H. AYUNTAMIENTO DE TOLUCA

REGISTRO MUNICIPAL DE INSPECTORES O VERIFICADORES
ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA
DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE FISCALIZACIÓN

PRESIDENCIA
COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

# FICHA INFORMATIVA DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y/O VISITA DOMICILIARIA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **DEPENDENCIA** | ORGANISMO DE AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA | | TELÉFONO | 722 275 57 00 |
| 2 | **ÁREA** | DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE FISCALIZACIÓN | | TELÉFONO | 722 275 57 00 |
| 3 | **SUPERIOR JERARQUICO** | **L.C. SARAHÍ BERNAL GARDUÑO.- DIRECTORA JURIÍDICA Y DE FISCALIZACIÓN** | | | |
| 4 | **NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO** | **FRANCISCO JAVIER TORRES GOMEZ** | | | |
| 5 | **NOMBRAMIENTO** | **INSPECTOR** | **X** | **VERIFICADOR** | |
| 6 | **NOMBRE DE LA INSPECCIÓN** | **VISITA DE VERIFICACIÓN** | | | |
| 7 | **Objetivo de la Inspección o Verificación** | COMPROBAR QUE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, MEDIDORES Y CONEXIONES FUNCIONEN CORRECTAMENTE ACORDE A LA NORMATIVIDAD, ASÍ COMO COMPROBAR EL USO ADECUADO Y RACIONAL DEL AGUA, Y VIGILAR LAS CARGAS RESIDUALES QUE SE DEPOSITAN EN LA ESTRUCTURA MUNICIPAL. | | | |
| 8 | **TIPO DE INSPECCIÓN** | **(X)** Vigilancia ( ) Promoción **(X)** Control **(X)** Supervisión **(X)** Corroboración ( ) Asistencia ( ) Asesoría ( ) **Otro:** _____ | | | |
| 9 | **SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA LA INSPECCIÓN:** | **(X)** Personas físicas **(X)** Personas físicas con actividad empresarial **(X)** Personas morales **( ) Otros:** _____ | | | |
| 10 | **La inspección, verificación o visita domiciliaria es:** | **(X) PREVENTIVA** (se realiza para prevenir algún impacto negativo) **(X) REACTIVA** (como respuesta a un accidente o amenaza particular) **(X) SEGUIMIENTO** (se da seguimiento al cumplimiento de alguna obligación en particular) **Otro:** _____ | | | |
| 11 | **Motivo de la inspección, verificación o visita domiciliaria:** | ( ) Ordinaria ( ) Extraordinaria **(X)** De oficio **(X)** A solicitud de parte ( ) Forma parte de un trámite o servicio **Otro:** _____ | | | |
| 12 | **Indicar si otros Sujetos Obligados participan en la realización de las inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias** | **(X)** No ( ) Si, Indicar: _____ | | | |
| 13 | **Especificar si el sujeto regulado debe llenar o firmar algún formato para la inspección, verificación o visita domiciliaria:** | ( ) No **(X)** Si, Indicar: ACTA DE VISITA DE VERIFICACIÓN | | | |
| 14 | **Indicar si tiene algún costo o pago de derechos, productos y aprovechamientos aplicables:** | **(x)** No ( ) Si, Indicar: _____ | | | |
| 15 | **En caso que exista alguna inconformidad del sujeto regulado en el proceso o resultado de la inspección, verificación o visita ¿Existe algún contacto directo para quejas, sugerencias o denuncias por parte del Sujeto Obligado?** | ( ) No **(x)** Si, Indicar: 722 275 57 00 EXT. 7001 | | | |
| 16 | **Indicar y justificar si las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias son sujetas para todas o algunas de sus modalidades a suspensión.** | TODAS LAS VISITAS PUEDAN TENER UNA RESTRICCIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y/O UNA SUSPENSIÓN DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES DE LO ANTERIOR DE INCURRIR EN LOS SUPUESTOS EN LOS ARTÍCULOS 80, 155 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. | | | |
| 17 | **Periodicidad con la que se realiza.** | EN CUALQUIER MOMENTO. | | | |
| 18 | **Sector, subsector y clase de actividad económica regulada.** | SECTOR COMERCIAL, INDUSTRIAL Y DOMÉSTICO. | | | |
| 19 | **Especificar el motivo de las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias.** | SE ORDENA LA PRÁCTICA DE VISITAS DE VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN, A FIN DE COMPROBAR QUE LOS USUARIOS, CONCESIONARIOS O PERMISIONARIOS, Y LOS TERCEROS CON ELLOS RELACIONADOS, CUMPLEN CON LAS DISPOSICIONES DE ESTA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. | | | |
| 20 | **Fundamento jurídico de las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias. (Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | ARTÍCULOS 1, 14 SEGUNDO PÁRRAFO Y 16 PRIMER Y ANTEPENÚLTIMO PÁRRAFOS DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 143 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 1.2, 1.4, 1.5 FRACCIONES I, X Y XII, 1.6, 1.7, 1.8 FRACCIONES I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII Y IX, 1.9 Y 1.10 DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO; 1, 3, 19 FRACCIONES IV, V Y VI, Y 128 FRACCIONES I, INCISOS A), B), C), D), E) Y F), II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX Y X DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO; 48 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 13, FRACCIÓN VI, 44 FRACCIONES III, IV, XIII, XIV, 151, 152, FRACCIONES I, III, IV, VII, VIII Y IX, 153, 154 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 89, 90, 125, FRACCIÓN I Y 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 23, FRACCIÓN III, NUMERAL 4 Y 43 BANDO MUNICIPAL DE TOLUCA 2023; 46, 48, FRACCIÓN V, XL, XLI, XLVIII, 56, 58 FRACCIÓN XIX DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA. | | | |
| 21 | **Establecer el bien, elemento o sujeto de las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias.** | USAR EL AGUA DE MANERA RACIONAL Y EFICIENTE. | | | |
| 22 | **Indicar si otros Sujetos Obligados participan en la realización de las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias (Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | NO APLICA. | | | |
| 23 | **Sujeto Regulado al que se aplican las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias.** | PÚBLICO EN GENERAL. | | | |
| 24 | **Derechos del sujeto regulado. (Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | RECIBIR LOS SERVICIOS A QUE SE REFIERE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (ARTÍCULO 45), BAJO LAS CONDICIONES QUE LA MISMA PRESCRIBE, DE FORMA TAL QUE SUS NECESIDADES PUEDAN SER SATISFECHAS. | | | |

| | | |
|---|---|---|
| 25 | **Obligaciones que debe cumplir el sujeto regulado.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | USAR EL AGUA DE MANERA RACIONAL Y EFICIENTE, CONFORME A LAS DISPOSICIONES APLICABLES, EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS O EL TÍTULO RESPECTIVO. ARTÍCULO 44 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. |
| 26 | **Regulaciones que debe cumplir el sujeto regulado.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.<br>REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.<br>BANDO MUNICIPAL DE TOLUCA 2023. |
| 27 | **Requisitos o documentos que necesita presentar el Sujeto Regulado particular. En caso de que correspondan a requisitos que son trámites o servicios o de alguna otra inspección, verificación o visita domiciliaria, deberá de identificar plenamente los mismos, señalando además el Sujeto Obligado ante quien se realiza.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | EL USUARIO TENDRÁ QUE CONTAR CON UN APARATO MEDIDOR DE CONSUMO DE AGUA POTABLE, UTILIZAR LOS SERVICIOS, PAGAR LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES A LOS SERVICIOS PRESTADOS; INSTALAR, EN SU CASO, DISPOSITIVOS DE BAJO CONSUMO DE AGUA EN SU INFRAESTRUCTURA DOMICILIARIA; CONTAR CON INSTALACIONES PARA EL ALMACENAMIENTO DE AGUA, DAR MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DOMICILIARIA, PERMITIR LA LECTURA DEL MEDIDOR DE LOS SERVICIOS QUE RECIBE, CON ACCESO EXTERNO PARA SU LECTURA Y CONTROL; LAVAR Y DESINFECTAR LOS DEPÓSITOS DE AGUA, INSTALAR, EN SU CASO, UN REGISTRO PREVIO A LA DESCARGA A LA RED DRENAJE.<br>ARTÍCULO 44 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. |
| 28 | **Especificar si el Sujeto Regulado debe llenar o firmar algún formato para las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias en su caso, y brindar el formato correspondiente.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | ACTA DE VISITA DE VERIFICACIÓN. ARTÍCULO 128 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. |
| 29 | **Especificar si se avisa o comunica con antelación al Sujeto Regulado la realización de alguna inspección, verificación o visita domiciliaria.** | NO, NO SE AVISA CON ANTELACIÓN AL USUARIO |
| 30 | **Tiempo aproximado de las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias.** | 120 - 180 MINUTOS. |
| 31 | **El proceso a realizar durante las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS PARA COMPROBAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES PODRÁN LLEVAR A CABO VISITAS DE VERIFICACIÓN EN EL DOMICILIO:<br>I. SÓLO SE PRACTICARÁN LAS VISITAS POR MANDAMIENTO ESCRITO DE AUTORIDAD ADMINISTRATIVA COMPETENTE.<br>II. LA VISITA SE REALIZARÁ EN EL LUGAR O ZONA SEÑALADOS EN LA ORDEN.<br>III. LOS VISITADORES ENTREGARÁN LA ORDEN AL VISITADO O A SU REPRESENTANTE.<br>IV. AL INICIARSE LA VERIFICACIÓN, LOS VISITADORES QUE EN ELLA INTERVENGAN SE DEBERÁN IDENTIFICAR |
| 32 | **Sanciones que pudieran derivar de las inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias, así como los tipos de resolución.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | CONSTITUYEN INFRACCIONES A LA PRESENTE LEY Y SERÁN SANCIONADAS POR LAS AUTORIDADES DEL AGUA, EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA. ARTÍCULO 155 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. |
| 33 | **Facultades, atribuciones y obligaciones del inspector, verificador, ejecutor, visitador o supervisor.**<br>**(Los Sujetos Obligados deberán establecer el fundamento jurídico aplicable, relacionándolo con la Regulación).** | ARTÍCULOS 1, 14 SEGUNDO PÁRRAFO Y 16 PRIMER Y ANTEPENÚLTIMO PÁRRAFOS, 27 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 122, 124, 125 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 3, FRACCIÓN VI, 33, 34, 35, 37, 43, 151, 152, 153 Y 154 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1, 3 FRACCIÓN I, 4, 12, 17, 18 DE LA LEY QUE CREA AL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO, POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA; 16 Y 48 FRACCIÓN XIX DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO; 1,2, 48 Y 58 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA. |
| 34 | **Número de inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias realizadas de manera mensual en el último año (2023).** | CERO (0) VISITAS DE VERIFICACIÓN |
| 35 | **Número de sancionados derivado de la realización de inspecciones, verificaciones o visita domiciliaria en el año anterior.** | TRES (3) |

**Elaboró**

**LIC. JAZMÍN TORRES VALDEZ**
**GERENTE DE PLAZA TOLUCA**
**STRATIMEX S.A.P.I DE C.V.**

**Autorizó**

**L.C. SARAHI BERNAL GARDUÑO**
**DIRECTORA JURÍDICA Y DE FISCALIZACIÓN**