



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de pláticas de formación cívica y democrática realizadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Pláticas de información cívica y democrática realizadas/Pláticas de información cívica y democrática programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el número de pláticas brindadas a la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año anterior no se llevaba un registro de peticiones, demandas y propuestas de la ciudadanía y la sociedad organizada.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pláticas de información cívica y democrática realizadas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Pláticas de información cívica y democrática programadas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Crear una base de datos y clasificarlos para optimizar su gestión ante la autoridad competente.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el medidor cumpla con su cometido.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de ilustrativos distribuidos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática distribuidos/Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje del alcance en la distribución de ilustrativos con contenidos de normatividad municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el 2020 se realizaron reuniones con líderes para ser escuchados bajo la normatividad municipal

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática distribuidos	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática programados	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

establecer un diálogo de comunicación con los solicitantes y respetando la normatividad municipal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en las candidaturas vecinales registradas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Candidaturas vecinales registradas en el año actual/Candidaturas vecinales registradas en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de desempeño de las autoridades auxiliares  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2019 y 2020 no sean realizado renovación de autoridades auxiliares, sin embargo se lleva un seguimiento de su desempeño.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Candidaturas vecinales registradas en el año actual	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Candidaturas vecinales registradas en el año anterior	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante el desempeño de las autoridades auxiliares se gestiones realizadas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador pueda ser trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año actual} / \text{Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación del desempeño logrado en el año actual en relación al año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se recopila el informe como instrumento para medir los alcances de su gestión y como herramienta para la planeación.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año actual	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año anterior	Informe	Sumable	1	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Solicitar a las autoridades auxiliares un informe de su trabajo que rinda los resultados alcanzados en el presente año.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
300	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador siga con su medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de asesorías solicitadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Se atiende el número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos  
**LÍNEA BASE:** Se brindaron 200 asesorías jurídicas a la población en general.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de asesorías otorgadas	Asesoría	Sumable	200	50	25.00	50	25.00	50	25.00	50	25.00
Número de asesorías registradas	Asesoría	Sumable	200	50	25.00	50	25.00	50	25.00	50	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cubrir eficientemente las asesorías jurídicas programadas al 100.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En atención a las medidas de sana distancia establecidas en donde se solicita a los ciudadanos permanezcan en casa para evitar la propagación de la pandemia por el virus COVID-19, no se pudo alcanzar la meta programada al derivar las asesorías de la atención al público en general

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende cubrir las asesorías solicitadas a esta dependencia al 100.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010101 E Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de personas asistentes a las capacitaciones/Población municipal)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Se atiende el número de beneficiados  
**LÍNEA BASE:** Asistieron 3,207 personas asistentes a las capacitaciones en materia de Derechos Humanos que se brindaron al público en general.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de personas asistentes a las capacitaciones	Persona	Sumable	3000	750	25.00	499	16.63	750	25.00	499	16.63
Población municipal	Persona	Constante	3494144	873536	25.00	873536	25.00	873536	25.00	873536	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cubrir al 100 el nivel de personas asistentes a las capacitaciones.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.09	0.09	0.06	66.67		0.09	0.06	66.67	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se superó la cantidad de "Beneficiados" en este trimestre, ya que las pláticas informativas se llevaron a través de diversas plataformas digitales. lo cual generó un mayor número de beneficiados, mecanismos que fueron necesarios adoptar por esta DMDHT para salvaguardar la integridad física de la ciudadanía del Municipio.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se superó la cantidad de beneficiados en este año, derivado a la nueva modalidad de impartir las pláticas informativas, a través de plataformas digitales; con el fin de salvaguardar la integridad física de la ciudadanía

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos en comparación con las presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Se atienden todas las orientaciones acerca de sus derechos humanos  
**LÍNEA BASE:** Se atendieron 2 seguimientos por violación a sus derechos humanos.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Queja	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Queja	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende darle cumplimiento al 100 a los seguimientos de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En atención a las medidas de sana distancia establecidas en donde se solicita a los ciudadanos permanezcan en casa para evitar la propagación de la pandemia por COVID-19, no se pudo alcanzar la meta programada, al derivar las asesorías de la atención al público en general.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Cumplir al 100 con las orientaciones caso revidas y validadas para conclusión

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010101 E Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de eficiencia en la realización de campañas de información reportadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se programaron 4 campañas de sensibilización cumpliendo al 100 con lo mencionado.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	campana	Sumable	4	1	25.00	0	0.00	1	25.00	0	0.00
Campañas de sensibilización e información programadas	campana	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cubrir eficientemente las campañas de información programadas al 100.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	0.00	0.00		100.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre no se cumplió con la cantidad de campañas proyectadas; lo anterior, atiende a que no se pueden generar actividades presenciales con servidores públicos, con el fin de dar cumplimiento al semáforo de riesgo epidemiológico, y con ello, mitigar el riesgo de contagio de COVID-19

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende cubrir eficientemente al 100 las campañas en materia de derechos humanos

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión/Orientaciones - caso en seguimiento)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se atendieron 200 orientaciones caso revisadas y validas para su conclusión cumpliendo la meta al 100.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión	Asesoría	Sumable	200	50	25.00	50	25.00	50	25.00	50	25.00
Orientaciones - caso en seguimiento	Asesoría	Sumable	200	50	25.00	50	25.00	50	25.00	50	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cubrir eficientemente al 100 orientaciones caso revisadas y validas para su conclusión.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de intervención  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Solicitudes de intervención solventadas/Solicitudes de intervención presentadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de solicitudes de intervención  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Cumplir con lo programado  
**LÍNEA BASE:** Se atendieron 40 solicitudes de intervención cumpliendo al 100 con lo programado.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de intervención solventadas	Documento	Sumable	40	10	25.00	10	25.00	10	25.00	10	25.00
Solicitudes de intervención presentadas	Documento	Sumable	40	10	25.00	10	25.00	10	25.00	10	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cubrir al 100 el número de solicitudes de intervenciones solventadas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En permanezcan en casa para evitar la atención a las medidas de sana distancia establecidas en donde se solicita a los ciudadanos propagación de la pandemia por COVID-19, no se pudo alcanzar la meta programada, al derivar las solicitudes de intervención del acompañamiento que se realiza a las personas a diferentes instancias de gobierno.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Alcanzar el 100 de las solicitudes de intervención solventadas.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
 TEMA DE DESARROLLO: PT0402 Derechos Humanos  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de quejas atendidas por violación a los derechos humanos  
 FÓRMULA DE CÁLCULO:  $((\text{Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual} / \text{Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Determina la variación porcentual en la atención a las quejas por violación a los derechos humanos  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca  
 COBERTURA: Se atiende el número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos  
 LÍNEA BASE: Se atendieron 177 quejas por violación a sus derechos humanos.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual	Queja	Valor actual	120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior	Queja	Valor actual	90	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende darle cumplimiento al 100 a las quejas atendidas programadas para este año.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
33.33	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las quejas se derivan de la atención que otorga a la ciudadanía la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La variación porcentual en el número de personas atendidas por violación a los derechos humanos será 0, en relación a los años anteriores

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010101 E Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos Humanos/Total de Servidores públicos municipales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de efectividad de los servidores públicos en la realización de capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Se atiende el número de beneficiados  
**LÍNEA BASE:** Asistieron 2,301 servidores públicos municipales a las capacitaciones en materia de Derechos Humanos cumpliendo al 100 lo programado.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos Humanos	Persona	Sumable	1500	300	20.00	1123	74.87	300	20.00	1123	74.87
Total de Servidores públicos municipales	Persona	Sumable	1200	300	25.00	300	25.00	300	25.00	300	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cubrir eficientemente al 100 capacitaciones a servidores públicos en materia de derechos humanos proporcionadas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
125	100.00	374.33	374.33		100.00	374.33	374.33	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre no se cumplió con la cantidad de beneficiados proyectados; lo anterior, atiende a que no se pueden generar actividades presenciales con servidores públicos, con el fin de dar cumplimiento al semáforo de riesgo epidemiológico, y con ello, mitigar el riesgo de contagio de COVID-19

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este año se superó la cantidad de beneficiados proyectados, ya que la capacitación y difusión en materia de derechos humanos fue con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación Tics; lo cual generó un mayor número de beneficiados, mecanismos que fueron necesarios adoptar para salvaguardar la integridad física de las y los servidores públicos de este Municipio

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010102 E Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año actual} / \text{Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Determina la variación porcentual en la atención a las quejas por violación a los derechos humanos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Se atiende el número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos  
**LÍNEA BASE:** Se atendieron 177 personas por violación a sus derechos humanos.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año actual	Queja	Valor Actual	120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año anterior	Queja	Valor Actual	90	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende darle cumplimiento al 100 al número de personas que han sido violentados sus derechos humanos.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
33.33	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las quejas se derivan de la atención que otorga a la ciudadanía la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La variación porcentual en el número de personas atendidas por violación a los derechos humanos será de cero por ciento, en relación a los años anteriores

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0402 Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010204010101 E Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su estatus o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de efectividad en la realización de capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Se atiende el número de beneficiados  
**LÍNEA BASE:** Se programaron capacitaciones en materias de Derechos Humanos que se impartirán a la población en general.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	Plática	Sumable	100	25	25.00	25	25.00	25	25.00	25	25.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Plática	Sumable	100	25	25.00	28	28.00	25	25.00	28	28.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cubrir eficientemente al 100 capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	89.29	89.29		100.00	89.29	89.29	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se superó la cantidad de pláticas proyectadas en el trimestre que se reporta, ya que a pesar de la pandemia por COVID-19 existieron las condiciones para llevar a cabo dichas acciones en beneficio de la ciudadanía, con apoyo del uso de la tecnología

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende cubrir eficientemente al 100 capacitaciones a servidores públicos en materia de derechos humanos proporcionadas.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual} / \text{Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la participación ciudadana mediante los mecanismos e instrumentos de participación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 se realizaron 3,750 visitas para atender de sus peticiones de la ciudadanía entorno a sus necesidades y posibles soluciones.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año actual	Reporte	sumable	2600	650	25.00	762	29.31	650	25.00	762	29.31
Participación ciudadana registrada en los mecanismos e instrumentos de participación social para la conformación de políticas públicas municipales en el año anterior	Reporte	Sumable	3000	750	25.00	750	25.00	750	25.00	750	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se generaron mecanismos para fomentar la participación de la ciudadanía en la política actual, todo ello mediante las visitas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
-13.33	-13.33	1.60	-12.00		-13.33	1.60	-12.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebaso la meta con 101 visitas en la zona sur derivado de la gran necesidad de atender asuntos de gestión.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador siga cumpliendo con su frecuencia de medición.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas/Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales registradas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el avance de mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de Políticas Públicas municipales del presente ejercicio en comparación al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 se realizaron 3,750 visitas para atender de sus peticiones de la ciudadanía entorno a sus necesidades y posibles soluciones.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas	Reporte	Sumable	2600	650	25.00	650	25.00	650	25.00	650	25.00
Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales registradas	Reporte	sumable	2600	650	25.00	650	25.00	650	25.00	650	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se generaron mecanismos para fomentar la participación de la ciudadanía en la política actual, todo ello mediante las visitas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador siga cumpliendo con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actualización de las políticas públicas municipales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Políticas públicas municipales actualizadas/Total de Políticas públicas municipales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actualización de las políticas públicas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 solo se llevaba de manera exterior y no había un control de las peticiones y solicitudes.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Políticas públicas municipales actualizadas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Total de Políticas públicas municipales	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende actualizar las políticas públicas para tener al día una mejor aplicación de ellas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador cambie a trimestral en su frecuencia.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de políticas públicas incorporadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 se recopilaron informes de las autoridades auxiliares salientes ya que concluyeron en abril del 2019.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales	Informe	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Que mediante los informes trimestrales se generen datos de referencia para lograr una mejor planeación.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de políticas públicas municipales realizadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Políticas públicas municipales realizadas/Políticas públicas municipales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de demandas atendidas para construir políticas públicas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 solo se llevaba de manera exterior y no había un control de las peticiones y solicitudes.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Políticas públicas municipales realizadas	Informe	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Políticas públicas municipales programadas	Informe	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Esto permitirá tener mayor efectividad en la aplicación de los recursos ya que a través de sus demandas se mejoren sus servicios.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador cambie a trimestral en su frecuencia.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reuniones con organizaciones civiles o sociales realizadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas/Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de las reuniones realizadas con líderes  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 48 durante el año  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 se realizaron 48 reuniones con líderes siendo al final del año donde mas se registraron.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas	Informe	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas	Reunión	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se busca concertar con los líderes a través de la comunicación y el dialogo acuerdos en beneficio de la sociedad.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador continúe con su medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de Políticas Públicas Municipales en el año actual} / \text{Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de Políticas Públicas Municipales en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el avance de los mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de políticas públicas municipales del presente ejercicio con respecto al año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el 2020 se realizaron 2,050 reuniones con la finalidad de realizar acuerdos y gestiones para mejorar las condiciones de desarrollo de su localidad.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de Políticas Públicas Municipales en el año actual	Reporte	Sumable	1680	420	25.00	420	25.00	420	25.00	420	25.00
Mecanismos e instrumentos de participación social realizados para la conformación de Políticas Públicas Municipales en el año anterior	Reporte	sumable	1260	315	25.00	315	25.00	315	25.00	315	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se procura generar mecanismos que permitan a la comunidad ser partícipes de la política local de su entorno cotidiano.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
33.33	33.33	33.33	100.00		33.33	33.33	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Cada vez se requiere de estar con mayor presencia en las localidades del municipio para poder conocer de cerca su problemática. su medición si cumple con el objetivo.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las Políticas Generales de Gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010201 E Audiencia pública y consulta popular  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 111 Coordinación de Delegaciones

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de reuniones con Autoridades Auxiliares.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 se lograron 2,050 reuniones que permitieron impulsar la gestión para las localidades del municipio.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas	Reporte	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas	Reporte	sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se busca que mediante las reuniones se logren políticas públicas municipales de mayor relevancia para la vida de las ciudadanas y ciudadanos.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador siga cumpliendo con su frecuencia de medición.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030801 Política territorial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010308010201 P Planeación integral y concertada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en los proyectos de planeación urbana y territorial concluidos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Proyectos de planeación urbana y territorial concluidos en el año actual/Proyectos de planeación urbana y territorial concluidos en el año anterior)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación porcentual entre periodos de tiempo de los proyectos de planeación urbana y territorial concluidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se programaron 20 proyectos de planeación urbana y territorial, cumpliéndose al 100

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos de planeación urbana y territorial concluidos en el año actual	Proyecto	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Proyectos de planeación urbana y territorial concluidos en el año anterior	Proyecto	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera incrementar los proyectos de planeación urbana y territorial hasta concluirlos de un año a otro

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030801 Política territorial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010308010202 E Instrumentación urbana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.
DEPENDENCIA GENERAL: F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de necesidades de capacitación en materia de desarrollo urbano atendidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Necesidades de capacitación atendidas en materia de desarrollo urbano/Necesidades de capacitación identificadas en materia de desarrollo urbano)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje en la identificación de necesidades de capacitación en materia de desarrollo urbano
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se programó la realización de dos diagnósticos de capacitación en materia de desarrollo urbano, cumpliéndose al100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show data for 'Necesidades de capacitación atendidas' and 'Necesidades de capacitación identificadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende identificar el total de necesidades de capacitación en materia de desarrollo urbano

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030801 Política territorial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010308010201 P Planeación integral y concertada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en las sesiones de planeación para la política territorial municipal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año actual/Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año anterior)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación porcentual en las sesiones de planeación para la política territorial municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se programaron 3 sesiones de planeación para la política territorial municipal, de las cuales se cumplieron al 100

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año actual	Sesión	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año anterior	Sesión	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para un mejor seguimiento a la política territorial municipal, se incrementaran las sesiones de planeación con respecto al ejercicio del año anterior

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030801 Política territorial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010308010202 E Instrumentación urbana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Urbanismo y Vivienda

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de gestiones aprobadas para la regularización de asentamientos humanos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Gestión para la regularización de asentamientos humanos resulta a favor/Gestión para la regularización de asentamientos humanos tramitada)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de gestiones aprobadas para la regularización de asentamientos humanos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se programaron 12 gestiones para la regularización de asentamientos humanos, realizándose 12, por lo que se llega a su meta

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Gestión para la regularización de asentamientos humanos resulta a favor	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Gestión para la regularización de asentamientos humanos tramitada	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima realizar el total de gestiones para llevar a cabo la regularización de asentamientos humanos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030801 Política territorial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010308010202 E Instrumentación urbana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.
DEPENDENCIA GENERAL: F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestiones aprobadas para la regularización de asentamientos humanos
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Gestión para la regularización de asentamientos humanos resulta a favor/Gestión para la regularización de asentamientos humanos tramitada)\*100)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de gestiones aprobadas para la regularización de asentamientos humanos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se programaron 12 gestiones para la regularización de asentamientos humanos, realizándose 12, por lo que se llega a su meta

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Gestión para la regularización de asentamientos humanos resulta a favor' and 'Gestión para la regularización de asentamientos humanos tramitada'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima realizar el total de gestiones para llevar a cabo la regularización de asentamientos humanos

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030801 Política territorial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010308010201 P Planeación integral y concertada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de viviendas identificadas en asentamientos humanos irregulares  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Viviendas identificadas en condición de asentamiento humano irregular/Total de viviendas en el municipio)\*100))  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de viviendas identificadas en asentamientos humanos irregulares  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se identificaron 17 956 viviendas, cumpliéndose al 100

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Viviendas identificadas en condición de asentamiento humano irregular	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de viviendas en el municipio	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima identificar las viviendas en condiciones de asentamientos irregulares de acuerdo a la información estadística del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030801 Política territorial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010308010202 E Instrumentación urbana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.
DEPENDENCIA GENERAL: F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano gestionados
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales realizada/Gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales programada)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje de avance en la gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se programan las gestiones de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales, cumpliéndose al 100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales realizada' and 'Gestión de cursos de actualización en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales programada'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

No Aplica

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, PRIMER TRIMESTRE (AVANCE TRIMESTRAL: PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO; AVANCE ACUMULADO: PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030801 Política territorial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010308010202 E Instrumentación urbana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.
DEPENDENCIA GENERAL: F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en los permisos de uso del suelo emitidos
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Permisos de uso del suelo emitidos/Permisos de uso del suelo solicitados)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje en los permisos de uso del suelo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se programaron 12 licencias de uso de suelo, cumpliéndose al 100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Permisos de uso del suelo emitidos and solicitados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende emitir el total de los permisos licencias de uso del suelo, a fin de contribuir con la regularización de predios en tiempo y forma

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030801 Política territorial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010308010202 E Instrumentación urbana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Urbanismo y Vivienda

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la gestión para la regularización de los predios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Gestión de regularización de los predios realizada/Gestión de regularización de los predios programada)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de avance en la gestión para la regularización de los predios  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se programaron gestiones para la regularización de predios, cumpliéndose al 100

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Gestión de regularización de los predios realizada	Informe	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Gestión de regularización de los predios programada	Informe	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende realizar todas las gestiones necesarias para conformar y contribuir en la regularización de los predios en materia de licencias de uso de suelo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030801 Política territorial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010308010202 E Instrumentación urbana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.
DEPENDENCIA GENERAL: F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos en materia de desarrollo urbano municipal realizados
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Eventos de capacitación realizados en materia de desarrollo urbano municipal/Eventos de capacitación programados en materia de desarrollo urbano municipal)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje en la capacitación en materia de desarrollo urbano municipal a los servidores públicos municipales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se programaron 4 capacitaciones en materia de desarrollo urbano municipal a los servidores públicos municipales, cumpliéndose al 100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Eventos de capacitación realizados en materia de desarrollo urbano municipal' and 'Eventos de capacitación programados en materia de desarrollo urbano municipal'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera atender las actividades de capacitación en materia de desarrollo urbano para los servidores públicos municipales

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030301 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del mantenimiento realizado al patrimonio cultural, artístico e histórico.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Mantenimiento al patrimonio cultural, artístico e histórico realizado en el año actual/Mantenimiento en el patrimonio cultural, artístico e histórico realizado en el año anterior)-1)\*  
**INTERPRETACIÓN:** Describe la variación porcentual del mantenimiento realizado al patrimonio público  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron 44 servicios de mantenimiento al patrimonio cultural, artístico e histórico

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mantenimiento al patrimonio cultural, artístico e histórico realizado en el año actual	Informe	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Mantenimiento en el patrimonio cultural, artístico e histórico realizado en el año anterior	Informe	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Contribuir al 100 al mantenimiento del patrimonio público, cultural, artístico e histórico

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a las actividades del indicador para ser reportado en el ultimo periodo

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar con el mantenimiento al patrimonio cultural, artístico e histórico del municipio para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030301 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de dictámenes realizados en materia de conservación y mantenimiento.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Dictámenes en materia de conservación y mantenimiento realizados/Dictámenes en materia de conservación y mantenimiento programados) \*  
**INTERPRETACIÓN:** Se describe el porcentaje de dictámenes realizados en materia de conservación y mantenimiento  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron 12 dictámenes en materia de conservación y mantenimiento

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Dictámenes en materia de conservación y mantenimiento realizados	Proyecto	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Dictámenes en materia de conservación y mantenimiento programados	Proyecto	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de dictámenes en materia de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento al indicador para reportarlos en el siguiente periodo

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dará continuidad a los dictámenes para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030301 Conservación del patrimonio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de visitas guiadas al patrimonio cultural realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico realizadas/Visitas guiadas al patrimonio público cultural programadas\*)
INTERPRETACIÓN: Descripción del porcentaje de visitas guiadas al patrimonio cultural
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el Municipio
LÍNEA BASE: Se realizaron 45 visitas guiadas al patrimonio cultural

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico realizadas' and 'Visitas guiadas al patrimonio público cultural programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con las visitas guiadas al patrimonio cultural

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta de acuerdo a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar con la promoción al patrimonio Cultural del municipio a través de visitas guiadas en el Museo del Alfeñique.y al de Calixtlahuaca

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030301 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico atendidas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico atendidas/Solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico registradas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de solicitudes de conservación y mantenimiento  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el Municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron 12 solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico atendidas	Informe	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico registradas	Informe	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender al 100 las solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a las solicitudes de conservación y mantenimiento del patrimonio para reportarlo en el siguiente periodo

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se da continuidad a las actividades del indicador par alcanzar la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030301 Conservación del patrimonio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión de las actividades culturales, artísticas e históricas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Programa de difusión de actividades culturales, artísticas e históricas ejecutado/Programa de difusión de actividades culturales programado)\*
INTERPRETACIÓN: Describe el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de difusión de las actividades culturales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE: Se realizaron eventos de actividades culturales, artísticas e históricas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Programa de difusión de actividades culturales, artísticas e históricas ejecutado' and 'Programa de difusión de actividades culturales programado'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con la difusión del programa de actividades culturales, artísticas e históricas

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO. Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumplió con la meta programada

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar con la realización de eventos

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, and title TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030301 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Actividades del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal realizadas/Actividades del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal programadas\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Describe el porcentaje de cumplimiento del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** No aplica

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal realizadas	Reporte	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Actividades del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal programadas	Reporte	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con el programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da continuidad al programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal, para reportarlo en el siguiente periodo

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Cumplir con el programa de conservación para alcanzar la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030301 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010303010101 E Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexiquenses  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el registro de los bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Bienes inmuebles propiedad del municipio registrados en el año actual/Bienes inmuebles propiedad del municipio registrados en el año anterior)-1)\*  
**INTERPRETACIÓN:** Describe la variación porcentual de bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se registraron 912 bienes inmuebles propiedad del municipio

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Bienes inmuebles propiedad del municipio registrados en el año actual	Bien	Valor actual	912	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Bienes inmuebles propiedad del municipio registrados en el año anterior	Bien	Sumable	912	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener o en su caso incrementar el registro de los bienes inmuebles propiedad del municipio

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se trabajó en la actualización del inventario de los bienes inmuebles propiedad del municipio. para reportarlo en el ultimo periodo de acuerdo a lo programado

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a la información para cumplir con la meta programada

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 O Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 134 Auditoría Financiera

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de observaciones derivadas de auditorías atendidas por las unidades administrativas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de observaciones atendidas por las unidades administrativas/Total de observaciones derivadas de auditorías)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Se pretende medir el porcentaje de observaciones derivadas de auditorías a las unidades administrativas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Dar seguimiento a las observaciones derivadas de auditorías

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de observaciones atendidas por las unidades administrativas	Reporte	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de observaciones derivadas de auditorías	Reporte	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el total de las observaciones derivadas de auditorías a las unidades administrativas municipales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 O Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.
DEPENDENCIA GENERAL: K00 Contraloría
DEPENDENCIA AUXILIAR: 134 Auditoría Financiera

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de auditorías realizadas a las unidades administrativas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de auditorías realizadas en el año/Total de auditorías previstas a realizar en el año)\*100
INTERPRETACIÓN: Se mide el porcentaje de auditorías realizadas a las unidades administrativas municipales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se realizarán los informes sobre las auditorías que se realizan a las unidades administrativas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Número de auditorías realizadas en el año' and 'Total de auditorías previstas a realizar en el año'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el total de las Auditorías programadas al término del año

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 0, 0, 0.00, Green, 0, 0, 0.00, Green.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 M Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de capacitaciones en temas de desarrollo humano realizadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas/Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de capacitaciones realizadas, respecto a las programadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El área ejecutora durante el ejercicio fiscal 2020, excedió el porcentaje máximo acordado para el cumplimiento del indicador, por lo que se modificó los valores y cantidad de capacitaciones.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas	Capacitación	Sumable	22	5	22.73	5	22.73	5	22.73	5	22.73
Capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano programadas	Capacitación	Sumable	7	5	71.43	5	71.43	5	71.43	7	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con servidores públicos capacitados en temas que coadyuven a sus conocimientos en las áreas de administración pública, desarrollo humano y legislación.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
314.29	100.00	100.00	100.00		100.00	71.43	71.43	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 O Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos.
DEPENDENCIA GENERAL: K00 Contraloría
DEPENDENCIA AUXILIAR: 136 Auditoría Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de auditorías a las obligaciones de los servidores públicos
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas/Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas)\*100)
INTERPRETACIÓN: Mide la eficacia en la proporción realizada, con respecto a las programadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Durante el ejercicio fiscal 2020 el indicador se dio cumplimiento por completo al indicador, realizando las auditorías programadas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas and programadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 100 de las Auditorías programadas al término del Ejercicio Fiscal

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 O Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 136 Auditoría Administrativa

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de campañas de información de las obligaciones realizadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas/Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de campaña de difusión programadas entre realizadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Durante el ejercicio fiscal 2020 el indicador se dio cumplimiento por completo, realizando la Campaña de información de las obligaciones de los servidores públicos del H. Ayuntamiento de Toluca

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas	Campaña	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas	Campaña	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el total de la difusión de las campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010102 P Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación interna de obras, programas y servicios públicos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos.
DEPENDENCIA GENERAL: K00 Contraloría
DEPENDENCIA AUXILIAR: 139 Control Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de auditorías integrados al expediente
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reportes de auditorías integrados al expediente/Reportes de auditorías generados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el fortalecimiento de la vigilancia en los procesos de auditoría
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Durante el ejercicio fiscal 2020 el indicador se dio cumplimiento por completo, realizando el reporte de la auditoria programada

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Reportes de auditorías integrados al expediente and Reportes de auditorías generados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Fortalecer la participación ciudadana en la vigilancia de la ejecución de obras públicas con recursos federales, estatales y municipales que realiza la dirección de obra pública, a través de las auditorías a programas sociales

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060102 M Selección, capacitación y desarrollo de personal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos.
DEPENDENCIA GENERAL: K00 Contraloría
DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios firmados con instituciones capacitadoras
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Convenios firmados/Convenios programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Refleja el porcentaje de convenios firmados con respecto a los programados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se realizó el convenio programado para el 2020, con el objetivo de dar capacitación a los servidores públicos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Convenios firmados' and 'Convenios programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con un convenio que beneficie a los servidores públicos, para brindar capacitaciones correspondientes a las necesidades.

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 O Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 136 Auditoría Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de carteles informativos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Carteles informativos elaborados/Carteles informativos requeridos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de carteles informativos distribuidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Durante el ejercicio fiscal 2020 el indicador se dio cumplimiento por completo, realizando la difusión de carteles informativos dentro de las áreas del H. Ayuntamiento de Toluca.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Carteles informativos elaborados	Cartel	Cartel	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Carteles informativos requeridos	Cartel	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Distribuir al 100 de los carteles informativos realizados

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de procedimientos jurídicos regulatorios mejorados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Procedimientos jurídicos regulatorios mejorados en el año actual/Procedimientos jurídicos regulatorios mejorados en el año anterior)-1)\*
INTERPRETACIÓN: Comparación de los procedimientos jurídicos regulatorios del año anterior con el actual
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No aplica
LÍNEA BASE: En el año anterior se mejoró un procedimiento jurídico

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Procedimientos jurídicos regulatorios mejorados en el año actual' and 'Procedimientos jurídicos regulatorios mejorados en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con la mejora de los procedimientos jurídico regulatorio de acuerdo a la programación

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a los procedimientos jurídicos regulatorios, para que de acuerdo a lo programado la información se proporcione en el último periodo

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesores jurídicos municipales capacitados
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Asesores jurídicos municipales capacitados/Total de asesores jurídicos en el Ayuntamiento)\*)
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de asesores jurídicos municipales capacitados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No aplica
LÍNEA BASE: Se logró la capacitación del asesor jurídico, mediante cursos y talleres

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Asesores jurídicos municipales capacitados' and 'Total de asesores jurídicos en el Ayuntamiento'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende cumplir al 100 con la meta anual programada

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento al porcentaje de asesores jurídicos municipales capacitados, para que de acuerdo a lo programado la información se proporcione en el último periodo

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Asesorías jurídicas impartidas/Asesorías jurídicas programadas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en las asesorías jurídicas impartidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No aplica
LÍNEA BASE: El año anterior se realizaron todas las asesorías jurídicas programadas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Asesorías jurídicas impartidas and Asesorías jurídicas programadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cumplir al 100 con todas las asesorías jurídicas

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento al porcentaje en las asesorías jurídicas impartidas, para que de acuerdo a lo programado la información se proporcione en el siguiente periodo

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones jurídicas presentadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Notificaciones jurídicas presentadas/Notificaciones jurídicas programadas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en las notificaciones jurídicas sujetas de derecho
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No aplica
LÍNEA BASE: En el año anterior se logró cumplir con las notificaciones jurídicas sujetas de derecho

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Notificaciones jurídicas presentadas' and 'Notificaciones jurídicas programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cumplir con el 100 de las notificaciones jurídicas sujetas de derecho

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumplió la meta programada, debido a que se presentó el reporte correspondiente sobre las notificaciones jurídicas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar con la atención al indicador para cumplir con la meta

ELABORÓ
Form with fields for Nombre, Firma, Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Form with fields for Nombre, Firma, Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Se mide el porcentaje en las asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** En el ejercicio anterior se cumplió con la meta programada al realizar 12 informes sobre las asesorías de mediación

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas	Reporte	Sumable	12	3	25.00	0	0.00	3	25.00	0	0.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas	Reporte	Sumable	12	3	25.00	0	0.00	3	25.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el ejercicio se pretende alcanzar un 100 de lo programado al realizar los informes sobre las asesorías de mediación y conciliación

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0	0.00		0.00	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumple con la meta programada al realizar los informes sobre las asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará dando seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendidas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendida/Demandas en contra de la Administración Pública Municipal presentadas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de las demandas en contra de la Administración Pública Municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** En el año anterior se atendieron todas las demandas en contra de la Administración Pública Municipal

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Demandas en contra de la Administración Pública Municipal atendida	Informe	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Demandas en contra de la Administración Pública Municipal presentadas	Informe	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene programado atender el 100 de las demandas en contra de la Administración Pública Municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a las demandas en contra de la Administración Pública Municipal para que de acuerdo a lo programado la información se proporcione en el siguiente periodo

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de resoluciones jurídicas emitidas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Resoluciones jurídicas emitidas/Total de asuntos jurídicos recibidos)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje en las resoluciones jurídicas sujetas de derecho  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** En el año anterior se cumplieron las resoluciones jurídicas sujetas de derecho

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Resoluciones jurídicas emitidas	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Total de asuntos jurídicos recibidos	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cumplir al 100 con todas las resoluciones jurídicas sujetas de derecho

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a lo programado al presentar el reporte sobre la atención a las resoluciones jurídicas

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar con la atención al indicador en los siguientes trimestres

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 E Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Tramitación de asuntos jurídicos realizados/Tramitación de asuntos jurídicos programados)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en la tramitación de asuntos jurídicos en los tribunales competentes
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No aplica
LÍNEA BASE: En el ejercicio anterior se cumplió la meta sobre los asuntos jurídicos a los tribunales

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Tramitación de asuntos jurídicos realizados' and 'Tramitación de asuntos jurídicos programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene contemplado cumplir la meta al 100, de a cuerdo a lo programado

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumplió con la meta programada, al presentar el reporte mensual sobre los asuntos juridicos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará dando seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Form for 'ELABORÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for 'REVISÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0208 Coordinación Institucional
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030904 Coordinación intergubernamental regional
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309040101 E Vinculación intergubernamental regional
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende las acciones de coordinación con autoridades de los gobiernos de otros municipios, gobiernos estatales, incluyendo el gobierno federal, para la planeación, ejecución y difusión de programas para el desarrollo regional, incluyendo el desarrollo metropolitano, además incluye el impulso del desarrollo y la vinculación institucional, con organizaciones públicas y privadas.
DEPENDENCIA GENERAL: F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de proyectos realizados en materia de desarrollo regional estratégico
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Proyectos de desarrollo regional estratégico realizados/Proyectos de desarrollo regional estratégico programados)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje de proyectos de desarrollo regional estratégico realizados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se llevaron acabo 10 proyectos cumpliendo al 100 por ciento la meta, esta referencia se tiene del 2020

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Proyectos de desarrollo regional estratégico realizados' and 'Proyectos de desarrollo regional estratégico programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Llevar a cabo el total de los proyectos programados para dar atención a la meta programada

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows values for 0 and 0.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0201 Estructura del gobierno municipal
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de creación y actualización de reglamentos y disposiciones administrativas municipales.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Creación y actualización de reglamentos y disposiciones administrativas municipales/Reglamentos y disposiciones administrativas municipales existentes)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de creación y actualización de reglamentos y disposiciones administrativas municipales.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE: Se actualizaron 2 reglamentos municipales

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Creación y actualización de reglamentos y disposiciones administrativas municipales' and 'Reglamentos y disposiciones administrativas municipales existentes'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con la actualización de los reglamentos aprobados de acuerdo a la programación

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento al indicador al 100 de acuerdo a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuara dando seguimiento al indicador

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0201 Estructura del gobierno municipal  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030902 Reglamentación municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de documentos jurídico – administrativos aprobados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Documentos jurídico – administrativos aprobados/Total de documentos jurídicoadministrativos propuestos para crear o actualizar\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Describe el porcentaje de documentos jurídico – administrativos aprobados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se aprobaron los documentos jurídico - administrativos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Documentos jurídico – administrativos aprobados	Documento	Sumable	48	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de documentos jurídicoadministrativos propuestos para crear o actualizar	Documento	Sumable	48	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima una aprobación de 48 documentos generados por las Sesiones de Cabildo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje de documentos jurídico administrativos aprobados se reportará en el cuarto trimestre, sin embargo, en el presente periodo se da seguimiento a las actividades que permitirán alcanzar la meta programada

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a las actividades del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0201 Estructura del gobierno municipal
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de disposiciones de observancia general publicadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Reglamentos y disposiciones de observancia general publicadas/Disposiciones de observancia general a publicar)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de disposiciones de observancia general publicadas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE: Se publicaron los reglamentos y disposiciones de observancia general

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Reglamentos y disposiciones de observancia general publicadas' and 'Disposiciones de observancia general a publicar'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con las 48 publicaciones programadas para el año 2021

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador porcentaje de disposiciones de observancia general se reportará en el segundo trimestre, pero se da continuidad a las actividades para reportarlo conforme a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dar seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0201 Estructura del gobierno municipal
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia reglamentaria.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Capacitaciones en materia reglamentaria realizadas/Capacitaciones en materia reglamentaria programadas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de capacitaciones realizadas en materia reglamentaria.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No aplica
LÍNEA BASE: Se realizaron los cursos de capacitación en materia reglamentaria

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Capacitaciones en materia reglamentaria realizadas' and 'Capacitaciones en materia reglamentaria programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender al 100 las capacitaciones en el transcurso del año en materia reglamentaria

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador porcentaje de capacitaciones realizadas en materia reglamentaria se reportará en el segundo trimestre, pero se da continuidad a las actividades para reportarlo conforme a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará dando seguimiento a las acciones del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0201 Estructura del gobierno municipal  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030902 Reglamentación municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en las sesiones de Cabildo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Número de sesiones de cabildo realizadas/Número de sesiones de cabildo programadas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de realización de las sesiones de cabildo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron las sesiones de cabildo

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de sesiones de cabildo realizadas	Sesión	Sumable	48	12	25.00	8	16.67	12	25.00	8	16.67
Número de sesiones de cabildo programadas	Sesión	Sumable	48	12	25.00	12	25.00	12	25.00	12	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actas de sesión de cabildo.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se cumplió con la meta programada, debido a que continuamos en contingencia sanitaria

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar con las actividades del indicador para cumplir con la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0201 Estructura del gobierno municipal
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030902 Reglamentación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de propuestas de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales revisadas.
FORMULA DE CÁLCULO: ((Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales revisadas/Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales presentadas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de modificaciones aplicables
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se realizara la revisión de las propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales revisadas' and 'Propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales presentadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Revisar el 100 de las propuestas viables de modificación a leyes, decretos y reglamentos municipales

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0201 Estructura del gobierno municipal  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030902 Reglamentación municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309020101 G Revisión y emisión de la reglamentación municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todos los procesos necesarios para que los ayuntamientos desarrollen los trabajos para creación, rediseño, actualización, publicación y difusión de la reglamentación municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas a las áreas/Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos solicitadas por las áreas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de asesorías y asistencia técnica realizadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron las asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas a las áreas	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos solicitadas por las áreas	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 en las asesorías de asistencia reglamentaria

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos en este trimestre se cumplió al realizar los 3 reportes que se tenían programados

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuara dando seguimiento al indicador

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficialías.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual/Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)\*
INTERPRETACIÓN: Mide la variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficialías.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se logró cumplir al 100 con el informe en los que se muestran los convenios y actas por faltas administrativas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show data for 'Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual' and 'Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con la integración del un informe anual sobre lConvenios celebrados entre las partes en conflicto de oficialías conciliadoras y calificadoras. asi como del registro de las Actas por faltas administrativas realizadas al Bando Municipal de oficialías conciliadoras y calificadoras

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows values for 0 and 0.00 with green shaded SEMÁFORO cells.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0403 Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual/Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior)-1)\*  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Por medio de las asesorías se atienden a 5000 beneficiados

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	Persona	Sumable	5000	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	Persona	Sumable	5000	0	0.00		0.00	0	0.00		0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende asesorar a 5000 ciudadanos cumpliendo con el 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Actas circunstanciadas concluidas/Total de casos para calificar presentados)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se logró cumplir al 100 con la realización de 12 reportes, en los que se muestra la calificación de multas por infracciones administrativas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actas circunstanciadas concluidas' and 'Total de casos para calificar presentados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con la integración de 12 reportes sobre la calificación de multas por infracciones administrativas

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de quejas vecinales atendidas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Quejas vecinales atendidas/Quejas vecinales recibidas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de quejas vecinales atendidas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se logró la citación y atención de 161 quejas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Quejas vecinales atendidas' and 'Quejas vecinales recibidas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar el 100 de lo programado, al atender 400 quejas vecinales

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Recibos oficiales expedidos/Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se logró el cumplimiento de los 12 informes, cumpliendo con el 100 de lo programado

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Recibos oficiales expedidos and Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar un cumplimiento del 100, al realizar los 12 informes programados

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas
FORMULA DE CÁLCULO: ((Conflictos y controversias dirimidas/Total de conflictos y controversias registrado)\*
INTERPRETACIÓN: Se describe el Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se entregaron los 4 reportes que se programaron

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Conflictos y controversias dirimidas' and 'Total de conflictos y controversias registrado'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar el 100 de lo programado, dando atención a los conflictos vecinales que se soliciten

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values, with SEMÁFORO cells highlighted in red.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Actas informativas expedidas a la ciudadanía/Total de solicitudes recibidas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se expedieron las actas informativas por extravío o dependencia económica, por parte de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actas informativas expedidas a la ciudadanía' and 'Total de solicitudes recibidas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar el 100 de lo programado, al expedir actas mismas que serán reportarán mediante reportes trimestrales

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se cumplió la meta programada al presentar los 12 reportes sobre las citaciones emitidas para resolver los conflictos y controversias

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto' and 'Citas emitidas a partes vecinales en conflicto'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar el 100 de lo programado, dando atención a las citas vecinales solicitadas, mismas que serán reportadas mediante reportes trimestrales

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows values for 0 and 0.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificador municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas/Total de faltas administrativas calificadas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se lograron realizar los 12 reportes, cumpliendo con un 100 de lo programado

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas' and 'Total de faltas administrativas calificadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretenden realizar los 12 reportes programados, mismos que darán cumplimiento en un 100 a la meta programada anual

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Audiencias de las partes vecinales en conflicto/Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se atendieron las audiencias, cumpliendo así con el 100 de lo programado

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Audiencias de las partes vecinales en conflicto' and 'Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende alcanzar el 100 de las audiencias y notificaciones programadas, mismas que se reportarán mediante informes trimestrales

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0403 Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 E Mediación, conciliación y función calificador municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora-Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Boletas de libertad otorgadas/Total de infracciones calificadas)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de boletas de libertad otorgadas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se logró el cumplimiento de los 12 reportes, alcanzando así el 100 de la meta programada

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Boletas de libertad otorgadas and Total de infracciones calificadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el ejercicio se pretende alcanzar un cumplimiento del 100, al realizar los 12 reportes programados

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
Form box for the preparer with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Form box for the reviewer with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de acuerdos interinstitucionales celebrados con localidades extranjeras  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Acuerdos Interinstitucionales celebrados con localidades extranjeras en el año actual/Acuerdos Interinstitucionales celebrados con localidades extranjeras en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el avance de acuerdos de hermanamiento del presente ejercicio con relación al año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** no aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** En un esfuerzo multiactor y multinivel, todos los habitantes de la ciudad.  
**LÍNEA BASE:** 12 reportes

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos Interinstitucionales celebrados con localidades extranjeras en el año actual	Reunión	Sumable	4	0	0.00	1	25.00	0	0.00	1	25.00
Acuerdos Interinstitucionales celebrados con localidades extranjeras en el año anterior	Reporte	Sumable	4	0	0.00	1	25.00	0	0.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Acercamiento presencial yo a distancia con funcionarios de gobierno locales ciudadesmunicipios del extranjero, a fin de compartir e intercambiar experiencias y buenas prácticas para el desarrollo territorial.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0.00	0.00		0	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La frecuencia de medición para este indicador es anual, por lo que, se verá reflejado al término del ejercicio 2021.

Este primer trimestre destaca por la reunión virtual sostenida entre los alcaldes de Toluca y Burgos, España, para iniciar las negociaciones de la celebración de un Acuerdo de Hermanamiento.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La prospectiva del indicador vislumbra una tendencia continua.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de los mecanismos de vinculación implementados con la localidad hermana.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Mecanismos de vinculación con la localidad hermana implementados en el año actual} / \text{Mecanismos de vinculación con la localidad hermana implementados en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el avance de los mecanismos de vinculación con la localidad hermana implementados en el presente ejercicio con relación al año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** no aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** En un esfuerzo multiactor y multinivel, todos los habitantes de la ciudad.  
**LÍNEA BASE:** 12 reportes

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mecanismos de vinculación con la localidad hermana implementados en el año actual	Reunión	Sumable	12	0	0.00	3	25.00	0	0.00	3	25.00
Mecanismos de vinculación con la localidad hermana implementados en el año anterior	Reunión	Sumable	12	0	0.00	3	25.00	0	0.00	3	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Acercamiento presencial y/o a distancia con funcionarios de gobierno locales ciudades/municipios del extranjero, a fin de compartir e intercambiar experiencias y buenas prácticas para el desarrollo territorial.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0.00	0.00		0	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La frecuencia de medición para este indicador es anual, por lo que, se verá reflejado al término del ejercicio 2021.

Sin embargo, se informa que este primer trimestre se llevó a cabo una reunión de trabajo con funcionarios de la ciudad hermana de La Plata, Argentina, para renovar los vínculos de colaboración y consensuar actividades de cooperación sostenibles.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La prospectiva del indicador vislumbra una tendencia continua.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actividades de cooperación efectuadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Actividades de cooperación efectuadas/Actividades de cooperación programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide las actividades de cooperación efectuadas con relación a las acordadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** no aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** En un esfuerzo multiactor y multinivel, todos los habitantes de la ciudad.  
**LÍNEA BASE:** 12 reuniones

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades de cooperación efectuadas	Reunión	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Actividades de cooperación programadas	Reunión	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Reuniones de trabajo con funcionarios multinivel para el desarrollo territorial local.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El primer trimestre se cumplió con la meta programada para el periodo. Este trimestre destaca por la asistencia y acompañamiento de la Secretaría de Relaciones Exteriores en el lanzamiento de la convocatoria "Red de toluqueños residentes en el extranjero", que tiene como propósito la búsqueda, localización y organización de la diáspora originaria de Toluca, a fin de acercarla a las celebraciones por los 500 años de la fundación de Toluca.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La prospectiva del indicador vislumbra una tendencia continua.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de acuerdos cumplidos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acuerdos interinstitucionales cumplidos/Acuerdos interinstitucionales programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de acuerdos de hermanamientos suscritos con relación a los gestionados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** no aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** En un esfuerzo multiactor y multinivel, todos los habitantes de la ciudad.  
**LÍNEA BASE:** 12 reportes

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos interinstitucionales cumplidos	Reunión	Sumable	12	0	0.00	3	25.00	0	0.00	3	25.00
Acuerdos interinstitucionales programados	Reunión	Sumable	12	0	0.00	3	25.00	0	0.00	3	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Acercamiento presencial yo a distancia con funcionarios de gobierno locales ciudadesmunicipios del extranjero, a fin de compartir experiencias y buenas prácticas para el desarrollo territorial.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	100.00	0.00		0	100.00	0.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La frecuencia de medición para este indicador es semestral, por lo que, se verá reflejado en fechas posteriores.

Sin embargo, se informa que este primer trimestre se realizaron reuniones a distancia con funcionarios de diferentes ciudades del extranjero, a fin de articular proyectos de cooperación y recabar experiencias para el desarrollo territorial, enfocados en la atención a la pandemia de CoVID-19.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La prospectiva del indicador vislumbra una tendencia continua.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010103 E Cooperación internacional para el desarrollo del municipio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en suscripción de cartas de intención  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((SUSCRIPCIÓN DE CARTAS DE INTENCIÓN/CARTAS DE INTENCIÓN GESTIONADAS)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mediremos el avance porcentual en las cartas de intención gestionadas durante el año fiscal vigente  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** no aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** En un esfuerzo multiactor y multinivel, todos los habitantes de la ciudad.  
**LÍNEA BASE:** 0

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
SUSCRIPCIÓN DE CARTAS DE INTENCIÓN	Carta de intención	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00
CARTAS DE INTENCIÓN GESTIONADAS	Carta de intención	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Vinculación con funcionarios de gobierno locales ciudadesmunicipios del extranjero, a fin celebrar cartas de intención como medio para compartir e intercambiar experiencias y buenas prácticas para el desarrollo territorial.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La meta trimestral se cumplió con el acercamiento a las ciudades de Burgos, España y Managua, Nicaragua, para iniciar las negociaciones de acuerdos de colaboración estratégicos.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La prospectiva del indicador vislumbra una tendencia continua.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 F Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A01 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en las acciones de difusión de información gubernamental en los medios de comunicación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Acciones de difusión de información gubernamental en los medios de comunicación realizados en el año actual/Acciones de difusión de la información gubernamental en los medios de comunicación efectuados en el año anterior)-1)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de avance de las acciones de difusión programadas para el ejercicio actual Acciones de difusión de información gubernamental en los medios de comunicación realizados en el año actual  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** INEGI Encuesta Intercensal 2015  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Elaborar del Programa Anual de Comunicación Social

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de difusión de información gubernamental en los medios de comunicación realizados en el año actual	Documento	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Acciones de difusión de la información gubernamental en los medios de comunicación efectuados en el año anterior	Documento	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se realizaron el 100 de las acciones programadas para ejercicio actual, difundiendo las acciones, actividades, obras y programas entre la ciudadanía.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL		SEMAFORO	AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO		
PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%		PROGRAMADO	ALCANZADO		EF%	
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 F Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A01 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno/Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de asistencia a los eventos para la difusión del Informe de Gobierno en relación a los esperados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** INEGI Encuesta Intercensal 2015  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se elaborara un informe anual de acciones de comunicación social, en el cual se mostrará un resumen ejecutivo de las actividades de los organizadas por la Coordinación General de Comunicación Social

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno	Documento	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se realizaron el 100 por ciento de las acciones programadas para ejercicio actual, difundiendo las acciones, actividades, obras y programas entre la ciudadanía.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 F Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A01 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de divulgación de planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Planes y programas de acción gubernamental divulgados/Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra porcentaje de acciones realizadas para la difusión de los resultados de la administración municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** INEGI Encuesta Intercensal 2015  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se elaborara un informe anual de acciones de comunicación social, en el cual se mostrará un resumen ejecutivo de las actividades de los organizadas por la Coordinación General de Comunicación Social

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Planes y programas de acción gubernamental divulgados	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se realizaron el 100 porciento de las acciones programadas para ejercicio actual, difundiendo las acciones, actividades, obras y programas entre la ciudadanía.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 F Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A01 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de resultados de los planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada/Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Al finalizar el año se realizará un informe comunicando las acciones realizadas para la divulgación de las evaluaciones a los planes y programas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** INEGI Encuesta Intercensal 2015  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se elaborara un informe anual de acciones de comunicación social, en el cual se mostrará un resumen ejecutivo de las actividades de los organizadas por la Coordinación General de Comunicación Social

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada	Documento	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de sociedad organizada

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 F Difusión y comunicación institucional
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.
DEPENDENCIA GENERAL: A01 Comunicación Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de actividades de difusión sobre los valores, principios, obras y acciones del gobierno municipal.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Eventos para fortalecer la comunicación e información pública dirigida a los habitantes del municipio realizados en el año actual/Eventos para fortalecer la comunicación e información pública dirigida a los habitantes del municipio realizados en el año anterior)-1)\*100)
INTERPRETACIÓN: Muestra porcentaje de los eventos realizados dirigida a los habitantes del Municipio para la difusión de los resultados de la administración municipal.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INEGI Encuesta Intercensal 2015
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Se elaborara un informe anual de acciones de comunicación social, en el cual se mostrará un resumen ejecutivo de las actividades de los organizadas por la Coordinación General de Comunicación Social

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show data for communication events.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se realizaron el 100 porciento de las acciones programadas para ejercicio actual, difundiendo las acciones, actividades, obras y programas entre la ciudadanía.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, PRIMER TRIMESTRE (AVANCE TRIMESTRAL: PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO; AVANCE ACUMULADO: PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ
Form for signature and name of the preparer, including fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Form for signature and name of the general dependency head, including fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 F Difusión y comunicación institucional
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.
DEPENDENCIA GENERAL: A01 Comunicación Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión realizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Diseños gráficos realizados/Diseños gráficos programados)\*100)
INTERPRETACIÓN: Muestra el avance en el cumplimiento de los diseños gráficos programados para el ejercicio actual.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INEGI Encuesta Intercensal 2015
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Se programaron 24 campañas de difusión de las diversas actividades de la administración municipal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Diseños gráficos realizados' and 'Diseños gráficos programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se elaboraron los diseños de las actividades, eventos, obras y programas. Diseños gráficos realizados

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values for 100% are shown.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboraron 6 diseños de imagen gráfica usados en las distintas actividades de difusión del accionar de la administración local.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 F Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A01 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal/Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de avance al cumplimiento de las acciones programadas para la difusión del Plan Desarrollo Municipal de Gobierno.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** INEGI Encuesta Intercensal 2015  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se elaborara un informe anual de acciones de comunicación social, en el cual se mostrará un resumen ejecutivo de las actividades de los organizadas por la Coordinación General de Comunicación Social

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal	Documento	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal	Documento	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se realizó una campaña para la difusión del Informe de Gobierno, en los diversos medios de comunicación, impresos electrónicos, así como la presentación del Informe por la autoridad municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 F Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A01 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la distribución de boletines informativos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Boletines informativos difundidos/Boletines informativos programados para difusión)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de la distribución de boletines informativos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** INEGI Encuesta Intercensal 2015  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se elaboraron 1000 comunicados para el ejercicio fiscal 2020

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Boletines informativos difundidos	Documento	Valor actual	1000	250	25.00	250	25.00	250	25.00	250	25.00
Boletines informativos programados para difusión	Documento	Valor actual	1000	250	25.00	250	25.00	250	25.00	250	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se elaboraron y distribuyeron los 1000 comunicados de prensa en los diversos medios de comunicación. Boletines informativos difundidos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó la emisión de 250 comunicados de prensa informando sobre los temas de atención oportuna y con impacto relevante para la ciudadanía, tratando temas tales como seguridad pública, medio ambiente, desarrollo urbano y obra pública.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 F Difusión y comunicación institucional
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.
DEPENDENCIA GENERAL: A01 Comunicación Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conferencias de prensa realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Conferencias de prensa realizadas/Conferencias de prensa programadas)\*100)
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de avance en el cumplimiento de las conferencias de prensa programadas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INEGI Encuesta Intercensal 2021
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Se programaron 40 conferencias de prensa para dar conocer a la ciudadanía diversos temas relacionados con el municipio.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Conferencias de prensa realizadas and Conferencias de prensa programadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se llevaron a cabo las conferencias programadas para el ejercicio actual.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 100.00, 100.00, 100.00, 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron 10 conferencias de prensa de temas de suma relevancia para la población toluqueña, se trataron temas tales como la seguridad pública y reportes y medidas preventivas para la contingencia mundial sanitaria.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 F Difusión y comunicación institucional
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.
DEPENDENCIA GENERAL: A01 Comunicación Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de spots informativos difundidos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Spots informativos difundidos/Spots informativos para difusión programados)\*100)
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de cumplimiento del tiempo de transmisión programado de spots informativos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INEGI Encuesta Intercensal 2015
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Se elaboraron 68 cápsulas para el ejercicio 2020

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Spots informativos difundidos and Spots informativos para difusión programados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se transmitieron los tiempos programados de los spots de radio y televisión programados.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 100, 100.00, 100.00, 100.00, 100.00, 100.00, 100.00, 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron 20 cápsulas informativas con formato de video, para informar por medio de las distintas plataformas y aplicaciones digitales a la ciudadanía sobre el cumplimiento de la administración local en temas de la función pública.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 F Difusión y comunicación institucional
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba aquellas actividades que se enfocan a difundir y comunicar a la población en general sobre las acciones gubernamentales.
DEPENDENCIA GENERAL: A01 Comunicación Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados/Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de avance los trámites y servicios en línea
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: INEGI Encuesta Intercensal 2015
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Se programaron 4 trámites para su implementación en línea

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados' and 'Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar la implementación de trámites presenciales a plataformas digitales para simplificar su procedimiento

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador es posteriores periodos de reporte.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Flexibilidad en los periodos de reporte y especificidad en la localía de aplicación.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080201 Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010802010202 E Información estadística municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de acciones municipales que se llevan a cabo para la captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio estatal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en los sistemas desarrollados en materia de información estadística y geográfica.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Sistemas en materia de información estadística y geográfica desarrollados en el año actual/Sistemas desarrollados en materia de información estadística y geográfica en el año anterior)-1)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Desarrollo de herramientas de información estadística  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 1

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sistemas en materia de información estadística y geográfica desarrollados en el año actual	Base de datos	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
Sistemas desarrollados en materia de información estadística y geográfica en el año anterior	Base de datos	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar las herramientas y datos necesarios para alimentar las fuentes estadísticas e informativas de la federación y la administración a nivel estatal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador en posteriores periodos de reporte.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los trabajos para cambios de indicadores correspondientes a las mesas de trabajo en el IHEM, estamos a la espera de que sean aprobados para optimizar el cumplimiento de la MIR.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080201 Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010802010202 E Información estadística municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de acciones municipales que se llevan a cabo para la captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio estatal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación porcentual en la actualización de los sistemas de información estadística y geográfica.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Sistemas de información estadística y geográfica actualizados en el año actual/Sistemas de información estadística y geográfica actualizados en el año anterior)-1)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Manejo de base de datos, información y sistemas de fuentes geográficas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 1

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sistemas de información estadística y geográfica actualizados en el año actual	Base de datos	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
Sistemas de información estadística y geográfica actualizados en el año anterior	Base de datos	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar las herramientas y datos necesarios para alimentar las fuentes estadísticas e informativas de la federación y la administración a nivel estatal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador en posteriores periodos de reporte.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los trabajos para cambios de indicadores correspondientes a las mesas de trabajo en el IHEM, estamos a la espera de que sean aprobados para optimizar el cumplimiento de la MIR.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080201 Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010802010202 E Información estadística municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de acciones municipales que se llevan a cabo para la captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio estatal.
DEPENDENCIA GENERAL: S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 101 Secretaría Técnica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes geo referenciados emitidos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reportes geo referenciados emitidos/Reportes geo referenciados programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Emitir los reportes georeferenciados que se tengan programados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 1 base de datos que abarca las 85 circunscripciones territoriales municipales.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: 1 documento para la comparación de la estadística municipal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Reportes geo referenciados emitidos and Reportes geo referenciados programados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener actualizados los bancos de información municipal geo referenciada para dotar de herramientas estadísticas para la localización de los fenómenos y la correcta toma de decisiones

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 0, 0, 0.00, Green, 0, 100.00, 0.00, Red.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador en posteriores periodos de reporte.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los trabajos para cambios de indicadores correspondientes a las mesas de trabajo en el IHEM, estamos a la espera de que sean aprobados para optimizar el cumplimiento de la MIR.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080201 Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010802010202 E Información estadística municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de acciones municipales que se llevan a cabo para la captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio estatal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actualización de registros administrativos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Registros actualizados/Registros generados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Actualizar la totalidad de registros administrativos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 1 base de datos que abarca las 85 circunscripciones territoriales municipales.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 1 documento para la comparación de la estadística municipal

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Registros actualizados	Base de datos	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
Registros generados	Base de Datos	Valor actual	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener una base de datos de registros con estadística municipal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	100.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador en posteriores periodos de reporte.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los trabajos para cambios de indicadores correspondientes a las mesas de trabajo en el IHEM, estamos a la espera de que sean aprobados para optimizar el cumplimiento de la MIR.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0207 Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080201 Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010802010202 E Información estadística municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de acciones municipales que se llevan a cabo para la captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio estatal.
DEPENDENCIA GENERAL: S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 101 Secretaría Técnica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mantenimiento informático.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Respaldo de información generada/Total de la base de datos)\*100
INTERPRETACIÓN: Respaldo toda la información existente circunscrita en la base de datos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 1 base de datos que abarca las 85 circunscripciones territoriales municipales.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: 1 documento para la comparación de la estadística municipal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Respaldo de información generada' and 'Total de la base de datos'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con respaldos de bases de datos funcionales, con la finalidad de poder contar con la información en caso de cualquier contingencia informática

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 0, 0, 0.00, Green, 0, 100.00, 0.00, Red.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con la programación establecida y se reflejaran las acciones de este indicador en posteriores periodos de reporte.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los trabajos para cambios de indicadores correspondientes a las mesas de trabajo en el IHEM, estamos a la espera de que sean aprobados para optimizar el cumplimiento de la MIR. Y se colaborara con la dirección de administración para que dirija instrucciones a su dirección de área de informática en caso de requerir de su auxilio

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0202 Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de transparencia y acceso a la información atendidas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN ATENDIDAS/SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PRESENTADAS)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja la variación de las solicitudes ingresadas en comparación a los recursos de revisión recibidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 0

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN ATENDIDAS	Reporte	fijo	12	0	0.00	1	8.33	0	0.00	1	8.33
SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PRESENTADAS	Reporte	fijo	12	0	0.00	1	8.33	0	0.00	1	8.33

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se cuenta con los reportes correspondientes del ejercicio fiscal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	100.00	0.00		0	100.00	0.00	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se generaron las acciones pertinentes para dar seguimiento a todos los recursos de revisión derivados de de las solicitudes atendidas a través de la plataforma de SAIMEX.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se harán las propuestas pertinentes en las mesas de la Comisión Temática que coordina el Instituto Hacendario del Estado de México IHAEM.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: ET0202 Transparencia y rendición de cuentas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 Presidencia  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de fracciones de la ley de Transparencia y Acceso a la información  
 FÓRMULA DE CÁLCULO: ((TOTAL DE FRACCIONES ACTUALIZADAS Y PUBLICADAS/TOTAL DE FRACCIONES SEÑALADAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN)\*100)  
 INTERPRETACIÓN: Se refleja el cumplimiento en fracciones actualizadas  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca  
 COBERTURA: 0  
 LÍNEA BASE: 12 reportes durante el ejercicio fiscal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
TOTAL DE FRACCIONES ACTUALIZADAS Y PUBLICADAS	Reporte	Sumable	12	0	0.00	3	25.00	0	0.00	3	25.00
TOTAL DE FRACCIONES SEÑALADAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Reporte	Sumable	12	0	0.00	3	25.00	0	0.00	3	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se mantiene actualizado la plataforma de IPOMEX

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	100.00	0.00		0	100.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

De manera continua el municipio da cumplimiento a tres artículos 92,93 y 94 y a 126 fracciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se harán las propuestas pertinentes en las mesas de la Comisión Temática que coordina el Instituto Hacendario del Estado de México IHAEM.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0202 Transparencia y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 Presidencia
DEPENDENCIA AUXILIAR: 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia y acceso a la información pública y protección de datos personales
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A SER CAPACITADAS)\*100)
INTERPRETACIÓN: Se refleja el número total de servidores públicos capacitados en materia de Transparencia
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: 40 Seridores Públicos que reciben capacitación en materia de Transparencia

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include data for 'NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS' and 'NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A SER CAPACITADAS'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende que todos los servidores públicos habilitados cuenten con capacitación en materia de Transparencia

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre se cumplió con una capacitación dirigida a los 40 Servidores Públicos Habilitados SPH con los que cuenta el ayuntamiento, en materia de información pública y protección de datos, para salvar guardar su integridad la dinámica fue por medio de plataformas virtuales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Empty box for evaluation details.

ELABORÓ

Signature box with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Signature box with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:

ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

ET0202 Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.

DEPENDENCIA GENERAL

A00 Presidencia

DEPENDENCIA AUXILIAR

122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones

FÓRMULA DE CÁLCULO:

((Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales/total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales)\*100)

INTERPRETACIÓN:

Refleja el número de servidores públicos habilitados que cumplen con sus obligaciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Toluca

COBERTURA:

0

LÍNEA BASE:

1 Informe anual de las actividades que se realizan en la Unidad de Transparencia

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Informe	Fijo	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Informe	Fijo	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se cuanta con el informe anual de actividades de la Unidad de Transparencia

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con la programación establecida.

ELABORÓ

Nombre

Firma

Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre

Firma

Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0202 Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se harán las propuestas pertinentes en las mesas de la Comisión Temática que coordina el Instituto Hacendario del Estado de México IHAEM.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: ET0202 Transparencia y rendición de cuentas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 E Vinculación ciudadana con la administración pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 Presidencia  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación del resultado de evaluación de la verificación virtual oficiosa del portal IPOMEX Municipal  
 FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Resultado de evaluación de la verificación virtual oficiosa del portal IPOMEX Municipal en el año actual/Resultado de evaluación de la verificación virtual oficiosa del portal IPOMEX Municipal en el año anterior)-1)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Refleja la variación del resultado de la evaluación del portal de IPOMEX en el año actual en comparación del año anterior  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca  
 COBERTURA: 0  
 LÍNEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Resultado de evaluación de la verificación virtual oficiosa del portal IPOMEX Municipal en el año actual	Reporte	Valor actual	12	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Resultado de evaluación de la verificación virtual oficiosa del portal IPOMEX Municipal en el año anterior	Reporte	Valor actual	12	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar seguimiento a la actualización del sistema IPOMEX que realizan los servidores públicos habilitados del ayuntamiento

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se ha cumplido con la meta establecida.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se harán las propuestas pertinentes en las mesas de la Comisión Temática que coordina el Instituto Hacendario del Estado de México IHAEM.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0104 Educación Incluyente y de calidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010102 S Dotación alimenticia a población marginada
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 139 Control Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de población en condición de vulnerabilidad alimentaria beneficiada con apoyos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Población en condición de vulnerabilidad alimentaria beneficiada con apoyos/Población programada por beneficiar)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de variación de familias beneficiadas de programas alimentarios en el año 2020 con el año 2021.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Población en condición de vulnerabilidad alimentaria beneficiada con apoyos' and 'Población programada por beneficiar'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio fiscal 2021 se pretende beneficiar a 18,000 personas con el Programa Alimentario Municipal, por lo cual se pretende alcanzar el 100 del indicador.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No existe avance de resultados en el indicador para este trimestre, pero para el cuarto trimestre se obtendrá el 100 de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se evalúa en verde por cumplir con lo programado.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0104 Educación Incluyente y de calidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020605010102 S Dotación alimenticia a población marginada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 139 Control Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de población beneficiada de apoyos alimentarios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Población beneficiada de apoyos alimentarios/Población programada por beneficiar)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de beneficiarios que reciben apoyos alimentarios entre los susceptibles de recibirlos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población beneficiada de apoyos alimentarios	Beneficiario	Sumable	18000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Población programada por beneficiar	Beneficiario	Sumable	18000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El indicador mide el porcentaje de población beneficiada con apoyos alimentarios entre la programada a beneficiar; se pretende atender al 100 de la población programada siendo 18,000 beneficiarios con el Programa Alimentario Municipal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador no programó resultados para el primer trimestre, sin embargo, para el cuarto trimestre se obtendrá el 100 del resultado.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se evalúa como adecuado por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0104 Educación Incluyente y de calidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020605010102 S Dotación alimenticia a población marginada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 139 Control Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de supervisiones físicas realizadas para el aprovechamiento de los apoyos alimentarios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Supervisiones físicas realizadas en el aprovechamiento de los apoyos alimentarios/Supervisiones físicas programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de estudios socioeconómicos aplicados entre los solicitados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Supervisiones físicas realizadas en el aprovechamiento de los apoyos alimentarios	Supervisión	Sumable	278	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Supervisiones físicas programadas	Supervisión	Sumable	278	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El indicador mide el porcentaje de supervisiones de aprovechamiento de apoyos alimentarios realizados entre las programadas; se pretende realizar 278 supervisiones a los beneficiarios del Programa Alimentario Municipal, que representa el 100 de lo que se programa.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador cumplirá el 100 de la meta anual programada en el tercer trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se evalúa como adecuado por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0104 Educación Incluyente y de calidad
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010102 S Dotación alimenticia a población marginada
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 139 Control Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de apoyo alimentario.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas/Solicitudes de apoyo alimentario presentadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de solicitudes beneficiadas entre solicitudes de apoyo alimentario presentadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas and presentadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El indicador mide el porcentaje de solicitudes beneficiadas entre las presentadas, por lo que se espera beneficiar a 18,000 solicitudes de apoyo alimentario con el Programa Alimentario Municipal, logrando realizar el 100 del total de solicitudes de apoyo alimentario presentadas.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 0, 0, 0.00, Green, 0, 0, 0.00, Green.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No existe avance en el indicador en virtud que está programado atender el 100 para el tercer trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se considera en verde, en virtud que se cumplió lo programado.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0104 Educación Incluyente y de calidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020605010102 S Dotación alimenticia a población marginada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 139 Control Social

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de estudios socioeconómicos aplicados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Estudios socioeconómicos realizados/Estudios socioeconómicos solicitados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de estudios socioeconómicos aplicados entre los solicitados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Estudios socioeconómicos realizados	Expediente	Sumable	20000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Estudios socioeconómicos solicitados	Expediente	Sumable	20000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El indicador mide el porcentaje de estudios socioeconómicos solicitados entre los realizados; se pretende atender el 100 de los estudios solicitados, mismos que representa 18,000 estudios socioeconómicos aplicados del Programa Alimentario Municipal, 2,000 del Programa Mejorando tu Salud de esta manera se atenderá el 100 de la meta.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador mostrará resultados en el tercer trimestre como fue programada la meta anual.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se considera en verde en virtud que existe semejanza con lo programado.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0302 Energía asequible y no contaminante  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020401 Alumbrado público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020204010201 S Alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mantenimientos realizados al equipamiento de infraestructura de alumbrado.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Mantenimientos al equipamiento de la infraestructura de alumbrado realizados/Mantenimiento del equipamiento de la infraestructura de alumbrado programado)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje del mantenimiento realizado a la infraestructura de alumbrado público  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Este indicador es semestral por lo que se reportará en el segundo trimestre  
**LÍNEA BASE:** 10102

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mantenimientos al equipamiento de la infraestructura de alumbrado realizados	Mantenimiento	Sumable	11000	3000	27.27	1957	17.79	3000	27.27	1957	17.79
Mantenimiento del equipamiento de la infraestructura de alumbrado programado	Mantenimiento	Sumable	11000	3000	27.27	3000	27.27	3000	27.27	3000	27.27

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que la eficacia del mantenimiento a la infraestructura de alumbrado público sea del 100

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	65.23	65.23		100.00	65.23	65.23	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es semestral por lo que se reportará en el segundo trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador es semestral por lo que se reportará en el segundo trimestre

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0302 Energía asequible y no contaminante  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020401 Alumbrado público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020204010201 S Alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de insumos para mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal recibidos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Insumos recibidos para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal/Total de insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la eficacia presentada en la gestión para la adquisición de insumos para brindar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 910,608 habitantes del Municipio de Toluca  
**LÍNEA BASE:** 2

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Insumos recibidos para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Gestión	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00
Total de insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Gestión	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que sean otorgados todos los insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal durante el 2021

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se gestionaron al 100 por ciento los insumos necesarios para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal recibidos.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar gestionando los insumos necesarios recibidos para mantener en optimas condiciones la infraestructura del alumbrado publico municipal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0302 Energía asequible y no contaminante  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020401 Alumbrado público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020204010201 S Alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de proyectos elaborados para la sustitución de las luminarias.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal elaborados/Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal programados)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la proporción entre los proyectos de sustitución realizados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Esta actividad no se programó para este primer trimestre  
**LÍNEA BASE:** 20

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal elaborados	Proyecto	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal programados	Proyecto	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera cumplir al 100 de los proyectos programados para el año 2020

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta actividad no se programó para este primer trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Esta actividad no se programó para este primer trimestre

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0302 Energía asequible y no contaminante  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020401 Alumbrado público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020204010201 S Alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del nivel de kW consumidos para el alumbrado público.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Nivel de kW consumidos para alumbrado público en el año actual/Nivel de kW consumidos para alumbrado público en el año anterior)-1)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación en los índices de suministro de energía eléctrica  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre  
**LÍNEA BASE:** 6088.54

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Nivel de kW consumidos para alumbrado público en el año actual	Kw	Promedio	26101440	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Nivel de kW consumidos para alumbrado público en el año anterior	Kw	Promedio	25077600	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que el consumo de Kw en el suministro de energía eléctrica utilizados para el alumbrado público se vea disminuido en un 4.08 el año anterior

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
4.08	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0302 Energía asequible y no contaminante
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020401 Alumbrado público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 S Alumbrado público
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Sustitución efectuada de luminarias de alumbrado público por luminarias ahorradoras/Total de luminarias de alumbrado público municipal)\*100)
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje del sistema de alumbrado publico que fueron sustituidas durante el presente periodo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 910,608 habitantes del Municipio de Toluca
LÍNEA BASE: 20

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Sustitución efectuada de luminarias de alumbrado público por luminarias ahorradoras' and 'Total de luminarias de alumbrado público municipal'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sustitución efectuada de las luminarias de alumbrado público por luminarias ahorradoras

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMAFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMAFORO). Row shows values for 0.65, 0.19, 0.06, 31.58, and 0.19, 0.06, 31.58.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a el inicio del ejercicio fiscal 2021 y a los procesos de adquisición, no se contó con el material necesario para realizar esta actividad y adicionalmente se continua con la contingencia COVID19, sin embargo se logró sustituir el 0.06 por ciento del total de luminarias programadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar gestionando los insumos necesarios para realizar la sustitución de luminarias ahorradoras de energía y mantener en optimas condiciones la infraestructura municipal.

ELABORÓ

Form for signature and name of the preparer, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for signature and name of the general dependency head, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0302 Energía asequible y no contaminante
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020401 Alumbrado público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 S Alumbrado público
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la instalación de luminarias del servicio de alumbrado público
FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Luminarias instaladas en el alumbrado público en el año actual/Luminarias instaladas en el alumbrado público en el año anterior)-1)\*100)
INTERPRETACIÓN: Muestra la diferencia porcentual entre las luminarias en servicio existentes en el año actual y las luminarias en servicio existentes en el año anterior
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre
LÍNEA BASE: 5.8

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include data for luminarias installed in the current and previous years.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende ampliar el numero de luminarias del sistema de alumbrado publico municipal en 3.45

Table with 8 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 3.45 for the annual goal and 0 for the first quarter progress.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0302 Energía asequible y no contaminante  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020401 Alumbrado público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020204010201 S Alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mantenimientos al sistema de alumbrado público municipal realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Actividades realizadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal/Acciones programadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la eficacia del área de mantenimiento a la infraestructura de alumbrado público en proporcionar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 910,608 habitantes del Municipio de Toluca  
**LÍNEA BASE:** 10848

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades realizadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Mantenimiento	Sumable	12950	3200	24.71	2331	18.00	3200	24.71	2331	18.00
Acciones programadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Mantenimiento	Sumable	12950	3200	24.71	3200	24.71	3200	24.71	3200	24.71

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el periodo de 2020, se espera proporcionar el 100 del mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal, con relación a lo programado para el mismo periodo.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	72.84	72.84		100.00	72.84	72.84	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó el mantenimiento del 73 por ciento de lo programado para el mantenimiento del sistema de alumbrado público municipal realizado

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar brindando el mantenimiento del alumbrado público, para mantener en óptimas condiciones la infraestructura municipal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0302 Energía asequible y no contaminante
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020401 Alumbrado público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 S Alumbrado público
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la instalación del sistema de luminarias ahorradoras de energía eléctrica en el alumbrado público.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Instalación realizada de luminarias ahorradoras de energía eléctrica para el alumbrado público/Total de luminarias ahorradoras de energía eléctrica para el alumbrado público programadas a instalar)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje de luminarias ahorradoras de energía eléctrica para el alumbrado público programadas a instalar
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Este indicador es semestral por lo que se reportará en el segundo trimestre.
LÍNEA BASE: 5039

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Instalación realizada de luminarias ahorradoras de energía eléctrica para el alumbrado público' and 'Total de luminarias ahorradoras de energía eléctrica para el alumbrado público programadas a instalar'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con la instalación de luminarias ahorradoras de energía

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% target and 42% achieved.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es semestral por lo que se reportará en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador es semestral por lo que se reportará en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0302 Energía asequible y no contaminante  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020401 Alumbrado público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020204010201 S Alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas/Fallas gestionadas y detectadas en el sistema de alumbrado público municipal)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la eficiencia del área de alumbrado público en atender las fallas en el sistema de alumbrado público presentadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 910,608 habitantes del Municipio de Toluca  
**LÍNEA BASE:** 17539

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas	Reporte	Sumable	16850	4675	27.74	4410	26.17	4675	27.74	4410	26.17
Fallas gestionadas y detectadas en el sistema de alumbrado público municipal	Reporte	Sumable	16850	4675	27.74	4675	27.74	4675	27.74	4675	27.74

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atención inmediata a las fallas reportadas del sistema de alumbrado publico municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	94.33	94.33		100.00	94.33	94.33	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó la atención a las fallas reportadas del sistema de alumbrado público municipal logrando proporcionar una cobertura del 94 por ciento de las fallas.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar realizando el mantenimiento de luminarias, circuitos y mantener en optimas condiciones la infraestructura municipal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en el gasto corriente ejercido  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Gasto corriente ejercido} / \text{Gasto corriente programado}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el gasto corriente ejercido  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se ejerció un gasto corriente de 270,397,648.99

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Gasto corriente ejercido	Registro	variable	3583238745.34	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Gasto corriente programado	Registro	Variable	3583238745.34	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende tener un avance mensual durante el año y cumplir la meta anual al 100

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración
DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación del gasto corriente
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Gasto corriente del año actual/Gasto corriente en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la Tasa de variación del Gasto Corriente
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: El gasto corriente invertido en el ejercicio 2020 asciende a la cantidad de 270397648.99

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Gasto corriente del año actual and Gasto corriente en el año anterior.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar en la meta anual el 20 respecto al gasto corriente

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Form for signature and name of the preparer, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for signature and name of the general dependency head, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de bienes muebles e inmuebles inventariados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio/Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de bienes muebles e inmuebles en el inventario  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Al mes de diciembre de 2020 se cuenta con un registro dentro del inventario de bienes muebles e inmuebles propiedad del Municipio

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio	Registro	Registro	22770	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio	Registro	Valor Actual	191	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener al 100 el inventario de bienes muebles e inmuebles municipales, realizando las dos verificaciones anuales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
11	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de recursos ejercidos en adquisiciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto por concepto de adquisiciones ejercido/Monto por concepto de adquisiciones programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en la ejecución del programa anual de adquisiciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** El monto por concepto de adquisiciones ejercido en el año 2020 es de 535157368.66

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	Documento	Sumable	799419399.493	522917411.88	65.41	433028784.2	54.17	522917411.88	65.41	433028784.2	54.17
Monto por concepto de adquisiciones programadas	Documento	Sumable	980939254.32	593751882.29	60.53	593751882.3	60.53	593751882.29	60.53	593751882.3	60.53

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Ejercer el 100 del programa anual de adquisiciones, con base al programa anual de adquisiciones, informado por la Dirección de Administración, este indicador se programara una vez que se tenga el presupuesto de egresos definitivo para el ejercicio 2021

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
81.5	88.07	72.93	82.81		88.07	72.93	82.81	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador se reporta con una eficiencia del 82.81

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se continuará dando seguimiento al ejercicio de recursos por concepto de adquisiciones.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de los servidores públicos municipales en funciones  
 FÓRMULA DE CÁLCULO:  $((\text{Servidores públicos en funciones en el semestre actual} / \text{Servidores públicos en funciones en el semestre anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Mide los servidores públicos municipales en funciones  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Cobertura FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca  
 COBERTURA: Municipal  
 LÍNEA BASE: Al cierre del ejercicio 2020 se cuenta con Servidores Públicos en funciones

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Servidores públicos en funciones en el semestre actual	Documento	Sumable	17672	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Servidores públicos en funciones en el semestre anterior	Documento	Sumable	16065	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La Tasa de variación de los Servidores Públicos en funciones depende de las bajas y altas de personal así como las incidencias presentadas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
10	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas/Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el control al inventario patrimonial municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se realizan las dos verificaciones físicas al inventario del patrimonio Municipal

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Documento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas	Documento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Llevar a cabo el 100 del control al inventario patrimonial municipal, realizando las dos verificaciones anuales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración
DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de movimientos de personal efectuados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Movimientos de altas y bajas efectuados/Movimientos de altas y bajas en proceso)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de movimientos de personal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: Se tiene un total al cierre del ejercicio 2020 de movimiento de altas y bajas de personal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Movimientos de altas y bajas efectuados and Movimientos de altas y bajas en proceso.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Efectuar al 100 los movimientos de personal

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del gasto ejercido por concepto de adquisiciones, bienes y servicios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Monto ejercido por concepto de adquisiciones, bienes y servicios del semestre actual} / \text{Monto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios ejercidos del semestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación en el gasto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Ejercer adecuadamente el presupuesto en base al Programa Anual de Adquisiciones, sin embargo la formula del indicador no muestra una variación porcentual

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto ejercido por concepto de adquisiciones, bienes y servicios del semestre actual	Peso	Sumable	980939254.28	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Monto por concepto de adquisiciones, bienes y servicios ejercidos del semestre anterior	Peso	Sumable	2079324222.78	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Ejercer adecuadamente el presupuesto de egresos en base al programa anual de adquisiciones las cuentas que se tienen por pagar, sin embargo la formula del indicador no muestra una variación porcentual, por lo cual se ejercerán los gastos necesarios para el desarrollo de las funciones con impacto a la ciudadanía

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
-52.82	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el segundo trimestre.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el registro de bienes patrimoniales  
 FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Registro de bienes patrimoniales del Semestre Actual/Registro de bienes patrimoniales del semestre anterior)-1) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Mide el registro de bienes patrimoniales  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Cobertura FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca  
 COBERTURA: Municipal.  
 LÍNEA BASE: Al cierre del ejercicio 2020 la suma del patrimonio registrado es de 22,465, de los cuales 907 son bienes inmuebles

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Registro de bienes patrimoniales del Semestre Actual	Registro	Valor Actual	22478	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Registro de bienes patrimoniales del semestre anterior	Registro	Valor Actual	22465	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El registro de bienes patrimoniales busca lograr un 10 de variación al finalizar el año contando con 900 bienes inmuebles y 22478 muebles, este indicador se programara una vez que se cuente con la información de la Secretaría del Ayuntamiento y la Dirección de Administración

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.06	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Elaboración y publicación del programa anual de Mejora Regulatoria/Documento programado a elaborar y publicar)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Programa anual de Mejora Regulatoria elaborado y publicado  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** 0

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Elaboración y publicación del programa anual de Mejora Regulatoria	Documento	Sumable	1	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Sumable	1	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cumplir al 100 las acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración
DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el registro de bienes patrimoniales
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Registro de bienes patrimoniales del Semestre Actual/Registro de bienes patrimoniales del semestre anterior)-1) \*100
INTERPRETACIÓN: Mide el registro de bienes patrimoniales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Cobertura FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: Al cierre del ejercicio 2020 la suma del patrimonio registrado es de 22,465, de los cuales 907 son bienes inmuebles

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Registro de bienes patrimoniales del Semestre Actual and Registro de bienes patrimoniales del semestre anterior.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El registro de bienes patrimoniales busca lograr un 10 de variación al finalizar el año contando con 900 bienes inmuebles y 22478 muebles, este indicador se programara una vez que se cuente con la información de la Secretaría del Ayuntamiento y la Dirección de Administración

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0.06 for the annual goal.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

010502060101 E Administración de personal

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

DEPENDENCIA GENERAL

E00 Administración

DEPENDENCIA AUXILIAR

120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

FÓRMULA DE CÁLCULO:

(Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual/Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior)-1) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Toluca

COBERTURA:

Municipal.

LÍNEA BASE:

La Dirección de Administración informa que el Programa anual de adquisiciones se ejecutó en un dentro del ejercicio 2020, derivado del cierre de administración, la distribución de insumos es variable según las necesidades de cada área para atención a la ciudadanía

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual	Documento	Sumable	387187965.03	593	0.00	433028784.2	111.84	593	0.00	433028784.2	111.84
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior	Documento	Sumable	2205438177.04	1316040800.6	59.67	1316040801	59.67	1316040800.6	59.67	1316040801	59.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios estimada es del -74.45, ya que se pretenden generar ahorros presupuestales por austeridad del gasto. Sin embargo la distribución de insumos es variable según las necesidades de cada área

PRIMER TRIMESTRE

META ANUAL DEL INDICADOR	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
-82.44	-100.00	-67.10	67.10		-100.00	-67.10	67.10	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 67.10

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos/Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide las incidencias por concepto de puntualidad y asistencia  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** En el año 2020 no fue posible realizar todas las supervisiones programadas, derivado de la contingencia sanitaria por el virus denominado SARS COV2 Covid-19, ya que solo se laboro con un aforo de 30 y actividades que se consideraban como esenciales.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende realizar al 100 las supervisiones programadas al año.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo	

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo	



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas/Total de acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el cumplimiento de acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas	Documento	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Total de acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Documento	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 100

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia de 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración
DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Trámites y Servicios integrados o actualizados
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Trámites y Servicios Integrados y actualizados en el catalogo/Total de Trámites y servicios)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de avance de los trámites y servicios registrados en el REMTYS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Trámites y Servicios Integrados y actualizados en el catalogo' and 'Total de Trámites y servicios'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende integrar la totalidad de trámites y servicios.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 100

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia de 100

ELABORÓ

Form for 'ELABORÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for 'REVISÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 E Administración de personal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 Administración  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Administración y Desarrollo de Personal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas/Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Integración y aprobación de propuestas al marco regulatorio municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:** 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas	Documento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas	Documento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende generar las propuestas al marco regulatoria programadas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Este indicador se reportará en el siguiente trimestre.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 E Administración de personal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 Administración  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.  
 FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas/Número de Comisión Municipal de Mejora Regulatoria programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca  
 COBERTURA: Municipal.  
 LÍNEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas	Registro	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Número de Comisión Municipal de Mejora Regulatoria programadas	Registro	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cumplir con las 4 sesiones programas de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 F Servicios culturales
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la realización de eventos culturales.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Eventos culturales efectuados en el presente ejercicio/Eventos culturales efectuados en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de variación en la realización de eventos culturales.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: municipal
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Eventos culturales efectuados en el presente ejercicio' and 'Eventos culturales efectuados en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar 895 eventos presenciales o virtuales que se difundan en redes sociales para que el municipio acceda y participe de la cultura.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include -50.67, -50.00, -39.00, 78.00, -50.00, -39.00, 78.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron un mayor número de actividades, derivado del interés de la ciudadanía, y previendo que en los siguientes meses habrá veda electoral.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se prevee cumplir la meta anual al cien por ciento.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 F Servicios culturales
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de población asistente a la actividad artística y cultural.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de asistentes registrados en eventos culturales y artísticos municipales/Total de la población municipal)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de población municipal beneficiada con eventos culturales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: no aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: municipal
LÍNEA BASE: no aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de asistentes registrados...' and 'Total de la población municipal'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Beneficiar a la mayor parte de la población posible para que participe de las actividades culturales.

Table for META ANUAL DEL INDICADOR showing PRIMER TRIMESTRE and AVANCE ACUMULADO with columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre por razones de seguridad se pospusieron algunas actividades que se programarán para los siguientes trimestres, con lo que se cumplirá con la meta anual

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende cumplir con la meta anual al 100

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 F Servicios culturales
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de vida cultural en días naturales
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Días calendario con eventos culturales y artísticos programados/Días Calendario Naturales)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de vida cultural en días naturales.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: no aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: municipal
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Días calendario con eventos culturales y artísticos programados' and 'Días Calendario Naturales'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar las actividades culturales en las fechas programadas.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 64.38, 77.78, 77.78, 100.00, 77.78, 77.78, 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se han realizado actividades virtuales durante 70 días naturales en las redes sociales de la Dirección de Cultura, la página Talento Toluca, y la Orquesta Filarmónica de Toluca.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplirá la meta al 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 F Servicios culturales
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Eventos Culturales y Artísticos realizados/Eventos Culturales y Artísticos programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la eficiencia en la realización de eventos culturales y artísticos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: no aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: municipal
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Eventos Culturales y Artísticos realizados' and 'Eventos Culturales y Artísticos programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar actividades culturales presenciales o virtuales

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 100, 100.00, 122.00, 122.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron mas actividades de las programadas derivado del interés de la población, y previendo la veda electoral, por lo que no se modifica la meta anual que será cumplida al 100

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplirá la meta anual

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040201 Cultura y arte  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020402010101 F Servicios culturales  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de Actividades y eventos culturales y artísticos publicados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Actividades y eventos publicados/Total de eventos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades que se promocionan en la web.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** no aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** municipal  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades y eventos publicados	evento	sumable	896	300	33.48	300	33.48	300	33.48	300	33.48
Total de eventos programados	evento	fijo	896	896	100.00	896	100.00	896	100.00	896	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar publicaciones de las actividades culturales para promocionarlas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	33.48	33.48	100.00		33.48	33.48	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se publican en redes sociales las actividades realizadas en el trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

se cumplirá la meta al 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 F Servicios culturales
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Expresiones artísticas y culturales realizadas/Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de solicitudes atendidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: no aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: municipal
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Expresiones artísticas y culturales realizadas' and 'Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender al menos el 80 por ciento de las solicitudes recibidas

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 117.65, 121.21, 121.21, 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Instituciones educativas, delegaciones y otras áreas del ayuntamiento, solicitan servicios culturales por lo que se pretende otorgar al menos el 80 de las solicitudes

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Cumplir con al menos el 80 de las solicitudes de servicios culturales

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en las candidaturas vecinales registradas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Candidaturas vecinales registradas en el año actual/Candidaturas vecinales registradas en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de desempeño de las autoridades auxiliares  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2019 y 2020 no sean realizado renovación de autoridades auxiliares, sin embargo se lleva un seguimiento de su desempeño.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Candidaturas vecinales registradas en el año actual	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Candidaturas vecinales registradas en el año anterior	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante el desempeño de las autoridades auxiliares se gestiones realizadas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el indicador pueda ser trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año actual/Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación del desempeño logrado en el año actual en relación al año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se recopila el informe como instrumento para medir los alcances de su gestión y como herramienta para la planeación.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año actual	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Participación ciudadana registrada en la elección de sus representantes vecinales en el año anterior	Informe	Sumable	1	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Solicitar a las autoridades auxiliares un informe de su trabajo que rinda los resultados alcanzados en el presente año.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
300	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador siga con su medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de ilustrativos distribuidos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática distribuidos/Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje del alcance en la distribución de ilustrativos con contenidos de normatividad municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el 2020 se realizaron reuniones con líderes para ser escuchados bajo la normatividad municipal

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática distribuidos	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Ilustrativos con contenidos sobre normatividad municipal, cívica y democrática programados	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

establecer un diálogo de comunicación con los solicitantes y respetando la normatividad municipal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0204 Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010103 E Capacitación para el desarrollo de la cultura política  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incorpora las acciones orientadas a la realización de acciones de apoyo al estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política y fortaleciendo el sistema de partidos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de pláticas de formación cívica y democrática realizadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Pláticas de información cívica y democrática realizadas/Pláticas de información cívica y democrática programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el número de pláticas brindadas a la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año anterior no se llevaba un registro de peticiones, demandas y propuestas de la ciudadanía y la sociedad organizada.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pláticas de información cívica y democrática realizadas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Pláticas de información cívica y democrática programadas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Crear una base de datos y clasificarlos para optimizar su gestión ante la autoridad competente.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Que el medidor cumpla con su cometido.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010102 E Apoyo a la comunidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de grupos organizados en condiciones de marginación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual} / \text{Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Refleja la variación porcentual de las condiciones de marginación de grupos organizados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual	Gestión	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior	Gestión	Sumable	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Este indicador refleja la variación porcentual de las condiciones de marginación de año anterior con el año actual, entre grupos organizados en condiciones de marginación, por lo cual se pretende realizar una variación del 100 y reducir los índices de marginación conforme a los indicadores de la pobreza por Municipio.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador logró una eficacia del 100 ya que para este trimestre no programó acción alguna.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se considera en verde, en virtud que se cumplió con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010102 E Apoyo a la comunidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio de la localidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual} / \text{Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de gestiones realizadas para el beneficio de las localidades  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual.	Reporte	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior.	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con este indicador se pretende coadyuvar a los grupos organizados de población en condiciones de marginación, implementando proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad alcanzando una tasa de variación del 69.23, para tender a la población que tenga por lo menos una carencia social o que se encuentren por debajo de la línea de bienestar que es de 1.5

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
33.33	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador alcanza el 100 ya que cumplió con lo programado y obtendrá resultados en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010102 E Apoyo a la comunidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se considera en verde, en virtud que se cumplió con la meta programada.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010102 E Apoyo a la comunidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas/Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja la variación porcentual de las condiciones de marginación de grupos organizados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas	Gestión	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas	Gestión	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con este indicador se pretende atender el 100 de la meta anual con acciones que permitan reducir los índices de marginación de grupos vulnerables del municipio.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador cumple el 100 de lo programado para el primer trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se considera en verde, en virtud que se cumplió con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010102 E Apoyo a la comunidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio de la localidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual} / \text{Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de gestiones realizadas para el beneficio de las localidades  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual.	Reporte	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior.	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con este indicador se pretende coadyuvar a los grupos organizados de población en condiciones de marginación, implementando proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad alcanzando una tasa de variación del 69.23, para tender a la población que tenga por lo menos una carencia social o que se encuentren por debajo de la línea de bienestar que es de 1.5

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
33.33	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador alcanza el 100 ya que cumplió con lo programado y obtendrá resultados en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010102 E Apoyo a la comunidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 112 Participación Ciudadana

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El semáforo se considera en verde, en virtud que se cumplió con la meta programada.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020202010102 E Apoyo a la comunidad
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reuniones regionales y estatales realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de reuniones regionales y estatales realizadas/Total de reuniones regionales y estatales programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje del total de reuniones regionales y estatales celebradas por el municipio.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de reuniones regionales y estatales realizadas' and 'Total de reuniones regionales y estatales programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se atenderá el 100 del indicador, realizando 12 reuniones con diferentes instancias gubernamentales para alcanzar las metas de las acciones programadas.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se alcanza el 100 de eficacia del indicador por cumplir con lo programado; asimismo, para el segundo trimestre reflejará resultados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se evalúa en rojo por la semejanza de lo programado.

ELABORÓ

Form for signature and name of the preparer, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for signature and name of the general dependency head, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020101 Desarrollo urbano  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020201010203 K Guarniciones y banquetas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 Desarrollo Urbano y Obras Públicas  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 124 Obras Públicas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de guarniciones y banquetas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Guarniciones y banquetas rehabilitadas/Guarniciones y banquetas programadas)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de rehabilitación de guarniciones y banquetas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** En 2020 se programaron 1500 metros cuadrados de guarniciones y banquetas a rehabilitar. La meta se cumplió en un 80

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Guarniciones y banquetas rehabilitadas	Metro Cuadrado	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Guarniciones y banquetas programadas	Metro Cuadrado	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera rehabilitar el 100 de la cantidad de guarniciones y banquetas programadas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020101 Desarrollo urbano
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020201010302 K Rehabilitación de vialidades urbanas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.
DEPENDENCIA GENERAL: F00 Desarrollo Urbano y Obras Públicas
DEPENDENCIA AUXILIAR: 124 Obras Públicas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de peticiones ciudadanas en materia de rehabilitación urbana atendidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Peticiones ciudadanas en materia de rehabilitación urbana atendidas/Peticiones ciudadanas en materia de rehabilitación urbana recibidas)\*100)
INTERPRETACIÓN: Determina el porcentaje de peticiones ciudadanas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Durante 2020, se programó recibir y atender 800 peticiones ciudadanas. La meta se alcanzó en un 100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Peticiones ciudadanas en materia de rehabilitación urbana atendidas' and 'Peticiones ciudadanas en materia de rehabilitación urbana recibidas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100 de las peticiones ciudadanas para la rehabilitación de vialidades urbanas

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020101 Desarrollo urbano  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020201010503 K Control y supervisión de obras públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 Desarrollo Urbano y Obras Públicas  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 124 Obras Públicas

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de mantenimientos o ampliaciones de la infraestructura urbana  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Mantenimiento o ampliación a la infraestructura urbana en el año actual/Mantenimiento o ampliación a la infraestructura urbana en el año anterior)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Determina la variación porcentual de los mantenimientos o ampliaciones a la infraestructura urbana desarrollada en el año con respecto al anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** En 2020 se programaron realizar 1527 acciones de mantenimiento o ampliación a la infraestructura urbana. La meta se alcanzó en un 100

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mantenimiento o ampliación a la infraestructura urbana en el año actual	Rehabilitación	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Mantenimiento o ampliación a la infraestructura urbana en el año anterior	Rehabilitación	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener el nivel de mantenimientos o ampliaciones a la infraestructura urbana desarrollada en el municipio de Toluca, el cual disminuirá en un -2.10 en relación al año anterior

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020101 Desarrollo urbano  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020201010503 K Control y supervisión de obras públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 Desarrollo Urbano y Obras Públicas  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 124 Obras Públicas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la infraestructura urbana desarrollada  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Infraestructura urbana nueva desarrollada en el año actual/Infraestructura urbana desarrollada en el año anterior)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Determina la variación porcentual de infraestructura urbana desarrollada en el año con respecto al anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** En 2020 se programaron realizar 290 obras y acciones. La meta se alcanzó en un 100.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Infraestructura urbana nueva desarrollada en el año actual	Obra	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Infraestructura urbana desarrollada en el año anterior	Obra	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener el nivel de infraestructura urbana desarrollada en el municipio de Toluca, el cual disminuirá en un 14.83 debido a una reducción en los recursos federales y estatales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0301 Ciudades y comunidades sostenibles  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020101 Desarrollo urbano  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020201010503 K Control y supervisión de obras públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 Desarrollo Urbano y Obras Públicas  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 124 Obras Públicas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de informes de supervisión de obra entregados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Informes de supervisión de obra entregadas/Informe de supervisión de obra programados)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de informes de superación de obra entregados, de los programados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** En 2020 se programaron realizar 24 informes de supervisión de obra. La meta se cumplió en un 100

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Informes de supervisión de obra entregadas	Informe	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Informe de supervisión de obra programados	Informe	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 por ciento de la meta programa de informes de supervisión de obra en proceso de ejecución

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 Deuda Pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010202 Amortización de la deuda (capital)  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Refiere todas aquellas acciones relacionadas con el manejo eficiente y sustentable de la deuda pública, entre ellas, la contratación, amortización, servicio, refinanciamiento y reestructuración de la deuda del gobierno municipal, así como el registro, vigilancia, seguimiento y control de sus obligaciones multianuales correspondientes al gobierno municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 117 Presupuesto

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de adeudos por incumplimiento de pago con respecto a los egresos municipales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto total de adeudos por concepto de rezago de cumplimiento de obligaciones por servicios y financiamiento proporcionados/Total de Egresos municipales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de los adeudos por incumplimiento a acreedores con respecto a los egresos municipales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** El monto total de adeudos por concepto de rezago de cumplimiento de obligaciones por servicios y financiamiento dentro del ejercicio 2020 es de 2773010094.18

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto total de adeudos por concepto de rezago de cumplimiento de obligaciones por servicios y financiamiento proporcionados	Peso	Valor Actual	4998533002.83	1231044175.89	24.63	1169409148.33	23.40	1231044175.89	24.63	1169409148.33	23.40
Total de Egresos municipales	Peso	Valor Actual	5772882067	1918612806.16	33.23	1534847962.63	26.59	1918612806.16	33.23	1534847962.63	26.59

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Al finalizar el año se pretende destinar y aplicar apropiadamente el 62.73 del total del gasto público hacia el pago de adeudos por concepto de rezago de cumplimiento de obligaciones por servicios proporcionados, por concepto de deuda capital e intereses.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
86.59	64.16	76.19	118.75		64.16	76.19	118.75	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador se reporta con una eficiencia de 118.75 debido a que se destinó un menor monto en comparación de lo programado.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04010101 Deuda Pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040101010202 Amortización de la deuda (capital)
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Refiere todas aquellas acciones relacionadas con el manejo eficiente y sustentable de la deuda pública, entre ellas, la contratación, amortización, servicio, refinanciamiento yo reestructuración de la deuda del gobierno municipal, así como el registro, vigilancia, seguimiento y control de sus obligaciones multianuales correspondientes al gobierno municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de los ingresos municipales destinados al pago de rezago a proveedores
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Monto establecido de amortización para el pago del rezago por incumplimiento de pago por servicios proporcionados/Total de ingresos Municipales)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de los ingresos municipales destinados al pago de rezago a proveedores
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: En el año 2020 se paga un total de 773925614.87 por concepto de rezago a acreedores con relación a los ingresos Municipales obtenidos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Monto establecido de amortización...' and 'Total de ingresos Municipales'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Determinar y aplicar apropiadamente el 0.74 del total de los ingresos municipales hacia el pago del rezago por incumplimiento de servicios proporcionados. Las cifras definitivas se integraran una vez autorizado el presupuesto definitivo 2019.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMAFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMAFORO). Values include 34.91, 36.10, 22.77, 63.07.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 63.07 debido a que se destinó un menor monto en comparación de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04010101 Deuda Pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040101010202 Amortización de la deuda (capital)
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Refiere todas aquellas acciones relacionadas con el manejo eficiente y sustentable de la deuda pública, entre ellas, la contratación, amortización, servicio, refinanciamiento yo reestructuración de la deuda del gobierno municipal, así como el registro, vigilancia, seguimiento y control de sus obligaciones multianuales correspondientes al gobierno municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pago de rezago a acreedores con relación a los ingresos municipales
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Monto definido de rezago por pago a acreedores sujetos a regularización/Total de ingresos Municipales del presente ejercicio)\*100)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de pago de rezago de acreedores con relación a los ingresos municipales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: En el año 2020 se paga un total de 898258185.33 por concepto de rezago a acreedores con relación a los ingresos Municipales obtenidos.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Monto definido de rezago por pago a acreedores sujetos a regularización' and 'Total de ingresos Municipales del presente ejercicio'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende destinar y aplicar apropiadamente los Ingresos Municipales para este ejercicio, al pago de adeudos por concepto de capital e intereses.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%), SEMAFORO, AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%), SEMAFORO. Values: 51.67, 17.68, 18.39, 104.02, 17.68, 18.39, 104.02.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 104.02 debido a que se destinó un menor monto en comparación de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento ala programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 Deuda Pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010202 Amortización de la deuda (capital)  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Refiere todas aquellas acciones relacionadas con el manejo eficiente y sustentable de la deuda pública, entre ellas, la contratación, amortización, servicio, refinanciamiento y reestructuración de la deuda del gobierno municipal, así como el registro, vigilancia, seguimiento y control de sus obligaciones multianuales correspondientes al gobierno municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 117 Presupuesto

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de los ingresos propios destinados al pago de financiamiento  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Monto de recursos para el pago de financiamiento} / \text{Total de Ingresos Propios}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el monto de recursos para el pago de financiamiento  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** En el ejercicio fiscal 2020 se destinaron 204169120.35 de los ingresos propios para el pago de financiamiento.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto de recursos para el pago de financiamiento	Peso	Sumable	431671244	107160190.9	24.82	126440799.2	29.29	107160190.9	24.82	126440799.2	29.29
Total de Ingresos Propios	Peso	Sumable	2264456160	759874488.9	33.56	911280735.1	40.24	759874488.9	33.56	911280735.1	40.24

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende aplicar apropiadamente el 10.45 del total de los ingresos Municipales para el pago de financiamiento por concepto de capital e intereses.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
19.06	14.10	13.88	98.44		14.10	13.88	98.44	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 98.44 debido a que se destinó un menor monto en comparación de lo programado.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 Deuda Pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010202 Amortización de la deuda (capital)  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Refiere todas aquellas acciones relacionadas con el manejo eficiente y sustentable de la deuda pública, entre ellas, la contratación, amortización, servicio, refinanciamiento y reestructuración de la deuda del gobierno municipal, así como el registro, vigilancia, seguimiento y control de sus obligaciones multianuales correspondientes al gobierno municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 117 Presupuesto

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de ingresos municipales mensuales destinados para amortización  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Monto de amortización mensual} / \text{Total de ingresos mensuales}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de ingresos municipales mensuales destinados para la amortización  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se destino y aplico apropiadamente 186664521.56 de los ingresos al pago de rezago por incumplimiento de pago por servicios proporcionados

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto de amortización mensual	Peso	Sumable	404396920	101099230	25.00	120367679.9	29.76	101099230	25.00	120367679.9	29.76
Total de ingresos mensuales	Peso	Sumable	5772882066	2288882119	39.65	1509049305	26.14	2288882119	39.65	1509049305	26.14

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Destinar y aplicar apropiadamente el 0.74 del total de los ingresos hacia el pago de los montos de amortización

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
7.01	4.42	7.98	180.54		4.42	7.98	180.54	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 180.54 debido a que se destinó un menor monto en comparación de lo programado.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0104 Educación Incluyente y de calidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02050101 Educación básica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020501010106 S Apoyo municipal a la educación básica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones de apoyo tendientes al mejoramiento de los servicios de educación en los diferentes sectores de la población en sus niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria conforme a los programas de estudio establecidos en el Plan y programas autorizados por la SEP, asimismo incluye las acciones de apoyo para el fortalecimiento de la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos en concordancia con las necesidades del proceso educativo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 141 Educación

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de becas para el nivel de educación básica otorgadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Becas para el nivel de educación básica, otorgadas/Becas para los niveles de educación básica programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de becas otorgadas en relación a lo programado  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Becas para el nivel de educación básica, otorgadas	Beneficiario	Sumable	7000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Becas para los niveles de educación básica programadas	Beneficiario	Sumable	7000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con el Programa Bécate en tu Capital se pretende otorgar 7,000 becas a estudiantes de educación básica, las cuales serán dirigidas a alumnos inscritos en escuelas públicas, ubicadas en el Municipio de Toluca, de esta manera se alcanza el 100 de lo programado.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador alcanzó el 100 de eficacia toda vez que no se programó nada para el primer trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se evalúa en semáforo verde por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente

PT0104 Educación Incluyente y de calidad

02050101 Educación básica

020501010106 S Apoyo municipal a la educación básica

Engloba las acciones de apoyo tendientes al mejoramiento de los servicios de educación en los diferentes sectores de la población en sus niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria conforme a los programas de estudio establecidos en el Plan y programas autorizados por la SEP, asimismo incluye las acciones de apoyo para el fortalecimiento de la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos en concordancia con las necesidades del proceso educativo.

DEPENDENCIA GENERAL

I01 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR

141 Educación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes para becas validadas.

FÓRMULA DE CÁLCULO:

(Solicitudes para becas validadas/Solicitudes para becas recibidas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Determina el porcentaje de solicitudes validadas, en relación a las recibidas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Toluca

COBERTURA:

0

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes para becas validadas	Solicitud	Sumable	10500	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Solicitudes para becas recibidas	Solicitud	Sumable	10500	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con el Programa Municipal Bécate en tu Capital se pretende otorgar 12,000 formatos de solicitud de becas a igual número de estudiantes, considerando que la devolución aproximada sea de 10,500 formatos, debidamente requisitados. En la sesión correspondiente del Comité de Selección y Asignación de Becas, se realiza la validación de las solicitudes recibidas, para designar a los beneficiarios, de esta manera se alcanza el 100 de lo programado.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el primer trimestre no se muestran resultados, motivo por el cual se cumple la eficacia del indicador al 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se evalúa en semáforo verde por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 E Colocación de trabajadores desempleados
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 140 Servicio Municipal de Empleo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje personas vinculadas a una vacante de empleo
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Personas vinculadas a una vacante de empleo/Número de solicitantes)\*100
INTERPRETACIÓN: Ferias de empleo presencial
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: El indicador de porcentaje vinculadas a un empleo cuenta con variables que no son fijas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Personas vinculadas a una vacante de empleo' and 'Número de solicitantes'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Vincular a la mayor cantidad de buscadores de empleo

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 42.37, 30.00, 64.24, 214.13.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje personas vinculadas a una vacante de empleo muestra una eficiencia del 64.24 derivado a que en el periodo a reportar hubo menor cantidad de personas vinculadas y solicitantes, cabe hacer mención que las variables a evaluar no son fijas, sin embargo se continuara trabajando en beneficio de los buscadores de empleo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje personas vinculadas a una vacante de empleo muestra una eficiencia del 64.24 derivado a que en el periodo a reportar hubo menor cantidad de personas vinculadas y solicitantes, cabe hacer mención que las variables a evaluar no son fijas, sin embargo se continuara trabajando en beneficio de los buscadores de empleo.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 E Colocación de trabajadores desempleados  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 140 Servicio Municipal de Empleo

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de personas en edad productiva empleadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Personas en edad productiva empleadas en el año actual/Personas en edad productiva empleadas en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** La población municipal desempleada cuenta con ferias de empleo periódicas que ofertan nuevas oportunidades de trabajo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Personas en edad productiva empleadas en el año actual	Persona	Sumable	4468	1368	30.62	0	0.00	1368	30.62	0	0.00
Personas en edad productiva empleadas en el año anterior	Persona	Sumable	4468	1368	30.62	0	0.00	1368	30.62	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Vincular a la mayor cantidad de personas en edad productiva en un empleo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0	0.00		0.00	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en el número de personas en edad productiva empleadas no muestra avance debido a que no se realizaron eventos en el periodo por la contingencia sanitaria por el COVID 19, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en el número de personas en edad productiva empleadas no muestra avance debido a que no se realizaron eventos en el periodo por la contingencia sanitaria por el COVID 19, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 E Colocación de trabajadores desempleados  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 140 Servicio Municipal de Empleo

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de participación empresarial  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Empresas Participantes/Empresas convocadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Elaboración del catálogo de empresas participantes  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Obtener en 100 de participación de las empresas

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Empresas Participantes	Empresa	Sumable	1570	450	28.66	243	15.48	450	28.66	243	15.48
Empresas convocadas	Empresa	Sumable	400	100	25.00	100	25.00	100	25.00	100	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Obtener en 100 de participación de las empresas para beneficio de los buscadores de empleo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
392.5	450.00	243.00	54.00		450.00	243.00	54.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de participación empresarial mostrando una eficiencia del 54 en el periodo, lo anterior derivado a la contingencia sanitaria por el Covid 19, sin embargo, se implementó la plataforma de empleo esperando que las empresas se registren para otorgar empleos a los buscadores de un empleo formal.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de participación empresarial mostrando una eficiencia del 54 en el periodo, lo anterior derivado a la contingencia sanitaria por el Covid 19, sin embargo, se implementó la plataforma de empleo esperando que las empresas se registren para otorgar empleos a los buscadores de un empleo formal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 E Colocación de trabajadores desempleados  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 140 Servicio Municipal de Empleo

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la instalación de ferias de empleo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Ferias de empleo presenciales llevados a cabo el año actual/Ferias de empleo presenciales llevados a cabo el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Dos Ferias de Empleo en virtud de dar apoyo a la ciudadanía

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Ferias de empleo presenciales llevados a cabo el año actual	Feria	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Ferias de empleo presenciales llevados a cabo el año anterior	Feria	Sumable	3	1	33.33	1	33.33	1	33.33	1	33.33

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2021 se pretende realizar dos Ferias de Empleo en beneficio de la ciudadanía que se encuentra en busca de un empleo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
-33.33	-100.00	-100.00	100.00		-100.00	-100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en la instalación de ferias de empleo, se encuentra en coloración roja derivado a que en el periodo de año anterior se realizó la feria de empleo sin embargo en este año no se logró por la contingencia sanitaria, sin embargo se continuará trabajando en beneficio de los buscadores de empleo.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en la instalación de ferias de empleo, se encuentra en coloración roja derivado a que en el periodo de año anterior se realizó la feria de empleo sin embargo en este año no se logró por la contingencia sanitaria, sin embargo se continuará trabajando en beneficio de los buscadores de empleo, por lo que la coloración del semáforo es roja.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 E Colocación de trabajadores desempleados
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 140 Servicio Municipal de Empleo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de concurrencia a eventos de empleo.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Asistencia real a eventos de empleo/Asistencia estimada a eventos de empleo)\*100
INTERPRETACIÓN: Promoción del evento presencial
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Asistencia real and estimada a eventos de empleo.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 68.06 for meta and 51.16 for actual.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de concurrencia a eventos de empleo, no muestra avance debido a que no se realizaron eventos en el periodo por la contingencia sanitaria por el COVID 19, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de concurrencia a eventos de empleo, no muestra avance debido a que no se realizaron eventos en el periodo por la contingencia sanitaria por el COVID 19, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 E Colocación de trabajadores desempleados  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a la reducción del índice de desempleo a través de ferias de empleo presenciales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 140 Servicio Municipal de Empleo

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de vacantes ofertadas que fueron ocupadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Vacantes Ocupadas/Vacantes Disponibles)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Elaboración del catálogo de vacantes  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Vacantes Ocupadas	Empresa	Sumable	4000	1100	27.50	309	7.73	1100	27.50	309	7.73
Vacantes Disponibles	Empresa	Sumable	18800	4900	26.06	242	1.29	4900	26.06	242	1.29

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cubrir el 68 de las vacantes ofertadas con las acciones que realiza el Departamento de Promoción al Empleo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
21.28	22.45	127.69	568.78		22.45	127.69	568.78	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de vacantes ofertadas que fueron ocupadas se muestra en coloración roja, derivado a que no se alcanzó lo programado en el trimestre debido a la contingencia sanitaria por el COVID 19, cabe hacer mención que las variables a evaluar no son fijas y depende de la demanda y se implementó la plataforma de empleo para los buscadores de empleo.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de vacantes ofertadas que fueron ocupadas se muestra en coloración roja, derivado a que no se alcanzó lo programado en el trimestre debido a la contingencia sanitaria por el COVID 19, cabe hacer mención que las variables a evaluar no son fijas y depende de la demanda y se implementó la plataforma de empleo para los buscadores de empleo.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03020102 Fomento a productores rurales  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030201020201 F Fomento a proyectos de producción rural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a incentivar y diversificar la figura de agroempresas en el medio rural local a través de proyectos productivos agroecológicos sustentables.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N01 Desarrollo Agropecuario  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la producción agroecológica lograda  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Producción agroecológicas lograda en el año actual/roducción agroecológica lograda el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de la producción agroecológica lograda  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Dar apoyo a los Productores Rurales con composta para el mejoramiento de los suelos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Producción agroecológicas lograda en el año actual	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
roducción agroecológica lograda el año anterior	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Apoyar a la mayor cantidad de Productores Agrícolas con composta para el mejoramiento de los suelos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en la producción agroecológica lograda, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en la producción agroecológica lograda, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03020102 Fomento a productores rurales  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030201020201 F Fomento a proyectos de producción rural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a incentivar y diversificar la figura de agroempresas en el medio rural local a través de proyectos productivos agroecológicos sustentables.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N01 Desarrollo Agropecuario  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de productores rurales beneficiados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Productores rurales beneficiados en el año actual} / \text{Productores rurales beneficiados en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Conocer el número de Productores Rurales beneficiados en el periodo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Conocer el número de Productores Rurales beneficiados en el periodo  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Conocer el número de Productores Rurales beneficiados en el periodo

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Productores rurales beneficiados en el año actual	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Productores rurales beneficiados en el año anterior	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Conocer el número de Productores Rurales beneficiados en el periodo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en el número de productores rurales beneficiados, , no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en el número de productores rurales beneficiados, , no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020102 Fomento a productores rurales
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201020201 F Fomento a proyectos de producción rural
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incentivar y diversificar la figura de agroempresas en el medio rural local a través de proyectos productivos agroecológicos sustentables.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de productores rurales capacitados y asistidos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Productores rurales capacitados y asistidos en el semestre actual/Productores rurales capacitados y asistidos en el semestre anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Realizar una comparación del número de productores asistidos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Capacitar a la mayor cantidad de productores agrícolas recibiendo capacitaciones

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Productores rurales capacitados y asistidos en el semestre actual' and 'Productores rurales capacitados y asistidos en el semestre anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Beneficiar a la mayor cantidad de productores agrícolas recibiendo capacitaciones

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los talleres de la transformación de la materia, beneficiando a 15 personas, obteniendo un avance en el indicador de la Tasa de variación en el número de productores rurales capacitados y asistidos, con un semáforo en color verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los talleres de la transformación de la materia, beneficiando a 15 personas, obteniendo un avance en el indicador de la Tasa de variación en el número de productores rurales capacitados y asistidos, con un semáforo en color verde.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020102 Fomento a productores rurales
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201020201 F Fomento a proyectos de producción rural
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incentivar y diversificar la figura de agroempresas en el medio rural local a través de proyectos productivos agroecológicos sustentables.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje talleres tecno-agrícolas impartidos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Talleres tecno-agrícolas impartidos/Talleres tecnoagrícolas programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Conocer el porcentaje de los talleres impartidos respecto a lo programado
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Apoyar a la mayor cantidad de productores agrícolas recibiendo asesoría y talleres

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Talleres tecno-agrícolas impartidos and Talleres tecnoagrícolas programados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar talleres de transformación de la materia prima en beneficio de los productores rurales

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 100, 100.00, 100.00, 100.00, 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje talleres tecno-agrícolas impartidos, muestra un avance del 100, obteniendo una coloración verde en el semáforo del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje talleres tecno-agrícolas impartidos, muestra un avance del 100, obteniendo una coloración verde en el semáforo del indicador.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de los apoyos entregados a productores agrícolas
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Apoyos a los productores agrícolas entregados en ciclo agrícola actual/Apoyos a los productores agrícolas entregados en el ciclo agrícola anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la entrega de apoyos brindados a los productores agrícolas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Realizar gestiones ante dependencias gubernamentales para apoyo a los productores agrícolas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show data for 'Apoyos a los productores agrícolas entregados en ciclo agrícola actual' and 'Apoyos a los productores agrícolas entregados en el ciclo agrícola anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar gestiones antes las diferentes dependencias gubernamentales para lograr apoyar a los agricultores

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La Tasa de variación de los apoyos entregados a productores agrícolas muestra un avance del 100, el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La Tasa de variación de los apoyos entregados a productores agrícolas muestra un avance del 100, el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de productores agrícolas beneficiados
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Productores agrícolas beneficiados en el ciclo agrícola actual/Productores agrícolas beneficiados en el ciclo agrícola anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de variación de productores agrícolas beneficiados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se beneficiaron a la mayor cantidad de agricultores canalizando sus solicitudes al área correspondiente

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Productores agrícolas beneficiados en el ciclo agrícola actual' and 'Productores agrícolas beneficiados en el ciclo agrícola anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Beneficiar a los productores agrícolas

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en el número de productores agrícolas beneficiados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en el número de productores agrícolas beneficiados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos agrícolas entregados
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Apoyos a productores agrícolas otorgados/Apoyos a productores agrícolas solicitados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la entrega de apoyos a los productores agrícolas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Realizar las gestiones antes las dependencias mostrando un avance del 100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Apoyos a productores agrícolas otorgados' and 'Apoyos a productores agrícolas solicitados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende realizar las gestiones necesarias ante las diferentes dependencias gubernamentales para poder apoyar a los agricultores

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de apoyos agrícolas entregados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de apoyos agrícolas entregados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03020101 Desarrollo agrícola  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N01 Desarrollo Agropecuario  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de fertilizantes aprobadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Solicitudes aprobadas/Solicitudes recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Permite conocer el número de solicitudes aprobadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Realizar gestiones antes las dependencias para buscar apoyo a los productores agrícolas

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes aprobadas	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Solicitudes recibidas	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar gestiones antes las dependencias para buscar apoyo a los productores agrícolas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de solicitudes de fertilizantes aprobadas, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de solicitudes de fertilizantes aprobadas, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de fertilizantes para cultivo entregados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Fertilizantes para cultivo entregados/Fertilizantes para cultivo solicitados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de fertilizantes entregados a los productores
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Cumplimiento al indicador apoyando a la mayor cantidad de agricultores con insumos agrícolas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Fertilizantes para cultivo entregados and Fertilizantes para cultivo solicitados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplimiento al indicador apoyando a la mayor cantidad de agricultores con insumos agrícolas

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de fertilizantes para cultivo entregados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de fertilizantes para cultivo entregados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de apoyos agrícolas atendidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes de los productores atendidas/Solicitudes de los productores recibidas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el número de solicitudes atendidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Recibir la mayor cantidad de solicitudes para brindar apoyo a los agricultores con productos agrícolas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Solicitudes de los productores atendidas and Solicitudes de los productores recibidas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Recibir la mayor cantidad de solicitudes para brindar apoyo a los agricultores con productos agrícolas

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de solicitudes de apoyos agrícolas atendidas, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de solicitudes de apoyos agrícolas atendidas, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03020103 Fomento pecuario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030201030105 F Desarrollo de capacidades pecuarias  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a dinamizar el sector pecuario municipal mediante un aumento en la producción de las unidades pecuarias locales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N01 Desarrollo Agropecuario  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Variación porcentual en la producción pecuaria municipal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Producción pecuaria en el año actual} / \text{Producción pecuaria en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la tasa de la variación de la producción pecuaria municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Atender las solicitudes pecuarias referente a la aplicación de vacunas y desparasitantes

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Producción pecuaria en el año actual	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Producción pecuaria en el año anterior	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar atención a la mayor cantidad de solicitudes para vitaminar y desparasitar a los animales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la tasa de Variación porcentual en la producción pecuaria municipal muestra un avance del 100 en el trimestre, obteniendo un semáforo en coloración verde.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la tasa de Variación porcentual en la producción pecuaria municipal muestra un avance del 100 en el trimestre, obteniendo un semáforo en coloración verde.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la gestión de apoyos de carácter agrícola.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Gestiones de apoyos de carácter agrícola realizadas ante dependencias estatales y federales/Gestiones de apoyos de carácter agrícola programadas ante dependencias estatales y federales)\*100
INTERPRETACIÓN: Conocer la cantidad de apoyos que se otorgan a los productores
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Realizar gestiones antes las dependencias para apoyo a los agricultores

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show agricultural support management data.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar gestiones antes las dependencias para apoyo a los agricultores

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including SEMÁFORO indicators.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó el reporte de las gestiones realizadas, por lo que el indicador de Porcentaje de avance en la gestión de apoyos de carácter agrícola se encuentra en coloración verde, alcanzando un avance del 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizó el reporte de las gestiones realizadas, por lo que el indicador de Porcentaje de avance en la gestión de apoyos de carácter agrícola se encuentra en coloración verde, alcanzando un avance del 100.

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the General Dependency Titleholder.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020101 Desarrollo agrícola
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201010201 K Apoyos especiales a productores agrícolas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a incrementar la producción agrícola mediante apoyos a los productores agrícolas.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes emitidas por los productores atendidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes de los productores atendidas/Solicitudes por los productores recibidas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la cantidad de solicitudes atendidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Realizar las gestiones antes las dependencias para apoyo a los productores agrícolas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Solicitudes de los productores atendidas' and 'Solicitudes por los productores recibidas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar las gestiones antes las dependencias para apoyo a los productores agrícolas

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de solicitudes emitidas por los productores atendidas, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de solicitudes emitidas por los productores atendidas, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020103 Fomento pecuario
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201030105 F Desarrollo de capacidades pecuarias
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a dinamizar el sector pecuario municipal mediante un aumento en la producción de las unidades pecuarias locales.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la actividad económica del sector pecuario en el municipio.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Actividad económica del sector pecuario en el año actua/Actividad económica del sector pecuario en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Conocer la variación porcentual de la actividad pecuaria
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Actividad económica del sector pecuario

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actividad económica del sector pecuario en el año actua' and 'Actividad económica del sector pecuario en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Conocer el dato de la variación de la actividad económica pecuaria del municipio

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación de la actividad económica del sector pecuario en el municipio, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación de la actividad económica del sector pecuario en el municipio, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el cuarto trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03020103 Fomento pecuario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030201030105 F Desarrollo de capacidades pecuarias  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a dinamizar el sector pecuario municipal mediante un aumento en la producción de las unidades pecuarias locales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N01 Desarrollo Agropecuario  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asistencia técnica a productores pecuarios brindada.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Asistencia técnica otorgada a productores pecuarios/Asistencia técnica programada a impartir)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de las asistencias técnicas que se imparten a los productores pecuarios  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Dar cumplimiento del 100 de la asistencia pecuaria

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistencia técnica otorgada a productores pecuarios	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Asistencia técnica programada a impartir	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Ofrecer el 100 de la asistencia técnica del manejo pecuario

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de asistencia técnica a productores pecuarios brindada, muestra un avance del 100 en el trimestre, obteniendo un semáforo en coloración verde.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de asistencia técnica a productores pecuarios brindada, muestra un avance del 100 en el trimestre, obteniendo un semáforo en coloración verde.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03020103 Fomento pecuario
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201030105 F Desarrollo de capacidades pecuarias
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a dinamizar el sector pecuario municipal mediante un aumento en la producción de las unidades pecuarias locales.
DEPENDENCIA GENERAL: N01 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos sobre financiamiento pecuario.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de convenios celebrados/Total de convenios gestionados)\*100
INTERPRETACIÓN: Realizar las gestiones ante alguna dependencia gubernamental para apoyo de los productores pecuarios
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Obtener la gestión realizada ante alguna dependencia gubernamental para dar apoyo a los productores pecuarios

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Total de convenios celebrados and Total de convenios gestionados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar apoyo a los productores pecuarios al obtener resultados de la gestión ante una dependencia gubernamental

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for meta and 0.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010102 F Difusión y apoyo para la comercialización turística  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 149 Fomento Turístico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la derrama económica turística del municipio  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos de carácter turístico en el año actual} / \text{Ingresos de carácter turístico en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación en la derrama económica turística del municipio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No se muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Ingresos de carácter turístico en el año actual	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Ingresos de carácter turístico en el año anterior	Reporte	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Conocer la derrama económica a través de lo que reporta el INEGI

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación de la derrama económica turística del municipio, no se muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03070101 Fomento turístico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030701010102 F Difusión y apoyo para la comercialización turística
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 149 Fomento Turístico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de las unidades económicas de carácter turístico en funciones
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Unidades económicas de carácter turístico en funciones en el presente año/Unidades económicas de carácter turístico en funciones en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la variación de la infraestructura turística municipal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show data for 'Unidades económicas de carácter turístico en funciones en el presente año' and 'Unidades económicas de carácter turístico en funciones en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener el número de unidades económicas de carácter turístico en el Municipio

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación de las unidades económicas de carácter turístico en funciones, no muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010102 F Difusión y apoyo para la comercialización turística  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 149 Fomento Turístico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de unidades económicas inscritas en el Padrón Turístico.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Unidades económicas turísticas empadronadas/Total de Unidades económicas turísticas del municipio)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en las actividades de empadronamiento turístico  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No se muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.  
**LÍNEA BASE:** Empadronar a la mayor cantidad de prestadores de servicios turísticos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Unidades económicas turísticas empadronadas	Actualizar	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de Unidades económicas turísticas del municipio	Actualizar	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Empadronar a la mayor cantidad de prestadores de servicios turísticos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de unidades económicas inscritas en el Padrón Turístico, no muestra avance en el periodo derivado a que se encuentra programado a reportar en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03070101 Fomento turístico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030701010101 F Promoción e información turística
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 149 Fomento Turístico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios turísticos firmados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Convenios firmados/Convenios gestionados)\*100
INTERPRETACIÓN: Porcentaje en la celebración de convenios turísticos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se muestra un avance del 100 respecto al año anterior derivado a que se gestiono un convenio con Gobierno del Estado en beneficio del turismo

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Convenios firmados' and 'Convenios gestionados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se muestra un avance del 100 respecto al año anterior derivado a que se gestiono un convenio con Gobierno del Estado en beneficio del turismo

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for the annual goal and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de convenios turísticos firmados, muestra un avance del 100 en el periodo derivado a que se realizó una gestión con Gobierno del Estado de México denominado Fondo Mixto de Promoción Turística, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de convenios turísticos firmados, muestra un avance del 100 en el periodo derivado a que se realizó una gestión con Gobierno del Estado de México denominado Fondo Mixto de Promoción Turística, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010102 F Difusión y apoyo para la comercialización turística  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 149 Fomento Turístico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de turistas beneficiados con descuentos concertados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Turistas beneficiados} / \text{Total de visitantes al municipio}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de turistas beneficiados con programas municipales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Beneficiar a los turistas que visitan a la Ciudad de Toluca, realizando actividades

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Turistas beneficiados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Total de visitantes al municipio	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Beneficiar a los turistas que visitan la Ciudad de Toluca realizando actividades de interés

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los tres reportes de los recorridos turísticos obteniendo un avance del 100 en el trimestre, beneficiando a 9 personas.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron los tres reportes de los recorridos turísticos obteniendo un avance del 100 en el trimestre, beneficiando a 9 personas; el semáforo del indicador de Porcentaje de turistas beneficiados se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficio de los turistas que visiten la Ciudad.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010101 F Promoción e información turística  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 149 Fomento Turístico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de programas de carácter divulgatorio implementados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Programas de carácter divulgatorio implementados/Programas divulgatorio diseñados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de promoción turística municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Realizar convenios con Instituciones Gubernamentales para apoyo al Turismo

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Programas de carácter divulgatorio implementados	Gestión	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00
Programas divulgatorio diseñados	Gestión	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar convenios con Instituciones Gubernamentales para apoyo al Turismo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de programas de carácter divulgatorio implementados, muestra un avance del 100 en el periodo derivado a que se realizó una gestión con Gobierno del Estado de México denominado Fondo Mixto de Promoción Turística, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de programas de carácter divulgatorio implementados, muestra un avance del 100 en el periodo derivado a que se realizó una gestión con Gobierno del Estado de México denominado Fondo Mixto de Promoción Turística, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010101 F Promoción e información turística  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo económico del municipio a través de esquemas de colaboración y corresponsabilidad en materia de inversión destinada al aprovechamiento del potencial turístico de la oferta de productos turísticos competitivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 149 Fomento Turístico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de convenios celebrados en materia de fomento turístico  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Convenios celebrados/Convenios diseñados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra los convenios diseñados en materia de turismo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Gestionar convenios en materia de turismo

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Convenios celebrados	Gestión	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00
Convenios diseñados	Gestión	Sumable	2	1	50.00	1	50.00	1	50.00	1	50.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Gestionar convenios en materia de turismo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de convenios celebrados en materia de fomento turístico, muestra un avance del 100 en el periodo derivado a que se realizó una gestión con Gobierno del Estado de México denominado Fondo Mixto de Promoción Turística, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de convenios celebrados en materia de fomento turístico, muestra un avance del 100 en el periodo derivado a que se realizó una gestión con Gobierno del Estado de México denominado Fondo Mixto de Promoción Turística, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0103 Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030101 Prevención médica para la comunidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020301010203 S Entornos y comunidades saludables  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población municipal mediante el otorgamiento de programas de medicina preventiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 129 Antirrábico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de programas o proyectos orientados al fomento de la salud y la prevención de enfermedades  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Programas o proyectos de promoción de la salud y prevención de enfermedades ejecutados en el año actual/programas o proyectos de promoción de la salud y prevención de enfermedades y ejecutados en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador permite conocer los programas y proyectos orientados al fomento de la salud y la prevención de enfermedades  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 12 informes detallados con información del ejercicio fiscal 2020

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Programas o proyectos de promoción de la salud y prevención de enfermedades ejecutados en el año actual	Informe	Variable	36	9	25.00	9	25.00	9	25.00	9	25.00
programas o proyectos de promoción de la salud y prevención de enfermedades y ejecutados en el año anterior	Informe	Variable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con el 100 de los programas o proyectos orientados al fomento de la salud y la prevención de enfermedades

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
200	200.00	200.00	100.00		200.00	200.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre el Centro de Control y Bienestar Animal logro la aplicación de 1128 vacunas; 1650 esterilizaciones quirúrgicas y la realización de 7 eutanasias con la intención de evitar cualquier tipo de propagación zoonóticas y contener la rabia. Esta información se puede verificar por medio de 9 distintos informes.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se contempla generar una matriz especializada en temas de control animal.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0103 Salud y bienestar incluyente
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 S Entornos y comunidades saludables
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población municipal mediante el otorgamiento de programas de medicina preventiva.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 Presidencia
DEPENDENCIA AUXILIAR: 129 Antirrábico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades realizadas/Campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: El indicador permite determinar el porcentaje de campañas de promoción al cuidado de la salud y prevención de enfermedades realizadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Información atrojada para generar las herramientas necesarias a la contribución de una evaluación eficaz

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades realizadas' and 'Campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la atención del total de las campañas programadas

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Centro de Control y Bienestar Animal logro la aplicación de 1128 vacunas; y 1650 esterilizaciones quirúrgicas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende generar un árbol de problemas y su planteamiento de Maro Lógico con el fin de elaborar una MIR acorde a las áreas de atención al control animal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0103 Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030101 Prevención médica para la comunidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020301010203 S Entornos y comunidades saludables  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población municipal mediante el otorgamiento de programas de medicina preventiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 129 Antirrábico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas/Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador permite conocer el porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 12 informes detallados con información del ejercicio fiscal 2020

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas	Informe	Sumable	16	4	25.00	4	25.00	4	25.00	4	25.00
Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas	Informe	Sumable	16	4	25.00	4	25.00	4	25.00	4	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la atención del 100 de las pláticas programadas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Centro de Control y Bienestar Animal realizo 3 capacitaciones para mantener a su personal a la vanguardia del trato y manejo de especies animales y otorgo 8 pláticas a la sociedad sobre tenencia y trato responsable de especies de compañía.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende generar un árbol de problemas y su planteamiento de Maro Lógico con el fin de elaborar una MIR acorde a las áreas de atención al control animal.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0103 Salud y bienestar incluyente  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030101 Prevención médica para la comunidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020301010203 S Entornos y comunidades saludables  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población municipal mediante el otorgamiento de programas de medicina preventiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 Presidencia  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 129 Antirrábico

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de población atendida con servicios de medicina preventiva.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Población atendida con servicios de medicina preventiva/Población programada con servicios de medicina preventiva)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador muestra el porcentaje de población que se encuentra informada en relación a enfermedades de primer nivel  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** 12 informes detallados con información del ejercicio fiscal 2020

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población atendida con servicios de medicina preventiva	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Población programada con servicios de medicina preventiva	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la atención del 100 de las personas agredidas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron 3 informes comunicando las incidencias de población atendida con servicios de medicina preventiva.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se pretende generar un árbol de problemas y su planteamiento de Maro Lógico con el fin de elaborar una MIR acorde a las áreas de atención al control animal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0202 Infraestructura y modernización de los servicios comunales
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020601 Modernización de los servicios comunales
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020206010301 E Coordinación para la conservación de parques y jardines
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comerciales y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 Servicios Públicos
DEPENDENCIA AUXILIAR: 128 Parques y Jardines

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la afluencia vecinal a los centros de esparcimiento público
FÓRMULA DE CÁLCULO: (((Afluencia vecinal a los centros de esparcimiento público realizada en el año actual/Afluencia vecinal a los centros de esparcimiento público programada en el año anterior)-1)\*100)
INTERPRETACIÓN: Mide la diferencia en términos porcentuales de la afluencia vecinal a los centros de esparcimiento público
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre
LÍNEA BASE: 4236

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show data for 'Afluencia vecinal a los centros de esparcimiento público realizada en el año actual' and 'Afluencia vecinal a los centros de esparcimiento público programada en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Contribuir a fortalecer la afluencia vecinal en los centros a esparcimiento público mediante la modernización de la infraestructura física de los servicios públicos comunales

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows values for 0, 0.00, -40.38, 0.00, and 0.00, -40.38, 0.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0202 Infraestructura y modernización de los servicios comunales  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020601 Modernización de los servicios comunales  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020206010301 E Coordinación para la conservación de parques y jardines  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comerciales y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 128 Parques y Jardines

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el funcionamiento de los centros de esparcimiento público municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (((Centros de esparcimiento público municipal en condiciones de funcionamiento en el año actual/Centros de esparcimiento público municipal en condiciones de funcionamiento en el año anterior)-1)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la diferencia en términos porcentuales de los centros de esparcimiento público municipal en funcionamiento  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre  
**LÍNEA BASE:** 289

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Centros de esparcimiento público municipal en condiciones de funcionamiento en el año actual	Metro cuadrado	Valor actual	345	310	89.86	310	89.86	310	89.86	310	89.86
Centros de esparcimiento público municipal en condiciones de funcionamiento en el año anterior	Metro cuadrado	Valor actual	345	310	89.86	520	150.72	310	89.86	520	150.72

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicación de este indicador se pretende tener la relación de los reportes de deterioro y faltas en el mobiliario e infraestructura de los parques para poder realizar oportunamente el mantenimiento preventivo y correctivo durante el año 2021

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	-40.38	0.00		0.00	-40.38	0.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador es anual por lo que se reportará en el cuarto trimestre

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0202 Infraestructura y modernización de los servicios comunales  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020601 Modernización de los servicios comunales  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020206010301 E Coordinación para la conservación de parques y jardines  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comerciales y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 128 Parques y Jardines

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de mantenimientos realizados al rastro municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Acciones de mantenimiento al rastro municipal realizadas/Acciones de mantenimiento al rastro municipal programadas)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de mantenimientos otorgados al rastro municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 910,608 habitantes del Municipio de Toluca.  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de mantenimiento al rastro municipal realizadas	Metro cuadrado	Sumable	1152	288	25.00	288	25.00	288	25.00	288	25.00
Acciones de mantenimiento al rastro municipal programadas	Metro cuadrado	Sumable	1152	288	25.00	288	25.00	288	25.00	288	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 100 del mantenimiento al rastro municipal durante el año

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del año se brindaron acciones de mantenimiento realizando la aplicación de 120 metros cuadrados de pintura en muros exteriores y 168 metros cuadros de pintura en protecciones de herrería.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar realizando las acciones de mantenimiento para mantener en optimas condiciones la infraestructura exterior del rastro municipal.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0202 Infraestructura y modernización de los servicios comunales  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020601 Modernización de los servicios comunales  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020206010301 E Coordinación para la conservación de parques y jardines  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comerciales y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 Servicios Públicos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 128 Parques y Jardines

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes atendidas para el mantenimiento de los panteones municipales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Solicitudes de mantenimiento a los panteones municipales atendidas/Total de solicitudes presentadas para el mantenimiento a los panteones municipales)\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de mantenimientos realizados a los panteones municipales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 910,608 habitantes del Municipio de Toluca.  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de mantenimiento a los panteones municipales atendidas	Mantenimiento	Sumable	750	186	24.80	186	24.80	186	24.80	186	24.80
Total de solicitudes presentadas para el mantenimiento a los panteones municipales	Mantenimiento	Sumable	750	186	24.80	186	24.80	186	24.80	186	24.80

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con la realización de los mantenimientos al Panteón General y Cementerio Municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del año se brindaron 186 acciones de mantenimiento a los panteones Municipales, cumpliendo así, con la meta establecida para este indicador.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar realizando los mantenimientos necesarios para brindar y mantener en optimas condiciones las instalaciones de los panteones municipales.

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la digitalización de documentos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de la digitalización documental durante el año  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se cuenta con una digitalización de 169,869 documentos, alcanzando una eficiencia de un 105.01

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de documentos digitalizados	Documento	Sumable	113000	26000	23.01	26000	23.01	26000	23.01	26000	23.01
Documentación programada para digitalizar	Documento	Sumable	113000	26000	23.01	26000	23.01	26000	23.01	26000	23.01

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende digitalizar 113,000 documentos durante el año, equivalente al 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de Cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TICs  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Mantenimientos realizados a las TIC'S/Total de mantenimientos a las TIC's programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el numero de mantenimientos realizados a las TIC's del municipios  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** El indicador se ha cumplido con la meta establecida, lo cual refleja un avance del 100 según lo programado

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mantenimientos realizados a las TIC'S	Pieza	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Total de mantenimientos a las TIC's programados	Pieza	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Efectuar al 100 los mantenimientos programados

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de TICs adquiridas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{TICs adquiridas en el año actual} / \text{TICs adquiridas en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Determina el número de TICs adquiridas en el año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** El indicador tiene un avance porcentual óptimo

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
TICs adquiridas en el año actual	Pieza	Valor Actual	250	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TICs adquiridas en el año anterior	Pieza	Valor actual	220	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con 250 TICs adquiridas para el último trimestre del año, alcanzado con de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
13.64	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos Programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de avance en la recaudación de los tramites y servicios registrados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: Al cierre del ejercicio 2020 se cumplió la programación anual dejando un precedente para este ejercicio fiscal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Procedimientos adecuados' and 'Procedimientos Programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con lo programado, en cuanto a los procedimientos adecuados y programados

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 0, 0, 0.00, Green, 0, 0, 0.00, Green.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos/Total de procedimientos identificados de la prestación de servicios electrónicos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el número de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios públicos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** El indicador se ha cumplido con la meta establecida, lo cual refleja un avance del 100 según lo programado

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos	Procedimiento	Sumable	10	2	20.00	2	20.00	2	20.00	2	20.00
Total de procedimientos identificados de la prestación de servicios electrónicos	Procedimiento	Sumable	10	2	20.00	2	20.00	2	20.00	2	20.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con lo programado, en cuanto a los procesos simplificados realizados por la administración, enfocados a mejorar y simplificar 10 trámites electrónicos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Avance por unidad administrativa en la digitalización documental/Avance programado en la digitalización documental por unidad administrativa)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el avance en la digitalización documental con respecto a lo programado
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: Se cuenta con una digitalización de 936721 documentos, según lo programado para el año la eficiencia es del 106.62

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Avance por unidad administrativa en la digitalización documental' and 'Avance programado en la digitalización documental por unidad administrativa'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende digitalizar 985000 documentos durante el año, equivalente al 100 de lo programado

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%), SEMÁFORO, AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%), SEMÁFORO. Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la Prestación de Servicios a través de medios electrónicos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Total de trámites municipales en línea/Total de procedimientos identificados de la prestación de servicios electrónicos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de trámites por subir a la web en referencia a los subidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Cumplir al cierre del año con el 100 de lo programado al dar cumplimiento al avance en 8 trámites programados

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de trámites municipales en línea	Trámite	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de procedimientos identificados de la prestación de servicios electrónicos	Procedimiento	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con lo programado, en cuanto a los procesos simplificados realizados por la administración, enfocados a mejorar y simplificar 8 trámites electrónicos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje tramites incorporados al programa de e-gobierno  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el número de trámites incorporados con respecto a lo programado para e-gobierno  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Emitir reportes programados sobre el análisis de los proceso trámites y servicios identificados en cada una de las dependencias para su automatización, alcanzando con ello el 100 de lo programado

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Emitir 4 reportes programados sobre el análisis de los procesos, trámites y servicios identificados en cada una de las dependencias para su automatización, alcanzando con ello el 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la proporción de cursos impartidos con respecto a los programados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se pretende contar con cursos en temas de e-gobierno y con ello alcanzar el 100 de lo programado

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos impartidos	Curso	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Cursos programados	Curso	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con 4 cursos en temas de e-gobierno y con ello alcanzar el 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el avance de los convenios para la recepción de pagos electrónicos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se pretende tener un avance para la celebración de convenios para la recepción de pagos electrónicos

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	Convenio	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	Convenios	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende tener un avance para la celebración de convenios para la recepción de pagos electrónicos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el cumplimiento del Programa de Capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja la proporción de cursos impartidos con respecto a los cursos programados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se pretende contar con cursos en temas de e-gobierno, alcanzando con ello el 100 de lo programado

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos impartidos	Curso	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Cursos programados	Curso	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con 4 cursos en temas de e-gobierno y con ello alcanzar el 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de Servidores Capacitados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja la proporción de servidores públicos capacitados en materia de e-gobierno  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Se realizó los cursos programados en el año y se capacitando a servidores públicos según lo programado, cumpliendo con la meta anual del 100

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Servidores públicos capacitados	Servidor Público	Sumable	10	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Servidores públicos programados para ser capacitados	Servidor Público	Sumable	10	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende contar con 10 servidores públicos capacitados en temas de Tecnologías de la Información, equivalente al 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: ET0302 Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 E Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reportes de incidencias de TIC's atendidos/Total de Reportes presentados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide las incidencias por concepto de reportes atendidos en TIC's
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: El indicador se ha cumplido con la meta establecida, lo cual refleja un avance del 100 según lo programado

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Reportes de incidencias de TIC's atendidos and Total de Reportes presentados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100 con lo programado, en cuanto a los reportes de incidencias de TICs atendidos

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% efficiency for both trimester and cumulative.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020105010302 E Reforestación y restauración integral de microcuencas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones que garanticen la permanencia de la biodiversidad en los municipios.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de las acciones efectuadas de conservación del ecosistema y la biodiversidad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Acciones de conservación del ecosistema y la biodiversidad efectuadas el año actual/Acciones de conservación del ecosistema y la biodiversidad efectuadas el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja la actividad desarrollada en materia de incendios forestales del año actual, respecto a lo acontecido en el año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de conservación del ecosistema y la biodiversidad efectuadas el año actual	Acción	Sumable	262985	85090	32.36	85090	32.36	85090	32.36	85090	32.36
Acciones de conservación del ecosistema y la biodiversidad efectuadas el año anterior	Acción	Variable	262985	85090	32.36	85090	32.36	85090	32.36	85090	32.36

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicación del indicador se espera tener el dato de las actividades desarrolladas en relación a los incendios presentados en las Áreas Naturales Protegidas en el Municipio de Toluca

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En caso de realizar el cambio de unidad de medida de reporte a acción, no es viable debido a que los valores de la fórmula para cada año serían diferentes, en consecuencia el resultado sería erróneo, generando una observación por parte del OSFEM durante la evaluación trimestral y anual.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020105010302 E Reforestación y restauración integral de microcuencas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones que garanticen la permanencia de la biodiversidad en los municipios.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de campañas de reforestacion realizadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Campañas de reforestacion realizadas/Campañas de reforestacion programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador mide la cantidad de campañas de reforestacion realizadas en el Municipio de Toluca  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Campañas de reforestacion realizadas	Campaña	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Campañas de reforestacion programadas	Campaña	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Implementar la campaña de reforestacion 2021

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el periodo que se informa, se dio cabal cumplimiento a la meta programada del indicador.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En virtud de que no ha dado inicio la Campaña de Reforestación 2021, la informacion relativa a este indicador se generara en los meses subsecuentes.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020105010302 E Reforestación y restauración integral de microcuencas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones que garanticen la permanencia de la biodiversidad en los municipios.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de plantas listas para la reforestacion de bosques  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Unidades de plantas listas para reforestar/Unidades de plantas gestionadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Determina el porcentaje de plantas que se destinaron para la reforestacion de bosques  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Unidades de plantas listas para reforestar	Planta	Sumable	154000	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00
Unidades de plantas gestionadas	Planta	Sumable	154000	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicacion del indicador se espera que al final del año se tenga la cantidad exacta de los arboles plantados en las Areas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca asi como en las diferentes Delegaciones

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010401 Protección al ambiente
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020104010202 G Prevención y control de la contaminación atmosférica
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.
DEPENDENCIA GENERAL: G00 Ecología
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de multas pagadas por el manejo inadecuado de residuos solidos
FORMULA DE CÁLCULO: (Multas pagadas por el manejo inadecuado de los residuos solidos/Multas impuestas por el manejo inadecuado de residuos solidos)\*100
INTERPRETACIÓN: El indicador permite determinar el porcentaje en el apercibimiento de multas a empresarios por el manejo inadecuado de residuos solidos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Multas pagadas por el manejo inadecuado de los residuos solidos' and 'Multas impuestas por el manejo inadecuado de residuos solidos'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicacion del indicador se espera que al final del año el 100 de los procedimientos ambientales se realicen.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 38.89, 50.00, 100.00, 200.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el periodo que se informa, se emitieron y pagaron tres multas relacionadas con el manejo inadecuado de residuos solidos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Durante el resto del año, se dará seguimiento a los procedimientos y se aplicara la legislacion vigente en torno a la imposicion y cobro de multas por el manejo inadecuado de residuos solidos.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020105010302 E Reforestación y restauración integral de microcuencas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones que garanticen la permanencia de la biodiversidad en los municipios.
DEPENDENCIA GENERAL: G00 Ecología
DEPENDENCIA AUXILIAR: 125 Servicios Públicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en el numero de hectareas reforestadas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Hectareas reforestadas/Hectareas programadas para reforestacion)\*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del indicador muestra las areas que se han recuperado mediante actividades de reforestacion dentro del Municipio de Toluca
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Hectareas reforestadas and Hectareas programadas para reforestacion.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicacion del indicador se espera recuperar al cien por ciento las hectareas que se tienen programadas para llevar a cabo la reforestacion

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values: 100, 0, 0, 0.00, Green, 0, 0, 0.00, Green.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2021 se dio cumplimiento a la meta programada del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En virtud de que no ha dado inicio la Campaña de Reforestación 2021, la informacion relativa a este indicador se generara en los meses subsecuentes.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020105010302 E Reforestación y restauración integral de microcuencas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones que garanticen la permanencia de la biodiversidad en los municipios.
DEPENDENCIA GENERAL: G00 Ecología
DEPENDENCIA AUXILIAR: 125 Servicios Públicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de arboles distribuidos para reforestar
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Arboles para reforestar distribuidos a la poblacion/Total de arboles programados para distribuir)\*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del indicador muestra la programacion de los arboles en vivero para reforestar
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Arboles para reforestar distribuidos a la poblacion' and 'Total de arboles programados para distribuir'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicacion del indicador se espera arborizar banquetas, camellones, plazas delegacionales y planteles educativos

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Form for ELABORÓ with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for REVISÓ with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010401 Protección al ambiente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020104010202 G Prevención y control de la contaminación atmosférica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de resultados obtenidos de los controles de inspeccion ambiental  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Resultados de los controles de inspeccion ambiental obtenidos/Resultados de los controles de inspeccion ambiental programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador permite determinar el nivel de eficacia en las actividades de control de inspeccion ambiental  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Resultados de los controles de inspeccion ambiental obtenidos	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Resultados de los controles de inspeccion ambiental programados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicacion del indicador se espera regularizar a los establecimientos comerciales y de servicios que no cuentan con la autorizacion correspondiente, asi como propiciar que realicen sus revalidaciones de las ya obtenidas y de esta forma alcanzar el cien por ciento de la meta propuesta para este año

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Conforme lo programado, se generaron tres reportes con los resultados de las inspecciones ambientales a industrias, comercios y servicios.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se espera generar mensualmente un reporte con el resultado de las inspecciones ambientales que se realicen el resto del año.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020105010201 E Prevención y combate de incendios forestales  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones que garanticen la permanencia de la biodiversidad en los municipios.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la participación ciudadana en acciones de protección y conservación de ecosistemas y biodiversidad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Poblacion que participa en el proceso de proteccion y conservacion de ecosistemas y biodiversidad en el año actual} / \text{Poblacion que participa en el proceso de proteccion y conservacion de ecosistemas y biodiversidad en el año anterior} - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** El resultado del indicador muestra la proporción de participación de la población en acciones de protección y conservación ambiental  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Poblacion que participa en el proceso de proteccion y conservacion de ecosistemas y biodiversidad en el año actual	Poblacion	Sumable	400	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Poblacion que participa en el proceso de proteccion y conservacion de ecosistemas y biodiversidad en el año anterior-1100	Poblacion	Sumable	400	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicación del indicador se espera obtener la superficie reforestada en el Municipio de Toluca.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante los incendios forestales no se permite la participación ciudadana, toda vez que no se cuenta con la capacitación y conocimientos de manejo de fuego, así como la carencia de equipo de protección personal.  
 Reforestación: derivado de las recomendaciones del sector salud, al día de hoy no se ha autorizado la participación ciudadana, a fin de evitar posibles contagios del virus SARS COV2.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para este trimestre

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080102 Modernización del catastro mexiquense
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801020201 E Información catastral municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de predios registrados en el padrón
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Predios registrados en el padrón catastral en el año actual/Predios registrados en el padrón catastral en el año anterior)-1) \*100
INTERPRETACIÓN: Mide la variación de registros en el padrón catastral con respecto al año anterior
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Cobertura FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Dentro del ejercicio 2020 se registraron 1873 predios dentro del padrón catastral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Predios registrados en el padrón catastral en el año actual' and 'Predios registrados en el padrón catastral en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Registrar más predios regularizados en el padrón Catastral y aumentar el número de predios registrados en el año anterior.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 17.46 for meta and 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080102 Modernización del catastro mexiquense  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801020201 E Información catastral municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de predios regularizados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Predios regularizados en el año actual} / \text{Predios regularizados en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de predios regularizados durante el año actual  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** En el año 2020 se regularizaron 14876 predios

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Predios regularizados en el año actual	Pedio	Valor Actual	28000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Predios regularizados en el año anterior	Pedio	Valor Actual	28600	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Regularizar más predios que el año anterior.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
-2.1	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080102 Modernización del catastro mexiquense  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801020201 E Información catastral municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en los levantamientos topográficos catastrales de inmuebles  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Levantamientos topográficos realizados para la actualización catastral de inmuebles/Levantamientos topográficos programados para la actualización catastral de inmuebles)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en los levantamientos topográficos catastrales de inmuebles  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:** Dentro del año 2019 se elaboraron 205 levantamientos topográficos catastrales de inmuebles

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Levantamientos topográficos realizados para la actualización catastral de inmuebles	Documento	Sumable	200	60	30.00	33	16.50	60	30.00	33	16.50
Levantamientos topográficos programados para la actualización catastral de inmuebles	Documento	Sumable	200	60	30.00	60	30.00	60	30.00	60	30.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los Levantamientos Topográficos Catastrales que soliciten los usuarios cuando acrediten el interes juridico.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	55.00	55.00		100.00	55.00	55.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 55 debido a que se realizaron 33 levantamiento topográficos por solicitud de la ciudadanía.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080102 Modernización del catastro mexiquense  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801020201 E Información catastral municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servicios catastrales atendidos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Servicios catastrales atendidos a la población/Servicios catastrales solicitados por la población)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de servicios catastrales atendidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** 0

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Servicios catastrales atendidos a la población	Pedios	Sumable	4200	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Servicios catastrales solicitados por la población	Pedios	Sumable	8000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100 de los servicios solicitados por la población.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
52.5	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el segundo trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el segundo trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080102 Modernización del catastro mexiquense
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801020201 E Información catastral municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de atención de solicitudes de trámite catastral
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes de trámite catastral atendidas/Solicitudes de trámite catastral en proceso)\*100
INTERPRETACIÓN: Determina el número de solicitudes presentadas por la ciudadanía que fueron a tendidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: Se atendieron en el año 2020 9030 solicitudes catastrales presentadas por la ciudadanía

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Solicitudes de trámite catastral atendidas' and 'Solicitudes de trámite catastral en proceso'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100 de las solicitudes catastrales presentadas por la ciudadanía

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% target and 55.94% actual.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se trabaja en la atención a solicitudes de trámite catastral.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral, sin embargo se priorizará la atención de solicitudes de la ciudadanía.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080102 Modernización del catastro mexiquense  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801020201 E Información catastral municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de trámite catastral recibidas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Solicitudes de trámite catastral recibidas/Solicitudes de trámite catastral programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de la recepción de las solicitudes de trámite catastral  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** En el 2020 se atendieron 9030 solicitudes de trámite Catastral presentadas por la población

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de trámite catastral recibidas	Trámite	Sumable	8000	2100	26.25	3754	46.93	2100	26.25	3754	46.93
Solicitudes de trámite catastral programadas	Trámite	Sumable	8000	2100	26.25	2100	26.25	2100	26.25	2100	26.25

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Recibir el 100 de las solicitudes de tramites que presenten los usuarios de los servicios catastrales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	178.76	178.76		100.00	178.76	178.76	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 178.78 debido a que se recibieron más solicitudes de las programadas.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento ala programación trimestral, pero se favorecerá la atención a las solicitudes de la ciudadanía.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080102 Modernización del catastro mexiquense
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801020201 E Información catastral municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de diligencias de inspección y medición de inmuebles realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Diligencias de inspección y medición de inmuebles realizadas/Diligencias de inspección y medición de inmuebles programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Refleja el número de visitas programadas, para la inspección de predios
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: Dentro del ejercicio 2020 se realizaron 4447 diligencias de inspección y medición de inmuebles

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Diligencias de inspección y medición de inmuebles realizadas' and 'Diligencias de inspección y medición de inmuebles programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 100 de las diligencias programadas, para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 106.75 for actual performance.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 108.75 de cumplimiento debido a que se realizaron más diligencias de inspección de las programadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar atención a las demandas de la ciudadanía.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080102 Modernización del catastro mexiquense
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801020201 E Información catastral municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles/Notificaciones generadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles)\*100
INTERPRETACIÓN: Refleja el número de notificaciones entregadas para inspección y medición de inmuebles.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: En el año 2020 se entregaron 4447 notificaciones generadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows show notification data for inspection and measurement of properties.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de las notificaciones para la diligencia de la inspección y medición de inmuebles programadas.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Shows 100% completion for the first quarter.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con un cumplimiento del 100

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con un cumplimiento del 100

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080102 Modernización del catastro mexiquense
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801020201 E Información catastral municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Estado de México, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de planos topográficos levantados en campo
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Levantamientos de planos topográficos en campo efectuados/Levantamientos de planos topográficos en campo programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Refleja la cantidad de planos topograficos levantados en campo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: En el año 2020 se realizan en total de 143 levantamientos de planos topográficos solicitados por la población

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Levantamientos de planos topográficos en campo efectuados and programados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los Planos Topográficos Solicitados por los usuarios que acrediten el interés Jurídico.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% efficiency for the first trimester.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 55 debido a que se realizaron 33 levantamiento topográficos por solicitud de la ciudadanía.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM cumplidas/Total de Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Dar cumplimiento al PDM para el desarrollo integral del municipio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** obras y acciones del PDM alineadas a la agenda mundial 2030  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El año pasado se alcanzo la meta en un 100

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM cumplidas	Evaluación	Valor Actual	445	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00
Total de Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM	Evaluación	Valor actual	445	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el año 2021 se pretende alcanzar el 100 de la meta anual

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de obras y acciones del Plan de Desarrollo Municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM cumplidas/Total de Obras y acciones contenidas en el PDM)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Identificar población del municipio cuenta con obras y acciones prioritarias derivadas de la participación ciudadana contenidas en el Plan de Desarrollo Municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El PDM del ejercicio fiscal 2020 contenía 336 objetivos, estrategias y líneas de acción.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** 336 objetivos, estrategias y líneas de acción.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM cumplidas	Evaluación	valor actual	2	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00
Total de Obras y acciones contenidas en el PDM	Evaluación	valor actual	2	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende alcanzar la nueva meta de 445 líneas de acción, lo anterior de acuerdo a la reconducción del Plan de Desarrollo Municipal.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Total de asesorías brindadas en materia del SED/Total de asesorías solicitadas en materia del SED)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador mide el total de las asesorías programadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se llevarán acabó 250 asesorías en materia del SED  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se alcanzo el 100 de las asesorías programdas el año anterior.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de asesorías brindadas en materia del SED	asesoría	sumable	250	75	30.00		0.00	75	30.00	0	0.00
Total de asesorías solicitadas en materia del SED	asesoría	sumable	250	75	30.00		0.00	75	30.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende alcanzar el 100 de las asesorías programdas para el año en curso.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	0	0.00		100.00	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de matrices de indicadores de resultados bajo la MML adoptadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Matrices de indicadores por resultados adoptadas por el municipio/Matrices de Indicadores por resultados aprobadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador mide el porcentaje de matrices de indicadores de resultados bajo la MML adoptadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En el año Fiscal 2020 se cumplieron con 54 Matrices de Indicadores para Resultados expuestas en el Manual para la Planeación, Programación y Evaluación 2020.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El año pasado el indicador alcanzo un 75 del resultado esperado derivado de aplicar solamente 54 MIRS tipo de un total de 72 publicadas en el manual

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Matrices de indicadores por resultados adoptadas por el municipio	MIR	VARIABLE	57	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00
Matrices de Indicadores por resultados aprobadas	MIR	VARIABLE	74	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende el cumplimiento de 57 MIR de 72 contenidas en el Manual para la Planeación, Programación y Evaluación 2020.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
77.03	0	0	0.00		0	0	0.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Elaboración y publicación del PAE/Documento programado a elaborar y publicar)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Pretende medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se llevo acabó una Evaluación de Programas Presupuestales.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El año pasado se alcanzo la meta al 100 referente a la elaboración y publicación del PAE

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Elaboración y publicación del PAE	Evaluación	valor actual	1	0	0.00		0.00	0	0.00		0.00
Documento programado a elaborar y publicar	Evaluación	valor actual	1	0	0.00		0.00	0	0.00		0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar cumplimiento al 100 con la elaboración de PAE y su publicación.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PbRM manejados por el ayuntamiento)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 708 formatos 01A, 01b,01c,01e,01d y 02A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Se cumplió la meta al 100 el año pasado requisitando un total de 708 formatos.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Programa	Sumable	1	1	100.00		0.00	1	100.00	0	0.00
Total de formatos PbRM manejados por el ayuntamiento	Programa	sumable	1	1	100.00		0.00	1	100.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 equivalente a 708 formatos requisitados para el año 2021.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	0	0.00		100.00	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ		
Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Asesorías en materia de indicadores/Total de asesorías brindadas en materia del SEDM)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el cumplimiento de las asesorías en materia de indicadores de desempeño.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se llevarán acabó 250 asesorías en materia de Indicadores de Desempeño  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El año pasado se alcanzo el 100 de las asesorías en materia de Indicadores de desempeño.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías en materia de indicadores	Asesoría	Sumable	250	75	30.00		0.00	75	30.00	0	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Asesoría	Sumable	250	75	30.00		0.00	75	30.00	0	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de las asesorías impartidas en materia de indicadores de desempeño

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	0	0.00		100.00	0	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.
DEPENDENCIA GENERAL: S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 101 Secretaría Técnica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Asesorías en materia de evaluaciones/Total de asesorías brindadas en materia del SEDM)\*100
INTERPRETACIÓN: Pretende calcular el porcentaje de las asesorías en materia de evaluación
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se llevarán acabó 50 asesorías en materia de evaluaciones.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: El año pasado se realizaron 50 asesorías en materia de evaluación.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Asesorías en materia de evaluaciones' and 'Total de asesorías brindadas en materia del SEDM'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Impartir el 100 de las asesorías en materia de evaluación.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current progress.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Form for 'ELABORÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for 'REVISÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**TOLUCA**  
**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0206 Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050109 P Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 101 Secretaría Técnica

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE} / \text{Total de evaluaciones señaladas en el PAE}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Se pretende medir el porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas por el PAE.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se llevo acabó una Evaluación de Programas Presupuestales.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El año pasado se alcanzo la meta referente al cumplimiento de las evaluaciones señaladas por el PAE.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	1	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	1	0	0.00		0.00	0	0.00	0	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir al 100 con las evaluaciones señaladas en el PAE.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03040201 Modernización Industrial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030402010103 F Fortalecimiento a la competitividad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 131 Fomento Industrial

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año actual/Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación entre un año y otro respecto a la apertura de Micro y pequeñas empresas en el municipio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Asesorar al sector empresarial para realizar los trámites

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año actual	Asesoría	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año anterior	Asesoría	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Apoyar a las micro y pequeñas empresas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas muestra un avance en el periodo del 100 por lo que el color del semáforo se encuentra en coloración verde.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas muestra un avance en el periodo del 100 por lo que el color del semáforo se encuentra en coloración verde.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización Industrial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010103 F Fortalecimiento a la competitividad
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la operación de programas de apoyos a micro y pequeñas empresas
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año actual/Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la tasa de variación en la operación de programas de apoyos empresariales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Dar cumplimiento al indicador apoyando a los emprendedores

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include data for 'Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año actual' and 'Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar la vinculación de MiPyMEs con otras instancias gubernamentales

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de la Tasa de variación en la operación de programas de apoyos a micro y pequeñas empresas, no muestra avance en el periodo derivado a que no hubo empresas interesadas en ser vinculadas con el sector industrial para el desarrollo de cadenas productivas, por lo que el semáforo en este periodo se encuentra en coloración roja, sin embargo se continuará trabajando en beneficios de las pequeñas empresas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de la Tasa de variación en la operación de programas de apoyos a micro y pequeñas empresas, no muestra avance en el periodo derivado a que no hubo empresas interesadas en ser vinculadas con el sector industrial para el desarrollo de cadenas productivas, por lo que el semáforo en este periodo se encuentra en coloración roja, sin embargo se continuará trabajando en beneficios de las pequeñas empresas.

Form for ELABORÓ with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

Form for REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización Industrial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010102 F Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 132 Desarrollo Comercial y de Servicios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impartidas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impartidas/Asistencias programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de eficacia en la impartición de asistencia técnica a emprendedores y micro y pequeñas empresas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Capacitar a la mayor cantidad de emprendedores

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impartidas' and 'Asistencias programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los cursos programados sobre capacitación del programa FONTOL

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current progress.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Porcentaje de asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impartidas, no muestra avance en el periodo a causa de la contingencia de salud pública ocasionada por el SARS - COV - 2, se consideró no realizar el curso para evitar congregar a un determinado grupo de personas, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El Porcentaje de asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impartidas, no muestra avance en el periodo a causa de la contingencia de salud pública ocasionada por el SARS - COV - 2, se consideró no realizar el curso para evitar congregar a un determinado grupo de personas, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización Industrial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010103 F Fortalecimiento a la competitividad
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos realizados en materia de obtención de financiamiento.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Cursos realizados en materia de obtención de financiamiento/Cursos en materia de obtención de financiamiento programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de variación en la realización de cursos para la obtención de financiamiento
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Apoyar a los emprendedores realizando asesorías al sector empresarial

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Cursos realizados en materia de obtención de financiamiento' and 'Cursos en materia de obtención de financiamiento programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los cursos para la obtención de apoyos y financiamiento

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron tres asesorías en el sector empresarial, beneficiando a cinco empresarios, obteniendo un avance en el indicador de Porcentaje de cursos realizados en materia de obtención de financiamiento del 100; por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde, sin embargo, se continuarán ofreciendo más cursos para beneficio de los empresarios.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizaron tres asesorías en el sector empresarial, beneficiando a cinco empresarios, obteniendo un avance en el indicador de Porcentaje de cursos realizados en materia de obtención de financiamiento del 100; por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde, sin embargo, se continuarán ofreciendo más cursos para beneficio de los empresarios.

ELABORÓ

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03040201 Modernización Industrial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030402010102 F Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 132 Desarrollo Comercial y de Servicios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de aprobación de proyectos de expansión o crecimiento  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Proyectos de expansión o crecimiento aprobados/Total de proyectos de expansión o crecimiento recibidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de proyectos determinados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Recibir los proyectos de expansión por emprendedores

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos de expansión o crecimiento aprobados	Apoyo	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de proyectos de expansión o crecimiento recibidos	Apoyo	Sumable	30	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Recibir y aprobar los proyectos de expansión por emprendedores

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
10	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de aprobación de proyectos de expansión o crecimiento, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el tercer trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de aprobación de proyectos de expansión o crecimiento, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el tercer trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización Industrial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010103 F Fortalecimiento a la competitividad
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos a micro y pequeños negocios otorgados
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Apoyos a micro y pequeños negocios otorgados/Apoyos a micro y pequeños negocios gestionados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en el otorgamiento de apoyos a MiPymes
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Dar cumplimiento al indicador mostrando un avance del 100

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Apoyos a micro y pequeños negocios otorgados' and 'Apoyos a micro y pequeños negocios gestionados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otrogar el 100 de los apoyos gestionados para micro y pequeños negocios

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 10 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de apoyos a micro y pequeños negocios otorgados, no muestra avance en el trimestre derivado a que fue programado a reportarse en tercer trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de apoyos a micro y pequeños negocios otorgados, no muestra avance en el trimestre derivado a que fue programado a reportarse en tercer trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización Industrial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010102 F Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 132 Desarrollo Comercial y de Servicios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos impartidos en el adecuado manejo financiero
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Cursos impartidos de manejo financiero/Cursos de manejo financiero programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de capacitaciones en temas de manejo financiero sano realizadas de acuerdo a la programación
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Capacitar a los emprendedores con temas financieros

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Cursos impartidos de manejo financiero' and 'Cursos de manejo financiero programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 100 de los cursos impartidos para el manejo financiero

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de cursos impartidos en el adecuado manejo financiero no muestra avance en el periodo a causa de la contingencia de salud pública ocasionada por el SARS - COV - 2, se consideró no realizar el curso para evitar congregarse a un determinado grupo de personas, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de cursos impartidos en el adecuado manejo financiero no muestra avance en el periodo a causa de la contingencia de salud pública ocasionada por el SARS - COV - 2, se consideró no realizar el curso para evitar congregarse a un determinado grupo de personas, por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración roja.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03040201 Modernización Industrial  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030402010102 F Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 132 Desarrollo Comercial y de Servicios

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros atendidas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Solicitudes de apoyos financieros atendidas/Solicitudes de apoyos financieros recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de solicitudes que efectivamente son ingresadas respecto a la programación estimada  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Apoyar a los emprendedores con créditos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de apoyos financieros atendidas	Crédito	Sumable	833	248	29.77	254	30.49	248	29.77	254	30.49
Solicitudes de apoyos financieros recibidas	Crédito	Sumable	833	248	29.77	254	30.49	248	29.77	254	30.49

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Apoyar a los emprendedores con créditos y beneficiar a la mayor cantidad

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicado de Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros atendida, muestra un avance del 100 , por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficios de los emprendedores que requieren apoyo financiero.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicado de Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros atendida, muestra un avance del 100 , por lo que el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficios de los emprendedores que requieren apoyo financiero.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización Industrial
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010102 F Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 132 Desarrollo Comercial y de Servicios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de estímulos a Micro y pequeños empresarios otorgados
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Estima el porcentaje de otorgamiento de estímulos a micro y pequeños empresarios
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Apoyar a los micro y pequeños empresarios realizando reuniones

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Estímulos otorgados and Estímulos programados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar rueda de negocios con diferentes ordenes de gobierno

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador de Porcentaje de estímulos a Micro y pequeños empresarios otorgados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el tercer trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de Porcentaje de estímulos a Micro y pequeños empresarios otorgados, no muestra avance en el periodo derivado a que fue programado a reportarse en el tercer trimestre.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0301 Alianzas para el desarrollo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020404010102 E Participación ciudadana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 144 Gobernación

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la solución de demandas de problemas de la comunidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Solución de problemas de la comunidad resueltos en el año actual/Demandas de solución de problemas comunes de la comunidad presentados en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la tasa de la solución de las demandas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año anterior se redujeron las obras y los recursos lo que motivo una baja en la solución de las demandas.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solución de problemas de la comunidad resueltos en el año actual	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Demandas de solución de problemas comunes de la comunidad presentados en el año anterior	Informe	Sumable	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que se solucionen mas peticiones de manera organizada con la participación ciudadana.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	-100.00	-100.00	100.00		-100.00	-100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: ET0301 Alianzas para el desarrollo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020404010102 E Participación ciudadana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.
DEPENDENCIA GENERAL: J00 Gobierno Municipal
DEPENDENCIA AUXILIAR: 144 Gobernación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitación técnica para fomentar la organización de la población en figuras asociativas realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Capacitación técnica para fomentar la organización de la población en figuras asociativas realizadas/Capacitación técnica para fomentar la organización de la población en figuras asociativas programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de la capacitación en la población mediante figuras asociativas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: Durante el año anterior fue complicado realizar la capacitación derivado de la pandemia y aun la tecnología se estaba introduciendo con estos fines

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Capacitación técnica para fomentar la organización de la población en figuras asociativas realizadas' and 'Capacitación técnica para fomentar la organización de la población en figuras asociativas programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Capacitar técnicamente a la población mediante figuras asociativas utilizando las tecnologías de comunicación

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for all metrics with green SEMÁFORO indicators.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0301 Alianzas para el desarrollo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020404010102 E Participación ciudadana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 144 Gobernación

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de realización de concursos temáticos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Concursos temáticos realizados para fomentar la participación ciudadana/Concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de la realización de los concursos temáticos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el 2020 esta actividad se complico derivado de la pandemia al suspender todo tipo de eventos publicos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Concursos temáticos realizados para fomentar la participación ciudadana	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana programados	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Este año se hará la difusión y se utilizara la tecnología y los medios digitales como nuevos mecanismos de participación

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0301 Alianzas para el desarrollo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020404010102 E Participación ciudadana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 144 Gobernación

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas correspondientes.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas/Cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de la difusión realizada para los cursos de capacitación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Durante el año 2020 se realizó la difusión mediante las autoridades auxiliares a cursos de capacitación en sus localidades

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas programados	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar interés por los cursos de capacitación mediante la extensa difusión aprovechando la Tecnología

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0301 Alianzas para el desarrollo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020404010102 E Participación ciudadana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 144 Gobernación

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos otorgados para efectuar concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Apoyos otorgados para efectuar concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana/Apoyos gestionados para efectuar concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de apoyos otorgados para efectuar concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** En el año anterior fue complicado realizar la gestión para celebrar los concursos derivado de la pandemia y aun no se aplicaba la tecnología para su desarrollo.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Apoyos otorgados para efectuar concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Apoyos gestionados para efectuar concursos temáticos para fomentar la participación ciudadana	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Que mediante la gestión para la celebración de los concursos se implementen los medios digitales virtuales.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: ET0301 Alianzas para el desarrollo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020404010102 E Participación ciudadana
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.
DEPENDENCIA GENERAL: J00 Gobierno Municipal
DEPENDENCIA AUXILIAR: 144 Gobernación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de concursos temáticos a vecinos organizados con participación ciudadana.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Concursos temáticos divulgados/Concursos temáticos programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de la difusión realizada para efectuar concursos temáticos para fa vecinos organizados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Impacto FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: En el año anterior fue complicado derivado de la pandemia y la suspensión de cualquier tipo de evento y no se aplicó la tecnología para su desarrollo.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Concursos temáticos divulgados' and 'Concursos temáticos programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante las figuras asociativas y las autoridades realizar una difusión en todo el territorio municipal y a través de los medios tecnológicos

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0301 Alianzas para el desarrollo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020404010102 E Participación ciudadana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 144 Gobernación

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de participación de expertos en la impartición de los cursos de capacitación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Participación de expertos en la impartición de los cursos de capacitación realizada/Participación de expertos en la impartición de los cursos de capacitación programada)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de la participación de expertos en los cursos de capacitación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron algunos cursos a principio de año sobre temas de autoempleo en algunas delegaciones, posteriormente se suspendieron de manera presencial

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Participación de expertos en la impartición de los cursos de capacitación realizada	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Participación de expertos en la impartición de los cursos de capacitación programada	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Que las y los ciudadanos participen de manera organizada con el gobierno a través de la impartición de cursos temáticos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET03 Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0301 Alianzas para el desarrollo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020404010102 E Participación ciudadana  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** J00 Gobierno Municipal  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 144 Gobernación

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de asociaciones de la sociedad civil  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Asociaciones de la sociedad civil en el año actual/Asociaciones de la sociedad civil en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la tasa de variación de las asociaciones civiles  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** división territorial: 85 Circunscripciones territoriales divididas en 47 delegaciones, 38 subdelegaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** En el año anterior fue complicado derivado de la pandemia sin embargo se aplicó la tecnología para su desarrollo.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asociaciones de la sociedad civil en el año actual	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Asociaciones de la sociedad civil en el año anterior	Informe	Sumable	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr implementar nuevos diseños de capacitación utilizando la tecnología y eficientar los recursos públicos.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	-100.00	-100.00	100.00		-100.00	-100.00	100.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

que el indicador continúe con su frecuencia de medición.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03090301 Promoción artesanal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030903010102 F Organización, capacitación y asesoría financiera
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a fomentar la actividad artesanal del municipio mediante la gestión de apoyos federales y estatales
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas informativas sobre promoción y comercialización
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Pláticas informativas sobre promoción y comercialización otorgadas/Pláticas informativas sobre promoción y comercialización programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de pláticas informativas sobre promoción y comercialización
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Dar cumplimiento del 100 a las pláticas informativas programadas.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Dar cumplimiento al indicador otorgando las pláticas a los artesanos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Pláticas informativas sobre promoción y comercialización otorgadas' and 'Pláticas informativas sobre promoción y comercialización programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar cumplimiento a lo programado, apoyando al gremio artesanal con pláticas informativas

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 100, 100.00, 100.00, 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dieron a conocer las pláticas informativas a los artesanos mostrando un avance en el indicador de porcentaje de pláticas Informativas del 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador de pláticas informativas sobre promoción y comercialización muestra un avance del 100 por lo que el semáforo se encuentra en coloración verde, sin embargo, se continuará trabajando en beneficio de los artesanos.

ELABORÓ

Form for signature and name of the preparer, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for signature and name of the general dependency official, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03090301 Promoción artesanal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030903010202 F Promoción y fomento artesanal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a fomentar la actividad artesanal del municipio mediante la gestión de apoyos federales y estatales.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de apoyos entregados a los artesanos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Artesanos beneficiados con apoyos en el año actual/Artesanos beneficiados con apoyos en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Vincular y gestionar con organismos estatales, federales de interés del ramo artesanal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se pretende beneficiar a la mayor cantidad de artesanos vinculándolos con otros organismos
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Realizar las vinculaciones con otros organismos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Artesanos beneficiados con apoyos en el año actual and Artesanos beneficiados con apoyos en el año anterior.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar cumplimiento a lo programado, vinculando a la mayor cantidad de artesanos con otros organismos

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for meta and 0.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador
TEMA DE DESARROLLO: PT0201 Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03090301 Promoción artesanal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030903010202 F Promoción y fomento artesanal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a fomentar la actividad artesanal del municipio mediante la gestión de apoyos federales y estatales.
DEPENDENCIA GENERAL: N00 Dirección de Desarrollo Económico
DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de artesanos participantes en eventos
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Artesanos participantes en eventos en el año actual/Artesanos participantes en eventos en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la variación en el número de artesanos participantes en evento
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Beneficiar al 100 de los artesanos participantes en los eventos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Artesanos participantes en eventos en el año actual and Artesanos participantes en eventos en el año anterior.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Beneficiar al 100 de los artesanos participantes en los eventos

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La Tasa de variación en el número de artesanos participantes en eventos muestra un avance del 100 , por lo que el semáforo se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficio de los artesanos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

La Tasa de variación en el número de artesanos participantes en eventos muestra un avance del 100 , por lo que el semáforo se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficio de los artesanos.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT02 Económico: Municipio competitivo, productivo e innovador  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0201 Desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03090301 Promoción artesanal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030903010202 F Promoción y fomento artesanal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a fomentar la actividad artesanal del municipio mediante la gestión de apoyos federales y estatales.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 Dirección de Desarrollo Económico  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 133 Fomento Artesanal

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eventos realizados para la venta de los productos de los artesanos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Eventos para la venta de los productos de los artesanos realizados/Eventos para la venta de los productos de los artesanos programados y gestionados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el número de exhibiciones realizadas para apoyo a los artesanos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Realizar exhibiciones de la elaboración de la pizzas artesanales

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos para la venta de los productos de los artesanos realizados	Exhibición	Sumable	10	3	30.00	3	30.00	3	30.00	3	30.00
Eventos para la venta de los productos de los artesanos programados y gestionados	Exhibición	Sumable	10	3	30.00	3	30.00	3	30.00	3	30.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar cumplimiento del 100 de las exhibiciones de las piezas artesanales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Porcentaje de eventos realizados para la venta de los productos de los artesanos muestra un avance del 100, el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficio de los artesanos para que puedan seguir realizando exhibiciones de las piezas artesanales.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El Porcentaje de eventos realizados para la venta de los productos de los artesanos muestra un avance del 100, el semáforo del indicador se encuentra en coloración verde, se continuará trabajando en beneficio de los artesanos para que puedan seguir realizando exhibiciones de las piezas artesanales.

ELABORÓ

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060102 E Bienestar y orientación juvenil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la población juvenil atendida a través de programas de asistencia social.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Población Juvenil atendida a través de programas de asistencia social en el año actual} / \text{Población Juvenil atendida a través de programas de asistencia social en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Determinar la variación porcentual de la población juvenil atendida, con relación al año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Na  
**LÍNEA BASE:** NA

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población Juvenil atendida a través de programas de asistencia social en el año actual	Persona	Sumable	9837	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Población Juvenil atendida a través de programas de asistencia social en el año anterior	Persona	Sumable	26194	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Tener un decremento máximo de 62 en la atención a la juventud, a través de programas, proyectos y eventos que contribuyan a su desarrollo social.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
-62.45	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Tasa de variación en la población juvenil atendida a través de programas de asistencia social, no aplica debido a que se tiene programado para el cuarto trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Incluir en un 62 de la juventud atendida en programas, proyectos y eventos que contribuyan a su desarrollo social.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 F Promoción del desarrollo integral del adolescente
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de la población juvenil que es beneficiada con programas de asistencia.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Población juvenil beneficiada con programas de asistencia social/Población juvenil del municipio)\*100
INTERPRETACIÓN: Determinar el porcentaje de población juvenil beneficiada con programas de asistencia social en el municipio
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Población juvenil beneficiada con programas de asistencia social' and 'Población juvenil del municipio'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar el nivel de atención a la población juvenil en el municipio en un 3.5 con programas de asistencia social

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows values for 3.54, 0, 0, 0.00, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Porcentaje de atención a la población juvenil, no aplica debido a que se tiene programado para el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Incrementar el nivel de atención a la población juvenil en el municipio en un 3.5 con programas de asistencia social

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de concursos para los jóvenes realizados
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Concursos para los jóvenes realizados/Concursos para los jóvenes programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el total de la efectividad en la realización de concursos juveniles
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Concursos para los jóvenes realizados' and 'Concursos para los jóvenes programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los concursos, equivalente a 18 actividades

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Porcentaje de concursos realizados, este mostrara avance en el segundo trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Realizar el 100 de los concursos, equivalente a 18 actividades

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades enfocadas a la prevención de adicciones realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actividades enfocadas a la prevención de adicciones realizadas/Actividades enfocadas a la prevención de adicciones programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la eficacia en la realización de acciones enfocadas a la prevención de adicciones
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actividades enfocadas a la prevención de adicciones realizadas' and 'Actividades enfocadas a la prevención de adicciones programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Llevar a cabo el total de las actividades de prevención de adicciones programadas

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 150 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Porcentaje de acciones enfocadas a la prevención de adicciones, este mostrara avance en el tercer trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Llevar a cabo el total de las actividades de prevención de adicciones programadas

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060201 E Expresión juvenil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la realización de concursos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Concursos realizados/Concursos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la eficacia en el porcentaje de los concursos realizados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Centro Historico  
**LÍNEA BASE:** NA

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Concursos realizados	Evento	Sumable	18	3	16.67	1	5.56	3	16.67	1	5.56
Concursos programados	Evento	Sumable	9	3	33.33	3	33.33	3	33.33	3	33.33

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 equivalente a los 18 eventos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
200	100.00	33.33	33.33		100.00	33.33	33.33	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador "Porcentaje en la realización de concursos, muestra un avance de 33 no se realizaron en su totalidad debido a la contingencia sanitaria del Coronavirus covid-19, por lo tanto esta actividad se pondrá al corriente en los siguientes trimestres

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Realizar el 100 equivalente a los 18 eventos

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de espacios rehabilitados
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Espacios rehabilitados/Espacios concertados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la eficacia en la rehabilitación de espacios para la juventud
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Espacios rehabilitados and Espacios concertados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Rehabilitar el 100 de los espacios concertados

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Porcentaje de espacios rehabilitados, mostrara un avance en el tercer trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Rehabilitar el 100 de los espacios concertados

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades de orientación vocacional realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actividades de orientación vocacional realizadas/Actividades de orientación vocacional programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la eficacia en la realización de actividades de orientación vocacional
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actividades de orientación vocacional realizadas' and 'Actividades de orientación vocacional programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el total de actividades de orientación vocacional

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador "Porcentaje de actividades para la orientación vocacional", muestra un avance del 0, este mostrara avance en el tercer trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Realizar el total de actividades de orientación vocacional

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación de proyectos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Proyectos dictaminados/Proyectos recibidos)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la dictaminación y aprobación de los proyectos de la dirección, consistente en los distintos eventos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Proyectos dictaminados and Proyectos recibidos.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dictaminar el 100 de los proyectos recibidos

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 33.33 for current progress.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje en la dictaminación de proyectos mostró un avance del 33, no se realizaron en su totalidad debido a la contingencia sanitaria del Coronavirus covid-19, por lo tanto esta actividad se pondrá al corriente en los siguientes trimestres

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Dictaminar el 100 de los proyectos recibidos

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jóvenes beneficiados con estímulos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Jóvenes que reciben estímulos/Jóvenes participantes en concursos)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de los jóvenes que reciben estímulos al participar en los concursos que realiza la Dirección
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Centro Historico
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Jóvenes que reciben estímulos' and 'Jóvenes participantes en concursos'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otorgar al 100 los estímulos a jóvenes que participan en los concursos

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% for both trimesters with green SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje de jóvenes beneficiados con estímulos mostró un 15 avance, no se entregaron en su totalidad debido a la contingencia sanitaria del Coronavirus covid-19, por lo tanto esta actividad se pondrá al corriente en los siguientes trimestres

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Otorgar al 100 los estímulos a jóvenes que participan en los concursos

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060201 E Expresión juvenil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de programas de concertación y rehabilitación realizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas/Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la eficiencia en la realización de rehabilitaciones en espacios concertados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas' and 'Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Rehabilitar el 100 de los espacios de esparcimiento y deporte concertados

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje de programas de concertación y rehabilitación realizadas, no mostró avance toda vez que la información se reportara en el tercer trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Rehabilitar el 100 de los espacios de esparcimiento y deporte concertados

Form for ELABORÓ with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

Form for REVISÓ TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060201 E Expresión juvenil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de actividades recreativas y deportivas realizadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje en la implementación de las actividades recreativas y deportivas realizadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** na  
**LÍNEA BASE:** NA

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas	Evento	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Actividades recreativas y deportivas programadas	Evento	Sumable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar al 100 las actividades recreativas y deportivas programadas

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
133.33	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje en la actividades recreativas y deportivas, muestra un avance del 0, este mostrara avance en el tercer trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Realizar al 100 las actividades recreativas y deportivas programadas

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060202 E Asistencia social a la juventud  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados/Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de apoyos otorgados a jóvenes emprendedores  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** na  
**LÍNEA BASE:** NA

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados	Apoyo	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores programados	Apoyo	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otorgar el 100 de los apoyos programados Hay Bisne para jóvenes emprendedores

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje de apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados, muestra un avance del 0, este mostrara avance en el cuarto trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Otorgar el 100 de los apoyos programados Hay Bisne para jóvenes emprendedores

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060202 E Asistencia social a la juventud
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de las convocatorias emitidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Convocatorias publicadas/Convocatorias programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Realizar el total de las convocatorias estimadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Convocatorias publicadas and Convocatorias programadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar una convocatoria para invitar a los jóvenes emprendedores a participar en el evento Hay Bisne y de esta manera dar un cumplimiento al 100

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje de las convocatorias emitidas muestra un avance del 0, puesto que este mostrara un avance en el tercer trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Realizar una convocatoria para invitar a los jóvenes emprendedores a participar en el evento Hay Bisne y de esta manera dar un cumplimiento al 100

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060202 E Asistencia social a la juventud  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de estímulos gestionados que fueron entregados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Estímulos otorgados/Estímulos gestionados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de estímulos programados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** na  
**LÍNEA BASE:** NA

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Estímulos otorgados	Estímulo	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Estímulos gestionados	Estímulo	Sumable	1	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otorgar el 100 de los proyectos que se gestionados, considerando que estos cumplan efectivamente con lo solicitado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje en la dictaminación técnica de proyectos muestra un avance del 0,este mostrara avance en el cuarto trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Otorgar el 100 de los proyectos que se gestionados, considerando que estos cumplan efectivamente con lo solicitado

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060202 E Asistencia social a la juventud
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación técnica de proyectos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Proyectos dictaminados/Proyectos recibidos)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de proyectos dictaminados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Proyectos dictaminados and Proyectos recibidos.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se dictaminara el 100 de los proyectos que se reciban, considerando que estos cumplan efectivamente con lo solicitado

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje en la dictaminación técnica de proyectos, muestra un avance del 0, este mostrara avance en el cuarto trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dictaminara el 100 de los proyectos que se reciban, considerando que estos cumplan efectivamente con lo solicitado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060202 E Asistencia social a la juventud
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico – mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jóvenes emprendedores beneficiados con estímulos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos Programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de jóvenes emprendedores beneficiados con estímulos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: na
LÍNEA BASE: NA

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Estímulos otorgados and Estímulos Programados.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se otorgara el 100 de los estímulos Hay Bisne programados

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador Porcentaje de jóvenes emprendedores beneficiados con estímulos muestra un avance del 0,este mostrara avance en el cuarto trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se otorgara el 100 de los estímulos Hay Bisne programados

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0404010101 H Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el pago de ADEFAS  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((ADEFAS cubiertas el presente ejercicio/ADEFAS cubiertas el ejercicio anterior)-1) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la tasa de variación en el pago de ADEFAS del año actual en comparación con lo pagado en el año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** En el ejercicio 2020 se cubrió un monto de 252412088.51 por concepto de ADEFAS cubiertas en el año

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
ADEFAS cubiertas el presente ejercicio	Peso	Valor Actual	733546811.08	324657235.7	44.26	257458370.31	35.10	324657235.7	44.26	257458370.31	35.10
ADEFAS cubiertas el ejercicio anterior	Peso	Valor Actual	252412088.47	182004749	72.11	182004749.04	72.11	182004749	72.11	182004749.04	72.11

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se aumenta el pago de ADEFAS en relación a las ADEFAS cubiertas en el ejercicio anterior

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
190.61	78.38	41.46	52.90		78.38	41.46	52.90	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 52.90.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0404010101 H Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ADEFAS con respecto a la disponibilidad presupuestal
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de recursos que implica el pago de ADEFAS/Disponibilidad presupuestal determinada)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de ADEFAS con respecto a la disponibilidad presupuestal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: El monto total que implica el pago de ADEFAS al cierre del ejercicio 2020 es de 540158448.12

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Total de recursos que implica el pago de ADEFAS and Disponibilidad presupuestal determinada.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el pago de ADEFAS conforme a la disponibilidad presupuestal por trimestre.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values include 153.94, 87.68, 77.69, 88.61, 87.68, 77.69, 88.61.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 88.61.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040401010101 H Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la evolución de liberación de pagos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Pago a acreedores diversos que quedaron pendientes de liquidación liberados en el presente mes/Pago a acreedores diversos que quedaron pendientes de liquidación liberados en el mes anterior)-1) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la tasa de variación en la evolución de liberación de pagos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** En el ejercicio 2020 se presenta una liberación de pagos del -1.79.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pago a acreedores diversos que quedaron pendientes de liquidación liberados en el presente mes	Peso	Sumable	679385773.7	189678035.1	27.92	176665708.8	26.00	189678035.1	27.92	176665708.8	26.00
Pago a acreedores diversos que quedaron pendientes de liquidación liberados en el mes anterior	Peso	Sumable	595039974.2	109180013.7	18.35	109180013.7	18.35	109180013.7	18.35	109180013.7	18.35

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Liberar en un -0.19 el pago a acreedores diversos que quedaron pendientes de liquidar el ejercicio anterior.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
14.17	73.73	61.81	83.83		73.73	61.81	83.83	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 83.83.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0404010101 H Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pago de ADEFAS con respecto al gasto
FÓRMULA DE CÁLCULO: (ADEFAS pagados en el presente año/Total de Egresos)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de ADEFAS pagadas con respecto al gasto
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: El total de ADEFAS pagadas en el año 2020 es de 252412088.51

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include ADEFAS pagados en el presente año and Total de Egresos.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Destinar y aplicar apropiadamente el 5.49 de los egresos hacia el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores ADEFAS

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 12.71 for meta and 16.92, 16.77, 99.11 for first trimester.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 99.11.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04040101 Provisiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0404010101 H Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ADEFAS con respecto al gasto presupuestado mensual
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de recursos que implica el pago de ADEFAS/Total de gasto presupuestado para el mes correspondiente a la liberación)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de ADEFAS con respecto al gasto presupuestado mensual
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: Se cubre 486692369.74 de ADEFAS con respecto al Gasto Presupuestal mensual dentro de el año 2020.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de recursos que implica el pago de ADEFAS' and 'Total de gasto presupuestado para el mes correspondiente a la liberación'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende que el 1.65 del total del gasto presupuestado mensual sea equivalente a los recursos que implica el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores ADEFAS

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMAFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMAFORO). Row shows values for 14.56, 20.37, 17.06, 83.75, and 20.37, 17.06, 83.75.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 83.75.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0205 Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0404010101 H Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 Tesorería  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje que implica el pago de ADEFAS con respecto al techo financiero institucional  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto de ADEFAS pagado/Monto de ADEFAS programado)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje que implica el pago de ADEFAS con respecto al techo financiero institucional  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:** El monto total de ADEFAS pagadas en el año 2020 es de 252412088.51 con respecto al gasto financiero institucional

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto de ADEFAS pagado	Peso	Sumable	733546811.08	324657235.7	44.26	257458370.3	35.10	324657235.7	44.26	257458370.3	35.10
Monto de ADEFAS programado	Peso	Sumable	733546811.08	324657235.7	44.26	324657235.7	44.26	324657235.7	44.26	324657235.7	44.26

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende que el monto de ADEFAS pagado sea del 100 de lo programado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	79.30	79.30		100.00	79.30	79.30	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia de 79.30.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de población que ha sido víctima de un delito
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Personas que han sido víctimas de un delito en su entorno colonia o comunidad/Total de la población municipal)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de disminución de incidencia delictiva en el municipio
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programo para este trimestre
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %).

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Disminuir la incidencia de delitos

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including SEMÁFORO indicators.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para este trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para este trimestre

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the Titular de la Dependencia General.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0401 Seguridad con visión ciudadana  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070101 Seguridad pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** Q00 Seguridad Pública y Tránsito  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Seguridad Pública

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Variación porcentual en la incidencia delictiva en el municipio  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de delitos en el semestre actual} / \text{Total de delitos del semestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje en la disminución de la delincuencia de un semestre a otro  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No se programo para este trimestre  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de delitos en el semestre actual	Denuncia	Sumable	9376	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de delitos del semestre anterior	Denuncia	Sumable	8062	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende disminuir la incidencia delictiva en el municipio, tomando como referente la disminución de denuncias del semestre anterior

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
16.3	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para este trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para este trimestre

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010107 E Vinculación, participación, prevención y denuncia social
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de acciones realizadas en materia de prevención del delito.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de acciones en materia de prevención realizadas/Total de acciones en materia de prevención programadas para relaizar)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el Porcentaje de acciones realizadas en materia de prevención del delito. porcentaje de las personas participantes en acciones de prevención del delito
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Se cumple con lo programado
LÍNEA BASE: Ciudadanía participativa en temas de prevención del delito

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de acciones en materia de prevención realizadas' and 'Total de acciones en materia de prevención programadas para relaizar'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Disminuir el número de personas que han sufrido un delito en su entorno, colonia o comunidad

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO. Value 100 is shown in the first row.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumple con lo programado

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de efectividad en la implementación de operativos de seguridad
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento/Operativos de seguridad realizados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el número de asegurados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Atención al total de la población del municipio
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento' and 'Operativos de seguridad realizados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir al 100 con la meta anual programada para este indicador

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics with green SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dio cumplimiento a lo programado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010102 E Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje cámaras de video vigilancia en operación
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Cámaras de videovigilancia funcionando/Total de Cámaras de videovigilancia instaladas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el número de cámaras de video vigilancia en función
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Cobertura FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programo para este trimestre
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'No. de Cámaras de videovigilancia funcionando' and 'Total de Cámaras de videovigilancia instaladas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende tener el número de cámaras de video vigilancia en funcionamiento

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para este trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para este trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actualización del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actualizaciones del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Realizadas/Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la incidencia delictiva en el municipio
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Se atendió al total de la población del municipio
LÍNEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actualizaciones del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Realizadas' and 'Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la meta programada, con la finalidad de conocer la incidencia delictiva por cuadrante

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values for 100 meta and 100% achievement are shown.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dio cumplimiento a lo programado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Análisis Delictivo
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documento de análisis delictivo-realizados/Documento de análisis delictivo-programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el número de análisis delictivos realizados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Se atendio al total de la población del Municipio
LÍNEA BASE: 16

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Documento de análisis delictivo-realizados' and 'Documento de análisis delictivo-programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la meta programada

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dio cumplimiento a lo programado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010103 E Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de elementos policiacos capacitados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de policías capacitados/Total de elementos policiacos en el municipio)\*100
INTERPRETACIÓN: Total de elementos capacitados en los diferentes cursos de formación policial
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programo para el trimestre
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Número de policías capacitados' and 'Total de elementos policiacos en el municipio'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende tener al 100 de elementos capacitados

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 30.53 for the annual goal and 0 for the first trimester.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para el trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0107010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de elementos de seguridad con resultado aprobatorio del Centro de Control de Confianza.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Elementos con exámenes aprobatorios y vigentes/Total de elementos del Estado de fuerza municipal)\*100
INTERPRETACIÓN: muestra el porcentaje de lementos operativos aprobados con el Centro de control de Confianza
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programó para este trimestre
LÍNEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Elementos con exámenes aprobatorios y vigentes' and 'Total de elementos del Estado de fuerza municipal'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

al final del periodo se pretende evaluar al 100 de elementos operativos programados por el Centro de Control de Confianza

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 87.89 for the annual goal.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programó para este trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programó para este trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actualización del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actualizaciones del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Realizadas/Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra la incidencia delictiva en el municipio
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Se atendió al total de la población del municipio
LÍNEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Actualizaciones del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Realizadas' and 'Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la meta programada, con la finalidad de conocer la incidencia delictiva por cuadrante

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values for 100% are shown.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dio cumplimiento a lo programado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0401 Seguridad con visión ciudadana  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070101 Seguridad pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010701010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** Q00 Seguridad Pública y Tránsito  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Seguridad Pública

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de redes vecinales creadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Redes vecinales creadas/Redes vecinales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de las personas participativas en acciones de prevención del delito  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Redes vecinales creadas	Informe	sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Redes vecinales programadas	Informe	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final de periodo se pretender dar cumplimiento al 100 a la meta programada

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplió con lo programado

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0107010101 E Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de elementos de seguridad con Certificado Único Policial.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Elementos de seguridad con Certificado Único Policial/Total de elementos de seguridad en activo del municipio)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de elementos operativos que cuentan con el Certificado único Policial
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programó en este trimestre
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Elementos de seguridad con Certificado Único Policial' and 'Total de elementos de seguridad en activo del municipio'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende que el 100 del personal operativo cuente con el Certificado Único Policial

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programó en este trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programó en este trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010107 E Vinculación, participación, prevención y denuncia social
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de personas participantes en acciones y eventos de prevención del delito
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de asistentes en las acciones y eventos de prevención/Total de eventos y acciones de prevención)
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de las personas participativas en acciones de prevención
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de asistentes en las acciones y eventos de prevención' and 'Total de eventos y acciones de prevención'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Disminuir el número de personas que han sufrido un delito en su entorno, colonia o comunidad

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row 1 shows values for '1' and '1.00'.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010107 E Vinculación, participación, prevención y denuncia social
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas que asisten a pláticas en materia de Prevención
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de personas que han recibido pláticas o talleres en el período/Población que requiere asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de las personas participativas en acciones de prevención del delito
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Se cumple con lo programado
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de personas que han recibido pláticas o talleres en el periodo' and 'Población que requiere asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Disminuir el número de personas que han sufrido un delito en su entorno, colonia o comunidad

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumple con lo programado

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, and title TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010107 E Vinculación, participación, prevención y denuncia social
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas o talleres en materia de prevención
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de pláticas o talleres en materia de prevención ejecutadas/Número de pláticas o talleres en materia de prevención programadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de las personas participativas en acciones de prevención del delito
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Se cumple con lo programado
LÍNEA BASE: Ciudadanía Participativa en temas de prevención del delito

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include data for 'Número de pláticas o talleres en materia de prevención ejecutadas' and 'Número de pláticas o talleres en materia de prevención programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Disminuir el número de personas que han sufrido un delito en su entorno, colonia o comunidad

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumple con lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumple con lo programado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010102 E Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eficacia en la operación de los sistemas de comunicación, tecnología e información para la prevención del delito
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de sistemas de información, comunicación y tecnología en funcionamiento óptimo/Total de sistemas de información, comunicación y tecnología en el municipio)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de cámaras en funcionamiento
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Número de sistemas de información...' and 'Total de sistemas de información...'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende tener un mayor número de cámaras de video vigilancia en funcionamiento

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including SEMÁFORO indicators.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplió con lo programado

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010102 E Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de patrullas con GPS funcionando
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Patrullas con GPS funcionando/Total de Patrullas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el número de unidades policiales con GPS funcionando
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Cobertura FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programo para el trimestre
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'No. de Patrullas con GPS funcionando' and 'Total de Patrullas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende aumentar el número de unidades policiales con GPS

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para el trimestre

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010102 E Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de patrullas con cámaras de video funcionando.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Patrullas con Cámara de Video Operando/Total de Patrullas)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el número de patrullas con cámaras en función
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Impacto FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'No. de Patrullas con Cámara de Video Operando' and 'Total de Patrullas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende tener un mayor número de patrullas con cámaras de video en funcionamiento

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplió con lo programado

ELABORÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ form with fields for Nombre, Firma, and Cargo, specifically for the TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0401 Seguridad con visión ciudadana  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070101 Seguridad pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010701010102 E Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** Q00 Seguridad Pública y Tránsito  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Seguridad Pública

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Promedio de eventos reportados por el sistema de videocámaras  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (No. de cámaras de videovigilancia con al menos un Evento reportado/Total de Cámaras de videovigilancia instaladas)  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de hechos delictivos o faltas administrativas detectados por cámaras de videovigilancia  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No se programo para este trimestre  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
No. de cámaras de videovigilancia con al menos un Evento reportado	Camaras	Sumable	37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de Cámaras de videovigilancia instaladas	Camaras	Valor actual	37	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Por medio del uso de tecnología se pretende detectar un mayor número de personas infringiendo las normas viales y de seguridad pública

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
1	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para este trimestre

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para este trimestre

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010102 E Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de informes policíacos homologados generados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Informes Policiales Homologados realizados/Informes policiales homologados programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de Informes Policiales Homologados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Informes Policiales Homologados realizados' and 'Informes policiales homologados programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende cumplir con la meta programada

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 100.00 for all metrics with green semaphores.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplio con lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se cumplio con lo programado

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010103 E Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Fuerza Policial Efectiva por cada 1 mil habitantes.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de Policías Operativos- No de policías en periodo vacacional- No. de Bajas-No. de incapacitados-No. de Comisionados-No. de personal facultativo/Total de población)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el aumento del personal operativo de seguridad pública municipal con respecto de un semestre a otro
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programo para el trimestre
LÍNEA BASE: 0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de Policías Operativos...' and 'Total de población'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al final del periodo se pretende incrementar los cuerpos policiacos en un 6.79, en comparación con los semestres anteriores

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0.22 for the annual goal.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programo para el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programo para el trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT04 Seguridad: Municipio con seguridad y justicia
TEMA DE DESARROLLO: PT0401 Seguridad con visión ciudadana
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010103 E Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del municipio, a través de la correcta operación del servicio de seguridad pública.
DEPENDENCIA GENERAL: Q00 Seguridad Pública y Tránsito
DEPENDENCIA AUXILIAR: 104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal/Total de elementos de seguridad en activo del municipio)\*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de elementos capacitados en Materia de Justicia Penal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: NA
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: No se programa para el trimestre
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Elementos de seguridad capacitados...' and 'Total de elementos de seguridad en activo del municipio'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al Final de Periodo se pretende cumplir al 100 con la meta programada

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row for value 21.05.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se programa para el trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

No se programa para el trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010401 Protección al ambiente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020104010301 F Concertación y participación ciudadana para la protección del ambiente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de recursos ambientales censados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Recursos ambientales censados en el año actual/Recursos ambientales censados en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja el grado de variación de la instrumentación de programas de conservación de recursos ambientales del año actual, respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Recursos ambientales censados en el año actual	Reporte	Sumable	5	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Recursos ambientales censados en el año anterior	Reporte	Variable	3	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el presente año se realizarán cinco reportes para saber cuántos árboles fueron plantados en las Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
66.67	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el periodo que se informa se dio cumplimiento a la meta conforme lo programado.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En los siguientes trimestres del año, se dará cabal cumplimiento a la meta programada del indicador.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010401 Protección al ambiente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020104010301 F Concertación y participación ciudadana para la protección del ambiente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de acciones realizadas para la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental realizadas/Acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador muestra el porcentaje de acciones vinculadas a la protección de recursos forestales en Áreas Naturales Protegidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal.  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental realizadas	Reporte	Sumable	3	1	33.33	1	33.33	1	33.33	1	33.33
Acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental programadas	Reporte	Sumable	3	1	33.33	1	33.33	1	33.33	1	33.33

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se elaboraran tres reportes que describan las acciones implementadas para proteger los recursos forestales en las Áreas Naturales Protegidas.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2021, se dio cumplimiento a la meta del indicador con la emisión de un reporte que describe las acciones realizadas para la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se da cabal cumplimiento a la meta del indicador conforme a lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010401 Protección al ambiente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020104010501 G Prevención y control de la contaminación del suelo  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Servicios Públicos

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de inspecciones efectuadas en el manejo de residuos solidos a comercios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Inspecciones efectuadas a comercios sobre el manejo de residuos solidos/Inspecciones programadas a comercios sobre el manejo de residuos solidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador permite determinar el porcentaje de inspeccion en el manejo de residuos solidos a comercios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Inspecciones efectuadas a comercios sobre el manejo de residuos solidos	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Inspecciones programadas a comercios sobre el manejo de residuos solidos	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la aplicación se espera realizar el cien por ciento de las verificaciones programadas a industrias, comercios y servicios.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2021 se elaboraron tres reportes sobre las inspecciones efectuadas, dando cabal cumplimiento a la meta programada del indicador.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En lo sucesivo, se generaran reportes mensuales que integren lo relativo a las inspecciones efectuadas a comercios sobre el manejo de residuos solidos.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010401 Protección al ambiente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020104010202 G Prevención y control de la contaminación atmosférica  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 Ecología  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 155 Área Jurídica

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de operativos de inspeccion ambiental realizados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Operativos de inspeccion realizados/Operativos de inspeccion programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador permite medir el control de las actividades industriales, comerciales y de servicio a traves de la implementacion de operativos de inspeccion  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No Aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Operativos de inspeccion realizados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Operativos de inspeccion programados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar el reporte de los procedimientos administrativos en materia ambiental.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre, se programaron y elaboraron tres reportes de inspección.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se dará atención oportuna a los operativos de inspección ambiental requeridos.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0304 Vida de los ecosistemas terrestres
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010401 Protección al ambiente
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020104010202 G Prevención y control de la contaminación atmosférica
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contribuir a facilitar la planificación y el desarrollo de políticas sostenibles mediante acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental.
DEPENDENCIA GENERAL: G00 Ecología
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de denuncias ambientales atendidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Quejas atendidas/Quejas presentadas)\*100
INTERPRETACIÓN: El indicador permite conocer el porcentaje de denuncias ambientales presentadas ante la Direccion General de Medio Ambiente y que fueron atendidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No Aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include Quejas atendidas and Quejas presentadas.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El indicador da muestra del porcentaje de atencion de las quejas presentadas ante la Direccion General de Medio Ambiente

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 100, 100.00, 100.00, 100.00, and 100.00.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el periodo que se informa, se dio atención a la totalidad de quejas recibidas en la dependencia.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se brindará oportuna atención a las quejas recibidas en el resto del año, dando puntual seguimiento al ciudadano.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0306 Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de acciones de prevención de accidentes implementadas en territorio municipal.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Medidas de prevención de accidentes implementadas/Total de medidas programadas a implementar)\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de acciones de prevención de accidentes implementadas en territorio municipal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE: Se realizaron las acciones de prevención de accidentes implementadas en territorio municipal.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Medidas de prevención de accidentes implementadas' and 'Total de medidas programadas a implementar'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar al 100 los reportes con las medidas preventivas de accidentes implementados en el territorio municipal

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values are 0 for all metrics.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a las acciones del indicador para reportarlo en el siguiente periodo

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar realizando las acciones programadas para dar cumplimiento a la meta

ELABORÓ

Signature box for the preparer with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Signature box for the general dependency official with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0306 Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la actualización de factores de riesgo.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Factores de riesgo actualizado/Total de factores de riesgo)\*100)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en la actualización de factores de riesgo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Todo el municipio
LÍNEA BASE: Presencia de factores de riesgo

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Factores de riesgo actualizado' and 'Total de factores de riesgo'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima actualizar de manera trimestral los factores de riesgo identificados en el territorio municipal

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%), SEMÁFORO, AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%), SEMÁFORO. Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta debido a que nos encontramos en contingencia sanitaria

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en la realización de planes específicos de protección civil  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Planes específicos de protección civil realizados/Planes específicos de protección civil programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de elaboración de planes específicos de protección civil, por factores de vulnerabilidad en las zonas de riesgo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron 8 planes operativos

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Planes específicos de protección civil realizados	Plan	Sumable	12	3	25.00	2	16.67	3	25.00	2	16.67
Planes específicos de protección civil programados	Plan	Sumable	3	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar y operar 12 programas específicos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se logro alcanzar la meta derivado de la contingencia sanitaria

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010303 N Coordinación de atención de emergencias y desastres  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el seguimiento de acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados/Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil programado)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en el seguimiento de acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** Se dio seguimiento a 12 acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil programado	Reporte	Sumable	3	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se dará seguimiento a los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento en las verificaciones de medidas de seguridad en establecimientos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizada/Verificación de seguridad en establecimientos solicitadas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de verificación de medidas de seguridad en establecimientos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron los procedimientos para la verificación de medidas de seguridad

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizada	Acta	Sumable	600	150	25.00	222	37.00	150	25.00	222	37.00
Verificación de seguridad en establecimientos solicitadas	Acta	Sumable	600	150	25.00	222	37.00	150	25.00	222	37.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Verificar al 100 las medidas de seguridad en establecimientos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se supero la meta programada, toda vez que derivado de la contingencia sanitaria se solicitaron mas verificaciones

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de valoraciones de riesgo por factores de vulnerabilidad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Valoración de riesgos emitidas/Valoración de riesgos solicitadas)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de valoraciones de riesgo por factores de vulnerabilidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizó el monitoreos para la valoración de riesgos

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Valoración de riesgos emitidas	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Valoración de riesgos solicitadas	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de las Valoraciones de riesgos

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente
TEMA DE DESARROLLO: PT0306 Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010303 N Coordinación de atención de emergencias y desastres
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente
DEPENDENCIA GENERAL: D00 Secretaría del Ayuntamiento
DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en las reuniones del Consejo Municipal de Protección Civil.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Reuniones del Consejo Municipal de Protección Civil celebradas/Reuniones del Consejo Municipal de Protección Civil programadas\*)
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje en las reuniones del Consejo Municipal de Protección Civil
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: El Consejo Municipal de protección civil, sesionó 3 veces en el año

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Reuniones del Consejo Municipal de Protección Civil celebradas' and 'Reuniones del Consejo Municipal de Protección Civil programadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Sesionar al 100 de acuerdo a lo programado para llevar a cabo las sesiones correspondientes

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 0 for all values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al realizar en el mes de febrero la 5° Sesión del Consejo Municipal de Protección Civil

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Form for signature and name of the preparer, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for signature and name of the general dependency head, with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la actualización de los factores de riesgo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Factores de riesgo presentados en el periodo/Total de factores de riesgo)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en la actualización de los factores de riesgo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** En el periodo que se valoraron 4 factores de riesgo

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Factores de riesgo presentados en el periodo	Factor de riesgo	Sumable	4	1	25.00	0	0.00	1	25.00	0	0.00
Total de factores de riesgo	Factor de riesgo	Sumable	5	5	100.00	0	0.00	5	100.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar al 100 las actualizaciones de los factores de riesgo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0	0.00		0.00	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a las actividades que alimentan del indicador para reportarlo en el siguiente periodo

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar realizando las acciones programadas para dar cumplimiento a la meta

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010201 E Prevención de riesgos y evaluación técnica de protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de fenómenos perturbadores atendidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Fenómenos perturbadores atendidos/Fenómenos perturbadores presentados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de fenómenos perturbadores atendidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron 12 reportes de fenómenos perturbadores que afecten a la ciudadanía

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Fenómenos perturbadores atendidos	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Fenómenos perturbadores presentados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el monitoreo de los fenómenos perturbadores que afecten a la ciudadanía

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010303 N Coordinación de atención de emergencias y desastres  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la verificación del cumplimiento de los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Acuerdos del Consejo de Protección Civil Municipal cumplidos/Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en la verificación del cumplimiento de los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** No aplica  
**LÍNEA BASE:** Se realizó la verificación de 12 acuerdos del cumplimiento del Consejo Municipal de Protección Civil

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos del Consejo de Protección Civil Municipal cumplidos	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil	Reporte	Sumable	3	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima realizar el 100 de la verificación del cumplimiento de los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civ

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de población capacitada en materia de protección civil.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Población capacitada en materia de protección civil} / \text{Total de la población municipal}) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de personas atendidas en materia de protección civil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se capacitó a 10,000 personas en materia de protección civil

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población capacitada en materia de protección civil	Persona	Sumable	10000	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de la población municipal	Persona	Constante	873536	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender al 100 a la población que solicita capacitación en materia de protección civil

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da seguimiento a las actividades que alimentan del indicador para reportarlo en el siguiente periodo

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Continuar realizando las acciones programadas para dar cumplimiento a la meta

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de escuelas con Programa Escolar de Protección Civil vigente.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Total de escuelas con Programa Escolar de Protección Civil vigente/Total de escuelas en el municipio)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de escuelas con Programa Escolar de Protección Civil vigente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Cobertura **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** No aplica

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de escuelas con Programa Escolar de Protección Civil vigente	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Total de escuelas en el municipio	Informe	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Escuelas con Programa Escolar de Protección Civil vigente.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el informe proyectado

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de inducción a la protección civil impartidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Cursos de inducción a la protección Civil impartidos/Cursos de inducción a la protección civil programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de Cursos de inducción a la protección civil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se proporcionaron cursos de iinducción en materia de protección civil

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de inducción a la protección Civil impartidos	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Cursos de inducción a la protección civil programados	Reporte	Sumable	3	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Proporcionar el 100 de cursos de inducción a la protección civil

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de eventos de promoción de la cultura de protección civil realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Eventos de promoción de la cultura de calles limpias realizados/Eventos de promoción de la cultura de calles limpias programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje en la promoción de la cultura de protección civil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron 43 eventos del programa de camión de bomberos itinerante en instituciones públicas y privadas

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos de promoción de la cultura de calles limpias realizados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Eventos de promoción de la cultura de calles limpias programados	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los eventos de promoción de la cultura de calles limpias

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de prevención y combate de incendios impartidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Cursos de prevención y combate de incendios impartidos/Cursos de prevención y combate de incendios programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cursos de prevención y combate de incendios  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron los cursos de prevención y combate de incendios

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de prevención y combate de incendios impartidos	Curso	Sumable	48	12	25.00	3	6.25	12	25.00	3	6.25
Cursos de prevención y combate de incendios programados	Curso	Sumable	48	12	25.00	3	6.25	12	25.00	3	6.25

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100 de los cursos de prevención y combate de incendios

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de primeros auxilios impartidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Cursos de primeros auxilios impartidos/Cursos de primeros auxilios programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cursos de primeros auxilios  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaran los cursos de primeros auxilios

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de primeros auxilios impartidos	Curso	Sumable	35	8	22.86	4	11.43	8	22.86	4	11.43
Cursos de primeros auxilios programados	Curso	Sumable	9	8	88.89	8	88.89	8	88.89	8	88.89

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Capacitar al 100 de la población programada mediante cursos de primeros auxilios

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se logro alcanzar la meta derivado de la contingencia sanitaria

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos para evitar un niño quemado impartidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Cursos para evitar un niño quemado impartidos/Cursos para evitar un niño quemado programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cursos para evitar un niño quemado  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron los cursos para evitar accidentes en menores

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos para evitar un niño quemado impartidos	Curso	Sumable	10	2	20.00	0	0.00	2	20.00	0	0.00
Cursos para evitar un niño quemado programados	Curso	Sumable	3	2	66.67	2	66.67	2	66.67	2	66.67

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima realizar el 100 de los cursos taller para evitar un niño quemado

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se logro alcanzar la meta derivado de la contingencia sanitaria

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010102 E Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar impartidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Cursos impartidos/Cursos programados)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaron los cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos impartidos	Curso	Sumable	10	2	20.00	1	10.00	2	20.00	1	10.00
Cursos programados	Curso	Sumable	3	2	66.67	2	66.67	2	66.67	2	66.67

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar al 100 los cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se logro alcanzar la meta derivado de la contingencia sanitaria

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010101 E Concertación para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de convenios suscritos para habilitar refugios temporales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Convenios suscritos para habilitar refugios temporales/Convenios gestionados para habilitar refugios temporales)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de convenios suscritos para habilitar refugios temporales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se realizaran los convenios para habilitar refugios temporales ante la ocurrencia de hechos catastróficos

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Convenios suscritos para habilitar refugios temporales	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Convenios gestionados para habilitar refugios temporales	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima celebrar 4 reportes sobre los convenios para habilitar refugios temporales

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo
--------	-------	-------



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT03 Territorial: Municipio ordenado, sustentable y resiliente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0306 Riesgo y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070201 Protección civil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010702010101 E Concertación para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 Secretaría del Ayuntamiento  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo/Resultados estadísticos de las contingencias por factores de riesgo)\*)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** Todo el municipio  
**LÍNEA BASE:** Se elaboraron 12 reportes sobre los analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00
Resultados estadísticos de las contingencias por factores de riesgo	Reporte	Sumable	12	3	25.00	3	25.00	3	25.00	3	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima realizar el 100 de los reportes sobre los analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta al presentar el reporte correspondiente

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se continuará realizando las acciones necesarias para cumplir la meta programada

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060701 Pueblos indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la realización de eventos de carácter cultural étnico.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Eventos de carácter cultural étnico realizados en el año actual/Eventos de carácter cultural étnico realizados en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Compara los eventos de carácter étnico realizados en el año actual contra el año anterior  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos de carácter cultural étnico realizados en el año actual	Evento	Sumable	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Eventos de carácter cultural étnico realizados en el año anterior	Evento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene programado hacer eventos de carácter étnico para difundir las tradiciones, cultura, gastronomía, así como usos y costumbres de las comunidades indígenas del Municipio de Toluca, de esta forma se atenderá el 100 comparado con el año anterior.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el primer trimestre no se programó alcanzar resultados en el indicador.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo verde por la semejanza de lo programado y lo realizado

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060701 Pueblos indígenas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 151 Atención a los Pueblos Indígenas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la realización de programas de promoción y exposición.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Programas de promoción y exposición realizados en el año actual/Programas de promoción y exposición realizados en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Compara la variación de los programas de promoción y exposición realizadas en el año actual contra el año anterior
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Programas de promoción y exposición realizados en el año actual' and 'Programas de promoción y exposición realizados en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con las acciones programadas se atenderá la promoción de la cultura indígena, logrando realizar el 100 de variación de las actividades programadas en el año.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con las acciones realizadas se tiene el 50 de variación en los programas de promoción y exposición de tal forma el indicador alcanza el 50 de la meta anual programada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se califica en verde en virtud de cumplir con lo programado.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060701 Pueblos indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de festivales para la promoción y divulgación de la gastronomía autóctona.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Festivales gastronómicos autóctonos realizados/Festivales gastronómicos autóctonos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de festivales de promoción y divulgación de la gastronomía autóctona instrumentados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Festivales gastronómicos autóctonos realizados	Evento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Festivales gastronómicos autóctonos programados	Evento	Sumable	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Está contemplado realizar muestras gastronómicas una en el marco del Día internacional de la Lengua Materna y la otra en el marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas, alcanzado el 100 del indicador.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador alcanzó el 100 de eficacia al no presentar resultados según lo programado.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo verde por la semejanza de lo programado y lo realizado

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060701 Pueblos indígenas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 151 Atención a los Pueblos Indígenas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de eventos culturales autóctonos realizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Eventos culturales autóctonos efectuados/Eventos autóctonos programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de eventos autóctonos efectuados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Eventos culturales autóctonos efectuados' and 'Eventos autóctonos programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene contemplado realizar 4 eventos autóctonos en los que se define los usos y costumbres de los pueblos originarios del Municipio de Toluca, de esta manera se cubre el 100 de lo programado con lo realizado.

Table with 9 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for actual values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se programó atender el indicador, se obtendrá resultados para el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo verde por la semejanza de lo programado y lo realizado

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente
TEMA DE DESARROLLO: PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060701 Pueblos indígenas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.
DEPENDENCIA GENERAL: I01 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 151 Atención a los Pueblos Indígenas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la realización de eventos gastronómicos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Eventos gastronómicos realizados/Eventos gastronómicos programados)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de eventos gastronómicos realizados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Eventos gastronómicos realizados' and 'Eventos gastronómicos programados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Está contemplado realizar muestras gastronómicas una en el marco del Día internacional de la Lengua Materna y la otra en el marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas, alcanzado el 100 del indicador.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Values for 100 meta and 100% achievement are shown.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con las acciones realizadas se tiene el 50 de variación en los programas eventos gastronómicos y eventos gastronómicos y así de tal forma el indicador alcanza el 50 de la meta anual programada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo verde por la semejanza de lo programado y lo realizado

ELABORÓ
Form fields for Name, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Form fields for Name, Firma, and Cargo.



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060701 Pueblos indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asistentes a los eventos gastronómicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Asistentes a los Eventos gastronómicos/Aforo esperado)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el impacto de los asistentes a los eventos gastronómicos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistentes a los Eventos gastronómicos	Persona	Sumable	200	100	50.00	75	37.50	100	50.00	75	37.50
Aforo esperado	Persona	Sumable	200	100	50.00	100	50.00	100	50.00	100	50.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene esperado contar con un total del 100 de los asistentes a los eventos de la Muestra Gastronómica el cual se realizará en el Evento del Día Internacional de la Lengua Materna y en el Marco del Evento Día Internacional de los Pueblos Indígenas, en donde se habrá de exponer la Gastronomía de los Pueblos Indígenas representativos del Municipio.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	75.00	75.00		100.00	75.00	75.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador no logró alcanzar la meta programada para el trimestre ya que el aforo esperado fue de 100 personas y solo asistieron 75.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo amarillo por no alcanzar lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060701 Pueblos indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de exposiciones artísticas étnicas realizadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Exposiciones artísticas étnicas realizadas/Exposiciones artísticas étnicas programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de las exposiciones artísticas étnicas realizadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Exposiciones artísticas étnicas realizadas	Evento	Sumable	4	2	50.00	2	50.00	2	50.00	2	50.00
Exposiciones artísticas étnicas programadas	Evento	Sumable	4	2	50.00	2	50.00	2	50.00	2	50.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene contemplado realizar 6 eventos en los que se exponen los usos y costumbres de los pueblos originarios del Municipio de Toluca, de esta manera se cubre el 100 de lo programado con lo realizado.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador alcanzó el 50 de la meta anual con las acciones relacionadas con este.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo verde por la semejanza de lo programado y lo realizado

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0106 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060701 Pueblos indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020607010104 E Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asistentes a las exposiciones efectuadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Asistentes a las exposiciones efectuadas/Asistentes esperados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de asistentes a las exposiciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistentes a las exposiciones efectuadas	Persona	Sumable	200	100	50.00	249	124.50	100	50.00	249	124.50
Asistentes esperados	Persona	Sumable	200	100	50.00	100	50.00	100	50.00	100	50.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se tiene contemplado realizar 4 eventos en los que se exponen los usos y costumbres de los pueblos originarios del Municipio de Toluca, donde se espera contar con una asistencia aproximada de 400 asistentes en el año, de esta manera se cubre el 100 de lo programado con lo realizado.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	249.00	249.00		100.00	249.00	249.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador rebasa la meta anual en el primer trimestre haciendo el 149 más de lo programado.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se marca en semáforo verde por la semejanza de lo programado y lo realizado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0203 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020204 O Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales y municipales competentes prevengan, investiguen y sancionen las faltas administrativas y los hechos de corrupción.

**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 138 Responsabilidad y Situación Patrimonial

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de auditorías con posibles actos de corrupción identificados  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Auditorías con posibles actos de corrupción identificados/ Total de auditorías realizadas en el año) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Se pretende calcular el porcentaje de auditorías con posibles actos de corrupción identificados  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NA  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** El área ejecutora realizara las actividades necesarias para dar cumplimiento a la programación anual.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Auditorías con posibles actos de corrupción identificados	Reporte	SUMABLE	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de auditorías realizadas en el año	Reporte	SUMABLE	2	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar seguimiento a las auditorías con posibles actos de corrupción identificados

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0203 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020204 O Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales y municipales competentes prevengan, investiguen y sancionen las faltas administrativas y los hechos de corrupción.

**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 138 Responsabilidad y Situación Patrimonial

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de sesiones del comité coordinador municipal del sistema anticorrupción municipal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Sesiones realizadas del sistema anticorrupción municipal/ Sesiones programados del sistema anticorrupción municipal) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Se pretende asistir a las sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción Municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:** Asistir a las sesiones sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción Municipal convocadas en el año.

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sesiones realizadas del sistema anticorrupción municipal	Acta	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00
Sesiones programados del sistema anticorrupción municipal	Acta	Documento	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende asistir a las sesiones sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción Municipal

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	100.00	

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** ET0203 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020202 O Declaración de situación patrimonial; de interés y constancia de la declaración fiscal de los servidores públicos.  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales y municipales competentes prevengan, investiguen y sancionen las faltas administrativas y los hechos de corrupción.

**DEPENDENCIA GENERAL:** K00 Contraloría  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 138 Responsabilidad y Situación Patrimonial

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de posibles actos de corrupción con resolución emitida  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de actos de corrupción con resolución / Total de posibles actos de corrupción) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Se pretende medir porcentaje de posibles actos de corrupción con resolución emitida por la Contraloría Municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:** 0  
**LÍNEA BASE:** El área ejecutora realizara las actividades necesarias para dar cumplimiento a la programación anual.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de actos de corrupción con resolución	Resolución	Resolución	4	1	25.00	0	0.00	1	25.00	0	0.00
Total de posibles actos de corrupción	Resolución	Sumable	4	1	25.00	1	25.00	1	25.00	1	25.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar resolución a los actos de corrupción detectados por el Sistema Anticorrupción Municipal durante el año.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100.00	0.00	0.00		100.00	0.00	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se reportó ningún caso de corrupción son resolución emitida

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se seguirá dando atención a los asuntos que se reciban

ELABORÓ

Nombre	Firma	Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre	Firma	Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0203 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020202 O Declaración de situación patrimonial; de interés y constancia de la declaración fiscal de los servidores públicos.
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales y municipales competentes prevengan, investiguen y sancionen las faltas administrativas y los hechos de corrupción.
DEPENDENCIA GENERAL: K00 Contraloría
DEPENDENCIA AUXILIAR: 138 Responsabilidad y Situación Patrimonial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas sobre la tolerancia cero a la corrupción
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Campañas de concientización realizadas/Campañas de concientización programadas en el año)\*100
INTERPRETACIÓN: Se realizan campañas de difusión y concientización sobre la tolerancia cero a la corrupción en servidores públicos
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Se realiza la difusión de información de concientización entre los servidores públicos municipales

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Campañas de concientización realizadas' and 'Campañas de concientización programadas en el año'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar las campañas de difusión programadas en el año

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100 for meta and 0 for current values.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Form for 'ELABORÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Form for 'REVISÓ' with fields for Nombre, Firma, and Cargo.



TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

ET0203 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

010304020202 O Declaración de situación patrimonial; de interés y constancia de la declaración fiscal de los servidores públicos.

Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales y municipales competentes prevengan, investiguen y sancionen las faltas administrativas y los hechos de corrupción.

DEPENDENCIA GENERAL

K00 Contraloría

DEPENDENCIA AUXILIAR

138 Responsabilidad y Situación Patrimonial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Índice de incidencia de actos de corrupción por cada 10 mil personas en el municipio
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de actos de corrupción con resolución/Total de la población municipal mayor de edad)\*10000
INTERPRETACIÓN: Se pretende medir la incidencia de los actos de corrupción en el año
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: 0
LÍNEA BASE: El indicador pretende medir la tasa de variación del nivel de incidencia de actos de corrupción en el año

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Número de actos de corrupción con resolución' and 'Total de la población municipal mayor de edad'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera no contar con incidencia en actos de corrupción durante el año

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 10 for the annual goal and 0.00 for the first quarter.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se reportó ningún caso de corrupción en el primer trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se seguirán realizando las actividades del indicador.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

ET0203 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

010304020202 O Declaración de situación patrimonial; de interés y constancia de la declaración fiscal de los servidores públicos.

Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales y municipales competentes prevengan, investiguen y sancionen las faltas administrativas y los hechos de corrupción.

DEPENDENCIA GENERAL

K00 Contraloría

DEPENDENCIA AUXILIAR

138 Responsabilidad y Situación Patrimonial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de acuerdos cumplidos e implementados como parte del Sistema Anticorrupción Municipal
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acuerdos cumplidos/Acuerdos registrados) \*100
INTERPRETACIÓN: Se pretende calcular el porcentaje de acuerdos cumplidos dentro de las Sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA:
LÍNEA BASE: El área ejecutora realizará las actividades necesarias para dar cumplimiento a la programación anual.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Acuerdos cumplidos' and 'Acuerdos registrados'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende cumplir con todos los acuerdos emitidos en las Sesiones del Sistema Municipal Anticorrupción

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% for all metrics with green semaphores.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04020101 Transferencias
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040201010103 C Convenios de coordinación
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos, además engloba las acciones necesarias para la celebración de convenios.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recursos destinado a transferencias
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de recursos previstos para transferencias hacia entes municipales/Total de ingresos municipales)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de ingresos destinado a transferencias
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: En el 2020 se destinó a transferencias un monto de 241911184.58 del total de los ingresos Municipales.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Total de recursos previstos para transferencias hacia entes municipales' and 'Total de ingresos municipales'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende destinar el 1.24 a transferencias hacia entes municipales, del total de los ingresos municipales.

Table for META ANUAL DEL INDICADOR showing AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO with columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04020101 Transferencias
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040201010103 C Convenios de coordinación
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos, además engloba las acciones necesarias para la celebración de convenios.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los recursos transferidos a entes municipales
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Recursos transferidos a entes municipales en el año actual/Recursos transferidos en el año anterior)-1)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de variación en los recursos transferidos a entes municipales
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: El total de recursos transferidos a Entes municipales en el ejercicio 2020 es de 241911184.58

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Recursos transferidos a entes municipales en el año actual' and 'Recursos transferidos en el año anterior'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende el -22.21 la tasa de variación de los recursos transferidos a entes municipal.

Table for META ANUAL DEL INDICADOR with columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO, including sub-columns for PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, and SEMÁFORO.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reportará en el cuarto trimestre.

ELABORÓ section with fields for Nombre, Firma, and Cargo.

REVISÓ section with fields for Nombre, Firma, and Cargo, and the title TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL.



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04020101 Transferencias
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040201010103 C Convenios de coordinación
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos, además engloba las acciones necesarias para la celebración de convenios.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gasto vía transferencias
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Participación mensual destinada a entes municipales/Total de egresos mensuales)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de gasto vía transferencia
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal
LÍNEA BASE: En el año 2020, se destinaron 241911184.58 del total de los egresos municipales a transferencias a los Entes Municipales.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, and two sub-columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %).

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende que la participación mensual destinada a entes municipales sea el 6.88 del total de los egresos mensuales.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, and two sub-columns for AVANCE TRIMESTRAL and AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO).

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 92.66

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se realizarán acciones para dar cumplimiento a la programación trimestral.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: ET02 Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: ET0205 Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04020101 Transferencias
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040201010103 C Convenios de coordinación
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos, además engloba las acciones necesarias para la celebración de convenios.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 Tesorería
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de registros contables correspondientes a transferencias
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Pólizas emitidas para registrar transferencias/Total de pólizas generadas)\*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de registros contables correspondientes a transferencias
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Toluca
COBERTURA: Municipal.
LÍNEA BASE: En el ejercicio 2020 se emite un total de 40 pólizas correspondientes a transferencias hacia entes municipales

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

Table with 12 columns: VARIABLES, UNIDAD DE MEDIDA, OPERACIÓN, META ANUAL, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, %, ALCANZADO, %). Rows include 'Pólizas emitidas para registrar transferencias' and 'Total de pólizas generadas'.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año se pretende generar el 100 de las pólizas para el registro de transferencias, las cifras definitivas se integraran una vez autorizado el presupuesto definitivo 2019.

Table with 10 columns: META ANUAL DEL INDICADOR, AVANCE TRIMESTRAL (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO), AVANCE ACUMULADO (PROGRAMADO, ALCANZADO, EF%, SEMÁFORO). Row shows 100% efficiency for both trimesters.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Este indicador se reporta con una eficiencia del 100.

ELABORÓ
Nombre Firma Cargo

REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL
Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0105 Vivienda digna  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020501 Vivienda  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020205010101 K Mejoramiento de la vivienda  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que ésta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Urbanismo y Vivienda

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de viviendas en condiciones mínimas de dignidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ((Viviendas en condiciones mínimas de dignidad en el año actual/Viviendas en condiciones mínimas de dignidad en el año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación porcentual de viviendas atendidas en relación a las viviendas que no tienen condiciones mínimas de dignidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Viviendas en condiciones mínimas de dignidad en el año actual	Vivienda	Sumable	1120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Viviendas en condiciones mínimas de dignidad en el año anterior	Vivienda	Sumable	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el año 2021 se espera mejorar 1,120 techos firmes con recursos propios, lo que implica beneficiar a 4,468 personas, tomando en cuenta que en el Tabulado Intercensal 2015 de INEGI, se estima que existen 3.99 personas por vivienda.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador presentará resultados del 100 de la meta programada en el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se evalúa como adecuado por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

# PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0105 Vivienda digna  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020501 Vivienda  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020205010101 K Mejoramiento de la vivienda  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que ésta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Urbanismo y Vivienda

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de la población que habita en espacios que reúnen condiciones mínimas de dignidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Población que habita en espacios que reúnen condiciones mínimas de dignidad/Población total que no habita en espacios en condiciones mínimas de dignidad)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de viviendas del municipio con hacinamiento que son atendidas con material  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población que habita en espacios que reúnen condiciones mínimas de dignidad	Beneficiario	Sumable	4468	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Población total que no habita en espacios en condiciones mínimas de dignidad	Vivienda	Constante	64641	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el año 2021 se espera mejorar 1,120 viviendas, beneficiando a 4,468 personas, con 1,120 techos firmes con recursos propios, de tal forma se atiende el 6.86 del indicador. Lo anterior de los resultados del tabulado Intercensal 2015 de INEGI, se estima que existen 3.99 personas por vivienda.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
6.91	0	0	0.00		0	0	0.00	

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador para este trimestre no programo obtener resultados, sin embargo, se alcanzará el 100 del indicador cuarto trimestre.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se evalúa como adecuado por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0105 Vivienda digna  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020501 Vivienda  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020205010101 K Mejoramiento de la vivienda  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que ésta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Urbanismo y Vivienda

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de techos firmes entregados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Techos firmes entregados/Techos firmes programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el Porcentaje de solicitudes para cuartos dormitorio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Techos firmes entregados	Apoyo	Sumable	1120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Techos firmes programados	Apoyo	Sumable	1120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el año 2021 se espera mejorar 1,120 viviendas con recurso propios.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador presentará el 100 de resultados en el cuarto trimestre como se programó en la meta anual.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se evalúa como adecuado por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo



TOLUCA

### PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** PT01 Social: Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente  
**TEMA DE DESARROLLO:** PT0105 Vivienda digna  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020501 Vivienda  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020205010101 K Mejoramiento de la vivienda  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que ésta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** I01 Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Urbanismo y Vivienda

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes para techos firmes.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Solicitudes atendidas para techos firmes/Total de solicitudes recibidas para techos firmes)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el Porcentaje de solicitudes para techos firmes  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipio de Toluca  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes atendidas para techos firmes	Solicitud	Sumable	1120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total de solicitudes recibidas para techos firmes	Solicitud	Sumable	1120	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el año 2021 se espera mejorar a 1,120 vivienda con techos firmes con recursos propios, de esta manera se atenderá al 100 el indicador.

META ANUAL DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	0	0	0.00		0	0	0.00	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador obtendrá el 100 de resultados para el cuarto trimestre.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador se evalúa como adecuado por cumplir con lo programado.

ELABORÓ

Nombre Firma Cargo

REVISÓ  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

Nombre Firma Cargo