

Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM)

Reporte de Resultados y Sugerencias Técnicas

Estado: México
 Municipio: Toluca
 Fecha: 30/9/2020

Institución de Educación Superior: El Colegio Mexiquense

Indicador	Nombre	Tipo	Resultado diagnóstico	Resultado 1a revisión	Sugerencia Técnica(propuesta que de manera gratuita oferta la institución de educación superior para mejorar el resultado)
1.1.1	Bando de Policía y Gobierno	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.2	Manuales de Organización	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.3	Organigramas	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.4	Tabulador de sueldos con la estructura salarial del personal de la administración pública municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.5	Unidades administrativas existentes en función del número de unidades administrativas promedio	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.1.6	Servidores públicos por cada 1,000 habitantes	Desempeño	Rezago	Rezago	Sugerimos elaborar un diagnóstico sobre las actividades de los Servidores Públicos, para evitar la duplicidad de funciones, y reestructurar la administración municipal conforme a lo previsto en la normatividad vigente, considerando criterios de eficiencia y eficacia.
1.1.7	Nivel salarial del Presidente (a) Municipal	Desempeño	Rezago	Rezago	Recomendamos tomar en consideración los lineamientos técnicos para la determinación del nivel salarial del presidente municipal.
1.1.8	Participación de las mujeres en puestos de mando medio y superior de la administración municipal	Desempeño	En Proceso	En Proceso	El ODS 5 promueve una mayor intervención de las mujeres en la gestión pública, es por esto que sugerimos su inclusión en puestos estratégicos, buscando mayor participación femenina en la toma de decisiones en la vida municipal. Sugerimos, además, implementar políticas para disminuir la vulnerabilidad de género y la inclusión de mujeres no sólo en la vida institucional del municipio, sino también en la cultura cívica, con los actores de la sociedad civil.
1.2.1	Lineamientos de planeación municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.2.2	Comité o cuerpo colegiado de planeación municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.2.3	Plan Municipal de Desarrollo	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.2.4	Índice de Planeación Municipal	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.3.1	Programa de control interno	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.3.2	Lineamientos para la entrega - recepción de la administración pública municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.3.3	Auditorías internas realizadas	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.3.4	Tasa de observaciones documentadas en las auditorías internas	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.4.1	Diagnóstico de las necesidades de capacitación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.4.2	Programa de capacitación para los servidores públicos municipales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.4.3	Evaluación de la capacitación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.4.4	Servidores públicos capacitados	Desempeño	En Proceso	Óptimo	
2.1.1	Ley de ingresos municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.1.2	Reglamento municipal de catastro	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.1.3	Sistema de información catastral	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.1.4	Capacidad financiera	Desempeño	Rezago	Rezago	Se recomienda poner especial atención en la concordancia entre los ingresos y egresos del municipio para garantizar finanzas sanas.
2.1.5	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
2.1.6	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación por derecho de agua	Desempeño	Rezago	Óptimo	
2.1.7	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios	Desempeño	Rezago	Rezago	Se recomienda la realización de un estudio para identificar rezagos y oportunidades para incrementar los ingresos propios.
2.2.1	Presupuesto de egresos municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.2.2	Armonización Contable	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.2.3	Cuenta Pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	

2.2.4	Costo de operación	Desempeño	Rezago	Rezago	Se recomienda un análisis constante de la relación entre el gasto corriente y los egresos totales para mantener finanzas sustentables a largo plazo.
2.2.5	Proporción de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
2.2.6	Balance presupuestario sostenible	Desempeño	Rezago	Rezago	El ejercicio de gobierno requiere de recursos financieros para poder cumplir con los objetivos planteados, sin embargo, es necesario mantener finanzas sanas a largo plazo para no comprometer la operación de las áreas prioritarias.
2.3.1	Programa para minimizar el peso de la deuda pública en los ingresos municipales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.3.2	Proyecto autorizado por el Congreso Local para la contratación de financiamiento y obligaciones	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.3.3	Nivel de endeudamiento municipal	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
2.4.1	Disposición normativa en materia de patrimonio municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.4.2	Inventario de Bienes (muebles e inmuebles)	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.4.3	Control de bienes muebles e inmuebles	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
3.1.1	Normatividad para la planeación urbana	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.2	Plan o Programa de Desarrollo Urbano Municipal (PDU)	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.3	Emisión de licencias de construcción	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.4	Unidad responsable de la planeación urbana	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.5	Índice de Planeación Urbana	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
3.2.1	Reglamento o lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local	Gestión	No Medible	No Medible	
3.2.2	Programa de Ordenamiento Ecológico Local	Gestión	No Medible	No Medible	
3.2.3	Acciones para la implementación del Ordenamiento Ecológico	Gestión	No Medible	No Medible	
3.2.4	Índice de ordenamiento ecológico	Desempeño	No Medible	No Medible	
3.3.1	Reglamento de Protección Civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.2	Unidad de protección civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.3	Consejo Municipal de Protección Civil	Gestión	En Proceso	Óptimo	
3.3.4	Atlas municipal de riesgos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.5	Programa Municipal de Protección Civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.6	Tasa de crecimiento de asentamientos humanos en zonas de riesgo	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
3.4.1	Diagnóstico de la zona metropolitana	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere considerar los aspectos básicos del diagnóstico solicitado en la Guía para aprovechar las oportunidades que puede tener el municipio al formar parte de una zona metropolitana.
3.4.2	Gobernanza metropolitana	Gestión	Rezago	Rezago	Se recomienda la participación del gobierno municipal en el consejos de la zona metropolitana.
3.4.3	Programa de la zona metropolitana	Gestión	Rezago	Rezago	Es importante participar en el diseño de estrategias para el desarrollo integral de la zona metropolitana.
4.1.1	Reglamentación municipal para la prestación de los servicios públicos	Gestión	En Proceso	Óptimo	
4.1.2	Estructura administrativa para la prestación de los servicios públicos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.2.1	Situación del agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales	Gestión	En Proceso	En Proceso	La información que solicita este indicador es sumamente importante. Se sugiere obtener los datos de fuentes primarias como censos y padrones generados por el Ayuntamiento o de fuentes secundarias como el INEGI.
4.2.2	Alumbrado público	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.2.3	Situación de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos	Gestión	En Proceso	Óptimo	
4.2.4	Situación de Mercados (centrales de abasto) y panteones	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.3.1	Programa operativo anual para la prestación de los servicios públicos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.3.2	Cartera de proyectos para mejorar la prestación de los servicios públicos	Gestión	Rezago	Óptimo	
4.4.1	Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento	Desempeño	No Disponible	No Disponible	Una de las formas para medir el desempeño de las áreas administrativas encargadas de brindar servicios públicos, es por medio de la diferencia cuantitativa de las obras y servicios públicos realizados por año.
4.4.2	Tasa de abatimiento de la carencia de servicio de agua potable en las viviendas	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Es necesario contar con un padrón de viviendas sin acceso al agua potable en 2018 y viviendas sin tomas de agua potable en 2019 para evaluar el nivel de abatimiento.

4.4.3	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de drenaje en viviendas particulares	Desempeño	En Proceso	En Proceso	El servicio de drenaje es indispensable en todo asentamiento humano. El municipio, facultado para hacer las obras con el fin de brindar este servicio público necesita contar con un censo periódicamente actualizado para atender el manejo de drenaje.
4.4.4	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales	Desempeño	No Disponible	No Disponible	Se sugiere mantener un padrón actualizado con información sobre el estado del alcantarillado instalado en las arterias viales del municipio.
4.4.5	Porcentaje de agua tratada	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Se sugiere mantener actualizada la información sobre el porcentaje de aguas tratadas, procurando cumplir con los parámetros establecidos.
4.4.6	Cobertura de mobiliario del servicio de limpia en espacios públicos	Desempeño	Rezago	Rezago	Se sugiere mantener actualizada la información sobre la cobertura del mobiliario del servicio de limpia, procurando cumplir con los parámetros establecidos.
4.4.7	Cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.8	Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.9	Cobertura en el servicio de alumbrado público	Desempeño	En Proceso	En Proceso	La información debe de coincidir con los datos presentados en el indicador 4.2.2
4.4.10	Cobertura en el servicio de mercados públicos per cápita	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.11	Cobertura en el servicio de panteones	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Para tener completa la información sobre los variables de este indicador es de gran ayuda retomar la información del indicador 4.2.4. La información que solicita la variable debe ser muy concreta.
5.1.1	Instancia municipal responsable del medio ambiente	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.1.2	Reglamento para el cuidado del medio ambiente	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.1.3	Plan o programa Municipal de Protección al Ambiente	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere que el Plan o Programa Municipal de Protección al ambiente cuente con acta de cabildo de aprobación y sea publicado en la gaceta municipal.
5.2.1	Instancia municipal en materia de cambio climático	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.2.2	Plan, programa o documento de adaptación y mitigación al cambio climático	Gestión	Rezago	Rezago	Elaborar documento con diagnóstico, acciones de mitigación, adaptación, fuentes de financiamiento y evaluación del impacto del cambio climático en el municipio.
5.2.3	Acciones del municipio para disminuir la vulnerabilidad ante el cambio climático	Gestión	Rezago	Rezago	Especificar las acciones implementadas por el municipio para disminuir la vulnerabilidad del territorio ante el cambio climático.
5.2.4	Edificaciones	Gestión	En Proceso	En Proceso	Elaborar y/o utilizar normatividad de eficiencia energética en edificaciones.
5.3.1	Eficiencia en servicio de agua potable	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere elaborar un diagnóstico energético del sistema de bombeo de agua potable y tratamiento de aguas residuales, así procurar un servicio operante.
5.3.2	Eficiencia en Alumbrado público	Gestión	En Proceso	Óptimo	
5.3.3	Mejora en el uso de la flota vehicular del municipio	Gestión	Óptimo	En Proceso	Diseñar un programa para disminuir el costo promedio por luminaria, por medio de la incorporación de tecnologías verdes.
5.3.4	Abatimiento del costo promedio por luminaria	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
6.1.1	Instancia municipal responsable de la educación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.1.2	Diagnóstico de educación básica	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.1.3	Acciones de apoyo a la educación básica	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.1.4	Coordinación para promover la educación básica en el municipio	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere mantener actualizada la información referente a los Comités Escolares de Administración Participativa o Consejos Municipales de Participación. Además se recomienda contar con convenios actualizados para apoyar la impartición de la educación básica.
6.2.1	Instancia municipal responsable de la salud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.2.2	Diagnóstico en materia de salud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.2.3	Acciones de fomento y cuidado de la salud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.2.4	Coordinación en materia de salud	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere la celebración de convenios con instituciones públicas y privadas para promover los cuidados de la salud en el municipio.
6.3.1	Instancia municipal responsable de dar atención a los grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.3.2	Diagnóstico de grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.3.3	Acciones para la atención de grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	

6.3.4	Coordinación para la atención de grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.4.1	Instancia municipal responsable de promover la igualdad de género	Gestión	En Proceso	Óptimo	
6.4.2	Diagnóstico de igualdad de género	Gestión	En Proceso	Óptimo	
6.4.3	Acciones para la promoción de la igualdad de género	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere el diseño de un programa integral para promover la equidad de género en el municipio por medio de líneas de acción y objetivos bien definidos, con un esquema de seguimiento para evaluar avances y resultados.
6.4.4	Coordinación para la promoción de igualdad de género	Gestión	Rezago	En Proceso	Se sugiere la celebración de convenios con instituciones públicas y privadas para promover la equidad de género en el municipio.
6.5.1	Instancia municipal responsable de juventud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.5.2	Diagnóstico de juventud	Gestión	Óptimo	En Proceso	Generar un diagnóstico donde se analicen las normativas gubernamentales y que contemple el acceso y participación de los jóvenes en diversos temas.
6.5.3	Acciones orientadas a la juventud	Gestión	Óptimo	En Proceso	Se sugiere el diseño de un programa integral para promover el desarrollo de las personas jóvenes en el municipio por medio de líneas de acción y objetivos bien definidos, con un esquema de seguimiento para evaluar avances y resultados.
6.5.4	Coordinación para el tema de juventud	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere la celebración de convenios con instituciones públicas y privadas para promover el desarrollo de las personas jóvenes en el municipio.
6.6.1	Instancia municipal responsable del deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.6.2	Diagnóstico de deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.6.3	Acciones para promover el deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.6.4	Coordinación en materia de deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.1	Reglamento publicado del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.2	Consejo Municipal de Mejora Regulatoria	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.3	Inventario municipal de trámites y servicios	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.4	Atracción y retención de inversión en el sector comercio y servicios	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
7.2.1	Instancia responsable del sector	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.2.2	Diagnóstico del sector	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.2.3	Programa de fomento del sector	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.2.4	Atracción y retención de inversión en el sector	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
7.3.1	Reglamento de desarrollo económico	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.3.2	Programa para la capacitación y promoción del empleo	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.3.3	Estrategia de atracción de inversiones	Gestión	En Proceso	Óptimo	
7.3.4	Vinculación para el fomento económico	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere la celebración de convenios con instituciones públicas y privadas para promover el desarrollo económico en el municipio.
8.1.1	Reglamento municipal de transparencia y acceso a la información pública	Gestión	En Proceso	Óptimo	
8.1.2	Instancia responsable de transparencia y acceso a la información pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.1.3	Programa de transparencia y acceso a la información pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.1.4	Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
8.1.5	Cumplimiento de obligaciones de transparencia	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
8.2.1	Mecanismo para atender las propuestas ciudadanas	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.2.2	Seguimiento y atención de las propuestas ciudadanas	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.3.1	Código de ética de los servidores públicos municipales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.3.2	Difusión y capacitación sobre el Código de ética	Gestión	En Proceso	Óptimo	

Enlace Municipal



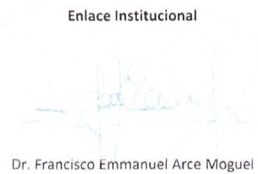
Lic. Ma. Teresa Jaramillo Benítez

Enlace Estatal



Lic. José Pablo Montemayor Camacho

Enlace Institucional



Dr. Francisco Emmanuel Arce Moguel