicho programa.

Por último cabe señalar que actualmente se trabaja en el proyecto sobre C*ompetitividad e Indicadores en la Ciudad de Toluca* con el objeto de identificar áreas de oportunidad para incidir en programas que mejoren la posición del municipio en los rankings nacionales, que emiten instituciones dedicadas al estudio y medición del desempeño de las diferentes ciudades y zonas metropolitanas.

e) Planeación para el Desarrollo

El Plan de Desarrollo Municipal 2013-2015 (PDM) se integró con un enfoque democrático, y en consulta popular mediante un foro temático, recibiendo un total de 113 ponencias (51 en materia de gobierno solidario, 17 en municipio progresista, trece en sociedad protegida y 32 en el eje transversal para una administración gubernamental distintiva).

Para lograrlo, se realizaron 4 grupos de enfoque con una participación de 25 personas entre servidores públicos, ciudadanía, empresarios y académicos, para conocer la percepción sobre los problemas y oportunidades que pueden generar los proyectos de gran impacto municipal.

Este plan se elaboró en conjunto con los sectores: académico, estudiantil, social y privado, siendo aprobado por el Cabildo el 22 de marzo, integrando sólidas estrategias y lineamientos, con el objetivo de constituirse en un municipio educador, orientado a dar cumplimiento a las demandas de los diferentes sectores de la sociedad.

Cabe señalar que la Secretaria de Finanzas del Gobierno del Estado de México, otorgó el 11 de junio de 2013 el registró al PDM con el numero: REPP-SPD-PDM-101-13 dentro del Registro Estatal de Planes y Programas, cumpliendo con la congruencia de los criterios metodológicos establecidos por dicha Secretaría, adicionalmente el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM), manifestó que el PDM fue sometido a un proceso de revisión en cuanto al cumplimento de la normatividad vigente, alcanzando el máximo resultado de aprobación, el 23 de septiembre de 2013.

El Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) se instaló el 19 de febrero del presente año y en esta su primera sesión, dio a conocer el tercer informe anual de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, mismo que no tuvo observaciones por parte del comité y con el objeto de evaluar y orientar las políticas en congruencia con el sistema de evaluación de la gestión municipal del 2012. Asimismo, se dio a conocer el proyecto del Plan de Desarrollo Municipal 2013 – 2015, indicando la metodología y los mecanismos de participación ciudadana, instrumentados para su elaboración.

Se impartieron 270 asesorías en: construcción, seguimiento y operación de indicadores, y seguimiento del proceso de evaluación puntualizando sobre los formatos institucionales: 8a Indicadores por programa, 8b Indicadores por proyecto y 8c Acciones relevantes. Resultado de lo anterior todas las dependencias, órganos desconcentrados, descentralizados y autónomo, así como las regidurías y sindicaturas entregaron los formatos de evaluación referidos, y se remitieron al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).

Por lo anterior se elaboraron documentos sobre el comportamiento de las evaluaciones trimestrales, resaltando la vinculación entre los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal 2013-2015 y las principales actividades circunscritas en el Presupuesto basado en Resultados.

Asimismo, se organizó e impartió el Curso Taller para la planeación, programación y presupuestación 2014, el cual a través de un enfoque teórico-práctico brindó a 240 servidores públicos municipales temáticas relevantes como: Sistema de Planeación, Generalidades del Plan de Desarrollo Municipal, Compromisos de Gobierno Municipal, así como la Metodología de Marco Lógico, en esta última se da énfasis para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), instrumento vital para la eficacia y eficiencia gubernamental, al propiciar una estricta correlación entre la planeación, la programación y la presupuestación.

Resultado de lo anterior, las áreas elaboraron en tiempo y forma su Anteproyecto de Presupuesto para el ejercicio 2014, además de recibir información sobre la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados.
Cabe señalar que, además se firmó un convenio de colaboración para la transferencia tecnológica del Sistema de Planeación y Presupuesto con el Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM), para la consolidación y mejora del proceso de implantación del Presupuesto basado en Resultados Municipales (PBrM), Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) y la modernización presupuestaria del municipio y con ello automatizar de manera más ágil el diseño y operatividad del presupuesto basado en resultados.

Adicionalmente, como parte del Sistema de Estadística Municipal, se elaboraron dos documentos: el primero denominado *Indicadores sociodemográficos de Toluca,* contiene información estadística de las características sociales de la población, como su edad, estado conyugal, composición del hogar, lugar de nacimiento, características de su vivienda, nivel y aspectos educacionales, derechohabiencia a servicios de salud, limitaciones físicas o discapacidad, participación en la actividad económica y religión, el segundo fue la *Numeralia Municipal* que integra las principales estadísticas de la administración municipal, como número de parques, jardines, panteones, organización territorial, bibliotecas, museos, monumentos históricos, edificios públicos, cuerpos colegiados, entre otros, que sirven de consulta a la ciudadanía y ya fueron ingresados al portal web.

f) Contraloría Municipal

A efecto de transparentar la designación del titular de la Contraloría Municipal, en este año, se solicitó a 3 instituciones de gran reconocimiento, como lo es la Universidad Autónoma del Estado de México, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y el Colegio de Contadores Públicos de Valle de Toluca, AC, participar en el proceso de selección, emitiendo sus propuestas, de las cuales se eligió a la que mejor cubría con el perfil, aprobando en la Primera Sesión Ordinaria del Ayuntamiento el día 11 de enero de este año, el nombramiento de la Contralora Municipal, por unanimidad de votos.

El ejercicio de mantener un mayor control y evaluación permitirá conducir el proceso presupuestario hacia resultados, alineando los programas presupuestarios y sus asignaciones a través del ciclo de planeación, programación, presupuestación, ejercicio,

control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas. En este sentido, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

En materia de obra púbica,

- Se verificó la integración de 130 expedientes únicos de obra y se testificaron 96 actos de entrega recepción, a efecto de verificar que las empresas contratistas cumplieran con lo establecido en los contratos, resaltando que 27 obras presentaban observaciones en la calidad o cantidad contratadas, impulsando la implementación de acciones de mejora.
- En coordinación con la Secretaría de la Contraloría estatal se constituyeron 68 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS), integrados por tres ciudadanos que cumplen con la finalidad de vigilar la correcta aplicación de los recursos estatales (cuadro 5.1.5) y 62 Contralorías Sociales (cuadro 5.1.6), integradas por un ciudadano, que vigila los recursos federales. Asimismo se capacitó a la totalidad de los comités, en la vigilancia del correcto ejercicio de los recursos y el logro de las metas establecidas, a través de los contralores sociales se difunde e impulsa la presentación de reportes ciudadanos, a efecto de que sean los mismos quienes informen observaciones en las obras, con lo que se logra que las fallas detectadas sean subsanadas.

En materia de adquisición de bienes, contratación de servicios y arrendamientos

- Se participó en 96 actos relacionados con procedimientos de adquisiciones y contratación de servicios, dando transparencia a los mismos.
- Se verificó físicamente que 688 bienes muebles patrimoniales y de bajo costo, adquiridos del 1º de enero al 30 de septiembre de 2013, cumplieran con las especificaciones contratadas.

El 29 de agosto de 2013, se constituyó el Comité de Bienes Muebles e Inmuebles del Ayuntamiento de Toluca, de la administración 2013 - 2015, sesionando el 5 de septiembre, aprobando la fecha de inicio y término del levantamiento físico de bienes muebles e inmuebles, del segundo semestre del año.

En lo que se refiere a entrega de apoyos (becas, premios, apoyos en especie, microcréditos, entre otros), destaca la testificación de la entrega de premios en eventos deportivos, de apoyos en los programas *Adquiriendo Experiencia y Verano para Jóvenes*, entregas de becas a 409 beneficiarios y la entrega de 16 mil 743 bultos de fertilizante y 2 mil 78 bultos de abono orgánico, verificando que los beneficiarios cumplan con los requisitos establecidos, con lo cual se reduce la discrecionalidad y se fortalece la transparencia.

En materia de entrega y recepción de oficinas de la administración pública municipal:

- Se testificaron 325 actos de entrega recepción de oficinas de la administración pública municipal y 56 actos de entrega recepción de delegados y subdelegados, con lo que se impulsó la continuidad de los programas, acciones, obras y operación de las oficinas entregadas; asimismo, la salvaguarda de la documentación e información que éstas generan.

En materia de responsabilidades:

- Se proporcionaron 410 asesorías, principalmente en materia de manifestación de bienes a fin de cumplir en tiempo y forma con esta obligación, destacando que de un padrón de mil 731 sujetos obligados por anualidad, se cumplió a cabalidad.
- Se tramitaron y resolvieron 70 procedimientos administrativos disciplinarios, imponiendo sanciones en 37 de ellos; asimismo, se tramitan las quejas y denuncias recibidas en contra de servidores públicos del municipio, derivando algunas de ellas en el inicio de acciones de control, destacando la inspección realizada a la Unidad de Verificación Administrativa.

En materia de seguridad pública y vial:

- Se testificaron diversos actos como la aplicación de mil 146 exámenes químico toxicológico para drogas al personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública y Vial, el pago de nómina de 986 servidores públicos y se realizó una inspección al resguardo de patrullas; se remitió el informe con las observaciones encontradas a efecto de que la referida dirección, implemente las acciones de mejora necesarias para ampliar la cobertura y mejorar la seguridad en el municipio.

Con relación a los ingresos:

- Mensualmente se realizan arqueos de caja y de formas valoradas en diferentes puntos de recaudación como son cajas centrales, módulos de sanitarios, estacionamientos, entre otros, encontrando resultados satisfactorios; no obstante se emitieron recomendaciones con relación al mejoramiento de los módulos de sanitarios propiedad del municipio, como mejorar la higiene, a través de un adecuado suministro de agua.

A partir de febrero, se impulsó el programa *Alcoholímetro,* realizando 29 inspecciones; sin embargo, derivado de la publicación del Acuerdo por el que se establece el programa *Conduce sin Alcohol*, a partir de mayo se realizaron 89 inspecciones a este programa, propiciando lo siguiente:

- La elaboración de actas administrativas, a fin de dejar constancia de los servidores públicos que intervienen y demás detalles del operativo.
- Uso de bata blanca del personal médico.
- El mejoramiento de la higiene con el cambio de colchonetas.
- Colocación y reparación de cámaras de video a fin de mejorar el sistema de video vigilancia.
- Proporcionar alimentos a los infractores (desayuno) e instalación de máquinas despachadoras de alimentos sólidos, así como la asistencia del área de psicología y de trabajo social, acciones que contribuyen al respeto de los derechos humanos.

Se suscribieron los convenios con la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México, para operar el Sistema de Atención Mexiquense (SAM) y el Registro Estatal de Inspectores (REI), resaltando que Toluca es el primer municipio que firma el convenio para operar el REI, con lo cual además de fortalecer la transparencia en la actuación de los

servidores públicos adscritos a la Unidad de Verificación Administrativa, se contribuye a la disminución de actos de corrupción.

Asimismo, somos el primer municipio en externar al Secretario de la Contraloría estatal, mediante *Carta de Intención* el interés de operar el programa denominado *Mexiquense no te calles*. Lo anterior, con el propósito de contar con la mayor cantidad de mecanismos, que le permitan a la ciudadanía un acercamiento con el gobierno municipal y fortalecer la cultura de la denuncia responsable.

g) Transparencia y rendición de cuentas

En cumplimiento a la normatividad, al inicio de la gestión se renovó la estructura del Comité de Información. Durante el periodo que se informa se llevaron a cabo la sesión de instalación, cuatro sesiones ordinarias y doce sesiones extraordinarias, derivándose 90 acuerdos, de los cuales sobresalen la aprobación de la clasificación de información como reservada y confidencial, así como la emisión de dictámenes de declaratorias de inexistencia de información. Resultado de la clasificación se generaron trece resoluciones de información reservada, 38 de información confidencial y dos declaratorias de inexistencia (5.1.7).

El Comité de Información aprobó el Programa Anual de Sistematización y Actualización de Información y dio seguimiento hasta su cumplimiento. El programa se integró con 36 proyectos de 24 dependencias y organismos de la administración municipal (cuadro 5.1.8); 20 en la vertiente de obligaciones normativas, tres de demandas de información y trece en modernización de la gestión pública, los cuales fueron registrados en el portal del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.

Es importante destacar que el ayuntamiento de Toluca cuenta con un total de 92 servidores públicos habilitados (cuadro 5.1.9), de los cuales 34 corresponden a la administración central, 32 a regidurías, doce a órganos desconcentrados, seis a organismos descentralizados, seis a sindicaturas y dos al organismo autónomo. Esto nos ha permitido tener mayor contacto con las áreas administrativas que generan y resguardan la información solicitada, así como mejorar los tiempos de respuesta en la atención de las solicitudes de información y acceso a datos; durante el periodo que se informa, el promedio en el tiempo de respuesta fue once días de los quince establecidos por la ley en la materia, lo cual representa una mejora respecto al año anterior cuyo promedio en el tiempo de respuesta fue de catorce días (gráfica 5.1.4).

La transparencia y el acceso a la información deben verse como un importante mandato ciudadano, motivo por el cual el 19 de agosto se reubicó en el edificio B de la Plaza Fray Andrés de Castro, el Módulo de Acceso a la Información Pública para acercar a la ciudadanía el servicio, así como para recibir y atender de manera oportuna y responsable las solicitudes de información. En dicho módulo, se brinda a la población la orientación para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, atendiendo a su vez, los requerimientos que presenten los particulares.

En concordancia con los datos estadísticos del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, la administración pública municipal de Toluca recibió mil doscientas cincuenta solicitudes de información (gráfica 5.1.4), posicionándose además como el ayuntamiento con mayor número de requerimientos en materia de transparencia y acceso a la información.

De las solicitudes recibidas, el 40 por ciento están asociadas a ediles y servidores públicos de la administración municipal en temas como: nómina, nombre, sueldos, adscripción, funciones, categoría, certificación de funciones, tabuladores, curriculum, plazas, vacantes y filiación política; quince por ciento relacionadas con aspectos presupuestarios y contables de la cual se proporcionó información relacionada con presupuestos, estados de posición financiera y comparativos, números de partidas presupuestales, facturas, pólizas – cheque y su soporte comprobatorio, entre otros; el siete por ciento corresponde a solicitudes sobre auditorias y procedimientos administrativos; el eis por ciento de las solicitudes recibidas conciernen al tema de la obra pública; y el resto a diversos temas como programas sociales, regulación del comercio, inventarios, estadísticas y capacitación, principalmente. Asimismo, se dio puntual atención orientando a los particulares a consultar el portal del Ayuntamiento de Toluca (gráfica 5.1.5).

Del total de las solicitudes ingresadas, el seis por ciento fueron recurridas disminuyendo en seis puntos porcentuales el índice de inconformidad respecto a 2012. De las resoluciones emitidas por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios se les dio cumplimiento en tiempo y forma.

Con la publicación de los *Lineamientos para la Información Pública de Oficio*, se coordinó con todas las unidades administrativas la integración, revisión y publicación de la información pública de oficio que genera y administra la administración pública municipal como sujeto obligado; así, en el periodo que se informa, se encuentra publicada en el Portal, en el banner de IPOMex, la información de las 26 fracciones de los artículos 12 y 15 de la ley en la materia, la cual nos hemos dado a la tarea de actualizar permanentemente. Sobre sale en las publicaciones las actas y acuerdos de 73 órganos colegiados, 60 mil 39 registros de expedientes concluidos de autorizaciones, permisos, licencias, certificaciones y concesiones, correspondientes a los años 2011, 2012 y 2013, el atlas de riesgos municipal.

En materia de *Protección de Datos Personales* se cuenta con el registro de 150 cédulas de Bases de Datos Personales, ello permite tener el control del registro y resguardo de la información confidencial que recaban las dependencias y organismos de la administración pública municipal para la realización de los diversos trámites y servicios (gráfica 5.1.6).

Para fortalecer las disposiciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental en materia de publicación de información, la administración pública municipal creó el banner de Transparencia Fiscal que además contiene información que se ha registrado con mayor demanda de la ciudadanía.

Dadas las características de la nueva plataforma del sistema IPOMex, nos permitimos hacer 19 aportaciones al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios que nos permitieron mejorar el registro de la información en el portal.

En materia de capacitación, se impartieron en el mes de abril el Primer Curso-Taller de capacitación a Servidores Públicos Habilitados en materia de Transparencia y Acceso a la Información, participando 51 servidores públicos municipales; el 3 de junio en el marco de la Jornada de Capacitación Regional en materia de Información Pública de Oficio en el Portal de Transparencia, organizada por el InfoEM, asistieron 29 servidores públicos; el 12 de junio se llevó a cabo el curso de capacitación para la actualización de la información de oficio en IPOMex, asistiendo 68 servidores públicos municipales; el 21 de agosto asistieron 57 servidores públicos habilitados a la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el propósito de recibir capacitación sobre el marco normativo del Sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense (IPOMex) y la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México. Y el 3 de septiembre se impartió el curso - taller para la orientación ciudadana en materia de transparencia y acceso a la información dirigido a catorce agentes de información del Ayuntamiento de Toluca. Dichos cursos fueron impartidos por expertos del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (cuadro 5.1.10).

h) Política de Difusión y Comunicación Social

Uno de los objetivos de la administración municipal 2013-2015 es fortalecer los canales de comunicación con la ciudadanía e involucrarla en el diseño, elaboración e instrumentación de las políticas públicas, para lo cual se mantiene comunicación permanente con la sociedad, con la finalidad de que los programas gubernamentales, acciones y obras públicas sean de su conocimiento y con ello se fortalezca la transparencia y el quehacer gubernamental.

En este sentido, con el fin de informar a la población sobre las acciones y obras que la administración pública realiza, durante el periodo que se informa se transmitieron 6 mil 649 spots en radio y televisión. Asimismo, se llevaron a cabo mil 3 entrevistas con funcionarios municipales en radio y televisión, mil 203 comunicados de prensa, 173 proyectos de difusión y 47 conferencias de prensa. Además, se realizó la impresión de 71 mil 317 productos y materiales gráficos, que muestran de manera fehaciente los logros obtenidos y las acciones que se realizan en beneficio de la población, fomentando la participación y el intercambio de ideas.

Para esto último, se monitorea toda la información que se transmite o pública a través de los medios, para conocer el sentir de la población con respecto a su municipio y responder oportunamente a sus necesidades, además de divulgar la acción gubernamental.

i) Participación social, atención ciudadana y autoridades auxiliares

Para promover la participación social es básica su institucionalización, reglamentándola y estableciendo áreas de vinculación, acorde a las peculiaridades de cada municipio, localidad o materia de la administración.

En este sentido, con la finalidad de fomentar la cultura de corresponsabilidad sociedad - gobierno respecto a la atención de los problemas públicos, así como, el sentido de pertenencia al municipio, se reconocieron en sesiones de Cabildo a diversos ciudadanos, empresas y servidores públicos que contribuyeron al desarrollo municipal (cuadro 5.1.11).

En otro orden de ideas, se realizó en 78 circunscripciones territoriales la *Ceremonia del CCIII Aniversario del inicio de la Independencia de México*, incentivando la participación cívica de aproximadamente 80 mil ciudadanos toluqueños.

Se llevaron a cabo 567 reuniones de seguimiento de diversas actividades con delegados y subdelegados municipales, para tratar asuntos relacionados con el desarrollo de la comunidad; se organizaron quince cursos con las siguientes temáticas: derechos humanos, medio ambiente, prevención del delito y protección civil para la capacitación de Autoridades Auxiliares, y se les otorgó también asesorías referentes a la elaboración de planes de trabajo en 47 delegaciones y 38 subdelegaciones.

Otra de las actividades realizadas fue el *Programa de Credencialización de Delegados y Subdelegados*, que da la posibilidad a los representantes sociales llevar a cabo gestiones y trámites ante la autoridad municipal y otras instancias gubernamentales, además de permitirles identificarse con sus vecinos. Con éste, se expidieron 197 credenciales, para los tres delegados y subdelegados propietarios de las 85 circunscripciones territoriales que integran al municipio, lo que permitirá realizar gestiones y trámites con mayor rapidez a las autoridades auxiliares ante el ayuntamiento y otras instancias. Asimismo, se entregaron 394 nombramientos a delegados y subdelegados entrantes, tanto propietarios, como suplentes.

Asimismo, se emprenderán acciones de mejoramiento en los inmuebles que ocupan las delegaciones y subdelegaciones del municipio, contribuyendo al desarrollo de las localidades y permitiendo una mayor participación social y compromiso con la comunidad, reconociendo el digno trabajo de las autoridades auxiliares.

En cumplimento a lo estipulado en los Artículos 71, 72 y 202 del Reglamento la Ley del Servicio Militar Nacional, el 10 de noviembre del presente año, se llevó a cabo el *Sorteo del Personal del Servicio Militar Nacional, Clase 1995, Anticipados y Remisos* en el Estadio de ciudad Universitaria, en el que se expidieron 6 mil 241 cartillas del Servicio Militar Nacional, rebasando la media de los últimos 5 años, además de implementar el programa *Nueva Ciudadanía* capacitando a más de 3 mil 500 jóvenes, y a la par que realizaron el trámite de su Cartilla Militar.

Además, para fortalecer la atención a la población, en la Oficina de Atención Ciudadana se recibieron 2 mil 936 peticiones, mismas que fueron atendidas en su totalidad. Asimismo, se realizaron 100 giras de trabajo en las que se tuvo acercamiento con 7 mil 64 personas.

j) Asociaciones religiosas

Para establecer vínculos con los diferentes líderes religiosos, quienes con su experiencia y actitud propositiva contribuyen al desarrollo del municipio y de una cultura de respeto y tolerancia al credo e ideologías, se realizaron 48 visitas para representar y actuar a nombre del ayuntamiento, en sus relaciones con las asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones religiosas, promoviendo con ello la cultura de respeto y tolerancia individual y colectiva de las diferentes manifestaciones religiosas.

Además se integró por primera vez, el directorio de Asociaciones Religiosas establecidas en el municipio dentro de la estadística municipal, sirviendo como instrumento para trabajar de manera coordinada entre el gobierno y la sociedad organizada.

5.2 Financiamiento para el Desarrollo

La solidez de la gestión municipal depende en gran medida de sus fundamentos financieros. Por ello, durante este primer año de gestión se implementaron mejoras sustanciales en los mecanismos relacionados con la planeación, control y ejercicio de un gasto público equilibrado, el fortalecimiento de las finanzas públicas, el manejo responsable de la deuda y la orientación eficiente de la inversión bajo criterios estrictos de rentabilidad social.

De ahí que la Tesorería Municipal busque el fortalecimiento de las finanzas públicas, el manejo responsable de la deuda y la orientación eficiente de la inversión bajo criterios estrictos de rentabilidad social.

Desde el inicio de esta administración ha sido una tarea constante el eficientar y transparentar el manejo de las finanzas públicas, lo que ha generado que dos importantes calificadoras crediticias –Moody´s de México y HR Ratings- hayan evaluado a nuestro municipio con la calificación *Perspectiva estable*, lo cual significa que nuestras finanzas mantienen una economía fuerte respaldada por su sólida base de ingresos propios, una liquidez positiva, márgenes operativos positivos, niveles moderados de deuda y el ofrecimiento de seguridad aceptable para el pago oportuno de obligaciones con terceros y un bajo riesgo crediticio.

a) Ingresos[23]

Economía fuerte

La fortaleza de un municipio y su nivel de desarrollo se basa, en gran medida, en la capacidad de avanzar hacia un aceptable grado de autonomía financiera, condición que se logra a partir de la tarea efectiva de recaudación a través de las diversas ventanas legales que posee.

Así, para el ejercicio fiscal 2013, se presupuestaron para nuestro municipio 2 mil 651 millones 754 mil 360 pesos los cuales se integran de la siguiente forma:

- Ingresos propios, 744 millones 646 mil 259 pesos
- Participaciones, mil 35 millones 262 mil 393 pesos
- Aportaciones, 601 millones 862 mil 303 pesos
- Financiamiento, 267 millones 433 mil 405 pesos
- Convenios, 2 millones 550 mil pesos[24]

En este sentido, la presente administración ha encaminado esfuerzos a fortalecer los ingresos municipales a través de estrategias y campañas que beneficien a la ciudadanía sin

[23] Las cifras de este apartado son al corte del mes de septiembre de 2013.
[24] Cabe destacar que al mes de septiembre se recaudó la cantidad de 2 mil 155 millones 797 mil 943 pesos, de los cuales 563 millones 603 mil 129 pesos corresponden a ingresos propios; 749 millones 843 mil 695 pesos a recursos federales; 541 millones 549 mil 386 pesos a recursos estatales y 300 millones 888 mil 731 a financiamiento, lo que representa un avance del 81 por ciento de la meta anual.

dejar de valorar el esfuerzo económico que cada familia hace para contribuir al bienestar de su municipio y su comunidad.

Este esfuerzo ha otorgado que hasta el mes de septiembre 114 mil 120 contribuyentes realizaron su pago por concepto de predial, de un total de 198 mil 77, es decir, el 58 por ciento, lo que ha arrojado una recaudación de 289 millones 302 mil 891pesos. Con esta cifra, obtenemos un avance del 87 por ciento con respecto al monto proyectado en el presupuesto para este ejercicio (333 millones 109 mil 298 pesos).

Para facilitar el cobro de este impuesto, el Ayuntamiento de Toluca, previa aprobación de su Cabildo el 25 de enero de este año, signó un Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Hacendaria para la Recaudación y Fiscalización del Impuesto predial y sus Accesorios Legales con el gobierno del Estado de México; esta acción permite al ciudadano pagar su contribución de manera más ágil y rápida disponiendo de doscientas opciones bancarias y de otros giros dentro del municipio y más de 3 mil puntos autorizados de pago en todo el Estado.

Este convenio, cuyo objetivo central es mejorar la recaudación del impuesto predial para el municipio a través de las herramientas tecnológicas y de cobro coactivo que posee el gobierno del Estado de México, comenzó su operación el 6 de julio de 2013 y exigió adecuar el sistema municipal al sistema de recaudación estatal SIIGEM, así como depurar, consolidar e integrar un total de 176 mil 180 claves catastrales.

Asimismo, esta Tesorería ha procurado la regularización de contribuyentes que no han podido cumplir con su pago por lo que, además de las campañas de regularización fiscal que se impulsaron para los meses de junio a noviembre del presente año referentes a condonación de multas y recargos con un ingreso para el municipio de 36 millones 56 mil 973 pesos[25], se procedió a la recuperación de cartera a través de la implementación del Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE) en 2 mil 730 casos, lo que representó para el ayuntamiento el ingreso de 10 millones 887 mil 659 pesos.

En este orden de ideas, cabe destacar que el Cabildo del Ayuntamiento de Toluca, con el objetivo de favorecer a grupos en desventaja social, tuvo a bien autorizar, en su sesión del 1 de enero, otorgar bonificaciones al pago del impuesto predial (34 por ciento) para pensionados, jubilados, personas con discapacidad, adultos mayores, personas en viudez sin ingresos fijos, huérfanos menores de 18 años y personas cuya percepción no rebase tres salarios mínimos (incluyendo madres solteras y estudiantes). Con esta acción se vieron beneficiados más de 100 mil 600 contribuyentes.

De igual forma, con el objetivo de apoyar las actividades de desarrollo económico de nuestro municipio y de contribuir efectivamente a la recaudación municipal, el Cabildo autorizó otorgar un estímulo fiscal a los contribuyentes poseedores de predios destinados a actividades agropecuarias, acuícolas o forestales que durante este año paguen los créditos

[25] El Cabildo autorizó una campaña de regularización fiscal consistente en la condonación de los accesorios generados por la omisión del pago de contribuciones municipales, autorizándose diversos porcentajes y periodos de vigencia de un 75 a 50 por ciento en multas, 97 a un 90 por ciento en recargos y del 95 al 80 por ciento por indemnización por devolución de cheques, respectivamente lo que representó un ingreso de 36 millones 56 mil 973 pesos.

fiscales derivados del impuesto predial correspondiente al año 2013 y anteriores. Dicho estímulo consistió en una bonificación de hasta el 97 por ciento del impuesto predial correspondiente a los ejercicios fiscales 2013 y anteriores y la condonación de hasta el 97 por ciento de recargos y multas.

Asimismo, con el objetivo de incrementar los ingresos municipales, el Cabildo aprobó una campaña de regularización fiscal para los comerciantes con adeudos de los ejercicios fiscales 2008 al 2013, recaudando un monto 2 millones 811 mil 130 pesos.

Derivado de las funciones de supervisión, administración y control de los parquímetros, este concepto ha representado un ingreso de 2 millones 498 mil 505 pesos por lo cual ya se ha rebasado – aún en condiciones desfavorables debido a que no se encuentra con un medio coactivo (multas) para exigir al ciudadano el pago del derecho - la meta anual presupuestada de 2 millones 215 mil 431 pesos.

En otro orden de ideas, el personal de Tesorería asistió a diversos cursos de capacitación como *Acciones para fortalecer la recaudación del impuesto predial y otras contribuciones* y participó en la instalación de la Comisión Temática para la Elaboración de los proyectos Unificados de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México y de reformas, adiciones y/o erogaciones al Código Financiero del Estado de México y Municipios en los apartados de aplicación municipal para el Ejercicio 2014.

b) Catastro

Modernización catastral para una recaudación efectiva

Lograr la actualización continua del sistema catastral con el fin de incrementar la recaudación de las contribuciones por concepto del impuesto predial, ha sido propósito fundamental de todo gobierno municipal; tan es así que durante la presente administración, se ha procurado otorgar a esta área un fuerte impulso para su actualización.

Para tal efecto, esta Tesorería ha modernizado áreas técnicas como: Cartografía, Topografía y de Sistemas Informáticos a través de la adquisición de equipo y herramientas actuales, tales como: estaciones de trabajo, servidor, distanciómetros, cintas métricas, cámaras fotográficas, mobiliario de atención al público y para los servidores públicos, vehículos, entre otros; asimismo ha implementado acciones para mejorar sus procedimientos, con la actualización de su Manual de Organización y Procedimientos.

A partir de ello, la Subdirección de Catastro ha logrado alcances en la materia, entre los que destaca, principalmente, mejorar los servicios y productos catastrales que demandan los usuarios; además, se ha incrementado significativamente la actualización de los inmuebles al padrón catastral, que hasta el mes de septiembre del presente año ha sido de 16 mil 483 comparativamente con el registrado el año anterior en el mismo periodo, que fue de 10 mil 837.

En el mismo orden de importancia, se logró incrementar los servicios de levantamiento topográfico, llegando al mes de octubre a 107, superando los realizados en el mismo mes y año anterior que fue de 99.

Asimismo, se ha concentrado la información necesaria en el Sistema Integral de Gestión Catastral (SIGC), que permite gestionar y administrar el registro gráfico del padrón catastral.

Como ya se ha mencionado, el convenio de colaboración en materia hacendaria firmado con el gobierno del Estado de México en enero de este año, exigió la depuración de 176 mil 160 claves catastrales en los sistemas gráfico, alfanumérico y Fiscal, a fin de que las mismas soporten la actividad que realiza el Gobierno estatal para efectos del cobro del Impuesto Predial.

Se elaboró la propuesta del proyecto de Valores Unitarios de Suelo y Construcciones para el ejercicio fiscal 2014, el cual fue validado y aprobado por el Cabildo el día 15 de octubre de 2013, mediante acuerdo número SMT/HC/CERT/341/2013, cumpliendo el Municipio de Toluca, una vez más, con la obligación Constitucional, misma que fue enviada a la Legislatura del Estado para su aprobación y publicación correspondiente.

En apoyo a la Comisión Edilicia de Límites Municipales se hizo el recorrido a pie de 168 kilómetros, en la línea limítrofe del municipio de Toluca, con los municipios de Otzolotepec, Tenango del Valle, Zinacantepec, Almoloya de Juárez y Temoaya, a fin de verificar y actualizar dichos límites. En el apoyo técnico brindado se confirmaron y corrigieron, a través de estación GPS, las coordenadas registradas en la Comisión de Límites del Estado de México y validadas por la Legislatura del Estado.

En atención a la población de nuestro municipio, se otorgaron mil 978 Investigaciones Catastrales solicitadas para dar certeza inmobiliaria, precisando los datos técnicos y administrativos de los predios y se brindó orientación y asesoría a 9 mil 960 propietarios y poseedores de inmuebles, a fin de proporcionarles servicios y productos catastrales.

Finalmente, a partir de la revisión con la ortofoto 2012 orientada a predios con características industriales se detectaron mil 100 claves para su actualización, por diferencias en superficies de construcción.

Si bien es cierto que en el presente año se ha avanzado en el registro catastral –función primordial para el correcto cobro del impuesto predial- también se reconocen retos que deberán plantearse para que el próximo año mantengamos la tendencia a la alza en cuanto a la modernización administrativa del área. Así, se ha propuesto el proyecto de actualización de predios comerciales por bandas de valor con un total de 7 mil 969 predios, apoyados con la ortofoto 2012 y el Directorio de Unidades Económicas del INEGI, mismo que se encuentra en etapa de análisis y planeación.

c) Egresos[26]

Manejo responsable de las finanzas públicas

La administración municipal 2013-2015 ha tenido como premisa fundamental el mantener la disciplina en las finanzas públicas siendo garante de que el manejo de las mismas se lleva a cabo en estricto apego a los criterios de disciplina y responsabilidad. Esta premisa tiene como objetivo coadyuvar a que los diversos proyectos del ayuntamiento se lleven a cabo de manera oportuna y eficaz.

Así, del presupuesto autorizado para el ejercicio 2013, se erogaron mil 610 millones 400 mil pesos, destinando 753.4 millones a Servicios Personales, 94.0 millones a Materiales y Suministros; 215.1 millones a Servicios Generales; 213.7 millones a Subsidios y Apoyos, 26.8 millones a Bienes Muebles e Inmuebles; 238.2 millones a Inversión Pública y 68.8 millones a Deuda Pública (cuadro 5.2.1).

Asimismo, se realizaron transferencias al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) por 74 millones 700 mil pesos y 12 millones 100 mil pesos al Instituto de Cultura Física y Deporte de Toluca para el correcto funcionamiento de las dependencias.

En cuanto al rubro de beneficios fiscales a los ciudadanos de Toluca a través de descuentos, bonificaciones y condonaciones de contribuciones se otorgaron al mes de septiembre 78.2 millones de pesos.

Cabe destacar que para el monto de inversión en obra pública, el Presupuesto de Egresos para el año fiscal 2013 contempla la cantidad de 417 millones de pesos de los cuales 117 millones de pesos corresponden a remanentes de ejercicios anteriores y 300 millones de pesos a recursos asignados para el presente ejercicio.

Estos recursos –de origen federal, estatal y municipal- provienen de las siguientes fuentes: Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM) con un monto de 61.5 millones de pesos; otros programas federales como HABITAT, Rescate de Espacios Públicos, Fondo de Pavimentaciones, Espacios Deportivos, Alumbrado Público y Rehabilitación de Infraestructura Educativa para Municipios y Demarcaciones Territoriales (FOPAEDAPIE), con recursos equivalentes a 19.9 millones de pesos; recursos provenientes del Estado por un monto de 104.9 millones de pesos y recursos ordinarios autónomos, con un monto de 113.3 millones de pesos.

Para enfrentar contingencias, la presente administración autorizó un Fondo de Desastres por 2 millones 500 mil pesos de los cuales se ha ejercido un total de 324 mil 915 pesos por concepto de apoyo económico a los vecinos de la delegación San Buenaventura por motivo de la explosión de un tanque de gas en el mes de agosto (74 mil 205 pesos) y apoyo a los locatarios e infraestructura del Mercado Hidalgo debido a un incendio (250 mil 520 pesos).

[26] Las cifras de este apartado son al corte del mes de septiembre de 2013.

De igual forma, en un ejercicio plenamente democrático, se lleva a cabo el proyecto de *Presupuesto Ciudadano*, mismo que tiene el objetivo de concientizar a la ciudadanía de cómo el proceso de asignación y ejercicio del gasto público municipal en Toluca se convierte en beneficios directos para su comunidad.

La información contenida en este instrumento constituye una herramienta eficaz en materia de transparencia y rendición de cuentas, además de incentivar la participación social y posiciona nuestro ayuntamiento a nivel nacional como un gobierno cercano, competente y con vocación hacia su gente.

Este instrumento ha permitido que el Municipio de Toluca, se incorpore a estándares mundiales de calificación y competitividad gubernamental promovidos por organismos independientes como el Instituto Mexicano para la Competitividad AC

En el concepto de la deuda pública, es importante destacar que al inicio de la administración el monto en este rubro ascendía a 268 millones 737 mil 989 pesos; al mes de septiembre de 2013 se pagaron 34 millones 536 mil 679 pesos de capital y 10 millones 768 mil 5 pesos de intereses. Es importante destacar que esta administración no ha recurrido a financiamiento externo.

Asimismo, se ha cumplido oportunamente con el pago de las retenciones y aportaciones al ISSEMYM, por un monto de 162 millones 998 mil 83 pesos; de igual forma, se presentaron oportunamente las declaraciones de impuestos con un pago de 33 millones 497 mil 58 pesos por concepto del Impuesto Sobre la Renta y del Impuesto al Valor Agregado.

Finalmente, se encuentra en su etapa de arranque el proyecto de P*resupuesto Participativo* el cual tiene como objetivo resolver diversas necesidades apremiantes de la población - previa valoración de las áreas técnicas correspondientes y de la Comisión de Participación Ciudadana integrada por miembros del Cabildo - mediante un mecanismo democrático sencillo de votación en cada una de las delegaciones contempladas en la división territorial de Toluca.

Es importante destacar que para el presente ejercicio se cuenta con un monto inicial de 5 millones de pesos, mismos que distribuirán para los proyectos comunitarios en comento. Esta acción sensible contribuye para promover la integración de Presupuestos Participativos, como herramienta donde la ciudadanía decida el destino de un porcentaje de los recursos municipales.

OBRA PÚBLICA

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

6. OBRA PÚBLICA

Desde el inicio de la presente administración se emprendió una política integradora en materia de obra pública, cuya importancia, más que su cuantía reflejada en números, radica en propiciar esquemas coadyuvantes para que la sociedad toluqueña tenga una mejor calidad de vida, entre las que se encuentran:

En materia de construcción, renovación y rehabilitación de infraestructuras, edificaciones y rescate de espacios públicos, se concibe el proyecto para reactivar el casco urbano de la ciudad enfocado al sector norte, conformado por los barrios tradicionales de Toluca; este sector está circunscrito por el Paseo Matlazincas, Avenida de los Maestros y la avenida Lerdo de Tejada. El proyecto contempla la construcción de la Plaza Estado de México dedicada a la comunidad Libanesa, dando inicio en este año la primera etapa con una inversión de 10 millones de pesos. Esta obra rescata el espacio público tradicional conocido como *La Pedrera* para el uso y disfrute de la población, además de hacer patente el reconocimiento al migrante libanés que tanto ha aportado al desarrollo del municipio.

El sistema de ciclovías municipales y de la región metropolitana del Valle de Toluca, inició con el tramo Centro Histórico de la ciudad de Toluca – ciudad Universitaria del Cerro de Coatepec y los tramos andador Agustín Millán y Parque Vicente Guerrero, con una longitud total de 2.3 kilómetros y una inversión de ocho millones 300 mil pesos.

Especial mención merece el cableado subterráneo de las líneas de energía eléctrica, obra emprendida en forma tripartita entre el gobierno del Estado de México, el gobierno municipal y el gobierno federal a través de la Comisión Federal de Electricidad.

En el rubro de infraestructura comercial resalta la construcción y/o rehabilitación de la cubierta del Mercado Hidalgo, con una inversión de ocho millones 33 mil 711 pesos y 92 centavos, para la reubicación de los comerciantes que trabajaron con puestos semifijos; asimismo, se rehabilitó la cubierta del Mercado 16 de Septiembre, con una monto invertido de 450 mil pesos.

En materia de infraestructura vial, durante el periodo que se informa se inició con la repavimentación de vialidades en estado crítico a fin de dar respuesta urgente a estas demandas, entre otras obras, se repavimentaron en la zona industrial la avenida Albert Einstein, en un tramo de poco más de un kilómetro, la avenida Ceboruco al sur del área urbana de la ciudad; la avenida Río Verdiguel en la delegación La Maquinita que, además, brinda apoyo como vialidad de alivio a la obra del paso a desnivel López Portillo – Alfredo Del Mazo; calle 28 de Octubre en el tramo comprendido entre Morelos y Paseo Tollocan, con una inversión superior a once millones de pesos.

El Programa Anual de Obras Públicas 2013 comprende 180 acciones, que incluyen: obras iniciadas en el ejercicio anterior y concluidas en el actual; obras nuevas terminadas, y obras nuevas en proceso, con avances sustanciales.

Obras iniciadas en el ejercicio anterior y concluido en el 2013

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
1	106.1.162914.11	Construcción de barda perimetral y malla ciclónica en el Jardín de Niños "Sor Juana Inés de la Cruz"	Cacalomacán	114,963.08	Febrero 2013
2	106.FEFOM.014.12	Rehabilitación del Auditorio Delegacional	San Juan Tilapa	659,868.22	Febrero 2013
3	106.FEFOM.028.12	Rehabilitación de Oficina del Registro Civil núm. 3, calle Paseo Colón a un costado del DIForama	Colonia Villa Hogar	181,568.86	Febrero 2013
4	106.FEFOM.042.12	Trabajos complementarios en construcción de la Casa de Cultura de Cacalomacán	Cacalomacán	749,999.99	Febrero 2013
5	106.FEFOM.030.12	Rehabilitación de instalación eléctrica y equipamiento del Rastro Municipal	San Lorenzo Tepaltitlán	314,153.25	Marzo 2013
6	106.GIS.002.12	Remodelación, ampliación y equipamiento del Museo de sitio de Calixtlahuaca, Toluca, México	Calixtlahuaca	931,359.94	Marzo 2013
7	106.FEFOM.025.12	Suministro, colocación, montaje y puesta en marcha de montacargas para el Centro de Apoyo y Producción Escénica, ubicado en el Parque Matlazincas "El Calvario"	Colonia Francisco Murguía (El Ranchito)	248,418.29	Abril 2013
8	106.PNM.CF.017.10	Rehabilitación de la Plaza de la delegación de San Lorenzo Tepaltitlán, Municipio de Toluca, Estado de México.	San Lorenzo Tepaltitlán	2,830,888.16	Julio 2013
9	106.PDID.001.12	Construcción y rehabilitación de espacio deportivo La Mora	La Mora	2,909,799.98	Febrero 2013
10	106.2.159557.11	Construcción de la Unidad Deportiva en Capultitlán	Capultitlán	,496,597.96	Abril 2013
11	106.FEFOM.002.12	Puente vehicular entre Juárez y Capulín	Calixtlahuaca	3,342,593.43	Febrero 2013
12	106.FEFOM.021.12	Construcción de puente vehicular entre las calles Cristina Ocádiz y José Ma. Morelos, Ejidos de Santiago Miltepec	Santiago Miltepec	600,602.66	Marzo 2013
13	106.FEFOM.022.12	Construcción de puente vehicular entre las calles Emiliano Zapata e Ignacio López Rayón, Ejidos de Santiago Miltepec	Santiago Miltepec	429,056.06	Marzo 2013
14	106.1.165967.12	Pavimentación con mezcla asfáltica de la calle 20 de Agosto, entre la calle 27 de Septiembre a calle 21 de Junio	San Martín Toltepec	747,703.55	Enero 2013
15	106.1.165979.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Vicente Guerrero, de calle Adolfo López Mateos a Privada Isidro Fabela, San Cayetano Morelos	San Martín Toltepec	728,897.64	Enero 2013
16	106.1.165980.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Isidro Fabela, a partir de calle Lerdo de Tejada hacia el norte, Sebastián Lerdo de Tejada	San Martín Toltepec	748,316.10	Enero 2013
17	106.FEFOM.018.12	Reencarpetado asfáltico de la calle José Vicente Villada, de Díaz Mirón a Josefa Ortiz de Domínguez	Santa Ana Tlapaltitlán	2,757,825.06	Enero 2013
18	106.1.166351.07	Pavimentación con mezcla asfáltica de la calle Adolfo López Mateos de calle Juan Escutia (concreto existente) a calle Niño Perdido, barrio La Natividad	San Andrés Cuexcontitlán	979,184.46	Enero 2013
19	106.1.167056.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Ignacio López Rayón a partir de la calle Emiliano Zapata a la calle Diana Laura Riojas de Colosio, San José Guadalupe Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	2,056,283.77	Enero 2013
20	106.1.167060.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Adolfo López Mateos, entre las calle Morelos e Independencia, Ejido de San Marcos	San Marcos Yachihuacaltepec	1,543,545.33	Enero 2013
21	106.1.167614.10	Pavimentación con concreto hidráulico y guarniciones de la calle Lázaro Cárdenas de calle Plutarco González a Privada Lázaro Cárdenas, Barrio Pueblo Nuevo	San Pablo Autopan	650,000.00	Enero 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras iniciadas en el ejercicio anterior y concluidas en el 2013

Núm. de obra	Núm. Único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
22	106.1.167644.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Independencia de calle Manuel Buendía Téllez Girón a Río Tejalpa, barrio Pueblo Nuevo	San Pablo Autopan	4,101,012.75	Enero 2013
23	106.1.167773.07	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Independencia entre calle Cristóbal Colón y calle González Ortega	San Andrés Cuexcontitlán	2,961,121.70	Enero 2013
24	106.1.167792.12	Pavimentación con mezcla asfáltica de la calle Privada Morelos, entre Morelos y Niños Héroes, barrio La Crespa	San Mateo Otzacatipan	1,699,091.88	Enero 2013
25	106.1.167797.12	Pavimentación asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Puerto Aéreo, de pavimento existente (Secundaria Escuadrón 201) a Aviación Nacional, Aviación Autopan	San Pablo Autopan	1,730,568.14	Enero 2013
26	106.1.167809.10	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Efraín González Luna, de calle José Vasconcelos a calle Ignacio Pichardo Pagaza, La Loma Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	1,323,238.95	Enero 2013
27	106.1.168592.08	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Mariano Rivapalacio, de la calle Paseo Otzacatipan a calle 12 de Diciembre, San Mateo Otzacatipan, Toluca de Lerdo, Estado de México.	San Mateo Otzacatipan	998,912.82	Enero 2013
28	87847	Pavimentación con concreto hidráulico y mezcla asfáltica de la calle Cuauhtémoc, entre la calle Pensador Mexicano y calle Nicolás Bravo	San Buenaventura	1,443,242.04	Enero 2013
29	106.1.168588.09	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Francisco Villa, entre la calle Libertad y pavimento existente	San Cristóbal Huichochitlán	879,681.25	Enero 2013
30	106.1.168607.10	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Niños Héroes, entre las calles Independencia y Chapultepec	San Pablo Autopan	817,840.32	Enero 2013
31	106.1.168838.11	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle José Ma. Pino Suárez a partir de pavimento existente y hacia la calle Juan Álvarez	San Pablo Autopan	1,581,442.35	Enero 2013
32	106.FEFOM.003.12	Pavimentación con concreto hidráulico, guarniciones y banquetas de la calle Adolfo López Mateos Oriente, de losas existentes hacia el oriente (Calle 6 de Agosto)	Capultitlán	1,274,513.40	Febrero 2013
33	106.1.168180.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle José Vicente Villada, entre Paseo de la Luz y Privada Cuauhtémoc (hacia el sur), en el barrio de la Trinidad	San Cristóbal Huichochitlán	2,576,062.32	Febrero 2013
34	106.1.H.165919.12	Pavimentación de la calle San Francisco, entre calle Emiliano Zapata y calle La Joya	Cacalomacán	1,810,370.00	Marzo 2013
35	106.1.168611.12	Guarniciones y banquetas de la calle Independencia, entre las calles Emiliano Zapata y Mariano Abasolo, colonia Arroyo Vista Hermosa	San Pedro Totoltepec	417,173.00	Marzo 2013
36	106.1.167055.12	Pavimentación con mezcla asfáltica de la calle Josefa Ortiz de Domínguez, entre la calle Revolución a la calle Polotitlán, San Diego de los Padres Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	1,728,163.30	Abril 2013
37	106.1.168591.07	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle 5 de Febrero de calle Nueva Reforma hacia el sur y terminación de calle Benito Juárez	Santiago Tlacotepec	838,240.03	Abril 2013
38	106.1.167799.12	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Constitución de la calle Prolongación Independencia a calle Miguel Hidalgo, San Nicolás Tolentino Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	1,597,123.68	Junio 2013
			Total:	**$56,799,423.72**	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras nuevas terminadas

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
1	106.FEFOM.007.13	Pavimentación de la calle Prolongación Isauro Manuel Garrido, entre las calles Coyotzin y calle Otumba, colonia Electricistas Locales	Sánchez	$183,810.78	Septiembre 2013
2	106.FEFOM.014.13	Construcción de Ciclovía ruta Centro Histórico - ciudad Universitaria	Toluca	$5,986,938.18	Noviembre 2013
3	S/N	Rehabilitación del Patio del Sabor, barrio La Retama	Barrios Tradicionales	$579,999.42	Noviembre 2013
4	106.FEFOM.022.13	Pavimentación de la Privada Sor Juana Inés de la Cruz hacia el sur	San Buenaventura	$233,780.84	Septiembre 2013
5	106.FEFOM.025.13	Repavimentación de la calle Prolongación Sultepec de 18 de Marzo a Paseo Matlatzincas, San Miguel Apinahuizco	Barrios Tradicionales	$400,698.50	Octubre 2013
6	106.FEFOM.037.13	Repavimentación de la calle Marcelino García Barragán entre las calles Omega y Lago Petén, colonia Seminario Primera Sección.	Seminario Conciliar	$547,055.83	Octubre 2013
7	106.1.170453.11	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Emiliano Zapata, de calle Salto del Agua hacia el norte, Ojo de Agua	San Pablo Autopan	$887,590.03	Agosto 2013
8	106.1.170464.12	Pavimentación con mezcla asfáltica guarniciones y banquetas de la calle Melchor Ocampo entre la calle Miguel Hidalgo y la calle Independencia, barrio de Jesús I	San Pablo Autopan	$592,843.76	Agosto 2013
9	106.PNM.001.13	Construcción de un comedor en el Edificio Ignacio Ramírez	Centro Histórico	$576,509.90	Mayo 2013
10	106.PNM.003.13	Rehabilitación de sanitarios y habilitación de áreas administrativas de la Academia de Policía	Santiago Tlacotepec	$435,091.05	Mayo 2013
11	106.PNM.009.13	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en la Horacio Zúñiga esquina Andrés Quintana Roo	Centro Histórico	$96,062.73	Junio 2013
12	106.PNM.010.13	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Alfredo del Mazo esquina Industria Minera	San Lorenzo Tepaltitlán	$185,236.99	Junio 2013
13	106.PNM.085.13	Repavimentación de la calle Ceboruco entre Heriberto Enríquez y Antonio Albarrán	Del Parque	$77,567.58	Septiembre 2013
14	106.PNM.084.13	Rehabilitación y mejoramiento de la Oficialía Calificadora (Primera etapa) calle Primero de Mayo núm. 303	Centro Histórico	$467,461.97	Julio 2013
15	106.PNM.149.13	Construcción de explanada y pedestal para monumento en el parque Guelatao	Toluca	$79,575.61	Noviembre 2013
16	106.PNM.CF.153.10	Trabajos complementarios de la calle José Vicente Villada, de Díaz Mirón a Josefa Ortiz de Domínguez, Santa Ana Tlapaltitlán	Santa Ana Tlapaltitlán	$187,738.11	Abril 2013
17	106.PNM.CF.155.10	Trabajos complementarios para la rehabilitación del edificio delegacional de Santa Ana Tlapaltitlán	Santa Ana Tlapaltitlán	$443,011.76	Julio 2013
18	106.PNM.CF.154.10	Trabajos complementarios para la rehabilitación de la plaza de la delegación de San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán	$674,107.31	Julio 2013
19	S/N	Construcción de Ciclovía en el parque Vicente Guerrero en el tramo de Av. José María Morelos a Av. Vicente Guerrero (obra en cumplimiento por desarrolladoras)	Toluca	$820,000.00	Noviembre 2013
20	S/N	Construcción de Ciclovía en el andador Gral. Agustín Millán, de Av. Miguel Hidalgo a la Av. José María Morelos (obra en cumplimiento por desarrolladoras)	Toluca	$550,000.00	Noviembre 2013
21	106.FEFOM.001.13	Construcción de guarniciones y banquetas de la calle Manuel Ávila Camacho de calle Centenario a calle Hermenegildo Galeana	San Pedro Totoltepec	$275,410.78	Septiembre 2013
22	106.FEFOM.003.13	Guarniciones y banquetas de la calle Independencia de calle Lerdo de Tejada a calle Juan Fernández Albarrán, Sebastián Lerdo de Tejada	San Martín Toltepec	$130,703.00	Septiembre 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras nuevas terminadas

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
23	106.FEFOM.004.13	Pavimentación con concreto hidráulico, guarniciones y banquetas, la calle Lindavista, de camino a Santiago Tlaxomulco a losas existente, San Luís Obispo	Barrios Tradicionales	$430,288.27	Octubre 2013
24	S/N	Rehabilitación de guarniciones y banquetas de la calle Paseo Matlazincas, entre Pino Suárez e Ignacio Rayón, Zopilocalco	Árbol de las Manitas	$108,081.58	Noviembre 2013
25	106.FEFOM.006.13	Repavimentación de la calle Eduardo González y Pichardo de Tollocan hacía el norte, colonia Morelos	Morelos	$912,046.42	Noviembre 2013
26	106.FEFOM.008.13	Repavimentación de la calle Felipe Pescador, de calle Maximiliano Álvarez a calle Leandro Valle, colonia Reforma y Ferrocarriles Nacionales	Independencia	$227,975.31	Octubre 2013
27	106.FEFOM.010.13	Rehabilitación y mejoramiento de módulo de policía ubicado en calle Laguna del Volcán esquina Calle Álvaro Obregón, colonia Seminario Segunda Sección	Seminario las Torres	$134,828.80	Septiembre 2013
28	106.FEFOM.011.13	Rehabilitación y mejoramiento de módulo de policía ubicado en calle Laguna del Volcán esq. Calle Lago Winnipeg, colonia Seminario Segunda Sección	Seminario las Torres	$134,828.80	Noviembre 2013
29	106.FEFOM.012.13	Rehabilitación y mejoramiento de módulo de policía ubicado en Calzada de San Mateo y Privada de San Luís Potosí, la Cruz Comalco	San Lorenzo Tepaltitlán	$180,000.00	Octubre 2013
30	106.FEFOM.013.13	Rehabilitación y mejoramiento de módulo de policía ubicado en Paseo Matlatzincas esquina San Miguel, San Miguel Apinahuizco.	Barrios Tradicionales	$97,465.92	Septiembre 2013
31	106.FEFOM.020.13	Pavimentación con concreto hidráulico de la Privada Matamoros a partir de la calle Cuauhtémoc	San Buenaventura	$377,847.68	Octubre 2013
32	106.FEFOM.024.13	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Isidro Fabela entre Lerdo de Tejada a Juan Escutia, Sebastián Lerdo de Tejada.	San Martín Toltepec	$583,394.44	Noviembre 2013
33	106.FEFOM.027.13	Rehabilitación de la Biblioteca Fray Andrés de Castro en calle Héroes de Granaditas, colonia Independencia	Independencia	$222,120.20	Noviembre 2013
34	106.FEFOM.029.13	Rehabilitación de la Biblioteca Otomitl ubicada en calle Hidalgo Núm. 1	San Andrés Cuexcontitlán	$173,163.54	Octubre 2013
35	106.FEFOM.030.13	Rehabilitación de la Biblioteca Sor Juana Inés de la Cruz ubicada en calle Ignacio López Rayón s/n	San Pablo Autopan	$154,811.00	Octubre 2013
36	106.FEFOM.035.13	Pavimentación con mezcla asfáltica de la calle Gran Lago del Oso entre las calles Emilio Campa y Gral. Manuel González, Ocho Cedros	Felipe Chávez Becerril	$513,194.82	Octubre 2013
37	106.FEFOM.045.13	Pavimentación de la calle Independencia, entre las calles Río Bravo y Carril de la Loma	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	$700,000.00	Octubre 2013
38	106.FEFOM.047.13	Pavimentación de la calle Parque Otomí entre la calle Parque Nevado de Toluca y Parque La Marquesa, colonia Parques Nacionales	Adolfo López Mateos	$549,211.35	Septiembre 2013
39	90775	Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Violetas, entre calle Corregidora y Río	San Felipe Tlalmimilolpan	$426,157.51	Septiembre 2013
40	90778	Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Colima de calle Querétaro a Andador Oriente	San Lorenzo Tepaltitlán	$731,849.44	Octubre 2013
41	90774	Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Centenario, de pavimento existente hacia el sureste	San Marcos Yachihuacaltepec	$1,130,228.22	Noviembre 2013
42	90783	Pavimentación de la calle Felipe Villanueva de calle General Abelardo Rodríguez a calle Juan Andrew Almazán	Felipe Chávez Becerril	$479,519.64	Septiembre 2013
43	106.1.170446.07	Construcción de guarniciones y banquetas de la calle Jesús González Ortega, de calle Lázaro Cárdenas a calle Independencia (primera etapa), barrio la Trinidad	San Cristóbal Huichochitlán	$1,127,501.89	Octubre 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras nuevas terminadas

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
44	106.1.170449.08	Construcción de guarniciones y banquetas de la calle Felipe Villanueva, de Independencia a Lerdo de Tejada, barrio de Jesús III	San Pablo Autopan	$389,656.13	Mayo 2013
45	106.1.170451.09	Construcción de guarniciones y banquetas, de la calle Independencia y Benito Juárez, de la calle Mariano Matamoros hacia el norte (primera etapa)	San Pablo Autopan	514,788.97	Julio 2013
46	106.1.170455.11	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Leona Vicario, de pavimento existente a la calle Vicente Villada	San Andrés Cuexcontitlán	$1,574,391.14	Septiembre 2013
47	106.1.170439.01	Guarniciones y banquetas de la calle José Guadalupe (paramento norte), a partir de la calle Revolución hacia el oriente	San Cristóbal Huichochitlán	$210,584.51	Mayo 2013
48	106.N.H.028.13	Pavimentación de la calle lago Ladoga, de Emilio Campa a calle Manuel González	Felipe Chávez Becerril	$528,907.00	Octubre 2013
49	106.1.174558.11	Construcción de guarniciones y banquetas de la calle Manuel Bernal de la calle Insurgentes a calle 21 de Marzo	Capultitlán	$240,650.69	Septiembre 2013
50	106.1.174566.12	Construcción y rehabilitación de guarniciones y banquetas de la calle Agustín Millán de Nicolás Bravo a Ignacio López Rayón, Barrio de Jesús Primera Sección	San Pablo Autopan	$56,215.12	Septiembre 2013
51	106.1.175471.07	Pavimentación de la calle miguel hidalgo sur entre Benito Juárez y Morelos, Tlachaloya Segunda Sección	Tlachaloya	$186,002.06	Noviembre 2013
52	106.1.174556.11	Construcción y rehabilitación de guarniciones y banquetas de la calle Andrés Quintana Roo de pavimento existente a calle Otumba, San Diego Linares	San Pablo Autopan	$295,259.63	Septiembre 2013
53	106.1.175956.13	Rehabilitación y ampliación de la casa de salud ubicada en la calle Emiliano Zapata s/n, la Constitución Totoltepec	San Pedro Totoltepec	$580,000.00	Noviembre 2013
54	106.PNM.002.13	Terminación de la construcción de módulo de sanitarios ubicado en vialidad López Portillo	San Lorenzo Tepaltitlán	$395,412.13	Abril 2013
55	106.PNM.006.13	Rehabilitación de módulo de sanitarios en el tianguis de la Subdelegación Colonia Aviación Autopan	San Pablo Autopan	$287,589.41	Junio 2013
56	106.PNM.008.13	Trabajos de pintura en Los Portales del Andador Constitución entre calle Hidalgo y Bravo)	Centro Histórico	$560,198.09	Mayo 2013
57	106.PNM.011.13	Colocación de barandal en Paseo de los Matlatzincas	Toluca	$107,984.40	Junio 2013
58	106.PNM.148.13	Rehabilitación con concreto hidráulico de la calle Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	$62,052.61	Noviembre 2013
59	S/N	Pavimentación con concreto hidráulico, guarniciones y banquetas del Andador Santa Teresa, de calle Emiliano Zapata a calle Francisco I. Madero, Santa María Totoltepec	Santa María Totoltepec	$135,000.00	Noviembre 2013
60	S/N	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Alfredo Zarate Albarrán, de calle Manuel Medina Garduño a calle Presa de la Amistad, colonia Valle Verde y Terminal	San Sebastián	$525,000.00	Noviembre 2013
61	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Paseo Tollocan, colonia Izcalli Toluca	San Sebastián	$135,000.00	Noviembre 2013
62	S/N	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Albert Einstein, entre Industria Minera y Vicente Lombardo Toledano (obra en cumplimiento por desarrolladoras)	Toluca	$1,563,043.16	Noviembre 2013
63	S/N	Impermeabilización de módulo de sanitarios en tianguis Aviación Autopan ubicado en la Subdelegación Aviación Autopan	San Pablo Autopan	$62,500.00	Noviembre 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras nuevas terminadas

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
64	S/N	Repavimentación de la calle Río Verdiguel, de la calle Isidro Fabela a calle de La Barranca, Tlacopa	Maquinita	$580,542.95	Noviembre 2013
65	106.FEFOM.002.13	Pavimentación con concreto hidráulico, guarniciones y banquetas de la calle s/n, de Camino a El Refugio a Preparatoria núm. 197	Santiago Tlacotepec	$723,044.82	Noviembre 2013
66	106.FEFOM.009.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Niños Héroes entre Paseo Lombardo Toledano y la calle Fuente de Geovani (pavimento existente), barrio la Crespa	San Mateo Otzacatipan	$2,516,295.44	Noviembre 2013
67	106.FEFOM.023.13	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Benito Juárez hasta la escuela primaria Benito Juárez, Ejido de San Marcos	San Martín Toltepec	$654,752.40	Noviembre 2013
68	106.FEFOM.032.13	Construcción de cancha de usos múltiples y juegos infantiles	Tecaxic	$1,026,170.39	Noviembre 2013
69	106.FEFOM.033.13	Construcción de cancha de usos múltiples calle Libertad, colonia Ojo de Agua	San Pablo Autopan	564,582.39	Noviembre 2013
70	106.FEFOM.039.13	Construcción de plaza gastronómica para la reubicación de comercio informal, ubicada en calle Quintana Roo esq. Plutarco González, la Merced Alameda	Centro Histórico	$1,900,731.83	Noviembre 2013
71	106.FEFOM.040.13	Construcción de plaza gastronómica para la reubicación de comercio informal, ubicada en calle Melchor Ocampo Esq. Plutarco González, la Merced Alameda	Centro Histórico	$6,823,811.32	Noviembre 2013
72	106.FEFOM.042.13	Pavimentación de la calle Lago Pátzcuaro entre la calle Lago Winnipeg y la calle Lago Valencia, colonia Seminario Segunda Sección	Seminario las Torres	$1,163,704.19	Noviembre 2013
73	106.FEFOM.043.13	Pavimentación de la calle Batallón de San Blas entre la calle del Nevado y la calle Fernando Montes de Oca, colonia Niños Héroes	San Mateo Oxtotitlán	$2,557,728.42	Noviembre 2013
74	106.FEFOM.044.13	Pavimentación de la calle Saturno de González Ortega a calle Júpiter, colonia Meteoro	Independencia	$615,752.87	Noviembre 2013
75	90777	Pavimentación de la calle Felipe Chávez (del Sapo), de Industria Automotriz a Industria Minera	Independencia	$3,216,382.09	Noviembre 2013
76	90779	Pavimentación de la prolongación Ignacio López Rayón, de la calle Benito Juárez a Boulevard Aeropuerto, San José Guadalupe Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	$1,271,234.14	Noviembre 2013
77	90780	Pavimentación de la Avenida del Taller entre boulevard Alfredo del Mazo y la calle Cristina Ocadiz, Ejido de Santiago Miltepec	Santiago Miltepec	$5,467,981.83	Noviembre 2013
78	90781	Pavimentación de la calle Niños Héroes, a partir de la calle Fray Servando Teresa de Mier y hacia el pavimento existente, barrio de la Crespa	San Mateo Otzacatipan	$2,705,001.18	Noviembre 2013
79	90782	Pavimentación de la calle José María Pino Suárez entre calle José María Marroquí y Vialidad López Portillo, la Magdalena Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	$2,297,862.44	Noviembre 2013
80	106.1.174568.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle 5 de Mayo, de calle Tejocote a calle Galeana	San Andrés Cuexcontitlán	$1,396,108.00	Noviembre 2013
81	106.1.174580.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle José Ma. Marroquí a partir del pavimento existente y hacia la calle Melchor Ocampo, barrio La Magdalena Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	$2,107,094.84	Noviembre 2013
82	106.1.174569.13	Pavimentación de la calle Natividad entre la calle Adolfo López Mateos y la calle Manuel Altamirano	San Andrés Cuexcontitlán	$2,800,000.00	Noviembre 2013
83	106.1.174572.13	Pavimentación de la calle Nezahualcóyotl entre la calle Benito Juárez y la calle Atlacomulco, San Diego de los Padres Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	$2,458,712.00	Noviembre 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras nuevas terminadas

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
84	106.1.H.174950.13	Entubamiento del Río Verdiguel	San Cristóbal Huichochitlán	$4,800,000.00	Noviembre 2013
85	106.N.H.027.13	Pavimentación de la calle Manuel González, entre calle Lanceros y Laguna de Guzmán	Felipe Chávez Becerril	$1,801,490.00	Noviembre 2013
86	106.N.H.026.13	Pavimentación de la calle Emilio Campa, de Lago Petén a Lago Ladoga	Felipe Chávez Becerril	$1,972,736.00	Noviembre 2013
87	106.1.174581.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle José Ma. Oviedo, a partir del pavimento existente y hacia la calle Lázaro Cárdenas	San mateo Otzacatipan	$2,751,399.58	Noviembre 2013
88	106.1.175472.07	Pavimentación de la calle Julián Escalante Andrade de Moctezuma a Luís Donaldo Colosio, Tlachaloya Segunda Sección	Tlachaloya	$973,875.63	Noviembre 2013
89	106.N.PREP.001.13	Parque Fraccionamiento Los Sauces, calle Eucaliptos s/n, Sauces	San Mateo Otzacatipan	$1,242,096.00	Noviembre 2013
90	106.N.PREP.002.13	Plaza delegacional de San Pablo Autopan, calle Miguel Hidalgo s/n, entre calle Miguel Hidalgo y calle Benito Juárez	San Pablo Autopan	$340,000.00	Noviembre 2013
91	S/N	Rehabilitación del Estadio de Futbol en San Pablo Autopan	San Pablo Autopan	$108,000.00	31 de diciembre de 2013*
92	S/N	Pavimentación con concreto hidráulico del Callejón Manuel Alas, de la calle Bravo Norte hacia el oriente, Santa Bárbara	Barrios Tradicionales	$62,443.42	31 de diciembre de 2013*
93	S/N	Reparación y rehabilitación de la cisterna en el Jardín de Niños, San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec	$57,813.90	31 de diciembre de 2013*
94	106.FEFOM.036.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Del Ejido entre las calles E. González y Pichardo y prolongación Quintana Roo, Ocho Cedros	Felipe Chávez becerril	$757,783.14	31 de diciembre de 2013*
95	90776	Construcción y rehabilitación de unidad deportiva, calle Laguna del Volcán	Seminario Conciliar	$6,266,708.48	31 de diciembre de 2013*
96	106.1.174570.13	Pavimentación con concreto hidráulico, guarniciones y banquetas de la calle Coahuila a partir de pavimento existente y la calle Benito Juárez, Barrio Jicaltepec Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	$1,686,829.00	31 de diciembre de 2013*
97	106.SUBSEMUN.087.13	Ampliación de la barda perimetral y rehabilitación de fachadas de edificio administrativo en Academia de Policía	Santiago Tlacotepec	$892,072.67	31 de diciembre de 2013*
98	CONADE	Unidad deportiva ubicada en la calle Lago Caimanero esq. Parque el Sacramonte, colonia Nueva Oxtotitlán.	Nueva Oxtotitlán	$9,430,000.00	31 de diciembre de 2013*
99	106.1.175608.11	Guarniciones y banquetas de la calle Libertad entre las calles Francisco Villa y Lázaro Cárdenas	San Cristóbal Huichochitlán	$673,337.43	31 de diciembre de 2013*
100	106.1.175607.11	Guarniciones y banquetas de la calle niños Héroes, entre las calles Paseo de la Luz y Francisco Villa	San Cristóbal Huichochitlán	$519,884.06	31 de diciembre de 2013*
101	S/N	Impermeabilización, sellado de cubierta en nave oriente y cambio de cubierta en área de rampas en el mercado 16 de Septiembre, Zopilocalco sur	Árbol de las Manitas	$450,000.00	31 de diciembre de 2013*
102	106.N.H.032.13	Construcción del centro de Desarrollo Comunitario, primera etapa	San Mateo Otzacatipan	$2,916,000.00	31 de diciembre de 2013*
103	106.1.H.175976.13	Entubamiento de canal Vicente Guerrero	San Pablo Autopan	$1,937,934.00	31 de diciembre de 2013*
104	106.FEFOM.017.13	Construcción de barda perimetral en la Escuela Secundaria Técnica Núm. 214 “Sor Juana Inés de la Cruz” ubicada en calle Manuel Ávila Camacho s/n, San Miguel Totoltepec	San Pedro Totoltepec	$494,899.22	31 de diciembre de 2013*
105	106.FEFOM.034.13	Construcción de barda perimetral de cancha de futbol ubicada en la calle Josefa Ortiz de Domínguez y Av. Cristo Rey	Santiago Tlacotepec	$216,566.10	31 de diciembre de 2013*

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

Obras nuevas terminadas

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado	Fecha de conclusión
106	S/N	Terminación de puente vehicular ubicado en las calles Capulín y Benito Juárez	Calixtlahuaca	$800,000.00	31 de diciembre de 2013*
107	S/N	Pavimentación de la calle parque Zoquiapan entre la calle Parque Nevado de Toluca y la calle Parque Bosencheve, colonia Parques Nacionales	Adolfo López Mateos	$458,795.13	31 de diciembre de 2013*
108	S/N	Construcción y rehabilitación de guarniciones y banquetas de la calle Libertad de la calle Nicolás Bravo a acceso al panteón.	Calixtlahuaca	$350,000.00	31 de diciembre de 2013*
109	106.1.175610.11	Guarniciones y banquetas de la calle Venustiano Carranza, entre las calles 16 de Septiembre a prolongación Independencia	San Cristóbal Huichochitlán	$997,291.15	31 de diciembre de 2013*
110	106.1.174181.05	Terminación de tres aulas en la Escuela Primaria "Niños héroes de Chapultepec", calle Guadalupe Victoria, San Diego Linares	San Pablo Autopan	$215,000.00	31 de diciembre de 2013*
111	S/N	Repavimentación de la calle 28 de Octubre de Av. Morelos a Paseo Tollocan	San Sebastián	$1,939,353.76	31 de diciembre de 2013*
112	S/N	Repavimentación de la calle Juan Álvarez de la calle Bravo a la calle Villada	Centro Histórico	$149,072.84	31 de diciembre de 2013*
113	S/N	Repavimentación de la calle Francisco Javier Mina, colonia Morelos	Morelos	$339,212.35	31 de diciembre de 2013*
114	S/N	Rehabilitación de la cacha de uso múltiples, en el barrio de La Teresona	Sánchez	$149,911.43	31 de diciembre de 2013*
115	S/N	Rehabilitación de módulos sanitarios en la Escuela Secundaria Oficial 591 "Ignacio Manuel Altamirano", ubicada en la calle Ramón Corona Núm. 401, colonia Cuauhtémoc	Universidad	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
116	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Isidro Fabela y 5 de Mayo, colonia Valle Verde	San Sebastián	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
117	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Av. Gómez Farías y Melchor Ocampo, colonia Morelos Primera Sección	Morelos	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
118	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Av. Adolfo López Mateos y Laguna de Coyutlán, colonia Nueva Oxtotitlán	Nueva Oxtotitlán	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
119	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Ixtlahuaca y Tlalnepantla, colonia Sector Popular	Sánchez	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
120	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Isidro Fabela y Diego Rivera, colonia los Ángeles	Maquinita	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
121	S/N	Rehabilitación y mejoramiento del módulo de policía ubicado en Circuito Adolfo López Mateos	Maquinita	$180,000.00	31 de diciembre de 2013*
			Total:	**$122,073,942.84**	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

* Fecha estimada de conclusión

6.3 Obras nuevas en proceso al 31 de diciembre

Núm. de obra	Núm. único	Nombre de la obra	Ubicación	Importe contratado y/o presupuestado
1	106.FEFOM.018.13	Construcción de módulo sanitario para niños en la Escuela Primaria Gral. José Vicente Villada, ubicada en la calle Juárez sur núm. 401, colonia 5 de Mayo.	Centro Histórico	$1,231,693.50
2	106.1.174575.13	Pavimentación de la calle Vicente Guerrero entre la calle Revolución y la calle Melchor Ocampo	San Cristóbal Huichochitlán	$3,875,613.70
3	106.1.175617.13	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Josefa Ortiz de Domínguez entre Ricardo Flores Magón y Vicente Villada, barrio José Guadalupe	San Cristóbal Huichochitlán	$4,338,464.00
4	106.1.175667.13	Construcción de dos aulas para talleres de tecnologías en la Escuela Secundaria Oficial 376 “Cuauhtémoc” ubicada en calle Lázaro Cárdenas s/n, Tlachaloya segunda sección	Tlachaloya	$1,750,000.00
5	106.1.175668.13	Construcción de dos aulas y aula de cómputo en la Escuela Primaria “Tierra y Libertad”, Tlachaloya segunda sección	Tlachaloya	$1,500,000.00
6	S/N	Rehabilitación de la Casa de Cultura de San Cristóbal Huichochitlán	San Cristóbal Huichochitlán	$2,534,973.51
7	S/N	Construcción de Foro Cultural Cuauhtémoc (Alameda), colonia Merced Alameda.	Centro Histórico	$2,456,026.50
8	106.1.175462.09	Pavimentación guarniciones y banquetas de calle el Edén oriente, Tlachaloya segunda sección	Tlachaloya	$2,658,277.58
9	S/N	Mejoramiento de la imagen urbana de Paseo Colón, 1ra etapa	Colón	$5,000,000.00
10	106.FEFOM.016.13	Rehabilitación de losas en dos aulas en la Escuela Primaria “Henry Ford” Núm. 42 ubicada en Enrique Olascoaga Núm. 314, colonia Unión	Barrios Tradicionales	$446,251.66
11	106.FEFOM.028.13	Rehabilitación de la biblioteca Profesora Edelmira Nava Arellano en calle Privada de Abasolo s/n	Calixtlahuaca	$551,466.38
12	106.FEFOM.041.13	Rehabilitación de cubierta en el Mercado Hidalgo de Toluca, ubicado en la calle Tlalnepantla esquina Temascaltepec, colonia Sector Popular	Sánchez	$8,033,711.92
13	106.1.174574.13	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Jaltenco entre la calle Lerma y el campo de futbol, San Diego de los Padres Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	$3,212,441.50
14	106.1.174573.13	Pavimentación con concreto hidráulico, guarniciones y banquetas de la calle Lerdo de Tejada entre 20 de Noviembre y Matamoros	San Andrés Cuexcontitlán	$3,968,783.00
15	106.1.174576.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones, banquetas y construcción de bordillo de la calle Miguel Hidalgo a partir del puente en calle Rio Tejalpa y hacia el panteón, barrio San Gabriel	San Cristóbal Huichochitlán	$3,346,136.00
16	106.1.174577.13	Pavimentación, guarniciones y banquetas de la calle Veracruz, entre la calle Manuel Buendía Téllez Girón y calle Río Verdiguel, barrio San Gabriel	San Cristóbal Huichochitlán	$2,311,606.00
17	106.1.174578.13	Pavimentación con mezcla asfáltica y concreto hidráulico, guarniciones y banquetas de la calle Ignacio Matamoros entre Manuel Buendía y calle Tejalpa, barrio San Gabriel	San Cristóbal Huichochitlán	$2,049,301.00
18	106.1.175618.13	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Río Lerma de pavimento existente a calle Río Blanco	El Cerrillo Vista Hermosa	$6,200,000.00
19	106.1.175604.07	Pavimentación con mezcla asfáltica, guarniciones y banquetas de la calle Colima, entre las calles Revolución y Melchor Ocampo	San Cristóbal Huichochitlán	$3,204,141.91
20	106.PNM.133.13	Construcción de la primera etapa de la Plaza Estado de México dedicada a la comunidad libanesa de Toluca	Toluca	$10,000,000.00
21	S/N	Construcción de comedor en el Jardín de Niños, San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec	$1,500,000.00
			Total:	**$70,168,888.16**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas

ANEXOS ESTADÍSTICOS

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

CUADROS[27]

BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013 - 2015

Tema: Consejo Ciudadano

Cuadro 1.1
Comisiones temáticas del Consejo Ciudadano

Núm.	Comisiones temáticas instaladas
1	Comisión y Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal
2	Consejo Municipal de Cultura Física y Deporte
3	Consejo Intermunicipal de la Sub Cuenca Metropolitana del Río Lerma
4	Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible
5	Consejo Municipal de Población
6	Consejo Municipal de Protección Civil
7	Consejo Municipal de Seguridad Pública
8	Consejo Municipal para la Prevención de las Adicciones
9	Consejo Municipal del Transporte
10	Comité de Selección y Asignación de Becas
11	Consejo Municipal de la Juventud
12	Consejo Consultivo Municipal de Turismo
13	Consejo Municipal para el Desarrollo Metropolitano
14	Comisión de Coordinación Municipal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia del Municipio de Toluca
15	Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable de Toluca
16	Comisión Municipal de Mejorar Regulatoria 2013 - 2015
17	Consejo Municipal para la Protección e Integración de las Personas con Discapacidad

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Ciudadano

[27] Las cifras comprendidas en este Primer Informe, son preliminares, por lo que pueden variar.

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.1
Desayunos escolares

Escuelas beneficiadas con desayuno frío			
Núm.	Municipio	Escuelas Beneficiadas con Desayunos Fríos	Niños atendidos (máxima acumulada)
106	Toluca	140	14,528
Estado de México		6,357	462,055
Escuelas beneficiadas con raciones vespertinas			
Núm.	Municipio	Escuelas Beneficiadas con Raciones Vespertinas	Niños atendidos (máxima acumulada)
106	Toluca	32	3,551
Estado de México		915	119,250
Desayunadores en el municipio			
Núm.	Municipio	Número de Desayunadores	Niños atendidos (máxima acumulada)
106	Toluca	9	1,075
Estado de México		1,269	160,122

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.2
Estancias infantiles

Núm.	Estancia Infantil	Dirección
1	Guadalupe Rhon de Hank	Av. 18 de Marzo, Núm. 1112, colonia Sor Juana Inés de la Cruz.
2	Antonia Nava de Catalán	Libertad, Núm. 100, Tlachaloya, Primera Sección.
3	Paseos del Valle	Paseo de los Remedios, s/n, colonia Aztecas Fraccionamientos, Paseos del Valle, 3ª. Sección
4	Carmen Rodríguez de Ozuna	Calzada de las Arboledas, esquina Camino de los Huertos, Fraccionamiento Jardines de la Crespa.
5	Julieta Lechuga de Pichardo	Laguna de las Flores esquina Laguna Madre, colonia Nueva Oxtotitlán.
6	Carmen Maza del Mazo de del Mazo	Paseo Tollocan, Núm. 1101, barrio La Teresona
7	Luísa Isabel Campos de Jiménez Cantú	Presa de la Amistad Núm. 141, colonia Valle Verde.

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.3
Programa de atención a jóvenes en situación de riesgo
Violencia en las juventudes

Institución Educativa	Delegación	Fecha
Universidad Univer Millenium	Centro Histórico	15 de marzo
Universidad Tres Culturas	Centro Histórico	15 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 14	San Sebastián	16 de abril
CETIS Núm. 64	San Mateo Oxtotitlán	18 de abril
UNIPRE	San Mateo Oxtotitlán	18 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 7	San Sebastián	19 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 22 "José María Morelos y Pavón"	Capultitlán	22 de abril
Preparatoria Arathos	San Sebastián	23 de abril
Instituto Panamericano de Estudios Técnicos	Centro Histórico	30 de abril
Primaria "José Vicente Villada"	Centro Histórico	30 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 6 "José María González Arratia"	Seminario Conciliar	14 de mayo
CBT Núm. 5 "Alberto Mena Flores"	Universidad	15 de mayo
Telesecundaria Cuauhtémoc	Árbol de las Manitas	19 de junio
Escuela Secundaria Oficial Núm. 11 "5 de mayo"	Santa Ana Tlapaltitlán	1 de julio
CECATI Núm. 115	San Mateo Otzacatipan	2 de julio
Escuela Secundaria Oficial Núm. 194 "El Nigromante" Universidad Insurgentes	Cacalomacán Centro Histórico	8 de julio 31 de julio
CNCI	Centro Histórico	14 de agosto
Secundaria 1° de Mayo	Barrios Tradicionales	15 de agosto
Instituto Vodder de Masaje y Quiropráctica en México	Centro Histórico	8 de agosto
ISES	Barrios Tradicionales	8 de agosto
Secundaria Núm. 2 "Adolfo López Mateos"	Centro Histórico	2 al 6, 9 al13, 17 al 20, 23 y 24 de septiembre

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.4
Programa de atención a jóvenes en situación de riesgo
Prevención de embarazos en adolescentes

Institución educativa	Delegación	Fecha
Escuela Secundaria Oficial Núm. 194 "El Nigromante"	Cacalomacán	6 de marzo
Instituto Panamericano de Estudios Técnicos	Centro Histórico	13 de marzo
Secundaria 1° de Mayo	Barrios Tradicionales	15 de marzo
Preparatoria Oficial Núm. 116	Ciudad Universitaria	19 de marzo
Escuela Secundaria Oficial Núm. 22 "José María Morelos y Pavón"	Capultitlán	20 de marzo
Instituto Universitario BRIMA	Centro Histórico	21 de marzo
Escuela Secundaria Oficial Núm. 11 "5 de mayo"	Santa Ana Tlapaltitlán	27 de marzo
Universidad Insurgentes	Centro Histórico	5 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 6 "José María González Arratia"	Seminario Conciliar	8 de abril
UNIPRE	San Mateo Oxtotitlán	11 de abril
CBT Núm. 5 "Alberto Mena Flores"	Universidad	22 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 14	San Sebastián	22 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 7	San Sebastián	23 de abril
Preparatoria Arathos	San Sebastián	24 de abril
CNCI	Centro Histórico	5 de junio
Primaria "José Vicente Villada"	Centro Histórico	8 de julio
Universidad Univer Millenium	Centro Histórico	12 de junio
Preparatoria Núm. 139	San Pablo Autopan	18 de junio
Universidad Tres Culturas	Centro Histórico	19 de junio
ISES	Barrios Tradicionales	21 de junio
Telesecundaria Cuauhtémoc	Árbol de las Manitas	11 de julio
CECATI Núm. 115	San Mateo Otzacatipan	16 de julio
CETIS Núm. 64	San Mateo Oxtotitlán	23 de julio
Instituto Vodder de Masaje y Quiropráctica en México	Centro Histórico	7 de agosto
Secundaria Núm. 2 "Adolfo López Mateos"	Centro Histórico	4 de septiembre

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.5
Programa de atención a jóvenes en situación de riesgo
Prevención de adicciones

Institución educativa	Delegación	Fecha
Universidad Univer Millenium	Centro Histórico	11 de marzo
CNCI	Centro Histórico	18 de marzo
Universidad Insurgentes	Centro Histórico	20 de marzo
CECATI Núm. 115	San Mateo Otzacatipan	27 de marzo
Instituto Universitario BRIMA	Centro Histórico	10 de abril
ISES	Barrios Tradicionales	23 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 194 "El Nigromante"	Cacalomacán	24 de abril
Escuela Secundaria Oficial Núm. 11"5 de Mayo"	Santa Ana Tlapaltitlán	9 y 20 de mayo
Escuela Secundaria Oficial Núm. 6 "José María González Arratia"	Seminario Conciliar	20 y 21 de junio
Instituto Panamericano de Estudios Técnicos	Centro Histórico	5 de junio
Preparatoria Núm. 139	San Pablo Autopan	6 de junio
Secundaria 1° de Mayo	Barrios Tradicionales	7 de junio
Telesecundaria Cuauhtémoc	Árbol de las Manitas	8 de junio
UNIPRE	San Mateo Oxtotitlán	19 de junio
Instituto Vodder de Masaje y Quiropráctica en México	Centro Histórico	19 y 20 de junio
Escuela Secundaria Oficial Núm. 22 "José María Morelos y Pavón"	Capultitlán	10 y 11 de julio
Universidad Tres Culturas	Centro Histórico	16 de julio
CBT Núm. 5 "Alberto Mena Flores"	Universidad	17 de julio
Preparatoria Oficial Núm. 116	Ciudad Universitaria	7 de agosto
Secundaria Núm. 2 "Adolfo López Mateos"	Centro Histórico	24 de septiembre

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.6
Programa de atención a jóvenes sin empleo

Delegación	Jóvenes inscritos	Delegación	Jóvenes inscritos
Morelos	4	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	13
San Pablo Autopan	14	Felipe Chávez Becerril	7
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	17	San Lorenzo Tepaltitlán	19
Barrios Tradicionales	8	San Antonio Buenavista	5
Santiago Tlacotepec	9	San Pedro Totoltepec	6
Capultitlán	5	La Maquinita	3
San Cristóbal Huichochitlán	12	Moderna de la Cruz	1
Seminario Conciliar	9	Del Parque	5
San Pedro Totoltepec	3	Árbol de las Manitas	10
San Andrés Cuexcontitlán	18	San Mateo Oxtotitlán	15
Universidad	12	**Total**	**200**
Adolfo López Mateos	5		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.7
Eventos sobre culturas urbanas

Fecha	Actividad	Lugar	Beneficiarios
19 de marzo	Exhibición de Cultura Urbana	Secundaria Oficial Núm. 6 “José María González Arratia”	500
7 de abril	Primer Encuentro de Culturas Urbanas	Alameda Central	400
20 de abril	Expo Magyk 2013	Parque Luís Donaldo Colosio	5,100
21 de julio	Primer Concurso de BMX denominado “BASH WARTH” Se reconoció a los primeros 3 lugares de las categorías intermedio y avanzado, otorgándoles 8 mil pesos en premios	Parque Metropolitano Bicentenario	400
17 de agosto	Evento conmemorativo del Día Internacional de la Juventud Juvefest 2013 Incursión de bandas locales de rock y otros géneros, una exposición de grafiti, así como la realización de un concurso de Cosplay, donde se repartieron 3mil pesos entre los tres primeros lugares	Parque Cuauhtémoc	1,000
31 de agosto	Primera “Caminata K-Pop”	Jardín Zaragoza-Concha Acústica	200
26 de octubre	Break Dance “Tolo|dance”	Plaza José María González Arratia	700
23 de noviembre	Hip-Hop “Ellas Son” En el marco del Mes de la Equidad se realizaron exhibiciones de grafiti, Rap, bailes coreográficos, ponencias, exhibiciones de fotografía y un concurso de break dance donde se entregaron 1 mil 500 pesos a repartir entre los tres primeros lugares)	Andador Constitución	500
30 de noviembre y 1 de diciembre	Primer Concurso de Parkour Se entregaron 9 mil 500 pesos en premios repartidos entre los ganadores de los tres primeros lugares	Alameda Norte	250
		Total	**9,050**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.8
Premio “Jorge Bucay”, jóvenes inscritos por delegación

Delegaciones beneficiadas	Jóvenes inscritos
Centro Histórico	23
Barrios Tradicionales	5
La Maquinita	13
San Sebastián	8
Universidad	13
Santa María de las Rosas	7
Del Parque	11
Felipe Chávez Becerril	5
Seminario Conciliar	15
Seminario 2 de Marzo	12
Seminario Las Torres	4
Morelos	2
Ciudad Universitaria	12
Nueva Oxtotitlán	17
Adolfo López Mateos	5
Sánchez	10
San Andrés Cuexcontitlán	3
San Antonio Buenavista	5
San Buenaventura	10
San Pedro Totoltepec	7
Santa Ana Tlapaltitlán	12
Total	**199**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.9
Premio "Jorge Bucay", jóvenes inscritos por institución educativa

Institución educativa	Jóvenes
Sin Especificar	2
CECYTEM	8
Centro Universitario de Ixtlahuaca	1
CETIS Núm. 64	2
Colegio Springfield	2
EFIHME	1
Escuela Preparatoria Centro Universitario Liceo Mexiquense.	1
Escuela Preparatoria Oficial Núm.116	1
Escuela Preparatoria Oficial Núm. 197	2
Instituto Arathos	1
Instituto Ejecutivo Trilingüe	1
Instituto México Toluca A.C.	1
ISES Bravo Bachillerato	5
Plantel Netzahualcóyotl de la Escuela Preparatoria UAEM	1
Preparatoria Estado de México	2
SEP "Preparatoria Abierta"	1
Servicios Educativos Superiores S.C. Preparatoria Abierta.	1
ICET	1
Sin Especificar	3

Institución educativa	Jóvenes
Escuela Secundaria Oficial Núm. 11 " 5 de Mayo"	2
Escuela Secundaria Oficial Núm. 10 "Ángel Ma. Garibay"	1
Escuela Secundaria Oficial Núm. 630 "Sor Juana Inés de la Cruz	1
Escuela Secundaria Oficial Núm. 135 "Lic. Juan Fernández Albarrán"	2
Escuela Secundaria Oficial Núm. 3 "Lic. Benito Juárez"	37
Escuela Secundaria Oficial Núm. 585 "Lic. Juan Fernández Albarrán"	5
Escuela Secundaria Técnica Núm. 159 "Octavio Paz"	4
Escuela Secundaria Núm. 4 "Dr. Jorge Jimenez Cantú"	2
Escuela Secundaria Núm. 382 "José María de Yermo y Parres"	1
Escuela Primaria " Prof. Rafael Ramírez"	1
Escuela Primaria "Gral. Vicente Villada"	1
Escuela Secundaria Núm. 6 " José María González Arratia"	2
Escuela Secundaria Oficial 415 "Alfredo del Mazo Vélez"	2
Escuela Secundaria Oficial Núm. 27 "Dr. José María Mora"	1
Escuela Secundaria Oficial Núm. 575 "José María Velasco"	1
Escuela Secundaria Oficial Núm. 8 "Manuel C. Bernal"	2
Escuela Secundaria Oficial Núm.194 "El Nigromante"	2
Escuela Telesecundaria Oficial Núm.249 "José Martí"	1
Instituto Metepec Campus Toluca	1

Institución educativa	Jóvenes
Facultad de Ciencias Agrícolas / UAEM	1
Facultad de Ciencias Políticas / UAEM	5
Facultad de Comunicación / UAEM	1
Facultad de Contaduría y Administración / UAEM	1
Facultad de Derecho / UAEM	6
Facultad de Ingeniería / UAEM	1
Facultad de Lenguas / UAEM	1
Facultad de Medicina / UAEM	1
Facultad de Psicología / UAEM	1
Facultad de Turismo / UAEM	1
Facultad de Veterinaria / UAEM	1
Harmon Hall	1
Instituto BRIMA	1
Instituto Tecnológico de Toluca	2
Instituto Washington	1
IUEM	2
JCI México (Cámara Junior International)	1
Licenciatura en Derecho / UAEM	1
Licenciatura en Educación / UAEM	1

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.9
Premio "Jorge Bucay", jóvenes inscritos por institución educativa

Institución educativa	Jóvenes
Colegio Alma Mater	1
Escuela Primaria Fernando Aguilar Vilchis	1
Escuela Primaria "Mariana Rodríguez de Lazarín"	1
Escuela Primaria Cuauhtémoc	1
Escuela Primaria Federal "Niños Héroes"	1
Escuela Primaria "Prof. Rafael Ramírez"	2
Escuela Secundaria 591 "Ignácio Manuel Altamirano"	5
Escuela Secundaria Federal Técnica 2 "Tierra y Libertad"	7
Escuela Secundaria Federal "Agustín Melgar"	2
Escuela Secundaria Núm. 2 "Lic. Adolfo López Mateos"	2
Escuela Secundaria Núm. 549 "Gral. Lázaro Cárdenas"	1

Institución educativa	Jóvenes
Telesecundaria	1
Telesecundaria Narciso Bassols	1
Escuela Telesecundaria Oficial 0006 "Gral. Emiliano Zapata"	1
Casa del Estudiante "Ignacio Manuel Altamirano"	1
Casa Hogar "Refugio de María" A.C.	1
Club Rotario Toluca	1
Colegio Mexiquense	3
EDAYO	1
Escuela Normal Núm. 3	1
Faculta de Arquitectura / UAEM	2
Faculta de Antropología / UAEM	2

Institución educativa	Jóvenes
Licenciatura en Educación Artística / UAEM	2
SEP	1
Siglo XXI Nutrición	1
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Toluca	1
UAEM	4
UNID	1
Univer Milenium	11
Universidad "Isidro Fabela"	1
Universidad Insurgentes	1
Universidad Inteligente de México	1
Total	**199**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.1.10
Premio municipal de la juventud

Delegación	Participantes
Cacalomacán	8
San Mateo Oxtotitlán	22
Felipe Chávez Becerril	2
San Bernardino	7
San Buenaventura	18
Santa María de las Rosas	14
Morelos	15
San Pablo Autopan	25
San Sebastián	20
San Lorenzo Tepaltitlán	6

Delegación	Participantes
Centro Histórico	45
Delegación Del Parque	6
Felipe Chávez Becerril	7
Independencia	17
Sánchez	11
Santa María Totoltepec	8
Barrios Tradicionales	21
Universidad	38
San Felipe Tlalmimilolpan	11
Sauces	8

Delegación	Participantes
San Andrés Cuexcontitlán	18
Santa Ana Tlapaltitlán	3
Ex Rancho San Dimas	1
Santiago Miltepec	2
Colonia Nueva Oxtotitlán	3
San Pedro Totoltepec	3
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	1
Maquinita	1
Capultitlán	4
Total	**359**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Personas con discapacidad

Cuadro 2.1.11
Módulos PREVIDIF

Nombre de la URIS	Dirección
San Pablo Autopan "Gregorio Melero y Piña"	5 de Mayo, s/n, Pueblo Nuevo, San Pablo Autopan
El Olimpo “Heriberto Enríquez Rodríguez”	Av. Cuauhtémoc esquina Román Romero, s/n, El Carmen Totoltepec, (frente al rancho El Olimpo)

Unidades de Rehabilitación e Integración Social-URIS		Servicios
Toluca:	2 unidades URIS	Medicina de Rehabilitación, Atención Psicológica y Trabajo Social, Terapias Física, Ocupacional y de Lenguaje
Estado de México	**21**	

Acción	Módulos PREVIDIF en Toluca
Módulos de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que producen discapacidad **(**PREVIDIF)	Los Módulos PREVIDIF iniciaron en 1997 con acciones de prevención de la discapacidad "en coordinación con el Centro de Investigación Materno Infantil del Grupo de Enfermedades al Nacimiento (CIMIGEN) principalmente en prevención de defectos al nacimiento. Sin embargo ahora en ellos, se atiende la población en general (niños, jóvenes, adultos, adultos mayores) mediante consultas, valoraciones, pláticas, etc. Con la finalidad de prevenir y detectar factores de riesgo que producen discapacidad. Prestan servicio de detección de embarazo de alto riesgo, defectos al nacimiento, talleres, referencia de pacientes, control prenatal, periodo post gestacional, control del niño sano y campañas permanentes de prevención y detección de hipertensión arterial, diabetes mellitus, obesidad, defectos de postura y prevención de accidentes (hogar, vía pública, escuela, etc.), higiene de columna, osteoporosis y de los beneficiarios del ácido fólico para prevenir defectos del Tubo Neural.
Toluca: 2 Módulos	
Estado De México: 138 Módulos	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Combate a la pobreza

Cuadro 2.2.1
Jornadas integrales de servicios

Nombre de la comunidad	Personas atendidas
Calixtlahuaca	444
Tecaxic	774
San Pablo Autopan	3,982
Tlachaloya	1,545
Tlachaloya II Sección	1,705
San Cristóbal Huichochitlán	1,506
San Andrés Cuexcontitlán	3,093
San Lorenzo Tepaltitlán	1,502
San Pedro Totoltepec	1,870
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	2,748

Nombre de la comunidad	Personas atendidas
La Cruz Comalco	949
Sauces	1,984
San Felipe Tlalmimilolpan	725
Seminario	1,060
Cacalomacán	1,612
San Mateo Oxtotitlán	504
Santa Bárbara	303
Otras localidades	1,600
Total	**27,906**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO
TEMA: Educación

Cuadro 2.2.2
Bibliotecas y ludoteca ubicadas en el municipio

Núm.	Nombre	Delegación
1	Santa Teresita del Niño Jesús	Morelos
2	Profa. Mercedes López Gomeztagle	Seminario
3	José María Heredia y Heredia	Barrio de San Sebastián
4	Laura Beatriz Benavides	La Mora
5	Rodolfo García Gutiérrez	La Crespa
6	Fray Andrés de Castro	Independencia
7	Rafael Moreno Montes de Oca	Santa Cruz Atzcapotzaltongo
8	Mercedes Carrasco	San Martín Toltepec
9	Edelmira Nava Arellano	Calixtlahuaca
10	Oxtotitlán	San Mateo Oxtotitlán
11	Sor Juana Inés de la Cruz	San Pablo Autopan
12	José Luís Álamo Jardón	San Lorenzo Tepaltitlán
13	Laura Méndez de Cuenca	Tlachaloya I Sección
14	Agustín María Lebrija	Cacalomacán
15	Leonardo Sánchez Montaño	Capultitlán
16	Otomitl	San Andrés Cuexcontitlán
17	Concepción García Valdez	San Antonio Buenavista
18	San Cayetano de Morelos	San Cayetano de Morelos
19	Tecaxic	Tecaxic
20	Biblioteca Pública Municipal	San Pedro Totoltepec
21	Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec
22	Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco
23	Dr. Urbán Boutelegier	San Diego de los Padres Cuexcontitlán
24	Ludoteca	San Cristóbal Huichochitlán

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Cuadro 2.2.3
Expo Edu-k
Día del estudiante

Institución educativa	Delegación / Municipio / Entidad
The American Institute	Universidad
Instituto de Computación y Estudios Técnicos	San Sebastián
Centro de Estudios Superiores Tollocan S.C.	Zinacantepec
Centro de Gastronomía y Sazón	San Sebastián
Academia CREA	Metepec
Colegio Senda 2000	Sánchez
Grupo Educativo Siglo XXI, S.C.	Zinacantepec
Universidad para la Profesionalización Estratégica "UNIPRE"	Zinacantepec
Educativos Superiores S.C. (ICUBI)	Centro Histórico
CECOVAM Toluca	Santa María de las Rosas
Centro de Estudios Tecnológicos Estado de México (CETEM)	Centro Histórico
Instituto Ejecutivo Trilingüe	Ciudad Universitaria
Instituto de Cosmiatría y Dermoestetas	Ciudad Universitaria
Instituto Tecnológico y Universitario del Estado de México	Seminario Conciliar
Universidad del Valle de México	Metepec
Escuela de Gastronomía CHEF	Seminario Las Torres
Grupo Colegio Mexiquense	San Felipe Tlalmimilolpan
Yafthi	Centro Histórico
Instituto de Prótesis Dental Toluca	Centro Histórico
Instituto de Belleza y Estética ITEC	Nueva Oxtotitlán
IUEM	Metepec
Instituto Superior Concordia	Centro Histórico
Colegio Alma Mater	San Buenaventura
Alianza Francesa	Centro Histórico
Colegio Panamericano de Estudios Técnicos	Centro Histórico
Instituto Universitario BRIMA	Centro Histórico
Instituto Universitario CUI Toluca	Ciudad Universitaria
Universidad Alfa Lambda	Morelos
Colegio de Especialidades Dentales	Centro Histórico
Colegio Mexiquense	Barrios Tradicionales

Institución educativa	Delegación / Municipio / Entidad
Universidad de Ixtlahuaca	Ixtlahuaca de Rayón
UNID	Metepec
Inglés Individual	Centro Histórico
Academia de Belleza Reflejos	Centro Histórico
Preparatoria Estado de México	Morelos
Universidad Inteligente	Capultitlán
Instituto Bicentenario Inglés de México	Colón
Chinese Learning Center S.C.	Morelos
Universidad Tres Culturas	Centro Histórico
ISIMA	Centro Histórico
Instituto Pedagógico Mexiquense S.C.	Centro Histórico
Colegio Empresarial Intercontinental Metropolitano	San Sebastián
Centro Universitario Zinacantepec del Estado de México	Zinacantepec
Centro de Estudios Superiores Concordia Plantel San Mateo Atenco	San Mateo Atenco
Per Lei Escuela de Diseño de Modas	Centro Histórico
Escuela de Mecánica y Prótesis Dental	Centro Histórico
Universidad Mexiquense	Independencia
EPC Escuela Profesionales de Computación	Centro Histórico
Instituto Educativo David Paul Ausbel	Seminario Conciliar
Instituto Técnico Profesional de Toluca	Zinacantepec
ISES	Centro Histórico
Universidad Tec Milenio	Metepec
Instituto Universitario Cuitláhuac	Ciudad Universitaria
INEDIB	San Mateo Oxtotitlán
Colegio Mexiquense	Centro Histórico
Inglés Inteligente	Metepec
EMEDYVA	Barrios Tradicionales
CECATI	Santa Cruz Atzcapotzaltongo
Centro de Estudios Superiores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas	Distrito Federal
Rivendell College	Independencia

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Cuadro 2.2.4

Actualmente, se cuenta con diez SIAMAS, ubicados estratégicamente en cinco delegaciones municipales: San Pablo Autopan, San Cristóbal Huichochitlán, El Cerrillo Vista Hermosa, Cacalomacán y San Juan Tilapa y tres en la cabecera municipal en las colonias: Unión, Héroes de 5 de Mayo, Ocho Cedros, San Andrés Cuexcontitlán y San Pedro Totoltepec.

Nombre del SIAMAS	Ubicación	Población atendida
José María González Arratia	Avenida Toluca s/n colonia La Joya San Juan Tilapa	9,872
Leona Vicario	Argentina s/n, barrio La Trinidad, San Cristóbal Huichochitlán	34,580
Mariano Riva Palacio	Enrique Olascoaga Núm. 318, colonia Unión, Cabecera Municipal	13,833
Ángel María Garibay Kintana	Calle de los Pinos s/n, Cacalomacán	14,157
Juan Fernández Albarrán	Av. Constitución s/n, barrio de Jesús Autopan I Sección, San Pablo Autopan	62,151
Miguel Lerdo de Tejada	1° de Mayo esquina Ligeros de Toluca s/n, colonia Héroes del 5 de Mayo	15,985
Remedios Albertina Ezeta Uribe	Avenida Deportiva s/n, El Cerrillo Vista Hermosa, San Pedro Totoltepec	7,942
Horacio Zúñiga Anaya	General Enrique Roque esquina Lago de Tlachaloya, colonia 8 Cedros	13,630
San Pedro Totoltepec	Palma s/n colonia Armando Neyra Chávez, San Pedro Totoltepec	31,250
San Andrés Cuexcontitlán	Miguel Hidalgo esquina Cristóbal Colón, s/n, II Sección, San Andrés Cuexcontitlán	36,804
Total		**240,204**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.5
Actividades en el Centro Histórico

Mes / Sede		Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Plaza González Arratia	Actividades	12	24	12	37	24	23	29	32	17	16	16	15	257
	Beneficiarios	12,000	12,000	12,000	10,640	7,800	4,500	6,530	7,950	8,800	11,250	9,120	8,550	111,140
Andador Constitución	Actividades	12	24	12	23	22	26	24	17	16	15	15	14	220
	Beneficiarios	8,000	8,000	8,000	7,170	5,400	4,030	4,270	3,040	2,830	2,500	6,000	5,600	64,840
Concha Acústica	Actividades	4	4	4	20	28	22	16	14	7	7	7	6	139
	Beneficiarios	2,000	2,000	2,000	2,635	3,360	2,600	2,800	2,100	2,700	2,500	1,828	1,560	28,083
Capilla Exenta	Actividades	1	2	3	4	13	18	12	8	8	8	7	7	91
	Beneficiarios	50	80	120	200	975	640	4,60	370	200	300	980	980	5,355
Jardines del Arte	Actividades	0	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	42
	Beneficiarios	0	1,200	1,450	1,400	1,200	1,800	1,800	1,800	1,800	2,200	2,000	1,890	18,540
Total		**29**	**58**	**35**	**88**	**90**	**93**	**85**	**75**	**52**	**50**	**49**	**45**	**749**
		22,050	**23,280**	**23,570**	**22,045**	**18,735**	**13,570**	**15,860**	**15,260**	**16,330**	**18,750**	**19,928**	**18,580**	**227,958**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.6
Exposiciones en la Plaza "José María González Arratia"

Exposición	Autor	Género	Temporada
"México, Naturaleza y Energía para el futuro"	Comisión Federal de Electricidad	Fotográfica	Febrero – marzo 2013
"Homenaje al Mtro. Juan Olguín"	Mtro. Juan Olguín	Grabado	Marzo – abril 2013
Ganadores del Concurso Infantil en Acuarela	Varios autores	Acuarela	Abril – mayo 2013
Comunidad Libanesa "Travesía con Raíces de Cedro"	Archivos particulares	Fotográfica	Mayo – junio 2013
Creadores de la SOMAAP	Varios autores	Plástica	Junio – julio 2013
"Andanzas petición de lluvia"	Edgar Valtiago	Fotográfica	Julio –septiembre 2013
"Homenaje a la Historieta Mexicana"	Mtro. José Luís Durán	Fotográfica / Documental	Julio – agosto 2013
Homenaje a Mario Moreno "Cantinflas".	Fundación Mario Moreno	Fotográfica	Agosto – septiembre 2013
"Fuga Urbana"	Jorge Nemer	Fotográfica	Septiembre – octubre 2013
"Rayón en la Capital"	Ayuntamiento de Rayón	Artesanal	Septiembre – octubre 2013
"Homenaje vivo a la Muerte"	Varios autores	Gráfica	Octubre – noviembre 2013
"Pinceladas llenas de Esperanza"	Asociación de Pintores con la Boca y con el Pie	Plástica	Noviembre – diciembre 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.7
Exposiciones en otros espacios

Exposición	Autor	Sede	Género	Temporada
Homenaje al Mtro. Fernando Cano	Mtro. Fernando Cano	Patio del Palacio Municipal	Escultura	Marzo – abril 2013
"Miradas mágicas en la Sierra de Toluca"	Mtro. Benito Nogueira	Casa de Cultura de Cacalomacán	Acuarela	Julio – septiembre 2013
"Una mirada a Toluca"	Sin Autor	Museo José María Velasco	Histórica	Septiembre – diciembre 2013
Ganadores del Concurso del "Dulce de Alfeñique"	Varios autores	Plaza de los Mártires	Artesanal	Octubre – noviembre 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.8
Proximidad Cultural
(Eventos y beneficiados)

Mes / Sede		May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Novi	Dic	Total
San Pablo Autopan	Actividades	6	6	6	7	6	6	6	6	49
	Beneficiarios	620	740	1,470	500	1,200	600	2,000	1,800	8,930
San Cristóbal Huichochitlán	Actividades	6	7	6	7	6	6	6	6	50
	Beneficiarios	780	760	1,420	600	1,100	800	1,900	1,300	8,660
San Mateo Otzacatipan	Actividades	6	7	6	7	7	6	6	6	51
	Beneficiarios	560	860	1,320	320	1,000	400	1,300	900	6,660
Santa Ana Tlapaltitlán	Actividades	6	7	6	7	7	6	6	6	51
	Beneficiarios	345	760	1,280	300	387	221	700	700	4,993
San Buenaventura	Actividades	6	6	7	7	7	6	6	6	51
	Beneficiarios	455	750	1,180	250	1,000	300	800	800	5,535
Capultitlán	Actividades	7	6	7	7	7	6	6	6	52
	Beneficiarios	480	671	1160	50	900	300	1,000	870	5,431
Cacalomacán	Actividades	7	6	6	7	6	6	7	7	52
	Beneficiarios	180	450	1,035	50	500	150	700	800	3,865
Sauces	Actividades	7	6	6	6	6	6	6	6	49
	Beneficiarios	285	450	1,070	50	800	350	800	800	4,605
Independencia	Actividades	7	5	6	6	6	6	6	6	48
	Beneficiarios	190	390	995	50	800	200	500	500	3,625
San Mateo Oxtotitlán	Actividades	5	4	6	6	6	6	6	6	45
	Beneficiarios	150	430	1,120	50	700	200	400	500	3,550
Total		**63**	**60**	**62**	**67**	**64**	**60**	**60**	**60**	**496**
		4,045	**6,261**	**12,050**	**2,220**	**8,387**	**3,521**	**7,600**	**6,650**	**55,554**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.9
Festivales

Actividad	Fechas	Actividades	Beneficiarios
Festival del Centro Histórico	16 al 19 de marzo	103	33,000
Festival de Día del Libro	23 de abril	10	500
XXII Simposio Internacional de Escultura en Acero Inoxidable	3 al 15 abril	1	500
Festival “Fiesta de la Música”	23 de junio	70	16,000
Festival Internacional de Cine del Centro Histórico de Toluca	10 al 17 de agosto	50	20,700
Feria y Festival Cultural del Alfeñique 2013	25 de octubre al 3 de noviembre	300	100,000
Total		**534**	**170,700**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.10
Conciertos y asistentes a la Orquesta Filarmónica de Toluca

Mes / Tipo de concierto		Didáctico	Delegacional	Temporada Dominical	Especial y Gala	Ballet	Total
Enero	Conciertos	1	1	0	0	0	2
	Asistentes	500	300	0	0	0	800
Febrero	Conciertos	0	1	1	1	0	3
	Asistentes	0	400	300	3000	0	3700
Marzo	Conciertos	2	0	2	2	0	6
	Asistentes	600	0	600	1300	0	2500
Abril	Conciertos	0	2	1	1	2	6
	Asistentes	0	700	300	300	4400	5700
Mayo	Conciertos	0	2	2	3	0	7
	Asistentes	0	450	650	4416	0	5516
Junio	Conciertos	0	1	2	1	0	4
	Asistentes	0	300	650	700	0	1650
Julio	Conciertos	0	2	2	1	0	5
	Asistentes	0	700	650	2000	0	3350
Agosto	Conciertos	0	0	1	1	2	4
	Asistentes	0	0	350	900	3600	4850
Septiembre	Conciertos	0	1	2	2	0	5
	Asistentes	0	400	800	250	0	1450
Octubre	Conciertos	0	1	2	4	0	7
	Asistentes	0	400	850	11000	0	12250
Noviembre	Conciertos	0	0	1	4	0	5
	Asistentes	0	0	400	4400	0	4800
Diciembre	Conciertos	0	1	1	3	2	7
	Asistentes	0	600	400	3750	3600	8350
Total		**3**	**12**	**17**	**23**	**6**	**61**
		1100	**4250**	**5950**	**32016**	**11600**	**54916**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.11
Participación de la Banda Municipal

Mes	Conciertos	Ceremonias	Delegaciones	Fuera del Municipio
Enero	4	5	0	0
Febrero	3	11	0	0
Marzo	8	7	1	0
Abril	4	6	0	0
Mayo	5	10	0	0
Junio	5	5	1	0
Julio	2	16	2	0
Agosto	55	7	2	2
Septiembre	2	10	4	2
Octubre	44	3	0	0
Noviembre	1	5	1	0
Total	**43**	**85**	**11**	**4**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.12
Ediciones 2013

Núm.	Título	Autor	Colección	Cantidad
1	Atisbo a los inicios del cine en Toluca	Luís Recillas Enecoiz	Fuera de colección	500
2	Toluca del chorizo	Alfonso Sánchez García	Nuestra historia	1,000
3	Tolucanos	Carlos Olvera	Nuestra historia	1,000
4	Antología Histórica	José Luís Alanís Boyso	Nuestra historia	1,000
5	Toluca del ayer	Varios Autores	Nuestra historia	1,000
6	Conspiración insurgente en Toluca en 1810	Margarita García Luna Ortega	Nuestra historia	1,000
7	La nomenclatura de Toluca	Gerardo Novo Valencia	Nuestra historia	1,000
8	Las siete Tolucas	Alfonso Sánchez Arteche	Instantes de Toluca	1,000
9	La Catedral de Toluca	Fernández / Jarquín / Ocampo	Instantes de Toluca	1,000
10	Toluca, réquiem por una mítica ciudad	Raúl López Camacho	Instantes de Toluca	1,000
11	Crónicas de Toluca	Carlos Olvera	Instantes de Toluca	1,000
12	Hechiceras en Toluca	Margarita García Luna Ortega	Instantes de Toluca	1,000
13	Los sueños del agua	Beatriz Pérez Pereda	Premios literarios	1,000
14	Templos de Toluca	Gerardo Novo Valencia / Pedro Macedo Aguilar	Toluca en imágenes	1,000
15	Animales fabulatorios y de madera	J. Adolfo Lara Flores	La hoja murmurante Núm. 407	1,000
16	Anatomía de una hoja	Carlos F. Ortiz	La hoja murmurante Núm. 408	1,000
17	Entornos y laberintos del verso	Lorenzo Cisneros Hernández	La hoja murmurante Núm. 410	1,000
18	Orígenes	Thais Guillén Otero	La hoja murmurante Núm. 411	1,000
19	Vuelo de amor	Sergio Campos Beltrán	La hoja murmurante Núm. 412	1,000
20	Paisaje doméstico	Margarita Sánchez Gallinal	La hoja murmurante Núm. 414	1,000
21	Panal magnético	Elías Jaramillo	La hoja murmurante Núm. 415	1,000
			Total	**20,500**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura y Arte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura física y deporte

Cuadro 2.2.13
Escuelas y participantes del programa “Ajedrez Escolar”

Nombre de la Escuela	Participantes	Localidad
Preescolar Federico Frobel	594	Colonia La Merced
Primaria José María Morelos y Pavón	739	Colonia La Merced
Primaria Florentino Flores Peña	964	Colonia Eva Sámano
Primaria Lic. Gustavo Díaz Ordaz	854	Colonia Morelos
Primaria Juan Fernández Albarrán	879	Colonia La Merced
Primaria Justo Sierra	724	Colonia La Merced
Primaria Prof. Noé Pérez Pioquinto	1,143	Colonia Seminario
Primaria Benito Juárez García	939	Colonia Doctores
Primaria Juan Fernández Albarrán	836	Cacalomacán
Primaria Pedro de Gante	1,184	Capultitlán
Primaria Carlos Hank González	812	Colonia Morelos
Secundaria Técnica José Vasconcelos	839	Jicaltepec Autopan
Secundaria José Vicente Villada	733	Colonia Cinco de Mayo
Total	**11,240**	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura física y deporte

Cuadro 2.2.14
Donaciones para eventos deportivos

Organización	Convenios	Evento	Donativo
Bonafont	5	Carrera "Maricarmen Díaz Mancilla"	4 mil botellas de agua
Montepío Luz Saviñón	5	Varios	• Kits promocionales • Hidratación • Cámaras fotográficas digitales • Cámaras de video digitales • Volantes • Carpas
Agencia NISSAN Tollocan S.A. de C.V.	4	XIX Edición de la Carrera Atlética 10 kilómetros Fidel Negrete Gamboa	Subsidio de $62,100.00 correspondiente al 60% del valor total del automóvil
		Noche de Campeones Toluca 2013	5 mil pesos
Deportivo Toluca Fútbol Club	3	Varios	385 kits deportivos
Asociación de Industriales de Exportec	3	Torneo de Fútbol Juvenil Internacional Saitama 2013	$30,000.00 para la adquisición de uniformes
		Proyecto de la "Ciclovía Centro Poniente CU"	6 bicicletas
		-	Facilidades necesarias para ocupar las instalaciones deportivas
Instituto Tecnológico y Universitario del Estado de México	-	Carrera de la Amistad	Productos de hidratación y obsequios
Restaurante Jinambou	-	Juego de las Estrellas	Préstamo de instalaciones para la recepción de medios de comunicación y desayuno para 100 asistentes
IPEFH	-	Juego de las Estrellas	70 mil pesos
Automundo, S.A. de C.V.		"Torneo de Fútbol Internacional Saitama 2013".	5 mil pesos para la adquisición de kits deportivos para la delegación participante
Grupo Modelo S.A. de C.V.	-	Noche de Campeones Toluca 2013	1 mil carteles y 1 anuncio espectacular
Go Gym Fitness Center	-	"XIX Edición de la Carrera Atlética 10 kilómetros Fidel Negrete Gamboa"	22 mil 500 pesos
Xkin Ropa Deportiva	-	"XIX Edición de la Carrera Atlética 10 kilómetros Fidel Negrete Gamboa"	500 playeras
Papelería La Carpeta	-	Proyecto de la "Ciclovía Centro Poniente CU"	1 bicicleta
Gas Natural S.A. de C.V.	-	Varios	26 mil pesos para material deportivo
Impresionarte S.A. de C.V.	-	Proyecto de la "Ciclovía Centro Poniente CU"	1 bicicleta
Mac Rotativas, S.A. de C.V.	-	Adquisición de uniformes deportivos para equipar a los futbolistas de las Escuelas de Iniciación Deportiva Municipal	$140,000.00
Grupo Financiero Banorte	-	"Torneo Internacional Juvenil de Fútbol Saitama 2013"	$98,000.00 para la adquisición de kits deportivos para uniformar a los integrantes de la delegación de deportistas

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujer y equidad de género

Cuadro 2.2.15
Cursos de habilidades productivas y manualidades

NÚM.	Curso	Delegación	Cursos realizados	Beneficiados
1	Peluquería y aplicación de uñas, bisutería	San Lorenzo Tepaltitlán	7	254
2	Aplicación de uñas gelatina artística, manicure	Colonia Sánchez	9	120
3	Peluquería y aplicación de uñas, bisutería	La Cruz Comalco	7	134
4	Maquillaje	Colonia Independencia	3	36
5	Maquillaje, foamy, figuras de crepé, bisutería	Capultitlán	6	67
6	Repostería, aplicación de uñas, deshilado, gelatina artística, pintura en tela, bordado de listón, foamy, jabón decorado, toalla doblada, caja reciclable	Barrios de San Cristóbal Huichochitlán	15	693
7	Cocina mexicana	Tlacotepec	3	30
8	Peluquería y aplicación de uñas	La Moderna de La Cruz	6	96
9	Aplicación de uñas, bordado con listón, pintura en tela	Centro de Integración Juvenil	9	102
10	Bisutería	Colonia Nueva Progreso	3	27
11	Gelatina artística, maquillaje artístico, caja reciclable, papel periódico, figuras de crepé	San Pedro Totoltepec	12	226
12	Bordado con listón, pintura en tela	Colonia Rancho La mora	6	72
13	Bordado con listón, deshilado, gelatina artística	Centro de Atención Primaria en Adicciones ISEM, Pueblo Nuevo	9	234
14	Panadería, pintura en tela, tejido de gancho y aguja, curso de informática, punto de cruz	Centro de desarrollo Comunitario de San Cristóbal Huichochitlán	21	120
15	Deshilado	San Andrés Cuexcontitlán	3	60
16	Gelatina artística	Jicaltepec	3	39
17	Gelatina artística, deshilado	San Nicolás Tolentino	6	120
18	Pintura en tela	San Diego Linares	6	60
19	Pintura en tela crinera de foamy	Calixtlahuaca	4	237
20	2 bombón, 2 bordado con listón	Santa María de Las Rosas	12	231
21	Pintura en tela, crepé y bombón, foamy, jabón decorado doblado de toalla, caja reciclable	San Buenaventura	22	273
22	Pintura en tela	San Jerónimo	3	33
23	Pintura en tela, pintura en tela avanzada, bisutería	Biblioteca Heredia	9	87
24	Pintura en tela pintura en tela avanzado	Federico Froebel	6	60
25	Gelatina artística	Colonia Cultural	3	60
26	Gelatina artística	San Mateo Oxtotitlán	3	57
27	Bombón	Colonia Magdalena	3	66
28	Tejido a gancho, pintura en tela figuras de crepé, bordado con listón, gelatina artística, panadería, cocina, informática,	Centro de Desarrollo Comunitario de San Cristóbal Huichochitlán	22	266

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Municipal de la Mujer

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujer y equidad de género

Cuadro 2.2.15
Cursos de habilidades productivas y manualidades

NÚM.	Curso	Delegación	Cursos realizados	Beneficiados
29	Gelatina artística, taekwondo, estilismo, hortalizas, panadería, gel y leche, jalea de nopal, elaboración de suavitel, conserva de manzana, secretariado, lácteos, cocina mexicana, estilismo	Centro de Desarrollo Comunitario de San Pablo Autopan	48	1098
30	Bisutería, repujado, 5 bordado con listón 2 pintura en tela, 5 gelatina artística, figuras de crepé, foamy, jabón decorado, caja reciclable	Tejocote, Barrio de Tlachaloyita, Pueblo Nuevo, San Cruz, Bordo Nuevo San Carlos Autopan Barrio del Divino Salvador Barrio de Jesús	49	847
31	Jabón decorado, crepé, bisutería, papel periódico, caja reciclable	San Mateo Oxtotitlán	5	192
32	Decorado de jabón, bisutería, caja de reciclable, doblado en toalla	Tlacotepec	5	144
33	Jabón decorado	San Juan Tilapa	1	40
34	Caja reciclable, colorea, figuras de crepé, jabón decorado, pintura en tela, globoflexia	Plaza González Arratia Centro	15	471
35	Caja reciclable	Cacalomacán	1	18
36	Caja reciclable	Tecaxic	1	78
37	Servilleta alemana, papel periódico, bombón	Seminario	20	480
38	Toalla doblada	Colonia Del Parque	1	6
39	Caja reciclable	Colonia Universidad	1	20
40	Pintura en tela	El Cóporo	1	20
41	Caja de reciclable, jabón decorado	Santa Bárbara	1	137
42	Bisutería, caja de reciclable, doblado en toalla	Ejido de la Y	1	70
43	Bisutería, caja de reciclable, jabón decorado	San Felipe Tlalmimilolpan	1	66
44	Jabón decorado y bombón	San Miguel Apinahuizco	2	118
45	Figuras de crepé, papel periódico, toalla doblada	Sauces	3	137
46	Foamy, papel periódico, toalla doblada	San Diego de los Padres Cuexcontitlán	3	73
47	Foamy, papel periódico, figuras de crepé, bisutería, toalla doblada	San Antonio Buenavista	5	85
48	Globoflexia, caja de reciclable	Santiago Tlaxomulco	2	60
49	Papel crepe	San Mateo Otzacatipan	1	20
50	Jabón decorado, caja reciclable	Colonia Valle Verde	2	16
51	Bisutería, jabón decorado	Colonia San Sebastián	2	15
52	Bisutería	Crespa	1	20
53	Jabón decorado, caja reciclable	Cerrillo Vista Hermosa	1	50
54	Bisutería	Barrio Buenavista	1	80
55	Jabón decorado, papel crepé, kleeneras de foamy, toalla doblada	Central de Abastos	5	93
56	Tejido a gancho, pintura en tela figuras de crepé, bordado con listón, gelatina artística, panadería y cocina informática,	Centro de Desarrollo Comunitario de San Cristóbal Huichochitlán	61	479

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Municipal de la Mujer

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujer y equidad de género

Cuadro 2.2.15
Cursos de habilidades productivas y manualidades

NÚM.	Curso	Delegación	Cursos realizados	Beneficiados
57	Gelatina artística, taekwondo, estilismo, hortalizas, panadería, gel y leche, jalea de nopal, elaboración de suavitel, conserva de manzana secretariado, lácteos, cocina mexicana, bordado con listón, estilismo	Centro de Desarrollo Comunitario de San Pablo Autopan	40	300
58	Peluquería y aplicación de uñas	San Lorenzo Tepaltitlán	10	80
59	Peluquería y aplicación de uñas	La Cruz Comalco	10	80
60	Maquillaje	Colonia Independencia	10	80
61	Maquillaje	Capultitlán	10	80
62	repostería, aplicación de uñas, deshilado, gelatina artística, pintura en tela, bordado de listón, bordado de listón, bordado de listo ,gelatina artística, gelatina artística, bordado con listón,	Barrios de San Cristóbal Huichochitlán	50	400
63	Cocina mexicana	El Carmen Totoltepec	10	80
64	Peluquería y aplicación de uñas	La Moderna de La Cruz	10	80
65	Aplicación de uñas, bordado con listón pintura en tela	Centro de Integración Juvenil	12	89
66	Bisutería	Colonia Nueva Progreso	6	48
67	Gelatina artística, maquillaje artística gelatina artística	San Pedro Totoltepec	10	70
68	Bordado con listón, pintura en tela	Colonia Rancho La Mora	10	80
69	Bordado con listón, deshilado, gelatina artística	Centro de Atención Primaria en Adicciones ISEM, Pueblo Nuevo	14	98
		Subtotal	**317**	**3610**
		Total	**663**	**10,358**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Municipal de la Mujer

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujer y equidad de género

Cuadro 2.2.16
Jornadas comunitarias

Fecha	Lugar	Beneficiarios
Enero	San Andrés Cuexcontitlán	960
	San Cristóbal Huichochitlán	400
	San Pablo Autopan	400
Febrero	San Buenaventura	100
	San Cristóbal Huichochitlán	100
	San Lorenzo Tepaltitlán	100
	Colonia Parques Nacionales	100
	San Mateo Otzacatipan	100
	Calixtlahuaca	100
	Mercado Hidalgo	100
Abril	Sauces	60
	San Buenaventura	45
Mayo	San Diego de los Padres	223
	San Pablo Autopan	129
	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	184
	San Andrés Cuexcontitlán	265
	San Pablo Autopan	440
Junio	Tlachaloya 1ª Sección	198
	Tlachaloya 2ª Sección	182
	San Juan Tilapa	37
	San Pedro Totoltepec	149
	Santa María Totoltepec	201
	Colonia Cruz Comalco	133
Julio	San Cristóbal Huichochitlán	250
	Colonia Del Parque	132
Agosto	Cacalomacán	242
	Seminario	325
	Sauces	242
	Sauces	130
	San Lorenzo Tepaltitlán	111
	San Mateo Oxtotitlán	61
Septiembre	San Felipe Tlalmimilolpan	87
	Santa Bárbara	100
	Santa Ana Tlapaltitlán	68
	San Mateo Oxtotitlán	157
Octubre	Santiago Tlacotepec	45
	San Buenaventura	91
	San Buenaventura	121
	San Antonio Buenavista	20
	Santiago Tlacotepec	29
	Capultitlán	3
	San Felipe Tlalmimilolpan	16
	San Juan Tilapa	16
	Cacalomacán	9
	Santa Ana Tlapaltitlán	68
	La Providencia	159
	Calixtlahuaca	64
	San Pedro Totoltepec	43
Subtotal		**7,295**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Municipal de la Mujer

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujer y equidad de género

2.2.16 Jornadas comunitarias

Fecha	Lugar	Beneficiarios
Octubre	San Pablo Autopan	44
	San Cristóbal Huichochitlán	134
	San Diego de los Padres	62
	Santiago Tlacotepec	85
	Colonia Del Parque	119
	Central de Abastos	135
Noviembre	San Diego de los Padres Cuexcontitlán	70
	San Nicolás Tolentino	52
	Palmillas Calixtlahuaca	26
	San Cayetano de Morelos	750
Subtotal		**742**
Total		**8,037**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Municipal de la Mujer

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujer y equidad de género

Cuadro 2.2.17
Eventos con perspectiva de género

Evento	Motivo	Fecha	Lugar	Beneficiarios (as)
Concierto de Tania Libertad	Día Internacional de la Mujer	06-03-13	Teatro Morelos	2,100
Develación del Busto de la Alpinista "María del Carmen Peña"	Día Internacional de la Mujer	09-03-13	Parque Guelatao	50
Entrega de Reconocimientos a Servidoras Publicas	Día Internacional de la Mujer	09-03-13	Parque Guelatao	10
Festival del Día de las Madres	Día de las Madres	16-05-13	San Andrés Cuexcontitlán	66
			TOTAL	**2,226**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejo Municipal de la Mujer

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Desarrollo social

Cuadro 2.2.18
Actividades realizadas

Actividades	Impacto
Día de reyes (11 eventos)	13,350
Día de las madres	5,200
Día del niño (4 eventos)	4,000
Entrega de vales programa “Mejorando tu vivienda”	3,279
Clausura de talleres sociales y cursos (12 eventos)	7,621
Evento Rodada y Feria por la Igualdad, Diversidad e Inclusión (2 eventos)	450
Feria escolar (3 eventos)	14,000
Celebración del Día Internacional de la Lengua Materna	400
Celebración del Día Internacional del Año Nuevo Indígena	1,200
Segundo Concurso Artesanal	150
Entrega de Becas Sociales (2 eventos)	2,390
Arranque de la Jornada Nacional de Incorporación, Acreditación y Certificación de Educación Básica de INEA	150
Gestión de apertura de tiendas DICONSA	399
Entrega de credenciales a prestadores de servicio social y prácticas profesionales	75
Entrega del Programa “De la mano con las mujeres” (primera etapa)	1,057
Entrega de Apoyos en la Salud con los Adultos Mayores (primera etapa)	750
Participación en el evento de Espacio Mexiquense de Ciencia y Tecnología	80,000
Entrega de vales programa “Mejorando tu vivienda” (última etapa)	3,279
Entrega de vales programa “Casa Digna”	715
Entrega de vales programa “Bienestar de la Vivienda Indígena” y “Fondo de vivienda social”	400
Cierre anual de talleres sociales	7,621
Entrega de materiales a instituciones educativas	18,354
Funciones de cine masivo (3 eventos)	3,000
Entrega del Programa “De la mano con las mujeres” (segunda y tercera etapa)	2,993
Entrega de apoyos en la Salud con los Adultos Mayores (segunda etapa)	750
Entrega de Lechería LICONSA	120
Total	**171,703**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Empleo

Cuadro 3.1.1
Ferias de empleo 2013

Concepto	Feria de Empleo Grupo de Intercambio Toluca (Concha Acústica)	Feria Regional de Empleo (Club Toluca)	Primera Feria Itinerante de Empleo (Parque Exportec II)	Primera Feria Municipal de Empleo Mujeres Adultos Mayores Y Discapacitados (Concha Acústica)	Feria De Empleo Toluca (Plaza González Arratia)	Primera Feria De Empleo Jóvenes (Plaza González Arratia)	Total
Solicitantes	1,143	2,004	315	831	1,620	1,544	7,457
Vacantes	507	3,486	685	789	1,654	1,483	8,604
Enviados a una entrevista	622	1,291	230	340	778	789	4,050
Colocados inmediatos	61	169	33	5	125	115	508
Empresas participantes	15	231	49	55	101	101	552

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Empleo

Cuadro 3.1.2
Talleres dirigidos a buscadores de empleo

Núm.	Tema	Fecha
1	Información sobre los Afores	8 de enero
2	Las cinco preguntas de oro en la entrevista	29 de enero
3	Los 7 errores más comunes en la entrevista	5 de febrero
4	Asesoría e inducción laboral	12 de febrero
5	Asesoría laboral	12 de febrero
6	Formación de lideres	19 de marzo
7	Técnicas para la búsqueda de empleo	2 de abril
8	Habilidades para la búsqueda de empleo	23 de abril
9	Líderes de tiendas	7 de mayo
10	Métodos para la búsqueda de empleo	21 de mayo
11	Cómo conseguir empleo en 5 pasos	1 de junio
12	Técnicas para la búsqueda de empleo	2 de junio
13	Técnicas para la contratación	30 de julio
14	Creer es poder	30 de agosto
15	Búsqueda de talentos	3 de septiembre
16	Técnicas para la búsqueda de empleo	10 de septiembre
17	Competencias técnicas para la búsqueda de empleo	30 de septiembre
18	Técnicas para la búsqueda de empleo	5 de noviembre
19	Técnicas de entrevista para que te contraten fácilmente	12 de noviembre
20	Técnicas para la búsqueda de empleo	19 de noviembre
21	Técnicas de entrevista para que te contraten fácilmente	26 de noviembre
22	Técnicas para la búsqueda de empleo	3 de diciembre
23	Técnicas para la búsqueda de empleo	4 de diciembre
24	Técnicas de entrevista para que te contraten fácilmente	10 de diciembre
25	Técnicas para la búsqueda de empleo	17 de diciembre

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Empleo

Cuadro 3.1.2
Personas colocadas en un empleo

Concepto	Vacantes	Solicitantes	Colocados
Ferias de Empleo	8,604	7,457	508
Martes de Empleo	18,604	19,424	4,893
Atención Diaria (mañanas de reclutamiento, jornadas integrales de servicio, servicio en oficina)	5,401	11,045	4,142
Total	**32,609**	**37,926**	**9,543**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector agropecuario

Cuadro 3.1.3
Entrega de incentivos del programa de subsidio al fertilizante, semillas y abono orgánico

Incentivo	Beneficiarios	Hectáreas	Inversión
Fertilizante (UREA)	8,621	10,000	$6,290,000.00
Abono orgánico	436	748	$889,600.00
Semilla	2,362	3,560	$2,581,000.00
Total	**11,419**	**14,308**	**$9,760,600.00**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector agropecuario

Cuadro 3.1.4
Entrega de abono orgánico

Núm.	Comunidad	Toneladas	Monto $	Hectáreas	Beneficiarios
1	Calixtlahuaca	6	24,000	20	11
2	San Marcos Yachihuacaltepec	8.4	33,600	28	11
3	La Palma Toltepec	4.8	19,200	16	8
4	San Cayetano Morelos	6	24,000	20	20
5	Sebastián Lerdo de Tejada	9	36,000	30	15
6	San Martín Toltepec	9	36,000	30	17
7	Tlachaloya	15	60,000	50	25
8	San Andrés Cuexcontitlán	13	52,000	44	37
9	San Mateo Otzacatipan	13	52,000	44	44
10	Cerrillo Piedras Blancas	9	36,000	30	10
11	Tecaxic	9	36,000	30	13
12	Capultitlán	12	48,000	40	20
13	San Felipe Tlalmimilolpan	1.80	7,200	6	3
14	San Juan Tilapa	9	36,000	30	15
15	Santiago Tlacotepec	36	144,000	120	60
16	San Buenaventura	3.60	14,400	12	6
17	San Antonio Buenavista	9	36,000	30	15
18	Cacalomacán	12	48,000	40	20
19	San Pedro Totoltepec	13	52,000	44	25
20	San Pablo Autopan	13	52,000	44	27
21	Santiago Miltepec	6	24,000	24	18
22	Santiago Tlaxomulco	2.40	9,600	8	8
23	San Lorenzo Tepaltitlán	2.40	9,600	8	8
	Total	**222.4**	**889,600**	**748**	**436**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector agropecuario

Cuadro 3.1.5
Datos estadísticos de asesorías y cursos por delegación

Trámite y Servicio	Delegación Beneficiada	2013	
		Cursos	Beneficiados
Fomento a la trasformación de la materia prima (harinas, lácteos, conservas, cristalización de frutas, embutidos)	Cacalomacán	1	8
	Calixtlahuaca	32	372
	Capultitlán	16	169
	Colonia La Retama	4	43
	Colonia Centro	26	273
	Colonia La Merced	11	124
	Héroes 5 de Mayo	2	15
	Colonia Parques Nacionales	4	44
	Colonia Izcalli	1	13
	La Constitución Totoltepec	2	28
	Colonia Moderna de La Cruz	2	24
	Colonia Nueva Oxtotitlán	1	9
	La Palma Toltepec	2	23
	Palmillas	2	21
	San Andrés Cuexcontitlán	1	10
	San Cayetano Morelos	1	13
	San Antonio Buena Vista	1	9
	San Buena Ventura	6	67
	San Cristóbal	12	126
	San Juan Tilapa	1	15
	San Lorenzo Tepaltitlán	1	12
	San Mateo Otzacatipan	11	118
	San Pablo Autopan	41	549
	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	5	33
	Santa María Zozoquipan	1	17
	Tlachaloya	4	40
Capacitación sobre suelos agrícolas básicos (maíz, frijol, haba)	Cacalomacán	2	2
	Calixtlahuaca	4	4
	Capultitlán	12	12
	Colonia La Retama	3	3
	Colonia Centro	4	4
	Colonia La Merced	3	3
	Colonia El Seminario	1	1
	Colonia Parques Nacionales	1	1
	Colonia Izcalli	1	1
	Loma la Providencia	1	1
	La Constitución Totoltepec	1	1
	La Palma Toltepec	2	2
	Palmillas	1	1
	San Andrés Cuexcontitlán	1	1
	San Antonio Buena Vista	1	1
	San Buena Ventura	4	4
	San Cristóbal	9	9
	San Lorenzo Tepaltitlán	1	1
	San Nicolás Tolentino	1	1
	San Pablo Autopan	8	8
	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	3	3
	Santiago Tlacotepec	1	1
	Tlachaloya	2	2

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector agropecuario

Cuadro 3.1.5
Datos estadísticos de asesorías y cursos por delegación

Trámite y Servicio	Delegación Beneficiada	2013	
		Cursos	Beneficiados
Capacitación sobre suelos agrícolas alternativos (hortalizas, cultivos hidropónicos, cultivos bajo cubiertas plásticas)	Cacalomacán	1	1
	Calixtlahuaca	2	2
	Capultitlán	7	7
	Colonia Centro	9	9
	Colonia La Merced	1	1
	Colonia Parques Nacionales	1	1
	Colonia La Retama	1	1
	Colonia Nueva Oxtotitlán	2	2
	Colonia Izcalli	1	1
	La Constitución Totoltepec	2	2
	La Palma Toltepec	1	1
	La Magdalena Atzcapotzaltongo	2	2
	San Andrés Cuexcontitlán	1	1
	San Antonio Buena Vista	2	2
	San Buena Ventura	4	4
	San Cristóbal	2	2
	San Diego Otzacatipan	1	1
	San Lorenzo Tepaltitlán	1	1
	San Marcos Yachihuacaltepec	3	3
	San Nicolás Tolentino	1	1
	San Pablo Autopan	6	6
	Santa Ana Tlapaltitlán	4	4
	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	4	4
	Santiago Miltepec	4	4
	Tlachaloya	5	5
	Total	**326**	**2,310**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Actividades económicas

Cuadro 3.1.6
Asistencias técnicas y asesorías pecuarias

Comunidad	Asistencia técnica para manejo pecuario	Productores con asesorías de temas pecuarios
Calixtlahuaca	1	1
Capultitlán	7	0
Cerrillo Piedras Blancas	8	0
San Andrés Cuexcontitlán	12	8
San Cayetano Morelos	201	16
San Cristóbal Huichochitlán	7	-
San Felipe Tlalmimilolpan	5	4
San Juan Tilapa	11	1
San Lorenzo Tepaltitlán	1	-
San Marcos Yachihuacaltepec	68	35
San Martín Toltepec	65	21
San Mateo Otzacatipan	25	15
San Pablo Autopan	78	61
Santa Cruz Otzacatipan	3	-
Santa María Totoltepec	9	7
Santiago Miltepec	28	4
Seminario		24
Tecaxic	28	44
Tlachaloya	70	48
Tlacotepec	52	27
Totales	**679**	**316**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector agropecuario

Cuadro 3.1.7

Entrega de paquetes de aves de postura

Núm.	Comunidad	Familias beneficiadas	Núm. de Paquetes	Inversión	Núm. de aves
1	La Retama y San Miguel Apinahuizco	220	220	44,000	2,420
2	Seminario	780	780	156,000	8,580
3	San Pablo	300	300	60,000	3,300
4	Capultitlán	300	300	60,000	3,300
TOTAL		**1,600**	**1,600**	**320,000**	**17,600**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector industrial y de servicios

Cuadro 3.1.8.
Reuniones con empresas y servicios solicitados

Empresa	Total de reuniones	Servicios solicitados	Apoyos cumplidos	Status
Grupo VI-VO (Pfizer, Henkel, Van-Vien, Funcosa, Nacobre)	12	Bacheo, alumbrado público, agua y saneamiento, regulación del comercio, habilitación de áreas verdes, verificación de transformadores de CFE, protección civil, obras públicas y la participación de la Junta de Caminos de gobierno del Estado de México, seguridad pública.	Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos: Realizó el bacheo, habilitación de áreas verdes de la zona y levantamiento de las luminarias. Agua y Saneamiento: Verificó reguladores de agua y atendió fugas. Regulación del Comercio: Llevó a cabo inspección de puestos semi-fijos CFE: Verificación de transformadores, así como la línea de baja y alta tensión para la colocación de luminarias. Protección Civil: Proporcionó lineamientos de emergencia para simulacro. Seguridad Pública: De manera permanente realiza rondines en la zona ante la presencia de la delincuencia a trabajadores de las diferentes empresas.	Obras Públicas: Presentó proyecto para la realización del puente peatonal sobre Tollocan. Junta de Caminos de Gobierno del Estado de México: Presentará un proyecto para el alargamiento de libramiento y bajar el índice de accidentes en ese punto.
CHRYSLER	2	Seguridad pública, agua y saneamiento, comercio ambulante, obras públicas.	Seguridad Pública: Se realizan rondines en la zona para reducir el índice de delincuencia.	Agua y Saneamiento: Se tiene un anteproyecto para entubar el canal Totoltepec y llevar a cabo la obra. Unidad de Verificación Administrativa: Existe una gran cantidad de ambulantaje. Administración Urbana y Obras Publicas: Se tiene un proyecto para la construcción de jardines en la calle Albert Einstein
General Motors	1	Licencia de construcción, drenaje pluvial, luminarias, bacheo.	Agua y Saneamiento: Realizó la construcción de drenaje pluvial, con inversión y mano de obra de la empresa. Medio Ambiente y Servicios Públicos: Con el programa de bacheo se realizó la obra en las principales calles, habilitación de áreas verdes en la calle primero de mayo y Leonardo Da Vinci así como la reparación de luminarias	Obras Publicas: Realizar exención de pago por la terminación de obra por construcción.
Parque Industrial Toluca 2000	6	Bacheo, agua y saneamiento, luminarias	Medio Ambiente y Servicios Públicos: Realizó levantamiento de bacheo el cual ya fue atendido, al interior y exterior del parque industrial.	Medio Ambiente y Servicios Públicos: Se realizó levantamiento de luminarias para su reparación. Agua y Saneamiento: Pendiente por pagar el servicio.
Parque Industrial Exportec I y II	6	Bacheo, comercio ambulante y convenio con el Ayuntamiento	Medio Ambiente y Servicios Públicos: con el programa de bacheo, realizó las obras en el parque industrial. Gobierno, Autoridades Auxiliares y Mediación: realizó el retiro del comercio ambulante dentro de Exportec I y II	Celebración del convenio entre el Lic. Jorge Alberto Osorio Moreno, Director General de la Asociación de Industriales de Exportec A.C. y el Ayuntamiento de Toluca.

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Actividades económicas

Cuadro 3.1.9
Movimientos registrados del SARE y SUGE

Movimientos registrados mediante el sistema de apertura rápida de empresas (SARE)

	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Sistema de Apertura Rápida de Empresas (Solicitudes de ALTA)	Ingresadas	72	43	44	64	87	108	87	88	71	82	65	39	850
	Negadas	0	9	16	8	14	8	8	11	6	14	8	6	108
	Entregadas al solicitante	15	16	42	85	70	88	86	88	67	68	50	35	710
	Pendientes para su entrega al solicitante													32

Movimientos registrados mediante el sistema único de gestión empresarial (SUGE)

	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Sistema Único de Gestión Empresarial (Solicitudes de ALTA)	Ingresadas	54	48	56	57	87	100	93	75	69	83	20	8	750
	Entregadas al solicitante	49	26	20	36	34	42	29	55	54	54	55	50	504
	Pendientes para su entrega al solicitante													211

Movimientos registrados para licencias SARE y SUGE

	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
SARE Y SUGE (Solicitudes para licencias autorizadas)	Cambios y/o modificaciones	131	152	162	161	127	102	73	87	82	83	68	52	1,280
	Revalidaciones	2873	2084	2136	1286	659	478	313	300	174	146	130	71	10,650
	Bajas	76	54	35	45	48	52	32	34	26	43	35	26	506

Contribuyentes atendidos

Atención Ciudadana	3,277	2,424	2,474	1,667	1,079	918	627	623	456	468	368	241	14,622
Orientación e información	2,931	2,627	2,001	2,953	2,388	1,624	1,273	1,500	996	1014	900	450	20,657
TOTAL	**6,208**	**5,051**	**4,475**	**4,620**	**3,467**	**2,542**	**1,900**	**2,123**	**1,452**	**1482**	**1268**	**691**	**35,279**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Abasto y regulación de comercio

Cuadro 3.1.10
Descripción de mejora y remozamiento en mercados municipales

Núm.	Concepto	Mes de realización
Miguel Hidalgo y Costilla		
1	Bypass cisterna	Julio
2	Pinta de administración	Noviembre
16 de septiembre		
3	Construcción de toma de agua	Mayo
4	Reparación de techumbre	Octubre
José María Morelos y Pavón		
5	Pintura de puertas	Mayo
6	Pintura interior de pasillos	Junio
7	Repintado de señalamientos e interiores	Julio
8	Pintura de pasillos (lado de los sanitarios)	Septiembre
Benito Juárez García		
9	Pinta del consultorio	Marzo
10	Construcción de escalones	Abril
11	Construcción de firme en el área BANPECO	Mayo
12	Construcción de drenaje área de estacionamientos	Junio

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Abasto y regulación de comercio

Cuadro 3.1.11
Campaña de regularización fiscal 2013

Mercado	Núm. de locales	Usufructuarios que pagaron				Importe recaudado
		2012 (15 de agosto al 30 oct)	%	2013 (22 de agosto al 24 oct)	%	2013
Lic. Benito Juárez García	1306	126	9.65	581	44.49	1,503,376
José María Morelos y Pavón	222	124	55.86	141	63.51	273,628
16 de Septiembre fijos	1066	199	18.67	442	41.46	901,100
16 de Septiembre semifijos	200	23	11.5	63	31.5	5,194
Miguel Hidalgo y Costilla fijos	258	6	2.33	37	14.34	136,646
Miguel Hidalgo y Costilla semifijos	191	12	6.28	126	65.97	246,130
San Lorenzo Tepaltitlán	167	159	95.21	149	89.22	126,411
Seminario	119	12	10.08	10	8.4	25,623
La Crespa	26	16	61.54	4	15.38	3,664
Total	**3555**	**677**	**19.04**	**1553**	**43.68**	**3,221,772**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Sector industrial y de servicios

Cuadro 3.1.12
Integrantes del convenio de colaboración con Patronato de Centro Histórico y Empresarios en torno al programa Toluca es…diversión segura

Cargo	Nombre
Presidenta Municipal Constitucional de Toluca	Lic. Martha Hilda González Calderón
Secretario del Ayuntamiento	Lic. Braulio Antonio Álvarez Jasso
Presidente de la Cámara de la Educación de la República Mexicana	Maestro Mario Luís Pérez Méndez
Presidente del Patronado Pro Centro Histórico y Delegado de la Zona Centro de Toluca	Lic. Adolfo Ruiz Pérez
Director de Relaciones Interinstitucionales de la Cervecería Cuauhtémoc - Moctezuma	Lic. Alfredo Vega Valencia
Representante de Grupo Modelo de México	José Luís Magaña
Directora de los Centros de Integración Juvenil	Lic. Alba Carrera Testa

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Turismo y artesanías

Cuadro 3.1.13
Recorridos a los sitios turísticos de Toluca

Núm.	Tipo de recorridos	Núm. de recorridos	Pasajeros
1	Recorridos público en general	708	21184
2	Recorridos temáticos	75	1964
3	Recorridos programados (oficio)	258	9413
4	Recorridos a áreas del Ayuntamiento de Toluca	6	223
Total		**1047**	**32784**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Turismo y artesanías

Cuadro 3.1.14
Eventos, congresos y foros en Toluca

Núm.	Nombre del evento	Lugar	Fecha	Participantes	Apoyo
1	Congreso Nacional Imagen y Percepción	Hotel Fiesta Inn Toluca Tollocan	8 de febrero de 2013	100	Módulo de información turística Material promocional impreso
2	Primer Cumbre Internacional de Jóvenes Empresarios	Del Rey Inn Hotel	6 – 8 de marzo	250	Material promocional impreso
3	Primer Foro de la Red de Programas Acreditados de la Educación Turística y Gastronómica CONAET 2013	Facultad de Turismo y Gastronomía	13 y 14 de marzo de 2013	950	Stands de artesanos Material promocional impreso
4	Reunión de representantes de Sociedades Nacionales de Cruz Roja que otorgan servicios de ambulancias / prehospitalarios en situaciones de riesgo	Instalaciones del Centro Nacional de Capacitación y Adiestramiento de la Cruz Roja Mexicana	21 – 24 de mayo de 2013	75	Recorrido turístico a pie y en el turibus
5	Congreso World Cristian Doctor Network	Del Rey Inn Hotel	13-16 de junio de 2013	350	Recorridos turísticos
6	Congreso Nacional de Mujeres Empresarias de AMJE	Del Rey Inn Hotel	15 al 17 de agosto de 2013	1200	Stand de artesanos Módulo de información turística Material promocional impreso
7	XXII Evento Cultural y Recreativo INEGI 2013	Del Rey Inn Hotel	18 -20 de septiembre de 2013	600	Obsequios Material promocional impreso
8	XXVIII Congreso Nacional XVI Simposio Internacional de Gerontología y Geriatría “Por un envejecimiento, activo, saludable y productivo”	Del Rey Inn Hotel	Del 16 al 19 de octubre de 2013	250	Obsequios a ponentes Stands de artesanos Material impreso promocional
9	Segundo Encuentro Internacional de Escritores del Nevado, Toluca 2013	Toluca	25 -27 de octubre de 2013	89	Obsequios
10	Primer Congreso Internacional de Negocios “Emprendimiento e innovación para la transformación social”	Gran Hotel Plaza Imperial	13 y 14 de noviembre de 2013	200	Obsequios

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Turismo y artesanías

Cuadro 3.1.14
Eventos, congresos y foros en Toluca

Núm.	Nombre del evento	Lugar	Fecha	Apoyo
1	XXI Asamblea Nacional IFMSA México 2013	Facultad de medicina de la UAEM	3 de febrero	Stand de artesanos
2	XIV Congreso Internacional de Educación	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Toluca	9 de marzo	Material promocional impreso
3	II Foro Internacional de Franquicias	UVM	12 de marzo	Recorrido turístico
4	ID Creativo	Salón Rojo	27 de abril	Difusión
5	Congreso Nacional de Derechos Humanos, Género y Pueblos Originarios	Facultad de Antropología de la UAEM	16 – 19 de abril	Stand de artesanos
6	Expo Magic	Parque Luís Donaldo Colosio	20 y 21 de abril	Stand de artesanos Material promocional impreso
7	Campeonato Nacional Máster de Marcha en Ruta	Parque Vicente Guerrero	1 y 2 de junio	Stand de artesanos
8	Foro Nacional Permanente de Profesionalización	Hotel Courtyard by Marriot	27 de junio	Recorrido turístico
9	Foro Regional Centro Sur “Infraestructura: Comunicación y Desarrollo para México”	Hotel Courtyard by Marriot	1 de agosto	Obsequios Recorrido turístico
10	Caravana Turística de Michoacán en Toluca	Jardín Zaragoza	10 – 12 agosto	Stands de artesanos Material promocional impreso
11	XIII Reunión Anual de la Asociación Mexicana de Enfermedad Vascular A.C	Del Rey Inn Hotel	23 y 24 de agosto	Stand de artesanos
12	Foro Internacional de Emprendedores	Toluca	Junio 2013	Material de promoción impreso
13	Segundo Congreso de Comunicación Política y Estrategia de Campaña	Facultad de Ciencias Políticas de la UAEM	5 y 6 de septiembre	Stand de artesanos
14	Primer Congreso del Colegio de Profesionales de la Enfermería del Estado de México	Hospital Materno Infantil del ISSEMYM	5 y 6 de septiembre	Stand de artesanos
15	Espacio de Ciencia y Tecnología EMECYT 2013	Plaza de los Mártires	12-18 de octubre	Recorrido turístico y gestión de espacios gratuitos
16	Expo Tunning car Plaza Pericoapa	Bazar Pericoapa	20 de julio	Módulo de información turística Material promocional impreso
17	Ride Corvette Toluca con Causa	Centro Histórico de Toluca	23 de septiembre	Recorrido turístico a pie
18	II Congreso Nacional y XIII Congreso Estatal del Colegio de Pediatría del Estado de México	Del Rey Inn Hotel	25-27 de septiembre	Recorrido turístico
19	Congreso Regional de Administración (CREA 2013)	Facultad de Contaduría y Administración	26 y 27 de septiembre	Recorrido turístico
20	México Corporate Games	Sedes del municipio de Toluca	10 – 13 octubre	Material promocional impreso Obsequios

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Turismo y artesanías

Cuadro 3.1.15
Espacios para artesanos en torno a comercializar sus productos

Núm.	Nombre del evento	Espacios	Núm. Artesanos	Lugar del evento	Fecha
1	XXI Asamblea Nacional IFMSA México 2013	15	15	Facultad de Medicina de la UAEM	3 de febrero 2013
2	Primer foro de la Red de Programas Acreditados de la Educación Turística y Gastronómica	4	4	Facultad de Turismo de la UAEM	13 y 14 de marzo 2013
3	Expo Tolo Arte	16	16	Escuela Secundaria Oficial Núm. 10 Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana	2 de marzo 2013
4	Festival del Quinto Sol	19	19	Zona Arqueológica de Calixtlahuaca	21 de marzo 2013
5	Centros Vacacionales ISSEMYM (Semana Santa)	90	6	Tonatico, Timilpan y Valle de Bravo	25 – 29 de marzo 2013
6	Congreso Nacional de Derechos Humanos, Género y Pueblos Originarios	45	15	Facultad de Antropología de la UAEM	16 – 19 de abril de 2013
7	Expo Magic	1	1	Parque Colosio	20 y 21 de abril de 2013
8	Campeonato Nacional Máster de Marcha en Ruta	12	7	Frente al Parque Vicente Guerrero	1 y 2 de Junio
9	Gran clase masiva de zumba y feria deportiva del Día del Padre	4	4	Plaza de los Mártires	16 de junio de 2013
10	Foro Nacional Permanente de Profesionalización	4	7	Hotel Courtyard by Marriott	27 y 28 de junio de 2013
11	Porque Todos Somos Diferentes "Llámame Por Mi Nombre"	2	2	Parque Metropolitano Bicentenario	6 de julio de 2013
12	Centros Vacacionales ISSEMYM (Verano)	34	8	Tonatico y Valle de Bravo, vacaciones de verano 2013	Vacaciones de verano 2013 (julio)
13	Caravana Michoacán en Toluca	45	15	Jardín Zaragoza	10 -12 de agosto de 2013
14	Congreso Nacional de Mujeres Empresarias de AMJE	24	8	Hotel del Rey Inn	15 al 17 de agosto de 2013
15	XIII Reunión Anual de la Asociación Mexicana de Enfermedad Vascular A.C.	6	3	Hotel del Rey Inn	23 y 24 de agosto de 2013
16	Segundo Congreso de Comunicación Política y Estrategia de Campaña	2	2	Facultad de Ciencias Políticas	5 y 6 de septiembre de 2013
17	Primer Congreso del Colegio de Profesionales de la Enfermería del Estado de México	10	5	Hospital Materno Infantil de ISSEMYM	5 y 6 de septiembre de 2013
18	Expo Bandera Mexicana	10	2	Plaza España	5 -9 de septiembre de 2013
19	Expo Oaxaca en Toluca	99	16	Plaza España	19 – 30 de septiembre de 2013
20	Congreso de Geriatría y Gerontología	20	5	Hotel del Rey	16 – 19 de octubre de 2013
	Total de espacios	**462**	**160**		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Conservación del medio ambiente

Cuadro 3.2.1
Esterilizaciones y vacunas efectuadas por el Centro de Salud y Bienestar Animal

Ubicación de la campaña de esterilización y vacunación antirrábica	Esterilizaciones		Total	Vacunas		Total
	Perros	Gatos		Perros	Gatos	
San Blas Otzacatipan	58	12	70	90	17	107
Santa Cruz Otzacatipan	174	40	214	144	18	162
San José Guadalupe Otzacatipan	39	5	44	38	1	39
San Mateo Otzacatipan	582	236	818	448	125	573
La Constitución Totoltepec	44	1	45	74	3	77
San Pedro Totoltepec	455	141	596	708	131	839
San Francisco Totoltepec	75	6	81	98	11	109
El Carmen Totoltepec	75	19	94	129	18	147
Santa María Totoltepec	188	108	296	214	60	274
Sauces	139	56	195	259	53	312
San Diego de los Padres	62	10	72	131	16	147
Santa Ana Tlapaltitlán	195	105	300	248	42	290
San Nicolás Tolentino	41	6	47	53	8	61
San Mateo Oxtotitlán	24	4	28	0	0	0
Colonia Niños Héroes	43	14	57	15	4	19
El Cerrillo Vista Hermosa	33	1	34	75	2	77
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	241	69	310	98	7	105
La Magdalena	25	11	36	31	9	40
San Mateo Atenco	19	24	43	21	15	36
Fraccionamiento Galaxia	32	5	37	216	38	254
Tlachaloya I Sección	144	23	167	159	24	183
Tlachaloya II Sección	76	19	95	32	11	43
San Andrés Cuexcontitlán	213	125	338	346	141	487
San Pablo Autopan	385	105	490	281	71	352
San Martín Toltepec	192	36	228	253	41	294
Santa María Zozoquipan	9	1	10	26	4	30
La Cruz Comalco	11	1	12	68	7	75
Seminario I Sección	7	14	21	75	26	101
San Cristóbal Huichochitlán	367	141	508	481	145	626
Colonia Del Parque	5	6	11	15	5	20
San Lorenzo Tepaltitlán	267	127	394	77	48	125
Calixtlahuaca	44	25	69	0	0	0

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Conservación del medio ambiente

Cuadro 3.2.1
Esterilizaciones y vacunas efectuadas por el Centro de Salud y Bienestar Animal

Ubicación de la campaña de esterilización y vacunación antirrábica	Esterilizaciones		Total	Vacunas		Total
	Perros	Gatos		Perros	Gatos	
La Crespa	56	27	83	164	34	198
Cacalomacán	18	9	27	30	19	49
Geovillas de Independencia	44	28	72	126	41	167
Villa Santín	48	12	60	93	14	107
El Coecillo	11	6	17	5	5	10
Santiago Tlaxomulco	15	2	17	33	1	34
Rincón de San Lorenzo	17	3	20	17	3	20
Paseos de San Martín	7	8	15	27	14	41
Barrio de San Salvador	29	10	39	25	5	30
Arboledas 2	0	1	1	16	4	20
Barrio de San Gabriel	33	16	49	0	0	0
San Cayetano de Morelos	93	47	140	0	0	0
San Buenaventura	86	41	127	153	59	212
San Antonio Buenavista	39	13	52	23	7	30
Total Esterilizaciones			**6,479**	**Total de vacunas**		**6,922**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Conservación del medio ambiente

Cuadro 3.2.2
Pláticas de tenencia y cuidado de animales

Lugar	Núm. Pláticas	Total asistentes
Barrio de la Concepción San Cristóbal Huichochitlán	1	35
Barrio de San Gabriel San Cristóbal Huichochitlán	1	32
Barrio La Magdalena	1	19
Barrio San Salvador San Cristóbal Huichochitlán	1	25
Barrio Santa Cruz Autopan	3	64
Central de Abastos Toluca	3	67
El Arroyo Vistahermosa	4	160
El Bordo de las Canastas	1	13
El Carmen Totoltepec	5	125
El Coecillo	2	46
Fraccionamiento 5 de Febrero Autopan	2	29
Galaxias Autopan	3	120
Jicaltepec Autopan	3	83
Jicaltepec Cuexcontitlán	1	32
La Constitución Totoltepec	3	90
La Trinidad San Cristóbal Huichochitlán	1	29
Nueva San Francisco	3	57
Real de San Pablo	3	69
San Andrés Cuexcontitlán	2	63
San Cristóbal Huichochitlán	1	27
San Diego de los Padres Cuexcontitlán	1	23
San Lorenzo Tepaltitlán	10	185
San Martín Toltepec	9	138
San Miguel Totoltepec	3	95
San Nicolás Tolentino	3	83
San Pablo Autopan	6	160
San Pedro Totoltepec	2	36
Santa Ana Tlapaltitlán	5	128
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	6	620
Santa Cruz Otzacatipan	2	40
Santa María Totoltepec	2	31
Total	**92**	**2724**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación Centro Histórico 01			
010A	Centro	259	230
010B	Santa Clara	21	22
010C	5 de Mayo	45	22
010D	Francisco Murguía (El Ranchito)	22	46
010E	La Merced (Alameda)	32	29
Delegación Barrios Tradicionales 02		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
020A	Santa Bárbara	4	3
020B	El Cóporo	0	1
020C	La Retama	6	12
020D	San Miguel Apinahuizco	8	15
020E	Unión	9	13
020F	San Luís Obispo	7	10
Delegación Árbol de las Manitas 03		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
030A	Zopilocalco Sur	7	4
030B	Zopilocalco Norte	3	3
030C	Lomas Altas	1	3
030D	Huitzila y Doctores	2	7
030E	Niños Héroes (Pensiones)	3	8
Delegación La Maquinita 04		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
040A	Rancho La Mora que integra: Real de la Mora Conjunto Bosques de la Mora Villas de la Mora Rincón del Bosque	68	32
040B	Los Ángeles:	6	13
040C	Carlos Hank y Los Frailes	31	20
040D	Guadalupe, Club Jardín y La Magdalena	12	17
040E	Tlacopa	14	8
Delegación Independencia 05		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
050A	Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	31	42
050B	Meteoro	0	1
050C	Independencia	32	14
050D	Las Torres (Científicos)	7	9
050E	San Juan Buenavista	2	1
Delegación San Sebastián 06		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
060A	Valle Verde y Terminal	38	54
060B	Progreso	6	10
060C	Izcalli IPIEM	10	5
060D	San Sebastián y Vértice	356	300
060E	Izcalli Toluca	33	23
060F	Salvador Sánchez Colín	61	23
060G	Comisión Federal de Electricidad	0	5
060H	Valle Don Camilo	3	3
Delegación Universidad 07			
070A	Universidad	18	20
070B	Cuauhtémoc	3	2
070C	Américas	3	9
070D	Altamirano	5	5

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación Santa María de Las Rosas 08			
080A	Santa María de Las Rosas	13	23
080B	Nueva Santa María de Las Rosas	2	5
080C	Unidad Victoria	8	2
080D	La Magdalena	1	0
080E	Nueva Santa María	9	5
080F	Benito Juárez	10	20
080G	Eva Sámano de López Mateos	11	3
080H	Emiliano Zapata	6	3
Delegación Del Parque 09		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
090A	Del Parque I	1	12
090C	Del Parque II	5	0
090D	Lázaro Cárdenas	4	5
090E	Ampliación Lázaro Cárdenas	9	14
Delegación Metropolitana 10		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
100B	Las Margaritas	0	1
100C	Rancho de Maya	5	9
Delegación Colón 11		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
110A	Colón y Ciprés I	21	13
110B	Colón y Ciprés II	0	3
110C	Isidro Fabela Primera Sección	0	6
110D	Isidro Fabela Segunda Sección	7	2
110E	Rancho Dolores	8	2
Delegación Felipe Chávez Becerril 13		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
130A	Ocho Cedros I	7	23
130B	Villa Hogar	3	3
130C	Ocho Cedros II	1	0
Delegación Seminario Conciliar 14		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
140A	Seminario El Parque	22	3
140B	Seminario Tercera Sección	1	6
140C	Seminario Primera Sección	19	12
Delegación Seminario 2 de Marzo 15		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
150A	Seminario Cuarta Sección I	0	9
150B	Seminario Cuarta Sección II	0	3
150C	Héroes del 5 de Mayo I	3	5
Delegación Seminario Las Torres 16		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
160A	Seminario San Felipe de Jesús	0	1
160B	Seminario Segunda Sección	4	2
160C	Seminario Quinta Sección	3	8
Delegación Morelos 17		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
170A	Morelos Primera Sección	6	13
170B	Morelos Segunda Sección	13	22
170C	Federal (Adolfo López Mateos)	6	6

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación Ciudad Universitaria 18			
180A	Plazas de San Buenaventura que integra:	6	6
	Ciudad Universitaria		
180B	San Bernardino	11	10
180C	Vicente Guerrero	17	12
Delegación Nueva Oxtotitlán 19		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
190A	Nueva Oxtotitlán I	15	11
190B	Nueva Oxtotitlán II	0	1
Delegación Adolfo López Mateos 20		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
200A	Parques Nacionales I	22	8
200B	Miguel Hidalgo (Corralitos)	0	2
Delegación Sánchez 21		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
210A	Sor Juana Inés de la Cruz	10	16
210B	Electricistas Locales	13	11
210C	La Teresona I	13	20
210D	La Teresona II	2	5
210E	La Teresona III	0	1
210F	Sector Popular	2	3
Delegación Cacalomacán 22		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
220A	Del Centro que integra:	34	59
	Barrio La Loma		
	Barrio San Pedro		
	Barrio El Panteón		
	Barrio Guadalupe		
	Barrio Tierra Colorada		
	Barrio El Chorrito		
	Colonia Sixto Noguez		
	Colonia Sor Juana Inés de la Cruz		
	Barrio del Centro		
220D	El Arenal	2	1
Delegación Calixtlahuaca 23		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
230A	San Francisco de Asís	18	2
	Palmillas 1		
231A	Palmillas	26	10
Delegación Capultitlán 24		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
240A	San Isidro Labrador que integra:	92	153
	Barrio San Felipe de Jesús		
	Barrio del Espíritu Santo		
	Barrio San Isidro Labrador		
	Barrio Cristo Rey		
	Barrio La Cruz		
	Centro		
240B	Paseos del Valle que integra:	3	5
	Conjuntos Urbanos		
	Paseos del Valle I, II y III		
	Condominio El Sabino		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación Capultitlán 24			
240D	La Soledad que integra:	0	1
	Barrio La Soledad		
	Colonia San Pablo		
240E	Los Pinos que integra:	0	2
	Colonia Los Pinos		
	Colonia El Pacífico		
Delegación San Andrés Cuexcontitlán 25		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
250A	San Andrés	201	145
250C	Santa Rosa	2	25
250D	La Natividad	16	4
San Diego de los Padres Cuexcontitlán 2		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
252A	San Diego de los Padres Cuexcontitlán I	204	99
Jicaltepec Cuexcontitlán 3		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
253A	Jicaltepec Cuexcontitlán	104	29
Loma La Providencia 4		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
254A	Loma La Providencia	64	45
254B	Ejido de la Y	15	15
La Loma Cuexcontitlán 5		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
255A	La Loma Cuexcontitlán	25	19
Delegación San Antonio Buenavista 26		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
260A	Camino Real que integra: El Arenal	28	14
260B	José María Heredia	3	1
260C	Los Rosales	1	0
Delegación San Buenaventura 27		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
270A	Insurgentes que integra:	96	104
	Condominio Horizontal Azaleas 4		
	Condominio Horizontal DIISA		
Delegación San Buenaventura 27		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
270C	Alameda 2000 que integra:	0	2
	Colonia Loma Bonita		
	Condominio Horizontal Azaleas 6		
	Condominio Horizontal Villas San Buenaventura		
	Real del Bosque		
270D	Cultural	58	21
270E	Del Deporte que integra:	3	1
	Colonia del Deporte		
	Condominio Horizontal San Buenaventura		
	Condominio Horizontal Primera, Segunda y Tercera Sección		
	Condominio Rinconada		
	Condominio Horizontal Balcones		
	Condominio Horizontal Azaleas 3		
	Condominio Horizontal Villas Linda		
	Condominio Horizontal Ciruelos		
	Condominio Horizontal Villas El Limoncito		
	Bella Vista		
	San Jacinto		
	El Diamante		
	Condominio Horizontal Loyola		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Guadalupe			
271A	Colonia Guadalupe	10	5
Delegación San Cristóbal Huichochitlán 28		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
280A	San Gabriel	124	47
280B	San José Guadalupe Huichochitlán	1	0
280G	San Salvador I	22	0
Delegación San Felipe Tlalmimilolpan 29		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
290A	Del Centro	125	73
290B	El Calvario que integra:	48	19
	Barrio La Cañada		
	Barrio El Calvario		
	Colonia Dos Ríos		
	La Loma I, II y III		
290E	Los Álamos	0	3
290H	Del Panteón que integra:	0	5
	Barrio La Joya		
	Barrio El Panteón		
	Fraccionamiento Hacienda Vista Hermosa		
Delegación San Juan Tilapa 30		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
300A	Centro	5	6
300B	Lázaro Cárdenas que integra:	0	2
	Colonia Apilulco		
	Benito Juárez		
	Loma Bonita		
	Colonia Acuxtitla		
	Lázaro Cárdenas		
	Chamizal		
	Colonia La Loma		
300C	El Durazno que integra:	1	2
	Colonia El Durazno		
	Colonia Tolocan		
	Colonia La Joya		
	El Cruzado		
	Tilapa		
	El Mostrante		
	La Joya de Ignacio Esquivel		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación San Lorenzo Tepaltitlán 31			
310A	Del Centro que integra: Centro Barrio San Antonio Condominio Villas Tepaltitlán	201	85
310B	Las Flores	44	8
310C	El Charco que integra: Barrio El Charco Condominio Habitacional Hacienda San Agustín Condominio los Tulipanes	5	2
310D	San Angelín que integra: Barrio San Angelín Fraccionamiento San Angelín	18	7
310E	La Cruz Comalco	66	22
310F	San Isidro	10	7
310H	Rincón de San Lorenzo	20	11
310J	Celanese	11	4
310K	El Mogote que integra: Barrio El Mogote Condominio Girasoles y Girasoles 1 Condominio Residencial del Bosque Jardines de Tlacopa	2	7
Delegación San Marcos Yachihuacaltepec 32		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
320A	Barrio Noshito	1	1
Delegación San Martín Toltepec 33		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
330A	San Martín que integra: Barrio de Zimbrones Colonia Lázaro Cárdenas Colonia 2 de Marzo	5	4
Ejido de San Marcos Yachihuacaltepec 3		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
333A	Ejido de San Marcos	5	15
Delegación San Mateo Otzacatipan 34		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
340A	Poniente I	144	100
340B	Poniente II	0	3
340C	Rancho San José que integra: Colonia Valles de la Hacienda Conjunto Urbano Rancho San José	2	8
340D	Canaleja	23	13
La Magdalena Otzacatipan 1		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
341A	La Magdalena	44	10
Santa Cruz Otzacatipan 2		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
342A	Santa Cruz Otzacatipan que integra: Villa Charra Central de Abastos	66	51

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o Colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
San José Guadalupe Otzacatipan 3			
343A	San José Guadalupe Otzacatipan	65	20
San Diego de los Padres Otzacatipan 4		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
344A	San Diego de los Padres	26	23
Sauces 5		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
345A	Sauces I	55	23
345B	Sauces III	43	10
345E	Sauces V	16	4
345F	Villas Santín I	5	4
245G	Villas Santín II	1	2
San Blas Otzacatipan 6		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
346A	San Blas Otzacatipan	29	11
San Nicolás Tolentino 7		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
347A	San Nicolás Tolentino I	63	42
Crespa Floresta 8		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
348A	La Crespa que integra: Barrio La Crespa Condominios Las Fuentes Villa de San Andrés Los Sabinos	70	30
348B	Jardines de la Crespa	16	16
348C	Geovillas Arboleda que integra: Geovillas San Mateo I Arboleda V y IV	31	11
348D	La Floresta que integra: Geovillas San Mateo I y II La Floresta Colonia Jesús García Lovera Villas Santa Mónica Paseos Toluca	40	27
348E	Arboledas que integra: Fraccionamientos Misiones de Santa Esperanza Arboleda II y III Nueva Galaxia Villas Santa María Armando Neyra Paseos del Pilar	2	0
348F	Geovillas Independencia que integra: Geovillas I Geovillas de la Independencia Cedros Geovillas Fuentes de la Independencia Condominio La Arboleda Arboleda I	7	4

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3.
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación San Mateo Oxtotitlán 35			
350ª	Centro que integra:	25	17
Niños Héroes 1		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
351ª	Niños Héroes I	8	5
351B	Niños Héroes II	1	0
Filiberto Navas 2		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
352D	14 de Diciembre	20	0
352E	El Trigo	1	0
352F	San Jorge	4	6
Delegación San Pablo Autopan 36		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
360ª	De Jesús Primera Sección	37	53
360C	Pueblo Nuevo I	1	0
360D	Pueblo Nuevo II	1	4
Aviación Autopan 2		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
362ª	Aviación Autopan	10	12
San Diego Linares Autopan 4		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
364ª	San Diego Linares	10	10
364B	San Diego	3	1
364E	Galaxia Toluca	1	2
Jicaltepec Autopan 5		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
365A	Jicaltepec Autopan	19	41
Delegación San Pedro Totoltepec 37		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
370A	Del Centro	194	167
370D	Geovillas que integra: Condominio Horizontal Alameda Conjunto Urbano Geovillas Centenario	5	1
370F	La Galia que integra: Colonia San Antonio Abad Fraccionamiento Sor Juana Inés de la Cruz	4	2
San Miguel Totoltepec 1		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
371A	San Miguel Totoltepec que integra Parques Industriales Exportec I y II	14	23
Nueva San Francisco Totoltepec 2		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
372A	San Francisco Totoltepec que integra: La Colonia Nueva San Francisco Aeropuerto Internacional de Toluca	8	3
Guadalupe Totoltepec 3		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
373A	Guadalupe Totoltepec	36	31
La Constitución Totoltepec 5		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
375A	La Constitución Totoltepec	1	8
Arroyo Vista Hermosa 6		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
376A	Arroyo Vista Hermosa	5	6
Delegación Santa Ana Tlapaltitlán 38		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
380A	16 de Septiembre que integra: Condominios Villas Santa Ana I, II y IV Campestre Santa Ana II	121	90

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3.
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Santa María Zozoquipan 1			
381A	Santa María Sur que integra: Condominio Horizontal Las Chichipicas Condominio Horizontal Villas Santa Ana V Condominio Horizontal Villas de Santa María	82	37
381B	Santa María Norte	12	4
Buenavista 2		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
382A	Buenavista que integra: Colonia Buenavista Zona Industrial	13	6
Delegación Santa Cruz Atzcapotzaltongo 39		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
390A	Santa Cruz Sur que integra: Barrio El Centro Barrio Chupascliya Barrio Chichipicas Barrio Tanamato Barrio Alcaltunco Barrio La Granja Barrio El Cerrito	18	29
Delegación Santa María Totoltepec 40		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
400A	Del Centro que integra: Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Fraccionamiento Jesús García Lovera	16	44
400C	Héroes que integra: Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Primera y Segunda Sección	8	22
400D	Paseo Totoltepec que integra: Conjunto Urbano Campo Real Los Ahuehuetes María Bonita Campo Real I y III Bugambilias Santa Mónica Colonia La Loma Condominio Nueva Galaxia	0	11
El Carmen Totoltepec 1		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
401A	El Carmen Totoltepec	4	1
Delegación Santiago Miltepec 41		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
410A	Miltepec Centro que integra: Colonia Tres Caminos Condominio Rinconada de Santiago Condominio Santiago Condominio Residencial Arboledas Condominios Juárez	3	6
410C	Miltepec Norte que integra: Barrio La Vega Barrio El Tejocote Barrio El Balcón	4	2

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.3.
Rehabilitación de alumbrado público, división territorial nueva

Delegación o colonia		Rehabilitación	Mantenimiento
Delegación Santiago Tlacotepec 42			
420A	Del Centro que integra:	5	0
	Barrio del Centro		
	Colonia El Mirador		
420D	Cristo Rey que integra:	0	2
	Colonia Loma Bonita		
	Barrio Cristo Rey		
El Refugio 1		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
421A	El Refugio que integra:	3	22
	Colonia Guadalupe		
	Las Palmas		
Delegación Santiago Tlaxomulco 43		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
430A	El Calvario que integra:	61	23
	Barrio del Centro		
	Barrio El Tenojo		
	Barrio El Calvario		
	Barrio El Pocito		
	El Condominio Mitad de Santiago		
430C	Junta Local de Caminos que integra:	4	7
	Los Uribe		
Delegación Tecaxic 44		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
440A	Tecaxic Oriente que integra:	6	6
	Barrio Buenavista		
	Barrio San Pablo		
Delegación Tlachaloya 45		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
Tlachaloya Segunda Sección 1			
451A	Del Centro que integra:	23	17
	Barrio La Trinidad		
	Colonia Julián Escalante		
	Barrio El Centro		
	Las Jaras		
	San Nicolás		
Delegación San Cayetano Morelos 46		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
460A	San Cayetano	5	4
1 Cerrillo Piedras Blancas		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
461A	Cerrillo Piedras Blancas	7	8
Delegación El Cerrillo Vista Hermosa 47		**Rehabilitación**	**Mantenimiento**
470A	Cerrillo	12	31

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

Tema: Agua potable

Cuadro 3.3.1
Obras concluidas por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca

Nombre de la obra	Localidad beneficiada	Inversión programada	Población beneficiada
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Isidro Fabela	San Carlos Autopan	$124,792.37	234
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Segunda Privada de Eduardo Hernández Cházaro	Seminario Tercera Sección	$11,409.79	16
Ampliación de la red de agua potable de la calle Lago Coyuca entre Laguna Verde y Lago Winnipeg	Seminario Cuarta Sección I	$3,612.48	28
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Lago Coyuca entre laguna Verde y Lago Winnipeg	Seminario Cuarta Sección I	$15,557.72	28
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Tercera Privada de lago Sayula entre Lago Coyuca y Lago Sayula	Seminario Cuarta Sección I	$22,983.66	25
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle 15 de Mayo entre Ignacio Zaragoza y calle sin nombre (al sur de 22 de mayo)	Del Deporte	$29,874.02	49
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle 22 de Mayo esquina 15 de Mayo	Del Deporte	$10,264.47	20
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle 21 de Mayo esquina 15 de Mayo	Del Deporte	$15,191.92	26
Ampliación de la red de agua potable de la calle 5 de Mayo entre puerto de San Blas y Fernando Montes de Oca, colonia Niños Héroes	Niños Héroes II	$2,386.80	27
Ampliación de la red de agua potable de la calle Puerto de San Blas entre Juan Escutia y Ejercito Trigarante y privada Puerto de San Blas	Niños Héroes I	$3,486.60	39
Ampliación de la red de agua potable de la calle 21 de Marzo entre Los Pinos y Manuel Bernal	Los Pinos	$1,755.00	20
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle 21 de Marzo entre Pinos y Manuel Bernal	Los Pinos	$9,805.78	19
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Vicente Villada esquina Narciso Mendoza (ejidos)	Miltepec Norte	$23,142.52	47
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Narciso Mendoza (ejidos)	Miltepec Norte	$34,683.99	50
Ampliación de la red de agua potable de la calle Prolongación Chihuahua entre Chihuahua y Ferrocarrileros	Barrio El Mogote	$3,790.80	42
Ampliación de la red de agua potable de la calle Puerto de Acapulco entre Chautli y 5 de Mayo	San Isidro	$3,837.60	43
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Libertad y Privadas	San Isidro	$88,321.58	148
Ampliación de la red de agua potable de la calle Prolongación Adolfo López Mateos esquina Rayón	San José Guadalupe Otzacatipan	$10,905.60	83
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Juan Aldama esquina Malinalco	San Diego de los Padres	$38,680.04	69
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Guadalupe Victoria entre Vicente Guerrero y Luís Donaldo Colosio	San Gabriel	$17,390.58	38
Ampliación de la red de agua potable de la calle las Torres entre Vicente Guerrero y Sonora	La Concepción	$5,007.60	56
Ampliación de la red de drenaje sanitarios de la calle Adolfo López Mateos	San José Buenavista	$20,616.09	33
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Luís Donaldo Colosio entre Privada Colosio y Oyamel	La Soledad	$13,951.50	25
Ampliación de la red de agua potable de la calle Prolongación Antonio Albarrán y privada de Antonio Albarrán	Azteca	$9,496.62	51
Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Texcoco entre Benito Juárez y Atlacomulco	San Diego de los Padres Cuexcontitlán I	$60,206.00	107
Ampliación de la red de agua potable de la calle Tercera Privada de Lago Sayula entre Lago Coyuca y Lago Sayula	Seminario Cuarta Sección I	$1,799.28	22
Subtotal		**582950.41**	**1,345**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Agua potable

Cuadro 3.3.1
Obras concluidas por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca

Nombre de la obra	Localidad beneficiada	Inversión programada	Población beneficiada
Introducción de drenaje en la calle Calzada del Refugio, Maclovio Vallejo, Niños Héroes y Tepotzotlán	Santiago Tlacotepec	$1´697,029.02	5930
Construcción de cisterna, registro, instalaciones, tinacos y equipo de bombeo para captación de agua pluvial en el edificio de Agua y Saneamiento de Toluca	Toluca	$905,000.00	2400
Reemplazo de tubería de agua potable, en la calle Ejercito Nacional, Churubusco, Molino del Rey Padierna	Colonia Niños Héroes (Pensiones)	$738,501.75	2000
Protección de equipos electrónicos y electromecánicos de fuentes de abastecimiento	Toluca	$1´743,866.30	10638
Drenaje colonia Miguel Hidalgo	Toluca	$ 2´170,000.00	9476
Entubamiento del Río Verdiguel Canal Cultural	Toluca	$ 2´895,220.30	3000
Entubamiento del Canal la Cruz Comalco (200 m)	Toluca	880,276.31	6000
Línea de conducción del pozo San Isidro al tanque elevado ejido Buena Vista	Toluca	$ 444,210.98	1821
Suministro e instalación de equipos de bombeo eficientes, tercera etapa	Toluca	$1´773,173.10	8655
Ampliación de la red de agua potable y perforación direccional para cruce de líneas de ferrocarril calle Albert Einstein, Zona Industrial	Toluca	$ 465,203.85	3203
Colector pluvial, San Bernardino	Toluca		1531
Automatización quinta Etapa	Toluca	$2´829,542.91	23490
Colector 1° de Mayo de la calle Robert Fultón a Leonardo Da Vinci	Zona Industrial Toluca	$2´137,251.30	6632
Subtotal		**$18´679,275.82**	**$84,776**
Total		**$19´262,226.23**	**$86,121.00**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.1
Incorporación de áreas de donación (predios)

Núm.	Predio	Ubicación	Metros cuadrados de donación
1	Paseo de San Martín	Camino a Calixtlahuaca Almoloya de Juárez	37,222.58
2	Don Juan	Calle 2 de Abril Santa Ana Tlapaltitlán	252.14
3	Rinconada del Encino (Bugambilias)	Calle sin nombre San Martín Toltepec	8,408.77
4	San Diego Linares	Calle Valle de Bravo s/n, San Pablo Autopan	24,911.11
5	Vista Hermosa	Camino a San Juan Tilapa Toluca	3,810.50
6	Siewergk	San Pedro Totoltepec	1,000.01
7	Rivera I	San Pablo Autopan	648
8	Rivera II	San Pablo Autopan	648
9	Aeropuerto	Kilómetro 52.5 Carretera Toluca - Naucalpan, San Mateo Otzacatipan	34,232.38
10	El Árbol	Carretera federal Toluca - Naucalpan. Núm. 1702 San Mateo Otzacatipan	6,657.95
11	El Árbol II	Carretera federal Toluca - Naucalpan. Núm. 1702 San Mateo Otzacatipan	7,802.35
12	Galaxias Toluca	Cutzamala Núm. 125 San Pablo Autopan	219,911.89
13	María Guadalupe Urrutia Vázquez	Heriberto Enríquez. Núm. 1037, colonia Azteca	4,055.37
14	Unión de Comerciantes	Paseo Totoltepec. Núm. 103 Santa María Totoltepec	4,084.97
		Total:	**353,646.02**
		Total Hectáreas:	**35.36**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.2
Incorporación de áreas de donación (áreas viales)

Núm.	Predio	Ubicación	Metros cuadrados de donación
1	Rinconadas del Pilar	Santa María Totoltepec	9,388.01
2	Rancho San José	San Mateo Otzacatipan	6,800.71
3	Parque Industrial Toluca 2000	Carretera Toluca - Naucalpan	65,831.17
4	Bosques de Cantabria	San Mateo Otzacatipan	45,483.90
5	Hacienda del Valle	San Mateo Otzacatipan	31,287.87
6	Hacienda del Valle II	San Mateo Otzacatipan	123,201.75
7	Real de San Pablo	San Pablo Autopan	114,529.90
		Total:	**396,523.31**
		Total de hectáreas:	**39.6**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.3
Licencias de uso de suelo y construcción

documentos emitidos / otorgados	Unidad de medida	Cantidad
Licencias de uso del suelo	Licencia	1,226
Licencias de Construcción	Licencia	1,669
Total		**2,895**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.4
Clasificación de autorizaciones por uso (metros cuadrados)

Uso	Licencias de construcción (metros cuadrados)	Licencias de uso de suelo (metros cuadrados)
Habitacional	59,994	72,736
Comercial	169,676	21,827
Industrial	26,371	58,023
Servicios	17,263	134,308
Mixto	2,596	- - -
Total	**275,900**	**286,894**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.5
Desarrollos habitacionales en trámite de municipalización

Núm.	Desarrollo	Número de viviendas
1	Armando Neyra Chávez	704
2	Rancho San José	1,275
3	Rinconadas del Pilar	236
4	Villas San Andrés	82
5	Villas Santín II	1,770
6	Villas Santa Isabel	158
7	Los Ahuehuetes	606
8	San Diego	2,310
9	Real de San Pablo	2,698
10	Hacienda del Valle II	2,572
11	Galaxia Toluca	4,530
12	Las Bugambilias	699
13	Paseos San Martín	2,564
14	Villa Toscana	231
15	Las Misiones	1,760
16	Santín IV	415
17	Villa Toscana II	407
18	Hacienda del Valle	588
19	Rancho San Jorge	771
20	La Galia	371
	Total	**24,747**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.6
Conjuntos urbanos en proceso de urbanización y equipamiento

Núm.	Desarrollo	Promotor	Concepto	Avance de Obra
1	San Diego	Roma Ingeniería e Instalaciones, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	100% 95%
2	Las Bugambilias	SISO Promotores, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	50% 75%
3	Paseos San Martín	VIVEICA, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	95% 88%
4	Villa Toscana	Consorcio de Ingeniería Integral, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	90% 90%
5	Villa Toscana II	Consorcio de Ingeniería Integral, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	20% 80%
6	Las Misiones	Consorcio de Ingeniería Integral, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	60% 70%
7	Santín IV	Parque Industrial San Lorenzo, S.A. de C.V.	Equipamiento Urbanización	20% 20%

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.7
Inmatriculaciones administrativas en el municipio de Toluca

Núm.	Delegación	Beneficiarios
1	Cacalomacán	1
2	Capultitlán	6
3	San Andrés Cuexcontitlán	4
4	Tlacotepec	1
5	San Buenaventura	2
6	San Cristóbal Huichochitlán	1
7	San Felipe Tlalmimilolpan	5
8	San Juan Tilapa	1
9	San Lorenzo Tepaltitlán	4
10	San Mateo Otzacatipan	17
11	San Pablo Autopan	8
12	San Pedro Totoltepec	5
13	Santa Ana Tlapaltitlán	2
14	Santa Cruz Otzacatipan	2
15	Santiago Tlacotepec	9
16	Toluca	52
17	Privada carretera a El Refugio	1
18	San Marcos Yachihuacaltepec	1
Total:		**122**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Imagen urbana y espacios

Cuadro 3.4.8
Banquetas

Fecha	Sector, Delegación y/o Subdelegación	Calle	Actividad
15/01/2013	Ampliación Lázaro Cárdenas	Miguel Barragán . Núm. 305 Sierra de Ixtlán	Reparación de banqueta
16/01/2013		Sierra de Ixtlán	Reparación de banqueta
21/01/2013		Sierra de Ixtlán Manuel doblado	Reparación de banqueta
22/01/2013		Martín Carrera esquina Anastasio Parodi	Reparación de banqueta
22/01/2013		Martín Carrera esquina Anastasio Parodi	Reparación de guarnición
23/01/2013		Martín Carrera	Reparación de banqueta
27/02/2013	Barrio de La Teresona	Paseo Matlatzincas esquina Agustín Millán	Reparación de banqueta
28/02/2013		Paseo Matlatzincas esquina Agustín Millán	Reparación de banqueta
14/01/2013	Centro	Hermenegildo Galeana Hidalgo y Morelos	Reparación de banqueta (detalles)
14/01/2013		Nicolás Bravo Hidalgo y Morelos	Reparación de banqueta (detalles)
16/01/2013		Aldama - Allende - Hidalgo e Instituto Literario	Reparación de banquetas
21/01/2013		Aldama - Juárez	Reparación de banqueta (detalles)
22/01/2013		Juárez	Reparación de banquetas (resanes)
10/04/2013		Sebastián Lerdo de Tejada esquina Benito Juárez	Reparación de adoquín
11/04/2013		Díaz Mirón esquina Benito Juárez	Colado de adoquín aparente
20/02/2013	Colonia Doctores	Glorieta La Marina	Reparación de mampostería
06/04/2013	Cruz Comalco	Calpulli	Colocación de adocreto
07/06/2013		Explanada del mercado	Colocación de adoquín
10/06/2013		Explanada del mercado	Colocación de adoquín
01/08/2013		Alberto Einstein Calpulli Sur	Colocación de adocreto
27/05/2013	Ejido de La Magdalena	Av. Nicolás San Juan	Construcción de banqueta
31/05/2013		Av. Nicolás San Juan	Reparación de banqueta
03/06/2013		Av. Nicolás San Juan	Construcción de banqueta
05/06/2013		Av. Nicolás San Juan	Reparación de banqueta
06/03/2013	El Seminario Primera Sección	Mercado del Seminario	Elaboración de rampas de acceso
14/02/2013	Francisco Murguía	Agustín Gasca - Andrés Quintana Roo	Reparación de banqueta
14/02/2013		Agustín Gasca - Andrés Quintana Roo	Reparación de guarnición
15/02/2013		Agustín Gasca	Reparación de banqueta
18/02/2013		Agustín Gasca	Reparación de guarnición
18/02/2013		Agustín Gasca	Reparación de banqueta
20/03/2013	Isidro Fabela	Independencia y Primero de Mayo Jardín Reforma	Construcción de sardinel
04/04/2013	Izcalli Toluca	Díaz Mirón Pino Suárez	Colocación de adoquín
28/05/2013	La Magdalena	Av. Nicolás San Juan	Construcción de banqueta
18/01/2013	Lázaro Cárdenas	Sierra de Ixtlán. Privada Martín Carrera	Reparación de banqueta

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Imagen urbana y espacios

Cuadro 3.4.8
Banquetas

Fecha	Sector, Delegación y/o Subdelegación	Calle	Actividad
04/03/2013	Merced y Alameda	Morelos Parque Hombres Ilustres	Reparación de guarnición
04/03/2013	Moderna de La Cruz	Matamoros, Paseo Tollocan y Av. Las Torres	Reparación de banqueta
05/03/2013	Moderna de La Cruz	Matamoros, Paseo Tollocan y Av. las Torres	Reparación de banqueta
11/09/2013	Morelos Primera Sección	Gómez Farías, Melchor Ortega y Bernardo G. de Lara	Rehabilitación de banquetas
12/09/2013		Gómez Farías, Melchor Ortega y Bernardo G. de Lara	Rehabilitación de banquetas
13/09/2013		Gómez Farías	Rehabilitación de banquetas
16/09/2013		Gómez Farías	Rehabilitación de banquetas
19/09/2013		Bernardo G. de Lara, Manuel Correa y Gómez Farías	Rehabilitación de banquetas
23/09/2013		Bernardo G. de Lara, Manuel Correa y Gómez Farías	Rehabilitación de banquetas
28/01/2013	Plazas de San Buenaventura	Adolfo López Mateos, Vicente Guerrero	Colocación de adocreto en andador
29/01/2013		Adolfo López Mateos , Vicente Guerrero	Colocación de adocreto en andador
11/03/2013	Reforma y Ferrocarriles Nacionales	Isidro Fabela (Jardín Reforma), Independencia y Primero de Mayo	Reparación de banqueta
11/03/2013		Isidro Fabela (Jardín Reforma) , Independencia y Primero de Mayo	Reparación de banqueta
11/03/2013		Isidro Fabela (Jardín Reforma), Independencia y Primero de Mayo	Reparación de guarnición
13/03/2013		Isidro Fabela (Jardín Reforma), Independencia y Primero de Mayo	Reparación de banqueta
13/03/2013		Isidro Fabela (Jardín Reforma) , Independencia y Primero de Mayo	Reparación de guarnición
14/03/2013		Independencia Primero de Mayo "Jardín Reforma"	Reparación de banqueta
15/03/2013		Independencia Jardín Reforma	Construcción de banqueta
01/02/2013	San Jorge	Filiberto Navas	Colocación de adocreto en andador del camellón
20/03/2013	San Lorenzo	Predio nuevo tianguis Galaxias de San Lorenzo	Construcción de banqueta

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Imagen urbana y espacios

Cuadro 3.4.8
Banquetas

Fecha	Sector, Delegación y/o Subdelegación	Calle	Actividad
05/02/2013	San Mateo Oxtotitlán	Filiberto Navas	Colocación de adocreto
07/02/2013		Filiberto Navas	Colocación de adocreto
06/03/2013		Vialidad Adolfo López Mateos esquina Filiberto Navas	Colocación de adocreto en el andador
11/03/2013		Adolfo López Mateos esquina Filiberto Navas	Colocación de adoquín
10/07/2013	San Miguel Apinahuizco	Calzada San Miguel	Reparación de banqueta
10/07/2013		Calzada San Miguel	Reparación de guarnición (5 ml)
11/07/2013		Calzada San Miguel	Construcción de banquetas
22/02/2013	Santa Ana Tlapaltitlán	Comonfort esquina Las Torres	Colocación de adocreto
25/02/2013		Comonfort esquina Las Torres	Colocación de adocreto
02/04/2013		Paseo Tollocan frente a Mc Donald´s	Colocación de adoquín
04/04/2013		Díaz Mirón, Pino Suárez	Colocación de adoquín
08/04/2013		Díaz Mirón, Pino Suárez	Construcción de guarnición
08/04/2013		Díaz Mirón, Pino Suárez	Colado de losas de concreto
19/02/2013	Santa Bárbara	Nicolás Bravo esquina Manuel Salas	Reparación de banqueta
19/02/2013		Nicolás Bravo esquina Manuel Salas	Reparación de guarnición
10/06/2013		Pedro Cortes, Nicolás Bravo y Narciso Mendoza	Reparación de banqueta
30/01/2013	Santiago Miltepec	Diego Rivera esquina Adolfo López Mateos	Construcción de guarnición (10 ml)
08/07/2013	Seminario	Lago Villarrica, Laguna del Volcán y Laguna El Dorado	Reparación de banqueta
09/07/2013		Lago Villarrica, Laguna del Volcán y Lago Durazno	Reparación de banqueta
12/07/2013		Lago Villarrica esquina Lago Ontario	Reparación de guarnición (15 ml)
05/03/2013	Seminario I Sección	Laguna del Volcán, mercado de El Seminario	Elaboración de 3 rampas de acceso
27/02/2013	Zopilocalco	Paseo Matlatzincas	Reparación den banqueta
01/03/2013	Zopilocalco Sur	Paseo Matlatzincas esquina Juárez norte	Reparación de banqueta
04/02/2013		Paseo Matlatzincas esquina Juárez norte	Reparación de banqueta

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Imagen urbana y espacios públicos

Cuadro 3.4.9
Bacheo

Núm.	Delegación	Total de toneladas
1	San Pedro Totoltepec	**414.77**
2	San Mateo Otzacatipan	**358.79**
3	San Felipe Tlalmimilolpan	**313.00**
4	Santa Ana Tlapaltitlán	**295.18**
5	San Andrés Cuexcontitlán	**287.55**
6	San Juan Tilapa	**287.55**
7	San Martín Toltepec	**282.46**
8	San Cristóbal Huichochitlán	**274.83**
9	San Lorenzo Tepaltitlán	**269.73**
10	Centro Histórico	**246.82**
11	Capultitlán	**244.29**
12	La Maquinita	**239.19**
13	Santa María Totoltepec	**239.19**
14	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	**231.57**
15	Santiago Tlacotepec	**225.20**
16	Tecaxic	**223.94**
17	Santa María de Las Rosas	**213.75**
18	Santiago Tlaxomulco	**212.48**
19	Tlachaloya	**212.48**
20	San Pablo Autopan	**208.65**
21	Cacalomacán	**206.12**
22	San Antonio Buenavista	**206.12**
23	San Buenaventura	**206.12**
24	Independencia	**202.05**
25	Calixtlahuaca	**193.40**
26	San Sebastián	**191.35**
27	San Mateo Oxtotitlán	**190.09**
28	San Marcos Yachihuacaltepec	**188.30**
29	Seminario Conciliar	**175.58**
30	Sánchez	**175.58**
31	Barrios Tradicionales	**170.49**
32	Colón	**165.91**
33	Ciudad Universitaria	**165.91**
34	Seminario 2 de Marzo	**162.86**
35	Seminario Las Torres	**156.50**
36	Santiago Miltepec	**156.50**
37	Del Parque	**137.41**
38	Moderna de La Cruz	**137.41**
39	Felipe Chávez Becerril	**131.05**
40	Nueva Oxtotitlán	**123.42**
41	El Cerrillo Vista Hermosa	**119.60**
42	Adolfo López Mateos	**111.97**
43	San Cayetano Morelos	**100.51**
44	Universidad	**89.58**
45	Morelos	**89.58**
46	Árbol de Las Manitas	**55.98**
47	Metropolitana	**55.98**
Total		**9,346.80**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.1
Operativos y acciones relevantes para disminuir la incidencia delictiva

Total de Operativos	Acciones		
29 mil 820	Canalización de 30 personas infractoras ante el Ministerio Público del fuero federal	2 mil 629 personas infractoras ante el Ministerio Público del fuero común	24 mil 739 personas infractoras ante la oficialía calificadora
	Frustración de 592 delitos		
	Recuperación de 793 vehículos		
	Detención de 245 personas con enervantes		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Pública y Vial

PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.2
Cursos impartidos en materia de seguridad pública

Curso	Beneficiados
Técnicas de la función policial para personal operativo, Capacitación en el nuevo sistema penal acusatorio, Especialización en sistemas de emergencia y telemonitoreo, Actualización y distribución geográfica del delito, Inmovilización de personas detenidas, Técnicas y tácticas hospitalarias, Vigilancia comunitaria por cuadrantes	**892**
Capacitación especializada en seguridad ciudadana	**43**
Comando táctico tácticas y armas especiales, tolerancia cero, ingeniería táctica, narcóticos y pandillas (Fort Worth, Texas).	**70**
Policía de proximidad	**40**
Total	**1,045**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Pública y Vial

PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.3
Equipamiento policial adquirido en 2013

Equipamiento	Unidades
Vehículos patrulla	55
Moto patrullas	32
Equipos de radio comunicación	36
Equipos de telefonía móvil	100
Equipos de cómputo	12
Chalecos balísticos	100
Sistemas de cámaras de video vigilancia	6
Mantenimiento a sistemas de video vigilancia y de telecomunicaciones	33

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Pública y Vial

PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Derechos humanos

Cuadro 4.4
Escuelas participantes en la Jornada para la Paz

Fecha	Primaria	Dirección	Localidad
25/sep/13	Profesor. Carlos Hank González	Valentín Gómez Farías 1214	Colonia Morelos
01/oct/13	Gral. Vicente Guerrero	H. Colegio Militar s/n	Colonia Los Ángeles
02/oct/13	Gral. José Vicente Villada	Juárez Sur 401	Colonia Cinco de Mayo
03/oct/13	Dr. Gustavo Baz Prada	San Juan y San Luís s/n	Colonia Plazas de San Buenaventura
08/oct/13	Lic. Gustavo Díaz Ordaz	Francisco Javier Gaxiola 501	Colonia Morelos
09/oct/13	Prof. Fernando Aguilar Vilchis	Paseo Colon y Álvaro Obregón 413	Colonia Ocho Cedros
10/oct/13	Horacio Zúñiga	Felipe Villanueva 829	Colonia Granjas
15/oct/13	Niños Héroes de 1847	Misión 303	Colonia San Felipe Tlalmimilolpan
16/oct/13	Ignacio Manuel Altamirano	Ramón Corona y Pino Suarez 401	Colonia Cuauhtémoc
17/oct/13	Flor de María Reyes de Molina	Valle de Bravo y Tenango s/n	Colonia Sector Popular
22/oct/13	Prof. Heriberto Enríquez	Chalco esquina Ixtlahuaca s/n	Colonia Sector Popular
23/oct/13	José María Morelos y Pavón	Av. Morelos Pte. 1000	Colonia San Bernardino
29/oct/13	Lic. Juan Fernández Albarrán	Morelos Pte. 709	Colonia La Merced
30/oct/13	U. P. Educación Básica Lic. Miguel Alemán	Boulevard Isidro Fabela Norte. 211	Colonia Ferrocarriles y Reforma
31/oct/13	Lic. Benito Juárez García (Anexa a la Normal 1)	Boulevard Isidro Fabela y R. Baca s/n	Colonia Doctores
5/nov/13	Eliza Estrada	Libertad 4	Calixtlahuaca
6/nov/13	Miguel Hidalgo y Costilla	Hidalgo 300	San Marcos Yachihuacaltepec
7/nov/13	Juan Fernandez Albarrán	Niños Héroes 1	San Pablo Autopan

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Pública y Vial

PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Derechos humanos

Cuadro 4.4
Escuelas participantes en la Jornada para la Paz

Fecha	Primaria	Direccion	Localidad
12/Nov/13	Miguel Hidalgo	José María Morelos s/n	San Andrés Cuexcontitlán
13/Nov/13	Lic. Benito Juárez García	Hidalgo y Guadalupe Victoria 1	San Cristóbal Huichochitlán
14/Nov/13	Miguel Hidalgo	Prolongación Unión s/n	San Mateo Otzacatipan
20/Nov/13	Margarita Maza de Juárez	Melchor Múzquiz y Manuel Flores s/n	Izcalli
21/Nov/13	Mariano Abasolo	Juárez s/n	Capultitlán
26/Nov/13	Lic. Juan Fernández Albarrán	H. Ayuntamiento 2	Cacalomacán
27/Nov/13	Carlos Ma. Salcedo	Av. Colon 11	San Buenaventura
03/Dic/13	Carmen Serdán	Lago Caimanero 500	Nueva Oxtotitlán
04/Dic/13	Jaime Torres Bodet	Quetzales s/n	Los Sauces 3
05/Dic/13	Arturo Montiel Rojas	Av. de las Haciendas esquina Molino de las Flores	Los Sauces 4
10/Dic/13	Miguel Hidalgo	Ruta de la Independencia 527	Colonia Independencia
11/Dic/13	Nezahualcóyotl	Gardenias s/n	San Lorenzo Tepaltitlán
12/Dic/13	Prof. Noé Pérez Pioquinto	Lago Chapultepec 114	Colonia Seminario

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Pública y Vial

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Reglamentación municipal

Cuadro 5.1.1
Comisiones edilicias permanentes

Denominaciones
Comisión de Gobernación, Seguridad Pública, Tránsito y Protección Civil
Comisión de Ingresos
Comisión de Fomento Agropecuario y Forestal
Comisión de Desarrollo Económico, Abasto, Comercio y Turismo
Comisión de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
Comisión de Limpia, Salud Pública y Población
Comisión de Desarrollo de Pueblos Indígenas, Derechos Humanos, Monumentos y Archivo Histórico Municipal
Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Comisión de Educación Pública
Comisión de Desarrollo Metropolitano
Comisión de Empleo
Comisión de Alumbrado Público
Comisión de Atención a las Ciudades Hermanas
Comisión de Movilidad y Transporte
Comisión de Planeación para el Desarrollo
Comisión de Egresos
Comisión de Agua, Saneamiento, Drenaje y Alcantarillado
Comisión de Cultura
Comisión de Desarrollo Social, Participación Ciudadana y Apoyo Al Migrante
Comisión de Revisión y Actualización de la Reglamentación Municipal
Comisión de Ciudad Estudiantil, Deporte y Recreación
Comisión de Preservación, Restauración del Medio Ambiente y Reservas Ecológicas
Comisión de Nomenclatura
Comisión de Parques, Jardines y Panteones
Comisión de Patrimonio Municipal
Comisión De Atención Al Aeropuerto Internacional de Toluca
Comisión de Apoyo a la Discapacidad
Comisión de Equidad de Género
Comisión de Límites Municipal
Comisión Transitoria de Asuntos Electorales para la Renovación de Autoridades Auxiliares y Consejos de Participación Ciudadana

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría del Ayuntamiento

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Desarrollo institucional

Cuadro 5.1.2
Premios recibidos por el gobierno municipal

Dependencia	Descripción del Premio	Institución Otorgante	Vigencia
Sistema Municipal DIF Toluca	Premio Tonantzin 2013, como mejor C. Presidenta del Sistema Municipal DIF	Instituto Mexicano de Evaluación	Un año
Secretaría Técnica	Premio Nacional de Desarrollo Municipal	Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal	Dos años, con una auditoría de mantenimiento al año
Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca	Premio Yecatl, mejores prácticas en el manejo responsable del agua	Instituto Mexicano de Evaluación	Un año
Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Premio ICLEI 2013, por la conservación de áreas naturales protegidas así como la reforestación y recuperación de zonas forestales del municipio, en particular del Parque Nacional Nevado de Toluca	ICLEI México	Un año
Dirección de Administración	Premio OX, que se otorga a la página web donde la información pueda ser utilizada por toda la familia, destacándose por su contenido, creatividad, facilidad de navegación, aspectos relevantes e interesantes	Editorial OX	Un año

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Desarrollo institucional

Cuadro 5.1.3
Acreditaciones

Dependencia	Descripción del Premio	Institución Otorgante	Vigencia
Sistema Municipal DIF Toluca	Distintivo Empresa Incluyente "Gilberto Rincón Gallardo"	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Dos años, con una auditoría de mantenimiento al año
	Empresa Familiarmente Responsable	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Dos años, con una auditoría de mantenimiento al año
Tesorería Municipal	Calificación HR A+, lo que significa seguridad aceptable para el pago oportuno de obligaciones de deuda	HR Ratings	Un año
	Calificación A1.MX, lo que significa que reflejan una economía dinámica que respalda su sólida base de ingresos propios, así como una sólida posición de liquidez	Moody´s de México	Un año
Gobierno Municipal	Nombramiento como municipio educador	Asociación Internacional de Ciudades Educadoras	Un año
Secretaría Técnica	Certificaciones de Calidad *ISO 90012008* Atención Ciudadana (Presidencia) Verificación Administrativa (Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares) Expedición de licencias de funcionamiento (Dirección de Desarrollo Económico)	Orión Registrar México	Dos años, con una auditoría de mantenimiento al año
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	Certificación al programa de Ajedrez Escolar del Ayuntamiento de Toluca	Federación Nacional de Ajedrez de México, A C	Un año

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Desarrollo institucional

Cuadro 5.1.4
Reconocimientos

Dependencia	Descripción del Premio	Institución Otorgante	Vigencia
Comisión de Espacios y Servicios Públicos	Práctica Exitosa FENAMM, por la creación de la Comisión	Federación Nacional de Municipios de México A. C.	Un año
Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Reconocimiento del Programa de Atención a Jóvenes en Situación de Riesgo	Centros de Integración Juvenil A.C.	Un año
	Reconocimiento del Programa Atención a Jóvenes sin Empleo	Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México	Un año
	Reconocimiento del Programa de Verano para Jóvenes	Organización, Cámara Junior Internacional	Un año
	Reconocimiento del Programa Jóvenes en Frecuencia	Radio y Televisión Mexiquense	Un año
	Reconocimiento del Programa Adquiriendo Experiencia	Gente Buena A.C.	Un año
Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Reconocimiento por la elaboración exitosa del Plan de Acción Climática Municipal	ICLEI México, Embajada Británica en México y el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático	Un año
	Mención Honorífica del ICLEI México por el proyecto Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN)	ICLEI México	Un año
Dirección de Desarrollo Económico	SARE-01, que se otorga por promover la simplificación regulatoria en los trámites municipales relacionados con el establecimiento e inicio de operaciones de empresas	Comisión Federal de Mejora Regulatoria	Un año
Reconocimiento Esfuerzo Hacendario Municipal 2013 Calpixqueh	Participación en la adquisición de nuevas herramientas para apoyar a los ayuntamientos con relación con la planeación, programación y presupuesto municipal	Secretaría de Finanzas/ Instituto Hacendario del Estado de México	Un año
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	Reconocimiento al programa “Ajedrez Escolar”	Instituto Mexiquense de Cultura Física y Deporte	Un año

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Contraloría municipal

Contraloría social

Cuadro 5.1.5
Comités ciudadanos de control y vigilancia integrados y capacitados por localidad

Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS)		
Acción	**Localidad**	**COCICOVIS integrados y capacitados**
Integración y Capacitación de COCICOVIS	San Pablo Autopan	9
	San Andrés Cuexcontitlán	18
	San Cristóbal Huichochitlán	6
	San Martín Toltepec	2
	San Mateo Otzacatipan	6
	San Diego Linares Autopan	1
	Tlachaloya	2
	San Pedro Totoltepec	2
	Calixtlahuaca	1
	Seminario Las Torres	3
	Sebastián Lerdo de Tejada	2
	Ocho Cedros I	5
	San Marcos Yachihuacaltepec	2
	Sauces I	1
	Ojo de Agua	1
	San Felipe Tlalmimilolpan	1
	San José Guadalupe Otzacatipan	1
	San Luís Obispo	1
	San Miguel Totoltepec (Integra Parques Industriales Exportec I)	1
	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	1
	San Mateo Oxtotitlán	1
	Tecaxic	1
Total de COCICOVIS		**68**

FUENTE: Ayuntamiento de Toluca, Contraloría Municipal 2013.

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Contraloría municipal
Contraloría social

Cuadro 5.1.6
Contralorías sociales integradas y capacitadas por localidad

Contralorías sociales		
Acción	**Localidad**	**Contralorías sociales integradas y capacitadas por localidad**
Integración y capacitación de Contralorías Sociales	Sauces	21
	San Pablo Autopan	8
	San Cristóbal Huichochitlán	6
	Calixtlahuaca	6
	Santa Cruz Otzacatipan	4
	Seminario Las Torres	6
	Parques Nacionales I	4
	Tlachaloya	6
	San Mateo Otzacatipan	1
Total de contralorías sociales		**62**

FUENTE: Ayuntamiento de Toluca, Contraloría Municipal 2013.

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.7.
Resoluciones de clasificación emitidas por el comité de información

Número de resolución	Unidad Administrativa	Asunto / Documento / Expediente	Clasificación		Periodo de reserva
			Conf	Reserv	
Resolución/HAT/00001/13	Dirección de Seguridad Pública y Vial	Novedades operativas		X	30 días naturales a partir de la emisión del documento
Resolución/HAT/00002/13	Contraloría Municipal	Clasificación de los expedientes de procedimientos administrativos		X	En su totalidad hasta en tanto cause estado
Resolución/HAT/00003/13	Contraloría Municipal	Emitir la presente resolución respecto a la clasificación como confidencial de los datos personales contenidos en las actas de entrega	X		
Resolución/HAT/00004/13	Dirección de Seguridad Pública y Vial	Datos personales contenidos en los certificados toxicológicos de los exámenes realizados a los elementos de la dirección de seguridad pública y vial	X		
Resolución/HAT/00005/13	Dirección de Administración	Clasificación como confidencial de los datos personales contenidos en el documento denominado curriculum vitae	X		
Resolución/HAT/00006/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en los recibos de nómina	X		
Resolución/HAT/00007/13	Tesorería Municipal	Número de cuenta bancaria contenido en el documento denominado cheque póliza	X	X	Por un periodo de 9 años
Resolución/HAT/00008/13	Tesorería Municipal	Anexo técnico del convenio específico de adhesión para el otorgamiento del SUBSEMUN		X	Por un periodo de 9 años
Resolución/HAT/00009/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en los contratos elaborados	X		
Resolución/HAT/00010/13	Tesorería Municipal	Emitir la presente resolución con respecto a la clasificación de los expedientes de procedimientos administrativos de ejecución de la Tesorería Municipal		X	En su totalidad hasta en tanto cause estado
Resolución/HAT/00011/13	Tesorería Municipal	Número de cuenta de inversión del ayuntamiento de Toluca		X	Por un periodo de 9 años
Resolución/HAT/00012/13	Tesorería Municipal	Número de cuenta bancaria del ayuntamiento de Toluca		X	Por un periodo de 9 años
Resolución/HAT/00013/13	Tesorería Municipal	Número de cuenta bancaria de la firma de particulares	X		
Resolución/HAT/00014/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en el formato único de personal generado por la dirección de administración	X		
Resolución/HAT/00015/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en los convenios para el otorgamiento de beneficios a SPH del ayuntamiento	X		
Resolución/HAT/00016/13	Dirección de Administración	Datos contenidos en los contratos individuales de trabajo	X		
Resolución/HAT/00017/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en los oficios emitidos y recibidos	X		
Resolución/HAT/00018/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en la constancia de no inhabilitación	X		
Resolución/HAT/00019/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en la copia de acta de nacimiento integrada en el expediente personal	X		
Resolución/HAT/00020/13	Dirección de Administración	Datos personales contenidos en el certificado de no antecedentes penales emitido por el instituto de servicios parciales integrada en los expedientes de personal	X		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.7.
Resoluciones de clasificación emitidas por el comité de información

Número de resolución	Unidad Administrativa	Asunto / Documento / Expediente	Clasificación		Periodo de reserva
			Conf.	Reserv.	
Resolución/HAT/00021/13	Dirección de Administración	Emitir la presente resolución respecto a la clasificación como confidencial de los datos personales contenidos en la solicitud de empleo integrada en los expedientes de personal	X		
Resolución/HAT/00022/13	Dirección de Desarrollo Económico	Datos personales contenidos en los oficios recibidos y emitidos a comerciantes y particulares	X		
Resolución/HAT/00023/13	Secretaría Técnica	Datos personales contenidos en los formatos y acuses de solicitud de información pública y de solicitud de acceso a datos	X		
Resolución/HAT/00024/13	Secretaría Técnica	Datos personales contenidos en las resoluciones emitidas por el pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios	X		
Resolución/HAT/00025/13	Secretaría Técnica	Datos personales contenidos en los formatos de recurso de revisión	X		
Resolución/HAT/00026/13	Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas	Datos personales contenidos en los contratos de obra pública a precios unitarios y tiempo determinado	X		
Resolución/HAT/00027/13	Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas	Datos personales contenidos en los convenios únicos modificatorios por ampliación de: plazo; monto; y monto y plazo	X		
Resolución/HAT/00028/13	Contraloría Municipal	Datos personales contenidos en las actas administrativas circunstanciadas testificadas	X		
Resolución/HAT/00029/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Clasificación de número de cuenta bancaria y de los datos personales como información confidencial, contenida en los contratos de prestación de servicios	X	X	9 años
Resolución/HAT/00030/13	Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas	Datos personales contenidos en los permisos temporales para obstrucción de vía pública	X		
Resolución/HAT/00031/13	Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas	Datos personales contenidos en las licencias municipales de construcción	X		
Resolución/HAT/00032/13	Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas	Datos personales contenidos en el documento denominado "Solicitud de alineamiento, licencias y permisos para construcción"	X		
Resolución/HAT/00033/13	Dirección de Desarrollo Económico	Datos personales contenidos en las licencias de funcionamiento expedidas	X		
Resolución/HAT/00034/13	Dirección de Seguridad Pública y Vial	Expediente del programa nacional de prevención social de la violencia y la delincuencia		X	9 años
Resolución/HAT/00035/13	Instituto Municipal de La Mujer	Datos personales contenidos en las copias de las credenciales para votar de los servidores públicos que intervienen en el expediente del proyecto presentado por el municipio de Toluca en el ejercicio fiscal 2012 al instituto nacional para las mujeres (INmujeres) a través de su Programa Fondo para el Desarrollo de las Instancias Municipales de las Mujeres (FODEIMM)	X		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.7.
Resoluciones de clasificación emitidas por el comité de información

Número de resolución	Unidad Administrativa	Asunto / Documento / Expediente	Clasificación		Periodo de reserva
			Conf.	Reserv.	
Resolución/HAT/00036/13	Dirección de Administración, Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca , Sistema Municipal DIF Toluca e IMCUFIDET	Datos personales contenidos en el documento oficial denominado "Nómina"	X		
Resolución/HAT/00037/13	Sistema Municipal Para El Desarrollo Integral de La Familia de Toluca	Diversos documentos que integran e integrarán el expediente clínico de salud resguardado en los diferentes SIAMAS	X		
Resolución/HAT/00038/13	Sistema Municipal Para El Desarrollo Integral de La Familia de Toluca	Datos personales contenidos en el estudio socioeconómico integrado a los expedientes de los alumnos de las estancias infantiles	X		
Resolución/HAT/00039/13	Sistema Municipal Para El Desarrollo Integral de La Familia de Toluca	Datos personales contenidos en el estudio socioeconómico integrado en los expedientes del Departamento de Desarrollo Comunitario	X		
Resolución/HAT/00040/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Datos personales contenidos en las actas de entrega - recepción en resguardo de la coordinación de asuntos jurídicos	X		
Resolución/HAT/00041/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Clasificación de los expedientes de auditoría de obra en proceso		X	1 año
Resolución/HAT/00042/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Datos personales contenidos en los expedientes de auditoría de obra concluida	X		
Resolución/HAT/00043/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Datos personales contenidos en los expedientes de auditoría financieras y administrativas concluidas	X		
Resolución/HAT/00044/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Clasificación de los expedientes de auditorías financieras y administrativas en proceso		X	1 año
Resolución/HAT/00045/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Clasificación de los expedientes de responsabilidades en proceso		X	1 año
Resolución/HAT/00046/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Datos personales contenidos en los expedientes de responsabilidades concluidos	X		
Resolución/HAT/00047/13	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Clasificación de los expedientes de procedimientos administrativos de ejecución		X	Hasta en tanto no causen estado
Resolución/HAT/00048/13	Consejo Ciudadano	Datos personales contenidos en las actas de las sesiones de instalación, ordinarias y extraordinarias del Consejo Ciudadano	X		
Resolución/HAT/00049/13	Consejo Ciudadano	Datos personales contenidos en las actas de las sesiones de instalación, ordinarias y extraordinarias del Consejo Ciudadano de Planeación Metropolitana	X		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.8.
Proyectos de Sistematización y Actualización de Información Autorizados por el Comité de Información

Clave de registro	Número del proyecto	Área responsable
PASAI9713OCC24	Certificación del proceso de atención ciudadana de presidencia municipal	**Presidencia municipal**
PASAI19713OCC05	Clasificación de información y generación de versiones públicas de la Dirección de Seguridad Pública y Vial	**Dirección de Seguridad Pública y Vial**
PASAI19713OCC19	Catálogo de inmuebles con valor histórico, artístico, cultural y arquitectónico del Centro Histórico de Toluca	**Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas**
PASAI19713OCC30	Automatización del sistema de solicitud de la cartilla de identidad del servicio militar nacional y servicio en línea	**Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares**
PASAI19713OCC07	Actualización de información de la Dirección de Administración para la página web de transparencia	**Dirección de Administración**
PASAI19713OCC32	Sistema automatizado de registro de beneficiarios de la Dirección de Desarrollo Social	**Dirección de Desarrollo Social**
PASAI19713OCC18	Compendio de información general de la Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos	**Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos / RS**
PASAI19713OCC03	Protección y reserva en el manejo de datos confidenciales de la Consejería Jurídica	**Consejería Jurídica**
PASAI19713OCC22	Participación de artesanos del municipio de Toluca en ferias y en el Parián Artesanal del Centro Histórico de Toluca	**Dirección de Desarrollo Económico**
PASAI19713OCC23	Actualización del padrón de usufructuarios de mercados y Tianguis de Toluca (Miguel Hidalgo y Costilla, Lic. Benito Juárez García, José María Morelos y Pavón, 16 de Septiembre y tianguis Aviación Autopan)	
PASAI 19713OCC08	Padrón de Licencias en el sistema de registro de contribuyentes del comercio	
PASAI19713OCC21	Promoción de vacantes ofrecidas por empresas del Valle de Toluca	
PASAI19713OCC09	Ingresos y servicios del área de estacionamientos	
PASAI 19713 OCC29	Creación de banco de datos digital en Materia de Transparencia	**Secretaria Técnica**
PASAI 19713OCC20	Capacitación en Materia de Transparencia a Servidores Habilitados y Personal del Ayuntamiento	
PASAI 19713OCC14	Revisión y publicación en línea del Catálogo de Trámites y Servicios del Ayuntamiento	
PASAI19713OCC28	Diseño y operación de software de Atención Ciudadana en materia de espacios y servicios	**Comisión de los Espacios y Servicios Públicos**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.8.
Proyectos de sistematización y actualización de información autorizados por el comité de información

Clave de registro	Número del proyecto	Área responsable
PASAI19713OCC16	Actualización de información pública de oficio de la Unidad de Comunicación Social para la página de transparencia	**Unidad de Comunicación Social**
PASAI19713OCC04	Clasificación de la Información versión pública de la Defensoría Municipal	**Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca**
PASAI 19713OCC33	Diseño del sistema automatizado para la gestión de la información pública del IMPLAN	**Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)**
PASAI 19713OCC35	Diseño del sistema para la comunicación interna y externa, la clasificación de la información pública del IMPLAN y la integración y ordenamiento de los expedientes de trabajo	
PASAI 19713OCC36	Protección y digitalización de las bases de datos personales de beneficiarios de los diferentes programas y eventos realizados por el IMJE	**Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil**
PASAI19713OCC13	Actualización y sistematización del padrón de Sociedades de Responsabilidad Limitada Micro Industrial y/o Artesanal	**Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño (IMET)**
PASAI19713OCC11	Estratificación Sectorial del programa de Financiamiento, del FONTOL	
PASAI19713OCC10	Actualización del catálogo de servicios del IMET	
PASAI19713OCC31	Automatización del sistema de procedimientos del IMCUFIDET	**IMCUFIDET**
PASAI 19713OCC12	Reestructuración de información del IMCUFIDET para la página web de transparencia	
PASAI19713OCC17	Actualización y adecuación del módulo de transparencia del Sistema Municipal DIF en la nueva página web	**Sistema Municipal del DIF Toluca**
PASAI19713OCC15	Mejora continua de la página web del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca	**Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca**
PASAI19713OCC34	Servicios en línea del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca	
PASAI19713OCC01	Clasificación de la información pública derivada de solicitudes de la Tercera Regiduría	**Tercera Regiduría**
PASAI19713OCC25	Sistema de quejas y sugerencias del Consejo Municipal de la Mujer	**Séptima Regiduría**
PASAI19713OCC26	Nomenclatura de tu ciudad	
PASAI19713OCC02	Clasificación de la información derivada de solicitudes de la Décima Tercera Regiduría	**Décima Tercera Regiduría**
PASAI19713OC27	Automatización del sistema de atención ciudadana, peticiones y gestiones de la Décima Cuarta Regiduría	**Décima Cuarta Regiduría**
PASAI19713OCC06	Creación de base de datos de personas atendidas en la Décima Quinta Regiduría	**Décima Quinta Regiduría**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.9
Servidores públicos habilitados por área

Núm.	Dependencias, Organismos y Órganos	Servidores Públicos por área
1	Organismos autónomos	2
2	Órganos desconcentrados	12
3	Organismos descentralizados	6
4	Sindicaturas	6
5	Regidurías	32
6	Dependencias centralizadas	34
Total		**92**

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información.

EJE TRANSVERSAL
PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Cuadro 5.1.10
Cursos impartidos en materia de transparencia

Curso	Fecha	Número de Asistentes
Primer Curso-Taller de capacitación a Servidores Públicos Habilitados en materia de Transparencia y Acceso a la Información	22 de abril	51
Jornada de Capacitación Regional en materia de Información Pública de Oficio en el Portal de Transparencia	3 de junio	29
Curso de capacitación para la actualización de la información de oficio en IPOMex	12 de junio	68
Capacitación sobre el Marco Normativo del Sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense "IPOMex" y la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	21 de agosto	57
Curso-Taller para la orientación ciudadana en materia de transparencia y acceso a la información	3 de septiembre	14

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información.

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Reglamentación municipal

Cuadro 5.1.11
Reconocimientos entregados en sesiones de Cabildo

Quien recibe	Sesión	Fecha
Servidores públicos que asistieron al festival del Día del Niño	15° Ordinaria	3 de mayo
Servidores públicos "Curso de Habilidades Básicas en Informática" Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Toluca	16° Ordinaria	17 de mayo
Profesor Alfredo Quijada por sus 80 años	18° Ordinaria	31 de mayo
Ibeth Zamora Silva, Campeona Mundial de Boxeo	22° Ordinaria	05 de julio
Empresa Cuauhtémoc - Moctezuma, programa "Consumo Responsable"	22° Ordinaria	05 de julio
Andrea Bernal, ganadora del concurso infantil Dibujando a mi Estado en Grande	23° Ordinaria	12 de julio
Alumnos de la Asociación "Por una Infancia Feliz A C"	3° Extraordinaria	7 de julio
Actriz Gabriela Goldsmith, programa "Adiós a la Calle"	24° Ordinaria	09 de agosto
Empresa Grupo Industrial Toluca, S.A. de C.V. donativos aplicados a servicios públicos	24° Ordinaria	09 de agosto
Martha Fierro Baquero, Vicepresidenta de la Federación de la Comisión Municipal de Ajedrez	24° Ordinaria	09 de agosto
Maestro César Nomar Gómez Monge, Secretario de Salud del gobierno del Estado de México	México 25° Ordinaria	16 de agosto
Ingeniero Gabriel Pérez Pérez, Superintendente de la CFE	27° Ordinaria	06 de septiembre

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría del Ayuntamiento

EJE TRANSVERSAL
PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Egresos

Cuadro 5.2.1
Presupuesto ejercido por capítulo de gasto
(ejercicio fiscal 2013)

Capítulo	Concepto	Presupuestado 2013	Ejercido 2013 con corte al 30 de septiembre
Presupuesto de Egresos Aprobado		2,651,754,360	1,610,398,440
1000	Servicios Personales	1,169,358,280	753,449,655
2000	Materiales y Suministros	159,032,903	94,001,894
3000	Servicios Generales	378,756,657	215,175,189
4000	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	327,206,324	213,774,245
5000	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	29,732,908	26,886,727
6000	Inversión Pública	417,149,035	238,283,022
7000	Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0	0
8000	Participaciones y Aportaciones	0	0
9000	Deuda Pública	170,518,235	68,827,708

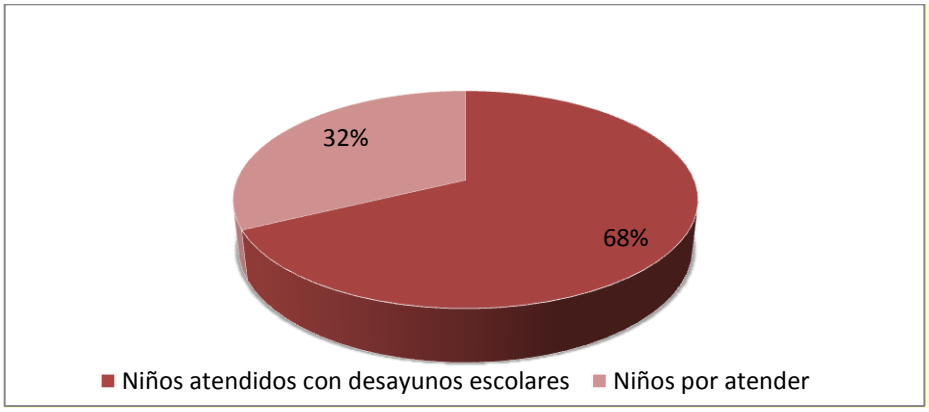
Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Tesorería Municipal

GRÁFICAS[28]

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Gráfica 2.1.1
Cobertura de niños atendidos con desayunos escolares



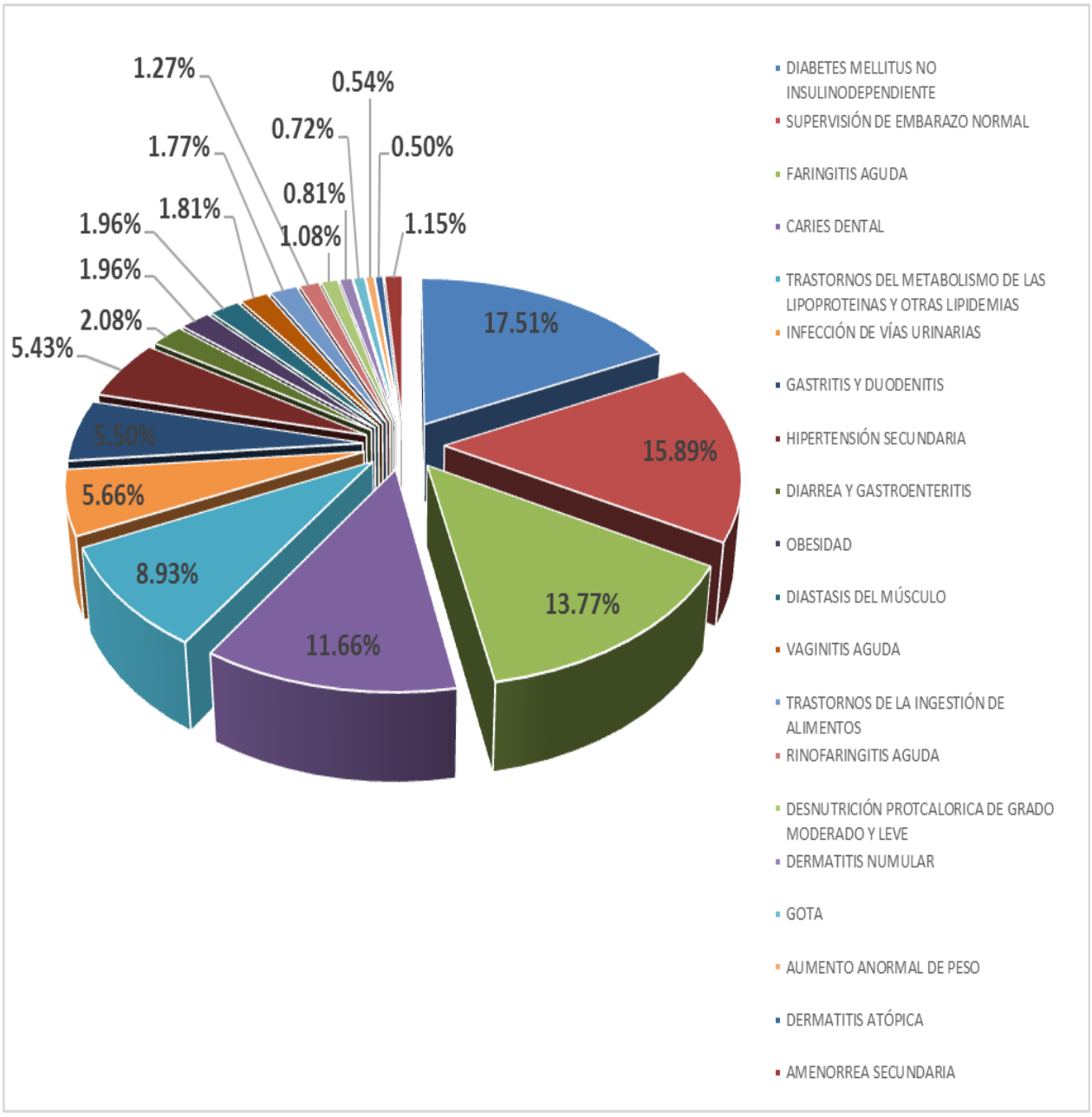
Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Sistema Municipal DIF Toluca, 2013

[28] Las cifras comprendidas en este Primer Informe, son preliminares, por lo que pueden variar.

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.1
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
José María González Arratia (San Juan Tilapa)

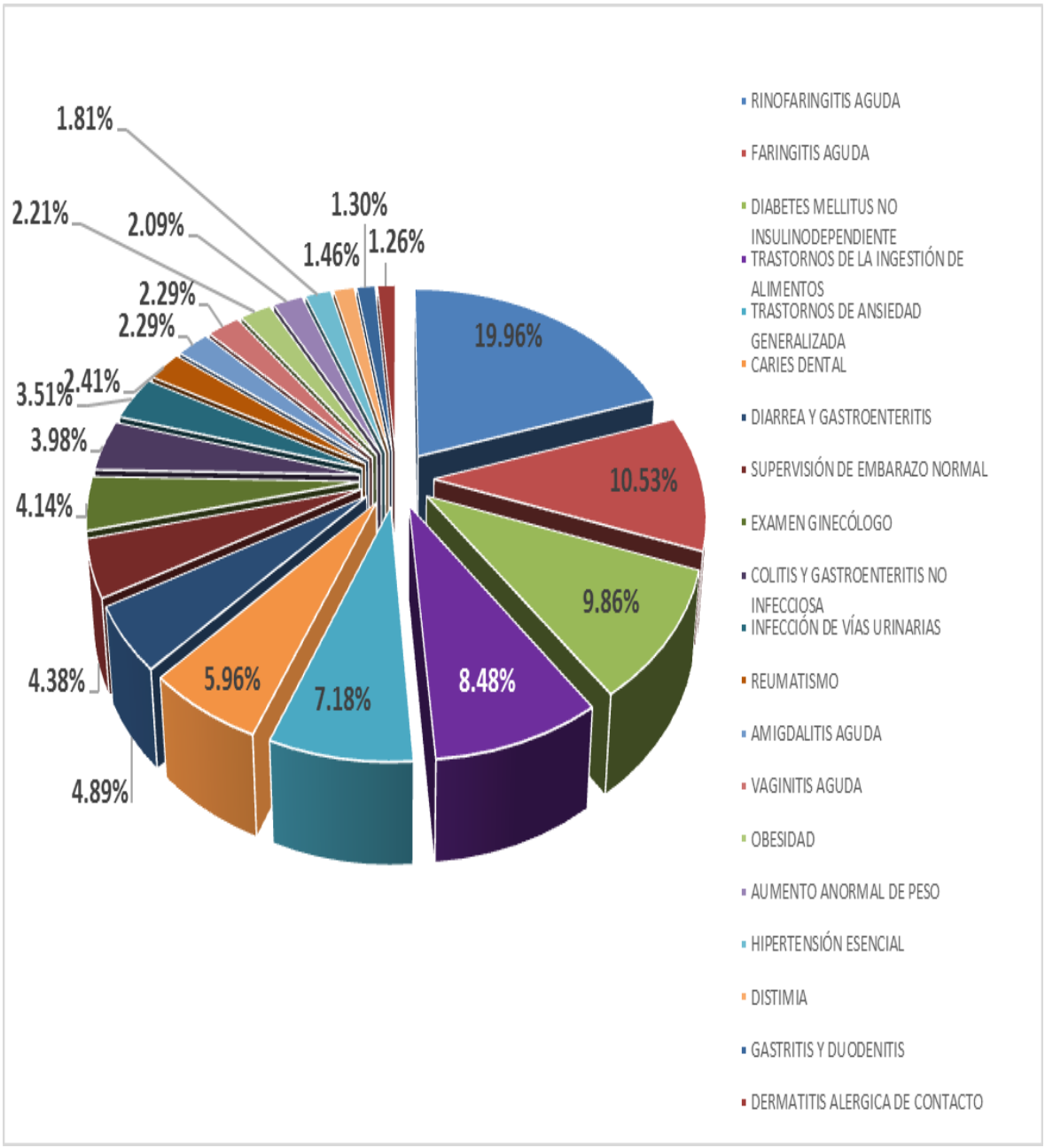


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.2
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
Ángel María Garibay Kintana (Cacalomacán)

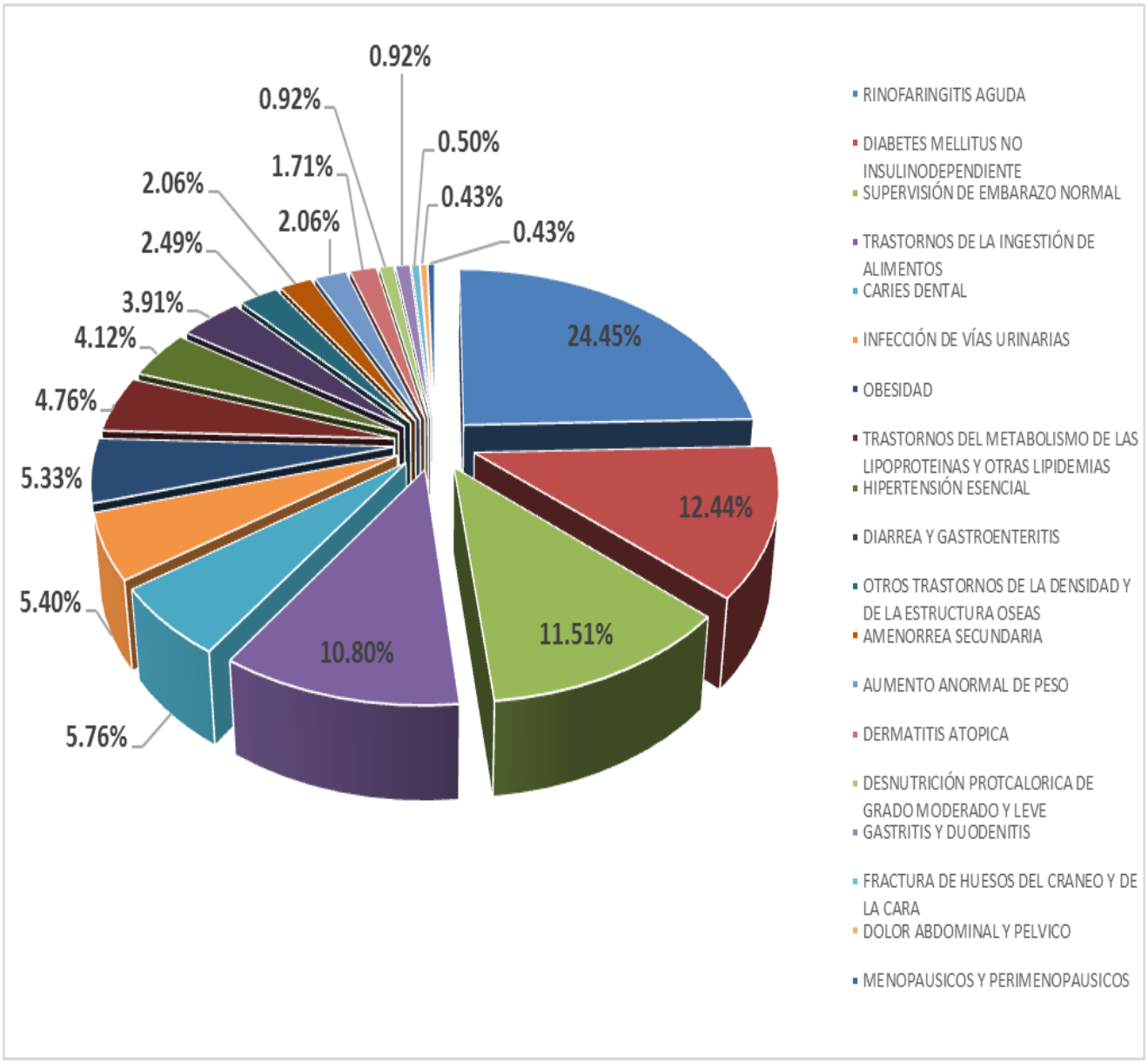


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.3
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
Remedios Ambertina Ezeta Uribe (El Cerrillo Vista Hermosa)

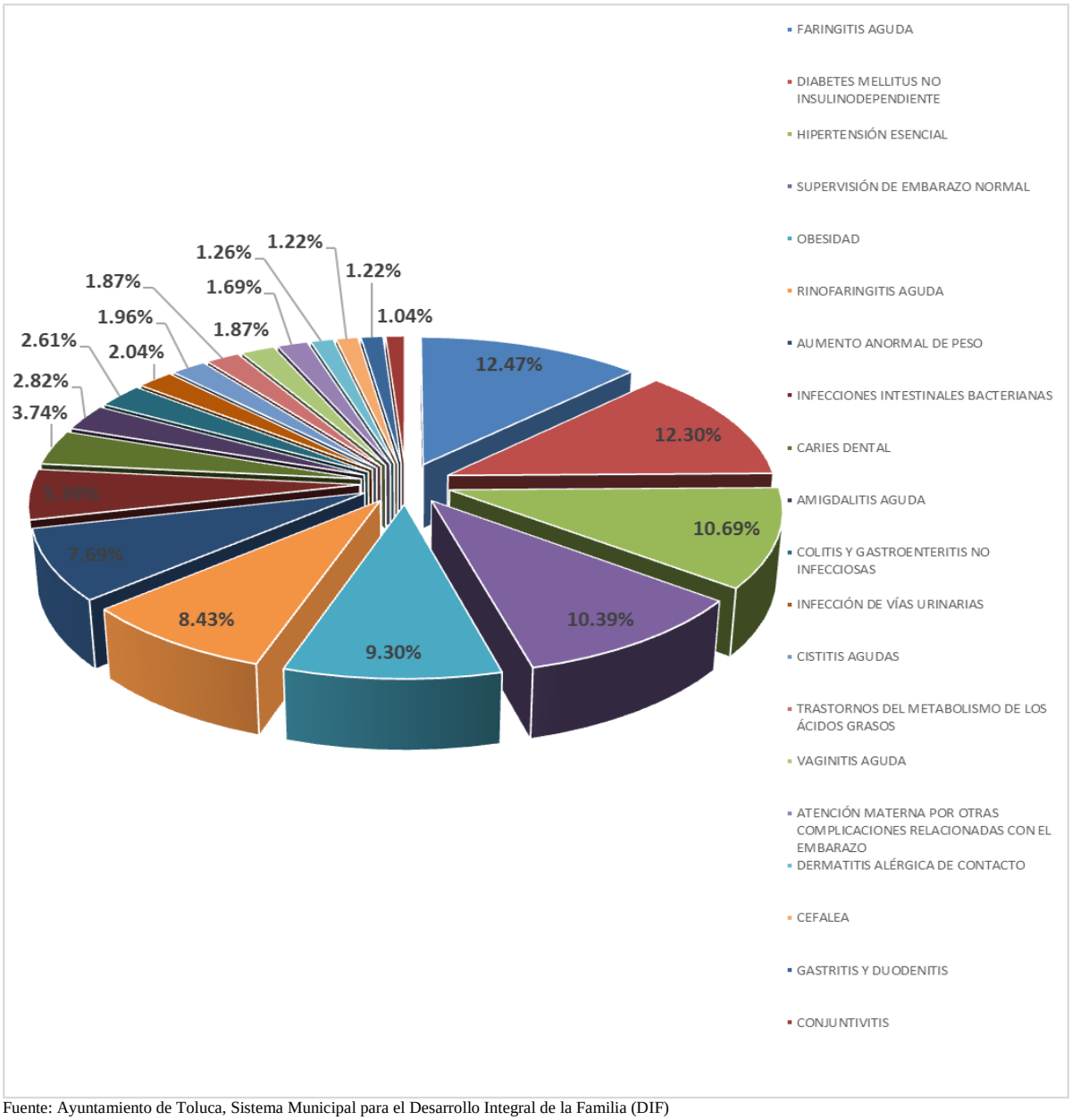


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.4
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
Miguel Lerdo De Tejada (colonia Héroes del 5 De Mayo)

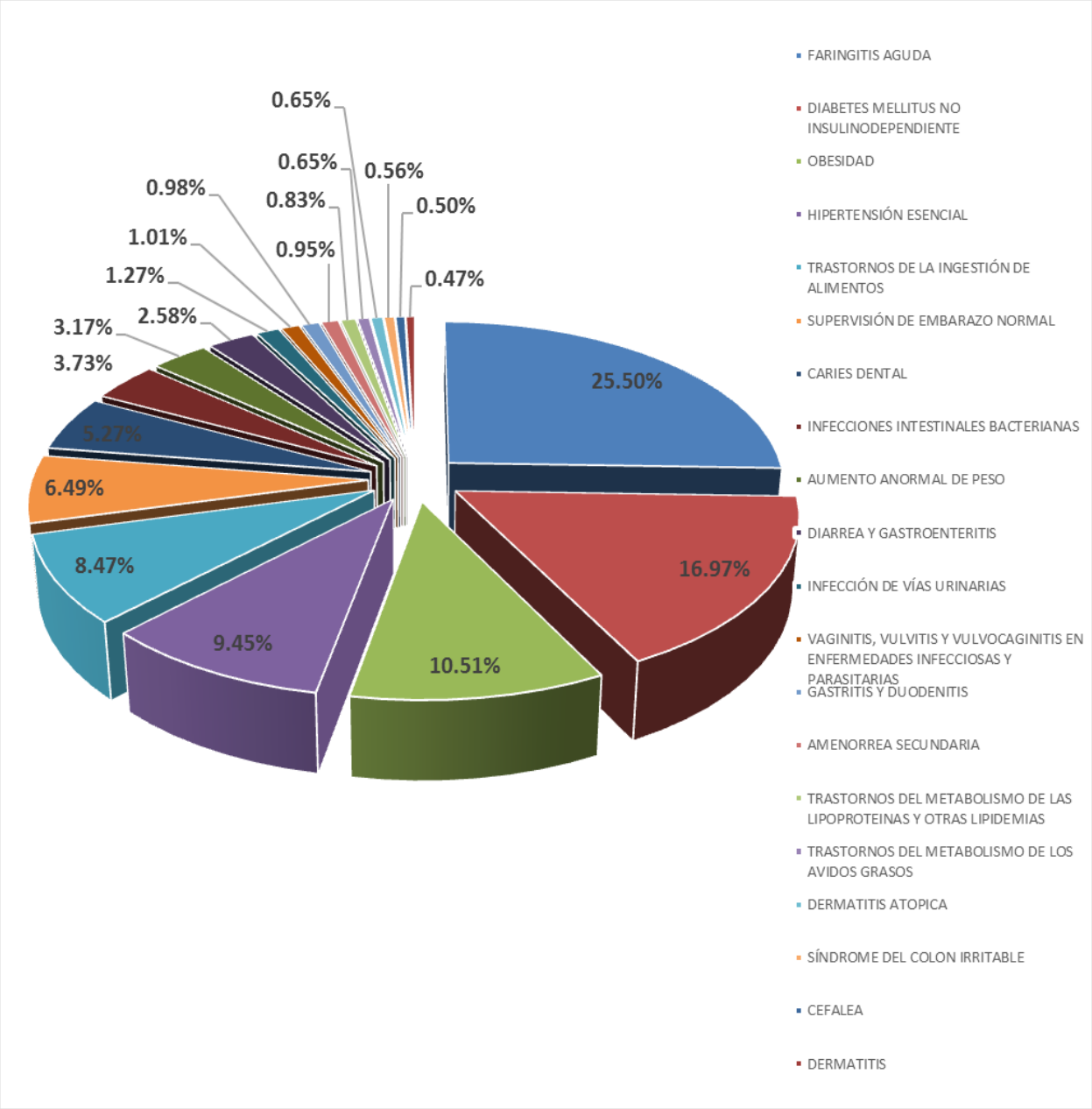


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.5
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS Mariano Riva Palacio (colonia Unión)

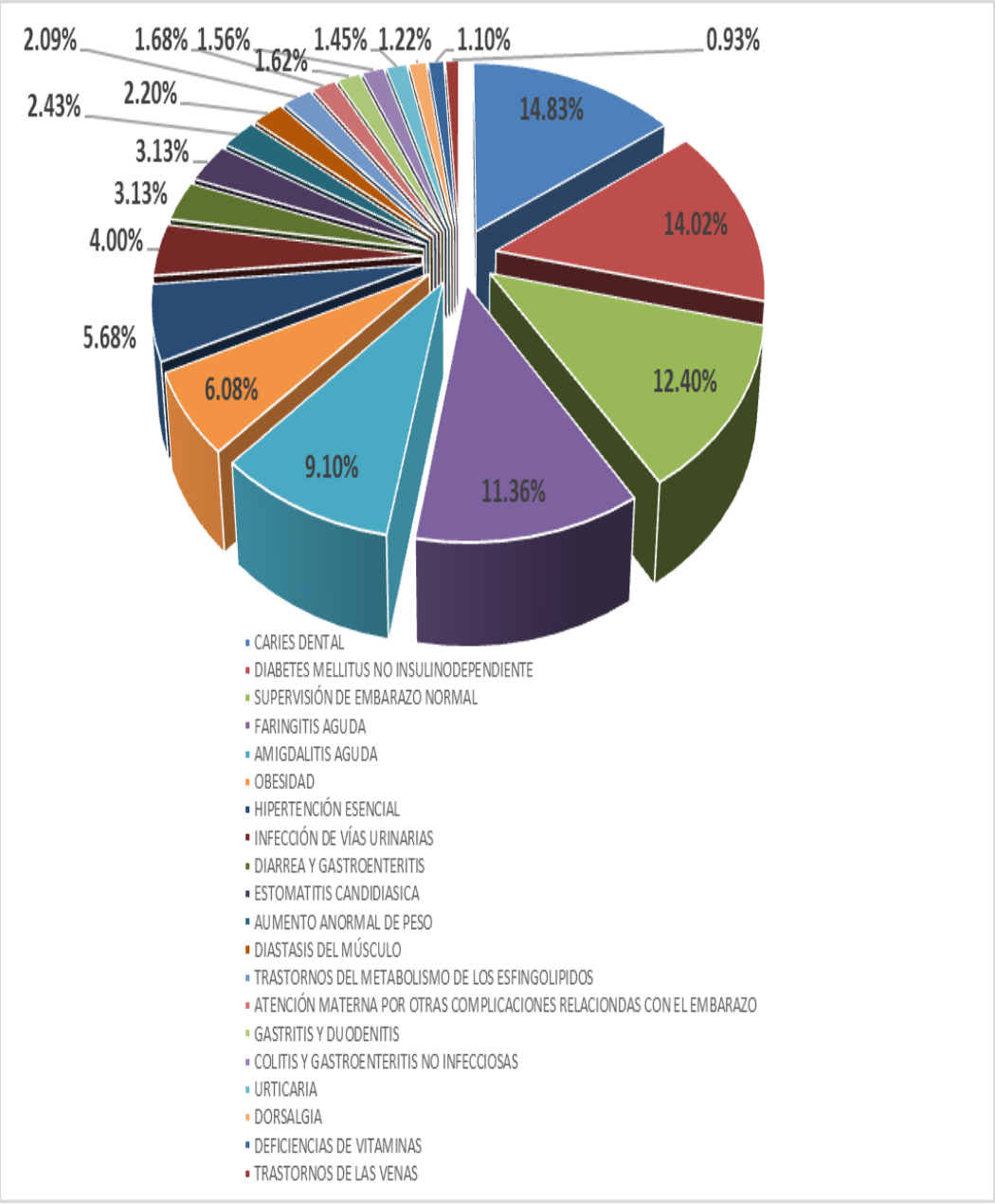


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.6
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
Horacio Zúñiga Anaya (colonia Ocho Cedros)

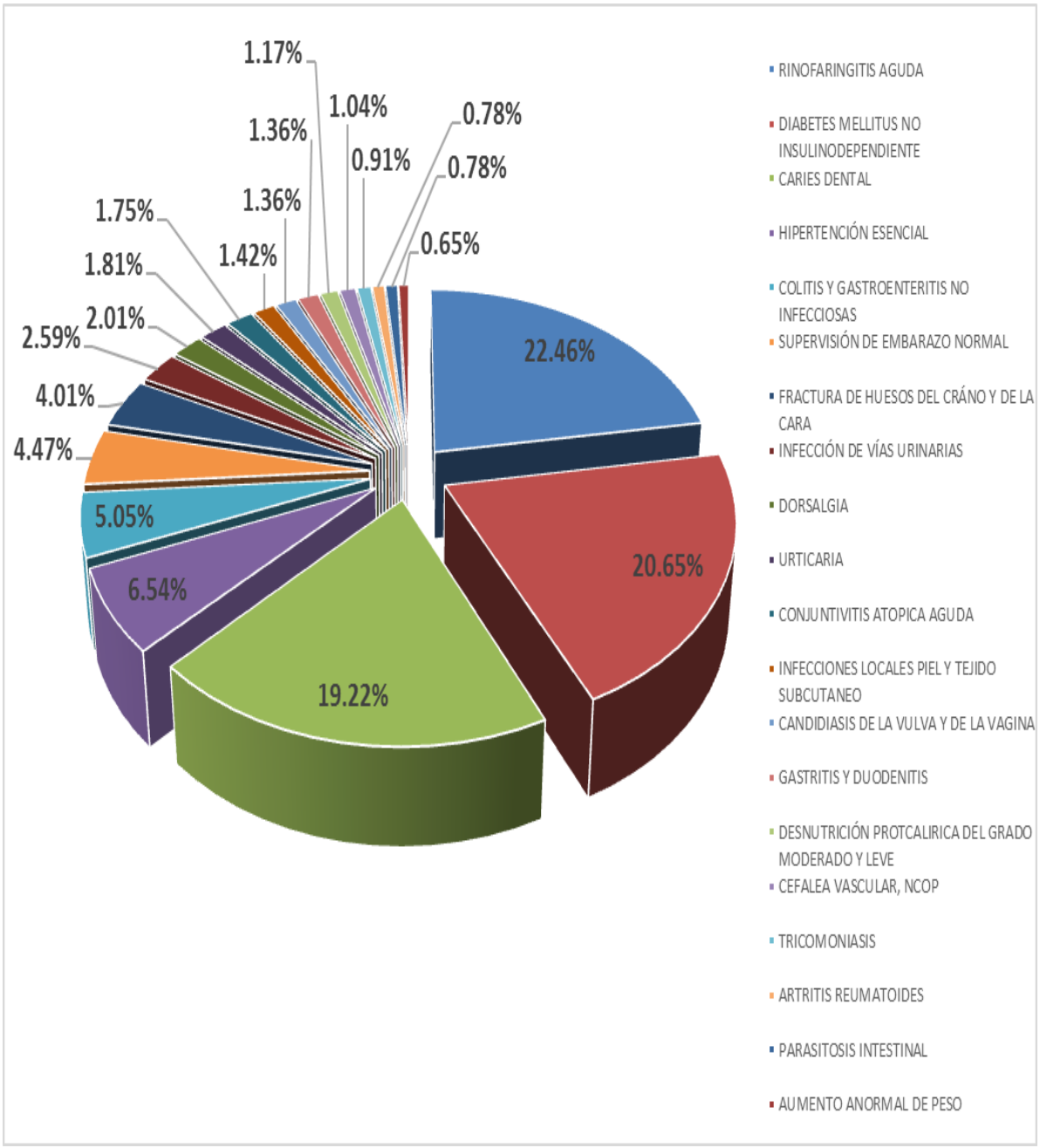


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.7
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
San Andrés Cuexcontitlán (San Andrés Cuexcontitlán)

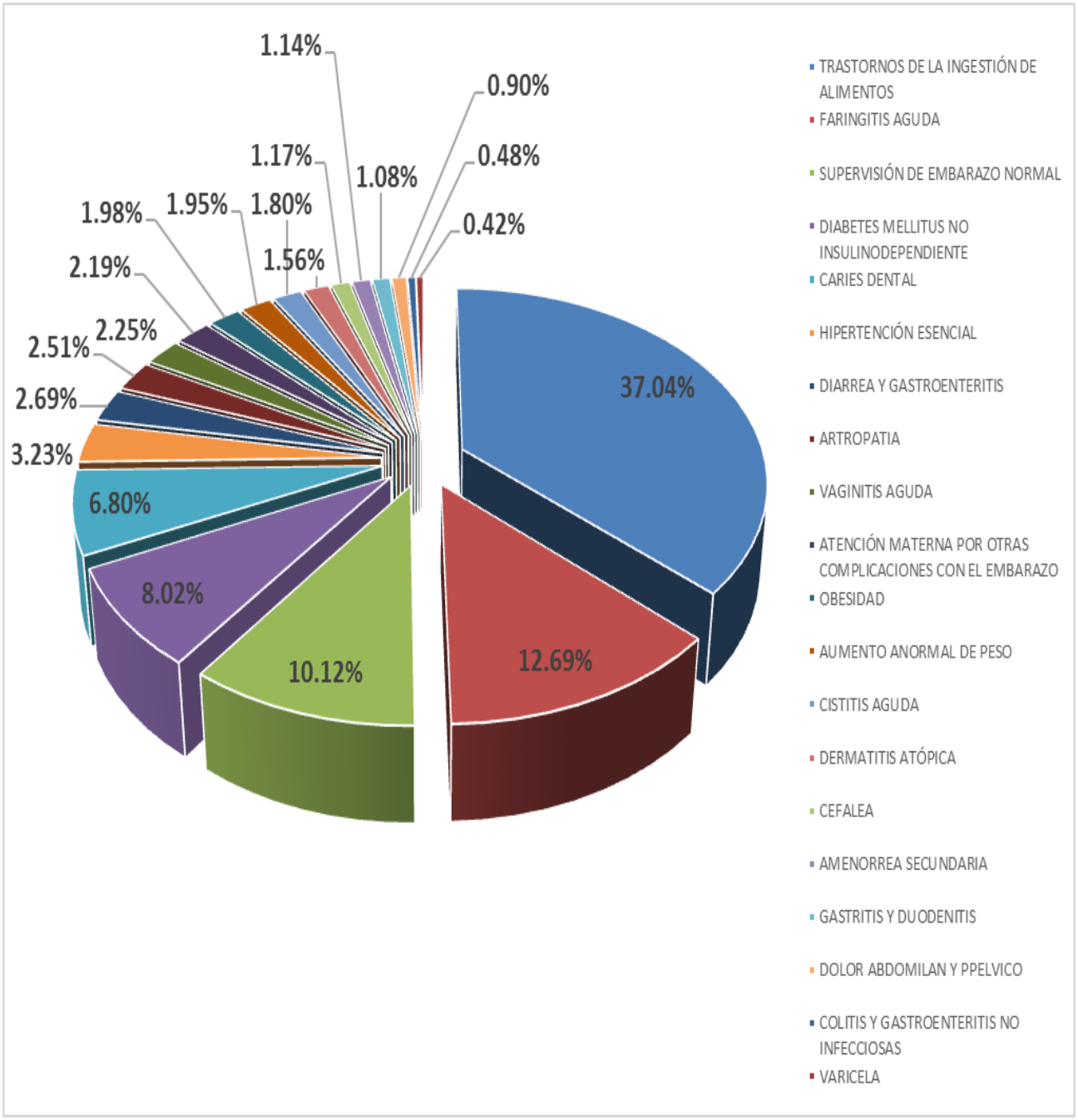


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.8
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
Leona Vicario (San Cristóbal Huichochitlán)

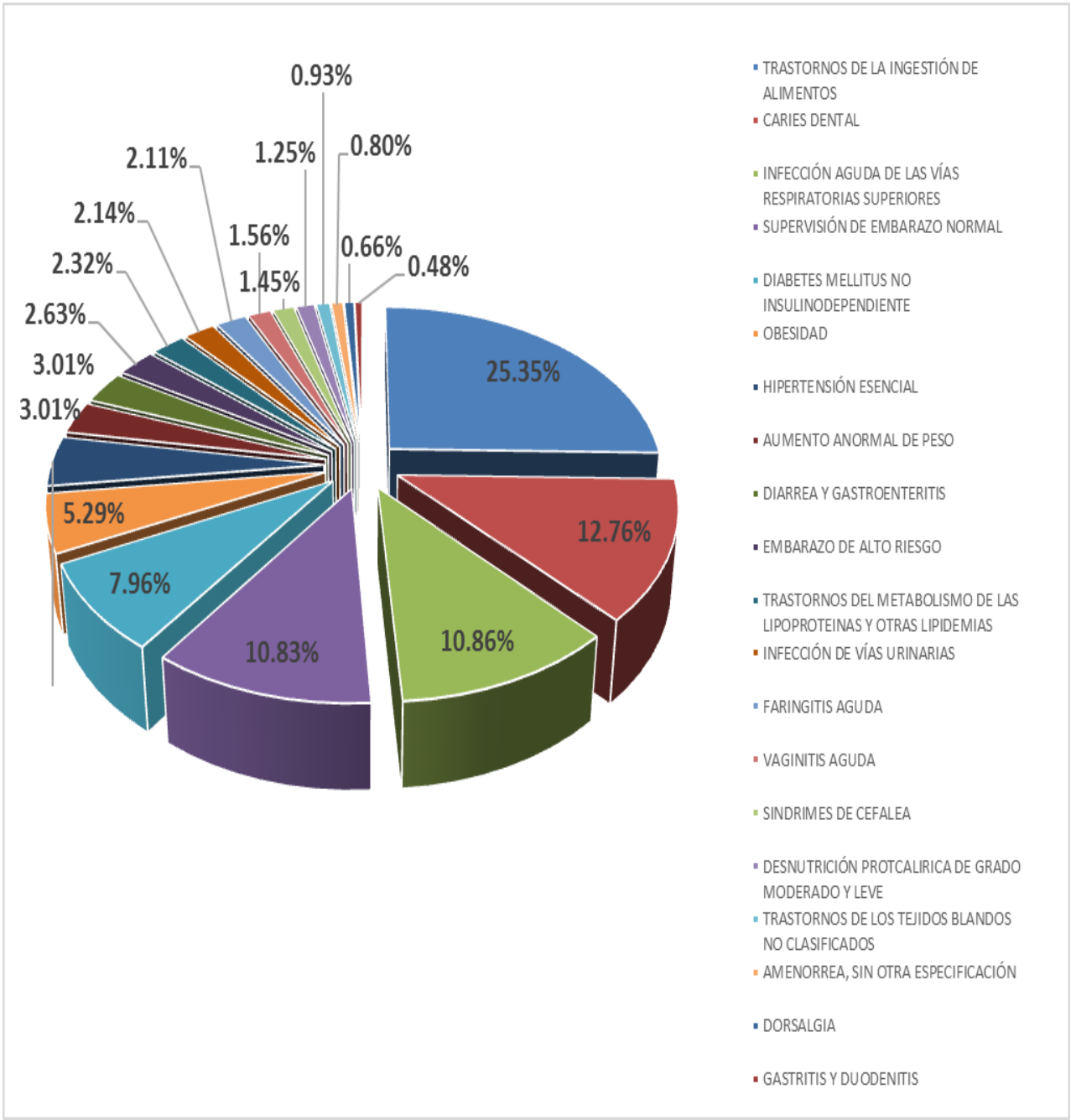


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Salud

Gráfica 2.2.9
Principales padecimientos reportados en el SIAMAS
Juan Fernández Albarrán (San Pablo Autopan)



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Conservación del medio ambiente

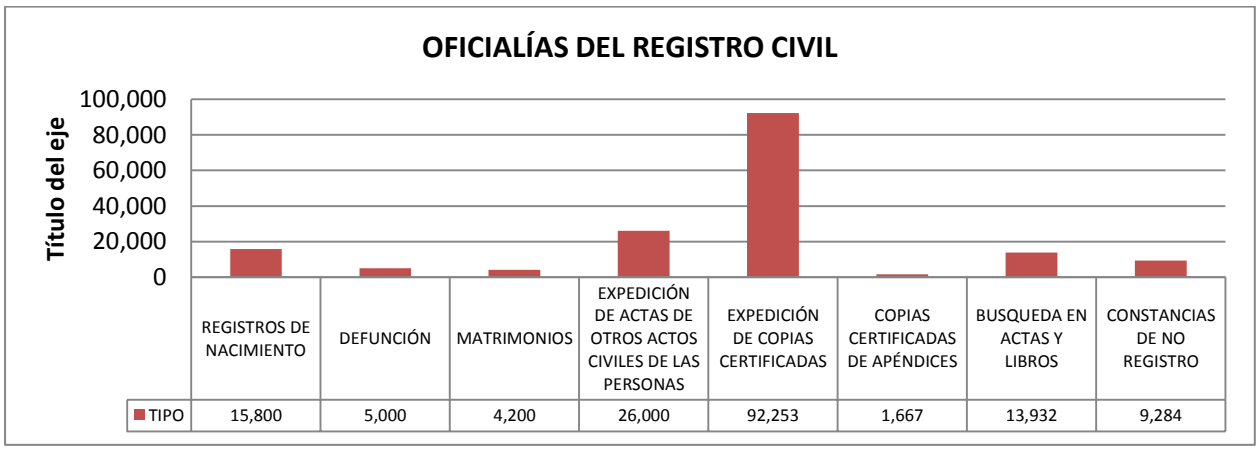
Gráfica 3.2.1

FUENTE: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema Consejería Jurídica

Gráfica 5.1.1.

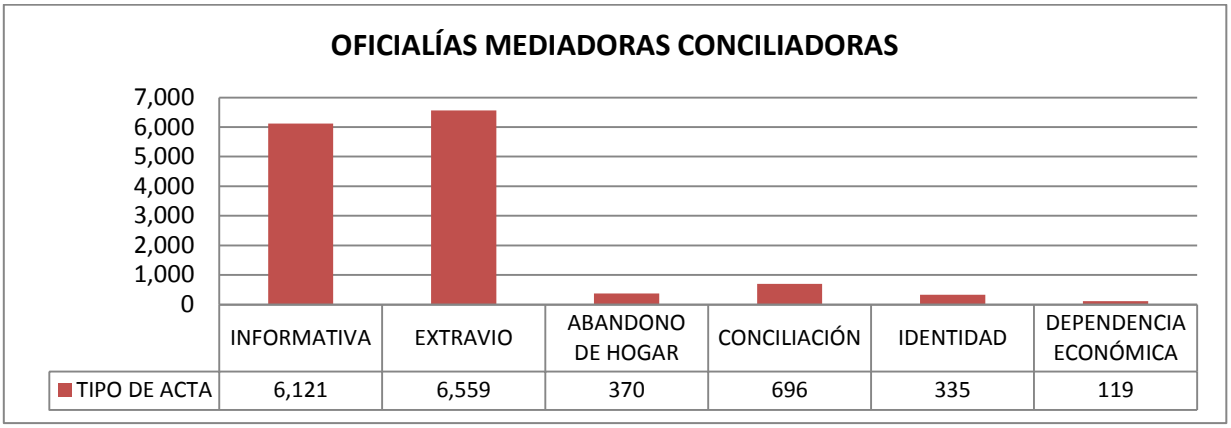


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejería Jurídica

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema Consejería Jurídica

Gráfica 5.1.2.

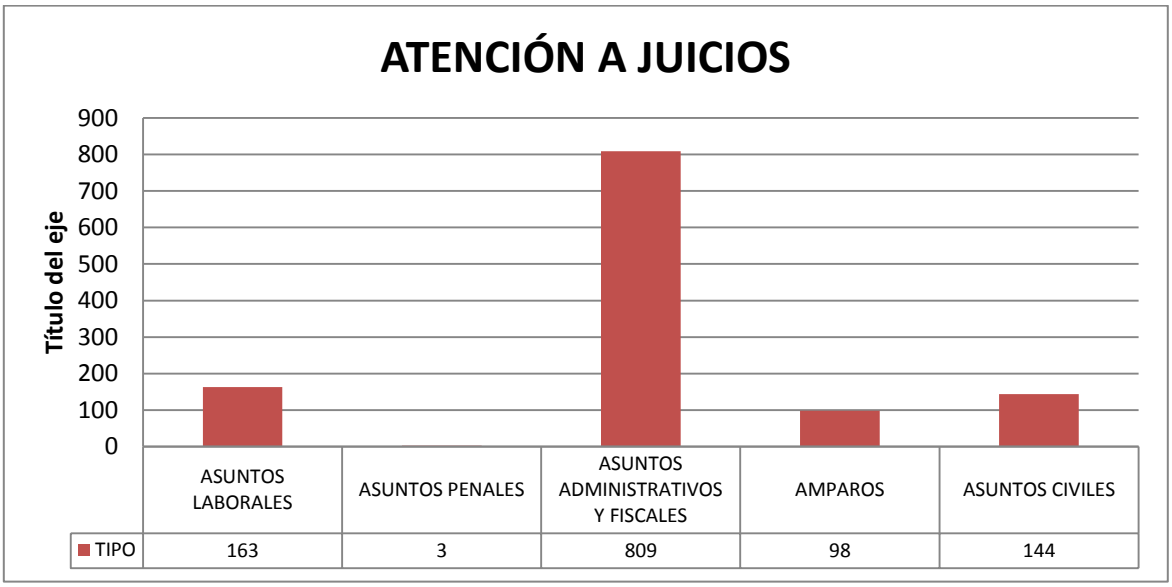


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejería Jurídica

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema Consejería Jurídica

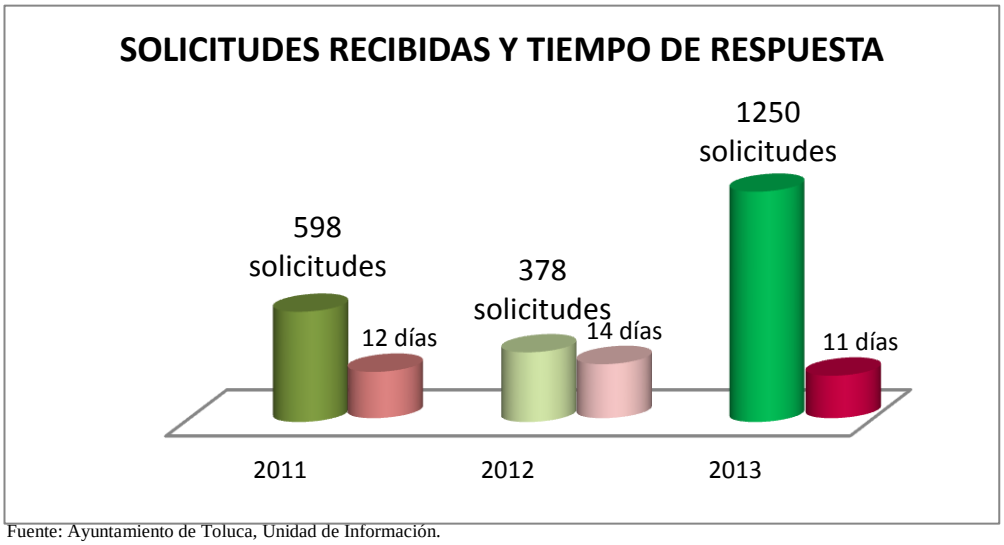
Gráfica 5.1.3.



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Consejería Jurídica

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

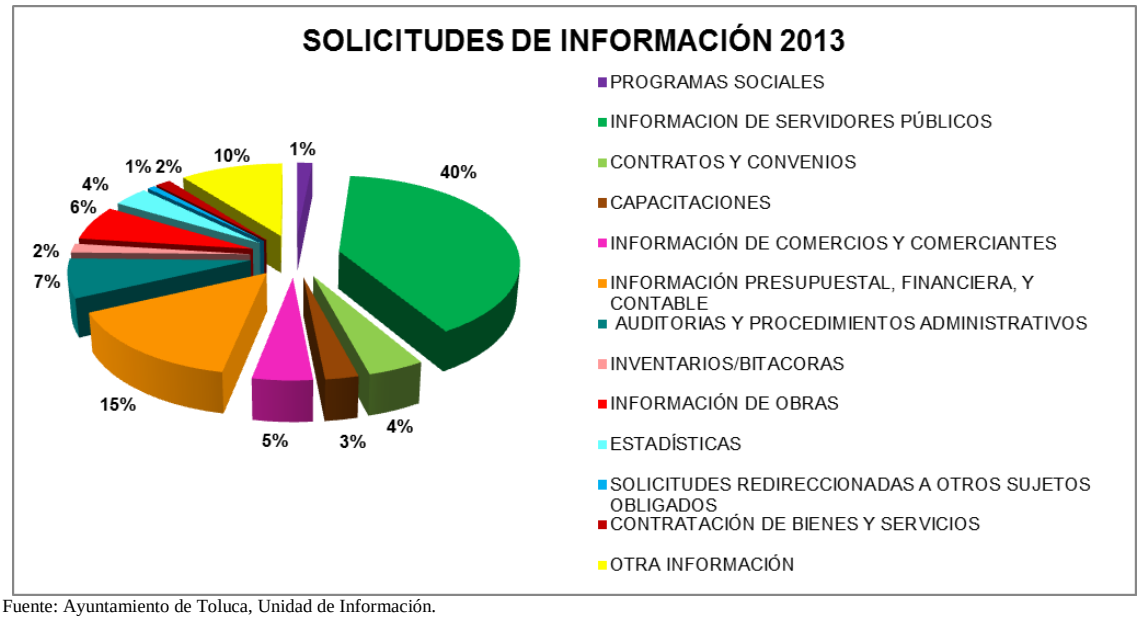


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información.

EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Gráfica 5.1.5

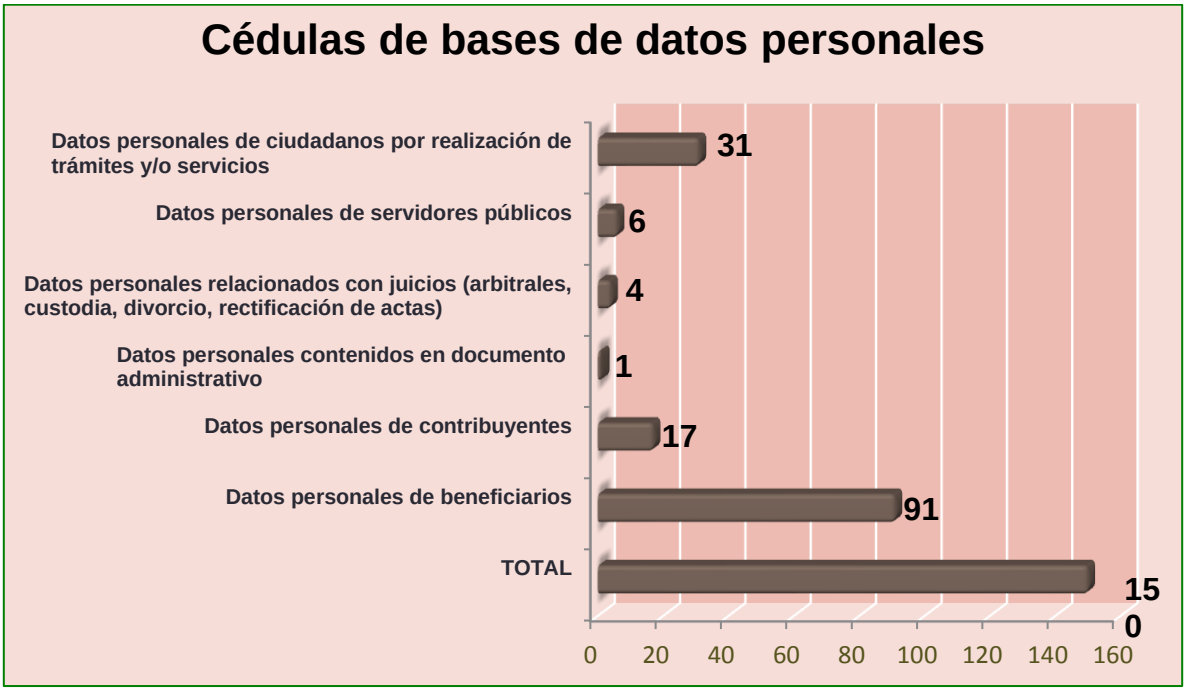


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información.

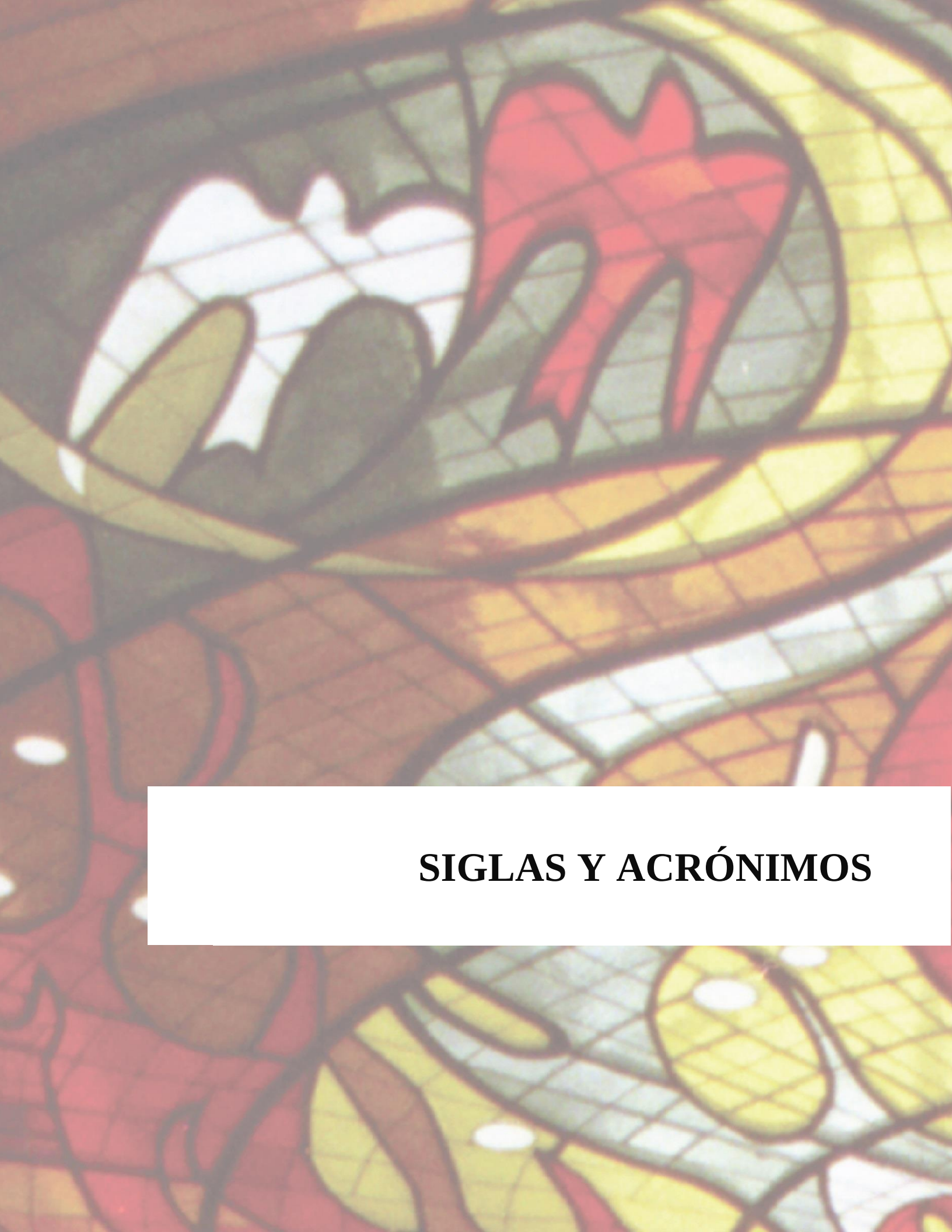
EJE TRANSVERSAL: POR UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Gráfica 5.1.6



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información.



SIGLAS Y ACRÓNIMOS

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AICE	Asociación Internacional de Ciudades Educadoras
AIMA	Atención Integral a la Madre Adolescente
AMJE	Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias
ANEFH	Sociedad Novomexicana de Estudios Sociales, Filosófico y Humanísticos, Asociación Civil
ANP	Áreas Naturales Protegidas
BANPECO	Beneficiadora de Apoyo Nacional al Pequeño Comercio Organizado
BASH WARTH	Rompe banquetas, traducción al español: nombre que se usa para describir los juegos acrobáticos realizados con bicicletas
BMX	Bicicross (en inglés Bike Motocross)
CAMEX	Canasta Mexiquense
CBT	Centro de Bachillerato Tecnológico
CCA	Comisión para la Cooperación Ambiental
CDD	Centro de Desarrollo del Deporte
CDI	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
CEA	Centro de Educación Ambiental
CECATI	Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial
CECOVAM	Centro de Estudios Computacionales del Valle de México
CECYTEM	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México
CEPAMYF	Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia
CETEM	Centro de Estudios Tecnológicos del Estado de México
CETIS	Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios
CFE	Comisión Federal de Electricidad
CH2	Metileno
CIMIGEN	Centro de Investigación Materno Infantil del Grupo de Enfermedades al Nacimiento
CIO	Oficial en Jefatura de Sistemas (en Inglés, Chief Information Officer)
CIRAC	Centro Infantil de Rehabilitación con Atención Canina
CMNUCC	Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
CNCI	Colegio Nacional de Cómputo e Inglés
CO2	Bióxido de Carbono
CO2eq	Bióxido de Carbono equivalente
COCICOVIS	Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia
COFEMER	Comisión federal de Mejora Regulatoria
COMECYT	Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología
COMPROBIDES	Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y el Desarrollo Sostenible
CONACULTA	Consejo Nacional para la Cultura y las Artes
CONADE	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
CONAET	Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística
CONAFOR	Comisión Nacional Forestal
CONAGUA	Comisión Nacional del Agua
CONAPRED	Consejo Nacional para la Prevenir la Discriminación
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
COP	Conferencia de las Partes
COPACI	Consejo de Participación Ciudadana
COPLADEMUN	Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal
CORETT	Comisión para la Regulación de la Tenencia de la Tierra
CREA	Congreso Regional Administrativo
CREE	Centro de Rehabilitación y Educación Especial
CU	Ciudad Universitaria
CUI	Centro Universitario de Ixtlahuaca
DICONSA	Sistema de Distribuidoras Conasupo, S.A de C.V.
DIFEM	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México
DUBA	Declaración Mundial sobre Bienestar Animal
EDAYO	Escuela de Artes y Oficios
EFIHME	Instituto Cultural para la Educación y Formación Integral Hispano Mexicana
EMECYT	Espacio Mexiquense de Ciencia y Tecnología
EMEDYVA	Escuela Mecánica Diesel y Vehículos Automotores, S.C.
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FASP	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública
FENAMM	Federación Nacional de Municipios de México, A.C.
FENIE	Feria Nacional de la Industria Editorial
FIDE	Federación Internacional de Ajedrez

FISM	Fondo para la Infraestructura Social Municipal
FITUR	Feria Internacional de Turismo
FOCAEM	Fondo Especial para la Cultura y las Artes de Estado de México
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
FODEIMM	Fondo para el Desarrollo de las Instancias Municipales de las Mujeres
FOMET	Fondo Municipal para Emprendedores de Toluca
FONACOT	Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores
FONTOL	Fondo para la Consolidación de las Micro Empresas en el Municipio de Toluca
FOPAEDAPIE	Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado Público y Rehabilitación de Infraestructura Educativa para Municipios y Demarcaciones Territoriales
GEAVFYG	Grupo Especializado para la Atención de Víctimas de Violencia Familiar y de Género
GEAVIF	Grupo especializado de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar
GPS	Global Posiotioning System
HORTADIF	Huertos Familiares
IAPEM	Instituto de Administración Pública del Estado de México, A. C.
ICATI	Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial
ICET	Instituto de Computación y Estudios Técnicos
ICI	Institución Comprometida con la Inclusión
ICLEI	Consejo Internacional para las Iniciativas Ambientales Locales (en inglés International Council for Local Environmental Initiatives)
ICUBI	Instituto Cultural Bicentenario
IFMSA	Federación Internacional de Asociaciones de Estudiantes de Medicina (en Inglés, International Federation Of Medical Students Asociation
IHAEM	Instituto Hacendario del Estado de México
IIFAEM	Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México
IMC	Instituto Mexiquense de Cultura
IMCO	Instituto Mexicano para la Competitividad
IMCUFIDE	Instituto Mexiquense de Cultura Física y Deporte
IMCUFIDET	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca
IMDE	Instituto Mexicano de Evaluación
IMET	Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño
IMEVIS	Instituto Mexiquense de la Vivienda Social
IMPLAN	Instituto Municipal de Planeación
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social
INAH	Instituto Nacional de Antropología e Historia
INAPAM	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
INEA	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
INEDIB	Instituto para la Educación Integral del Bachiller, S. C.
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
INFOEM	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México
INFONAVIT	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores
IPEFH	Instituto Profesional en la Enseñanza y Formación Humana, S.C.
IPOMEX	Información Pública de Oficio Mexiquense
IRS	Índice de Rezago Social
ISEM	Instituto de Salud del Estado de México
ISES	Instituto Secundaria y Educación Subprofesional, S.C.
ISIMA	Instituto Superior de Ingeniería Mecánica Automotriz
ISO	Organización Internacional para la Estandarización (en inglés, International Organization for Standardization)
ISSEMYM	Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios
ISSSTE	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
ITEC	Instituto de Estética y Belleza
IUEM	Instituto Universitario del Estado de México
LED	Light – Emitting – Diodo
LGDS	Ley General de Desarrollo Social
LICONSA	Leche Industrializada Conasupo, S.A de C.V.
LP	Licuado de Petróleo
MEG	Modelo de Equidad de Género
METRUM	Menores Trabajadores Urbano Marginales
MIPYMES	Micros, Pequeñas y Medianas Empresas
MIR	Matriz de Indicadores para Resultados
MUMCI	Museo Modelo de Ciencias e Industria

N2O	Óxido de Nitrógeno
OAYST	Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca
OMS	Organización Mundial de Salud
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OSFEM	Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México
OX	Nombre de la editorial OX, otorga premios honoríficos de calidad a los sitios Web.
PACMUN	Plan de Acción Climática Municipal
PbRM	Presupuesto basado en Resultados Municipales
PDM	Plan de Desarrollo Municipal
PEA	Población Económicamente Activa
PEMEX	Petróleos Mexicanos
PIDESC	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales
PIPEC	Programa Integral de Prevención, Educación y Cultura
POPMI	Programa de Organización Productiva para las Mujeres Indígenas
PREVIDIF	Módulo de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que Producen Discapacidad
PROBOSQUE	Protectora de Bosques del Estado de México
PROMAF	Programa de Maíz y Frijol
PROMAJOVEN	Programa de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas
PRONAPRED	Programa Nacional para la Prevención del Delito
PYME	Pequeña y Mediana Empresas
REI	Registro Estatal de Inspectores
SAM	Sistema de Atención Mexiquense
SARE	Sistema de Apertura Rápida de Empresas
SAV	Sistemas de Alarma Vecinal
SED	Sistema de Evaluación del Desempeño
SEDENA	Secretaría de la Defensa Nacional
SEDESOL	Secretaría de Desarrollo Social
SEMAR	Secretaría de Marina
SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
SEP	Secretaría de Educación Pública
SGC	Sistema de Gestión de la Calidad
SHCP	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
SIAMAS	Sistema Integral de Atención Médica Asistencial
SIGC	Sistema Integral de Gestión Catastral
SIIEGEM	Sistema Integral de Ingresos del Gobierno del Estado de México
SOMAAP	Sociedad Mexicana de Autores de las Artes Plásticas
SOS	Servicio de Orientación Sicológica
SPH	Servidor Público Habilitado
SSC	Secretaría de Seguridad Ciudadana
SUBSEMUN	Subsidio para la Seguridad en los Municipios
TAI	Agencia de Innovación de Toluca
TIF	Tipo de Inspección Federal
UAEM	Universidad Autónoma del Estado de México
UI	Unidad de Información
UIPPE	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidades para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNID	Universidad Interamericana para el Desarrollo
UNID	Universidad Interamericana para el Desarrollo
UNIPRE	Universidad para la Profesionalización Educativa
UNITEC	Universidad Tecnológica de México
UNU	Universidad de las Naciones Unidas
URIS	Unidad de Rehabilitación e Integración Social
UVM	Universidad del Valle de México
WSPA	Sociedad Mundial para la Protección Animal
WWF	Fondo Mundial para la Naturaleza (en Inglés, World Wildife Fund)

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

FUENTES

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

FUENTES

Ayuntamiento de Toluca, Contraloría Municipal, 2013

Ayuntamiento de Toluca, Tesorería Municipal, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Centro de Educación Ambiental, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Comisionado de Espacios y Servicios Públicos, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Consejería Jurídica, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Consejo Ciudadano, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Consejo Municipal de la Mujer, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Defensoría Municipal de Derechos Humanos, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Administración, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Desarrollo Económico, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Desarrollo Social, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Seguridad Pública y Vial, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de Cultura y Arte, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de Planeación, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Organismo Municipal de Residuos Sólidos, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Secretaría del Ayuntamiento, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Secretaría Técnica, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Sistema Municipal DIF Toluca, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Comunicación Social, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2013

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, 2013

SEDESOL. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2013

SHCP. Instituto Nacional de Estadística y Geografía

TOLUCA

MUNICIPIO EDUCADOR

DIRECTORIO

AYUNTAMIENTO DE TOLUCA 2013-2015

Lic. Martha Hilda González Calderón
Presidenta Municipal Constitucional

Lic. Melissa Estefanía Vargas Camacho
Primera Síndica

Lic. Reyes Eliud Cíntora Ordóñez
Segundo Síndico

Mtra. María del Rocío Pedraza Ballesteros
Tercera Síndica

Lic. Luís Antonio López Gómez
Primer Regidor

Lic. José Francisco Ozuna Rodríguez
Segundo Regidor

Lic. Carlos Alberto Escutia Hernández
Tercer Regidor

Lic. Jorge Herrera Martínez
Cuarto Regidor

Ing. Tania Hurtado Parra
Quinta Regidora

Lic. Gelasio Estrada Serrano
Sexto Regidor

Mtra. Claudia Ruiz Bastida
Séptima Regidora

Lic. Arturo Jiménez García
Octavo Regidor

Lic. Tarquino Juan Martín del Campo Mejía
Noveno Regidor

Mtra. Luz María Hernández Becerril
Décima Regidora

C.P. Juan Mejía Velázquez
Décimo Primer Regidor

M. C. María del Rocío Figueroa Flores
Décimo Segunda Regidora

Ing. Marco Antonio Mejía Piña
Décimo Tercer Regidor

Lic. Juan Carlos Iglesias Valdés
Décimo Cuarto Regidor

C. Mario Alberto Medina Peralta
Décimo Quinto Regidor

C. Omar Garay Garduño
Décimo Sexto Regidor

Lic. Braulio Antonio Álvarez Jasso
Secretario del Ayuntamiento

DIRECTORIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013-2015

Lic. Martha Hilda González Calderón
Presidenta Municipal Constitucional de Toluca

Embajador Emérito Dr. Sergio González Gálvez
Titular de la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas

Lic. Arturo Martínez Legorreta
Presidente del Consejo Ciudadano

Lic. Braulio Antonio Álvarez Jasso
Secretario del Ayuntamiento

Lic. Darío Alfredo Gómez Bobadilla
Tesorero Municipal

C.P. Esthela Lio Garza
Contralora Municipal

Lic. Carlos Alberto Nava Contreras
Director de Seguridad Pública y Vial

Arq. José Ricardo Sánchez Rubio
Director de Administración Urbana y Obras Públicas

C. Martín Noé Ramírez Olivas
Director de Desarrollo Económico

Lic. Jorge Fernando Fuentes Zepeda
Director de Gobierno y Autoridades Auxiliares

C. P. María Eugenia Villada Morgan
Directora de Administración

Lic. Evelyn Osornio Jiménez
Directora de Desarrollo Social

Lic. Margarita Sandra Saldaña Garnica
Directora de Medio Ambiente y Servicios Públicos

Lic. Alejandro Valencia Martínez
Consejero Jurídico

Mtro. Santiago G. Velasco Monroy
Secretario Técnico

Arq. Manuel Pardiñas Gallegos
Titular del Instituto Municipal de Planeación

Lic. Pablo Valdovinos Romero
Titular del Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

Mtro. Pedro Daniel García Muciño
Titular del Instituto Municipal de Cultura y Arte

Lic. Verónica Carmen Esquivel Estrada
Titular del Consejo Municipal de la Mujer

Ing. Francisco Javier Hernández Sepúlveda
Titular del Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño

Mtra. Shantall Zepeda Escobar
Titular del Centro de Educación Ambiental

Lic. Valente López Velázquez
Titular del Organismo Municipal de Residuos Sólidos

Lic. Alejandro Mendoza Vilchis
Comisionado de los Espacios y Servicios Públicos

Lic. Salvador Flores Romero
Secretario Particular de la Presidencia

C. Carlos Mario Mota Galván
Jefe de la Unidad de Comunicación Social

Lic.. Mariana Franco González
Defensora Municipal de los Derechos Humanos

Mtra. Diana Elisa González Calderón
Presidenta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca

Lic. Isabel Guadarrama Sánchez
Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca

Arq. Juan Mario Domínguez Alonso
Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca

C. Cristian Javier Valdez Arriaga
Director General del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

PRIMER INFORME DE GOBIERNO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2013 - 2015

MIEMBRO DE LA
ASOCIACIÓN
INTERNACIONAL
DE CIUDADES
EDUCADORAS

TOLUCA
MUNICIPIO EDUCADOR