



# NUMERALIA MUNICIPAL

---

# 2022

## Contenido

PILAR 1 SOCIAL: .....	16
MUNICIPIO SOCIALMENTE RESPONSABLE, SOLIDARIO E INCLUYENTE.....	16
Tema: Población y su evolución sociodemográfica.....	16
Tabla 1. Población municipal según sexo .....	16
Gráfica 1.....	16
Tabla 2. Población municipal por grupo de edad y sexo.....	16
Tabla 3. Población infantil en el municipio, según sexo.....	17
Gráfica 2.....	17
Tabla 4. Población según origen, natalidad y sexo.....	17
Gráfica 3.....	18
Gráfica 4.....	18
Tabla 5. Población femenina de 15 años a 49 años, según hijos nacidos vivos por grupo de edad.....	18
Tabla 6. Trámites de Registro Civil .....	19
Tabla 7. Actos registrales por persona.....	20
Gráfica 6.....	20
Tabla 8. Población y tipo de hogares por sexo.....	20
Tabla 9. Población municipal según sexo y condición de afiliación a servicios de salud .....	21
Tabla 10. Población en viviendas con servicios básicos .....	21
Tabla 11. Población analfabeta según sexo .....	21
Gráfica 7.....	21
Tabla 12. Índice de Desarrollo Humano Municipal .....	21
Tema: Alimentación y nutrición para las familias.....	21
Tabla 13. Ubicación de los comedores comunitarios .....	21
Tabla 14. Número de canastas alimentarias básicas entregadas a la población .....	22
Tabla 15. Escuelas beneficiadas con desayunos 2021 y 2022, según turno.....	23
Gráfica 8.....	23

Tabla 16. Escuelas beneficiadas con desayunos por delegación .....	23
Tabla 17. Consultas otorgadas por los Centros de Atención Integral para la Familia (CAIF) en 2021 y 2022 .....	24
Tabla 18. Estadísticas básicas del Centro de Control y Bienestar Animal .....	25
Tabla 19. Número de mascotas adoptadas.....	25
Tema: Educación incluyente y de calidad.....	26
<b>Tabla 20. Número de asistentes a las pláticas de los foros temáticos “Todos somos diversidad” e “Incluye y cambia al mundo” por delegación.....</b>	<b>26</b>
Tabla 21. Número de alumnos participantes en el programa “Construyendo la Prevención con Organizaciones de la Sociedad Civil”, según delegación.....	26
Tabla 23. Número de estudiantes que realizaron servicio social y prácticas profesionales en el Ayuntamiento de Toluca, según delegación.....	27
Tabla 24. Servicio social y prácticas profesionales para alumnos de educación media superior y superior .....	28
Tema: Acceso igualitario a la educación.....	28
Tabla 25. Número de usuarios de los servicios de bibliotecas públicas municipales por delegación.....	28
Tema: Promoción del bienestar: niñez, adolescencia y adultos.....	28
Niños y niñas .....	28
Tabla 26. Niños y niñas beneficiados mediante estancias infantiles.....	28
Tabla 27. Niños y niñas en situación de calle, atendidos .....	29
Gráfica 10.....	29
Gráfica 11 .....	29
Jóvenes.....	29
Tabla 28. Pláticas a padres de jóvenes adolescentes en estado de vulnerabilidad .....	29
Tabla 29. Orientación y capacitación en materia de prevención a jóvenes adolescentes .....	30
Tabla 30. Número de personas participantes a eventos juveniles según delegación ...	30
Tabla 31. Jornadas realizadas en el marco de los programas comunitarios "Pie a Tierra" .....	30

Tabla 32. Personas participantes en las jornadas "Toluca Viva por su Comunidad" según delegación .....	31
Tabla 33. Pláticas en materia de prevención social y psicosocial para contrarrestar <b>conductas antisociales correspondientes al programa "En la Prevención está la Solución"</b> .....	31
Tabla 34. Número de cursos dirigidos a jóvenes, según sexo .....	31
Tabla 35. Cursos dirigidos a adolescentes.....	32
Tabla 36. Conferencias y pláticas dirigidas a jóvenes, según sexo .....	32
<b>Tabla 40. Beneficiados con el programa "Aprendiendo en Familia" enfocado en una cultura de prevención e igualdad, a través de valores de convivencia en escuelas .....</b>	<b>33</b>
Adultos mayores.....	33
Tabla 41. Adultos mayores beneficiados con apoyos por delegación según sexo .....	33
Gráfica 12.....	35
Tabla 42. Casas de día y adultos mayores beneficiados, según sexo.....	35
Gráfica 13.....	36
Tema: Población Indígena .....	36
Tabla 43. Asistentes a cursos de capacitación para el desarrollo de comunidades indígenas por delegación.....	37
Tema: Personas con discapacidad.....	37
Tabla 44. Servicios otorgados a personas con discapacidad mediante las Unidades de Rehabilitación e Integración Social (URIS) y la Unidad Municipal de Equinoterapia ...	37
Gráfica 14.....	37
Tema: Cultura física, deporte y recreación.....	38
Tabla 45. Población atendida mediante gimnasios al aire libre.....	38
Tabla 47. Espacios deportivos por delegación .....	39
Tabla 48. Población atendida mediante unidades deportivas .....	39
PILAR 2 ECONÓMICO:.....	41
MUNICIPIO COMPETITIVO, PRODUCTIVO E INNOVADOR.....	41
Tema: Actividades económicas por sector productivo.....	41
° Sector empresarial.....	41

Tabla 49. Parques industriales según número de empresas existentes .....	41
Tabla 50. Unidades económicas, según dictamen de giro.....	41
Tabla 51. Número de unidades económicas con licencias de funcionamiento obtenidas mediante el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) .....	41
Tabla 52. Número de unidades económicas con licencias de funcionamiento obtenidas a través del Sistema Único de Gestión Empresarial (SUGE).....	41
Tabla 53. Unidades económicas según rama de actividad.....	42
° Turismo .....	42
Tabla 54. Hoteles y moteles ubicados en el municipio .....	42
Tabla 55. Establecimientos de alimentos en el municipio.....	42
Tabla 56. Principales actividades turísticas impulsadas por el Ayuntamiento .....	42
Tabla 57. Personas atendidas en los recorridos turísticos .....	43
Tabla 58. Número de artesanos por rama de trabajo.....	43
° Comercio formal e informal .....	43
Tabla 59. Número de tianguis por delegación .....	43
Tabla 60. Número de verificaciones e inspecciones al comercio establecido, mercados, tianguis y en la vía pública.....	44
Tabla 61. Número de trámites realizados para el otorgamiento de permisos y regularizaciones (mercados, tianguis y vía pública) .....	44
Tabla 62. Servicios de mantenimiento de mercados.....	45
Tabla 63. Número de permisos otorgados.....	45
• <b>Sector primario</b> .....	45
Tabla 64. Paquetes de semilla entregados, por delegación y sexo.....	45
Gráfica 15.....	46
Tabla 65. Número de productores beneficiados mediante actividades de fomento pecuario.....	46
Tema: Empleo.....	46
Tabla 66. Número de personas vinculadas al sector laboral mediante el programa <b>“Martes de Oportunidades”</b> .....	46

Tabla 67. Número de personas vinculadas al sector empresarial a través de las ferias de empleo.....	47
Tabla 68. Actividades de fomento al empleo.....	47
Tabla 69. Talleres de autoempleo dirigidos a personas mayores de 18 años.....	47
Gráfica 16.....	48
Gráfica 17.....	48
Tabla 71. Taller dirigido a jóvenes.....	49
Gráfica 18.....	49
Tema: Rastros municipales.....	49
Tabla 72. Producción pecuaria del Rastro Municipal.....	49
Tabla 73. Servicios de mantenimiento aplicados al Rastro Municipal.....	49
Tema: Panteones.....	49
Tabla 74. Número de usuarios del Velatorio Municipal de Toluca.....	49
Tabla 75. Servicios de mantenimiento a los panteones General y Municipal.....	50
PILAR 3 TERRITORIAL:.....	51
MUNICIPIO ORDENADO, SUSTENTABLE Y RESILIENTE.....	51
Tema: Ciudades y comunidades sostenibles.....	51
Tabla 76. Áreas verdes que recibieron mantenimiento por delegación.....	51
Tabla 77. Paseos que recibieron mantenimiento por delegación.....	54
Tabla 78. Glorietas que recibieron mantenimiento por delegación.....	55
Tabla 79. Camellones que recibieron mantenimiento por delegación.....	55
Tabla 80. Rehabilitación de calles con mezcla asfáltica.....	57
Tabla 81. Rastreo y nivelación de calles.....	59
Tabla 82. Plazas públicas que recibieron mantenimiento.....	60
Tabla 83. Jardines con mantenimiento por delegación.....	60
Tabla 84. Contenedores fijos para recolección de residuos sólidos urbanos.....	62
Tabla 85. Puntos fijos de recolección de residuos sólidos urbanos (fines de semana).63	
Tabla 86. Toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos por delegación.....	63
Tema: Localidades urbanas y rurales; zonas metropolitanas.....	65

Tabla 87. Rehabilitación de edificaciones urbanas según delegación .....	65
Tabla 88. Atención de las solicitudes ciudadanas realizadas a través del Programa 072 .....	65
Tabla 89. Puntos de recolección de residuos sólidos urbanos por delegación.....	65
Tabla 90. Jornadas de limpieza en sectores según delegaciones.....	67
Tabla 91. Rutas de recolección de residuos sólidos por delegación.....	68
Tabla 92. Toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos por delegación y ruta	69
Tabla 93. Lavado de pisos en plazas públicas y los Portales .....	70
Tabla 94. Cobertura del barrido manual .....	70
Tabla 95. Número de vehículos recolectores (limpia) con compactación .....	70
Tabla 96. Número de vehículos recolectores (limpia) sin compactación .....	71
Tabla 97. Vehículos de motor recolectores (limpia) .....	71
Tema: Uso de suelo .....	71
Tabla 98. Trámites diversos de desarrollo urbano.....	71
Tabla 99. Licencias de uso de suelo y construcción.....	72
Tabla 100. Licencias de construcción emitidas por tipo de uso de suelo .....	72
Tabla 101. Licencias de construcción expedidas por tipo de obra .....	72
Tema: Movilidad y transporte para la población.....	73
Tabla 102. Actividades de movilidad alternativa realizadas .....	73
Gráfica 19.....	73
Gráfica 20.....	73
<b>Tabla 103. Beneficiados con el programa “Consume pero Asume” para difundir</b> información en materia de prevención de adicciones .....	74
Tabla 104. Programa de Alcoholímetro, según sexo .....	74
Tabla 105. Inspección del Programa "Sin Alcohol Se Conduce Mejor" .....	74
Tabla 106. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora en Alcoholimetría, por género .....	74
Tabla 107. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora en Alcoholimetría, por mes.....	74

Tema: Patrimonio natural y cultural .....	75
Tabla 108. Eventos culturales realizados por la Orquesta Filarmónica de Toluca.....	75
Tabla 109. Número de actuaciones de grupos artísticos del Ayuntamiento y beneficiados por delegación.....	76
<b>Tabla 110. Número de actividades culturales “Pie a Tierra” y beneficiados por delegación.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabla 111. Número de espacios juveniles rehabilitados “Arte de Altura” y jóvenes participantes en el programa “Jóvenes de pintura” por delegación .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabla 112. Número de talleres de capacitación artística “Ray-ARTE”, según modalidad .....</b>	<b>78</b>
Tabla 113. Taller dirigido a jóvenes.....	78
Tabla 114. Número de transmisiones de radio y cápsulas dirigidas a jóvenes y adolescentes.....	78
Tema: Electrificación y alumbrado público .....	79
Tabla 115. Número de luminarias del sistema de alumbrado público atendidas y beneficiados.....	79
Tabla 116. Número de denuncias en materia de medio ambiente .....	79
Tabla 117. Procedimientos administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad .....	79
Tabla 118. Campañas de acopio de residuos.....	80
Tema: Protección del ambiente y recursos naturales .....	80
Tabla 119. Número de incendios forestales en Áreas Naturales Protegidas.....	80
Tabla 120. Incendios forestales por trimestre.....	80
Tabla 121. Vigilancia forestal por trimestre.....	80
Tabla 122. Actividades de educación ambiental realizadas .....	81
Tabla 123. Valorización de materiales reciclables .....	82
Tabla 124. Valorización de materiales reciclables realizada por Centros de Acopio, según localidad.....	82
Tabla 125. Recolección de electrónicos, según localidad.....	83
Tabla 126. Recolección de llantas, según localidad.....	83

Tabla 127. Comparativo de valoración de recolección de materiales, 2021-2022.....	84
Gráfica 23.....	84
Tema: Recursos forestales.....	84
Tabla 128. Parques reforestados en el municipio .....	84
Tabla 129. Número de árboles plantados en el marco del programa de reforestación en Áreas Naturales Protegidas.....	85
Tabla 130. Número de árboles plantados en el marco del programa de reforestación en Áreas Naturales Protegidas, por trimestre .....	85
Tema: Plantación de árboles para zonas rurales y urbanas (previniendo daño a infraestructura carretera y habitacional) .....	85
Tabla 131. Programa de reforestación zona urbana y suburbana.....	85
Tabla 132. Acciones de mantenimiento de parques y jardines.....	86
Tema: Manejo sustentable y distribución del agua.....	86
Tabla 133. Comparación de ingresos y egresos 2021 y 2022 del OAyS .....	86
Tabla 134. Comparación de contribuyentes 2021 y 2022 por delegación.....	86
Gráfica 24.....	87
Tabla 135. Distribución de la población beneficiada 2021 y 2022 por sector .....	88
Gráfica 25.....	88
Tabla 136. Capacidad productiva 2021 y 2022 por zona .....	88
Gráfica 26.....	88
Tema: Agua potable .....	88
Tabla 137. Número de obras por administración directa, concluidas, en materia de agua potable y drenaje.....	89
Total.....	90
Tabla 138. Número de obras por administración directa de mantenimiento de pozos, concluidas .....	90
Tabla 139. Obras por contrato concluidas en materia de agua potable y drenaje .....	90
Tabla 140. Crecimiento de los servicios .....	91
Tabla 141. Actividades comerciales de instalación.....	91
Tabla 142. Medidores instalados .....	91

Tema: Riesgo y protección civil .....	91
Tabla 143. Número de servicios de emergencia atendidos .....	91
Tabla 144. Número de planes operativos de Protección Civil .....	92
Tabla 145. Personas beneficiadas por actividad de bomberos .....	92
PILAR 4 SEGURIDAD: MUNICIPIO CON SEGURIDAD Y JUSTICIA .....	93
Tema: Seguridad con visión ciudadana .....	93
Tabla 146. Accidentes de tránsito en el municipio 2021 y 2022.....	93
Gráfica 27.....	94
Tabla 147. Número de personas canalizadas por presuntos delitos.....	94
Tabla 148. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora .....	94
Tabla 149. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora por mes.....	94
Tabla 150. Jóvenes adolescentes recibidos de los juzgados.....	94
<b>Tabla 151. Número de alumnos informados mediante el programas “Tratemos sin Trata” y “Enfoque a la Trata” por delegación.....</b>	<b>95</b>
Tabla 152. Conferencias en materia de prevención de trata de personas del programa “Tratemos sin Trata” .....	95
Tabla 153. Número de llamadas de auxilio recibidas en el 911 .....	95
Tabla 154. Número de llamadas de auxilio atendidas por la Dirección Operativa, según tipo de incidente .....	96
Tabla 155. Número de módulos de vigilancia policial .....	102
Tabla 156. Capacitación recibida por los elementos de seguridad, por sexo .....	103
Tema: Derechos humanos.....	103
Tabla 157. Número de personas beneficiadas mediante asesorías jurídicas .....	103
Tabla 158. Quejas en seguimiento por unidad administrativa presuntamente responsable .....	104
Tabla 159. Quejas recibidas en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.....	104
Tabla 160. Niñas, niños y adolescentes beneficiados con pláticas informativas.....	105

Tabla 161. Niñas, niños y adolescentes beneficiados mediante pláticas informativas en línea.....	105
Tabla 162. Pláticas informativas impartidas a la ciudadanía.....	106
Tabla 163. Pláticas informativas impartidas a la ciudadanía en línea.....	106
Tabla 164. Número de servidores públicos capacitados mediante cursos en materia de derechos humanos.....	107
Tabla 165. Capacitaciones otorgadas a servidores públicos en materia de derechos humanos en línea.....	107
Tabla 166. Número de elementos que integran el estado de fuerza municipal capacitados mediante cursos de fomento de los derechos humanos.....	108
Tema: Mediación y Conciliación .....	109
Tabla 167. Actas Informativas de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras.....	109
EJE TRANSVERSAL 1: IGUALDAD DE GÉNERO.....	110
Tema: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres.....	110
Tabla 169. Foros institucionales en temas de prevención de violencia de género .....	110
<b>Tabla 170. Pláticas y reuniones del programa “Construyendo la Prevención” para la restauración del tejido social, prevención de violencia de género y sana convivencia .....</b>	<b>110</b>
Tabla 171. Número de beneficiadas mediante actividades del Instituto Municipal de la Mujer.....	110
<b>Tabla 172. Número de alumnos asistentes a las pláticas del programa “Construyendo la Prevención” por delegación .....</b>	<b>111</b>
<b>Tabla 173. Número de personas beneficiadas mediante el programa “Promoviendo la Participación Activa” por delegación .....</b>	<b>111</b>
Tabla 174. Número de asistentes a eventos organizados por el Instituto Municipal de la Mujer.....	112
Tabla 175. Acciones para prevenir y atender el embarazo adolescente.....	112
EJE TRANSVERSAL 2: GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE.....	112
Tema: Estructura del gobierno municipal.....	112
Tabla 176. Estructura municipal por delegación.....	112
Tema: Reglamentación .....	113

Tabla 177. Número de instrumentos normativos autorizados .....	113
Tema: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.....	114
Tabla 179. Auditorías realizadas.....	114
Tabla 180. Entrega - Recepción de oficinas de los servidores públicos.....	114
Tabla 181. Informes de presunta responsabilidad administrativa y atención de denuncias en contra de los servidores públicos municipales.....	114
Tabla 182. Atención de denuncias en contra de los servidores públicos municipales .....	115
Tabla 183. Resolución de procedimientos administrativos por faltas administrativas no graves .....	115
Tabla 184. Emplazamientos del presunto responsable para la celebración de audiencia inicial.....	115
Tabla 185. Asesorías en la Declaración de Situación Patrimonial y de intereses de los servidores públicos.....	115
Tema: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .....	115
Tabla 186. Solicitudes dirigidas al Presidente Municipal Constitucional de Toluca....	115
Tabla. 187. Solicitudes recibidas por género .....	116
Gráfica 29.....	116
Tabla 188. Solicitudes recibidas por delegación.....	116
Tabla 189. Peticiones por tema recurrente .....	117
Tabla 190. Número de cartillas del Servicio Militar Nacional expedidas a jóvenes y/o remisos .....	117
Tabla 191. Número de acciones de gobierno de atención a las demandas ciudadanas realizadas.....	117
Tabla 192. Número de pláticas informativas sobre cultura de la paz y prevención de la violencia y asistentes.....	117
Tema: Finanzas Sanas.....	118
Tabla 193. Campañas de recaudación.....	118
Tabla 194. Pago de impuesto predial.....	118
Tabla 195. Deuda pública .....	118

Tabla 196. Pasivos .....	118
Tabla 197. Adeudo a instituciones .....	118
Gráfica 30.....	119
Tabla 198. Modernización catastral.....	119
Tema: Eficiencia y eficacia en el sector público .....	119
Tabla 199. Usuarios del Archivo Histórico .....	119
Tabla 200. Constancias de vecindad por delegación.....	120
Tabla 201. Constancias de vecindad por asunto.....	120
Tema: Perfil técnico profesional de servidores públicos.....	120
Tabla 202. Servidores públicos según nivel de estudios.....	120
Tabla 203. Servidores públicos de la administración centralizada, según antigüedad y sexo.....	121
Gráfica 31 .....	121
Tabla 204. Recursos humanos de la administración centralizada por unidad de adscripción y sexo.....	121
Gráfica 32.....	122
Tabla 205. Capacitación de los servidores públicos según sexo.....	122
Tabla 206. Información de capacitación al personal .....	124
EJE TRANSVERSAL 3: TECNOLOGÍA Y COORDINACIÓN PARA EL BUEN GOBIERNO .....	125
Tema: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones .....	125
Tabla 207. Número de trámites y servicios en línea y en sitio por dependencia.....	125
Tabla 208. Trámites solicitados más recurrentes.....	125
Tabla 209. Número de capacitaciones en línea otorgadas en materia de gobernanza a servidoras y servidores públicos.....	126

## Presentación

Con fundamento en el artículo 9 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, el presente documento es la actualización de la Numeralia Municipal, que contiene datos estadísticos de enero a diciembre de 2022 de los servicios, estrategias y programas que operó el gobierno municipal, con la finalidad de proporcionar información veraz, oportuna y suficiente que contribuya a fomentar el desarrollo del municipio.

En este sentido, la Numeralia Municipal puede ser entendida como una colección o conjunto de datos estadísticos y tiene el objetivo principal de difundir de manera clara y sencilla la información básica anual del Ayuntamiento y del Municipio de Toluca.

Los datos anuales expuestos en el presente documento hablan de la razón de ser de este Ayuntamiento y de las necesidades sociales que atienden las unidades administrativas que integran la administración pública municipal, por lo que reflejan el conjunto de acciones y actividades que le dan sentido a cada área.

En el cuerpo de esta estadística descriptiva social, económica, medioambiental, urbana, de seguridad y protección, de género y de capacidad institucional, se expresan las principales características del municipio y, en números absolutos, los resultados ordinarios y extraordinarios logrados; los retos atendidos y los asuntos pendientes por atender por este gobierno municipal.

La presente Numeralia Municipal está organizada de acuerdo con la estructura temática del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2204, el cual está integrado por cuatro pilares y tres ejes:

**Pilar 1 Social:** Municipio Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente

**Pilar 2 Económico:** Municipio Competitivo, Productivo e Innovador

**Pilar 3 Territorial:** Municipio Ordenado, Sustentable y Resiliente

**Pilar 4 Seguridad:** Municipio con Seguridad y Justicia

**Eje Transversal 1:** Igualdad de Género

**Eje Transversal 2:** Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

**Eje Transversal 3:** Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

En cada uno de los temas que componen el Pilar 1 se miden variables que ilustran las características poblacionales del municipio y el trabajo del gobierno municipal realizado para promover el desarrollo social y humano de la sociedad toluqueña.

En el Pilar 2 se miden variables que muestran las características empresariales, de turismo, comercio, agropecuarias y de empleo relativas a la acción del gobierno municipal para impulsar el desarrollo económico del municipio.

Los temas que integran el Pilar 3 miden variables que ilustran los factores urbanos y medioambientales con los que ha trabajado este gobierno municipal para fomentar un desarrollo sustentable.

En el Pilar 4 se muestran datos que expresan los actos de este gobierno y los resultados logrados en materia de seguridad, protección, derechos humanos y mediación y conciliación.

Mediante el Eje 1 se muestra parte de las acciones gubernamentales de este municipio y logros más importantes en materia de igualdad de género. Asimismo, a través de los Ejes 2 y 3 se presentan los resultados en materia de servicios y trámites realizados.

## PILAR 1 SOCIAL:

### MUNICIPIO SOCIALMENTE RESPONSABLE, SOLIDARIO E INCLUYENTE

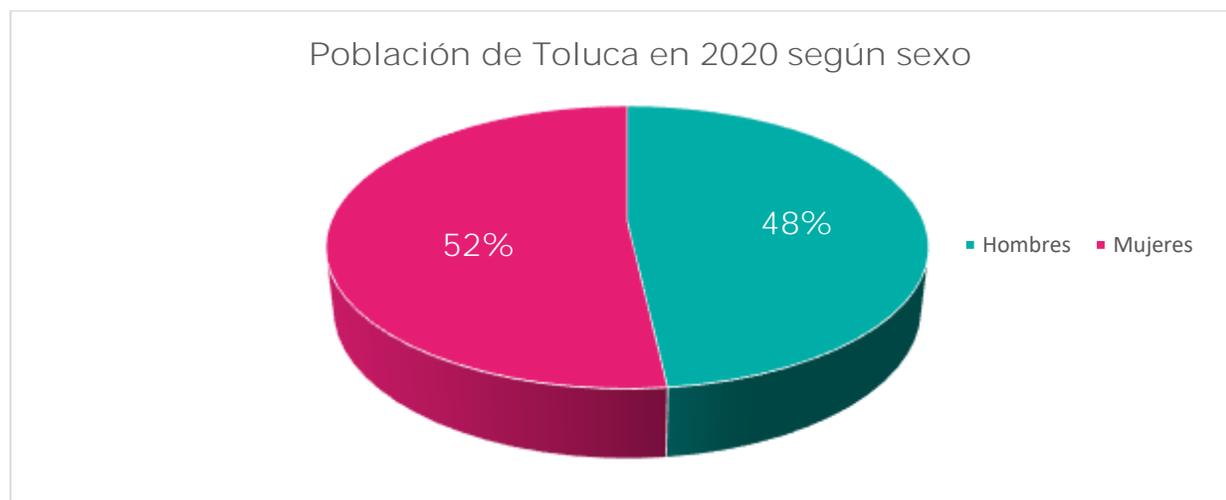
Tema: Población y su evolución sociodemográfica

Tabla 1. Población municipal según sexo

Hombres	Mujeres	Total
439,173,	471,435	910,608

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Gráfica 1



Fuente: Elaboración propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 2. Población municipal por grupo de edad y sexo

Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
0 a 4	34,345	33,546	67,891
5 a 9	36,981	35,712	72,693
10 a 14	39,019	38,156	77,175
15 a 19	38,852	38,852	78,290
20 a 24	38,401	38,756	77,157
25 a 29	36,847	38,477	75,324
30 a 34	33,874	37,112	70,986
35 a 39	32,776	36,014	68,790
40 a 44	29,884	34,427	64,311
45 a 49	28,705	33,200	61,905
50 a 54	25,461	29,380	54,841
55 a 59	19,591	22,674	42,265
60 a 64	15,778	18,588	34,366
65 a 69	10,902	12,991	23,893
70 a 74	7,423	9,260	16,683
75 a 79	4,550	6,153	10,703
80 a 84	2,751	3,993	6,744
85 a 89	1,374	2,351	3,725
90 a 94	471	950	1,421

Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
95 a 99	159	359	518
100 años y más	24	60	84
No especificados	419	424	843
<b>Total</b>	<b>439,173</b>	<b>471,435</b>	<b>910,608</b>

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 3. Población infantil en el municipio, según sexo

0 - 14 Años		Total
Hombres	Mujeres	
110,345	107,414	217,759

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Gráfica 2



Fuente: Elaboración propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 4. Población según origen, natalidad y sexo

Categoría	Total
Promedio hijos nacidos vivos	1.86
Población nacida en la entidad	796,252
Población femenina nacida en la entidad	409,870
Población masculina nacida en la entidad	386,382
Población nacida en otra entidad	109,494
Población femenina nacida en otra entidad	59,099
Población masculina nacida en otra entidad	50,395

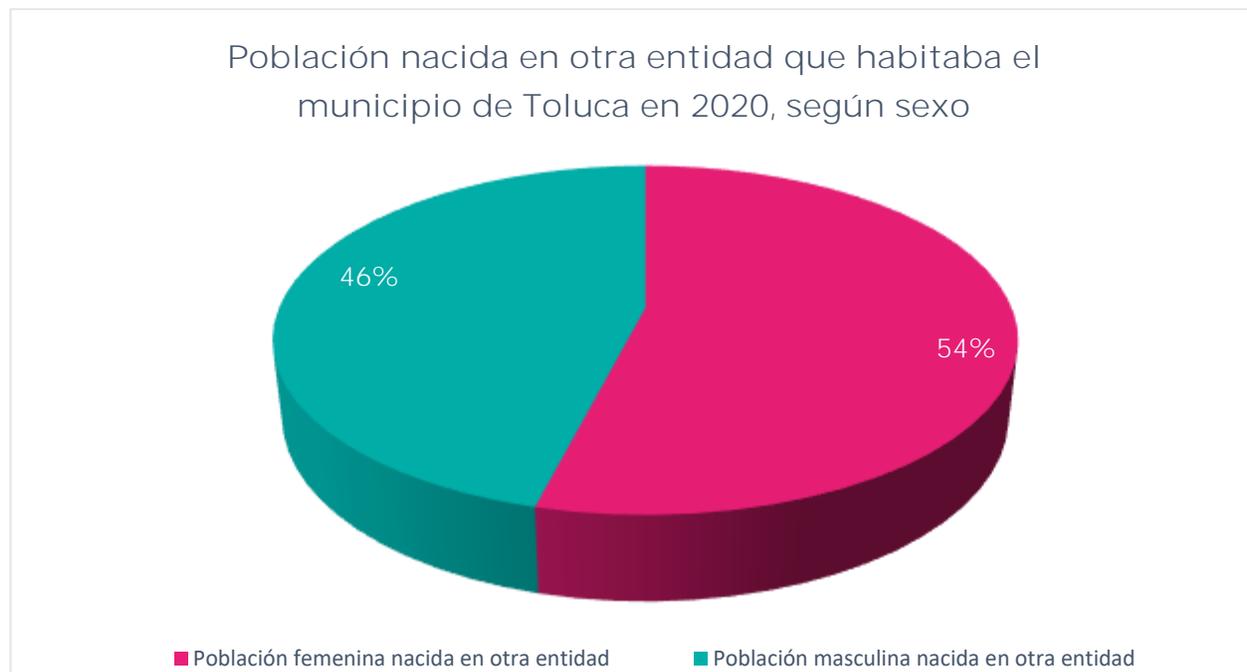
Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Gráfica 3



Fuente: Elaboración propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Gráfica 4



Fuente: Elaboración propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 5. Población femenina de 15 años a 49 años, según hijos nacidos vivos por grupo de edad

Grupo quinquenal de edad	Promedio de hijos nacidos vivos
15-19	0.094886935
20-24	0.533066391
25-29	1.09974511
30-34	1.597810258
35-39	1.990884584

40-44	2.23422376
45-49	2.399065843

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 6. Trámites de Registro Civil

No	Trámites	2021		2022		Variación 2021-2022
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
1	Expedición de copias certificadas del Registro Civil	79,711	-	-	-	-3,368
2	Registro de nacimiento	11,161	5,891	5,641	-	371
3	Búsquedas de información en actas y libros	8,662	-	-	-	1431
4	Actas de defunción	10,334	3,799	3,231	-	-3,304
5	Acta de matrimonio civil	2,485	-	-	-	1,560
6	Acta de divorcio judicial o administrativo	1,103	-	-	-	19
Total		113,456	-	-	-	-3,291

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 5



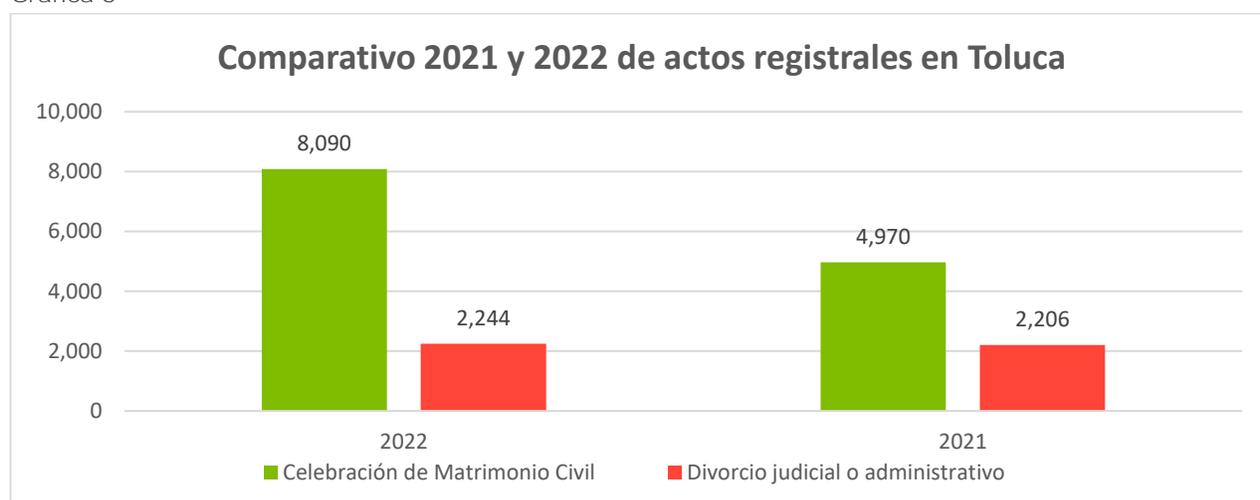
Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 7. Actos registrales por persona

No	Trámites	2022			2021	Variación 2021-2022
		Hombres	Mujeres	Total		
1	Celebración de matrimonio civil	4,040	4,050	8,090	4,970	3,120
2	Divorcio judicial o administrativo	1,122	1,122	2,244	2,206	38
Total		5,162	5,172	10,334	7,176	3,158

Fuente: Oficialías del Registro Civil, Coordinación de Justicia Municipal, Consejería Jurídica, Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 6



Fuente: Elaboración propia con datos de las Oficialías del Registro Civil, Coordinación de Justicia Municipal, Consejería Jurídica, Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 8. Población y tipo de hogares por sexo

Categoría	Total
Total de hogares censales	239,734
Hogares censales con persona de referencia mujer	73,359
Hogares censales con persona de referencia hombre	16,6375
Población en hogares censales	909,388
Población en hogares censales con persona de referencia mujer	246,835
Población en hogares censales con persona de referencia hombre	662,553
Total de viviendas	286,955

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 9. Población municipal según sexo y condición de afiliación a servicios de salud

Población según condición de afiliación a servicios de salud 2020								
Total	IMSS	ISSSTE o ISSSTE estatal	Pemex, Defensa o Marina	Seguro Popular o IMSS Bienestar	Institución Privada	Otra institución	No afiliada	No especificado
606,105	357,779	102,687	2,407	114,737	10,685	24,979	303,145	24,979

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 10. Población en viviendas con servicios básicos

Viviendas que disponen de servicio de agua	Viviendas que disponen de servicio de drenaje	Viviendas que disponen de servicio de electricidad	Viviendas que disponen de servicios de agua, drenaje y electricidad
234,755	236,302	238,521	232,140

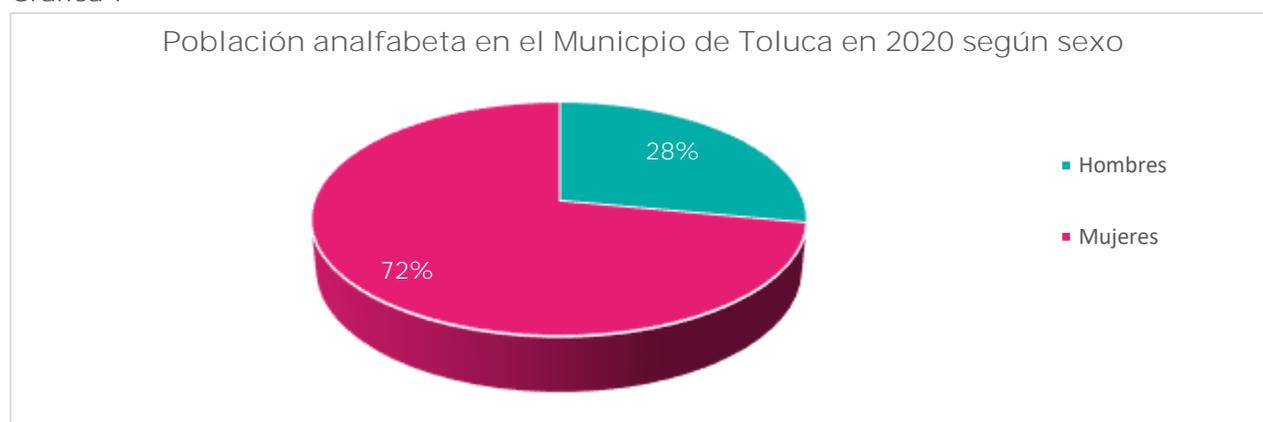
Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 11. Población analfabeta según sexo

Población	Hombres	Mujeres	Total
Analfabeta	5,083	13,079	18,162

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Gráfica 7



Fuente: Elaboración propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 12. Índice de Desarrollo Humano Municipal

Localidad	Índice
Estado de México	0.888107
Toluca	0.896655

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024, con base en INEGI 15 de marzo de 2015.

Tema: Alimentación y nutrición para las familias

Tabla 13. Ubicación de los comedores comunitarios

No	Ubicación del Comedor Comunitario
1	Jicaltepec Cuexcontitlán

No	Ubicación del Comedor Comunitario
2	El Cerrillo Vista Hermosa
3	Calixtlahuaca (centro)
4	Adolfo López Mateos
5	La Constitución, San Pedro Totoltepec
6	San Pablo Autopan
7	Ejido de San Marcos Yachihuacaltepec, San Martín Toltepec
8	Nueva Oxtotitlán
9	San Marcos Yachihuacaltepec
10	Unión, Barrios Tradicionales
11	Santa María de las Rosas
12	Santa María Totoltepec
13	La Cruz Comalco, San Lorenzo Tepaltitlán
14	Palmillas, Calixtlahuaca
15	Tecaxic
16	Capultitlán
17	San Mateo Oztacatipan (Barrio La Crespa)
18	El Cerrillo Piedras Blancas, San Cayetano Morelos
19	La Crespa, San Mateo Oztacatipan
20	Armando Neyra, San Pedro Totoltepec
21	San Nicolás Tolentino, San Mateo Oztacatipan
22	San Mateo Oxtotitlán
23	F. San Carlos Autopan

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 14. Número de canastas alimentarias básicas entregadas a la población

No.	Delegaciones	Personas beneficiadas
1	Santa María de las Rosas	500
2	Morelos	100
3	San Andrés Cuexcontitlán	300
4	San Lorenzo Tepaltitlán	300
5	San Marcos Yachihuacaltepec	350
6	San Mateo Oztacatipan	300
7	San Pablo Autopan	400
8	San Pedro Totoltepec	350
9	Sánchez	500
10	Santa María de las Rosas	200
11	Seminario 2 de Marzo	200
Total		3,500

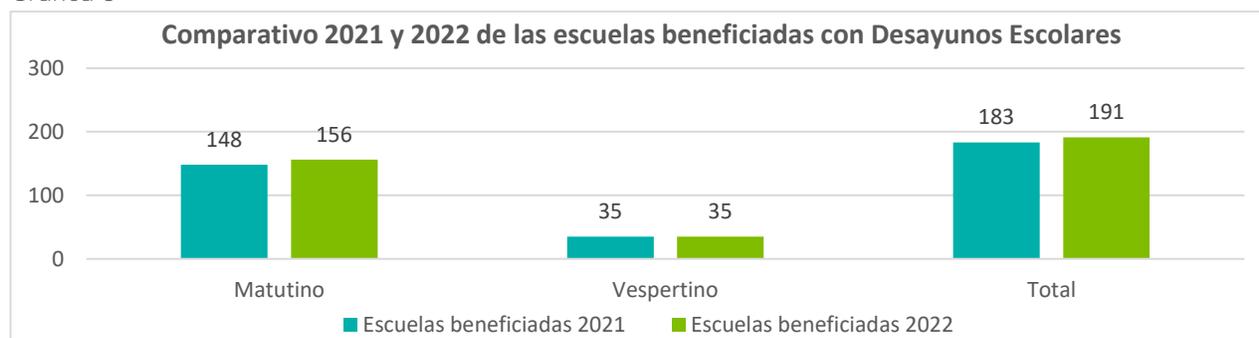
Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 15. Escuelas beneficiadas con desayunos 2021 y 2022, según turno

Turno	Escuelas beneficiadas		
	2021	2022	Variación 2021-2022
Matutino	148	156	8
Vespertino	35	35	0
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>191</b>	<b>8</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 8



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 16. Escuelas beneficiadas con desayunos por delegación

No.	Delegación	Número de escuelas
1	Barrios Tradicionales	3
2	Cacalomacán	2
3	Calixtlahuaca	3
4	Capultitlán	2
5	Centro Histórico	1
6	El Cerrillo Vista Hermosa	4
7	Felipe Chávez Becerril	1
8	Independencia	2
9	La Maquinita	1
10	Palmillas	2
11	San Andrés Cuexcontitlán	11
12	San Antonio Buenavista	1
13	San Buenaventura	3
14	San Cayetano Morelos	5
15	San Cristóbal Huichochitlán	12
16	San Felipe Tlalmimilolpan	2
17	San Juan Tilapa	3
18	San Lorenzo Tepaltitlán	3
19	San Marcos Yachihuacaltepec	2
20	San Martín Toltepec	4
21	San Mateo Oztacatipan	23
22	San Mateo Oxtotitlán	2

No.	Delegación	Número de escuelas
23	San Pablo Autopan	32
24	San Pedro Totoltepec	19
25	San Sebastián	1
26	Sánchez	2
27	Santa Ana Tlapaltitlán	3
28	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1
29	Santa María Totoltepec	9
30	Santiago Miltepec	3
31	Santiago Tlacotepec	4
32	Santiago Tlaxomulco	1
33	Sauces	3
34	Sebastián Lerdo de Tejada	1
35	Seminario	1
36	Tecaxic	2
37	Tlachaloya	17
<b>Total</b>		<b>191</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

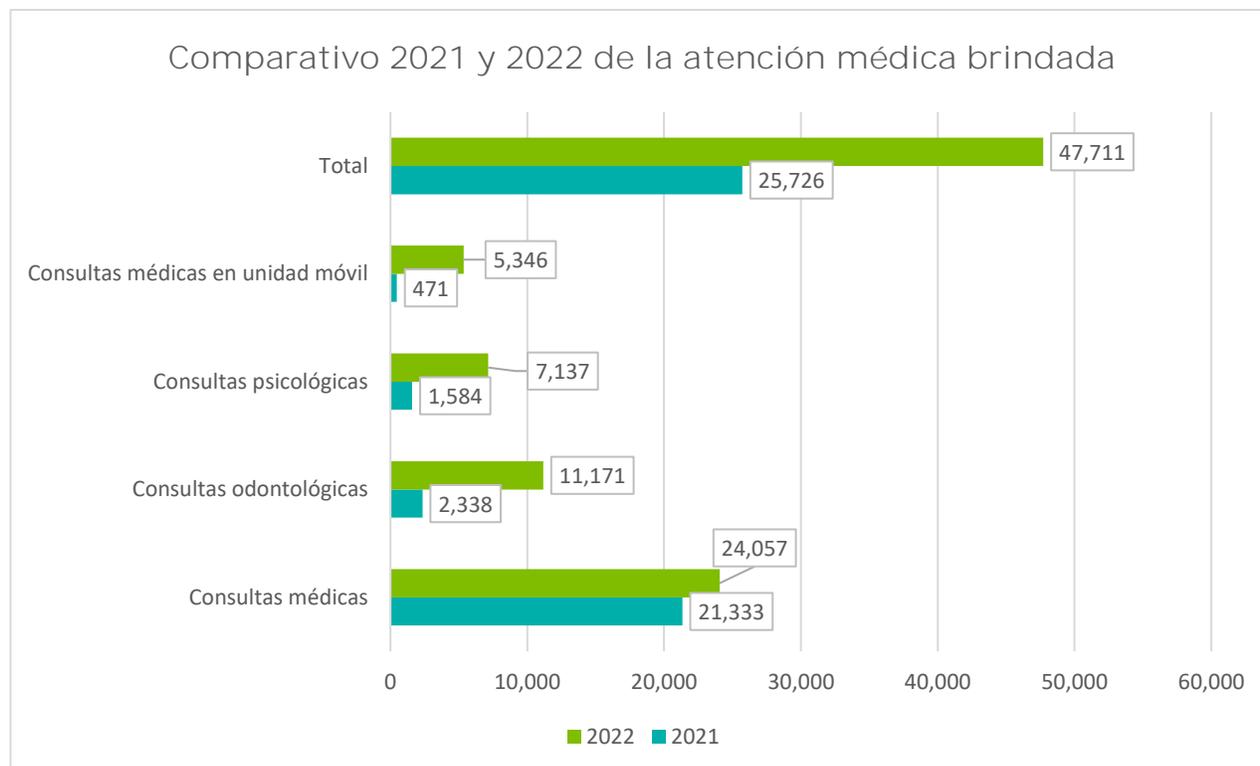
Tema: Salud y bienestar incluyente

Tabla 17. Consultas otorgadas por los Centros de Atención Integral para la Familia (CAIF) en 2021 y 2022

No.	Servicios de salud	2021	2022	Variación 2021-2022
1	Consultas médicas	21,333	24,057	2,724
2	Consultas odontológicas	2,338	11,171	8,833
3	Consultas psicológicas	1,584	7,137	5,553
4	Consultas médicas en unidad móvil	471	5,346	4,875
<b>Total</b>		<b>25,726</b>	<b>47,711</b>	<b>21,985</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 9



Fuente: Elaboración con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 18. Estadísticas básicas del Centro de Control y Bienestar Animal

Servicios	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre (noviembre)	Total
Perros y gatos vacunados contra la rabia	1,052	3,335	997	1,291	6,675
Esterilizaciones quirúrgicas	1,569	3,527	2,233	1,785	9,114
Animales sospechosos de rabia en observación	2	8	12	21	43
Animales sacrificados a través de eutanasia	20	32	12	16	80
Número de personas que reportaron haber sido agredidas por perros y gatos	19	25	38	31	113
Animales muertos en la vía pública recogidos	33	60	46	40	179
Pláticas de tenencia responsable de animales de compañía	3	3	3	3	12

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 19. Número de mascotas adoptadas

Mes	Mascotas adoptadas
Enero	23
Febrero	11
Marzo	6
Abril	10
Mayo	9

Junio	16
Julio	8
Agosto	16
Septiembre	6
Octubre	5
Noviembre	5
Diciembre	5
<b>Total</b>	<b>120</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

Tema: Educación incluyente y de calidad

Tabla 20. Número de asistentes a las pláticas de los foros temáticos “Todos somos diversidad” e “Incluye y cambia al mundo” por delegación

No.	Delegaciones	Asistentes
1	Centro Histórico	30
2	La Maquinita	132
3	Universidad	127
4	Del Parque	62
5	Seminario Conciliar	89
6	Ciudad Universitaria	347
7	San Andrés Cuexcontitlán	51
8	Capultitlán	22
9	San Buenaventura	43
10	San Pablo Autopan	120
11	Santiago Tlacotepec	77
12	San Cayetano Morelos	15
<b>Total</b>		<b>1,115</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 21. Número de alumnos participantes en el programa “Construyendo la Prevención con Organizaciones de la Sociedad Civil”, según delegación

No.	Delegaciones	Alumnos
1	Centro Histórico	82
2	Barrios Tradicionales	160
3	San Sebastián	123
4	Morelos	349
5	Ciudad Universitaria	169
6	Adolfo López Mateos	126
7	Cacalomacán	76
8	San Antonio Buenavista	213
9	San Buenaventura	60
10	San Cristóbal Huichochitlán	135
11	San Felipe Tlalmimilolpan	25
12	San Mateo Oxtotitlán	25
13	San Pablo Autopan	155

No.	Delegaciones	Alumnos
14	San Pedro Totoltepec	25
15	Santa María Totoltepec	101
16	Santiago Tlacotepec	25
17	El Cerrillo Vista Hermosa	125
18	Sauces	22
<b>Total</b>		<b>1,996</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 22. Beneficiados con las pláticas presenciales o virtuales del programa “Construyendo la Prevención con Organizaciones de la Sociedad Civil”

No	Nombre de la plática	Pláticas	Hombres	Mujeres	Total
1	Autoestima	1	47	54	101
2	Prevención de Violencia de Género	4	127	109	236
3	Comunicación Familiar	1	12	48	60
4	Activación Física de Género	1	18	22	40
5	Cultura de Paz	1	16	18	34
6	Ambientes favorables en tiempos de COVID-19	1	38	97	135
7	Sensibilización al Día Internacional de la Mujer	1	28	24	52
8	Empoderamiento de la Mujer	1	14	37	51
9	Violencia digital y redes sociales	3	32	32	64
10	Violencia en el Noviazgo	2	41	50	91
11	Igualdad de Género	2	20	44	64
12	Adicciones y sus consecuencias	1	58	71	129
13	Discriminación y su relación con la violencia de género	1	56	69	125
14	Manejo de Emociones	3	122	131	253
15	Prevención de Adicciones	3	208	139	347
16	Educación Sexual	1	0	12	12
17	El Poder de la Comunicación	2	16	26	42
18	Cadena de Violencia	1	84	76	160
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>937</b>	<b>1,059</b>	<b>1,996</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 23. Número de estudiantes que realizaron servicio social y prácticas profesionales en el Ayuntamiento de Toluca, según delegación

No.	Delegación	Alumnos
1	Cacalomacán	15
2	Cuidad Universitaria	23
3	Parques Nacionales	13
4	5 de Mayo	15
5	San Lorenzo Tepatlán	17
6	San Cristóbal Huichochitlán	18
7	Independencia	12
8	Capultitlán	15
9	Tecaxic	9
10	San Juan Tilapa	16

No.	Delegación	Alumnos
11	Santiago Miltepec	19
12	San Mateo Oxtotitlán	16
13	San Mateo Oztacatipan	18
14	Moderna de la Cruz	13
15	San Andrés Cuexcontitlán	11
Total		230

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 24. Servicio social y prácticas profesionales para alumnos de educación media superior y superior

No.	Prestación	Hombres	Mujeres	Total
1	Servicio Social (Nivel Medio Superior)	12	9	21
2	Prácticas Profesionales (Nivel Medio Superior)	38	20	58
3	Servicio Social (Nivel Superior)	52	52	104
4	Prácticas Profesionales (Nivel Superior)	23	24	47
Total		125	105	230

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Acceso igualitario a la educación

Tabla 25. Número de usuarios de los servicios de bibliotecas públicas municipales por delegación

No.	Delegación	Usuarios	No.	Delegación	Usuarios
1	San Sebastián	1,341	13	Independencia	1,625
2	Capultitlán	1,125	14	San Lorenzo Tepaltitlán	1,884
3	San Andrés Cuexcontitlán	854	15	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	4,974
4	San Antonio Buenavista	652	16	San Mateo Oxtotitlán	1,632
5	San Pablo Autopan	1,125	17	San Pedro Totoltepec	2,987
6	Seminario Conciliar	2,935	18	San Cayetano Morelos	1,925
7	Calixtlahuaca	265	19	Morelos	1,234
8	La Maquinita	315	20	Santiago Tlacotepec	1,798
9	Cacalomacán	4,698	21	Santiago Tlaxomulco	1,852
10	San Mateo Oztacatipan	1,963	22	Tecaxic	2,113
11	Tlachaloya	1,954	23	San Cristóbal Huichochitlán	1,435
12	San Martín Toltepec	963			
Total					41,649

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Promoción del bienestar: niñez, adolescencia y adultos

Niños y niñas

Tabla 26. Niños y niñas beneficiados mediante estancias infantiles

No	Nombre de la Estancia Infantil	Niños	Niñas	Total
1	Antonia Nava de Catalán	29	10	39
2	Carmen Maza de Del Mazo	20	21	41

No	Nombre de la Estancia Infantil	Niños	Niñas	Total
3	Carmen Rodríguez de Ozuna	16	14	30
4	Guadalupe Rhon de Hank	15	19	34
5	Julieta Lechuga de Pichardo	35	28	63
6	Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú	24	21	45
7	Paseos del Valle	17	32	49
Total		156	145	301

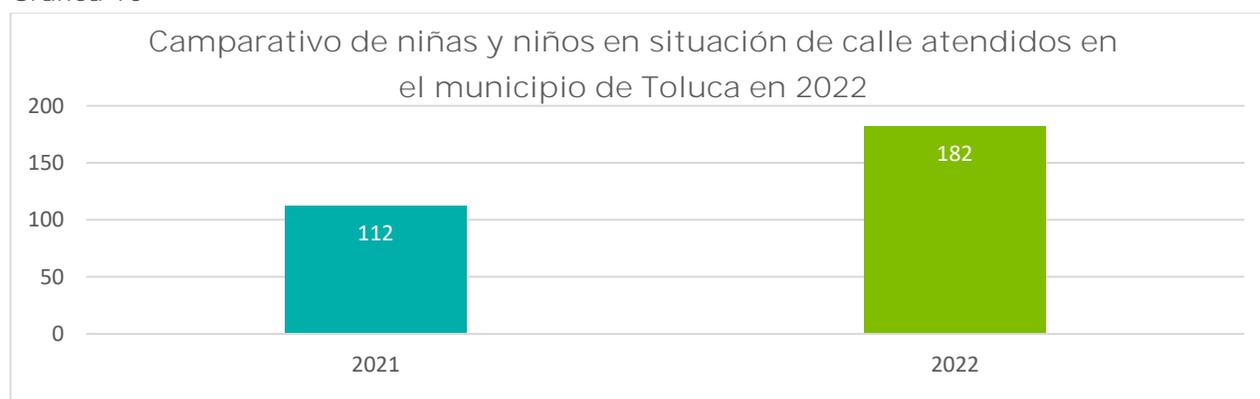
Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 27. Niños y niñas en situación de calle, atendidos

2021	Niños	2022 Niñas	Total	Variación 2021-2022
112	108	74	182	70 menores / 61.582%

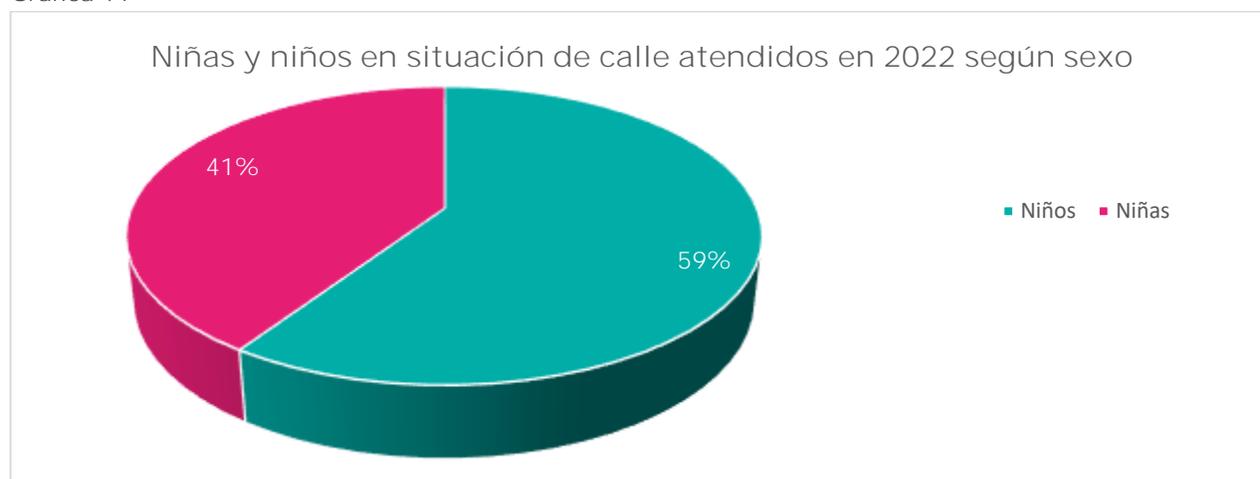
Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 10



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 11



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### Jóvenes

Tabla 28. Pláticas a padres de jóvenes adolescentes en estado de vulnerabilidad

No.	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	37

No.	Usuarios	Cantidad
2	Hombres	258
<b>Total</b>		<b>295</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 29. Orientación y capacitación en materia de prevención a jóvenes adolescentes

No.	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	5,192
2	Hombres	7,788
<b>Total</b>		<b>12,980</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

Tabla 30. Número de personas participantes a eventos juveniles según delegación

No.	Evento	Delegación /lugar	Personas participantes
1	"Dance-On"	Centro Histórico	78
2	"Clave de Tol"	San Lorenzo Tepaltitlán	120
3	"Emprendedor-es" llenos de vida	La Merced /Parque Cuauhtémoc (Alameda Central)	105
4	Pie a Tierra por la juventud	La Merced /Parque Cuauhtémoc (Alameda Central)	100
5	Juventud Eclipse	Centro Histórico La Maquinita Universidad	600
6	Foro Magistral de Emprendimiento Juvenil	La Merced /Parque Cuauhtémoc (Alameda Central)	143
7	Enchula tu entorno	Santa María de las Rosas San Pablo Autopan Del Parque Centro Histórico San Lorenzo Tepaltitlán Universidad	950
8	Reflejos Toluqueños	Escuela Preparatoria 1 Anexa a la Normal Superior del Estado de México	400
<b>Total</b>			<b>2,496</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 31. Jornadas realizadas en el marco de los programas comunitarios "Pie a Tierra"

No.	Jornadas "Pie a Tierra"	Jornadas
1	Operativos de Pago de Pensión	102
2	Jornadas de Vacunación contra Covid-19	20
3	Apoysos del programa "Becas Benito Juárez"	5
4	Ferias de Servicios con el C. Presidente Municipal Constitucional de Toluca	11
<b>Total</b>		<b>138</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 32. Personas participantes en las jornadas "Toluca Viva por su Comunidad" según delegación

No.	Delegaciones	Personas participantes
1	Centro Histórico	5,600
2	San Antonio Buenavista	150
3	San Buenaventura	311
4	San Lorenzo Tepaltitlán	100
5	San Mateo Oxtotitlán	1,299
6	Santa Ana Tlapaltitlán	600
7	San Felipe Tlalmimilolpan	100
Total		8,160

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 33. Pláticas en materia de prevención social y psicosocial para contrarrestar conductas antisociales correspondientes al programa "En la Prevención está la Solución".

No.	Nombre de la plática	Pláticas	Beneficiados
1	Todos Necesitamos Afecto	1	80
2	Salud Mental	1	16
3	Importancia de la crianza con límites	2	73
4	Uso de redes sociales	3	604
5	Expresión de Emociones	7	344
6	Estrés, emociones y cerebro	1	15
7	Desarrollo Psicosocial	2	203
8	Prevención del consumo de sustancias nocivas en el embarazo	1	164
9	Prevención de Adicciones	5	1,342
10	Depresión y Suicidio	1	192
11	Bullying	2	341
12	Ciberbullying	1	62
13	Autoestima	1	63
14	Cultura de la legalidad	1	155
15	Escuela para Padres	1	25
Total		30	3,679

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 34. Número de cursos dirigidos a jóvenes, según sexo

No.	Nombre del curso o taller	Número de cursos o talleres realizados	Beneficiarios		
			Hombres	Mujeres	Total
1	Cursos dirigidos a jóvenes sobre Vive libre, para la prevención de adicciones, 19-29 años	44	573	527	1,100
2	Cursos dirigidos a jóvenes Ponte trucha por los ODS-2030, 19-29 años	44	513	587	1,100
3	Cursos Inter-Juventus para el desarrollo integral de los jóvenes 19-29 años	44	477	623	1,100
4	Cursos a los jóvenes sobre Sex-Education para la prevención sexual, 19-29 años	44	594	506	1,100
5	Cursos para el desarrollo cívico en la juventud	8	124	121	245
Total		184	2,281	2,364	4,645

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 35. Cursos dirigidos a adolescentes

No.	Nombre del curso o taller	Número de cursos impartidos	Beneficiados		
			Hombres	Mujeres	Total
1	Cursos dirigidos a adolescentes sobre Vive libre, para la prevención de adicciones, 12-18 años	44	569	531	1,100
2	Cursos dirigidos a adolescentes Ponte trucha por los ODS-2030, 12-18 años	44	547	553	1,100
3	Cursos Inter-Juventus para el desarrollo integral de los adolescentes, 12-18 años	44	542	558	1,100
4	Cursos para adolescentes sobre Sex-Education para la prevención sexual, 12-18 años	44	529	571	1,100
Total		176	2,187	2,213	4,400

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 36. Conferencias y pláticas dirigidas a jóvenes, según sexo

No.	Nombre de la conferencia o plática	Número de conferencias	Beneficiados		
			Hombres	Mujeres	Total
1	Conferencias Hablemos de Todo	9	469	431	900

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 37. Beneficiados con el programa “A ti te puede pasar”, con pláticas para erradicar la discriminación sobre las preferencias sexuales

No.	Nombre de la plática	Total plática	Hombres	Mujeres	Total Beneficiados
1	Homofobia/ inclusión social	1	19	24	43
2	Inclusión social y no discriminación	7	266	235	501
3	No discriminación	1	46	48	94
4	Prevención de Violencia	5	212	246	458
5	Discriminación Escolar	1	52	37	89
6	Sexo seguro	5	155	210	365
7	Rechazo Social	1	21	17	38
8	Entornos favorables	3	15	39	54
9	Rechazo Social	1	5	17	22
10	El ABC de la Diversidad	3	36	51	87
11	Prevención de Violencia de Género	1	143	204	347
12	Vida Segura	6	99	120	219
13	Derechos LGBT	1	7	46	53
14	Violencia en el noviazgo	3	154	162	316
15	Ciberbullying	4	201	179	380
16	Nuevas masculinidades	1	52	26	78
17	Derechos sexuales y reproductivos	1	38	35	73
Total		45	1,521	1,696	3,217

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 38. Beneficiados con el programa “Un Mundo para Todos” para la prevención, inclusión social y no discriminación.

No.	Nombre del evento	Hombres	Mujeres	Total
1	Día Internacional del Trabajo	434	426	860
2	Día Nacional de la Lucha contra la Homofobia	150	150	300
3	Día Internacional del Orgullo LGBTTTIQ+	62	85	147
4	Conmemoración de los 500 años de Toluca	18	26	44
5	Día Internacional contra la Discriminación	27	66	93
6	Día Nacional para la Prevención del Abuso Sexual Infantil	48	59	107
Total		739	812	1,551

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 39. Beneficiados con el programa “Promoviendo la Participación Activa” a través de mesas de debate en temas de igualdad de género

No.	Nombre del evento	Número de eventos realizados	Beneficiados		
			Hombres	Mujeres	Total
1	Igualdad de Género	2	77	89	166

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 40. Beneficiados con el programa “Aprendiendo en Familia” enfocado en una cultura de prevención e igualdad, a través de valores de convivencia en escuelas

No	Nombre de la plática	Número de pláticas	Beneficiados
1	Resiliencia y Valores	1	25
2	Bullying y Prevención de Violencia	2	119
3	Comunicación Familiar Asertiva	4	104
4	Autoestima para Padres	1	19
5	Principios Básicos de Sexualidad	6	197
6	Prevención de Embarazo Adolescente	2	50
7	Violencia en el Noviazgo	5	123
8	Expresión de Emociones	3	77
9	Violencia y su rol en los grupos vulnerables	2	150
10	Manejo de Emociones y Estrés	2	28
11	Autoestima y expresión de emociones	1	11
12	Delito Cibernético	1	50
Total		30	953

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Adultos mayores

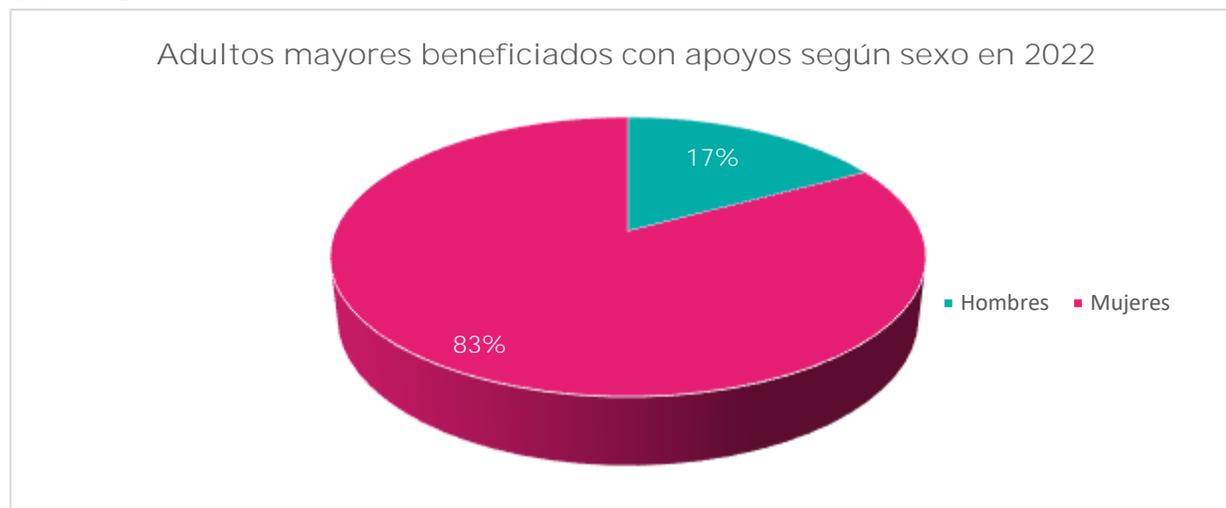
Tabla 41. Adultos mayores beneficiados con apoyos por delegación según sexo

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
1	Adolfo López Mateos	0	1	1
2	Barrios Tradicionales	0	2	2
3	Cacalomacán	1	3	4
4	Capultitlán	2	8	10
5	Centro Histórico	0	3	3
6	Ciudad Universitaria	1	1	2

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
7	Colón	1	2	3
8	Del Parque	0	2	2
9	Felipe Chávez Becerril	0	1	1
10	La Maquinita	1	11	12
11	Moderna de la Cruz	0	3	3
12	Morelos	1	3	4
13	Nueva Oxtotitlán	1	0	1
14	San Andrés Cuexcontitlán	5	15	20
15	San Antonio Buenavista	0	10	10
16	San Buenaventura	2	11	13
17	San Cristóbal Huichochitlán	3	18	21
18	San Juan Tilapa	4	14	18
19	San Lorenzo Tepaltitlán	0	3	3
20	San Marcos Yachihualtepec	1	1	2
21	San Martín Toltepec	0	1	1
22	San Mateo Oztacatipan	3	15	18
23	San Mateo Oxtotitlán	0	10	10
24	San Pablo Autopan	1	5	6
25	San Pedro Totoltepec	4	8	12
26	San Sebastián	0	1	1
27	Sánchez	1	0	1
28	Santa Ana Tlapaltitlán	6	26	32
29	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	0	2	2
30	Santa María de las Rosas	1	15	16
31	Santa María Totoltepec	1	2	3
32	Santiago Miltepec	5	11	16
33	Santiago Tlacotepec	0	5	5
34	Santiago Tlaxomulco	0	1	1
35	Seminario 2 de Marzo	1	8	9
36	Seminario Conciliar	2	14	16
37	Tlacheloya	4	13	17
38	Universidad	0	1	1
39	Sauces	0	4	4
40	Otro municipio	2	7	9
Total		54	261	315

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 12



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

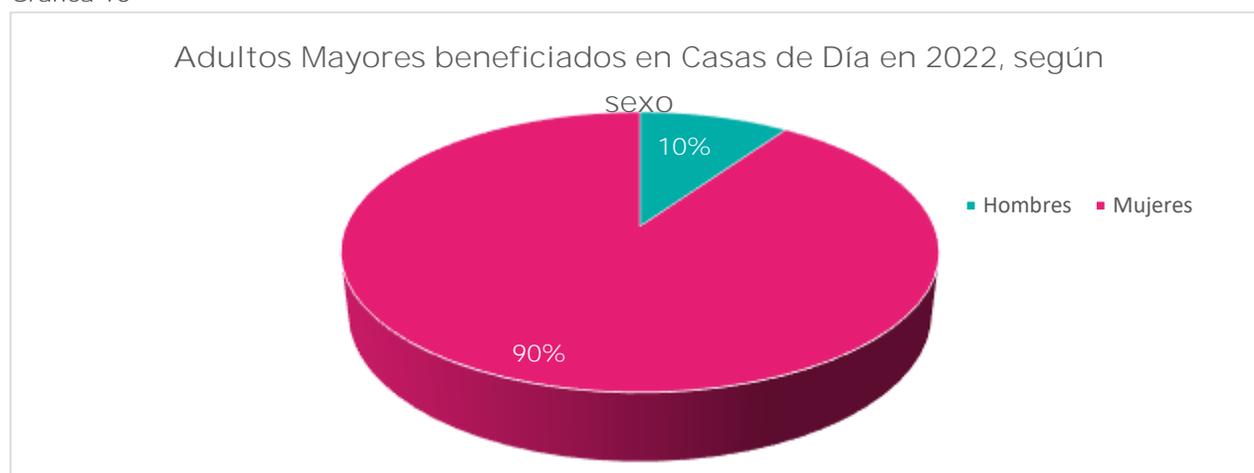
Tabla 42. Casas de día y adultos mayores beneficiados, según sexo

No.	Nombre de las casas de día	Beneficiados		
		Hombres	Mujeres	Total
1	San Diego de los Padres Cuexcontitlán (Biblioteca)	1	8	9
2	Ejidos Buenavista	1	8	9
3	Casa de Día Paseos del Valle	1	8	9
4	San José La Costa	1	8	9
5	Capultitlán	1	18	19
6	San Felipe Tlalmimilolpan	2	10	12
7	San Antonio Buenavista	0	15	15
8	Tlachaloya 2a Sección	0	15	15
9	Club San Pablo Autopan	2	4	6
10	San Mateo Oxtotitlán	0	17	17
11	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	2	19	21
12	Casa de Día San Cristóbal Huichochitlán	0	11	11
13	Palmillas	0	12	12
14	San Lorenzo Tepaltitlán	0	9	9
15	San Buenaventura	1	24	25
16	Casa de Día Unión	0	7	7
17	San Cayetano Morelos	3	14	17
18	Jicaltepec Autopan	0	6	6
19	Casa de Día Cacalomacán	0	16	16
20	Tlacotepec	4	10	14
21	San Nicolás Tolentino	1	8	9
22	Nueva Santa María de las Rosas	0	11	11
23	Alborada	1	6	7
24	Santa Cruz Oztacatipan	0	9	9
25	Calixtlahuaca	0	4	4

No.	Nombre de las casas de día	Beneficiados		
		Hombres	Mujeres	Total
26	San José de Guadalupe	0	8	8
27	Casa de Día San Pablo Autopan	1	7	8
28	Casa de Día San Marcos Yachihuacaltepec	2	28	30
29	Santa María Zoquiapan	0	13	13
30	Club San Cristóbal Huichochitlán	0	7	7
31	Tlachaloya 1a Sección	0	12	12
32	Casa de Día Santa Ana Tlapaltitlán	6	47	53
33	San Andrés Cuexcontitlán	8	28	36
34	Casa de Día San Juan Tilapa	3	9	12
35	San Diego de los Padres (Casa)	0	7	7
36	Club San Juan Tilapa	1	9	10
37	Parque Seminario	0	23	23
38	Casa de Día Cerrillo Vista Hermosa	0	5	5
39	Sauces	1	14	15
40	Santiago Miltepec	2	13	15
41	Rancho La Mora	1	10	11
42	Casa de Día Carlos Hank González	2	19	21
43	Casa de Día San Pedro Totoltepec	3	25	28
44	Colonia Independencia	0	10	10
45	Casa de Día Seminario	0	9	9
46	Caballeros de Colón	0	11	11
47	Alameda Manualidades Miércoles	2	11	13
48	Alameda Manualidades Viernes	0	6	6
49	Casa Club Alameda	18	55	73
Total		71	663	734

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 13



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Población Indígena

Tabla 43. Asistentes a cursos de capacitación para el desarrollo de comunidades indígenas por delegación

No.	Delegación	Personas asistentes
1	San Pablo Autopan	74
2	San Cristóbal Huichochitlán	30
3	San Andrés Cuexcontitlán	47
4	San Mateo Oztacatipan	49
Total		200

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

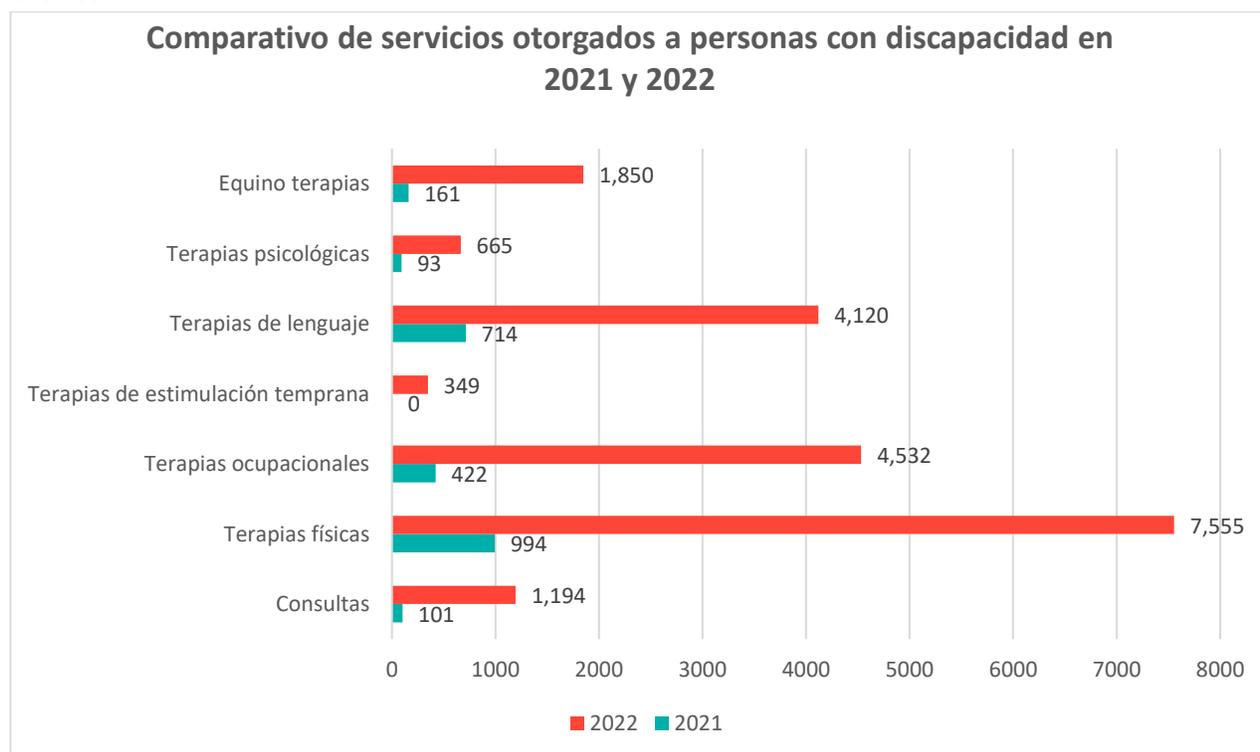
Tema: Personas con discapacidad

Tabla 44. Servicios otorgados a personas con discapacidad mediante las Unidades de Rehabilitación e Integración Social (URIS) y la Unidad Municipal de Equinoterapia

No.	Servicios otorgados	2021	2022	Variación 2021-2022
1	Consultas	101	1,194	1,093
2	Terapias físicas	994	7,555	6,561
3	Terapias ocupacionales	422	4,532	4,110
4	Terapias de estimulación temprana	0	349	349
5	Terapias de lenguaje	714	4,120	3,406
6	Terapias psicológicas	93	665	572
7	Equinoterapias	161	1,850	1,689
Total		2,485	20,265	17,780

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 14



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Cultura física, deporte y recreación

Tabla 45. Población atendida mediante gimnasios al aire libre

No.	Nombre	Delegación	Población atendida (aproximada)
1	Unidad Deportiva "Lic. Crisóforo Zárate Machuca"	San Mateo Oxtotitlán	500
2	Unidad Deportiva "Calpulli"	Capultitlán	250
3	Escuela Municipal del Deporte	San Cristóbal Huichochitlán	250
4	Unidad Deportiva de San Felipe Tlalmimilolpan	San Felipe Tlalmimilolpan	500
5	Unidad Deportiva Manuel Gómez Pedraza	San Pablo Autopan	500
6	Unidad Deportiva de Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco	250
7	Unidad Deportiva "El Olimpo"	Santa María Totoltepec	250
8	Parque "El Seminario"	Seminario Conciliar	500
9	Parque "Carlos Hank González"	La Maquinita	250
10	Parque "18 de Marzo"	Del Parque	250
11	Parque "Unión"	Barrios Tradicionales	250
12	Jardín Unión	Barrios Tradicionales	250
13	Parque "La Hermandad"	Independencia	250
14	Parque "Laura Méndez de Cuenca"	Sánchez	250
15	Parque "La Mora"	La Maquinita	250
16	Parque "Tlacopa"	La Maquinita	250
17	Parque "Vicente Guerrero"	Ciudad Universitaria	500
18	Parque "Francia"	San Pedro Totoltepec	250
19	Parque "Geovillas"	San Mateo Oztzacatipan	250
20	Parque "Las Lomas"	Metropolitana	250
21	Parque "Los Sauces"	Sauces	250
<b>Total</b>			<b>6,500</b>

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 46. Gimnasios al aire libre por delegación

Delegación	Número de espacios
San Mateo Oxtotitlán	1
Capultitlán	1
San Cristóbal Huichochitlán	1
San Felipe Tlalmimilolpan	1
San Pablo Autopan	1
Santiago Tlaxomulco	1
Santa María Totoltepec	1
Seminario Conciliar	1
La Maquinita	1

Delegación	Número de espacios
Del Parque	1
Barrios Tradicionales	2
Independencia	1
Sánchez	1
La Maquinita	2
Ciudad Universitaria	1
San Pedro Totoltepec	1
San Mateo Oztzacatipan	1
Metropolitana	1
Sauces	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 47. Espacios deportivos por delegación

Delegación	Número de espacios deportivos
San Mateo Oxtotitlán	1
Capultitlán	1
San Cristóbal Huichochitlán	1
San Felipe Tlalmimilolpan	1
San Pablo Autopan	1
Santiago Tlaxomulco	1
Santa María Totoltepec	1
Seminario Conciliar	1
La Maquinita	1
Del Parque	1
Barrios Tradicionales	2
Independencia	1
Sánchez	1
La Maquinita	2
Ciudad Universitaria	1
San Pedro Totoltepec	1
San Mateo Oztzacatipan	1
Metropolitana	1
Sauces	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Espacios deportivos: Canchas de basquetbol, volibol, frontenis, frontón, campos de futbol, etc.

Tabla 48. Población atendida mediante unidades deportivas

Delegación	Nombre de la unidad deportiva	Población atendida
San Mateo Oxtotitlán	Unidad Deportiva "Lic. Crisóforo Zárate Machuca"	500
Capultitlán	Unidad Deportiva "Calpulli"	250
San Cristóbal Huichochitlán	Escuela Municipal del Deporte	250

Delegación	Nombre de la unidad deportiva	Población atendida
San Felipe Tlalmimilolpan	Unidad Deportiva de San Felipe Tlalmimilolpan	500
San Pablo Autopan	Unidad Deportiva Manuel Gómez Pedraza	500
Santiago Tlaxomulco	Unidad Deportiva de Santiago Tlaxomulco	250
Santa María Totoltepec	Unidad Deportiva "El Olimpo"	250
Seminario Conciliar	Parque "El Seminario"	500
La Maquinita	Parque "Carlos Hank González"	250
Del Parque	Parque "18 de Marzo"	250
Barrios Tradicionales	Parque "Unión"	250
	Jardín Unión	250
Independencia	Parque "La Hermandad"	250
Sánchez	Parque "Laura Méndez de Cuenca"	250
La Maquinita	Parque "La Mora"	250
	Parque "Tlacopa"	250
Ciudad Universitaria	Parque "Vicente Guerrero"	500
San Pedro Totoltepec	Parque "Francia"	250
San Mateo Otzacatipan	Parque "Geovillas"	250
Metropolitana	Parque "Las Lomas"	250
Sauces	Parque "Los Sauces"	250
Total		6,500

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## PILAR 2 ECONÓMICO:

### MUNICIPIO COMPETITIVO, PRODUCTIVO E INNOVADOR

Tema: Actividades económicas por sector productivo

- Sector empresarial

Tabla 49. Parques industriales según número de empresas existentes

No	Parques industriales	Número de empresas
1	Corredor Industrial Toluca	147
2	Parque Frontier Toluca	0
3	Parque Industrial El Coecillo	40
4	Parque Industrial Exportec I	11
5	Parque Industrial Exportec II	41
6	Parque Industrial Inn	5
7	Parque Industrial San Antonio Buenavista	25
8	Parque Industrial San Cayetano	10
9	Parque Industrial Toluca (Santa Cruz Atz)	29
10	Parque Industrial Toluca 2000	113
11	Parque Industrial Toluca Park II	4
12	Parque Industrial Vesta Park 1	5
13	Parque Industrial Vesta Park 2	5
14	Parque Maravillas Park	5
Total		440

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 50. Unidades económicas, según dictamen de giro

No	Tipo de empresas	Dictámenes expedidos
1	Venta de bebidas alcohólicas	96
2	Automotriz	75
3	Consumo inmediato	60
4	Casas de empeño	27
Total		258

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 51. Número de unidades económicas con licencias de funcionamiento obtenidas mediante el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Categoría	Unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Licencias de funcionamiento	Altas	0	3	7	4	6	8	3	15	14	5	5	5	75
	Cambios	0	1	0	3	1	0	3	0	3	1	1	1	14
	Revalidaciones	1	58	60	16	17	80	28	111	80	50	50	50	601

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Incluye trámites de años anteriores que fueron autorizados en 2022.

Tabla 52. Número de unidades económicas con licencias de funcionamiento obtenidas a través del Sistema Único de Gestión Empresarial (SUGE)

Categoría	Unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
-----------	------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

Licencias de funcionamiento	Altas	3	147	30	27	31	34	52	78	34	50	50	50	586
	Cambios	0	4	9	7	4	17	21	33	49	12	12	12	180
	Revalidaciones	27	447	786	130	162	695	164	482	418	367	367	367	4,412

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Incluye trámites de años anteriores que fueron autorizados en 2022.

Tabla 53. Unidades económicas según rama de actividad

Actividad de las unidades económicas	Unidades económicas en el RMUE
Servicio de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	28
Servicio de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos y servicios de remediación	0
Servicio de esparcimiento cultural y deportivo y otros servicios recreativos	0
Servicios de salud y asistencia social	245
Servicios educativos	3
Servicios financieros y de seguros	22
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles intangibles	0
Servicios profesionales, científicos y técnicos	1
Transporte aéreo	0
<b>Total</b>	<b>299</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

RMUE: Registro Municipal de Unidades Económicas.

• Turismo

Tabla 54. Hoteles y moteles ubicados en el municipio

Hoteles					Moteles	Total
Estrellas				Sin estrellas		
5	4	3	2			
4	8	8	0	0	61	81

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 55. Establecimientos de alimentos en el municipio

Restaurantes	Cafeterías	Fondas	Otros	Total
125	34	7	16	182

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 56. Principales actividades turísticas impulsadas por el Ayuntamiento

Actividades turísticas	Beneficiarios
Atención a turistas en módulo de información	7,652
Recorridos turísticos peatonales por el centro de la ciudad	1,203
Cursos de capacitación de cultura turística	88
Promover al municipio de Toluca en eventos, exposiciones, convenciones, congresos o foros para promover el turismo de negocios	500
Recorridos en calandrias por el centro de Toluca	220

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 57. Personas atendidas en los recorridos turísticos

Mes	No. de recorridos	Personas atendidas
Enero	2	17
Febrero	4	16
Marzo	1	3
Abril	11	50
Mayo	6	41
Junio	15	74
Julio	19	141
Agosto	15	153
Septiembre	19	156
Octubre	23	262
Noviembre	15	167
Diciembre	11	88
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>1,168</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 58. Número de artesanos por rama de trabajo

Rama artesanal	Número de artesanos
Alfarería y cerámica	2
Lapidaria y cantería	8
Cartonería y papel	2
Textil	17
Cerería	0
Laudería	1
Confitería	0
Gastronomía tradicional	6
Fibras vegetales	17
Madera	3
Talabartería	9
Orfebrería y joyería	5
Metalistería	2
Vidrio	4
Alfeñique	84
Nuevas artesanías	3
<b>Total</b>	<b>163</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

- Comercio formal e informal

Tabla 59. Número de tianguis por delegación

Delegación	Número de tianguis	Número de locatarios
San Pedro Totoltepec	2	348
San Sebastián	1	51
Santa Ana Tlapaltitlán	1	253
Santiago Tlacotepec	1	54

Delegación	Número de tianguis	Número de locatarios
Santa María de las Rosas	2	20
Moderna de la Cruz	1	41
Felipe Chávez Becerril	2	116
Seminario Conciliar	1	117
Nueva Oxtotitlán	1	224
Adolfo López Mateos	1	77
Sánchez	2	72
Morelos	1	139
Ciudad Universitaria	1	16
Calixtlahuaca	1	61
San Andrés Cuexcontitlán	1	215
Capultitlán	1	247
San Buenaventura	1	109
San Cristóbal Huichochitlán	1	256
San Lorenzo Tepaltitlán	1	107
San Mateo Otzacatipan	1	16
Crespa Floresta	1	36
San Mateo Oxtotitlán	1	88
San Pablo Autopan	6	12,998
Santa María Totoltepec	3	297
Metropolitana	1	34
Santiago Miltepec	1	93
El Cerrillo Vista Hermosa	1	212
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>16,297</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 60. Número de verificaciones e inspecciones al comercio establecido, mercados, tianguis y en la vía pública

Categoría	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Vía pública	Verificación e inspección	97	88	97	95	97	94	98	97	95	97	97	98	1,150
Establecido		250	300	250	350	350	385	385	385	385	385	385	385	4,195
Mercados y tianguis		0	80	300	185	362	530	180	2,600	1,057	800	1,200	400	7,694
<b>Total</b>														<b>13,039</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Incluye las realizadas en operativos.

Tabla 61. Número de trámites realizados para el otorgamiento de permisos y regularizaciones (mercados, tianguis y vía pública)

Categoría	Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Regularización	Trámites	0	25	52	80	120	264	648	1,090	111	400	400	320	3,510

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 62. Servicios de mantenimiento de mercados

No.	Nombre Delegación	Mantenimiento de jardinería (m <sup>2</sup> )	Limpieza de explanada y accesos de mercados	Limpieza de fachadas	Remozamiento de pintura a la infraestructura	Aplicar pintura en herrería exterior	Beneficiarios
1	Árbol de las Manitas	450	83	1070	443		7,327
2	Morelos	1,030	60	769	291	39	8,715
3	San Sebastián	1,273	63	339	286	178	14,241
4	Sánchez	400	71	962	15		13,479
	<b>Total</b>	<b>3,153</b>	<b>277</b>	<b>3,140</b>	<b>1,035</b>	<b>217</b>	<b>43,762</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 63. Número de permisos otorgados

Permisos	Mujeres	Hombres	Total
Espectáculos y diversiones públicas	70	47	117
Publicidad	52	127	179
Comercio de temporada	350	211	561
<b>Total</b>	<b>472</b>	<b>385</b>	<b>857</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

- Sector primario

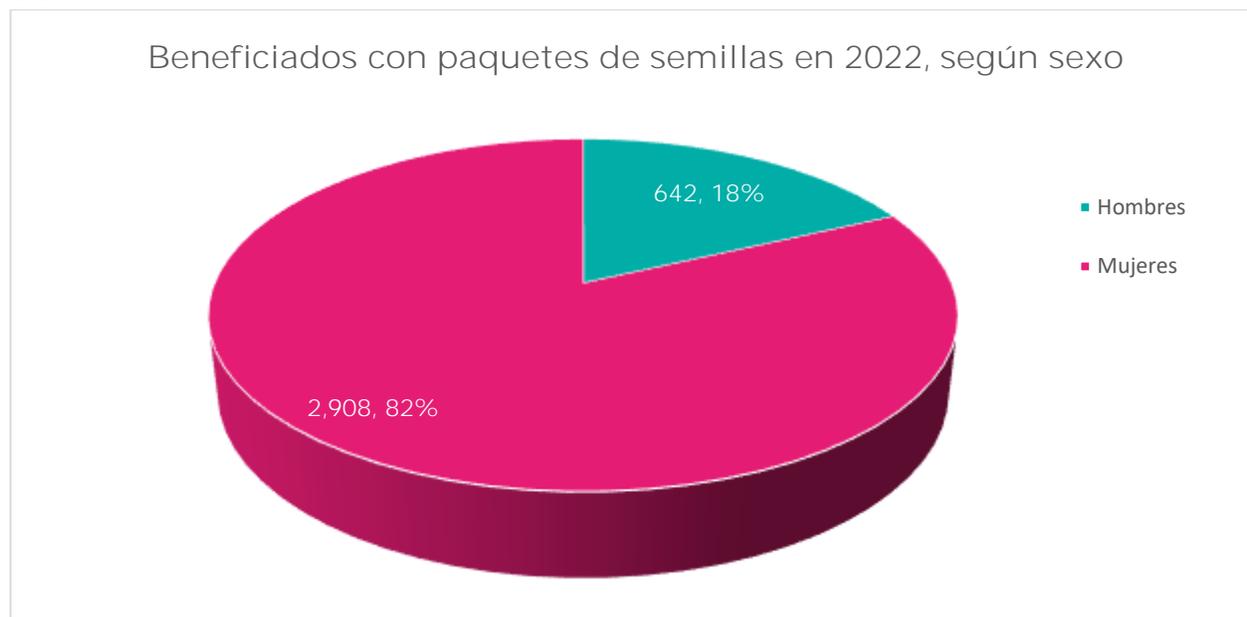
Tabla 64. Paquetes de semilla entregados, por delegación y sexo

	Delegaciones	Hombres	Mujeres	Total
1	Adolfo López Mateos	0	1	1
2	Barrios Tradicionales	0	1	1
3	Calixtlahuaca	3	9	12
4	Capultitlán	70	237	307
5	Centro Histórico	11	48	59
6	Del Parque	2	14	16
7	Moderna de la Cruz	2	4	6
8	Morelos	0	1	1
9	Nueva Oxtotitlán	0	2	2
10	San Andrés Cuexcontitlán	54	179	233
11	San Cristóbal Huichochitlán	99	406	505
12	San Felipe Tlalmimilolpan	1	4	5
13	San Marcos Yachihuacaltepec	2	6	8
14	San Mateo Oztacatipan	155	489	644
15	San Pablo Autopan	113	1,016	1,129
16	San Pedro Totoltepec	0	34	34
17	Sánchez	0	1	1
18	Santa Ana Tlapaltitlán	0	1	1
19	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	2	20	22

	Delegaciones	Hombres	Mujeres	Total
20	Santa María de las Rosas	0	1	1
21	Santiago Miltepec	0	2	2
22	Santiago Tlaxomulco	0	11	11
23	Seminario Conciliar	1	97	98
24	Tlachaloya	127	323	450
25	Universidad	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>642</b>	<b>2,908</b>	<b>3,550</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 15



Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema Municipal DIF 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 65. Número de productores beneficiados mediante actividades de fomento pecuario

No.	Actividad	Productores beneficiados
1	Asesoría y asistencia técnica pecuaria.	115
2	Aplicación de desparasitante polivitaminado a ganado mayor de traspatio.	1,963
3	Aplicación de vitaminas al ganado mayor de traspatio.	1,885
4	Aplicación de vacunas preventivas para aves de traspatio.	4,726
	<b>Total</b>	<b>8,689</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Empleo

Tabla 66. Número de personas vinculadas al sector laboral mediante el programa “Martes de Oportunidades”

Programa	Empresas participantes	Vacantes	Solicitantes	Vinculados	Personas colocadas
----------	------------------------	----------	--------------	------------	--------------------

Martes de Oportunidades	452	5,337	1,929	3,311	367
-------------------------	-----	-------	-------	-------	-----

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 67. Número de personas vinculadas al sector empresarial a través de las ferias de empleo

Categoría	Primera Feria Municipal de Empleo	Segunda Feria Municipal de Empleo	Total
Personas solicitantes de empleo	746	1,628	2,374
Vacantes	1,865	2,600	4,465
Personas enviadas a entrevista	571	942	1,513
Personas colocadas de forma inmediata	190	385	575
Empresas participantes	58	146	204

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 68. Actividades de fomento al empleo

Concepto	Empresas participantes	Vacantes ofrecidas	Personas solicitantes	Personas colocadas
Atención diaria oficina	575	3,927	2,424	559

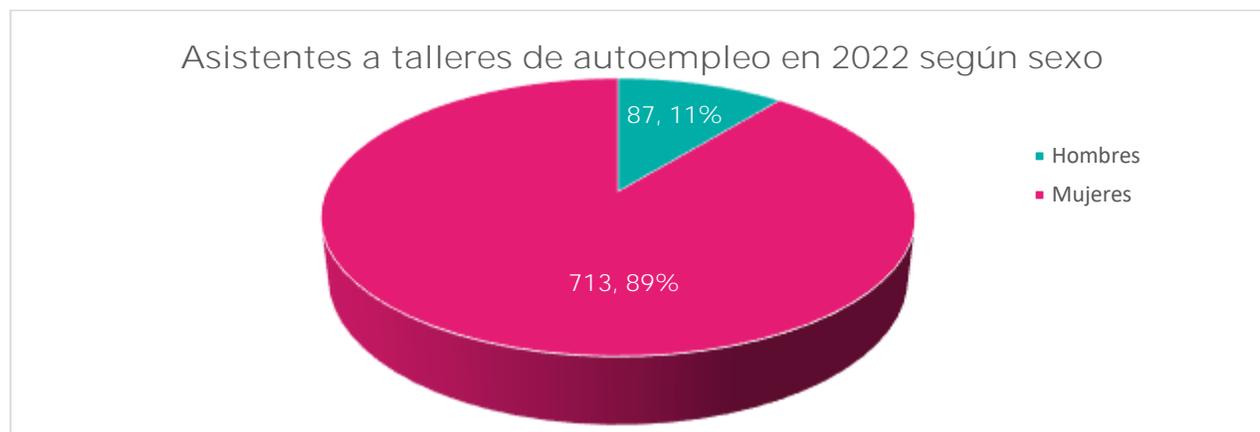
Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 69. Talleres de autoempleo dirigidos a personas mayores de 18 años

No.	Taller	Hombres	Mujeres	Total
1	Bordado español (4)	6	69	75
2	Pintura en tela	1	13	14
3	Cambio Climático y estufa de aserrín	4	34	38
5	Chocolatería	7	20	27
6	Coctelería	4	21	25
7	Elaboración de impermeabilizante	1	14	15
8	Elaboración de mermeladas y estufa de aserrín	1	18	19
9	Elaboración de pintura natural	2	13	15
10	Encuadernación (3)	9	54	63
11	Fieltro y filigrana (4)	12	61	73
12	Gelatina artística (6)	10	92	102
13	Implantación de huertos (3)	8	69	77
14	Jabones artesanales (2)	2	32	34
15	Mazapán y palanqueta de cacahuete (6)	10	117	127
16	Muros verdes (4)	10	65	75
17	Servilleta alemana	0	21	21
	<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>713</b>	<b>800</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 16



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 70. Talleres de autoempleo dirigidos a personas de comunidades indígenas mayores de 18 años

No.	Taller	Hombres	Mujeres	Total
1	Aromaterapia (4)	1	41	42
2	Bisutería (8)	2	76	78
3	Bordado artesanal (4)	0	5	5
5	Bordado con listón (6)	0	65	65
6	Chocolatería (3)	1	35	36
7	Cocina (1)	0	5	5
8	Decoración de uñas (1)	1	14	15
9	Gelatina artística (2)	3	21	24
10	Servilleta alemana (3)	3	25	28
11	Pintura en tela (3)	2	38	40
12	Repostería (5)	1	52	53
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>377</b>	<b>391</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Los números entre paréntesis ( ) indican el número de talleres realizados.

Gráfica 17



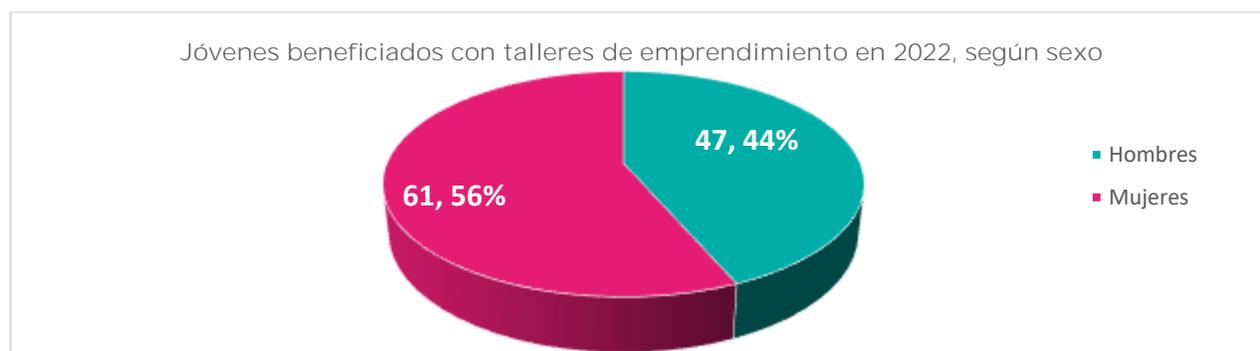
Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 71. Taller dirigido a jóvenes

No.	Objetivo	Realizados	Beneficiarios		Total
			Hombres	Mujeres	
1	Realizar talleres que impulsen y promuevan el emprendimiento	3	47	61	108
Total		3	47	61	108

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 18



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Rastros municipales

Tabla 72. Producción pecuaria del Rastro Municipal

Tipo de ganado sacrificado	Cabezas
Bovino	11,469
Porcino	24,290
Ovino	120
Caprino	0
Aves	0
Total	35,879

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 73. Servicios de mantenimiento aplicados al Rastro Municipal

Delegación	Metros cuadrados				Personas beneficiadas
	Pintura aplicada en muros exteriores	Pintura aplicada en protecciones de herrería	Limpieza de malla y muros perimetrales	Limpieza de accesos al exterior realizada	
San Lorenzo Tepaltitlán	158	257	560	20	39,057

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Panteones

Tabla 74. Número de usuarios del Velatorio Municipal de Toluca

No.	Velatorio	Ubicación	Usuarios atendidos
-----	-----------	-----------	--------------------

1	Velatorio Municipal	Calle Lago Balkash, El Seminario, Primera Sección	48
---	---------------------	---	----

Fuente: Sistema Municipal DIF de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 75. Servicios de mantenimiento a los panteones General y Municipal

Panteón o cementerio	Inhumaciones	Exhumaciones	Construcción de monumentos y lápidas	Pago por refrendo y mantenimiento	Regularización de fosas	Mantenimiento	Rehabilitación	Beneficiarios
Panteón General	265	168	174	1,786	233	318	5	91,647
Cementerio Municipal	405	269	181	3,677	162	318	11	64,673
Total	670	437	355	5,463	395	636	16	156,320

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## PILAR 3 TERRITORIAL:

### MUNICIPIO ORDENADO, SUSTENTABLE Y RESILIENTE

Tema: Ciudades y comunidades sostenibles

Tabla 76. Áreas verdes que recibieron mantenimiento por delegación

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
1	Agua Viva	Santa Ana Tlapaltitlán	640
2	Ampliación Lázaro Cárdenas	Del Parque	11,170
3	Área Verde Canutillo	San Mateo Otzacatipan	4,292
4	Área Verde Deportiva	San Mateo Otzacatipan	5,376
5	Área Verde Deportiva	San Mateo Otzacatipan	4,680
6	Área Verde Guadalupe	La Maquinita	3,932
7	Área Verde I	San Mateo Otzacatipan	5,640
8	Área Verde I La Mora	La Maquinita	2,582
9	Área Verde I Sauces	San Mateo Otzacatipan	2,092
10	Área Verde II	San Mateo Otzacatipan	1,800
11	Área Verde II La Mora	La Maquinita	2,102
12	Área Verde II Sauces	San Mateo Otzacatipan	4,472
13	Área Verde III Sauces	San Mateo Otzacatipan	2,392
14	Área Verde III Sauces	San Mateo Otzacatipan	4,760
15	Área Verde IV Sauces	San Mateo Otzacatipan	3,978
16	Área Verde Revolución	San Mateo Otzacatipan	5,800
17	Área Verde Santín	San Mateo Otzacatipan	2,748
18	Áreas Verdes La Mora I	La Maquinita	1,270
19	Áreas Verdes La Mora II	La Maquinita	1,798
20	Armando Neyra Chávez	San Pedro Totoltepec	17,380
21	Arroyo Cano	Seminario Las Torres	3,104
22	Aviación Autopan Subdelegación	San Pablo Autopan	280
23	Ayuntamiento	Cacalomacán	1,790
24	Benito Juárez	Árbol de las Manitas	2,594
25	Campo Real I	Santa María Totoltepec	4,682
26	Campo Real II	Santa María Totoltepec	1,964
27	Capulines	Nueva Oxtotitlán	386
28	Casa de Salud I	San Mateo Otzacatipan	2,964
29	Casa de Salud II	San Mateo Otzacatipan	1,860
30	Cedral del Centro	San Mateo Otzacatipan	8,960
31	Central	San Mateo Otzacatipan	12,456
32	Cerrillo Vista Hermosa	El Cerrillo Vista Hermosa	4,352
33	Circuito del Pinar	San Mateo Otzacatipan	750
34	Comalco I (cancha de futbol rápido)	San Lorenzo Tepaltitlán	12,078
35	Comalco II (auditorio)	San Lorenzo Tepaltitlán	7,896

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
36	Corredor de las Yucas Norte	San Mateo Otzacatipan	8,400
37	Corredor de las Yucas Sur	San Mateo Otzacatipan	5,400
38	Corregidor Gutiérrez	Centro Histórico	894
39	Coyotzin	Sánchez	1,282
40	De la Entrada	San Mateo Otzacatipan	1,344
41	De la Secundaria	San Mateo Otzacatipan	2,368
42	De las Praderas	San Mateo Otzacatipan	6,960
43	De los Encinos	San Mateo Otzacatipan	2,064
44	De los Maestros	Árbol de las Manitas	2,088
45	Del Jardín De Niños	San Mateo Otzacatipan	4,646
46	Del Mercado	San Mateo Otzacatipan	5,076
47	Del Mercado	San Mateo Otzacatipan	3,036
48	Eduardo Monroy Cárdenas	San Buenaventura	41,126
49	El Canal	Tlachaloya	3,914
50	El Módulo	Barrios Tradicionales	5,200
51	El Olimpo I	Santa María Totoltepec	11,848
52	El Olimpo II	Santa María Totoltepec	4,626
53	Elena Cárdenas	Del Parque	1,566
54	Escorpión	San Pablo Autopan	7,142
55	Escorpión al Fondo	San Pablo Autopan	1,910
56	Felipe Villarelo	San Buenaventura	538
57	Francisco I. Madero	San Lorenzo Tepaltitlán	348
58	Frente a Kinder	San Mateo Otzacatipan	1,260
59	Frente a Escuela Constitución de 1917	San Pablo Autopan	7,790
60	Frente al Kinder	San Pablo Autopan	5,128
61	Frente Primaria	San Mateo Otzacatipan	4,290
62	Fuentes de Tlacopa	La Maquinita	7,388
63	Geovillas de San Mateo	San Mateo Otzacatipan	22,264
64	Geovillas del Centenario	San Pedro Totoltepec	14,778
65	Glorietas Galaxias	San Pablo Autopan	5,168
66	González Ortega	Independencia	8,818
67	Héroe de Nacoziari	Independencia	12,274
68	Héroes I	Santa María Totoltepec	13,442
69	Héroes II (1)	Santa María Totoltepec	18,332
70	Héroes II (2)	Santa María Totoltepec	5,442
71	Héroes II (3)	Santa María Totoltepec	5,488
72	Héroes II y III	Santa María Totoltepec	14,382
73	Héroes III (1)	Santa María Totoltepec	16,576
74	Héroes III (2)	Santa María Totoltepec	16,576
75	Héroes III (3)	Santa María Totoltepec	16,460
76	Ignacio López Rayón	Árbol de las Manitas	840
77	Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	1,406

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
78	Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	1,186
79	Isidro Fabela	Santa María de las Rosas	1,404
80	Izcalli Toluca	San Sebastián	8,768
81	Jardín Principal	San Mateo Otzacatipan	29,454
82	Jardín Tercera Edad	La Maquinita	3,974
83	Jesús García Lovera	Santa María Totoltepec	14,760
84	Jesús Reyes Heróles	San Buenaventura	56,922
85	Juventud Mexiquense	San Sebastián	12,470
86	La Estación	Independencia	7,178
87	La Floresta	San Mateo Otzacatipan	10,000
88	La Galia	San Pedro Totoltepec	11,040
89	La Malinche	San Lorenzo Tepaltitlán	2,256
90	La Mora I	La Maquinita	1,414
91	La Planta	San Pablo Autopan	3,930
92	Lago Caimanero	Nueva Oxtotitlán	546
93	Las Flores entrada	San Lorenzo Tepaltitlán	1,510
94	Las Fuentes I	San Mateo Otzacatipan	4,588
95	Las Fuentes II	San Mateo Otzacatipan	5,980
96	Las Islas CU	Ciudad Universitaria	18,408
97	Las Palomas	Metropolitana	6,662
98	Manuel Buendía	La Maquinita	8,940
99	Monumento a la Bandera	San Sebastián	4,260
100	Monumento al Maestro	Universidad	1,662
101	Niños Héroe	Árbol de las Manitas	292
102	Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec	1,086
103	Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec	4,784
104	Nueva San Pedro	San Pedro Totoltepec	5,882
105	Ojo de Agua	San Felipe Tlalmimilolpan	4,168
106	Osa Mayor	San Pablo Autopan	828
107	Paseo de las Haciendas	San Mateo Otzacatipan	3,348
108	Paseo de los Quetzales	San Mateo Otzacatipan	2,610
109	Paseo de los Sauces	San Mateo Otzacatipan	2,010
110	Paseo Matlatzincas	Sánchez	3,004
111	Paseo Matlatzincas	Sánchez	20,490
112	Paseo Matlatzincas	San Mateo Oxtotitlán	5,842
113	Paseo Tollocan	Morelos	1,290
114	Paseos del Valle I	Capultitlán	15,936
115	Paseos del Valle II	Capultitlán	1,470
116	Pinar Oriente	San Mateo Otzacatipan	1,680
117	Pino Suárez	Santa María de las Rosas	306
118	Prados de Tollocan	Santa María Totoltepec	16,772
119	Principal	San Mateo Otzacatipan	11,088

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
120	Protasio I. Gómez	Independencia	6,146
121	Quetzales	San Mateo Otzacatipan	13,506
122	Residencial Las Flores	San Lorenzo Tepaltitlán	4,200
123	Rincón de San Lorenzo	San Lorenzo Tepaltitlán	3,604
124	San Angelín	San Lorenzo Tepaltitlán	468
125	San Eugenio	San Mateo Otzacatipan	6,610
126	San Jorge I	San Mateo Oxtotitlán	5,752
127	San Jorge II	San Mateo Oxtotitlán	11,130
128	San José la Costa	Tlachaloya	2,308
129	San Patricio	San Lorenzo Tepaltitlán	988
130	San Sebastián	Centro Histórico	703
131	Santa Laura	San Pablo Autopan	3,064
132	Santa Mónica	San Mateo Otzacatipan	6,660
133	Santos Degollado	Barrios Tradicionales	1,974
134	Santos Degollado 2	Barrios Tradicionales	1,620
135	Sauces I	San Mateo Otzacatipan	8,112
136	Sauces III	San Mateo Otzacatipan	11,232
137	Sauces IV	San Mateo Otzacatipan	10,856
138	Sayula	Seminario 2 De Marzo	1,428
139	Sin Nombre	Colón	687
140	Talud Adolfo López Mateos	Sánchez	7,556
141	Torres Chicas	Felipe Chávez Becerril	10,257
142	Torres Chicas	Del Parque	5,894
143	Vecinal I	San Mateo Otzacatipan	6,662
144	Vecinal II	San Mateo Otzacatipan	3,076
145	Vecinal III	San Mateo Otzacatipan	15,472
146	Vía Láctea	San Pablo Autopan	6,266
147	Yucatán	Santa María de las Rosas	2,670
Total			953,997

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 77. Paseos que recibieron mantenimiento por delegación

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
1	Paseo Colón	Colón, Moderna de la Cruz, Felipe Chávez Becerril y Capultitlán	836,000
2	Paseo Universidad	Ciudad Universitaria	3,902
3	Paseo Vicente Guerrero	Morelos	103,452
Total			943,354

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 78. Glorietas que recibieron mantenimiento por delegación

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
1	A Francia (Planetario)	Nueva Oxtotitlán	47,820
2	Alfredo del Mazo	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	246,040
3	Capultitlán	Capultitlán	5,168
4	Centro Cultural	San Buenaventura	112,105
5	Centenario (Águila)	Colón	19,145
6	La Maquinita	La Maquinita	53,340
7	La Marina	Árbol de las Manitas	62,556
8	Niños Héroe	Felipe Chávez Becerril	191,320
9	Puerta Tolotzin Torres Bicentenario	San Sebastián	49,530
10	Ruiz Cortines	Capultitlán	37,400
Total			824,424

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 79. Camellones que recibieron mantenimiento por delegación

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
1	Abel Salazar	Salvador Sánchez Colín	3,624
2	Abelardo Rodríguez	Del Parque II y Del Parque I	7,371
3	Agustín Orihuela	San Angelín	1,191
4	Alberto Einstein	San Angelín	19,617
5	Almoloya de Alquisiras	San Diego Linares Autopan	15,198
6	Antonio Albarrán	Paseos del Valle	1,170
7	Calpulli	La Cruz Comalco	816
8	Circuito Adolfo López Mateos	Rancho La Mora	12,147
9	Cuauhtémoc	El Carmen Totoltepec	10,533
10	Diego Rivera	Los Ángeles	2,361
11	Dr. Nicolás San Juan	Ex Hacienda La Magdalena (Barrio San Juan de la Cruz)	8,043
12	El Olimpo	El Olimpo	35,130
13	Emiliano Zapata	Universidad	4,209
14	Estado de México	San Andrés Cuexcontitlán	11,766
15	Eulalia Peñaloza	Federal (Adolfo López Mateos)	3,846
16	Filiberto Gómez	Guadalupe Club Jardín y La Magdalena	18,756
17	Francisco Guerra	Carlos Hank y Los Frailes	1,656
18	Ganadería	Ex Hacienda La Magdalena (Barrio San Juan de la Cruz)	2,598
19	Guadalupe Victoria	Xicaltepec	3,064
20	Guillermo Marconi	Las Torres (Científicos)	50,968
21	Heroico Colegio Militar	Los Ángeles	13,257
22	Ignacio Manuel Altamirano	Altamirano	4,092
23	Igualdad	Junta Local de Caminos	9,592

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
24	Independencia	Conjunto Urbano Las Fuentes	3,111
25	Independencia	Geovillas San Mateo	7,284
26	Independencia	Geovillas San Mateo	7,380
27	Industria Minera	Buenavista	24,495
28	Isidro Fabela	Reforma y Ferrocarriles, San Sebastián, Américas y Valle Verde Terminal	10,665
29	Isidro Fabela	San Sebastián	15,741
30	Isidro Fabela	Los Ángeles	2,901
31	José Martí	Tlacopa	1,764
32	José María Morelos y Pavón	Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	13,940
33	Las Nardos	Las Flores	16,194
34	Leonardo da Vinci	Buenavista	8,739
35	Lerma	Real de San Pablo	14,385
36	Libertad	Santa Cruz Norte	1,756
37	Lorenzo Garza	Villas Santín I	2,367
38	Matamoros	Sauces	6,636
39	Miguel Hidalgo Ote.	Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	2,766
40	Miguel Hidalgo Pte.	San Bernardino	10,800
41	Monte Everest	Valle Don Camilo	183
42	Paseo Matlatzincas	Electricistas Locales, Teresona II y Sector Popular	20,124
43	Paseo Matlatzincas	Zopilocalco Norte, Lomas Altas y Huitzila y Doctores	12,501
44	Paseos del Valle	Paseos del Valle	831
45	Pino Suárez	Universidad y Cuauhtémoc	5,928
46	Prevista	Independencia	984
47	Prol. Miguel Alemán	San José Guadalupe Oztacatipan	9,200
48	Prol. Santos Degollado	Huitzila y Doctores y Los Ángeles	3,396
49	Real de San Pablo	Real de San Pablo	37,467
50	Siete Colores	Miguel Hidalgo (Corralitos)	3,747
51	Toluca	Independencia	4,851
52	Toluca	Xicaltepec	840
53	Toluca	San Diego Linares Autopan	17,973
54	Tulipán	Guadalupe Club Jardín y La Magdalena	2,144
55	Tulipán	La Galia	5,752
56	Unidad Victoria	Unidad Victoria	6,472
57	Urawa	Izcalli Ipiem	3,392
58	Valladolid	Las Torres (Científicos)	8,364
59	Venustiano Carranza	Varios sectores	9,172
60	Vía Láctea	Galaxias Toluca	2,784

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
61	Vicente Lombardo Toledano	Celanese, Rincón de San Lorenzo, San Isidro, Jardines de La Crespa, La Crespa, Geovillas de la Independencia y Arboledas	5,061
Total			553,095

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 80. Rehabilitación de calles con mezcla asfáltica

Tipo de obra	Unidad de medida	Cantidad	Nombre de la obra	Delegación	Monto de la inversión tramitada
Rastreo de calles (contrato)	Metros cuadrados	468,820.96	Rastreo de varias calles en San Diego de los Padres Cuexcontitlán, San Pablo Autopan, San Andrés Cuexcontitlán, San Martín Toltepec, Tlachaloya y Barrio El Cajón.	San Andrés Cuexcontitlán San Martín Toltepec San Pablo Autopan Tlachaloya	\$33,095,537.91
Revestimiento de calles (contrato)	Metros cuadrados	89,142.71	Revestimiento de varias calles en La Loma Cuexcontitlán, San Diego de los Padres, Tlachaloya, San Pablo Autopan, Tecaxic, El Cerrillo Vista Hermosa, La Constitución Totoltepec y San Miguel Totoltepec.	San Andrés Cuexcontitlán Tlachaloya San Pablo Autopan Tecaxic El Cerrillo Vista Hermosa San Pedro Totoltepec	\$45,000,000.00
Rehabilitación de calles (bacheo por contrato)	Metros cuadrados	78,000	Rehabilitación de vialidades urbanas (bacheo de vialidades con mezcla asfáltica).	San Cristóbal Huichochitlán, San Cayetano Morelos, Santa Ana Tlapaltitlán, Morelos, Santiago Tlacotepec, San Buenaventura, Tecaxic, Santiago Tlaxomulco, El Cerrillo Vista Hermosa, Los Sauces y San Lorenzo Tepaltitlán.	\$40,000,000.00
Rehabilitación de calles con mezcla asfáltica	Obra	25	Rehabilitación de calles con mezcla asfáltica.	San Juan Tilapa, Santiago Tlacotepec, Santa Ana Tlapaltitlán, San Lorenzo Tepaltitlán, San Mateo Oxtotitlán, San Mateo Oztzacatipan, Metropolitana, Ciudad Universitaria, Independencia, Santiago Miltepec, San Cayetano Morelos, San Pedro Totoltepec, San Pablo Autopan, Del Parque, Cacalomacán y San Antonio Buenavista.	\$103,704,846.16
	Obra	1	Rehabilitación de calle con concreto hidráulico	San Pedro Totoltepec	\$6,182,098.00

Tipo de obra	Unidad de medida	Cantidad	Nombre de la obra	Delegación	Monto de la inversión tramitada
Rehabilitación de calles con concreto hidráulico					
Rehabilitación de edificaciones	Obra	12	<p>Rehabilitación del C4 en Toluca.</p> <p>Rehabilitación de espacios destinados a la Guardia Nacional.</p> <p>Rehabilitación de la Academia de Policía en Santiago Tlacotepec.</p> <p>Construcción de caballerizas para la policía montada en San Mateo Oxtotitlán.</p> <p>Rehabilitación de las oficinas de la Presidencia Municipal de Toluca.</p> <p>Rehabilitación de las oficinas administrativas de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE).</p> <p>Remodelación de la Oficialía de Infracutores de Toluca ("Diablito").</p> <p>Rehabilitación del Centro de Control y Bienestar Animal.</p> <p>Obras de infraestructura para la protección de la delegación Santa Cruz Atzacapotzaltongo, en el cerro de Alcantungo.</p> <p>Rehabilitación de la Unidad de Equinoterapia UNIMEQ, San Mateo Oxtotitlán.</p> <p>Construcción de panteón en San Pablo Autopan.</p> <p>Rehabilitación del estacionamiento de la Plaza González Arratia</p>	Centro Histórico	\$34,195,813.55
Pavimentación de calles	Obra	14	Pavimentación con mezcla asfáltica	Seminario 2 de Marzo, Felipe Chávez Becerril, El Cerrillo Vista Hermosa, San Andrés Cuexcontitlán, Tlachaloya, Santiago Miltepec, San Martín Toltepec, San Cayetano Morelos, Independencia, San Mateo Oztzacatipan, Nueva Oxtotitlán, Independencia y San Pablo Autopan.	\$44,447,611.39
Pavimentación de calles	Obra	1	Pavimentación con concreto hidráulico	San Pablo Autopan	\$2,821,434.00

Tipo de obra	Unidad de medida	Cantidad	Nombre de la obra	Delegación	Monto de la inversión tramitada
Guarniciones y banquetas	Obra	3	Construcción de guarniciones y banquetas	Centro Histórico, Colonia Sánchez y Colonia Morelos.	\$14,022,907.00
Alumbrado Público	Obra	14	Sustitución de luminarias existentes por equipos de tecnología LED	Centro Histórico, Barrios Tradicionales, Árbol de las Manitas, La Maquinita, Independencia, San Sebastián, Universidad, Santa María de las Rosas, Colón, Morelos, Ciudad Universitaria y Sánchez.	\$56,847,510.57
<b>Total</b>					<b>\$ 380,317,758.58</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública. 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Sólo se contempla la obra por contrato.

Tabla 81. Rastreo y nivelación de calles

Rastreo y Nivelación	Delegación	Metros cuadrados
Rastreo y nivelación de calles y caminos	Capultitlán, San Andrés Cuexcontitlán, San Cristóbal Huichochitlán, San Felipe Tlamimilolpan, San Lorenzo Tepaltitlán, San Marcos Yachihuacaltepec, San Martín Toltepec, San Pablo Autopan, San Pedro Totoltepec, Santa Cruz Atzacapotzaltongo, Santiago Tlacotepec, Tlachaloya, Capultitlán, San Cayetano Morelos, El Cerrillo Vista Hermosa.	506,217
Carga y acarreo de materiales diferentes	Cacalomacán, Capultitlán, Centro Histórico, Del Parque, Metropolitana, Felipe Chávez, La Maquinita, Morelos, San Andrés Cuexcontitlán, San Buenaventura, San Cristóbal Huichochitlán, San Felipe Tlalmimilolpan, San Juan Tilapa, San Lorenzo Tepaltitlán, San Marcos Yachihuacaltepec, San Mateo Otzacatipan, San Pablo Autopan, San Pedro Totoltepec, San Sebastián, Santa Ana Tlapaltitlán, Santa María Totoltepec, Seminario 2 de Marzo, Tlachaloya y Santa Cruz Atzacapotzaltongo.	10,411
Realizar tendido de materiales diversos	San Andrés Cuexcontitlán, San Cristóbal Huichochitlán, San Pablo Autopan, Santa Cruz Atzacapotzaltongo.	49,394

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 82. Plazas públicas que recibieron mantenimiento

No.	Nombre	Delegación	Superficie en m <sup>2</sup> con mantenimiento
1	Cacalomacán	Cacalomacán	4,214
2	Calixtlahuaca	Calixtlahuaca	5,340
3	Capultitlán	Capultitlán	8,058
4	Jicaltepec Autopan	San Pablo Autopan	522
5	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	30,543
6	San Antonio Buenavista	San Antonio Buenavista	2,260
7	San Buenaventura	San Buenaventura	12,234
8	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos	3,204
9	San Cristóbal Huichochitlán	San Cristóbal Huichochitlán	8,721
10	San Felipe Tlalmimilolpan	San Felipe Tlalmimilolpan	4,047
11	San Juan Tilapa	San Juan Tilapa	3,408
12	San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán	4,299
13	San Marcos Yachihuacaltepec	San Marcos Yachihuacaltepec	2,175
14	San Martín Toltepec	San Martín Toltepec	2,678
15	San Mateo Oxtotitlán	San Mateo Oxtotitlán	3,039
16	San Mateo Oztacatipan	Poniente I	5,194
17	San Pablo Autopan	De Jesús Primera Sección	9,381
18	San Pedro Totoltepec	Del Centro	4,065
19	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	Santa Cruz Sur	5,910
20	Santa María Totoltepec	Del Centro	4,050
21	Santiago Miltepec	Miltepec Centro	4,812
22	Santiago Tlacotepec	Santa Juanita	4,062
23	Santiago Tlaxomulco	Junta Local de Caminos	3,093
24	Tecaxic	Tecaxic Poniente	4,860
25	Tlachaloya Primera Sección	Del Centro	4,791
26	Tlachaloya Segunda Sección	Tlachaloya Segunda Sección	5,235
<b>TOTAL</b>			<b>150,195.00</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 83. Jardines con mantenimiento por delegación

No.	Nombre	Delegación	Superficie En M2 Con Mantenimiento
1	Ing. Anselmo Camacho	San Mateo Oxtotitlán	1,261
2	El Nigromante	Barrios Tradicionales	1,218
3	2 De Marzo	Centro Histórico	1,328
4	Aurelio J. Venegas	San Sebastián	1,442
5	Aviación Autopan	San Pablo Autopan	14,959
6	C.F.E (El Triángulo)	San Sebastián	372
7	C.F.E. (Presa Cóbano)	San Sebastián	698
8	Caparroso	Ciudad Universitaria	3,781
9	Carmen Serdán	Morelos	1,232
10	Centenario	Ciudad Universitaria	7,785

11	Centenario De La Educación	Colón	1,086
12	Cerrillo Piedras Blancas	San Cayetano Morelos	1,765
13	Ciruelos	San Mateo Oxtotitlán	629
14	Colonia Guadalupe	La Maquinita	1,069
15	Colonia Guadalupe	Guadalupe, Club Jardín Y La Magdalena	391
16	Constituyentes	San Sebastián	1,357
17	Ejidos De San Marcos Yachihuacaltepec	Ejido De San Marcos	4,804
18	El Carmen Totoltepec	El Carmen Totoltepec	1,254
19	El Pozo	Izcalli Ipiem	1,467
20	El Trigo	Fraccionamiento El Trigo / Filiberto Navas	1,322
21	Emiliano Zapata	Emiliano Zapata	2,060
22	Enrique Carniado	Morelos Segunda Sección	1,679
23	Fracc. Rancho La Mora	Rancho La Mora	5,739
24	Fracc. Real De San Pablo	Real De San Pablo	26,854
25	Héroes De Nacozari	Reforma Y Ferrocarriles	2,479
26	Hombres Ilustres	La Merced Y Alameda	1,246
27	Ignacio Manuel Altamirano	Altamirano	4,658
28	Ignacio Zaragoza	5 De Mayo	6,012
29	Isauro M. Garrido	Fraccionamiento Rancho Dolores	2,679
30	Issemym	Morelos Primera Sección	2,843
31	Izcalli I.P.I.E.M.	Izcalli I.P.I.E.M.	1,416
32	Jardín De La Asunción	Nueva Oxtotitlán	1,699
33	Jardín Junta Local De Caminos	Junta Local De Caminos	1712
34	Jardín Unidad Victoria	Unidad Victoria	1,017
35	José Ma. Morelos	Morelos Primera Sección	1,850
36	José María Velasco	Los Ángeles	1,308
37	Josué Mirlo	Morelos Primera Sección	2,643
38	Juan Fernández Albarrán	Universidad	4,852
39	La Bomba	Independencia	727
40	La Hermandad	Las Torres (Científicos)	13,923
41	La Loma Cuexcontitlán	La Loma Cuexcontitlán	1,842
42	Las Haciendas	Fraccionamiento Rancho Dolores	1,137
43	Las Margaritas	Las Margaritas	4,793
44	Las Palomas	Las Palomas	5,519
45	Laura Méndez De Cuenca	Salvador Sánchez Colín	2,699
46	León Guzmán	San Sebastián Y Vértice	2,035
47	Lic. Adolfo López Mateos	Federal (Adolfo López Mateos)	1,348
48	Mario Colín	Barrio De Santa Clara	969
49	Miguel Salinas	Valle Don Camilo	5,285
50	Ojo De Agua	El Mogote	1,310
51	Parque El Tejocote	San Diego Linares	1,734
52	Paseos Del Valle	Paseos Del Valle I, Ii Y Iii	1,098
53	Plutarco Elías	Valle Verde Y Terminal	1,011

54	Prof. Luis Camarena	Valle Don Camilo	5,672
55	Protimbos	Col. Protimbos	2,335
56	San Blas Oztzacatipan	San Blas Oztzacatipan	9,000
57	San Carlos Autopan	San Carlos Autopan	3,784
58	San Cayetano Morelos	San Cayetano	797
59	San Diego De Los Padres Oztzacatipan	San Diego De Los Padres	484
60	San Luis Obispo	Unión	2,400
61	San Nicolás Tolentino	San Nicolás Tolentino II	600
62	Santa Clara	Barrio De Santa Clara	1,557
63	Seminario	Seminario	1,325
64	Simón Bolívar	5 De Mayo	4,816
65	Sor Juana Inés De La Cruz	Sor Juana Inés De La Cruz	3,050
66	Sor Juana Inés De La Cruz	San Sebastián Y Fracc. Vértice	25,000
67	Tlacopa	Tlacopa	3,694
68	Unión	Unión	3,487
69	Lineal Las Torres	Seminario 1a. Sección, Isidro Fabela	96,428
70	Lineal San Felipe	San Felipe Tlalmimilolpán	7000
71	Fundadores	Ampliación Lázaro Cárdenas	6785
Total			345,610

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 84. Contenedores fijos para recolección de residuos sólidos urbanos

Contenedores					
No.	Ubicación	Colonia	Cantidad	Capacidad en m <sup>3</sup>	Equipo
1	Paseo de los Matlatzincas y Paseo Juana de Asbaje	Zopilocalco Norte	1	30	Rentado
2	Paseo de los Matlatzincas y Agustín Millán	La Teresona	1	30	Rentado
3	Paseo de los Matlatzincas y Sebastián Lerdo de Tejada	La Teresona	1	7	Propio
4	Eduardo Mendieta y Cristóbal Olmedo	San Miguel Apinahuizco	1	7	Propio
5	Santos Degollado y Martín Rivera	El Cópore	1	7	Propio
6	Presa de la Amistad S/N	Valle Don Camilo	3	28	Rentado
7	Manuel Gómez Pedraza S/N	Zopilocalco Sur	1	28	Rentado
8	Pico de Orizaba y Xinantécatl	Valle Verde y Terminal	1	7	Propio
9	Calzada de San Luis Obispo y Cuitlapitoc	Colonia Unión	1	7	Propio
Total			11	151 m <sup>3</sup>	

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 85. Puntos fijos de recolección de residuos sólidos urbanos (fines de semana)

No.	Ubicación	Colonia	Punto fijo
1	Av. Heroico Colegio Militar S/N	Los Ángeles	La Maquinita
2	Calle Adolfo López Mateos S/N	La Mora	La Mora
3	Ruta de la Independencia S/N	Independencia	Independencia
4	Boulevard Isidro Fabela S/N	Carlos Hank González	Tres Caminos
5	Paseo de los Eucaliptos esq. Abetos	Sauces I Sección	Sauces
6	Calle Arboledas S/N	Bosques de Cantabria	Bosques de Cantabria
7	Calle Otumba entre El Oro y Zumpango	Sor Juana Inés de la Cruz	Parque Sor Juana Inés de la Cruz
8	José María Morelos y Pavón entre Fray Bernardino de Sahagún y Fray Bartolomé de las Casas	San Bernardino	José María Morelos
9	Álvaro Obregón esq. Las Torres	Colonia Seminario	Seminario
10	Calzada al Pacífico esq. Lago Victoria	Capultitlán	Capultitlán
11	Av. Alpinismo S/N	Guadalupe San Buenaventura	San Buenaventura
12	Av. Venustiano Carranza esq. José Luis Álamo	Federal	Mercado Morelos
13	Filiberto Navas esq. Juan Escutia	Colonia Niños Héroes, San Mateo Oxtotitlán	San Jorge
14	Puente Geovani S/N	Geovillas Independencia	San Mateo Oztacatipan
15	Morelia esq. Francisco I. Madero	San Lorenzo Tepaltitlán	San Lorenzo Tepaltitlán
16	Luis G. Urbina y Laura Méndez de Cuenca	Salvador Sánchez Colín	Colonia Salvador Sánchez Colín
17	Vicente Guerrero esq. Paseo Tollocan	Federal	Monumento al Agua
18	Calle Corredores esq. Calzada al Pacífico	Cacalomacán	Corredores
19	Av. Jesús Carranza esq. Vasco de Quiroga	Bosques de Colón	Vasco de Quiroga
20	Calle Fray Andrés de Castro y Tenochtitlán	Colonia Los Héroes	Héroes
21	Calle Real de San Pablo	Real de San Pablo	Real de San Pablo
22	Calle Julio Pardiñas	Del Parque	18 de Marzo
Total			22

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 86. Toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos por delegación

No.	Delegación	Población	Toneladas por día
1	Cacalomacán	15,779	13.949
2	Calixtlahuaca	14,296	12.638
3	Capultitlán	22,664	20.035
4	San Andrés Cuexcontitlán	38,638	34.156
5	San Antonio Buenavista	5,892	5.208
6	San Buenaventura	28,598	25.281
7	San Cristóbal Huichochitlán	38,543	34.072

No.	Delegación	Población	Toneladas por día
8	San Felipe Tlalmimilolpan	14,318	12.657
9	San Juan Tilapa	11,003	9.727
10	San Lorenzo Tepaltitlán	43,533	38.483
11	San Marcos Yachihuacaltepec	6,595	5.830
12	San Martín Toltepec	10,024	8.861
13	San Mateo Oztacatipan	71,351	63.074
14	San Mateo Oxtotitlán	24,910	22.021
15	San Pablo Autopan	69,274	61.238
16	San Pedro Totoltepec	49,889	44.102
17	Santa Ana Tlapaltitlán	36,269	32.062
18	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	15,142	13.385
19	Santa María Totoltepec	29,106	25.729
20	Santiago Miltepec	16,095	14.228
21	Santiago Tlacotepec	23,495	20.769
22	Santiago Tlaxomulco	5,993	5.298
23	Tecaxic	4,239	3.747
24	Tlachaloya	13,954	12.335
25	San Cayetano Morelos	7,171	6.339
26	El Cerrillo Vista Hermosa	8,852	7.825
27	Sauces	30,794	27.222
28	Centro Histórico	15,857	14.018
29	Barrios Tradicionales	15,429	13.640
30	Árbol de las Manitas	8,167	7.219
31	La Maquinita	16,946	14.981
32	Independencia	16,421	14.517
33	San Sebastián	15,873	14.032
34	Universidad	11,406	10.083
35	Santa María de las Rosas	11,945	10.560
36	Del Parque	17,271	15.267
37	Metropolitana	4,231	3.740
38	Colón	4,015	3.549
39	Moderna de la Cruz	9,988	8.829
40	Felipe Chávez Becerril	15,192	13.430
41	Seminario Conciliar	14,229	12.578
42	Seminario 2 de Marzo	17,817	15.750
43	Seminario Las Torres	5,134	4.538
44	Morelos	9,714	8.587
45	Ciudad Universitaria	7,917	6.999
46	Nueva Oxtotitlán	11,059	9.776
47	Adolfo López Mateos	10,556	9.332
48	Sánchez	15,024	13.281
Total		910,608	804.98

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Localidades urbanas y rurales; zonas metropolitanas

Tabla 87. Rehabilitación de edificaciones urbanas según delegación

No.	Delegación	Eliminar grafiti	Pintura a infraestructura urbana	Limpieza de fuentes	Limpieza de monumentos	Limpieza de plazas públicas	Reparaciones en fuentes	Beneficiarios
1	Centro Histórico	260	2723	484	40	77	12	14,227
2	Árbol de las Manitas			69	4			7,327
3	Barrios Tradicionales	412.6	17	19	1			13,833
4	La Maquinita	256.4	93	3	6			15,204
5	Del Parque		327		8			15,495
6	Independencia	4	44	22	9		3	14,723
7	San Sebastián	100	189	133	5	8	1	14,241
8	Santa María de las Rosas		10		1			10,717
9	Felipe Chávez Becerril				4			13,630
10	Universidad	21	470.5	15	8		3	10,233
11	Morelos		28	17	8			8,715
12	Seminario Conciliar	762		26				12,766
13	Colón			27	5		9	3,602
14	Ciudad Universitaria			7				7,103
15	Nueva Oxtotitlán	32	14		2			9,942
16	Sánchez		8		2			13,479
17	Capultitlán			15	4	1		20,334
18	San Andrés Cuexcontitlán	821	137					15,896
19	San Antonio Buenavista		102					5,286
20	San Buenaventura				3			20,796
21	San Cristóbal	40						34,580
22	San Felipe Tlalmimilolpan		45			1		12,846
23	San Lorenzo Tepaltitlán	328	120.27			1		39,057
24	San Mateo Oztzacatipan		175			1	3	19,229
25	San Pablo Autopan	50						38,950
26	San Pedro Totoltepec		206			1		24,022
27	Santa Ana Tiapaltitlán		235.65					19,294
28	Santiago Miltepec	50						14,440
29	Santiago Tlaxomulco	120						5,377
30	Tecaxic		201.2					3,803
	Total	3,257.00	5,145.62	837	110	90	31	459,147

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 88. Atención de las solicitudes ciudadanas realizadas a través del Programa 072

Solicitudes	Alumbrado público	Residuos sólidos	Áreas verdes y panteones	Mantenimiento urbano	Total
Concluidas	7,164	1,009	305	1,532	10,010
Sin atender	374	34	10	50	468
Total	7,538	1,043	315	1,582	10,478

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 89. Puntos de recolección de residuos sólidos urbanos por delegación

No.	Delegación	Población	Puntos de recolección
1	Cacalomacán	15,779	427
2	Calixtlahuaca	14,296	220
3	Capultitlán	22,664	282
4	San Andrés Cuexcontitlán	38,638	620
5	San Antonio Buenavista	5,892	106
6	San Buenaventura	28,598	333
7	San Cristóbal Huichochitlán	38,543	629

No.	Delegación	Población	Puntos de recolección
8	San Felipe Tlalmimilolpan	14,318	300
9	San Juan Tilapa	11,003	139
10	San Lorenzo Tepaltitlán	43,533	424
11	San Marcos Yachihualtepec	6,595	116
12	San Martín Toltepec	10,024	353
13	San Mateo Oztacatipan	71,351	807
14	San Mateo Oxtotitlán	24,910	332
15	San Pablo Autopan	69,274	1,365
16	San Pedro Totoltepec	49,889	658
17	Santa Ana Tlapaltitlán	36,269	178
18	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	15,142	363
19	Santa María Totoltepec	29,106	353
20	Santiago Miltepec	16,095	212
21	Santiago Tlacotepec	23,495	292
22	Santiago Tlaxomulco	5,993	91
23	Tecaxic	4,239	33
24	Tlachaloya	13,954	213
25	San Cayetano Morelos	7,171	161
26	El Cerrillo Vista Hermosa	8,852	158
27	Sauces	30,794	428
28	Centro Histórico	15,857	290
29	Barrios Tradicionales	15,429	133
30	Árbol de las Manitas	8,167	150
31	La Maquinita	16,946	214
32	Independencia	16,421	213
33	San Sebastián	15,873	254
34	Universidad	11,406	301
35	Santa María de las Rosas	11,945	311
36	Del Parque	17,271	188
37	Metropolitana	4,231	60
38	Colón	4,015	95
39	Moderna de la Cruz	9,988	112
40	Felipe Chávez Becerril	15,192	193
41	Seminario Conciliar	14,229	175
42	Seminario 2 de Marzo	17,817	201
43	Seminario Las Torres	5,134	114
44	Morelos	9,714	295
45	Ciudad Universitaria	7,917	142
46	Nueva Oxtotitlán	11,059	175
47	Adolfo López Mateos	10,556	322
48	Sánchez	15,024	191
Total		910,608	13,722

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 90. Jornadas de limpieza en sectores según delegaciones

No	Delegación	Jornadas	Área atendida(m <sup>2</sup> )	Población beneficiada
1	Centro Histórico	1	2,800	13,498
2	Barrios Tradicionales	1	1,000	13,860
3	Árbol de las Manitas	1	870	6,691
4	La Maquinita	1	655	19,654
5	Independencia	1	780	18,832
6	San Sebastián	1	500	13,263
7	Universidad	1	600	9,768
8	Santa María de las Rosas	1	1,000	10,135
9	Del Parque	1	780	16,899
10	Metropolitana	1	575	16,899
11	Colón	1	690	3,928
12	Moderna de la Cruz	1	758	3,515
13	Felipe Chávez Becerril	1	560	14,315
14	Seminario Conciliar	1	750	12,593
15	Seminario 2 de Marzo	3	695	17,995
16	Seminario Las Torres	1	560	4,793
17	Morelos	1	1,200	8,754
18	Ciudad Universitaria	1	750	8,366
19	Nueva Oxtotitlán	2	560	10,122
20	Adolfo López Mateos	1	950	11,051
21	Sánchez	1	620	13,209
22	Cacalomacán	1	1,147	13,820
23	Calixtlahuaca	2	629	9,449
24	Capultitlán	3	486	21,081
25	San Andrés Cuexcontitlán	3	1,119	43,136
26	San Antonio Buenavista	2	508	5,734
27	San Buenaventura	1	956	26,968
28	San Cristóbal Huichochitlán	2	1,075	42,314
29	San Felipe Tlalmimilolpan	2	751	15,375
30	San Juan Tilapa	2	608	10,139
31	San Lorenzo Tepaltitlán	2	416	35,661
32	San Marcos Yachihuacaltepec	1	463	4,257
33	San Martín Toltepec	1	574	6,197
34	San Mateo Oztacatipan	1	758	84,391
35	San Mateo Oxtotitlán	2	617	22,500
36	San Pablo Autopan	2	490	66,306
37	San Pedro Totoltepec	2	956	46,610
38	Santa Ana Tlapaltitlán	2	498	35,137
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	2	1,500	16,723
40	Santa María Totoltepec	2	565	32,254
41	Santiago Miltepec	2	424	14,936
42	Santiago Tlacotepec	2	749	19,939

No	Delegación	Jornadas	Área atendida(m <sup>2</sup> )	Población beneficiada
43	Santiago Tlaxomulco	1	618	6,128
44	Tecaxic	1	595	10,993
45	Tlachaloya	1	526	9,768
46	San Cayetano Morelos	1	565	3,988
47	El Cerrillo Vista Hermosa	1	565	9,118
48	Sauces	1	460	31,831
Total		69	32,271	892,893

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 91. Rutas de recolección de residuos sólidos por delegación

No.	Delegación	Población	Rutas
1	Cacalomacán	15,779	3
2	Calixtlahuaca	14,296	4
3	Capultitlán	22,664	4
4	San Andrés Cuexcontitlán	38,638	7
5	San Antonio Buenavista	5,892	2
6	San Buenaventura	28,598	6
7	San Cristóbal Huichochitlán	38,543	5
8	San Felipe Tlalmimilolpan	14,318	4
9	San Juan Tilapa	11,003	2
10	San Lorenzo Tepaltitlán	43,533	10
11	San Marcos Yachihualtepec	6,595	2
12	San Martín Toltepec	10,024	4
13	San Mateo Oztacatipan	71,351	9
14	San Mateo Oxtotitlán	24,910	9
15	San Pablo Autopan	69,274	15
16	San Pedro Totoltepec	49,889	8
17	Santa Ana Tlapaltitlán	36,269	8
18	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	15,142	3
19	Santa María Totoltepec	29,106	6
20	Santiago Miltepec	16,095	6
21	Santiago Tlacotepec	23,495	5
22	Santiago Tlaxomulco	5,993	3
23	Tecaxic	4,239	1
24	Tlachaloya	13,954	5
25	San Cayetano Morelos	7,171	1
26	El Cerrillo Vista Hermosa	8,852	2
27	Sauces	30,794	6
28	Centro Histórico	15,857	8
29	Barrios Tradicionales	15,429	2
30	Árbol de las Manitas	8,167	5
31	La Maquinita	16,946	6
32	Independencia	16,421	5
33	San Sebastián	15,873	6

No.	Delegación	Población	Rutas
34	Universidad	11,406	7
35	Santa María de las Rosas	11,945	7
36	Del Parque	17,271	5
37	Metropolitana	4,231	2
38	Colón	4,015	4
39	Moderna de la Cruz	9,988	3
40	Felipe Chávez Becerril	15,192	3
41	Seminario Conciliar	14,229	3
42	Seminario 2 de Marzo	17,817	4
43	Seminario Las Torres	5,134	2
44	Morelos	9,714	3
45	Ciudad Universitaria	7,917	2
46	Nueva Oxtotitlán	11,059	2
47	Adolfo López Mateos	10,556	3
48	Sánchez	15,024	4
Total		910,608	226

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 92. Toneladas recolectadas de residuos sólidos urbanos por delegación y ruta

No.	Delegación	Rutas	Toneladas anuales
1	Centro Histórico	5	2,364.49
2	Barrios Tradicionales	5	2,300.67
3	Árbol de las Manitas	5	1,217.73
4	La Maquinita	6	2,526.87
5	Independencia	5	2,448.59
6	San Sebastián	6	2,366.82
7	Universidad	7	1,700.70
8	Santa María de las Rosas	7	1,781.14
9	Del Parque	5	2,575.23
10	Metropolitana	2	630.89
11	Colón	4	598.64
12	Moderna de la Cruz	3	1,489.30
13	Felipe Chávez Becerril	3	2,265.27
14	Seminario Conciliar	3	2,121.68
15	Seminario 2 de Marzo	4	2,656.67
16	Seminario Las Torres	2	765.51
17	Morelos	3	1,448.41
18	Ciudad Universitaria	2	1,180.50
19	Nueva Oxtotitlán	2	1,649.00
20	Adolfo López Mateos	3	1,574.06
21	Sánchez	4	2,240.18
22	Cacalomacán	3	2,352.86
23	Calixtlahuaca	4	2,131.65
24	Capultitlán	4	3,379.46
25	San Andrés Cuexcontitlán	7	5,761.24
26	San Antonio Buenavista	2	878.52
27	San Buenaventura	6	4,264.30
28	San Cristóbal Huichochitlán	5	5,747.11
29	San Felipe Tlalmimilolpan	4	2,134.97
30	San Juan Tilapa	2	1,640.70
31	San Lorenzo Tepaltitlán	10	6,491.18

No.	Delegación	Rutas	Toneladas anuales
32	San Marcos Yachihuacaltepec	2	983.39
33	San Martín Toltepec	4	1,494.61
34	San Mateo Oztacatipan	9	10,639.12
35	San Mateo Oxtotitlán	9	3,714.35
36	San Pablo Autopan	15	10,329.34
37	San Pedro Totoltepec	8	7,439.00
38	Santa Ana Tlapaltitlán	8	5,408.07
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3	2,257.79
40	Santa María Totoltepec	6	4,339.92
41	Santiago Miltepec	6	2,399.89
42	Santiago Tlacotepec	5	3,503.28
43	Santiago Tlaxomulco	3	893.64
44	Tecaxic	1	632.05
45	Tlachaloya	5	2,080.63
46	San Cayetano Morelos	1	1,069.32
47	El Cerrillo Vista Hermosa	2	1,319.94
48	Sauces	6	4,591.71
<b>Total</b>		<b>226</b>	<b>135,780.3882</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 93. Lavado de pisos en plazas públicas y los Portales

No	Nombre	Delegación	Jornadas	Área atendida (m <sup>2</sup> )	Número de habitantes beneficiados	
1	Realizar lavado de plazas públicas y Portales	Municipio de Toluca	399	6,716	13,498	
<b>Total</b>				<b>399</b>	<b>11,774</b>	<b>13,498</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 94. Cobertura del barrido manual

No.	Nombre	Delegación	Jornadas	Área atendida (en m <sup>2</sup> )	Beneficiados*
1	Primer Cuadro de la ciudad (primer turno)	Centro Histórico	365	99,232	13,498
2	Primer Cuadro de la ciudad (segundo turno)	Centro Histórico	365		
3	Principales vialidades	Centro Histórico	364	38,345	20,254
5	Mercados Juárez y 16 de Septiembre	San Sebastián Árbol de las Manitas	365	1,437.34 1,092.08	
6	Zona de Hospitales	Municipio de Toluca	365	2,932	892,893
<b>Total</b>			<b>1,824</b>	<b>143,038</b>	<b>926,645</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

\*En el número de beneficiados se cuantifica el número de servicios otorgados.

Tabla 95. Número de vehículos recolectores (limpia) con compactación

Parque Vehicular de Recolección (con compactación)
--

No.	Tipo de Unidad	Activas	Propias	Rentado
1	Compactador de 20, 21 y 25 Yds <sup>3</sup> .	94	72	22
2	Minicompactador 10 y 15 Yds <sup>3</sup> .	10	9	1
Total		104	81	23

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 96. Número de vehículos recolectores (limpia) sin compactación

Parque Vehicular complementario (sin compactación)				
No.	Tipo de Unidad	Activas	Propias	Rentado
1	Caja de transferencia de 30 m <sup>3</sup>	7		7
2	Camioneta de redilas	1		1
3	Estacas	2	2	
4	Grúa	1	1	
6	Portacontenedor	11	11	
7	Retroexcavadora	1	1	
8	Volteo	5	3	2
Total		28	18	10

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 97. Vehículos de motor recolectores (limpia)

No.	Tipo de vehículo	Activas	Propias	Rentadas
1	Portacontenedor	4	7	
2	Estaquitas	1	2	
3	Camión chasis F-350 redilas	1	2	
4	Camión chasis F-350 redilas 3.5 (arrendado)	1	0	1
5	Camión Chasis	0	1	
6	Minicarga trasera (arrendada)	1		1
7	Carga trasera	1	1	
8	Camión volteo caja abierta (arrendado)	1		1
9	Minicompactador	1	1	
10	Barredora	0	1	
Total		11	15	3

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Del total de unidades, siete se encuentran fuera de servicio por diversas causas: corralón, taller externo, o en patio (para baja).

## Tema: Uso de suelo

Tabla 98. Trámites diversos de desarrollo urbano

Trámite	Concepto	Trámites ingresados	Documentos emitidos	Recaudación
Cédulas Informativas de Zonificación	Cédula	4,282	3,934	\$1,048,185.00
Alineamiento y Número Oficial	Documento/constancia	2,585	2585	\$6,210,995.00

Licencias de Construcción	Licencia	803	725	\$27,763,704.30
Permisos Obra Temporal	Permisos	304	187	\$2,049,843.50
Licencias de Uso de Suelo	Licencia	1,428	1,185	\$1,187,847.00
Total		9,402	8,616	\$38,260,574.80

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública. 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 99. Licencias de uso de suelo y construcción

Documentos emitidos/otorgados	2022
Licencias de uso del suelo	1,185
Licencias de construcción	725

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública. 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 100. Licencias de construcción emitidas por tipo de uso de suelo

Licencias de construcción por tipo de suelo	Documento
Habitacional	307
Comercial	85
Servicios	54
Industrial	46
Otro	45
Total	537
Licencias de construcción por tipo de suelo	Metros cuadrados autorizados
Habitacional	691,173.72
Comercial	121,859.02
Servicios	66,502.33
Industrial	364,585.64
Otro	25,165.37
Total	1,269,286.08

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública. 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 101. Licencias de construcción expedidas por tipo de obra

Licencias de construcción por tipo de obra	2022
Total*	1,236
Obra nueva	140
Ampliación	75
Otro	747
Regularización	238
Demolición	36
Metros cuadrados autorizados	
Total	1,536,704.32
Obra nueva	396,708.86
Ampliación	78,249.53
Otro	979,137.73
Regularización	68,703.76
Demolición	13,904.44

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública. 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

\* La variación entre el número de licencias de construcción emitidas y el número de licencias de construcción expedidas se debe a la modalidad de la licencia solicitada, existiendo casos en los cuales una licencia puede tener una o más modalidades.

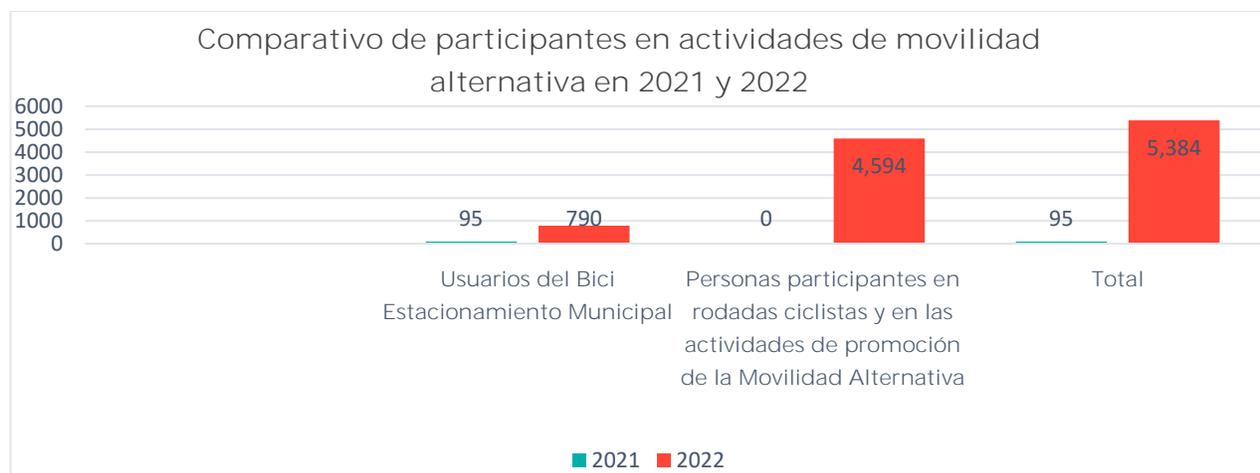
Tema: Movilidad y transporte para la población.

Tabla 102. Actividades de movilidad alternativa realizadas

Actividades	2021	2022			Variación 2021-2022
		Hombres	Mujeres	Total	
Usuarios del Bici Estacionamiento Municipal	95	749	41	790	695
Personas participantes en rodadas ciclistas y en las actividades de promoción de la movilidad alternativa	0	2,520	2,074	4,594	4,594
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>3,269</b>	<b>2,115</b>	<b>5,384</b>	<b>5,289</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 19



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 20



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 103. Beneficiados con el programa “Consume pero Asume” para difundir información en materia de prevención de adicciones

No	Nombre del evento	Número de eventos	Hombres	Mujeres	Total
1	“Consume pero Asume”	3	500	524	1,024

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 104. Programa de Alcoholímetro, según sexo

Concepto	Cantidad
Número de pruebas de alcoholimetría aplicadas	1,010
Conductores remitidos	341

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 105. Inspección del Programa "Sin Alcohol Se Conduce Mejor"

No	Sexo	Cantidad	Número de inspecciones físicas realizadas
1	Hombres	382	126
2	Mujeres	20	
Total		402	

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 106. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora en Alcoholimetría, por género

Grupo de edad (por quinquenio)	Mujeres	Hombres	Total
13-17 años	0	1	1
18-22 años	0	17	17
23-27 años	3	58	61
28-32 años	1	78	79
33-37 años	3	53	56
38-42 años	1	53	54
43-47 años	2	26	28
48-52 años	1	20	21
53-57 años	0	6	6
58-62 años	0	11	11
63-67 años	1	6	7
68-72 años	0	2	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>331</b>	<b>343</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 107. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora en Alcoholimetría, por mes

Grupo de edad (por quinquenio)	2022																		Total								
	E		F		MR		AB		MA		JN		JL		AG		S		O		N		D		M	H	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H			
13-17 años														0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18-22 años														0	3	0	4	0	5	0	2	0	2	0	1	0	17
23-27 años														2	8	1	12	0	21	0	8	0	5	0	4	3	58
28-32 años														1	10	0	8	0	19	0	20	1	15	0	5	2	77

Grupo de edad (por quinquenio)	2022																									
	E		F		MR		AB		MA		JN		JL		AG		S		O		N		D		Total	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
33-37 años													1	16	0	8	1	7	0	8	0	5	1	9	3	53
38-42 años						1							0	7	1	7	0	14	0	9	0	6	0	9	1	53
43-47 años													0	4	2	6	0	6	0	4	0	4	0	2	2	26
48-52 años													0	0	1	4	0	7	0	1	0	3	0	5	1	20
53-57 años													0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	6
58-62 años													0	2	0	1	0	3	0	2	0	1	0	2	0	11
63-67 años													0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	1	1	6
68-72 años													0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>330</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Patrimonio natural y cultural

Tabla 108. Eventos culturales realizados por la Orquesta Filarmónica de Toluca

No.	Nombre del evento	Asistentes
1	Temporada Dominical en conmemoración del Centenario de la SEP CONALEP	6,800
2	Concierto especial en el marco del 266 Aniversario del Natalicio del compositor W. A. Mozart	4,060
3	Concierto Temporada Dominical "Sinfonía del Nuevo Mundo"	3,200
4	Concierto Temporada Dominical "Amores prohibidos"	1,000
5	Concierto Temporada Dominical "Sinfonía No. 1 de Tchaicovsky, participación M5"	800
6	Concierto Temporada Dominical "Mujeres en la música"	750
7	Concierto Especial en el marco de las celebraciones Toluca, Identidad y Futuro "Gala Sinfónica"	1,000
8	Concierto Temporada Dominical en el marco de las celebraciones Toluca, Identidad y Futuro "Rock Sinfónico Generación Baby Boomers"	2,400
9	Concierto Especial en el marco de las celebraciones Toluca Identidad y Futuro "Toluca nuestra historia, Conversatorio Sinfónico".	600
10	Concierto Especial en el marco de las celebraciones del 197 aniversario del Poder Judicial del Estado de México	1,200
11	Concierto Especial Semana Santa "Stabat Mater"	800
12	Concierto Especial "Día del Niño"	800
13	Concierto Temporada Dominical "Clásicos de Broadway"	2,400
14	Concierto Especial "Toluca Gratias Ago Tibi"	1,400
15	Participación especial en la misa de la toma de posesión e inicio del ministerio de Monseñor Raúl Gómez González	1,400
16	Concierto Temporada Dominical Rock "Generación X"	2,400
17	Temporada de Ballet "Lago de los cisnes". Ensayo general a puerta abierta	1,123
18	Temporada de Ballet "Lago de los cisnes" primera función	1,616
19	Temporada de Ballet "Lago de los cisnes" segunda función	1,529
20	Concierto Temporada Delegacional San José "El Ranchito"	600
21	Concierto Temporada Dominical "Fiesta de la Música" Concierto interactivo "Día del Padre"	700
22	Concierto Temporada Dominical "Segunda Sinfonía de Tchaikovsky"	800
23	Concierto Temporada Delegacional Nuestra Señora del Rosario de Fátima	400

No.	Nombre del evento	Asistentes
24	Concierto Especial "Los geranios fabelianos"	750
25	Concierto Temporada Delegacional Auditorio del IEEM	486
26	Concierto Especial "Gala de Verano" Las Cuatro Estaciones, de A. Vivaldi	1,500
27	Concierto Temporada Dominical "Tercera Sinfonía de Tchaikovsky"	,1500
28	Concierto Delegacional Toluca llena de vida, Templo de Nuestro Padre Jesús	650
29	Concierto Temporada Dominical "Cuarta Sinfonía de Tchaikovsky"	879
30	Participación Especial en la Imposición del Palio Arzobispal a Mons. Raúl Gómez	1,300
31	Concierto Especial "Un concierto de películas"	1,917
32	Concierto Temporada Dominical Rock Vol. III "Generación Millennials"	2,400
33	Concierto Delegacional Toluca llena de vida, Santuario de Nuestra Señora de La Merced	250
34	Concierto Delegacional Toluca llena de vida, Parroquia de la Divina Providencia	280
35	Faena Cultural Panteón General de Toluca	200
36	Concierto Temporada Dominical "Gala Mexicana"	2,400
37	Ópera "Madama Butterfly" primera función	1,577
38	Ópera "Madama Butterfly" segunda función	1,155
39	Concierto Temporada Dominical "Quinta Sinfonía de Tchaikovsky" en el marco de la Feria y Festival Cultural Internacional del Alfeñique Toluca 2022	1300
40	Concierto Delegacional Toluca llena de vida en el marco de la Feria y Festival Cultural Internacional del Alfeñique Toluca 2022, Capilla del Barrio de Santa Cruz	800
41	Feria y Festival Cultural Internacional del Alfeñique Toluca 2022 "Homenaje a Juan Gabriel"	5,000
42	"In Memoriam" en el marco de la Feria y Festival Cultural Internacional del Alfeñique Toluca 2022	800
43	Concierto Temporada Dominical "Sexta Sinfonía de Tchaikovsky"	750
44	Concierto de Rock Sinfónico Vol. IV "Generación Z"	1,125
45	Concierto Delegacional Toluca llena de vida, Parroquia de Santa Bárbara	500
46	Temporada de Ballet "Cascanueces" (tres funciones)	6,259
47	Concierto Especial "XIX Magno Concierto Navideño de la Ciudad"	3,000
48	Mijares Sinfónico	10,000
<b>Total</b>		<b>22,434</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 109. Número de actuaciones de grupos artísticos del Ayuntamiento y beneficiados por delegación

No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones	No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones
1	San Lorenzo Tepatlilán	112	10	25	Col. Morelos	135	9
2	San Mateo Oztzacatipan	120	11	26	San Buenaventura	226	8
3	San Pedro Totoltepec	105	18	27	San Pablo Autopan	200	9
4	Cacalomacán	116	8	28	Valle Verde	160	6
5	San Sebastián	182	8	29	San Cristóbal Huichochitlán	113	8
6	Seminario	199	8	30	Colón	114	9

No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones	No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones
7	Tlachaloya	120	8	31	Santiago Tlacotepec	123	11
8	Doctores	143	9	32	San Felipe Tlalmiminolpan	135	6
9	Centro	190	11	33	San Antonio Buenavista	175	7
10	Barrio Santa Clara	199	7	34	San Juan Tilapa	199	7
11	Nueva Oxtotitlán	120	8	35	Zona Industrial	120	8
12	San Antonio Buenavista	116	8	36	Subdelegación Palmillas	150	6
13	La Maquinita	123	8	37	Col. Ciprés	120	6
14	Capultitlán	150	8	38	Santa Ana Tlapaltitlán	150	8
15	Santa María Totoltepec	122	8	39	Las Palomas	178	8
16	Barrios Tradicionales	100	7	40	Electricistas	99	6
17	Villa Santín	121	10	41	Calixtlahuaca	170	9
18	Col. Cultural	141	9	42	La Crespa	141	8
19	Col. Ocho Cedros	114	6	43	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	120	7
20	San Mateo Oxtotitlán	126	7	44	Valle Don Camilo	194	7
21	Santa María Totoltepec	124	8	45	Moderna de la Cruz	120	8
22	Nueva Oxtotitlán	128	12	46	Calixtlahuaca	189	8
23	Seminario Las Torres	150	11	47	Independencia	89	12
24	Árbol de las Manitas	114	12	48	Ciudad Universitaria	186	13
Total						6,841	414

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 110. Número de actividades culturales “Pie a Tierra” y beneficiados por delegación

No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones	No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones
1	San Lorenzo Tepaltitlán	298	2	11	Col. Morelos	136	3
2	San Mateo Oztzacatipan	254	2	12	Santiago Tlaxomulco	147	3
3	San Pedro Totoltepec	388	5	13	San Pablo Autopan	125	1
4	Cacalomacán	120	2	14	San Cristóbal Huichochitlán	136	2
5	San Sebastián	252	7	15	San Antonio Buenavista	198	2
6	Seminario	258	6	16	La Constitución Totoltepec	159	1
7	Santiago Totoltepec Tlachaloya	195	2	17	Col. Universidad	250	4

No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones	No.	Delegación	Personas beneficiadas	Actuaciones
8	Barrios Tradicionales	250	11	18	San Buenaventura	153	1
9	Centro	2058	15	19	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	350	4
10	Santa Ana Tlapaltitlán	248	3	20	Capultitlán	326	3
Total						6,301	79

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 111. Número de espacios juveniles rehabilitados “Arte de Altura” y jóvenes participantes en el programa “Jóvenes de pinta” por delegación

No.	Delegación	No. de rehabilitaciones	Jóvenes participantes
1	San Mateo Otzacatipan	3	130
2	Árbol de las Manitas	1	100
3	Santiago Miltepec	1	20
4	San Pedro Totoltepec	1	33
5	Centro Histórico	7	88
6	La Maquinita	4	70
7	San Lorenzo Tepaltitlán	4	75
8	Santa María Totoltepec	1	34
Total		22	550

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 112. Número de talleres de capacitación artística “Ray-ARTE”, según modalidad

No	Modalidad	Taller
1	Artes plásticas	10
2	Dibujo	5
3	Muralismo	5
Total		20

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 113. Taller dirigido a jóvenes

No.	Nombre de la conferencia o plática	Número de talleres realizados	Beneficiarios		
			Hombres	Mujeres	Total
1	Talleres de capacitación artística “Ray-ARTE”	20	132	73	205

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 114. Número de transmisiones de radio y cápsulas dirigidas a jóvenes y adolescentes

No.	Transmisiones de radio y cápsulas	Publicación
1	Transmisiones del programa “Chori Post”	180
2	Cápsulas “Tocho morocho”	10
Total		190

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Electrificación y alumbrado público

Tabla 115. Número de luminarias del sistema de alumbrado público atendidas y beneficiados

Lugar	Rehabilitación de luminaria	Mantenimiento de luminaria	Sustitución de luminaria	Rehabilitación de circuito	Mantenimiento a los circuitos	Ampliación de la red de alumbrado público	Personas beneficiadas
Todo el Municipio	2,700	11,800	3,350	162	552	890	873,536

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Vida de los ecosistemas terrestres

Tabla 116. Número de denuncias en materia de medio ambiente

Materia	Supuestos	Denuncias
Maltrato animal	• Trato digno y responsable a mascotas	315
Contaminación del suelo	• Disposición inadecuada de residuos sólidos	71
Contaminación del aire	• Emisiones contaminantes hacia la atmósfera	71
Daño a la vegetación	• Poda, derribo de arbolado, remoción de cubierta vegetal sin autorización previa	66
Ruido y vibraciones	• Exceso de ruido generado por establecimientos, comercios y servicios	195
Escurrimientos	• Contaminación de cuerpos de agua y vía pública	13
<b>Total</b>		<b>731</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca.

Tabla 117. Procedimientos administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad

	Concepto	Procedimientos administrativos
1	Daño a la vegetación	5
2	Poda, retiro, trasplante de arbolado sin autorización	9
3	Exceso de ruido	3
4	Registro como generador de residuos no peligrosos y/o sólidos urbanos	0
5	Emisiones a la atmósfera de comercios y servicios sin licencia de funcionamiento	0
6	Contaminación visual	0
7	Almacenamiento de residuos sólidos urbanos	2
8	Quema de materiales a cielo abierto	2
9	Maltrato y venta de caninos	6
10	Entrega de bolsas plásticas, popotes plásticos y unicel de un solo uso	0
<b>Total</b>		<b>27</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca.

Tabla 118. Campañas de acopio de residuos

Servicios	Campaña				Total 2022
	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	
Campañas de acopio de residuos realizadas	4	6	6	8	24

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Protección del ambiente y recursos naturales

Tabla 119. Número de incendios forestales en Áreas Naturales Protegidas

No.	Áreas Naturales protegidas	Incendios
1	Área Natural Protegida de Flora y Fauna Nevado de Toluca	8
2	Parque Estatal Sierra Morelos	34
3	Alameda Poniente San José de la Pila "Alameda 2000"	4
Total		46

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca.

Tabla 120. Incendios forestales por trimestre

Categoría	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Incendios forestales en el Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca	5	3	0	0	8
Incendios forestales en el Parque Estatal Sierra Morelos	28	6	0	0	34
Incendios forestales en el Parque Estatal Alameda Poniente San José la Pila "Alameda 2000"	3	1	0	0	4
Total	36	10	0	0	46

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 121. Vigilancia forestal por trimestre

Categoría	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Recorridos de vigilancia forestal en el Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca	179	143	0	88	410
Recorridos de vigilancia forestal en el Parque Estatal Sierra Morelos	0	74	0	54	128
Recorridos de vigilancia forestal en el Parque Estatal Alameda Poniente San José la Pila "Alameda 2000"	158	38	0	0	196
Total	337	255	0	142	734

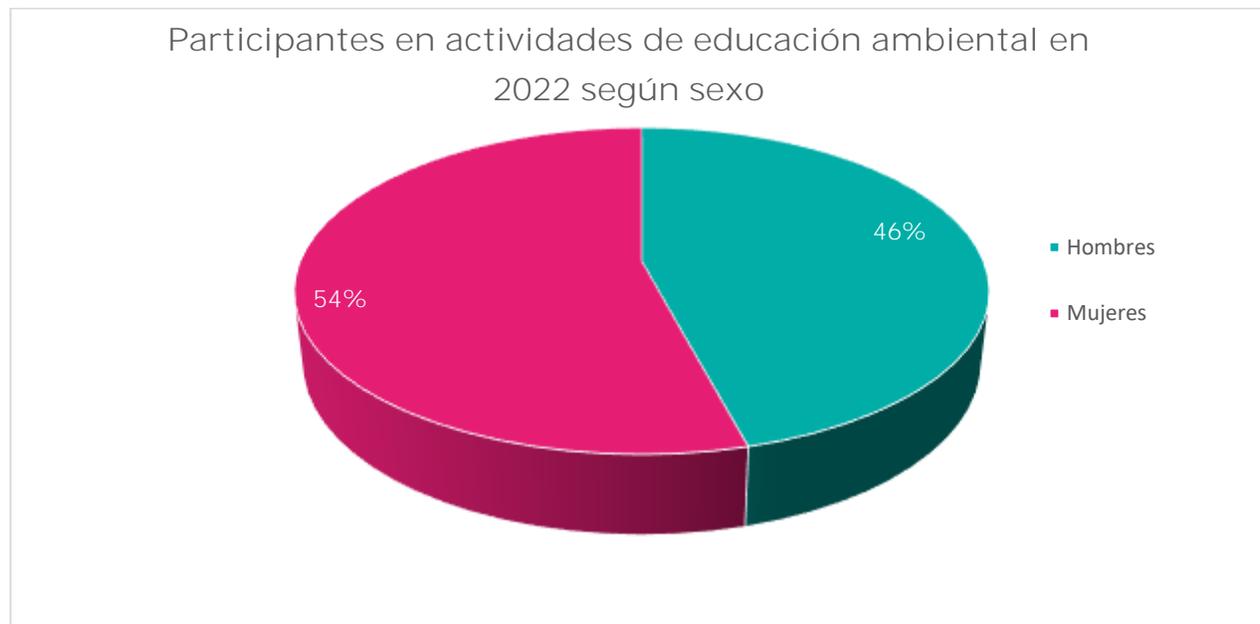
Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 122. Actividades de educación ambiental realizadas

Actividades	2021	2022			Variación 2021-2022
		Hombres	Mujeres	Total	
Eventos alusivos al medio ambiente	538	825	1,238	2,063	1,525
Instalar y coordinar las sesiones del Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible (COMPROBIDES)	49	19	27	46	-3
Difundir y promocionar las actividades de la Dirección de Prevención, Educación y Control Ambiental	128	80.7	188.3	269	141
Realizar el reporte de la instrumentación y monitoreo del Sistema Municipal de Manejo Ambiental (Simma)	12	17	22	8	-4
Llevar a cabo actividades recreativas ambientales	588	291	291	582	-6
Organizar y desarrollar actividades culturales sobre el medio ambiente	575	14,000	16,978	30,978	30,403
Impartir talleres ambientales	4,478	3,400	5,554	8,954	4,476
Llevar a cabo cursos prácticos	3,179	2,320	2,320	4,639	1,460
Brindar pláticas de concientización de temas ambientales	2,564	4,142	2,978	7,120	4,556
<b>Total</b>	<b>12,111</b>	<b>25,094.2</b>	<b>29,595.8</b>	<b>54,659</b>	<b>42,548</b>

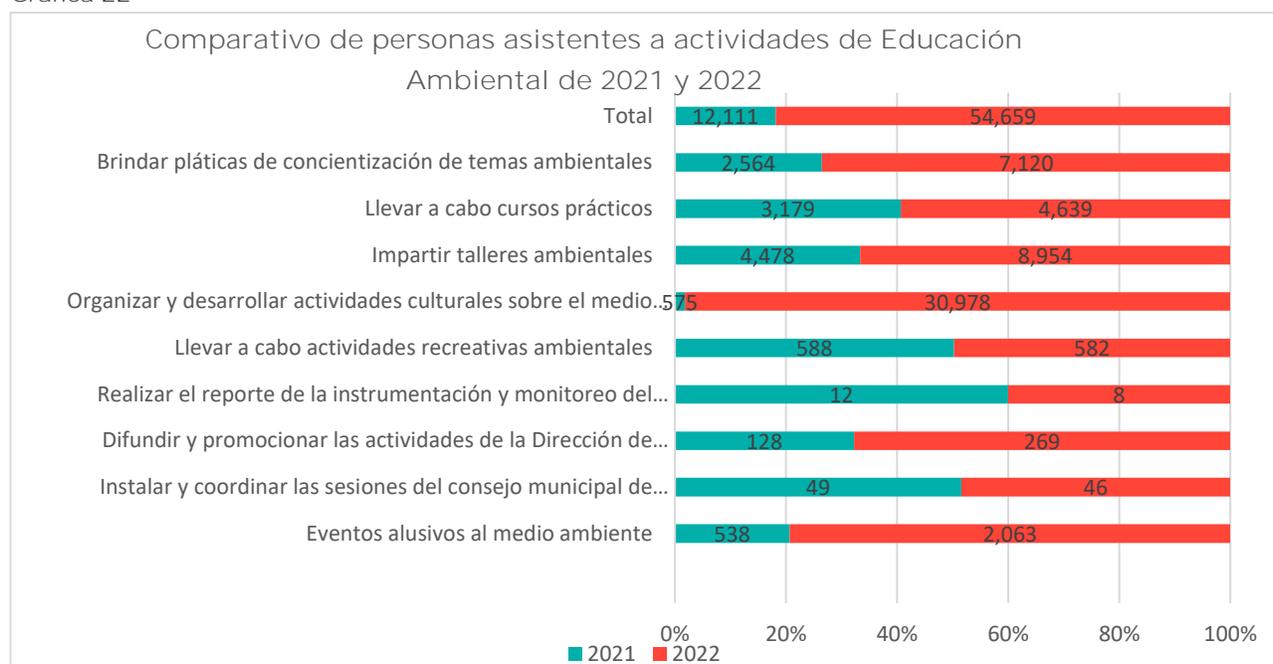
Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 21



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 22



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 123. Valorización de materiales reciclables

Servicio	Kilogramos				Total
	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	
Recolección de árboles de navidad	618	-	-	-	618
Acopio de materiales reciclables	23,076.3	14,848	7,879	7,718	53,521.3
Recolección de electrónicos	752.5	1,202	1,871	2,232	4,856.70
Recolección de llantas	104,743	124,237.25	106,260.25	79,062.25	414,302.75
<b>Total</b>	<b>129,189.80</b>	<b>139,086.45</b>	<b>116,010.25</b>	<b>89,012.25</b>	<b>473,881.55</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 124. Valorización de materiales reciclables realizada por Centros de Acopio, según localidad

Localidad	Kilogramos acopiados de materiales reciclables
Alameda	5,389
Adolfo López Mateos	2,585
San Buenaventura	11,181
Calvario	2,434
Independencia	3,548
La Mora	6,019
Mercado Morelos	3,284
La Galia	2,049
San Pedro	2,153
Fidel Velázquez	3,007
Terminal	2,224
Santa María Zoquiapan	1,409

Localidad	Kilogramos acopiados de materiales reciclables
Pino Suárez	6,050
Santiago Miltepec	1,397
Sauces	1,1870.3
<b>Total</b>	<b>64,599</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 125. Recolección de electrónicos, según localidad

Localidad	Kilogramos acopiados
Alameda	612
Adolfo López Mateos	561
San Buenaventura	1,224.5
Calvario	564
Independencia	446
La Mora	575
Mercado Morelos	104.5
La Galia	359
San Pedro	239
Fidel Velázquez	208
Terminal	327
Santa María Zozoquipan	145
Pino Suárez	617
Santiago Miltepec	164
Sauces	18
<b>Total</b>	<b>6,164</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 126. Recolección de llantas, según localidad

Localidad	Kilogramos acopiados
Alameda	163
Adolfo López Mateos	38,663.5
San Buenaventura	2,858
Calvario	1,024
Independencia	10,230.25
La Mora	8,426.75
Mercado Morelos	48
La Galia	75,157
San Pedro	7,792.75
Fidel Velázquez	13,505
Terminal	452
Santa María Zozoquipan	13,475.75
Pino Suárez	7,628
Santiago Miltepec	36
Sauces	522
Santiago Tlaxomulco	226,690.25

Localidad	Kilogramos acopiados
Total	406,672.25

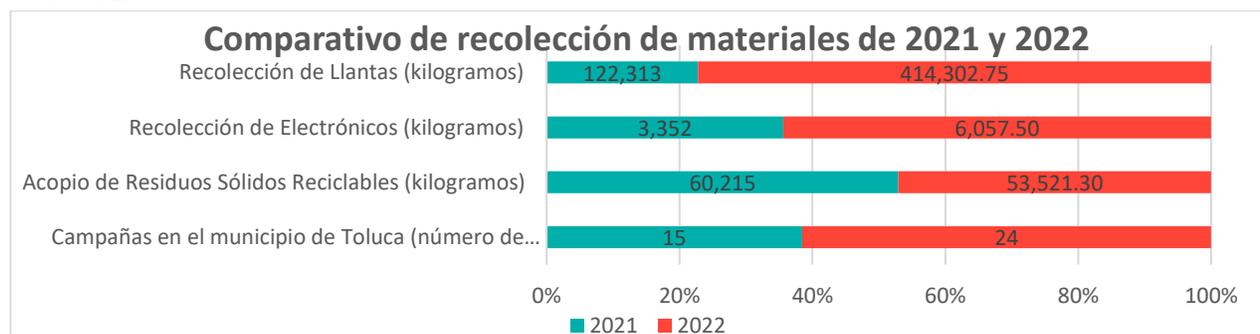
Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 127. Comparativo de valoración de recolección de materiales, 2021-2022

Concepto	2021	2022	Variación 2021-2022
Campañas en el municipio de Toluca (número de campañas)	15	24	9
Acopio de Residuos Sólidos Reciclables (kilogramos)	60,215	53,521.3	-6,693.7
Recolección de Electrónicos (kilogramos)	3,352	6,057.5	2,705.5
Recolección de Llantas (kilogramos)	122,313	414,302.75	291,989.75
Acopio de árboles de navidad	1,025	618	407

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 23



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Recursos forestales

Tabla 128. Parques reforestados en el municipio

No.	Parques	Número de árboles plantados
1	Parque Metropolitano	120
2	Parque Deportivo	435
3	Parque Unión	370
4	Parque Cuauhtémoc Alameda Central	1,383
5	Parque Francia	36
6	Parque Tulipanes	80
7	Parque Fundadores	200
8	Parque los Gigantes	150
9	Parque Margaritas	200
10	Parque Rancho La Mora	111
11	Parque El Olimpo	374
12	Parque Urawa	513
13	Parque Alameda Norte	150
14	Parque del salón de usos múltiples	400
15	Parque Neyra	240
16	Parque Calpulli	64

No.	Parques	Número de árboles plantados
17	Parque de la Tercera Edad	100
18	Parque El Cerrillo Vista Hermosa	180
19	Jardín de Paz	222
20	Parque el Tanque	50
21	Parque Las Palomas	12
22	Parque García Lovera	280
23	Parque Árbol de las Manitas	60
24	Parque Bordo de las Canastas	854
25	Parque Geovillas	387
26	Campos Tlachaloya	524
27	Parque Villa Toscana	480
<b>Total</b>		<b>7,975</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 129. Número de árboles plantados en el marco del programa de reforestación en Áreas Naturales Protegidas

No.	Área	Árboles plantados
1	Área Natural Protegida de Flora y Fauna Nevado de Toluca	132,000
2	Parque Estatal Sierra Morelos	5,500
3	<b>Alameda Poniente San José de la Pila "Alameda 2000"</b>	27,000
<b>Total:</b>		<b>164,500</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca.

Tabla 130. Número de árboles plantados en el marco del programa de reforestación en Áreas Naturales Protegidas, por trimestre

Categoría	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre (Noviembre)	Total
Reforestación en el Área de Protección de Flora y Fauna Nevado de Toluca	0	5,070	91,842	35,088	132,000
Reforestación en el Parque Estatal Sierra Morelos	0	620	3,364	1,516	5,500
Reforestación en el Parque Estatal Alameda Poniente San José la Pila "Alameda 2000"	0	6,621	18,558	1,821	27,000
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>12,311</b>	<b>113,764</b>	<b>38,425</b>	<b>164,500</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca.

Tema: Plantación de árboles para zonas rurales y urbanas (previniendo daño a infraestructura carretera y habitacional)

Tabla 131. Programa de reforestación zona urbana y suburbana

Categoría	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre (Noviembre)	Total 2022
ArborizaT	0	4,619	8,814	3,986	17,419
Bordos y ríos	0	139	6,284	1,200	7,623

Calles y avenidas	0	938	3,361	1,514	5,813
Jardines polinizadores	0	4,247	1,696	2,122	8,065
Milpas agroforestales	0	229	1,500	160	1,889
Donación	0	13,041	8,111	3,539	24,691
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>23,213</b>	<b>29,766</b>	<b>12,521</b>	<b>65,500</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 132. Acciones de mantenimiento de parques y jardines

Concepto	Unidad de medida	Cantidad
Brindar mantenimiento a los parques de esparcimiento público municipal	Mantenimiento	1,386
Realizar poda de pasto	Metro cuadrado	7,587,746
Realizar poda de árboles	Pieza	4,189

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### Tema: Manejo sustentable y distribución del agua

Tabla 133. Comparación de ingresos y egresos 2021 y 2022 del OAYs.

Recursos por agua potable	2021	2022	Variación 2021-2022
Ingresos	1,080,834,829.53	1,661,274,254.17	580,439,424.64
Egresos	1,127,774,087.68	1,850,174,095.44	722,400,007.76

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

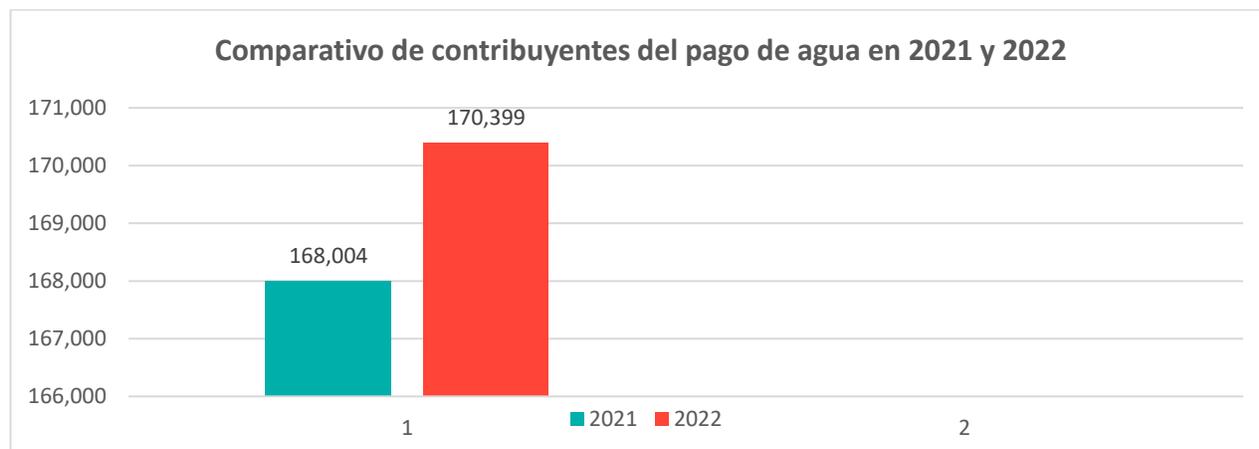
Tabla 134. Comparación de contribuyentes 2021 y 2022 por delegación

Delegación	2021	2022	Variación 2021-2022
Delegación Centro Histórico	6,059	6,078	19
Delegación Barrios Tradicionales	3,383	3,399	16
Delegación Árbol de las Manitas	1,993	1,998	5
Delegación La Maquinita	4,723	4,727	4
Delegación Independencia	6,480	6,541	61
Delegación San Sebastián	5,388	5,391	3
Delegación Universidad	3,058	3,064	6
Delegación Santa María de las Rosas	2,802	2,824	22
Delegación Del Parque	3,564	3,569	5
Delegación Metropolitana	1,585	1,596	11
Delegación Colón	2,317	2,318	1
Delegación Moderna de la Cruz	1,822	1,828	6
Delegación Felipe Chávez Becerril	3,758	3,781	23
Delegación Seminario Conciliar	3,267	3,280	13
Delegación Seminario 2 de Marzo	4,126	4,207	81
Delegación Seminario Las Torres	628	629	1
Delegación Morelos	3,215	3,215	0
Delegación Ciudad Universitaria	2,134	2,138	4
Delegación Nueva Oxtotitlán	2,513	2,515	2
Delegación Adolfo López Mateos	2,359	2,376	17
Delegación Sánchez	3,341	3,370	29

Delegación	2021	2022	Variación 2021-2022
Delegación Cacalomacán	6	6	0
Delegación Calixtlahuaca	641	676	35
Delegación Capultitlán	5,440	5,925	485
Delegación San Andrés Cuexcontitlán	4,794	4,919	125
Delegación San Antonio Buenavista	18	18	0
Delegación San Buenaventura	1,665	1,672	7
Delegación San Cristóbal Huichochitlán	5,595	5,713	118
Delegación San Felipe Tlalmimilolpan	340	381	41
Delegación San Juan Tilapa	299	299	0
Delegación San Lorenzo Tepaltitlán	5,276	5,336	60
Delegación San Marcos Yachihuacaltepec	18	18	0
Delegación San Martín Toltepec	1,390	1,515	125
Delegación San Mateo Oztacatipan	16,514	16,762	248
Delegación San Mateo Oxtotitlán	3,801	3,894	93
Delegación San Pablo Autopan	6,221	6,318	97
Delegación San Pedro Totoltepec	10,123	10,320	197
Delegación Santa Ana Tlapaltitlán	1,728	1,756	28
Delegación Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3,447	3,512	65
Delegación Santa María Totoltepec	9,589	9,681	92
Delegación Santiago Miltepec	2,517	2,554	37
Delegación Santiago Tlacotepec	430	430	0
Delegación Santiago Tlaxomulco	1,111	1,149	38
Delegación Tlachaloya	2,022	2,057	35
Delegación San Cayetano Morelos	1,400	1,419	19
Delegación El Cerrillo Vista Hermosa	1,129	1,170	41
Delegación Sauces	13,975	14,055	80
<b>Total</b>	<b>168,004</b>	<b>170,399</b>	<b>2,395</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 24



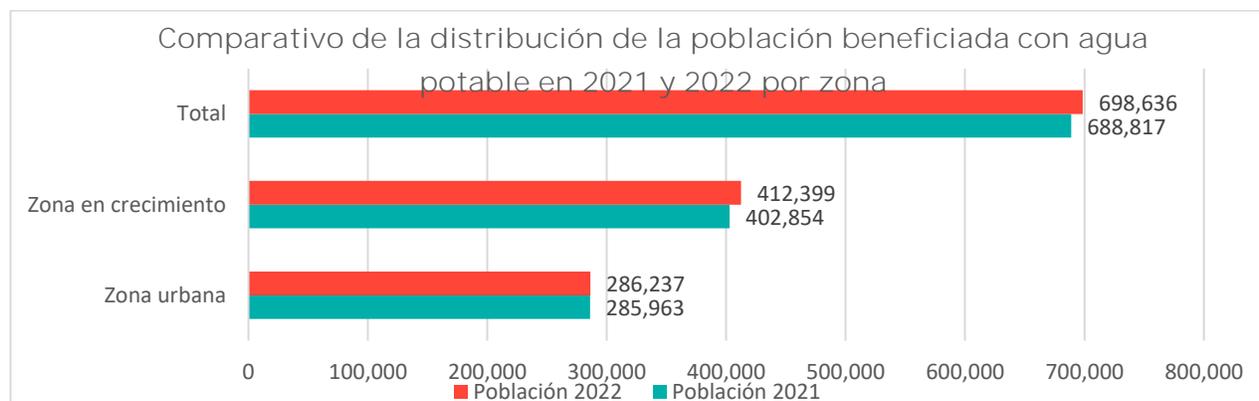
Fuente: Elaboración propia con datos del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 135. Distribución de la población beneficiada 2021 y 2022 por sector

Sector	Número de delegaciones	Población 2021	Población 2022	Variación 2021-2022
Zona urbana	21	285,963	286,237	274
Zona en crecimiento	27	402,854	412,399	9,545
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>688,817</b>	<b>698,636</b>	<b>9,820</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 25



Fuente: Elaboración propia con datos del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 136. Capacidad productiva 2021 y 2022 por zona

Sector	Producción (litros por segundo)		Variación 2021-2022
	2021	2022	
Zona urbana	766.21	761.82	-4.39
Zona en crecimiento	1,122.67	1,098.17	-24.5
Sistema Cutzamala	591.83	477.82	-114.01
<b>Total</b>	<b>2,480.71</b>	<b>2,337.81</b>	<b>142.9</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 26



Fuente: Elaboración propia con datos del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Agua potable

Tabla 137. Número de obras por administración directa, concluidas, en materia de agua potable y drenaje

No.	Obra	Delegación	Inversión	Población beneficiada
1	Ampliación de la red de agua potable, tubo de pvc de 2 1/2" de diámetro, Matlazincas, Col. Doctores y Huitzila	Árbol de las Manitas	\$37,200.00	120
2	Construcción de desfogues, Fracc. Paseo Arboledas	Sauces	\$95,951.00	250
3	Rehabilitación de drenaje sanitario de 20 cm de diámetro, en Prol. Arcadio Villavicencio, Bo. Zopilocalco	Árbol de las Manitas	\$14,563.00	100
4	Rehabilitación de drenaje sanitario de 30 cm de diámetro, en la calle Girasoles, Col. Guadalupe y Club Jardín	La Maquinita	\$23,345.00	220
5	Rehabilitación de barda con block de 2.75 m, en la calle Almoloya de Juárez	Sánchez	\$14,017.00	20
6	Ampliación de la red de agua potable, tubo de pvc de 2 1/2" de diámetro, en la calle Monterrey	Santa María de las Rosas	\$26,784.00	150
7	Ampliación de la red de agua potable, tubo de pvc de 3" de diámetro, en la calle Felipe Berriozábal y Av. Las Torres	Santa María de las Rosas	\$53,568.00	300
8	Construcción de caja de operación de válvulas en la calle Alfredo Zárate esq. Presa de la Amistad y Wenceslao Labra esq. Presa de la Amistad	Santa María de las Rosas	\$47,316.20	700
9	Reubicación de 9 tomas domiciliarias en la calle Monterrey	Santa María de las Rosas	\$39,213.00	120
10	Ampliación de la red de agua potable, tubo de pvc de 4" de diámetro, en la calle Alfredo Zárate y Presa de la Amistad	San Sebastián	\$68,789.00	150
11	Reubicación de 5 tomas domiciliarias en la calle Felipe Berriozábal y Av. Las Torres	San Sebastián	\$22,820.00	150
12	Reparación de bóveda en la calle Prol. Zapotecas casi esq. Paseo Matlatzincas, Bo. San Miguel Apinahuizco	Barrios Tradicionales	\$53,487.00	70
13	Reparación de firme en la calle Prol. San Luis Obispo, Bo. San Luis Obispo	Barrios Tradicionales	\$49,782.00	50
14	Ampliación de agua potable en la calle Lago Winnipeg entre Sayula y Lago Cocuya, Seminario 4a Sección	Seminario 2 de Marzo	\$14,563.00	100
15	Reubicación de descarga sanitaria, en Puebla esq. Monterrey	Santa María de las Rosas	\$17,819.00	25
16	Instalación de toma en Kinder "Diego Rivera", Santiago Miltepec	Santiago Miltepec	\$14,017.00	100

No.	Obra	Delegación	Inversión	Población beneficiada
17	Ampliación de la red de agua potable, tubo de pvc de 3" de diámetro, en la calle Pascual Orozco	Santa María de las Rosas	\$49,758.00	220
Total			\$642,992.20	2,845

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 138. Número de obras por administración directa de mantenimiento de pozos, concluidas

No.	Obra	Delegación	Inversión	Población beneficiada
1	Ampliación de las redes de distribución de agua potable en las calles: Nicolás Bravo, Francisco I. Madero, Venustiano Carranza, San Cristóbal Huichochitlán	San Cristóbal Huichochitlán	\$838,190.91	5,000
2	Rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en la calle Insurgentes entre Reforma e Hidalgo, Capultitlán	Capultitlán	\$287,345.94	3,000
3	Construcción de Colector Jicaltepec entre calle San Antonio y calle Guadalupe Victoria, Jicaltepec Autopan, San Pablo Autopan	San Pablo Autopan	\$3,854,531.95	6,000
4	Construcción de Colector Sanitario en la calle Vicente Guerrero entre Melchor Ocampo y Revolución, San Cristóbal Huichochitlán	San Cristóbal Huichochitlán	\$6,407,665.03	12,000
5	Equipamiento eléctrico y electromecánico del Pozo Albert Einstein, San Mateo Otzacatipan	San Mateo Otzacatipan	\$416,933.64	25,000
Total			\$11,804,667.47	51,000

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 139. Obras por contrato concluidas en materia de agua potable y drenaje

No.	Obra	Pozos	No. de pozos	Colonia/ Delegación	Inversión	Población beneficiada
1	Cambio de equipo de bombeo	Temascaltepec 1	1	Felipe Chávez Becerril	317,480.00	24,960
2	Cambio de equipo de bombeo	Parque Metropolitano Bicentenario 1	1	Del Parque	72,466.00	4,628
3	Cambio de equipo de bombeo	Panteón Cuexcontitlán	1	San Andrés Cuexcontitlán	288,500.00	9,600
4	Cambio de equipo de bombeo	Cerrillo Piedras Blancas	1	San Cayetano Morelos	87,406.87	7,776
5	Cambio de equipo de bombeo	San Salvador Huichochitlán	1	San Cristóbal Huichochitlan	173,500.00	10,701
6	Cambio de equipo de bombeo	Cementerio Municipal	1	San Felipe Tlalmimilolpan	230,000.00	19,748
7	Cambio de equipo de bombeo	San Isidro Tepaltitlán	1	San Lorenzo Tepaltitlán	184,991.00	12,960
8	Cambio de equipo de bombeo	La Palma Toltepec	1	San Martín Toltepec	316,959.50	19,131
9	Cambio de equipo de bombeo	Fuentes de la Independencia, Bicentenario de Toluca	5	San Mateo Otzacatipan	918,509.56	59,938

No.	Obra	Pozos	No. de pozos	Colonia/ Delegación	Inversión	Población beneficiada
		Otzacatipan, San Nicolás Tolentino, La Magdalena Otzacatipan, Infonavit La Crespa				
10	Cambio de equipo de bombeo	San Carlos Autopan	1	San Pablo Autopan	72,466.00	6,171
11	Cambio de equipo de bombeo	Bo. La Guadalupe Totoltepec, San Pedro Totoltepec Centro y Ex Hacienda Canaleja	3	San Pedro Totoltepec	310,000.00	52,521
12	Cambio de equipo de bombeo	Bomberos	1	San Sebastián	30,450.85	12,000
13	Cambio de equipo de bombeo	Jesús García Lovera y Tollocan 3	2	Santa María Totoltepec	316,959.50	41,965
14	Cambio de equipo de bombeo	Seminario 3	1	Seminario Conciliar	168,331.00	8,160
15	Cambio de equipo de bombeo	Pablo Sidar y Departamento Técnico	2	Universidad	498,041.06	26,057.80
			<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>3,986,061.34</b>	<b>316,316.80</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

\*Nota: Importes sin IVA.

Tabla 140. Crecimiento de los servicios

Tipo	2021	2022
Tomas	172,356	174,710
Derivadas	48,506	48,300
<b>Total</b>	<b>220,862</b>	<b>223,010</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 141. Actividades comerciales de instalación

Tipo	2021	2022
Instalación de tomas domiciliarias	220,862	223,010
Instalación de descargas domiciliarias	214,754	216,869
<b>Total</b>	<b>435,616</b>	<b>439,879</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 142. Medidores instalados

Tipo	2021	2022
Doméstico	36,547	37,267
No doméstico	7,973	7,921
<b>Total</b>	<b>44,520</b>	<b>45,188</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Riesgo y protección civil

Tabla 143. Número de servicios de emergencia atendidos

No.	Servicios de mayor atención	No. de servicios
1	Atención prehospitalaria	1,157
2	Incendio en pastizal	313

3	Fuga de gas LP	421
4	Postes y cables de energía caídos	107
5	Desrame de árboles	271
6	Enjambre de abejas	0
7	Lavado por olor a hidrocarburo y manchas diversas	135
8	Inundación/Encharcamiento	61
9	Incendio en casa habitación	55
10	Incendio de vehículo	52

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 144. Número de planes operativos de Protección Civil

No.	Unidad de medida	Denominación
1	Operativo	Gasolinera Segura
2		Espectaculares Urano
3		Semana Santa
4		Neptuno
5		Marte
6		Feria Alfeñique
7		Mobiliario Urbano Seguro
8		Independencia

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 145. Personas beneficiadas por actividad de bomberos

No	Actividades	Beneficiarios
1	Coordinar la atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas en materia de Protección Civil y Bomberos.	13,448
2	Cursos en materia de protección civil (primeros auxilios, combate de incendios, accidentes en menores, brigadas, plan familiar, búsqueda y rescate).	7,650
3	Monitorear y valorar las zonas de riesgo en materia de Protección Civil para reducir la vulnerabilidad de la población ante fenómenos perturbadores.	159,138
4	Revisar planes de emergencia.	5,358
5	Implementar servicios preventivos en materia de Protección Civil.	862,447
6	Implementar servicios preventivos de atención prehospitalaria	2,110,250
7	Implementar servicios preventivos de seguridad contra incendios.	50,678
8	Brindar el servicio de atención y apoyo en emergencias.	338,823
	<b>Total</b>	<b>3,547,792</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## PILAR 4 SEGURIDAD:

### MUNICIPIO CON SEGURIDAD Y JUSTICIA

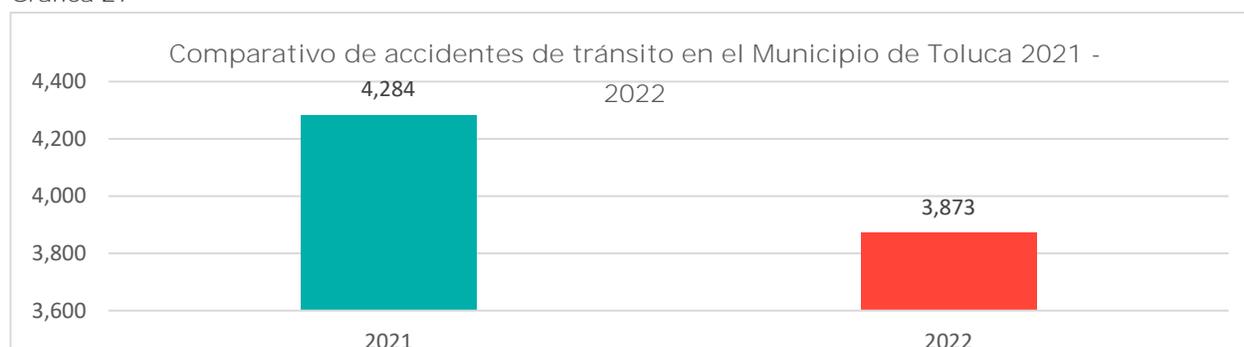
Tema: Seguridad con visión ciudadana

Tabla 146. Accidentes de tránsito en el municipio 2021 y 2022

Tipo de accidente	2021	2022	Variación 2021-2022
Colisión lateral	758	931	-173
Colisión ángulo recto	1150	924	226
Colisión por alcance	815	659	156
Golpe fuga	341	332	9
Colisión contra objeto fijo	426	315	111
Colisión	155	152	3
Derrapamiento	155	120	35
Atropellamiento	148	96	52
Colisión en retroceso	67	78	-11
Volcadura	84	68	16
Colisión frontal	43	54	-11
Colisión y proyección	12	37	-25
Falla mecánica	34	33	1
Colisión / Vehículo abandonado	35	24	11
Salida de carretera	22	22	0
Caída de pasajero	21	15	6
Riña	4	4	0
Acto vandálico	2	2	0
Alteración al orden	2	2	0
Cables al piso	0	2	-2
Caída a zanja/canal/socavón	2	1	1
Colisión / Vehículo incendiado	4	1	3
Robo / Persecución	1	1	0
Daño por caída de árbol	1	0	1
Carambola	1	0	1
Colisión y volcadura	1	0	1
<b>Total</b>	<b>4,284</b>	<b>3,873</b>	<b>411</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 27



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 147. Número de personas canalizadas por presuntos delitos

Instancia	Personas canalizadas
Fuero Federal	34
Fuero Común	1,059
Oficialía Calificadora	1,318
<b>Total</b>	<b>2,411</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 148. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora

Grupo de edad (Por quinquenio)	Mujeres	Hombres	Total
11 a 15 años	6	18	24
16 a 17 años	14	43	57
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>61</b>	<b>81</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 149. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a la Oficialía Calificadora por mes

Grupo de edad (Por quinquenio)	2022																										
	E		F		MR		AB		MA		JN		JL		AG		S		O		N		D		Total		
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
11 a 15 años	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	9	1	4	0	0	0	0	6	18	
16 a 17 años	0	2	0	6	8	12	0	0	0	0	0	0	0	6	1	5	3	12	3	6	0	0	1	3	14	43	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>61</b>							

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 150. Jóvenes adolescentes recibidos de los juzgados

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	1
2	Hombres	24
	<b>Total</b>	<b>25</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 151. Número de alumnos informados mediante el programas “Tratemos sin Trata” y “Enfoque a la Trata” por delegación

No.	Delegación	Alumnos	No.	Delegación	Alumnos
1	Centro Histórico	78	25	San Andrés Cuexcontitlán	74
2	Barrios Tradicionales	305	26	San Antonio Buenavista	74
3	Árbol de las Manitas	74	27	San Buenaventura	74
4	La Maquinita	512	28	San Cristóbal Huichochitlán	74
5	Independencia	652	29	San Felipe Tlalmimilolpan	160
6	San Sebastián	74	30	San Juan Tilapa	74
7	Universidad	74	31	San Lorenzo Tepaltitlán	498
8	Santa María de la Rosas	74	32	San Marcos Yachihuacaltepec	74
9	Del Parque	74	33	San Martín Toltepec	74
10	Metropolitana	74	34	San Mateo Oztacatipan	74
11	Colón	74	35	San Mateo Oxtotitlán	74
12	Moderna de la Cruz	74	36	San Pablo Autopan	807
13	Felipe Chávez Becerril	74	37	San Pedro Totoltepec	74
14	Seminario Conciliar	74	38	San Ana Tlapaltitlán	74
15	Seminario 2 de Marzo	74	39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	74
16	Seminario Las Torres	74	40	Santa María Totoltepec	74
17	Morelos	74	41	Santiago Miltepec	74
18	Ciudad Universitaria	72	42	Santiago Tlacotepec	74
19	Nueva Oxtotitlán	74	43	Santiago Tlaxomulco	74
20	Adolfo López Mateos	74	44	Tecaxic	74
21	Sánchez	374	45	Tlachaloya	74
22	Cacalomacán	74	46	San Cayetano Morelos	74
23	Calixtlahuaca	74	47	El Cerrillo Vista Hermosa	74
24	Capultitlán	74	48	Sauces	74
Total					6,344

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 152. Conferencias en materia de prevención de trata de personas del programa “Tratemos sin Trata”

No	Nombre de la conferencia	Total conferencias	Hombres	Mujeres	Beneficiados
1	“Trata de Personas”	7	1,279	1,380	2,659

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 153. Número de llamadas de auxilio recibidas en el 911

Llamadas recibidas	
Recibidas	153,492
Canalizadas	137,255
Falsas	16,237

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 154. Número de llamadas de auxilio atendidas por la Dirección Operativa, según tipo de incidente

Llamada según tipo de incidente	Total
Apoyo a la ciudadanía	6
Abandono de persona	19
Abuso de autoridad	220
Abuso de confianza	22
Abuso sexual	42
Accidente de aeronave con lesionados	1
Accidente de motocicleta con lesionado	1,232
Accidente de tránsito con lesionados	1
Accidente de tránsito sin lesionados	5,215
Accidente de vehículo automotor con fallecido	7
Accidente de vehículo automotor con lesionados	1,921
Accidente de vehículo automotor sin lesionados	1
Accidente de vehículo de pasajeros con lesionados	18
Accidente ferroviario con lesionados	4
Accidente ferroviario sin lesionados	3
Accidente múltiple	1
Accidente múltiple con lesionados	8
Acoso u hostigamiento sexual	86
Activación de alarma en escuela	6
Aeronave sospechosa	5
Afectación de los servicios básicos o de infraestructura estratégica	24
Agresión física en pandilla	425
Ahogamiento	5
Alarmas de emergencias activadas	2
Alcantarilla sin tapa	2
Alertamiento por arcos carreteros	6
Alertamiento por botón de auxilio	1
Allanamiento de morada	456
Alteración al orden publico	2
Alteración al orden público por persona alcoholizada	2,567
Alteración del orden público	11
Alteración del orden público por persona drogada	468
Amenaza	130
Amenaza de aborto	34
Amenaza de bomba	2
Amenaza de suicidio	202
Amputación	7
Animal muerto	7
Animal peligroso	59

Llamada según tipo de incidente	Total
Animales sueltos	10
Año a bienes públicos, instituciones, monumentos, entre otros	1
Apoya a la ciudadanía	3,802
Árbol caído o por caer	200
Arma blanca a agredir	1
Arrancones o carreras de vehículos	220
Asfixia	27
Asfixia / atragantamiento por objeto	3
Ataques al pudor	10
Atropellamiento	1,495
Bloqueo o corte de las vías de comunicación	1,455
Botón de emergencia activado	64
Cables colgando	91
Caía de poste	1
Caída	787
Caída de anuncio o espectacular	13
Caída de barda	9
Caída de poste	87
Accidente de vehículo automotor con lesionados / particular	1
Circular en sentido contrario	18
Concentración pacífica de personas	550
Conductor ebrio	199
Conductor ebrio / particular	1
Consumo de alcohol en escuela	2
Consumo de alcohol en vía pública	893
Consumo de drogas en escuela	2
Consumo de drogas en vía pública	336
Contaminación de suelo, aire y agua	182
Convulsiones	343
Corrupción de menores	6
Corto circuito	35
Cristalazo o robo al interior de vehículo	444
Cuidados médicos	1
Daño a bienes públicos, instituciones, monumentos	176
Daño a propiedad ajena	311
Daño en los bienes	1
Daño en los bienes y lesiones	2
Daño en propiedad ajena	1
Daños contra la salud	2
Derrumbes	4

Llamada según tipo de incidente	Total
Descarga de desechos sin permisos	2
Descompensación de la diabetes/deshidratación	14
Descompensación de la diabetes/deshidratación (deceso)	1
Despojo	2
Detonación de arma de fuego	1,089
Detonación de arma de fuego en escuela	2
Detonación de cohetes o fuegos artificiales	125
Detonación de explosivos	1
Dificultad respiratoria	3
Dificultad respiratoria / urgencia respiratoria	189
Dificultad respiratoria urgencia neurológica	1
Dolor abdominal / urgencia abdominal	15
Electorales	1
Electorales / alteración del orden en proceso electoral	1
Electrocutado	1
Electrocutado/lesión por corriente eléctrica	12
Emergencias	1
Encharcamiento/ desbordamiento de río	5
Encubrimiento por receptación	1
Enjambre de abejas	20
Epidemias	23
Persona en situación de calle	1
Explosión	30
Explotación de menores	3
Extorsión	33
Extorsión telefónica	137
Fallas de semáforo	2
Fracturado/traumatismo de extremidades	42
Fraude	52
Fugas y derrames de sustancias químicas	464
Grafitis	32
Grava suelta	2
Hemorragia	34
Herido por caída	2
Hipotermia	1
Homicidio	91
Hundimientos / agrietamientos / inestabilidad de ladera	47
Incendio de casa habitación	151
Incendio de comercio	31
Incendio de edificio	5

Llamada según tipo de incidente	Total
Incendio de fábrica o industria	7
Incendio de vehículo	101
Incendio en escuela	1
Incendio forestal	64
Incidentes médicos clínicos	1
Industrias químicas	1
Infarto cerebral	1
Infarto/urgencia	1
Infarto/urgencia cardiológica	16
Intoxicación etílica	22
Intoxicación/sobredosis/envenenamiento por sustancias	55
Inundaciones	117
Jóvenes / adultos jugando	1
Lesionado por arma blanca	146
Lesionado por proyectil de arma de fuego	108
Lesiones	1
Llamada incompleta	1
Maltrato de animales	19
Maltrato infantil	207
Manifestación con disturbios o bloqueos	27
Menor extraviado	27
Mordedura de animal	85
Narcomenudeo	82
Notificación de hallazgo / de arma	1
Notificación de hallazgo / restos humanos	29
Notificación de hallazgo / vehículo recuperado	15
Notificación de hallazgo/arma	1
Objeto sospechoso o peligroso	167
Olores fétidos	277
Otras alarmas de emergencias	6
Otras alarmas de emergencias activadas	3,563
Otras faltas a reglamento de tránsito	15
Otras llamadas improcedentes	38
Otros accidentes con lesionados	42
Otros actos relacionados con el patrimonio	20
Otros actos relacionados con el patrimonio / inmueble	1
Otros actos relacionados con la familia	20
Otros actos relacionados con la libertad personal	60
Otros actos relacionados con la libertad y la seguridad sexual	36
Otros actos relacionados con la seguridad colectiva	384

Llamada según tipo de incidente	Total
Otros actos relacionados con la vida y la integridad personal	10
Otros actos relacionados con otros bienes jurídicos	8
Otros incendios	956
Otros incidentes médicos clínicos	506
Otros incidentes médicos clínicos (deceso)	1
Otros incidentes médicos traumáticos	317
Otros rescates	26
Otros tipos de alteración al orden público	118
Paro cardiorrespiratorio	11
Pelea clandestina con animales	12
Persona en situación de calle	1
Persona inconsciente	1
Persona agresiva	6,803
Persona armada en escuela	1
Persona atrapada	3
Persona desmayada	1
Persona detenida	555
Persona en crisis por trastorno mental	4
Persona en situación de calle	9
Persona en situación de calle	50
Persona exhibicionista	81
Persona agresiva	1
Persona inconsciente / urgencia neurológica	1
Persona inconsciente	4
Persona inconsciente / urgencia neurológica	1,004
Persona indigente tirada en vía pública	1
Persona localizada	72
Persona no localizada	204
Persona sospechosa	4,376
Persona tirada en vía pública	1,407
Persona/agresiva	1
Plagas	1
Portación de arma prohibida	1
Portación de armas o cartuchos	883
Riña / pelea clandestina persona agresiva	1
Privación de la libertad	152
Quema urbana	9
Quemaduras	16
Relaciones sexuales en vía pública	1
Rescate animal	86

Llamada según tipo de incidente	Total
Riña / pelea clandestina	1,351
Robo a banco con violencia	3
Robo a banco sin violencia	2
Robo a cajero automático	3
Robo a casa de cambio sin violencia	3
Robo a casa habitación con violencia	122
Robo a casa habitación sin violencia	425
Robo a empresa de traslado de valores con violencia (02 FDJEM)	1
Robo a escuela con violencia	2
Robo a escuela sin violencia	35
Robo a gasolinera con violencia	14
Robo a gasolinera sin violencia	49
Robo a interior de vehículo	1
Robo a negocio con violencia	488
Robo a negocio sin violencia	367
Robo a transeúnte con violencia	1,020
Robo a transeúnte sin violencia	331
Robo a transporte público con violencia	1
Robo a transportista con violencia	106
Robo a transportista sin violencia	15
Robo de arte sacro	2
Robo de autopartes o accesorios	276
Robo de combustible o toma clandestina de ductos	5
Robo de ganado	5
Robo de placa	3
Robo de vehículo particular con violencia	15
Robo en lugar cerrado	1
Robo en transporte público colectivo con violencia	70
Robo en transporte público colectivo sin violencia	3
Robo en transporte público individual con violencia	1
Robo en transporte público individual sin violencia	1
Ruido excesivo	1,771
Sismo	1
Solicitud de otros servicios públicos	171
Solicitud de rondín	854
Sospechosa	1
Suicidio	57
Sustracción de menores	68
Tala ilegal	41
Tentativa de privación de la libertad	66

Llamada según tipo de incidente	Total
Tentativa de robo	717
Tentativa de suicidio	1
Tentativa de violación	1
Toma de edificio público	1
Trabajo de parto	22
Tráfico de armas	1
Tráfico de armas	1
Tráfico de drogas y estupefacientes en vía pública	37
Tráfico de menores	1
Trafico y/o venta clandestina de animales	7
Trata de menores	1
Trata de personas	3
Traumatismo de cráneo	2
Traumatismos múltiples	1
Urgencia en paciente embarazada	39
Urgencia por enfermedad general	177
Urgencia por enfermedad general / dificultad para respirar	1
Urgencia por enfermedad general / hipertenso o presión alta	1
Urgencia por enfermedad general / persona desmayada	2
Urgencia respiratoria	1
Vehículo abandonado	6
Vehículo a exceso de velocidad	113
Vehículo abandonado	701
Vehículo abandonado / vehículo con reporte de robo	2
Vehículo descompuesto	179
Vehículo en huida	519
Vehículo recuperado	1
Vehículo sospechoso	3,187
Venta clandestina de pirotecnia, cohetes o fuegos artificiales	10
Venta ilegal de combustible	1
Vialidad en mal estado	2
Violación	53
Violencia contra las mujeres	5,599
Violencia de pareja	228
Violencia familiar	533
<b>Total</b>	<b>71,046</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 155. Número de módulos de vigilancia policial

No.	Ubicación de los Módulos de Vigilancia Policial
1	Calle Quintana Roo y Plutarco González, Colonia La Merced Alameda

2	Paseo Colón casi esquina Vasco de Quiroga, Colonia San Isidro Labrador
3	Lago San Andrés y Lago Sayula, Colonia Seminario 4a Sección
4	Primero de Mayo esquina Ligeros de Toluca, Colonia Héroes del 5 de Mayo
5	Juan Fernández Albarrán esquina José María Pino Suárez, Colonia Universidad
6	Chihuahua y Puebla, Colonia Santa María de las Rosas
7	Doctor Gustavo Baz Prada esquina San Guillermo, Colonia Plazas de San Buenaventura
8	Calle Gral. Julio Pardiñas e Ignacio Allende, Colonia Moderna de la Cruz
9	Av. Venustiano Carranza esquina Alpinismo, San Buenaventura
10	Calle Tlalnepantla e Ixtlahuaca, Colonia Sector Popular
11	Boulevard Adolfo López Mateos y Adolfo López Mateos, Colonia Rancho La Mora
12	Isidro Fabela y Heroico Colegio Militar, Colonia Los Ángeles
13	José María Luis Mora esquina Manuel Téllez Girón, Colonia Carlos Hank González
14	Av. José López Portillo y Paseo de las Flores, Colonia Las Flores
15	Andrés Quintana Roo y Horacio Zúñiga, Colonia Francisco Murguía
16	Av. Adolfo López Mateos, Paseo Tollocan y Laguna de Coyutlan, Colonia Nueva Oxtotitlán
17	Venustiano Carranza y José Luis Álamo, Colonia Morelos 1a Sección

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 156. Capacitación recibida por los elementos de seguridad, por sexo

Nombre del curso o taller	Asistencias		
	Hombres	Mujeres	Total
Curso "Actuación policial y el uso debido y proporcional de la fuerza, en materia de perspectiva de género".	1,375	432	1,807
Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	538	160	698
Taller "Investigación Criminal Conjunta"	485	205	690
Taller "La Función del Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada al Lugar de los Hechos"	510	220	730
Taller "La Función Policial y su eficiencia en los Primeros Actos de Investigación"	496	214	710
Matrimonio igualitario	160	63	223
Identidad de género	160	63	223
Informe policial homologado	160	63	223
<b>Total</b>	<b>3,884</b>	<b>1,420</b>	<b>5,304</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: El personal de la Dirección General de Seguridad y Protección asistió a más de un curso o taller durante el año.

Tema: Derechos humanos

Tabla 157. Número de personas beneficiadas mediante asesorías jurídicas

Materia	Hombre	Mujer	Total
Administrativa	56	34	90
Penal	53	25	78
Familiar	10	28	38
Civil	21	15	36
Laboral	11	13	24

Materia	Hombre	Mujer	Total
Agraria	4	5	9
Mercantil	3	4	7
Amparo	2	0	2
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>124</b>	<b>284</b>

Fuente: Departamento de Protección para la Defensa de los Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 158. Quejas en seguimiento por unidad administrativa presuntamente responsable

Unidad administrativa	Número de quejas	Quejoso(a) / agraviado(a)	
		Hombre	Mujer
Dirección General de Seguridad y Protección	67	86	32
Dirección General de Administración	9	5	5
Tesorería Municipal	9	5	4
Consejería Jurídica	5	2	8
Dirección General de Gobierno	6	4	3
Dirección General de Medio Ambiente	4	3	1
Coordinación General de Delegaciones	2	3	4
Unidad de Asuntos Internos	2	1	1
DIF Municipal	1	3	7
Dirección General de Desarrollo Social	1	1	0
Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública	1	0	1
Organismo Agua y Saneamiento	1	0	1
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	1	0	1
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>68</b>

Fuente: Departamento de Protección para la Defensa de los Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 159. Quejas recibidas en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Unidad administrativa en la que se encuentran adscritos los presuntos responsables	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Dirección General de Servicios Públicos	1	0	1
Dirección General de Seguridad y Protección	0	1	1
Dirección General de Desarrollo Social	1	0	1
Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública	1	0	1
Dirección de Seguridad Pública de Metepec	1	0	1
Dirección de Seguridad Pública de Metepec	1	0	1
Dirección General de Gobierno	1	0	1
Dirección General de Seguridad y Protección	1	0	1
Secretaría de Seguridad	1	0	1
Poder Judicial	1		1
ISSEMYM	0	1	1
Secretaría de Educación Pública	0	1	1
Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca	0	1	1

Unidad administrativa en la que se encuentran adscritos los presuntos responsables	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Dirección General de Seguridad y Protección	2	0	2
Dirección General de Gobierno	0	1	1
SEP	0	2	2
Preparatoria Oficial No. 16	0	1	1
Dirección General de Seguridad y Protección	1	0	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>20</b>

Fuente: Departamento de Protección para la Defensa de los Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 160. Niñas, niños y adolescentes beneficiados con pláticas informativas

Materia	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Derechos humanos y responsabilidades de los adolescentes	474	659	1,133
Prevención del embarazo temprano en adolescentes	229	238	467
Igualdad de género y erradicación de la violencia contra las mujeres en el Estado de México	80	100	180
¿Qué son y qué hacen las defensorías municipales?	26	31	57
La no discriminación y erradicación del <i>bullying</i>	491	596	1087
Derechos y responsabilidades de niñas y niños	954	1,194	2,148
Derechos humanos y valores en la niñez	32	74	106
Violencia en el noviazgo	212	241	453
Cultura de paz y no violencia	468	524	992
Derecho humano a un medio ambiente sano	18	24	42
Ley Olimpia contra la violencia digital	455	588	1,043
Prevención y atención de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes	66	78	144
Derecho humano a la salud	87	96	183
El derecho humano al agua	32	44	76
Mediación en la niñez	17	19	36
Convivencia familiar basada en el respeto de los derechos humanos	49	58	107
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad en el entorno escolar	37	41	78
Derechos humanos de los adultos mayores	5	29	34
<b>Total</b>	<b>3,732</b>	<b>4,634</b>	<b>8,366</b>

Fuente: Departamento de Difusión para la Protección de Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 161. Niñas, niños y adolescentes beneficiados mediante pláticas informativas en línea

Materia	Total
Derechos humanos y responsabilidades de los adolescentes	107
Prevención del embarazo temprano en adolescentes	34
Igualdad de género y erradicación de la violencia contra las mujeres en el Estado de México	112
Alertas de violencia de género contra las mujeres en el Estado de México	33
La no discriminación y erradicación del <i>bullying</i>	104
Derechos y responsabilidades de niñas y niños	22
Derechos humanos y valores en la niñez	108
Violencia en el noviazgo	40

Derecho humano a un medio ambiente sano	25
Ley Olimpia contra la violencia digital	56
<b>Total</b>	<b>641</b>

Fuente: Departamento de Difusión para la Protección de Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 162. Pláticas informativas impartidas a la ciudadanía

Materia	Hombre	Mujer	Total
Prevención del embarazo temprano en adolescentes	23	19	42
Derechos humanos de las personas con discapacidad en educación inclusiva	16	32	48
Derechos humanos de las personas con discapacidad y accesibilidad universal	21	17	38
Taller de sensibilización de discapacidad	22	16	38
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad en el entorno escolar	140	280	420
Derechos humanos de las personas con discapacidad	240	318	558
Derechos humanos en el servicio público	15	22	37
Erradicación de la violencia contra la mujer	34	36	70
Ley Olimpia contra la violencia digital	34	36	70
Cultura de paz y no violencia	113	277	390
Alertas de violencia contra las mujeres en el Estado de México	0	13	13
¿Qué son y qué hacen las defensorías municipales?	107	191	298
Convivencia familiar basada en el respeto de los derechos humanos	18	36	54
Cultura de la salud mental	65	100	165
Violencia en el noviazgo	31	40	71
Agenda 2030	18	22	40
Derechos humanos de los adultos mayores	7	18	25
Diálogo, tolerancia y comprensión en las familias	35	93	128
Derechos humanos de las personas de la comunidad LGBTQTTIQ+ o cualquier otra identidad sexual o identidad de género no binaria en el Estado de México	25	12	37
Derechos y responsabilidades de las niñas y niños	14	17	31
Prevención del maltrato infantil	10	30	40
Derechos humanos y responsabilidades de los adolescentes	6	12	18
Derechos humanos	42	48	90
<b>Total</b>	<b>1,036</b>	<b>1,685</b>	<b>2,721</b>

Fuente: Departamento de Difusión para la Protección de Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 163. Pláticas informativas impartidas a la ciudadanía en línea

Materia	Total
¿Qué son y qué hacen las defensorías municipales?	36
Derechos humanos y cultura de paz	102
Derechos humanos y discapacidad en el área laboral	45
Cultura de paz y no violencia	22
Maltrato infantil	10
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad en el entorno escolar	65

Materia	Total
Derechos y responsabilidades de los adolescentes	60
Derecho humano a un medio ambiente sano	27
Convivencia familiar basada en el respeto de los derechos humanos	22
Diálogo, tolerancia y comprensión en las familias	63
Ley Olimpia contra la violencia digital	55
Derechos humanos y valores en la niñez	13
Derechos y responsabilidades de las niñas y niños	15
<b>Total</b>	<b>535</b>

Fuente: Departamento de Difusión para la Protección de Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 164. Número de servidores públicos capacitados mediante cursos en materia de derechos humanos

Materia	Hombre	Mujer	Total
Empresa incluyente	26	25	51
Eliminación de la violencia contra la mujer	10	3	13
Prevención y atención de las adicciones y tanatología	13	4	17
El uso de la fuerza y cultura de paz	63	37	100
Derechos humanos	54	59	113
¿Qué son y qué hacen las defensorías municipales?	38	33	71
Derechos humanos en el servicio público	107	144	251
Perspectiva de género en el procedimiento de detención de una persona	68	32	100
Igualdad de género y erradicación de la violencia en el Estado de México	6	12	18
Cultura de paz y no violencia	21	51	72
Derechos humanos dentro de espacios laborales	24	49	73
Derechos y responsabilidades de los adolescentes	14	33	47
Salud mental en México	125	75	200
Detección de violencia infantil a primer respondiente	170	80	250
Cultura de la salud mental	1	5	6
Violencia en el noviazgo	21	12	33
Derechos humanos de las personas con discapacidad	7	15	22
Identidad de género	65	35	100
El informe policial homologado y el uso proporcional de la fuerza pública	76	24	100
Matrimonio igualitario	65	35	100
Prevención de la violencia de género, en atención a las alertas de género	76	24	100
<b>Total</b>	<b>1,050</b>	<b>787</b>	<b>1,837</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

Tabla 165. Capacitaciones otorgadas a servidores públicos en materia de derechos humanos en línea

Materia	Total
Cultura de paz	13
Conferencia Magistral en línea "Obligaciones de los servidores públicos con las personas con discapacidad"	100
Derecho humano a un medio ambiente sano	30

Materia	Total
Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México	299
Derechos humanos y no discriminación en el servicio público	10
No discriminación y derechos humanos	20
Derechos humanos de las mujeres	100
Derechos humanos dentro de espacios laborales	100
<b>Total</b>	<b>672</b>

Fuente: Departamento de Difusión para la Protección de Derechos Humanos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Tabla 166. Número de elementos que integran el estado de fuerza municipal capacitados mediante cursos de fomento de los derechos humanos

Nombre del curso	Elementos de la Dirección General de Seguridad y Protección del municipio de Toluca
Actuación policial y el uso proporcional de la fuerza pública con perspectiva de género para el cumplimiento de la Recomendación 09/2021 de la CODHEM	1,853 elementos de seguridad en activo
Detección de violencia infantil a primer respondiente	350 elementos de seguridad en activo, policías de género, cadetes y policías Pie a Tierra.
El derecho humano a la buena administración pública y a las buenas prácticas en las áreas de aseguramiento por periodos cortos (previo a la inauguración de la Oficialía Calificadora del Ayuntamiento de Toluca). NOTA: Se atendieron las recomendaciones de la CODHEM para garantizar un espacio digno y seguro.	40 elementos de seguridad en activo y policías de género, aunado a todo el personal de Consejería Jurídica y de las Oficialías Calificadora y de Alcoholimetría, así como el área de Mediación.
Derechos humanos y libertad de prensa de periodistas y comunicadores En atención al exhorto emitido por la LXI Legislatura del Estado de México, a fin de realizar acciones preventivas tendientes a garantizar la protección y seguridad de los periodistas y personas defensoras de derechos humanos.	80 elementos de seguridad en activo, policías de género y cadetes
Perspectiva de género en el procedimiento de detención de una persona (Alerta de Género)	100 Cadetes de la Dirección de Desarrollo Policial
Prevención de la violencia de género, en atención a la alerta de género (Alerta de Género)	100 Cadetes de la Dirección de Desarrollo Policial
El derecho humano a la salud mental y sus desafíos	245 Policías en activo y cadetes de la Dirección de Desarrollo Policia
Jornada de capacitación y difusión de derechos humanos (Planetario)	60 elementos de seguridad en activo, policías de género y cadetes de la Dirección de Desarrollo Policia
Matrimonio igualitario e identidad de género	100 elementos de seguridad

Informe policial homologado y el uso proporcional de la fuerza pública	100 elementos de seguridad
Total	3,028

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### Tema: Mediación y Conciliación

Tabla 167. Actas Informativas de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras

No.	Tipo de acta	Total
1	Actas Informativas	5,008
2	Actas de Extravío	2,369
3	Actas de Identidad	1,220
4	Actas de Conciliación	280
	Total	8,877

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 168. Asesorías de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras

No.	Usuarios	Total
1	Asesorías en materia de mediación y conciliación	2,251

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## EJE TRANSVERSAL 1:

### IGUALDAD DE GÉNERO

Tema: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

Tabla 169. Foros institucionales en temas de prevención de violencia de género

No.	Nombre del foro	Foros	Hombres	Mujeres	Total
1	Prevención de Violencia de Género	2	49	151	200

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 170. Pláticas y reuniones del programa “Construyendo la Prevención” para la restauración del tejido social, prevención de violencia de género y sana convivencia

No	Nombre de la plática	Pláticas	Hombres	Mujeres	Total
1	Violencia familiar	11	114	217	331
2	Violencia y sus consecuencias legales	1	22	26	48
3	Prevención de la violencia	3	42	97	139
4	El poder de la comunicación	3	19	44	63
5	Violencia en el noviazgo	2	17	13	30
6	La importancia de ser madre y padre	1	10	33	43
7	Cómo sí	1	50	80	130
8	Embarazo en adolescentes	1	20	24	44
9	Prevención de violencia por cuestiones de identidad y expresión sexual	1	23	22	45
10	Cadena de violencia	3	48	79	127
11	<i>Bullying</i>	1	27	12	39
12	Violencia digital	2	13	37	50
13	Trata de personas	1	10	8	18
14	¿Cómo comunicarme con mis hijos?	1	8	79	87
15	Todos necesitamos cariño y demostraciones de afecto	1	5	70	75
16	Escucha y cree, esto es violencia	1	4	27	31
17	Manejo de emociones	1	5	30	35
18	Autoestima	1	5	16	21
19	Tolerancia	1	6	30	36
20	Solución de conflictos	1	8	18	26
21	Valores dentro de la comunidad	1	9	26	35
22	Responsabilidad de los padres con los hijos	1	8	12	20
23	Sexualidad adolescente	1	6	19	25
24	Cadena de violencia	1	3	17	20
25	Violencia vicaria	1	4	13	17
26	Conductas de riesgo en los adolescentes	1	3	12	15
	<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>489</b>	<b>1,061</b>	<b>1,550</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 171. Número de beneficiadas mediante actividades del Instituto Municipal de la Mujer

Actividades	Beneficiadas
Asesorías jurídicas y canalizaciones a mujeres en situación de violencia	144

Actividades	Beneficiadas
Atenciones psicológicas	103
Línea Naranja	127
Capacitación en temas de perspectiva de género y violencia contra las mujeres dirigidas a servidoras y servidores públicos del gobierno municipal realizadas en coordinación con la Secretaría de las Mujeres del Estado de México y la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Delito	770
Pláticas de sensibilización de la violencia de género, cultura de igualdad, crecimiento y desarrollo personal, entre otras, dirigidas a la población	366
Pláticas y cursos referentes al empoderamiento de las mujeres y estilos de vida saludables	609
Cursos a las mujeres en habilidades productivas y talleres de artes y oficios	727
<b>Total</b>	<b>2,846</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 172. Número de alumnos asistentes a las pláticas del programa “Construyendo la Prevención” por delegación

No.	Delegaciones	Alumnos
1	Centro Histórico	82
2	Árbol de las Manitas	15
3	San Sebastián	30
4	Universidad	23
5	Felipe Chávez Becerril	155
6	Seminario 2 de Marzo	47
7	Morelos	57
8	Ciudad Universitaria	152
9	Cacalomacán	17
10	Calixtlahuaca	50
11	San Buenaventura	91
12	San Cristóbal Huichochitlán	253
13	San Felipe Tlalmimilolpan	150
14	San Lorenzo Tepaltitlán	109
15	San Martín Toltepec	41
16	San Mateo Oxtotitlán	57
17	San Pedro Totoltepec	146
18	Santiago Miltepec	15
19	Santiago Tlaxomulco	15
20	Sauces	45
	<b>Total</b>	<b>1,550</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 173. Número de personas beneficiadas mediante el programa “Promoviendo la Participación Activa” por delegación

No.	Delegaciones	Personas beneficiadas
1	Ciudad Universitaria	100
2	Sánchez	100

3	San Lorenzo Tepaltitlán	685
4	Santa Ana Tlapaltitlán	200
5	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	66
6	Santiago Miltepec	100
<b>TOTAL</b>		<b>1,251</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 174. Número de asistentes a eventos organizados por el Instituto Municipal de la Mujer

Eventos	Número de jornadas	Asistentes
Jornadas de Salud en colaboración con el Instituto de Salud del Estado de México, así como exploraciones mamarias proporcionadas por el Instituto Municipal de la Mujer de Toluca	16	493

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 175. Acciones para prevenir y atender el embarazo adolescente

Actividades	Beneficiados	
	Talleres	Adolescentes
Talleres de Prevención de Embarazo en Adolescentes	13	505

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE

Tema: Estructura del gobierno municipal

Tabla 176. Estructura municipal por delegación

No	Delegación	Delegados	Subdelegados	COPACI
1	Centro Histórico	3	0	5
2	Barrios Tradicionales	3	0	5
3	Árbol de las Manitas	3	0	5
4	La Maquinita	3	0	5
5	Independencia	3	0	5
6	San Sebastián	3	0	5
7	Universidad	3	0	5
8	Santa María de las Rosas	3	0	5
9	Del Parque	3	0	5
10	Metropolitana	3	0	5
11	Colón	3	0	5
12	Moderna de la Cruz	3	0	5
13	Felipe Chávez Becerril	3	0	5
14	Seminario Conciliar	3	0	5
15	Seminario 2 de Marzo	3	0	5
16	Seminario Las Torres	3	0	5
17	Morelos	3	0	5
18	Ciudad Universitaria	3	0	4

No	Delegación	Delegados	Subdelegados	COPACI
19	Nueva Oxtotitlán	2	0	5
20	Adolfo López Mateos	3	0	5
21	Sánchez	3	0	5
22	Cacalomacán	3	0	5
23	Calixtlahuaca	3	3	10
24	Capultitlán	3	0	5
25	San Andrés Cuexcontitlán	3	15	30
26	San Antonio Buenavista	3	0	5
27	San Buenaventura	3	3	10
28	San Cristóbal Huichochitlán	3	0	5
29	San Felipe Tlalmimilolpan	3	0	5
30	San Juan Tilapa	3	0	5
31	San Lorenzo Tepaltitlán	3	0	5
32	San Marcos Yachihualtepec	3	0	5
33	San Martín Toltepec	3	9	20
34	San Mateo Oztacatipan	3	21	40
35	San Mateo Oxtotitlán	3	3	10
36	San Pablo Autopan	3	15	30
37	San Pedro Totoltepec	3	18	35
38	Santa Ana Tlalpatitlán	3	6	15
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3	0	5
40	Santa María Totoltepec	3	3	10
41	Santiago Miltepec	3	0	5
42	Santiago Tlacotepec	3	3	10
43	Santiago Tlaxomulco	3	0	5
44	Tecaxic	3	0	5
45	Tlachaloya	3	6	15
46	San Cayetano Morelos	3	3	10
47	El Cerrillo Vista Hermosa	3	0	5
48	Sauces	3	0	5
	<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>108</b>	<b>419</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Reglamentación

Tabla 177. Número de instrumentos normativos autorizados

No	Instrumentos	Cantidad
1	Reglamentos (Bando Municipal y Código Reglamentario)	2
2	Manuales	15
3	Acuerdos de Cabildo	216
6	Lineamientos	3
	<b>Total</b>	<b>236</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

Tabla 178. Número de COCICOVISM integrados según programa

No.	Programa/Acción	COCICOVISM
1	Ingreso Propio del Municipio 2022 (IPDM 2022)	29
2	Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE 2022)	3
3	Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal (FEFOM 2022)	16
4	Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones del Distrito Federal (FISMDS 2022)	132
Total		180

Fuente: Contraloría 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 179. Auditorías realizadas

No.	Tipo de auditoría	Cantidad
1	Financiera	9
2	Administrativa	6
3	De obra	2
4	Contraloría Social	2
Total		19

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 180. Entrega - Recepción de oficinas de los servidores públicos

No.	MES	Cantidad
1	Enero	331
2	Febrero	119
3	Marzo	51
4	Abril	115
5	Mayo	6
6	Junio	20
7	Julio	8
8	Agosto	13
9	Septiembre	14
10	Octubre	9
11	Noviembre	10
12	Diciembre	4
Total		700

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 181. Informes de presunta responsabilidad administrativa y atención de denuncias en contra de los servidores públicos municipales

No.	Tipo de Calificación Administrativa	Cantidad
1	Faltas Graves	2
2	Faltas No Graves	598
Total		600

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 182. Atención de denuncias en contra de los servidores públicos municipales

No.	Ciudadanos	Cantidad
1	Hombres	174
2	Mujeres	73
	<b>Total</b>	<b>247</b>

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 183. Resolución de procedimientos administrativos por faltas administrativas no graves

No.	Año	Cantidad
1	2019	2
2	2020	22
3	2021	56
4	2022	550
	<b>Total</b>	<b>630</b>

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 184. Emplazamientos del presunto responsable para la celebración de audiencia inicial

No.	Emplazamientos	Cantidad
1	Procedimientos de manifestación de bienes	885
2	Procedimientos de oficio	21
	<b>Total</b>	<b>906</b>

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 185. Asesorías en la Declaración de Situación Patrimonial y de intereses de los servidores públicos

No.	Servidores Públicos Municipales	Cantidad
1	Mujeres	222
2	Hombres	500
	<b>Total</b>	<b>722</b>

Fuente: Contraloría Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

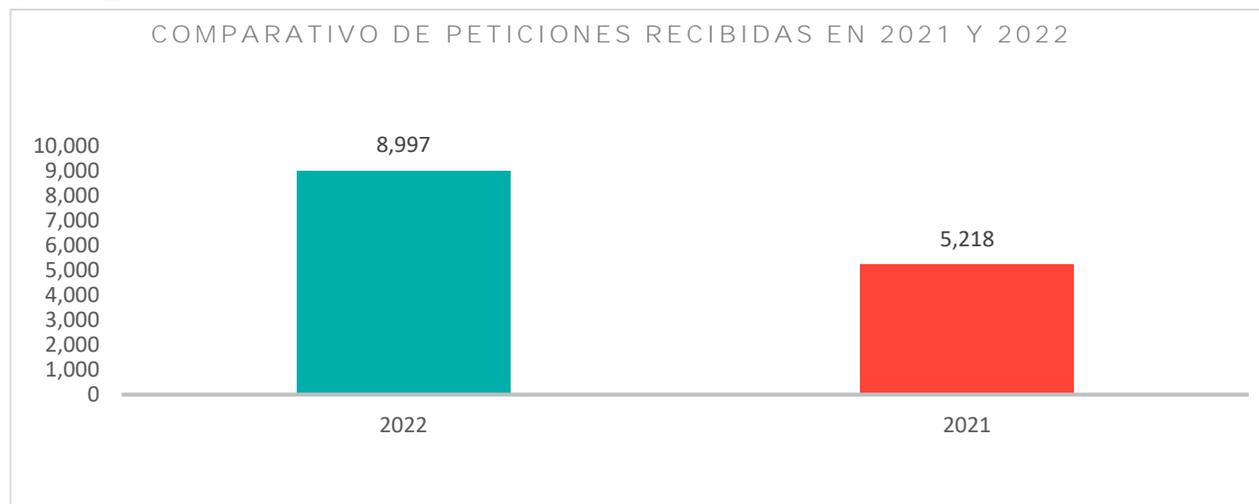
Tema: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad

Tabla 186. Solicitudes dirigidas al Presidente Municipal Constitucional de Toluca

Concepto	2022	2021	Variación 2021-2022
Peticiones recibidas	8,997	5,218	3,679

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 28



Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla. 187. Solicitudes recibidas por género

2022			2021			Variación 2021-2022
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
5,870	3,127	8,997	3,327	1,863	5,218	3,779

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 29



Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 188. Solicitudes recibidas por delegación

No.	Delegación	Solicitudes
1	Centro Histórico	977
2	San Sebastián	715
3	San Mateo Otzacatipan	673

No.	Delegación	Solicitudes
4.	San Pablo Autopan	531
5	San Pedro Totoltepec	530
6	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	528
7	San Andrés Cuexcontitlán	418
8	La Maquinita	230
Total		4,602

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 189. Peticiones por tema recurrente

No.	Petición	Total
1	Reparación de luminarias y bacheo	1,353
2	Pavimentación	1,127
3	Vigilancia	1,084
4	Agua y drenaje	526
Total		4,090

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 190. Número de cartillas del Servicio Militar Nacional expedidas a jóvenes y/o remisos

Cartilla del Servicio Militar Nacional	Unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Trámites	976	860	574	354	301	285	352	511	482	305			
Cartillas expedidas	976	860	574	354	301	285	352	511	482	305				5,000

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Se informa que 11 mujeres jóvenes fueron canalizadas al Servicio Militar Voluntario.

Tabla 191. Número de acciones de gobierno de atención a las demandas ciudadanas realizadas

Tipo de apoyo	Concepto	Cantidad
Establecer diálogo y comunicación con la ciudadanía a fin de mejorar las condiciones de su localidad	Audiencia	1,460
Realizar reuniones con líderes políticos, sociales y religiosos para establecer diálogos de concertación	Reunión	110
Dar atención a peticiones, demandas y propuestas de la ciudadanía y sociedad organizada para lograr acuerdos y mantener la gobernanza en el municipio	Peticiones de gobernanza	50
Coadyuvar en operativos estratégicos con instancias municipales, estatales y federales para mantener mediante la comunicación y el diálogo el orden social en el municipio de Toluca	Operativos	158
Dar atención a quejas y peticiones en relación al desarrollo de la actividad comercial informal en la vía pública y comercio establecido	Quejas y peticiones de comercio informal	673
TOTAL		2,451

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 192. Número de pláticas informativas sobre cultura de la paz y prevención de la violencia y asistentes

Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Pláticas	1	0	0	2	1	3	0	0	7	6	6	0	26
Asistentes	122	0	0	473	200	70	0	0	56	400	400	0	1,721

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Finanzas Sanas

Tabla 193. Campañas de recaudación

No.	Campaña	Recaudación	Contribuyentes beneficiados
1	Bonificación por pago anual anticipado (enero a marzo 2022)	\$387,069,529.29	121,830
2	Regularización Fiscal (11 julio a 15 septiembre 2022)	\$84,118,708.88	22,965
3	"Buen Fin" (15 octubre al 15 diciembre 2022)	\$85,017,481.62	23,444
	<b>Total</b>	<b>\$556,205,719.79</b>	<b>168,239</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 194. Pago de impuesto predial

No.	Forma de pago	Bonificación por pago anual anticipado (enero a marzo 2022)	Regularización Fiscal (11 julio a 15 septiembre 2022)	"Buen Fin" (15 octubre al 15 diciembre 2022)	Total pagos por campaña
1	Presencial	99,365	7,342	8,196	114,903
2	Portal del Gobierno del Estado de México	20,215	607	828	21,650
3	Institución bancaria	2,250	7	30	2,287
4	En línea	0	8	25	33
	<b>Total</b>	<b>121,830</b>	<b>7,964</b>	<b>9,079</b>	<b>138,873</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 195. Deuda pública

No.	Tipo de crédito	Monto 2021	Monto 2022
1	Créditos al 31-diciembre-2021	\$163,481,428.56	\$0.00
2	Créditos al 31-diciembre 2022	\$0.00	\$113,333,333.32
	<b>Total</b>	<b>\$163,481,428.56</b>	<b>\$113,333,333.32</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 196. Pasivos

No.	Concepto	Monto 2021	Monto 2022 (enero a septiembre)
1	Acreedores	\$122,822,080.02	\$31,711,833.20
2	Proveedores	\$859,857,424.67	\$691,853,827.70
	<b>Total</b>	<b>\$982,679,504.69</b>	<b>\$723,565,660.90</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

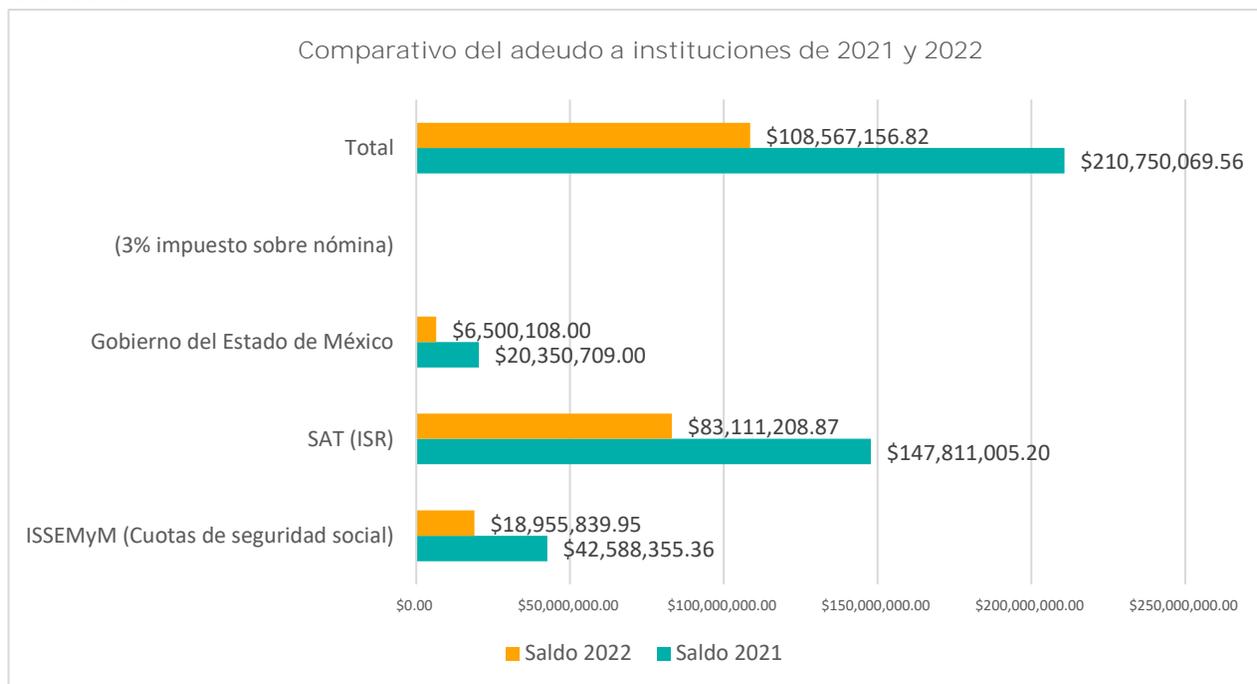
Tabla 197. Adeudo a instituciones

No.	Institución	Saldo 2021	Saldo 2022
1	ISSEMyM (cuotas de seguridad social)	\$42,588,355.36	\$18,955,839.95
2	SAT (ISR)	\$147,811,005.20	\$83,111,208.87
3	Gobierno del Estado de México	\$20,350,709.00	\$6,500,108.00

No.	Institución	Saldo 2021	Saldo 2022
	(3% impuesto sobre nómina)		
	<b>Total</b>	<b>\$210,750,069.56</b>	<b>\$108,567,156.82</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Gráfica 30



Fuente: Elaboración propia con datos de la Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 198. Modernización catastral

No.	Acciones	Categoría	Total
1	Incorporación de inmuebles en el padrón catastral municipal.	Predio	2,718
2	Actualización de inmuebles en los registros gráficos y alfanuméricos del padrón catastral municipal.	Registro	32,753
3	Emisión de certificaciones y constancias catastrales solicitadas por los usuarios de los servicios.	Certificación/constancia	9,880
4	Visitas físicas realizadas para la actualización del padrón catastral.	Visita	5,127
5	Recepción de solicitudes de trámites catastrales presentados por los propietarios o poseedores de inmuebles.	Solicitud	18,470
<b>Total</b>			<b>68,948</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tema: Eficiencia y eficacia en el sector público

Tabla 199. Usuarios del Archivo Histórico

No.	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	87
2	Hombres	114
	<b>Total</b>	<b>201</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 200. Constancias de vecindad por delegación

No.	Delegación	Delegación
1	San Mateo Otzacatipan	760
2	San Pedro Totoltepec	451
3	Santa María Totoltepec	340
4	San Pablo Autopan	273
5	San Cristóbal Hucichotitlán	180
6	Santa Cruz Atzacapozaltongo	166
7	San Lorenzo Tepaltitlán	133
8	Santiago Miltepec	123
9	Santa Ana Tlapaltitlán	111
10	San Andrés Cuexcontitlán	91
Total		2,628

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 201. Constancias de vecindad por asunto

No.	Constancia de vecindad	Cantidad
1	Constancia de vecindad para mayor de edad	10,151
2	Constancia de vecindad para menores de edad	170
3	Constancia de vecindad para extranjeros	47
4	Constancia de vecindad para último domicilio del finado	5
Total		10,373

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### Tema: Perfil técnico profesional de servidores públicos

Tabla 202. Servidores públicos según nivel de estudios

Nivel de Estudios	Administración Central			Organismo Agua y Saneamiento de Toluca			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia			Instituto Municipal de la Mujer			Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte			Defensoría Municipal de los Derechos Humanos		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Doctorado	2	3	5	-	1	1	0	0	0							0	1	1
Maestría	36	32	68	8	5	13	3	14	17				1	1	1	1	2	3
Licenciatura	710	597	1,307	102	57	159	53	169	222	5	3	8	6	7	13	4	5	9
Medio Superior	1,712	1,008	2,720	160	81	241	66	179	245				14	2	16	3	4	7
Secundaria	1,219	259	1,478	237	21	258	40	26	66		1	1	2		2	1	0	1
Primaria	412	81	493	88	16	104	8	13	21							0	0	0
Sin estudios	41	25	66	9	2	11	0	1	1							0	0	0
Total	4,132	2,005	6,137	6,04	183	787	170	402	572	5	4	9	22	9	31	9	12	21

Fuente: Dirección General de Administración. Organismo Agua y Saneamiento de Toluca. Sistema Municipal DIF. Instituto Municipal de la Mujer. Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte. Defensoría Municipal de los Derechos Humanos 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

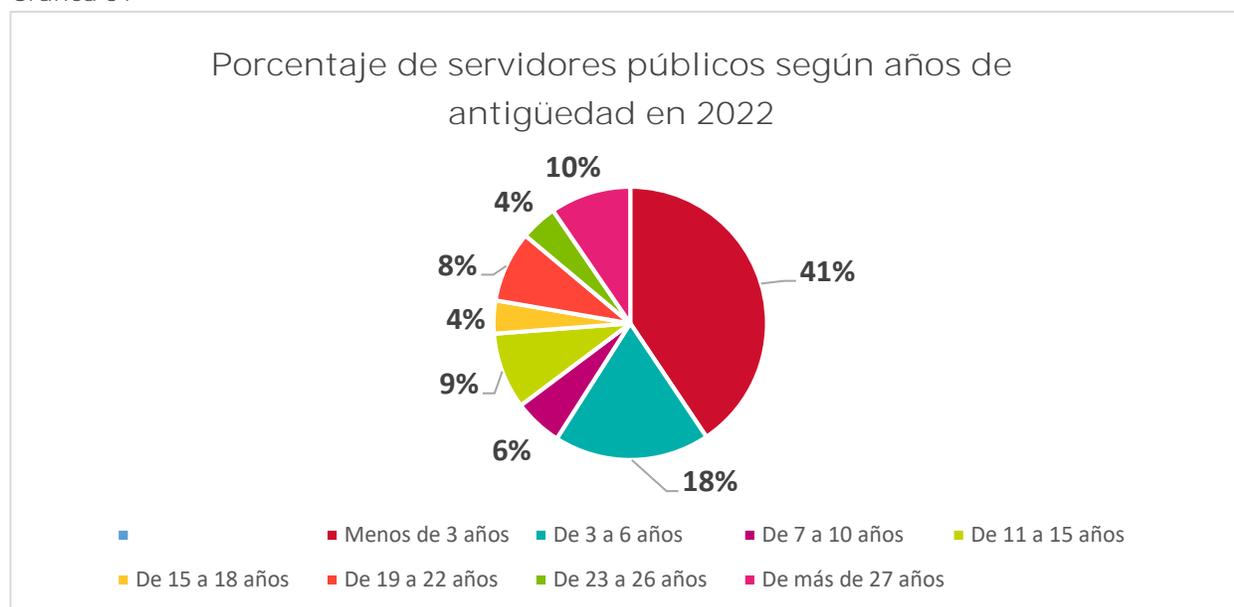
Tabla 203. Servidores públicos de la administración centralizada, según antigüedad y sexo

Antigüedad	Servidores Públicos Municipales		
	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	1,466	1,034	2,500
De 3 a 6 años	776	359	1,135
De 7 a 10 años	237	116	353
De 11 a 15 años	444	112	556
De 15 a 18 años	177	64	241
De 19 a 22 años	386	131	517
De 23 a 26 años	223	45	268
De más de 27 años	433	155	588
<b>Total</b>	<b>4,142</b>	<b>2,016</b>	<b>6,158</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Incluye personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Gráfica 31



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Administración 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Incluye personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Tabla 204. Recursos humanos de la administración centralizada por unidad de adscripción y sexo

No.	Área del Ayuntamiento	Servidores Públicos Municipales		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Regidurías (Regi)	61	56	117
2	Sindicaturas (Sindi)	8	10	18
3	Presidencia Municipal (PM)	273	206	479
4	Secretaría del Ayuntamiento (SA)	146	183	329
5	Contraloría (C)	20	28	48

No.	Área del Ayuntamiento	Servidores Públicos Municipales		
		Hombres	Mujeres	Total
6	Dirección General de Gobierno (DGG)	152	91	243
7	Dirección General de Seguridad y Protección (DGSYP)	1,738	652	2,390
8	Dirección General de Administración (DGA)	246	220	466
9	Tesorería Municipal (TM)	157	151	308
10	Dirección General de Medio Ambiente (DGMA)	115	89	204
11	Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas (DGDUOTyOP)	136	87	223
12	Dirección General de Desarrollo Económico (DGDE)	96	28	124
13	Dirección General de Desarrollo Social (DGDS)	83	103	186
14	Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)	898	93	991
15	Defensoría Municipal de Derechos Humanos (DMDH)	9	12	21
16	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca (OAYST)			
17	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca (IMCUFIDET)			
18	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca (SMDIFT)			
19	Instituto Municipal de la Mujer (IMM)			
20	Unidad de Asuntos Internos (UAI)	4	7	11
	<b>Total</b>	<b>4,142</b>	<b>2,016</b>	<b>6,158</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: Incluye el personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Gráfica 32



Fuente: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Administración 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 205. Capacitación de los servidores públicos según sexo

Nombre del curso o taller	Asistencia de Servidores Públicos Municipales		
	Hombres	Mujeres	Total
Autoestima	96	155	251

Nombre del curso o taller	Asistencia de Servidores Públicos Municipales		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios	92	126	218
Derechos Humanos	89	99	188
Paquetería Office	29	46	75
Inducción	359	241	600
Comunicación Asertiva	109	189	298
"Agua" Sistema Municipal de Manejo Ambiental	19	30	49
El Turismo en Toluca de la Mano de Seguridad y Protección	554	262	816
Mediación y Resolución de Conflictos	49	43	92
Integración de Equipos de Trabajo	68	74	142
Empoderamiento de la Mujer	10	104	114
Derechos de las Mujeres	12	104	116
Alerta de Violencia de Género	24	93	117
Funciones para la Instalación de Sala de Lactancia	3	71	74
Estrategias de Atención a la Ciudadanía	31	63	94
Habilidades Socioemocionales Aplicadas a la Nueva Normalidad	84	123	207
Acciones para Salvar Vidas	67	74	141
Importancia del Contacto Piel a Piel	26	95	121
Derechos Humanos y Liderazgo en el Servicio	75	124	199
Equipos de Alto Desempeño en el Servicio Público	56	64	120
Creencias sobre Discriminación de Género	40	88	128
Prevención de Diabetes	51	87	138
Igualdad Laboral y no Discriminación	35	79	114
Redes Sociales y Cultura Cívica	67	109	176
Derecho Humano a la Buena Administración Pública y a las Buenas Prácticas en las Áreas de Aseguramiento por Periodos Cortos	55	40	95
Violencia Política contra la Mujer por razón de Género	38	127	165
Estrés Laboral	69	128	197
Gestión Emocional	23	86	109
Paternidad Responsable	93	83	176
Importancia de la Semana Mundial de Lactancia Materna	8	81	89
Ciudadanía Activa	45	96	141
Estrés y Equilibrio Emocional	37	92	129
No Discriminación y Derechos Humanos	39	92	131
Comunicación e Identidad Gubernamental	1	9	10
Derechos Humanos Dentro de Espacios Laborales	77	79	156
"Energía" Sistema Municipal de Manejo Ambiental	10	29	39
Autoestima e Inteligencia Emocional	27	82	109
Cáncer de Mama	8	129	137
Actuación Responsable	5	4	9
Lactancia Materna y VIH	25	102	127
Igualdad de Género	29	72	101

Nombre del curso o taller	Asistencia de Servidores Públicos Municipales		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia	37	81	118
Programa Anticorrupción	15	14	29
Impacto Demográfico del Embarazo Adolescente	15	34	49
Lo que Debemos Saber Sobre Covid-19	42	71	113
<b>Total</b>	<b>2,743</b>	<b>4,074</b>	<b>6,817</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 206. Información de capacitación al personal

Variables	2022
Acciones de capacitación	6,817
Temática de cursos	Estrategias de Atención a la Ciudadanía, Administración Pública, Desarrollo Político, Derechos Humanos y Desarrollo Humano.
Promedio de asistentes por curso	81
Porcentaje de trabajadores capacitados	38%
Promedio de curso por trabajador	3

Fuente: Dirección General de Administración 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## EJE TRANSVERSAL 3:

### TECNOLOGÍA Y COORDINACIÓN PARA EL BUEN GOBIERNO

Tema: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

Tabla 207. Número de trámites y servicios en línea y en sitio por dependencia

No.	Dependencia	Trámites y servicios		
		En sitio	En línea	Total
1	Sistema Municipal DIF	42		42
2	Secretaría del Ayuntamiento	30		30
3	Dirección General de Medio Ambiente	37		37
4	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	3	1	3
5	Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas	20		20
6	Instituto Municipal de la Mujer	11	1	12
7	Tesorería	17	3	20
8	Dirección General de Desarrollo Económico	20		20
9	Dirección General de Seguridad y Protección	10		10
10	Dirección General de Desarrollo Social	15		15
11	Dirección General de Servicios Públicos	42		42
12	Dirección General de Gobierno	41		41
13	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	5		5
14	Coordinación de Cultura y Turismo	6		6
15	Organismo agua de Toluca	14	7	19
	<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>11</b>	<b>322</b>

Fuente: Coordinación General de Mejora Regulatoria. Presidencia. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 208. Trámites solicitados más recurrentes

No.	Dependencia	Trámites	Frecuencia
1	Sistema Municipal DIF	3	58,893
2	Secretaría del Ayuntamiento	10	124,600
3	Dirección General de Medio Ambiente	10	22,478
4	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	3	686
5	Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas	8	8,987
6	Instituto Municipal de la Mujer	3	1,243
7	Tesorería	8	63,226
8	Dirección General de Desarrollo Económico	1	285
9	Dirección General de Seguridad y Protección	11	17,454
10	Dirección General de Desarrollo Social	7	4,505
11	Dirección General de Servicios Públicos	6	4,312
12	Dirección General de Gobierno	4	19,374
13	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	3	1,511
14	Coordinación de Cultura y Turismo	3	49,433

No.		Trámites	Frecuencia
15	Organismo del agua de Toluca	6	106,167
	Total	86	424,261

Fuente: Coordinación General de Mejora Regulatoria. Presidencia. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Tabla 209. Número de capacitaciones en línea otorgadas en materia de gobernanza a servidoras y servidores públicos

Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Capacitación	0	0	2	3	1	0	2	2	3	0	1	1	15
Asistentes	0	0	330	463	398	0	173	220	407	0	100	100	2,191

Fuente: Dirección General de Gobierno 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Nota Metodológica

El presente conjunto de datos absolutos cuantificados cubre un horizonte de enero a diciembre del año 2022, expresado mediante la integración de tablas simples y tablas resumen relativas a las acciones que le dan vida a la razón de ser de las unidades administrativas que componen la administración pública municipal de Toluca.