



COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

Comunicado Núm. 053/2024

APOYA TOLUCA LA ECONOMÍA FAMILIAR EN SU PAGO DE AGUA Y PREDIAL.

- *Contribuyentes reconocen servicio amable y expedito en las seis sedes establecidas.*

Toluca, Estado de México, 30 de enero de 2024.- El gobierno municipal de Toluca continúa su compromiso de apoyar la economía familiar con la Campaña de Recaudación 2024, en la que se brinda un servicio amable y expedito para el pago del impuesto predial y de servicio de agua potable y drenaje, en un esfuerzo continuo por mejorar la calidad de vida de las familias del municipio.

Siguiendo la visión del Presidente Municipal, Juan Maccise, de recuperar la confianza de la ciudadanía y de fortalecer la relación entre la administración municipal con la población, los servidores públicos de las seis sedes establecidas atienden de forma cordial y rápida para facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Al respecto, Don Manuel de Jesús Vela y Pajón, habitante de Villas Santín, compartió: "Vine a pagar mi predial para ya no tener deudas en el año y fue muy buena la atención, las personas son muy amables tanto en el servicio para darnos nuestros descuentos de adultos mayores como en la caja. El trámite fue rapidísimo, menos de 10 minutos".

Asimismo, reconoció que es importante el trabajo en equipo entre la presente administración y los toluqueños, ya que el hecho de cumplir las obligaciones fiscales "es parte de la contribución ciudadana para mejorar los servicios que nos pueda dar el Ayuntamiento, porque todos los gobiernos necesitan dinero para darnos los servicios que requerimos".

Mientras tanto, Bernardo Gil Reyes, contribuyente de San Nicolás Tolentino, acudió a las Oficinas de Agua y Saneamiento ubicadas en la avenida 1° de mayo, donde dijo: "la verdad, a veces queda uno sorprendido porque hubo buena atención. A mí me hicieron descuento como de más de mil pesos y eso nos ayuda mucho para otras cosas, a mí me hacen descuento de la tercera edad, más el descuento de venir a pagar en enero. Estoy muy agradecido con ellos, ojalá sigamos así de tratar bien al ciudadano".

Por su parte, la vecina de San Antonio Buenavista, Beatriz Huerta Mendoza, dijo que al realizar su pago del predial, "me atendieron de maravilla, me hicieron el



COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

descuento del 8%, pero el trámite ya venía hecho todo, ya nada más vine a pagar y este ahorro, nos sirve mucho”; igualmente, la señora Teresa Rodríguez Mercado, de San Felipe Tlalmimilolpan, compartió que acudió a realizar su pago anual y "la atención fue buena, fueron amables y accesibles hacia la gente".

Con el trato del personal municipal se reitera el sentido de servicio de esta administración por facilita las gestiones administrativas, con el objetivo de atender las solicitudes ciudadanas, respaldando así la prosperidad y estabilidad económica de las familias toluqueñas.

Se recuerda a la población que a partir de febrero los contribuyentes son acreedores a un 6% de descuento, además de un 6% por pronto pago al impuesto predial; mientras que las personas que realicen el costeo anual del servicio de agua, acceden a un 6% además 2% agregado por liquidación constante.

Las seis sedes están habilitadas con un horario de atención de 9:00 a 18:00 horas, ya sea en la Plaza Fray Andrés de Castro, la Tesorería ubicada en avenida Miguel Hidalgo o bien en las oficinas ubicadas en 1º de Mayo, Benito Juárez, Garceza o Sauces.