



2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México

Coordinación General de Comunicación Social
Departamento de Información Periodística, Análisis y Seguimiento de Medios

Comunicado Núm. 256/2022

CON TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA, TOLUCA AGILIZA Y SIMPLIFICA TRÁMITES PARA SER LA CIUDAD DEL SIGLO XXI

- *Inaugura Raymundo Martínez Carbajal las oficinas centrales de recaudación de la Dirección de Ingresos*
- *Con trámites en línea más eficientes, como algunas certificaciones que redujeron el tiempo de entrega de 5 días a 15 minutos*
- *El sistema permite hacer el trámite desde una clave catastral hasta 300 en un solo ejercicio*
- *“Este día será histórico para Toluca, porque hoy se constituirá un importante precedente que será ejemplo a nivel nacional”: Presidenta del Consejo Directivo del Colegio de Notarios*

Toluca, Estado de México, 25 de mayo de 2022.- Con el objetivo de brindar un mejor servicio a la población, simplificar los trámites y reducir los tiempos de respuesta, el Presidente Municipal de Toluca, Raymundo Martínez Carbajal, inauguró las oficinas centrales de recaudación de la Dirección de Ingresos, que cuentan con tecnología de vanguardia y servicio en línea a fin de consolidar a la capital mexiquense como la Ciudad del Siglo XXI.

Con esta acción se han logrado tres objetivos claves: la apertura de la ventanilla única para notarios y con preferencia para los grupos vulnerables; la emisión de documentos y certificaciones con código QR y la reducción de los tiempos de respuesta, entre los que destacan las certificaciones de No adeudo de predial y de Aportaciones a mejoras, que mediante el trámite en línea reduce el tiempo de entrega de 5 días a un lapso de 15 minutos –30 minutos si es nuevo usuario-; además el sistema permite hacer el trámite desde una clave catastral hasta 300 en un solo ejercicio.

“Estamos avanzando en esta reingeniería con innovación, con tecnología y dando pasos concretos para instalarnos en el Siglo XXI, pues con la mejora regulatoria y el gobierno digital avanzamos en la modernización y simplificación administrativa, que nos llevará a la posibilidad de poner en las manos de la gente toda la tramitología”, dijo Martínez Carbajal.

Acompañado por la Presidenta del Consejo Directivo del Colegio de Notarios del Estado de México, Rosamaría Montiel Bastida; el vicepresidente para la zona de Toluca del Consejo de Notarios, Alejandro Caballero Castelón; el notable notario



2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México

Coordinación General de Comunicación Social

Departamento de Información Periodística, Análisis y Seguimiento de Medios

Erick Santín Becerril; e integrantes del Cabildo, el alcalde realizó el corte de listón de estas oficinas que diariamente tienen una afluencia de 800 contribuyentes.

El Presidente Municipal recordó que desde los primeros días de la presente administración se dieron los pasos necesarios para llenar a Toluca de vida pues, después de la seguridad pública, la tarea más importante de un gobierno es la recaudación eficaz, eficiente, transparente, honesta y con alto nivel ético, características por la que se busca que esa área se distinga como una de las mejores en su campo en el país, por lo que se ha implementado una estrategia integral con ánimo, audacia e institucionalidad para fortalecer la hacienda pública, sanar nuestras finanzas y dar servicios de calidad a la gente.

Cabe destacar que previo a la rehabilitación, las instalaciones no contaban con la infraestructura adecuada para las múltiples actividades intrínsecas a la misma, al tiempo que no eran dignas para proporcionar un servicio como la ciudadanía lo merece, por lo que se realizó esta acción como parte de la estrategia para mejorar la recaudación, la cual ha dado grandes resultados pues en mayo de 2021 la recaudación por el impuesto predial fue de 342 millones de pesos, y en este año, con corte al 24 de mayo, llegó a los 404 millones de pesos, teniendo un incremento de más de 62 millones de pesos, es decir, un 17% en sólo cinco meses.

Esta acción, aseguró, expresa la filosofía de este gobierno, que no es solamente escuchar, sino dejarse guiar por la experiencia de los especialistas, como en este caso los notarios, lo que demuestra que Toluca está receptiva a todas las propuestas e iniciativas con visión innovadora.

En su intervención, la presidenta del Consejo Directivo del Colegio de Notarios del Estado de México, Rosamaría Montiel Bastida, declaró que "este día será histórico para Toluca, porque hoy se constituirá un importante precedente que será ejemplo a nivel nacional de lo que se puede hacer cuando existe una preocupación real por cumplir con la encomienda que tiene una administración municipal responsable, consciente, sensible y, sobre todo, dispuesta a resolver de manera innovadora y eficaz una necesidad que se ha vuelto urgente.

Asimismo, agradeció al alcalde de Toluca por atender la petición de los notarios públicos sobre el establecimiento de una ventanilla única que les permita realizar estos servicios, por lo que expresó su reconocimiento "por su visión, trabajo y resultados obtenidos en esta materia en un corto tiempo; sin duda es un enorme beneficio para nuestra capital mexiquense, porque usted es el auténtico ejemplo de que escucha, atiende y resuelve al ciudadano, ¡mi reconocimiento!".



2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México

Coordinación General de Comunicación Social

Departamento de Información Periodística, Análisis y Seguimiento de Medios

Las oficinas se ubican en la avenida Miguel Hidalgo oriente número 408 y brindarán atención a la población de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y para conocer los servicios en línea los habitantes pueden consultar la página oficial del Ayuntamiento de Toluca.