**Comunicado Núm. 0363/2021**

**Capacita Toluca a servidores públicos para brindar atención de alta calidad**

● *La Defensoría Municipal de la capital vela por los Derechos Humanos de la población*

**Toluca, Estado de México, domingo 12 de septiembre de 2021.-** Con el objetivo de profesionalizar a los servidores públicos del gobierno municipal de Toluca, con el objetivo de que proporcionen a la población atención de alta calidad, con enfoque de inclusión, trato digno y eficaz, valores, perspectiva de género y respeto a sus derechos, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos ha impartido diversas capacitaciones virtuales.

 Por instrucciones del alcalde Juan Rodolfo Sánchez Gómez, la dependencia bajo la dirección de la defensora María José Bernal Ballesteros ha impartido este año 46 pláticas en beneficio de más de 3 mil servidores públicos de la capital, muchas de ellas en coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

Entre las capacitaciones en línea destacan temas como: Feminicidios, para reflexionar y utilizar los conocimientos adquiridos a fin de visibilizar y prevenir la violencia contra las mujeres; Ley Ingrid, para conocer esta iniciativa que surge a raíz de la difusión indebida en redes sociales y medios de comunicación de las imágenes de un feminicidio ocurrido en la Ciudad de México el 9 de febrero de 2020, la cual exigió que pararan las filtraciones de imágenes de víctimas de delitos, ya que este tipo de información violenta la dignidad humana.

También se han realizado pláticas sobre: Delitos cometidos por los servidores públicos, para impulsar la ética como un elemento primordial e indispensable para atender las demandas sociales, consolidando un régimen de valores morales y normas; así como Violencia y abandono hacia personas adultas mayores, que visibilizó las condiciones de pobreza, abandono, violencia, negligencia, maltrato psicológico y abuso económico que padece este sector y que les impiden hacer efectivos sus derechos, lo que se traduce en las pocas o nulas posibilidades de que vivan en forma digna su vejez.

La Defensoría Municipal de Toluca continuará velando por los Derechos Humanos de la ciudadanía con acciones, proyectos y estrategias para su beneficio.

**Pie de foto.-** Con el objetivo de profesionalizar a los servidores públicos del gobierno municipal de Toluca a fin de que proporcionen a la población atención de alta calidad, con enfoque de inclusión, trato digno y eficaz, valores, perspectiva de género y respeto a sus derechos, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos ha impartido diversas capacitaciones virtuales.