

## Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM)

### Reporte de diagnóstico 2021

Toluca, México

Fecha de consulta: 21/6/2021

Estado	Municipio	Indicador	Tema	Tipo	Evid	Resultado 2021	Óptimo	En proceso	Rezago
México	Toluca	1.1.1	Bando de Policía y Gobierno.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	1.1.2	Manuales de Organización.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.1.3	Organigramas.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.1.4	Tabulador de sueldos con la estructura salarial del personal de la administración pública municipal.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	1.1.5	Unidades administrativas existentes en función del número de unidades administrativas promedio.	D	70	Óptimo	menor o igual a 100	mayor a 100 y menor o igual a 115	mayor a 115
México	Toluca	1.1.6	Servidores públicos por cada 1,000 habitantes.	D	8.4	En Proceso	menor o igual a 8	mayor a 8 y menor o igual a 10	mayor a 10
México	Toluca	1.1.7	Nivel salarial del Presidente (a) Municipal.	D	0.97	Óptimo	menor o igual a 1	mayor a 1 y menor o igual a 1.15	mayor a 1.15
México	Toluca	1.1.8	Participación de las mujeres en puestos de mando medio y superior de la administración municipal.	D	41.02	En Proceso	mayor o igual a 50	menor a 50 y mayor o igual a 30	menor a 30
México	Toluca	1.2.1	Lineamientos de planeación municipal.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	1.2.2	Comité o cuerpo colegiado de planeación municipal.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.2.3	Plan Municipal de Desarrollo.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	1.2.4	Índice de Planeación Municipal (se llena automáticamente con base en los indicadores de gestión).	D	100	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	1.3.1	Programa de control interno.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.3.2	Lineamientos para la entrega - recepción de la administración pública municipal.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.3.3	Auditorías internas realizadas.	D	100	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	1.3.4	Tasa de observaciones documentadas en las auditorías internas.	D	0.06	Rezago	menor a 0	a 0	mayor a 0
México	Toluca	1.4.1	Diagnóstico de las necesidades de capacitación.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	1.4.2	Programa de capacitación para los servidores públicos municipales.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.4.3	Evaluación de la capacitación.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	1.4.4	Servidores públicos capacitados.	D	74.42	En Proceso	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	2.1.1	Ley de ingresos municipal.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	2.1.2	Reglamento municipal de catastro.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	2.1.3	Sistema de información catastral.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	2.1.4	Capacidad financiera.	D	19.45	Rezago	mayor o igual a 50	menor a 50 y mayor o igual a 30	menor a 30
México	Toluca	2.1.5	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial.	D	5.16	Óptimo	mayor a 0	a 0	menor a 0
México	Toluca	2.1.6	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación por derecho de agua.	D	15.29	Óptimo	mayor a 0	a 0	menor a 0
México	Toluca	2.1.7	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios.	D	-4.1	Rezago	mayor a 0	a 0	menor a 0
México	Toluca	2.2.1	Presupuesto de egresos municipal.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	2.2.2	Armonización Contable.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	2.2.3	Cuenta Pública.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	2.2.4	Costo de operación.	D	85.84	Rezago	menor o igual a 50	mayor a 50 y menor o igual a 60	mayor a 60
México	Toluca	2.2.5	Proporción de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS).	D	10.26	Rezago	menor o igual a 4.5	mayor a 4.5 y menor o igual a 5.5	mayor a 5.5
México	Toluca	2.2.6	Balance presupuestario sostenible.	D	392	Óptimo	mayor o igual a 0	Igual a	menor a 0
México	Toluca	2.3.1	Programa para minimizar el peso de la deuda pública en los ingresos municipales.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	2.3.2	Proyecto autorizado por el Congreso Local para la contratación de financiamiento y obligaciones.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	2.3.3	Nivel de endeudamiento municipal.	D	0	En Proceso	Igual a dato 1	Igual a dato 2	Igual a dato 3 ó dato 4
México	Toluca	2.4.1	Disposición normativa en materia de patrimonio municipal.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	2.4.2	Inventario de Bienes (muebles e inmuebles).	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	2.4.3	Control de bienes muebles e inmuebles.	D	102.89	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	3.1.1	Normatividad para la planeación urbana.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	3.1.2	Plan o Programa de Desarrollo Urbano Municipal (PDU).	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	3.1.3	Emisión de licencias de construcción.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	3.1.4	Unidad responsable de la planeación urbana.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	3.1.5	Índice de Planeación Urbana (se llena automáticamente con base en los indicadores de gestión).	D	100	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	3.2.1	Reglamento o lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local.	G	0 de 5	No Medible	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	3.2.2	Programa de Ordenamiento Ecológico Local.	G	0 de 6	No Medible	Igual a 6	menor a 6	Igual a 0
México	Toluca	3.2.3	Acciones para la implementación del Ordenamiento Ecológico.	G	0 de 3	No Medible	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0

## Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM)

### Reporte de diagnóstico 2021 Toluca, México

Fecha de consulta: 21/6/2021

Estado	Municipio	Indicador	Tema	Tipo	Evid	Resultado 2021	Óptimo	En proceso	Rezago
México	Toluca	3.2.4	Índice de ordenamiento ecológico (se llena automáticamente con base en los indicadores de gestión).	D	0	No Medible	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 40	menor a 40
México	Toluca	3.3.1	Reglamento de Protección Civil.	G	10 de 10	Óptimo	Igual a 10	menor a 10	Igual a 0
México	Toluca	3.3.2	Unidad de protección civil.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	3.3.3	Consejo Municipal de Protección Civil.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	3.3.4	Atlas municipal de riesgos.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	3.3.5	Programa Municipal de Protección Civil.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	3.3.6	Tasa de crecimiento de asentamientos humanos en zonas de riesgo.	D	-22.22	Óptimo	menor a 0	a 0	mayor a 0
México	Toluca	3.4.1	Diagnóstico de la zona metropolitana.	G	6 de 6	Óptimo	Igual a 6	menor a 6	Igual a 0
México	Toluca	3.4.2	Gobernanza metropolitana.	G	2 de 3	En Proceso	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	3.4.3	Programa de la zona metropolitana.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	4.1.1	Reglamentación municipal para la prestación de los servicios públicos.	G	14 de 14	Óptimo	Igual a 14	menor a 14	Igual a 0
México	Toluca	4.1.2	Estructura administrativa para la prestación de los servicios públicos.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	4.2.1	Situación del agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales.	G	9 de 9	Óptimo	Igual a 9	menor a 9	Igual a 0
México	Toluca	4.2.2	Alumbrado público.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	4.2.3	Situación de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos.	G	8 de 8	Óptimo	Igual a 8	menor a 8	Igual a 0
México	Toluca	4.2.4	Situación de Mercados (centrales de abasto) y panteones.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	4.3.1	Programa operativo anual para la prestación de los servicios públicos.	G	12 de 12	Óptimo	Igual a 12	menor a 12	Igual a 0
México	Toluca	4.3.2	Cartera de proyectos para mejorar la prestación de los servicios públicos.	G	8 de 8	Óptimo	Igual a 8	menor a 8	Igual a 0
México	Toluca	4.4.1	Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento.	D	2.83	En Proceso	mayor o igual a 5	menor a 5 y mayor o igual a 0	menor a 0
México	Toluca	4.4.2	Tasa de abatimiento de la carencia de servicio de agua potable en las viviendas.	D	6.56	Óptimo	mayor o igual a 5	menor a 5 y mayor o igual a 0	menor a 0
México	Toluca	4.4.3	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de drenaje en viviendas particulares.	D	5.72	Óptimo	mayor o igual a 5	menor a 5 y mayor o igual a 0	menor a 0
México	Toluca	4.4.4	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales.	D	0.85	En Proceso	mayor o igual a 5	menor a 5 y mayor o igual a 0	menor a 0
México	Toluca	4.4.5	Porcentaje de agua tratada.	D	44.33	En Proceso	mayor o igual a 50	menor a 50 y mayor o igual a 20	menor a 20
México	Toluca	4.4.6	Cobertura de mobiliario del servicio de limpia en espacios públicos.	D	100	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	4.4.7	Cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos.	D	100	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	4.4.8	Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita.	D	4.7	En Proceso	mayor o igual a 10	menor a 10 y mayor o igual a 0	menor a 0
México	Toluca	4.4.9	Cobertura en el servicio de alumbrado público.	D	90.6	Óptimo	mayor o igual a 80	menor a 80 y mayor o igual a 50	menor a 50
México	Toluca	4.4.10	Cobertura en el servicio de mercados públicos per cápita.	D	4.72	Óptimo	mayor o igual a 2	menor a 2 y mayor o igual a 1	menor a 1
México	Toluca	4.4.11	Cobertura en el servicio de panteones.	D	0.01	En Proceso	mayor o igual a 1	menor a 1 y mayor o igual a 0	menor a 0
México	Toluca	5.1.1	Instancia municipal responsable del medio ambiente .	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	5.1.2	Reglamento para el cuidado del medio ambiente .	G	4 de 5	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	5.1.3	Plan o programa Municipal de Protección al Ambiente.	G	7 de 10	En Proceso	Igual a 10	menor a 10	Igual a 0
México	Toluca	5.2.1	Instancia municipal en materia de cambio climático.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	5.2.2	Plan, programa o documento de adaptación y mitigación al cambio climático .	G	1 de 7	En Proceso	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	5.2.3	Acciones del municipio para disminuir la vulnerabilidad ante el cambio climático.	G	2 de 3	En Proceso	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	5.2.4	Edificaciones.	G	1 de 3	En Proceso	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	5.3.1	Eficiencia en servicio de agua potable.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	5.3.2	Eficiencia en Alumbrado público.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	5.3.3	Mejora en el uso de la flota vehicular del municipio.	G	2 de 3	En Proceso	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	5.3.4	Abatimiento del costo promedio por luminaria.	D	8.16	Óptimo	mayor a 0	a 0	menor a 0
México	Toluca	6.1.1	Instancia municipal responsable de la educación .	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	6.1.2	Diagnóstico de educación básica.	G	6 de 6	Óptimo	Igual a 6	menor a 6	Igual a 0
México	Toluca	6.1.3	Acciones de apoyo a la educación básica.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	6.1.4	Coordinación para promover la educación básica en el municipio.	G	1 de 3	En Proceso	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	6.2.1	Instancia municipal responsable de la salud .	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0

## Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM)

### Reporte de diagnóstico 2021 Toluca, México

Fecha de consulta: 21/6/2021

Estado	Municipio	Indicador	Tema	Tipo	Evid	Resultado 2021	Óptimo	En proceso	Rezago
México	Toluca	6.2.2	Diagnóstico en materia de salud.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	6.2.3	Acciones de fomento y cuidado de la salud.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	6.2.4	Coordinación en materia de salud.	G	1 de 2	En Proceso	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	6.3.1	Instancia municipal responsable de dar atención a los grupos vulnerables.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	6.3.2	Diagnóstico de grupos vulnerables.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	6.3.3	Acciones para la atención de grupos vulnerables.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	6.3.4	Coordinación para la atención de grupos vulnerables.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	6.4.1	Instancia municipal responsable de promover la igualdad de género.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	6.4.2	Diagnóstico de igualdad de género.	G	11 de 11	Óptimo	Igual a 11	menor a 11	Igual a 0
México	Toluca	6.4.3	Acciones para la promoción de la igualdad de género.	G	8 de 9	En Proceso	Igual a 9	menor a 9	Igual a 0
México	Toluca	6.4.4	Coordinación para la promoción de igualdad de género.	G	1 de 2	En Proceso	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	6.5.1	Instancia municipal responsable de juventud.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	6.5.2	Diagnóstico de juventud.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	6.5.3	Acciones orientadas a la juventud.	G	8 de 8	Óptimo	Igual a 8	menor a 8	Igual a 0
México	Toluca	6.5.4	Coordinación para el tema de juventud.	G	1 de 2	En Proceso	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	6.6.1	Instancia municipal responsable del deporte y recreación.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	6.6.2	Diagnóstico de deporte y recreación.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	6.6.3	Acciones para promover el deporte y recreación.	G	6 de 6	Óptimo	Igual a 6	menor a 6	Igual a 0
México	Toluca	6.6.4	Coordinación en materia de deporte y recreación.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	7.1.1	Reglamento publicado del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	G	7 de 7	Óptimo	Igual a 7	menor a 7	Igual a 0
México	Toluca	7.1.2	Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	7.1.3	Inventario municipal de trámites y servicios.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	7.1.4	Atracción y retención de inversión en el sector comercio y servicios.	D	-15.74	Rezago	mayor a 0	a 0	menor a 0
México	Toluca	7.2.1	Instancia responsable del sector.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	7.2.2	Diagnóstico del sector.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	7.2.3	Programa de fomento del sector.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	7.2.4	Atracción y retención de inversión en el sector.	D	0.36	Óptimo	mayor a 0	a 0	menor a 0
México	Toluca	7.3.1	Reglamento de desarrollo económico.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	7.3.2	Programa para la capacitación y promoción del empleo.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	7.3.3	Estrategia de atracción de inversiones.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	7.3.4	Vinculación para el fomento económico.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	8.1.1	Reglamento municipal de transparencia y acceso a la información pública.	G	10 de 10	Óptimo	Igual a 10	menor a 10	Igual a 0
México	Toluca	8.1.2	Instancia responsable de transparencia y acceso a la información pública.	G	5 de 5	Óptimo	Igual a 5	menor a 5	Igual a 0
México	Toluca	8.1.3	Programa de transparencia y acceso a la información pública.	G	9 de 9	Óptimo	Igual a 9	menor a 9	Igual a 0
México	Toluca	8.1.4	Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información.	D	15.58	Óptimo	menor a 20	mayor o igual a 20 y menor 50	mayor o igual a 50
México	Toluca	8.1.5	Cumplimiento de obligaciones de transparencia.	D	95.24	Óptimo	mayor o igual a 90	menor a 90 y mayor o igual a 70	menor a 70
México	Toluca	8.2.1	Mecanismo para atender las propuestas ciudadanas.	G	2 de 2	Óptimo	Igual a 2	menor a 2	Igual a 0
México	Toluca	8.2.2	Seguimiento y atención de las propuestas ciudadanas.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0
México	Toluca	8.3.1	Código de ética de los servidores públicos municipales.	G	4 de 4	Óptimo	Igual a 4	menor a 4	Igual a 0
México	Toluca	8.3.2	Difusión y capacitación sobre el Código de ética.	G	3 de 3	Óptimo	Igual a 3	menor a 3	Igual a 0