



Comunicado Núm. 455/2023

VENTANILLA ÚNICA DE GESTIÓN EN TOLUCA, ESFUERZO NOVEDOSO PARA LA APERTURA DE EMPRESAS

- *Se da un paso gigante hacia una era en la que los servicios gubernamentales estarán al alcance de todos*
- *Se concentran ocho instancias que realizan 31 trámites para la apertura de negocios*

Toluca, Estado de México, 17 de julio de 2023.- Al inaugurar la Ventanilla Única de Gestión, el Presidente Municipal de Toluca, Raymundo Martínez Carbajal, destacó que esta oficina es resultado de un esfuerzo novedoso de la administración municipal con el que se da un paso gigante hacia una era en la que los servicios gubernamentales estarán al alcance de todos.

Después de recorrer las instalaciones, el alcalde, acompañado por el Presidente Honorario del Sistema Municipal DIF Toluca, Raymundo Martínez Zendejas, y por directores generales, dijo que para llegar a este momento se trabajó intensamente con el Gobierno del Estado de México, incluso refirió que sólo tres municipios, entre ellos Toluca, tienen convenio con la Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de México, que permite a las nuevas empresas o negocios obtener el Dictamen de Giro.

"Esta Ventanilla Única de Gestión es una manifestación tangible de nuestro compromiso con la innovación y la eficiencia en el servicio público, unas condiciones que, sabemos, son las que merece una capital tan importante como Toluca, aquí hemos creado un espacio que permitirá a nuestros ciudadanos acceder a una amplia gama de servicios", destacó.

En la oficina se concentran módulos de las áreas de Desarrollo Económico, Mejora Regulatoria, Medio Ambiente, Agua y Saneamiento, Catastro, Desarrollo Urbano y Obra Pública, Gobierno y Protección Civil, además de la Ventanilla del Gobierno Estatal, que en conjunto atienden 31 trámites.

Lo más comunes son Cédula Informativa de Zonificación, Visto Bueno del Plan de Emergencia de Protección Civil, Dictamen de Giro, Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua, Registro como Establecimiento Generador de Residuos Sólidos Urbanos y/o No Peligrosos, Certificado de Clave y Valor Catastral y Licencia de Funcionamiento.

Esto se traduce en la disminución en los tiempos de atención y gestión, ya que anteriormente hubo ocasiones en que tardaban meses, incluso años, refirió Martínez Carbajal, por ello, la idea de contar con la Ventanilla Única de Gestión es que se cuente con un expediente único en el que se concentre la documentación del solicitante, al que las instancias tendrán acceso con las restricciones de cada caso, y así favorecer la apertura de empresas en el corazón de la entidad.



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

El primer edil refirió que durante toda la administración pasada, los servicios gubernamentales estuvieron cerrados para la ciudadanía, su acceso era un proceso complejo y a menudo frustrante. Las largas filas, la burocracia, la corrupción y los trámites interminables eran parte de la realidad diaria.

Ante ese hecho, la entrega de estas oficinas es hoy una herramienta poderosa para construir un gobierno más ágil, transparente y eficiente, pero su éxito dependerá de nuestra colaboración y compromiso mutuo.

Por su parte, la Directora General de Desarrollo Económico de Toluca, Laila Chemor Sánchez, explicó que lo que se busca es crear, a través de una simplificación administrativa, una red para que sobre un expediente único el ciudadano pueda realizar cualquiera de los 31 trámites necesarios para iniciar un negocio.

Al salir del acto protocolario, Martínez Carbajal aprovechó la ocasión y saludó a las toluqueñas María Elena y Martha, quienes disfrutaban de una rica torta en una de las alacenas de los Portales, luego de acudir a una ceremonia en la Catedral de Toluca.