

## Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM)

### Reporte de Resultados y Sugerencias Técnicas 1a revisión 2021

Estado: México

Municipio: Toluca

Fecha de consulta: 4/10/2021

Institución de Educación Superior: El Colegio Mexiquense

Indicador	Nombre	Tipo	Resultado diagnóstico	Resultado 1a revisión	Sugerencia Técnica(propuesta que de manera gratuita oferta la institución de educación superior para mejorar el resultado)
1.1.1	Bando de Policía y Gobierno	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.2	Manuales de Organización	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.3	Organigramas	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.4	Tabulador de sueldos con la estructura salarial del personal de la administración pública municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.1.5	Unidades administrativas existentes en función del número de unidades administrativas promedio	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.1.6	Servidores públicos por cada 1,000 habitantes	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Sugerimos elaborar un diagnóstico sobre las actividades de los Servidores Públicos, para evitar la duplicidad de funciones, y reestructurar la administración municipal conforme a lo previsto en la normatividad vigente, considerando criterios de eficiencia y eficacia.
1.1.7	Nivel salarial del Presidente (a) Municipal	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.1.8	Participación de las mujeres en puestos de mando medio y superior de la administración municipal	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Sugerimos su inclusión en puestos estratégicos, buscando una mejor participación femenina en la toma de decisiones en la vida municipal. Sugerimos, además, implementar políticas para disminuir la vulnerabilidad de género y la inclusión de mujeres no sólo en la vida institucional del municipio, sino también en la cultura cívica, con los actores de la sociedad civil.
1.2.1	Lineamientos de planeación municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.2.2	Comité o cuerpo colegiado de planeación municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.2.3	Plan Municipal de Desarrollo	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.2.4	Índice de Planeación Municipal (se llena automáticamente con base en los indicadores de gestión)	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.3.1	Programa de control interno	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.3.2	Lineamientos para la entrega - recepción de la administración pública municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.3.3	Auditorías internas realizadas	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
1.3.4	Tasa de observaciones documentadas en las auditorías internas	Desempeño	Rezago	Óptimo	
1.4.1	Diagnóstico de las necesidades de capacitación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.4.2	Programa de capacitación para los servidores públicos municipales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.4.3	Evaluación de la capacitación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
1.4.4	Servidores públicos capacitados	Desempeño	En Proceso	Óptimo	
2.1.1	Ley de ingresos municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.1.2	Reglamento municipal de catastro	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.1.3	Sistema de información catastral	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.1.4	Capacidad financiera	Desempeño	Rezago	Rezago	Se recomienda poner especial atención en la concordancia entre los ingresos y egresos del municipio para garantizar finanzas sanas
2.1.5	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
2.1.6	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación por derecho de agua	Desempeño	Óptimo	Rezago	Se sugiere el diseño de un programa de actualización que permita la regularización de adeudos para incrementar la recaudación de ingresos por concepto de derechos de agua
2.1.7	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios	Desempeño	Rezago	Rezago	Se recomienda la realización de un estudio para identificar rezagos y oportunidades para incrementar los ingresos propios.
2.2.1	Presupuesto de egresos municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.2.2	Armonización Contable	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.2.3	Cuenta Pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.2.4	Costo de operación	Desempeño	Rezago	Rezago	Se recomienda un análisis constante de la relación entre el gasto corriente y los egresos totales para mantener finanzas sustentables a largo plazo.

					Es importante considerar siempre que el pago de los Adeudos de ejercicios Fiscales Anteriores disminuye la capacidad financiera del Gobierno municipal, por esta situación se recomienda incrementar los ingresos propios o renegociar los adeudos.
2.2.5	Proporción de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	Desempeño	Rezago	Rezago	
2.2.6	Balance presupuestario sostenible	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
2.3.1	Programa para minimizar el peso de la deuda pública en los ingresos municipales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.3.2	Proyecto autorizado por el Congreso Local para la contratación de financiamiento y obligaciones	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.3.3	Nivel de endeudamiento municipal	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Se recomienda estar al pendiente de la situación del Municipio en el Sistema de Alertas de la SHCP, procurando siempre mantenerse dentro de los parámetros óptimos.
2.4.1	Disposición normativa en materia de patrimonio municipal	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.4.2	Inventario de Bienes (muebles e inmuebles)	Gestión	Óptimo	Óptimo	
2.4.3	Control de bienes muebles e inmuebles	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
3.1.1	Normatividad para la planeación urbana	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.2	Plan o Programa de Desarrollo Urbano Municipal (PDU)	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.3	Emisión de licencias de construcción	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.4	Unidad responsable de la planeación urbana	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.1.5	Índice de Planeación Urbana (se llena automáticamente con base en los indicadores de gestión)	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
3.2.1	Reglamento o lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local	Gestión	No Medible	No Medible	
3.2.2	Programa de Ordenamiento Ecológico Local	Gestión	No Medible	No Medible	
3.2.3	Acciones para la implementación del Ordenamiento Ecológico	Gestión	No Medible	No Medible	
3.2.4	Índice de ordenamiento ecológico (se llena automáticamente con base en los indicadores de gestión)	Desempeño	No Medible	No Medible	
3.3.1	Reglamento de Protección Civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.2	Unidad de protección civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.3	Consejo Municipal de Protección Civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.4	Atlas municipal de riesgos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.5	Programa Municipal de Protección Civil	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.3.6	Tasa de crecimiento de asentamientos humanos en zonas de riesgo	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
3.4.1	Diagnóstico de la zona metropolitana	Gestión	Óptimo	Óptimo	
3.4.2	Gobernanza metropolitana	Gestión	En Proceso	Óptimo	
3.4.3	Programa de la zona metropolitana	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.1.1	Reglamentación municipal para la prestación de los servicios públicos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.1.2	Estructura administrativa para la prestación de los servicios públicos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.2.1	Situación del agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.2.2	Alumbrado público	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.2.3	Situación de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.2.4	Situación de Mercados (centrales de abasto) y panteones	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.3.1	Programa operativo anual para la prestación de los servicios públicos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.3.2	Cartera de proyectos para mejorar la prestación de los servicios públicos	Gestión	Óptimo	Óptimo	
4.4.1	Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Una de las formas para medir el desempeño de las áreas administrativas encargadas de brindar servicios públicos, es por medio de la diferencia cuantitativa de las obras y servicios públicos realizados por año. En este caso, la tasa de abatimiento de calles sin revestimiento, da cuenta de la comparación entre año 2018 y 2019 sobre la cantidad de metros lineales de calles sin revestimiento en 2018 y metros lineales de calles sin revestimiento en 2019. Para ello, es preciso contar con un censo o un documento oficial por parte del área administrativa encargada, ya sea dirección de obras públicas o de administración, con la información específica solicitada.
4.4.2	Tasa de abatimiento de la carencia de servicio de agua potable en las viviendas	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.3	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de drenaje en viviendas particulares	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.4	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Se sugiere mantener un padrón actualizado con información sobre el estado del alcantarillado instalado en las arterias viales del municipio
4.4.5	Porcentaje de agua tratada	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Se sugiere mantener actualizada la información sobre el porcentaje de aguas tratadas, procurando cumplir con los parámetros establecidos

4.4.6	Cobertura de mobiliario del servicio de limpia en espacios públicos	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.7	Cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.8	Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Se sugiere mantener actualizada la información sobre la cobertura de áreas verdes y recreativas en el municipio
4.4.9	Cobertura en el servicio de alumbrado público	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.10	Cobertura en el servicio de mercados públicos per cápita	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
4.4.11	Cobertura en el servicio de panteones	Desempeño	En Proceso	En Proceso	Para tener completa la información sobre los variables de este indicador es de gran ayuda retomar la información del indicador 4.2.4. La información que solicita la variable debe ser muy concreta.
5.1.1	Instancia municipal responsable del medio ambiente	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.1.2	Reglamento para el cuidado del medio ambiente	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.1.3	Plan o programa Municipal de Protección al Ambiente	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere que el Plan o Programa Municipal de Protección al ambiente cuenten con acta de cabildo de aprobación y sea publicado en la gaceta municipal.
5.2.1	Instancia municipal en materia de cambio climático	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.2.2	Plan, programa o documento de adaptación y mitigación al cambio climático	Gestión	En Proceso	En Proceso	Elaborar documento con diagnóstico, acciones de mitigación, adaptación, fuentes de financiamiento y evaluación del impacto del cambio climático en el municipio.
5.2.3	Acciones del municipio para disminuir la vulnerabilidad ante el cambio climático	Gestión	En Proceso	Óptimo	
5.2.4	Edificaciones	Gestión	En Proceso	Óptimo	
5.3.1	Eficiencia en servicio de agua potable	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.3.2	Eficiencia en Alumbrado público	Gestión	Óptimo	Óptimo	
5.3.3	Mejora en el uso de la flota vehicular del municipio	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere instrumentar un programa de capacitación dirigido a los operadores de la flota vehicular del municipio para disminuir el consumo de combustibles
5.3.4	Abatimiento del costo promedio por luminaria	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
6.1.1	Instancia municipal responsable de la educación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.1.2	Diagnóstico de educación básica	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.1.3	Acciones de apoyo a la educación básica	Gestión	Óptimo	En Proceso	Las acciones programadas deben de corresponderse con el diagnóstico, esto con la finalidad de contribuir al desarrollo óptimo de la educación básica. Cada documento que se presenta debe de contar con los criterios establecidos y el informe debe de estar validado por la autoridad competente.
6.1.4	Coordinación para promover la educación básica en el municipio	Gestión	En Proceso	Rezago	Se sugiere mantener actualizada la información referente a los Comités Escolares de Administración Participativa o Consejos Municipales de Participación. Además se recomienda contar con convenios actualizados para apoyar la impartición de la educación básica.
6.2.1	Instancia municipal responsable de la salud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.2.2	Diagnóstico en materia de salud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.2.3	Acciones de fomento y cuidado de la salud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.2.4	Coordinación en materia de salud	Gestión	En Proceso	Óptimo	
6.3.1	Instancia municipal responsable de dar atención a los grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.3.2	Diagnóstico de grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.3.3	Acciones para la atención de grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.3.4	Coordinación para la atención de grupos vulnerables	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.4.1	Instancia municipal responsable de promover la igualdad de género	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.4.2	Diagnóstico de igualdad de género	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.4.3	Acciones para la promoción de la igualdad de género	Gestión	En Proceso	Óptimo	
6.4.4	Coordinación para la promoción de igualdad de género	Gestión	En Proceso	Óptimo	
6.5.1	Instancia municipal responsable de juventud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.5.2	Diagnóstico de juventud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.5.3	Acciones orientadas a la juventud	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.5.4	Coordinación para el tema de juventud	Gestión	En Proceso	En Proceso	Se sugiere la celebración de convenios con instituciones públicas y privadas para promover el desarrollo de las personas jóvenes en el municipio.
6.6.1	Instancia municipal responsable del deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.6.2	Diagnóstico de deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	
6.6.3	Acciones para promover el deporte y recreación	Gestión	Óptimo	Óptimo	

6.6.4	Coordinación en materia de deporte y recreación	Gestión	Óptimo	En Proceso	Se sugiere la celebración de convenios con instituciones públicas y privadas para promover el desarrollo del deporte en el municipio.
7.1.1	Reglamento publicado del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.2	Consejo Municipal de Mejora Regulatoria	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.3	Inventario municipal de trámites y servicios	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.1.4	Atracción y retención de inversión en el sector comercio y servicios	Desempeño	Retazo	Retazo	Se recomienda el diseño y actualización de un padrón de unidades económicas dedicadas al comercio y prestación de servicios
7.2.1	Instancia responsable del sector	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.2.2	Diagnóstico del sector	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.2.3	Programa de fomento del sector	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.2.4	Atracción y retención de inversión en el sector	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
7.3.1	Reglamento de desarrollo económico	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.3.2	Programa para la capacitación y promoción del empleo	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.3.3	Estrategia de atracción de inversiones	Gestión	Óptimo	Óptimo	
7.3.4	Vinculación para el fomento económico	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.1.1	Reglamento municipal de transparencia y acceso a la información pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.1.2	Instancia responsable de transparencia y acceso a la información pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.1.3	Programa de transparencia y acceso a la información pública	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.1.4	Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
8.1.5	Cumplimiento de obligaciones de transparencia	Desempeño	Óptimo	Óptimo	
8.2.1	Mecanismo para atender las propuestas ciudadanas	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.2.2	Seguimiento y atención de las propuestas ciudadanas	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.3.1	Código de ética de los servidores públicos municipales	Gestión	Óptimo	Óptimo	
8.3.2	Difusión y capacitación sobre el Código de ética	Gestión	Óptimo	Óptimo	

Enlace Municipal



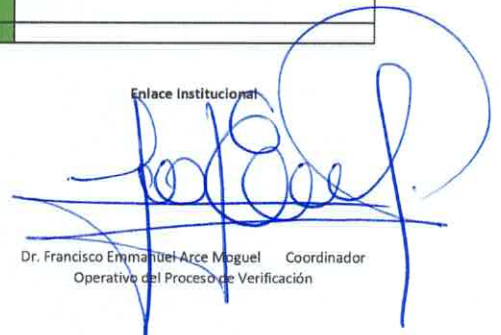
Lic. Alberto García Molina  
Titular de la Unidad de Planeación

Enlace Estatal



Lic. José Pablo Montemayor Camacho  
Director General de Políticas Públicas Municipales

Enlace Institucional



Dr. Francisco Emmanuel Arce Moguel  
Coordinador Operativo del Proceso de Verificación