

Comunicado Núm. 013/2023

CON DIVERSOS MÓDULOS, EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA EN TOLUCA ES FÁCIL Y ÁGIL: CONTRIBUYENTES

- *Al abrir varios puntos de atención los ciudadanos pueden acudir al más cercano a sus hogares y, con ello, ahorrar tiempo y dinero*
- *También se continúa cuidando la salud de la población al evitar aglomeraciones en una sola sede*
- *“No hay tantas filas, la gente avanza demasiado rápido”: vecina Lucero Garduño*

Toluca, Estado de México, 8 de enero de 2023.- Las y los contribuyentes de la capital mexiquense que desde que comenzó el 2023 han realizado el pago del servicio de agua han reconocido la estrategia implementada por el gobierno municipal de Toluca para que, gracias a diversos módulos establecidos en seis puntos del municipio, lleven a cabo su trámite de forma fácil y ágil, además de recibir descuentos gracias a la Campaña de Bonificación Fiscal que se impulsó para apoyar la economía familiar.

De esta manera, los vecinos son atendidos en poco tiempo, como Lucero Garduño Cruz, quien visitó la carpa de la Plaza Fray Andrés de Castro, y explicó que realizó su pago de agua “como en 15 minutos aproximadamente y fue súper bien, ya no hay tantas filas, la gente avanza demasiado rápido por lo mismo que hay varias áreas donde se puede pagar, también me hicieron el descuento por los 60 años y por pronto pago, lo que me ha ayudado bastante. Muchas gracias, le agradecemos al Presidente Municipal que se preocupe por toda la gente del pueblo”.

La estrategia de abrir varios puntos en los que la población puede ser atendida es para que los ciudadanos acudan al módulo más cercano y, con ello, también ahorren tiempo y dinero, principalmente los integrantes de los grupos vulnerables como los adultos mayores, como Doña Rufina Juana Sánchez Flores, quien acudió a la sede de 1 de Mayo porque “me queda más cerca, antes iba yo al centro pero esta oficina me queda más cerca de aquí de donde yo vivo, yo por eso pienso que está bien porque yo estoy pensionada y realmente la pensión es muy baja y aunque sea algo nos va ayudando para ir sobreviviendo y aquí siempre son muy amables tanto los que están en escritorio y en cajas”.

Además, se continúa cuidando la salud de la población, como lo comentó la vecina de la colonia Benito Juárez y usuaria de las oficinas de Francisco Murguía, Patricia Yolanda Morales Hernández, quien dijo: “Venimos a hacer el pago tanto del predio como del agua y aprovechamos el descuento que es cada año y el que es por haber pagado en años anteriores y tener varios puntos de atención ahorita ayuda por el problema que hay de COVID, es importante que se prevea esa parte, porque aquí que vienen adultos mayores y para ellos es un problema el traer un cubrebocas y estar todo el tiempo pegado a él, entonces qué bueno que se abrieron más oficinas. Por esta razón, doy un agradecimiento y también invito a la gente que venga y que haga sus pagos, porque no podemos tener la conciencia de que queremos todo y no queremos aportar nuestro granito de arena”.

Asimismo, los toluqueños Jaime Rivera Rubí y Víctor Manuel Castillo Lazos coincidieron en que la atención fue respetuosa y rápida ya que “pasamos rápido, la gente no se aglomera

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL



TOLUCA

Ayuntamiento
2022 - 2024

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

en un solo lado y su personal está atendiendo de maravilla”, “los felicito porque realmente en teoría salimos rápido y es muy sencillo se puede pagar aquí el agua y también el predial”.

Los módulos estarán abiertos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00, y sábados de 9:00 a 13:00 horas en las carpas dispuestas en la explanada de la Plaza Fray Andrés de Castro junto a la Capilla Exenta (atrás del Palacio Municipal); en las sedes del Organismo Agua y Saneamiento ubicadas en la calle Primero de Mayo N° 1707, Zona Industrial Toluca, y en la calle Francisco Murguía N° 100 esquina con Benito Juárez, colonia Francisco Murguía; en el módulo Garceza en la calle 23 de Septiembre N° 529, colonia Morelos primera sección; en los Sauces, Paseo de los Sauces No 13; o bien en las oficinas de la Tesorería Municipal ubicadas Avenida Miguel Hidalgo Poniente 408, colonia Centro.



COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Avenida Independencia Pte. 207, Col. Centro, Toluca, México, C.P. 50000

Tel.: (722) 2 76 19 00 ext. 669