



2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México

Coordinación General de Comunicación Social
Departamento de Información Periodística, Análisis y Seguimiento de Medios

Comunicado Núm. 119/2022

PARA MEJORAR PROCESOS DE MEDIACIÓN, OFRECE TOLUCA SERVICIOS DE PSICOLOGÍA Y APOYO EMOCIONAL

- *De forma gratuita, confidencial y segura*
- *De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas en el Edificio “Ignacio Ramírez Calzada”*

Toluca, Estado de México, 15 de marzo de 2022.- Con el objetivo de mejorar el proceso de resolución de conflictos a través de la mediación en la capital mexiquense, el gobierno municipal de Toluca, a través de la Consejería Jurídica, ofrece servicios de psicología y apoyo emocional de forma gratuita, confidencial y segura a la población, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas en el Edificio “Ignacio Ramírez Calzada”.

Por instrucciones del Presidente Municipal de Toluca, el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa apoya a la población con personal altamente capacitado en la materia, a fin de brindar un servicio más completo, de forma integral y transversal, a las y los toluqueños.

En el proceso de resolución de conflictos se aplica la psicología para orientar y facilitar la toma de decisiones, prevenir situaciones de riesgo, proporcionar entrenamiento en técnicas de autocontrol emocional, fortalecer la autoestima y autoconfianza personal, favorecer la comprensión personal, familiar y social, apoyar a menores para adaptarse a los cambios y manejar el estrés por las circunstancias que puedan estar viviendo, así como apoyo psicológico por las situaciones causadas por la pandemia.

El Edificio “Ignacio Ramírez Calzada” se ubica en la calle Nigromante 202, planta baja, colonia Centro. Para mayor información, los interesados pueden consultar las redes sociales de la Consejería Jurídica: Facebook: Consejería Jurídica de Toluca y Twitter: @CJuridicaToluca.