

# SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO

LIC. MARTHA HILDA GONZÁLEZ CALDERÓN

PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TOLUCA







## SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO LICENCIADA MARTHA HILDA GONZÁLEZ CALDERÓN PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TOLUCA

Segundo Informe de Gobierno Martha Hilda González Calderón

© Derechos Reservados Ayuntamiento de Toluca Palacio Municipal Av. Independencia poniente 207, Colonia Centro, Delegación Centro Histórico Toluca, Estado de México, CP 50000. Impreso y hecho en México.

La reproducción total o parcial de este documento podrá efectuarse mediante autorización expresa de la fuente y dándole el crédito correspondiente.

www.toluca.gob.mx

## ÍNDICE

	P	RESENTACIÓN	5
1.		ASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013 - 015	7
	a)	Proyección Internacional	9
		Colaboración y coordinación con la Federación y el Estado	11
	c)	Municipio Educador	11
	d)	Ciudadanización	14
2.	P	ILAR GOBIERNO SOLIDARIO	17
	2.1	Grupos sociales	19
	a)	Niñez, adolescencia y juventud	19
		Adultos mayores	26
	,	Familia	27
		Personas con discapacidad	28
		Población indígena	32
		Mujeres y equidad de género	33
	g)	Otros grupos vulnerables	35
		Combate a la pobreza y calidad de vida	36
	a)	Alimentación	36
	,	Educación	38
	c)	Salud Vivianda	40
		Vivienda Cultura y arte	42 43
	f)	Cultura física y deporte	52 52
	1)	Cultura risica y deporte	32
3.	P	ILAR MUNICIPIO PROGRESISTA	57
	3.1	Desarrollo económico	59
	a)	Empleo	59
	b)	Actividades económicas	63
	c)	Turismo y artesanías	70
	3.2	Conservación del medio ambiente y servicios públicos	72
	a)	Conservación del medio ambiente	72
	b)	Alumbrado público	79
	c)	Manejo de residuos sólidos	81
	d)	Panteones	83
	33	Agua potable v drenaie	83

3.4	Desarrollo urbano y coordinación metropolitana	87
a)	Planeación del desarrollo urbano	87
b)	Asentamientos humanos	90
c)	Imagen urbana y espacios públicos	92
d)	Asuntos metropolitanos	96
4 S	OCIEDAD PROTEGIDA	99
a)	Seguridad pública y vial	101
b)	Derechos humanos	114
c)	Protección civil	117
	JE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL ISTINTIVA	121
5.1	Gobierno y administración eficientes que generen resultados	123
a)	Cabildo y reglamentación municipal	123
b)	Consejería Jurídica	125
c)	Verificación administrativa	128
d)	Atención ciudadana, participación social y autoridades auxiliares	128
e)	Administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos	130
f)	Innovación y desarrollo institucional	134
g)	Planeación para el desarrollo municipal	137
h)	Transparencia y protección de datos personales	138
i)	Política de difusión y comunicación social	141
j)	Control interno	141
5.2	Financiamiento para el desarrollo	143
a)	Ingresos	143
b)	Egresos	144
c)	Presupuesto ciudadano	145
d)	Catastro	145
e)	Ingresos del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	146
6. O	BRA PÚBLICA	149
ANEXOS ESTADÍSTICOS		
	. Cuadros	159
В	. Gráficas	239
	. Mapas	253
D	. Cumplimiento de los Compromisos Gubernamentales	263
E.	Numeralia de principales indicadores sociodemográficos y de pobreza	269
NOT	A METODOLÓGICA	275
SIGL	AS Y ACRÓNIMOS	279
FUEN	NTES	287
DIRE	CTORIOS	291

## **PRESENTACIÓN**

Para dar cumplimiento a la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México en su artículo 128 fracción VI y 48 fracción XV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, se presenta, a consideración del Ayuntamiento el Segundo Informe de Gobierno Municipal de Toluca, mismo que enmarca el estado que guarda la administración municipal durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

Tenemos la convicción de que, en una democracia como la nuestra, presentar informes periódicos por parte de los gobernantes no sólo responde a un imperativo legal, sino a un ejercicio fundamental de transparencia y rendición de cuentas ante la sociedad, ya que todos los servidores públicos tenemos la obligación cívica de dar cuentas, explicar y justificar las acciones y obras emprendidas.

Sensible a la dinámica administrativa, encaminamos nuestros esfuerzos a trabajar en torno a la generación de valor público, fundamentado en la certeza de acciones viables que otorgan los objetivos, estrategias y líneas de acción contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2013 – 2015 de Toluca.

La responsabilidad que contrae ser la capital de la entidad más poblada del país, generó adoptar una agenda ampliada, que además de atender las atribuciones estipuladas en la normatividad, emprendiera acciones orientadas a forjar un Municipio Educador que, a través de la participación y responsabilidad social, logrará mejorar las condiciones de vida de nuestra población.

Para dar cauce a los intereses de la ciudadanía, nuestras acciones se basaron en políticas públicas integrales y transversales, es decir actuando para la resolución de problemas específicos, pero con estrategias que comprendieron a diferentes áreas de la administración pública municipal, aunado al involucramiento directo de la sociedad en el quehacer público.

A principios de año, Toluca tuvo una extensa proyección internacional al albergar la Cumbre de Líderes de América del Norte, espacio propicio para la deliberación y cooperación entre naciones con problemáticas comunes.

Por otra parte, sabedores que la verdad se encuentra a través de la multiplicidad de enfoques e ideas, se fortalecieron los lazos de coordinación interinstitucional con otros ámbitos de gobierno y la vinculación con la población, lo que permitió que de forma conjunta se diseñaran estrategias que tendieran a la búsqueda de soluciones eficaces para el beneficio local, metropolitano y regional.

Fiel a nuestra sensibilidad social y humana, la administración fue promotora de un Gobierno Solidario que encauza los más sentidos anhelos sociales, donde nuestra razón de ser se fundó en la atención oportuna y eficaz de todos los sectores que conforman la población y habitan en el territorio, con la firme intención de que cada uno de los

habitantes, con una visión incluyente y participativa, tengan las mismas oportunidades de desarrollarse como parte vital de la sociedad a la que pertenecen.

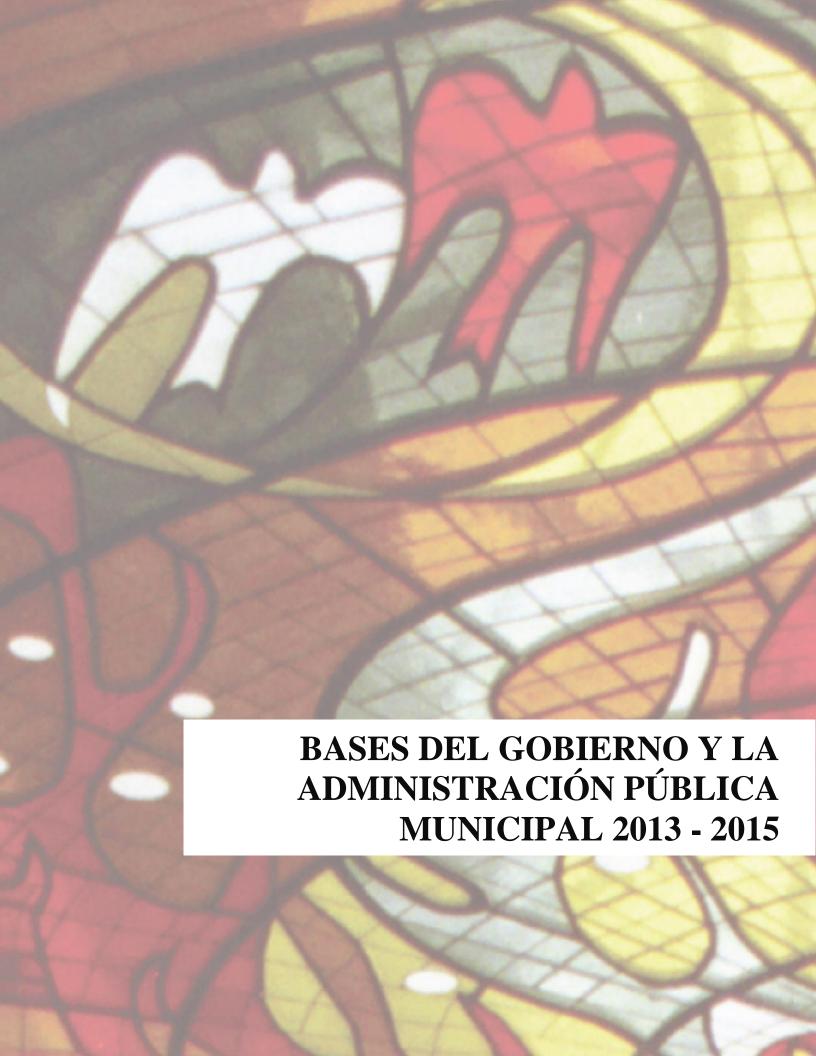
Como complemento al desarrollo social, la administración se condujo hacia la obtención de un **Municipio Progresista**, que a través de la innovación, la mejora regulatoria y el emprendedurismo se forjaran los cimientos de un territorio competitivo, promotor de la inversión, pero a su vez, respetuoso del medio ambiente, al implementar políticas enfocadas a su protección y preservación, en el que las futuras generaciones puedan disfrutar de mejores condiciones en materia de recursos naturales.

La salvaguarda de la integridad física y patrimonial de la población es una de las consignas básicas de los gobiernos. Por esa razón, desde nuestro ámbito impulsamos una estrategia integral que, fundada en el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia se orientó, además de la instrumentación de estrategias de inteligencia y coordinación para el combate a la delincuencia, a la recuperación de espacios públicos, a la cultura de la denuncia, a la capacitación hacia actores gubernamentales y sociales y a la promoción de la cultura y el deporte; es decir, donde se transitara de una seguridad pública a una seguridad ciudadana forjadora de una Sociedad Protegida.

El desarrollo institucional hacedor de una gestión transparente, eficaz, abierta a distintos enfoques, y financieramente estable se convirtió en una arista estratégica en aras de generar una **Administración Pública Gubernamental Distintiva** que resultara determinante para la consecución de nuestros grandes objetivos.

El presente documento más que representar una obligatoriedad normativa, simboliza un mosaico de resultados, que refleja el incansable esfuerzo de todos aquellos que tenemos la distinción de servir a la gente, ya que de esa loable tarea se cimienta la convicción de hacer de Toluca un Municipio más próspero, teniendo en su seno una administración atenta y responsable a las demandas de su población.

Martha Hilda González Calderón Presidenta Municipal Constitucional de Toluca





## 1. BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013 – 2015

#### a) Proyección Internacional

### **Cumbre de Líderes de América del Norte (CLAN)**

Con motivo del 20 aniversario del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), el 19 de febrero de este año, tuvimos el honor de que Toluca fuera elegida como sede de la Cumbre de Líderes de América del Norte, en la que se reunieron los presidentes de México, Enrique Peña Nieto; de Estados Unidos de América, Barack Obama; y, el primer ministro de Canadá, Stephen Harper, quienes anunciaron iniciativas enfocadas a mejorar la competitividad de la región del Norte de América en la economía mundial, expandir oportunidades y promover paz, seguridad y desarrollo mediante acciones multilaterales.

#### **Asuntos internacionales**

En el contexto de expansión de la globalización, lo local se está reivindicando con manifestaciones culturales, étnicas, religiosas o con relación al ámbito del desarrollo, considerando que desde lo local se puede conseguir una mejor calidad de vida y de bienestar económico.

En este sentido, con el objeto de dar a conocer a la población las características fundamentales en aspectos turísticos, culturales y gastronómicos de las doce Ciudades Hermanas de Toluca y de aquellas con las que se está en ese proceso, del 27 de mayo al 8 de junio, se realizó la *Primera Expo Ciudades Hermanas*, dentro del espíritu de colaboración, como la mejor fórmula para promover las buenas relaciones.

En el mes de julio se creó el Consejo Amigos de Saitama, Japón cuyo principal objetivo es emitir opiniones y formular recomendaciones para fortalecer el Acuerdo de Hermanamiento con Saitama, así como promover la participación de la sociedad civil en algunas de las actividades relacionadas con dicho hermanamiento.

Con el ánimo de fortalecer los Acuerdos de Hermandad y refrendar los lazos de amistad y cooperación, junto con la Coordinación de Asuntos Internacionales del Gobierno del Estado, el 3 de septiembre, se recibió al Gobernador de la Prefectura de Saitama, Japón, señor Kiyoshi Ueda distinguiéndole con la entrega de las llaves de esta capital por parte de la Presidenta Municipal Constitucional.

En este sentido, durante el mes de octubre, en el marco conmemorativo del XXXV Aniversario de la Hermandad entre Toluca-Urawa (ahora Saitama), se recibió al Alcalde de Saitama, Japón, Hayato Shimizu y a un grupo de Concejales, con quienes se firmó un Protocolo para refrendar una serie de acuerdos significativos que fortalecen el compromiso de cooperar entre ambas ciudades.

Asimismo, se realizó una reunión con el ex alcalde de Barcelona, Jordi Hereu, quien compartió experiencias exitosas en materia de desarrollo, economía y seguridad pública durante su gestión al frente de esa ciudad española.

Por otra parte, el Ayuntamiento de Toluca firmó un Memorándum de Entendimiento y Hermandad con Ramala y Al-Bireh, Palestina, en colaboración directa con la Coordinación de Asuntos Internacionales del Gobierno del Estado de México. Además otro con Curitiba, Brasil, en materia de cooperación económica, educativa y cultural.

Como resultado de los hermanamientos de Toluca con Saitama, Japón y Suwon, Corea, se realizan las gestiones correspondientes a fin de que el gobierno del Estado de México, a través de la Secretaria de Educación, pueda firmar acuerdos de colaboración con las universidades de Sofía en Japón y Hankuk en Corea.

Toluca recibió la visita de tres especialistas de Fort Worth, Texas del 8 al 12 de agosto: los señores Andrew Taft President Downtown Fort Worth Inc., John Campbell President Sundance Corporation y el doctor Paul Geisel profesor emeritus School of Urban and Public Affairs University of Texas Arlington, quienes vertieron su opinión respecto a las posibles acciones para la rehabilitación que requiere el Centro Histórico de Toluca y sus áreas de oportunidad. Aunado a ello, la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas realizó trabajos para recibir del 30 de octubre al 2 de noviembre, la visita de una Delegación de Fort Worth, encabezada por el Vice Alcalde y la Presidenta de la Asociación Internacional de Ciudades Hermanas, en reciprocidad a la visita que realizó la presidenta municipal en el mes de abril, con el fin de cumplir el compromiso de fortalecer lazos de amistad y cooperación en materia de desarrollo económico, cultural, educativo, turístico, deportivo y seguridad pública.

Con el propósito de continuar con la tradición establecida desde 1981 entre nuestras Ciudades Hermanas, del 3 al 9 de agosto, se llevó a cabo el *Torneo Internacional de Futbol Ciudades Hermanas Toluca 2014*, contando con la participación de equipos de futbol de Concepción de la Vega, Republica Dominicana, Nanchang, China y Saitama, Japón. Torneo organizado por el Ayuntamiento de Toluca, el Club Deportivo Toluca, la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte (IMCuFiDeT), la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas y la Asociación de Ciudades Hermanas de Toluca AC.

Auspiciado por la Embajada de los Estados Unidos de América, con la participación de funcionarios del gobierno federal, del gobierno estatal y de la UAEM, los días 9 y 10 de agosto, en diversas instalaciones deportivas de Toluca, se desarrolló el *Torneo Copa del Embajador de Estados Unidos de América*. Esta actividad, responsabilidad del IMCuFiDeT, contó con la asesoría de la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas para el desarrollo del protocolo.

Como parte de las relaciones que el municipio ha entablado a nivel internacional, el Ayuntamiento de Toluca, en vinculación con el Instituto Mexiquense de Cultura y la Embajada de México en Brasil, participó activamente en la itinerancia de varias obras del Maestro Luís Nishizawa Flores, en las ciudades de Brasilia y Sao Paulo recordando su

trabajo y enseñanzas como representante de la plástica mexicana y quien, en un hecho lamentable para las artes, fallece en el 2014. Proyecto expositivo que mantiene viva la herencia de este toluqueño por adopción y cuya muestra, para su desarrollo, contó con el generoso apoyo del licenciado Valentín Diez Morodo.

En este marco se firmó un memorándum de amistad y entendimiento entre las ciudades de Curitiba y Toluca, hecho que marca el inicio de una fructífera relación de fraternidad y cooperación a través de las dos ciudades en beneficio de temas comunes como la planeación urbana, la atención a personas con discapacidad, el cuidado del medio ambiente, la prestación de servicios públicos y el desarrollo cultural y turístico.

Además, se realizan las negociaciones para firmar diferentes hermanamientos con las ciudades de Debrecen, Hungría y Cardiff, Reino Unido con la finalidad de implementar proyectos para el desarrollo de actividades de interés común.

#### b) Colaboración y coordinación con la Federación y el Estado

Sin duda, la cercanía con las personas orienta el rumbo de la administración; sin embargo, también en el plano institucional las relaciones con los poderes de la federación nos brinda la oportunidad de alinearnos al proyecto de desarrollo nacional que se construye día a día, por lo que se ha mantenido un sano y respetuoso trato con la Federación, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de los toluqueños.

La coordinación como un mecanismo para generar procesos de cambio y como elemento fundamental de racionalidad que nos permita aprovechar de forma óptima los recursos disponibles y la congruencia para que los ámbitos de gobierno sirvamos en armonía a una sola población, ha permitido a nuestro municipio trabajar con los ámbitos federal y estatal, desde diferentes líneas y áreas de acción, como las de seguridad pública, educación y cultura, obras públicas, deportes, desarrollo social y humano, protección civil y planeación.

Se continuó promoviendo el fortalecimiento de los modelos de gestión para lograr una administración pública efectiva, moderna y cercana a la ciudadanía, con esquemas de coordinación y colaboración interinstitucional, motivo por el cual en el periodo que se informa, se crearon órganos colegiados, se signaron convenios y se instrumentaron programas federales y estatales que benefician a la población del territorio municipal.

#### c) Municipio Educador

Toluca forma parte de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (AICE), a la cual nos adherimos en junio de 2013 con el propósito de promover el desarrollo de las ciudades como espacios educadores que contribuyan a elevar la calidad de vida y la armonía social, buscando la formación de ciudadanos solidarios participativos y responsables.

El Municipio Educador pretende desarrollar nuevos hábitos de convivencia social, formando mejores ciudadanos con acciones como: la promoción del diálogo para la

resolución de conflictos, el fomento del entendimiento entre ciudadanos, el desarrollo de la convivencia, la libertad de expresión, la igualdad, la promoción de la paz, el fortalecimiento de la identidad, el respeto a la diversidad, el combate a la discriminación y el fomento de la participación social.

Es un *proyecto formativo - cultural permanente*, que busca moldear, promover y desarrollar a los habitantes de Toluca, con la finalidad de lograr mejores condiciones de vida. El Municipio Educador está concebido como una política pública que se basa en un modelo transversal de gobierno y cumple sus propósitos a través del desarrollo de programas y proyectos de largo plazo.

El fomento a los valores cívicos y sociales como la tolerancia, la solidaridad, la cultura vial, la movilidad, la separación de residuos sólidos, el cuidado del medio ambiente, la inclusión de grupos vulnerables, la recuperación de espacios públicos, la atención del graffiti, entre otros temas, son base de un Municipio Educador.

En el Municipio Educador el gobierno, las empresas, las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación y la familia conforman un nuevo sistema educativo, ya que todos son corresponsables de la formación ciudadana.

Por esta razón, el 26 de septiembre durante la quincuagésima séptima sesión ordinaria de Cabildo, se institucionalizó la Unidad de Municipio Educador, con la finalidad de consolidar el modelo como un proyecto permanente cuyos programas educadores tengan continuidad, ya que asume como principales funciones el impulso y promoción de nuevos proyectos educadores y programas de formación ciudadana, la vinculación y coordinación de acciones de la administración pública municipal que integran el programa Municipio Educador para lograr la transversalidad y la maximización de los recursos presupuestarios y la coordinación de la interacción del municipio con la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras y la Red Mexicana de Ciudades Educadoras, todo esto nos permitirá incubar un prototipo de gobernanza de largo plazo.

De manera integral en Toluca, se desarrollan 45 programas y proyectos educadores para fomentar la formación y participación ciudadana en la construcción de un Municipio Educador, que brinde una mejor calidad de vida a sus pobladores (cuadro 1.1).

Con el propósito de fortalecer esta visión de Municipio Educador y que se refleje en acciones concretas que mejoren la ciudad y de quienes la habitan, se trabajó sobre cuatro ejes estratégicos cada uno con acciones específicas:

#### Educación ciudadana y promoción de valores:

- Se creó el *Reconocimiento al Ciudadano Ejemplar*, que busca reconocer a los ciudadanos que realizan labores sociales, comunitarias o de apoyo a grupos vulnerables de manera altruista y cuya labor ejemplifica los valores de solidaridad, corresponsabilidad y proactividad, siendo ejemplo de un ciudadano educador. En el periodo que se informa se han entregado catorce reconocimientos

- Se impartieron seis conferencias magistrales con temas para impulsar y fomentar la Cultura de la Paz entre más de mil personas, destacando en cada una de ellas los valores requeridos para construir entornos de paz. (cuadro 1.2)
- Se desarrolla la campaña *Toluca es tu casa* para promover los valores del buen ciudadano en nuestro municipio

## Suma de esfuerzos y trabajo coordinado con Organizaciones de la Sociedad Civil

- Se construyeron 57 Redes Educadoras en nuestro municipio con asociaciones religiosas, empresariales, comerciales, ambientales, culturales, juveniles, de transporte y de mujeres, con quienes se llegaron a acuerdos de trabajo para que cada una desarrolle, al menos, una acción de aportación a la visión educadora desde su ámbito de acción, muestra de estos acuerdos, se encuentra el Primer Congreso de Capacitación para Mecánicos, que en conjunto con la Cámara de Mecánicos y Autopartes se desarrolló en el mes de octubre; resalta también la adopción de parques para su mantenimiento por parte de Club Rotarios de Toluca, y por la Cámara de Diseño Gráfico; y, la Primera Expo Feria de Regreso a Clases, que se realizó en coordinación con la Asociación de Papeleros de Toluca (cuadro 1.3)

## Trabajo en conjunto con las escuelas de Toluca

- Aprovechando uno de las instituciones más importantes del municipio, que son sus escuelas, se creó la *Red de Escuelas Certificadas por el Municipio Educador*, siendo ya un total de 150 escuelas que se han certificado en una metodología avalada por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, cumpliendo con indicadores que miden acciones impulsadas por la escuelas en temas de combate a la violencia, educación ambiental, inclusión social, promoción de los derechos humanos, educación cívica y cultura vial, todo ello con el propósito de que desde la escuela coadyuvemos a formar ciudadanos corresponsables con su municipio. Gracias a esta red hoy, desde estas escuelas, se desarrollan talleres de educación, vial, consejos de protección civil, promoción de la cultura de la paz a través del programa de *Bandera de la paz*, separación de la basura, promoción de una alimentación sana, recorridos culturales en la ciudad, entre otras acciones

#### Transversalidad de la visión educadora

Sumado a lo anterior, se ha impulsado una dinámica de transversalidad en la administración municipal para que cada área desarrolle programas y acciones educadoras desde su ámbito de actuación, a fin de cumplir con los puntos que establece la *Carta de Ciudades Educadoras*.

En este eje sobresalen las siguientes acciones, cuyos resultados alcanzados están descritos ampliamente en los apartados posteriores de este informe:

- Impulso a la movilidad y educación vial a través de la Ciclovía Hidalgo Ciudad Universitaria, carruseles viales en las escuelas y *Ruta Tolo en Bici*
- Rescate a espacios públicos para los jóvenes y la familia, como fueron los bajo puentes de Tollocan, la Alameda Central y el Parque Estado de México dedicado a la comunidad Libanesa
- Espacios y actividades deportivas atractivas para todos, lo que se ve reflejado en la recuperación de espacios como fue el Deportivo Nueva Oxtotitlán y la Nueva Cancha de El Seminario y el desarrollo de actividades deportivas permanentes como *Ajedrez Educador* en parques, carreras y activación física
- Generación de un municipio amigable para personas con discapacidad instalando semáforos sonorizados, nomenclatura y señalética en Braille, ventanilla de servicios con atención en señas y sistema Braille
- Impulso al desarrollo económico ordenado, otorgando créditos a emprendedores y comerciantes con fondos FONTOL y FOMET, y creando nuevas plazas gastronómicas como: *Amador López y Carlos Gómez* para ordenar el comercio; así como ferias de empleo y la modernización del Mercado Hidalgo
- Cuidado del agua y promoción de su uso responsable con la ayuda de niños vigilantes del agua y la patrulla de cuidado del agua
- Apoyo a quienes más lo necesitan con becas sociales y apoyo a la vivienda
- Planeación de la ciudad a futuro con la segunda etapa del reforzamiento de la Bóveda del Río Verdiguel y la Agencia de Innovación TAI
- Promoción de la cultura y el arte con festivales culturales y el Museo del Alfeñique
- Preservación de nuestras raíces con clases en lengua Otomí
- Protección de nuestro medio ambiente a través de actividades educativas que otorga el Centro de Educación Ambiental, desarrollando un Plan de Acción Climática Municipal y jornadas de reforestación
- Cuidado y procuración a los animales con la primera patrulla animal, la promoción de la adopción y la regulación de la venta de animales domésticos
- Impulso al desarrollo de los jóvenes con los programas de empleo de verano, becas de capacitación para el autoempleo y apoyo a culturas urbanas
- Prevención de la violencia y la inseguridad, reconstruyendo el tejido social con programas de prevención en zonas con mayor índice de violencia y capacitando a nuestra policía municipal
- Fortalecimiento de las mujeres, con el Certificado de Equidad de Género y la Guía ICI de Inclusión

En suma, los cuatro ejes aquí planteados le apuestan a la corresponsabilidad social, a la participación ciudadana, al fortalecimiento de los valores éticos y cívicos y a la transversalidad en los programas para llevar a la práctica nuestra visión de hacer de Toluca un Municipio Educador.

#### d) Ciudadanización

#### Consejo Ciudadano

En la actualidad, la ciudadanía juega un papel preponderante en la labor de vigilancia de los asuntos públicos, surge como un concepto que facilita y promociona los procesos de

participación y transformación socio – económica de nuestro municipio y contribuye con el diálogo entre las autoridades y los ciudadanos; es así que, con el reconocimiento jurídico el Consejo Ciudadano, durante el periodo que se informa, renovó su estructura dando aforo a tres nuevos consejeros que sustituyeron a quienes cumplieron sus funciones, en sus instituciones, éstos fueron: el presidente de CaNaCo – ServyTur, el presidente de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción y el Jefe Supremo Otomí.

En el periodo que se informa se integraron al consejo: el presidente del Colegio de Especialistas en Valuación del Estado de México, el director general del Consejo Empresarial del Valle de Toluca (CEVaT) y el director general del Banco de Alimentos del Estado de México, lo que hace un total, en la actualidad, de 39 consejeros.

En este año, el Consejo Ciudadano realizó seis sesiones plenarias y dos extraordinarias, entre los temas relevantes tratados destacan: la presentación del Plan de Desarrollo Urbano Municipal, el Programa para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia; así como el avance y resultados de los programas relativos al medio ambiente y movilidad urbana. Dichas sesiones se llevan a cabo con la premisa de que la participación social en la formulación de políticas públicas, da legitimidad y hacen a la sociedad corresponsable en su instrumentación y evaluación.







### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

#### 2.1 Grupos sociales

## a) Niñez, adolescencia y juventud

#### Niñez

Con el objetivo de promover la protección de los derechos de las niñas y los niños, fomentando su estabilidad psicológica e integridad física, vigilar su derecho al desarrollo, a tener un educación de calidad, una buena atención médica, tener una familia que los quiera y proteja y contribuir a la disminución de la desnutrición y obesidad, o en riesgo de padecerlas, en este segundo año de gobierno, se realizaron diversas acciones, entre las que destacan las siguientes:

El Consejo Municipal para la Protección y Vigilancia de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes impartió siete pláticas a 459 niñas y niños en tres escuelas, logrando que Toluca cuente con un difusor infantil municipal de la escuela primaria "Gabriela Mistral" de Geovillas Otzacatipan. Se impartieron 275 sesiones del *Taller de Participación Infantil en sus Derechos* a dos mil 245 niñas y niños.

Asimismo, se llevaron a cabo catorce pláticas para promover los derechos de las niñas y niños a 267 padres de familia y maestros y se integraron 26 grupos de participación infantil y promoción de los derechos de la niñez con 739 asistentes.

Con la integración de la mesa directiva de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez anunciada durante los trabajos de su 15ª Asamblea, celebrada del 19 al 21 de agosto, con sede en Pachuca, Hidalgo, el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) Toluca fue nombrada como titular de la vocalía de capacitación. En este sentido, se instrumentaron acciones que garantizan el respeto a los derechos de la niñez toluqueña y como miembro activo de la referida red, está ocupado en brindar acciones en materia de salud, vivienda, desarrollo social y educación de manera eficaz, destacando que Toluca es el único municipio mexiquense en pertenecer a esta coalición nacional.

La desnutrición es la consecuencia más directa del hambre, provoca efectos negativos en la salud, el aprendizaje y a lo largo del tiempo en la productividad y el crecimiento económico de un país. Por ello, se han llevado múltiples esfuerzos gubernamentales a través de la instrumentación de diversos programas dirigidos a mejorar la salud y la nutrición de los niños, mismos que, a través de los años, han sido evaluados, modificados y mejorados. En el caso del Estado de México, bajo la coordinación y apoyo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), se otorgaron en los días del ciclo escolar, dos millones 356 mil 64 desayunos fríos a 14 mil 728 beneficiarios y 563 mil 146 raciones vespertinas a 3 mil 585 alumnos, dando un total de dos millones 919 mil 210 desayunos a 18 mil 313 menores de 177 escuelas de nivel preescolar y primaria. Asimismo, en once desayunadores escolares comunitarios se atendieron mil 853 menores con desayunos calientes, preparados con el apoyo de las madres de familia. Es decir, en las tres

modalidades se distribuyeron y prepararon 3 millones 238 mil 998 desayunos a 20 mil 166 niños (cuadro 2.1.1. y gráfica 2.1.1).

Para intensificar la protección y auxilio a las niñas y niños que se encuentren en situación de riesgo, maltrato o en la calle, el SMDIF realizó acciones específicas a través de dos programas: el primero consiste en la atención integral en el Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CePAMyF) a casos de probable maltrato y violencia a menores y sus familias, a través de un grupo de profesionales en las áreas médica, psicológica, jurídica y social, otorgando además pláticas y talleres de concientización para prevenir esta problemática. El segundo programa denominado Menores Trabajadores Urbano Marginales (MeTrUM), contempla recorridos para retirar de la calle a menores que viven y trabajan en la vía pública y con problemas de drogadicción, maltrato o explotación, ofreciéndoles alternativas que les permitan mejorar su calidad de vida, como talleres de computación o música y actividades culturales y recreativas.

En este sentido, a través del CePAMyF se atendieron de manera personal, telefónica o por correo electrónico 159 reportes de probable maltrato a 252 menores, comprobándose 54 de ellos, con 84 menores maltratados, es decir, el 33 por ciento. Con acciones del programa MeTrUM, se integraron cinco grupos autogestivos de actividades como bordado con listón, pintura en tela, chocolatería y confitería beneficiando a 179 familiares; se ha dado seguimiento a 45 niñas y niños a través de los talleres de computación y música, se realizaron siete eventos para sensibilizar e informar a la población sobre la explotación sexual, comercial infantil y sobre la prevención y fomento de la denuncia en los que participaron un mil 141 personas.

Pese a que los datos son variables, se estima que en Toluca el número de niñas y niños en condición de calle asciende a 85. Los pequeños que hacen de las calles su hábitat principal y desarrollan en ellas estrategias de supervivencia, proceden de municipios como Toluca, Zinacantepec, Almoloya de Juárez, Ixtlahuaca, Tenango del Valle, San Felipe del Progreso y Ocoyoacac, además de los estados de Oaxaca y Veracruz.

Al respecto, se detectaron 85 nuevos menores en la calle y de la calle y se dio seguimiento a 57 subsecuentes, se realizaron 54 visitas domiciliarias para constatar y comprobar la situación en la que se encuentran los menores beneficiando a 240 personas y se dio seguimiento a 77 menores becados por el DIFEM y por el SMDIF Toluca, lo que permitirá la reintegración de los infantes a la escuela o bien que dejen de trabajar en la vía pública y no abandonen sus estudios.

Adicional a las becas, se impulsaron acciones transversales para impactar en su familia y evitar la deserción escolar además de otorgar fuentes de ingresos a sus padres. En el marco del programa MeTrUM, para contribuir a que las mujeres lleven un sustento a su casa y permitir que sus pequeños continúen estudiando, se impartieron clases de panadería dos veces a la semana durante seis meses a 12 personas en el taller de panadería ubicado en San Andrés Cuexcontitlán y en El Seminario, se capacitaron a 26 niños en nueve sesiones, dos veces por semana, durante un mes. La producción de piezas de pan se vendió en sus respectivas comunidades.

Aunado a lo anterior y debido al inicio del nuevo ciclo escolar y como apoyo a pequeños inscritos en este programa MeTrUM, el SMDIF Toluca, entregó mochilas a 250 niñas y niños, con el objeto de motivarlos para retirarlos del trabajo en la vía pública, donde se encuentran en condiciones de vulnerabilidad y pueden presentar problemas de drogadicción, maltrato o explotación.

En San Cristóbal Huichochitlán se inauguró el Centro Comunitario para la Protección de la Infancia Repatriada y en Riesgo de Migración (CCPI), creado para que menores con familiares en el extranjero puedan capacitarse en programas básicos de computación e internet que les permita tener un mejor desempeño escolar, conocer nuevas tecnologías, contar con una herramienta para una mejor comunicación con sus familiares en el extranjero y, en la medida de lo posible, evitar que migren a otros países, atendiendo hasta el momento a 30 niñas y niños.

Para cumplir el compromiso de proporcionar espacios de sana convivencia que tengan a las niñas y niños como eje central y lograr su esparcimiento y desarrollo en un ambiente sano e incluyente se continuó con la operación de las siete estancias infantiles del Sistema Municipal DIF: "Antonia Nava de Catalán", "Carmen Maza de Del Mazo", "Carmen Rodríguez de Ozuna", "Guadalupe Rhon de Hank", "Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú", "Julieta Lechuga de Pichardo" y "Paseos del Valle", que atienden diariamente, en conjunto, a 504 menores, cuyas edades oscilan entre 3 meses a 3 años 11 meses. En ellas, se brinda un servicio integral que incluye estimulación temprana, enfermería, psicología, trabajo social y servicio de comedor, en los niveles maternal, lactantes, preescolar.

Con la finalidad de promover el crecimiento y desarrollo de nuestra niñez dentro de un ambiente de convivencia y civismo, pero sobre todo de respeto a los derechos de todos y cuidado del medio ambiente, en las siete estancias infantiles (cuadro 2.1.2.) se realizaron 84 eventos cívicos y de reforestación beneficiando a 788 personas; 490 actividades de valores, sexualidad, ecología y derechos de la niñez; tres mil 918 supervisiones al desarrollo de la totalidad de los alumnos; 364 atenciones a 51 niños con necesidades educativas especiales, 590 valoraciones psicológicas y 213 mil 904 desayunos y comidas con valor nutricional.

Para celebrar el *Día de Reyes*, con los esfuerzos del SMDIF y las áreas del Ayuntamiento de Toluca, se realizaron diversas actividades, que incluyeron eventos con payasos, rifa de bicicletas, escenarios para entregar las cartas a los reyes y distribución de 36 mil juguetes a niñas y niños de 25 comunidades (cuadro 2.1.3.).

Adicionalmente, para festejar el *Día del Niño*, más de dos mil niñas y niños del Municipio de Toluca asistieron al Parque Metropolitano y mil 500 más al Parque Alameda Norte ubicado en San Andrés Cuexcontitlán, en donde realizaron actividades diversas y recibieron juguetes, como parte del programa *Por Una Niñez Sin Violencia*. Aunado a esto, se repartieron 12 mil juguetes más alrededor del Municipio de Toluca. En este festejo participaron las distintas áreas del ayuntamiento que establecieron módulos de actividades y manualidades.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En las siete estancias infantiles del SMDIF Toluca se otorgan dos raciones diarias a cada menor atendido.

A través del programa *Dame esos 5*, se generó la modalidad *Comparte tu abrigo*, durante la temporada invernal y en cinco entregas se benefició a un mil 248 personas con artículos como suéteres, chamarras y bufandas de las comunidades de San Pablo Autopan, San Juan Tilapa, Santiago Tlacotepec, Cerrillo Piedras Blancas, Tecaxic, Cerrillo Vista Hermosa, San Diego de los Padres Otzacatipan, y Cacalomacan.

Por otra parte, con respeto al Cabildo Infantil de Toluca cuyo objetivo es recoger las propuestas de todos los niños, que tienen mucho qué decir en la tarea de construir un Municipio Educador, democrático, solidario, justo y abierto fue integrado por los mejores alumnos que cursan quinto o sexto grados en las 134 escuelas primarias ubicadas en todas las delegaciones y unidades territoriales que conforman al municipio, incorporando a este proceso a comunidades marginadas y a grupos vulnerables. Los aspirantes fueron propuestos por sus maestros y rigurosamente seleccionados no solamente con base en sus logros académicos, sino también por sus actitudes de solidaridad social y su compromiso con los más altos valores humanos.

En este sentido, el Cabildo Infantil ha participado en diversas actividades, tales como: ceremonias conmemorativas, visitas guiada en turibús por los sitios de mayor interés de la ciudad, charlas y talleres acerca de derechos y obligaciones de las niñas y los niños, cómo se realizan las sesiones de Cabildo, técnicas de respiración y de cómo hablar en público.

La sesión del Cabildo Infantil, se realizó el día 30 de abril en el Salón "Felipe Chávez Becerril" con todo el orden protocolario de una sesión de cabildo, con temas sobre seguridad medio ambiente, igualdad y Municipio educador. El Cabildo infantil está conformado por 21 integrantes titulares: el Presidente (Uriel Bernal Aldaco), 3 síndicos, 16 regidores y un secretario y 2 suplentes: Síndico y Regidor (cuadro 2.1.4).

#### Adolescencia y juventud

El 32.16 por ciento de la población de Toluca es joven (263 mil 639 adolescentes y jóvenes de 12 a 29 años), por lo que para incrementar el acceso a la educación, a las oportunidades laborales, a la participación a eventos artísticos, culturales y deportivos para la juventud toluqueña, se realizaron programas de atención a cada rubro en específico.

## Atención a la juventud y prevención de factores de riesgo

Para apoyar a los adolescentes que han cometido conductas antisociales y que son detectados en los juzgados, la Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social de Toluca otorgó ayuda psicológica a un total de 75 jóvenes para su integración en actividades deportivas, artísticas y culturales, tales como: juegos de ajedrez, torneos de fútbol, patineta, muestras de graffiti, entre otros.

En la Preceptoría y en escuelas del municipio, se impartieron 340 pláticas en temas de adicciones, violencia familiar, derechos y obligaciones, sexualidad, redes sociales, entre otras, con una audiencia de 5 mil 290 jóvenes (cuadro 2.1.5) y se llevaron a cabo 59 juntas con padres de los adolescentes que se encuentran en tratamiento por algún tipo de

adicción, las cuales en su mayoría se efectúan en las instalaciones de la preceptoría con la participación de 840 personas.

Con el fin de prevenir conductas antisociales, operaron 127 módulos itinerantes de prevención en diferentes instituciones educativas, atendiendo en su conjunto 2 mil 540 alumnos.

A través del SMDIF se impartieron 160 pláticas a cuatro mil 534 padres de familia, maestros y población en general con el propósito de reforzar la atención y prevenir conductas de riesgo en los adolescentes y jóvenes.

Para fomentar el esparcimiento y la creatividad en los jóvenes, en el periodo que se informa, se realizaron 187 actividades deportivas, artísticas y culturales, destacando la participación de la Preceptoría Juvenil de Reintegración Social de Toluca en el marco de la *Semana Interactiva de la Prevención Social* el 22 de mayo, con el evento del *Mundialito de la Prevención Toluca 2014*, organizado por la Dirección General de Prevención y Readaptación Social de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), en la Unidad Deportiva de la colonia Nueva Oxtotitlán<sup>2</sup>.

Para combatir las adicciones, la violencia juvenil, el embarazo en adolescentes, entre otros problemas, se puso en marcha el *Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo*. En este marco, se ofrecieron pláticas en diversos temas: 45 para detección y atención de la violencia escolar (bullying) y violencia en el noviazgo a dos mil 329 adolescentes y jóvenes; 23 de embarazo adolescente para contribuir a la disminución en la tasa de embarazos en un mil 325 adolescentes; 27 pláticas de adicciones dirigidas a un total de un mil 800 jóvenes; de valores doce pláticas a 451 personas; siete de Escuela para Padres a 206 padres de familia; ocho sobre orientación vocacional a 527 personas; catorce de proyecto de vida con 840 beneficiarios; de autoestima cinco pláticas con 219 beneficiarios y una plática a 82 jóvenes de métodos anticonceptivos. En total se realizaron 142 pláticas con siete mil 779 beneficiarios de 61 instituciones, en 31 delegaciones (cuadro 2.1.6).

Con el propósito de contribuir al desarrollo educativo e intelectual de las juventudes y estudiantes de Toluca, el 23 de octubre se llevó a cabo el *Segundo Congreso Juvenil y Estudiantil 2014*, mediante el desarrollo de conferencias con temas como prevención de adicciones, control del embarazo, autoestima, sexualidad, factores de riesgo y valores, estimando la presencia de dos mil estudiantes, de 22 escuelas secundarias y preparatorias, de quince delegaciones (cuadro 2.1.7).

Por otra parte, con el objeto de enseñar a los jóvenes estudiantes del Municipio de Toluca sobre cómo iniciar, administrar, mantener y promover el emprendedurismo, con el *Simulador de Negocios* se impartieron 34 talleres a un mil 124 jóvenes, de trece escuelas, ubicadas en diez delegaciones (cuadro 2.1.8).

23

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> En este mundialito participaron las Preceptorías Juveniles de Almoloya de Juárez, Amecameca, Atizapán de Zaragoza, Atlacomulco, Coyotepec, Cuautitlán Izcalli, Cuautitlán, Ecatepec, Huixquilucan, Ixtlahuaca, Metepec, Naucalpan, Nezahualcóyotl, Tejupilco, Tenancingo, Texcoco, Tlalnepantla y Valle de Bravo, así como las instituciones educativas de Toluca de la Preparatoria Siglo XXI, la Escuela de Fútbol de la Nueva Oxtotitlán, el CEBETIS de San Mateo Oxtotitlán y la Preparatoria CUI.

Como parte del *Programa Verano Educador Juvenil*<sup>3</sup>, se otorgaron becas por dos mil pesos a cada uno de los 100 jóvenes (cuadro 2.1.9) que apoyaron a desarrollaron diversas actividades de las áreas del ayuntamiento, como el rescate de espacios públicos, campañas deporte, a cursos de verano, reforestaciones de áreas verdes y difusión del tema *Municipio Educador*. Este programa fue galardonado en 2014 por la Federación Nacional de Municipio de México (FENAMM) como *una de las mejores experiencias municipales del año*.

## Eventos de atención a la juventud

Para fomentar de manera positiva y proactiva el desarrollo de la identidad juvenil, caracterizada como cultura urbana, se dio continuidad al *Programa de Atención Integral a Identidades Juveniles*. Como parte de éste, se realizaron tres eventos:

- El 2 de agosto se inauguró la pista de skate en Los Sauces, con la participación de 250 jóvenes que mostraron sus talentos en esta rama
- El 20 de junio, en el marco del Día Internacional del Malabar, en el Parque Metropolitano Bicentenario, se congregaron 150 jóvenes, que participaron en esta sana disciplina. Se premiaron las categorías de gladiador de pelotas, equilibrio de pelota, resistencia cinco pelotas, "voley clavas" y gladiador tres clavas, con mil pesos en cada categoría
- Los días 8 y 9 de noviembre, en el Parque Matlatzincas se realizó un campamento de parkour en el que se entregaron premios consistentes en equipamiento y calzado deportivo a los tres primeros lugares

En conmemoración del *Día Internacional de la Juventud* y con el propósito de ofrecer un foro para el compromiso con causas sociales, la creatividad y las formas de expresión artística de los jóvenes toluqueños, se realizó en agosto el *JuveFest 2014*, en el Parque Metropolitano Bicentenario, con la participación de distintas asociaciones y agrupaciones como *Generación Respuesta, Rotaract Toluca, Juventud que Transforma, Visionarias, Luneros, K-Pop Toluca, Juventud Revolucionaria, Junior Chambers International (<i>JCI*), *Scout y, Acción Poética Toluca de Lerdo, con la asistencia de un mil 50 participantes en* actividades culturales y recreativas.

## Premios promovidos para la juventud

Para reconocer a los estudiantes de Toluca por su alto nivel de solidaridad, generosidad, altruismo, fomentar valores cívicos y sociales, prevenir conductas de riesgo y motivar a las futuras generaciones, por segundo año consecutivo se llevó a cabo, el *Premio Jorge Bucay 2014*, en el que se recibieron del 14 de mayo al 7 de junio, 327 proyectos o historias de vida, que reflejaron acciones comunitarias a cargo de jóvenes (cuadros 2.1.10 y 2.1.11). A través de la sesión dictaminadora y visto bueno del doctor Jorge Bucay se premiaron de las categorías A, B y C a nueve ganadores (tres primeros lugares, tres segundos y tres terceros lugares), con una beca de seis mil pesos a cada uno.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> En el 2013, se denominaba *Programa de Verano para Jóvenes*.

En el marco de este premio, el 7 de mayo, el doctor Jorge Bucay impartió la conferencia magistral *Trabajando en equipo* a 400 servidores públicos del ayuntamiento y el 8 de mayo, la conferencia magistral *Cuatro manos hacen mucho más que dos* a dos mil asistentes, en el Teatro Morelos.

Asimismo, para reconocer la destacada trayectoria de nuestros jóvenes, que por sus labores, actividades o proyectos sean ejemplos de vida, se realizó la segunda edición del *Premio Municipal de la Juventud 2014, c*ontando con la participación de 369 jóvenes en las categorías A y B, en los rubros académico, innovación, labor social, juventud sin límites (personas con discapacidad), labor indígena, protección ambiental y gastronomía. En sesión dictaminadora del 11 de septiembre, resultaron 23 ganadores, a quienes se otorgó un incentivo económico de 10 mil pesos a cada uno, sumando una inversión de 230 mil pesos en este premio. Para dotar de espacios de expresión a los jóvenes, se llevó a cabo la exposición de estos trabajos en el Palacio Municipal de Toluca.

El Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil (IMJE) emitió la primera edición del *Premio Municipal de Culturas Urbanas*, para reconocer el talento de los jóvenes toluqueños, que practican las distintas denominaciones de las culturas urbanas (graffiti, parkour, skate, BMX, roller, baile urbano, malabares, fotografía, investigación documental, pintura, audiovisual, dibujo), con la participación de 208 jóvenes inscritos. Este galardón es pionero en su tipo y ofreció premios a 18 jóvenes ganadores por un total de 180 mil pesos en efectivo en las categorías A, B y seis únicas.

El 28 de noviembre se llevó a cabo el *Premio Prevención en Corto 2014*, con la participación de más de 40 videos, de los cuales se dictaminaron, tres premios en una sola categoría. Al primer lugar se le entregaron 10 mil pesos, al segundo lugar siete mil pesos y cinco mil pesos al tercer lugar. Éste se creó para reconocer los cortometrajes sobre la prevención de diferentes situaciones de riesgo como sexualidad, embarazo en la adolescencia, violencia en el noviazgo, bullying, autoestima, valores, proyecto de vida, seguridad vial, analizando las actitudes y percepciones de las y los jóvenes y generar información sobre estos temas de coyuntura y actualidad.

#### Reconocimientos recibidos

El 11 de agosto en la conmemoración del *Día Internacional de la Juventud*, en la entrega del *Premio Estatal de la Juventud 2014*, el doctor Eruviel Ávila Villegas Gobernador del Estado de México, entregó al IMJE de Toluca, el Galardón a la *Mejor Práctica en el Estado de México en Materia de Juventud*.

Asimismo, en el mes de agosto, durante la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de la Juventud 2014, se obtuvo un reconocimiento al Premio Jorge Bucay, que destaca a jóvenes por sus actos de generosidad, altruismo o reconocida calidad moral, que hayan mejorado su escuela o comunidad, el cual fue seleccionado como una de las 10 Experiencias Locales de Buenas Prácticas en Materia de Juventud.

## b) Adultos Mayores

Para impulsar una cultura del envejecimiento que valore, reconozca y apoye a los adultos mayores, el SMDIF opera el programa de *Asistencia Social al Adulto Mayor*, por medio del cual ofrece diversas actividades como: talleres de capacitación, manualidades, activación física, canalizaciones médicas y psicológicas, eventos, actividades recreativas, encuentros con otras comunidades, así como con otras generaciones (niños, adolescentes y adultos), paseos, torneos de cachibol, baile regional, baile de salón y atención gerontológica gratuita, las cuales además permiten fortalecer las redes sociales y familiares sensibilizando, respetando y reconociendo el valor de los adultos mayores en nuestra sociedad, impulsando su autonomía y funcionalidad.

Para lograr este objetivo, el SMDIF ha decidido ampliar la infraestructura para brindar atención a este grupo vulnerable, abriendo espacios dignos para que los adultos mayores se reúnan y puedan llevar a cabo sus actividades, un ejemplo de ello es la remodelación de la Casa Club Alameda y la construcción de un salón de usos múltiples y un salón de manualidades en el mismo inmueble, con lo que se ha beneficiado a 215 adultos mayores de la zona centro del municipio. También es importante mencionar la construcción de la Casa de Día en San Pedro Totoltepec que beneficia a adultos mayores que viven en la zona oriente del municipio y la construcción del salón de usos múltiples para los adultos mayores en el parque de la colonia El Seminario.

De igual manera, en la Casa Club Alameda se abrió un consultorio de gerontología operado por personal especializado en el cuidado de este grupo etario, el cual brinda valoraciones integrales, planes de intervención grupales e individuales a todos los adultos mayores del municipio que lo requieran. En el periodo que se informa se han atendido en promedio a 40 de ellos por semana.

Para agilizar el trámite de credencialización y afiliación al Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INaPAM), el SMDIF Toluca inauguró en el mes de marzo el módulo de afiliación en las instalaciones de la Casa Club Alameda.

Durante el 2014 se realizaron 40 eventos de aniversarios de grupos del adulto mayor, donde se fomenta la convivencia y recreación, buscando generar la unión y compañerismo en el grupo. En el mes de febrero se realizó un día de campo para celebrar el día del amor y la amistad en las instalaciones del Parque Metropolitano Bicentenario, donde los adultos mayores pudieron convivir al tiempo de demostrar sus habilidades y aptitudes para realizar actividades, asistieron 250 adultos mayores. Se realizó el campamento en el Parque Alameda 2000 con 80 asistentes donde se desarrollaron actividades como bailes, tandas de chistes, encendido de fogata fomentando la convivencia. Se realizó un campamento a Catemaco (Veracruz) beneficiando a 35 adultos mayores.

En las ocho Casas de Día (cuadro 2.1.12) y los 36 grupos del adulto mayor se realizaron acciones que fomentan el autoempleo a través de dos mil 835 talleres educativos, sociales, deportivos, manuales y de capacitación, en éstos se atendieron a 835 adultos mayores; y; con los 44 bazares para la venta y exposición de los productos que elaboran se beneficiaron a 675 personas, lo que permite estimular la participación y aprovechar la

experiencia de los adultos mayores en actividades productivas que favorezcan su calidad de vida.

Para generar espacios y mecanismos de atención, cuidados especiales y activación física, con este programa se ofrecieron en las casas de día y en los grupos, 194 pláticas sobre cuidados de la salud física y mental, atención médica, psicológica, odontológica, promoviendo una convivencia saludable entre ellos. Asimismo, se realizaron 147 eventos, 196 actividades artísticas, culturales o recreativas y 33 encuentros intergeneracionales para promover la cultura de respeto entre los diferentes grupos de edad, beneficiando a 835 adultos mayores.

Con el objetivo de orientar a la comunidad con relación a una atención adecuada en el ámbito biopsicosocial y la importancia de los cuidados de los adultos mayores se instrumentó una nueva estrategia para promover la sensibilización de la ciudadanía hacia el núcleo familiar y fortalecer su integración como pilar de un Municipio Educador, para lo cual el SMDIF Toluca a través de las ocho Casas de Día y los 36 grupos del adulto mayor, se impartieron en los meses de abril, mayo y noviembre, con el apoyo de gerontólogos, seis sesiones del taller "Escuela para Hijos" a 268 personas.

Como parte del programa *Entrega de Lentes Gratuitos para Adultos Mayores*, se otorgaron 384 sin costo, en beneficio de abuelitos y abuelitas de las ocho Casas de Día y 36 grupos de adultos mayores, que son atendidos por el SMDIF Toluca.

Por otro lado, a través de la Dirección de Desarrollo Económico se realizó en agosto una feria de empleo para adultos mayores, en la Concha Acústica, donde se atendieron 25 personas de este sector de la población.

#### c) Familia

Para contribuir con ello y generar espacios de convivencia familiar y compartir experiencias, fomentando lazos de unidad, se fortaleció el programa de *Orientación Familiar*, el cual incluye jornadas que promueven la integración familiar, en las que se le proporcionan herramientas necesarias para fortalecer y crear un espacio de valores para la convivencia entre sus miembros donde puedan intercambiar experiencias que permitan generar un cambio en su relación.

En este sentido, en el periodo que se informa, se conformaron quince talleres preventivoeducativos para las familias, con 279 personas y 54 grupos del curso de orientación para padres (*Escuela para Padres*) con mil 567 beneficiados, además se realizaron 540 pláticas para promover la participación de los miembros de la familia en su integración, beneficiando a 11 mil 42 personas. Este programa incluye temáticas educativas como la importancia de la comunicación, influencia de la televisión en la niñez, educación de los valores, integración y desintegración familiar, uso del tiempo libre, bullying y organización y participación en el hogar, dirigidas a padres de familia, en las que se proporcionan herramientas necesarias para fortalecer su misión como educadores. Se organizaron y llevaron a cabo 26 eventos recreativos y culturales con el objetivo de integrar y fomentar los lazos familiares, beneficiando a 731 personas.

En materia de prevención y maltrato, en el Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CePAMyF), se atendieron de manera personal, telefónica o por correo electrónico, 159 reportes de probable maltrato a 377 personas, comprobándose el 33.96 por ciento, es decir 54 casos con 122 personas, a quienes se les dio atención y seguimiento a través de visitas domiciliarias, atención médica y psicológica, así como asesoría jurídica. Se impartieron 51 pláticas de prevención del maltrato a un mil 227 personas y 460 visitas domiciliarias, a través del área de trabajo social.

Para cumplir el compromiso de consolidar la participación del SMDIF como una instancia de atención, salvaguarda y apoyo a las familias, se impulsan acciones que contribuyan con su integración, como los servicios que ofrece la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, los cuales buscan mejorar la calidad de vida de las familias del municipio. En este sentido, se otorgaron 3 mil 55 asesorías jurídicas y se proporcionaron 215 patrocinios jurídicos, beneficiando a 430 personas, además, se realizaron 467 juntas conciliatorias con 934 beneficiados, 40 pláticas en materia familiar beneficiando a 904 personas y 429 promociones ante juzgado, con 858 beneficiados. A familias vulnerables, se otorgaron 306 apoyos comunitarios como medicamentos, estudios médicos, hospitalización, entre otros. Se brindaron 110 servicios funerarios integrales y 76 donaciones y/o ventas a bajo costo de ataúdes. Asimismo, se promovió el Servicio de Orientación Sicológica (SOS) entre 12 mil 180 personas.

## d) Personas con discapacidad

# Consejo Municipal para la Protección, Integración y Desarrollo de las Personas con Discapacidad

En esta administración se constituyó el Consejo Municipal para la Protección, Integración y Desarrollo de las Personas con Discapacidad con el objetivo de fomentar la atención de las necesidades de las personas con discapacidad articulando estrategias entre las distintas dependencias de los tres ámbitos de gobierno y organizaciones de la sociedad civil del Municipio de Toluca, mediante el desarrollo de programas y proyectos en común, proponiendo políticas públicas integrales, adecuadas a las características sociales, culturales y económicas del municipio.

En este sentido, en el periodo que se informa, este consejo en coordinación con el Instituto Municipal de Planeación (IMPlan), acudieron a diversas delegaciones, escuelas primarias, secundarias y preparatorias, a impartir el *Taller de Sensibilización ante la Discapacidad*, para informar sobre cómo tratar a una persona con discapacidad, cómo es su vida y cómo prevenir la discapacidad, dirigido a nueve mil 877 alumnos, maestros, padres de familia y delegados.

Se sostuvieron 16 reuniones con el *Grupo de Trabajo Integrador de Temas de Discapacidad* del SMDIF, en donde se han abordado temas como: becas, cursos ofrecidos

por la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual, AC (CONFE), así como eventos para el mes de discapacidad.

En el mes de junio, se impartió el *Curso de Escritura Braille* a 26 servidores públicos del Ayuntamiento de Toluca, con la finalidad de brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad que acudan a realizar trámites o consultas a las diversas oficinas del gobierno municipal.

A efecto de atender el enfoque de la convención internacional, la atención a las personas con discapacidad se da a través de tres ejes básicos: prevención, rehabilitación e integración social, laboral y educativa, desarrollados en las Unidades de Rehabilitación e Integración Social (URIS), que ofrecen servicios especializados en distintas zonas del municipio.

#### Prevención de la discapacidad

Para informar y orientar a la población en general sobre la discapacidad, que permita disminuir su incidencia, fortalecer estrategias de prevención y detección de factores de riesgo que la producen y mejorar la atención médica especializada con calidad y calidez, para integrar socialmente a las personas con discapacidad temporal o permanente<sup>4</sup>, el gobierno municipal impulsó diversas acciones en las dos URIS (cuadro 2.1.13) y los dos Módulos de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que Producen Discapacidad (PREVIDIF), entre ambos, impartieron 206 pláticas sobre discapacidad y 159 pláticas sobre su prevención a 4 mil 414 personas, 24 más sobre la prevención de accidentes a 286 personas, 40 adicionales a 455 personas sobre el tema de higiene de columna y defectos de postura, 89 a un mil 175 personas sobre la prevención de enfermedades crónico degenerativas (diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad y osteoporosis) y quince mil diez asesorías individuales para orientar e informar sobre la prevención de la discapacidad, a través de un grupo de profesionales.

#### Rehabilitación de personas con discapacidad

La solidaridad que emana de un Municipio Educador nos compromete a atender de forma ágil, cálida e integral a las personas con discapacidad, por ello, a través de las dos URIS, se proporcionaron 28 mil 997 terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje; 654 terapias del programa de estimulación temprana a niños con discapacidad, mil 944 consultas médicas de rehabilitación, 690 consultas de trabajo social y 2 mil 848 consultas de psicología a personas con discapacidad; asimismo se benefició a 4 personas con el taller de Braille y se otorgaron 468 ayudas funcionales (163 sillas de ruedas, 5 bastones, 5 bastones para invidentes, 177 auxiliares auditivos, 114 lentes y 4 andaderas), que los ayudarán a la realización de sus actividades diarias y contribuirán a evitar accidentes e incrementar su autonomía.

<sup>4</sup> De un total de 819 mil 561 habitantes en el municipio, el 2.85 por ciento, es decir, 23 mil 403 personas, padecen alguna discapacidad (INEGI, 2010), de las cuales 15 mil 871 (67.81 por ciento) cuentan con servicios de seguridad social. Además, 7 mil 97 son personas con discapacidad económicamente activas (6 mil 581 económicamente activas y ocupadas y 516 activas pero desocupadas) y 13 mil 916 con discapacidad económicamente inactivas. Por el tipo de discapacidad, resalta la motriz, con 11 mil 271 personas (48.16 por ciento del total de este grupo), y limitación para ver, con 7 mil 294 personas (31.16 por ciento)

29

Es un orgullo referir que como parte de las acciones humanitarias que mueven al corazón orientadas al bienestar de su población, se puso en operación el primer Centro Municipal de Equinoterapia "Unimeq", ubicado en el Parque Sierra Morelos, el cual ofrece una alternativa más de atención terapéutica que contribuye a la recuperación de los pacientes. Este centro cuenta con tres jinetes terapeutas perfectamente capacitados para brindar atención terapéutica con equinos, como una alternativa más de terapia para los pacientes de las unidades de Rehabilitación e Integración Social. Actualmente se atienden a 52 personas con alguna discapacidad, quienes reciben una terapia complementaria que les permitirá mejorar su condición física y mental.

Cabe resaltar que en el Municipio de Toluca se inició el proyecto de construcción del nuevo Centro Estatal de Rehabilitación y Educación Especial (CEREE). Con una inversión de 63 millones de pesos provenientes de recursos federales para obra y equipamiento, a realizarse en el predio donde estuvo la Escuela Primaria Cuauhtémoc, en el Barrio de La Teresona, el centro contará con lo más avanzado en tecnología para dar una atención de alta calidad y de primera, con servicios como mecanoterapia el cual contará con un robot entrenador de marcha, hidroterapia con diferentes tipos de tinas, un cuarto de estimulación multisensorial, un cuarto de realidad virtual y casa simulador, entre otros. Este centro permitirá atender a la población de 14 municipios del Estado.

#### Integración social, laboral y educativa

A través de las URIS y los Módulos PREVIDIF del SMDIF Toluca, en materia de integración laboral, para impulsar la incorporación de personas con discapacidad a puestos de trabajo adecuados, en los sectores públicos, privados y sociales incluyendo la administración pública municipal, el 29 de abril y el 1º de octubre se participó en la *Primera y Segunda Feria Nacional del Empleo para personas con Discapacidad*, respectivamente, las cuales se realizaron en el Aeropuerto Internacional de la ciudad de Toluca, integrando laboralmente a trece personas con discapacidad.

Buscando diversificar los apoyos a las personas con discapacidad en materia laboral y de derecho, se llevó a cabo la firma de dos convenios de colaboración, el primero con la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual, AC (CONFE) realizando varias visitas previas para capacitar laboralmente a personas con discapacidad intelectual y el segundo con el Instituto de Amparo y Derecho Penal de Toluca, Colegio de Abogados AC (InADeP), quienes ofrecen asesoría jurídica en materia de derecho específicamente para juicios de interdicción.

Por otra parte, a efecto de evitar que estos sectores de la población acudan a diferentes dependencias a realizar trámites, incluso a inmuebles que no cuentan con accesos facilitadores para su desplazamiento, en el mes de junio inició el funcionamiento de la *Ventanilla Única de Atención a Grupos Vulnerables*. Desde su inauguración este espacio ha recibido a 352 personas. Cabe mencionar que los servicios además se ofrecen en idioma inglés, lengua Otomí, lenguaje de señas y sistema Braille.

El SMDIF Toluca emprendió durante el mes de julio la segunda edición de la campaña integral *Porque Todos Somos Diferentes, Llámame por mi Nombre*, como un esfuerzo

transversal de todas las áreas de la administración pública local, campaña que brindó atención y capacitación a personas con discapacidad y sus familiares, en materia de derechos humanos, fomento al desarrollo integral y su inclusión social, erradicando así la discriminación. Se realizaron actividades como jornadas de salud en diversas comunidades del municipio, cines debate, pláticas de sensibilización, cursos de lenguaje de señas mexicano, conferencias en temas de nutrición, derecho civil, familiar y penal y derechos humanos, por mencionar algunas. En esta campaña se realizaron 18 jornadas *de atención* en el mismo número de comunidades y un magno evento, en beneficio de 2 mil 573 personas.

De acuerdo con datos del SMDIF Toluca, cerca del 15 por ciento de los toluqueños ha presentado problemas de audición, de ellos el 5 por ciento tiene un grado severo e irreversible, situación que les impide establecer una comunicación adecuada. En la capital mexiquense, existen más de dos mil 528 personas sordas<sup>5</sup>, que representan el 10.80 por ciento de la población con discapacidad en el municipio. Por lo que es de resaltar que el Municipio de Toluca se convirtió en pionero en la enseñanza de la Lengua de Señas Mexicano, al promover su dominio no solo entre quienes presentan esta discapacidad, sino a cualquier interesado en aprenderlo; de esa manera se formó la primera generación de diez intérpretes en esta forma de comunicación. En el marco de la entrega de reconocimientos a esta primera generación de intérpretes, se realizó una exposición de pintura de artistas con discapacidad, exhibiendo 18 cuadros con diferentes técnicas.

Por otra parte, se abrió un ciclo de conferencias dirigidas a personas sordas, que, mediante el uso del Lenguaje de Señas Mexicano, en la Casa Club Alameda, en la primera conferencia se trató el tema de diabetes mellitus, con el objetivo de acercar conocimientos médicos, jurídicos y psicológicos a este sector vulnerable.

Para fomentar el proceso de aceptación de la discapacidad, se impartieron en las URIS seis sesiones del taller de sensibilización titulado "La Familia, Pilar de las Personas con Discapacidad", a 137 personas, con el objetivo de forjar una comprensión plena de esta condición, lo que permite el desarrollo de una convivencia adecuada en el entorno familiar. Además se impartió el taller de psicomotricidad "Vida y Movimiento" a 80 personas en la URIS "Heriberto Enríquez", de la colonia El Olimpo.

El gobierno municipal, dentro del marco de la planeación del desarrollo urbano ordenado con equidad para el municipio, ha creado las condiciones físicas para facilitar la movilidad y accesibilidad de la ciudad para toda la población; en especial para aquellas personas con algún tipo de discapacidad.

En este sentido, en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca, publicado en la Gaceta Municipal del 10 de junio de 2014, establece un capítulo de accesibilidad universal, que especifica las características que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

Se suma a lo anterior, las disposiciones sobre infraestructura peatonal, accesibilidad y señalética, la cual comprende la nomenclatura de calles, la señalización urbana, vial y turística, con lo que se está contribuyendo a reforzar la identidad municipal y el reconocimiento de sus valores. Muestra de ello, es que a partir del 21 de enero se encuentra en funcionamiento un elevador en el Palacio Municipal, con una inversión de 576 mil pesos, el cual permite que las personas con discapacidad puedan llegar más fácilmente y sin esfuerzo al primer piso. Es un claro ejemplo de que Toluca es un Municipio Educador, incluyente, muestra de sensibilidad y solidaridad hacia este sector de la población.

Con el propósito de facilitar la movilidad y accesibilidad de las personas con discapacidad visual, como un proyecto piloto lidereado por el SMDIF, fueron colocados alarmas y botones que emiten un sonido bip o un trinar de pájaros para avisar al peatón en qué momento es seguro cruzar; éstos se colocaron en seis semáforos de tres intersecciones viales del primer cuadro de Toluca: avenida Benito Juárez y Lerdo de Tejada; avenidas Juárez e Independencia y avenidas Juárez y Miguel Hidalgo. Esta iniciativa tiene el propósito de extenderse en todo el centro histórico.

Asimismo, con el apoyo del DIF estatal, se entregaron mil 68 despensas *En Grande con la Discapacidad*, beneficiando a 178 personas.

## e) Población Indígena

Durante este año se realizaron diversas acciones beneficiando a diez mil 291 personas de las comunidades indígenas, que representan el 44.88 por ciento de la población parlante de este grupo vulnerable en el municipio<sup>6</sup>.

Se impartieron trece cursos de capacitación para el autoempleo en diversos temas (corte de cabello, cocina - repostería y gelatina artística, gastronomía) beneficiando a 165 personas y diez cursos a 130 personas para el rescate y conservación de las artesanías indígenas, entre las que sobresalen bordados con listón, bordado otomí, deshilado, figuras de hoja de maíz, tejidos, los cuales se efectuaron en San Cristóbal Huichochitlán, San Andrés Cuexcontitlán, San Pablo Autopan, Tlachaloya primera y segunda sección.

La lengua Otomí cada vez se habla menos en la demarcación, a pesar de que la capital mexiquense ocupa el tercer lugar entre los municipios de la entidad con mayor número de población indígena (San Felipe del Progreso 33 mil 646 personas; Ecatepec 25 mil 475 y Toluca 22,929)<sup>7</sup>. Por ello, en el año se realizaron seis cursos de la lengua materna Otomí y se atendieron 46 beneficiarios de San Cristóbal Huichochitlán, San Pablo Autopan, San Andrés Cuexcontitlán, Tlachaloya primera y segunda sección y zona centro.

También se impartieron siete conferencias para el Desarrollo Humano para 561 mujeres indígenas de San Diego de los Padres Cuexcontitlán, Jicaltepec Cuexcontitlán, Tlachaloya primera y segunda sección y San Pablo Autopan.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> En el Municipio de Toluca habitan 22 mil 929 hablantes de 3 años y más que hablan una lengua indígena (INEGI, 2010)

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2010)

Además, se realizaron cuatro eventos indígenas para celebrar el *Día Mundial de la Educación Ambiental* y el *Mes del Medio Ambiente*, con la presencia de 300 personas, presentándose, el grupo matlazinca *Kalixtlahuaca Anahuaca* quienes ejecutaron cinco danzas matlatzincas y el grupo de mujeres indígenas de la comunidad de Jicaltepec Cuexcontitlán *12 de Diciembre*, quienes presentaron un popurrí otomí de cuatro danzas, respectivamente.

Se gestionó el *Programa para el Mejoramiento de la Producción y Productividad Indígena* (PMPPI), en beneficio de 22 personas en cinco proyectos: artesanías de resina, taller de costura, molcajete de piedra y elaboración de peluche en Jicaltepec Cuexcontitlán y La Loma Cuexcontitlán.

La administración municipal participa en el programa "Apadrina un Niño Indígena", con descuentos por nómina a 67 trabajadores en beneficio de igual número de familias del municipio.

En coordinación con el gobierno federal, a través de la Comisión Federal de Electricidad, el gobierno estatal y municipal como parte del *Programa de Infraestructura Indígena* (PROII), el gobierno estatal y municipal, iniciaron en julio la ampliación de línea y red de energía eléctrica en comunidades indígenas, en las calles: Matlatzincas, Pedro Ascencio, Venustiano Carranza, 16 de Diciembre, 4 de junio, 9 de noviembre y Privada Salinas en La Loma Cuexcontitlán; Querétaro e Hidalgo en Jicaltepec Cuexcontitlán; Chapa de Mota y Naucalpan, Tejupilco, 16 de septiembre, Efraín González Luna, Almoloya del Río y Naucalpan en San Diego de los Padres Cuexcontitlán y, Adolfo López Mateos, Vicente Guerrero, 25 de enero y San Antonio en Jicaltepec Autopan, cuyos trabajos implican una inversión de seis millones 960 mil pesos, en beneficio de cinco mil personas.

#### f) Mujeres y Equidad de Género

El gobierno estatal, a través de la administración municipal, siguió operando el programa *Seguro de Vida para Mujeres Jefas de Familia*, incorporando en el año a un mil 300 personas a quienes se les entregó una póliza de Seguro de Vida y Diagnóstico de Cáncer con la finalidad de que tengan una cobertura en casos de fallecimiento, indemnización por cáncer y servicios de asistencia durante un año.

Se instrumentó con el apoyo del gobierno estatal, el programa *Mujeres que Logran en Grande*, otorgando cuatro mil 85 apoyos de gestión para mujeres, que tiene el propósito de disminuir las condiciones de pobreza multidimensional o de capacidades de las mujeres entre 18 y 59 años de edad, que habitan en el Estado de México y particularmente en el Municipio de Toluca.

En el SMDIF Toluca se lleva a cabo el programa *Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA)*, el cual va dirigido a adolescentes de 12 a 19 años que estén embarazadas y/o que tengan hijos; así como a su familia y pareja, con el objetivo de sensibilizarlos y sean un apoyo en este proceso, ofreciendo asesoría para que la madre adolescente se prepare para antes y después del nacimiento de su hijo, durante este periodo se impartieron 171 sesiones del taller donde se brindó atención a 125 madres adolescentes

o adolescentes embarazadas y para sensibilizar a la pareja, familiares y acompañantes de las adolescentes embarazadas y madres adolescentes, sobre esta problemática.

Para promover que la madre adolescente y adolescente embarazada concluya su educación básica, se otorgaron, con el apoyo del gobierno estatal, catorce becas del Programa de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas (ProMAJOVEN), de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Por otra parte, el *Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas* (PAIMEF) del gobierno federal, operado por el Instituto de Desarrollo Social (InDeSol), a través del Instituto Municipal de la Mujer aplicó un monto de 300 mil pesos, para remodelar y equipar el Centro Especializado de Atención a Víctimas de Violencia Familiar, para que las mujeres y niños que se encuentran en situación de violencia cuenten con un lugar seguro.

Además con el fin de empoderar económicamente a las mujeres toluqueñas y seguir impulsando la economía del municipio, el 30 de junio se publicó la convocatoria para la primera etapa del *Programa de Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas a los Proyectos Productivos (PROFEMT)*, aprobando 13 proyectos productivos, que ejecutarán 56 mujeres ganadoras de la convocatoria, a quienes se les entregaron apoyos por un monto total de 650 mil pesos, aclarando que el recurso máximo para cada proyecto productivo es de 150 mil pesos, dependiendo de su viabilidad técnica, financiera y de negocio. El 27 de octubre se publicó la convocatoria para la segunda etapa, resultando ganadoras 21 mujeres con 7 proyectos, a quienes se les entregaron apoyos por un monto total de 656 mil 225 pesos (cuadros 2.1.14 y 2.1.15).

Se impartieron 700 cursos de manualidades y habilidades productivas encaminadas a potencializar a siete mil 42 personas en los Centros de Desarrollo Comunitario y diez cursos de capacitación para la producción y comercialización de productos que generen fuentes de autoempleo a las mujeres.

Se acudió a 36 delegaciones del Municipio de Toluca, para llevar a cabo 58 jornadas comunitarias, beneficiando a tres mil 598 personas con servicios integrales (cuadro 2.1.16.

A través del programa federal *Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género*, se busca favorecer el desarrollo de acciones y proyectos orientados a contribuir a la disminución de las brechas de género para alcanzar la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida. Por ello, el Instituto Municipal de la Mujer aplicó el Protocolo para la Prevención y Atención de la Violencia de Género, llevando a cabo cuatro talleres y cinco mesas de trabajo con 270 beneficiarios del gobierno municipal y estatal, lo que ha permitido dar una atención con conocimientos especializados en la atención a las mujeres e hijos que se encuentran en situación de violencia.

Con la certificación del Modelo de Equidad de Género, el día 12 de marzo de 2014, el Ayuntamiento recibió la Certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2012 de Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres, otorgada por el *Organismo Certificador Bas International Certification Co.* (BASICCO) y validada por la Secretaría del Trabajo y

Previsión Social, siendo el segundo municipio, a nivel estatal, en certificarse en dicha norma, la cual tiene por objeto promover en el sector laboral el desarrollo e implementación de mejores prácticas, oportunidades y condiciones de trabajo, el desarrollo profesional y humano del personal. En el periodo, se llevaron a cabo 18 sesiones, con 27 integrantes de este modelo, con el objetivo de coordinar al interior de la administración buenas prácticas de equidad de género, igualdad laboral y no discriminación, en cada una de las unidades administrativas del ayuntamiento.

Con base en los lineamientos federales y estatales y con el fin de seguir impulsando la igualdad de trato y oportunidades, la equidad de género y la erradicación de la violencia contra las mujeres se instrumentó el Sistema Municipal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, el cual tiene por objeto la conjunción de esfuerzos, instrumentos, políticas, servicios y acciones interinstitucionales para garantizar el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia y la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, la transversalización de la perspectiva de género a fin de lograr su empoderamiento y una cultura de respeto por los derechos humanos. En el periodo que se informa, se han llevado a cabo cinco sesiones, por lo que actualmente se trabaja con una matriz de responsabilidades, en el que todas las dependencias del gobierno municipal se encuentran involucradas de manera transversal para cumplir con el objetivo del Plan Integral de Trabajo y para la aplicación de políticas públicas para cerrar las brechas que existen sobre la violencia contra las mujeres y las niñas.

# g) Otros grupos vulnerables

A partir del inicio de esta administración se implementó el Grupo Interdisciplinario para la Vigilancia y Erradicación de la Mendicidad e Indigencia de Toluca, ya que por la situación social en la que se encuentran las personas de extrema pobreza y/o abandono, no poseen ingresos para vivir, razón por la cual se ven en la necesidad de pedir dinero a peatones y automovilistas y hacer de la calle su casa.

Se ejecutaron las siguientes acciones por parte del SMDIF Toluca, a través de recorridos matutinos, vespertinos y nocturnos, para captar a personas que se encontraron en estado de vulnerabilidad:

- La adecuación de un albergue temporal en época invernal (de noviembre a febrero), en el cual se otorga techo, cobija y alimentos. Este albergue se encuentra en la calle 1º de Mayo esquina con Sor Juana Inés de la Cruz, en las instalaciones de la Comisaria Municipal. Del total de personas atendidas en éste, en el periodo que se informa, solamente se captaron a seis personas en estado de indigencia, quienes fueron atendidos y canalizados a su lugar de origen
- Un acuerdo de colaboración con un grupo de alcohólicos anónimos (*Grupo AA Emperadores*) para poder atender a las personas que se encuentran dentro de esta situación y de algún modo evitar que se dejen en estado de indefensión, en caso de ser necesario y si la situación lo amerita, son anexados para su rehabilitación y, en su momento reintegrarlos a su núcleo familiar

Con estas acciones durante el año 2014, se ha captado a un total de 45 personas en estado de indigencia, reintegrando a siete personas en estado de abandono a su núcleo familiar, diez anexados al grupo doble "AA", dos canalizados e ingresados al hospital psiquiátrico, trece trasladados a sus estados de origen y/o brindándoles apoyo económico para la compra de su boleto de transporte, trece a quienes se les brindaron diferentes apoyos tales como: alimentos, vestido, atención médica o no permitieron apoyo alguno.

Lo anterior refleja la atención de un fenómeno de salud pública, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y disminuir el problema social que conlleva la mendicidad y la indigencia.

# 2.2. Combate a la pobreza y calidad de vida

### a) Alimentación

A partir del *Decreto por el que se Establece el Sistema Nacional para la Cruzada contra el Hambre* (SINHAMBRE), a través de la Secretaría de Desarrollo Social federal se instrumenta el *Programa de Comedores Comunitarios*, para mejorar las condiciones nutricionales de la población de niños y niñas de 0 a 11 años de edad, mujeres en gestación, lactantes, personas con alguna discapacidad y adultos mayores de 65 años.

En una primera etapa de la Cruzada Nacional Contra el Hambre implementado por el gobierno federal, de los dos mil comedores que se autorizaron para el Estado de México<sup>9</sup>, se instalaron cien comedores comunitarios dentro del municipio, beneficiando a 12 mil personas vulnerables o con carencia alimentaria, con la finalidad de cubrir las necesidades de la población más necesitada, en las comunidades más desprotegidas como San Andrés Cuexcontitlán, San Pablo Autopan, San Mateo Otzacatipan, la zona Otomí, la zona de la colonia El Seminario y los barrios tradicionales (cuadro 2.2.1).

Las capacitaciones a los vecinos voluntarios sobre la preparación de alimentos y las raciones adecuadas que se deben servir fueron otorgadas por la Secretaría de la Defensa Nacional.

A este esfuerzo se suman las acciones del SMDIF Toluca para promover la autosustentabilidad de las familias del municipio, por lo que se ejecuta el programa de huertos familiares (HortaDIF), apoyándose con la educación continua de los beneficiarios a través de pláticas de sensibilización, capacitaciones y supervisiones. Este programa se ha diferenciado de otras administraciones y de otros municipios al incorporar diversas técnicas hortícolas para la modalidad urbana, extendiendo los beneficios del programa a escuelas, casas, oficinas y otros espacios públicos y privados como lo son el cultivo de hortalizas en materiales reciclados como llantas y botellas de PET, además de los muros

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Cabe mencionar que la rehabilitación lleva un tiempo de tres meses, el cual se utiliza para que el área de trabajo social haga la investigación correspondiente en búsqueda y localización de redes familiares

Ávila Villegas, Eruviel. Tercer Informe de Gobierno, Septiembre de 2014. "Se han puesto en operación más de mil comedores comunitarios en 64 municipios, en los cuales se otorgan dos raciones de alimentos al día, durante cinco días a la semana, a niños, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con alguna discapacidad en condiciones de pobreza. Antes de concluir 2014, continuaremos promoviendo estos trabajos hasta cumplir la meta, este año de dos mil comedores en beneficio de 240 mil personas".

verdes que facilitan el cultivo en espacios muy reducidos. Asimismo, se realizaron dos ferias de la Hortaliza con la finalidad de difundir el programa a población y apoyar a los beneficiarios del mismo a exponer y comercializar sus productos, por lo que de manera semanal se instaura, a partir de octubre del año en curso, el *Bazar Verde* en plazas España y María Garibay, lo cual coadyuva a su economía familiar.

Con el apoyo del SMDIF de Toluca se inauguró un huerto en la casa hogar "Perpetuo Socorro", que atiende a más de 50 niñas y niños. Con éste se obtienen hortalizas orgánicas para autoconsumo y comercialización. Adicionalmente se instauró una farmacia botánica con plantas aromáticas.

Como parte de la estrategia, se han establecido 131 Centros de Enseñanza (cuadro 2.2.2.), capacitando a un mil 314 familias (diez en cada uno), para favorecer y enriquecer el consumo de estas hortalizas cultivadas de manera totalmente orgánica, se ha realizado un recetario con la participación de nuestros productores, el cual se difundirá a la población.

Con el objetivo de disminuir la pobreza y pobreza extrema de los habitantes del municipio, mediante acciones tendientes a satisfacer sus necesidades básicas, en este segundo año, el gobierno municipal otorgó, bajo el *Programa Alimentario Nutritol*, 28 mil despensas en beneficio de siete mil familias con carencia en la alimentación; asimismo se atendieron a un mil personas con algún padecimiento crónico o discapacidad con un vale de despensa, mediante el programa *Apoyo Solidario en la Salud*.

Con el apoyo de vendedores de la Central de Abasto de Toluca, para otorgar paquetes de frutas y verduras a bajo costo, se realizaron 810 jornadas del programa de *Abasto y Salud* en beneficio de 35 mil personas del municipio.

En este año, se gestionó la apertura de tres tiendas DICONSA y tres lecherías LICONSA para la atención de 6 mil personas, de San Cristóbal Huichochitlán, San Pedro Totoltepec, San Nicolás Tolentino, San Marcos Yachihuacaltepec, San Martín Toltepec y El Refugio Tlacotepec con lo que se llega a una atención de 20 mil personas, 5 mil 500 más que en 2013, para cumplir con el objetivo de contribuir a la erradicación de la pobreza alimentaria, lo cual puede lograrse a través de la disminución de precios de venta de los productos y, por ende, de los gastos familiares.

Muestra del trabajo conjunto entre los gobiernos estatal y municipal, lo denota la entrega del SMDIF Toluca de despensas a un mil 545 beneficiarios del programa estatal *Canasta Mexiquense* (CaMex), en el que además de los insumos alimentarios, también se brindó orientación nutricional de forma bimestral durante un año.

Con el propósito de capacitar para adquirir conocimientos necesarios, desarrollarse en el campo laboral y mejorar los ingresos económicos y así fomentar el autoempleo, la creación de micro empresas o la inserción al sector empresarial público y privado, a través del SMDIF Toluca, se impartieron 66 talleres comunitarios de oficios, entre los que destacan metalistería, herrería, carpintería, corte y confección, panadería, repostería y cocina, serigrafía e impresión digital, electricidad, cerería, cultura de belleza y plomería; los cuales se impartieron en las instalaciones de diez de los once SIAMAS a la población

en situación de vulnerabilidad como jefas de familia, madres adolescentes, jóvenes que no estudian ni trabajan y personas sin empleo. De estos talleres egresaron un mil 70 alumnos.

Por otro lado, se atendieron trece mil 28 personas en 32 *Jornadas Integrales de Servicios*, las cuales acercan los servicios que ofrece el Ayuntamiento a las delegaciones y subdelegaciones municipales. También se atendieron a 335 personas en siete jornadas en San Mateo Otzacatipan, San Cristóbal Huichochitlán, Calixtlahuaca y Santiago Tlacotepec realizadas en el marco del programa *Caminando de la Mano*, en donde se puede obtener calzado escolar a bajo costo.

Con el fin de otorgar a la población herramientas para el autoempleo, se impartieron 421 cursos<sup>10</sup> y 219 talleres en artes y oficios<sup>11</sup> a ocho mil 821 personas de diferentes comunidades del municipio; así como doce cursos ecológicos<sup>12</sup> a 179 personas más.

## b) Educación

Para mejorar el desarrollo de los estudiantes de escuelas públicas, se fortaleció el sistema municipal de becas, el otorgamiento de estímulos económicos, el combate de rezago educativo y el mejoramiento de la infraestructura educativa, contando con la colaboración entre alumnos, maestros y padres de familia.

Para impulsar acciones de educación abierta, a fin de disminuir la tasa de analfabetismo y ampliar las oportunidades educativas, este año continuó la operación del programa de *Alfabetización* el cual, en coordinación con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se integra a personas de bajos recursos que desean superarse y tener una mejor calidad de vida y mejores oportunidades de trabajo ofreciéndoles que aprendan a leer y escribir; asimismo se alfabetizan para que posteriormente obtengan sus certificados de primaria y secundaria. En el periodo que se informa se beneficiaron a cuatro mil 313 alumnos: 2 mil 430 personas con 3 campañas gestionadas por la Dirección de Desarrollo Social, un mil 633 mujeres canalizadas por el Instituto Municipal de la Mujer y 250 personas con el apoyo del SMDIF Toluca, esto ha permitido que hombres y mujeres se encuentren mejor preparados, lo que les permitirá acceder a mejores oportunidades en el ámbito personal y laboral, e incluso continuar con sus estudios en el nivel medio superior y superior.

Existe el compromiso permanente de este gobierno municipal con los estudiantes de Toluca, por lo que en el marco del programa *Mejoramiento a Instituciones Educativas* se realizó el levantamiento de necesidades, del cual se derivó la entrega de diversos apoyos (cubetas de pintura e impermeabilizante), beneficiando a 32 mil 172 alumnos de 146 planteles de educación básica de comunidades en alta marginación, lo que permitirá dignificar los espacios educativos (cuadro 2.2.3).

38

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Impartidos en una sola clase en los temas de: cocina (tamales, pollo en adobo, mole blanco, cochinita pibil), chocolatería, crepé, cuenta y chaquira, cocina saludable (soya y ensaladas), coctelería, danonino, fieltro, lechera, mermelada de fresa, panadería, trufas, yogurt natural.

Impartidos en dos meses una vez por semana en los temas de: bisutería, bordado español, bordado mágico, bordado noruego, chocolatería, craquelado, crepé, cuencas y chaquira, decoración de uñas, deshilado con listón, deshilado con hilo, economía doméstica, fieltro, filigrana, foammy, foammy termoformado, gelatina artística, globoflexia, pasta flexible, pintura en cerámica, pintura en tela, punto de cruz, reciclado, repostería, tejido en aguja, tejido en bastidor, tejido en gancho, velas decorativas y vitral.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> En los temas de hoja de maíz, hoja de tomate, impermeabilizante y pintura con baba de nopal.

En atención a las solicitudes presentadas por directivos escolares y asociaciones de padres de familia, se realizó la entrega de paquetes de material hidrosanitario, a once escuelas (cuadro 2.2.4), beneficiando a 4 mil 937 alumnos.

Aunado a esto, por primera vez en esta administración, se realizó la entrega a escuelas de mobiliario escolar, como butacas, pintarrones, sillas y escritorios, logrando beneficiar a ocho mil 577 alumnos de nivel básico, distribuidos en 100 escuelas del municipio, que para la adecuada atención de los alumnos y prestación de los servicios educativos, necesitaban contar con suficiente y adecuado mobiliario escolar. La inversión fue de un millón 770 mil 733 pesos.

Con el objetivo de elevar la calidad educativa en las instituciones de nivel básico de Toluca y al ser parte de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, se instrumentó el programa *Escuelas Educadoras*, evaluando a los planteles inscritos en este programa, en indicadores como el cuidado del medio ambiente, corresponsabilidad con el municipio, fomento de valores y derechos humanos, detección de la violencia y erradicación del bullying, fomento del deporte y la cultura, entre otros. En el periodo que se informa 150 escuelas públicas y privadas (cuadro 2.2.5), se han unido a la red de escuelas certificadas por el municipio, las cuales atienden a 68 mil 785 alumnos.

Como parte del programa estatal *Ver bien para aprender mejor*, se dotó de anteojos gratuitos a diez mil 839 niñas y niños que padecen de problemas de agudeza visual como miopía, astigmatismo e hipermetropía, de 144 escuelas primarias y secundarias públicas, con el fin de contribuir a evitar el bajo rendimiento y la deserción escolar, además de impulsar la igualdad de oportunidades.

En este año, se certificó bajo la norma ISO 9001:2008 el programa *Becas Educadoras*, para proporcionar una atención más eficiente a niñas y niños de escuelas públicas del municipio, que se encuentran en situación de vulnerabilidad o tienen una discapacidad, así como para aquellos que cursan sus estudios en el extranjero, con lo que se fortalece la entrega de estímulos económicos a estudiantes para favorecer la continuidad y permanencia en sus estudios. En este año, para combatir el rezago educativo, fueron beneficiados dos mil 417 alumnos, con una inversión de cuatro millones 970 mil pesos.

Por segundo año consecutivo, se realizó la firma de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y comerciantes papeleros, para el canje de vales escolares. En éste periodo, se entregaron ocho mil 907 vales de 150 pesos a niñas y niños de escasos recursos de escuelas primarias públicas del municipio, para que éstos pudieran ser canjeados en las papelerías de Toluca por útiles escolares.

En las instalaciones de las 23 bibliotecas y ludoteca (cuadro 2.2.6) pertenecientes a la red municipal, se beneficiaron a 40 mil 492 habitantes del municipio, con actividades de consulta y préstamos de libros, lo que significa un promedio de un mil 688 usuarios por cada espacio.

Con el fin de apoyar el rendimiento escolar, se realizaron en las bibliotecas públicas municipales y ludoteca, las actividades de fomento a la lectura tales como: hora del cuento, círculo de lectura, tertulia literaria.

Asimismo, se realizaron un mil 765 sesiones de los clubes de tareas a 16 mil 612 personas, doce pláticas de actualización y formación de prevención de la violencia a 834 personas, semana formadora de lectores, exposiciones bibliográficas, 48 sesiones de los talleres de Matemáticas Ancestrales a 728 personas y 81 sesiones de talleres de ciencia y tecnología a 630 beneficiarios. También se llevó a cabo el programa *Mis vacaciones en la Biblioteca* con la asistencia de un mil 44 niñas y niños en los cursos de verano.

Se realizaron semanas formadoras de lectores, en las cuales durante un mínimo de tres días se trata un tema en específico de personajes relevantes en la literatura; actividades de fomento a la lectura (hora de cuento, tertulia literaria, círculos de lectura, entre otras; disciplinas diversas como talleres de foamy, pintura en tela, cerámica, inglés, computación; exposiciones bibliográficas, pláticas con diversos temas, visitas guiadas, que en su conjunto atendieron a 40 mil 492 usuarios.

#### c) Salud

A través de los programas de salud y nutrición en los SIAMAS se han realizado acciones para promover estilos de vida saludable, que permitan a las unidades de primer nivel contribuir en la detección oportuna de las enfermedades que generan el mayor gasto en salud como el sobrepeso y la obesidad, la diabetes mellitus, la hipertensión y las enfermedades propias del envejecimiento como la osteoporosis y la demencia; así, para el fomento de una cultura de alimentación saludable, además de prevenir factores de riesgo ya identificados con estas acciones, se otorgaron consultas integrales mediante un equipo de profesionales de la salud como los médicos, odontólogos, nutriólogos y psicólogos, apoyados por laboratorios clínicos, farmacias, servicios de asistencia social como gerontología y talleres.

Para cumplir esta encomienda, se realizaron 122 orientaciones alimentarias con 3 mil 500 beneficiarios, además se otorgaron ocho mil 225 consultas nutricionales y se han realizado 45 mil 921 pruebas para la detección de hipertensión arterial, además de 7 mil 132 exámenes de diabetes mellitus y 63 mil 566 de obesidad.

En las unidades SIAMAS la principal acción es la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles derivadas en su mayoría de un factor determinante: el sobrepeso y la obesidad, además de la prevención de adicciones, seguida del control de los padecimientos de mayor demanda en nuestros servicios - médico asistenciales como la diabetes, la hipertensión, las dislipidemias y el síndrome metabólico que además provocan el mayor gasto en salud a nivel nacional (gráfica 2.2.1).

En la red de SIAMAS se han realizado ocho mil 616 pláticas de fomento de la salud beneficiando a 86 mil 654 personas, 401 pláticas de vacunación a 3 mil 713 padres de familia, dos mil 669 capacitaciones en la atención de enfermedades diarreicas agudas, dos

mil 694 personas en pláticas de infecciones respiratorias agudas; además, se otorgaron ocho mil 526 métodos de planificación familiar a mil 346 beneficiados.

En cuanto a la atención a la mujer se han realizado dos mil 349 estudios para detecciones de cáncer cervicouterino por citología y 8 mil 279 detecciones de cáncer mamario, además se realizaron un mil 8 mastografías.

Actualmente, operan diez SIAMAS con el modelo completo: "Ángel María Garibay Kintana", "José María González Arratia", "Miguel Lerdo de Tejada", "Horacio Zúñiga Anaya", "Mariano Riva Palacio", "Juan Fernández Albarrán", "Leona Vicario", "Remedios Albertina Ezeta Uribe" y "Carmen Cardoso de Villada" y el ubicado en Los Sauces. Existe otro SIAMAS en San Andrés Cuexcontitlán, sin embargo en éste no se cuenta con casa de día del adulto mayor ni laboratorio (cuadro 2.2.7).

Dentro de las principales acciones que se realizan en los SIAMAS, a través de los programas operativos, podemos destacar que en materia de salud se han otorgado 43 mil 909 consultas médicas en consultorios fijos y móviles, toma de muestras para 75 mil 668 análisis clínicos a trece mil 104 pacientes, aplicación de siete mil 759 vacunas a cuatro mil 998 personas en riesgo (menores de cinco años, adultos mayores y embarazadas), además se expidieron cuatro mil 244 certificados médicos. Asimismo, se han otorgado veinte mil 982 consultas odontológicas en consultorio fijo y móvil, 31 mil 508 tratamientos odontológicos, 34 mil 760 aplicaciones de flúor a menores escolares y se impartieron un mil 481 pláticas de odontología preventiva a 51 mil 818 personas. Continuando con la atención primaria, el SMDIF ha otorgado siete mil 802 consultas psicológicas (siete mil 13 subsecuentes y 789 de primera vez).

Con el programa de prevención de las adicciones se realizan acciones concretas y específicas para prevenir y combatir este tipo de problemas como pláticas y talleres de prevención de tabaquismo, alcoholismo y farmacodependencia, así como jornadas informativas. Se impartieron 189 pláticas a cinco mil 244 personas, 16 talleres de prevención a 698 participantes y se realizaron cinco jornadas que beneficiaron a 602 personas.

Durante el mes de octubre, en el marco del *Día Internacional del Cáncer de Mama*, el Instituto Municipal de la Mujer llevó a cabo en la Concha Acústica "*Manuel Esquivel*", una campaña de prevención denominada "*Si me toco, no me toca*" con el objetivo de sensibilizar y concientizar a las mujeres del municipio acerca del cuidado de su salud y la importancia de prevenir, promover y atender oportunamente el cáncer de mama, con una asistencia de 200 mujeres.

La prevención es parte fundamental en el caso de enfermedades graves como el cáncer de mama; por tal motivo el 8 de agosto comenzó la *Jornada de Mastografía* en el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca (OAyST), la cual tuvo una gran aceptación, ya que durante una semana se atendieron más de 368 mujeres de entre 40 y 60 años de edad, lo que refleja el gran interés que se demuestran hacia el cuidado de su salud.

Con el fin de concientizar a la población y prevenir el cáncer infantil, el 11 de febrero se llevó a cabo en la Plaza González Arratia, la exposición Trazos con el corazón, en la que se mostraron dibujos de 40 niñas, niños y adolescentes entre 5 y 18 años de edad, que se encuentran en tratamiento por cáncer en los hospitales del Valle de Toluca. La exposición tuvo el apoyo del ISEM a través del Comité Estatal de Prevención y Tratamiento del Cáncer en la Infancia y la Adolescencia, de los voluntariados, del Hospital para el Niño, Hospital Materno Infantil del ISSEMyM, instituciones de asistencia privada y organizaciones de la sociedad civil como Fundación Ana, la AMANC, Extiende tu Mano, Casa de la Amistad y Fundación Ideas Libres.

El SMDIF Toluca y el grupo Desarrollo y Estimulación Integral (DEI) elaboraron el taller de capacitación "Vínculo Prenatal", para sembrar y cosechar paz pre y post natal, con el objetivo de prevenir la aparición de la violencia en sus inicios más tempranos al cual asistieron siete servidores públicos.

Se realizaron cuatro *Magnas Ferias de Salud*, en la que se atendieron un mil 200 personas, con servicios de detección de diabetes, hipertensión, obesidad, osteoporosis, así como expedición de certificados médicos, cortes de cabello y asesorías jurídicas y psicológicas.

Se llevó a cabo la *Jornada de Salud* para servidoras y servidores públicos del Ayuntamiento de Toluca en la Plaza Fray Andrés de Castro, con el objetivo de fomentar el autocuidado de la salud y detectar oportunamente enfermedades, beneficiando a 290 personas con los servicios de estudios de mastografías, toma de glucosa, colesterol, triglicéridos, tensión arterial, control de peso y talla, exploración de mama, valoración psicológica, papanicolaou, auriculoterapia, nutrición, dentista, examen de la vista y aromaterapia.

Asimismo y con el objetivo de acercar servicios de salud a la población toluqueña, del 10 al 16 de noviembre, el Ayuntamiento de Toluca en conjunto con empresas de las industrias alimenticia, farmacéutica, hospitalaria, laboratorios clínicos, ópticas, implementos deportivos, aseguradoras, fundaciones y restaurantes, llevó a cabo la *Expo Salud y Atención Médica, Encuentro con tu Salud*, en la Plaza de Los Mártires, en la que niños, jóvenes, padres de familia y adultos mayores fueron atendidos por especialistas para la detección, diagnóstico y tratamiento en diversas disciplinas y con el apoyo de los gobiernos federal y estatal, se les brindaron a bajo costo procedimientos médicos idóneos a las personas que se les detectó alguna enfermedad.

## d) Vivienda

Este año, con el apoyo del gobierno federal, el Ayuntamiento de Toluca realizó una inversión de 10 millones de pesos para vivienda en el municipio, como parte del *Programa Mejoramiento a la Vivienda Rural y Urbana*, se entregaron apoyos para piso firme y láminas, realizando cuatro mil 361 acciones en beneficio de 21 mil 369 personas de 31 delegaciones municipales (cuadro 2.2.8).

Del programa *Vivienda Digna 2012*, se contó con un remanente con el cual se entregó construcción de losa de concreto (techo firme) en seis acciones que impactaron en beneficio de 29 familias en dos delegaciones municipales (cuadro 2.2.9).

También existió un remanente del programa *Mejorando tu Vivienda 2013* con el cual se entregaron 2 mil 21 acciones de materiales como tinacos, calentadores de agua, juegos de baño, impermeabilizante, cemento, mortero y láminas; beneficiando a 9 mil 903 personas de 33 delegaciones municipales (cuadro 2.2.10).

De la misma forma se entregaron en cinco delegaciones, techos firmes (losas de concreto), en diez acciones beneficiando a 10 familias con el remanente del programa *Vivienda Digna 2013* (cuadro 2.2.11).

En coordinación con la SeDeSol se realizó el levantamiento del Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIS) del Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias en sus diversas vertientes, integrando al padrón de beneficiarios las propuestas que cumplieron con las Reglas de Operación.

Con el *Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias* (PDZP), se realizaron 56 acciones de piso firme, 90 de cuarto adicional de 3 por 4 metros con ventana, puerta y techo de lámina, 257 de reforzamiento de muro y 382 techos de lámina en beneficio de tres mil 846 personas de cuatro subdelegaciones municipales (cuadro 2.2.12).

# e) Cultura y arte

El segundo año de gestión, se destacó en materia cultural por el desarrollo cultural de nuestro municipio, como se muestra a continuación:

## Infraestructura Cultural

- *Museo Municipal de Calixtlahuaca*. Para preservar nuestro pasado prehispánico, una vez concluidos los trabajos de rehabilitación del *Museo Municipal de Calixtlahuaca*, se llevó a cabo su reapertura con motivo de la celebración del Festival del Quinto Sol, cuya temática se organizó de acuerdo a un proyecto desarrollado de manera conjunta con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) y la UAEM, a fin de resguardar la memoria histórica de nuestros antepasados. En este recinto, lo antiguo y lo moderno de nuestros rasgos culturales encuentran el valor humano que nos permite reconocer pasado y presente de nuestro pueblo y fortalecer la herencia cultural toluqueña, nuestra idiosincrasia y el sentido de identidad
- Casa de Cultura de San Cristóbal Huichochitlán Jaime Almazán Delgado. Con el fin dotar de un espacio específicamente dedicado a la cultura y las artes en el norte de nuestro municipio, que impulse la creación, el intercambio y el fortalecimiento de la identidad local, en el mes de agosto se puso en marcha la Casa de Cultura de San Cristóbal Huichochitlán Jaime Almazán Delgado, único recinto cultural que atiende a la población indígena Otomí y a los habitantes de esa zona y de las delegaciones vecinas, ampliando de este modo la cobertura y atención en esta región. Esta obra representó un cambio total del edificio preexistente, creando un auditorio funcional, la

habilitación de salones y aulas con las condiciones óptimas para su funcionamiento de acuerdo a su especialidad, una sala de exposiciones para mostrar la riqueza artesanal de la zona, una sala de lectura y espacio infantil, así como sanitarios en ambas plantas y una nueva fachada principal tomando como base los edificios patrimoniales próximos, con una inversión proveniente del Presupuesto de Egresos de la Federación (CONACULTA) por un monto contratado de dos millones 133 mil 634 pesos con 71 centavos. La casa apuesta por ser un centro de conservación, rescate y difusión de la cultura Otomí, especialmente de su incomparable riqueza artesanal, por ello, en 2015 será la sede de un concurso anual artesanal, un espacio para capacitación de nuestros artesanos, así como un centro de innovación y mejora de productos, esto con el objetivo de preservar y dar su justo valor a una de las culturas más ricas con las que cuenta Toluca

- Museo del Alfeñique Toluca. Dando cause a un compromiso de esta administración, anunciado en la apertura del Alfeñique 2013, se generó un espacio de conservación y permanencia de la principal tradición cultural y gastronómica de Toluca, así el 1º de noviembre de 2014 abrió sus puertas el Museo del Alfeñique, ubicado en la avenida Independencia donde existe evidencia histórica de la venta de alfeñique desde tiempos virreinales, único en su tipo en todo el país y primer espacio donde los toluqueños y visitantes podrán disfrutar de los tradicionales dulces durante todo el año. Este museo, cuenta con la novedad de ser un recinto interactivo en su museografía bilingüe, para facilitar la comprensión de los visitantes de habla inglesa y único en su tipo al explicar la cosmovisión mexicana sobre la muerte, mismo que está pensado para el disfrute de grandes y pequeños, con espacios de interacción y contemplación, que permitirán conocer y admirar la trascendencia de la celebración de nuestro Día de Muertos y nuestra gran tradición gastronómica local. Este espacio cultural se verá reforzado en el año 2015 con el desarrollo de un modelo de talleres que buscan conservar nuestra herencia basada en la producción de dulces, con la semilla de una Escuela de Alfeñique (la primera en el país) y con la instalación de la Biblioteca Carlos Olvera Avelar. Con ello, el ayuntamiento suma un recinto más, siendo a la fecha 24 espacios museísticos en el municipio, ejerciendo una inversión de 4.4 millones en museografía y más de 14 millones de pesos en la rehabilitación del inmueble patrimonial
- Foro Cultural Alameda. En el marco del proceso integral de rehabilitación del Parque Cuauhtémoc Alameda, en este 2014 se realizó la rehabilitación del antiguo espacio cultural de este emblemático jardín, para transformarlo en el Foro Cultural Alameda, espacio polivalente que dotado de una velaría, camerinos y escenario renovado, permitirá darle vida a través de diversas manifestaciones artísticas y culturales a un entrañable rincón de la capital mexiquense. Este proyecto contó con una inversión contratada del Presupuesto de Egresos de la Federación (CONACULTA) por un monto contratado de un millón 998 mil 745 pesos con 94 centavos, cuya puesta en marcha a la par de la renovada Alameda, contribuirá a hacer de este sitio un lugar de encuentro y convivencia de las familias toluqueñas
- Casa de Cultura de Cacalomacán. En este segundo año de estar abierta al público se ha consolidado como un espacio para el desarrollo de la cultura y las artes al realizarse 70 actividades tales como: pláticas, conferencias, exposiciones, presentaciones artísticas y talleres artísticos, beneficiando a más de cinco mil 700 personas

# Actividades artísticas y culturales en el Centro Histórico

La incesante actividad cultural y presentaciones artísticas en el Centro Histórico de Toluca continuaron a un ritmo vertiginoso, en este 2014 se consolidaron algunos espacios culturales urbanos por excelencia:

- Dentro de la Plaza José María González Arratia se desarrollaron actividades de distintas expresiones de la cultura, lo que se observó los domingos con la concentración de 20 artistas independientes o de diferentes colectivos, que son parte del Jardín del Arte, actividad que les permite poner a la venta, de manera directa, sus obras y generar una sinergia con los visitantes que pasean por la Plaza acercando y poniendo a su alcance obras de arte originales. El ágora sur de la Plaza González Arratia logró consolidarse como el punto focal de las actividades artísticas de la ciudad de Toluca, con 264 actividades artísticas, presentando música, teatro, danza, entre otras expresiones, con una asistencia de 90 mil personas. De igual manera, las vitrinas de exposición colocadas en esta plaza se han afianzado como la galería más visitada del Valle de Toluca, en este 2014 se realizaron 12 exposiciones en este espacio (cuadro 2.2.13) y 6 más en espacios como el Palacio Municipal, el Museo José María Velasco, el Museo Municipal de Calixtlahuaca, el Museo del Alfeñique y las casas de cultura de Cacalomacán y San Cristóbal Huichochitlán (cuadro 2.2.14), con una afluencia estimada de 249 mil personas entre residentes y visitantes de otros municipios que contemplaron las obras
- Dentro de la Capilla Exenta se realizaron un total de 96 actividades destacando las temporadas de conciertos del *Ensamble de Voces* del Ayuntamiento de Toluca, de nuestro cuarteto de cuerdas, presentaciones del Coro de Niños Municipal *T'uju Enxe* (Canto de Ángel), conciertos de jazz, montajes escénicos, temporadas teatrales y algunos eventos especiales con una asistencia estimada de tres mil personas
- El Andador Constitución se mantiene como un referente de la actividad cultural en la ciudad, con sus ya tradicionales presentaciones artísticas de fines de semana, logrando 192 de éstas, con más de 39 mil asistentes, que en conjunto muestran un total de 552 actividades en el centro histórico con 133 mil 359 asistentes (cuadro 2.2.15). Además de los novedosos conciertos desde los balcones de nuestros portales encabezados por el *Ensamble de Voces* del Ayuntamiento de Toluca y algunos artistas invitados, actividades que suman 30 presentaciones con más de 2 mil quinientas personas aproximadamente
- Con la "peatonalización" de la avenida Miguel Hidalgo, los domingos, se amplían las posibilidades de realizar actividades culturales, como varios ciclos de teatro al aire libre, presentando obras de gran calidad. Durante el verano se desarrollaron talleres infantiles por cinco semanas, ofertando tres temáticas distintas cada semana, lo que resultó en doce sesiones de 15 talleres distintos durante todo el verano, atendiendo a más de cuatro mil 500 niños.

## **Proximidad Cultural**

El año 2014 significó la consolidación del programa denominado "Proximidad Cultural, la Cultura te Llega", con el que se llevaron 48 actividades artísticas mensualmente en doce delegaciones de nuestro municipio, sumando en el año, 432 presentaciones de

música, danza y teatro, para el deleite de sus habitantes. Se lograron beneficiar a 54 mil 624 asistentes en estas actividades (cuadro 2.2.16), reforzando de esta forma, el compromiso que se tiene con las comunidades de Toluca, descentralizando los eventos y dando la oportunidad a los habitantes y visitantes de estos lugares de acceder a presentaciones de gran calidad, beneficiando al mismo tiempo a los artistas que se presentan, ya que reciben un apoyo económico por este tour donde pueden exhibir su talento, dando preferencia en todo momento a artistas toluqueños.

#### **Festivales**

- Festival del Día de Reyes. Para consolidar la vocación cultural de nuestro municipio, el domingo 5 de enero, los niños toluqueños tuvieron la oportunidad de saludar y convivir con los *Reyes Magos*, iniciando con un desfile plagado de personajes infantiles, botargas, magos, payasos y por supuesto las estrellas del evento: Melchor, Gaspar y Baltazar, quienes marcharon a caballo por las avenidas Independencia e Hidalgo del Centro Histórico. En este evento se presentaron 16 actividades artísticas en dos escenarios artísticos y en tres escenarios diseñados por artistas del FARO de Oriente se dispuso a los *Reyes Magos* para tomarse foto con los pequeños, finalizando con un lanzamiento de globos de cantolla. Se contó con la asistencia de más de 16 mil visitantes
- Festival del Centro Histórico 2014. La segunda edición de este festival se organizó en marzo, con un enfoque artístico cultural, en plazas públicas, templos, edificios cívicos, restaurantes y salas de conciertos. En éste, la ciudadanía disfrutó de diversos programas culturales que ofrece el Ayuntamiento de Toluca en beneficio de la población de todo el Valle y sus visitantes. Se llevaron a cabo 130 actividades en las que sobresalen: conciertos, exposiciones, presentaciones teatrales, exhibiciones dancísticas, actividades infantiles, talleres, conferencias y expresiones literarias, cuya temática se enfoca a la proyección de la cultura e identidad de la ciudadanía toluqueña por medio de manifestaciones culturales en sus diversas disciplinas y géneros. Este festival fue apreciado por aproximadamente 60 mil toluqueños que asistieron a los eventos en sus trece sedes, lo que permite propiciar un espacio para difundir y promover la cultura, con la finalidad de posicionar al Centro Histórico de Toluca como un lugar idóneo para el desarrollo de las artes, la cultura y el turismo
- **Festival del Día del Libro.** El 23 de abril de 2014 para conmemorar el Día Internacional del Libro, por segundo año el Ayuntamiento se sumó a esta celebración con una serie de actividades relacionadas a la lectura que tuvo como sede la Plaza *González Arratia*, entre ellas la *Liturgia Literaria*, iniciativa emprendida por la Universidad Autónoma del Estado de México para promover la lectura en voz alta del ensayo *Máscaras Mexicanas del Laberinto de la Soledad*, en el marco del Centenario del natalicio de Octavio Paz, de manera simultánea en diversos espacios públicos. Asimismo se rindió un homenaje al Premio Nobel Gabriel García Márquez, a través de lectura en voz alta de algunos fragmentos de las novelas más conocidas. Igualmente se desarrollaron talleres de *Ex Libris*, como una propuesta lúdica para el público infantil y juvenil donde se conoció esta técnica artística, antigua tradición de identificación de propietarios de libros. Al mismo tiempo diversos grupos teatrales y de danza celebraron a los libros y las

- letras con su arte. En el marco de esta celebración, tuvo lugar la ceremonia de entrega de premios correspondientes al *Certamen de Literatura Joven Delfina Careaga*, mismo que recibió en la categoría de Ensayo: Yunuen Esmeralda Díaz Velázquez y en la categoría de cuento: Oswaldo Buendía García. A esta actividad asistieron un estimado de un mil 500 personas
- **Fiesta de la Música.** Por segundo año consecutivo el Ayuntamiento de Toluca se sumó a la celebración internacional de la *Fiesta de la Música*, proyecto cultural que se realiza desde la década de los años ochenta en Francia para promover la práctica musical en una sociedad al que se han sumado más de 100 ciudades de todo el mundo. Para la edición del 2014, la temática giró en torno al reencuentro entre la música y la energía de los habitantes, siendo una excelente opción para promover el encuentro entre la música y la población del Municipio de Toluca, invadiendo todo el centro histórico con el talento de la región. La fiesta, desarrollada los días 21 y 22 de junio en 10 foros<sup>13</sup> del centro histórico, logró gracias a una convocatoria pública, la participación de 90 agrupaciones musicales de todos los géneros y estilos, con una afluencia de 22 mil 500 personas entre residentes del municipio y visitantes que pudieron disfrutar de un fin de semana lleno de música y arte
- **Festival de la Imaginación.** Por primera vez en Toluca, en este año, tuvo lugar un evento distinto y único en su género, el *Festival de la Imaginación*, el cual conjuntó artistas destacados en la ejecución de artes circenses, payasos y artistas urbanos graduados de las escuelas más sobresalientes del país, quienes nos deleitaron con sus shows únicos para la diversión de niños, jóvenes y adultos, regalando a los visitantes la oportunidad de apreciar diversas técnicas, mostrando ante el público gran respeto en sus presentaciones. Este festival contó con la presencia de nueve grupos distintos provenientes de siete entidades de la República Mexicana, la participación de un artista de nacionalidad chilena, cuyos espectadores fueron aproximadamente de 30 mil personas
- Festival Cultural del Alfeñique. El año 2014 quedará marcado como uno de los más destacados en logros y alcances para la celebración del Día de Muertos en nuestro municipio. La confirmación de la Feria y Festival Cultural del Alfeñique, como el principal evento cultural de nuestro municipio. Este año se contó con la presencia de artistas de la talla del Ballet Folclórico de Amalia Hernández, Circo Dragón, La Trouppe, el Fandango de los Muertos de la UAEM, Astrid Hadad, Comparsa La Bulla, Alejandra Robles, Armando Manzanero, Eugenia León, Tania Libertad, Ofelia Medina, Regina Orozco y María León, así como un show totalmente producido por artistas toluqueños encabezados por la Orquesta Filarmónica de Toluca, Grupo LOA Producciones y el Coro Santa Cecilia en homenaje a José María González Arratia y a su entrañable labor realizada en favor de nuestra ciudad. Complemento perfecto de estas actividades fueron las más de 100 presentaciones artísticas de grupos locales y estatales, efectuadas en la Plaza González Arratia, la Plaza España, el Panteón General La Soledad y la Concha Acústica. Con un a total de más de 400 actividades artísticas y culturales que contemplaron música, danza, teatro, recorridos de leyendas, danzas tradicionales indígenas, exposiciones plásticas, ofrendas, muestras artesanales, recorridos

Alianza Francesa de Toluca, Plaza González Arratia, Andador Constitución, Concha Acústica, Capilla Exenta, Paseo Colón y Corredor Peatonal de Av. Miguel Hidalgo (éste último con 4 escenarios)

nocturnos en el Panteón General de *La Soledad*, obras multidisciplinarias y las presentaciones estelares en la Plaza de los Mártires, el Festival Cultural del Alfeñique 2014 se consolida como el más espectacular de la región con un estimado de 150 mil personas

Con estas acciones en favor del rescate de nuestras tradiciones, el Municipio de Toluca se consolida, como el Municipio Educador que nos propusimos ser al principio de nuestra administración.

# Orquesta Filarmónica de Toluca

Durante el 2014, la Orquesta Filarmónica de Toluca ha realizado 56 conciertos que han contribuido a que un total de 87 mil 700 ciudadanos, entre niños, jóvenes, adultos y personas mayores; conozcan y disfruten de mejor manera la música clásica.

Se han llevado a cabo conciertos de gala en homenaje a personajes ilustres de la música, la poesía y la literatura como Antonio Vivaldi, William Shakespeare, Octavio Paz, Beethoven, Richard Strauss, Gustav Mahler y Manuel de Falla. No podemos dejar de mencionar la Gala Mexicana, donde la orquesta, acompañada del Mariachi Ángeles de Calimaya y el tenor Rafael Negrete, presentó un programa especial.

La Temporada Dominical de la OFiT durante este año se realizó con el apoyo de diversas instituciones como el Gobierno del Estado de México, la Universidad Autónoma del Estado de México y la Benemérita y Centenaria Escuela Normal para Profesores; de esta manera la Orquesta Filarmónica de Toluca se presentó en foros como la Sala Felipe Villanueva, el Patio del Cincuentenario del Edificio Central de Rectoría y la Sala Bach. Nuestra Orquesta ha continuado, un año más, con la importante tarea de llevar la música clásica a diversas delegaciones del Municipio de Toluca dentro del programa *Proximidad Cultural*; tales como: El Seminario, San Buenaventura, Santa Ana Tlapaltitlán, San Lorenzo Tepaltitlán, Centro Histórico, San Mateo Oxtotitlán y Cacalomacán.

La participación en festivales como el del Centro Histórico, la *Fiesta de la Música* y *Alfeñique* dejaron ver el gran crecimiento musical que han tenido estos artistas al ofrecer programas novedosos como el de *Música brasileña* y *Los dulces sonidos de la muerte*, en este último destacó la participación también de grupos de danza y teatro que maravillaron al público asistente. Una vez más la Temporada de Ballet se llevó a cabo con gran éxito, con la presentación de *El Lago de los Cisnes* en el Teatro Morelos y *Cascanueces* en el Salón Rojo del Club Toluca.

Cabe señalar que durante este 2014, se realizó el concierto de *Compositores Toluqueños*, donde se dieron a conocer las tres obras ganadoras de la primera edición de este concurso que organizó nuestro municipio a través del Instituto Municipal de Cultura Turismo y Arte en coordinación con la OFiT; de la misma manera se llevó a cabo el *Primer Concurso Nacional de Interpretación Musical ciudad de Toluc*a, que contó con más de 30 inscritos de diversos estados de la república.

Finalmente, la OFiT tuvo presencia en diversos municipios del Estado de México como: Metepec, Tonatico, Villa Cuauhtémoc, Santiago Tianguistenco, Lerma, Tenango del Valle y Teoloyucan. Así como un concierto especial en la Facultad de Derecho de la UNAM.

## Grupos propios del Ayuntamiento

La actividad artística desarrollada por los grupos pertenecientes al Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte ha sido notable y digna de destacar en este 2014, confirmando talentos, consolidando agrupaciones entre la población y realizando cada día, más y mejores presentaciones para el público asistente.

El Cuarteto de Cuerdas de nuestro Ayuntamiento, integrado por extraordinarios maestros, continúa con su temporada de conciertos dentro de la Capilla Exenta de Toluca, adicionando algunas actuaciones especiales en eventos de gran relevancia, sumando un total de 47 presentaciones. Asimismo, el Ensamble de Voces ha reafirmado su compromiso con la promoción del arte y la cultura teniendo participaciones dentro de la actividad denominada "Cantares desde el Balcón" con apariciones todos los fines de semana desde un balcón del Portal 20 de Noviembre del Centro Histórico de Toluca, también dentro de la Capilla Exenta y distintas presentaciones en galas y eventos especiales, realizando una extraordinaria labor con 76 conciertos en este año. A estas cifras debemos sumar a la agrupación más activa de este instituto, la Caravana Artística del Municipio de Toluca, conformada por diez cantantes, un mago y un payaso con 177 presentaciones. En el año, se acumularon 300 presentaciones de estos artistas en conjunto.

La Banda de Música del Ayuntamiento de Toluca también mostró un desarrollo como agrupación, brindando a la población toluqueña y visitantes del Centro Histórico, el ya tradicional, concierto dominical en la Plaza González Arratia y, atendiendo solicitudes de la ciudadanía y de otras áreas de los tres ámbitos del gobierno, durante el periodo que se informa, realizó un total de 145 presentaciones.

Por lo que respecta al Coro Infantil T'uju Enxe integrado por 38 niños talentosos de nuestro municipio y el Ballet Folklórico Infantil y Juvenil del Ayuntamiento de Toluca conformado por 30 niños y jóvenes se logró, sin precedentes, llegar a 54 presentaciones.

## Conferencia Nacional de Instituciones Municipales de Cultura

Con el propósito de generar un desarrollo a partir de la cultura, representantes de la Conferencia Nacional de Instituciones Municipales de Cultura (CONAIMUC), de Chihuahua, San Pedro Cholula, La Paz, Guadalupe, Torreón y Toluca sostuvieron un encuentro en nuestro municipio, para después realizar la toma de protesta del Consejo Directivo Honorario 2014 que busca involucrar a la ciudadanía con las autoridades a través de proyectos culturales innovadores y de alto impacto.

### Agenda 21 de la Cultura

Es de resaltar que derivado de la realización de actividades como los festivales y las galas musicales, la publicación de obras del Fondo Editorial Toluca XXI, así como por el

programa de *Proximidad Cultural*, el Ayuntamiento de Toluca fue incluido en la lista de las ciudades del mundo que forman parte de la *Agenda 21 de la Cultura* por la organización de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), con sede en Barcelona, España.

# Ediciones del Instituto Municipal de Cultura Turismo y Arte

Las ediciones 2014 del Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte (cuadro 2.2.17) se han encaminado hacia el contexto literario e histórico.

Por un lado, se publicó *Liturgias del Azar* de Leonardo Varela, ganador de los *Juegos Florales Nacionales Toluca 2014*; así como *El phatos fotográfico*. *La clínica de la mirada de Omar*, de Yunien Díaz, Premio Municipal de Literatura Joven "Delfina Careaga" 2014, en la categoría de Ensayo y *En la otra orilla de la noche* de Oswaldo Buendía Galicia, Premio Municipal de Literatura Joven "Delfina Careaga" 2014, en la categoría de cuento.

Del mismo modo se coeditaron dos antologías de literatura 50 años: *Tunastral*, que reúne la obra poética de los principales impulsores de este proyecto literarios con 50 años de vida en la ciudad de Toluca. Así también se publicó *Óyeme con los ojos. Poesía femenina del Estado de México. Siglo XXI*, que reúne las principales voces líricas a partir del 2000.

Por otro lado, en dos volúmenes se integran la prosa y la poesía escrita en nuestra ciudad: *Una ciudad tan bella y Paso de nieve*. Ejemplo de nuestra cultura literaria y obras con autores representativos de nuestro municipio.

También se rescata la historia de nuestro municipio con *Corregidores y Alcaldes de Toluca* del maestro José Luis Alanís Boyso, que da muestra de un índice histórico de la evolución de nuestra municipalidad.

Asimismo, se difunde la obra literaria de diversos autores a través de la Plaquette literaria *La hoja murmurante* publica, mes a mes, a un autor diferente en los géneros de poesía y cuento, logrando un total de 19 de publicaciones a lo largo del año, con un tiraje de mil ejemplares de cada uno de ellos.

#### Difusión de la cultura

El presente año significó la consolidación de una campaña permanente de difusión de actividades culturales en todo el Valle de Toluca, continuamos con la impresión y distribución de la Agenda Cultural mensual, dónde se plasman las actividades de todas las instituciones que realicen actividades artísticas o culturales, llegando este año a 55 mil ejemplares que beneficiaron en información cultural al mismo número de personas.

Continuamos con la impresión de elementos de divulgación en mobiliario urbano y edificios civiles del Centro Histórico, con lo que hemos logrado causar un impacto positivo en los pobladores de todo el Valle de Toluca y visitantes de otros puntos del país e incluso del extranjero. Los pendones en las calles, el mobiliario de la Plaza González

Arratia, el Palacio Municipal y algunos museos y sitios emblemáticos de la ciudad nos permitieron la colocación de estos elementos.

Asimismo, se intensificó la campaña de información y divulgación de los eventos focales que organiza el instituto, principalmente la campaña publicitaria del *Festival Cultural del Alfeñique 2014*, que este año adquirió el carácter de nacional gracias al apoyo de instancias del Gobierno Federal en especial de la Secretaría de Turismo.

#### Librería Itinerante en el Estado de México

Del 9 al 18 de mayo, la Plaza de los Mártires fue la primera sede a nivel nacional que albergó un concepto innovador de feria del libro, al impulsar los hábitos de lectura de los mexicanos, contando con once pabellones temáticos sobre arte y recreación, literatura, infantil y juvenil, desarrollo humano, ciencias exactas, lenguaje, tecnologías de la información, medicina y ciencias experimentales y humanidades.

La Librería Itinerante estuvo conformada por 4 kilómetros de libros (500 mil ejemplares) en 6,800 metros cuadrados de exhibición, con la presencia de más de 100 editoriales. En el marco de ésta se desarrolló un programa de presentaciones de libros, actividades artísticas y talleres infantiles, logrando una asistencia aproximada de 100 mil personas habitantes del municipio y del Valle de Toluca.

#### Archivo histórico

Como cada año el Archivo Histórico Municipal, en coordinación con el Archivo Histórico del Estado de México, han contribuido con eventos de difusión de la riqueza cultural de Toluca, por ello, organizaron 22 conferencias en las que participaron destacados expositores, con la asistencia de un mil 113 personas (cuadro 2.2.18).

Aunado a lo anterior, se realizaron 8 actividades como exposiciones fotográficas, exposición documental, capacitación a cronistas, reunión y conferencia con archivistas y visitas guiadas al interior del archivo (cuadro 2.2.19).

Ante los desafortunados decesos de personajes de la cultura que jugaron un papel trascendental en la construcción de la Toluca del siglo XX, el Ayuntamiento de Toluca organizó tres homenajes luctuosos en los que se hizo presente el pesar de la comunidad entera. Fue así que, con un riguroso protocolo se rindió honor póstumo a la cronista de la ciudad, Margarita García Luna, esencia misma de la Toluca que queremos, la del espíritu, la de la cultura, la de la riqueza en tradiciones y paisajes; así como al decano de la UAEM, José Yurrieta Valdés gran ser humano, un hombre que becó a jóvenes para que continuaran con su preparación académica; que escribió y publicó 21 libros, que amó y entregó su vida a Toluca. Con esto, se rinde homenaje a las personas cuyo trabajo es ejemplo e inspiración para las nuevas generaciones.

## f) Cultura física y deporte

Con el objetivo de aumentar la actividad física y la práctica del deporte entre la población, durante el ejercicio fiscal que se informa, el IMCuFiDeT contó con un presupuesto histórico de más de 25 millones de pesos, seis millones más que en 2013, esto es un incremento del 24 por ciento, lo que convierte a este organismo en un pilar estatal de la promoción y difusión de la activación física y el deporte, al convertirse en organismo con una clara visión de Municipio Educador.

A través de la coordinación interinstitucional y el interés de la población en la práctica del deporte, en este ejercicio se desarrollaron diversas acciones:

#### **Fúthol**

El Municipio de Toluca fue sede del *Torneo Internacional de Fútbol Ciudades Hermanas Toluca 2014*, el cual se llevó a cabo del 3 al 9 de agosto, con el propósito de continuar con la tradición establecida desde 1981 entre nuestras ciudades hermanas.

Con el fin de reforzar nuestros lazos de amistad y entendimiento con el resto del mundo, se organizó el evento de futbol infantil, en coordinación con el Club Deportivo Toluca, la UAEM y la Asociación de Ciudades Hermanas de Toluca AC, contando con la participación de tres equipos internacionales de los países de China, Japón, Cuba y 24 equipos de los municipios de Acapulco, Jilotepec, Cuautitlán Izcalli, Lerma, Malinalco, entre otros.

El deporte nos une y nos hace mejores, en este sentido, el 16 y 17 de agosto se llevó a cabo la *Copa Embajador 2014*, en las instalaciones del Parque Ecológico del Seminario y la Unidad Deportiva "Adolfo López Mateos" de la UAEM, en coordinación con la Embajada de Estados Unidos de América.

### Ciclismo

También este año, se llevó a cabo la *Ruta Recreativa Tolo en Bici* que sirvió para dar difusión a los sitios turísticos más importantes de la capital mexiquense y en la cual se tuvo una participación, en el año, de cuatro mil 834 ciclistas (cuadro 2.2.20 y gráfica 2.2.2). Con respecto a este programa, se realizó la entrega de reconocimientos a los tres primeros lugares y demás participantes en el concurso para la creación del logotipo de la Ruta Recreativa "Tolo en Bici", donde se resaltó la importancia de impulsar la participación de la población para se apropie de las iniciativas que logran realizar organizaciones comprometidas con diversas causas.

Es de reconocer el esfuerzo de Rubén Torres Aceves, quien ganó el concurso, ya que en su diseño expuso elementos para dar una identidad toluqueña al uso de la bicicleta.

El 27 de abril, durante la *Ruta Recreativa Tolo en Bici*, Toluca recibió la certificación como miembro de la Red de Ciclovías Recreativas de las Américas, plataforma internacional que permite a Toluca, como Municipio Educador, consolidar y aumentar el

ciclismo urbano y el respeto de vehículo a vehículo, que impulsa el uso de la bicicleta como medio de transporte eficiente, saludable, económico y sustentable, además de promover la movilidad peatonal, en bici y en otros medios no motorizados de manera adecuada y segura. Toluca es el tercer municipio en el Estado de México en recibir dicha certificación, entre 200 ciudades de todo el continente que realizan una permanente apertura de calles a la ciudadanía para convivir sanamente como sociedad.

Con el fin de promover en Toluca la cultura del uso de la bicicleta y la inclusión de personas con discapacidad, el 13 de abril se llevó a cabo la *Ruta Recreativa Tolo en Bici por la Discapacidad*, con la presencia de más de mil personas, quienes convivieron en actividades deportivas y de entretenimiento para toda la familia, entre las que destaca un rally de sensibilización, con un recorrido a ciegas, sobre una silla de ruedas o en muletas.

Para fomentar el deporte, la salud y la convivencia familiar en la Delegación de San Pablo Autopan, el 26 de enero se realizó la *Primera Carrera Ciclista Recreativa Competitiva*, que reunió a 30 pedalistas en diferentes categorías y la *Carrera Atlética*, con 60 participantes.

Del 16 de marzo al 8 de junio, el IMCuFiDeT organizó el *Serial Ciclista Toluqueño*, con una bolsa en premios de 122 mil 400 pesos, además de contar con el apoyo de la asociación de Ciclismo Mexiquense. El serial buscó captar talentos ciclistas en la capital mexiquense, realizándose durante cuatro fechas en diez categorías distintas con 600 participantes, recorriendo una distancia de 5.3 kilómetros, alrededor del Parque Alameda 2000.

#### Atletismo

El gobierno municipal en coordinación con la asociación civil *Innovare*, el día 27 abril del año en curso, con el fin de evitar obesidad o diabetes en la niñez toluqueña, organizaron la *Primera Carrera Atlética Infantil por una Niñez Feliz y Saludable Toluca 2014*, en la que participaron 300 personas.

El 1° de junio se llevó a cabo la *Primera Carrera Atlética CONALEP*, organizada conjuntamente con el IMCuFiDeT, con la participación de seis mil corredores.

El 22 de junio se realizó la *Carrera Atlética en Homenaje a Irvin Valdez Ramírez*, con la participación de 800 corredores.

El día 30 de noviembre, por segunda vez en la administración, se realizó la tradicional carrera "Fidel Negrete" en su XX edición, en categorías de 5 y 10 kilómetros, teniendo un cierre de inscripciones de 2 mil corredores, otorgándose un kit de playera conmemorativa y número.

## Activación física

El 30 de marzo, se desarrolló en la Plaza de los Mártires, el evento masivo de activación física, con la participación de más de 5 mil personas, en coordinación con importante

grupo radiofónico local, como parte del programa *Activación Física Municipal y Bájale a tu Peso*, en el cual se proporcionó a los asistentes transporte e hidratación.

Como parte del *Programa Federal Ponte al 100*, se atendieron a dos mil 100 personas realizando la evaluación de capacidad funcional en donde se da un parámetro para conocer su condición física.

Cada semana, cerca de 100 toluqueños pudieron ejercitarse en familia con el programa *Activación Física Dominical*.

El programa *Integral de Activación Física Municipal* mediante los subprogramas, dominical, laboral, escolar, para adultos mayores, discapacidad y fechas conmemorativas logró el histórico récord de 181 mil 437 asistentes durante todo el año (cuadro 2.2.21 y gráfica 2.2.3) creando hábitos de cuidado corporal y otorgando actividades que alejen del sedentarismo a la población de Toluca.

## Deporte social

Para fomentar la práctica deportiva en las niñas y niños, se cuenta con 23 centros de iniciación deportiva ubicados principalmente en parques del municipio, en los cuales se cuenta con instructores en las disciplinas de: fútbol, basquetbol, voleibol, box, atletismo, para brindar a la niñez y a la juventud diferentes opciones deportivas para aprender y practicar un deporte, utilizando de la mejor manera su tiempo libre (cuadro 2.2.22).

Se realizaron 102 eventos para fomentar y promover las actividades deportivas para 350 personas con discapacidad y adultos mayores.

El 25 de mayo se llevó a cabo el *Medio Maratón y Carrera 10 kilómetros Toluca la Bella*, organizado por el Club Rotarios del Valle de Toluca AC, con una participación de 500 corredores.

En el curso de verano organizado en el Centro de Desarrollo del Deporte (CDD) "Gral. Agustín Millán Vivero", fueron atendidas 489 personas, entre las cuales se brindó apoyo de manera gratuita a 120 niñas y niños del DIF Estatal, 19 de Hogares Providencia y 3 de los cursos de verano en parques públicos, atendiendo a más 720 niños.

El 17 de julio en las instalaciones del CDD "Gral. Agustín Millán Vivero" se llevó a cabo una demostración deportiva de danza y basquetbol de personas con discapacidad, resultado del trabajo de colaboración entre el SMDIF Toluca y el IMCuFiDeT, en la que destacó la participación de bailarines, así como un encuentro de basquetbol con la participación del equipo del Estado de México.

El 3 de agosto se llevó a cabo el *Check Up Reto de Altura, 5, 10 y 15 kilómetros*, en el Circuito Universidad con la participación de un mil 200 personas y el 21 de septiembre el *Tercer Gran Medio Maratón 5 kilómetros Grupo 7*, con la participación de un mil 352 corredores.

El 1 de septiembre se llevó a cabo el programa *Glorias del Deporte*, en el Parque El Seminario, con la participación de 80 jóvenes.

El 12 de octubre se celebró la *Nacional de Duatlón* con una participación de 450 duatletas.

Asimismo, en convenio con el SMDIF se atiende a personas con discapacidad en el área de natación con la participación semanal de 65 personas.

En noviembre, se llevó a cabo la *Olimpiada Municipal*, en las instalaciones del CDD "General Agustín Millán Vivero" y en las unidades deportivas del Seminario y la Nueva Oxtotitlán, contando con la participación de un mil niños y jóvenes toluqueños.

El día 9 de noviembre se realizó conjuntamente con el grupo radiofónico *Atmosfera 1200* el Maratón "Reto de Altura" en las inmediaciones de Ciudad Universitaria (CU) y Paseo Tollocan teniendo en las diferentes categorías de 5, 21 y 42 kilómetros, la participación de tres mil 200 personas.

El día 22 de noviembre, se llevó a cabo la función de box en la Plaza de los Mártires, en la cual Ibeth la "Roca" Zamora deportista destacada del Municipio de Toluca, defendió el título peso mini mosca, ganando por decisión unánime contra Yessica "Kika" Chávez.

## **Ajedrez**

Se inauguró una muestra de tableros y piezas de ajedrez, además de fotografías alusivas a este deporte, en el patio central del Palacio Municipal.

El 3 de abril el Gran Maestro Internacional Gary Kasparov dio una demostración de juego simultáneo de ajedrez en la Unidad de Desarrollo del Deporte "Gral. Agustín Millán Vivero" con motivo de dar a conocer su fundación y promover la participación de los toluqueños en esta noble disciplina. También inauguró el salón de ajedrez que lleva su nombre. Se contó con la presencia de 165 mujeres y 585 hombres.

Asimismo, para fomentar la práctica del ajedrez en el municipio, se cuenta con nueve centros de iniciación ubicados en nueve delegaciones, que atienden en conjunto a cuatro mil personas (cuadro 2.2.23).

# Difusión

Hoy en día la difusión de la información es básica en la vida cotidiana de la sociedad, de aquí la importancia de las herramientas tecnológicas, por lo que se crea el espacio radiofónico llamado "Tolo Deportes", para la promoción de las actividades que realiza el Ayuntamiento de Toluca a través del IMCuFiDeT. Siendo éste el primer instituto que cuenta con su propio programa radiofónico, que permite informar a la sociedad de los programas y eventos de este instituto. Este espacio se transmite el día miércoles de cada semana en un horario de 21:30 a 22:00 horas por la estación de radio Atmósfera 1200 AM, contando con la presencia de diversas personalidades del deporte, principalmente. En el periodo que se informa se han realizado 25 trasmisiones.

# Infraestructura

En cumplimiento al compromiso con deportistas y usuarios del CDD "General Agustín Millán Vivero", en el sentido de contar con los espacios deportivos suficientes y en buen estado para un mejor desarrollo de sus actividades y tener deportistas de alto rendimiento que nos puedan representar en competencias estatales, nacionales e internacionales, así como de mantener cuotas bajas y un mantenimiento adecuado a las instalaciones de uso cotidiano, se continuó con la segunda etapa de rehabilitación del centro deportivo, en la que se incluye la construcción del gimnasio de musculación, tres asesorías, y la pintura exterior del mismo.

En el mes de noviembre se colocó la primera piedra para la construcción de la nueva Escuela del Deporte Municipal en San Cristóbal Huichochitlán, la cual contará con once mil seis metros cuadrados y una la inversión de 20 millones de pesos, para beneficiar a más de 100 mil habitantes.

Con una inversión de más de 18 millones de pesos, el Municipio de Toluca incrementa su infraestructura deportiva, al contar con dos canchas de pasto sintético de primera generación ubicadas en San Mateo Oxtotitlán y en el parque de la colonia El Seminario.

Además se inauguró la pista de skate de Los Sauces, en la delegación de San Mateo Otzacatipan, con el objeto de fomentar la integración de las culturas urbanas por medio de instalaciones dignas que proporcionan un espacio de expresión a sus intereses deportivos y artísticos.





### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

#### 3.1 Desarrollo económico

## a) Empleo

## Colocación de personas a un empleo

A pesar de que Toluca según la cobertura MAID (Municipios con Alto Índice de Desempleo, 2012) presenta un índice de desempleo considerado dentro de los estándares como muy bajo, en la actualidad existen cerca de 16 mil personas desocupadas (IGECEM, 2011), en donde la administración local tiene la facultad de coadyuvar para satisfacer las necesidades de empleo.

En ese sentido, la gestión 2013-2015 de Toluca presenta como principal directriz en la materia aumentarla población económicamente activa ocupada a través de la implementación de programas y acciones focalizados por grupo poblacional. Prueba de ello se manifiesta a través de dos grandes vertientes: eventos masivos de reclutamiento de personal y capacitación laboral.

Con relación a los eventos masivos de reclutamiento de personal, el Ayuntamiento de Toluca prosiguió con la estrategia denominada "Martes de Empleo", espacio donde converge la oferta (empresas) y la demanda laboral (solicitantes) que, durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo 41 jornadas, en donde compañías asentadas en la región ofrecieron una variedad de espacios productivos tales como: administrativos, operativos, ayudantes generales, personal de limpieza y seguridad, contadores públicos, hasta cargos directivos con estudios de nivel licenciatura. Cabe precisar que el mosaico de empleos ofrecidos a través de este esquema ha propiciado que cuatro mil 367 buscadores de trabajo obtuvieran un empleo digno, con todas las garantías de la ley.

El programa de *Atención Diaria* refleja un esfuerzo cotidiano del Sistema Municipal de Empleo, consistente en otorgar opciones de trabajo a los solicitantes y proporcionar cartas de presentación y canalizar a empresas ofertantes. Cabe destacar que a través de este mecanismo se dio empleo a cuatro mil 434 personas.

Otro elemento coadyuvante en la generación de empleo fueron las tres Ferias Municipales de Empleo, donde 498 empresas sabedoras del potencial del factor humano asentado en el Valle de Toluca ofrecieron oportunidades laborales a la población.

Las ferias municipales de acuerdo con la vocación solidaria e integral de la presente administración se sustentaron en la atención de distintos grupos sociales, que sin importar su género, condición social y otros elementos intrínsecos ofertaron cinco mil 574 oportunidades laborales, generando en su conjunto la colocación inmediata de 385 personas (cuadro 3.1.1). Dichos eventos fueron:

- **Feria Regional de empleo.** Realizada conjuntamente con el Gobierno del Estado de México, dirigida a público en general, en donde 106 personas pudieron colocarse de forma inmediata en una fuente de empleo;
- **Primera feria de empleo.** Escenificada durante el mes de abril, 92 empresas ofertaron empleos, en la cual 97 interesados obtuvieron un trabajo formal de manera inmediata;
- **Segunda feria de empleo.** La misión del Municipio Educador enfocada a la dignidad del ser humano, sensible a las necesidades de los más vulnerables se hace presente en la materia de empleo, situación que se materializó con la realización de la *Feria de Empleo para Mujeres, Adultos Mayores y Discapacitados "Un espacio para ti*", esfuerzo conjunto entre el Sistema Nacional de Empleo y los "Martes de Empleo", donde 120 empresas ofrecieron distintos espacios laborales, contratando de forma inmediata a 19 personas, y
- **Tercera feria de empleo.** Fue dirigida a un sector de vital importancia para esta administración: la población juvenil, efectuada durante el mes de octubre en donde 130 empresas ofertaron oportunidades laborales, generando una contratación inmediata de 163 personas, que simboliza el 11.5 por ciento con relación a los solicitantes.

La coordinación entre la autoridad gubernamental y la iniciativa privada, así como el interés de la población generó el cumplimiento del compromiso de esta administración enfocado a que la población acceda a mejores oportunidades de trabajo, al permitir a nueve mil 186 personas obtener un empleo formal en este año a través de los programas *Martes de Empleo*, Atención Diaria y las ferias de empleo (cuadro 3.1.2).

Es importante resaltar que el Servicio Municipal de Empleo efectúa un seguimiento de las personas que no encontraron un espacio laboral, para ser consideradas en capacitaciones y futuras oportunidades.

## Generación de una sociedad emprendedora

A efecto de crear una cultura empresarial, el IMET continuó durante el año 2014 con la operación del Fondo para la Consolidación de las Microempresas en el Municipio de Toluca (FONTOL), beneficiando a mil 499 micro y pequeños emprendedores, con una inversión económica social de diez millones 32 mil pesos (correspondientes a la sexta, séptima, octava y novena entregas) superándose en un 9.5 por ciento el total de beneficiados con respecto al año anterior, además de destacarse que a partir de la séptima ministración se dio inicio a un nuevo esquema de financiamiento con créditos de cinco mil pesos para la primera etapa, siete mil para la segunda y diez mil para la tercera, que en conjunto representan un 60 por ciento más de lo entregado en ediciones anteriores, fungiendo como base para el desarrollo de proyectos productivos con un carácter generacional.

Un elemento más a resaltar de la operación del FONTOL es que, en cada una de las entregas de los créditos, por primera vez desde su creación en el año de 1998, se llevó a cabo la "*Expo Fontol*", que tiene como uno de los principales objetivos promocionar e impulsar las diferentes actividades de los beneficiarios del programa, brindándoles áreas

de oportunidad para que más de 100 emprendedores de diferentes actividades productivas comercialicen sus productos a través de dicho espacio, mismo que se ha realizado en las delegaciones de San Andrés Cuexcontitlán, Centro Histórico y Capultitlán.

Un logro más del programa FONTOL, fue el haber obtenido el día 20 de agosto del presente año, el certificado ISO 9001:2008, por haber implementado el Sistema de Gestión de Calidad, mejorando los procesos de atención y otorgamiento de financiamiento.

Con la firme intención de ampliar los beneficios del FONTOL y otros esquemas de crédito dirigidos a los emprendedores, durante el presente ejercicio se impartieron 21 talleres de capacitación microfinanciera, 52 pláticas o conferencias, así como 804 asesorías, que en conjunto beneficiaron a un total de cuatro mil 454 personas.

El espíritu responsivo y solidario de la presente administración municipal en todas sus áreas de atención, ha propiciado el involucramiento de agentes no gubernamentales en torno al cumplimiento de objetivos y estrategias institucionales. Prueba de lo indicado es el convenio que el Ayuntamiento de Toluca suscribió con la banca financiera AFIRME un convenio que beneficia a microempresarios toluqueños que desean comenzar, consolidar y fortalecer su negocio, esto cimentado en el programa "Toluca Emprende".

Desde el mes de agosto cuando dio inicio sus operaciones, se logró financiar a mil 370 personas con créditos comunales, así como a 130 personas con microcréditos con una derrama crediticia de siete millones 858 mil 994 pesos, hecho que convierte al convenio aludido en programa de desarrollo económico con alto contenido social.

Otra de las virtudes del programa es que aquellos microempresarios que sean cumplidos en sus pagos de capital, serán exentos en los pagos de intereses, ya que estos son absorbidos tanto por la administración municipal en un 60 por ciento como el 40 por ciento por AFIRME.

Asimismo, el día 9 del mes de octubre, se llevó a cabo la toma de protesta a los integrantes del Comité Técnico del Fondo Municipal para Emprendedores del Municipio de Toluca, (FOMET), programa que tiene como objetivo mejorar el desarrollo empresarial de los jóvenes emprendedores del Municipio de Toluca, incrementando la inversión productiva.

En ese sentido, 140 jóvenes se vieron beneficiados con las bondades del FOMET, ya que a través de una inversión de un millón 400 mil pesos, se dio impulso a la cultura del emprendimiento en el territorio toluqueño.

Considerando que las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) emplean a siete de cada diez personas en el Municipio de Toluca, durante el periodo que se informa se han efectuado once talleres de capacitación para MiPyMEs, en los cuales 272 emprendedores recibieron herramientas necesarias para mejorar la operación y administración de sus negocios (cuadro 3.1.3).

Asimismo, se realizaron trece Caravanas del Emprendedor en las delegaciones de San Buenaventura, San Antonio Buenavista, San Juan Tilapa, San Felipe Tlalmimilolpan, Santa Ana Tlapaltitlán, Fraccionamiento los Sauces, Santa María Totoltepec, San Pablo Autopan, Santiago Miltepec, Cacalomacán, San Cayetano Morelos, Centro Histórico y Capultitlán brindando atención a 167 personas (cuadro 3.1.4) orientadas al cumplimiento de tres importantes líneas de acción: acercar servicios de asesoría tanto en el área administrativa como económica, fortalecer e impulsar la competitividad de los negocios familiares y la promoción de la inserción en cadenas productivas.

El 28 de mayo de 2014 la Secretaria de Economía del Gobierno Federal aprobó para esta administración la operación del Punto para Mover a México, ingresando con ello a la Red de Apoyo al Emprendedor a nivel nacional y a nivel estatal mediante la Red Mexiquense.

Bajo ese tenor se cuenta con una oficina orientada a difundir y atender los servicios de "la Red de Apoyo al Emprendedor" que es un mecanismo de coordinación al interior de las dependencias de gobierno que ofrece en una sola ventanilla, los programas y productos del Gobierno Federal, dirigido a los emprendedores y empresas.

En coordinación con el Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART) y el Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México (IIFAEM) en el mes de diciembre se llevó a cabo "La Cumbre Nacional de Arte Popular", con la finalidad de brindar un espacio de promoción, difusión y comercialización de artesanías de los diferentes municipios de nuestra entidad, así como contribuir al desarrollo económico a través de la derrama económica que se generó de las ventas de los 400 artesanos participantes. Asimismo, en coordinación con FONART se hizo entrega de apoyos a la producción a 143 artesanos por un importe de 539 mil pesos, para fortalecer la adquisición de activo fijo y capital de trabajo de la producción artesanal.

Con el firme propósito de impulsar y consolidar los proyectos emprendedores, se participó en la *Cuarta Feria de la Enchilada* en la Delegación de San Buenaventura, obteniendo con ello el incremento de la participación de 27 stands.

Durante el mes de diciembre, se otorgó el Premio Municipal del Emprendedor, que en las categorías de: *Mujer emprendedora, emprendedor del año, emprendedor sustentable y emprendedor social* se galardonó a micro y pequeños empresarios que a través de sus proyectos innovadores han coadyuvado al desarrollo económico del municipio. Cabe destacar que se entregó un premio único para cada categoría consistente en siete mil pesos, subrayando que los ganadores fueron seleccionados por un comité interno integrado por especialistas en la materia.

La faceta integral del emprendedurismo generó la implementación de la *Feria del Emprendedor Verde*, en la cual los participantes dieron a conocer a servidores públicos y ciudadanía aquellos "proyectos sustentables" orientados a promover la sostenibilidad del medio ambiente.

## b) Actividades económicas del municipio

El Municipio de Toluca, con su heterogeneidad territorial, presenta una ventaja competitiva que debe potenciar al contener una gran variedad de unidades económicas disgregadas en los sectores agropecuario, industrial y servicios.

# Entrega de insumos para el fortalecimiento del sector agropecuario

La administración 2013-2015 de Toluca realizó durante el periodo que se informa una inversión al sector por nueve millones 117 mil 688 pesos con 50 centavos, a través del *Programa de Subsidios al* Fertilizante, Semillas y Abono Orgánico 2014, beneficiando a doce mil 846 productores del municipio (cuadro 3.1.5).

Una de las grandes virtudes del apoyo descrito consiste en que con éste los productores toluqueños tienen la oportunidad de potenciar la ventaja competitiva del territorio a la producción de maíz, además de otorgar los insumos adecuados para poder incrementar un 30 por ciento el rendimiento.

Aunado al apoyo directo hacia los productores, la administración municipal gestionó insumos con otras instancias gubernamentales y, de ese proceso, emanó la entrega de más de 15 millones de pesos en apoyos para este ciclo agrícola, por parte de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA).

El monto mencionado se disgregó de la siguiente manera:

- Un millón 700 mil pesos del *Programa Intensivo de Maíz y Frijol* (PIMAF), beneficiando a 700 productores
- El programa PROAGRO Productivo con un monto total de 4 millones 701 mil pesos, que cubrió una superficie de tres mil 200 hectáreas, con un total de mil 979 productores
- El programa Agricultura Periurbana y de Traspatio dirigido a las zonas semi rurales y urbanas con un monto de ocho millones 800 mil pesos, con mil 100 beneficiados

El Gobierno del Estado de México, a través de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario (SeDAgro) también coadyuvó en el crecimiento del rubro agrícola, ya que por conducto de la implementación de los Programas: *Normal de Semilla, Normal de Fertilizante, Alta Productividad e Integral de Insumos*, se benefició a 630 productores con inversión global de cuatro millones 7 mil 200 pesos.

Complementando los beneficios descritos, durante el ejercicio 2014 se propició la entrega de 520 paquetes de herramientas consistentes en carretillas, palas, zapapicos y azadones, por un monto de 599 mil 864 pesos con 30 centavos, generándose con esto, una inversión promedio de mil 153 pesos con 59 centavos por apoyo.

Al igual que en el rubro agrícola, los productores pecuarios fueron beneficiados por las políticas de la administración, en este caso a través de la Secretaría de Desarrollo

Agropecuario del Estado de México con la gestión de apoyos para proyectos productivos pecuarios, consistentes en la dotación de implementos así como pies de cría, con una inversión total de 808 mil 290 pesos.

Con respecto al ramo avícola se aplicaron 18 mil dos vacunas para aves de traspatio beneficiando con tal acción a 360 productores.

En cuanto a la producción acuícola, derivado de la extensa coordinación con los gobiernos federal y estatal, se entregaron 450 mil crías de carpa a los productores de seis bordos y dos estanques, cuya inversión de 675 mil pesos pretende obtener un rendimiento de 108 toneladas para el año 2015, beneficiando a 100 productores.

## Capacitación a los productores

En el entendido de que la actualización del conocimiento funge como una fortaleza adherente, nuestra administración concentró sus esfuerzos en brindar capacitaciones a los productores.

El matiz educador de la estrategia agrícola impulsó la realización de 282 talleres, donde dos mil 375 productores reforzaron sus conocimientos y habilidades en torno a las temáticas de: transformación de la materia prima (harinas, lácteos, conservas, cristalización de frutas, embutidos); cultivos básicos (frijol, maíz y haba); así como cultivos alternos: hortalizas, cultivos hidropónicos, cultivos bajo cubiertas pláticas (cuadro 3.1.6).

El beneficio de las asesorías se extendió hacia el rubro pecuario, donde 575 productores recibieron asistencia técnica en virtud de sus necesidades de producción, aunado a los 340 productores que recibieron asesorías en temas integrales del ramo, enfocadas a: manejo zoosanitario, dietas balanceadas, preparación de silos de trinchera, construcción de zahúrdas y mejoramiento genético (cuadro 3.1.7).

Asimismo, se brindó la capacitación para el manejo y la producción hortícola a once productoras en microtúneles de 60 metros cuadrados.

#### **Sector secundario: industrial**

Fiel a su compromiso de fomentar el desarrollo de proyectos productivos y de microempresas aprovechando la existencia de grupos de capacidad de iniciativa, durante el periodo que se informa implementamos una sólida estrategia que impulsara a los sectores industrial y comercial como garantes del crecimiento económico en el territorio.

## Promoción de la ciencia y la tecnología

Para estar a la vanguardia se requieren nuevos conocimientos enfocados al crecimiento económico y al desarrollo social. En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas y programas que administran, transmiten y

comparten la información mediante soportes tecnológicos y se contribuye al acceso y difusión de los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.

El mosaico cognoscitivo de la *La era de las TIC* 'S contempló lo siguiente:

- Realización de 19 talleres, destacándose: Física en Acción, Química Recreativa, Electricidad y Magnetismo, Matemáticas Divertidas, Una Fuerza Poderosa, entre otros
- Instalación de cuatro zonas interactivas ludo-científica-tecnológicas: *Tecnópolis*, *No creas todo lo que ven tus ojos, Entretenteciencia y Megasabios* e
- Instalación de tres zonas de robots, diseñadas para la proyección de un robot en tiempo real, capaz de interactuar con las personas, y un área de competencia robótica

Cabe destacar que en los escenarios descritos 614 estudiantes, acompañados por 183 asesores, expusieron 267 proyectos en cinco disciplinas: ciencias sociales, ciencias exactas, ciencias naturales y ambientales, medicina y salud e ingeniería y computación, de los cuales, cinco proyectos se hicieron acreedores a reconocimientos; además es importante subrayar la participación de delegaciones extranjeras procedentes de Perú, Chile y Colombia, las cuales expusieron proyectos de investigación para ensanchar las fronteras del conocimiento y desarrollo de las capacidades y competencias de los jóvenes.

# Mejora regulatoria

De acuerdo al convenio de colaboración signado entre la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico (AMSDE) y la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (CoFeMeR) la mejora regulatoria es una política pública que promueve cambios al marco jurídico para generar los mayores beneficios a la sociedad con los menores costos posibles.

Fiel a su insignia innovadora y social, la administración se dio a la tarea de generar una mejora continua a 44 trámites, servicios y proceso tanto internos (en el seno de la gestión municipal) como externos (orientados a la atención ciudadana), a través de acciones de regulación normativa.

En el marco institucional durante 2014 se conformaron tres comités internos de mejora regulatoria (Secretaría Técnica, Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte y la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca) con lo cual se suman a los 16 establecidos con anterioridad y cuyo denominador común fue el diseño de mejoras continuas en trámites y servicios prestados.

## Desarrollo del empresariado

El Municipio de Toluca continuó con la publicación del *Boletín electrónico empresarial*, espacio propicio para incrementar y potenciar la capacidad industrial, comercial y de servicios, donde siete mil 200 personas consultaron las ventajas competitivas del territorio

en torno a la inversión, aunado a los servicios que la administración local presta en beneficio de los empresarios.

Partiendo del mismo enfoque de divulgación, se puso en marcha la página web *Empresas* de altura compra en Toluca, portal electrónico orientado a impulsar los intercambios comerciales entre productores del municipio, el cual ofrece entre otros, los siguientes elementos:

- Catálogo de macro empresas y PyMEs. el cual se divide por rubro comercial y contiene una descripción de la empresa, así como su localización geográfica
- **Testimonios de éxito.** En el marco de Municipio Educador los emprendedores dan consejos a nuevos emprendedores en torno al desarrollo de sus actividades

Con la finalidad de generar lazos de coordinación y cooperación entre los actores gubernamentales y los representantes del sector, durante el periodo que se informa se efectuaron 34 reuniones empresariales (cuadro 3.1.8). Cabe destacar que las reuniones aludidas estribaron en apoyo a la gestión ante las instancias correspondientes en cuanto a servicios como son: agua y saneamiento, obras públicas, medio ambiente, seguridad pública, regulación del comercio, protección civil y ante la Junta de Caminos de Gobierno del Estado de México.

En esa misma línea de cooperación la administración propició catorce reuniones de trabajo con diversas empresas, entre las que destacan: Van Vien, Henkel, Magna, Pfizer, Gates Rubber de México y Parque Industrial Vesta con la finalidad de apoyarlas en la gestión de servicios públicos ante diversas dependencias municipales.

Durante el mes de octubre, el Municipio de Toluca fue sede del Sexto Foro Pro México Global, el cual significó un espacio de oportunidad para los servidores públicos y a los empresarios interesados en fortalecer, consolidar e impulsar nuevas acciones para impulsar la competitividad. Dicho escenario fungió como mecanismo de aprendizaje donde empresarios toluqueños conocieron el proceso exportador, es decir las acciones encaminadas a la atracción de inversión extranjera.

## Sector terciario: comercial y de servicios

# Desarrollo del sector servicios

Podemos referir, en este caso, la construcción de *Plazas Galerías Toluca*, así como el inicio de los trabajos en torno a la edificación de: *Paseo Molino* y el *Centro Comercial Paseo Hidalgo* que complementan el corredor turístico que se integra en la zona de monumentos históricos de la Ciudad de Toluca, cuya inversión privada en su conjunto superará los mil 700 millones de pesos, monto que refleja la confianza del empresariado al encontrar condiciones seguras para desarrollar sus complejos comerciales. Es importante señalar que el proyecto de *Galerías Toluca* generó 965 empleos directos y mil 400 indirectos.

Además de lo indicado, durante el periodo, se efectuaron 214 asesorías a artesanos, micro y pequeños empresarios con la finalidad de obtener el logotipo "Hecho en México" y el Registro de Marca, para fortalecer con ello el mercado interno, así como brindar oportunidades a los sectores aludidos para ampliar sus nichos de mercado tanto nacionales como internacionales.

De igual forma se atendieron a 304 emprendedores, mismos que fueron canalizados a diferentes instancias gubernamentales a efecto de materializar sus proyectos e ideas de negocios.

A su vez, el Museo Torres Bicentenario fungió como sede para la *Primera capacitación y formación profesional de prestadores de servicio del ramo automotriz*, asistiendo 400 mecánicos y refaccionarios del municipio.

Una de las principales políticas de esta administración se orienta a promover la apertura ágil de establecimientos comerciales, ya que con ello se incentiva la economía del municipio. En ese tenor, durante el ejercicio 2014 se ingresaron 767 solicitudes alusivas al Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) (cuadro 3.1.9) de las cuales el 91.1 por ciento (699) fueron aceptadas. Asimismo se autorizaron 650 solicitudes del Sistema Único de Gestión Empresarial (SUGE) orientado al funcionamiento de giros de impacto (cuadro 3.1.10)

Se expidieron mil 072 licencias de funcionamiento por cambio y/o modificación de giro.

Además se otorgaron 260 permisos provisionales de funcionamiento (cuadro 3.1.11) que se autorizan con vigencia de uno a tres meses a partir de la fecha de expedición para giros considerados de bajo y mediano impacto, entre los que se encuentran establecimientos con actividad comercial de taquería, cocina económica, fuente de sodas, cafetería, restaurante, lonchería, todos ellos sin venta de bebidas alcohólicas, beneficiando a igual número de personas.

Como respuesta al trabajo ejercido en la materia, el 20 de agosto del presente año se entregó el certificado ISO 9001:2008 al proceso de expedición de licencias de funcionamiento, el cual alude un sistema efectivo que permite administrar y mejorar la calidad del servicio prestado.

Durante el periodo que se informa se apoyó para la constitución de 19 sociedades de responsabilidad limitada microindustrial y/o artesanal, donde 69 personas fueron beneficiadas al incorporar sus negocios a un régimen empresarial flexible, donde la responsabilidad se encuentra en función del capital aportado (*cuadro 3.1.12*)

A su vez, se realizaron 20 gestiones ante la Dirección de Comercio del Gobierno del Estado de México para que igual número de empresas obtuvieran certificaciones con el objeto de generar competitividad comercial.

La Feria del Alfeñique 2014 además de la remembranza de nuestras tradiciones, fue promotora del crecimiento económico del municipio, toda vez que los 84 puestos

establecidos en Los Portales propiciaron una derrama económica de ocho millones de pesos.

## Mercados y tianguis

La dinámica de la oferta y la demanda constituye un escenario sólido en donde la actividad comercial se fortalece, por esa razón el Municipio de Toluca 2013-2015 ha propiciado que los comerciantes y la ciudadanía encuentren lugares seguros, limpios y asequibles para la compra-venta.

En ese marco durante el primer cuatrimestre del año se invirtieron cinco millones 951 mil 204 pesos con 32 centavos, para la construcción de la cubierta en el Mercado Miguel Hidalgo, consistente en una estructura metálica de una superficie de dos mil 804 metros cuadrados, para mejorar las condiciones de comerciantes y usuarios de dicho espacio comercial. Asimismo, se realizó en este mercado la rehabilitación de cubierta y fachadas de la zona 2, con una inversión de un millón 916 mil 254 pesos con 33 centavos.

Aunado a la edificación de infraestructura, impulsamos el desarrollo comercial a través de elementos intrínsecos, orientados a la capacitación de los locatarios a efecto de brindar un servicio eficaz y de calidad, por lo que se realizaron 28 asesorías o capacitaciones en torno al mejoramiento de la prestación del servicio por parte de los comerciantes, destacándose los siguientes:

- Impartición del curso del emprendedor por parte de la Secretaría de Economía, donde 150 asistentes aprendieron sobre el manejo de tarjetas de crédito y préstamos personales
- Realización de asesoría en materia de educación financiera para los comerciantes de los mercados *José María Morelos y Pavón, Miguel Hidalgo y 16 de Septiembre* por parte de la Delegada de la CoNDUSeF, teniendo un aforo en los tres lugares de mil 727 personas
- Se realizaron dos campañas de concientización sobre limpieza, medio ambiente y cuidado del agua con cuatro mil personas beneficiadas

Con la finalidad de mantener orden de la actividad comercial, se reubicaron a 52 comerciantes que desempeñaban su trabajo en la informalidad en la periferia de la Terminal - Mercado Juárez, al predio denominado "Gran Bazar" ubicado en Paseo Totoltepec, Delegación de Santa María Totoltepec, subrayándose que en la actualidad se encuentra acondicionado en un 50 por ciento de su totalidad.

El Tianguis Aviación - Autopan símbolo de ordenamiento comercial fortaleció su actividad comercial durante 2014. Entre las acciones desarrolladas en el presente ejercicio se resalta:

- Se gestionó un equipo de cambio de transformador para suministro de energía a la bomba de abastecimiento del sistema sanitario (nueve módulos), beneficiando con tal insumo a 40 mil personas
- Remodelación y adecuación de la fachada principal de acceso

- Se realizaron acciones en torno al bacheo del 30 por ciento del circuito interior;
- Construcción de accesos controlados
- Se dio acondicionamiento al área de captación de residuos sólidos y
- Construcción de paradero alterno en la zona norte del tianguis

Aunado a los mercados y tianguis municipales, se dio impulso a las dos plazas, una de índole gastronómica: *Amador López Osorio* y otra con actividad artesanal: *Carlos Gómez Hernández*, escenarios que albergan a los comerciantes tradicionales de Toluca, particularmente de la Alameda Central, y que ofrecen una importante gama de servicios que resultan atractivos para la población.

En sentido particular la plaza "Amador López Osorio" cuenta con 40 locales comerciales, cuatro módulos de servicios sanitarios, iluminación de fachadas, protecciones, portones, cortinas metálicas, barandales, así como la provisión de los servicios públicos como agua, luz y drenaje.

La segunda plaza "Carlos Gómez Hernández", cuenta con 33 espacios comerciales, además de tener los servicios de sanitario, iluminación, agua y drenaje, así como cortinas metálicas para cada uno de los locales.

Además, con el objetivo de reforzar el compromiso de la administración en torno a generar espacios de compra - venta matizados por la seguridad y la regularidad que beneficie a compradores y comerciantes, en aspectos de índole gastronómico, artesanal, artículos diversos, entre otros, fortaleciendo la concertación de apoyos con patrocinadores para la difusión y mejoramiento de las instalaciones, vinculación de los comerciantes con programas de apoyo institucional para micro empresas que permitan su crecimiento, promoción de actividades artísticas y culturales para incentivar la afluencia de visitantes, entre otras acciones, que en su conjunto vigoricen la naturaleza comercial, así como la convivencia familiar, se cuenta con un nuevo proyecto.

#### Rastro

Mejorar la calidad del rastro municipal, a través del cumplimiento oportuno de las normas de sacrificio que provea carne óptima para el consumo humano se ha convertido en una política de relevancia para la administración.

La operación del Rastro Municipal propició 52 mil 770 servicios de sacrificio y faenado recaudando tres millones 252 mil 516 pesos.

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a las normas de sanidad estipuladas, el Ayuntamiento de Toluca, con apoyo de la Federación, invertirá 39 millones 890 mil 642 pesos y 84 centavos, para la construcción de un rastro municipal tipo Tipo Inspección Federal (TIF), lo cual simbolizará un espacio con mayores estándares de producción, reflejándose en la provisión de productos cárnicos de alta calidad.

## c) Turismo y artesanías

### Fomento al turismo

Sin lugar a dudas, los turibuses que operan regularmente en la ciudad se han convertido en una figura representativa de Toluca, pues en ellos los visitantes nacionales y extranjeros tienen la oportunidad de forma gratuita de conocer los sitios emblemáticos de nuestro territorio. En ese sentido y con el objeto sustancial de promover la actividad turística, durante el periodo que se informa 41 mil 853 personas disfrutaron del Centro Histórico de la ciudad, así como sus alrededores a través de la realización de mil 278 recorridos (cuadro 3.1.13).

Cabe destacar que derivado de la afluencia de visitantes durante los periodos vacacionales, el Ayuntamiento de Toluca implementó una serie de acciones encaminadas a aumentar la oferta turística en torno a recorridos, prueba de ello fue la "Ruta de la Fe", durante la Semana Santa, cuyo trayecto incluyó siete templos ubicados en el centro histórico: la Santa Veracruz, El Santuario de El Carmen, Santa María de Guadalupe, San José El Ranchito, La Merced, El Sagrario y La Catedral de Toluca, en los que el visitante conoció detalles de la cultura religiosa, como la *Visita de las Siete Casas, la Procesión del Silencio, el Sábado de Gloria, la Quema de Judas* y otras propias de ese periodo.

Considerando que el amor y respeto hacia el territorio surge desde una edad temprana, la administración municipal fortaleció la estrategia "Pasaporte turístico infantil", beneficiando a cinco mil niñas y niños.

En esa misma lógica se impartieron 30 cursos de cultura turística a alumnos de nivel básico en las diferentes delegaciones del Municipio de Toluca, atendiendo con esa acción a dos mil 400 niñas y niños (cuadro 3.1.14).

En coordinación con el fideicomiso *Fondo para la Promoción y Difusión Turística de Toluca* se realizó el concurso de Fotografía Turística "Toluca la bella" recabando 585 fotografías en las categorías de paisaje o naturaleza, ciudad y urbanismo, manifestaciones culturales, gastronomía, pueblos originarios y categoría libre, contando con la participación de 185 fotógrafos, profesionales y aficionados.

En el marco de la Cumbre de Líderes de América del Norte, se capacitaron 120 jóvenes bilingües, como anfitriones turísticos, con la finalidad de otorgar atención a los visitantes a este evento.

La riqueza cultural y arquitectónica de nuestro municipio fue difundida extensamente durante el periodo que se reporta a través de la instalación de diez tótems informativos en sitios estratégicos del Centro Histórico con el objeto de dar a conocer los sitios más característicos de Toluca, destacando que tales efigies tienen información básica en idioma inglés y español, así como en sistema Braille, mapas en bajo relieve en atención a las personas con discapacidad para que puedan dirigirse al lugar de su interés, además de la ubicación de algunos de los edificios públicos estatales y municipales más representativos.

Se realizó el tiraje de folletería Z - Card para poder ofrecer información de servicios turísticos básicos y complementarios a los visitantes al municipio. Asimismo, para complementar la divulgación de los sitios turísticos del municipio se integró el catálogo de documentos de información turística, artesanal y de servicios, el cual contiene datos básicos alusivos a los artesanos asentados en el territorio, establecimientos de alimentos y bebidas, hoteles y otras unidades prestadoras de servicios, así como la impresión y distribución de diez mil materiales promocionales del territorio.

Aunado al atractivo cultural que caracteriza a nuestro municipio, un incentivo latente para el flujo turístico se presenta en la correcta atención de los prestadores de servicios, por esa razón durante el periodo que se informa se realizaron seis cursos de capacitación dirigido a personal de contacto y anfitriones turísticos, atendiendo a 218 personas con perfiles de taxistas, policías municipales, servidores públicos municipales y comerciantes tradicionales, con las temáticas de: cultura turística y calidad en el servicio (cuadro 3.1.15).

Se capacitó a 20 servidores públicos en materia de evaluación de proyectos turísticos con la finalidad de potenciar sus capacidades en el área, aunada a la capacitación dirigida a los integrantes del Cuerpo de Policías del Centro Histórico.

Durante el mes de octubre se participó en la Feria de Turismo Cultural en San Miguel de Allende, Guanajuato, en la que se dieron a conocer las fortalezas culturales de la ciudad, haciendo hincapié en la Feria y Festival Cultural del Alfeñique.

El desarrollo de la Cumbre de Líderes de América del Norte, el periodo vacacional de Semana Santa y Pascua, así como el Festival del Centro Histórico 2014 produjeron una afluencia de 145 mil 164 visitantes, lo que propició una derrama económica de 55 millones 152 mil 739 pesos.

#### Impulso al sector artesanal

Con la finalidad de reconocer a los artesanos como sector de vital importancia para el municipio al dar forma a sus manos a la identidad cultural comunitaria, la administración emprende acciones para fomentar, conservar y difundir la actividad artesanal, impulsando la producción, exhibición y comercialización de los productos a nivel municipal, estatal y nacional.

El *Parián de Artesanías* ubicado en la Plaza Fray Andrés de Castro, responde a cabalidad con el objetivo primario en la materia, al ser un espacio para la difusión de la riqueza artística y cultural de los artesanos toluqueños, donde exponen y venden sus productos al turismo nacional e internacional que visita nuestro municipio.

En el parián se encuentran a la venta una diversidad de productos, entre los que destacan canastas y cestos de palma, figuras elaboradas en metalistería, piezas labradas en piedra (lapidaria), tapetes, sombreros y los tradicionales dulces regionales, provenientes de las delegaciones de Capultitlán, Tecaxic, San Andrés Cuexcontitlán, San Cristóbal Huichochitlán, San Felipe Tlalmimilolpan, San Pablo Autopan, y San Pedro Totoltepec.

Prosiguiendo con la difusión de la actividad artesanal, cada domingo la administración toluqueña promovió la exposición de artículos artesanales en la Plaza González Arratia, destacándose que dicho espacio de fomento es uno de los 25 impulsados, que en conjunto benefició a 155 artesanos (cuadro 3.1.16) en donde el público en general se deleitó con el arte, el colorido y la creatividad de los productos elaborados con materiales típicos de las regiones de cada comunidad toluqueña.

Como reconocimiento a la importancia de la población otomí en la elaboración de artesanías, la delegación de San Andrés Cuexcontitlán escenificó la *Primera Feria Artesanal* enfocada a consolidar la economía del sector, precisando que en dicho territorio más del 60 por ciento de sus habitantes se dedican a tal actividad, la cual es transmitida de generación en generación.

La *Primera Feria Artesanal* contó con la participación de 60 expositores donde utilizando resina y otros elementos crearon un sinnúmero de artículos, entre las que destacaron: hadas, ángeles, superhéroes y figuras religiosas, resaltando que en dicho evento asistieron compradores tanto nacionales, como extranjeros.

Asimismo se realizaron los siguientes concursos artesanales:

- Tercer Concurso Artesanal de San Cristóbal Huichochitlán. Con la participación de 80 artesanos y un monto total en premios de 85 mil pesos provenientes de recursos federales, estatales y propios, y
- Concurso Artesanal de Dulce de Alfeñique y Dulce Tradicional de Día de Muertos. Con la participación de 46 artesanos y un monto total en premios de 71 mil pesos, proveniente de recursos federales, estatales y municipales. Cabe precisar que la premiación de dicho evento se realizó durante la ceremonia de Inauguración del Festival Cultural del Alfeñique Toluca 2014 en la Plaza de los Mártires.

Al igual que en el sector turístico, se emprendió una estrategia educadora hacia el ámbito artesanal, lo anterior plasmado en las ocho pláticas informativas orientadas a la promoción y comercialización de productos artesanales, beneficiando a 150 personas.

# 3.2 Conservación del medio ambiente y servicios públicos

### a) Conservación del Medio Ambiente

### Protección al ambiente y recursos naturales

Toda política pública implementada debe partir de un andamiaje normativo sólido que sustente su operación, por lo que se ha dado impulso al Plan de Acción Climática Municipal (PACMun), destacándose que Toluca es el único municipio a nivel estatal que ha validado dicho plan. Con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos del PACMun, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se promovió la participación de la sociedad civil

- Se generaron acciones para la construcción y equipamiento de infraestructura ciclista y vial
- Se elaboraron programas de educación y difusión de una cultura ciudadana que fomente el uso del transporte público y del no motorizado
- Se dio impulso para lograr una coordinación interinstitucional y metropolitana en materia de movilidad y calidad del aire
- Se elaboró el Programa Municipal para la Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial
- Se participó en la *Hora del Planeta 2014*, evento promovido por la WWF (World Wildife Fund) y el ICLEI Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, la cual consistió en apagar durante una hora edificios públicos, edificios y monumentos emblemáticos del Primer cuadro del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca
- Se llevó a cabo la Integración del Comité de Vigilancia Ambiental Participativa del Municipio de Toluca, fundado en la Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable, cuyo objetivo es promover la participación social de manera ordenada, informada, transparente y responsable, con el único fin de formar un grupo diverso, plural, incluyente e imparcial acreditado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (ProFePA) que coadyuven a salvaguardar los recursos forestales de la zona
- Se llevó a cabo la instalación de tres comisiones de Seguimiento y vigilancia, integradas por miembros del consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y el Desarrollo Sostenible, para evitar actividades incompatibles con la conservación del Parque estatal sierra Morelos y el Parque Estatal Alameda 2000 San José de la Pila, así mismo se formó una comisión para realizar la revisión del Proyecto del Tren Ligero México Toluca
- Se realizó la Interposición de dos denuncias en materia ambiental ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (ProFePA) y la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México (ProPAEM) así como en la Procuraduría general de la República (PGR) por la extracción de material pétreo y quema de cable dentro del Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca
- Fortalecimiento del Parque Ejidal de Cacalomacan mediante la rehabilitación del camino de terracería con la participación y apoyo de ProBOSQUE
- Se participó en el Concurso Internacional "Desafío de las Ciudades la Hora del Planeta 2015", evento promovido por la WWF e ICLEI – Gobiernos Locales por la Sustentabilidad
- Se promueve la recuperación de zonas degradadas a consecuencia de la tala desmedida y la explotación minera en el Cerro Pelón o del Perico en la Delegación de San Pablo Autopan
- Se promovió la creación de un Parque ecológico en el Bordo de San Nicolás en la Delegación de Tlachaloya Segunda Sección
- Se participó en la Feria Ambiental organizada por la UAEM

La relevancia del PACMun a la conservación del medio ambiente fue reconocida con el Premio ICLEI "Gobierno Local Eficiente en Movilidad Urbana", en el marco del XII Congreso Nacional "Ruta Climática hacia Lima 2014 y París 2015", realizado en el puerto de Acapulco, Guerrero.

Durante 2014 la administración municipal suscribió ocho convenios para coadyuvar a la protección ambiental de Toluca, destacándose el que se suscribió para la construcción de la Casa de la Tierra, así como las mejoras al Parque Urbano Matlatzincas, el cual contará con una inversión de once millones 895 mil 733 pesos con 37 centavos.

Cabe destacar que tres mil 450 personas disfrutaron del mosaico de conocimiento ambiental, impartido por especialistas en la materia provenientes de instituciones prestigiosas como: la Facultad de Planeación Urbana y Regional de la Universidad Autónoma del Estado de México, el Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CeCaDeSu), la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México, entre otras.

Uno de los rasgos que han caracterizado al municipio es su pronta capacidad de respuesta, es decir que se encuentra atento a las demandas que emanan desde el sector social. Para cumplir con dicha premisa, durante el periodo que se informa tres mil 747 personas recibieron atención en torno a la solicitud de denuncias en materia de deterioro ambiental como: depósito inadecuado de residuos sólidos, quema de basura, derribo de árboles, así como de maltrato animal.

La inspección se erigió como una acción permanente en torno a monitorear el apego a las normas ambientales. En ese tenor se presentan los siguientes resultados:

- Se supervisaron 135 conjuntos urbanos y desarrollos habitacionales
- Se regularizaron 70 establecimientos generadores de residuos biológico infecciosos
- Se impulsó la regularización de la disposición final de 53 vehículos recolectores de basura domiciliaria
- Se regularizaron 18 establecimientos dedicados a las artes gráficas
- Se presentó la regularización en torno a la utilización de combustible orgánico para la cocción de tabique en 31 hornos ladrilleros y
- Se regularizaron 393 establecimientos de mantenimiento automotriz

La cohesión social impulsada por esta administración ha traído muchos dividendos para el beneficio colectivo sobre todo para la conservación del medio ambiente.

Es así que desde el año pasado servidoras y servidores públicos municipales, iniciativa privada y la sociedad en general se organizaron en torno al programa *Limpiemos nuestro México*, a través de brigadas de limpieza, hecho que fue reconocido por Fundación Azteca AC, la cual otorgó al municipio la distinción "Líderes ambientales de la comunidad 2013", sobre todo por la labor ejercida en la *Presa José Antonio Alzate*, situada en la comunidad de Tlachaloya, y en el cual Toluca se convirtió en el único gobierno municipal a nivel nacional en recibir dicha distinción. En dicha jornada se tuvo la participación aproximada de seis mil personas integradas en 205 brigadas.

El éxito de las jornadas de limpieza propició su reproducción durante el presente ejercicio, puesto que durante el mes de mayo se organizaran 280 brigadas (27 por ciento más que el año anterior) orientadas a generar acciones de asepsia en sus comunidades, resaltándose la

jornada efectuada a lo largo de nueve kilómetros en el Canal Las Jaras, cauce natural de los veneros de agua del Volcán Xinántecatl. Cabe destacar que en esta ocasión gracias a la colaboración de los municipios de Metepec, San Mateo Atenco y Zinacantepec se formó una brigada de índole metropolitana que realizó trabajos de limpieza en la prolongación de la calle Heriberto Enríquez.

Con la finalidad de que el crecimiento urbano se ciña al respeto irrestricto del medio ambiente, durante el mes de agosto se instaló el Comité de Ordenamiento Ecológico, que tiene como objetivo regular el uso de suelo, a través del desarrollo sustentable, en armonía con las actividades de todos los sectores y el medio ambiente.

Durante el periodo que se informa se realizaron 16 mil 771 esterilizaciones mediante la campaña permanente de Esterilización y Vacunación, así como la aplicación de catorce mil 503 vacunas contra la rabia canina y felina (cuadro 3.2.1) y el retiro de mil 672 animales posibles portadores del virus rábico, dichas acciones se llevaron a cabo entre otras, en las delegaciones de: San Cristóbal Huichochitlán, San Mateo Otzacatipan, San Pablo Autopan, Santa Pedro Totoltepec, Santa Ana Tlapaltitlán.

#### Cultura ambiental

Sabedores que la protección ambiental representa una temática sensible y sistémica, en donde diversos agentes gubernamentales y no gubernamentales deben actuar activamente para traer beneficios tangibles, la administración municipal 2013-2015 desde sus primeros días de gestión ha presentado la facultad de incrementar las acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental, el mejoramiento de la calidad del aire, así como la gestión integral de residuos sólidos mediantes el fomento de la participación ciudadana y la promoción de la educación ambiental en todos los sectores de la sociedad.

Para consolidar la educación ambiental, durante el año que se informa se fortaleció la figura institucional del Centro de Educación Ambiental (CEA) como entidad facultada para promover la conciencia responsable y ecológica de sus habitantes.

El Centro de Educación Ambiental ha impartido 370 pláticas y talleres de sensibilización para el cuidado de los recursos naturales en escuelas, empresas y delegaciones del municipio donde 23 mil 177 asistentes aprendieron a dar reúso a materiales como papel, plástico, papel metalizado y periódico. Uno de los talleres representativos en la materia fue el denominado "Alebrijes", en el cual los participantes adquirieron técnicas para elaborar figuras, además de impartir talleres para elaborar porta retratos, bolsas de mano, monederos con la utilización de materiales que comúnmente se consideran inservibles, incentivando con ello la imaginación y destreza de la población.

Además, con el propósito de promover la conciencia ambiental se realizaron actividades para conmemorar las fechas más representativas del calendario ecológico, desarrollando ocho eventos a los que asistieron cuatro mil 535 personas; además de entregar videos ambientales educativos a 78 instituciones educativas de todos los niveles y subsistemas y se instalaron exposiciones ecológicas en 26 delegaciones del municipio.

El Municipio Educador consiste en generar una reproducción del conocimiento en diversas áreas de atención, donde el próvido comportamiento de nuestros servidores públicos se propague hacia la ciudadanía. Por esa situación durante el presente ejercicio se fortaleció el Sistema Municipal de Manejo Ambiental (SiMMA), esquema orientado a concientizar a los servidores públicos sobre el manejo eficiente en el consumo de papel, ahorro y uso eficiente del agua y la energía eléctrica, así como el programa de separación de residuos.

Asimismo, como parte de las acciones climáticas de mitigación, estamos impulsando el uso de combustibles alternos, así, hemos coadyuvado en la construcción y operación de la primera estación de gas natural del Valle de Toluca, que en su primera etapa habrá de operar dotando de combustible a cinco mil modernas unidades de taxi en nuestro municipio.

Para garantizar su cumplimiento, el programa cuenta con representantes de 35 áreas de la administración pública municipal, y cuya operación ha generado importantes cambios en los hábitos de los servidores públicos, destacándosela reducción del 30 por ciento en el consumo del papel en las instalaciones gubernamentales.

Con el objeto de fomentar un mecanismo para la disposición de los materiales de oficina, se realizaron 47 verificaciones, donde 372 servidores públicos del área de Servicios Generales (dedicados a la limpieza diaria) recibieron los insumos necesarios a efecto de que los residuos (cristal, metal, PET, plástico duro, pilas, etcétera) sean dispuestos para su reciclaje.

Inmersos en la política de municipio educador, el Sistema Municipal de Manejo Ambiental amplió su ámbito de actuación, para dirigirse a los centros educativos, por lo que se implementó el Sistema Escolar de Manejo Ambiental, mecanismo orientado a concientizar a maestros, padres de familia y alumnos sobre la importancia del reciclaje, precisando que a la fecha el Cetis 64 de San Mateo Oxtotitlán adoptó el sistema referido.

Por otra parte, durante el mes de julio, el Presidente de la República inauguró la planta recicladora "PET Star", asentada en el Parque Industrial San Cayetano, de la ciudad de Toluca, complejo que se erige como la más grande del mundo en su tipo. El grupo empresarial que se formó para la recuperación de los envases PET refresquero invirtió 100 millones de dólares en unas modernas instalaciones amigables con el medio ambiente y tecnología que permite la transformación inocua de resina de plástico que se reutiliza para la fabricación de nuevos envases PET para la industria refresquera, además de generar con su operación mil 100 empleos directos. Las embotelladoras que participan en el proyecto de la recicladora de envases PET son: Coca Cola México, Arca Continental, Corporación RICA, Grupo Bepensa, Corporación del Fuerte, Grupo Embotellador Nayar y Embotelladora de Colima.

Para regular en materia de protección y bienestar animal, la tenencia responsable de perros, en agosto pasado fueron aprobadas por Cabildo las reformas y adiciones al Código Reglamentario Municipal de Toluca. Con este instrumento Toluca se coloca a la vanguardia estableciendo entre otras disposiciones: control sobre la venta de animales,

mediante un certificado de venta; registro y marcaje de perros; libreta de control de los propietarios; programas de esterilización masiva así como acciones de educación orientadas a la tenencia responsable.

En este sentido, el cuidado hacia los animales se cimentó a través de una sólida estrategia de concientización. En ese tenor se impartieron cerca de 200 pláticas de tenencia responsable de animales de compañía, con la asistencia de seis mil 95 personas con la finalidad de fomentar un trato digno y respetuoso a los animales, así como promover una cultura de convivencia entre personas y perros; favoreciendo la disminución de la población canina y felina en situación de calle. De igual forma se ofrecieron seis conferencias con el tema *Iguales por dentro, distintos por fuera*, seis conferencias denominadas *La escalera de la violencia*, impartidas por el actor Alberto Castillo; y se ofrecieron dos funciones de la obra de teatro "*Animal...itos*", en donde se tuvo una asistencia aproximada de dos mil personas.

Durante el periodo que se informa se acondicionaron nueve espacios destinados a la ejercitación y adiestramiento de los perros de Toluca, dichas áreas fueron habilitadas con troncos de madera, llantas, aros, botes y tambos para que las mascotas aprendan a saltar, esquivar obstáculos, así como mejorar su destreza y habilidad.

De igual forma se instalaron nueve biodigestores de heces caninas "baños para perros", cada uno con una inversión de quince mil pesos, ubicados en: los parques El Seminario, Vicente Guerrero, Carlos Hank González, en los Sauces, El Calvario, la Alameda 2000, Unión, en el Parque Urawa, y en un predio de la colonia Independencia.

Se implementó el Programa Foro Canino, Cultura, Convivencia y Familia, el cual coadyuvó en la reducción de factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia en el Municipio de Toluca, a través del diseño e implementación de acciones que promuevan una cultura de respeto, trato digno y sana convivencia entre los ciudadanos y la población canina, lo anterior mediante la impartición de talleres prácticos a ciudadanos en parques municipales en donde se les dio a conocer estrategias básicas de comportamiento y convivencia canina. Cabe destacar que durante todo el ejercicio 2014 se impartieron más de 70 Foros Caninos, teniendo como resultado más de dos mil 500 personas beneficiadas.

#### Disminución de la contaminación de los recursos

Una de las encomiendas de Toluca como Municipio Educador consiste en reproducir la labor eficiente, eficaz y con sentido humano en todas las esferas públicas, privadas y sociales, por lo que el sector empresarial ha reconocido su rol en torno a la conservación del medio ambiente, al impulsar técnicas sustentables.

Como el sector del transporte es una de las fuentes más importantes de gases de efecto invernadero a escala mundial, al ser causa de aproximadamente el trece por ciento de las emisiones antropogénicas de gases en CO<sub>2</sub> <sup>14</sup> y en el marco de la celebración del *Día* 

77

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Cuarto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático. (IPCC), 2004.

*Mundial Sin Auto*, los municipios de Toluca, Metepec, Zinacantepec y San Mateo Atenco se sumaron a la iniciativa propuesta por la Fundación Tláloc, denominada rodada *Al Valle en Bici*.

### Recursos forestales

Se implementó una sólida estrategia de reforestación dividida en tres etapas, una en cada año de la gestión, de modo que para el 2013 con apoyo de instancias del Gobierno del Estado de México e instituciones educativas, se plantaron 504 mil 668 árboles, 129 mil 705 para el presente año, mientras que para el último año de esta administración, se tiene la meta de 400 mil, sumando más de un millón de árboles, cantidad que significaría la recarga de 420 mil metros cúbicos de agua y la captura de cinco millones de toneladas de bióxido de carbono, acciones que contribuyen a alcanzar la meta de reducción del 2 por ciento de gases efecto invernadero, de acuerdo con el Plan de Acción Climática Municipal.

Una de las acciones que coadyuvaron para dar cabal cumplimiento a la meta de reforestación para el ejercicio 2014, fue la plantación de árboles en el Parque Estatal Sierra Morelos, por parte del Municipio de Toluca con la eficaz participación del gobierno de Zinacantepec, Comisión Federal de Electricidad, Asistencia para el Transportista AC (ASIS T) y Vitromex, esto en el seno de la *Jornada Intermunicipal de Forestación Toluca-*Zinacantepec 2014, logrando una plantación al cierre de la campaña de trece mil 529 árboles.

A fin de garantizar la sobrevivencia de las plantaciones, el Municipio de Toluca invirtió la cantidad de dos millones 552 mil pesos para la adquisición de camiones de volteo, un automóvil y una camioneta y 16 mil metros de cercado con alambre de púas. Asimismo, se otorgó equipo y herramientas de trabajo, así como un vehículo para a la brigada forestal de Toluca.

Asimismo, se implementó el Programa de recuperación de predios, consistente en recuperar predios ociosos o con actividad agropecuaria de bajo rendimiento mediante el Programa de Reconversión Productiva promovido por la Comisión Nacional Forestal, destinado a devolver la vocación forestal al suelo y promover una oportunidad de ingresos económicos a los poseedores de las tierras. Con su ejecución se logró reconvertir 56 hectáreas de tierras de cultivo a su vocación forestal, es decir transitando de la siembra de papa, avena o maíz, para instrumentar la reforestación de 60 mil árboles que desde el momento de su plantación están generando oxígeno, infiltrando agua, resguardando biodiversidad y generando opciones productivas.

Las acciones implementadas por la administración municipal en torno a la conservación del medio ambiente propiciaron que la presidenta municipal recibiera el "Premio Alcaldes de México 2014", en la categoría de Ordenamiento Ambiental, por sus programas de conservación de áreas naturales protegidas y su participación en la recategorización del Parque Nacional Nevado de Toluca como Área de Protección de Flora y Fauna, así como por el fortalecimiento del Parque Ecológico Ejidal de Cacalomacán, en donde se ha

promovido mediante una campaña permanente de difusión y con el compromiso de respaldar a los ejidatarios en la iniciativa de conservar el bosque.

### Parques, jardines y su equipamiento

En la actualidad el territorio toluqueño cuenta con diez parques, seis parques recreativos, 81 jardines y 112 áreas verdes, por esa razón *a*mpliar la cobertura de los parques y jardines, mediante el embellecimiento, mejoramiento y mantenimiento correctivo y preventivo a la infraestructura de los mismos se ha erigido como una política de vital importancia para esta administración, y que durante 2014 se efectuaron las siguientes acciones relevantes:

- Se colocaron 68 mil 864 plantas de ornato;
- Se dio mantenimiento a dos mil 086 metros de mallas y muros perimetrales;
- Se dio mantenimiento a tres mil 469 palapas;
- Se podaron 17 mil 437 árboles, y
- Se retiraron 673 árboles que se encuentran en riesgo, enfermos o muertos.

### b) Alumbrado público

## Coordinación intergubernamental

En ese sentido, durante el primer semestre del año nos inscribimos al Programa Nacional de Eficiencia Energética en alumbrado público impulsado por la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CoNUEE) el cual es un órgano desconcentrado de la Secretaria de Energía, programa que nos permitirá sustituir 28 mil 424 puntos de luz de tecnología obsoleta por sistemas lumínicos altamente eficientes.

El programa referido cuenta con el respaldo del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos (Banobras) y de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para la modernización del alumbrado público, con lo que contribuye al cuidado del medio ambiente y al ahorro en las arcas toluqueñas por una menor erogación.

#### Rehabilitación y mantenimiento

Con la intención de mejorar las condiciones de alumbrado público para proporcionar un servicio eficiente y de calidad, se han efectuado trece mil 467 servicios de rehabilitación de luminarias, que simboliza un incremento del 26.8 por ciento con respecto al año anterior, dando cobertura con ello al 82.35 por ciento de las localidades del municipio.

En una faceta preventiva, se ha dado mantenimiento a siete mil 576 luminarios, que significa un aumento del 21.9 por ciento con relación al ejercicio anterior, atendiendo con esas acciones al 19.80 por ciento del total de luminarias existentes en el municipio

De igual forma al periodo que se informa, se brindó mantenimiento a 677 circuitos, además de rehabilitar 399.

Adicionalmente mediante recursos del Subsidio para la Seguridad en los Municipios, se llevó a cabo la sustitución de 245 luminarias en Seminario Primera Sección y Seminario Cuarta Sección, viéndose beneficiados más de diez mil habitantes vecinos de dichas localidades.

Como parte de los trabajos de mejoramiento del entorno de las comunidades y de la seguridad de las mismas, se realizó la rehabilitación de más de 300 luminarias y el reemplazo de doce en la Delegación de San Pedro Totoltepec, así como la ampliación de la red de alumbrado público con más de 150 luminarias en la localidad Bordo de las Canastas, en donde se benefició a dos mil 500 habitantes aproximadamente; además se reemplazaron cerca de 70 luminarias en Paseo Colón en el tramo de Avenida Solidaridad Las Torres hasta la entrada a Capultitlán; rehabilitándose también cerca de 50 luminarias y la ampliación de la red de Alumbrado Público con la instalación de 32 luminarias en San José Guadalupe Otzacatipan, mientras que en San Mateo Otzacatipan se rehabilitaron más de 190 luminarias.

Mediante el Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado Público, Rehabilitación de Infraestructura Educativa para el Municipio y las Demarcaciones Territoriales (FOPAEDAPIE) se realizaron 45 obras de ampliación de infraestructura de alumbrado público en igual número de localidades, aunado a la instalación de 675 nuevos luminarios (cuadro 3.2.2) beneficiando a un total de tres mil 700 habitantes de San Marcos Yachihuacaltepec, Barrios Tradicionales, Sánchez, Santa María de las Rosas, San Mateo Oxtotitlán, Del Parque, entre otras, cuya inversión fue de un millón 350 mil pesos.

Finalmente, en el periodo que se informa se efectuó la sustitución de más de dos mil 900 luminarias de Vapor de Sodio por tecnología de Aditivo Metálico Cerámico, la cual consume un 40 por ciento menos de energía y su calidad lumínica es superior en un 30 por ciento que los dispositivos reemplazados, medida que coadyuva al cumplimiento de lo estipulado en el Plan de Acción Climático Municipal (PACMun).

#### Instalación de luminarias

Durante el periodo que se informa, se instalaron 843 luminarias que representan un incremento del 72 por ciento con respecto al año anterior, entre ellas 128 luminarias con tecnología LED y sus respectivos postes en las calles de Felipe Villanueva, José María Morelos, 5 de Mayo, Independencia y Lerdo de Tejada financiadas a través del programa federal Hábitat, con una inversión de un millón 589 mil 644 pesos.

#### Adquisición de equipo de vanguardia

Durante el segundo trimestre del año se adquirieron once grúas y equipo de protección personal para los servidores públicos del área de Medio Ambiente y Servicios Públicos mediante una inversión histórica en la materia de once millones 635 mil pesos, resaltando que dichas unidades vehiculares atienden de forma permanente los nueve sectores que integran la capital del Estado de México, dando mantenimiento y ocupándose de la conservación del alumbrado público para mejorar su eficiencia.

Cabe precisar que diez de las once grúas operan bajo un esquema definido de atención a las delegaciones, y la restante debido a sus especificaciones consistente en un brazo de extensión que alcanza más de quince metros de altura, se aboca a la conservación y mantenimiento de edificios históricos y parques, así como la colocación de ornamentos de las festividades.

## c) Manejo de residuos sólidos

El Ayuntamiento de Toluca ha impreso una política integral para promover el desarrollo sustentable mediante la valoración y manejo integral de los residuos sólidos, lo anterior a través de esquemas vanguardistas en torno al saneamiento ambiental, como el Centro de Valorización de residuos, la habilitación de centros de acopio, campañas de limpieza y la modernización del equipo de limpia.

Durante el mes de noviembre se puso en marcha el Centro Regional de Valorización de Residuos Sólidos del Valle de Toluca (CVAT), colocando al municipio a la vanguardia en materia de saneamiento ambiental, con una inversión de cinco millones 500 mil pesos en maquinaria y 500 mil pesos adicionales en la habilitación del espacio. Se destaca que la finalidad del centro radica en una visión tripartita: a) reducción del volumen de basura que se deposita diariamente en los rellenos sanitarios; b) recuperación de residuos sólidos para su reciclaje; y, c) mejoramiento de los ingresos de los trabajadores del Departamento de Limpia del Ayuntamiento.

El proceso del CVAT en torno al saneamiento consiste en la recepción del material, la descarga, la preselección, la selección y compactación y, finalmente, la de embarque.

Los centros de acopio tienen la finalidad de apoyar a la economía familiar, reducir la generación de basura, reutilizar productos susceptibles de reciclaje, así como disminuir la contaminación de aire, agua y suelo, bajo la dinámica de recepción de residuos sólidos utilizados para producir composta natural, además de las bolsas de plástico, botellas de vidrio, aluminio, cartón y papel que son reciclados para elaborar nuevos productos, complementados con aparatos electrónicos y electrodomésticos, que requieren un tratamiento especial para evitar efectos contaminantes

La administración municipal ha acondicionado espacios para el establecimiento de trece centros de acopio localizados en: Super Kompras [Fidel Velázquez, Pino Suárez y San Buenaventura]; Wal Mart (Terminal); Comercial Mexicana (San Mateo Oxtotitlán); Mercado Morelos, Oficinas del Órgano Municipal de Residuos Sólidos, Colonia Independencia y Fraccionamiento Rancho La Mora, Parque Matlatzincas (El Calvario) así como en El Cerrillo Vista Hermosa, San Pedro Totoltepec, y Santa María Zozoquipan.

Un elemento innovador en materia de centros de acopio desarrollado durante el primer cuatrimestre del ejercicio 2014, fue la estrategia denominada "Reciclatón Toluca 2014", coordinada con Fundación Televisa, Fomento Ecológico de Banamex, la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado de México, entre otras instancias, la cual se enfocó a recolectar basura electrónica, es decir, aparatos ya inservibles como planchas,

lavadoras, hornos de microondas, cafeteras, calentadores, teléfonos, impresoras, consolas, DVD, videocaseteras VHS y BETA, entre otros.

En ese sentido, gracias a la activa participación de cinco mil personas que mostraron su interés y responsabilidad hacia el medio ambiente, en el seno del Reciclatón Toluca 2014 se recolectaron 38 toneladas de material reciclable entre desechos eléctricos y electrónicos, superando con tres toneladas la cifra estimada, con lo cual se propició que la disposición final de tales materiales no fueran los rellenos sanitarios, sino que sus componentes metálicos y plásticos, sean funcionales para la sociedad, propiciando el saneamiento ambiental y la sustentabilidad del municipio.

Con la intención de brindar una atención adecuada al manejo de residuos sólidos, durante el mes de septiembre se incorporaron 28 vehículos (cuadro 3.2.3) destinados a la recolección de residuos, con una inversión total de cinco millones 900 mil pesos provenientes del FORTAMUN, mismos que presentan tecnología sustentable y entre los que destacan dos moto recolectores eléctricos ecológicos, que colocan en la vanguardia al municipio como el segundo a nivel nacional que cuenta con estos equipos.

La extensa labor ejercida en materia de residuos sólidos propició que para el mes de septiembre la prestigiada Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GIZ por sus siglas en alemán) firmara un convenio de cooperación con el Ayuntamiento de Toluca en torno al desarrollo innovador de la gestión ambiental urbana.

Este proyecto se enfoca a la creación de un órgano regional de residuos sólidos, y el asesoramiento de la referida agencia alemana para la puesta en operación de un proyecto de bicicleta pública en el Municipio de Toluca; iniciándose los trabajos de coordinación a partir del 1 de enero del 2015 hasta el 31 de diciembre del 2017.

La política integral descrita propició que durante 2014, se haya llevado a cabo la disposición final de 192 mil 378.56 toneladas de residuos sólidos.

A través de dos líneas de selección se espera rescatar 20 toneladas diarias de residuos, con esta acción, los residuos susceptibles de provocar contaminación por su contenido, quedan neutralizados y se evita que sean depositados en rellenos sanitarios evitando el abarrotamiento de estos.

Con el apoyo del gobierno federal, se invirtieron cinco millones 500 mil pesos en dos bandas transportadoras, un molino de plásticos, una prensa de 40 caballos de fuerza, 18 contenedores de residuos.

Derivado del trabajo que realiza el Organismo Municipal de Residuos Sólidos, Toluca fue distinguido con la "Escoba de plata" en la Décimo Cuarta Edición del "Concurso Escobas de Plata, Oro y Platino 2014", de la *Feria Internacional de Urbanismo y Medio Ambiente TECMA 2014*, celebrada en Madrid, España.

#### d) Panteones

Los panteones constituyen un servicio público administrado por el municipio, y en otro sentido simbolizan una parte muy importante de la tradición de nuestro país.

En materia de servicio público, se efectuaron las siguientes acciones en el Panteón General y Cementerio Municipal:

- Mil 110 servicios de inhumación;
- 466 servicios de Exhumación en el Panteón General y Cementerio Municipal que consideran traslado interno, externo y segunda ocupación;
- 325 autorizaciones para la construcción de monumentos y lápidas en el Panteón General y Cementerio Municipal, con lo cual se pretende disminuir los niveles de saturación en los campos santos.
- 150 acciones de regularización de las fosas en el Panteón General y en el Cementerio Municipal

Por otra parte, se tiene considerado el proyecto de ampliación del panteón municipal, con una extensión de 36 mil 330 metros, para 10 mil fosas, garantizando el servicio en este espacio por doce año más.

Con la finalidad de mantener el arraigo a nuestras tradiciones y derivado a la celebración de la festividad de día de muertos y de las actividades en torno a la Feria y Festival Cultural del Alfeñique 2014, se llevaron a cabo eventos culturales en las instalaciones del Panteón General "La Soledad", entre la que se destacó:

- Presentación de la obra "El Tenorio" con las compañías: Universitaria de Teatro de la Universidad Autónoma del Estado de México y "O" de Madera, en donde alrededor de 750 personas disfrutaron la obra magna de José Zorrilla, en la que diez actores en escena interpretaron a los emblemáticos Don Juan Tenorio, Doña Inés, Luis Mejía y Ana de Pantoja.

### 3.3 Agua potable y drenaje

### Acciones de agua potable y drenaje

Cabe destacar que el Río Verdiguel desde hace casi 200 años es el corazón del sistema pluvial y sanitario de la capital mexiquense y que en el devenir del tiempo su infraestructura ha sufrido fisuras y colapsos, propiciando contingencias a nuestra población, por esa razón durante tres meses, personal del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca efectuaron para beneficio de 439 mil 333 personas las siguientes acciones:

Es importante señalar que previo a los trabajos correspondientes se llevó a cabo una limpieza al interior de la bóveda y un retiro del material erosionado, de esta manera se uniformizó la plantilla para dar inicio posterior al armado del refuerzo y colado del anillo.

Existen puntos intermedios de la bóveda que no presentan daños estructurales sino únicamente erosión de plantillas, se repuso la platilla y protegió los muros para brindar mayor estabilidad a la estructura. En este caso la reposición de plantilla y la protección de muros se llevó a cabo utilizando el mismo sistema planteado, es decir, empleándose concreto reforzado. En ningún caso, del tramo de análisis de la bóveda, se dejó sin colocar plantilla.

En su conjunto las acciones indicadas presentaron una inversión de 71 millones 342 mil 298 pesos con 86 centavos, de los cuales 43 millones 342 mil 298 pesos con 86 centavos provinieron del Programa de Infraestructura Hídrica (UO37) y los restantes 28 millones del Presupuesto de Egresos de la Federación.

Así como el reforzamiento de la bóveda del Río Verdiguel representó beneficio para toda la población toluqueña, el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca impulsó obras a favor de las unidades territoriales básicas que conforman el territorio, al instalar 24 mil 252 metros lineales de tubería para los sistemas de agua potable, y, 17 mil 910 para los sistemas de drenaje.

A lo largo del ejercicio 2014, 16 delegaciones se vieron beneficiadas con la implementación de 41 obras de infraestructura hidráulica con una inversión total de 73 millones 569 mil 174 pesos con 29 centavos, beneficiando con las mismas a 202 mil 155 personas, que refleja la atención de casi la cuarta parte de la población total del municipio.

Aunado a la ejecución de obras, se ha impulsado una estrategia dual basado en una faceta preventiva y otra de índole reactiva.

Con respecto a la primera, se dio mantenimiento preventivo con cambios de material a 606 tomas domiciliarias, así como a dos mil 292 cruceros de desfogue, beneficiando con esta última acción a 200 mil 652 personas.

Por su parte, las actividades reactivas se fundaron en la reparación de cuatro mil 662 fugas de tomas domiciliarias y 828 reparaciones de tuberías de líneas generales, recuperándose dos mil 501 metros cúbicos al día por este concepto. De igual forma se atendió a personas que no tenían acceso al agua con la dotación de 61 mil 770 metros cúbicos de agua en pipa.

En materia de drenaje se efectuaron las siguientes acciones relevantes:

- Se efectuó limpieza y desazolve en mil 155 kilómetros de tuberías de alcantarillado sanitario y pluvial; beneficiando a 275 mil 800 personas;
- 188 mil 500 personas se vieron beneficiadas por la limpieza de diez mil 860 rejillas y coladeras pluviales;
- Se realizó limpieza y desazolve en 108 kilómetros en canales a cielo abierto

El carácter responsivo de la actual gestión permitió atender con celeridad y compromiso las 39 peticiones de la ciudadanía consideradas como obras menores, resaltándose:

- Se efectuó la limpieza y desazolve de 220 kilómetros y dos mil 500 rejillas y coladeras, esto como parte de la estrategia de atención nocturna, la cual está orientada a evitar la afectación de la actividad comercial así como el libre tránsito vehicular y peatonal que se concentra en la zona centro de la ciudad, acción realizada durante el periodo comprendido del 21 de abril al 30 de mayo
- En el periodo que se reporta se atendieron dos contingencias de precipitaciones pluviales con intensidad alta, que ocasionaron el encharcamiento por acumulación de agua en la zona oriente del municipio, afectando principalmente a las comunidades de la Constitución Totoltepec y San Blas Totoltepec, por lo que el personal del Organismo de Agua y Saneamiento realizaron los trabajos de rebombeo hacía el Río Lerma a través del Cárcamo y un equipo de Bombeo de diez pulgadas de diámetro de carga descarga establecidos en la zona para reforzar estos trabajos, además de contarse con el apoyo de un equipo de Bombeo de carga descarga facilitado por la Comisión Nacional del Agua, por lo que, en conjunto, se realizó la descarga de 670 litros por segundo, logrando abatir la acumulación de agua en un tiempo de 30 días, con una operación diaria de 18 horas

Sensible a las demandas de la población que habita en condiciones de vulnerabilidad, se emprendieron acciones para dotarles de agua potable a través de la perforación de seis pozos que se describen a continuación:

- Con recursos del Programa de Devolución de Derechos (PRODDER) y del Programa de Acciones para el Desarrollo (PAD) se llevó a cabo la perforación de tres pozos (Pozo Palmillas, Pozo San Pedro Totoltepec Poniente y Pozo San Carlos Autopan), además de la ampliación de la red de agua potable y drenaje a las comunidades del norte del municipio, particularmente a las zonas con mayores carencias de las delegaciones de San Pablo Autopan y San Pedro Totoltepec, en esta última con la perforación del pozo de San Pedro Totoltepec se dotó del servicio de agua potable a la Colonia Las Canastas instalando cuatro mil 715 metros de tubería, así mismo cinco mil 775 metros de tubería para sistema de drenaje
- Otra obra de relevancia para las comunidades en condiciones de marginación fue la perforación, desarrollo, aforo, equipamiento, electromecánico civil y electrificación de un pozo en San Andrés Cuexcontitlán que tendrá una profundidad aproximada de 300 metros que benefició a dos mil familias de San de la Sección tres de Andrés Cuexcontitlán, con una inversión de cinco millones de pesos emanados del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal, 2014
- La perforación del pozo aludido se sumó a los cinco efectuados durante el presente ejercicio, localizados en: Sierra Morelos, La Soledad Capultitlán, San Carlos Autopan, San Pedro Totoltepec poniente y Palmillas con el objetivo de reforzar el suministro de agua potable mediante aguas subterráneas. Se concluyó la perforación, el desarrollo y el aforo de los pozos, actualmente se están llevando a cabo los trabajos de electrificación y equipamiento de los mismos
- Se concluyó la ampliación de la red de agua potable, en el barrio de San Gabriel de San Cristóbal Huichochitlán, trabajos consistentes en la colocación de más de dos

mil 280 metros de tubería para brindar agua potable a más de dos mil personas, y que tuvo una inversión superior a un millón 220 mil pesos

### Cultura sobre el cuidado del agua

En ese marco de aprendizaje, durante el mes de marzo se organizó la conferencia magistral impartida por Ryan Hreljac, joven canadiense reconocido mundialmente por llevar agua limpia a localidades carentes de este recurso, y donde sus enseñanzas en la materia nos inspiraron para ejercer un trabajo con estrictos estándares de calidad, llevando agua potable a las localidades que más lo necesitan.

Con la intención de generar el uso racional del agua desde una edad temprana, el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca continuó ampliando el *Club de Vigilantes del Agua*, donde en esta oportunidad tres mil niños y niñas fueron inscritos como promotores del cuidado del vital líquido. A su vez, se llevó a cabo un curso de verano donde 30 pequeños aprendieron diversas temáticas consistentes en: construcción de un muro verde, elaboración de una gota alcancía para fomentar el ahorro y la cultura del agua, reciclaje de diversos materiales y saber el valor del agua como recurso vital.

Como Municipio Educador, nuestra responsabilidad consiste en dotar de conocimientos a nuestra población a efecto de formar una sociedad solidaria, por lo que durante el ejercicio 2014 se brindaron 530 pláticas y conferencias en empresas e instituciones educativas, con una asistencia en conjunto de 16 mil personas.

La extensa labor efectuada por la administración municipal a través del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, en su aniversario de creación número 34 propició el reconocimiento de entidades externas, al otorgar los siguientes premios:

- Premio otorgado por ICLEI, Gobiernos locales por la sustentabilidad en la categoría "Gobierno local responsable en la gestión del Agua", lo anterior derivado de la operación del Salón del Agua que simboliza un recinto dedicado a fomentar el uso inteligente del recurso hídrico, subrayando que en esta ocasión se privilegió a los proyectos, programas y acciones que retribuyan al beneficio del Medio Ambiente en México, y
- Por segundo año consecutivo se obtuvo el Premio Yecatl otorgado por el Instituto Mexicano de Evaluación el cual es un organismo ciudadano que realiza el esfuerzo de observar y reconocer las acciones positivas de las autoridades gubernamentales, incluyendo en su análisis parámetros de estandarización internacional de los Indicadores de Desempeño; que circunscribe: impacto social, calidad, imagen pública, presencia en medios de comunicación e innovación en sus iniciativas, obras y acciones sustentados en los criterios siguientes:
- 1. Nivel de respuesta de las iniciativas para la solución de problemática ciudadana;
- 2. Calidad de la aportación para la resolución de problemas sociales, y
- 3. Percepción de la ciudadanía sobre su Imagen Pública.

### 3.4 Desarrollo urbano y coordinación metropolitana

#### a) Planeación el desarrollo urbano

Nuestra gestión se ha caracterizado por sustentar sus acciones en un sólido marco de planeación, donde la improvisación ha sido sustituida por la coherencia y congruencia. En ese sentido la creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPlan) como órgano desconcentrado de la administración pública municipal (único en su tipo a nivel estatal), ha fungido como la entidad por excelencia para el estudio de los proyectos de alto impacto, visualizando su impacto social, ambiental y económico.

Un logro muy importante ya oficializado en el presente año fue la publicación en Gaceta del Gobierno del Estado de México de la modificación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca (PMDUT), instrumento que contiene las disposiciones técnicas y jurídicas para planear y regular el ordenamiento de los asentamientos humanos en el territorio municipal, con visión de planeación a corto, mediano y largo plazo, orientado a la elevación de la calidad de vida de la población y competitividad municipal.

Un instrumento complementario a la obligatoria aplicación del plan referido es el Manual de Normas Técnicas e Imagen Urbana, aprobado por Cabildo y publicado en Gaceta Municipal de fecha 10 de junio del presente que establece la estrategia de diseño para todos, con un capítulo de accesibilidad universal, que especifica las características que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

Por otro lado, se han identificado claramente las áreas de potencial económico para el sector, las cuales se ubican hacia el norte y sur del municipio, por lo que el Plan Municipal de Desarrollo urbano establece normas para evitar el crecimiento urbano hacia zonas de valor agropecuario y agroecológico.

Por el lugar central en la denominada Zona Metropolitana del Valle de Toluca, así como por la infraestructura y equipamiento de cobertura regional con que cuenta, se dio impulso a una estrategia de reforzamiento de sus actividades comerciales y servicios, con el propósito de elevar la competitividad de nuestro municipio en la región.

Para ese se definieron políticas urbanas para reforzar la integración y funcionalidad de corredores urbanos, el reforzamiento de la dinámica económica de Toluca, con una visión metropolitana, las cuales propicien el aprovechamiento de las redes de infraestructura y equipamiento existente. Con esto, se logró incentivar la inversión privada en actividades comerciales y de servicios de gran impacto, con las cuales estamos contribuyendo a la generación de fuentes permanentes de empleo para la mano de obra local, en términos y condiciones que garanticen la compatibilidad de intereses, la sustentabilidad.

Sabedores que las decisiones unilaterales han transitado a la coordinación de acciones entre diversos agentes, durante el periodo que se informa propiciamos la celebración de

212 reuniones con sectores vinculados a la planeación, configuración del ordenamiento territorial, así como desarrollo urbano sustentable y metropolitano.

De la certeza otorgada por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano ha derivado la elaboración, actualización, diseño, seguimiento y evaluación de 17 planes, programas tanto parciales, como sectoriales del municipio.

Basado en un carácter proactivo el IMPlan efectuó 153 proyectos conceptuales, anteproyectos estratégicos, emergentes y estudios temáticos orientados hacia un desarrollo urbano ordenado, respetuosos del medio ambiente y con un alto beneficio social, entre los cuales se destacan los siguientes:

- Proyectos conceptuales para la rehabilitación de parques municipales y rehabilitación de centros delegacionales
- Proyecto conceptual para la creación del Centro de Educación Ambiental y de la Casa de la Tierra, así como para el rescate del área de valor ambiental "Cerro de los Pericos"
- Diseño de la zona de amortiguamiento al sur del municipio
- Estudios diversos sobre problemas ambientales del municipio y alternativas de solución
- Proyecto conceptual del Plan de Movilidad Urbana Municipal
- Programa de Ciclovías en el territorio municipal
- Participación en la definición de circuito y estaciones de abordaje y descenso del Mexibus
- Colaboración en la definición de impactos del Proyecto de Construcción del Tren Suburbano de Toluca y la definición de estudios para mitigar éstos
- Diseño de señalética para espacios públicos y demás instalaciones del gobierno municipal (Tótems para información turística, para colocación de Bando Municipal, etcétera)
- Propuestas de diseño de construcción y rehabilitación banquetas, andadores, pasos peatonales, para garantizar la seguridad de los peatones y la accesibilidad universal (en especial para las personas con algún tipo de discapacidad), entre otras

Las oficinas del IMPlan fungieron como sede para realizar una exposición de movilidad en el Municipio de Toluca a alumnos de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma del Estado de México, abordando los programas y acciones implementados por la administración en torno a dicha temática.

Otras acciones relevantes para impulsar la participación ciudadana en el ámbito de la planeación del desarrollo municipal fueron las siguientes:

El 29 de septiembre se coordinó el "Taller para la identificación de escenarios y Diseño de una estructura de movilidad para la Zona Metropolitana del Valle de Toluca", donde las organizaciones: Fundación Tláloc, Rueda Metepec, Generación respuesta Toluca, Visionarias y Bicitekas, además académicos de la máxima casa de estudios en la entidad, El Colegio Mexiquense y representantes de once municipios buscaron soluciones viables para contribuir al logro de los objetivos

- relacionados con el cuidado del medio ambiente así como el desarrollo sostenible y crecimiento verde en los territorios
- Orientación y divulgación de la materia planificadora con la realización de 74 campañas que contaron la participación de los diferentes sectores económicos del municipio e incluyeron talleres, foros, seminarios y cursos
- Se diseñaron 47 mecanismos e instrumentos de vinculación y difusión interinstitucional, y con la ciudadanía con la intención de mejorar el desarrollo urbano a nivel municipal y metropolitano

El gobierno municipal, dentro del marco de la planeación del desarrollo urbano ordenado con equidad para el municipio, ha estado creando las condiciones físicas para facilitar la movilidad y accesibilidad de la ciudad para toda la población; en especial para aquellas personas con algún tipo de discapacidad.

Por otra parte para esta administración ha sido prioritario preservar y promover el uso restable del Patrimonio Inmobiliario Municipal, por ello se instaló el Comité de Bienes Muebles e Inmuebles del presente ejercicio, para efectuar la revisión de los bienes propiedad del Ayuntamiento, a efecto de verificar las condiciones físicas de los mismos, realizando a la fecha 730 visitas a inmuebles; en ese mismo sentido, se formó un Grupo de Trabajo para llevar a cabo la revisión documental y la situación legal - administrativa que prevalece en los mismos, llevando a cabo la revisión de 150 expedientes, efectuadas en 19 sesiones de trabajo; con ello se realizan las gestiones necesarias, a fin de lograr una conciliación de la documentación que acredite y de certeza jurídica a la propiedad de los inmuebles.

Durante el periodo se instrumentó un sistema que concentra la información estadística y geográfica del desarrollo urbano, que en términos generales contiene estadísticas y esquemas de georeferenciación de la infraestructura del territorio, subrayando que dicho sistema simboliza un elemento vanguardista dentro de la administración pública municipal y el cual se encuentra a disposición de la población en general.

A partir del trabajo realizado en materia de accesibilidad universal, especialmente en lo que refiere la atención de las necesidades de las personas con discapacidad (por medio de la realización de talleres de sensibilización hacia la discapacidad en delegaciones, centros educativos y oficinas gubernamentales) se tuvo el honor de que el Consejo de Premiación de la Presea al Mérito en prevención, combate y eliminación de la discriminación en el estado de México, otorgará al municipio la presea en la modalidad cinco por fomentar la igualdad y no discriminación laboral.

Igual de satisfactorio ha sido nuestra participación en el *Ranking de Ciclo Ciudades* en el cual Toluca durante el presente ejercicio mejoró nueve posiciones con respecto al año anterior, al obtener el quinto lugar de 30 ciudades participantes, situación que lo coloca por encima de ciudades como: Monterrey, Puebla y Pachuca, distinción que se debió, entre otras acciones, por la gran promoción de políticas públicas en torno al apoyo a la movilidad no motorizada y en específico al uso de la bicicleta.

En esta misma competencia se obtuvo el Primer lugar en zonas metropolitanas por el aumento en puntos del ranking de 2013 a 2014.

#### b) Asentamientos Humanos

Edificar una ciudad sustentable a través del impulso de la regularización de la tenencia, uso de suelo y ordenamiento territorial del municipio se ha erigido como una política sustancial de nuestra administración, por esa razón durante el periodo que se informa se han efectuado las siguientes acciones sustantivas:

- Se atendieron dos mil 5 solicitudes de constancias de alineamiento y número oficial, atendiéndose con ello la totalidad de las peticiones ingresadas en la Subdirección de Operación Urbana
- Se realizaron 464 levantamientos topográficos; así como 128 inspecciones de forma colegiada con el Gobierno del Estado de México y áreas involucradas, para el control y seguimiento de fraccionamientos
- Se emitieron un mil 191 licencias de uso de suelo y un mil 111 licencias de construcción, dándose respuesta en un 100 por ciento a las solicitudes ingresadas (cuadro 3.4.1), en ese tenor se presentó un incremento del 133 por ciento con respecto al año anterior en torno a los metros cuadrados autorizados en las licencias de construcción, con un total de 645 mil 144 metros cuadrados (cuadro 3.4.2)
- Se analizaron 37 solicitudes de trámite de cambio de uso de suelo, situación que se traduce en el aprovechamiento del suelo, respetando la normatividad vigente. Ello lo refuerza la expedición de 437 cédulas informativas de zonificación, en las que se emiten las normas de aprovechamiento, así como los usos permitidos

Es de sumo interés, preservar el Patrimonio Inmobiliario Municipal, por ello se instaló el Comité de Bienes Muebles e Inmuebles para efectuar la revisión de los bienes propiedad del Ayuntamiento, a efecto de verificar las condiciones físicas de los mismos, realizando a la fecha mil 302 visitas a inmuebles; en ese mismo sentido, se formó un Grupo de Trabajo para llevar a cabo la revisión documental y la situación legal-administrativa que prevalece en los mismos, llevando a cabo la revisión de 418 expedientes en 33 Sesiones de trabajo; con ello se realizan las gestiones necesarias, a fin de regularizar la documentación que acredite y de certeza jurídica a la propiedad de los inmuebles.

En el ámbito de la digitalización de la información de los bienes inmuebles, se continua trabajando en el Sistema Digital para el registro del Patrimonio Inmobiliario Municipal, logrando con ello conformar una base de datos que nos permite tener el control de cada uno de los bienes, teniendo registrados 888 inmuebles a la fecha.

Cabe destacar, la autorización de 32 Contratos de Comodatos de inmuebles (cuadro 3.4.3) mediante los cuales, se beneficia a la población a través del sector salud, educación y cultura, permitiendo acercar con ello unidades de salud y consultorios a un mayor número de población, así como dotar espacios para llevar a cabo programas de capacitación; por otra parte, a través de contratos, se autorizaron tres permutas de inmuebles, con la finalidad de salvaguardar al mismo número de familias, las cuales se encuentran en zona

de riesgo por desprendimiento de rocas y que en años anteriores ya habían sufrido daños en sus viviendas.

Como resultado de las autorizaciones de lotificaciones, subdivisiones, fraccionamientos, conjuntos urbanos y relotificaciones, emitidas por la Secretaría de Desarrollo Urbano del Gobierno del Estado de México, esta administración ha beneficiado con la construcción de instalaciones educativas creación de áreas verdes y de esparcimiento dentro del municipio.

Durante el periodo que se reporta, se incorporaron cinco áreas de donación por predios, que en conjunto simbolizaron 24 mil 568.27 metros cuadrados (cuadro 3.4.4), además de tres áreas de donación de índole vial con 170 mil 012.9 metros cuadrados (cuadro 3.4.5).

En el marco de la responsabilidad con la población toluqueña, se municipalizaron cinco desarrollos habitacionales que representan cinco mil 370 viviendas (cuadro 3.4.6), además de encontrarse en trámite de municipalización otros quince desarrollos que conjuntan 19 mil 377 viviendas (cuadro 3.4.7).

#### Tenencia de la tierra

La tenencia de la tierra define de qué manera pueden asignarse dentro de las sociedades los derechos de propiedad de la tierra y ha sido un elemento fundamental en nuestra historia como nación, al simbolizar uno de los principios de la gesta revolucionaria.

Dada su importancia, durante el ejercicio 2014 emprendimos las siguientes acciones en materia de tenencia de la tierra:

- El 5 de febrero se entregaron conjuntamente con la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CoReTT) 112 escrituras de propiedad (cuadro 3.4.8)
- Se otorgaron ocho mil 499 asesorías jurídicas administrativas; con lo cual se benefició a 42 mil 495 personas
- Con el apoyo del Instituto Mexiquense para la Vivienda Social (IMeViS) se operaron 246 módulos itinerantes de asesoramiento jurídico

Dentro del Programa de Regularización de la Tenencia de la Tierra el Honorable Cabildo autorizó para este año dos descuentos del 97 al 100 por ciento en multas y recargos en pago de impuesto predial y operaciones traslativas de dominio, más el 50 por ciento de descuento en operaciones realizadas anteriores al año 2014.

Aunado a ello, se llevaron a cabo cinco sesiones del Comité Municipal de Prevención y Control del Crecimiento Urbano, en las cuales se observaron las siguientes acciones:

- Se llevan a cabo recorridos con la finalidad de registrar y verificar los linderos y asentamientos irregulares dentro del Parque Estatal Denominado "Sierra Morelos"
- Se llevaron a cabo mesas de trabajo con el Grupo Colegiado de los tres órdenes de gobierno para el análisis de asentamientos irregulares y en materia de regularización conforme a la normatividad

- Se autorizó el 50 por ciento de descuento en la Certificación de No Adeudo y Aportación de mejoras, aunado al descuento de nuevos ingresos al padrón catastral y Operaciones Traslativas de Dominio para todos aquellos contribuyentes que lleven a cabo la regularización de sus predios inscritos en el programa

## c) Imagen urbana y espacios públicos

La belleza arquitectónica, natural y cultural de Toluca forma parte esencial de las ventajas competitivas, de nivel regional y estatal, así como las condiciones que mejoran la calidad de vida de la población municipal en general, por lo cual hemos puesto especial interés al impulso de dos grandes estrategias: la mejora de la imagen urbana y el rescate de espacios públicos.

### Mejoramiento de la imagen urbana

La carta de presentación de una ciudad se refleja en su imagen urbana, ya que de ella genera la posible atracción de visitantes y consecuente dinamización de la economía local. Por esa razón durante este periodo se instrumentó un programa integral de embellecimiento dentro del primer cuadro de la ciudad, en el cual destacan las siguientes acciones: trabajos de limpieza profunda y aplicación de aditivo oxidante de concreto en la Plaza Fray Andrés de Castro y remozamiento de la Capilla Exenta que incluyó resane, pintura y retiro de flora parásita.

Los Portales de la ciudad de Toluca son un referente de nuestro territorio, pues es donde las familias encuentran un espacio de convivencia, disfrute de gastronomía y esparcimiento. Debido a ello la administración emprendió una serie de acciones:

- Se hizo limpieza al mobiliario urbano y el pulido del piso de mármol
- Se homologaron los colores de los centros comerciales con respecto a los Portales y
- Se retiró publicidad ubicada en lugares prohibidos

En materia de patrimonio arquitectónico y fisonomía urbana, esta administración generó fichas de verificación de los 612 inmuebles que integran el Patrimonio Histórico de la Ciudad, a fin de dar seguimiento puntual a sus condiciones de registro, catalogación, preservación y mantenimiento; y que a su vez ha provocado que la mayoría de los propietarios de los inmuebles catalogados hayan retomado el sentido del valor que poseen sus inmuebles.

Para complementar esta acción, se está integrando el Catálogo de Inmuebles Arquitectónicos de la Ciudad de Toluca; que comprende 612 inmuebles registrados dentro del mismo. Este trabajo se realiza bajo los lineamientos y normas dictaminadas por el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) contándose para este año 510 fichas completas que comprenden datos generales del inmueble, datos históricos, descripción arquitectónica y reporte fotográfico.

El embellecimiento de la ciudad se ha sustentado a través de la continuación del programa "Toluca es...color", el cual durante este ejercicio ha promovido el mejoramiento del entorno de las familias, ya que se enmarca en la estrategia municipal de seguridad pública, pretende recuperar el entorno y transformarlo al servicio de quienes ahí habitan no solo el embellecimiento de las zonas e incide radicalmente en la percepción de la seguridad de los ciudadanos. La entrega de pintura para embellecer las fachadas de las casas se hace de manera gratuita y la mano de obra corre a cargo de los beneficiarios, sin embargo, en caso que las personas no puedan llevar a cabo esta actividad, personal del ayuntamiento lo realiza.

Durante el periodo que se informa se pintaron tres mil 94 fachadas beneficiando con ello a trece mil 470 personas, logrando atender este año: la avenida Sebastián Lerdo de Tejada y las calles de Miguel Hidalgo, José María Morelos, Andrés Quintana Roo, Felipe Villanueva, Nicolás Bravo y las colonias La Merced Alameda y El Seminario en su avenida principal los barrios de: La Teresona, San Luis Obispo, La Cruz Comalco y el poblado San Felipe Tlalmimilolpan, y se tiene programado iniciar en estos días Tecaxic. El próximo año seguiremos impulsando este programa con el objeto de llegar a más colonias populares y barrios, así como alcanzar a cubrir al mayor número de pueblos tradicionales del municipio.

Prosiguiendo con la mejora de la imagen urbana, se emprendieron las siguientes acciones sustanciales:

- Se eliminaron 46 mil 198 metros cuadrados de graffiti, 30 veces lo efectuado en el periodo anterior
- Se rehabilitaron cuatro mil 752 metros cuadrados de banqueta, con lo cual se presentó un incremento del 136 por ciento con relación al año pasado
- Se aplicó pintura en 27 mil 933 metros cuadrados de infraestructura urbana, que refiere un aumento de 10 veces lo realizado durante 2013
- Se rehabilitaron 146 elementos estructurales de mobiliario urbano, que simboliza un 305 por ciento de incremento con respecto a lo efectuado el año anterior

Con una visión de prevención, en el mes de marzo, se llevó a cabo una intensa jornada en la Delegación Felipe Chávez Becerril, realizándose la poda de 55 árboles y seis retiros de árboles muertos en pie, mismos que generaban un riesgo para los vecinos.

### Rescate de espacios públicos y movilidad

Propiciar escenarios para la convivencia societaria, a través de la recuperación permanente de espacios públicos se ha consolidado como una directriz toral de la administración pública municipal.

Uno de los espacios fortalecidos para la convivencia y movilidad de la población y que ha traído gran aceptación social es la "Ciclovía", lo anterior sustentado en la operación de la Ruta Ciclista "Tolo en Bici", la cual consiste en la promoción del uso de medios alternativos de transporte sustentable en la ciudad, y que en su fase primaria se tenía la

participación de 500 personas, cifra que aumentó siete veces durante el primer cuatrimestre del año.

El éxito de este proyecto en el que participa activamente la Fundación Tláloc, como se refirió anteriormente, logró el reconocimiento internacional, al incluir a Toluca como miembro de la Red de Ciclovías Recreativas de las Américas, distinción que comparte solamente con otros dos municipios en la entidad mexiquense.

Por otra parte, se iniciaron los trabajos para la implementación de la primera fase del sistema de bicicleta pública que se pondrá en marcha en la zona centro de la ciudad con 300 bicicletas y 25 estaciones en un polígono de 239 manzanas con una extensión de 280 hectáreas. Este sistema permitirá que en 2015 se realicen un total de 273 mil viajes para evitar la generación de 6 mil 300 kilogramos de dióxido de carbono, además de contribuir al disfrute de nuestras calles, generar una sana convivencia entre todos los usuarios de la vía y que ocurran menos hechos de tránsito. Con este sistema Toluca será la cuarta ciudad en México con este sistema de transporte, y nos uniremos al grupo de ciudades de vanguardia que promueve el transporte sustentable, seguro y no contaminante.

En los últimos años la doctrina social ha impulsado al esparcimiento como una necesidad básica del ser humano, aunado a que se encuentra inscrito en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos como un derecho. En esa tesitura, la administración municipal impulsó la construcción de la Plaza Estado de México dedicada a la comunidad libanesa que en primera instancia representa los lazos de cordialidad y amistad entre dicha comunidad y la sociedad toluqueña, además de constituir un espacio que promoverá la convivencia de los habitantes del territorio.

La Plaza Estado de México cuenta con dos cascadas, un lago, amplios jardines, un ágora, zona de alimentos, área infantil, aparatos para hacer ejercicio, lonaria para eventos, entre otros.

Sin lugar a dudas Paseo Colón es concebido como un referente de la ciudad, por ello se impulsaron acciones en torno a su rehabilitación destacándose en este proyecto la instalación de cableado subterráneo, con fuente de inversión tripartita. A su vez se colocaron trece mil 943.99 metros cuadrados de pavimento, remodelándose ocho mil 594.5 metros cuadrados de jardinería, aunado a la colocación de 76 bancas y 73 bolardos, pavimentación, jardinería, luminarias, obra y sistema de riego por goteo.

Antes de que finalice el año habrán de concluir los trabajos de la obra de cableado subterráneo con una inversión tripartida de la CFE, gobiernos estatal y municipal, que asciende a 36 millones de pesos. El principal alcance de esta importante obra ejecutada en el centro de la ciudad capital, fue la conversión aérea a subterránea de la red de energía eléctrica en las calles de Miguel Hidalgo, José Vicente Villada, Nigromante, Nicolás Bravo, Hermenegildo Galeana, Melchor Ocampo, Plutarco González y Andrés Quintana Roo, entre otras. Los beneficios son evidentes: se mejora la imagen urbana, se recupera espacio en las banquetas para el peatón al retirar los postes de concreto, se mejora la seguridad de quienes transitan por la zona al no tener cables expuestos y se garantiza la calidad del suministro de energía eléctrica en esta zona.

Con la finalidad de devolver su vocación ambientalista, recreativa, cultural y de integración familiar, se emprendieron obras de rehabilitación en el Parque Cuauhtémoc, mejor conocido como Alameda Central, haciendo hincapié en las siguientes acciones relevantes tales como: construcción de un foro cultural, construcción de andadores principales, habilitación del sistema de iluminación, trabajos de reforestación, instalación de aparatos de gimnasio al aire libre y área de juegos infantiles y fuentes.

Como complemento de la estrategia integral de la recuperación de espacios públicos para la convivencia ciudadana, se obtuvieron los siguientes logros:

- Se inauguró el parque "Pensador Mexicano", lugar que cuenta con una trotapista, cancha de básquetbol y futbol, áreas de descanso, así como juegos infantiles, situado en la Delegación de San Lorenzo Tepaltitlán, el cual fue edificado con la firme pretensión de involucrar a la juventud a actividades deportivas y de recreación
- Se recuperó y rehabilitó el Jardín "Laura Méndez de Cuenca" ubicado en la Unidad Territorial Básica Salvador Sánchez Colín, realizando las siguientes actividades: remoción de malla ciclónica, mantenimiento de áreas verdes, colocación de plantas de ornato, adecuación de andenes, reparación de banquetas y guarniciones, limpieza y eliminación de maleza en banquetas y guarniciones, poda de rama baja en áreas verdes, construcción de basamento para busto, conformación de abultados, limpieza integral de áreas verdes, eliminación de graffiti, colocación de kit ejercitador, construcción de plazoleta, colocación de pasto
- Rehabilitación del Parque El Seminario ubicado en la calle Laguna del Volcán en la unidad Territorial Básica Seminario El Parque, realizando las siguientes actividades: Colocación de un kit ejercitadores al aire libre, Instalación de biodigestor, poda de arbolado, construcción de basamento para placa, arreglo de ornamentación de placa existente, rehabilitación de andadores de concreto, suministro de tezontle en trotapista, construcción de acceso peatonal a la biblioteca, demolición de asfalto, rehabilitación y reubicación de juegos infantiles, blanqueo de bardas perimetrales al interior del parque, entre otras
- Rehabilitación del Jardín ubicado en la Subdelegación Aviación Autopan llevando a cabo las siguientes actividades: colocación de un módulo de ejercitadores, mantenimiento integral (poda de césped y limpieza de trotapista), rehabilitación de módulos de juegos infantiles, colocación de mampara, rehabilitación de palapas, reforestación con 100 árboles de la especie comúnmente conocida como "Cedro Blanco" para garantizar la sustentabilidad de la biodiversidad del lugar
- Rehabilitación del Jardín "Las Galias" ubicado en la calle Dalias esquina Rosas del Fraccionamiento La Galia en la Delegación San Pedro Totoltepec, llevándose a cabo las siguientes actividades: rehabilitación del módulo de atención ciudadana, realización de un mural artístico, rehabilitación de pista de patinaje, rehabilitación de canchas de basquetbol, juegos infantiles, limpieza de andadores, mantenimiento y reforestación de áreas vedes, poda de árboles y eliminación de maleza en adoquín y andadores; lo anterior beneficiando aproximadamente a más de dos mil 500 personas

El rescate de espacios públicos tiene un carácter transversal, es decir que depende de la unión de esfuerzos de varias áreas de la administración municipal para el mejoramiento en la calidad de vida de nuestra población.

## d) Asuntos metropolitanos

Inmersos en una dinámica social, económica y administrativa constante, los gobiernos locales tienen la imperiosa necesidad de buscar esquemas vinculados al asociacionismo, noción facultada por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 115, que en su fracción tercera, estipula que "Los Municipios, previo acuerdo entre sus ayuntamientos podrán coordinarse y asociarse para la más eficaz prestación de los servicios públicos o el mejor ejercicio de las acciones que les correspondan".

Consciente del marco asociacionista para la solución de problemas comunes, los municipios de Toluca, Metepec, San Mateo Atenco y Zinacantepec suscribieron ante notario público el compromiso *Para retos comunes, soluciones conjuntas*, con trece aristas de índole metropolitano, que contempla temas de seguridad pública, medio ambiente, servicios públicos, cultura, deporte, infraestructura (movilidad), administración eficiente y rendición de cuentas.

En materia de seguridad pública se destacan las acciones para establecer y homologar el modelo de inteligencia policial para el intercambio de información, además de reuniones multidisciplinarias en torno a la implementación de estrategias que combatan las incidencias delictivas.

La materia medio ambiental fue atendida a través del establecimiento de mecanismos de coordinación para llevar a cabo una campaña intensiva de forestación en las faldas del Nevado de Toluca, aunado a la divulgación de programas, proyectos, estrategias y líneas de acción emanadas de un grupo multidisciplinario de trabajo.

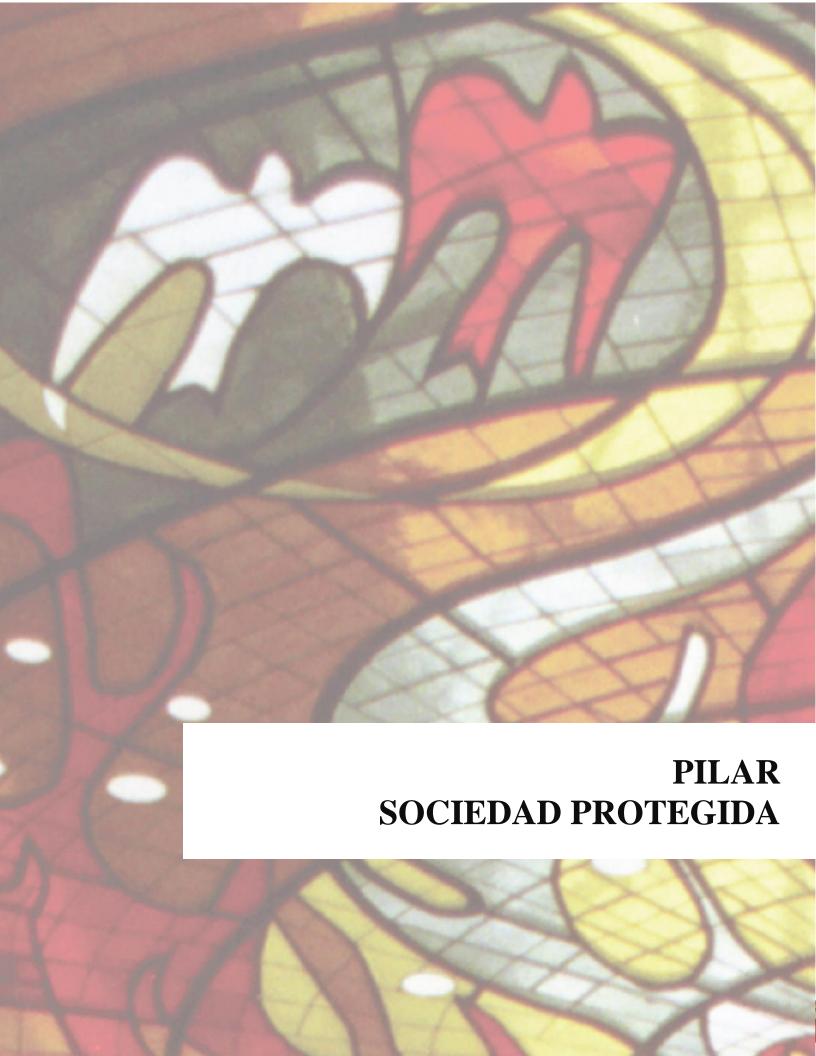
Con respecto a la movilidad se llevaron cabo reuniones de coordinación orientadas a desarrollar el Proyecto del Sistema Integral de Movilidad sustentable para la Zona Metropolitana del Valle de Toluca.

La importancia de la actividad física y el deporte propició la celebración de reuniones de trabajo entre representantes de las áreas de turismo para iniciar los trabajos del "Primer Corredor Turístico Metropolitano Itinerante".

Finalmente en materia de administración municipal eficiente, el 29 de octubre, la Biblioteca Pedagógica del Estado de México fungió como sede para albergar la sesión de intercambio de experiencias exitosas de proyectos orientados a una administración eficiente y rendición de cuentas en donde 22 responsables de las unidades de planeación de los municipios de Almoloya de Juárez, Calimaya, Lerma, Metepec, San Mateo Atenco, Toluca y Zinacantepec expusieron programas, proyectos o acciones que en el ámbito del desarrollo institucional han resultado de relevancia para sus administraciones, destacándose: la automatización del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE),

establecimiento de círculos de calidad en la gestión, certificación de procesos de alto impacto social, establecimiento del centro de trámites y servicios e implementación de sistemas de georeferenciación de obras públicas concluidas.







### 4. SOCIEDAD PROTEGIDA

## a) Seguridad pública y vial

## Seguridad pública

La seguridad pública representa un aspecto prioritario dentro de la agenda municipal, por esa razón Toluca consolidó dentro de su política pública el desarrollo de una sociedad protegida, a través del esquema del Mando Único de la Policía Estatal Coordinada, el cual a poco más de un año de su operación trajo beneficios considerables como:

- La instrumentación de 35 mil 858 operativos para la prevención e inhibición de conductas antisociales con base en una estrategia de cuadrantes, es decir alrededor de 98 operativos por día, teniendo como resultados 33 personas canalizadas ante el Ministerio Público del fuero federal, principalmente por los delitos de portación de arma de fuego, contra la salud y ataques a las vías de comunicación, tres mil 503 personas canalizadas al ministerio público del fuero común primordialmente por los delitos de lesiones, contra la salud, robo y portación de armas prohibidas, trece mil 511 personas canalizadas a la oficialía calificadora principalmente por ingerir bebidas alcohólicas, faltas a la moral, entre otros, además de 884 delitos frustrados y 743 vehículos recuperados con reporte de robo (cuadro 4.1)
- La implementación de dos mil 150 operativos *Sendero Seguro*, que se desarrolla a través de la puesta en marcha de cinturones de seguridad en los distintos planteles educativos y demarcaciones colindantes;
- La puesta en marcha de 25 operativos especiales para el control y contención de masas, en diversos eventos como: procesiones, peregrinaciones, manifestaciones y marchas.

Es importante reconocer que las acciones descritas han permitido disminuir hasta en un 13.24 por ciento la incidencia delictiva respecto al año anterior, cifras de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México.

Conscientes de que la dinámica delictiva constituye un factor de riesgo constante para la seguridad de los habitantes, se actualizó de manera mensual la base de datos que integra la estadística criminal del municipio, con la finalidad de establecer líneas de acción que permitan hacer frente a las condicionantes del fenómeno criminal.

La consolidación del Grupo Especializado en la Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género, ha permitido atender y canalizar de manera especializada a 287 personas que sufrieron este tipo de violencias, con la finalidad de minimizar y hacer frente a este tipo de incidentes.

Contar con una visión más amplia de los alcances que puede poseer la acción criminal, nos permitió instrumentar 426 operativos coordinados con corporaciones de seguridad pública de los municipios que conforman la periferia de esta ciudad capital como: Metepec, Zinacantepec, Almoloya de Juárez, San Mateo Atenco y Temoaya.

Un elemento fundamental a considerar será la conformación de la Policía del Centro Histórico, que habrá de consolidarse como un modelo vanguardista en materia de profesionalización, equipamiento y desarrollo humano, que permita garantizar la seguridad de los habitantes del municipio en esta zona prioritaria por las actividades económicas, políticas y sociales que ahí se desarrollan, además de que fortalecerá el vínculo de coordinación y confianza con la ciudadanía mediante tareas de proximidad social, a fin de transformar la seguridad pública en un verdadero esquema de seguridad ciudadana, por ello se llevó a cabo el proceso de selección y capacitación de 139 elementos que formará parte de este grupo especial, que estarán en un inicio apoyados por 67 radios portátiles y móviles, siete patrullas de nueva generación y doce cuatrimotos

El ayuntamiento de Toluca reconoce que las tareas de seguridad pública requieren irreductiblemente de insumos materiales, tecnológicos y automotores, por lo que con recursos del Subsidio para la Seguridad de los Municipios (SubSeMun) y recursos propios el 10 de octubre se entregaron once camionetas pick up, dos vehículos Sedan y siete moto patrullas, con una inversión que asciende a poco más de seis millones 200 mil pesos, asimismo se adquirirán 30 equipos de radio comunicación, 19 equipos de cómputo que en conjunto fortalecerán las tareas de comunicación en seguridad pública.

Actualmente en el municipio operan 21 módulos de vigilancia policial (cuadro 4.2) distribuidos de forma estratégica con la finalidad de optimizar los tiempos de respuesta, inhibir la actuación criminal y proporcionar a la ciudadanía un ambiente de protección, seguridad y proximidad social.

# Desarrollo tecnológico

Con la instalación de dichos sistemas, el municipio amplió su cobertura a 109 cámaras, lo que ha permitido detectar 775 hechos en materia de seguridad pública y vial, así como atender 72 requerimientos solicitados por el Ministerio Público, acción de la policía municipal que resulta coadyuvante en la integración de carpetas de investigación para sancionar hechos delictivos.

Como parte de los trabajos de coordinación con el Gobierno del Estado de México, el 2 de junio se dio un fuerte impulso hacia el mejoramiento de los sistemas de emergencia 066 y videovigilancia del territorio toluqueño, a través del Convenio General de Coordinación suscrito con la Secretaría de Seguridad Ciudadana, que forma parte del proyecto G-135, el cual tiene como finalidad ampliar la infraestructura y cobertura en cámaras de videovigilancia. Por tal motivo se prevé la instalación de 300 nuevos equipos en 75 zonas que serán coadyuvantes en las tareas de prevención y combate a la delincuencia.

Durante el periodo que se informa recibimos un total de 203 mil 273 llamadas de emergencia a través del servicio 066 Toluca, de las cuales 65 mil 877 han sido canalizadas a la policía municipal, destacándose que a pesar de la demanda recibida, el tiempo promedio de respuesta fue de ocho minutos.

Con la finalidad de brindar a la población una opción adicional de comunicación para casos emergencia en materia de seguridad pública, combinando el uso de las tecnologías

de la información, se puso en marcha el programa *Mi Policía de Toluca*, desarrollado desde una plataforma para telefonía móvil que a través de una aplicación sencilla y gratuita, se puede enviar una alerta directa al policía de cuadrante responsable del lugar en donde se solicita la emergencia, así como al Centro de Mando, Comunicación y Telemonitoreo de la Policía de Toluca. Cabe destacar que el programa estará funcionando 24 horas, los 365 días del año, cuestión que permitirá un despliegue de nuestra fuerza de seguridad con mayor eficacia, destacándose como un elemento innovador que vincula a los toluqueños con su policía.

## Capacitación y desarrollo de personal

Sabedores de la importancia que representa la labor policial, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial, Honor y Justicia reconoció a 630 elementos que por su esfuerzo y dedicación en las categorías de mérito policial, cívico, ejemplar y deportivo se hicieron acreedores de estímulos que en el plano económico oscilaron desde los 500 hasta los 18 mil pesos, representando en conjunto una inversión que superó el millón de pesos.

Con la finalidad de incentivar la labor del cuerpo policiaco, se invirtieron 5 millones 400 mil pesos provenientes del FASP para la adquisición y cambio de imagen de uniformes, entregándose nueve mil 767 piezas que conforman la vestimenta de los integrantes de las corporaciones de seguridad pública y seguridad vial, incluyendo chamarras, camisolas, boinas, chanchomones, kepis, gorras, chalecos, pantalón de vestir y calzado.

Como parte del desarrollo profesional de los elementos operativos de la Dirección de Seguridad Pública y Vial se llevaron a cabo 79 cursos de actualización y 31 talleres de fortalecimiento humano, en los cuales se abordaron temas en materia de: Derechos Humanos, manejo ofensivo vehicular, manejo de explosivos, metodología de la investigación criminalística, combate a la corrupción, arme y desarme, las siete habilidades, entre otros, impartidos por la Academia Regional de Seguridad Pública del Centro, Plantel de Formación y Actualización La Palma, la Procuraduría General de Justicia del Estado de México, la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca, beneficiando con ellos a dos mil 25 elementos.

Los cursos impartidos por la Policía Federal refuerzan el compromiso irrestricto con los habitantes del municipio y que simbolizan un factor esencial en la reestructuración del sistema de profesionalización para los cuerpos policiacos, entre los cursos impartidos destacan los siguientes:

- Curso *Respuesta inmediata ante amenazas de bomba*, impartido por la Dirección General de Explosivos de la Coordinación de Fuerzas Especiales de la Policía Federal, el cual, tuvo una duración de seis horas abordando temas alusivos a: terrorismo y sabotaje, blancos terroristas, atentados, toma de decisiones en momentos de crisis, entre otros
- Curso taller *Manejo defensivo y operación de vehículos de emergencia*, en el que se desarrollaron temáticas como: maniobras de evasión y reacción, operación de emergencia, manejo de precisión y cierre de sector y

- Curso - taller *Adiestramiento*, búsqueda y localización de sustancias tóxicas y papel moneda, con el que se pretende contar con entrenadores caninos que se encuentren dentro de los estándares de competitividad y profesionalismo a nivel internacional

Es importante señalar que los tres cursos enunciados beneficiaron a 247 elementos.

Además se impartieron 364 pláticas sobre: 066 llamadas de emergencia y 089 denuncias anónimas; aplicativo de denuncia anónima 089; manejo aplicativo safety net cad; curso avanzado safety net cad 9.4 y desarrollo de los procesos del sistema de gestión de calidad certificación ISO 9000-1:2088, participando 120 elementos.

La multiplicidad de cursos y talleres de capacitación permitió el desarrollo de capacidades y habilidades de dos mil 472 elementos (cuadro 4.3).

Cabe destacar que a fin de contribuir en la formación continua del personal operativo de la academia municipal de Toluca, se realizaron más de 300 evaluaciones de desempeño a fin de identificar las habilidades, aptitudes y actitudes del personal operativo.

El hermanamiento que la ciudad de Toluca ha tenido con Fort Worth, Texas desde hace tres lustros, ha traído consigo múltiples beneficios, resaltándose durante esta administración, la visita a la ciudad hermanada de ocho servidores públicos adscritos a la Dirección de Seguridad Pública y Vial, llevada a cabo en el mes de julio, donde se pudieron compartir experiencias en materia de procedimientos de organización, políticas de seguridad, además de las temáticas vinculadas a robo de vehículos, participación ciudadana, vinculación policía-comunidad, rendición de cuentas, entre otras.

Durante los últimos años, se ha dado cauce al servicio profesional de carrera, como mecanismo donde el profesionalismo, la capacidad y la habilidad son el arquetipo de una administración de calidad tendiente a la generación de valor público, por ello el 20 de junio dio inicio el Curso de Formación Inicial para aspirantes a cadetes 2014, que después de una minuciosa selección logró reclutar de entre 150 a 80 nuevos aspirantes (17 mujeres y 63 hombres) que se integrarán a las filas de la policía municipal, dicho curso comprendió 26 materias orientadas al desarrollo de las siete habilidades y destrezas de la función policial, impartido en 882 horas teórico-prácticas, distribuidos en los siguientes módulos: a) Técnico policial; b) Función policial; c) Técnicas básicas, y d) Proximidad social y prácticas en servicio.

Con la finalidad de velar por el desarrollo integral del personal policiaco se brindaron dos mil 165 consultas médicas odontológicas y mil 515 atenciones psicológicas, con el propósito de eficientar sus tareas efectuadas. De igual forma, se aplicaron 190 evaluaciones psicométricas para la portación de arma de fuego, donde el 99.4 por ciento resultó apto, es decir solamente un elemento no acreditó dicha evaluación.

Con el firme propósito de recuperar la confianza entre la ciudadanía, la Dirección de Seguridad Pública y Vial solicitó al Centro de Control de Confianza del Estado de México, la evaluación de todos los servidores públicos adscritos a esa corporación, por

ello, el 100 por ciento del personal administrativo y operativo, ha sido debidamente evaluado, resultando de ese proceso un 99.3 por ciento de aprobación.

### Coordinación intergubernamental

Las nuevas tendencias que presenta el fenómeno criminal en cuanto a la ejecución de los hechos delictivos han llevado a las distintas corporaciones municipales a estructurar esquemas de coordinación estratégica, a través del diseño de técnicas y herramientas que permitan disminuir el impacto delincuencial.

En ese sentido, durante el ejercicio 2014 se llevaron a cabo tres sesiones ordinarias del Décimo Sexto Consejo Intermunicipal de Seguridad Pública, conformado por los municipios de Almoloya de Juárez, Metepec, Temoaya, Toluca, Villa Victoria y Zinacantepec, y que en su seno se vertieron las siguientes temáticas de relevancia:

- Incidencia delictiva
- Resultados de los exámenes de control de confianza
- Realización de operativos coordinados y
- Acciones emprendidas en materia de prevención del delito

Como reflejo del incesante trabajo en materia de seguridad pública, a finales del mes de septiembre, el Municipio de Toluca fue ratificado en la Presidencia del Consejo Intermunicipal de Seguridad Pública.

Prosiguiendo con las labores de coordinación, concertación e intercambio de experiencias, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas fungió como marco para la celebración de la Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal, organismo deliberativo presidido también por el Municipal de Toluca, en el que se abordaron, entre otros, los siguientes puntos:

- Estrategias de cuadrante
- Certificación y control de confianza

La coordinación con los demás órdenes de gobierno da muestra clara del compromiso irrestricto con la ciudadanía, por ello el pasado 6 de mayo el Gobierno Federal a través de la Secretaría de la Defensa Nacional (SeDeNa) donó a la administración municipal de Toluca doce elementos caninos que forman parte de la Dirección de Seguridad Pública y Vial para contribuir a la prevención y combate de actividades delictivas, mediante su adiestramiento en rescate, detección de explosivos, armas de fuego y diversas sustancias. Así, a partir del mes de julio y hasta el mes de diciembre en las instalaciones de la 37ª Zona Militar se llevó a cabo el curso "Rastreo, búsqueda, guardia y protección" dirigido a elementos integrantes del *Grupo Lobo* y elementos caninos, en modalidad de internado.

Asimismo, en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional y la Secretaría de Seguridad Ciudadana el pasado 26 de mayo se llevó a cabo en la Plaza González Arratia el evento denominado "Canje de Armas 2014", el cual tuvo una duración de una semana en donde se recolectaron y destruyeron 128 armas, retribuyendo en conjunto a las personas

con un monto de 371 mil 450 pesos y 100 electrodomésticos como planchas, hornos de microondas y licuadoras.

Durante el mes de junio, se recibió la visita del doctor Manuel Mondragón y Kalb, ex Comisionado Nacional de Seguridad con la finalidad de impartir una conferencia magistral, en donde explicó que "para lograr la consolidación de la seguridad pública en México las tres instancias de gobierno deben aplicar acciones coordinadas", sin que con ello se pierda la autonomía consagrada. Asimismo, reconoció la labor del municipio en la presidencia de la Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal, argumentando que Toluca será ejemplo de policía municipal, porque de ahí emana el nuevo modelo de corporación policial

Como parte del intercambio de experiencias que todo gobierno requiere, durante el mes de junio se participó en el Congreso Internacional en Planificación y Gestión de Políticas de Seguridad Pública, llevado a cabo en la ciudad de San Carlos Bariloche, Argentina, donde gobiernos de distintos países latinoamericanos expusieron los logros más importantes en la materia.

Cabe destacar que derivado de sus acciones frontales hacia el combate a la inseguridad, el Municipio de Toluca dictó la ponencia "Estrategia integral para la prevención social de la violencia", acerca de las acciones de proximidad policía - ciudadanía, pruebas de control de confianza hacia los elementos de seguridad, el sistema de alarmas vecinales, entre otros elementos que reflejan el compromiso del gobierno local en aras de generar un ambiente de paz social.

### Participación social

La estrategia de seguridad pública que emprende este gobierno municipal integra dentro de sus líneas de acción la participación activa y vinculación ciudadana, toda vez que su intervención constituye un elemento esencial para la prevención y disminución de la violencia y la delincuencia en el municipio. Bajo este criterio se efectuaron 266 reuniones de proximidad policial, impartiéndose pláticas y talleres de prevención del delito en temas de: extorsión, secuestro, trata de personas, robo, seguridad personal, código de colores, seguridad para la mujer, cultura de la denuncia, entre otros.

Bajo esta premisa, a partir del mes de junio se desarrolló el Programa "Puerta a Puerta", el cual tiene como finalidad fortalecer a través de la visita domiciliaria, la proximidad social, mejorar la interacción entre la ciudadanía y la policía, así como crear un ambiente de seguridad y tranquilidad en el hogar de las familias toluqueñas; hasta el momento la aplicación de dicho programa ha permitido visitar más de 50 mil comercios y viviendas en todo el territorio municipal.

En los últimos años la connotación seguridad pública ha transitado a la acepción: seguridad ciudadana, por esta razón se instrumentaron acciones para conformar cinco comités vecinales de seguridad en el mismo número de territorios de paz (Centro Histórico, Barrios Tradicionales, Valle Verde Terminal, Seminario y San Lorenzo

Tepaltitlán) que son coadyuvantes en actividades de seguridad pública, enfocados a la organización vecinal y la prevención de la delincuencia.

Con recursos provenientes del Subsidio para la Seguridad de los Municipios (SubSeMun) se llevó a cabo el "Programa integral de prevención social del delito con participación ciudadana" en las delegaciones de San Mateo Otzacatipan y San Pedro Totoltepec, donde se desarrollaron intervenciones sustanciales orientadas a fomentar la cohesión social, disminuyendo los entornos violentos que afectan a los jóvenes del municipio. Dicha estrategia se sustentó en los siguientes proyectos:

- **Proyecto cultural o deportivo para la prevención social de la violencia y la delincuencia.** Orientado a fomentar el deporte y las actividades culturales que permitan fortalecer el trabajo en equipo como herramienta para canalizar de manera positiva las energías juveniles, cuya inversión fue de un millón de pesos
- Estudios de percepción de seguridad, fenómenos delictivos y victimización. Enfocado a conocer la percepción de los habitantes en torno a la seguridad pública, a través del levantamiento de información y el desarrollo de mapas de riesgo que permitan identificar zonas conflictivas, y a su vez, implementar políticas para su subsanación. La inversión de estos estudios fue de 468 mil 756 pesos y
- Proyecto de movilidad segura. Su finalidad estribó en mejorar las condiciones de movilidad en las demarcaciones, así como reducir los índices de accidentes automovilísticos registrados, al mismo tiempo que contribuir en el mejoramiento del mobiliario y señalamientos viales. La inversión de este proyecto fue de 828 mil 820 pesos

Con el objeto de fomentar la coparticipación gobierno-sociedad en materia de seguridad pública, se impulsó la instalación de 48 nuevos Sistemas de Alarmas Vecinales (SAV´s), (cuadro 4.4) que operan a través de un sistema de interconexión directa con la Central de Mando C-4, situación que permite agilizar el tiempo de respuesta ante un llamado de emergencia, además de considerarse como un elemento de inhibición delictiva. A efecto de optimizar los resultados en la materia, se realizaron 301 supervisiones técnicas enfocadas a detectar posibles fallas en su funcionamiento.

Una de las virtudes del SAV's es que permite establecer una comunicación con el centro de monitoreo y con los elementos en los 54 cuadrantes, lo que contribuye en la reducción de los tiempos de respuesta en la solicitud de un servicio de emergencia, mantener contacto directo entre la ciudadanía y su policía, además de generar la participación vecinal.

Con la finalidad de cimentar una cultura sobre la prevención del delito en distintos sectores de la sociedad, la administración 2013 - 2015 de Toluca en coordinación con la Asociación de Industriales del Parque Industrial 2000 impulsó en el mes de julio la Semana de la Prevención, proporcionando herramientas necesarias para evitar la comisión de delitos en contra de los trabajadores de las empresas que integran el complejo.

Entre las acciones desarrolladas en la Semana de la Prevención se encuentran una serie de pláticas, entre las que destacaron: La seguridad empieza en ti y Extorsión telefónica y

seguridad para la mujer, dirigidas a trabajadores de Qualamex, Martín Sprocket, Kuka Itálika, entre otras.

## Seguridad vial

Como marco de la política de prevención y cultura vial que emprende la administración de Toluca, se impartieron 532 conferencias en 150 escuelas de educación primaria y secundaria (cuadro 4.5) beneficiando a más de 29 mil 600 alumnos, así como mil 269 talleres en 123 instituciones de educación primaria, secundaria y bachillerato, atendiendo a más de 63 mil alumnos, además de que 146 mil 576 personas recibieron información en la materia a través de la repartición de igual número de trípticos y folletos.

Se implementaron quince campañas y tres cursos de verano para la prevención de accidentes viales, con la finalidad de concientizar a la ciudadanía y procurar una cultura del respeto y legalidad en materia de vialidad, apoyando a la implementación y supervisión de mil 608 carruseles viales en 466 escuelas beneficiando a poco más de 160 mil 800 alumnos y padres de familia, así como seis mil 880 servicios de control vial en zonas escolares.

Como parte del fomento y apoyo a las actividades realizadas por los habitantes del municipio, se brindaron dos mil 393 servicios de tránsito en eventos como fiestas patronales, ferias delegacionales y diversos eventos deportivos, asimismo, se atendieron mil 054 peticiones ciudadanas para realizar actividades en la vía pública.

Congruentes con la política en materia prevención de accidentes viales, con la puesta marcha del operativo alcoholímetro, se implementaron 148 filtros, en los cuales, se realizaron 119 mil 056 invitaciones a conductores para prevenir e informar sobre los efectos de la ingesta excesiva de alcohol, y se aplicaron dos mil 720 pruebas de alcoholimetría, de las cuales mil 267 excedieron el límite permitido, por lo que fueron remitidos al Centro de Recuperación de Infractores.

Se realizaron 231 estudios viales con el objeto de eficientar las acciones en materia de tránsito, resultando de ello, en materia de mantenimiento e instalación de señalamientos viales se aplicaron 230 mil 22 metros cuadrados de pintura, se instalaron 471 tableros de señalamiento vertical y se dio mantenimiento a mil 436 indicadores de circulación, así como 205 reductores de velocidad tipo boya, a fin de disminuir la siniestralidad vial.

Con la finalidad de seguir brindando seguridad en materia de vialidad y tránsito terrestre se efectuaron diez reportes estadísticos de accidentes viales, así como el mismo número de reportes de seguimiento de impactos viales, aunado a 639 operativos especiales para la agilización de intersecciones de tránsito vehicular en horarios de mayor afluencia y puntos de conflicto.

En el mismo marco de seguridad vial, se instrumentó una campaña de concientización desarrollada en el primer cuadro de la ciudad, donde se efectuaron ejercicios sobre el uso del cinturón de seguridad y el cruce seguro de peatones. La botarga *El Oficial Cortez* simbolizó la figura de autoridad encargada de repartir trípticos con información para

impulsar la seguridad vial, invitando a las personas a respetar el cruce seguro, los semáforos, la señalización y las indicaciones de los oficiales de vialidad, creando con estas acciones conciencia de que la cultura vial en los conductores, peatones, ciclistas y motociclistas.

Con respecto al desarrollo profesional, actualmente se cuenta con una agrupación femenil compuesta por 75 agentes de tránsito, 56.25 por ciento más que el año que precede, mismas que han cumplido con todos los requerimientos establecidos en el Código Administrativo del Estado de México, circunstancia que ha permitido aplicar 49 mil 352 infracciones a conductores principalmente por obstaculizar la vía pública; 22 mil 841 devoluciones de documentos y placas por infracción de tránsito y expedir 169 constancias de no infracción.

Se llevó a cabo la Primera Jornada de Educación para la Mejora en el Servicio, en pro de la Seguridad Vial, donde Grupo Peñasco y CESVI, México capacitaron a 64 mujeres de la Comisaría Vial, atendiendo temáticas alusivas a: normatividad y comunicación, calidad en el servicio, seguridad aplicada a la conducción, seguridad a través de la identificación de los siete factores de riesgo, valores y manejo de conflictos, entre otras.

Como parte del crecimiento urbano y el tránsito vehicular, este gobierno municipal adoptó medidas que permiten otorgar alternativas a conductores y usuarios del transporte público, en este sentido se realizaron 19 supervisiones para otorgar el permiso de funcionamiento de estacionamientos públicos a efecto de determinar el grado de factibilidad técnica, así como el cumplimiento de las normas de seguridad, y se expidieron 27 solicitudes de factibilidad para la operación de bases de taxis, además de instrumentarse once operativos para el retiro de bases irregulares en coordinación con la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

# Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PRONAPRED)

A partir del 2013, el gobierno municipal se propuso complementar la estrategia de Municipio Educador con la Estrategia para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia situando ésta como eje articulador del conjunto de las políticas, programas y acciones municipales. Con el objetivo de lograr las mayores sinergias y maximizar el impacto esperado, el gobierno municipal decidió concentrar las acciones y programas municipales de prevención en los mismos cuatro polígonos del Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la delincuencia, a los que denominó "Territorios de Paz" (mapa 4.1); estos son: Barrios Tradicionales, Seminario, San Sebastián y San Lorenzo Tepaltitlán.

La delegación Centro Histórico se sumó a los cuatro territorios mencionados, por dos razones: primero, porque es una de las demarcaciones con mayor índice delictivo y violencias y, segundo, por el efecto multiplicador que tendría en el resto del municipio una mejora en la percepción de seguridad en dicho polígono.

A raíz de lo anterior, resulta pertinente comentar que la selección de los territorios de paz se efectuó a través de un estudio minucioso y multifactorial, con lo cual se procedió a la implementación de políticas para revertir ciertas problemáticas. Entre los factores de riesgo encontrados en los territorios se encuentran los siguientes:

- Centro Histórico: conflictos viales, consumo de alcohol, estrategia policial deficiente, bares clandestinos que infringen la normatividad, parques y espacios públicos sin vigilancia
- Barrios Tradicionales: deserción escolar, alcoholismo y drogadicción, falta de alumbrado público, falta de lugares de esparcimiento y falta de oportunidades
- Seminario: desintegración familiar, desempleo, entorno permisivo, estrés y ansiedad (emocional y económico) y falta de cohesión social
- San Sebastián: desintegración familiar, vendedores ambulantes, tráfico vehicular, venta de bebidas alcohólicas e inhalación de sustancias tóxicas
- San Lorenzo Tepaltitlán: alcoholismo y drogadicción, desempleo, falta de iluminación en vías y espacios públicos, lugares de esparcimiento insuficientes y falta de oportunidades

La estrategia de prevención social fundó su operación en cuatro ejes principales:

- I. La prevención social como Eje prioritario del gobierno municipal de Toluca. Desde los inicios de ésta administración la prevención social ha venido ocupando un lugar preponderante en la agenda del gobierno. Ésta ha sido integrada de manera transversal a los distintos ámbitos de acción tales como desarrollo social, gobierno, medio ambiente y servicios urbanos, o seguridad pública. Adicionalmente, en aras de maximizar su impacto, los planes de acción buscaron aprovechar al máximo los planes de obra pública, recursos y programas ya existentes, buscando no solo darles un enfoque de seguridad ciudadana, sino también ajustarlos de tal manera que su orientación permita atender los factores de riesgo, fortalecer factores de protección identificados o a priorizar grupos de población específicos
- II. Transversalidad e integralidad. La transversalidad e integralidad de las acciones de prevención requirió de una fase intensiva de planeación estratégica, en la que fuera posible no solo llegar a un acuerdo sobre la focalización territorial de las acciones y programas, sino también sobre la manera de implementarlas de manera articulada y coordinada en el campo
- III. Organización para el diseño de los Planes de Acción. El equipo de gobierno llevó a cabo más de 20 reuniones de planeación, organizadas en cuatro Mesas de Trabajo, una por territorio, con el objetivo de lograr la coordinación entre las distintas áreas de gobierno
- IV. **Elaboración de los Planes de Acción.** La planeación estratégica fue un elemento clave para lograr la transversalidad de las acciones de prevención, así como para su articulación a la hora de la operación. Ésta se llevó a cabo en tres etapas:
  - a. Caracterización del territorio. Consistió en hacer un ejercicio de inmersión para conocer con mayor detalle las características particulares de cada uno de los polígonos en los que se llevarían a cabo las intervenciones; esto es, se buscó identificar el perfil de sus respectivos habitantes y sus dinámicas comunitarias,

- los grupos en situación de riesgo, sus calles y avenidas, sus puntos de conflicto, su infraestructura, su problemática, su perfil de delincuencia y violencia, y los activos gubernamentales con los que es posible llevar a cabo una intervención de prevención
- b. Diseño del plan de acción. Parte de una visión común sobre los resultados que se espera obtener a partir de la intervención de prevención. Esta visión se traduce en objetivos específicos para cada Territorio de Paz, en función de sus respectivos factores de riesgo y factores de protección, y en línea con el objetivo general definido en la Estrategia Municipal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. Se define, con un sentido estratégico, atender a ciertos grupos o a ciertos espacios de manera prioritaria
- c. Calendarización de programas y actividades. Esta última etapa se concentra en aterrizar las acciones y programas en un cronograma, en línea con los objetivos y prioridades establecidas. De ser posible, se busca establecer un orden secuencial entre aquellos que van dirigidos a un mismo grupo de población o que se llevarán a cabo en un mismo lugar o espacio. Estos consideran tiempo para la planeación, preparación y monitoreo de las actividades

El diseño estratégico aunado a la extensa correlación y coordinación de las áreas de la administración pública municipal propiciaron la ejecución oportuna de programas que beneficiaron a 151 mil 103 personas, disgregados de la siguiente forma en los cinco polígonos:

- En el polígono del "Centro Histórico" se ejecutaron 25 programas, beneficiando a 100 mil 260 personas (cuadro 4.6 y mapa 4.2). Es importante comentar que dichos programas propiciaron que la administración coadyuvará en el cumplimiento de los siguientes objetivos estratégicos: a) asegurar la afluencia peatonal y comercial de la zona mediante el fomento de la actividad cultural y económica, b) disminuir el desplazamiento de grupos delictivos, c) garantizar senderos seguros mediante el mejoramiento del alumbrado público, d) rediseñar y rehabilitar la imagen urbana desde una perspectiva de seguridad, e) propiciar una adecuada utilización de los espacios públicos, f) fortalecer el tejido social y g) mejorar la movilidad vehicular a través de la regulación del transporte público
- En el seno del polígono de "Barrios Tradicionales" se implementaron 29 programas, donde quince mil 695 personas fueron beneficiadas (cuadro 4.7 y mapa 4.3). Con ello se coadyuvó para dar respuesta a los siguientes objetivos: a) fortalecer el tejido social, b) disminuir la deserción escolar, c) fortalecer la presencia policial, d) impulsar la actividad económica, e) mejorar la infraestructura urbana, f) combatir el consumo de alcohol y drogas, g) creación y recuperación de espacios públicos que fomenten el sano esparcimiento, y h) debilitar grupos delincuenciales y pandillas
- En el polígono de "Seminario" se benefició a doce mil 408 personas a través de la ejecución de 28 programas (cuadro 4.8 y mapa 4.4). Dichos programas propiciaron que la administración coadyuvará en el cumplimiento de los siguientes objetivos estratégicos: a) contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Seminario, b) crear entornos favorables y mejorar la imagen urbana, c) disminuir la incidencia de adicciones, d) fomentar la integración familiar, e) fortalecer el

- tejido social, f) lograr el empoderamiento de jóvenes y mujeres, y g) mejorar la percepción con respecto a la seguridad.
- El polígono de "San Sebastián" presentó un total de seis mil 702 beneficiados por la implementación de 20 programas, y (cuadro 4.9 y mapa 4.5) Con ello se coadyuvó para dar respuesta a los siguientes objetivos: a) incrementar los factores de protección para disminuir la percepción de inseguridad, b) mitigar la influencia y efectos del consumo de bebidas alcohólicas, c) aumentar las acciones de rehabilitación y reparación del alumbrado público, d) impulsar el uso educativo y seguro de los espacios públicos del territorio, e) fomentar la organización efectiva de colones y otros actores sociales, f) generar esquemas de acercamiento con las corporaciones de seguridad y salud pública federal, estatal y municipal con presencia en el territorio, y g) incrementar el número de comercios formales regularizados y disminuir el correspondiente a semifijos o ambulantes
- En el polígono de "San Lorenzo Tepaltitlán", con la ejecución de 29 programas se benefició a 16 mil 38 personas (cuadro 4.10 y mapa 4.6). Dichos programas propiciaron que la administración coadyuvará en el cumplimiento de los siguientes objetivos estratégicos: a) generar un sentido de pertenencia y orgullo de las y los ciudadanos hacia la delegación, b) promover e impulsar la formación y fortalecimiento de vínculos de confianza entre vecinos y comunidades, c) incidir en la disminución de adicciones, d) fortalecer las oportunidades de desarrollo, e) mejorar el entorno urbano, y f) fortalecer el vínculo policía-ciudadanos

Cabe precisar que de acuerdo a la Ley para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, con participación ciudadana del Estado de México, se ejecutaron acciones circunscritas en los siguientes ámbitos de la prevención social:

- **Prevención Comunitaria.** Acciones orientadas a fortalecer la vida comunitaria, la corresponsabilidad en la seguridad a través de la participación, empoderamiento y organización ciudadana (mapa 4.7)
- **Prevención Situacional.** Acciones orientadas a reducir oportunidades para la realización de delitos, a través del diseño y mejoramiento del entorno físico. Expandir el sentido de pertenencia de las personas con respecto a su entorno (mapa 4.8)
- **Prevención Psicosocial.** Acciones integrales a largo plazo que buscan responder a las causas del delito. Pretende reducir los problemas sociales, como el abuso y el abandono infantil, el consumo irresponsable del alcohol y drogas, la deserción escolar, el embarazo adolescente y el desempleo, entre muchos otros. La prevención social prioriza la atención a sectores vulnerables de la población, como niños y jóvenes en situación de pobreza. Se propone un enfoque para evitar que las personas cometan delitos y evitar que las personas sean víctimas de delitos (mapa 4.9) y
- **Prevención Policial.** Acciones encaminadas a fortalecer la presencia policial, con enfoque de proximidad social (mapa 4.10)

Con la finalidad de fortalecer las acciones en los territorios de paz, se instrumentaron proyectos (cuadro 4.11) cuya integralidad temática y operacional respondieron a las necesidades de la población toluqueña.

Sabedores que la naturaleza del PRONAPRED se orienta a la prevención del delito a través de la implementación de estrategias que contemplen varias áreas de atención, se desarrollaron once obras que en materia de: protección a la población vulnerable, actividad deportiva, acercamiento con la ciudadanía y respeto a la diversidad, coadyuvaron en conjunto a estrechar los esquemas de cohesión social en los territorios de paz.

En ese tenor, se efectuaron cinco obras concernientes a la realización de Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), cuyo propósito estriba en ofrecer servicios preventivos y atención primaria a grupos de población vulnerable (niñas, niños, mujeres, personas adultas mayores, con discapacidad y jóvenes) en aspectos básicos para su desarrollo integral como capacitación para el trabajo y fomento de proyectos productivos, entre otros.

En dichos espacios se da impulso al desarrollo de la comunidad, se fomenta la convivencia, se proveen servicios sociales y se fortalece la identidad colectiva. Ahí se facilita el encuentro de la comunidad, que es una condición básica para impulsar el desarrollo por la vía de la organización democrática.

A su vez se habilitaron cuatro áreas deportivas mismas que presentan un doble beneficio, en primer término refiere un espacio para la activación física de los habitantes, reduciendo con ello la propensión a enfermedades, además de simbolizar territorios donde prolifera la convivencia armónica de la gente.

De igual forma se rehabilitó el edificio ubicado en la calle Gumercindo Enríquez de la Colonia Valle Verde, localizado en la Delegación San Sebastián el cual fungirá como oficina del Consejo de Participación Ciudadana (COPACI), lo anterior como muestra del compromiso irrestricto de la administración en torno a dar fomento a la participación activa de la población, conocedores que esta se erige como colabora del gobierno.

Por otro lado, se dio impulso a la rehabilitación de un espacio dirigido a la unidad de diversidad sexual e inclusión social, lugar que servirá para que de forma colegiada se definan objetivos, estrategias, líneas de acción y metas en aras de generar una sociedad más incluyente y respetuosa de las diferencias.

Finalmente, con el apoyo del Centro Nacional de Prevención del Delito, dependiente del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad, se encuentra en ejecución el Programa de Educar para la Paz en las Secundarias Número 8 "Manuel C. Bernal" de San Buenaventura, Número 28 "Niños Héroes" de San Pablo Autopan y Número 23 "José María Morelos y Pavón" de San Pedro Totoltepec.

Este programa capacita e implementa un sistema de asambleas quincenales en las cuales los alumnos, aprenden el manejo de conflictos, educación en derechos y obligaciones y fomento de la convivencia armónica.

#### b) Derechos Humanos

#### Fortalecimiento institucional

El Ayuntamiento de Toluca bajo su enfoque educador impulsa campañas de prevención y atención de la violencia a grupos en situación de vulnerabilidad. Por tanto la Defensoría Municipal de Derechos Humanos en coordinación con el SMDIF de Toluca y el Instituto Municipal de la Mujer participó en los siguientes mecanismos institucionales:

- Consejo Municipal para la Protección y Vigilancia de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes con la misión de diseñar estrategias de prevención para evitar el maltrato, a través del mejoramiento de las condiciones de vida para el sano desarrollo de este sector de la población. Dada la relevancia del tema, el órgano municipal se torna como un espacio integral al participar en él doce instancias públicas y privadas, destacándose regidurías, sindicaturas, dependencias, así como órganos desconcentrados, descentralizados y autónomos, aunado a la colaboración del Centro de Integración Juvenil de Toluca
- Sistema Municipal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, acciones que permiten el fortalecimiento de los derechos humanos

El gobierno municipal a través del organismo autónomo de Derechos Humanos en concordancia con los lineamientos de la Guía ICI emitida por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CoNaPreD), promovió el uso de un librillo que promueve una comunicación incluyente en las y los servidores públicos, asegurando el pleno respeto a los derechos humanos de los grupos que se encuentran en condición de vulnerabilidad o sufren algún tipo de discriminación.

En ese sentido, se estableció como medida afirmativa la colocación de una placa de no discriminación exhibida en las áreas de la administración que brindan atención al público con la finalidad de ser tratado (a) de manera homogénea, sin exclusión, distinción o restricción arbitraria.

Siguiendo la directriz institucional y de conformidad al Programa para el Desarrollo de Competencias Comunitarias en la Cultura Ciudadana de Paz, Legalidad y Equidad para el Municipio de Toluca, la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos coordinó la formación de mediadores comunitarios con la finalidad de mejorar la convivencia entre vecinos y propiciar la solución pacífica de conflictos.

La estrategia para el fortalecimiento de los Mediadores Comunitarios consistió en la formación de redes a través del Curso de Mediación Comunitaria, el cual forma parte del Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. La primera etapa del curso se desarrolló en El Seminario, Barrios Tradicionales, Centro Histórico, San Lorenzo Tepaltitlán y San Sebastián capacitándose a 208 mujeres y hombres, preparados para fungir como facilitadores al atender a personas que soliciten la resolución de conflictos a través del diálogo. Posteriormente, se seleccionaron 52 personas con la

finalidad de replicar los conocimientos a grupos establecidos de diez a 20 personas e impartirlos a la comunidad en la que viven.

Derivado al interés de la población en materia de mediación comunitaria se emprendieron dos cursos adicionales, el primero orientado a la formación de facilitadores, teniendo una participación de 52 personas, mientras que el restante se enfocó a la atención de 44 alumnos de dos centros escolares a través del Curso de Mediación Escolar.

Para reforzar lo anterior, durante el periodo que se informa se inauguraron dos Centros de Pacificación Social ubicados en la delegación El Seminario Conciliar, así como en la Unidad Territorial Básica de la Retama, cuya operación consiste en brindar un espacio confortable y digno de atención a las personas que requieran resolver pacíficamente algún conflicto.

En aras de promover una adecuada gobernanza en la que gobierno y sociedad civil organizada trabajen conjuntamente y conscientes de que las demandas sociales hacia el sector público desbordan la capacidad de respuesta de éste, se promovió la creación de una red de organizaciones de la sociedad civil con las cuales se pueda trabajar de manera horizontal, promoviendo el intercambio de información, de recursos humanos y de programas desarrollados. Por esa razón se firmaron doce convenios de colaboración con organizaciones no gubernamentales, que en su conjunto promueven la conservación de los valores familiares, atención a las mujeres en situación de vulnerabilidad, atención a personas con discapacidad visual, un modo de vida sustentable, entre otras loables tareas.

# Capacitación sobre derechos humanos

La capacitación funge como pilar esencial en torno a la generación de una nueva cultura promotora de los derechos humanos, es por ello que apegado al compromiso de un municipio educador se impartieron 754 pláticas, que simbolizó un incremento del 109 por ciento con relación al ejercicio anterior (gráfica 4.1), atendiendo con ellas a 27 mil 455 personas de distintos grupos de la sociedad y servidores públicos con el fin de brindar herramientas para su protección.

En el marco del Programa Integral de Capacitación denominado *Tus Derechos Nuestra Obligación*, enfocado a proporcionar a los servidores públicos los insumos necesarios para cumplir con la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos fundamentales de los individuos, se otorgaron 222 pláticas a personal de distintas áreas de la administración pública municipal beneficiando a cinco mil 717 servidores públicos.

El programa *Multiplicadores de Derechos*, campaña itinerante entregó durante el periodo que se informa trece mil volantes que contienen información orientada a generar una conciencia en la ciudadanía sobre sus derechos fundamentales.

Asimismo, ante la necesidad de reforzar en las niñas y niños los valores sociales, la sana convivencia y el desarrollo humano, se implementó el programa "Defendemos y Promovemos nuestros Derechos Humanos", buscando que la voz infantil tenga eco en el municipio por medio de pequeños defensores de derechos humanos. En razón de lo

anterior se resalta la presencia en 33 escuelas públicas y privadas, beneficiando a ocho mil 465 alumnos, seleccionando 400 defensores.

Siguiendo con ese matiz, se desarrollaron mil 200 tendederos de la inclusión, el cual tiene la finalidad de generar una mayor difusión en la población infantil del municipio, con un enfoque de no discriminación e inclusión con perspectiva de derechos humanos, proyecto que tiene dos etapas: la primera de ellas, consiste en una plática de sensibilización acerca de los derechos y responsabilidades de los niños y niñas; y la segunda, en plasmar un dibujo respecto al derecho humano o responsabilidad que más les haya gustado, con el fin de fomentar el conocimiento de sus derechos y obligaciones.

# Protección y defensa de los derechos humanos

En congruencia con la promoción y acercamiento entre la Defensoría Municipal y la población en general, se brindaron 600 asesorías administrativas y jurídicas generando 110 canalizaciones o seguimiento a las personas que lo solicitaran.

# Esquemas que incentivan la igualdad y diversidad

La Defensoría en transversalidad con las asociaciones civiles y las dependencias de la administración participó en el Rally por la inclusión, esto en el marco del Día Nacional de la lucha contra la homofobia en México, beneficiando a 700 personas.

Reproduciendo el éxito conseguido el año anterior, durante 2014 se desarrolló la Segunda Rodada y Feria por la Igualdad, Diversidad e Inclusión, con el fin de fomentar la participación de distintos grupos sociales.

En primer término se efectuó la Rodada ciclista en la que participaron 250 personas, que portando leyendas en el pecho como "Lucha por tus derechos y otros lucharan junto a ti", "Socialmente iguales, humanamente diferentes" y "Totalmente libres" reflejaron el mosaico incluyente e igualitario del Municipio Educador de Toluca.

Después del recorrido, se realizó la Feria de la Inclusión, llevada a cabo en el Jardín Zaragoza, evento en el que los concurrentes convivieron y representaron su identidad reflejada por sus vestidos típicos, características sociales y culturales. Cabe precisar que en ambos ejercicios se tuvo una participación de mil 200 personas.

#### c) Protección Civil

Salvaguardar la vida e integridad física de las personas, sus bienes y el entorno, mediante acciones de prevención, auxilio y recuperación se ha convertido en un axioma en materia de protección civil; más que el cumplimiento de aspectos institucionales, refleja el carácter humanista de la presente administración.

Para cumplir con el objetivo señalado, la gestión municipal 2013 - 2015 estableció una estrategia sistémica de atención a la población vulnerable, prevención de incendios forestales, fortalecimiento del factor humano y material y el fomento de la cultura de la protección civil.

# Capacitación y difusión

En el marco del municipio educador, se impartieron mil 580 cursos, donde más de 50 mil personas aprendieron sobre el uso y manejo de extintores, prevención de incendios, formación de brigadas, primeros auxilios, búsqueda y rescate.

Brindar los conocimientos y habilidades necesarias para hacer frente a las contingencias provenientes de la naturaleza, se enmarcan como una necesidad imperiosa de esta administración, por lo cual se efectuaron 100 simulacros, para desarrollar de una forma práctica la cultura de la protección civil. En ese sentido se destaca el macro simulacro efectuado el 19 de septiembre, en el que participaron cerca de 35 mil personas de los sectores público, privado y social, logrando realizar la evacuación de los inmuebles en un tiempo inferior a los cuatro minutos.

Respecto a la difusión y con el objeto de fomentar la cultura de autoprotección y las medidas generales de protección civil, se entregaron 30 mil 862 trípticos distribuidos principalmente en lugares de concentración masiva como carreras, marchas, peregrinaciones, eventos públicos, ferias, entre otros.

# Prevención de incendios de pastizales y forestales

Los incendios forestales producidos tanto de forma natural, como por el descuido humano constituyen un peligro para los habitantes y el ecosistema. Por esa razón se instituyó el Operativo Júpiter que forma parte del Programa Específico de Protección Civil de Temporada. Dicho operativo se enfocó a la prevención, control y extinción de incendios forestales y de pastizales, en coordinación con la Protectora de Bosques (ProBOSQUE), la Comisión Nacional Forestal (CoNaFOR), la Secretaría de la Defensa Nacional y la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

### Fortalecimiento del factor humano y material

Derivado a la importancia de la tarea de protección civil se efectuaron 13 cursos (cuadro 4.12) atendiendo con ellos a los 150 servidores públicos adscritos a la Coordinación Municipal de Protección Civil, en el que afianzaron conocimientos alusivos a equipo de aire autónomo, respuesta a emergencias, atención pre hospitalaria, combate de incendios, entre otros.

Durante el presente ejercicio se autorizó la creación de 30 nuevas plazas, en donde el área correspondiente emitió la convocatoria con base al servicio civil de carrera de protección civil y bomberos, previsto en el Código Reglamentario Municipal, y que después de una selección minuciosa, quince plazas fueron ocupadas.

Se dotó a la Coordinación Municipal de Protección Civil de tres camiones cisterna y una ambulancia, invirtiendo casi tres millones de pesos, colocando al municipio a la vanguardia en esta materia.

#### Atención a la población

En este año inició operaciones la Unidad Terrestre B100 (bombero y paramédico movilizados en bicicletas), con lo cual se disminuyeron los tiempos de respuesta en la atención de emergencias en la zona centro de Toluca, donde se atienden diez servicios diarios en promedio.

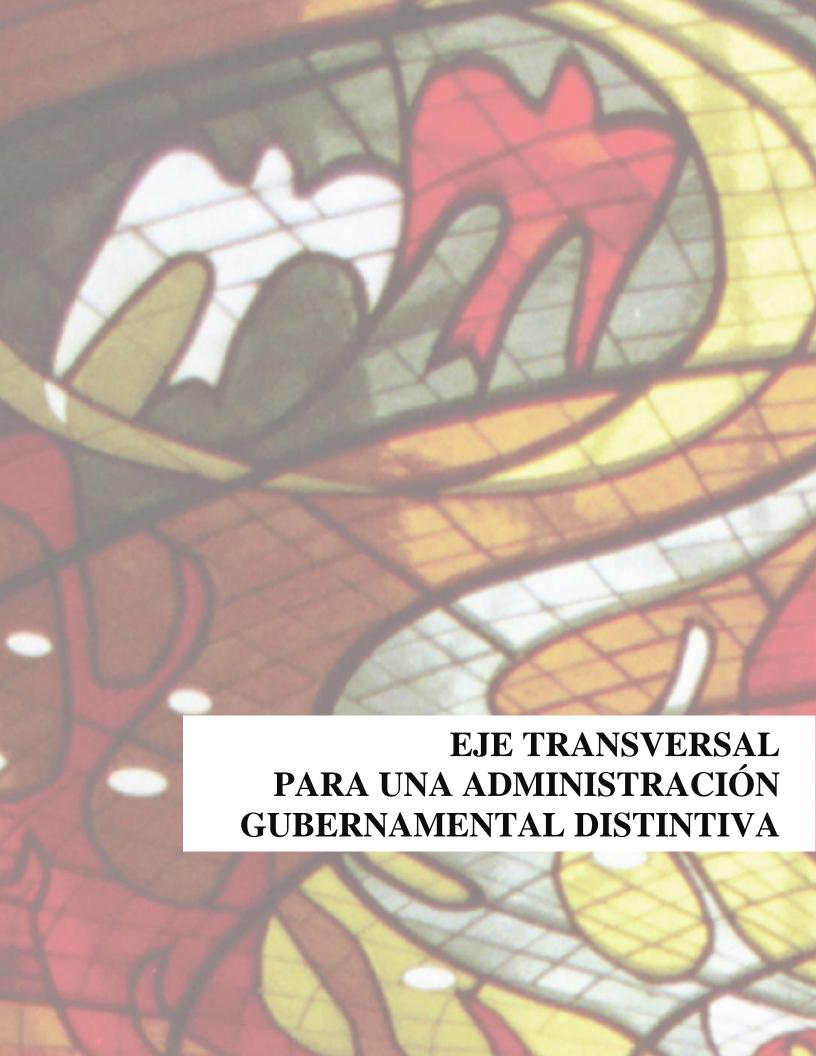
Durante la temporada invernal y de lluvias, personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil entregó tres mil 294 cobijas a los habitantes de San Pablo Autopan, San Diego de los Padres Cuexcontitlán, San Andrés Cuexcontitlán, Cacalomacan, Santiago Tlacotepec, San Juan Tilapa y Capultitlán, esto como resultado de un trabajo preventivo que identificó puntos vulnerables en las delegaciones descritas.

A su vez se dictaminaron mil 177 riesgos, en los que se destacan los servicios realizados en El Carmen Totoltepec, San Diego Linares, San Mateo Oxtotitlán y otras zonas de remoción en masa.

La eficacia y calidad han sido signos distintivos de esta administración al brindar a la población resultados concretos en su actuación, situación que se reproduce en la materia de protección civil al reducirse los tiempos de respuesta ante las llamadas de emergencia,

hasta en un máximo de tres minutos en la zona centro de la ciudad, (60 por ciento menos que el ejercicio anterior) y hasta un 30 por ciento en las zonas alejadas del municipio, precisando que durante todo el año se realizaron cinco mil 884 servicios de atención de emergencia.







# 5. EJE TRANSVERSAL

# PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

# 5.1 Gobierno y administración eficientes que generen resultados

Ante la importancia de contar con una gestión gubernamental que genere resultados, a la par de establecer un pleno diálogo con las instituciones que conforman su marco de referencia, sin olvidar que el eje de ello es la población, se advierte que en la presente administración pública municipal se hace patente el deseo de materializar las aspiraciones legítimas de los habitantes en una realidad perceptible.

Nuestra responsabilidad es encabezar un gobierno de calidad, responsable, con visión de futuro, promotor e impulsor del desarrollo humano y del progreso, que posibilite el pleno respeto y cumplimiento del Estado de Derecho.

La visión integral y la concurrencia de diversas dependencias y unidades administrativas del gobierno municipal, en estricto apego a sus atribuciones y competencias, se suman a los esfuerzos tanto de los sectores privado y social, como de los miembros que integran los consejos, comités, y autoridades auxiliares.

Se pretenden establecer las bases para el desarrollo de procedimientos que midan la dirección, coordinación y conducción de la acción gubernamental en correspondencia con la misión, la visión, los objetivos, las estrategias y las líneas de acción del Plan de Desarrollo Municipal y los programas que de él derivan. De este modo será posible identificar los avances cuantitativos y cualitativos, además de orientar la toma de decisiones, basada en mecanismos para medir el impacto social, el mejoramiento del nivel y calidad de vida, así como la percepción ciudadana. Para coadyuvar con lo anterior, se ha impulsado la transparencia y la rendición de cuentas bajo la convicción de que, gracias al manejo prudente de la información, se puede actuar en consecuencia y alcanzar mejores resultados. Se busca consolidar una gestión eficiente y moderna que optimice el gasto operativo, haga uso de las nuevas tecnologías de información y minimice los riesgos operativos.

#### a) Cabildo y reglamentación municipal

El Municipio de Toluca a través de la facultad reglamentaria hace efectiva su autonomía como una estructura de gobierno que concreta las reglas y procesos bajo los cuales se habrá de regir el comportamiento de los ciudadanos y sus organizaciones, así como las normas de actuación para la administración pública municipal.

Una de las funciones trascendentales de esta administración es la de actualizar y revisar la reglamentación municipal, de acuerdo a las necesidades coyunturales del municipio y su adecuación a las actividades económicas y sociales de Toluca, muestra de ello es la expedición del Bando Municipal y del Código Reglamentario 2014 el día 5 de febrero.

El Municipio de Toluca cuenta con instrumentos normativos revisados, justificados jurídicamente y apegados a la reglamentación vigente, esta vocación nos permite ser catalogados como uno de los municipios más vanguardistas del Estado. Para cumplir ésta y otras funciones, el Cabildo desarrolló 64 sesiones (29 fueron de tipo ordinario, 21 extraordinarias y 14 solemnes) llevadas a cabo en el recinto oficial, salón "Felipe Chávez Becerril", en las que se debatieron y aprobaron diversos temas, entre ellos, reformas y adiciones, entre los que destacan:

- La presentación del Código Reglamentario y el Bando Municipal de Toluca el 5 de febrero, resaltando las temáticas en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales, la reglamentación de infraestructura ciclista, las disposiciones relativas a los límites territoriales, la expedición del certificado para los negocios de venta de mascotas entre otros
- En este segundo año de administración, el Instituto Municipal de Cultura y Arte se vio reforzado al incluir a la Subdirección de Turismo dentro del organigrama coadyuvando a fortalecer la materialización del Municipio Educador.
- El 26 de marzo, en la Décima Quinta Sesión Extraordinaria, se aprueba el Manual General de Organización de la Administración Pública de Toluca 2013-2015
- 23 de mayo, en la Cuadragésima Sexta Sesión Extraordinaria, se aprueba el Programa de Obras y Acciones a ejecutarse en el ejercicio fiscal 2014
- La aprobación del dictamen que presenta la Comisión de Ingresos, relativo a la autorización para llevar a cabo la campaña de regularización fiscal que se efectuó en dos etapas, durante el período comprendido del 15 de mayo al 15 de julio y de noviembre a diciembre del 2014; con el objeto de estimular la recaudación municipal a través de la condonación de recargos y multas
- Aprobación del Plan Anual de Mejora Regulatoria, el 6 de junio, durante la Cuadragésima Séptima Sesión Ordinaria
- Aprobación de 22 manuales de organización de la administración pública municipal, así como la modificación del Artículo 1.4 del Código Reglamentario Municipal de Toluca, en la Vigésima Quinta Sesión Extraordinaria del 14 de julio de 2014
- El 15 de Agosto de 2014 se publica el Reglamento Interno del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Toluca
- Regulación en materia de protección y bienestar animal, la tenencia responsable de los perros domésticos y la problemática de los perros que deambulan libremente en el territorio del municipio, en la Quincuagésima Tercera Sesión Ordinaria, el 22 de agosto de 2014
- Inclusión de la Unidad de Municipio Educador como parte de la estructura de la Presidencia Municipal, en la Quincuagésima Séptima Sesión Ordinaria, del 26 de septiembre de 2014
- Simplificación del trámite de licencias de funcionamiento de los establecimientos, en la Quincuagésima Octava Sesión Ordinaria, del 3 de octubre de 2014
- Se dan a conocer los nuevos requisitos para la expedición de permisos para los Espectáculos Públicos, durante la Trigésima Sesión Extraordinaria del día 11 de noviembre de 2014

En las sesiones de Cabildo solemnes, se llevaron a cabo algunos actos ceremoniales, protocolarios o diplomáticos, en los que resaltan:

El homenaje póstumo al ex presidente Municipal de Toluca, Lic. Jaime Almazán Delgado, del 24 de junio, así como a la Cronista Municipal de Toluca, Lic. Margarita García Luna, realizada el 2 de julio

- La visita distinguida del alcalde Hayato Shimizu, de la ciudad hermana de Saitama Japón, el día 3 de septiembre y la de Sal Espino, alcalde interino de Ford Worth Texas
- El homenaje a la Asociación de Charros del Estado de México, para fortalecer la tradición y los valores nacionales, el 14 de septiembre
- El reconocimiento al General de Brigada DEM José Ricardo Bárcenas Rosales, por su apoyo en los comedores comunitarios instalados en las delegaciones de nuestro municipio, así como al C Carlos Nava González, por su buen desempeño laboral durante 76 años, desde 1938, en distintas dependencias, lo que lo convierte en el servidor público con más antigüedad en la administración municipal, el 17 de octubre
- La realización de la Sesión Solemne de Cabildo Itinerante en el Teatro de los Jaguares, de la Universidad Autónoma del Estado de México, con motivo del homenaje póstumo al Ingeniero José Gabriel Yurrieta Valdés, el día 6 de noviembre

Es importante mencionar que como resultado de estas sesiones, se derivó la expedición de un mil 51 certificaciones de Cabildo.

Asimismo, con el objeto de dar certeza jurídica al actuar del gobierno municipal y publicidad a los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general que regulen el régimen de las diversas esferas de competencia local, se publicaron 56 Gacetas Municipales, de las cuales 9 fueron Gacetas Especiales, entre las que destacan: la de la publicación del Bando Municipal y del Código Reglamentario, presupuesto definitivo, tabulador de sueldos, manual de procedimientos del SMDIF Toluca y adecuación de los registros y cartografía.

#### b) Consejería jurídica

#### Asistencia jurídica

La administración pública tiene la responsabilidad de procurar la seguridad jurídica a los ciudadanos cuando realiza actos de gobierno, por lo que se brinda asesoría jurídica a las organizaciones, dependencias y entidades, cuando es requerida.

Una de las tareas más importantes es la defensa del patrimonio municipal, mediante la recuperación de espacios públicos para brindar más y mejores servicios, utilizando los instrumentos legales más convenientes como contratos y convenios, así como la defensa en juicio.

#### Mediación y Justicia Restaurativa

El Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Municipio de Toluca, anteriormente denominado Subdirección de Mediación y Vinculación con la Sociedad dependiente de la Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares, fue reestructurado. Al respecto, se autorizó la creación del Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa por Acuerdo de Cabildo de fecha 5 de julio del año en curso, con número de Certificación de Cabildo SMT/HC/CERT/273/13, aprobándose el dictamen emitido por la Comisión de Revisión y Actualización de la Reglamentación Municipal, concerniente a las propuestas de reformas y adiciones al Bando Municipal de Toluca 2013 y al Código Reglamentario Municipal de Toluca, donde menciona en su artículo 12.47.- El Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Municipio de Toluca, ejercerá las atribuciones previstas en la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México y en el Reglamento del Centro de Mediación y Conciliación del Poder Judicial del Estado de México; y en el artículo 12.49.- El Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Municipio de Toluca, tendrá un Titular que estará adscrito a la Consejería Jurídica, de quien dependerán las Oficialías Mediadoras Conciliadoras.

Asimismo el Bando Municipal de Toluca menciona en su artículo 103.- En el Ayuntamiento habrá un Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa...; y su Transitorio Quinto dice.- La Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares, la Tesorería Municipal, la Dirección de Administración, la Contraloría Municipal y la Consejería Jurídica, proveerán lo necesario para la readscripción del Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa a la Consejería Jurídica, con los recursos humanos, materiales y financieros, dentro de los quince días naturales siguientes a la entrada en vigor del Acuerdo de Cabildo.

El Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa hace de la mediación, la más valiosa herramienta en la solución de conflictos y mantiene la paz social, difundiendo los beneficios que ofrece para promover una nueva cultura en los ciudadanos que desean resolver sus conflictos en forma pacífica, gratuita, voluntaria e imparcial.

El día 19 de mayo del año en curso, se llevó a cabo la Inauguración de las instalaciones del Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Municipio de Toluca, con la asistencia del licenciado Roberto Campa Cifrián, Subsecretario de Prevención y Participación Ciudadana de la Secretaría de Gobernación; en representación del doctor Eruviel Ávila Villegas, el maestro Raymundo Edgar Martínez Carbajal, Secretario de Educación del Gobierno del Estado de México; la Magistrada, maestra en Derecho Martha Camargo Sánchez, Directora del Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Poder Judicial del Estado de México; en representación del maestro en Derecho Marco Antonio Morales Gómez, Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, la licenciada Mireya Miranda Carrillo, Jefe de la Unidad de Mediación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, entre otros.

El Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa y las Oficialías Mediadoras Conciliadoras 1 y 2, atienden las solicitudes de la ciudadanía en materia de procedimientos de reposición de documentos mediante la expedición de las diversas actas informativas y fortalece la cultura del diálogo como medida de solución de problemas, logrando la sana convivencia y paz social entre los vecinos del municipio.

La expedición de las actas administrativas por dependencia económica ha disminuido con respecto al ejercicio anterior, debido a la creación del Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, ya que durante el proceso de la mediación se ha llegado a un acuerdo satisfactorio para ambas partes, lo que refleja que este centro cumple el objetivo para el cual fue creado. En este sentido, en el periodo que se informa, se expidieron 16 mil 57 actas; 2 mil 495 asesorías en materia de mediación y conciliación; por lo que el número de audiencias disminuyó a 850, en virtud del conocimiento legal adquirido con las asesorías, por parte de los solicitantes (gráfica 5.1).

# Registro civil

De igual forma, acercamos los servicios del Registro Civil a la población de comunidades ubicadas en zonas geográficas de difícil acceso y alejadas de la cabecera municipal, por lo que este año se expidieron 17 mil 470 actas de nacimiento que otorgan personalidad jurídica a los solicitantes; cinco mil 833 actas de defunción; tres mil 155 actas de matrimonio; 25 mil 588 actas de otros actos civiles (divorcio, filiación, adopciones, inscripción de sentencias, entre otros); 145 mil 913 copias certificadas de las actas de los diferentes actos civiles de las personas; 848 copias certificadas de los apéndices de los actos; 22 mil 807 búsquedas en actas y libros; dos mil 588 constancias de no registro (gráfica 5.2).

En mayo, con el apoyo del gobierno estatal, se realizó la Jornada de Niños y Adolescentes por la Regularización de su Registro Civil, para lo cual el Cabildo autorizó la exención del pago de los derechos que se cobran por actas certificadas de nacimiento, búsquedas, constancias de no registro y registros extemporáneos ante las Oficialías del Registro Civil del Municipio de Toluca.

En este sentido, proporcionamos certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas a los ciudadanos que acudieron a las Oficialías del Registro Civil, las cuales cuentan con un alto sentido humano y de servicio, lo que se traduce en beneficios palpables, inmediatos y expeditos hacia la ciudadanía.

#### Oficialías Calificadoras

Como otro aspecto de la justicia municipal, se encuentra las funciones que realiza la Oficialía Calificadora en sus tres turnos, esta autoridad sanciona a las personas que cometen aquellas faltas administrativas contenidas en el Bando Municipal y Código Reglamentario de Toluca.

En el año que transcurre se realizaron doce mil 398 arrestos, situación que enaltece la vinculación y legalidad de nuestra legislación municipal.

#### c) Verificación administrativa

La verificación administrativa constituye un aspecto innovador asumido por la presente gestión, la cual es contemplada en el Bando Municipal 2014 y que simboliza un servicio público propio del municipio, es decir, otorgándole una importancia superior a su carácter de revisión y monitoreo de la calidad en las áreas estratégicas de la administración.

Los actos de verificación están integrados por la atención a quejas (comercio y obra en construcción), dictámenes de verificación solicitados por el Departamento de Licencias (alta, baja, cambio y revalidación) y pre verificaciones, aplicación de medidas preventivas e instauración de procedimiento administrativo común.

Lo anterior en conjunto, muestra una mejora en la vigilancia del ordenamiento de la actividad comercial, industrial y de servicios en el territorio Municipal

Para cumplir con el objetivo primordial la Unidad de Verificación Administrativa, la administración pública municipal, a través de la Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares realizó 15 mil 748 actos de verificación por programa.

A esto se suman ocho mil 880 verificaciones derivadas de la expedición de nuevas Licencias de Funcionamiento, así como la revalidación de las ya existentes, lo que representa se verifique el funcionamiento de 25 establecimientos comerciales por día.

Se han aplicado 733 suspensiones a giros que violan el cumplimiento de las normas de salud y prevención en materia de salud y de seguridad de las personas.

En el comercio informal se han establecido diferentes estrategias tendientes a inhibir el crecimiento en diferentes puntos del territorio municipal, salvaguardando en todo momento la integridad y los derechos de las personas.

#### d) Atención ciudadana, participación social y autoridades auxiliares

#### Atención ciudadana

Los mecanismos de participación ciudadana se conciben como formas mediante las cuales la administración pública promueve y facilita los procesos de incidencia en políticas públicas por parte de la ciudadanía y sus organizaciones.

Entendiendo que la participación ciudadana en las acciones del municipio incide, directamente, en lograr un gobierno democrático, en Toluca se han realizado diversas actividades en las que se involucra a la sociedad civil.

La atención ciudadana es una premisa para cualquier gobierno, por ello y sumado al trabajo de la oficina de Atención Ciudadana que existe para recibir propuestas, peticiones o solicitudes de audiencias, en las giras de trabajo y encuentros delegacionales la población tiene también la posibilidad de plantearle al ejecutivo municipal sus necesidades o problemáticas de manera directa.

La oficina de Atención Ciudadana trabaja bajo la premisa de servir a la gente con eficacia y respuesta a la demanda de los toluqueños, por ello durante el periodo que se informa se han atendido a cuatro mil 280 personas. En el periodo que se informa, se otorgaron a través de esta oficina 99 apoyos económicos a personas con alguna carencia social beneficiando al mismo número de personas y 342 por medio de la Dirección de Administración.

Por otra parte, los módulos de orientación e información cumplen con una actividad fundamental de agilizar la localización de las dependencias para que los ciudadanos acudan a realizar diversos trámites, atendiendo a 199 mil 159 personas durante el periodo que se informa.

A través del programa "*Te Acompaño*" se han orientado a ciudadanos que requieren alguna información sobre la ubicación de las oficinas de las distintas dependencias municipales, atendiendo así a ocho mil 6 personas.

# Participación social y autoridades auxiliares

Se mantiene la estructura territorial modificada en el ejercicio anterior, constituida por 85 circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones y para fortalecer la participación ciudadanía organizada, en el marco de la normatividad, se cuenta con el apoyo de 279 consejos de participación ciudadana (CoPaCi´s) representados en cada una de las unidades territoriales básicas de nuestro municipio, los cuales son órganos de comunicación y colaboración vecinal, quienes con un alto sentido de responsabilidad y honestidad tienen como finalidad la promoción y gestión social, así como la vigilancia del cumplimiento de los planes y programas municipales, a favor de los vecinos de sus respectivas comunidades.

En el periodo que se consigna en este informe, se efectuaron un mil reuniones vecinales en las delegaciones y subdelegaciones de todo el municipio, para organizar a los colonos, hacer un plan de trabajo y resolver la problemática interna de cada lugar.

Con la finalidad de fomentar la cultura de corresponsabilidad sociedad - gobierno y fortalecer la participación ciudadana, se llevaron a cabo un mil reuniones de seguimiento de diversas actividades con delegados, subdelegados y CoPaCi´s municipales, para tratar asuntos relacionados con el desarrollo de la comunidad. Además, se realizaron cuatro capacitaciones, para el adecuado funcionamiento y rendimiento de los delegados, subdelegados y CoPaCi´s.

Se realizaron cuatro mil 500 visitas de trabajo en las delegaciones y subdelegaciones municipales, veinte encuentros de la Presidenta Municipal con delegados y subdelegados, a fin de tratar asuntos relacionados con temas sociopolíticos, trámites y servicios, entre otros y se atendieron un mil 125 audiencias relacionadas con peticiones ciudadanas.

Se realizaron 47 abanderamientos y 70 celebraciones de la CCIV conmemoración del inicio de la Independencia de México.

Por otra parte, se emprendieron acciones de mejoramiento en los inmuebles que ocupan las delegaciones y subdelegaciones del municipio, contribuyendo al desarrollo de las localidades y permitiendo una mayor participación social y compromiso con la comunidad, reconociendo el digno trabajo de las autoridades auxiliares.

El 27 de abril del presente año en coordinación con el Centro de Educación Ambiental se llevó a cabo "El Súper paseo, Tolo en Bici", donde se instalaron 14 stands con diferentes actividades recreativas para toda la familia, durante la actividad participaron más de dos mil personas, entre ellos, integrantes de los CoPaCi's, autoridades auxiliares, así como ciudadanos invitados y servidores públicos. Se entregaron bicicletas, cascos y otros utilitarios deportivos como reconocimiento a la participación de la ciudadanía.

También se llevaron a cabo 276 jornadas de limpieza dentro del programa "Limpiemos Nuestro México". Los cuales fueron liderados con apoyo de los Consejos de Participación Ciudadana y Autoridades Auxiliares en las 47 delegaciones.

En apoyo a las competencias ciudadanas se gestionó el taller "La Reforma Política del Estado de México", dirigido a los integrantes de los CoPaCi's, impartido por la Dirección General de Desarrollo Político del Gobierno del Estado de México y se llevó a cabo la capacitación de diferentes ONG's sobre el tema de la "Reforma Fiscal", también impartida por la Dirección General de Desarrollo Político del Gobierno y la Dirección General de Participación Ciudadana de Gobierno del Estado de México.

Otra de las acciones relevantes fue la formación del grupo de cronistas delegacionales en conjunto con el Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte, con el objetivo de rescatar de la riqueza histórica del municipio, fomentando así la participación de la ciudadanía y la identidad de nuestro municipio.

Por otra parte, para dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 71, 72 y 202 del Reglamento la Ley del Servicio Militar Nacional, la Junta de Reclutamiento y Nueva Ciudadanía de Toluca, llevó a cabo el *Sorteo de Conscriptos clase 1996, anticipados y remisos*, expidiendo seis mil 13 cartillas del servicio militar nacional (cuadro 5.1). Asimismo, el 16 de noviembre del presente año, se llevó a cabo en el estadio de ciudad universitaria Alberto "Chivo" Córdoba, el sorteo de conscriptos clase 1996 anticipados y remisos.

A la par que realizaron el trámite de expedición la cartilla de identidad del servicio militar nacional, se impartieron 34 capacitaciones beneficiando a cinco mil 920 jóvenes (cuadro 5.2), con el objetivo de promover la reflexión y fortalecimiento de los valores morales, cívicos y sociales en los jóvenes que conforman la nueva ciudadanía del Municipio de Toluca.

#### e) Administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos

Siendo el municipio la entidad política - administrativa más cercana al ciudadano, la base del desarrollo y la unidad nacional, es indispensable que se cuente con personal capacitado, eficiente y eficaz; lo cual contribuye a que existan servidores públicos capaces y comprometidos con los resultados.

En este sentido, se emprendieron una serie de proyectos y acciones que coadyuven a responder de manera eficaz y permanente a las demandas sociales, lo anterior a través de la capacitación constante de los servidores públicos, así como la adecuada aplicación de las tecnologías de la información y la prestación de servicios generales al gobierno municipal y la ciudadanía de Toluca, a fin de garantizar la optimización de los recursos humanos y materiales, bajo un esquema de racionalidad.

Para mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos sindicalizados, se firmaron los convenios relacionados con el Sindicato Único de Trabajadores del Estado y Municipios, así como el Sindicato Único de Trabajadores de la Industria de la Carne, otorgando beneficios adicionales beneficiándose a los servidores públicos sindicalizados con un aumento económico del 25 por ciento en el pago de prima por jubilación. Se aumentó el periodo de tiempo del permiso pre jubilatorio, festejos del día del padre y cumpleaños. Se incrementó en un 17.65 por ciento el apoyo de prótesis y lentes para los servidores públicos sindicalizados, así como también se aprobó la licencia sin goce de sueldo hasta por seis meses dentro del convenio firmado con el SUTEyM; entre otros (cuadro 5.3).

De una plantilla de cinco mil 360 plazas al inicio de la gestión y cinco mil 425 al cierre del 2013, se denota que existe un crecimiento del 7.9 por ciento con respecto al inicio del año anterior y del 6.6 por ciento con respecto al cierre del 2013, ya que actualmente se tienen cinco mil 785 servidores públicos. Esto equivale a siete servidores públicos por cada mil habitantes.

En aras de incluir laboralmente a las personas en situación de vulnerabilidad, se cuenta con un total de 462 empleados, de los cuales 45 son personas con discapacidad v 417 son adultos mayores. Por esta circunstancia, el municipio participó para obtener el *Distintivo Gilberto Rincón Gallardo*.

Para contribuir al esparcimiento y recreación de los hijos de los servidores públicos durante sus vacaciones, del 4 al 15 de agosto se instrumentó un curso de verano, a través del cual se brindaron actividades como: manualidades, visitas guiadas, proyección de videos educativos, deportes, ejercicios de relajación y acondicionamiento físico; acudiendo un total de 50 niños.

Se llevó a cabo una detección de necesidades para la integración del Plan Anual de Capacitación, siendo los mismos servidores públicos quiénes manifestaron en qué actividades requerían de una mayor especialización, por lo que se han impartido 47 cursos de capacitación en materia de desarrollo humano y profesional a un total de dos mil 400 servidores públicos administrativos y operativos, logrando con ello una mayor profesionalización de los servidores públicos municipales.

Se fortaleció la Comisión de Seguridad e Higiene, encargada de coordinar la revisión de las condiciones de seguridad e higiene de las instalaciones del Ayuntamiento de Toluca, la

cual ha atendido durante de manera oportuna los incidentes que se han registrado en las diversas instalaciones, asegurando en todo momento el bienestar integral de los servidores públicos y la ciudadanía.

Asimismo, se efectuaron oportunamente los pagos de nómina quincenal, incluyendo el adelanto de aguinaldo y prima vacacional y; se otorgó un incremento salarial del 5 por ciento a subdirectores, delegados administrativos, jefes de departamento y personal operativo.

Para apoyar la economía y bienestar integral de los servidores públicos se han firmado un total de ocho convenios entre el Ayuntamiento de Toluca y diversas instituciones empresariales (cuadro 5.3).

Para realizar la contratación de bienes y servicios con apego a la normatividad en la materia, a través de los Comités de Adquisiciones y Servicios del Municipio de Toluca, se llevaron a cabo 22 sesiones ordinarias y 48 extraordinarias, asimismo el de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones del Municipio de Toluca ha tenido una sesión ordinaria y diez extraordinarias, y por lo que respecta al de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para procedimientos con recursos federales ha celebrado 1 sesión ordinaria y 3 extraordinarias, realizando un total de 24 sesiones ordinarias y 61 sesiones extraordinarias.

Para dar atención a las cuatro mil 300 solicitudes de bienes y servicios de las diferentes dependencias, se celebraron un total de tres mil 842 procesos adquisitivos bajo las modalidades de: Licitación Pública, Invitación Restringida y Adjudicación Directa, generando cuatro mil 650 contratos.

Con la finalidad de agilizar los trámites para la adquisición de bienes y servicios, se cuenta con un catálogo de 1680 proveedores clasificados en 142 giros. Para mejorar el servicio y optimizar los trámites para el de mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos oficiales, a partir de la segunda quincena del mes de marzo del año en curso, el Departamento de Taller Municipal, anteriormente adscrito a la Subdirección de Servicios Generales, cambió de adscripción a la Subdirección de Recursos Materiales, denominándose Departamento de Mantenimiento Vehicular; desde el inicio sus actividades, dicho departamento, a través de 14 talleres especializados y tres agencias automotrices, ha atendido un total de 420 mantenimientos preventivos y/o correctivos y anteriormente el Departamento de Taller Municipal atendió un total de un mil 35 mantenimientos preventivos y/o correctivos.

Se han realizado las actualizaciones correspondientes en el portal web del Ayuntamiento de Toluca, con el fin de que la ciudadanía tenga acceso a información relevante y al día.

Este sitio ha servido para dar a conocer a la ciudadanía las noticias, eventos y reseñas más relevantes de los trabajos que se llevan a cabo por parte del gobierno municipal, como los programas sociales, campañas de educación ambiental, vial, entre otros; además de que ha permitido hacer más accesible algunos de los trámites y servicios, tales como el Sistema de Gestión Municipal, así como proporcionar a través de enlaces externos otros servicios

como transparencia, contacto con los diputados locales y federales del distrito electoral correspondiente, y ofrecer información turística, estadística, geográfica y social de la entidad.

La combinación de todos estos factores ha permitido que el portal en su totalidad conserve por segundo año consecutivo la Certificación en Editorial OX (cuadro 5.5), institución que desde el año 2002 ha premiado a los sitios web destacados, que presentan un alto nivel de calidad al cumplir los requisitos de ser accesibles para la ciudadanía, presentar información detallada y facilidad de consulta; con ello el ayuntamiento de Toluca dará un paso más hacia la construcción de una ciudad que se mantiene a la vanguardia tecnológica con la sociedad.

Se otorgaron un total de dos mil 334 servicios a los diferentes órganos y dependencias que conforman el Ayuntamiento, desde instalación de equipos con Internet, servidores para el desarrollo de su trabajo. Asimismo, se atendieron dos mil 895 solicitudes de mantenimiento, proyectores, escáneres, cámaras digitales y soporte a los usuarios, para mantener la calidad en el servicio otorgado.

Además se dio atención oportuna a siete mil 910 eventos propios de la administración pública municipal, para delegaciones, CoPaCi´s e instituciones educativas, entre otras; proveyendo carpas, lonas, sillas, templetes, plataformas, mamparas y equipo de audio.

Con la finalidad de recuperar la imagen de los locales comerciales con que cuenta el Ayuntamiento de Toluca, ubicados en los fraccionamientos de Sauces, se iniciaron los trabajos de remodelación en "Sauces 5", cumpliendo con el compromiso de mantener las instalaciones del gobierno municipal de Toluca en buen estado.

Por lo que respecta al Archivo de Concentración del Ayuntamiento de Toluca, se tienen en resguardo 48´967,228 documentos, mismos que se encontraban dispersos en diez áreas diferentes; para ello se realizó un Proyecto Integral de Renovación y Modernización del Archivo de Concentración, con la finalidad de concentrar todo en un solo inmueble.

Se elaboró la Guía Técnica para la Transferencia de Documentos al Archivo de Concentración, la cual fue publicada en la Gaceta Municipal del 14 de julio del 2014, con el objeto de establecer las políticas y procedimientos para la operación del Archivo de Concentración de Toluca, a través de los instrumentos de control archivísticos establecidos en la Ley de Documentos Administrativos e Históricos del Estado de México.

Se creó el Comité de Selección Documental del Ayuntamiento de Toluca, el cual se encarga de validar que la selección preliminar o final de los expedientes de trámite concluido se haya realizado con apego a lo establecido en los lineamientos, dictámenes y el catálogo de disposición documental, con el propósito de tramitar ante la Comisión Dictaminadora de Depuración de Documentos la autorización de baja de los mismos y, a fin de contribuir a la adecuada administración y conservación de patrimonio documental, así como establecer las directrices y criterios para realizar la selección preliminar y final de los documentos, expedientes y series de trámite concluido existentes en los archivos de las diferentes unidades administrativas.

Por otra parte, se elaboró el Manual de Operación que rige al Comité de Selección Documental del Ayuntamiento de Toluca y fueron elaborados los Lineamientos del funcionamiento del Archivo de Concentración. Al mismo tiempo se están actualizando los procedimientos del Archivo de Concentración y de esta forma dar un mejor servicio a todos los usuarios particulares y servidores públicos del Ayuntamiento.

# f) Innovación y desarrollo institucional

#### Desarrollo administrativo

El fundamento de la existencia de las unidades administrativas con las que cuenta el ayuntamiento es el Bando Municipal y el Código Reglamentario Municipal; ambos instrumentos jurídicos dan certeza y legalidad a las acciones que realizan. Sin embargo, también son indispensables los documentos normativos internos que determinen y organicen adecuadamente las funciones de cada una de ellas. En ese sentido, se integró el Manual General de Organización 2013-2015 mismo que establece los ámbitos de responsabilidad de cada dependencia y órganos desconcentrados. De este documento se derivan los Manuales de Organización específicos, en los cuales se desagregan las funciones llegando a nivel de departamento. Se aprobaron y publicaron un total de 22 manuales del sector central que se suman a 3 del sector descentralizado publicados con anterioridad.

A la par de lo anterior, se elaboraron y aprobaron 21 manuales de procedimientos, del sector central y uno del sector descentralizado, correspondiente al Sistema Municipal DIF Toluca, en los cuales se detalla la operación y gestión de los procesos internos y externos que le dan vida a la administración pública municipal. Estos manuales son una herramienta valiosa para los servidores públicos pues son un referente indispensable para orientar paso a paso el desarrollo de su actividad cotidiana.

Con estos documentos se robustece el marco legal administrativo y se apoya el quehacer gubernamental al dar garantía a los ciudadanos de que las actividades llevadas a cabo por los funcionarios y servidores públicos se apegan a normas vigentes y ordenadas.

#### Estructura orgánica

Durante el pasado informe de gobierno me permití dar cuenta del proceso de reestructuración aplicado al gobierno municipal justo al inicio de la presente administración, proceso necesario para materializar y ejecutar las políticas públicas, estrategias y compromisos asumidos con la sociedad.

Bajo la premisa de que el aparato público administrativo debe ser flexible para adaptarse a las demandas que la población le plantea a su gobierno municipal, a partir de este principio, durante el año 2014 la estructura orgánica de la administración pública municipal requirió de diversas adecuaciones.

Se revisó y modificó la estructura del Instituto Municipal de Cultura transfiriéndole de la Dirección de Desarrollo Económico, la Subdirección de Turismo, con la finalidad de

impulsar para el Municipio de Toluca el concepto de turismo cultural, por ello cambió su denominación a Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte.

Se creó dentro de las unidades administrativas dependientes de la presidencia municipal la Unidad de Municipio Educador, unidad administrativa que tiene bajo su responsabilidad la coordinación de las acciones que desarrollan otras dependencias de la administración pública municipal en el marco del programa municipio educador que se caracteriza por una amplia transversalidad.

Se readscribió de la Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas a la Secretaría Particular de la Presidencia la Unidad de Apoyo para la Obra Comunitaria a efecto de generar respuestas más oportunas a la demanda ciudadana de materiales de construcción que se aplican a obras que inciden directamente en la calidad de vida de la población.

Por otra parte se fortaleció la estructura orgánica de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, acción necesaria para atender una demanda creciente y nuevos programas encaminados a garantizar este derecho fundamental de las personas.

Todo lo anterior aunado a un proceso de readscripción y reorientación de unidades administrativas al interior de las dependencias y órganos desconcentrados, reagrupando funciones afines, equilibrando cargas de trabajo y racionalizando el uso de los recursos, todo ello para mejorar la capacidad de gestión de la administración pública municipal.

# Premios y certificaciones

La innovación es un pilar de las buenas administraciones públicas. En efecto, dotar al aparato administrativo de nuevos métodos y técnicas para realizar sus actividades, refleja un compromiso serio para con la ciudadanía de brindarle servicios de calidad que impacten favorablemente en su vida.

En ese sentido, durante el periodo que se informa, se consolidaron programas y proyectos innovadores que permitieron al ayuntamiento de Toluca recibir diversos premios, reconocimientos, así como certificaciones (cuadros 5.4, 5.5 y 5.6). Se consolidaron programas y proyectos innovadores, once de ellos merecieron ser reconocidos como prácticas exitosas y fueron publicadas en la página web de la Federación Nacional de Municipios de México (FeNaMM). Además, destacan por su carácter innovador la producción de productos orgánicos, la conservación de áreas naturales protegidas y la reforestación de zonas forestales, la modernización del alumbrado público, además de la participación en los premios ICLEI, *Distintivo Gilberto Rincón Gallardo* y *Escoba de Plata*, entre otros.

Sumado a ello, se amplió el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) pasando de tres a quince procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2008, entre los que destacan: Expedición de Licencias de Construcción, Atención a las Solicitudes de Información Pública, Servicio Municipal de Empleo, Otorgamiento de Becas y Micro-créditos FONTOL y Atención a Llamadas de Emergencia.

El SMDIF de Toluca mantuvo para este año el distintivo *Centro Familiarmente Responsable* por acreditar buenas prácticas para combatir la violencia laboral y el hostigamiento sexual así como el *Distintivo Gilberto Rincón Gallardo* por buenas prácticas de inclusión laboral, este último también fue alcanzado por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca en el año que se informa.

Por otra parte, el Municipio de Toluca actualmente participa en la Agenda para el Desarrollo Municipal, que es un programa del gobierno federal sustentado en las premisas de la *Agenda Local 21*, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el cual busca contribuir al desarrollo y fortalecimiento institucional de los municipios, aplicando una metodología basada en la planeación estratégica, la mejora continua y la evaluación de las acciones de gobierno, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población.

Dicho programa consta de dos secciones:

Sección A. Agenda básica para el desarrollo municipal

- Eje A.1. Planeación del Territorio
- Eje A.2. Servicios Públicos
- Eje A.3. Seguridad Pública
- Eje A.4. Desarrollo Institucional

Sección II. Agenda ampliada para el desarrollo municipal

- Eje B.1. Desarrollo Económico
- Eje B.2. Desarrollo Social
- Eje B.3. Desarrollo Ambiental

A partir de un autodiagnóstico, las autoridades municipales identifican la situación inicial de su administración, emprenden una serie de acciones de mejora a lo largo de su periodo de gestión, y al final del mismo evalúan su efectividad.

En paralelo se participa en la Agenda Desde lo Local, a invitación del Gobierno del Estado de México, que en esencia sigue las mismas etapas y procesos de la Agenda para el Desarrollo Municipal.

En el mes de octubre los días 14 y 21, tanto la *Agenda Desde lo Local* como *la Agenda para el Desarrollo Municipal*, fueron verificadas por el Colegio Mexiquense AC, en ambos casos todas las prácticas de gobierno evaluadas se calificaron en color verde, razón por la cual el Municipio de Toluca se hace acreedor a los reconocimientos que en su momento extenderán los gobiernos federal y estatal.

Por otra parte, en enero de este año, la Fundación Azteca AC otorgó la distinción *Líderes Ambientales de la Comunidad 2013* al Ayuntamiento de Toluca, por la activa participación de los toluqueños en el Programa *Limpiemos Nuestro México*, desarrollado de forma coordinada entre los habitantes, el gobierno municipal y la propia asociación.

Asimismo, el ayuntamiento recibió la Certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025SCFI 2012 de Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres, que otorga la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y BAS International Certificación Co., organismo certificador en igualdad laboral, cuyo objetivo es promover el desarrollo y la implementación de mejores prácticas y condiciones de trabajo en el sector laboral, así como garantizar su vigencia a través de la certificación.

El gobierno municipal de Toluca ganó dos Premios ICLEI, Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, en las categorías de Movilidad Urbana y Gestión del Agua.

Además se recibió el *Premio Alcaldes de México 2014*, en la categoría de Ordenamiento Ambiental que se otorga a las mejores prácticas de gobiernos locales.

#### Gobierno electrónico

Para ir en sintonía con las nuevas prácticas gubernamentales que incorporan tecnologías de la información y comunicación como una herramienta de vanguardia que facilita la interacción gobierno-sociedad, el municipio se sumó durante este año a la Estrategia Digital Nacional a través de la Ventanilla Única Nacional — en donde los ciudadanos pueden gestionar algunos trámites federales sin necesidad de trasladarse a las sedes de las dependencias- y el Proyecto México Conectado, con el cual se estará brindando gratuitamente el servicio de internet en espacios públicos de diferentes zonas del territorio municipal.

Paralelamente, se desarrolló la Estrategia Municipal Digital cuya primera fase consiste en la automatización de trámites y servicios, iniciando con la puesta en marcha del proyecto "Agenda en línea" que es una herramienta que permite al interesado solicitar una cita en alguna dependencia o bien gestionar servicios como talleres, conferencias, entre otros. Este proyecto toma como base el Registro Municipal de Trámites y Servicios que consta de 347 registros (296 del sector central y 51 de los organismos descentralizados), a través del cual se proporciona información relativa a requisitos, lugar, responsable y horarios para su atención entre otros datos, que pueden ser consultados en el portal electrónico del Ayuntamiento de Toluca.

De esta forma se fortalece el Programa de Mejora Regulatoria que impulsa la administración pública municipal de Toluca.

Las acciones referidas son muestra clara del empeño puesto en este periodo para lograr mejores prácticas y así obtener resultados óptimos a la altura de las expectativas de las y los toluqueños.

# g) Planeación para el desarrollo municipal

El plan municipal de desarrollo al ser un instrumento que permite definir el uso de los recursos disponibles de manera sustentable y por medio del cual se cumple con la obligación que tienen los servidores públicos de definir el rumbo que cobrará la administración pública de Toluca, se convierte en un documento que contiene las

necesidades primordiales de cada una de las demandas sociales, facilitando el acceso a programas y proyectos acordes a las necesidades y características de la ciudadanía, ya que solamente conjuntando esfuerzos con los ciudadanos será posible construir un municipio ordenado.

Una administración pública eficaz y eficiente es resultado de un ejercicio metodológico de planeación y programación de su gasto. Acorde con este principio, esta administración impulsó un presupuesto responsable que garantizara la realización de metas y objetivos de las dependencias y órganos municipales. El instrumento base de ello es el Presupuesto basado en Resultados Municipal (PbRM) cuya integración fue elaborada por servidores públicos capacitados en la materia asesorados por la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación. Es importante destacar que el seguimiento al ejercicio de los recursos y el cumplimiento programático se realiza de manera puntual, entregando los reportes trimestrales en tiempo y forma al órgano fiscalizador de la entidad.

Para dar a conocer los lineamientos y formatos institucionales en materia de anteproyecto de presupuesto 2015 y evaluación de la gestión pública municipal del ejercicio 2014, se otorgaron 105 asesorías a los enlaces de las distintas áreas de la administración pública municipal, debido al interés en este proceso.

Otra vertiente fue la continuidad de los trabajos del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (CoPlaDeMun) mismo que celebró dos sesiones ordinarias y dos extraordinarias en las que se contó con la valiosa intervención de miembros de los Consejos de Participación Ciudadana y delegados municipales, quienes realimentaron las acciones del gobierno para toma de decisiones oportunas.

La profesionalización de los servidores públicos encargados de temas presupuestales en su respectiva dependencia es un factor relevante. Por ello, se llevó a cabo un curso-taller con la participación de 108 servidores quienes recibieron herramientas metodológicas que facilitan su labor.

Otro producto destacado del proceso de integración de información y estadística municipal es la Numeralia, que se encuentra actualizada a la fecha y con cuatro actualizaciones en el año.

#### h) Transparencia y protección de datos personales

Creemos y queremos un gobierno de ciudadanos y para los ciudadanos. Estamos comprometidos a ser eficientes, transparentes y a rendir cuentas. La transparencia es fuente de confianza y requisito para la democracia, por eso se incrementó la participación ciudadana en temas de planeación y transparencia.

Desde el inicio de esta administración se generó un proceso continuo de calidad integral y a la fecha se han cosechado importantes logros como la certificación del proceso de atención de solicitudes de información bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008, que se traduce en brindar un servicio más eficiente para la ciudadanía.

Con el propósito de dar cumplimiento a las atribuciones conferidas por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, el Comité de Información del Ayuntamiento de Toluca, Administración 2013 – 2015, llevó a cabo cinco sesiones ordinarias y nueve extraordinarias, estableciendo 78 acuerdos, de los que sobresalen la aprobación de la clasificación de información como reservada y confidencial, así como la emisión de declaratorias de inexistencia de información. Resultado de la clasificación se generaron cinco resoluciones de información reservada, 20 de información confidencial y cuatro declaratorias de inexistencia.

Se aprobó el Programa Anual de Sistematización y Actualización de Información, el cual estuvo integrado por 32 proyectos de 18 dependencias y organismos de la administración municipal; 22 en la vertiente de obligaciones normativas, dos en demandas de información y ocho en modernización de la gestión pública, los cuales fueron registrados en el portal del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM) dando seguimiento hasta su conclusión.

En el periodo que se informa, se atendieron 800 solicitudes de información, lo que representa el treinta y tres punto tres por ciento menos que en dos mil trece, con un tiempo de respuesta de 10 días hábiles, es decir, en un plazo menor que el año próximo pasado (gráficas 5.3 y 5.4).

Entre los factores que pudieran relacionarse con la disminución de solicitudes de información, se encuentran: la actualización constante de la información pública de oficio en la plataforma IPOMéx, en la que se cuenta con más de 80 mil registros de información; la publicación y actualización de los documentos contenidos en el apartado de "Transparencia Fiscal" en la página web, entre los que destacan los inventarios de bienes muebles e inmuebles, la numeralia municipal, los avances trimestrales del Programa Anual de Sistematización y Actualización de la Información, las plantilla de personal así como la nómina municipal en versión pública (es el único municipio del estado que hace esta actividad), estos dos últimos documentos fueron de los más solicitados en dos mil trece, motivo por el cual se coloca la información para consulta directa en la página web del ayuntamiento. Asimismo, en cumplimiento a las disposiciones jurídicas de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, trimestralmente se publican los formatos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable, con los datos correspondientes.

La información más requerida por los solicitantes versó sobre tópicos relacionados con: servidores públicos y ediles 28 por ciento en documentos como: nómina, nombre, sueldos, adscripción, funciones, categoría, certificación y cumplimiento de funciones, tabuladores, curriculum; 19 por ciento asociadas con aspectos presupuestarios y contables de la cual se proporcionó información correspondiente a estados de posición financiera y comparativos, números de partidas presupuestales, facturas, pólizas - cheque y su soporte comprobatorio, presupuestos de ingresos y egresos, cobro de impuestos, entre otros; el 8 por ciento corresponde a solicitudes sobre bitácoras e inventarios; el 8 por ciento de las solicitudes recibidas se relaciona con temas de obra pública tales como, pavimentación, bacheo, construcción de centros comerciales, escuelas, rehabilitación de edificios

públicos, por mencionar algunos; y el resto a diversos temas como programas sociales, regulación del comercio, estadísticas procedimientos administrativos, quejas y auditorías (gráfica 5.5).

Del total de las solicitudes recibidas, el 5 por ciento fueron recurridas disminuyendo en un punto porcentual el índice de inconformidad respecto a 2013. Se dio puntual cumplimiento a todas las resoluciones emitidas por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (gráfica 5.6).

Atendiendo al derecho fundamental de *Protección de Datos Personales*, se tienen registradas 161 cédulas de Bases de Datos Personales (gráfica 5.7), 6,8 por ciento más que en 2013; ello refleja el trabajo constante para mantener el control, registro y resguardo de la información confidencial que recaban y administran las dependencias y organismos de la administración pública municipal para la realización de los diversos trámites y la prestación de servicios.

El Aviso de Privacidad ha sido colocado en todas las oficinas públicas municipales en espacios visibles para los ciudadanos, con lo cual realizamos acciones encaminadas a garantizar el derecho humano a la protección de datos personales. De igual manera, las líneas telefónicas de los organismos y dependencias de la administración municipal, se cuenta con el mensaje de protección de datos.

Se han revisado más de 800 formatos utilizados para la realización de trámites y prestación de servicios con la finalidad de identificar los que deben llevar aviso de privacidad e implementarlo.

Las acciones descritas fundamentan y subrayan el modelo de transparencia que este gobierno municipal ha marcado para hacer de su labor una puerta abierta para los toluqueños.

Fortalecen estas acciones la adecuación del Módulo de Acceso a la Información para hacerlo más accesible y de fácil ubicación, es por ello, que en el mes de julio del presente año, el módulo descrito fue ubicado a un costado de la entrada principal de Palacio Municipal, edificio de gran afluencia ciudadana.

En materia de gestión del conocimiento, en el mes de marzo se llevó a cabo la Conferencia Magistral denominada "Sensibilización y motivación al cambio para una cultura de transparencia y protección de datos personales", a la que asistieron 71 servidores públicos municipales; en el mes de junio, en coordinación con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, 38 servidores públicos municipales asistieron a la capacitación regional que en la materia impartió en Órgano Garante Estatal; en el mes de octubre asistieron 58 servidores públicos a la conferencia magistral denominada Gobierno Abierto (cuadro 5.7).

En el mes de julio, la Unidad de Información fue sujeta a una revisión por parte del Centro de Investigación y Docencia Económicas CIDE, con el objeto de evaluar a la

administración pública municipal en materia de transparencia y acceso a la información pública. La difusión de los resultados la realizará el propio centro de investigación.

Asimismo, en el periodo que se informa, se iniciaron las gestiones ante el Instituto Hacendario del Estado de México para la certificación de los servidores públicos habilitados de esta administración municipal.

# i) Política de difusión y comunicación social

La obligación principal de la comunicación social es mantener informada a la población sobre las acciones, programas y obras que realiza en beneficio de los habitantes del municipio, así como percibir y registrar su impacto en la opinión pública.

Como parte del trabajo de difusión, mediante la coordinación permanente con las diferentes áreas de gobierno municipal, se generó información que se dio a conocer a los ciudadanos, a través de mensajes radiofónicos, anuncios televisivos, boletines informativos, pendones, lonas en la vía pública y material auditivo para perifoneo. La información generada permitió mayor participación de los ciudadanos en acciones en su beneficio.

Durante estos dos años se han diseñado estrategias y campañas de comunicación encaminadas a trabajar en equipo con la ciudadanía, motivando su participación en el quehacer gubernamental.

Para cumplir este objetivo se ha dado difusión de manera oportuna, transparente y veraz a las actividades que ha realizado el Ayuntamiento de Toluca, mediante los medios de comunicación, por lo que se han emitido once mil 574 spots en radio y televisión, mil 84 comunicados de prensa, 49 conferencias de prensa y 159 proyectos de difusión; además, se realizó la impresión y distribución de setenta y cinco mil 65 productos y materiales gráficos, lo que permite una comunicación eficiente, clara y confiable, generando confianza en las acciones de Toluca, Municipio Educador.

#### j) Control interno

Nuestra administración se ha propuesto mantener un mayor control y evaluación para conducir el proceso presupuestario hacia resultados que beneficien a los toluqueños, alineando los programas presupuestarios y sus asignaciones presupuestales a través del ciclo de planeación, programación, presupuestación, ejercicio, control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas. En este sentido, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

#### **Auditorías e Inspecciones**

Se concluyeron 33 auditorías y 326 inspecciones a fin de vigilar, controlar y fiscalizar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros, para la ejecución de sus programas de trabajo y el cumplimiento de sus objetivos.

Con las acciones de mejora sugeridas por la Contraloría Municipal, se transparentó la contratación con proveedores y prestadores de servicios, dando mayor certeza jurídica al gobierno municipal y a los particulares.

Las reglas de operación de los diferentes programas sociales implementados por el municipio, son revisadas en la presente administración por la Dirección de Desarrollo Social, dando cumplimiento a la normatividad establecida.

Se promovió la instalación del Comité de Selección Documental y se designó un lugar más adecuado para el archivo de concentración.

Con el objeto de transparentar la actuación y evitar actos de corrupción, se realizaron 142 inspecciones al Operativo del Programa "Conduce sin Alcohol", fortaleciendo la vigilancia y actuación de los oficiales calificadores.

Aunado a lo anterior, se testificaron 144 actos de entrega recepción de obra pública y se practicaron 85 visitas físicas de obra en su etapa de ejecución, dando seguimiento permanente a catorce obras de alto impacto, con revisiones diarias y semanales.

# Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (CoCiCoVi's) y Contralorías Sociales

Con la constitución de 89 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (CoCiCoVi's) en 2014 y 78 Contralorías Sociales, se mantiene una vigilancia certera y constante por parte de la ciudadanía, respecto a las obras y apoyos que otorga la administración pública municipal centralizada, a fin de que los recursos asignados al municipio, se apliquen responsablemente y la comunidad pueda recibir a satisfacción dichas obras (gráficas 5.8, 5.9 y 5.10).

Por otra parte, en el SMDIF se constituyeron en el año, 45 CoCiCoVi's para la supervisión del programa de desayunos fríos y raciones vespertinas (32 en 2013) y 20 comités para la supervisión de obras por contrato ejecutadas por el Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca, además de 22 comités para la vigilancia de obra, Estos últimos conformados por un Presidente, Secretario, Tesorero y en su caso Primer Vocal y Segundo Vocal, quienes a su vez dan transparencia a la instalación de los materiales suministrados (cuadros 5.8 y 5.9).

#### Responsabilidades

Se atendieron y resolvieron 159 quejas y denuncias, se resolvieron 64 procedimientos administrativos y, imponiéndose 29 sanciones pecuniarias y 13 sanciones económicas a servidores públicos.

En el periodo, se proporcionaron 249 asesorías relacionadas con manifestación de bienes, prestación de servicios y presuntas responsabilidades cometidas por servidores públicos municipales, fortaleciendo una cultura de legalidad.

Cabe señalar que respecto a la obligatoriedad de presentar la manifestación de bienes por anualidad, de un padrón de un mil 731 sujetos obligados en 2013, todos cumplieron con la obligación y en 2014, de un padrón de un mil 994 sujetos obligados, solo uno no cumplió en tiempo y forma.

#### 5.2 Financiamiento para el desarrollo

# a) Ingresos del ayuntamiento

Para el presente Ejercicio Fiscal, se presupuestó en la Ley de Ingresos la cantidad de 3 mil 209 millones 225 mil 188 pesos, distribuida en ingresos propios, participaciones y aportaciones de las cuales se tiene un avance general del 89 por ciento al mes de septiembre.

Dentro de los ingresos que recauda directamente el municipio se encuentran los siguientes:

Impuesto predial este concepto es de los ingresos más importantes para los municipios ya que se toma como base para el otorgamiento mayor o menor de las participaciones que se reciben, dichos recursos se destinan principalmente para obras y servicios que demanda la población.

Para dar cumplimiento a la meta proyectada se realizaron una serie de campañas de estímulos fiscales para los contribuyentes cumplidos y omisos en el pago de sus contribuciones. Para los cumplidos se otorgaron bonificaciones del diez, ocho y seis por ciento en enero, febrero y marzo; más una bonificación adicional por pago puntual en los últimos años, del seis por ciento en enero y cuatro por ciento en febrero.

Asimismo con la finalidad de incrementar los ingresos tanto en el Impuesto Predial, como Sobre la Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio, Anuncios Publicitarios, Uso de Vías y Áreas Públicas para el Ejercicio de Actividades Comerciales y Por la Expedición o Refrendo Anual de Licencias, se realizaron dos campañas la primera de mayo a junio, la cual consistió en la bonificación del 95 y 90 por ciento de descuento en multas y recargos por concepto de impuestos y derechos; además, condonación del 100 por ciento de recargos por Refrendo Anual de Licencia de Funcionamiento, para los comerciantes principalmente quienes se vieron afectados por la Cumbre de Líderes de América del Norte. Esta campaña inició el 15 de mayo y terminó el 15 de julio.

Posteriormente se realizó una segunda campaña extraordinaria denominada "El Buen Fin en Toluca" del 1º al 18 de noviembre, otorgando estímulos fiscales del 15 por ciento en ejercicios fiscales del año 2012 y anteriores así como el 99 por ciento en multas y recargos para el año 2014 y anteriores; esta campaña fue innovadora y puso a la vanguardia al Municipio de Toluca a nivel nacional ya que durante este periodo solo por Impuesto Predial se recaudó la cantidad de 28 millones 306 mil 3 pesos y en total 39 millones 324 mil 364 pesos considerando otros conceptos como lo son Impuesto Sobre la Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio, Anuncios Publicitarios, Uso

de Vías y Áreas Públicas para el Ejercicio de Actividades Comerciales y Por la Expedición o Refrendo Anual de Licencias. <sup>15</sup>

Al término de la campaña extraordinaria, se continúa con la segunda etapa de la Campaña de Regularización Fiscal 2014 que previamente fue autorizada por el Cabildo y que comprende del 19 al 30 de noviembre, en la cual se otorgará la bonificación del 75 por ciento y del 70 por ciento del 1ª al 31 de diciembre. Con estas acciones se pretende que el Municipio de Toluca se posicione como precursor de políticas públicas de impacto social en apoyo a la economía familiar, así como incrementar sus ingresos que le permita contar con una Hacienda Pública Municipal solida con finanzas sanas.

Es importante resaltar que derivado de las campañas que se han realizado han permitido obtener una mayor recaudación durante el periodo enero - septiembre en los siguientes conceptos<sup>16</sup>:

- a) Impuesto Predial, tenemos una recaudación por un monto de 332 millones 214 mil 103 pesos.
- b) Sobre la Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio, tenemos una recaudación por un monto de 73 millones 899 mil 391 pesos.
- c) Sobre Anuncios Publicitarios, tenemos una recaudación por un monto de 29 millones 218 mil 986 pesos.
- d) Por Uso de Vías y Áreas Públicas para el Ejercicio de Actividades Comerciales, tenemos una recaudación de 4 millones 119 mil 746 pesos.
- e) Por la Expedición o Refrendo Anual de Licencias Para la venta de Bebidas Alcohólicas, tenemos una recaudación de 8 millones 199 mil pesos.

# b) Egresos <sup>17</sup>

Del presupuesto autorizado para el ejercicio 2014, se erogaron 2 mil 58 millones 442 mil 186 pesos, destinando 864 millones 911 mil 816 pesos a Servicios Personales, 108 millones 989 mil 870 pesos a Materiales y Suministros; 318 millones 075 mil 644 pesos a Servicios Generales; 292 millones 461 mil 980 pesos a Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas; 68 millones 283 mil 708 pesos a Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles; 276 millones 185 mil 230 pesos a Inversión Pública y 129 millones 533 mil 937 pesos a Deuda Pública (cuadro 5.10).

Asimismo, se realizaron transferencias al SMDIF Toluca por 91 millones 874 mil 999 pesos y 17 millones 999 mil 324 pesos al Instituto de Cultura Física y Deporte de Toluca para el correcto funcionamiento de las dependencias.

En cuanto al rubro de beneficios fiscales a los ciudadanos de Toluca a través de descuentos, bonificaciones y condonaciones de contribuciones se otorgaron, al mes de septiembre 2014, 101 millones 900 mil 867 pesos.

<sup>16</sup> Cifras reales del 1° de enero al 31 de Septiembre del 2014.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Datos del 1° al 18 de Noviembre del 2014.

Las cifras de este apartado, no son proyectadas, son las reales al 31 de Septiembre de 2014.

Para enfrentar contingencias, la presente administración autorizó un Fondo de Desastres por 2 millones 500 mil pesos.

Cabe destacar que el monto de inversión en obra pública, el presupuesto de Egresos para el año fiscal 2014 contempla la cantidad de 606 millones de pesos de los cuales 214 millones de pesos corresponden a remanentes de ejercicios anteriores y 392 millones de pesos a recursos asignados para el presente ejercicio.

# c) Presupuesto Ciudadano

El Presupuesto Ciudadano es una iniciativa del gobierno federal para que la ciudadanía conozca, de manera clara, sencilla y transparente, cómo se usan y a qué se destinan los recursos públicos.

En este sentido, el 1 de septiembre el Cabildo aprobó por unanimidad de votos el dictamen de la solicitud presentada por la Tesorería Municipal, concerniente a la difusión y publicación de un presupuesto sencillo, claro y transparente, con base en los presupuestos de Ingresos y Egresos para el ejercicio 2014, al cual se denomina *Presupuesto Ciudadano*, así como la firma del convenio con el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) para tal efecto, bajo la metodología propuesta por este instituto. El presupuesto ciudadano contiene los datos e información simplificada y relevante del Presupuesto de Ingresos, consistente en ingresos municipales, aportaciones y participaciones estatales y federales y en su caso fuentes de financiamiento, el Presupuesto de Egresos que refiere el desglose de las entidades de gobierno y dependencias que lo ejercen, con información amplia sobre el manejo de recursos humanos y en especial, de seguridad pública, además de datos sobre la deuda pública y su amortización.

#### d) Catastro

El sistema de información territorial, tiene como propósito integrar, conservar y mantener actualizado el padrón catastral del territorio municipal.

Entre las acciones más relevantes destacan las siguientes:

- Certificación de servidores públicos por la Comisión Certificadora de Competencia Laboral de los Servidores Públicos del Estado de México
- Acreditación de la implementación de las acciones de mejora derivadas de la auditoría al Sistema Integral de Información Catastral
- Certificación de procesos de la norma ISO- 9001:2008
- Convenio de trabajo con la Comisión Nacional para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT) para la regularización de un mil 620 predios
- Sistema de Atención por Citas a personas con discapacidad y notarias públicas
- Colaboración en la actualización del patrimonio inmobiliario del ayuntamiento
- Colaboración en la regularización del patrimonio inmobiliario del Gobierno del Estado de México

Para fortalecer los procesos de intercambio, análisis y toma de decisiones, se tienen avances en la construcción de un sistema de trabajo cooperativo, a través del desarrollo de un sistema de capas de información geográfica y catastral con carácter oficial, registrando en ella la información de las distintas dependencias del ayuntamiento, obteniendo la información georeferenciada. Se inscribieron tres mil 560 inmuebles en el padrón catastral municipal (gráfica 5.11)

- Se realizaron 153 levantamientos topográficos catastrales a diferentes predios (gráfica 5.12)
- Se emitieron ocho mil 888 certificaciones de clave catastral, clave y valor catastral y plano manzanero (gráfica 5.13)
- Se realizaron 44 mil 779 movimientos de actualización al sistema gráfico y alfanumérico relacionados con altas, bajas, modificaciones y actualizaciones catastrales (gráfica 5.14)
- Se realizaron cuatro mil 236 inspecciones a predios (gráfica 5.15)
- Se elaboró la propuesta de valores unitarios de suelo y construcción para el ejercicio fiscal 2015

# e) Ingresos del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca

# Incentivos para el pago de agua potable

La cultura sobre el pago del servicio de agua potable es un esquema que debe incentivarse desde el seno de la administración municipal. Por lo que durante el primer mes del ejercicio se inauguró la tercera agencia de atención al público del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, ubicada en el edificio "A" de la plaza Fray Andrés de Castro y la cual atendió a 55,509 contribuyentes generando una recaudación de 109 millones 189 mil 509 pesos con 33 centavos la delas delegaciones Árbol de las Manitas, Barrios Tradicionales, Centro Histórico y Sánchez, puntualizando que dicha agencia no circunscribe sus acciones a una función de cobro, sino que además contempla áreas para aclaraciones y de expedición de constancias de no adeudo.

A partir del 16 de abril al 31 de diciembre se implementó la campaña de regularización de adeudos del ejercicio 2013 y anteriores, mecanismo que coadyuvó para que 37 mil 826 contribuyentes hicieran el pago correspondiente, cifra que corresponde al 18.7 por ciento de la población con rezago. Otra forma para incentivar el pago del servicio de agua potable consistió en proseguir con la estrategia de los descuentos al contribuyente responsable con disminuciones del diez, ocho y seis por ciento si efectuaban su pago en enero, febrero y marzo respectivamente. Para cumplir con esta estrategia, se instrumentaron las siguientes acciones:

1. La entrega oportuna de avisos de pago anual anticipado, permitió que los usuarios tuvieran el conocimiento de la cantidad a pagar, así como las bonificaciones a las cuales se hacían acreedores

\_

 $<sup>^{18}</sup>$  Monto proyectado al 31 de diciembre de 2014.

- 2. En la modalidad de servicio medido se encía cada bimestre el aviso de pago oportuno, el cual contiene el importe a pagar de acuerdo a los consumos de agua registrados
- 3. Para la recuperación del rezago, se envía cartas incitación las cuales indican el adeudo por suministro de agua potable y drenaje
- 4. Se da continuidad al programa de restricción del servicio de agua potable en adeudos de dos o más bimestres en términos de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios
- 5. Se han implementado, dentro de la campaña de descuentos, el apoyo para que el usuario pague en plazos







# 6. OBRA PÚBLICA

El Programa de Obras y Acciones 2014 fue producto de un amplio proceso de consenso y validación, ya que fue integrado por las demandas y necesidades presentadas por las autoridades auxiliares, los consejos de participación ciudadana y las organizaciones sociales; los requerimientos de las unidades operativas y las solicitudes pendientes de ejercicios anteriores, que fueron analizadas por el IMPlan, la Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, la Tesorería Municipal y la Secretaría Técnica, en función a su trascendencia social, factibilidad técnica, congruencia con el Plan de Desarrollo Urbano y prioridades estatales y federales, así como por la distribución en el territorio municipal, el impacto en la dinámica socio-cultural y económica del municipio, su viabilidad por fuente de financiamiento, la disponibilidad de recursos presupuestales y otros factores que llevaron a la aprobación por unanimidad por parte del Ayuntamiento del **Programa de Obras y Acciones a Ejecutarse en el Ejercicio Fiscal 2014**.

Con el propósito de tener un programa de obras y acciones viable, con mayor cobertura territorial, con amplitud en sus propósitos y soportado presupuestalmente, se buscó gestionar y aprovechar el mayor número de fuentes de financiamiento disponibles, tanto de carácter federal como estatal y de fondos y programas diversos. Como resultado de esta diversificación de fuentes de financiamiento se construyeron o están en proceso de construcción 190 obras públicas: 73 del Programa Normal Municipal, 28 del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), 24 del Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal (FEFoM), 18 del Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado Público y Rehabilitación de Infraestructura Educativa para Municipios y Demarcaciones Territoriales (FoPaEDAPIE), 19 del Programa Federal de Acciones para el Desarrollo (APAD), 2 del Programa Estatal de Acciones para el Desarrollo (PAD), 17 del Programa Hábitat, 1 del Programa de Rescate de Espacios Públicos (PREP), 2 con apoyo de la Comisión Nacional Forestal (CoNaFor) y 6 más de otras fuentes en algunos casos combinadas con recursos del Programa Normal Municipal.

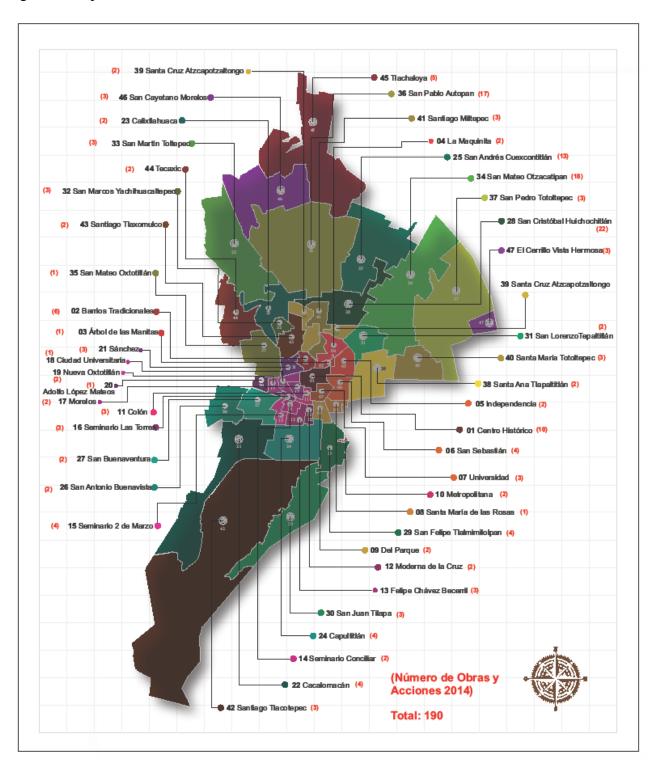
A partir del presupuesto autorizado por el Ayuntamiento para Inversión Pública y sus ampliaciones así como con recursos provenientes de las diversas fuentes de las obras mencionadas, el estatus de las 190 obras y acciones del programa es el siguiente: 19 obras en proceso al inicio del ejercicio se concluyeron, 78 obras nuevas concluidas en este año con cierre formalizado, 31 obras concluidas físicamente y en proceso de cierre financiero-administrativo, 54 obras que serán concluidas antes de terminar el presente ejercicio, así como 8 obras iniciadas que se concluirán en 2015, especialmente obras que por su magnitud y complejidad requieren tiempos más amplios para su terminación, equipamiento y puesta en operación. 19

Cabe la mención que los proyectos conceptuales y ejecutivos de las diferentes obras y acciones, así como los respectivos expedientes técnicos, cumplieron y están cumpliendo, en tiempo y forma, con las reglas de operación y requerimientos financieros administrativos, establecidos por las correspondientes instancias normativas de los ámbitos federal, estatal y municipal, según el tipo de fondo y programa, lo que ha permitido la oportuna liberación y aplicación de recursos.

. .

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Datos al 18 de noviembre de 2014

Bajo una perspectiva de equilibrio y diversificación territorial, se han concluido o están en proceso de ejecución para su pronta terminación las 190 obras y acciones específicas que han beneficiado a la población de las 47 delegaciones cuya distribución se muestra en el siguiente mapa:



Las obras y acciones en las delegaciones son de diferente magnitud y naturaleza, pero todas responden a una necesidad sentida y tienen un beneficio social evidente. Como las representativas de esta variedad podemos señalar: rehabilitación de escalinata en Santa Bárbara, en el tramo comprendido de la calle Pedro Cortez al salón de usos múltiples, Delegación Barrios Tradicionales; pavimentación de Avenida del Deporte, Santiago Tlaxomulco; en San Marcos Yachihuacaltepec la construcción de una lechería en calle Miguel Hidalgo esquina calle Niños Héroes; reencarpetamiento de la calle Cuauhtémoc entre calle 16 de Septiembre y calle Morelos, Santiago Tlacotepec; construcción de puente peatonal ubicado en Av. del Pacífico a la altura de la Av. Vicente Guerrero (El Arenal), Cacalomacán; en El Cerrillo Vista Hermosa la ampliación del Centro de Desarrollo Comunitario; rehabilitación de la Colonia Meteoro (andadores, banquetas, pintura, áreas verdes, alumbrado público), Delegación Independencia; pavimentación y construcción de guarniciones y banquetas de la calle Evaristo Varela entre Paseo Colón y calle José Clark Flores, Moderna de la Cruz; en el Barrio la Natividad de San Andrés Cuexcontitlán la pavimentación con mezcla asfáltica de la calle Revolución, entre calle 3 de Marzo y calle Adolfo López Mateos; la ampliación del acceso a San Cayetano Morelos, de vialidad Toluca-Palmillas a calle Tomás Ortiz; la construcción de calle Paseo de la Luz en San Cristóbal Huichochitlán; en La Palma, San Martín Toltepec la pavimentación de la calle Fresno de calle Palmas a calle Sauce; en el Fraccionamiento Los Sauces la construcción y rehabilitación del parque en calle Eucaliptos entre calle Abedules y calle Abetos; la instalación de alumbrado público, bajo norma, en la calle José María Morelos y Pavón en San Mateo Otzacatipan; y la construcción de una Clínica de Salud (primera etapa) en calle Ixtlahuaca s/n, San Diego Linares, San Pablo Autopan, entre otras.

Dentro de estas obras y acciones distribuidas en el territorio municipal, existen 29 obras del programa de rehabilitación y mantenimiento de vialidades que ha cubierto las 47 delegaciones, en donde se han aplicado más de 9 mil 600 toneladas de mezcla asfáltica, que se traducen en 87 mil 412 metros cuadrados de baches atendidos;<sup>20</sup> asimismo, dentro de este programa se logró el reencarpetado asfáltico de 8 calles en diferentes delegaciones.

El Programa de Obras Públicas 2014 procuró atender, con los diferentes tipos de obras y rubros de forma integral, las múltiples necesidades existentes en un municipio urbanizado y con zonas marginadas, en constante desarrollo socio-económico e insertado en un complejo metropolitano como lo es Toluca. Por ello, las obras y acciones ejecutadas y en proceso de ejecución se pueden distribuir de la siguiente forma según sus características, conforme a los criterios establecidos: 24 obras de construcción y rehabilitación de edificios y espacios públicos; 10 obras de construcción y rehabilitación de espacios deportivos; 19 obras de construcción y rehabilitación de infraestructura para abasto y comercio; 126 obras de construcción y rehabilitación de infraestructura vial (incluyendo la construcción de 3 puentes peatonales y el programa de rehabilitación y mantenimiento vial), y 6 obras más de diversa naturaleza. A estas obras y acciones hay que agregar las 41 concluidas de carácter hidráulico y sanitario y 12 en proceso del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca y las 9 obras concluidas y 2 en proceso en materia de infraestructura de salud a cargo del Sistema Municipal DIF de Toluca, en todo el territorio municipal.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Este programa es permanente, comprende cifras reales al 20 de octubre de 2014.

Toluca, para fortalecer y ampliar su infraestructura de atención a la salud, cultural, económica, vial y de espacios públicos entre otras, requiere obras de gran impacto, con una visión a futuro y de carácter metropolitano y hasta regional, por lo cual se emprendieron 13 obras que por características, complejidad técnico-constructiva, beneficios multifactoriales, tiempo de ejecución, monto de la inversión y diversidad de fuentes de financiamiento se han considerado de **gran impacto**, las cuales se seleccionaron por su prioridad después de un amplio proceso de análisis, que consideró diferentes factores sociales, técnicos, urbanísticos, económicos y presupuestales.

Las obras consideradas de **gran impacto**, algunas concluidas en el 2014 y otras a terminarse e iniciar su operación durante 2015, son las siguientes:

- Rehabilitación del Teatro Morelos, cuyo proyecto integral de intervención, con una inversión tripartita (recursos federales, estatales y municipales), se convertirá en un espacio más digno, con mayor capacidad de auditorio, rediseñado y equipado con especificaciones de vanguardia
- Remodelación y rehabilitación de la imagen urbana del Paseo Colón en su segunda etapa. Se destaca en este proyecto la instalación de cableado subterráneo, así como la construcción de trece mil 943.99 metros cuadrados de pavimento y están en proceso los trabajos de remodelación de ocho mil 594.5 metros cuadrados de jardinería, la colocación de 76 bancas y 73 bolardos, pavimentación, jardinería, luminarias, obra y sistema de riego por goteo. Con ello se busca posicionarlo como un espacio de recreación, esparcimiento y convivencia para los toluqueños y sus visitantes
- Reforzamiento de la Bóveda del Río Verdiguel y Colector de Alivio, constituyéndose por su relevancia social como una de las obras magnas de esta administración en materia hídrica. Contó con trabajos de reforzamiento estructural e hidráulico para reparar fisuras y colapsos que han propiciado contingencias a la población así como para evitar futuros colapsos
- Conservación, restauración y revitalización del Parque Cuauhtémoc Alameda Central, con el fin de recuperar su vocación ambientalista, recreativa, cultural y de integración familiar con la construcción de un foro cultural, rediseño de andadores, sistema de iluminación, reforestación, gimnasio al aire libre, juegos infantiles y fuentes
- Construcción de la Plaza Estado de México dedicada a la comunidad libanesa de Toluca, en su segunda etapa; que será un espacio dedicado a promover la convivencia de los habitantes del territorio; cuenta con dos cascadas, un lago, amplios jardines, un ágora, zona de alimentos, área infantil, aparatos para hacer ejercicio, velaria para eventos, entre otros
- Construcción de la Escuela del Deporte en San Cristóbal Huichochitlán, equipada con: edificio de usos múltiples, cancha de usos múltiples, cancha de frontenis, cancha de fútbol siete, trotapista, gimnasio al aire libre, edificio administrativo, cafetería y estacionamiento, para brindar espacios deportivos de vanguardia a los habitantes de la zona norte del municipio
- Construcción y rehabilitación del Tianguis Aviación Autopan (primera etapa), San Pablo Autopan, que busca proveer de espacios dignos al comercio y abasto, así

- como un gran generador de dinámica económica para los comerciantes ahí instalados y sus familias
- Construcción del Rastro Tipo Inspección Federal (TIF), en la Delegación San Pablo Autopan, para dar abasto suficiente y oportuno de cárnicos, apegados a los más altos estándares de calidad e higiene, con una cobertura local e incluso regional
- Mejoramiento de la imagen urbana a través de la rehabilitación integral de la Plaza Fray Andrés de Castro, que incluye el remozamiento de la Capilla Exenta como parte del programa de embellecimiento del primer cuadro de la ciudad, procurando la atracción de visitantes y la consecuente dinamización de la economía local
- Restauración de la casa patrimonial que alberga al Museo del Alfeñique, en el Centro Histórico, como un espacio de conservación y permanencia de la principal tradición cultural de Toluca; único en su tipo en todo el país y primer espacio donde los toluqueños y visitantes podrán disfrutar de los tradicionales dulces durante todo el año, es además un recinto interactivo en su museografía bilingüe. En una segunda etapa, en el ejercicio 2015, contará con un modelo de talleres y una biblioteca
- Construcción de tres puentes peatonales, para facilitar la movilidad y libre tránsito de los ciudadanos procurando su seguridad, uno ubicado en Av. del Pacífico a la altura de la Av. Vicente Guerrero (El Arenal), Cacalomacán; otro en Vía José López Portillo, Parada Santín, San Mateo Otzacatipan; y un tercero en Av. del Pacífico y calle Plateros en Capultitlán.







# A. CUADROS

# 1. BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Tema: Municipio educador

# Cuadro 1.1 Programas Educadores por Dependencia

Dependencia	Número de Programas	Programas y proyectos
Centro de Control Animal	1	Programa de Protección y Cuidado Animal
Centro de Educación Ambiental	2	Programa de Educación Ambiental Ruta Recreativa Tolo en Bici
Comisión de Espacios y Servicios Públicos	2	Toluca es Color Rescate de Espacios Públicos
Centro de Mediación y Conciliación	1	Cultura de la Paz
Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas	6	Ciclo Vía y Estacionamientos para Bicicletas Adecuación Urbana para Personas con Capacidades Diferentes Museo del Alfeñique Teatro de la Ciudad Escuela del Deporte Remodelación de la Alameda
Dirección de Desarrollo Económico	2	Reordenamiento del Comercio Campo Sustentable
Dirección de Desarrollo Social	3	Rescate y Preservación de la Cultura Otomí Becas Sociales Certificación de Escuelas Educadoras
Dirección de Gobierno y	1	Delegaciones y CoPaCi's participativos
Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos	2	PACMun Parque Estado de México
Dirección de Seguridad Pública y Vial	3	Programa Integral de Prevención del Delito Carruseles Viales en las Escuelas Programa Educación Vial
IMPLAN	3	Ciudad Legible Rescate del Centro Histórico Mejoramiento de Infraestructura Urbana
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	1	Fomento Deportivo
Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte	4	Programa Proximidad Cultural Pasaporte Turístico Recorridos Turísticos Rutas Turísticas
Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	1	Programa Integral de Atención a Jóvenes
Instituto Municipal de la Mujer	1	Programa Integral de Apoyo a la Mujer
Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño	1	Impulso al Emprendedor Toluqueño
Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca	1	Programa de Promoción de la Cultura del Agua
Organismo Municipal de Residuos Sólidos	1	Programa Separación de Basura "Cada quien su Bote"
Sistema Municipal DIF Toluca	5	Campaña Contra la Violencia Familiar Atención a Jóvenes en Situación de Riesgo Campaña "Llámenme por mi Nombre" Ventanilla Única de Atención a Grupos Vulnerables Programas Sociales Alimenticios
Unidad de Municipio Educador	45	Redes Educadoras Reconocimiento a Ciudadanos Ejemplares Conferencias Magistrales Educadoras Formación de Servidores Públicos

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Municipio Educador, 2014

# 1. BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

**Tema: Municipio Educador** 

Cuadro 1.2 Actividades emprendidas

Actividad	Población Beneficiada
Conferencias Magistrales Educadoras (6)	1000 Personas
Reconocimientos a Ciudadanos Ejemplares	14 Ciudadanos
Cursos de Formación Ciudadana (10)	500 Servidores Públicos
Acuerdos con Redes Educadoras	57 Asociaciones

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Municipio Educador, 2014

# 1. BASES DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

**Tema: Municipio Educador** 

Cuadro 1.3
Redes Educadoras

Tipos de Redes Educadoras	Número de Acuerdos
Empresarios	9
Religiosas	3
Movilidad	7
Comercios	3
Juveniles	9
De apoyo a la mujer	4
Ambientales	2
Deportivas	3
Turísticas y culturales	3
Altruistas	5
Diversidad sexual	1
Adultos mayores	2
Indígenas	2
Educativas o profesionistas	4
Total:	57

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Municipio Educador, 2014

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.1
Niños y escuelas atendidos con el programa de desayunos escolares

Municipio	Escuelas beneficiadas con desayunos fríos	Niños atendidos diariamente (máxima acumulada)
	144	14,728
	Escuelas beneficiadas con raciones vespertinas	Niños atendidos diariamente (máxima acumulada)
Toluca	33	3,585
	Número de desayunadores	Niños atendidos diariamente (máxima acumulada)
	11	1,853
TOTAL		20,166

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.2 Estancias infantiles

No.	Estancia Infantil	Dirección		
1	Guadalupe Rhon de Hank	Av. 18 de Marzo, No. 1112, colonia Sor Juana Inés de la Cruz.		
2	Antonia Nava de Catalán	Libertad, No. 100, Tlachaloya, Primera Sección.		
3	Paseos del Valle	Paseo de los Remedios, s/n, colonia Aztecas Fraccionamientos, Paseos del Valle, 3ª. Sección		
4	Carmen Rodríguez de Ozuna	Calzada de las Arboledas, esquina Camino de los Huertos, Fraccionamiento Jardines de la Crespa.		
5	Julieta Lechuga de Pichardo	Laguna de las Flores esquina Laguna Madre, colonia Nueva Oxtotitlán.		
6	Carmen Maza de del Mazo	Paseo Tollocan, No. 1101, barrio La Teresona		
7	Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú	Presa de la Amistad No. 141, colonia Valle Verde.		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), 2014

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.3
Comunidades atendidas con la entrega de juguetes del Día de Reyes

Comunidad			
Calixtlahuaca	San Cayetano Morelos		
Capultitlán	El Cerrillo Vista Hermosa		
San Juan Tilapa	San Andrés Cuexcontitlán		
San Lorenzo Tepaltitlán	San Antonio Buenavista		
San Marcos Yachihuacaltepec	San Buenaventura		
San Martín Toltepec	San Cristóbal Huichochitlán		
San Mateo Oxtotitlán	San Mateo Otzacatipan		
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	San Pablo Autopan		
Santa María Totoltepec	San Pedro Totoltepec		
Santiago Miltepec	Santa Ana Tlapaltitlán		
Santiago Tlacotepec	Tlachaloya		
Santiago Tlaxomulco	San Felipe Tlalmimilolpan		
Tecaxic	Total 45		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.4
Relación de integrantes del cabildo infantil Toluca 2013 – 2015

Cargo	Nombre	Escuela	Comunidad
Presidente	Uriel Bernal Aldaco	Carlos Ma. Salcedo	San Buenaventura
1 <sup>er</sup> Síndico	Lilian Guadalupe Hernández Avilés	Miguel Hidalgo	Palmillas
2º Síndico	Naomí Banda Mendoza	Margarita Maza de Juárez	Toluca
3 <sup>er</sup> Síndico	Diego Armando Hernández Zavala	Leona Vicario	Cerrillo Vista Hermosa
1 <sup>er</sup> Regidor	Eduardo Sarael Hernández Quiroz	Sebastián Lerdo de Tejada	Lerdo de Tejada
2º Regidor	Nazareth Romero Domínguez	Lic. Benito Juárez	San Martín Toltepec
3 <sup>er</sup> Regidor	Brayan Zárate Avila	Centenario de la Revolución	San Blas Totoltepec
4º Regidor	Jesús Rodrigo Hernández Vázquez	Miguel Hidalgo y Costilla	Santa Cruz Atzcapotzaltongo
5º Regidor	Karen Lizbeth Hernández Mancilla	Josefa Ortiz de Domínguez	Xicaltepec Tepaltitlán
6º Regidor	Ana Karen Méndez Romero	José Ma. Morelos y Pavón	San Cayetano Morelos
7º Regidor	Alejandra Fajardo Zepeda	Cuauhtémoc	El Carmen Totoltepec
8º Regidor	Julio Crisanto Ávila	Gral. Emiliano Zapata	San Diego de los Padres Cuexcontitlán
9º Regidor	Dana Paola Camacho Becerril	15 de Septiembre	Santa Ma. de las Rosas
10º Regidor	Gonzalo Gallegos Torres	Juan Escutia	San Mateo Oxtotitlán
11º Regidor	Valeria Carrasco Hernández	Leona Vicario	Cerrillo Vista Hermosa
12º Regidor	Yaksi Marypaz González Reyes	Lic. Juan Fernández Albarrán	Cacalomacán
13º Regidor	Sebastián Alejandro Caballero Rodríguez	Miguel Alemán	Toluca
14º Regidor	Ruth Belén Álvarez Rosales	Gral. Ignacio Zaragoza	Bo. El Cajón San Pablo Autopan
15º Regidor	Edwin Habid Román Cardoso	Carmen Serdán	Nueva Oxtotitlán
16º regidor	Yael Nava Reyes	Mariano Abasolo	Capultitlán
Secretario	Fernanda Alejandra Salazar Martínez	Centenario de la Revolución	San Blas Totoltepec
Síndico suplente	Vanessa Saori Alcántara Vargas	Profr. Fernando Aguilar Vilchis	Toluca
Regidor suplente	Ricardo Bermúdez Gutiérrez	Niños Héroes	San Felipe Tlalmimilolpan

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Secretaría del Ayuntamiento, 2014

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

# Cuadro 2.1.5 Pláticas en Preceptoría Juvenil

Nivel	Escuela	Dirección
Primaria	Adolfo López Mateos	Santiago Miltepec
Secundaria	Federalizada Hermanos Flores Magón	Calixtlahuaca
Primaria	Aquiles Serdán	Santiago Tlacotepec
Primaria	Minerva	Santiago Tlaxomulco
Secundaria	No. 10 Ángel María Garibay	Colonia Sector Popular
Secundaria	No. 4 Jorge Jiménez Cantú	Colonia Morelos
Secundaria	Escuela Federal No. 2 Agustín Melgar.	La Mora
Telesecundaria	No. 249 José Martí	Nueva Oxtotitlán

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Secretaría del Ayuntamiento, 2014

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.6
Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo

TEMA	Institución Educativa	Delegación	Fecha	Beneficiarios
	Esc. Sec. Tec. No. 178 "José María Velasco"	San Juan Tilapa	21 de Enero	47
	Esc. Sec. Of. No. 324 "Lic. Alberto Flores Pliego"	San Martin Toltepec	03 de Marzo	117
	Grupo Colegio Mexiquense	San Felipe Tlalmimilolpan	21 de Marzo	27
	Colegio Alma Mater	Nueva Oxtotitlán	25 de Marzo	21
	Colegio Rivendell College	Universidad	27 de Marzo	17
	Instituto Universitario Cuitlahuac	Ciudad Universitaria	01 de Abril	73
	Esc. Primaria "Jaime Nuno"	San Mateo Otzacatipan	06 de Junio	90
	Esc. Sec. Of. No. 135 "Lic. Juan Fernández Albarán"	San Felipe Tlalmimilolpan	16, 17 y 18 de Junio	65
	Sec. Of. No. 323 "José Vasconcelos"	San Lorenzo Tepaltitlán	25 de Junio	87
	Telesecundaria "Ignacio Manuel Altamirano"	Cacalomacán	07 de Julio	143
	Esc. Sec. Of. No. 324 "Lic. Alberto Flores Pliego"	San Martin Toltepec	06 de Octubre	26
	Esc. Sec. Of. No. 28 Niños Héroes	San Pablo Autopan	01 y 17 de Septiembre	38
	Biblioteca Fray Andrés de castro	San Sebastián	20 de Agosto	103
	Esc. Sec. Of. No. 375 "Lic. Adolfo López Mateos"	San Marcos Yachihualtepec	24 de Enero	40
	Esc. Sec. Of. No. 135 "Lic. Juan Fernández Albarán"	San Felipe Tlalmimilolpan	06 y 07 de Febrero	32
S	Universidad Univer Milenium	Centro Histórico	04 de Febrero	95
nde	Instituto Universitario Washington	Centro Histórico	14 de Febrero	38
Pláticas de Violencia en las juventudes	Sec. Of. No.22 "José María Morelos y Pavón"	Capultitlán	18, 19, 20 y 21 de Febrero	228
Pláticas a en las j	Esc. Sec. Of. No. 324 "Lic. Alberto Flores Pliego"	San Martin Toltepec	05 de Marzo	211
Plát a en	Esc. Sec. Of. No. 785 "Escuadrón 201"	San Pablo Autopan	05 de Marzo	37
enci	E.P.O. No. 197	Santiago Tlacotepec	13 de Marzo	38
Viol	Esc. Sec. Of. No. 0009 "León Guzmán"	Universidad	20 de Marzo	31
de	Preparatoria "Estado de México"	Morelos	24 de Marzo	27
	Colegio Rivendell College	Universidad	27 de Marzo	29
	E.P.O No. 169	Universidad	27 de Marzo	57
	Grupo Colegio Mexiquense	San Felipe Tlalmimilolpan	31 de Marzo	109
	Plantel ISES Bravo	Barrios Tradicionales	01 de Abril	40
	Plantel ISES Maquinita	La Maquinita	03 de Abril	85
	ITUEM	Seminario Conciliar	07 de Abril	79
	Plantel ISES Villada	Centro Histórico	11 de Abril	53
	Telesecundaria José Vasconcelos	Adolfo López Mateos	11 de Julio	68
	Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Centro Histórico	16 de Julio	17
	Delegación Barrios Tradicionales (Teresona)	Barrios Tradicionales	31 de Julio	40
	Delegación Seminario	Seminario	14 de Agosto	27
	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Seminario	24 de Septiembre	26
	Instituto Brima	Centro Histórico	29 de Agosto	23
	Instituto Brima	Centro Histórico	8 de septiembre	23
	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Seminario	6 de noviembre	22
			SUBTOTAL	2,329

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

# Cuadro 2.1.6 Programa Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (Continuación)

Tema	Institución educativa	Delegación	Fecha	Beneficiar
	Escuela Secundaria "Aquiles Serdán"	Santiago Tlacotepec	1,17 y 30 de Enero	239
	Esc. Sec. Tec. No. 178 "José María Velasco"	San Juan Tilapa	27 de Enero	19
	CECATI No. 115	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	4 y 13 de Marzo	46
es	Colegio Alma Mater	Nueva Oxtotitlán	25 de Marzo	10
ent	ITUEM	Seminario Conciliar	7 de Abril	55
lesc	Instituto Cultural y Deportivo Simón Bolívar	Capultitlán	6 de Mayo	17
Ado	Colegio Alma Mater	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	13 de Mayo	10
e	E.P.O No. 169	Universidad	28 de Mayo	66
azos	Esc. Sec. No. 13 "Héroes de Chapultepec"	San Sebastián	11 de Junio	103
Pláticas mbaraz	Esc. Sec. Tec. No. 178 "José María Velasco"	San Juan Tilapa	11 y 12 de Junio	86
Pláticas de Prevención de Embarazos en Adolescentes	C.B.T No. 2 Dr. Mario José Molina Henríquez	San Mateo Otzacatipan	25 de Agosto y 10 de Octubre	135
ción	Esc. Sec. Of. No. 1041 Dr. José María Coss	San Pablo Autopan	9 de Septiembre	28
ven	Plantel ISES Bravo	Árbol de la Manitas	15 de Agosto	36
Pre	Esc. Sec. Of. No. 175 Hermanos Flores Magón	Calixtlahuaca	23 de Septiembre	24
de	Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Centro Histórico	31 de Julio	207
	Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Centro Histórico	15 de Julio	11
	Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Centro Histórico	29 de Julio	209
	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Seminario	7 de Noviembre	24
	*		SUBTOTAL	1,325
	Esc. Sec. Of. No. 135 "Lic. Juan Fernández Albarán"	San Felipe Tlalmimilolpan	11 de Febrero	57
	Sec. Of. No. 22 "José María Morelos y Pavón"	Capultitlán	19 de Febrero	82
	U.P. EDU. "Lic. Miguel Alemán"	Independencia	04 de Marzo	150
	Esc. Sec. Of. No. 785 "Escuadrón 201"	San Pablo Autopan	13 de Marzo	95
	O.F.T.V. No. 0407 "Lic. Benito Juárez"	Seminario Conciliar	20 de Marzo	121
	CECATI No. 115	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	22 de Marzo	10
	Colegio Alma Mater	Nueva Oxtotitlán	25 de Marzo	11
	Instituto José Vasconcelos de Toluca	Centro Histórico	28 de Marzo	20
	Plantel ISES Bravo	Barrios Tradicionales	01 de Abril	15
	Plantel ISES Maguinita	La Maguinita	03 de Abril	64
nes	Centro Cultural MOA "Colegio de Arte y Ciencia de la Vida"	Independencia	04 de Abril	208
Pláticas de Prevención de Adicciones	ITUEM	Seminario Conciliar	07 de Abril	59
s Adi	Instituto Cultural y Deportivo "Simón Bolívar" SC"	Cacalomacán	08 de Abril	27
Pláticas ción de ,	Plantel ISES Villada	Centro Histórico	11 de Mayo	14
PIá nció	E.S.T.I.C. No. 69 "Gral. Vicente Guerrero"	San Andrés Cuexcontitlán	12 de Mayo	111
sver	Colegio Alma Mater	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	13 de Mayo	19
Pre	Esc. Sec. Of. No. 222 "General Pedro María Anaya"	Tlachaloya	26 de Mayo	286
ğ	Sec. Of. No. 194 "El Nigromante"	Cacalomacán	09 de Junio	51
	E.P.O No. 169	Universidad	24 de Junio	76
	Sec. Of. No. 11 "5 de Mayo"	Santa Ana Tlapaltitlán	16 de Octubre	38
	Esc. Bancaria y Comercial Campus Toluca	San Lorenzo Tepaltitlán	08 de Octubre	40
	Telesecundaria No. 325 "Cuauhtémoc"	Árbol de la Manitas	17 de Septiembre	60
	Facultad de Planeación Urbana y Regional	Universidad	06 de Agosto	84
	Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Centro Histórico	30 de Julio	6
	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Seminario	25 de Septiembre	26
	moditate Educative Buria i dai / idadeti	Je	_o ac ocpticinoic	20
	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Capultitlán	15 de Octubre	23

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

# Cuadro 2.1.6 Programa Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (Continuación)

Tema	Institución Educativa	Delegación	Fecha	Beneficiario
	Esc. Sec. No. 178. José María Velasco	San Juan Tilapa	23 de Enero	43
	Esc. Sec. No. 375 Lic. Adolfo López Mateos	San Marco Yachihuacaltepec	29 de Enero	55
	Esc. Sec. Oficial No. 194 "Nigromante"	Cacalomacán	5 de Febrero	52
	Esc. Sec. No. 22 José María Morelos y Pavón	Capultitlán	21 de Febrero	41
Pláticas de Valores	EMEDYVA Escuela Mecánica Diesel y Vehículos Automotores S.C.	La Nueva Oxtotitlán	28 de Marzo	40
Plát e Va	ESTIC No. 118 Venustiano Carranza	San Pedro Totoltepec	28 y 31 de Marzo	108
Ö	Centro Cultural MOA, Colegio de Arte y Ciencia de la Vida	Independencia	4 de Abril	07
	Instituto Cultural y Deportivo Simón Bolívar	Cacalomacán	5 de Mayo	17
	Esc. Sec. Of. No. 28 "Niños Héroes"	San Pablo Autopan	17 y 30 de Septiembre	70
	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Capultitlán	30 de Octubre	18
			SUBTOTAL	451
	Esc. Sec. Oficial No. 222 General Pedro María	Tlachaloya	28 de Mayo	53
ē	Esc. Sec. No. 13 "Héroes de Chapultepec"	San Sebastián	18 de Junio	18
Pláticas de Escuela para Padres	Centro Cultural MOA, Colegio de Arte y Ciencia de la Vida	Independencia	20 de Junio	6
Pláticas scuela p Padres	Esc. Sec. Oficial No. 1041 "Dr. José María Coss"	San Pablo Autopan	07 de Octubre	82
FSC P	Delegación San Sebastián	San Sebastián	30 de Julio	20
ф	Delegación Barrios Tradicionales (Santa Bárbara)	Barrios Tradicionales	26 de Agosto	11
	Delegación Barrios Tradicionales (Santa Bárbara)	Barrios Tradicionales	12 de Agosto	16
			SUBTOTAL	206
	Esc. Sec. Of. No. 194 "Nigromante"	Cacalomacán	4 y 10 de Febrero	112
,u	Esc. Sec. Of. No. 785 "Escuadrón 201"	San Pablo Autopan	4 de Febrero	25
as acić nal	Esc. Sec. Of. No. 10 "Ángel María Garibay Kintana"	Sánchez	12 de Febrero	178
Pláticas : Orientacić Vocacional	Instituto Universitario Cuitláhuac	Ciudad Universitaria	1 de Abril	91
Pláticas de Orientación Vocacional	Plantel ISES Bravo	Barrios Tradicionales	1 de Abril	38
ō	Plantel ISES Villada	Centro Histórico	11 de Abril	19
	Esc. Sec. No. 13 "Héroes de Chapultepec"	San Sebastián	13 de Junio	64
			SUBTOTAL	527
	Esc. Sec. No. 375 "Lic. Adolfo López Mateos"	San Marco Yachihuacaltepec	20 de Enero	53
	Esc. Sec. No. 10 "Ángel María Garibay Kintana"	Sánchez	12 de Febrero	119
	Plantel Lic. Adolfo López Mateos	Centro Histórico	25 de Febrero	98
	Plantel Cuauhtémoc	La Maquinita	18 de Marzo	30
rs.	Esc. ESTIC No. 118 Venustiano Carranza	San Pedro Totoltepec	19 de Marzo	36
Vid	Grupo Colegio Mexiquense	San Felipe Tlalmimilolpan	21 de Marzo	72
Pláticas de vyecto de Vi	Colegio Rivendell Collage	Universidad	27 de Marzo	21
látic ectc	Colegio Alma Mater	San Felipe Tlalmimilolpan	31 de Marzo	36
Pláticas de Proyecto de Vida	Instituto Universitario Cuitláhuac	Ciudad Universitaria	1 de Abril	21
ů.	Plantel ISES Maquinita	Maquinita	3 de Abril	86
	Plantel "Ángel María Garibay"	San Felipe Tlalmimilolpan	8 de Abril	109
	Plantel Nezahualcóyotl	San Sebastián	10 de Abril	102
	Colegio Springfield	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	13 de Mayo	27
	Esc. Sec. No. 178 "José María Velasco"	San Juan Tilapa	01 de Julio	30

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.6
Programa Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (Continuación)

Tema	Institución Educativa	Delegación	Fecha	Beneficiarios	
	Telesecundaria Ignacio Manuel Altamirano	Cacalomacán	08 y 09 de Junio	151	
Pláticas	Esc. Sec. Oficial No. 575 "José María Velasco	Maquinita	30 de Septiembre	37	
de Autoestima	Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil	Centro Histórico	17 de Julio	12	
	Instituto Brima	Centro Histórico	18 de Septiembre	19	
	SUBTOTAL				
Plática de métodos anticonceptivos	Esc. Sec. Of. No. 138 "Generalísimo Don José María Morelos y Pavón"	San Mateo Otzacatipan	10 de Octubre	82	
	SUBTOTAL				
TOTAL				7,779	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.7
Segundo Congreso Juvenil y Estudiantil 2014

N.P	Delegaciones	Institución Educativa	Beneficiarios por Institución
1	Centro Histórico	Universidad Tres Culturas	300
2	Colonia 5 de Mayo	Secundaria No. 13 Héroes de Chapultepec	45
3	Colonia 5 de Mayo	Universidad Univer Milenium	15
4	Colonia 5 de Mayo	Instituto ISIMA	45
5	Colonia Centro	Secundaria No. 4 Dr. Jorge Jiménez Cantú	10
6	Colonia Cuauhtémoc	Secundaria Oficial No. 591 Manuel Altamirano	40
7	Colonia Morelos	Preparatoria Estado de México	500
8	Metepec	UVM	45
9	Metepec	IUEM	35
10	San Felipe Tlalmimilolpan	Colegio Mexiquense	200
11	San Marcos Yachihuacaltepec	Secundaria Oficial No. 375 Adolfo López Mateos	30
12	San Mateo Otzacatipan	Secundaria Oficial No. 138 Generalísimo José María Morelos	110
13	San Nicolás Tolentino	CBT No. 2	40
14	San Pablo Autopan	Secundaria No. 28 Niños Héroes	80
15	San Pablo Autopan	ICATI EDAYO Toluca	110
16	San Sebastián	Secundaria No. 11	20
17	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	CECATI 115	110
18	Sauces	CBT 4 Toluca	80
19	Seminario	Telesecundaria No. 407 Lic. Benito Juárez	50
20	Seminario	Tecnológico Universitario del Estado de México	90
21	Seminario	Secundaria Ignacio Manuel Altamirano	30
22	Tlachaloya 1ª Sección	Secundaria Oficial No. 222 General Pedro María Anaya	15
		Total:	2,000

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.8 Simulador de negocios

Beneficiados	Delegación	Fecha	Beneficiados	Delegación	Fecha
19	Centro Histórico	20 Enero	14	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	31 Marzo
16	Centro Histórico	21 Enero	21	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	3 Abril
32	Cacalomacán	5 Febrero	41	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	4 Abril
34	Cacalomacán	6 Febrero	36	San Felipe Tlalmimilolpan	7 Abril
31	Sánchez	13 Febrero	26	Centro Histórico	22 Abril
32	Sánchez	17 Febrero	31	Centro Histórico	23 Abril
30	Sánchez	18 Febrero	40	Ciudad Universitaria	29 Abril
40	Ciudad Universitaria	25 Febrero	30	Ciudad Universitaria	30 Abril
20	Centro Histórico	26 Febrero	54	Ciudad Universitaria	2 Mayo
40	Capultitlán	3 Marzo	58	Ciudad Universitaria	2 Mayo
80	Capultitlán	4 Marzo	32	San Felipe Tlalmimilolpan	14 Mayo
35	Capultitlán	5 Marzo	36	San Felipe Tlalmimilolpan	14 Mayo
40	Capultitlán	6 Marzo	20	Calixtlahuaca	15 Mayo
40	Santiago Tlacotepec	10 Marzo	21	Francisco Murguía	16 Mayo
22	Capultitlán	11 Marzo	21	Calixtlahuaca	16 Mayo
37	Santiago Tlacotepec	12 Marzo	37	Centro Histórico	22 Octubre
32	Santiago Tlacotepec	13 Marzo	26	Ciudad Universitaria	15 Octubre
		Tot	al: 1,124	<del>-</del>	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.9
Programa Verano Educador Juvenil

Delegación	Estudios	Número de Beneficiados	Delegación	Estudios	Número de Beneficiados
Centro Histórico	Universidad	2	Metropolitana	Universidad	2
	Carrera Técnica	1	Colón	Universidad	3
Seminario	Universidad	1	Adolfo López Mateos	Universidad	1
	Preparatoria	1		Preparatoria	1
	Carrera Técnica	1	San Sebastián	Universidad	3
Santa María de las Rosas	Universidad	2		Carrera Técnica	1
	Preparatoria	1		Preparatoria	1
San Juan Tilapa	Preparatoria	1	San Buenaventura	Universidad	2
Cacalomacán	Preparatoria	1		Preparatoria	1
	Universidad	1		Carrera Técnica	1
	Carrera Técnica	1	Capultitlán	Universidad	4
San Andrés Cuexcontitlán	Universidad	1		Preparatoria	2
Santiago Tlacotepec	Universidad	1	Santa Ana Tlapaltitlán	Carrera Técnica	1
	Preparatoria	4		Universidad	1
Felipe Chávez Becerril	Universidad	2	San Mateo Oxtotitlán	Carrera Técnica	2
	Preparatoria	2		Universidad	3
San Lorenzo Tepaltitlán	Universidad	5	San Pablo Autopan	Carrera Técnica	2
	Preparatoria	2		Universidad	1
Barrios Tradicionales	Carrera Técnica	2		Preparatoria	2
	Preparatoria	1	Santa María Totoltepec	Universidad	1
	Universidad	4		Carrera Técnica	2
Sánchez	Universidad	2	San Mateo Otzacatipan	Universidad	3
	Carrera Técnica	1		Preparatoria	2
La Maquinita	Universidad	1	Del Parque	Preparatoria	1
	Preparatoria	1	Nueva Oxtotitlán	Universidad	1
	Carrera Técnica	1	Tecaxic	Universidad	1
Ciudad Universitaria	Universidad	1	San Felipe Tlalmimilolpan	Universidad	1
	Preparatoria	1	Independencia	Universidad	3
Morelos	Preparatoria	1		Carrera Técnica	2
	Universidad	2	San Pedro Totoltepec	Preparatoria	1
		Total:			100

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.10
Premio "Jorge Bucay", Jóvenes Inscritos por institución educativa

Institución Educativa	Jóvenes
Colegio Alma Mater	10
Esc. Sec. No. 178 "José María Velasco"	10
Esc. Sec. No. 194 "Nigromante"	8
Esc. Sec. No. 11 "5 de Mayo"	10
Esc. Sec. Of. No. 28 "Niños Héroes"	10
Esc. Sec. No. 375 "Hermanos Flores Magón"	7
Esc. Sec. No. 323 "José Vasconcelos"	15
Escuela Secundaria Federal Técnica 2 "Tierra y Libertad"	10
Preparatoria Estado de México	8
Escuela Secundaria No. 2 "Lic. Adolfo López Mateos"	3
Escuela Secundaria No. 549 "General Lázaro Cárdenas"	5

ITUEM  Esc. Sec. Of. 09 "León Guzman"  CBT No. 4  Grupo Colegio Mexiquense Preparatoria	10 10 5
CBT No. 4  Grupo Colegio Mexiquense	5
Grupo Colegio Mexiquense	
	8
Facultad de Humanidades / UAEM	10
Facultad de Odontología / UAEM	18
Colegio Mexiquense	20
Facultad de Medicina/ UAEM	8
Facultad de Derecho/ UAEM	8
Facultad de Arquitectura / UAEM	7
Facultad de Antropología / UAEM	7

Institución Educativa	Jóvenes
Facultad de Economía / UAEM	30
Universidad Univer Milenium	14
ITESM Campus Toluca. Preparatoria	15
ITESM Campus Toluca	10
Plantel Nezahualcóyotl UAEM	12
Plantel Ángel María Garibay	10
Esc. Sec. 264 "Antonio de Mendoza"	3
ESTIC No. 169	8
Esc. Sec. No. 10 Ángel María Garibay	8
CBT No. 2	10
TOTAL	327

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, 2014

#### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Niñez, adolescencia y juventud

Cuadro 2.1.11
Premio "Jorge Bucay", Jóvenes Inscritos por delegación

Delegaciones Beneficiadas	Jóvenes Inscritos	Delegaciones Beneficiadas	Jóvenes Inscritos
Centro Histórico	76	San Antonio Buenavista	5
Capultitlán	13	Lerma	8
La Maquinita	2	Sauces	2
San Sebastián	2	Seminario	13
Universidad	14	Santiago Tlaxomulco	6
Crespa	10	Santiago Tlacotepec	6
Del Parque	10	Santa María Zozoquipan	6
Felipe Chávez Becerril	4	Santa María Totoltepec	1
Seminario Conciliar	10	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	4
Cruz Comalco	10	Santa Ana Tlapaltitlán	10
Moderna	20	San Pedro Totoltepec	1
Morelos	5	San Nicolás Tolentino	2
Independencia	5	San Mateo Oxtotitlán	2
Jiménez Gallardo	5	San Mateo Otzacatipan	10
San Pablo Autopan	35	San Martín Totoltepec	10
Cacalomacán	2	San Marcos Yachihuacaltepec	16
Calixtlahuaca	2	TOTAL	327

**Tema: Adultos Mayores** 

# Cuadro 2.1.12 Casas de Día del Adulto Mayor

No.	SIAMAS	Ubicación		
1	José María González Arratia	Av. Toluca s/n colonia La joya, San Juan Tilapa		
2	Juan Fernández Albarrán Calle Constitución s/n, San Pablo Autopan			
3	Remedios Albertina Av. Deportiva s/n, Cerrillo Vista Hermosa			
4	Ángel María Garibay Kintana	Calzada de los Pinos s/n Barrio del Sagrado Corazón, Cacalomacán		
5	Calle Argentina s/n barrios de la Trinidad, San Cristóbal Hui			
6	Miguel Lerdo de Tejada	1º de Mayo esquina Ligueros de Toluca, Seminario		
7	Mariano Rivapalacio Enrique Olascoaga No. 318, colonia Unión			
8	Carmen Cardozo de Villada San Pedro Totoltepec			

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Personas con discapacidad

Cuadro 2.1.13
Unidades de Rehabilitación e Integración Social (URIS)

Nombre de la URIS	Dirección	
San Pablo Autopan "Gregorio Melero y Piña"	5 de Mayo, s/n, Pueblo Nuevo, San Pablo Autopan	
El Olimpo "Heriberto Enríquez	Av. Cuauhtémoc esquina Román Romero, s/n, El Carmen Totoltepec, (frente al rancho El	
Rodríguez"	Olimpo)	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), 2014

Tema: Mujeres y equidad de género

#### Cuadro 2.1.14

# Proyectos de mujeres ganadores del Programa Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas a los Proyectos Productivos (PROFEMT 2014 primera etapa)

Número	Nombre del Proyecto	Actividad Productiva	Delegación	Integrante s
1	Creaciones Abejitas	Prendas para niños de 3 a 5 años (vestidos, camisas, pantalón, abrigos y chamarras, etc.)  Sebastián Lerdo de Tejada		5
2	Shofs	Colección de ropa para niñas de 0 a 3 años inspirada en elementos de la Charrería	San Buenaventura	3
3	Kaptura	Fotografía, video filmación y bordados.	Cacalomacán	2
4	Rubay	Joyas y bisutería para mujer y hombre	Felipe Chávez Becerril	2
5	Sabor Arte Toluqueño	Pastelería y repostería	Seminario Segunda Sección	4
6	Pincel Dorado	Figuras de resina	San Andrés Cuexcontitlán	6
7	Creaciones Borre	Diseño y confección de chalecos y ropa	Subdelegación La Magdalena Otzacatipan Delegación: San Mateo Otzacatipan	4
8	Glass-Grab	Grabado en vidrio, espejo, mármol, etc.	San Lorenzo Tepaltitlán	8
9	Fabricación de Ropa de Vestir y Uniformes	Confección y elaboración de prendas escolares	Del Parque	5
10	Dulce Tentación THAPI THAJPHI	Dulces artesanales	San Cristóbal Huichochitlán	3
11	MuMeTra Mujeres Mexicanas Trabajadoras	Elaboración de minipasteles	Árbol de las Manitas	4
12	EL Árbol Mazahua	Empresa dedicada a la producción y venta de prendas de vestir, muñecas y artículos mazahuas	Nueva Oxtotitlán	7
13	Artesanías de Resina	Elaboración de figuras de resina	San Andrés Cuexcontitlán	3
			TOTAL	56

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Mujer, 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Mujeres y equidad de género

#### Cuadro 2.1.15

# Proyectos de mujeres ganadores del Programa Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas a los Proyectos Productivos (PROFEMT) 2014 segunda etapa)

No.	Nombre del Proyecto Productivo	Actividad Productiva	Número de Integrantes	Colonia o Delegación de la Unidad Productiva	Viabilidad Técnica y de Negocio	
01	Dulce Placer	Pastelería y repostería fina	4	San Cristóbal Huichochitlán	Aprobado	
02	Jedyc	Chocolatería y confitería baja en calorías y azúcares	2	San Cristóbal Huichochitlán	Aprobado	
03	Lino Fino	Alta costura	2	Rancho Maya, San Felipe Tlalmimilolpan	Aprobado	
05	Repostería Tradicional Repostería y pastelería tradicional mexicana		3	Villas Santín, San Mateo Otzacatipan	Aprobado	
07	Pastelería Ruth	Elaboración de pasteles de helado	2	La Merced	Aprobado	
09	Zafi	Elaboración de uniformes escolares y deportivos	6	San Lorenzo Tepatitlán	Aprobado	
10	Taller De Costura Lupita	Elaboración de ropa deportiva para niños y niñas	2	Seminario tercera sección	Aprobado	
	TOTAL 21					

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de la Mujer, 2014

Tema: Mujeres y equidad de género

Cuadro 2.1.16
Jornadas comunitarias

Fecha	Lugar	Beneficiarios	Fecha	Lugar	Beneficiarios
	Colonia Centro	300		Villa Santín	55
	Colonia Aviación Autopan	53	Julio	Subdelegación Barrio de Gpe. Totoltepec	50
	Jicaltepec Cuexcontitlán	15		La Crespa , San Mateo Otzacatipan	50
Enero	San Mateo Oxtotitlán	44		Colonia Valle don Camilo	26
	Colonia Moderna de la Cruz	65		Ejido de San Diego de los Padres	44
	Colonia Ocho Cedros	75	Agosto	Mercado 16 de Septiembre	77
	Santiago Tlaxomulco	46		Colonia Nueva Oxtotitlán	54
	Buenavista 2	69		San Andrés Cuexcontitlán Sección 7	215
	Aviación Autopan	40		San Lorenzo Tepaltitlán	41
Febrero	San Cristóbal Huichochitlán	67		La Magdalena Otzacatipan	79
	San Cayetano de Morelos	20	Continuabra	Colonia Unión	36
	Sebastián Lerdo de Tejada	28	Septiembre	Mercado "Lic. Benito Juárez"	165
	Tlachaloya 1ª Sección	48		Buenavista 2	95
Marzo	Santiago Miltepec	45		Seminario	70
	San Cristóbal Huichochitlán	47		San Juan Tilapa	30
	Colonia Universidad	60		Santa María Totoltepec	63
Abril	San Diego de los Padres Otzacatipan	101	Octubre	San Nicolás Tolentino	51
Abili	Colonia Seminario	32		Las Palomas	26
	Colonia Parques Nacionales	52		Santa Cruz Atzcapotzaltongo	67
	Colonia Guadalupe, San Buenaventura	29		Santiago Tlacotepec	60
	Colonia San José Gpe. Otzacatipan	140		Colonia Independencia	55
Mayo	El Cerrillo Piedras Blancas	84	Noviembre	San José Guadalupe Otzacatipan	65
	La Palma Totoltepec	27		Calixtlahuaca	57
	Colonia Merced, Alameda	35		Santiago Tlaxomulco	63
	San Luis Obispo	28		Colonia Nueva Santa María de las Rosas	63
	Colonia San Sebastián	44	Diciembre	Colonia Sánchez	62
Junio	Colonia Seminario, Conciliar	37	Dicientible	San Marcos Yachihuacaltepec	64
Julio	Subdeleg. de Jicaltepec, Cuexcontitlán	39		Tecaxic	61
	San Lorenzo Tepatitlán	38			
	Subdelegación, El Carmen Totoltepec	46	Total: 3,		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de la Mujer, 2014

Tema: Combate a la pobreza (Alimentación)

Cuadro 2.2.1 Programa de Comedores Comunitarios / Ubicación

N.P.	Localidad	Delegación	Dirección	
1	San Felipe Tlalmimilolpan	San Felipe Tlalmimilolpan / Delegación	Hidalgo s/n esquina Libertad /Delegación	
2	San Juan Tilapa	San Juan Tilapa / Delegación	Benito Juárez No 1 Plaza Hidalgo/Delegación	
3	Guadalupe San Buenaventura	San Buenaventura / Delegación	Adolfo López Mateos No. 127 entre Carranza y las Torres / Particular	
4	Refugio Tlacotepec	Santiago Tlacotepec / Subdelegación	Calzada del Refugio s/n Subdelegación	
5	Seminario I	Seminario Conciliar / Delegación	Av. del Volcán s/n Parque Salón de Usos Múltiples	
6	Tlacotepec Centro	Santiago Tlacotepec Santiago Miltepec	Ermita 1 esquina La Paz/Delegación	
7	Cacalomacán	Cacalomacán / Delegación	Independencia No. 10 entre Vicente Guerrero y San Francisco/Delegación	
8	San Antonio Buenavista	San Antonio Buenavista / Delegación	Calzada del Panteón s/n esquina Con Independencia/Delegación	
9	Santa Ana Tlapaltitlán ex Delegación	Santa Ana Tlapaltitlán / Delegación	16 de Septiembre s/n Ex delegación	
10	8 Cedros	Felipe Chávez Becerril / Delegación	Arcadio Henkel No. 1804 / Particular	
11	Cultural	San Buenaventura / Delegación	Diagonal Procopia s/n Entre Gramática y Dibujo / Particular	
12	Del Parque	Del Parque / Delegación	Felipe Ángeles No. 114 esquina Aldama Particular	
13	Héroes Del 5 De Mayo	Seminario 2 de marzo / Delegación	Vicente Guerrero No. 50 / Particular	
14	Moderna De La Cruz II	Moderna de la Cruz / Delegación	Mariano Matamoros No. 1698 entre Julio Pardiñas y Felipe Ángeles	
15	Nueva Oxtotitlán	Nueva Oxtotitlán / Delegación	Lago Atitlan 704 entre Lago de Tres Palos y Lago Titicaca / Particular	
16	Parques Nacionales	Adolfo López Mateos / Delegación	Parque Basoncheve 1000 esquina Parque Zoquiapan / Particular	
17	Santa María de las Rosas	Santa María de las Rosas / Delegación	Av. Las Torres Esq. Ignacio Mariscal arriba del OXXO	
18	Barrio Santa María Tlacotepec	Santiago Tlacotepec / Delegación	Privada De Golondrinas s/n y Golondrinas / Particular	
19	Capultitlán	Capultitlán / Delegación	Emiliano Zapata No. 100 / Particular	
20	San Buenaventura	San Buenaventura / Delegación	Miguel Hidalgo No. 327 / Particular	
21	Santa Juanita de Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec / Delegación	Calzada de la Palma No. 3, antes Cerrada del Canal / Particular	
22	Seminario II	Seminario Las Torres / Delegación	Lago De Texcoco No. 609- A entre las Torres y Lago de Zempoala / Particular	
23	Barrio de Santa Cruz San Pablo Autopan ex Delegación	San Pablo Autopan / Delegación	Ignacio López Rayón s/n Esq. Arturo Martínez Legorreta	
24	Ejido de San Marcos Yachihuacaltepec	San Martín Toltepec / Subdelegación	Quintana Roo /Subdelegación	
25	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán / Delegación	Miguel Hidalgo Entre Cristóbal Colon y Morelos /Delegación	
26	Calixtlahuaca	Calixtlahuaca / Delegación	Adolfo López Mateos No. 3 /Delegación	
27	Cerrillo Vista Hermosa	El Cerrillo Vista Hermosa / Subdelegación	Calle Felipe Chávez s/n Delegación	
28	El Carmen Totoltepec	San Pedro Totoltepec /Subdelegación	Solidaridad 101 esquina Miguel Hidalgo /Subdelegación	
29	Jardines de La Crespa	San Mateo Otzacatipan / Subdelegación	Andador Camino del Árbol s/n	
30	La Constitución	San Pedro Totoltepec / Subdelegación	Andador Emiliano Zapata S/N / Subdelegación	
31	La Cruz Comalco	San Lorenzo Tepaltitlán / Delegación	Chantli S/N Salón Ejidal /Auditorio	
32	La Teresona I	Sánchez / Delegación	Juan Camaño Esq. Tianguistenco /Salón de Iglesia	
33	Palmillas	Calixtlahuaca / Subdelegación	Encino esquina Cedro / Auditorio	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

Tema: Combate a la pobreza (Alimentación)

# Cuadro 2.2.1 Programa de Comedores Comunitarios / Ubicación (Continuación)

N.P.	Localidad	Delegación	Dirección
34	San José Guadalupe	San Mateo Otzacatipan /	Emiliano Zapata esquina Ignacio López Rayón
		Subdelegación	/Subdelegación
35	San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán / Delegación	5 de Mayo Norte y 5 de Mayo Sur Centro /Delegación
	Centro		
36	San Mateo Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan / Delegación	Emiliano Zapata 1 Esq. Paseo Otzacatipan /Delegación
37	San Miguel Totoltepec	San Pedro Totoltepec / Subdelegación	Calle Continuidad Manuel Ávila Camacho s/n
			/Subdelegación
38	San Nicolás Tolentino	San Mateo Otzacatipan /	Paseo De La Reforma s/n Entre Hidalgo e
		Subdelegación	Independencia /Subdelegación
39	La Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec / Subdelegación	Calle Duraznos 15 Col. La Nueva San Francisco / ex
40	Totoltepec	Can Dahla Autonom / Cultidalanasión	Centro de Salud
40	Aviación Autopan	San Pablo Autopan / Subdelegación	José Ma. Morelos esq. Pablo Sidar /Subdelegación
41	Cerrillo Piedras Blancas	San Cayetano Morelos / Subdelegación	Independencia s/n Subdelegación
42	Guadalupe Totoltepec	San Pedro Totoltepec / Delegación	Eulalio Gutiérrez s/n Subdelegación
43	Jicaltepec Autopan	San Pablo Autopan /Subdelegación	San Antonio s/n Subdelegación
44	La Palma Toltepec	San Martín Toltepec / Subdelegación	Calle Tejocote s/n Subdelegación
45	San Carlos Autopan	San Pablo Autopan / Subdelegación	Agustín Iturbide s/n Subdelegación
46	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos / Delegación	Héroes de La Independencia s/n Delegación
47	San Diego de los Padres Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán /Subdelegación	Privada de Toluca s/n Subdelegación
48	San José la Costa	Tlachaloya I / Subdelegación	Josefa Ortiz De Domínguez s/n
49	San Martin Toltepec	San Martín Toltepec / Delegación	18 De Marzo y Paseo Totoltepec /Delegación
50	San Mateo Oxtotitlán	San Mateo Oxtotitlán / Delegación	Galeana esquina Libertad Conocido como Molinito
			Viejo/ Propiedad Municipal
51	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Atzcapotzaltongo / Delegación	Plaza Hidalgo s/n Centro/Delegación
52	Santa María Totoltepec	Santa María Totoltepec / Delegación	Av. Cuauhtémoc Esq. Huitzilihuitl /Delegación
53	Santiago Miltepec	Santiago Miltepec / Delegación	Juárez Esq. Diego Rivera/Delegación
54	Tlachaloya primera sección	Tlachaloya I / Delegación	Hombres Ilustres s/n /Delegación
55	Barrio Bordo Nuevo	San Pablo Autopan / Delegación	Candelaria s/n / Particular
56	Barrio Santa Cruz Autopan San Pablo Autopan	San Pablo Autopan / Delegación	Ignacio López Rayón No. 155 entre Prolongación 5 de Mayo y Axayacatl / Particular
57	La Crespa Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan / Subdelegación	Paseo Vicente Lombardo Toledano No. 402 Barrio la Crespa/ Particular
58	La Loma Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	Ignacio Pichardo Pagaza s/n / Particular
F.	L. T	/Subdelegación	His file out the cool to the
59	La Teresona II	Sánchez / Delegación	Hipólito Ortiz No. 600 / Particular
60	San Cristóbal Huichochitlán	San Cristóbal Huichochitlán / Delegación	Calle Tamaulipas s/n / Particular
61	San Diego de los Padres Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan / Delegación	Hidalgo No. 9 /Particular
62	San José Guadalupe	San Mateo Otzacatipan / Subdelegación	Mariano Matamoros s/n / Particular
63	San José Guadalupe	San Mateo Otzacatipan / Subdelegación	Adolfo López Mateos No. 106 / Particular
64	San Luis Obispo	Barrios Tradicionales / Delegación	Paseo Matlatzincas No. 218 / Particular
65	San Miguel Apinahuizco	Barrios Tradicionales / Delegación	Ignacio Quiroz s/n esquina Moctezuma / Particular
66	San Nicolás Tolentino	San Mateo Otzacatipan / Subdelegación	Casa de Pedro Telesforo Calle Potreritos esquina Independencia / Particular
		irección de Desarrollo Social 2014	· · ·

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

Tema: Combate a la pobreza (Alimentación)

# Cuadro 2.2.1 Programa de Comedores Comunitarios / Ubicación (Continuación)

San Pedro Totoltepec / Subdelegación   Las Canastas Totoltepec Luis Donaldo Colosio s/n Particular	olfo
Sapilocalco Norte	olfo
San Pablo Autopan / Delegación   Independencia esquina Carniado / Particular	olfo
Primera  71 Barrío de Jesús Fracción Segunda  72 Coecillo Santa María Totoltepec / Delegación  73 Ejidos del Tejocote Santiago Miltepec  74 El Cajón Autopan  75 La Concepción  76 La Magdalena  77 Santa Cruz Atzcapotzaltongo / Delegación  78 La Planada  79 Calie Narciso Mendoza esquina División del Nort  70 La Planada  71 La Planada  72 Calie Narciso Mendoza esquina División del Nort  75 La Concepción  76 La Magdalena  77 La Planada  78 La Trinidad  79 Ojo de Agua Autopan  79 San Pablo Autopan / Subdelegación  80 San Andrés Cuexcontitlán  81 San Carlos Tlachaloya  82 San Cristóbal Huichochitlán / Delegación  83 San Diego de los Padres  Cuexcontitlán  San Pablo Autopan / Subdelegación  Caliet Narciso Mendoza esquina División del Nort  Calle Narciso Mendoza esquina	olfo
Fracción Segunda  72 Coecillo Santa María Totoltepec / Delegación Fresnos No. 50 / Particular  73 Ejidos del Tejocote Santiago Miltepec / Delegación Calle Narciso Mendoza esquina División del Nort Miltepec  74 El Cajón Autopan San Pablo Autopan / Delegación Luis Donaldo Colosio s/n entre 20 de Noviembre y A López Mateos/ Particular  75 La Concepción Santa Cruz Atzcapotzaltongo / Delegación Vialidad Manuel Buendía esquina José Pages 103 Particular  76 La Planada Calixtlahuaca Insurgentes No. 12 / Particular  78 La Trinidad San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Independencia No. 170 / Particular  79 Ojo de Agua Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación Privada Independencia s/n / Particular  80 San Andrés Cuexcontitlán San Andrés Cuexcontitlán / Delegación Independencia s/n / Particular  81 San Carlos Tlachaloya Tlachaloya I / Subdelegación Independencia s/n / Particular  82 San Cristóbal Huichochitlán San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Juan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular  83 San Diego de los Padres Cuexcontitlán San Andrés Cuexcontitlán / Subdelegación Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular  84 San Diego Linares Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación 5 De Mayo s/n / Particular	olfo
Fijidos del Tejocote Santiago Miltepec  Santiago Miltepec / Delegación  Manuel Alas / Particular  La Concepción  San Cristóbal Huichochitlán / Delegación  La Magdalena  Santa Cruz Atzcapotzaltongo / Delegación  La Planada  Calixtlahuaca  Ta La Planada  La Trinidad  San Cristóbal Huichochitlán / Delegación  La Trinidad  San Pablo Autopan / Subdelegación  San Pablo Autopan / Subdelegación  San Andrés Cuexcontitlán  San Cristóbal Huichochitlán / Delegación  San Cristóbal Huichochitlán / Delegación  San Cristóbal Huichochitlán / Delegación  San Delego de los Padres  Cuexcontitlán  San Andrés Cuexcontitlán / San Andrés Cuexcontitlán / Delegación  San Diego Linares Autopan  San Pablo Autopan / Subdelegación  San Diego Linares Autopan  San Pablo Autopan / Subdelegación  San Diego Linares Autopan  San Pablo Autopan / Subdelegación  San Diego Linares Autopan  San Pablo Autopan / Subdelegación  Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco  Particular  San Delego Linares Autopan  San Pablo Autopan / Subdelegación  San Pablo Autopan / Subdelegación  Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco  Particular	olfo
Miltepec  74 El Cajón Autopan San Pablo Autopan / Delegación Luis Donaldo Colosio s/n entre 20 de Noviembre y A López Mateos/ Particular  75 La Concepción San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Luis Donaldo Colosio s/n entre 20 de Noviembre y A López Mateos/ Particular  76 La Magdalena Santa Cruz Atzcapotzaltongo / Delegación Vialidad Manuel Buendía esquina José Pages 103 Particular  77 La Planada Calixtlahuaca Insurgentes No. 12 / Particular  78 La Trinidad San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Independencia No. 170 / Particular  79 Ojo de Agua Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación Emiliano Zapata s/n / Particular  80 San Andrés Cuexcontitlán San Andrés Cuexcontitlán / Delegación Independencia s/n / Particular  81 San Carlos Tlachaloya Tlachaloya I/Subdelegación Juan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular  82 San Diego de los Padres Cuexcontitlán / San Andrés Cuexcontitlán / Subdelegación Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular  83 San Diego Linares Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación 5 De Mayo s/n / Particular	olfo
The state of the s	
López Mateos/ Particular  76 La Magdalena Santa Cruz Atzcapotzaltongo / Delegación Vialidad Manuel Buendía esquina José Pages 103 Particular  77 La Planada Calixtlahuaca Insurgentes No. 12 / Particular  78 La Trinidad San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Independencia No. 170 / Particular  79 Ojo de Agua Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación Emiliano Zapata s/n / Particular  80 San Andrés Cuexcontitlán San Andrés Cuexcontitlán / Delegación Privada Independencia s/n / Particular  81 San Carlos Tlachaloya Tlachaloya I/Subdelegación Independencia s/n / Particular  82 San Cristóbal Huichochitlán San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Juan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular  83 San Diego de los Padres Cuexcontitlán / Subdelegación Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular  84 San Diego Linares Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación 5 De Mayo s/n / Particular	
Particular  77 La Planada Calixtlahuaca Insurgentes No. 12 / Particular  78 La Trinidad San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Emiliano Zapata s/n / Particular  80 San Andrés Cuexcontitlán San Andrés Cuexcontitlán / Delegación Privada Independencia s/n / Particular  81 San Carlos Tlachaloya Tlachaloya I/Subdelegación Independencia s/n / Particular  82 San Cristóbal Huichochitlán San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Independencia s/n / Particular  83 San Diego de los Padres Cuexcontitlán / San Andrés Cuexcontitlán / Subdelegación Juan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular  84 San Diego Linares Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación 5 De Mayo s/n / Particular	′
78La TrinidadSan Cristóbal Huichochitlán / DelegaciónIndependencia No. 170 / Particular79Ojo de Agua AutopanSan Pablo Autopan / SubdelegaciónEmiliano Zapata s/n / Particular80San Andrés CuexcontitlánSan Andrés Cuexcontitlán / DelegaciónPrivada Independencia s/n / Particular81San Carlos TlachaloyaTlachaloya I / SubdelegaciónIndependencia s/n / Particular82San Cristóbal HuichochitlánSan Cristóbal Huichochitlán / DelegaciónJuan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular83San Diego de los Padres CuexcontitlánSan Andrés Cuexcontitlán / SubdelegaciónCuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular84San Diego Linares AutopanSan Pablo Autopan / Subdelegación5 De Mayo s/n / Particular	
79 Ojo de Agua Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación Emiliano Zapata s/n / Particular  80 San Andrés Cuexcontitlán San Andrés Cuexcontitlán / Delegación Privada Independencia s/n / Particular  81 San Carlos Tlachaloya Tlachaloya I / Subdelegación Independencia s/n / Particular  82 San Cristóbal Huichochitlán San Cristóbal Huichochitlán / Delegación Juan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular  83 San Diego de los Padres Cuexcontitlán / Subdelegación Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular  84 San Diego Linares Autopan San Pablo Autopan / Subdelegación 5 De Mayo s/n / Particular	
/ Particular  80 San Andrés Cuexcontitlán   San Andrés Cuexcontitlán / Delegación   Privada Independencia s/n / Particular  81 San Carlos Tlachaloya   Tlachaloya   JSubdelegación   Independencia s/n / Particular  82 San Cristóbal Huichochitlán   San Cristóbal Huichochitlán / Delegación   Juan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular  83 San Diego de los Padres   San Andrés Cuexcontitlán / Subdelegación   Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco   Particular  84 San Diego Linares Autopan   San Pablo Autopan / Subdelegación   5 De Mayo s/n / Particular	
81San Carlos TlachaloyaTlachaloya I /SubdelegaciónIndependencia s/n / Particular82San Cristóbal HuichochitlánSan Cristóbal Huichochitlán / DelegaciónJuan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particular83San Diego de los Padres CuexcontitlánSan Andrés Cuexcontitlán / SubdelegaciónCuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular84San Diego Linares AutopanSan Pablo Autopan / Subdelegación5 De Mayo s/n / Particular	
82San Cristóbal HuichochitlánSan Cristóbal Huichochitlán / DelegaciónJuan Pablo Segundo s/n Esq. 5 de Febrero / Particolar83San Diego de los Padres CuexcontitlánSan Andrés Cuexcontitlán / SubdelegaciónCuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Particular84San Diego Linares AutopanSan Pablo Autopan / Subdelegación5 De Mayo s/n / Particular	
83 San Diego de los Padres San Andrés Cuexcontitlán /Subdelegación Cuautitlán s/n entre Acambay y Atlacomulco Cuexcontitlán Particular  84 San Diego Linares Autopan San Pablo Autopan /Subdelegación 5 De Mayo s/n / Particular	
Cuexcontitlán     Particular       84     San Diego Linares Autopan     San Pablo Autopan /Subdelegación     5 De Mayo s/n / Particular	ar
85 San Marcos Yachihuacaltepec San Marcos Yachihuacaltepec / Delegación Centenario s/n / Particular Casa de la Delegada	
86 San Mateo Otzacatipan San Mateo Otzacatipan / Delegación Pról. Ignacio López Rayón atrás del Panteón	
87 San Pablo Autopan San Pablo Autopan / Delegación Independencia esquina 20 De Junio / Particular Barrio de Jesús primera	
88 San Pablo Barrio De Santa San Pablo Autopan / Delegación Gómez Pedraza Entre Nicolás Bravo Y Juárez / partic	ılar
89 Santa Cruz Otzacatipan San Mateo Otzacatipan / Subdelegación Francisco I. Madero #21 A	
90 Santiago Tlaxomulco Santiago Tlaxomulco / Delegación Insurgentes No. 518 esquina Benito Juárez Particu	ar
91 Sector Popular Sánchez / Delegación 18 De Marzo No. 305 / Particular	
92 Tecaxic Tecaxic / Delegación José Ma. Morelos s/n entre Reforma y 5 de May	
93 Tlachaloya segunda sección Tlachaloya I / Subdelegación Morelos sur esquina con Adolfo López Mateos sobre carretera principal Amomolulco- Ixtlahuaca	la
94 Tres Caminos Santiago Miltepec / Delegación Calle Mil Cumbres s/n / Particular	
95 Sauses 2 Sauses Paseo de Encinos s/n Sauces 2	
96 Pueblo Nuevo Autopan Pueblo Nuevo Autopan Plutarco González esquina Humbolt	
97 Icaltepec Cuexcotitlán San Andrés Cuextitlán Calle Chiapas s/n entre Quintana Roo y Morelos	
98 EL Cóporo Barrios Tradicionales / Delegación Eduardo Mendieta 108	
99 Colonia Guadalupe Tlacotepec Santiago Tlacotepec Doroteo Arango s/n colonia Guadalupe Tlacotepe	
100 Paseos de San Martín San Martín Totoltepec Luvianos 121B entre 1º de Luvianos y calle Malina	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

Tema: Combate a la pobreza (Alimentación)

Cuadro 2.2.2 Centros de enseñanza

No.	Ubicación	Familias capacitadas	Fecha
1	La Crespa	12	17 de Enero de 14
2	San Cayetano de Morelos	10	13 de Enero de 14
3	Col. Científicos	15	7 de Enero de 14
4	Col. Nueva Oxtotitlán	12	17 de Enero de 14
5	Col. Sor Juana Inés de la Cruz	5	10 de Febrero de 14
6	Tlachaloya 1 Sección	13	10 de Febrero de 14
7	Paseo Tollocan	10	10 de Febrero de 14
8	Colonia Unión	15	6 de Febrero de 14
9	Colonia Morelos	14	25 de Marzo de 14
10	San Buenaventura	10	25 de Marzo de 14
11	Colonia Héroes del 5 de Mayo	14	25 de Marzo de 14
12	Ejido de San Diego de los Padres	14	25 de Marzo de 14
13	Paseos del Valle	7	18 de Marzo de 14
14	Bo. De Jesús 1 Sección	6	18 de Marzo de 14
15	Arroyo Vista Hermosa	10	18 de Marzo de 14
16	Valle Verde	17	18 de Marzo de 14
17	Calixtlahuaca	11	11 de Marzo de 14
18	Cacalomacán	11	10 de Marzo de 14
19	San Cristóbal Huichochitlán	3	11 de Marzo de 14
20		9	11 de Marzo de 14
21	San Pablo Autopan	11	4 de Marzo de 14
22	Santiago Tlacotepec	11	
23	Tlachaloya 2 Sección	5	4 de Marzo de 14
24	Colonia Unión	7	4 de Marzo de 14 4 de Marzo de 14
25	Santiago Tlacotepec	20	1 de Abril de 14
26	Tlachaloya 1 Sección	11	2 de Abril de 14
27	Santa Bárbara	11	2 de Abril de 14
28	San Mateo Otzacatipan	9	2 de Abril de 14
29	San Blas Totoltepec	15	8 de Abril de 14
30	Tlachaloya 2 Sección San Andrés Cuexcontitlán	5	8 de Abril de 14
31	Cerrillo Vista Hermosa	9	8 de Abril de 14
32		11	9 de Abril de 14
33	Tlachaloya 2 Sección San Andrés Cuexcontitlán	7	9 de Abril de 14
34	San Pablo Autopan	6	9 de Abril de 14
35		15	10 de Abril de 14
36	Bo. Delas Canastas	10	
	El Olimpo	10	11 de Abril de 14
37	San Pedro Totoltepec San Pedro Totoltepec	9	21 de Abril de 14 22 de Abril de 14
39	Arroyo Vista Hermosa	10	23 de Abril de 14
40	Col. Ángeles	10	24 de Abril de 14
41	San Diego de los Padres	8	25 de Abril de 14
42	San Pedro Totoltepec	10	28 de Abril de 14
43	San Pedro Totoltepec	10	29 de Abril de 14
44	Capultitlán	10	30 de Abril de 14
45	Galaxias	10	1 de Octubre de 14
46	San Buena Aventura	10	2 de Octubre de 14
47	Tlacotepec	10	3 de Octubre de 14
48	San Pablo Autopan	10	6 de Octubre de 14
49	Bo. de Jesús Autopan	10	7 de Octubre de 14
50	San Andrés Cuexcontitlán	10	8 de Octubre de 14
51	San Cristóbal Huichochitlán	10	
52	San Cristobal Huichochitian San Juan Tilapa	10	4 de Agosto de 14 5 de Agosto de 14
53	San Pablo Autopan	10	6 de Agosto de 14
	o de Toluca. Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Fa		o de Agosto de 14

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). 2014

Tema: Combate a la pobreza (Alimentación)

# Cuadro 2.2.2 Centros de enseñanza (Continuación)

No.	Ubicación	Familias capacitadas	Fecha
54	San Mateo Otzacatipan	10	7 de Agosto de 14
55	Ejido de la Y	10	8 de Agosto de 14
56	Colonia González Arratia	10	11 de Agosto de 14
57	Colonia Las Américas	10	12 de Agosto de 14
58	San Lorenzo Tepaltitlán	10	13 de Agosto de 14
59	San Andrés Cuexcontitlán	10	14 de Agosto de 14
60	San Andrés Cuexcontitían	10	15 de Agosto de 14
61		10	
62	San Mateo Otzacatipan	10	18 de Agosto de 14
	Cajón Autopan	10	19 de Agosto de 14
63	San Andrés Cuexcontitlán	10	20 de Agosto de 14
64	Tlachaloya 2 Sección		21 de Agosto de 14
65	Tlachaloya 2 Sección	10	22 de Agosto de 14
66	La Cruz Comalco	10	1 de Septiembre de 14
67	Tlachaloya segunda sección	10	2 de Septiembre de 14
68	Tlachaloya 2 Sección	10	3 de Septiembre de 14
69	San Pedro Totoltepec	10	4 de Septiembre de 14
70	San Diego de los Padres	10	5 de Septiembre de 14
71	San Pablo Autopan	10	8 de Septiembre de 14
72	Colonia Universidad	10	9 de Septiembre de 14
73	San Cristóbal Huichochitlán	10	10 de Septiembre de 14
74	San Pedro Totoltepec	10	11 de Septiembre de 144
75	Santa Cruz Autopan	10	12 de Septiembre de 14
76	San Diego de los Padres	10	01 de Julio de 14
77	San Mateo Otzacatipan	10	02 de Julio de 14
78	Seminario	10	03 de Julio de 14
79	San Lorenzo Tepaltitlán	10	04 de Julio de 14
80	San Cristóbal Huichochitlán	10	07 de Julio de 14
81	San Lorenzo Tepaltitlán	10	08 de Julio de 14
82	San Lorenzo Tepaltitlán	10	09 de Julio de 14
83	San Lorenzo Tepaltitlán	10	10 de Julio de 14
84	San Lorenzo Tepaltitlán	10	11 de Julio de 14
85	San Diego de los Padres	10	14 de Julio de 14
86	Santiago Miltepec	10	15 de Julio de 14
87	Seminario	10	16 de Julio de 14
88	San Cristóbal Huichochitlán	10	17 de Julio de 14
89	San Cristóbal Huichochitlán	10	18 de Julio de 14
90	San Cristóbal Huichochitlán	10	21 de Julio de 14
91	San Cristóbal Huichochitlán	10	22 de Julio de 14
92	San Cristóbal Huichochitlán	10	23 de Julio de 14
93	San Cristobal Huichochitlán	10	24 de Julio de 14
94	San Cristobal Huichochitlán	10	25 de Julio de 14
95	San Cristóbal Huichochitlán	10	28 de Julio de 14
96		10	
	San Andrés Cuexcontitlán		1 de Junio de 14
97	Pueblo Nuevo Autopan	10	2 de Junio de 14
98	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	10	3 de Junio de 14
99	Colonia San Sebastián	10	4 de Junio de 14
100	El Carmen Totoltepec	10	5 de Junio de 14
101	Santiago Miltepec	10	6 de Junio de 14
102	San Andrés Cuexcontitlán	10	9 de Junio de 14
103	Santa Cruz Atzcapozaltongo	10	10 de Junio de 14
104	San Andrés Cuexcontitlán	10	11 de Junio de 14
105	San Andrés Cuexcontitlán	10	12 de Junio de 14
106	San Andrés Cuexcontitlán	10	13 de Junio de 14
107	San Andrés Cuexcontitlán	10	16 de Junio de 14
108	San Andrés Cuexcontitlán	10	17 de Junio de 14
109	San Andrés Cuexcontitlán	10	18 de Junio de 14

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). 2014

Tema: Combate a la pobreza (Alimentación)

# Cuadro 2.2.2 Centros de enseñanza (Continuación)

No.	Ubicación	Familias capacitadas	Fecha
110	San Andrés Cuexcontitlán	10	19 de Junio de 14
111	Pueblo Nuevo Autopan	10	20 de Junio de 14
112	Pueblo Nuevo Autopan	10	23 de Junio de 14
113	Pueblo Nuevo Autopan	10	24 de Junio de 14
114	Pueblo Nuevo Autopan	10	25 de Junio de 14
115	Pueblo Nuevo Autopan	10	26 de Junio de 14
116	Santiago Miltepec	10	2 de Mayo de 14
117	San Pablo Autopan	10	5 de Mayo de 14
118	Pueblo Nuevo Autopan	10	6 de Mayo de 14
119	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	10	7 de Mayo de 14
120	Aviación Autopan	10	8 de Mayo de 14
121	Tejocote	10	9 de Mayo de 14
122	Galaxias	10	12 de Mayo de 14
123	San Mateo Otzacatipan	10	12 de Mayo de 14
124	San Mateo Otzacatipan	10	13 de Mayo de 14
125	San Mateo Tlaxomulco	10	14 de Mayo de 14
126	San Mateo Otzacatipan	10	15 de Mayo de 14
127	San Pedro Totoltepec	10	16 de Mayo de 14
128	San Pedro Totoltepec	10	19 de Mayo de 14
129	Colonia del Parque	10	20 de Mayo de 14
130	San Mateo Oxtotitlán	10	20 de Mayo de 14
131	San Pablo Autopan	10	22 de Mayo de 14
TOTAL DE FAMILIAS 1,314			

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). 2014

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

Cuadro 2.2.3 Mejoramiento a instituciones educativas

Núm.	Nivel Académico	Nombre de la Institución			
1	Preescolar	Profa. Maclovia Vera	56	Primaria	José Vasconcelos
2	Secundaria	Ignacio Manuel Altamirano	57	Secundaria	Carmen Serdán
3	Preescolar	Profra. Josefina Ramos del Río	58	Secundaria	Fernando Quiroz Gutiérrez
4	Primaria	Heriberto Enríquez	59	Secundaria	Laura Méndez de Cuenca
5	Secundaria	Hnos. Flores Magón	60	Primaria	Bicentenario de la Independencia
6	Secundaria	Dr. José María Coss	61	Primaria	Candelaria Quiroz
7	Primaria	Mariano Abasolo	62	Primaria	Niños Héroes de Chapultepec
8	Preescolar	Juan A. Mateos	63	Secundaria	Inmortalidad y Cultura
9	Secundaria	Pascual Ortiz Rubio	64	Preescolar	Jiadi Ga_Batzi
10	Preescolar	Lic. Benito Juárez	65	Primaria	Alfredo del Mazo
11	Primaria	Prof. Agripin García Estrada	66	Primaria	Liberación Campesina
12	Primaria	Lic. Benito Juárez	67	Primaria	Lázaro Cárdenas del Río
13	Primaria	Leona Vicario	68	Primaria	El Niño Artillero
14	Primaria	Macedonia Balbuena	69	Preescolar	Luis G. Urbina
15	Preescolar	María Montessori	70	Secundaria	Prof. Carlos Hank González
16	Preescolar	Cacamatzin	71	Telesecundaria	Diego Rivera
17	Primaria	Lic. Adolfo López Mateos	72	Secundaria	Oficial No. 818 Octavio Paz
18	Secundaria	Emiliano Zapata	73	Preescolar	José Joaquín Fernández de Lizardi
19	Preescolar	Juan de la Barrera	74	Primaria	Gral. Ignacio Zaragoza
20	Preescolar	Mariano Arista	75	Telesecundaria	Telesecundaria Oficial No. 471 16 de Septiembre
21	Primaria	Independencia	76	Preescolar	Miguel Salinas Alanís
22	Primaria	Felipe Chávez Becerril	77	Preescolar	Leona Vicario
23	Secundaria	Sor Juana Inés de la Cruz	78	Primaria	Mesoamérica
24	Primaria	Diego Rivera	79	Secundaria	Sec. Técnica no. 225
25	Secundaria	Dr. Gustavo Baz Prada	80	Secundaria	José Vasconcelos
26	Preescolar	José Vasconcelos	81	Preescolar	Prof. Luis Camarena González
27	Primaria	José María Morelos y Pavón	82	Secundaria	Secundaria 786 Sentimientos de la Nación
28	Secundaria	·	83	Preescolar	Frida Kahlo
29		Francisco Villa			
30	Primaria Primaria	Carl Fasiliana Zanata	84 85	Preescolar Primaria	José Martí
31	Preescolar	Gral. Emiliano Zapata			Gral. Agustín Millán
32	Preescolar	Margarita Maza de Juárez	86 87	Primaria	Benito Juárez García
		María Dolores López Gomeztagle	88	Preescolar Primaria	María Montessori
33	Secundaria	Esc. Sec. Tec. 129 Juan Jacobo Rosseau			Las Américas
34	Preescolar	Rosaura Zapata	89	Preescolar	Elisa Estrada
35	Primaria	Sentimientos de la Nación	90	Primaria	Fabián I. Cuenca
36	Primaria	Gral. Vicente Guerrero	91	Preescolar	Emiliano Zapata
37	Preescolar	Juan Escutia	92	Primaria	Nezahualcóyotl
38	Preescolar	Josefa Ortiz de Domínguez	93	Primaria	Juan Escutia
39	Preescolar	Virginia Fábregas	94	Preescolar	Reynaldo Escobar Castañeda
40	Primaria	Lázaro Cárdenas	95	Preescolar	Alberto Correa
41	Preescolar	Lev Vigotsky	96	Preescolar	Lic. Benito Juárez
42	Primaria	Estado de México	97	Secundaria	Benito Juárez
43	Primaria	5 de Mayo	98	Primaria	Tierra y Libertad
44	Secundaria	José María Velasco	99	Secundaria	Pedro María Anaya
45	Preescolar	Enrique González Martínez	100	Secundaria	Oficial 376 Cuauhtémoc
46	Primaria	Lic. Benito Juárez	101	Preescolar	Agustín Yáñez
47	Preescolar	Guadalupe Victoria	102	Preescolar	Valentín Gómez Farías
48	Secundaria	Bicentenario de la Independencia de México	103	Preescolar	Paulo Freine
49	Preescolar	Profa. Esperanza Gómez de Vega	104	Preescolar	Herminio González Robles
50	Primaria	Francisco I. Madero	105	Primaria	Cuauhtémoc
51	Preescolar	Jesús Reyes Heroles	106	Preescolar	Ma. Teresa Sánchez Vázquez de Díaz Calero
52	Primaria	Himno Nacional	107	Secundaria	Héroes de la Independencia
53	Preescolar	Octavio Paz	108	Secundaria	Estado de México
54	Primaria	Arturo Montiel Rojas	109	Primaria	Sor Juana Inés de la Cruz
55	Primaria	Jaime Nuno	110	Telesecundaria	Álvaro Gálvez y Fuentes

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

Cuadro 2.2.3
Mejoramiento a instituciones educativas
(Continuación)

Núm.	Nivel Académico	Nombre de la Institución			
111	Primaria	Heriberto Enríquez	129	Secundaria	Sor Juana Inés de La Cruz
112	Secundaria	José Vasconcelos	130	Primaria	Juan Escutia
113	Preescolar	Luis Coto y Maldonado	131	Primaria	Tierra y Libertad
114	Secundaria	5 de Mayo	132	Telesecundaria	Ángel María Garibay y Kintana
115	Secundaria	No. 415 Alfredo del Mazo Vélez	133	Primaria	Vicente Guerrero
116	Primaria	El Niño Artillero	134	Primaria	Tierra y Libertad
117	Primaria	Manuel Hinojosa Giles	135	Primaria	José Ma. Morelos y Pavón
118	Secundaria	No. 867 Fernando Quiroz Gutiérrez	136	Secundaria	Héroes de la Independencia
119	Secundaria	No. 786 Sentimientos de la Nación	137	Secundaria	Jorge Jiménez Cantú
120	Primaria	Alfonso Gómez de Orozco	138	Primaria	Candelaria Quiroz
121	Secundaria	No. 324 Lic. Alberto García Pliego	139	Primaria	Juan Fernández Albarrán
122	Secundaria	No. 597 Anexa a la Normal No 1 Toluca	140	Primaria	Sor Juana Inés de La Cruz
123	Primaria	Emiliano Zapata	141	Preescolar	Federico Froebel
124	Secundaria	No. 1041 José María Coss	142	Primaria	Seis de Enero
125	Primaria	Liberación Campesina	143	Primaria	Reforma Educativa
126	Primaria	Tierra y Libertad	144	Preescolar	Eva Sámano de López Mateos
127	Secundaria	No. 376 Cuauhtémoc	145	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla
128	Primaria	Sor Juana Inés de La Cruz	146	Primaria	Pedro de Gante

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

Cuadro 2.2.4 Programa Obras Hidro - Sanitarias 2014

Número	Nivel Académico	Nombre de la Institución	Beneficiarios				
1	Preescolar	Tepolcalli	90				
2	Preescolar	Alma infantil	115				
3	Preescolar	Jiadi Ga_Batzi	358				
4	Primaria	Carmen Serdán	1,372				
5	Primaria	Henry Ford No. 42	289				
6	Primaria	Emiliano Zapata (matutino)	794				
7	Primaria	Himno Nacional	489				
8	Primaria	Emiliano Zapata (vespertino)	232				
9	Primaria	Luisa I. Campos de Jiménez Cantú	391				
10	Secundaria	José María Morelos y Pavón	724				
11	Telesecundaria	José María Pino Suárez	83				
	TOTAL						

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

# Cuadro 2.2.5 Certificación de escuelas educadoras

N.P.	Nivel	Nombre de la escuela	Turno
1	Primaria	Mariana R. de Lazarin	Matutino
2	Primaria	Ignacio Manuel Altamirano	Matutino
3	Primaria	Ignacio Manuel Altamirano	Vespertino
4	Primaria	Emiliano Zapata	Matutino
5	Primaria	Mariana R. de Lazarin	Matutino
6	Primaria	Flor de María Reyes de Molina	Matutino
7	Primaria	Prof. Heriberto Enríquez	Matutino
8	Primaria	Carlos Ma. Salcedo	Matutino
9	Primaria	Carlos Ma. Salcedo	Vespertino
10	Primaria	Carmen Serdán	Vespertino
11	Primaria	Cuauhtémoc	Matutino
12	Primaria	Carmen Serdán	Matutino
13	Primaria	Lic. Gustavo Díaz Ordaz	Matutino
14	Primaria	Dr. Gustavo Baz Prada	Vespertino
15	Primaria	Dr. Gustavo Baz Prada	Matutino
16	Primaria	Lic. Gustavo Díaz Ordaz	Vespertino
17	Primaria	Lic. Juan Fernández Albarrán	Matutino
18	Primaria	José Ma. Morelos y Pavón	Matutino
19	Primaria	Centro Escolar Justo Sierra Méndez	Matutino
20	Primaria	Niños héroes de 1847	Matutino
21	Primaria	Niños héroes de 1847	Vespertino
22	Primaria	15 de Septiembre	Matutino
23	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Matutino
24	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Vespertino
25	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Matutino
26	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Vespertino
27	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Matutino
28	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Vespertino
29	Primaria	Gral. Emiliano Zapata	Matutino
30	Primaria	Lic. Benito Juárez	Matutino
31	Primaria	Elisa Estrada Hernández	Matutino
32	Primaria	Elisa Estrada Hernández	Vespertino
33	Primaria	Sebastián Lerdo de Tejada	Matutino
34	Primaria	Lic. Benito Juárez	Matutino
35	Primaria	Lic. Benito Juárez	Matutino
36	Primaria	Lic. Juan Fernández Albarrán	Vespertino
37	Primaria	Lic. Juan Fernández Albarrán	Matutino
38	Primaria	Lic. Benito Juárez García Anexa a la Normal No. 1 de Toluca	Matutino
39	Primaria	Unidad Pedagógica Educativa Básica Lic. Miguel Alemán	Matutino
40	Primaria	Lic. Benito Juárez García Anexa a la Normal No. 1 de Toluca	Vespertino
41	Primaria	Unidad Pedagógica Educativa Básica Lic. Miguel Alemán	Vespertino
42	Primaria	Lic. Benito Juárez García	Matutino
43	Primaria	Lic. Benito Juárez García	Vespertino
44	Primaria	Gral. José Vicente Villada	Matutino
45	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Matutino
46	Primaria	Gral. Vicente Guerrero	Matutino
47	Primaria	Gral. Vicente Guerrero	Vespertino
48	Primaria	Coronel Filiberto Gómez Díaz	Matutino
49	Primaria	Tierra y Libertad	Matutino
50	Primaria	Lic. Olga Soto de Chuayffet	Matutino
51	Primaria	Lic. Olga Soto de Chuayffet	Vespertino
52	Primaria	Margarita Maza de Juárez	Matutino

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

# Cuadro 2.2.5 Certificación de escuelas educadoras (Continuación)

N.P.	Nivel	Nombre de la Escuela	Turno
53	Primaria	Margarita Maza de Juárez	Vespertino
54	Primaria	Leona Vicario	Matutino
55	Primaria	Arturo Montiel Rojas	Matutino
56	Primaria	Horacio Zúñiga	Matutino
57	Primaria	Horacio Zúñiga	Vespertino
58	Primaria	Prof. Fernando Aguilar Vilchis	Matutino
59	Primaria	Prof. Fernando Aguilar Vilchis	Vespertino
60	Primaria	Josefa Ortiz de Domínguez	Matutino
61	Secundaria	Oficial No. 0001 "Miguel Hidalgo"	Matutino
62	Secundaria	Oficial No. 0001 "Miguel Hidalgo"	Vespertino
63	Secundaria	Oficial No. 0003 "Lic. Benito Juárez"	Matutino
64	Secundaria	Oficial No. 0003 "Lic. Benito Juárez"	Vespertino
65	Secundaria	Oficial No. 0009 "León Guzmán"	Matutino
66	Secundaria	Oficial No. 0022 "José Ma. Morelos y Pavón"	Matutino
67	Secundaria	Oficial No. 0002 "Lic. Adolfo López Mateos"	Matutino
68	Secundaria	Oficial No. 0002 "Lic. Adolfo López mateos"	Vespertino
69	Secundaria	Oficial No. 0005 "anexa a la E.N.S.E.M.	Matutino
70	Secundaria	Oficial No. 0005 "anexa a la E.N.S.E.M."	Vespertino
71	Secundaria	Oficial No. 0007 "Estado de México"	Matutino
72	Secundaria	Oficial No. 0011 "Cinco de Mayo"	Matutino
73	Secundaria	Oficial No. 0013 "héroes de Chapultepec"	Matutino
74	Secundaria	Oficial No. 0028 "Niños Héroes"	Matutino
75	Secundaria	Oficial No. 0028 "Niños Héroes"	Vespertino
76	Secundaria	Oficial No. 0264 "Antonio de Mendoza"	Matutino
77	Secundaria	Oficial No. 0023 "José Ma. Morelos y Pavón"	Matutino
78	Secundaria	Oficial No. 0012 "héroes de la Independencia"	Matutino
79	Secundaria	Oficial No. 0138 "Generalísimo Don José Ma. Morelos y Pavón"	Matutino
80	Secundaria	Oficial No. 0006 "José María González Arratia"	Matutino
81	Secundaria	Oficial No. 0010 "ángel Ma. Garibay Kintana"	Matutino
82	Secundaria	Oficial No. 0004 "Dr. Jorge Jiménez Cantú"	Matutino
83	Secundaria	Oficial No. 0004 "Dr. Jorge Jiménez Cantú"	Vespertino
84	Secundaria	Oficial No. 0014 "Primero de Mayo"	Matutino
85	Secundaria	Oficial No. 0549 "Gral. Lázaro Cárdenas"	Matutino
86	Secundaria	Oficial No. 0575 "José María Velasco"	Matutino
87	Secundaria	Oficial No. 0575 "José María Velasco"	Vespertino
88	Secundaria	Oficial No. 0597 "Anexa a la Normal No. 1 de Toluca"	Matutino
89	Secundaria	Oficial No. 0009 "León Guzmán"	Vespertino
90	Secundaria	Oficial No. 0135 "Lic. Juan Fernández Albarrán"	Matutino
91	Secundaria	Oficial No. 0007 "Estado de México"	Vespertino
92	Secundaria	Oficial No. 0222 "Gral. Pedro María Anaya"	Matutino
93	Secundaria	Oficial No. 0264 "Antonio de Mendoza"	Vespertino
94	Secundaria	Oficial No. 0023 "José Ma. Morelos y Pavón"	Vespertino
95	Secundaria	Oficial No. 0323 "José Vasconcelos"	Matutino
96	Secundaria	Oficial No. 0323 "José Vasconcelos"	Vespertino
97	Secundaria	Oficial No. 0461 "Dr. Gustavo Baz Prada"	Matutino
98	Secundaria	Oficial No. 0012 "Héroes de la independencia"	Vespertino
99	Secundaria	Oficial No. 0138 " Generalísimo Don José Ma. Morelos y Pavón"	Vespertino
100	Secundaria	Oficial No. 0006 "José María González Arratia"	Vespertino
101	Secundaria	Oficial No. 0022 "José Ma. Morelos y Pavón"	Vespertino
102	Universidad	Centro Universitario de Ixtlahuaca Campus Toluca	Matutino
103	Preparatoria	Instituto Universitario Cuitláhuac	Matutino
104	Preescolar	Jardín de Niños el Universo del Niño	Matutino
105	Preparatoria	Colegio Mexiquense de Bachillerato	Matutino
	<u> </u>	Dirección de Decarrello Social, 2014	

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

# Cuadro 2.2.5 Certificación de escuelas educadoras (Continuación)

N.P.	Nivel	Nombre de la Escuela	Turno
106	Preparatoria	Colegio Mexiquense de Educación Técnica AC	Matutino
107	Universidad	Colegio Mexiquense Universitario	Matutino
108	Primaria	Colegio Cibeles	Matutino
109	Primaria	Colegio Albatros	Matutino
110	Primaria	Colegio Springfield	Matutino
111	Primaria	Colegio Montessori Nemi	Matutino
112	Preescolar	Colegio Olympia	Matutino
113	Primaria	Colegio Vera Cleaver	Matutino
114	Secundaria	Colegio Rivendell	Matutino
115	Universidad	Instituto Tecnológico de Ingeniería Automotriz (Emedyva)	Matutino
116	Preparatoria	Grupo ISES Villada	Matutino
117	Preparatoria	Grupo ISES Maquinita	Matutino
118	Preparatoria	Grupo ISES Centro	Matutino
119	Preescolar	Jardín de Niños Francisco Gabilondo Soler	Matutino
120	Primaria	Instituto José Vasconcelos de Toluca	Matutino
121	Secundaria	Instituto José Vasconcelos de Toluca	Matutino
122	Preescolar	Jardín de Niños El niño y su Mundo	Matutino
123	Universidad	Centro Educativo Emedyva S.C.	Matutino
124	Universidad	Colegio de Arte, Ciencia y Vida	Matutino
125	Preescolar	Jardín de los Cerezos	Matutino
126	Preescolar	Colegio Villa Flor	Matutino
127	Preescolar	Preescolar Colegio Alma Mater	Matutino
128	Primaria	Primaria Colegio Alma Mater	Matutino
129	Secundaria	Secundaria Colegio Alma Mater	Matutino
130	Preescolar	Preescolar Rodolfo Sánchez	Matutino
131	Preparatoria	Preparatoria Colegio Alma Mater	Matutino
132	Preescolar	Instituto Pedagógico y Bilingüe Momentos Felices	Matutino
133	Primaria	Colegio de Atención Educativa Jacques Delors	Matutino
134	Secundaria	Colegio de Atención Educativa Jacques Delors	Matutino
135	Primaria	Colegio Decroly S.C.	Matutino
136	Preescolar	Instituto Educativo para el Desarrollo Integral del Saber IEDIS	Matutino
137	Preescolar	Instituto Educativo la Casita del Saber	Matutino
138	Preescolar	Instituto de Desarrollo Infantil ISIMA	Matutino
139	Preescolar	Instituto Cultural y Deportivo Simón Bolívar	Matutino
140	Primaria	Instituto Cultural y Deportivo Simón Bolívar	Matutino
141	Secundaria	Escuela Secundaria Particular No. 558 Simón Bolívar	Matutino
142	Primaria	Colegio Novel	Matutino
143	Primaria	Colegio Novel	
144	Preparatoria	Preparatoria Estado de México	Matutino
145	Primaria	Instituto Educativo David Paul Ausubel	Matutino
146	Preescolar	Jardín de Niños Dianita	Matutino
147	Preescolar	Jardín de Niños Olimpo	Matutino
148	Preescolar	Colegio Celia Zimbrón	Matutino
149	Primaria	Centro Educativo Akary	Matutino
150	Preescolar	Colegio Von Glumer	Matutino

Tema: Combate a la pobreza (Educación)

Cuadro 2.2.6
Bibliotecas y ludoteca ubicadas en el municipio

No.	Nombre	Delegación	
1	Santa Teresita del Niño Jesús	Morelos	
2	Profa. Mercedes López Gomeztagle	Seminario	
3	José María Heredia y Heredia	Barrio de San Sebastián	
4	Laura Beatriz Benavides	La Mora	
5	Rodolfo García Gutiérrez	La Crespa	
6	Fray Andrés de Castro	Independencia	
7	Rafael Moreno Montes de Oca	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	
8	Mercedes Carrasco	San Martín Toltepec	
9	Edelmira Nava Arellano	Calixtlahuaca	
10	Oxtotitlán	San Mateo Oxtotitlán	
11	Sor Juana Inés de la Cruz	San Pablo Autopan	
12	José Luís Álamo Jardón	San Lorenzo Tepaltitlán	
13	Laura Méndez de Cuenca	Tlachaloya I Sección	
14	Agustín María Lebrija	Cacalomacán	
15	Leonardo Sánchez Montaño	Capultitlán	
16	Otomitl	San Andrés Cuexcontitlán	
17	Concepción García Valdez	San Antonio Buenavista	
18	San Cayetano de Morelos	San Cayetano de Morelos	
19	Tecaxic	Tecaxic	
20	Biblioteca Pública Municipal	San Pedro Totoltepec	
21	Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec	
22	Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco	
23	Dr. Urbán Boutelegier	San Diego de los Padres Cuexcontitlán	
24	Ludoteca	San Cristóbal Huichochitlán	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Combate a la pobreza (Salud)

Cuadro 2.2.7
Ubicación de SIAMAS y población atendida

Número	Nombre del SIAMAS	Ubicación	Población atendida
1	José María González Arratia	Avenida Toluca s/n colonia La Joya San Juan Tilapa	9,872
2	Leona Vicario	Argentina s/n, Barrio La Trinidad, San Cristóbal Huichochitlán	34,580
3	Mariano Riva Palacio	Enrique Olascoaga No. 318, colonia Unión, Cabecera Municipal	13,833
4	Ángel María Garibay Kintana	Calle de los Pinos s/n, Cacalomacán	14,157
5	Juan Fernández Albarrán	Av. Constitución s/n, Barrio de Jesús Autopan I Sección, San Pablo Autopan	62,151
6	Miguel Lerdo de Tejada	1° de Mayo esquina Ligeros de Toluca s/n, colonia Héroes del 5 de Mayo	15,985
7	Remedios Albertina Ezeta Uribe	Avenida Deportiva s/n, El Cerrillo Vista Hermosa, San Pedro Totoltepec	7,942
8	Horacio Zúñiga Anaya	General Enrique Roque esquina Lago de Tlachaloya, colonia 8 Cedros	13,630
9	San Pedro Totoltepec	Palma s/n Colonia Armando Neyra Chávez, San Pedro Totoltepec	31,250
10	San Andrés Cuexcontitlán	Miguel Hidalgo esquina Cristóbal Colón, s/n, II Sección, San Andrés Cuexcontitlán	36,804
11	Los Sauces	Paseo de los Ébanos, entre calles Amates y Abetos, Sauces I, Delegación San Mateo Otzacatipan	26,315
		Total:	266,519

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). 2014

Tema: Combate a la pobreza (Vivienda)

Cuadro 2.2.8

Mejoramiento de la vivienda rural y urbana 2014

N.P.	Delegación	Acciones Pisos	Acciones Láminas	Total Acciones
1	San Cristóbal Huichochitlán	467	100	567
2	Cerrillo Vista Hermosa	69	20	89
3	San Pablo Autopan	520	110	630
4	San Mateo Otzacatipan	343	30	373
5	San Andrés Cuexcontitlán	801	100	901
6	San Pedro Totoltepec	238	30	268
7	San Juan Tilapa	25	10	35
8	Santiago Miltepec	52	5	57
9	Cacalomacán	143	38	181
10	San Cayetano Morelos	32	10	42
11	San Martín Totoltepec	35	10	45
12	Tlachaloya	187	50	237
13	Santiago Tlacotepec	95	30	125
14	Calixtlahuaca	44	20	64
15	San Marcos Yachihuacaltepec	31	10	41
16	Seminario 2 de Marzo	18	5	23
17	Seminario Conciliar	19	5	24
18	Capultitlán	85	21	106
19	Santa María Totoltepec	165	16	181
20	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	23	5	28
21	Santiago Tlaxomulco	42	5	47
22	San Felipe Tlalmimilolpan	40	5	45
23	San Buenaventura	28	5	33
24	San Antonio Buenavista	10	5	15
25	Adolfo López Mateos	32	5	37
26	Nueva Oxtotitlán	20	5	25
27	Felipe Chávez Becerril	8	3	11
28	Barrios Tradicionales	12	5	17
29	Árbol de las Manitas	15	3	18
30	San Mateo Oxtotitlán	44	5	49
31	San Lorenzo Tepaltitlán	42	5	47
	Total Acciones:	3,685	676	4,361

Tema: Combate a la Pobreza (Vivienda)

Cuadro 2.2.9
Programa Vivienda Digna (Remanente 2012)

No.	Nombre del beneficiario	Comunidad y/o Delegación	Beneficio
1	Anastasia Sánchez Morales	San Cristóbal Huichochitlán	Vertiente Techo de losa de concreto de 40 M2
2	Antonio Denova Martínez	San Cristóbal Huichochitlán	Vertiente Techo de losa de concreto de 40 M2
3	Alma Delia Salgado Hernández	San Pablo Autopan	Vertiente Techo de losa de concreto de 40 M2
4	Silvia González Núñez	San Pablo Autopan	Vertiente Techo de losa de concreto de 40 M2
5	Enedina Carmona González	San Pablo Autopan	Vertiente Techo de losa de concreto de 40 M2
6	Eliazar Secundino Gil	San Pablo Autopan	Vertiente Techo de losa de concreto de 40 M2

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

#### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Combate a la Pobreza (Vivienda)

Cuadro 2.2.10 Mejorando tu vivienda

Barrios Tradicionales	N.P	Delegación	Cemento	Mortero	Lámina	Tinaco	Baño	Calentador	Impermeabilizante	Acciones
Seminario Conciliar	1	Barrios Tradicionales	3	2	0	17	12	5	13	52
4         Seminario 2 de Marzo         4         4         4         12         4         4         10         42           5         Seminario las Torres         3         3         3         9         3         3         9         33           6         Nueva Oxtotitlán         4         4         0         7         4         5         9         33           7         Adolfo López Mateos         4         2         1         8         2         4         4         4         22         1         8         2         4         4         22         1         8         2         4         4         4         22         1         8         2         4         4         4         22         2         3         3         0         6         3         3         3         4         22         2         3         3         4         22         2         4         4         4         4         4         4         4         4         4         4         0         32         3         3         3         3         3         3         4         12         2         6         1	2	Árbol de las Manitas	3	3	1	5	3	3	5	23
Seminario las Torres	3	Seminario Conciliar	4	4	4	12	4	4	8	40
Ref	4	Seminario 2 de Marzo	4	4	4	12	4	4	10	42
The following the following is a second of	5	Seminario las Torres	3	3	3	9	3	3	9	33
8         Sánchez         3         3         0         6         3         3         4         22           9         Cacalomacán         5         5         5         8         5         5         0         33           10         Calixtlahuaca         4         4         4         4         4         4         0         32           11         Capultitán         3         3         3         8         5         4         0         26           12         San Andrés Cuexcontitlán         11         18         11         15         16         17         0         88           13         San Antonio Buenavista         3         3         3         6         4         4         0         23           14         San Buenaventura         10         10         10         21         13         14         2         80           15         San Cirstóbal Huichochitán         21         19         20         40         35         22         0         157           16         San Felipe Tlalmimilolpan         5         5         5         8         7         6         0         3	6	Nueva Oxtotitlán	4	4	0	7	4	5	9	33
9	7	Adolfo López Mateos	4	2	1	8	2	4	4	25
10	8	Sánchez	3	3	0	6	3	3	4	22
11   Capultitán   3   3   3   8   5   4   0   26	9	Cacalomacán	5	5	5	8	5	5	0	33
12   San Andrés Cuexcontitlán   11   18   11   15   16   17   0   88	10	Calixtlahuaca	4	4	4	12	4	4	0	32
13	11	Capultitlán	3	3	3	8	5	4	0	26
14         San Buenaventura         10         10         10         21         13         14         2         80           15         San Cristóbal Huichochitlán         21         19         20         40         35         22         0         157           16         San Felipe Tlalmimilolpan         5         5         5         8         7         6         0         36           17         San Juan Tilapa         4         4         4         4         5         0         27           18         San Lorenzo Tepalititán         12         12         12         13         12         13         22         96           19         San Marcos Yachihuacaltepec         4         4         4         6         5         5         0         28           20         San Martín Totoltepec         7         7         7         12         8         9         0         50           21         San Mateo Otzacatipan         37         15         21         32         26         21         0         152           22         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39 </td <td>12</td> <td>San Andrés Cuexcontitlán</td> <td>11</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>88</td>	12	San Andrés Cuexcontitlán	11	18	11	15	16	17	0	88
15	13	San Antonio Buenavista	3	3	3	6	4	4	0	23
16         San Felipe Tlalmimilolpan         5         5         5         8         7         6         0         36           17         San Juan Tilapa         4         4         4         4         6         4         5         0         27           18         San Lorenzo Tepaltitlán         12         12         12         13         12         13         22         96           19         San Marcos Yachihuacaltepec         4         4         4         6         5         5         0         28           20         San Marcos Yachihuacaltepec         7         7         7         12         8         9         0         50           21         San Marcos Yachihuacaltepec         7         7         7         12         8         9         0         50           21         San Marcos Yachihuacaltepec         6         6         6         8         7         0         28           20         San Marcos Yachihuacaltepec         11         6         6         6         8         7         0         44           22         San Marcos Vachihuacaltepec         11         6         6         6	14	San Buenaventura	10	10	10	21	13	14	2	80
17         San Juan Tilapa         4         4         4         6         4         5         0         27           18         San Lorenzo Tepaltitián         12         12         12         13         12         13         22         96           19         San Marcos Yachihuacaltepec         4         4         4         6         5         5         0         28           20         San Martín Totoltepec         7         7         7         12         8         9         0         50           21         San Mateo Otzacatipan         37         15         21         32         26         21         0         152           22         San Mateo Oxtotitián         11         6         6         6         8         7         0         44           23         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39         0         325           24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Gruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5	15	San Cristóbal Huichochitlán	21	19	20	40	35	22	0	157
18         San Lorenzo Tepaltitlán         12         12         12         12         13         12         13         22         96           19         San Marcos Yachihuacaltepec         4         4         4         6         5         5         0         28           20         San Martin Totoltepec         7         7         7         12         8         9         0         50           21         San Mateo Otzacatipan         37         15         21         32         26         21         0         152           22         San Mateo Oxtotitlán         11         6         6         6         8         7         0         44           23         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39         0         325           24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6	16	San Felipe Tlalmimilolpan	5	5	5	8	7	6	0	36
San Marcos Yachihuacaltepec	17	San Juan Tilapa	4	4	4	6	4	5	0	27
20         San Martín Totoltepec         7         7         7         12         8         9         0         50           21         San Mateo Otzacatipan         37         15         21         32         26         21         0         152           22         San Mateo Oxtotitlán         11         6         6         6         8         7         0         44           23         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39         0         325           24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6         6         12         6         9         0         45           27         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11	18	San Lorenzo Tepaltitlán	12	12	12	13	12	13	22	96
21         San Mateo Otzacatipan         37         15         21         32         26         21         0         152           22         San Mateo Oxtotitlán         11         6         6         6         8         7         0         44           23         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39         0         325           24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6         6         12         6         9         0         45           27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17 <t< td=""><td>19</td><td>San Marcos Yachihuacaltepec</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>6</td><td>5</td><td>5</td><td>0</td><td>28</td></t<>	19	San Marcos Yachihuacaltepec	4	4	4	6	5	5	0	28
22         San Mateo Oxtotitlán         11         6         6         6         8         7         0         44           23         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39         0         325           24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6         6         12         6         9         0         45           27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6 <t< td=""><td>20</td><td>San Martín Totoltepec</td><td>7</td><td>7</td><td>7</td><td>12</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td><td>50</td></t<>	20	San Martín Totoltepec	7	7	7	12	8	9	0	50
23         San Pablo Autopan         46         42         97         64         37         39         0         325           24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6         6         12         6         9         0         45           27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8 <td>21</td> <td>San Mateo Otzacatipan</td> <td>37</td> <td>15</td> <td>21</td> <td>32</td> <td>26</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>152</td>	21	San Mateo Otzacatipan	37	15	21	32	26	21	0	152
24         San Pedro Totoltepec         21         20         22         39         19         26         0         147           25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6         6         9         0         45           27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14	22	San Mateo Oxtotitlán	11	6	6	6	8	7	0	44
25         Santa Cruz Atzcapotzaltongo         5         5         8         5         8         0         36           26         Santa María Totoltepec         6         6         6         12         6         9         0         45           27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	23	San Pablo Autopan	46	42	97	64	37	39	0	325
26         Santa María Totoltepec         6         6         6         6         12         6         9         0         45           27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	24	San Pedro Totoltepec	21	20	22	39	19	26	0	147
27         Santiago Miltepec         3         3         3         6         4         4         0         23           28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	25	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	5	5	5	8	5	8	0	36
28         Santiago Tlacotepec         10         10         10         18         14         13         0         75           29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	26	Santa María Totoltepec	6	6	6	12	6	9	0	45
29         Santiago Tlaxomulco         9         8         8         11         17         18         4         75           30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	27	Santiago Miltepec	3	3	3	6	4	4	0	23
30         Tecaxic         8         3         5         6         6         5         0         33           31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	28	Santiago Tlacotepec	10	10	10	18	14	13	0	75
31         Tlachaloya         10         7         12         36         11         8         0         84           32         San Cayetano Morelos         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	29	Santiago Tlaxomulco	9	8	8	11	17	18	4	75
32         San Cayetano Morelos         2         2         2         2         4         2         2         0         14           33         El Cerrillo Vista Hermosa         6         2         2         4         2         6         0         22	30	Tecaxic	8	3	5	6	6	5	0	33
33 El Cerrillo Vista Hermosa 6 2 2 4 2 6 0 22	31	Tlachaloya	10	7	12	36	11	8	0	84
	32	San Cayetano Morelos	2	2	2	4	2	2	0	14
Totales: 291 248 300 477 310 305 90 2,021	33	El Cerrillo Vista Hermosa	6	2	2	4	2	6	0	22
		Totales:	291	248	300	477	310	305	90	2,021

Nota: Remanente 2013; Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

Tema: Vivienda

Cuadro 2.2.11 Programa Vivienda Digna

No.	Nombre del Beneficiario	Comunidad y/o Delegación	Beneficio
1	Remedios Sánchez Martínez	Tlachaloya	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
2	Francisca Martínez Sánchez	Tlachaloya	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
3	Martín Cesáreo Camacho	Tlachaloya	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
4	Verónica Rodríguez Salinas	Tlachaloya	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
5	Nicolás Peña Eugenio	Tlachaloya	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
6	Esperanza Florida Callejo Zavala	San Lorenzo Tepaltitlán	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
7	María Ana Rocha Valdéz	San Mateo Otzacatipan	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
8	Víctor Antonio Arzaluz Reza	San Felipe Tlalmimilolpan	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
9	María Trinidad González Rodríguez	Seminario Conciliar	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>
10	Leonel Aspera Ruiz	Seminario Conciliar	Techo de losa de concreto de 40 M <sup>2</sup>

Nota: Remanente 2013

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Social, 2014

### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Combate a la pobreza (Vivienda)

Cuadro 2.2.12
Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias (PDZP)

Municipio	Localidad	Pisos	Muros	Techos	Cuarto Adicional	Total
	El Cerrillo Piedras Blancas	10	42	100	30	182
	Jicaltepec Autopan	28	105	152	32	317
Toluca	Jicaltepec Cuexcontitlán	18	87	130	28	263
	La Loma Cuexcontitlán	-	23	-	-	23
	Subtotal:		257	382	90	785

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.13
Exposiciones en la Plaza "José María González Arratia"

Exposición	Autor	Género	Fecha
Visiones simbólicas	César Méndez	Fotografía	16 de Enero al 9 de Febrero
Hojas de luz	Héctor Ávila Cervantes	Fotografía	13 de Febrero al 7 de Marzo
Cuadrante histórico	Colectivo Yo Soy Foto	Fotografía	15 de Marzo al 15 de Mayo
Los Cristos	Leopoldo Flores	Fotografía	11 de Abril al 11 de Mayo
Antonieta, Retrato de una Historia	Personal de Cultura	Fotografía	25 de Abril al 25 de Mayo
Un día, una Acuarela	Asociación del Museo de Amigos de la Acuarela	Acuarela	30 de Abril al 25 de Mayo
Expo Ciudades Hermanas	Personal del Cultura	Muestra Gráfica	27 de Mayo al 12 de Junio
Vertientes del Ecosistema Mexiquense	Leopoldo Islas Flores	Fotografía	19 de Junio al 3 de Agosto
La Pasión en Vilo	Daniel Báez	Plástica	20 de Junio al 3 de Agosto
Técnicas de Ilustración Manual	Alumnos del Diplomado Homónimo	Ilustración Manual	14 de Agosto al 3 de Octubre
La esperanza que nos une	Julio Chico	Grabado	22 al 26 de septiembre
También los difuntos se visten de colores	Exposición Colectiva del Salón de la Plástica Mexicana y Artistas Invitados	Plástica	10 de Noviembre al 10 de Diciembre

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte, 2014

## 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO Tema: Cultura y arte

# Cuadro 2.2.14 Exposiciones en otros espacios

Exposición	Autor	Sede	Género	Temporada
Arte Urbano Equinoccio	Varios Artistas Urbanos	Casa de Cultura de Cacalomacán	Arte Urbano	22 de Marzo al 22 de Mayo
Tierra de Palma	Artesanos de San Cristóbal Huichochitlán	Casa de Cultura de San Cristóbal Huichochitlán	Artesanías de Palma	Julio a Septiembre
Descifrando los Misterios de la Montaña Sagrada: El Nevado de Toluca	Instituto Nacional de Antropología e Historia INAH	Museo Municipal de Calixtlahuaca	Muestra Gráfica	14 de Agosto al 14 de Septiembre
Exposición Histórica una Nueva Mirada 1910 – 1956	Personal de Cultura	Museo José Ma. Velasco	Exposición de Objetos	12 de Septiembre al 30 de Noviembre
Surrealismo de Tradiciones	Personal Cultura	Museo del Alfeñique	Plástica	Noviembre a Diciembre
Desfile de Catrinas	Personal Cultura	Museo del Alfeñique	Plástica	Noviembre a Diciembre

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.15
Actividades en el Centro Histórico

Mes /	' Sede	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Plaza González	Actividades	24	24	24	24	24	24	20	20	20	20	20	20	264
Arratia	Beneficiarios	7,060	10,100	10,200	7,120	7,230	7,300	8,490	8,700	9,030	4,600	4,250	6,150	90,230
Andador	Actividades	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
Constitución	Beneficiarios	2,208	2,306	2,478	3,050	3,300	3,320	3,700	3,820	5,730	2,657	2,876	3,756	39,201
Carilla Franta	Actividades	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Capilla Exenta	Beneficiarios	419	405	448	210	359	223	305	320	255	315	328	341	3,928
Total		48	48	48	48	48	48	44	44	44	44	44	44	552
10	tai	9,687	12,811	13,126	10,380	10,889	10,843	12,495	12,840	15,015	7,572	7,454	10,247	133,359

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte, 2014

### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura y arte

Cuadro 2.2.16
Proximidad cultural (Eventos y beneficiados)

Mes / Sede		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Total
Seminario	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Seminario	Beneficiarios	305	396	456	498	408	492	425	445	395	3,820
San Cristóbal Huichochitlán	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
San Cristobal Hulchochitian	Beneficiarios	328	425	365	398	351	321	352	401	306	3,247
Santa Bárbara	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Santa Barbara	Beneficiarios	301	265	398	276	319	299	316	371	325	2,870
Con Dodge Totaltones	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
San Pedro Totoltepec	Beneficiarios	498	540	520	502	460	586	506	534	594	4,740
Capultitlán	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Capuititian	Beneficiarios	594	602	765	669	748	716	689	589	706	6,078
San Buenaventura	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Sali Buellavelitura	Beneficiarios	672	678	754	732	784	687	768	806	759	6,640
San Felipe Tlalmimilolpan	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
San Felipe Halmimilolpan	Beneficiarios	419	478	528	567	598	552	598	521	523	4,784
San Lorenzo Tepaltitlán	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
San Lorenzo repaititian	Beneficiarios	506	487	455	432	465	492	521	534	516	4,408
Santa Ana Tlapaltitlán	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Santa Ana napatitian	Beneficiarios	399	345	378	362	406	421	562	465	483	3,821
Cacalomacán	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Cacalomacan	Beneficiarios	301	345	330	278	294	307	245	378	395	2,873
Can Dable Autonan	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
San Pablo Autopan	Beneficiarios	687	784	709	729	704	736	778	726	654	6,507
San Mateo Otzacatipan	Actividades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Beneficiarios		543	539	523	512	583	563	592	455	526	4,836
		48	48	48	48	48	48	48	48	48	432
Total		5,553	5,884	6,181	5,955	6,120	6,172	6,352	6,225	6,182	54,624

Tema: Cultura y arte

# Cuadro 2.2.17 Publicaciones del Ayuntamiento de Toluca

No.	Publicación	Autor		
1	Cantata Profana para una voz	María Elena Cerecero		
2	Muchachita colegiala y otras canciones	Clemente Díaz de la Vega Ruíz		
3	Presurrecciones	Abdul S. Machi		
4	La otra acera	Luis Antonio García Reyes		
5	Los contornos del silencio	Emilio Jiménez		
6	Mar de evocaciones	Martha Elisa Aguilar		
7	Llueve en Coyoacán	Waldo Leyva		
8	Líneas Ágata, la puerta al mundo	Roberto Arizmendi		
9	Mojándolo todo	María del Carmen Martínez Sandoval		
10	Cuentario	Raúl López Camacho		
11	Canciones para mi América Latina	Jorge Rubén López, Uriel Domínguez Contreras		
12	50 años: Tunastral	Margarita Monroy		
13	En la otra orilla de la noche	Oswaldo Buendía		
14	El phatos fotográfico. La clínica de la mirada de Omar	Yunuen Díaz		
15	Liturgias del Azar	Leonardo Varela		
16	Óyeme con los ojos. Poesía femenina del Estado de México. Siglo XXI	Armida González		
17	Paso de nieve	Ayuntamiento de Toluca		
18	Una ciudad tan bella	Ayuntamiento de Toluca		
19	Corregidores y alcaldes de Toluca	José Luis Alanís Boyso		

Tema: Cultura y arte

# Cuadro 2.2.18 Archivo histórico municipal Ciclo de conferencias sobre la historia de Toluca

No.	Fecha	Conferencista	Sede	Tema	Asistentes
1	1 de Abril	Mtro. Isaac Díaz Sánchez	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Memorias del pueblo Otomí	56
2	8 de Abril	Lic. Sonia Rodríguez Chávez	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	La batalla del Monte de las Cruces	46
3	22 de Abril	Lic. Erika Ivonne Popoca Contreras	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Toluca, nuestro hogar	41
4	29 de Abril	Dra. Elvia Montes de Oca Navas	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Historia del Colegio Vilaseca de Toluca, 130 años de vida	129
5	06 de Mayo	Mtro. Rafael Jiménez Pimentel	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Antecedentes del Instituto Literario del Estado de México	46
6	13 de Mayo	Mtro. Héctor Cruz González Bejarano	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Licorería mexiquense	48
7	20 de Mayo	Lic. Raúl Gómez Vázquez	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Actividades turísticas y recreativas en la ciudad de Toluca, 1888-1904	62
8	27 de Mayo	Lic. Nadia Mariana Serralde Narváez	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Documentos coloniales en el valle de Toluca	41
9	03 de Junio	Dra. Guadalupe Yolanda Zamudio Espinosa	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	La tierra de indios en Toluca, siglo XVII	50
10	10 de Junio	Lic. Mario Misael Alcántara Jiménez	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	101 Datos que debemos saber sobre la ciudad de Toluca	56
11	17 de Junio	Mtro. Graciano Jasso González	Museo Felipe Santiago Gutiérrez	Los arrendados de las fincas rústicas	37
12	24 de Junio	Mtro. Carlos Jorge Alvarado Aspeitia	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	La imagen de Toluca en 1817	58
13	1 de Julio	Lic. Josefina Castillo Carrillo	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Cofradías en Toluca	40
14	8 de Julio	Dr. Carlos Viesca González	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Patrimonio gastronómico toluqueño	33
15	15 de Julio	Lic. Juan Manuel Reza González	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Edmundo Calderón pionero de la pintura contemporánea en Toluca	30
16	29 de Julio	Enólogo Sergio Andrés Sotomayor Deformes	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Cultura del vino en Toluca	45
17	5 de Agosto	Dec. María de Lourdes Malagón Abín	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Pintores de Toluca en el Porfiriato	35
18	12 de Agosto	Mtro. Gustavo Jaimes Vences	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Prácticas cotidianas de un sitio lacustre del Valle de Toluca durante el clásico tardío: el caso de San Mateo Atenco	32
19	19 de Agosto	Mtro. Jesús Téllez Rojas	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Excentricidades y cinematógrafo Pathe en Toluca 1909	38
20	26 de Agosto	Dra. Silvana Elisa Cruz Domínguez	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Cultura escrita en Toluca	52
21	2 de Septiembre	Arq. Raúl Arturo Díaz Sánchez	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Pasión, destino y un amor platónico, Felipe Santiago Gutiérrez	38
22	9 de Septiembre	QFB. Yolanda Sentíes Echeverría	Salón de Cabildos Felipe Chávez Becerril	Importancia de la mujer en el gobierno municipal de Toluca	100
				TOTAL	1,113

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Secretaría del Ayuntamiento, 2014

Tema: Cultura y arte

# Cuadro 2.2.19 Archivo histórico municipal Eventos extraordinarios organizados

No.	Fecha	Evento y tema			
1	12 de marzo	Exposición fotográfica en Temoaya			
2	23 de abril	Conferencia a Archivistas en el municipio de San José del Rincón			
3	11 de septiembre	Capacitación a Cronistas UAEM; Buenas prácticas de Archivo para Cronistas			
4	12 de sept. al 30 de nov	Exposición documental Una nueva mirada a Toluca 1810 – 1956			
5	19 y 20 de septiembre	Exposición fotográfica en Delegación Independencia, Toluca, México			
6	26 de septiembre	Sede de la Reunión de Archivistas del Estado de México; Archivo del Arzobispado de México			
7	7 de octubre	Visita guiada: Diplomado en Organización y Administración de Archivos			
8	3 de noviembre	Visita guiada: Alumnos de historia de la facultad de Humanidades, UAEM			

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Secretaría del Ayuntamiento, 2014

### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura física y deporte

Cuadro 2.2.20 Programa Tolo en Bici

Mes	Asistentes	Bicicletas	Mes	Asistentes	Bicicletas
Enero	227	16	Julio	540	50
Febrero	321	26	Agosto	428	66
Marzo	480	35	Septiembre	514	66
Abril	526	35	Agosto	250	89
Mayo	586	35	Noviembre	220	90
Junio	642	46	Diciembre	100	90
	Tot	4,834	644		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, 2014

## 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura física y deporte

Cuadro 2.2.21
Programa de Activación Física Municipal

Mes	Asistentes	Mes	Asistentes
Enero	0	Agosto	8,019
Febrero	15,984	Septiembre	19,558
Marzo	16,014	Agosto	22,604
Abril	15,638	Noviembre	3,000
Mayo	20,023	Diciembre	1,500
Junio	21,173	Conmemorativo	12,749
Julio	13,430	Dominical	11,745
	Total:	181	,437

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, 2014

Tema: Cultura física y deporte

Cuadro 2.2.22 Centros de iniciación deportiva

Parque	Entrenador	Disciplina	Horario
Hermandad	Edwin Alejandro Pina de la Vega	Futbol	Lunes, miércoles, viernes 16:00 a 18:00 hrs
La Mora	Roberto Alonso Reyna	Futbol	Lunes, miércoles, viernes 15:30 a 18:00
Unión	Mario Arturo Tapia Mancilla	Futbol	Martes a jueves 16:00 a 18:00
Unidad Deportiva Otzacatipan	Miguel Estanislao Velázquez	Futbol	Lunes a viernes 16:00 a 18:00
Seminario	Antonio Martínez Gómez	Futbol	Martes a jueves 15:30 a 17:30
Unidad del Olimpo	Eric Mejía Díaz	Futbol	Lunes, miércoles y viernes 15:00 a 17:30
La Bomba	Rodolfo del Moral Paz	Basquetbol	Martes a jueves 17:00 a 19:30
Unidad Deportiva Otzacatipan	Evelyn Campos Hernández	Basquetbol	Martes a viernes 16:00 a 18:00
Exportec	Violeta Montserrat Ruiz Díaz	Basquetbol	Martes a jueves 17:00 a 19:30
Unión	Antonio de Jesús Contreras Beiza	Basquetbol	Lunes a miércoles 16:00 a 18:00
Hermandad	Ana Karina Torres Álvarez	Basquetbol	Lunes, miércoles, 09:00 a 11:00 martes, jue vie 17:00 a 19;00
Unidad Deportiva Otzacatipan	María de Lourdes Rico Peñaloza	Voleibol	Martes a viernes 16:00 a 18:00
Mariana Lazarin	Felipe Andrés Vargas González	Voleibol	Lunes, miércoles ,sábado
Parque 18 de Marzo	Alexander Flores Sánchez	Futbol	Lunes a viernes 15:00 a 17:00
Vicente Guerrero	Carlos David Velázquez Valdez	Futbol	Martes a jueves 15:00 a 18:00
Santa María Totoltepec	Givaldo Riveiro de Abreu	Futbol	Lunes a viernes 16:00 a 18:00
Sauces I	Antonio del Valle Geraldo	Hexabol	Miércoles 16:00 a 18:00 sábados 10:00 a 13:00
San Pablo Autopan	Arturo Castañeda Sánchez	Futbol	Lunes a viernes 09:00 a 11:00 y 16:00 a 18:00
San Cristóbal Huichochitlán	Juan Jiménez Gonzáles	Box	Lunes a viernes 15:00 a 18:00
Exportec	Darío Antonio Ruiz Monroy	Futbol	Lunes, miércoles y viernes 16:00 a 18;00
San Pedro Totoltepec	María del Carmen Díaz Mancilla	Atletismo	Lunes a viernes 16:00 a 18:00
La Bomba	Mario Alberto Sánchez Urquiza	Basquetbol	Martes , miércoles y jueves 14:30 a 19:30
18 de Marzo	Román Luis Cid Miranda	Basquetbol	Lunes, martes y miércoles 16:00 a 18:00

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, 2014

## 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura física y deporte

Cuadro 2.2.23 Centros de iniciación de ajedrez

No.	Delegación	Centro	Horario	
1	Parque 18 de Marzo	Parque 18 de Marzo	Martes (16:00-18:00)	
2	Seminario	Parque Seminario	Miércoles Y Viernes (15:00-17:00)	
3	San Lorenzo Tepatitlán	Biblioteca Pública	Miércoles Y Viernes (16:00-18:00)	
4	San Sebastián	Parque Urawa	Lunes y Miércoles (14:00-16:00)	
5	Manitas	Mercado 16 de Septiembre	Martes y Miércoles (14:00-16:00)	
6	Centro	C.D.D. Gral. Agustín Millán Vivero	Sábado (08:00-14:00)	
7	San Mateo Oxtotitlán	Biblioteca Pública	Martes (15:00-17:00)	
8	San Antonio Buenavista	Biblioteca Pública	Martes y Jueves (15:00-17:00)	
9	San Sebastián	Biblioteca Pública	Viernes (15:00-17:00)	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, 2014

Tema: Empleo

Cuadro 3.1.1 Ferias de empleo 2014

Concepto	Primera Feria Municipal de Empleo, Toluca 2014	Feria Regional de Empleo (se coadyuvó con GEM)	Segunda Feria de Empleo "En busca de un espacio para ti: Feria de empleo para mujeres, adultos mayores y discapacitados"	Tercera Feria Municipal de Empleo, Toluca 2014
Fecha	24 de Abril	Febrero	7 de Agosto	9 de Octubre
Lugar	Plaza González Arratia	Plaza González Arratia	Plaza González Arratia	Plaza González Arratia
Solicitantes	1,047	2,071	634	1,417
Vacantes	853	2,942	757	1,022
Enviados a una entrevista	648	1,125	303	795
Colocados inmediatos	97	106	19	163
Empresas participantes	92	209	82	115

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico, 2014

## 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Empleo

Cuadro 3.1.2 Personas colocadas en un empleo 2014

Concepto	Vacantes	Solicitantes	Colocados			
Ferias de Empleo	5,574	5,169	385			
Martes de Empleo	17,490	15,504	4,367			
Atención Diaria (Mañanas de reclutamiento, jornadas de servicios, servicio de oficina)	7,958	10,062	4,434			
Total	31,022	30,735	9,186			

Tema: Empleo

# Cuadro 3.1.3 Capacitación a MiPyMEs

Lugar	Fecha	Nombre del Taller	Asistentes			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	Viernes 21 de Febrero	El curso de "Reformas Fiscales", se llevó a cabo con la finalidad de actualizar a la ciudadanía de las nuevas disposiciones tributarias para mantener finanzas sanas en sus negocios y MiPyMEs	12			
Salón Presidentes del Palacio Municipal de Toluca	Viernes 25 de Abril de 2014	El Curso-Taller "Las Ventas a partir de Liderazgo" Mod. I Comunicación", se realizó con la finalidad de detonar la habilidad de transmitir el mensaje correcto para obtener clientes para los productores y elevar las ventas. Fue el primer cuso de una serie de 4 Módulos.	45			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	Mayo	El Curso-Taller "Las Ventas a partir de Liderazgo" Mod. Il La Organización Exitosa"	35			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	Mayo	El Curso-Taller "Las Ventas a partir de Liderazgo" Mod. Il La Organización Exitosa"	22			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	Mayo	El Curso-Taller "Las Ventas a partir de Liderazgo" Mod. III Proceso de Ventas y Tipo de Vendedores"	6			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	Junio	El Curso-Taller "Las Ventas a partir de Liderazgo" Mod. IV Técnicas para el manejo de las objeciones y tu voz interna"	41			
Patio del Sabor	Miércoles 9 de Julio de 2014	Cuso-Taller Herramientas para un Modelo de Negocio	18			
San Pablo Autopan	14 de Julio de 2014	Cuso-Taller Herramientas para un Modelo de Negocio	28			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	10 de Noviembre de 2014	Guía Práctica para la elaboración de un Plan de Negocios	25			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.	24 de Noviembre de 2014	Modelo de Negocios	20			
Auditorio de Catastro, Plaza Fray Andrés de Castro Edificio "C", Toluca Centro.		La Mercadotecnia y las Ventas en las PyMES				
		TOTAL	272			

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño, 2014

## 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Empleo

### Cuadro 3.1.4 Caravanas del emprendedor

No.	Lugar	Personas Atendidas
1	San Buenaventura	33 personas
2	San Antonio Buenavista	11 personas
3	San Juan Tilapa	9 personas
4	San Felipe Tlalmimilolpan	10 personas
5	Santa Ana Tlapaltitlán	14 personas
6	Fracc. Los Sauces	20 personas
7	Santa María Totoltepec	4 personas
8	Capultitlán	9 personas
9	Santiago Miltepec	8 personas
10	Cacalomacán	4 personas
11	San Pablo Autopan	20 personas
12	San Cayetano Morelos	5 personas
13	Centro Histórico	20 personas
	Total	167 Personas

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño, 2014

Tema: Desarrollo agrícola

Cuadro 3.1.5
"Insumos del Programa de Subsidios al Fertilizante, Semillas y Abono Orgánico 2014"

	F	ertiliza	nte (ure	a)	:	Semilla M	ejorada			Abono O	rgánico	
Comunidad	No. de Productores	Has	Ton	Monto	No. de Productores	Has	Ton	Monto	No. de Productores	Has	Ton	Monto
Calixtlahuaca	250	250	25	\$141,625	120	120	3	\$87,000	53	83.4	25	\$100,000
Cacalomacán	200	200	20	\$113,300	126	126	3.15	\$91,350	40	80	24	\$96,000
Capultitlán	200	300	30	\$169,950	100	100 2.5		\$72,500	42	42	12.6	\$50,400
Cerrillo Piedras Blancas	150	150	15	\$84,975	60	60	1.5	\$43,500	67	66.61	20	\$80,000
La Palma Totoltepec	61	61	6.1	\$34,556.50	57	57	1.425	\$41,325	32	32	9.6	\$38,400
San Andrés Cuexcontitlán	1200	1200	120	\$679,800	300	300	7.5	\$217,500	134	133.31	40	\$160,000
San Antonio Buenavista	133	133	13.3	\$75,344.50	133	133 3.325 \$96,4		\$96,425	33	33	9.9	\$39,600
San Buenaventura	100	150	15	\$84,975	53	53	1.325	\$38,425	17	20	6	\$24,000
San Cayetano Morelos	170	170	17	\$96,305	80	80	2	\$58,000	43	63.4	19	\$76,000
San Cristóbal Huichochitlán	400	400	40	\$226,600	150	150	3.75	\$108,75	67	66.61	20	\$80,000
San Felipe Tlalmimilolpan	79	80	8	\$45,320	41	42	1.05	\$30,450	10	10	3	\$12,000
San Juan Tilapa	213	300	30	\$169,950	100	100	2.5	\$72,500	65	65.3	19.6	\$78,400
San Lorenzo Tepaltitlan	80	80	8	\$45,320	78	78	1.95	\$56,550	65	78	23.4	\$93,600
San Marcos Yachihuacaltepec	175	175	17.5	\$99,137.50	125	125	3.125	\$90,625	57	57.4	17.2	\$68,800
San Martin Toltepec	150	150	15	\$84,975	136	136	3.4	\$98,600	36	34	10.2	\$40,800
San Mateo Otzacatipan	700	700	70	\$396,550	150	150	3.75	\$108,750	100	100	30	\$120,000
San Mateo Oxtotitlán	50	50	5	\$28,325	38	38	0.95	\$27,550	38	38	11.4	\$45,600
San Pablo Autopan	1300	1300	130	\$736,450	400	400	10	\$290,000	150	150	45	\$180,000
San Pedro Totoltepec	750	750	75	\$424,875	150	150	3.75	\$108,750	59	58.31	17.5	\$70,000
Santa Ana Tlapaltitlan	40	40	4	\$22,660	30	30	0.75	\$21,750	30	30	9	\$36,000
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	63	100	10	\$56,650	35	35	0.875	\$25,375	10	10	3	\$12,000
Santa María Totoltepec	20	20	2	\$11,330	20	20	0.5	\$14,500	0	0	0	\$ -
Santiago Miltepec	40	80	8	\$45,320	29	29	0.725	\$21,025	18	24	7.2	\$28,800
Santiago Tlacotepec	684	700	70	\$396,550	284	298	7.45	\$216,050	128	153.4	46	\$184,000
Santiago Tlaxomulco	25	25	2.5	\$14,162.50	20	0.25	0.625	\$18,125	8	8	2.4	\$9,600
Sebastián Lerdo de Tejada	100	100	10	\$56,650	60	60	1.5	\$43,500	65	63.41	19	\$76,000
Tecaxic	155	155	15.5	\$87,807.50	154	155	3.875	\$112,375	28	33.31	10	\$40,000
Tlachaloya	650	650	65	\$368,225	150	150	3.75	\$108,750	134	133.31	40	\$160,000
Total	8138	8469	846.9	\$4,797,688.50	3179	3175.25	80	\$2,320,000	1529	1666.77	500	\$2'000,000.00
									Mor	nto Tota	l: \$9':	117,688.5
									Total	de Ben	eficiac	los: 12,84

Tema: Desarrollo agrícola

Cuadro 3.1.6
Talleres de capacitación a productores agrícolas

Tućasito a Comaisio	Dologopión Bonoficio de	20	)14
Trámite y Servicio	Delegación Beneficiada	No. de Cursos	Beneficiarios
	Cacalomacán	1	5
	Calixtlahuaca	20	242
	Capultitlán	8	71
	Barrio Santa Bárbara	2	23
	Colonia Centro	12	126
	Colonia La Merced	6	71
	Fraccionamiento Galaxias	8	92
	Colonia Parques Nacionales	5	52
	Héroes 5 de Mayo	1	10
	La Constitución, Totoltepec	4	43
	Colonia Moderna de la Cruz	1	6
	Santiago Tlacotepec	5	59
Fomento a la trasformacion de la	La Palma Toltepec	2	24
materia prima	Palmillas	1	14
(harinas, lácteos, conservas,	Santiago Miltepec	1	2
cristalización de frutas, embutidos)	La Magdalena, Otzcapotzaltongo	1	12
	San Cayetano Morelos	3	35
	San Buenaventura	8	90
	San Cristóbal	4	37
	San Diego Otzacatipan	1	14
	San Juan Tilapa	1	11
	San Lorenzo Tepaltitlán	1	12
	San Mateo Otzacatipan	29	364
	San Pablo Autopan	28	318
	Santa Cruz Atzcapontzaltongo	5	62
	Santa María Zozoquipan	2	22
	Tlachaloya	5	58
	Cacalomacán	2	9
	Calixtlahuaca	2	7
	Capultitlán	4	19
	Colonia Centro	2	7
		3	16
	La Constitución, Totoltepec	1	5
	Santiago Tlacotepec	1	5
	Colonia Nueva Oxtotitlán		
	La Palma Toltepec	2	10
C. It's and I de	Palmillas	2	9
Cultivos básicos	San Andrés Cuexcontitlán	1	5
(maíz, frijol, haba )	San Antonio Buena Vista	1	4
	San Buenaventura	1	5
	San Cristóbal	11	41
	San Diego Otzacatipan	2	8
	San Juan Tilapa	2	8
	San Mateo Oxtotitlán	1	3
	San Mateo Otzacatipan	1	4
	San Pablo Autopan	14	58
	Santa María Zozoquipan	2	9
	Tlachaloya	3	11

Tema: Desarrollo agrícola

# Cuadro 3.1.6 Talleres de capacitación a productores agrícolas (Continuación)

Tokutha u Bandata	Deleverable Berneficients	2	014	
Trámite y Servicio	Delegación Beneficiada	No. de Cursos	Beneficiarios	
	Calixtlahuaca	1	4	
	Capultitlán	11	47	
	Barrio Santa Bárbara	1	4	
	Colonia Centro	6	25	
	Héroes 5 de Mayo	1	4	
	Colonia la Merced	1	5	
	Colonia Parques Nacionales	1	4	
	La Constitución, Totoltepec	2	7	
	Colonia Moderna de la Cruz	1	4	
	Colonia Nueva Oxtotitlán	2	9	
Cultivos Alternativos	La Palma Toltepec	1	7	
(hortalizas, cultivos hidropónicos, cultivos bajo cubiertas plásticas)	Santiago Miltepec	2	9	
bajo cubiertas plasticas;	La Magdalena, Otzcapotzaltongo	1	4	
	San Andrés Cuexcontitlán	1	4	
	San Buenaventura	3	11	
	San Cristóbal	6	26	
	San Lorenzo Tepatitlán	1	4	
	San Mateo Otzacatipan	2	6	
	San Pablo Autopan	10	53	
	Santa Cruz Atzcapontzaltongo	3	11	
	Santa Ana Tlapaltitlán	1	3	
	Tlachaloya	1	6	
	Total	282	2,375	

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo agrícola

Cuadro 3.1.7
Asistencias técnicas y asesorías pecuarias

Comunidad	Asistencia Técnica para Manejo Pecuario	Productores con Asesorías de Temas Pecuarios					
Calixtlahuaca	8	9					
Capultitlán	10	6					
Cerrillo Piedras Blancas	10	0					
San Andrés Cuexcontitlán	15	6					
San Cayetano Morelos	68	20					
San Cristóbal Huichochitlán	45	53					
San Felipe Tlalmimilolpan	0	0					
San Juan Tilapa	6	0					
San Lorenzo Tepatitlán	0	0					
San Marcos Yachicahualtepec	19	42					
San Martin Toltepec	0	0					
San Mateo Otzacatipan	51	6					
San Pablo Autopan	58	28					
Santa Cruz Otzacatipan	9	12					
Santa María Totoltepec	19	12					
Santiago Miltepec	2	1					
Seminario	48	33					
Tecaxic	18	20					
Tlachaloya	76	39					
Tlacotepec	113	53					
Total	575	340					

Tema: Desarrollo del empresariado

# Cuadro 3.1.8 Reuniones empresariales

Empresa	Total de Reuniones	Servicios Solicitados	Apoyos Cumplidos	Status
Grupo Vi-Vo	8	Bacheo, recolección de basura, seguridad, luminarias, agua y saneamiento, guarnicretos, señalización, comercio semi-fijo y ambulante	Bacheo, seguridad, agua y saneamiento, guarnicretos, comercio ambulante, recolección de basura	Aún quedan dos reuniones más en el mes de noviembre y diciembre y la empresa Pfizer quiere adoptar un área verde
WalMart	8	Licencias de funcionamiento, permisos de obra, vistos buenos, inspección de Protección Civil y Agua y Saneamiento.	Ya se han emitido permisos, vistos buenos e inspecciones por parte de Protección Civil en algunas de las 20 tiendas de Grupo Walmart	Se siguen teniendo reuniones con Grupo Walmart
Liverpool	5	Licencia de funcionamiento y permisos de obra	Entrega de Licencias de Funcionamiento al comercio establecido de Galerías Toluca	La Plaza Comercial Galerías Toluca, ya está en funcionamiento
Calle Villada	3	Licencias de funcionamiento y tarjetones por parte de Seguridad Pública	Licencias de funcionamiento y tarjetones por parte de Seguridad Publica	El programa de los tarjetones ha funcionado correctamente, para que los clientes puedan hacer sus compras si rebasar el tiempo permitido
Pasaje Curi	3	Remodelación del Pasaje Curi a andador, Propuesta de Asociación de comerciantes, Seguridad Pública, Alumbrado Público.	Existen varias reuniones con los comerciantes, se cambiaron 3 luminarias del pasaje, existe mayor seguridad y los policías se registran en una bitácora del pasaje.	Están por definir su asociación para estar legítimamente constituidos.
ADARAC	4	Gestionar el Museo Torres Bicentenario, diseño de imagen del evento "Primera Capacitación y Formación Profesional de Prestadores de Servicio del Ramo Automotriz", rueda de prensa con la presidenta	Se llevó a cabo la "Primera Capacitación y Formación Profesional de Prestadores de Servicio del Ramo Automotriz" en las Torres Bicentenario los días 30 y 31 de octubre 2014	Se pretende realizar una segunda capacitación y formación profesional de prestadores de Servicio del Ramo Automotriz, para el año 2015
PROFECO	2	Organización del evento, cotización de carpa y stands, convocatoria a expositores, ubicación de espectaculares y diseño de imagen, difusión del evento.	Organización del evento, cotización de carpa y stands, convocatoria a expositores, ubicación de espectaculares y diseño de imagen, difusión del evento.	Esta Feria Regreso a Clases se lleva a cabo cada año en el mes de julio-agosto
CONDUSEF	1	Espacio para llevar a cabo Feria de AFORES, sillas, mesas, invitación entre las direcciones	Espacio para llevar a cabo Feria de AFORES, sillas, mesas, invitación entre las direcciones	Esta Feria de AFORES se llevara a cabo el próximo año esperando la fecha de la CONDUSEF para realizarse
	34			

Tema: Desarrollo del sector servicios

Cuadro 3.1.9
Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Movimientos registrados mediante el sistema de apertura rápida de empresas (SARE)														
	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Ingresadas	93	40	67	62	56	65	44	56	70	91	75	48	767
Sistema de Apertura Rápida de Empresas (solicitudes de ALTA)	Autorizadas	61	81	68	55	56	55	43	48	59	82	68	23	699

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo del sector servicio

Cuadro 3.1.10
Sistema Único de Gestión Empresarial (SUGE)

Movimientos registrados mediante el sistema único de gestión empresarial (SUGE)														
Sistema único de gestión empresarial	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Ingresadas	63	42	77	88	103	84	68	88	100	111	62	55	941
(Solicitudes de ALTA)	Autorizadas	36	30	47	72	77	62	51	46	91	84	34	20	650

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Desarrollo Económico, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo del sector servicios

Cuadro 3.1.11 Permisos provisionales

Movimientos registrados en permisos provisionales														
Permisos provisionales (solicitudes)	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Ingresados	33	16	24	23	22	24	18	23	19	19	20	19	260
	Autorizados	25	31	26	22	22	24	18	23	20	19	19	11	260

Tema: Desarrollo del sector servicios

Cuadro 3.1.12
Constitución de Sociedades de Responsabilidad Limitada
Microindustrial y/o Artesanal 2014

Razón Social	No. de Beneficiados
Productos orgánicos de la abuela	2
La maestranza productora de licor de agave	2
Decorarte Jilotepec	5
Artesanías Alonso	6
Mujeres con iniciativa Toluca	6
Mundo Mágico de Piñatas	5
Fuerza Teotihuacana	3
Las manos de Temascalapa	10
Veroda	2
Corporativo hacienda Isabela	2
Holisticthea	3
Productores de chorizo artesanal La Suprema	3
Asociación detalles en cera	2
Xoly grupo artesanal garduño	5
Quica	2
Panadería y pastelería El Lirio de los Valles	4
Coordinación en capacitación	2
Artesanías funcionales	2
Asesoría y comercialización de proyectos de Toluca	3
19	69

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Turismo

## Cuadro 3.1.13 Recorridos Turísticos

No.	Tipo de recorridos	No. de Recorridos	Pasajeros
1	Recorridos público en general	921	29,737
2	Recorridos temáticos	134	3,562
3	Recorridos programados (oficio)	223	8,554
	Totales:	1,278	41,853

Tema: Turismo

# Cuadro 3.1.14 Cursos para estudiantes

Tipo de Curso	Número de Cursos	Beneficiados	Número de Beneficiados
Cultura Turística Infantil	30	Estudiantes de 6° año de primaria de las diferentes delegaciones de Toluca	2400

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Turismo

Cuadro 3.1.15
Capacitación para personal de contacto y anfitriones turísticos

Tipo de Curso	Número de Cursos	Beneficiados	Número de Beneficiados
Calidad en el servicio y Cultura Turística para personal de contacto	6	Hoteleros, globeros, billeteros, aseadores de calzado, taxistas, policías, personal del IIFAEM y Servidores Públicos del Ayuntamiento de Toluca	218

Tema: Artesanías

## Cuadro 3.1.16 Espacios para artesanos

No.	Nombre del Evento	No. Artesanos	Lugar del Evento	Fecha	
1	Expo-venta dominical de artesanías	50 (cada domingo)	Plaza González Arratia	Todos los domingos del año	
2	Expo Artesanal Villa Mexiquense	9	Plaza de los Mártires	01 al 9 de Enero de 2014	
3	Décimo Quinta Feria Temascaltepec 2014	6	Municipio de Temascaltepec. Esc. Primaria Alfredo Zarate Albarrán	Del 4 al 6 de Enero 2014	
4	Congreso Nacional de la Infancia y Adolescencia Misionera en Toluca 2014	4	Parque Alameda 2000	30 y 31 de Enero de 2014	
5	Exposición y venta de artesanías para proyecto con Japón	4	Palacio Municipal	22 de Enero	
6	Cumbre de Líderes de América del Norte	6	Hoteles Marriot de Tollocan y Aeropuerto	17 al 19 de Febrero de 2014	
7	Muestra Artesanal del Festival del Centro Histórico	28	Ágora Norte de la Plaza González Arratia	15 al 17 de Marzo de 2014	
8	Décimo Quinto Congreso Internacional de Educación	13	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Toluca	8 de Marzo de 2014	
9	Primer Encuentro Ecuestre	2	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UAEM	22 de Marzo	
10	Segundo Festival Cultural Martin Reolin Varejon	6	Plazas Outlet Lerma	29 y 30 de Marzo de 2014	
11	Tianguis Comercial y Artesanal	16	Plaza España	Del 28 al 30 de Marzo de 2014	
12	Expo-venta Artesanal "Festival del Quinto Sol"	18	Zona Arqueológica de Calixtlahuaca	21 de Marzo de 2014	
13	Expo – Venta Artesanal en los Centros Vacacionales del ISSEMYM	7	Hoteles ISSEM de Valle de Bravo y Tonatico	Del 17 al 20 de Abril de 2014	
14	Expo – Venta Artesanal en la Feria del Libro UAEM	13	Ciudad Universitaria	Del 4 al 26 de Abril de 2014	
15	Expo – Venta Festival Ocelotl 2014	2	Municipio de Otzolotepec	Del 24 al 26 de Abril de 2014	
16	Semana Cultural en el Instituto Universitario Franco Inglés de México	16	Instituto Universitario Franco Inglés de México, Municipio de Metepec	Del 5 al 9 de Mayo de 2014	
17	Expo Venta artesanal Escuela Normal Superior del Estado de México	5	Instalaciones de la Escuela Normal Superior del Estado de México	31 de Mayo de 2014	
18	Expo Venta Artesanal de Cuerpos Académicos de Enfermería	16	Escuela de Enfermería y Obstetricia de la UAEM	Del 28 al 30 de Mayo de 2014	
19	Expo Venta Extraordinaria Sabatina	22	Ágora Norte de la Plaza González Arratia	17 Mayo de 2014	
20	Expo venta artesanal en el Curso de Actualización de Radioterapia	5	Hospital Oncológico del ISSEMYM	17 de Mayo de 2014	
21	Expo venta Segunda Reunión Nacional FEMCIC	4	Hotel Del Rey Inn	16 de Mayo de 2014	
22	Sexto Congreso Iberoamericano de Historia de la Educación Latinoamericana	4	Hotel Plaza Imperial	Del 6 al 9 de Mayo de 2014	
23	Semana de Cultura, Ciencia y Tecnología	9	Colegio Mexiquense Universitario	Del 20 al 25 de Octubre de 2014	
24	Expo-Venta Artesanal Nacional y Estatal de la Feria y Festival Cultural del Alfeñique Toluca 2014	27	Plaza de los Mártires	Del 24 de Octubre al 2 de Noviembre de 2014	
25	Expo-Venta Artesanal de la Feria y Festival Cultural del Alfeñique Toluca 2014	46	Ágora Norte de la Plaza González Arratia	Del 24 de Octubre al 2 de Noviembre de 2014	

**Tema: Protección Animal** 

Cuadro 3.2.1 Esterilizaciones y Vacunas

Delegación	Esterilizaciones	Vacunas
Centro Histórico	0	6
Barrios Tradicionales	88	50
Cacalomacán	71	43
Calixtlahuaca	33	117
Capultitlán	40	29
Ciudad Universitaria	4	33
Colón	0	88
Del Parque	23	17
El Cerrillo Vista Hermosa	61	47
La Maquinita	20	11
San Andrés Cuexcontitlán	618	337
San Antonio Buenavista	36	24
San Buenaventura	161	99
San Cayetano de Morelos	128	71
San Cristóbal Huichochitlán	1,336	455
San Felipe Tlalmimilolpan	110	171
San Juan Tilapa	68	137
San Lorenzo Tepatitlán	393	261
San Marcos Yachihuacaltepec	57	33
San Martin Toltepec	168	140
San Mateo Otzacatipan	1,001	398
San Mateo Oxtotitlán	90	103
San Pablo Autopan	1,176	573
San Pedro Totoltepec	508	382
San Sebastián	0	78
Santa Ana Tlapaltitlán	269	232
Santa Cruz Atzcapotzaltongo	87	89
Santa María Totoltepec	468	227
Santiago Miltepec	55	29
Santiago Tlaxomulco	17	0
Seminario 2 de Marzo	56	50
Seminario Conciliar	70	133
Seminario Las Torres	38	29
Tecaxic	60	27
Tlachaloya	108	98
Subtotal	7,418	4,617
Centro de Control Animal	9,353	6,812
Campaña Nacional de Vacunación Antirrábica	0	3,074
Total	16,771	14,503

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, Centro de Control Animal, 2014

Tema: Alumbrado público

Cuadro 3.2.2 Obras FOPAEDAPIE en materia de luminarios

	Relación de luminarios por delegación obras FOPAEDAPIE				
No.	Delegación	UТВ	Fijos	Flexibles	Total
1	San Marcos Yachihuacaltepec	Norte	15	0	15
2	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Sur	11	4	15
3	Santiago Miltepec	Miltepec Centro	0	15	15
4	Santiago Tlacotepec	Del Centro	0	15	15
5	Santiago Tlaxomulco	El Calvario	15	0	15
6	Cacalomacán	Del Centro	15	0	15
7	Tecaxic	Tecaxic Oriente	0	15	15
8	Barrios Tradicionales	Cóporo	2	13	15
9	Barrios Tradicionales	Santa Barbará	10	5	15
10	Barrios Tradicionales	La Retama	15	0	15
11	Barrios Tradicionales	San Miguel Apinahuizco	0	15	15
12	Barrios tradicionales	Unión	6	9	15
13	Barrios tradicionales	San Luis Obispo	7	8	15
14	Calixtlahuaca	San Francisco de Asís	4	11	15
15	Capultitlán	San Isidro Labrador	12	3	15
16	San Antonio Buenavista	Camino Real	15	0	15
17	San Buenaventura	Insurgentes	0	15	15
18	San Buenaventura	Cultural	12	3	15
19	San Felipe Tlalmimilolpan	Del Centro	0	15	15
20	San Juan Tilapa	Centro	15	0	15
21	San Martín Toltepec	San Martín	10	5	15
22	San mateo Oxtotitlán	Centro	0	15	15
23	San mateo Oxtotitlán	14 de Diciembre	6	9	15
24	Árbol de las Manitas	Zopilocalco	9	6	15
25	Ciudad Universitaria	San Bernardino	0	15	15
26	Sánchez	Barrio la Teresona	12	3	15
27	Sánchez	Sor Juana Inés de la Cruz	0	15	15
28	Sánchez	Electricistas Locales	0	15	15
29	Sánchez	Sector Popular	0	15	15
30	Santa María de las Rosas	Nueva Santa María	4	11	15
31	Santa María de las Rosas	Santa María de las Rosas	5	10	15
32	Santa María de las Rosas	Emiliano Zapata	4	11	15
33	Del Parque	Lázaro cárdenas	5	10	15
34	Del Parque	Ampliación Lázaro Cárdenas	7	8	15
35	Del Parque	Arripriacion Lazaro Cardenas	3	12	15
36	Del Parque	Del Parque	13	2	15
37	Moderna de La Cruz	Moderna de la Cruz I	15	0	15
38			15	0	15
	Felipe Chávez Becerril	Col. Ocho Cedros			
39	Felipe Chávez Becerril	Villa Hogar	2	13	15
40	Seminario Conciliar	Seminario el Parque	15	0	15
41	Seminario 2 de Marzo	Héroes de 5 de Mayo	10	5	15
42	Colonia Nueva Oxtotitlán	Nueva Oxtotitlán	5	10	15
43	Adolfo López Mateos	Miguel Hidalgo Corralitos	10	5	15
44	Adolfo López Mateos	Col. Parques Nacional I y II	15	0	15
45	Maquinita	Rancho la Mora	0	15	15
		TOTAL:			675

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, 2014

Tema: Residuos sólidos

Cuadro 3.2.3 Incorporación de vehículos en torno al manejo de residuos sólidos

Número de Vehículos	Tipo de Vehículos		
6	Camionetas estaquitas		
3	Camionetas portacontenedor		
17	Moto recolectores eléctricos		
2	Moto aspiradoras		
28			

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Organismo Municipal de Residuos Sólidos, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.1 Licencias de uso de suelo y construcción

Documentos Emitidos/Otorgados	Unidad Médica	Cantidad
Licencias de uso del suelo	Licencia	1,191
Licencias de construcción	Licencia	1,111
	Total:	2,302

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, 2014

#### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

Tema: Desarrollo urbano

Cuadro 3.4.2

Metros cuadrados autorizados en torno a las licencias de construcción

Concepto (uso)	2013 (m²)	2014 (m²)
Habitacional	59,994	210,462
Comercial	169,676	200,294
Industrial	26,371	193,128
Otros	19,859	41,260
Total	275,900	645,144

**Tema: Asentamientos humanos** 

Cuadro 3.4.3 Inmuebles propiedad del Ayuntamiento, otorgados en comodato

No.	Usuario	Ubicación	Uso
1	DIF Municipal	Plutarco González No. 303, Colonia Centro, Toluca, México.	Casa de la Tercera Edad y Oficinas de la Colonia la Merced Alameda.
2	DIF Municipal	Carretera a Naucalpan KM 2.5 Toluca	Almacén y Servicios Generales
3	DIF Municipal	Calzada de las Arboledas esquina Camino de los Huertos, La Crespa, Toluca	Estancia Infantil "Carmen Rodríguez de Ozuna"
4	DIF Municipal	Laguna de las Flores, esquina Laguna Madre, sin número, Colonia Nueva Oxtotitlán, Toluca.	Estancia Infantil "Julieta Lechuga de Pichardo"
5	DIF Municipal	Presa de la Amistad No. 141, Colonia Valle Verde, Toluca.	Estancia Infantil "Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú"
6	DIF Municipal	Gustavo Baz esquina Isidro Fabela, Colonia Valle Verde, Toluca.	Parque "Luis Donaldo Colosio"
7	DIF Municipal	Avenida de los Remedios sin número, Paseos del Valle, Toluca.	Estancia Infantil "Paseos del Valle"
8	DIF Municipal	Deportiva sin número, El Cerrillo Vista Hermosa, Toluca.	SIAMAS del Cerrillo Vista Hermosa
9	DIF Municipal	Constitución sin número, Lote 3, San Pablo Autopan, Toluca.	SIAMAS de San Pablo Autopan
10	DIF Municipal	Revolución sin número, San Pedro Totoltepec	SIAMAS de San Pedro Totoltepec
11	DIF Municipal	Av. Cuauhtémoc, Manzana B, Fracc. "El Olimpo", Santa María Totoltepec, Toluca.	URIS EI Olimpo
12	DIF Municipal	Manzana 42, número 18, de la zona 02 del Ejido de San Buenaventura, Toluca.	Velatorio Municipal
13	DIF Municipal	Calle 20 de Noviembre y Lerdo sin número, San Mateo Otzacatipan	Consultorio Médico
14	DIF Municipal	Camino del Árbol sin número. En el Centro Social de la Delegación de Jardines de la Crespa	Consultorio Médico
15	DIF Municipal	Cinco de Febrero sin número, San Pedro Totoltepec, Toluca.	Consultorio Médico
16	DIF Municipal	Hacienda de Enmedio sin número, Sauces V	Consultorio Médico
17	DIF Municipal	Francisco Villa sin número, Santa Cruz Otzacatipan	Consultorio Médico

**Tema: Asentamientos humanos** 

# Cuadro 3.4.3 Inmuebles propiedad del Ayuntamiento, otorgados en comodato (Continuación)

No.	Usuario	Ubicación	Uso
18	DIF Municipal	Benito Juárez s/n, Santiago Miltepec	Consultorio Médico
19	DIF Municipal	Pasaje CIMSA sin número	Consultorio Médico
20	DIF Municipal	Aldama sin número, Calixtlahuaca	Consultorio Médico
21	DIF Municipal	Independencia sin número, Santa María Zozoquipan	Consultorio Médico
22	DIF Municipal	Antonio Albarrán sin número, Paseos del Valle	Consultorio Médico
23	DIF Municipal	Plaza Hidalgo sin número, San Juan Tilapa	Consultorio Médico
24	DIF Municipal	Av. San José sin número, Toluca, México	Consultorio Médico
25	DIF Municipal	Av. Revolución sin número, Geovillas Centenario	Consultorio Médico
26	DIF Municipal	Independencia sin número, Geovillas Independencia	Consultorio Médico
27	DIF Municipal	Manzana 1, Conjunto Armando Neyra Chávez, San Pedro Totoltepec	Consultorio Médico
28	DIF Municipal	Paseo Totoltepec s/n, Santa María Totoltepec "Villas de Santa Mónica"	Consultorio Médico
29	DIFEM	Calle Andrés Quintana Roo, sin número, esq. Ezequiel Ordoñez, Barrio La Merced Alameda	Biblioteca Infantil y Juvenil
30	DIF Municipal	Abetos sin número, Fraccionamiento los Sauces	SIAMAS Los Sauces
31	Delegados de San Mateo Oxtotitlán	Ex lavaderos públicos de San Mateo Oxtotitlán	Oficinas de Atención al Público y Bodega
32	Asociación de residentes de Bosques de Cantabria	Conjunto Urbano Santín III	Áreas verdes, canchas deportivas y juegos infantiles

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

**Tema: Asentamientos humanos** 

Cuadro 3.4.4 Incorporación de áreas de donación (Predios)

No.	Conjuntos Urbano	Ubicación	Metros cuadrados de Donación
1	Conjunto Urbano María Bonita	Parque Vicente Guerrero	492.00 Pago Sustitutivo Construcción de Ciclovía
2	Subdivisión del C. Arturo Pineda Barragán	Colocación y Suministro de Adocreto en la Calle Miguel Hidalgo, Santa María Totoltepec	4,393.00 Sustitución de Pago \$96, 390.00
3	Conjunto Urbano "Las Bugambilias"	Calle sin Nombre No. 108 y 110, Colonia San Martín Toltepec	8,408.77
4	Fracc. ISSEMYM	Fracc. ISSEMYM, Rancho La Mora.	Lt"F 972.00 LtH 646.00 LtL305.00 LtN 206.00
5	Subdivisión de un Predio Parque Industrial Toluca 2000	Calle los Cedros, No. 202, Colonia Pueblo Nuevo II, San Pablo Autopan	Lt- 2 3,506.49 y Lt3 5,639.01

**Tema: Asentamientos humanos** 

Cuadro 3.4.5
Incorporación de áreas de donación (Áreas viales)

No.	Predio	Ubicación	Metros cuadrados de donación
1	Vialidad Bosques de Cantabria.	Av. De Las Partidas número 125, San Mateo Otzacatipan	45, 483.00
2	Vialidades de Parque Industrial Toluca 2000.	Parque Industrial Toluca 2000.	10,000.00
3	Vialidad real de San Pablo.	San Pablo Autopan	114, 529.90

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, 2014

### 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

**Tema: Asentamientos humanos** 

Cuadro 3.4.6
Desarrollos habitacionales municipalizados

No.	Desarrollo	Número de Viviendas
1	Hacienda del Valle II	2,572
2	Haciendas del Valle	588
3	Rinconadas del Pilar	236
4	Las Bugambilias	699
5	Rancho San José	1,275
	Total:	5,370

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, 2014

## 3. PILAR MUNICIPIO PROGRESISTA

**Tema: Asentamientos humanos** 

Cuadro 3.4.7
Desarrollos habitacionales en trámite de municipalización

No.	Desarrollo	Número de Viviendas
1	Armando Neyra Chávez	704
2	Villas San Andrés	82
3	Villas Santín II	1,770
4	Villas Santa Isabel	158
5	Los Ahuehuetes	606
6	San Diego	2,310
7	Real de San Pablo	2,698
8	Galaxia Toluca	4,530
9	Paseos San Martín	2,564
10	Villa Toscana	231
11	Las Misiones	1,760
12	Santín IV	415
13	Villa Toscana II	407
14	Rancho San Jorge	771
15	La Galia	371
<del>-</del>	Total:	19,377

**Tema: Asentamientos humanos** 

Cuadro 3.4.8 Escrituras entregadas CORETT – Ayuntamiento Toluca

No.	Ex - Ejido	Cantidad
1	Capultitlán I	11
2	Capultitlán II	9
3	Capultitlán III	21
4	San Mateo Oxtotitlán II	14
5	San Mateo Oxtotitlán III	6
6	San Mateo Oxtotitlán IV	17
7	San Buenaventura I	14
8	San Buenaventura II	6
9	San Felipe Tlalmimilolpan	1
10	San Lorenzo Tepaltitlán	2
11	San Pedro Totoltepec	3
12	Santa María de las Rosas Y.	7
13	Santiago Miltepec	1
	Total:	112

### 4. SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.1
Operativos y acciones relevantes para disminuir la incidencia delictiva

Total de Operativos	Acciones					
35 mil 858	Canalización de 33 personas infractoras ante el Ministerio Público del fuero federal	3 mil 503 personas infractoras ante el Ministerio Público del fuero común	13 mil 511 personas infractoras ante la oficialía calificadora			
	Frustración de 884 delitos					
	Recuperación de 743 vehículos					

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Seguridad Pública y Vial, 2014

### 4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.2 Módulos de policía en funcionamiento

No.	Ubicación	U.T.B	Oficialía
1	Quintana Roo y Horacio Zúñiga	Francisco Murguía	Sur
2	Alfredo del Mazo e Industria Minera	San Lorenzo Tepaltitlán	Norte
3	Calzada de San Mateo Y Alberto Einstein	La Cruz Comalco	Norte
4	Matlatzincas y Calzada San Miguel A.	San Miguel Apinahuizco	Norte
5	Laguna del Volcán y Álvaro Obregón	Seminario del Parque	Sur
6	Lago Winnipeg y Laguna del Volcán	Seminario Primera Sección	Sur
7	Paseo Tollocan y Azul	Izcalli Toluca	Sur
8	Isidro Fabela y 5 de Mayo	Valle Verde	Sur
9	V. Gómez Farías y Melchor Ortega	Morelos Primera Sección	Sur
10	Av. Adolfo López M. y Laguna de Coyutlan	Nueva Oxtotitlán	Sur
11	Ixtlahuaca y Tlalnepantla	Sector Popular	Norte
12	Isidro Fabela y Diego Rivera	Los Ángeles	Norte
13	Circuito Adolfo López M. y Adolfo López	Rancho la Mora	Norte
14	Paseo Tollocan y Comonfort	Santa María Zozoquipan	Sur
15	Pino Suárez y Juan Fernández Albarrán	Universidad	Sur
16	Vicente Guerrero y Tollocan	Vicente Guerrero	Sur
17	Paseo Colón y Vasco de Quiroga	Capultitlán	Sur
18	Laura Méndez de Cuenca y Arcadio Pagaza	Sánchez Colín	Sur
19	Felipe Chávez y Miguel Hidalgo	Cerrillo Vista Hermosa	Norte
20	Pino y Encino	Palmillas	Norte
21	Av. López Portillo y Av. Las Flores	Residencial las Flores	Norte

## 4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.3
Cursos impartidos en materia de seguridad pública

Curso	Beneficiados
066 llamadas de emergencia y 089 denuncias anónimas; capacitación del aplicativo de denuncia anónima 089; curso básico del manejo aplicativo safety net cad; curso avanzado safety net cad 9.4 y desarrollo de los procesos del sistema de gestión de calidad certificación ISO 9000-1:2088	120
Curso de Formación Inicial para Policías Preventivos	80
Cursos de derechos humanos, manejo ofensivo vehicular, manejo de explosivos, acciones policiales de intervención, hechos de tránsito, técnicas de sometimiento, sistema de radiocomunicación, metodología de la investigación criminalística, uso legítimo de la fuerza, intervención policial en situaciones de crisis y toma de decisiones, prevención y combate a la corrupción, análisis operativo de la criminalidad, alta dirección, métodos de entrenamiento policial, arme y desarme, deontología policial, preservación del lugar de los hechos, bullying, violencia familiar y las 7 Habilidades de la función policial	2,025
Curso de Respuesta Inmediata ante amenaza de bomba, manejo defensivo y operación de vehículos de emergencia y adiestramiento, búsqueda y localización de sustancias tóxicas y papel moneda impartidos por la Policía Federal	247
Total	2,472

## 4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad Pública y Vial

# Cuadro 4.4 Sistema de Alarmas Vecinales segunda etapa 2014

				_	ıte		Ubica	ción SA\	/'s
No.	Expediente	Fecha Instalación	Sector	Región	Cuadrante	Delegación	ИТВ	сим	Calle
1	SAV2035	13/01/2014	5	12	51	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Sur	390A	Benito Juárez #121 entre Rio Papaluapan y calle Libertad
2	SAV2036	14/01/2014	1	1	6	Colón	Colón y Ciprés I	110A	Privada Nogal esquina Av. Venustiano Carranza
3	SAV2037	15/01/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Rancho San José	340C	Rinconada Espadaña No. 10, fraccionamiento Ex Hacienda San José
4	SAV2038	23/01/2014	2	9	37	San Pedro Totoltepec	Geovillas	370D	Plutarco Elías Calles (fraccionamiento Geovillas Centenario)
5	SAV2039	04/02/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Sauces IV	345C	Circuito Hacienda de Canutillo y privada de Coacalco
6	SAV2040	24/02/2014	4	13	53	Sánchez	Sector Popular	210F	Cuautitlán esquina Chalco
7	SAV2041	24/02/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Villas Santín II	345G	Lorenzo Garza esquina Rodolfo Gaona
8	SAV2042	07/03/2014	4	13	52	San Mateo Oxtotitlán	Niños Héroes I	351A	Agustín Melgar No. 32 entre Pedro Anaya y Niño Artillero
9	SAV2043	07/03/2014	4	13	53	Sánchez	Electricistas Locales	210B	Agustín Millán No. 505 entre Tenancingo y Texcoco
10	SAV2044	13/03/2014	3	4	17	Moderna de la Cruz	Moderna de la Cruz l	120A	Jesús Carranza esquina Alberto Violante
11	SAV2045	13/03/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros II	130C	Lago Tanganica esquina Manuel González
12	SAV2046	14/03/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Rancho San José	340C	Rinconada Capilla, fraccionamiento Ex Hacienda San José
13	SAV2047	21/03/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros I	130A	Lago Tanganica esquina Gral. Juan Andrew Almazán
14	SAV2048	25/03/2014	1	1	1	Centro Histórico	Centro	010A	Nicolás Bravo Sur No. 117 entre Av. Morelos y Av. M. Hidalgo
15	SAV2049	27/03/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros II	130C	Lago del Oso No. 1403 esquina Manuel González
16	SAV2050	11/04/2014	3	3	13	Ciudad Universitaria	San Bernardino	180B	Fray Buenaventura Merlín entre a Venegas y Vasco de Quiroga
17	SAV2051	03/04/2014	1	1	6	Colón	Colón y Ciprés I	110A	Calle el Olmo No. 125 entre V. Carranza y Horacio Zúñiga
18	SAV2052	10/04/2014	4	6	27	Cacalomacán	Rancho San Miguel Zacango	220B	Calle corredores esquina Paseo de la Media Luna
19	SAV2053	16/04/2014	3	3	13	Ciudad universitaria	Vicente Guerrero	180C	Calle Abrazo de Acatempan esquina Cuilapa
20	SAV2054	30/04/2014	3	2	7	Santa Ana Tlapaltitlán	Santa María Norte	381B	José María Morelos y Pavón entre Pino Suárez y Villada
21	SAV2055	08/05/2014	2	7	32	La Maquinita	Guadalupe, Club Jardín y la Magdalena	040D	Artículo 123 #217 entre Manuel M. Diéguez y Av. del trabajo

## 4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad Pública y Vial

Cuadro 4.4
Sistema de Alarmas Vecinales segunda etapa 2014

				_	ţe.		Ubica	ción SA\	/'s
No.	Expediente	Fecha Instalación	Sector	Región	Cuadrante	Delegación	ИТВ	сим	Calle
22	SAV2056	22/05/2014	2	8	35	San Lorenzo Tepaltitlán	Las Flores	310B	Azaleas No. 813 casi esquina Paseo de Las Flores
23	SAV2057	22/05/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros II	130C	Lago Tanganica No. 1005 entre C. Luis Mora y Roque González
24	SAV2058	27/05/2014	3	4	15	Colón	Colón y Ciprés II	110B	Jesús Carranza No. 311 (colegio Von Glumer) entre Álvaro Obregón y Cirilo T. Cancelada
25	SAV2059	27/05/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Sauces I	345A	Av. de los Encinos manzana 9 casi esquina Paseo de los Abedules
26	SAV2060	29/05/2014	4	6	26	San Buenaventura	Insurgentes	270A	Cuauhtémoc No. 300 entre el Seminario e Insurgentes
27	SAV2061	05/06/2014	5	10	41	San Cristóbal Huichochitlán	La Concepción	280C	Juan Escutia (Paraguay) casi esquina Revolución
28	SAV2062	05/06/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros 2 <sup>a</sup> Sección	130D	Laguna de la Gavia No. 1011 esquina Emilio Campa
29	SAV2063	06/06/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Geovillas Independencia	348F	Manzana 4 lote 6 primera privada casa 1289
30	SAV2064	06/06/2014	2	8	35	San Lorenzo Tepaltitlán	Las Flores	310B	Crisantemos No. 628 entre Paseo de las Flores y Morelia
31	SAV2065	19/06/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Sauces V	345E	Hacienda de Acambay manzana 21 lote 28 casa B y Paseo de las Palmas
32	SAV2066	20/06/2014	4	6	27	Cacalomacán	Del Centro	220A	Independencia No. 19 esquina Andador San Francisco
33	SAV2067	20/06/2014	4	6	26	San Buenaventura	Pensador Mexicano	270B	Calle Libertad esquina Cristóbal Colón
34	SAV2068	03/07/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros I	130A	Eduardo Hernández Cházaro No. 1402 esquina 2ª privada de Hernández Cházaro
35	SAV2069	03/07/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros I	130A	Agustín Olachea esquina Lago Aral
36	SAV2070	04/07/2014	3	3	13	Ciudad Universitaria	Vicente Guerrero	180C	Av. Venustiano Carranza esq. Laguna de Tixtla
37	SAV2071	17/07/2014	4	6	26	San Buenaventura	Pensador Mexicano	270B	Nicolás Bravo No. 100 esquina Guadalupe
38	SAV2072	18/07/2014	5	12	48	Calixtlahuaca	El Calvario	230C	Independencia esquina Benito Juárez
39	SAV2073	18/07/2014	3	4	18	Felipe Chávez Becerril	Ocho Cedros 2 <sup>a</sup> Sección	130D	Roque González No. 1600 esquina Lago Salado
40	SAV2074	24/07/2014	5	10	40	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Ex hacienda la Magdalena (Barrio San Juan de la Cruz)	390C	David Alvarado esquina privada de David Alvarado
41	SAV2075	24/07/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Villas Santín I	345F	Ponciano Díaz casa 127 fraccionamiento Balcones Santín
42	SAV2076	25/07/2014	3	2	7	Santa Ana Tlapaltitlán	16 de Septiembre	380A	V guerrero casi esquina Díaz Mirón (Villas Santana IV)
43	SAV2077	31/07/2014	4	13	53	Sánchez	Electricistas Locales	210B	Tenancingo No. 1207 esquina privada de Tenancingo

Tema: Seguridad Pública y Vial

# Cuadro 4.4 Sistema de Alarmas Vecinales segunda etapa 2014

			L	ے	nte		Ubica	ción SAV	's
No.	Expediente	Fecha Instalación	Sector	Región	Cuadrante	Delegación	UТВ	сим	Calle
44	SAV2078	31/07/2014	3	2	9	Santa María de las Rosas	Santa María de las Rosas	080A	Puebla No. 117 esquina Chihuahua
45	SAV2079	01/08/2014	2	7	33	Independencia	Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	050A	Av. Isidro Fabela No. 501 esquina Con Jesús González Ortega
46	SAV2080	22/08/2014	4	13	53	Sánchez	Electricistas Locales	210B	Privada de Juanacatlan No. 110 esquina Fray Juan de Zumárraga
47	SAV2081	13/08/2014	3	4	19	Seminario conciliar	Seminario 3 <sup>a</sup> Sección	140B	Lago Villa Rica No. 100 Esquina Lago Salado
48	SAV2082	04/10/2014	2	8	36	San Mateo Otzacatipan	Oriente II	340F	Fray Servando T. de Mier No. 75

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel escolar	Nombre de la Escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la Actividad
1	Jardín de niños	Centro de desarrollo infantil "En Kerub"	Camino a San Martin No. 306	San Martin Toltepec 33	San Martín Toltepec 33	1	7 de Enero de 2014
2	Secundaria	Oficial No. 175 "Hermanos Flores Magón"	20 de Noviembre s/n	Calixtlahuaca 23	Calixtlahuaca 23	1	13 de Enero de 2014
3	Primaria	Prof. Manuel Hinojosa Giles	República del Salvador s/n	La Trinidad	San Cristóbal Huichochitlán	10	15 de Enero de 2014
4	Primaria	Jean Piaget	Av. Cuauhtémoc s/n	Fraccionamiento Olimpo 400E	Santa María Totoltepec 40	11	17 de Enero de 2014
5	Jardín de niños	Dr. Pablo González Casanova	Privada Jardín de Niños s/n esquina Insurgentes	Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco	1	21 de Enero de 2014
6	Jardín de niños	Elisa Estrada	Av. José María Pino Suarez s/n	Barrio de Guadalupe Totoltepec 373a	San Pedro Totoltepec 37	1	21 de Enero de 2014
7	Jardín de niños	Herbert Spencer	Luis Gutiérrez No. 100	La Mora 40ª	La Maquinita 4	1	22 de Enero de 2014
8	Primaria	Cuauhtémoc	Rio Verdiguel No. 50	Tlacopa 40E	La Maquinita 4	1	23 de Enero de 2014
9	Primaria	Lic. Adolfo López Mateos	Diego Rivera No. 413	Santiago Miltepec 41	Santiago Miltepec 41	6	24 de Enero de 2014
10	Secundaria	Oficial No. 324 Lic. Alberto García Pliego	Primero de Mayo s/n	San Martin Toltepec 33	San Martín Toltepec 33	6	28 de Enero de 2014
11	Jardín de niños	Bertha Von Glumer Leyva	San Mateo Atenco manzana 23	Unidad habitacional Paseo de San Martin 330B	San Martín Toltepec 33	1	29 de Enero de 2014
12	Primaria	Benito Juárez	18 de Marzo s/n	San Martin Toltepec 33	San Martín Toltepec 33	6	29 de Enero de 2014
13	САРА	Centro de Atención Primaria a las Adicciones	Independencia s/n	Pueblo Nuevo Autopan 360C	San Pablo Autopan 36	1	24 de Enero de 2014
14	Primaria	Daniel Delgadillo		La Palma Totoltepec 1	San Martín Toltepec 33	4	4 de Febrero de 2014
15	Primaria	Manuel Hinojosa Giles	República del Salvador s/n	Barrio la Trinidad 451A	San Cristóbal Huichochitlán 28	1	5 de Febrero de 2014
16	Primaria	Jaime Torres Bodet	Av. Tlalnepantla de Baz manzana lote 1	San Martin Toltepec 33	San Martín Toltepec 33	9	6 de Febrero de 2014
19	Primaria	Prof. Francisco Estrada	Independencia s/n	Tlachaloya 450A	Tlachaloya 45	8	13 de Febrero de 2014
20	-	Jornada de Servicios Integrales		San Cayetano 460A	San Cayetano Morelos 46	1	14 de Febrero de 2014
21	Jardín de niños	Lev Seminovich Vygtsky	Av. Cuauhtémoc s/n	Fraccionamiento El Olimpo	Santa María Totoltepec	1	17 de Febrero de 2014

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel Escolar	Nombre de la Escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la Actividad
22	Primaria	Gral. Manuel Ávila Camacho	Prolongación Matamoros s/n	Moderna de la Cruz 12	Moderna de la Cruz 12	9	18 de Febrero de 2014
23	Secundaria Oficial No. 222	General Pedro María Anaya	General Manuel Rincón s/n	Tlachaloya 450A	Tlachaloya 45	6	20 de Febrero de 2014
24	Secundaria Oficial No. 926	Lic. Benito Juárez García	Josefa Ortiz de Domínguez s/n	San José la Costa 452A	Tlachaloya 45	3	21 de Febrero de 2014
25	Primaria	Lic. Benito Juárez	Av. Principal s/n	San José la Costa 452A	Tlachaloya 45	3	21 de Febrero de 2014
26	Jardín de niños	Lic. Benito Juárez	Av. Principal s/n	San José la Costa 452A	Tlachaloya 45	1	21 de Febrero de 2014
27	Telesecundaria No. 499	José María Pino Suárez	Insurgentes s/n esquina Con Camino viejo a Tlacotepec	Capultitlán 24	Capultitlán 24	6	24 de Febrero de 2014
28	Cobaem	Colegio de Bachilleres del Estado de México	Emiliano Zapata esquina Benito Juárez s/n	Barrio de la Cruz de la Misión 240ª	Capultitlán 24	5	28 de Febrero de 2014
29	Jardín de niños	Piltontli	Francisco villa s/n	Santa Cruz Otzacatipan 2	San Mateo Otzacatipan 34	1	3 de Marzo de 2014
30	Telesecundaria	No. 442 Héroes de la Independencia	Doroteo Arango s/n	Del Parque 09	Del Parque 9	5	4 de Marzo de 2014
31	Jardín de niños	Alfonso Reyes Ochoa	Libertad s/n	Ojo de Agua 1	San pablo autopan 36	1	5 de Marzo de 2014
32	Primaria	Emiliano Zapata	Emiliano Zapata s/n	Ojo de Agua 1	San Pablo Autopan 36	4	6 de Marzo de 2014
34	Secundaria	Sor Juana Inés de la Cruz	Av. Independencia No. 126	Sebastián Lerdo de Tejada 2	San Martín Toltepec 33	6	10 de Marzo de 2014
35	IUCUI	Instituto Universitario Cuitláhuac	Av. Miguel Hidalgo poniente No. 1059	San Bernardino 180B	Ciudad Universitaria 18	1	13 de Marzo de 2014
36	Secundaria	Oficial No. 785 Escuadrón 201	Puerto Aéreo s/n	Aviación Autopan 2	San Pablo Autopan 36	3	14 de Marzo de 2014
37	Jardín de niños	Olympia	Antiguo Camino a la Magdalena No. 102	Ejido de la Magdalena 390C	Santa Cruz Atzcapotzaltongo 39	1	18 de Marzo de 2014
38	Colegio	Cibeles	Lerma No. 818	Sector Popular 210F	Sánchez 21	1	19 de Marzo de 2014
39	Primaria	Tierra y Libertad	División del Norte s/n	Santiago Miltepec 41	Santiago Miltepec 41	3	20 de Marzo de 2014
40	Preparatoria	Oficial No. 4 Ignacio Ramírez Calzada solicitada por el IMSS (instituto mexicano del seguro social)	Lerma y Chalco s/n	Electricidad 060g	San Sebastián 6	1	20 de Marzo de 2014
41	Colegio	Albatros	Niños Héroes No. 252	San Mateo Otzacatipan 34	San Mateo Otzacatipan 34	1	21 de Marzo de 2014

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel Escolar	Nombre de la Escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la Actividad
42	Primaria	Colegio Springfield	Av. Isidro Fabela note No. 1061	Colonia Tres Caminos 410A	Santiago Miltepec 41	7	24 de Marzo de 2014
43	Preparatoria	Colegio Springfield	Av. Isidro Fabela note No. 1061	Colonia Tres Caminos 410A	Santiago Miltepec 41	4	24 de Marzo de 2014
44	Primaria	Niños Héroes de Chapultepec	Francisco I. Madero No. 7	Santa Cruz Otzacatipan 2	San Mateo Otzacatipan 34	4	26 de Marzo de 2014
46	Primaria	Alfonso Gómez de Orozco Suárez	José María Jáuregui s/n	Carlos Hank González 40C	Maquinita 04	6	26 de Marzo de 2014
47	Secundaria	Federalizada No. 28 Agustín Melgar	Boulevard Adolfo López Mateos s/n	Rancho La Mora 40A	Maquinita 04	1	27 de Marzo de 2014
48	-	Colegio Emedyva	Paseo Tollocan poniente No. 2915	Nueva Oxtotitlán 19	Nueva Oxtotitlán 19	1	27 de Marzo de 2014
49	Secundaria	Particular No. 558 Instituto Cultural y Deportivo Simón Bolívar	Profa. María del Refugio Alejandre Tarello No. 710	Cacalomacán 22	Cacalomacán 22	1	1 de Abril de 2014
50	Primaria	Instituto Cultural y Deportivo Simón Bolívar	Profa. María del Refugio Alejandre Tarello No. 710	Cacalomacán 22	Cacalomacán 22	1	1 de Abril de 2014
51	Primaria	José Vasconcelos de Toluca	Av. José Vicente Villada No. 456	Francisco Murguía (El Ranchito) 10E	Centro Histórico 1	1	2 de Abril de 2014
52	Secundaria	Particular No. 460 José Vasconcelos de Toluca	Av. José Vicente Villada No. 456	Francisco Murguía (El Ranchito) 10E	Centro Histórico 1	1	2 de Abril de 2014
53	Jardín de niños	Francisco Gabilondo soler "Cri- Cri"	Av. José Vicente Villada No. 456	Francisco Murguía (El Ranchito) 10E	Centro Histórico 1	1	2 de Abril de 2014
54	Primaria	José Vasconcelos de Toluca	Av. José Vicente Villada No. 456	Francisco Murguía (El Ranchito) 10E	Centro Histórico 1	1	2 de Abril de 2014
55	Primaria	Guadalupe Victoria	Guadalupe Victoria s/n	Guadalupe 421A	Santiago Tlacotepec 42	1	1 de Abril de 2014
56	CECYTEM	Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México Plantel Toluca	Parcela escolar el Ejido	San Antonio Buenavista 26	San Antonio Buenavista 26	18	3 de Abril de 2014
57	Secundaria	Particular Rivendell College	Francisco Villa No. 204	Universidad 7	Universidad 7	6	3 de Abril de 2014
58	Jardín de niños	Colegio Von Glumer	Jesús Carranza No. 311	Colon y Ciprés 110A	Colón 11	1	3 de Abril de 2014
60	Jardín de niños	El niño y su mundo	Miguel Hidalgo No. 85	San Buenaventura 27	San Buenaventura 27	1	4 de Abril de 2014
61	Primaria	Colegio Montessori Nemi	Fray Juan de Zumárraga No. 104	Electricistas Locales 210B	Sánchez 21	2	4 de Abril de 2014
63	Jardín de niños	Villa Flor	Av. Hidalgo norte No. 1310	San Sebastián I. Vértice 60D	San Sebastián 6	1	8 de Abril de 2014

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel Escolar	Nombre de la Escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la Actividad
64	Empresa	Comisión Federal de Electricidad	José Martí No. 142	Tlacopa 40E	La Maquinita 4	1	9 de Abril de 2014
65	Primaria	Colegio de atención educativa "Jacques Delors"	Otumba No. 808	Electricistas Locales 210B	Sánchez 21	5	9 de Abril de 2014
66	Preescolar	Instituto educativo "David Paul Ausubel"	Lago Balkach No. 304	El seminario el módulo 140D	El Seminario Conciliar 14	1	10 de Abril de 2014
67	Jardín de niños	Estancia infantil Dianita	Roque González No. 120	Moderna de la Cruz 12	Moderna de la Cruz 12	1	10 de Abril de 2014
68	Primaria	Instituto pedagógico bilingüe "Momentos Felices"	Agustín Millán No. 405	Electricistas Locales 210B	Sánchez 21	1	11 de Abril de 2014
69	Primaria	Colegio Británico Cambridge	Independencia No. 23	San Felipe Tlalmimilolpan 29	San Felipe Tlalmimilolpan 29	1	11 de Abril de 2014
70	Primaria	Instituto educativo "La Casita del Saber, S.C."	Calle España No. 08	Las Verdolagas	San Mateo Oxtotitlán 35	1	28 de Abril de 2014
71	Primaria	Centro educativo Decroly S.C.	José Antonio Torres No. 116	Universidad 7	Universidad 7	3	29 de Abril de 2014
72	Centro Cultural MOA	Colegio de Arte y Ciencia de la Vida A.C.	Industria Minera No. 204	Las Torres Científicos 050D	Independencia 5	1	8 de Abril de 2014
73	Preparatoria	ITUEM Instituto Tecnológico y Universitario del Estado de México	Lago de Pátzcuaro No. 301	Seminario	Seminario	11	8 de Abril de 2014
74	Empresa	Bonafont	Km. 2.4 carretera Toluca - Querétaro	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	1	30 de Abril de 2014
75	Universidad	Alfa Lamboa	16 de Septiembre No. 300	San Blas Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	1	30 de Abril de 2014
76	Primaria	Juan Escutia	Ignacio Matamoros s/n	Bo. de San Gabriel	San Cristóbal Huichochitlán	1	2 de Mayo de 2014
77	Jardín de niños	A. Kari	San Juan No. 100	San Buenaventura	San Buenaventura	1	7 de Mayo de 2014
78	Jardín de niños	José Joaquín Fernández de Lizardi	Ramón Gómez del Villar No. 116	Electricistas Locales	Sánchez 21	14	8 de Mayo de 2014
79	Jardín de niños	Federico Froebel	E. González y Pichardo No. 107	Electricistas Locales 210B	Sánchez 21	2	8 de Mayo de 2014
80	Telesecundaria	Oficial No. 0408 Ing. Pascual Ortiz Rubio	Independencia s/n	El Cerrillo Piedras Blancas 461A	San Cayetano de Morelos 46	1	12 de Mayo de 2014
81	Jardín de niños	Lauro Aguirre	Isabela Católica sur No. 700	San Sebastián 6	San Sebastián 06	1	13 de Mayo de 2014
82	Secundaria	Federalizada Agustín Melgar	Boulevard Adolfo López Mateos s/n	Rancho La Mora 40A	La Maquinita 04	11	13 de Mayo de 2014
84	Jardín de niños	Instituto de Desarrollo Infantil ISIMA	Instituto Literario norte 311	5 de Mayo 10E	Centro Histórico	1	14 de Mayo de 2014

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel escolar	Nombre de la escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la actividad
85	Primaria	Fabián I. Cuenca	Eulalio Gutiérrez	Bo. de GPE. Totoltepec 373A	San Pedro Totoltepec	3	19 de Mayo de 2014
86	Primaria	Alfredo Uruchurtu	Independencia s/n	Cerrillo Piedras Blancas	San Cayetano de Morelos 46	6	20 de Mayo de 2014
87	Universidad	Escuela Bancaria y Comercial	Boulevard Alfredo del Mazo No. 1002	Independencia	Santa Ana Tlapaltitlán	1	20 de Mayo de 2014
88	Jardín de niños	El Mundo de Belem	Santos Degollado No. 914-A	Los Ángeles	La Maquinita 4	1	21 de Mayo de 2014
89	Jardín de niños	Niños Héroes	Av. Miguel Hidalgo 444	Capultitlán	Capultitlán	2	22 de Mayo de 2014
91	Secundaria	Oficial No. 785 Escuadrón 201	Calle Puerto Aéreo s/n	Colonia Aviación Autopan 362A	San Pablo Autopan	2	22 de Mayo de 2014
92	Jardín de niños	Elisa Estrada	José María Pino Suárez s/n	Barrio de Guadalupe Totoltepec 373A	San Pedro Totoltepec	1	26 de Mayo de 2014
93	Primaria	Emiliano Zapata	Ignacio López rayón No. 100	San José Guadalupe Otzacatipan 343A	Santa Mateo Otzacatipan	6	27 de Mayo de 2014
94	Empresa	SEPSA	Av. Alfredo del Mazo	Zona Industrial Toluca	Zona Industrial Toluca	1	27 de Mayo de 2014
95	Telesecundaria	Oficial No. 6 General Emiliano Zapata	Reforma s/n	San Nicolás Tolentino	Santa Mateo Otzacatipan	9	29 de Mayo de 2014
96	Empresa	Lear Corporation (CIMA)	Av. Industria Automotriz No. 128	Parque Industrial el Coeciillo	Parque Industrial el Coeciillo	1	3 de Junio de 2014
97	Primaria	Adolfo Ruiz Cortines	Federico Hardy No. 103	Santa Bárbara	Barrios Tradicionales	7	6 de Junio de 2014
98	Primaria	General Vicente Villada	Juárez sur No. 401	5 de Mayo	Centro Histórico	1	4 de Junio de 2014
99	Jardín de niños	Profa. María Luisa Ortiz Rivas	Pablo Villavicencio s/n	Ejido la Magdalena	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	1	4 de Junio de 2014
100	Preparatoria	Estado de Mexicano	Enriqueta Amman No. 212	Morelos	Morelos	1	5 de Junio de 2014
103	Primaria	Josefa Ortiz de Domínguez	Prolongación San Luis Potosí No. 1	La Cruz Comalco	San Lorenzo Tepaltitlán	7	9 de Junio de 2014
104	Jardín de niños	Octavio Paz	Emiliano Zapata No. 100	San José Guadalupe Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	1	11 de Junio de 2014
106	Jardín de niños	José Joaquín Fernández de Lizardi	Ramón Gómez del Villar No. 116	Electricistas 210B	Sánchez 21	12	17 de Junio de 2014
109	Delegación	Jornada de Servicios	Capultitlán	Plaza Delegacional	Capultitlán	3	20 de Junio de 2014
110	Jardín de niños	José María Lozano	Camino a las Praderas s/n	La Crespa	San Mateo Otzacatipan	2	24 de Junio de 2014
112	Preparatoria	Oficial No. 244	Álvaro obregón No. 2117	Seminario	Seminario	2	25 de Junio de 2014
113	Secundaria	Oficial No. 1 "Miguel Hidalgo"	Santos Degollado poniente No. 104	Santa Bárbara	Barrios Tradicionales	6	1 de Julio de 2014

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel escolar	Nombre de la escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la actividad
114	Empresa	Comerdis del Norte	Carretera Toluca - México	Zona Industrial Toluca	Zona Industrial Toluca	1	9 de Julio de 2014
115	Primaria	"Francisco I. Madero"		Bo. La Magdalena	San Mateo Otzacatipan	4	11 de Julio de 2014
116	Delegación	Jornada de servicios Feria de Servicios Informativos		San Diego de los Padres Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	2	11 de Julio de 2014
117	Alameda 2000	Curso de Verano "Vigilantes Infantiles Viales"	Jesús Reyes Héroes esquina Arte Dramático	San Buenaventura	San Buenaventura	5	21 de Julio al 1 de Agosto de 2014
118	Empresa	Hotel Marriot Tollocan	Paseo Tollocan No. 834	Santa Ana Tlapaltitlán	Santa Ana Tlapaltitlán	1	8 de Agosto de 2014
119	Primaria	Prof. Noé Pérez Pioquinta	Lago Chapultepec No. 114	Seminario Primera Sección	Seminario las Torres	7	25 de Agosto de 2014
120	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Miguel Hidalgo No. 2	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	16	27 de Agosto de 2014
122	Colegio	Colegio Albatros	Niños Héroes No. 252	San Mateo Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	6	28 de Agosto de 2014
124	Telesecundaria	Estic No. 69 General Vicente Guerrero	Ignacio Matamoros esquina Cristóbal Colón	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	15	29 de Agosto de 2014
127	Preparatoria	Oficial No. 93 turno matutino	Constituyentes s/n	Barrio de Santa Rosa	San Andrés Cuexcontitlán	18	1 de Septiembre de 2014
129	Jardín de niños	Fray Bartolomé de las Casas	Ponciano Arriaga s/n	Eva Sámano de López Mateos	Santa María de las Rosas	1	3 de Septiembre de 2014
130	Jardín de niños	Lic. Benito Juárez	Hidalgo s/n	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	1	4 de Septiembre de 2014
131	Primaria	Melchor Ocampo	Prolongación Independencia s/n	San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán	3	9 de Septiembre de 2014
132	Primaria	Lic. Juan Fernández Albarrán	H. Ayuntamiento No. 2	Cacalomacán	Cacalomacán	14	10 de Septiembre de 2014
134	Secundaria	Oficial No. 323 "José Vasconcelos" turno matutino	Av. 5 de Mayo esquina Independencia	San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán	21	11 de Septiembre de 2014
136	Primaria	Primero de Mayo	Calle Remanente II esquina Revolución	Unidad habitacional Jesús García Lovera	Santa María Totoltepec	9	11 de Septiembre de 2014
137	Telesecundaria	Silvestre Revueltas	Moctezuma Ihuilcamina No. 2	Santa María Totoltepec	San Pedro Totoltepec	6	17 de Septiembre de 2014
138	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Plaza Hidalgo No. 1	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	9	17 de Septiembre de 2014
139	Primaria	Henry Ford No. 29	Felipe Chávez	San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec	1	18 de Septiembre de 2014
140	Estic	No. 42 "Profa. Margarita Colín Mondragón"	Moctezuma Xocoyotzin No. 104	Santa María Totoltepec	Santa María Totoltepec	2	19 de Septiembre de 2014
141	Primaria	Lic. Benito Juárez	Sierra de Ixtlán No. 1409	Emiliano Zapata	Santa María de las Rosas	6	19 de Septiembre de 2014
142	Secundaria	Oficial No. 5 "Anexa a la ENSEM"	Natalia Carrasco No. 400	Federal	Morelos	1	19 de Septiembre de 2014

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.5 Conferencias sobre cultura vial

No.	Nivel Escolar	Nombre de la Escuela	Dirección	Unidad Territorial	Delegación	Total	Fecha de la Actividad
142	Primaria	Emiliano Zapata	Ignacio López Rayón No. 100	San José Guadalupe Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	4	22 de Septiembre de 2014
143	Primaria	Leyes de Reforma	Margarita Maza de Juárez No. 402	Santa María de las Rosas	Santa maría de las rosas	6	23 de Septiembre de 2014
144	Jardín de niños	León Felipe	Privada del Pozo No. 1	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	1	25 de Septiembre de 2014
145	Primaria	Felipe Chávez Becerril	Xinantécatl No. 16	Ejido de la "y", Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	12	29 de Septiembre de 2014
146	Primaria	Josefa Ortiz de Domínguez	Av. Libertad No. 01	Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec	14	30 de Septiembre de 2014
147	Secundaria	"Oficial No. 800 Francisco Villa"	Morelos y Durango	Jicaltepec Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	3	6 de Octubre de 2014
148	Secundaria	"Oficial. No. 630 Sor Juana Inés de la Cruz"	Xinantécatl s/n	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	6	10 de Octubre de 2014
149	Secundaria	"José María Morelos y Pavón"	Morelos s/n	Jicaltepec Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	7	10 de Octubre de 2014
150	Primaria	"Juan de la Barrera"	Independencia No. 1	San Diego de los Padres	San Mateo Oxtotitlán	3	31 de Octubre de 2014
						532	

Tema: Seguridad pública y vial

# Cuadro 4.6 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PRONAPRED) Programas y Beneficiarios (Centro Histórico)

	Programas y Beneficiados  Centro Histórico		
Dirección	Centro Historico Programa	Tipo Atención	Beneficiario
Direction	Asesorar de manera administrativa y jurídica a la población y en especial a grupos de mayor vulnerabilidad	Atención directa (lista de asistencia)	1
Defensoría de Derechos Humanos	Impartir pláticas informativas promoviendo una cultura de tolerancia, paz, inclusión, sin distinción de género, orientación sexual, identidad sexo genérica, ocupación, nivel educativo, condición, edad, raza, nacionalidad o clase social.	Atención directa (lista de asistencia)	462
Defe D	Mediación Comunitaria	Atención directa (lista de asistencia)	2
	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Evento público cálculo aproximado	632
te te	Festivales	Evento público cálculo aproximado	22,500
Instituto Municipal de Cultura y Arte	Servicios Culturales	Evento público cálculo aproximado	64,678
	Fomento al Ajedrez	Atención directa (lista de asistencia)	176
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Promoción y Fomento de la Cultura Física	Evento público cálculo aproximado	203
	Atención a Jóvenes sin Empleo	Posibles beneficiarios	3,840
<u>a</u>	Atención a Jóvenes sin Empleo	Atención directa (lista de asistencia)	200
ipal de Id	Prep@net	Atención directa (lista de asistencia)	400
o Municip Juventud	Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (PAIJSR)	Atención directa (lista de asistencia)	300
Instituto Municipal de la Juventud	Zona Joven	Atención Directa (lista de asistencia)	4
	Apoyo Solidario en la Salud	Atención directa (lista de asistencia)	6
Social	Becas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	135
Desarrollo Social	Bibliotecas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	385
Des	Jornadas Integrales de Servicios	Cálculo estimado	600
	Programa Alimentario Nutritol	Atención directa (lista de asistencia)	137
Espacios Públicos	Toluca es color	Cálculo en base a territorio	1,540
ga q	Educación vial	Posibles beneficiarios	3,400
Seguridad Pública	Municipal	Cálculo en base a territorio	362
	Asistencia social y servicios comunitarios	Tipo atención	60
SMDIF	Atención a la población infantil	Tipo atención	50
SS	Prevención y bienestar familiar	Cálculo en base a territorio	183
	Programa para la Vigilancia y Atención de la Mendicidad e Indigencia		4

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.7
Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)
Programas y beneficiarios (Barrios Tradicionales)

	Programas y Beneficiados		
	Barrios Tradicionales		
Dirección	Programa	Tipo Atención	Beneficiarios
	Asesorar de manera administrativa y jurídica a la población y en especial a grupos de mayor vulnerabilidad	Atención directa (lista de asistencia)	34
Defensoría de Derechos Humanos	Impartir pláticas informativas promoviendo una cultura de tolerancia, paz, inclusión, sin distinción de género, orientación sexual, identidad sexo genérica, ocupación, nivel educativo, condición, edad, raza, nacionalidad o clase social.	Atención directa (lista de asistencia)	84
D e D	Mediación Comunitaria	Atención directa (lista de asistencia)	120
	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Evento público cálculo aproximado	2
Instituto Municipal de Cultura y Arte	Proximidad Cultural "La Cultura te Llega"	Evento público cálculo aproximado	670
uto ipal Física y rte	Fomento y Desarrollo del Deporte Social	Atención directa (lista de asistencia)	314
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Promoción y Fomento de la Cultura Física	Evento público cálculo aproximado	180
cipal .	Apoyo Solidario en Salud	Capacitación	15
unic Ujer	Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso	Capacitación	24
nstituto Municipal de la Mujer	Atención Integral a la Mujer	Atención directa (lista de asistencia)	17
su	Red Mujeres	Capacitación	5
_	Atención a Jóvenes sin Empleo	Posibles beneficiarios	693
Instituto Municipal de la Juventud	Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (PAIJSR)	Atención directa (lista de asistencia)	491
Consejería Jurídica	Lotes e Inmuebles Abandonados	Cálculo con base a Territorio	585
	Apoyo Solidario en la Salud	Atención directa (lista de asistencia)	59
	Becas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	41
Desarrollo Social	Bibliotecas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	17
Des	Comedores Comunitarios	Atención directa (lista de asistencia)	9292
	Espacios Educativos obra Hidrosanitaria	Cálculo estimado Cálculo estimado	289
	Mejoramiento a la Vivienda Rural y Urbana Programa Alimentario Nutritol	Atención directa (lista de asistencia)	260
Seguridad Pública	Educación Vial	Atención directa (lista de asistencia)	262
ad P	Educación Vial	Posibles beneficiarios	691
gurid	Municipal	Cálculo con base a territorio	273
Seg	Vinculación, Prevención y Denuncia social	Cálculo con base a territorio	191
	Asistencia Social y Servicios Comunitarios	Cálculo estimado	92
<u>u</u>	Atención a la Población Infantil	Cálculo estimado	369
SMDIF	Prevención y Bienestar Familiar	Cálculo con base a territorio	405
	Programa para la Vigilancia y Atención de la Mendicidad e Indigencia	Atención directa (lista de asistencia)	2
	·		

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.8

Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Programas y beneficiarios (Seminario Conciliar)

	Programas y Beneficiados		
	Seminario Conciliar		
Dirección	Programa	Tipo Atención	Beneficiarios
e	Asesorar de manera administrativa y jurídica a la población y en especial a grupos de mayor vulnerabilidad	Atención directa (lista de asistencia)	1
oría chos anos	Mediación Comunitaria	Atención directa (lista de asistencia)	87
Defensoría de Derechos Humanos	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Evento público cálculo aproximado	867
Instituto Municipal de Cultura y Arte	Proximidad Cultural "La Cultura te Llega"	Evento público cálculo aproximado	865
o 6	Fomento al Ajedrez	Atención directa (lista de asistencia)	46
al d al d isic irte	Fomento y Desarrollo del Deporte Social	Atención directa (lista de asistencia)	1,542
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Promoción y Fomento de la Cultura Física	Evento público cálculo aproximado	1,291
	Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso	Capacitación	65
	Atención Integral a la Mujer	Atención directa (lista de asistencia)	324
uto ipal iuje	Prevención de la Mujer	Atención directa (lista de asistencia)	75
Instituto Municipal de la Mujer	Red Mujeres	Capacitación	15
	Atención a Jóvenes sin Empleo	Posibles beneficiarios	2,000
2 <del>8</del> 5	Prep@net	Atención directa (lista de asistencia)	1,000
Instituto Municipal de la Juventud	Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (PAIJSR)	Atención directa (lista de asistencia)	542
Consejería Jurídica	Lotes e Inmuebles Abandonados	Cálculo con base a territorio	415
	Abasto y Salud Visual	Atención directa (lista de asistencia)	343
	Alfabetización	Atención directa (lista de asistencia)	33
	Apoyo Solidario en la Salud	Atención directa (lista de asistencia)	19
cial	Becas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	121
os c	Bibliotecas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	100
9	Comedores Comunitarios	Atención directa (lista de asistencia)	1,420
Desarrollo Social	Educación Digital	Atención directa (lista de asistencia)	90
P	Expresiones Artístico Culturales	Cálculo Estimado	72
	Mejoramiento a la Vivienda Rural y Urbana	Cálculo Estimado	195
	Presentación de Acciones	Evento público cálculo aproximado	70
	Programa Alimentario Nutritol	Atención directa (lista de asistencia)	200
70	Educación Vial	Atención directa (lista de asistencia)	83
Segurida Pública	Educación Vial	Posibles beneficiarios	527

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.9
Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)
Programas y beneficiarios (San Sebastián)

	Programas y Beneficiados		
	San Sebastián		
Dirección	Programa	Tipo Atención	Beneficiarios
Defensoria de Derechos Humanos	Impartir pláticas informativas promoviendo una cultura de tolerancia, paz, inclusión, sin distinción de género, orientación sexual, identidad sexo genérica, ocupación, nivel educativo, condición, edad, raza, nacionalidad o clase social.	Atención directa (lista de asistencia)	800
Sfens Dere Hum	Mediación Comunitaria	Atención directa (lista de asistencia)	104
	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Evento público cálculo aproximado	333
- I de	Fomento al Ajedrez	Atención directa (lista de asistencia)	73
icipa ica y e	Fomento y Desarrollo del Deporte Social	Atención directa (lista de asistencia)	102
Instituto Municipal de Cultura Fisica y Deporte	Promoción y Fomento de la Cultura Física	Evento público cálculo aproximado	1,319
. <del>В</del> .	Atención Integral a la Mujer	Atención directa (lista de asistencia)	60
Instituto Municipal de la Mujer	Red Mujeres	Capacitación	5
le al	Atención a Jóvenes sin Empleo	Posibles beneficiarios	49
Instituto Municipal de la Juventud	Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (PAIJSR)	Atención directa (lista de asistencia)	484
Consejeria Jurídica	Lotes e Inmuebles Abandonados	Cálculo con base a territorio	150
	Apoyo Solidario en la Salud	Atención directa (lista de asistencia)	10
Desarrollo Social	Becas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	27
§ o <u>-</u>	Bibliotecas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	80
arrol	Comedores Comunitarios	Atención directa (lista de asistencia)	672
Desi	Educación Digital	Atención directa (lista de asistencia)	192
	Programa Alimentario Nutritol	Atención directa (lista de asistencia)	124
Espacios Públicos	Toluca es Color	Cálculo con base a territorio	1,280
g	Educación Vial	Posibles beneficiarios	80
Seguridad Pública	Vinculación, Prevención y Denuncia Social	Cálculo con base a territorio	758

Tema: Seguridad pública y vial

Cuadro 4.10
Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PRONAPRED)
Programas y beneficiarios (San Lorenzo Tepaltitlán)

	Programas y Beneficiados		
	San Lorenzo Tepaltitlán		
Dirección	Programa	Tipo Atención	Beneficiarios
rechos	Asesorar de manera administrativa y jurídica a la población y en especial a grupos de mayor vulnerabilidad	Atención directa (lista de asistencia)	1
Defensoria de Derechos Humanos	Impartir pláticas informativas promoviendo una cultura de tolerancia, paz, inclusión, sin distinción de género, orientación sexual, identidad sexo genérica, ocupación, nivel educativo, condición, edad, raza, nacionalidad o clase social.	Atención directa (lista de asistencia)	52
Ď	Mediación Comunitaria	Atención directa (lista de asistencia)	32
Instituto Municipal de Cultura y Arte	Proximidad Cultural "La Cultura te Llega"	Evento público cálculo aproximado	330
a a	Fomento al Ajedrez	Atención directa (lista de asistencia)	107
nicip Físic te	Fomento y Desarrollo del Deporte Social	Atención directa (lista de asistencia)	457
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Promoción y Fomento de la Cultura Física	Evento público cálculo aproximado	373
ipal	Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso	Capacitación	9
unic	Atención Integral a La Mujer	Atención directa (lista de asistencia)	135
5 ≅ ⊠ ⊠	Fomento a la Cultura de Equidad de Género	Atención directa (lista de asistencia)	19
Instituto Municipal de la Mujer	Red mujeres	Capacitación	3
=	Atención a Jóvenes sin Empleo	Posibles beneficiarios	8,079
Instituto Municipal de la Juventud	Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo (PAIJSR)	Atención directa (lista de asistencia)	283
	Apoyo Solidario en la Salud	Atención directa (lista de asistencia)	23
<u></u>	Becas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	41
Soci	Bibliotecas Educadoras	Atención directa (lista de asistencia)	134
Desarrollo Social	Capacitación Indígena para el Autoempleo	Atención directa (lista de asistencia)	13
esai	Comedores Comunitarios	Atención directa (lista de asistencia)	3,633
-	Cursos y Talleres en Artes, Oficios y Ecológicos	Atención directa (lista de asistencia)	44
	Mejoramiento a la Vivienda Rural y Urbana	Calculo estimado	456
Espacios Públicos	Toluca es Color	Cálculo con base a territorio	195
	Educación Vial	Atención directa (lista de asistencia)	258
rad ca	Educación Vial	Posibles beneficiarios	432
gurida Pública	Municipal	Cálculo con base a territorio	131
Se _	Proyecto de Movilidad Segura	Atención directa (lista de asistencia)	38
	Vinculación, Prevención y Denuncia Social	Cálculo con base a territorio	588
	Asistencia Social y Servicios Comunitarios	Tipo atención	86
SMDIF	Prevención y Bienestar Familiar Programa para la Vigilancia y Atención de la Mendicidad e Indigencia	Cálculo con base a territorio  Atención directa (lista de asistencia)	2
			16,038

Tema: Seguridad pública y vial

#### Cuadro 4.11

# Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PRONAPRED) Descripción de los proyectos

Proyecto	Breve Descripción
	Mejorar la convivencia entre vecinos y propiciar la solución pacífica de conflictos se formaron 219 mediadores
Mediación comunitaria.	comunitarios.
mediación comanicana.	En éste momento Toluca es el único municipio del país que cuenta con más de 200 mediadores comunitarios, pacificando
	sus comunidades.
Juventudes sin violencia	Implementación de campaña y talleres para prevenir estigma y discriminación en los jóvenes
Promotores ciudadanos	Formación de 25 promotores comunitarios (con un apoyo mensual) para su vinculación en labores de promoción social, centradas en la interacción de los vecinos y autoridades locales a fin de brindar un servicio a la comunidad y apoyo al
Tromotores cidadanos	seguimiento de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia.
Comités ciudadanos de	<u> </u>
prevención	Integración, organización, capacitación y funcionamiento de 5 comités ciudadanos de prevención.
	Elaboración de un Protocolo de Atención y Canalización a víctimas de Abuso Sexual dirigido a personal de salud o trabajo
	social y docentes de las escuelas, para poder intervenir en caso de encontrarse con probables víctimas de Abuso Sexual.
Abore conselinforabil	Dotar a los niños de preescolar de elementos que les permitan identificar una situación que los ponga en riesgo de ser
Abuso sexual infantil	víctimas de violencia sexual, así como el logro de la comprensión de la pertenencia y cuidado de su propio cuerpo.  Proporcionar a los padres de familia, herramientas teóricas y prácticas que les permitan tomar medidas adecuadas para
	reducir los riesgos que pudieran presentar sus hijos de convertirse en víctimas de violencia sexual, así como identificar
	posibles indicadores de abuso sexual infantil en los mismos.
	Incidir en comportamientos saludables y responsables con respecto de la sexualidad mediante la concientización y
	sensibilización de las y los participantes de acuerdo con la importancia de la educación preventiva en ésta, mediante el
Salud sexual y reproductiva	enfoque de Derechos Humanos y la Equidad de Género como marco referencial, para prevenir embarazos no deseados e
	infecciones de transmisión sexual que derive en conflictivas que permitan la prevalencia de situaciones de vulnerabilidad y
	propicie la violencia y la delincuencia.
Atención a víctimas de	Favorecer la disminución de síntomas generados por vivir dinámicas de violencia familiar o haber sufrido la comisión de algún delito, como víctima directa. Evitando esquemas de victimización y desesperanza. Mediante técnica de intervención
violencia y delito	en crisis, favoreciendo la catarsis con una impresión diagnóstica previa y posterior a la intervención.
	Detonar el conocimiento de las circunstancias y factores que se presentan en la violencia familiar, así como la necesidad de
Violencia de género	empoderamiento y autonomía de las mujeres en la prevención de la violencia, y en la construcción de redes comunitarias
	de mujeres que auxilian a la cohesión social de estas.
Proyectos productivos	Desarrollo de capacidades y competencias laborales y emprendimiento socio productivo, a través de la implementación de
.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	20 proyectos de hidroponía.
	Implementación de estrategias informativas y lúdico- formativas sobre la cultura Toluca Educando por la paz.  Taller Círculo de Confianza que ayuda a reforzar en el adolescente una visión realista y positiva de sí mismo y de las
	circunstancias que lo rodean, trabajando en su autoconocimiento, autoestima, valores, y en el establecimiento de metas.
Violencia escolar	Identificación vivencial de herramientas de reconocimiento y análisis de conflictos para establecer relaciones sin violencia.
	Creación de un sistema de información para el registro, control y seguimiento de los casos que requieran atención
	psicológica del programa o la canalización pertinente con alguna autoridad.
	Atención psicológica.
	Implementar una academia de futbol para promover el desarrollo físico, emocional y relacional de jóvenes en situación de
Glorias del deporte	riesgo, de ambos sexos, encabezada por un ex futbolista o entrenador profesional de futbol que sirva como figura motivadora.
	Torneos deportivos en la siguientes disciplinas: futbol, voleibol y ajedrez.
Programas deportivos	Carreta Atlética "Toluca nos mueve la Paz"
,	Activación física en espacios públicos
	Modelo de atención integral a madres adolescentes permite contar con acciones de política pública articuladas e integrales
	ante los diversos problemas a los que se enfrenta una madre adolescente, a fin de eliminar la violencia, la discriminación y
Madres adolescentes	exclusión a las que están expuestas, facilitarles la adquisición de habilidades y herramientas para la comprensión de su
	situación en el contexto en el que viven, e impulsar su desarrollo personal y económico, contribuyendo al bienestar físico y emocional suyo y de su bebe. De esta manera, se busca garantizar las condiciones de una vida digna para estas mujeres y
	sus hijos o hijas, y por lo tanto prevenir la generación de violencia en sus orígenes más tempranos.
Movilidad segura	Recuperación de la vialidad Isidro Fabela
	Capacitación en Prevención.
	Planeación Estratégica
Fortalecimiento de	Evaluación y seguimiento.
capacidades institucionales	Buenas Prácticas.
	Comunicación
	Georreferenciación y sistematización de acciones.

Tema: Protección civil

Cuadro 4.12
Cursos de capacitación a personal de protección civil

Fecha	Tema
18/03/2014	Guía de respuesta a emergencias
12/03/2014	Congreso estatal de Protección Civil
25/05/2014	Ser Bombero
19/06/2014	Soluciones
19/06/2014	Empaquetamiento y Camillas y Soluciones
24/06/2014	Equipo de Buceo y Guía de Respuesta
28/06/2014	Preservación del Lugar de los Hechos
2 Y 3/08/2014	Técnicas de Rescate en Situación Extrema
29/08/2014	Capacitar a Capacitadores
22/09/2014	Llenado de Actas Circunstanciadas
23/09/2014	Acta Circunstancias
25/09/2014	Equipo de Aire Autónomo
30/09/2011	Equipo de Aire Autónomo

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Coordinación Municipal de Protección Civil, Secretaría del Ayuntamiento, 2014

Tema: Participación ciudadana

Cuadro 5.1
Expedición de cartillas militares de efectivos del personal del SMN clase 1996 anticipados y remisos alistados durante el año 2014

Mes	Clase	Anticipos	Remisos	Canceladas	Extraviadas	Alistados	Ministradas	Constancias expedidas	Constancias Via e-mail
Enero	284	0	78	0	0	362	382	64	1
Febrero	0	0	0	0	0	0	20	11	1
Marzo	1,419	0	330	0	0	1,749	5,970	44	0
Abril	517	0	180	0	0	697	3,544	31	0
Mayo	331	2	154	0	0	487	3,057	38	1
Junio	284	0	164	0	0	448	2,609	42	2
Julio	395	2	182	0	0	579	2,030	27	0
Agosto	363	0	167	0	0	530	1,500	14	0
Septiembre	277	3	175	0	0	455	1,045	7	0
Octubre	474	2	234	0	0	710	335	36	0
Totales	4,341	9	1,663	4	0	6,013	335	314	5

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares, 2014

### 5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Participación ciudadana

Cuadro 5.2
Programa de capacitación a nueva ciudadanía 2014

Mes	Total por mes	Fechas de capacitación	Personas capacitadas
Enero	2	24 (2)	182
Febrero	2	7 y 8	181
Marzo	6	21,22,28 y 29 (2)	1,127
Abril	3	4, 11 y 25	551
Mayo	4	2,9, 16 y 23,	656
Junio	4	6, 13, 20 y 27	480
Julio	3	5,11, y 28	583
Agosto	4	8,15,22 y 29	418
Septiembre	4	5,12,19 y 26	966
Octubre	3	2, 10 y 17	776
Total	35 Capacitaciones		5,920

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares, 2014

#### 5. EJE TRANSVERSAL

## PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos

Cuadro 5.3
Convenios entre el Ayuntamiento de Toluca e instituciones empresariales

No.	Nombre de la Empresa	Fecha
1	Nómina Apoyo SAPI de C.V. SOFOM ENR	01/04/2014
2	Servicios Complementarios de Salud S.A. de C.V. (óptica)	03/06/2014
3	Certificados Integrales Funcionales S.A de C.V. (apoyo de gastos funerarios)	03/06/2014
4	Grupo Nevado Servicios Activos S.A. de C. V. (préstamos en efectivo)	03/06/2014
5	Administradora de Caja Bienestar S.A de C. V. (préstamos en efectivo)	01/04/2014
6	Impulsora Promobien S.A de C. V. FAMSA	23/06/2014
7	Velasco, Arce y Asociados S.A. de C. V. (Agente de Seguros Imbursa)	14/07/2014
8	Ópticas París (servicios ópticos)	04/08/2014

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Dirección de Administración, 2014

Tema: Innovación y Desarrollo Institucional

# Cuadro 5.4 Acreditaciones

Dependencia	Descripción del Premio	Institución Otorgante	Vigencia
Dirección de Administración	Norma de Igualdad Laboral entre Hombres y Mujeres	Secretaría del Trabajo y Previsión Social y BAS Internacional Certificación	1 año
Instituto Municipal de la Mujer	Distintivo MEG Sistema de Inclusión en Equidad de Género	Instituto Nacional de las Mujeres	1 año
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Certificación como institución comprometida con la inclusión	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	1 año
Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte	Distintivo M	Secretaría de Turismo	1 año
Sistema Municipal DIF Toluca	Distintivo Centro de Trabajo Familiarmente Responsable	Secretaría del Trabajo y Previsión Social Federal	2 años
Sistema Municipal DIF Toluca	Distintivo "Gilberto Rincón Gallardo"	Secretaría del Trabajo y Previsión Social Federal	2 años
Administración central del gobierno municipal de Toluca	Nombramiento como Municipio Educador	Asociación Internacional de Ciudades Educadoras	Permanente
	Distintivo "Gilberto Rincón Gallardo"	Secretaría del Trabajo y Previsión Social federal	2 años
Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad:  Atención a Usuarios Control Comercial  Recuperación de Rezago  Servicios Técnicos  Adquisiciones  Recursos Humanos  Comunicación Social  Control de Gestión  Jurídico	Orion Registrar	1 año
Secretaría Técnica	Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad:  Atención Ciudadana  Verificación Administrativa  Expedición de Licencias de Funcionamiento Comercial, Industrial y de Servicios  Otorgamiento de Becas  Otorgamiento de Micro-Créditos FONTOL  Atención a Solicitudes de Información Pública  Servicio Municipal de Empleo  Actualización de Registros Catastrales  Expedición de Constancias de Alineamiento y Número Oficial  Expedición de Licencias de Construcción  Expedición de Licencias de Uso de Suelo y Cédulas Informativas de Zonificación  Expedición de Constancias de Vecindad  Atención a Llamadas de Emergencias  Recaudación del Impuesto Predial  Cobro Coactivo	Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación S.C. (SIGE)	3 años
Tesorería Municipal	Calificación HR A+ 2013 y 2014	HR Ratings	1 año
resoreria iviunicipai	Calificación A1.MX 2013 y 2014	Moody's de México	1 año
Dirección de Desarrollo Económico	Certificación Nacional del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Secretaría de Economía	1 año

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

Nota: Las acreditaciones correspondientes al 2013 que refiere el presente cuadro, se registran en razón de que durante el presente año se mantuvieron las prácticas que las generaron.

Tema: Innovación y desarrollo institucional

# Cuadro 5.5 Premios recibidos

Dependencia	Descripción del Premio	Institución Otorgante	Vigencia
Tesorería Municipal	Premio Esfuerzo Hacendario Municipal 2013 y 2014	Instituto Hacendario del Estado de México	1 año
Dirección de Seguridad Pública y Vial	Premio Nacional de Buen Gobierno	FENAMM	1 año
Secretaría Técnica	Premio Nacional al Desarrollo Municipal 2013	INaFeD	1 año
	Premio ICLEI 2013 por la Biodiversidad	ICLEI México	1 año
Dirección de Medio Ambiente y	Mención Honorífica del Premio ICLEI 2013 Gobierno Responsable ante el cambio climático	ICLEI México	1 año
Servicios Públicos	Reconocimiento por la elaboración exitosa del Plan de Acción Climática	Asociación de Gobiernos Locales por la Sustentabilidad (ICLEI)	1 año
	Premio ICLEI 2014 Movilidad Urbana	ICLEI México	1 año
Organismo Agua y Saneamiento de	Premio ICLEI 2014 Gestión del Agua	ICLEI México	1 año
Toluca	Premio Nacional Yecatl, Contribución al manejo responsable del agua	Instituto Mexicano de Evaluación	1 año
Instituto Municipal de la Juventud	Galardón a la mejor práctica en el Estado de México en materia de juventud 2014	Gobierno del Estado de México	1 año
Órgano Municipal de Residuos Sólidos	Escoba de Plata 2014	Asociación Técnica para la Gestión de Residuos, Aseo Urbano y Medio Ambiente	2 años
Dirección de Administración	Premio OX 2013 y 2014 a la calidad web institucional	Editorial OX	1 año
Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Mejores prácticas de gobiernos locales	Revista Alcaldes de México	1 año
Sistema DIF Toluca	Premio Nacional Tonantzin 2013 Mejor Desarrollo Familiar	Instituto Mexicano de Evaluación	1 año
Tesorería Municipal	Gobierno IMCO en Transparencia, segundo lugar nacional	Instituto Mexicano para la Competitividad	1 año

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

Nota: Los premios correspondientes al 2013 que refiere el presente cuadro, se registran en razón de que durante el presente año se mantuvieron las prácticas que los generaron.

Tema: Innovación y Desarrollo Institucional

# Cuadro 5.6 Reconocimientos

Dependencia	Descripción del Premio	Institución Otorgante	Vigencia
Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte	Inclusión de la agenda 21 de la cultura	Ciudades y Gobiernos Locales unidos	Permanente
Secretaría Técnica	Mención especial en el premio UIM-FLACMA de buenas prácticas y experiencias de gestión local	Unión Iberoamericana de Municipalistas-Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones Municipalistas (UIM-FLACMA)	1 año
	Logros en la transformación	INaFeD	1 año
	Reconocimiento al buen gobierno municipal	Gobierno del Estado de México	1 año
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	Reconocimiento al Programa de Activación Física Municipal	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte	1 año
Instituto Municipal de la Juventud	Reconocimiento al premio Jorge Bucay	Consejo Estatal de la Juventud	1 año
	Experiencias exitosas		
Comisión de Espacios Públicos	Colaboración entre las áreas encargadas del mejoramiento de espacios públicos, la prestación de servicios y la atención ciudadana		
Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos	Centro Infantil de Rehabilitación con Asistencia Canina (CIRAC)		
Instituto Municipal de la Mujer	Programa Estratégico Integral contra la Violencia de Género		
Instituto Municipal de Planeación	Programa Integral de Movilidad Municipal		
Dirección de Desarrollo Social	Programa "Becas Educadoras"		
Dirección de Desarrono Social	Programa "Certificación Escuelas Educadoras"	FENAMM	Permanente
Dinassián de Consuide d Dúblice s Viel	Juntos Construimos la Paz		
Dirección de Seguridad Pública y Vial	Sistema de Alarmas Vecinales (SAV's)		
	Programa de Apoyo a los Jóvenes		
Instituto Municipal de la Juventud	Programa de Atención Integral a Jóvenes en Situación de Riesgo		
	Verano Educador Juvenil		

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

Nota: Los reconocimientos correspondientes al 2013 que refiere el presente cuadro, se registran en razón de que durante el presente año se mantuvieron las prácticas que las generaron.

Tema: Transparencia y protección de datos personales

#### Cuadro 5.7 Cursos impartidos

Curso	Fecha	Número de Asistentes
Conferencia Magistral "Sensibilización y motivación al cambio para una cultura de transparencia y protección de datos personales"	10 de marzo	71
Capacitación regional en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales	26 de junio	38
Conferencia Magistral "Gobierno Abierto"	22 de octubre	58

Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Unidad de Información, 2014

**Tema: Control Interno** 

# Cuadro 5.8 CoCiCoVi's constituidos para el Programa de Desayunos Escolares Fríos y Raciones Vespertinas 2014

No.	Descripción	Escuela	Clave Escolar	Localidad	Programa	Folio del Acta
1	E.P	Josefa Ortiz de Domínguez	DPR03320	Santiago Tlacotepec	Desayunos Escolares Fríos	38908
2	E.P	Juan Fernández Albarrán	E0050R0683R	Cacalomacán	Desayunos Escolares Fríos	38914
3	E.P.	Carlos María Salcedo	EPR0671M	San Buenaventura	Desayunos Escolares Fríos	38915
4	E.P.	Miguel Hidalgo y Costilla	DPR1164P	San Antonio Buenavista	Desayunos Escolares Fríos	38922
5	E.P	Cinco de Mayo	DPR11650	San Juan Tilapa	Desayunos Escolares Fríos	38923
6	J.N.	María Montessori	DJN1666S	Col. Héroes del 5 de Mayo Seminario	Desayunos Escolares Fríos	39978
7	E.P.	Derechos de los Niños	DPR3113W	Col. 8 Cedros	Desayunos Escolares Fríos	39979
8	E.P.	Pedro de Gante	EPR2101K	Capultitlán	Desayunos Escolares Fríos	39980
9	E.P.	Mariano Abasolo	EPR2612K	Capultitlán	Desayunos Escolares Fríos	39981
10	J.N.	Guadalupe Amor Schmidtlein	DJN1878V	Frac. Villas de Santa Mónica Totoltepec	Desayunos Escolares Fríos	39982
11	E.P.	Noé Pérez Pio Quinta	EPR1223N	Seminario	Desayunos Escolares Fríos	39983
12	J.N.	Huai Ga Batzi	DJN0186D	Pueblo Nuevo San Pablo Autopan	Desayunos Escolares Fríos	40027
13	J.N.	Miguel Salinas Alanís	DJN1763U	Tlachaloyita San Pablo Autopan	Desayunos Escolares Fríos	40028
14	E.P.	Seis de Enero	DPR1161S	Pueblo San Pablo Nuevo Autopan	Desayunos Escolares Fríos	40029
15	J.N.	Jiadi Ga Batzi	EJN3223K	Bo. de Santa Cruz Autopan	Desayunos Escolares Fríos	40030
16	J.N.	Gaby Brimmer	EJN3769A	San Andrés Cuexcontitlán	Desayunos Escolares Fríos	40031
17	E.P.	Cuauhtémoc	EPR06860	Ej. el Carmen Totoltepec	Desayunos Escolares Fríos	40038
18	E.P.	Cuauhtémoc	EPR4266F	Ej. el Carmen Totoltepec	Raciones Vespertinas	40039
19	J.N.	Mariano Arista	DJN0481F	San Andrés Cuexcontitlán	Desayunos Escolares Fríos	40191
20	J.N.	Huai Ga Batzi	DJN0186D	Pueblo Nuevo San Pablo Autopan	Raciones Vespertinas	40192
21	J.N.	Estefanía Castañeda Núñez de Cáceres	DJN1782I	Fracc. Armando Neyra Chávez Totoltepec	Desayunos Escolares Fríos	40213
22	E.P.	José María Morelos y Pavón	EPR0623C	Jicaltepec Cuexcontitlán 6a. Sección	Desayunos Escolares Fríos	40214
23	J.N.	Benito Juárez	DCC0187N	Jicaltepec Cuexcontitlán 6a. Sección	Desayunos Escolares Fríos	40215
24	J.N.	Tehatsi	DJN0859Z	Jicaltepec Autopan	Desayunos Escolares Fríos	40237
25	J.N.	Tehatsi	DJN0855K	Jicaltepec Autopan	Raciones Vespertinas	40238
26	J.N.	Manuel Hinojosa Giles	DCC01860	Bo. la Trinidad Huichochitlán	Desayunos Escolares Fríos	41520
27	E.P.	Manuel Hinojosa Giles	EPR1445X	Bo. la Trinidad Huichochitlán	Raciones Vespertinas	41521
28	E.P.	Miguel Hidalgo y Costilla	EPR0692Z	Sn Andrés Cuexcontitlán	Desayunos Escolares Fríos	41522
29	E.P.	Hermenegildo Galeana	DPR1236S	Santa Ana Tlapaltitlán	Raciones Vespertinas	41529
30	E.P.	Juan Escutia	EPR1504W	San Mateo Oxtotitlán	Desayunos Escolares Fríos	41530
31	E.P.	Octavio Paz	DPR3112X	Santa María Totoltepec	Raciones Vespertinas	41551
32	E.P	Josefa Ortiz de Domínguez	DPR1211J	Santiago Tlacotepec	Raciones Vespertinas	41552
33	E.P.	Alfredo del Mazo Vélez	EPR4961D	Bo. De Sta. Cruz Autopan	Raciones Vespertinas	41564
34	E.P.	Juan Fernández Albarrán	EPR0704N	Sn. Pablo Autopan	Desayunos Escolares Fríos	42581
35	E.P.	Juan Fernández Albarrán	EPR1431U	Sn. Pablo Autopan	Raciones Vespertinas	42582
36	E.P	Liberación Campesina	DPR2138Y	Bo. de Jesús Autopan	Raciones Vespertinas	42598
37	E.P	Liberación Campesina	DPR1493H	Bo. de Jesús Autopan	Desayunos Escolares Fríos	42599
38	E.P.	Alfredo del Mazo Vélez	EPR2426P	Bo. de Sta. Cruz Autopan	Desayunos Escolares Fríos	42600
39	E.P.	Miguel Hidalgo y Costilla	EPR2073D	San Andrés Cuexcontitlán	Raciones Vespertinas	42601
40	J.N.	Ángel María Garibay	DJN1866Q	San Buenaventura	Desayunos Escolares Fríos	42602
41	E.P.	Tierra y Libertad	DPR1210K	Bo. de Jesús Autopan 1 Secc	Desayunos Escolares Fríos	42603
42	E.P.	Tierra y Libertad	DPR2139X	Bo. de Jesús Autopan 1 Secc	Raciones Vespertinas	42604
43	E.P.	José María Morelos y Pavón	EPR2538T	Jicaltepec Cuexcontitlán	Raciones Vespertinas	42605
44	J.N.	Cacamatzin	DJN0717B	El Refugio Santiago Tlacotepec	Desayunos Escolares Fríos	42620
45	E.P.	Seis de Enero	DPR2163X	Pueblo Nuevo Autopan	Raciones Vespertinas	42621
		e Toluca Contraloría del SMDIF		. accio itacvo natopani	naciones respertinas	021

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Contraloría del SMDIF Toluca, 2014

**Tema: Control interno** 

# Cuadro 5.9 Comités de obra (participación ciudadana) constituidos en materia de obras del OAyST

			Localidad/		Alc	ance
No.	Nombre de la Obra	Ubicación	Colonia	Delegación	Longitud	Diámetro
1	Ampliación de la red de agua potable de la calle Xinantécatl entre Laguna del Sol y límite de la calle	Calle Xinantécatl entre Laguna del Sol y límite de la calle	Colonia Seminario cuarta Sección	Seminario 2 de Marzo	135.00	2.5"
2	Ampliación de la red de agua potable de la calle 15 de Mayo entre Domingo Bernal y Zaragoza	Calle 15 de Mayo entre Domingo Bernal y Zaragoza	Colonia Héroes del 5 de Mayo	Seminario 2 de Marzo	379.50	3.0"
3	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Xinantécatl entre Laguna del Sol y límite de la calle	Calle Xinantécatl entre Laguna del Sol y límite de la calle	Colonia Seminario cuarta Sección	Seminario 2 de Marzo	111.30	30 cm
5	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Cedro entre Tule (Francisco Villa) y privada	Calle Cedro entre Tule (Francisco Villa) y privada	Capultitlán	Capultitlán	71.00	30 cm
6	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle 12 de Diciembre entre Pichardo Pagaza y Vasconcelos	Calle 12 de Diciembre entre Pichardo Pagaza y Vasconcelos	La Loma Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	246.00	30 cm
8	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle avenida Rancho Don Pepe entre Francisco I. Madero y Melchor Ocampo	Calle avenida Rancho Don Pepe entre Francisco I. Madero y Melchor Ocampo	San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec	191.00	30 cm
12	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Batalla de Puebla entre Enrique Flores y Antonio Álvarez	Calle Batalla de Puebla entre Enrique Flores y Antonio Álvarez	Colonia Héroes del 5 de Mayo	Seminario 2 de Marzo	95.50	30 cm
16	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Miguel Alemán entre Independencia y Miguel Hidalgo	Calle Miguel Alemán entre Independencia y Miguel Hidalgo	San Nicolás Tolentino	San Mateo Otzacatipan	204.00	30 cm
17	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle 20 de Noviembre esquina Primero de Mayo	Calle 20 de Noviembre esquina 1°. de Mayo	San Martin Toltepec	San Martin Toltepec	216.00	30 cm
18	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Laura Pavón Jaramillo esquina La Paz	Calle Laura Pavón Jaramillo esquina La Paz	Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec	52.00	30 cm
21	Ampliación de la red de agua potable de la calle Prolongación Emiliano Zapata esquina Juan Escutia	Calle Prolongación Emiliano Zapata esquina Juan Escutia	San José Guadalupe Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	303.00	2.5"
22	Ampliación de la red de agua potable de la calle privada Juan de la Barrera entre Fernando Montes de Oca y Puerto de San Blas	Calle privada Juan de la Barrera entre Fernando Montes de Oca y Puerto de San Blas	Colonia Niños Héroes	San Mateo Oxtotitlán	98.00	2.5"
24	Ampliación de la red de agua potable de la calle Morelos esquina Francisco I. Madero	Calle Morelos esquina Francisco I. Madero	El Carmen Totoltepec	Santa María Totoltepec	132.00	2.5"
25	Ampliación de la red de agua potable de la calle Lago Salado y Manuel González	Calle Lago Salado y Manuel González	Colonia Ocho Cedros segunda sección	Felipe Chávez Becerril	172.00	2.5"
26	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Lago Salado y Manuel González	Calle Lago Salado y Manuel González	Colonia Ocho Cedros segunda sección	Felipe Chávez Becerril	170.00	30 cm
27	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Margarita Maza de Juárez entre 14 de Febrero y Carmen Serdán	Calle Margarita Maza de Juárez entre 14 de Febrero y Carmen Serdán	San Pablo Autopan	San Pablo Autopan	99.00	30 cm
28	Ampliación de la red de agua potable de la calle segunda privada Niños Héroes entre Niños Héroes y 2 de Abril	Calle segunda privada Niños Héroes entre Niños Héroes y 2 de Abril	San Mateo Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	138.00	2.5"
29	Ampliación de la red de agua potable de la calle privada Abelardo Rodríguez entre Abelardo Rodríguez y Emilio Campa	Calle privada Abelardo Rodríguez entre Abelardo Rodríguez y Emilio Campa	Colonia Ocho Cedros	Felipe Chávez Becerril	90.00	2.5"
30	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle privada Abelardo Rodríguez entre Abelardo Rodríguez y Emilio Campa	Calle privada Abelardo Rodríguez entre Abelardo Rodríguez y Emilio Campa	Colonia Ocho Cedros	Felipe Chávez Becerril	90.00	30 cm.
31	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Nogal	Calle Nogal	La Palma Toltepec	San Martin Toltepec	224.00	30 cm.
32	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle Sadoth Fabila entre Román Badillo y David Alvarado	Calle Sadoth Fabila entre Román Nadillo y David Alvarado	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	294.50	30 cm.
33	Ampliación de la red de drenaje sanitario de la calle José Pagés Llergo casi esquina Manuel Buendía	Calle José Pagés Llergo casi esquina Manuel Buendía	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	57.60	30 cm.

Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Contraloría del OAyST, 2014

Tema: Finanzas públicas

# Cuadro 5.10 Presupuesto ejercido por capítulo de gasto (ejercicio fiscal 2014)

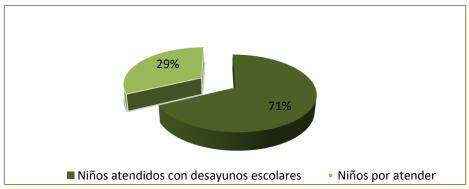
Capítulo	Concepto	Presupuesto 2014	Ejercido 2014 con corte al 30 de septiembre
Presupuesto de Egresos Aprobado		3,209′225,188.52	2,058'442,186.34
1000	Servicios personales	1,391′384,375.99	864'911,816.64
2000	Materiales y suministros	141'745,506.84	108'989,870.36
3000	Servicios generales	423'095,402.31	318'075,644.64
4000	Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	369'264,182.02	292'461,979.59
5000	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	84'683,598.57	68'283,707.67
6000	Inversión pública	606'284,516.63	276′185,229.86
7000	Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00
8000	Participaciones y aportaciones	0.00	0.00
9000	Deuda pública	192'767,606.16	129′533,937.58

Fuente: Ayuntamiento de Toluca Tesorería Municipal, 2014

# **B. GRÁFICAS**

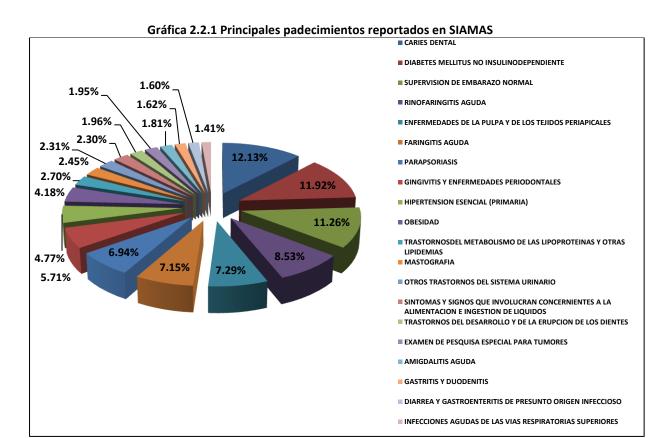
# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO Tema: Niños, adolescentes y jóvenes

Gráfica 2.1.1 Cobertura de niños atendidos con desayunos escolares



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Sistema Municipal DIF Toluca, 2014.

#### 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO Tema: Salud

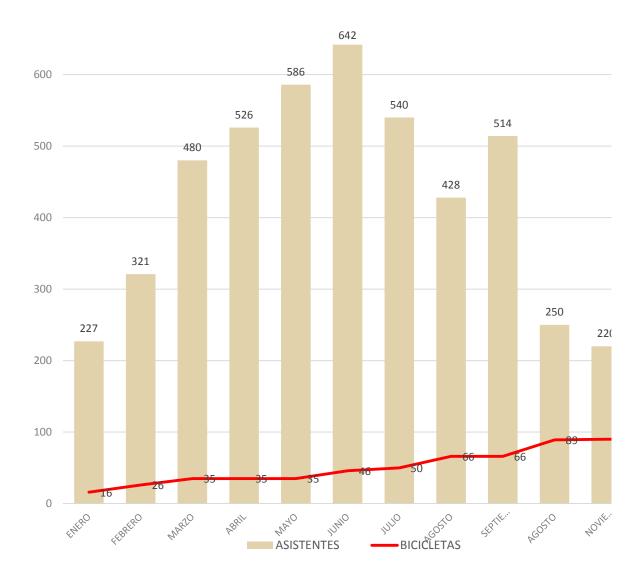


Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Sistema Municipal DIF Toluca, 2014.

## 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO

Tema: Cultura física y deporte

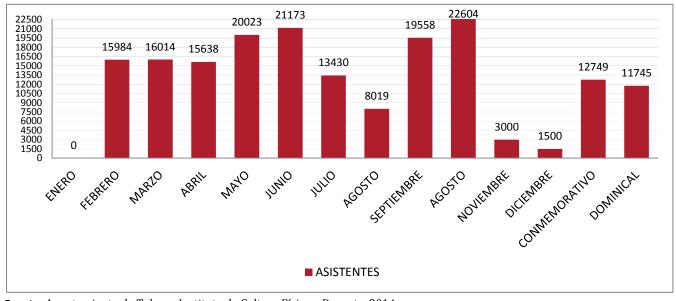
Gráfica 2.2.2 Programa de Fomento y Promoción del uso de la bicicleta



Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto de Cultura Física y Deporte. 2014

# 2. PILAR GOBIERNO SOLIDARIO Tema: Cultura física y deporte

Gráfica 2.2.3 Programa de Activación Física Municipal

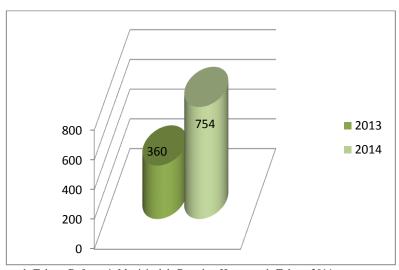


Fuente: Ayuntamiento de Toluca, Instituto de Cultura Física y Deporte. 2014

#### 4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

**Tema: Derechos Humanos** 

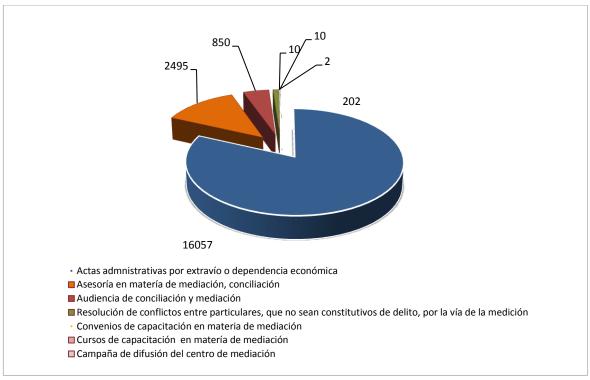
Gráfica 4.1 Pláticas de Derechos Humanos



FUENTE: Ayuntamiento de Toluca, Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca, 2014

Tema: Consejería Jurídica

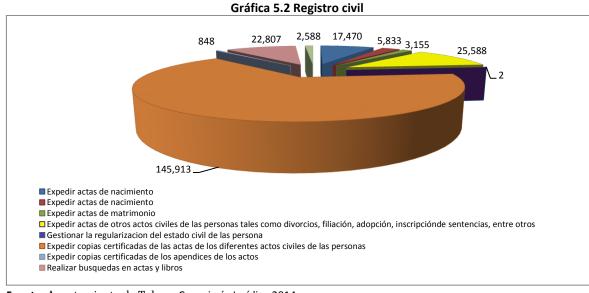
Gráfica 5.1 Servicios ofrecidos en el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Centro de Mediación y Justicia Restaurativa. Consejería Jurídica 2014

## 5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

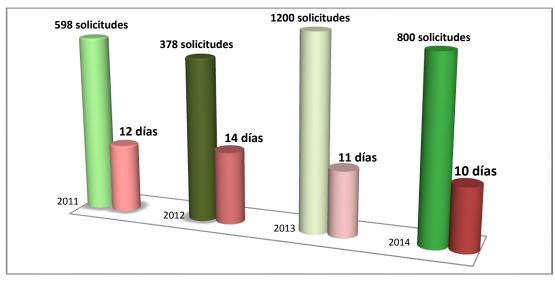
Tema: Consejería Jurídica



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Consejería Jurídica 2014

Tema: Transparencia y protección de datos personales

Gráfica 5.3 Evolución en el número de solicitudes y días promedio de atención

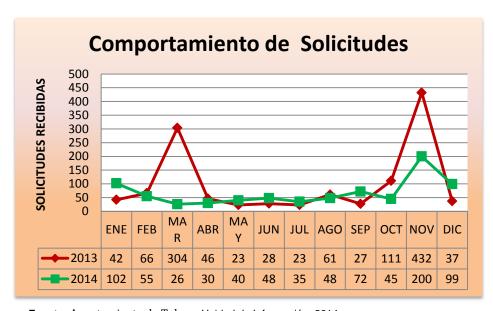


Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2014.

## 5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y protección de datos personales

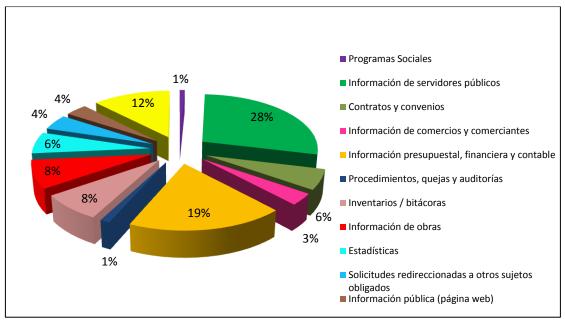
Gráfica 5.4 Comportamiento mensual de las solicitudes de información



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2014.

Tema: Transparencia y protección de datos personales

Gráfica 5.5 Naturaleza del tema de las solicitudes de Información 2014

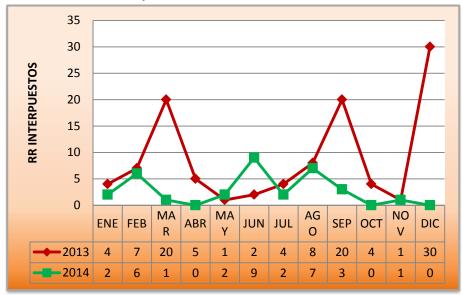


Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2014.

## 5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Transparencia y protección de datos personales

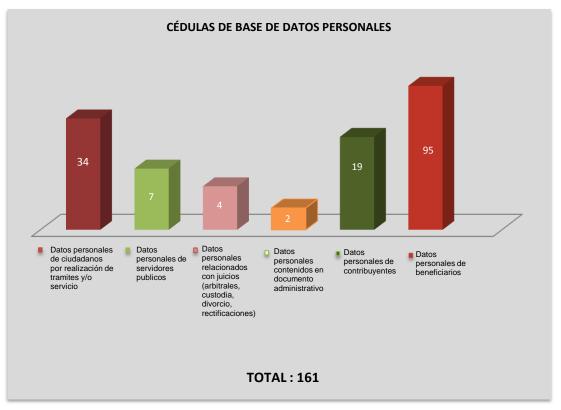
Gráfica 5.6 Comportamiento mensual de los recursos de revisión



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2014.

Tema: Transparencia y protección de datos personales

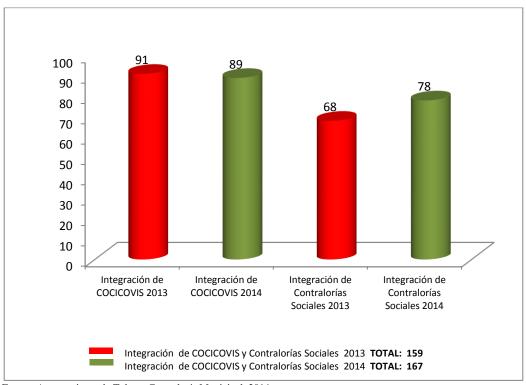
Gráfica 5.7 Naturaleza de las cédulas de base de datos personales



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2014.

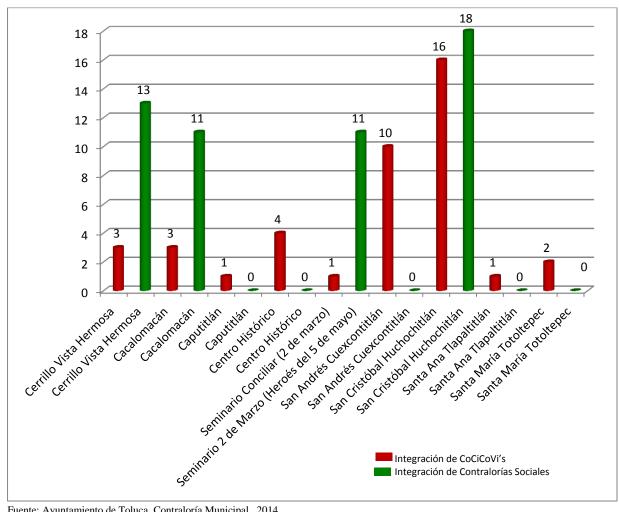
**Tema: Control interno** 

Gráfica 5.8 CoCiCoVi's y Contralorías sociales constituidos 2013 – 2014 (Para obras y apoyos de la administración pública centralizada)



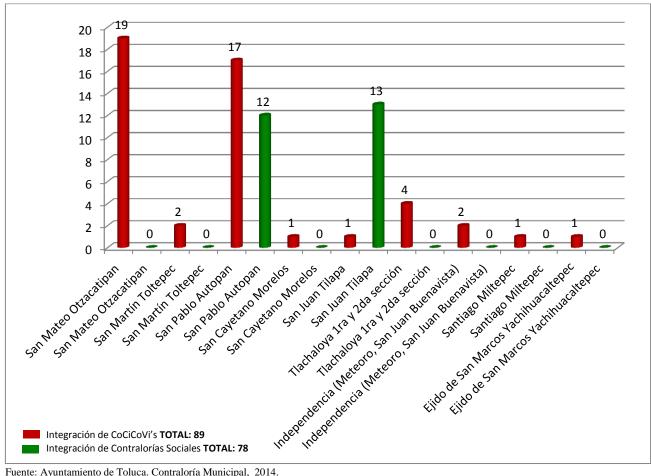
**Tema: Control interno** 

Gráfica 5.9 CoCiCoVi's y Contralorías Sociales constituidos por delegación 2014 (Para obras y apoyos de la administración pública centralizada) Primera parte



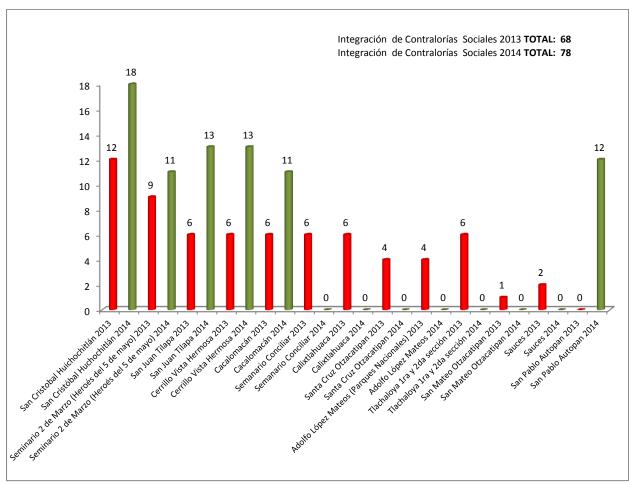
**Tema: Control interno** 

Gráfica 5.9 CoCiCoVi's y Contralorías Sociales constituidos por delegación 2014 (Para obras y apoyos de la administración pública centralizada) Segunda parte



**Tema: Control interno** 

Gráfica 5.10 Contralorías Sociales constituidas por delegación 2013 – 2014 (Para obras y apoyos de la administración pública centralizada)



Tema: Catastro

Gráfica 5.11 Total de incorporaciones de predios

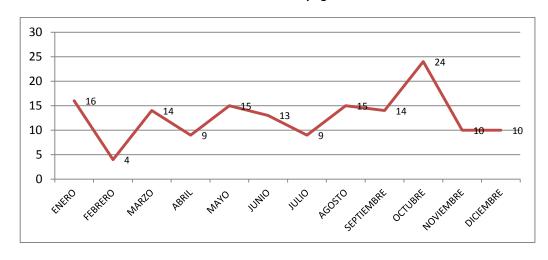


Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Tesorería Municipal, 2014.

5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Catastro

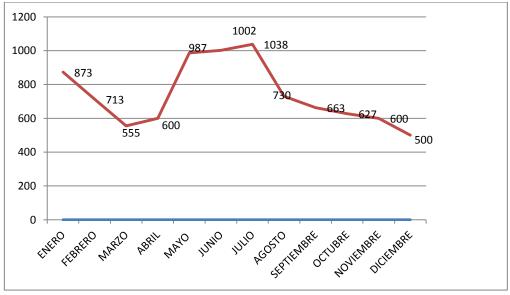
Gráfica 5.12 Levantamientos topográficos realizados



### 5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

**Tema: Catastro** 

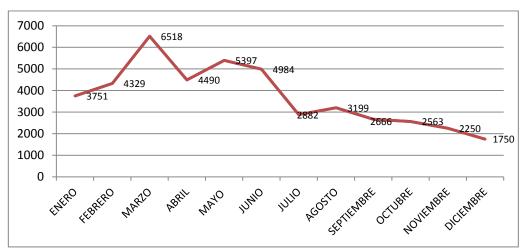
Gráfica 5.13 Certificaciones de clave, clave y valor catastral y certificación de plano manzanero



Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Tesorería Municipal, 2014.

5. EJE TRANSVERSAL
PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA
Tema: Catastro

Gráfica 5.14 Movimientos al sistema gráfico y alfanumérico relacionados con altas, bajas, modificaciones y actualizaciones catastrales

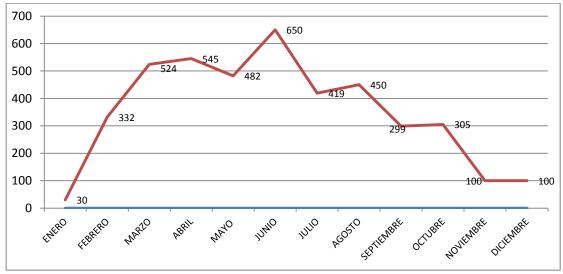


Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Tesorería Municipal, 2014.

### 5. EJE TRANSVERSAL PARA UNA ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Tema: Catastro

Gráfica 5.15 Visitas físicas para inspección de predios



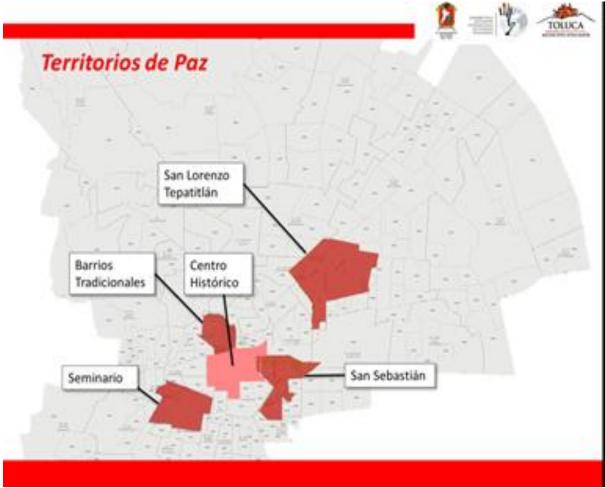
Fuente: Ayuntamiento de Toluca. Tesorería Municipal, 2014.

### C. MAPAS

### 4. PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA

Tema: Seguridad pública y vial

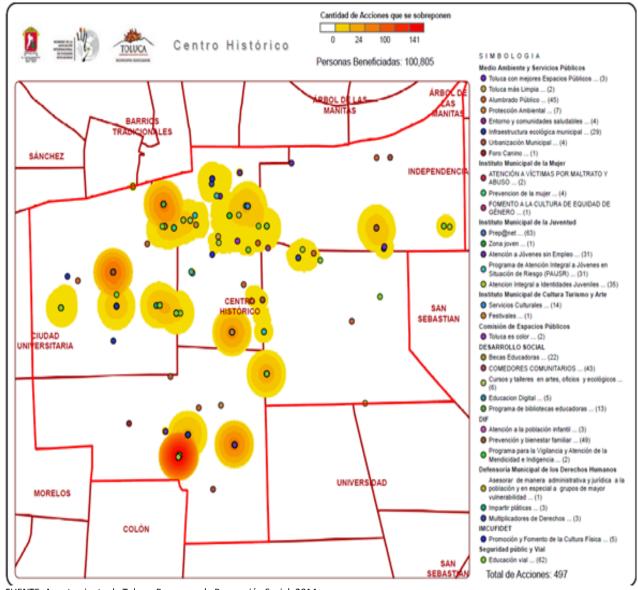
Mapa 4.1 Programa Nacional de Prevención Social de la delincuencia Polígonos de Atención



Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.2 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

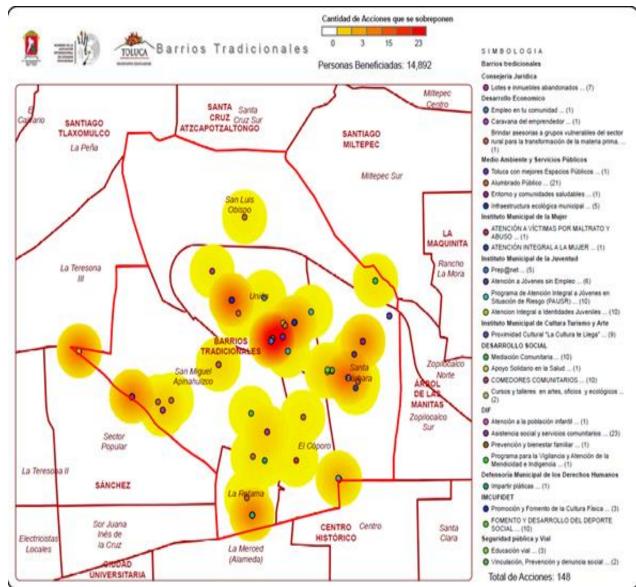
Acciones por territorio de paz (Centro Histórico)



### Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.3 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

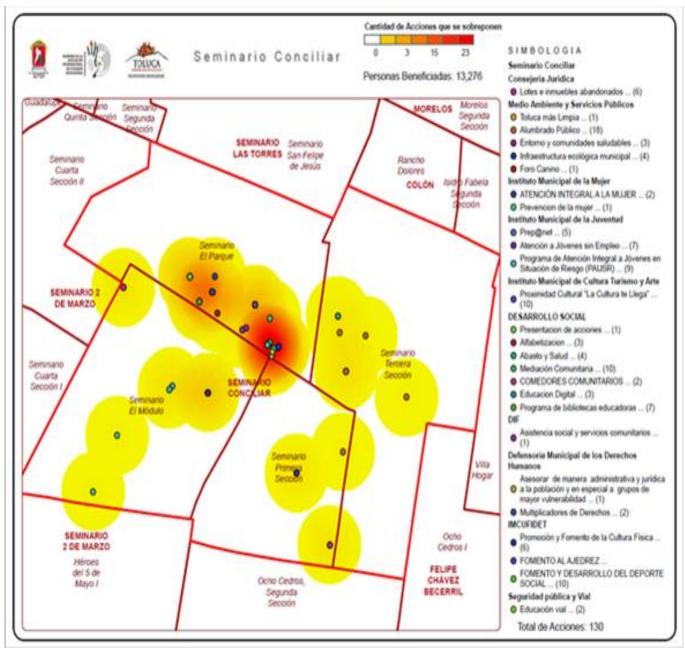
Acciones por territorio de paz (Barrios Tradicionales)



Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.4 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Acciones por territorio de paz (Seminario Conciliar)



Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.5 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

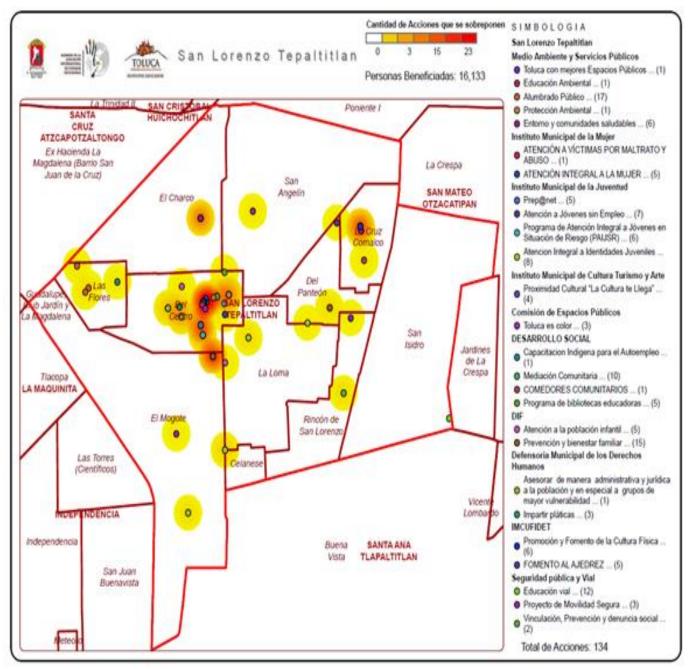
Acciones por territorio de paz (San Sebastián)



Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.6 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Acciones por territorio de paz (San Lorenzo Tepaltitlán)

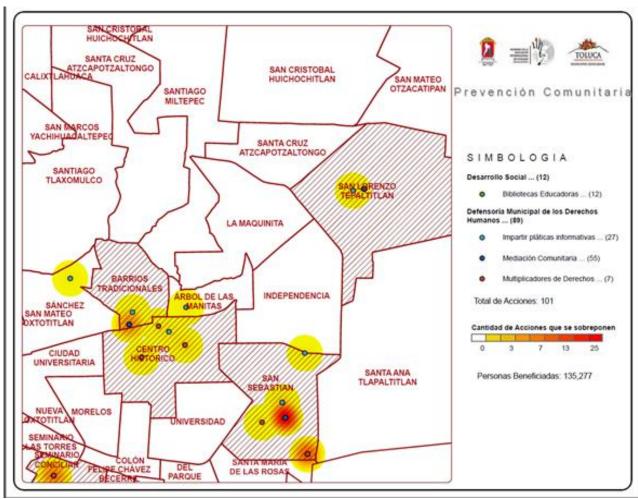


Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.7 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Personas beneficiadas por tipo de prevención

Prevención Comunitaria

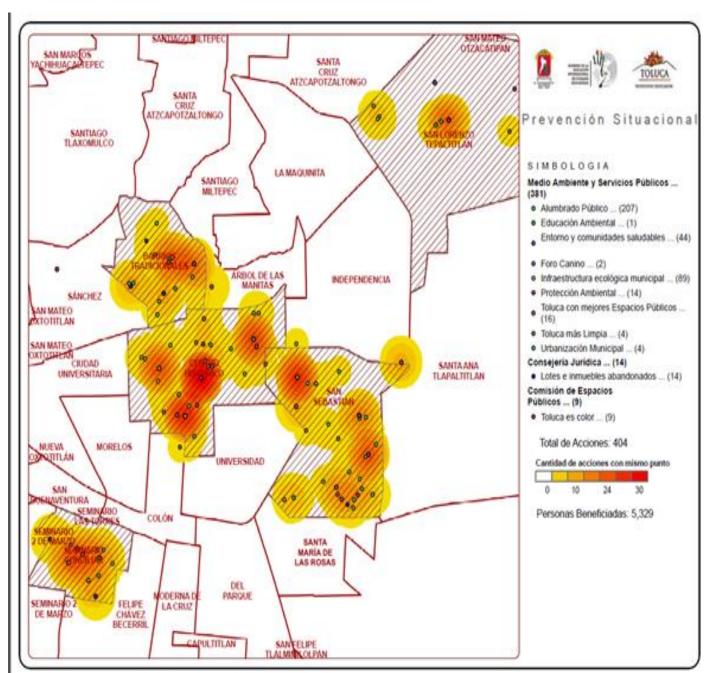


Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.8 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Personas beneficiadas por tipo de prevención

Prevención Situacional

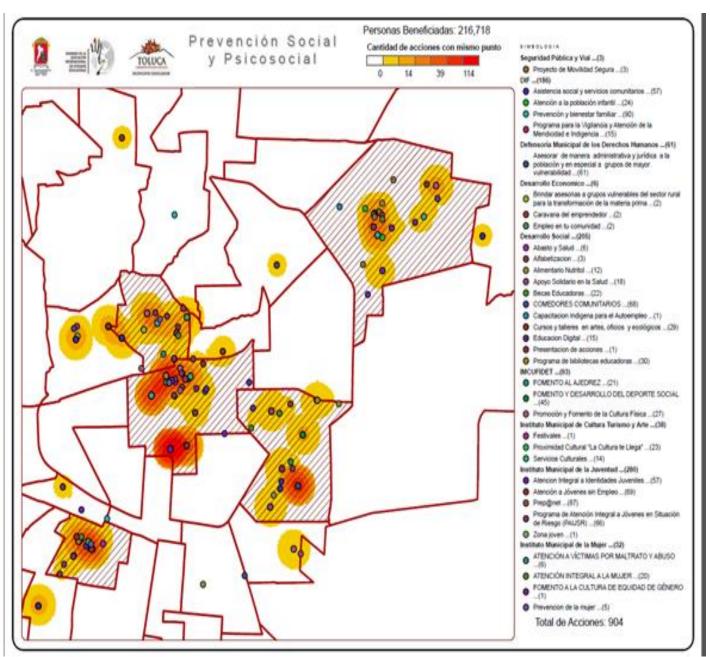


### Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.9 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Personas beneficiadas por tipo de prevención

Prevención Psicosocial

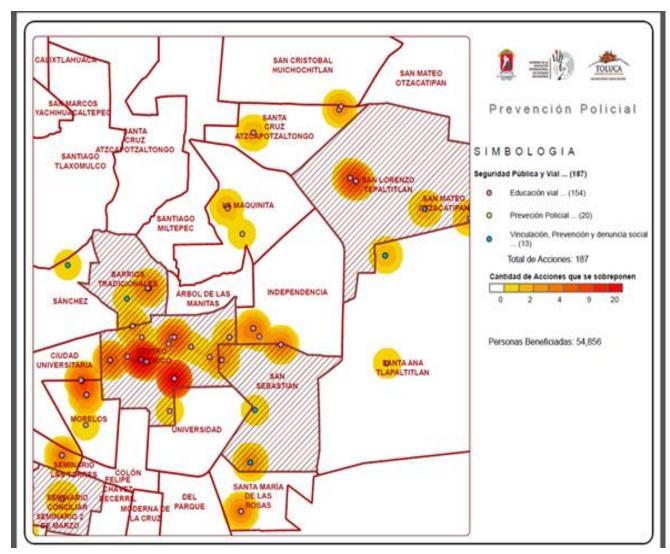


Tema: Seguridad pública y vial

Mapa 4.10 Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la delincuencia (PRONAPRED)

Personas beneficiadas por tipo de prevención

Prevención Policial



# D. CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS GUBERNAMENTALES <sup>21</sup>

COMPROMISO No. 1
SEGURIDAD: Por la seguridad y tranquilidad de nuestras familias

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
1.1	Dar prioridad al combate a la delincuencia, con estrategias concurrentes de la acción de gobierno, que atienda las demandas de los vecinos y reconozcan las diferencias de cada comunidad	14/11/14
1.2	Consolidar una policía municipal que preste sus servicios de forma cercana a la gente, impulsando la capacitación permanente, modernización y profesionalización de los cuerpos de seguridad	14/11/14
1.3	Promover la participación activa de la sociedad en acciones de prevención y denuncia de los delitos, a través de Comités Vecinales de protección y Vigilancia	14/11/14
1.4	Mejor la capacidad de respuesta, operación y despliegue de los cuerpos de seguridad y protección civil	14/11/14
1.5	Más cámaras de seguridad y vigilancia	14/11/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 3
MUJERES: Por una Toluca orgullosa de sus mujeres

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
3.1	Fomentar oportunidades de autoempleo a las mujeres, que favorezcan la economía familiar	03/10/14
3.2	Promover el establecimiento de centros de cuidado infantil, en apoyo a mujeres trabajadoras	03/10/14
3.3	Impulsar acciones contra la violencia de género y a favor de la igualdad de oportunidades	03/10/14
3.4	Desarrollar campañas de prevención, asesorías y servicios dirigidas a la mujer	03/10/14
3.5	Gestionar apoyos para mujeres y grupos organizados en situaciones de vulnerabilidad	03/10/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 4
SERVICIOS PÚBLICOS: Para mejorar la cobertura y calidad en la prestación de los servicios públicos

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
4.1	Establecer un programa integral para mejorar el servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos	14/11/14
4.2	Ampliar y dar mantenimiento a la red de alumbrado público para mejorar las condiciones de visibilidad y seguridad	14/11/14
4.3	Promover acciones de pavimentación y bacheo en vialidades urbanas y caminos rurales	14/11/14
4.4	Verificar y fortalecer el equipamiento donde se presten servicios, abasto y comercio, y en su caso promover su adecuación y mantenimiento, prestando especial atención al Tianguis de Aviación Autopan	14/11/14
4.5	Remozamiento y mejoramiento de los Mercados de Toluca, y saneamiento Rio Verdiguel	14/11/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

\_

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Notario Público Número 82, Lic. Gabriel M. Ezeta Moll

COMPROMISO No. 5

MEDIO AMBIENTE: Por el respeto y conservación de nuestro medio ambiente

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
5.1	Impulsar el desarrollo de proyectos ecológicos y sustentables para beneficio de las localidades del municipio	17/10/14
5.2	Fomentar la participación ciudadana en los programas de recuperación y conservación ambiental, a través de un área municipal que vigile y atienda el cambio climático	17/10/14
5.3	Propiciar acciones que mejoren la calidad del aire y control en las partículas suspendidas, a través de la dotación y recuperación de áreas verdes en zonas urbanas y rurales	17/10/14
5.4	Consolidar los programas de protección, cuidado y respeto a los animales en el municipio	17/10/14
5.5	Promover la estrategia de rescate integral y recuperación del "Nevado de Toluca" y "Parques Sierra Morelos"	17/10/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 6
EMPLEO: Para acceder a mejores oportunidades de trabajo

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
6.1	Instrumentar mecanismo de promoción del empleo aprovechando la vocación de las diferentes localidades	03/10/14
6.2	Fomentar el desarrollo de proyectos productivos y de micro empresas aprovechando la existencia de grupos con capacidad de iniciativa, fortaleciendo el Instituto Toluqueño del Emprendedor	03/10/14
6.3	Promover la consolidación de bolsas de trabajo y celebración de ferias de empleo en el territorio municipal	03/10/14
6.4	Facilitar el acceso a la formación y capacitación en artes, oficios y tecnologías de la información	03/10/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 7
COMUNIDADES INDÍGENAS: Por el respeto e impulso de nuestras comunidades indígenas

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
7.1	Fomento al respeto de nuestros pueblos indígenas, valorando su herencia cultural y social, como pilar de nuestro municipio	10/09/14
7.2	Apoyar el desarrollo de nuestras comunidades indígenas, facilitando servicios, comunicación y obras acorde a sus necesidades	10/09/14
7.3	Promover el rescate de las lenguas indígenas, propiciando el multilingüismo y facilitando los trámites y servicios para los hablantes de lenguas originarias	10/09/14

## COMPROMISO No. 8 SALUD: Para preservar la salud de los toluqueños

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
8.1	Realizar acciones que promuevan estilos de vida saludable entre los habitantes, en especial el difundir hábitos alimenticios y orientación nutricional	14/11/14
8.2	Gestionar campañas itinerantes de medicina preventiva, así como impulsar la prevención, combate y atención a todo tipo de adicciones	14/11/14
8.3	Promover talleres y pláticas sobre educación sexual y prevención de enfermedades	14/11/14
8.4	Continuar la red de SIAMAS (Sistema Integral de Atención Medica Asistencial) de Toluca	14/11/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

# COMPROMISO No. 9 AGUA Y DRENAJE: Por un cuidado responsable del agua

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
9.1	Ampliar el suministro de agua potable para la población, procurando la mayor dotación posible a los habitantes	17/10/14
9.2	Aumentar la cobertura de la red de drenaje sanitario y fluvial, así como reforzar los trabajos de desazolve	17/10/14
9.3	Impulsar el rescate, recuperación y protección de fuentes de agua y mantos freáticos del municipio	17/10/14
9.4	Fomentar acciones para el desarrollo de una cultura responsable del agua, que genere conciencia de la importancia del vital líquido	17/10/14
9.5	Promover la captación, tratamiento, aprovechamiento y reutilización de aguas residuales y fluviales	17/10/14
9.6	Bajar tarifas de agua para los grupos más desprotegidos	17/10/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

# COMPROMISO No. 10 NIÑOS: Para proteger y cuidar a nuestros niños

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
10.1	Consolidar un sistema de becas, que permitan que los niños de escasos recursos continúen con sus estudios, al tiempo de estimular sus talentos	03/10/14
10.2	Propiciar espacios de convivencia que tengan a los niños como eje central, para lograr su esparcimiento y desarrollo en su ambiente sano e incluyente	03/10/14
10.3	Impulsar acciones para que la niñez toluqueña se desarrolle dentro de la cultura del respeto, el civismo la convivencia social y la libertad	03/10/14
10.4	Intensificar las acciones del DIF Municipal que protejan y auxilien a los niños que se encuentren en situación de riesgo, maltrato o en calle	03/10/14
10.5	Ningún niño pidiendo limosna en la vía pública	03/10/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

# COMPROMISO No. 11 INTEGRACIÓN FAMILIAR: Por el sano desarrollo de nuestra familia

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
11.1	Fortalecer la educación basada en valores que promuevan la integración familiar	14/11/14
11.2	Brindar apoyo y atención a los hogares mono parentales, especialmente aquello dirigidos por mujeres jefas de familia	14/11/14
11.3	Generar espacios de convivencia familiar a efecto de compartir experiencias, fomentando lazos de unidad	14/11/14
11.4	Consolidar la participación del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) como una instancia de atención, salvaguardar y apoyo a las familias	14/11/14

COMPROMISO No. 12 EDUCACIÓN: Por una administración promotora de la calidad educativa

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
12.1	Fortalecer la entrega de apoyos didácticos y estímulos a estudiantes, para favorecer la comunicación y permanencia en sus estudios	14/11/14
12.2	Crear programas de capacitación en valores y erradicación del bullying, para padres de familia y alumnos	14/11/14
12.3	Impulsar acciones de educación abierta, a fin de disminuir la tasa de analfabetismo y ampliar las oportunidades educativas	14/11/14
12.4	Fomentar la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos y el ser corresponsables en la conservación y mejoramiento de la infraestructura educativa	14/11/14
12.5	Apoyar trabajos de remozamiento en escuelas	14/11/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 13

DESARROLLO AGROPECUARIO: Para que el sector agropecuario produzca y se fortalezca

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
13.1	Otorgar mayores estímulos para los productos del sector agrícola, pecuario, acuícola y forestal del municipio	10/09/14
13.2	Incentivar nuevas alternativas de producción, como la agricultura periurbana y en invernaderos; además de coadyuvar a la producción pecuarias de traspatio	10/09/14
13.3	Fomentar la reconvención productiva del campo toluqueño, para hacer más rentable la actividad agrícola local	10/09/14
13.4	Apoyar a las organizaciones del sector rural para desarrollar proyectos integrales que impulsen la productividad y la apertura de nuevos mercados	10/09/14
13.5	Apoyo con semilla, paquetes productivos y consolidar áreas agropecuarias	10/09/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 14

TURISMO: Para desarrollar nuestro potencial turístico

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
14.1	Destinar los ingresos provenientes del impuesto por hospedaje, mediante los mecanismos financieros apropiados, para incentivar el turismo local	10/09/14
14.2	Impulsar la organización y participación en eventos nacionales e internacionales donde se divulguen las fortalezas culturales y turísticas del municipio	10/09/14
14.3	Continuar el rescate y desarrollo de los artesanos toluqueños, favoreciendo la difusión y venta de sus productos dentro y fuera del municipio	10/09/14
14.4	Identificar y promover rutas y sitios turísticos en el centro histórico y sus comunidades	10/09/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

COMPROMISO No. 16

DESARROLLO ECONÓMICO: Por una economía municipal competitiva, dinámica y participativa

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
16.1	Impulsar la productividad y competitividad del municipio con el fin de atraer inversión pública privada, nacional o extranjera	14/11/14
16.2	Fortalecer la infraestructura productiva para consolidar la vocación industrial, comercial y de servicios del municipio	14/11/14
16.3	Establecer espacios y mecanismos que incentiven el ordenamiento de la actividad comercial y promuevan el desarrollo potencial y emprendedor de las personas	14/11/14
16.4	Consolidar al municipio como un polo de atracción económico-administrativo que dinamice la económica local, buscando diversificar y fortalecer los canales de comercialización	14/11/14
16.5	Fomentar la comunicación e interacción con el sector empresarial, considerando su experiencia en beneficio del desarrollo económico municipal	14/11/14

# COMPROMISO No. 17 COMBATE A LA POBREZA: Por una Toluca más digna y equitativa

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
17.1	Gestionar la ampliación de programas de apoyos sociales estatales y federales para Toluca, con énfasis en las localidades y familias más necesitadas	14/11/14
17.2	Promover programas que incentiven la vivienda digna y pisos firmes en las localidades marginadas de Toluca	14/11/14
17.3	Generar acciones que atiendan a la población socialmente en riesgo, especialmente aquellas en situación de calle o indigencia	14/11/14
17.4	Garantizar la continuidad del Programa Oportunidades	14/11/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

# COMPROMISO No. 18 GOBIERNO TRANSPARENTE: Por un gobierno transparente ocupado en su gente

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
18.1	Reducir el salario de la Presidencia Municipal y funcional de nivel directivo, aplicando un plan de autoridad y control del gasto	10/09/14
18.2	Combatir a fondo la corrupción en todos los niveles y ámbitos del quehacer municipal	10/09/14
18.3	Fortalecer la Contraloría Municipal y coordinar acciones, a fin de garantizar un adecuado manejo de los recursos públicos y el óptimo desempeño de la Administración Municipal	10/09/14
18.4	Incrementar el salario del personal de enlace, operativo y de seguridad del ayuntamiento, con base en su desempeño y resultados	10/09/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

### COMPROMISO No. 20 JÓVENES: Por una Toluca que impulse a sus jóvenes

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
20.1	Crear estrategias para facilitar el acceso de los jóvenes a su primer empleo, con la participación de los diferentes sectores	10/09/14
20.2	Impulsar el autoempleo juvenil a través del desarrollo de vocaciones potenciales, proyectos productivos y microempresas juveniles	10/09/14
20.3	Instaurar cursos y talleres dirigidos a jóvenes en situación de riesgo para dotarlos de herramientas que les permitan integrarse productivamente a la sociedad	10/09/14
20.4	Consolidar al Instituto Municipal de la Juventud como un canal de gestión y atención integral de los jóvenes	10/09/14
20.5	Promover el otorgamiento de premios y reconocimientos a jóvenes talentosos en diferentes ramas	10/09/14

Fuente, Ayuntamiento de Toluca, Secretaría Técnica, 2014

# COMPROMISO No. 21 DEPORTE: Por una Toluca activa y sana

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
21.1	Promover la construcción y mantenimiento de infraestructura deportiva municipal, especialmente dotando de áreas verdes y deportivas a colonias y delegaciones que no cuentan con ella	03/10/14
21.2	Fomentar la organización de eventos de activación física, recreativos y deportivos, otorgando estímulos a deportistas, clubes y ligas deportivas	03/10/14
21.3	Definir un plan rector del deporte municipal que tengan por objeto ubicar al deporte como el medio principal para cuidar la salud y mejor la calidad de vida	03/10/14
21.4	Consolidar las acciones del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, como instancia coordinadora del deporte y la activación física municipal	03/10/14
21.5	Impulsar un programa municipal de ajedrez, que integre una red escolar y comunitaria para la difusión de este deporte	03/10/14

COMPROMISO No. 22
ADULTOS MAYORES: Por una mejor calidad de vida para nuestros adultos mayores

No. Arista	Descripción	Fecha de Acta Notarial
17.1	Gestionar la ampliación de programas de apoyos sociales estatales y federales para Toluca, con énfasis en las localidades y familias más necesitadas	14/11/14
17.2	Promover programas que incentiven la vivienda digna y pisos firmes en las localidades marginadas de Toluca	14/11/14
17.3	Generar acciones que atiendan a la población socialmente en riesgo, especialmente aquellas en situación de calle o indigencia	14/11/14
17.4	Garantizar la continuidad del Programa Oportunidades	14/11/14

# E. NUMERALIA DE PRINCIPALES INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y DE POBREZA

#### Indicadores socioeconómicos

Población	Toluca	Estado de México
Población total	819,561	15,175,862
Población total hombres	394,836	7,396,986
Población total mujeres	424,725	7,778,876
Población de población de 12 a 19 años (adolescentes)	120,638	2,310,509
Porcentaje de población de 12 a 19 años (adolescentes)	14.71	15.22
Mujeres adolescentes (12-19 años)	57,830	1,099,260
Madres adolescentes (12-19 años)	5,043	105,231
Población de 20 a 29 años (jóvenes)	143,001	2,598,234
Porcentaje de población de 20 a 29 años (jóvenes)	17.44	17.12
Población de 0 a 14 años	230,416	4,353,914
Población de 15 a 29 años	220,353	4,065,382
Porcentaje de población de 15 a 29 años	27.4	27.1
Porcentaje de población de 15 a 29 años hombres	27.8	27.3
Porcentaje de población de 15 a 29 años mujeres	27.0	26.9
Población de 15 a 59 años	516,210	9,497,753
Población de 30 a 59 años	295,857	5,432,371
Porcentaje de población de 30 a 59 años	36.09	35.79
Población de población de 60 años y más (adultos mayores)	57,691	1,137,648
Porcentaje de población de 60 y más años (adultos mayores)	7.02	7.50
Porcentaje de población de 60 y más años hombres	6.4	7.1
Porcentaje de población de 60 y más años mujeres	7.9	8.0
Población de 60 años y más (adultos mayores) con derechohabiencia	41,454	779,721
Población de 60 años y más (adultos mayores) sin derechohabiencia	16,123	355,407
Relación hombres-mujeres (número de hombres por cada 100 mujeres)	93.0	95.1

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

Situación Conyugal	Toluca	Estado de México
Población de 12 años y más	617,187	11,478,761
Casada civil y religiosamente	206,540	3,038,432
Soltera	217,752	4,010,338
Casada civil	63,930	1,302,616
Casada religiosamente	10,924	229,210
En unión libre	63,372	1,803,814
Separada	18,353	469,462
Divorciada	10,479	145,806
Viuda	24,619	454,034

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

Hogar	Toluca	Estado de México
Hogares	194,827	3,689,053
Hogares familiares	180,954	3,432,480
Hogares no familiares	13,685	252,652
Hogares con jefatura femenina	44,308	847,910

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

#### Indicadores socioeconómicos

Discapacidad	Toluca	Estado de México
Población con discapacidad <sup>22</sup>	23,403	530,605
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente activa	7,097	159,533
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente activa y ocupada	6,581	148,181
Población de 12 años y más con discapacidad desocupada	516	11,352
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente inactiva	13,916	319,831
Población con discapacidad sin derechohabiencia	7,495	204,108
Población con discapacidad y con derechohabiencia	15,871	325,536
Población total de 0 a 14 años	230,416	4,353,914
Personas de 0 a 14 años con discapacidad	2,993	65,401
Población total de 0 a 19 años	307,768	5,521,062
Personas de 0 a 19 años con discapacidad	4,130	90,584
Población de 0 a 11 años con discapacidad	2,282	49,038
Población de 12 años	617,187	11,478,761
Población de 12 años y más con discapacidad	21,121	481,567
Personas total de 60 años y más	57,691	1,137,648
Personas de 60 años y más con discapacidad	8,872	201,583
Población de 12 años y más con discapacidad	21,121	481,567
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente activa	7,097	159,533
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente activa y ocupada	6,581	148,181
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente activa y desocupada	516	11,352
Población de 12 años y más con discapacidad económicamente inactiva	13,916	319,831
Desglose por tipo de discapacidad		
Caminar o moverse	11,271	268,128
Ver <sup>23</sup>	7,294	162,243
Escuchar <sup>24</sup>	2,528	57,798
Hablar o comunicarse	1,993	45,855
Atender el cuidado personal	1,011	24,593
Poner atención o aprender	1,153	25,512
Mental	2,242	50,798

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

Indígenas	Toluca	Estado de México
Población de 3 y más años que habla lengua indígena	22,929	376,830
Población de 5 y más años que habla lengua indígena	22,861	376,830
Población de 5 y más años que no habla lengua indígena	702,321	13,134,236
Población de 5 y más años que no especificó si habla lengua	2,477	51,636
indígena		

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

 $^{22}$  La suma de los distintos tipos de limitación en la actividad puede ser mayor al total por aquella población que tiene más de una limitación.

23 Incluye a las personas que aún con anteojos tienen dificultad para ver

24 Incluye a las personas que aún con aparato auditivo tienen dificultad para escuchar

### Indicadores socioeconómicos

Vivienda y Urbanización	Toluca	Estado de México
Total de viviendas particulares habitadas	199,789	3'749,106
Viviendas particulares habitadas con piso diferente de tierra	187,975	3′527,805
Viviendas particulares habitadas que disponen de agua de la red pública en el ámbito de la vivienda	172,912	3′383,410
Viviendas particulares habitadas que disponen de drenaje	186,926	3'472,355
Total de ocupantes en viviendas particulares	818,613	15'140,457
Habitantes en Viviendas particulares que disponen de drenaje	769,099	13'997,994
Habitantes en Viviendas particulares que disponen de drenaje y desalojan en red pública	703,621	12,127,912
Habitantes en Viviendas particulares que disponen de drenaje y desalojan en fosa séptica	27,317	1,425,659
Habitantes en Viviendas particulares que disponen de drenaje y desalojan en Tubería que va a dar a una barranca o grieta	20,585	319,100
Habitantes en Viviendas particulares que disponen de drenaje y desalojan en Tubería que va a dar a un río, lago o mar	17,576	125,323
Habitantes en Viviendas particulares que no tienen drenaje	31,108	879,111
Habitantes en Viviendas particulares que disponen de energía eléctrica	797,708	14'799,077

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

Educación	Toluca	Estado de México
Población de 3 a 5 años	48,086	896,023
Población de 3 a 5 años que asiste a la escuela	21,375	374,416
Población de 3 a 5 años sin escolaridad	24,101	473,068
Población de 6 y más años	712,008	13'267,167
Población total de 6 y más años que sabe leer y escribir	672,306	12'454,687
Población de 5 y más años con instrucción posprimaria	451,457	7'826,425
Población de 18 años y más con nivel profesional	107,814	1'389,577
Población de 18 años y más con posgrado	10,675	99,285
Población de 6 a 14 años	138,107	2'631,767
Población total de 6 a 14 años que sabe leer y escribir	124,316	2′352,939
Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años	99.4	99.3
Población de 5 y más años sin escolaridad	27,059	587,372
Población de 5 y más años con preescolar	34,022	630,118
Población de 5 y más años con primaria	212,597	4'457,432
Población de 5 y más años con instrucción posprimaria	451,457	7'826,425
Población de 18 años y más con nivel profesional	107,814	1'389,577
Población de 18 años y más con posgrado	10,675	99,285
Población total de 6 y más años que no sabe leer y escribir	32,540	679,919
Población de 6 y más años que no especificó si sabe leer y escribir	7,162	132,561
Grado promedio de escolaridad de la población de 15 y más años	10.0	9.1

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

#### Indicadores socioeconómicos

Salud	Toluca	Estado de México
Población derechohabiente a servicios de salud	536,874	8,811,664
Población derechohabiente a servicios de salud hombres	252,351	4,186,732
Población derechohabiente a servicios de salud mujeres	284,523	4,624,932
Población derechohabiente a servicios de salud del IMSS	264,897	4,473,887
Población derechohabiente a servicios de salud del ISSSTE	89,400	1,023,277
Población derechohabiente a servicios de salud en PEMEX,	2,064	137,711
SEDENA y/o SeMar		
Población derechohabiente a servicios de salud en otra	185,462	3,247,790
institución		
Población sin derechohabiencia a servicios de salud	266,231	6,128,990
Población que no especificó su condición de derechohabiente	16,456	235,208
Promedio de hijos fallecidos (en población femenina de 12	7.9	7.6
años y más)		

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

Economía	Toluca	Estado de México
Población de 12 años y más	617,187	11,478,761
Población económicamente activa (PEA)	338,926	6,124,813
Población económicamente activa Ocupada	322,928	5,814,548
Población económicamente activa Desocupada	15,998	310,265
Población económicamente inactiva	276,182	5,287,459

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010

### Indicadores de Pobreza <sup>25</sup>

### Personas con carencias sociales en los indicadores de pobreza

Municipio	Población en situación de pobreza	Población vulnerable por carencias sociales	Población vulnerable por ingresos	Población no pobre y no vulnerable	Rezago educativo	Acceso a los servicios de salud	Acceso a la seguridad social	Calidad y espacios de la vivienda	Acceso a los servicios básicos en la vivienda	Población con ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo
Toluca	407,691	311,304	51,515	205,734	159,254	313,846	533,915	66,269	195,944	119,425

### Medición de la pobreza por carencia promedio, en el municipio

 	Vulnerables por carencia social		Vulnerables p	oor ingreso	No pobres y no vulnerables	
Municipio	Personas	Carencias	Personas	Carencias	Personas	Carencias
Toluca	311,304	1.9	51515	5.3	205734	21.1

\_

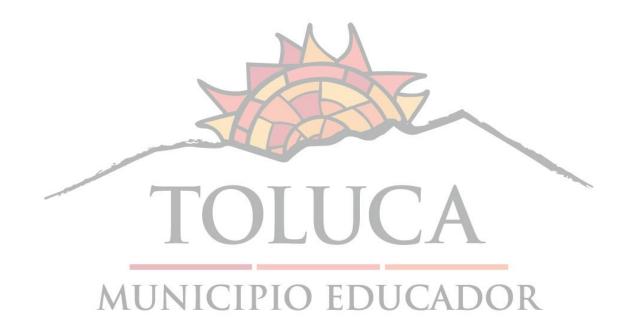
<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> CONEVAL. Medición Municipal de la Pobreza, 2010

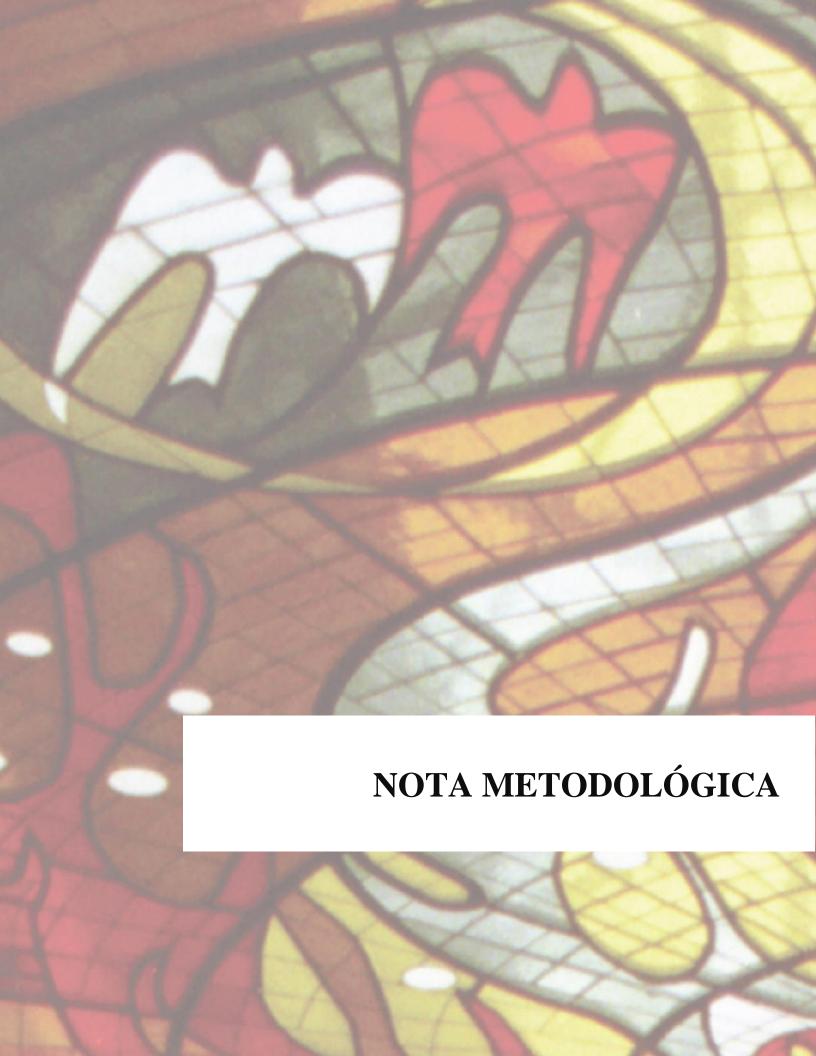
### Medición de la pobreza por carencia promedio, en el municipio

	Pobre	za	Pobreza e	xtrema	Pobreza N	Ioderada
Municipio	Personas	Carencias	rencias Personas		Personas	Carencias
Toluca	407,691	2.5	66,938	3.6	340,753	2.3

### Medición de la pobreza por carencia promedio, en el municipio

Municipio	Rezago educativo	Carencia por acceso a los servicios de salud	Carencia por acceso a la seguridad social	Carencia por calidad y espacios de la vivienda	Carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	Carencia por acceso a la alimentación
Toluca	159,254	313,846	533,915	66,269	195,944	328,718







### NOTA METODOLÓGICA

Con base en lo establecido en los artículos 128 fracción VI de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 17, 48 fracción XV y 116 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, así como 35 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, 24 y 38 de su reglamento, que establece la obligación del Presidente Municipal de rendir al Ayuntamiento dentro de los primeros cinco días hábiles del mes de diciembre de cada año un informe por escrito y en medio electrónico acerca del estado que guarda el gobierno y la administración pública municipal, publicándose en la Gaceta Municipal y en los estrados de la Secretaría del Ayuntamiento para su consulta, la administración pública municipal de Toluca, a través de Secretaría Técnica y la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE), emitieron los lineamientos para la integración del Segundo Informe de Gobierno de la C Presidenta Municipal en consonancia con la normativa respectiva.

Además, con base en lo establecido en el Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal para el Ejercicio 2014 se refiere que la estructura del Informe de Gobierno se sustentará a través de tres directrices: a) avance en el cumplimiento de objetivos, metas e indicadores establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y el Programa Anual; b) Avance de proyectos, obras y acciones relevantes y c) Avance en la aplicación de recursos públicos y que los formatos se circunscribirán por pilar temático y eje transversal.

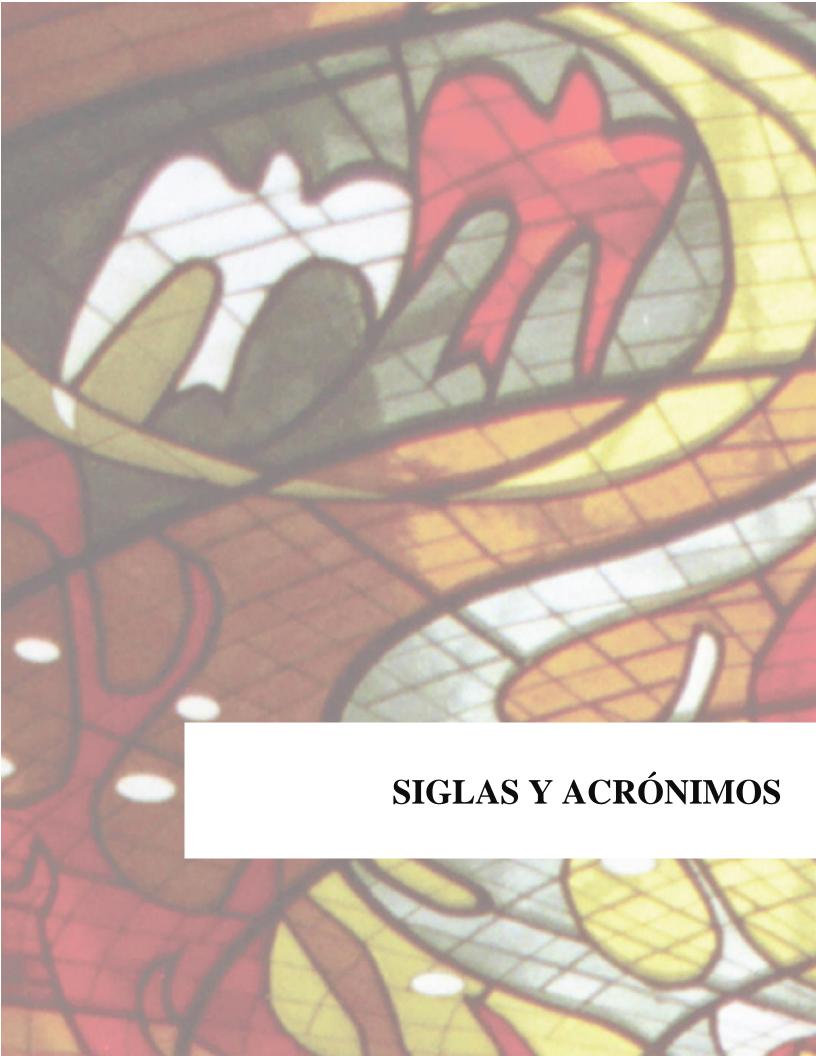
Es importante referir que para la descripción del texto se consideró contar con anexos (cuadros, gráficas y mapas) que contengan el detalle de las acciones y logros, así como indicadores socioeconómicos y de pobreza. Las cifras que reportaron las diversas unidades administrativas consideran datos reales del periodo enero – septiembre y proyecciones octubre – diciembre, las cuales fueron plasmadas en los formatos institucionales dados a conocer en la instalación del *Comité Técnico para la Integración del Segundo Informe* a los titulares o vocales y son congruentes con la información que reportan periódicamente a la UIPPE en los formatos PbRM 08b, PbRM 08c, lo cual garantiza la congruencia de los datos.

Cabe aclarar que para fortalecer el proceso se contó con el apoyo de la Contraloría Municipal y los órganos de control de los organismos descentralizados para la supervisión de obras reportadas como concluidas y para la revisión aleatoria de avances en las principales acciones incluidas en este informe.

La evaluación de avances y resultados del Informe de Gobierno de los programas que del documento rector se derivan, aborda los diferentes aspectos tanto cuantitativos como cualitativos que tienen que ver con el desarrollo de los proyectos, obras y acciones.

Con base en lo establecido en la normatividad, es de señalar que cualquier información adicional, puede consultarse en la página de transparencia de este ayuntamiento.







### SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AA Alcohólicos Anónimos

AICE Asociación Internacional de Ciudades Educadoras

AIMA Atención Integral a la Madre Adolescente

AMANC Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer

ANEFH Sociedad Novomexicana de Estudios Sociales, Filosófico y Humanísticos, Asociación

Civil

APAD Programa Federal de Acciones para el Desarrollo

BMX Bicicross (en inglés Bike Motocross)

CaMEX Canasta Mexiquense

CaNaCo ServyTur Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo

CBT Centro de Bachillerato Tecnológico

CCPI Centro Comunitario para la Protección de la Infancia Repatriada y en Riesgo de

Migración

CDD Centro de Desarrollo del Deporte

CDI Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas

CEA Centro de Educación Ambiental

CeCaTI Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial

CECyTEM Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México

CePAMyF Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia

CETIS Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios

CEVaT Consejo Empresarial del Valle de Toluca

CFE Comisión Federal de Electricidad

CGLU Ciudades y Gobiernos Locales Unidos

CIRAC Centro Infantil de Rehabilitación con Asistencia Canina

CLAN Cumbre de Líderes de América del Norte

CNCI Colegio Nacional de Cómputo e Inglés

CO<sub>2</sub> Bióxido de Carbono

CoCiCoVi Comité Ciudadano de Control y Vigilancia

CoFeMeR Comisión Federal de Mejora Regulatoria

COMECyT Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología

CoNaCulTA Consejo Nacional para la Cultura y las Artes

CoNaET Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística

CoNaFor Comisión Nacional Forestal

CoNAGUA Comisión Nacional del Agua

CoNaIMUC Conferencia Nacional de Instituciones Municipales de Cultura

CoNalEP Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

CoNaPreD Consejo Nacional para la Prevenir la Discriminación

ConEval Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

ConFE Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad

Intelectual, AC

CoPaCi Consejo de Participación Ciudadana

COPLADEMun Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

CoReTT Comisión para la Regulación de la Tenencia de la Tierra

CEREE Centro Estatal de Rehabilitación y Educación Especial

CU Ciudad Universitaria

CUI Centro Universitario de Ixtlahuaca

CUIS Cuestionario único de Información Socioeconómica

CVAT Centro Regional de Valorización de Residuos Sólidos del Valle de Toluca

DEI Desarrollo y Estimulación Integral

DEM Diplomado de Estado Mayor

DiCONSA Sistema de Distribuidoras Conasupo, S.A de C.V.

DIFEM Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

DUBA Declaración Mundial sobre Bienestar Animal

EDAyO Escuela de Artes y Oficios

EFIHME Instituto Cultural para la Educación y Formación Integral Hispano Mexicana

EMECYT Espacio Mexiquense de Ciencia y Tecnología

EMEDYVA Escuela Mecánica Diesel y Vehículos Automotores, S.C.

FASP Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

FEFoM Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal

FENAMM Federación Nacional de Municipios de México, AC

FiRCo Fideicomiso de Riesgo Compartido

FISM Fondo para la Infraestructura Social Municipal

FLACMA Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones Municipalistas

FOCAEM Fondo Especial para la Cultura y las Artes de Estado de México

FODA Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

FODEIMM Fondo para el Desarrollo de las Instancias Municipales de las Mujeres

FoMET Fondo Municipal para Emprendedores de Toluca

FoNaCoT Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores

FONTOL Fondo para la Consolidación de las Micro Empresas en el Municipio de Toluca

FoPaEDAPIE Fondo de Pavimentación, Espacios Deportivos, Alumbrado Público y Rehabilitación de

Infraestructura Educativa para Municipios y Demarcaciones Territoriales

GEAVFyG Grupo Especializado para la Atención de Víctimas de Violencia Familiar y de Género

GEAVIF Grupo Especializado de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar

GIS Gasto de Inversión Sectorial

GPS Global Posiotioning System

HORTADIF Huertos Familiares

IAPEM Instituto de Administración Pública del Estado de México, AC

ICATI Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ICET Instituto de Computación y Estudios Técnicos

ICI Institución Comprometida con la Inclusión

ICLEI Consejo Internacional para las Iniciativas Ambientales Locales (en inglés International

Council for Local Environmental Initiatives)

ICuBi Instituto Cultural Bicentenario

IFMSA Federación Internacional de Asociaciones de Estudiantes de Medicina (en Inglés,

International Federation Of Medical Students Asociation

IGECEM Instituto de Información Geográfica, Estadística y Catastral del estado de México

IHaEM Instituto Hacendario del Estado de México

IIFAEM Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México

IMC Instituto Mexiquense de Cultura

IMCO Instituto Mexicano para la Competitividad

IMCuFiDe Instituto Mexiquense de Cultura Física y Deporte

IMCuFiDeT Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca

IMDE Instituto Mexicano de Evaluación

IMET Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño

IMeViS Instituto Mexiquense de la Vivienda Social

IMJE Instituto Municipal de la Juventud

IMJUVE Instituto Mexicano de la Juventud

IMPlan Instituto Municipal de Planeación

IMSS Instituto Mexicano del Seguro Social

INAH Instituto Nacional de Antropología e Historia

InADeP Instituto de Amparo y Derecho Penal de Toluca, Colegio de Abogados AC

INaFeD Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal

INaPAM Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores

InDeSol Instituto de Desarrollo Social

INEA Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía

INFOEM Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos

Personales del Estado de México

IPCC Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (en Inglés,

Intergovernmental Panel on Climate Change)

IPOMéx Información Pública de Oficio Mexiquense

ISEM Instituto de Salud del Estado de México

ISES Instituto Secundaria y Educación Subprofesional, S.C.

ISIMA Instituto Superior de Ingeniería Mecánica Automotriz

ISO Organización Internacional para la Estandarización (en inglés, International Organization

for Standardization)

ISSEMyM Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios

ISSSTE Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

IUEM Instituto Universitario del Estado de México

JCI Junior Chambers International

LED Light – Emitting – Diodo

LICONSA Leche Industrializada Conasupo, S.A de C.V.

MAID Municipios con Alto Índice de Desempleo

MEG Modelo de Equidad de Género

MeTrUM Menores Trabajadores Urbano Marginales

MiPyMEs Micros, Pequeñas y Medianas Empresas

OAyST Organismo Agua y Saneamiento de Toluca

OCDE Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos

ONU Organización de las Naciones Unidas

OX Nombre de la editorial OX, otorga premios honoríficos de calidad a los sitios Web.

PACMun Plan de Acción Climática Municipal

PAD Programa Estatal de Acciones para el Desarrollo

PAIMEF Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas

PbRM Presupuesto basado en Resultados Municipales

PDZP Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias

PEA Población Económicamente Activa

PeMex Petróleos Mexicanos

PET El politereftalato de etileno (en inglés *polyethylene terephthalate*)

PIMAF Programa de Maíz y Frijol

PMPPI Programa para el Mejoramiento de la Producción y Productividad Indígena

PNUD Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

PREP Programa de Rescate de Espacios Públicos

PreviDIF Módulo de Prevención y Detección de Factores de Riesgo que Producen Discapacidad

ProBOSQUE Protectora de Bosques del Estado de México

PRODDER Programa de Devolución de Derechos

PROFEMT Programa de Fomento Económico para Mujeres Toluqueñas

ProII Programa de Infraestructura Indígena

ProMAJOVEN Programa de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes

Embarazadas

ProNaPreD Programa Nacional para la Prevención del Delito

PyMEs Pequeñas y Medianas Empresas

SAGaRPA Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación

SARE Sistema de Apertura Rápida de Empresas

SAV Sistemas de Alarma Vecinal

SeDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

SeDeNa Secretaría de la Defensa Nacional

SeDeSol Secretaría de Desarrollo Social

SeMar Secretaría de Marina

SeMARNat Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

SEP Secretaría de Educación Pública

SGC Sistema de Gestión de la Calidad

SIAMAS Sistema Integral de Atención Médica Asistencial

SINHAMBRE Sistema Nacional para la Cruzada contra el Hambre

SMDIF Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

SOS Servicio de Orientación Sicológica

SSC Secretaría de Seguridad Ciudadana

SubSeMun Subsidio para la Seguridad en los Municipios

TAI Agencia de Innovación de Toluca

TIF Tipo Inspección Federal

TLCAN Tratado de Libre Comercio de América del Norte

UAEM Universidad Autónoma del Estado de México

UIM Unión Iberoamericana de Municipalistas

UIPPE Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

UNITEC Universidad Tecnológica de México

URIS Unidad de Rehabilitación e Integración Social

UVM Universidad del Valle de México

U037 Infraestructura Hídrica

WUF7 Séptima Edición del Foro Urbano Mundial

WWF Fondo Mundial para la Naturaleza (en Inglés, World Wildife Fund)





#### **FUENTES**

Ayuntamiento de Toluca. Centro de Educación Ambiental, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Comisionado de Espacios y Servicios Públicos, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Consejería Jurídica, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Consejo Ciudadano, 2014

Ayuntamiento de Toluca, Contraloría Municipal, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Defensoría Municipal de Derechos Humanos, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Administración Urbana y Obras Públicas, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Administración, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Desarrollo Económico, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Desarrollo Social, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Gobierno y Autoridades Auxiliares, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Medio Ambiente y Servicios Públicos, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Dirección de Seguridad Pública y Vial, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de la Mujer, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal de Planeación, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Oficina de la Presidencia Municipal, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Órgano Municipal de Residuos Sólidos, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Secretaría del Ayuntamiento, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Secretaría Técnica, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Sistema Municipal DIF Toluca, 2014

Ayuntamiento de Toluca, Tesorería Municipal, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Comunicación Social, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, 2014

Ayuntamiento de Toluca. Unidad de Municipio Educador, 2014

Gobierno del Estado de México. Ávila Villegas, Eruviel. Tercer Informe de Gobierno, Septiembre de 2014

SeDeSol. CONEVAL. Medición Municipal de la Pobreza, 2010

SeDeSol, Lineamientos Específicos del Programa de Comedores Comunitarios, en el marco de la Cruzada contra el Hambre para el Ejercicio Fiscal 2014

SHCP. INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010



### **DIRECTORIOS**

#### **AYUNTAMIENTO DE TOLUCA 2013-2015**

Lic. Martha Hilda González Calderón

Presidenta Municipal Constitucional

Lic. Melissa Estefanía Vargas Camacho

Primera Síndica

Octavo Regidor

Lic. Reyes Eliud Cíntora Ordóñez

Segundo Síndico

Lic. Tarquino Juan Martín del Campo Mejía

Lic. Arturo Jiménez García

Noveno Regidor

Mtra. María del Rocío Pedraza Ballesteros

Tercera Síndica

Mtra. Luz María Hernández Becerril

Décima Regidora

Lic. Luís Antonio López Gómez

Primer Regidor

**CP Juan Mejía Velázquez** Décimo Primer Regidor

Lic. José Francisco Ozuna Rodríguez

Segundo Regidor

MC María del Rocío Figueroa Flores

Décimo Segunda Regidora

Lic. Carlos Alberto Escutia Hernández

Tercer Regidor

Ing. Marco Antonio Mejía Piña

Décimo Tercer Regidor

Lic. Jorge Herrera Martínez

Cuarto Regidor

Lic. Juan Carlos Iglesias Valdés

Décimo Cuarto Regidor

Téc. T. S. Antonia Maldonado Verona

Quinta Regidora

C Mario Alberto Medina Peralta

Décimo Quinto Regidor

Lic. Gelasio Estrada Serrano

Sexto Regidor

C Omar Garay Garduño

Décimo Sexto Regidor

Mtra. Claudia Ruiz Bastida

Séptima Regidora

Lic. Braulio Antonio Álvarez Jasso

Secretario del Ayuntamiento

### DIRECTORIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2013-2015

Lic. Martha Hilda González Calderón

Presidenta Municipal Constitucional de Toluca

Embajador Emérito Dr. Sergio González Gálvez

Titular de la Unidad de Asuntos Internacionales y Ciudades Hermanas

Lic. Braulio Antonio Álvarez Jasso

Secretario del Ayuntamiento

Mtro. Javier Renato Estrada Medina

Contralor Municipal

Ing. Augusto Eduardo N. Coyoli Lazcano

Director de Administración Urbana y Obras Públicas

Lic. Carlos Alberto Nava Contreras

Director de Gobierno y Autoridades Auxiliares

Lic. Evelyn Osornio Jiménez

Directora de Desarrollo Social

Lic. Alejandro Valencia Martínez

Consejero Jurídico

Arq. Manuel Pardiñas Gallegos

Titular del Instituto Municipal de Planeación

Mtro. Pedro Daniel García Muciño

Titular del Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte

Mtra. Shantall Zepeda Escobar

Titular del Instituto Municipal del Emprendedor Toluqueño

Profa. Rosa María Pérez Waybel

Titular del Órgano Municipal de Residuos Sólidos

Lic. Miguel Ángel Muñoz Portillo

Secretario Particular de la Presidencia

Lic.. Fernando González González

Encargado del despacho de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Mtra. Diana Elisa González Calderón

Presidenta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca

Arq. Juan Mario Domínguez Alonso

Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca

Lic. Arturo Martínez Legorreta

Presidente del Consejo Ciudadano

Lic. Darío Alfredo Gómez Bobadilla

Tesorero Municipal

Comisario Arturo Michelet Hernández Flores

Director de Seguridad Pública y Vial

C Francisco Javier Hernández Sepúlveda

Director de Desarrollo Económico

CP María Eugenia Villada Morgan

Directora de Administración

Lic. Margarita Sandra Saldaña Garnica

Directora de Medio Ambiente y Servicios Públicos

Lic. Martha Mejía Márquez

Secretaria Técnica

Lic. Pablo Valdovinos Romero

Titular del Instituto Municipal de la Juventud y Estudiantil

Lic. Verónica Carmen Esquivel Estrada

Titular del Instituto Municipal de la Mujer

Prof. Francisco Mejía Alonso

Titular del Centro de Educación Ambiental

Lic. Alejandro Mendoza Vilchis

Comisionado de los Espacios y Servicios Públicos

Lic. Lucio Ramírez Medina

Jefe de la Unidad de Comunicación Social

Lic. Ramón Arrovo Hernández

Titular de la Unidad de Municipio Educador

Lic. Isabel Guadarrama Sánchez

Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca

C Cristian Javier Valdez Arriaga

Director General del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte









