

Comunicado Núm. 069/2023

TRÁMITE DE PAGO DE AGUA EN TOLUCA SORPRENDE A LOS USUARIOS POR BONIFICACIONES Y EL SERVICIO ÁGIL, SENCILLO Y CÁLIDO

- *Aprovechan miles de toluqueños Campaña de Bonificación Fiscal 2023*
- *Los servidores públicos esperan a la población para atenderlos en seis sedes*
- *Hay diversas opciones de pago: efectivo, cheque o tarjeta, y meses sin intereses con tarjetas participantes*

Toluca, Estado de México, 27 de enero de 2023.- El trámite de pago del servicio de agua en Toluca ha sorprendido a los usuarios por los descuentos y beneficios que reciben gracias a la Campaña de Bonificación Fiscal 2023, aprobada por el Cabildo que preside Raymundo Martínez Carbajal, así como por el trato que reciben de las y los servidores públicos, quienes atienden a la gente de forma ágil, sencilla y cálida.

Miles de contribuyentes se han acercado a las seis sedes, dispuestas de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 y sábados de 9:00 a 13:00 horas, y han aprovechado el descuento del 8% en enero, más un 4% por cumplimiento en los años anteriores, así como un descuento del 38% a ciudadanos en situación especial como pensionados o jubilados, madres solteras sin ingresos fijos, adultos mayores, huérfanos menores de 18 años, viudas, personas con capacidades diferentes o con ingresos menores a tres salarios mínimos, que comprueben su estado.

De esta manera, los servidores públicos del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca que reciben a los contribuyentes tienen el compromiso de atender de “forma rápida y eficaz, tratamos de ser amables, gentiles, y darles toda la atención que el usuario requiera, así como contestarles las dudas que les surjan al momento de venir a pagar, porque sabemos que nuestro Presidente Municipal tiene una idea que nos comparte a todos los trabajadores: la forma de trabajar Pie a Tierra, con eficacia y con atención al ciudadano”, explicó Ileana Martínez, trabajadora del Organismo.

Los toluqueños han tenido una gran respuesta y han aprovechado las facilidades de pago ya que pueden hacerlo en efectivo, cheque, con tarjeta de crédito o débito, y a meses sin intereses con las tarjetas participantes, como la vecina de San Martín Toltepec, Verónica Rodríguez, quien aseguró que realizó su pago de agua y “me atendieron muy bien, me hicieron el descuento de 8%, son muy amables y realicé mi pago con tarjeta, lo que se nos facilita un poquito más para ahorrar tiempo; además, con la carpa ubicada en la Plaza Fray Andrés de Castro nos ayuda a ubicarlos más rápido, porque me decían que en Tesorería y yo dije ¿dónde está eso? Y como casi no conozco por aquí, esto es una facilidad para nosotros”.

Asimismo, los vecinos han reconocido la rapidez con la que son atendidos, como Don Román Araujo Contreras, de Santa Cruz Atzacapotzantongo, quien dijo que “vine a hacer el trámite de agua y me atendieron perfectamente bien, en sólo tres minutos”; o bien el vecino Claro Guadarrama Ramírez, quien comentó que realizó su pago “ya con los descuentos y



TOLUCA

Ayuntamiento
2022 - 2024

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

fue muy rápido, máximo 10 minutos, y es una gran ayuda para nosotros, para todos los que somos mayores, y esperamos que siga así”.

Quienes deseen aprovechar la Campaña de Bonificación Fiscal pueden acudir a alguna de las tres direcciones del Organismo Agua y Saneamiento: avenida Primero de Mayo N° 1707, Zona Industrial Toluca; calle Francisco Murguía N° 100 esquina con Benito Juárez, colonia Francisco Murguía, y el módulo Garceza, en la calle 23 de Septiembre N° 529, colonia Morelos primera sección, o bien, en las carpas instaladas en la explanada de la Plaza Fray Andrés de Castro junto a la Capilla Exenta (atrás del Palacio Municipal); en Los Sauces, Paseo de los Sauces N° 13; o en las oficinas de la Tesorería Municipal ubicadas en avenida Miguel Hidalgo Poniente 408, colonia Centro.



COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Avenida Independencia Pte. 207, Col. Centro, Toluca, México, C.P. 50000

Tel.: (722) 2 76 19 00 ext. 669