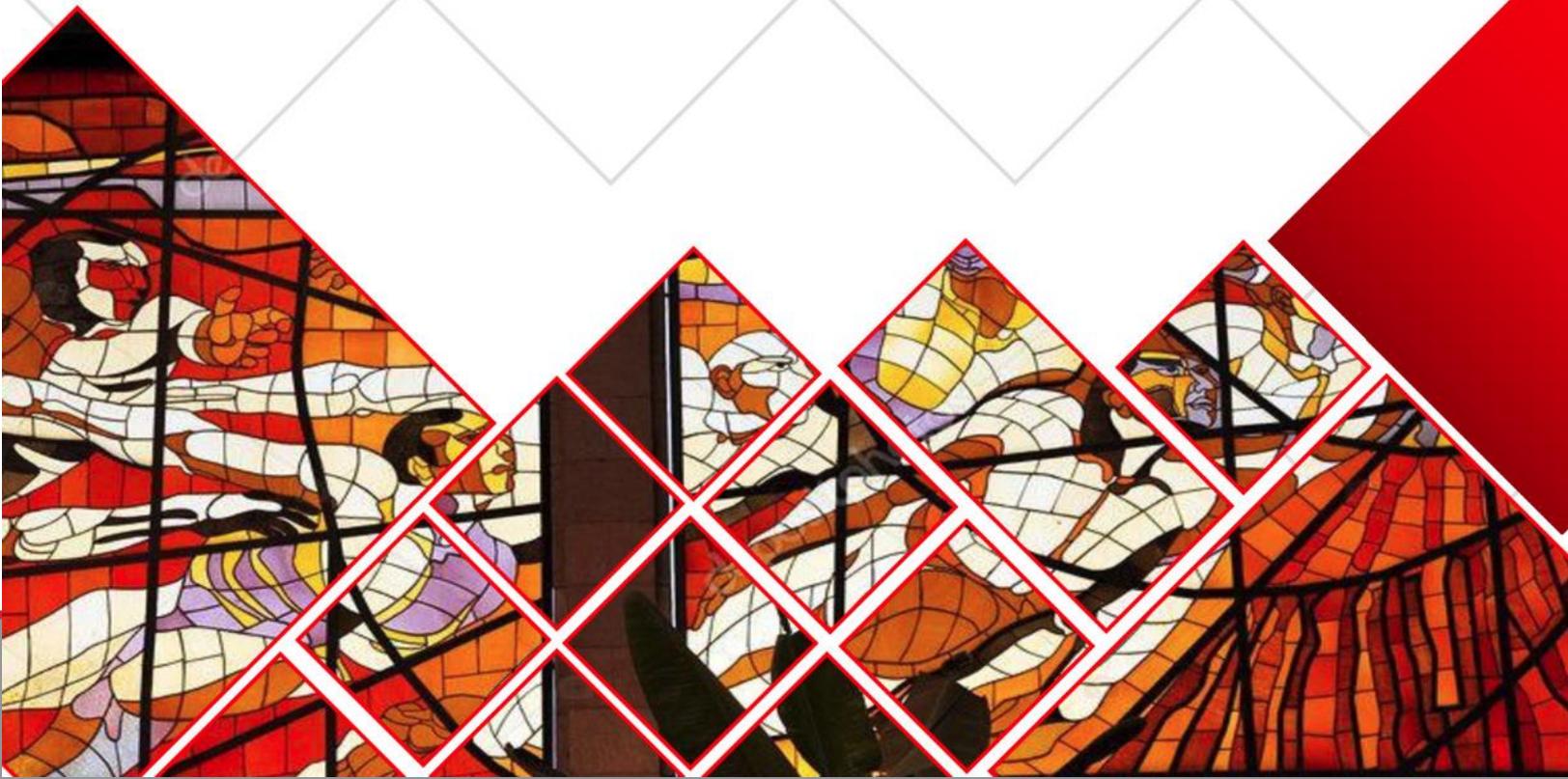




H. AYUNTAMIENTO DE TOLUCA  
2022 – 2024

# Numeralia Municipal 2023





SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

## Índice

Presentación.....	1
Pilar 1 Social: Municipio Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente.....	3
Tema: Población y su evolución sociodemográfica .....	3
Tabla 1. Población municipal según sexo.....	3
Tabla 2. Población municipal por grupo de edad según sexo .....	3
Tabla 3. Población infantil en el municipio .....	3
Tabla 4. Población juvenil y adolescente en el municipio .....	4
Tabla 5. Origen y natalidad en el municipio .....	4
Tabla 6. Número de hijos nacidos vivos en población femenina de 15 años a 49 años .....	4
Tema: Alimentación y nutrición para las familias .....	4
Tabla 7. Desnutrición identificada en los niños de las escuelas que reciben desayunos.....	4
Tabla 8. Escuelas beneficiadas con desayunos, según turno .....	5
Tabla 9. Escuelas beneficiadas con desayunos por delegación .....	5
Tabla 10. Comedores comunitarios habilitados .....	6
Tema: Salud y bienestar incluyente .....	7
Tabla 11. Población municipal según condición de afiliación a servicios de salud.....	7
Tabla 12. Servicios otorgados por los Centro de Atención Integral para la Familia (CAIF).....	7
Tabla 13. Pláticas en materia de prevención de las adicciones .....	7
Tema: Educación Incluyente y de calidad.....	7
Tabla 14. Población de 15 años y más con escolaridad o analfabeta .....	7
Tabla 15. Escuelas certificadas mediante el programa “Tú escuela llena de vida” .....	8
Tabla 16. Escuelas atendidas mediante cursos, conferencias, eventos o talleres.....	9



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Tabla 17. Pláticas impartidas en escuelas para erradicar la discriminación .....	11
Tabla 18. Pláticas de prevención de conductas antisociales según escuela atendida.....	12
Tabla 19. Foros para prevenir la violencia de género según escuela atendida .....	13
Tabla 20. Conferencias de prevención social y psicosocial según escuela atendida .....	14
Tabla 21. Reuniones con padres de familia para fortalecer el tejido social .....	14
Tema: Vivienda digna .....	15
Tabla 22. Población en viviendas con servicios básicos.....	15
Tabla 23. Asesorías técnicas en materia de vivienda .....	15
Tema: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia .	15
Tabla 24. Pláticas de prevención social y psicosocial en el Municipio de Toluca .....	15
Tabla 25. Pláticas para el desarrollo comunitario.....	16
Tabla 26. Eventos para fortalecer el tejido social .....	16
Tabla 27. Cápsulas informativas sobre salud mental y control de emociones.....	17
Tabla 28. Jornadas integrales en zonas vulnerables .....	17
Tabla 29. Jornadas de Prevención de conductas antisociales .....	18
Tema: Promoción del bienestar: niñez, adolescencia y adultos .....	18
Niñez.....	18
Tabla 30. Niños beneficiados mediante estancias infantiles.....	18
Tabla 31. Niños en situación de calle atendidos .....	18
Adolescentes y jóvenes.....	18
Tabla 32. Cursos y talleres dirigidos a jóvenes y adolescentes. ....	18
Tabla 33. Conferencias dirigidas a jóvenes y adolescentes .....	19
Tabla 34. Capsulas y transmisiones informativas para los jóvenes y adolescentes .....	19



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Tabla 35. Eventos deportivos, culturales, esparcimiento y emprendimiento para jóvenes y adolescentes.....	19
Adultos mayores.....	20
Tabla 36. Adultos mayores beneficiados con apoyos por delegación según sexo.....	20
Tabla 37. Casas de día y adultos mayores beneficiados.....	21
Tema: Población indígena. ....	22
Tabla 38. Comunidades indígenas en el Municipio de Toluca .....	22
Tabla 39. Población indígena según etnia y sexo .....	24
Tabla 40. Capacitaciones realizadas para desarrollo de comunidades indígenas .....	24
Tema: Personas con discapacidad .....	24
Tabla 41. Personas con discapacidades beneficiadas mediante acciones de salud.....	24
Tema: Cultura física, deporte y recreación .....	25
Tabla 42. Gimnasios al aire libre .....	25
Tabla 42. Espacios deportivos por delegación .....	25
Tabla 43. Población atendida mediante unidades deportivas.....	26
Tabla 44. Población atendida mediante gimnasios al aire libre.....	27
<b>Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador ...</b>	<b>28</b>
Tema: Actividades económicas por sector productivo .....	28
Industria.....	28
Tabla 45. Parques industriales según número de empresas existentes	28
Turismo .....	28
Tabla 46. Establecimientos de alimentos en el municipio.....	28
Tabla 47. Hoteles y moteles ubicados en el municipio .....	28
Tabla 48. Artesanos por rama de trabajo en el municipio .....	29
Tabla 49. Principales actividades turísticas impulsadas por el ayuntamiento .....	29
Comercio .....	30
Tabla 50. Unidades económicas según rama de actividad.....	30



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Tabla 51. Permisos otorgados.....	30
Tabla 52. Tianguis por delegación .....	31
Agropecuario.....	31
Tabla 53. Programa “Huertos Familiares” (Paquetes de semilla entregados) .....	31
Tabla 54. Producción pecuaria del rastro municipal .....	32
<b>Pilar 3 Territorial: Municipio Ordenado, Sustentable y Resiliente .....</b>	<b>33</b>
Tema: Ciudades y comunidades sostenibles .....	33
Tabla 54. Trámites para urbanización .....	33
Tabla 55. Licencias de uso de suelo y construcción .....	33
Tabla 56. Licencias de emitidas por tipo de uso de suelo.....	33
Tabla 57. Licencias de construcción expedida por tipo de obra .....	34
Tema: Localidades urbanas y rurales; zonas metropolitanas .....	34
Tabla 58. Obra pública en materia de rehabilitación de vías de comunicación .....	34
Tabla 59. Bacheo y balizado por delegación .....	37
Tabla 60. Paseos según superficie con mantenimiento .....	38
Tabla 61. Glorietas según superficie con mantenimiento .....	39
Tabla 62. Plazas públicas según superficie con mantenimiento .....	39
Tabla 63. Camellones según superficie con mantenimiento .....	40
Tabla 64. Mercados y rastro según superficie con mantenimiento .....	42
Tabla 65. Jardines según superficie con mantenimiento .....	43
Tabla 66. Áreas verdes con mantenimiento .....	45
Subtema: Movilidad y transporte para la población.....	50
Tabla 67. Alcohólimetro .....	50
Tabla 68. Accidentes de tránsito en el municipio.....	50
Tema: Patrimonio cultural .....	51
Tabla 69. Actividades culturales realizadas .....	51
Tema: Recursos forestales .....	51
Tabla 70. Áreas naturales protegidas reforestadas en el municipio.....	51



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Tabla 71. Programas de reforestación en la zona urbana y suburbana del municipio.....	51
Tema: Alumbrado público .....	52
Tabla 78. Luminarias atendidas .....	52
Tema: Residuos sólidos .....	53
Tabla 79. Parque vehicular de recolección (con compactación) .....	53
Tabla 80. Parque vehicular complementario (sin compactación) .....	53
Tabla 81. Toneladas recolectadas de residuos sólidos por delegación y ruta .....	53
Tema: Agua .....	55
Tabla 82. Comparación de contribuyentes por delegación .....	55
Tabla 83. Distribución de la población beneficiada por sector .....	56
Tabla 84. Crecimiento de los servicios.....	56
Tabla 85. Actividades comerciales de instalación.....	56
Tabla 86. Medidores instalados.....	56
Tabla 87. Capacidad productiva por zona .....	57
Tema: Riesgo y protección civil .....	57
Tabla 88. Actividades de bomberos.....	57
<b>Pilar 4 Seguridad: Municipio con Seguridad y Justicia .....</b>	<b>58</b>
Tema: Seguridad con visión ciudadana .....	58
Tabla 89. Elementos de seguridad por sexo.....	58
Tabla 90. Patrullas por delegación .....	58
Tabla 91. Comparativo 2022-2023 por tipo de delito, según sexo .....	59
Tabla 92. Comparativo 2022-2023 por tipo de infracción.....	61
Tabla 93. Llamadas de emergencias al 911 .....	64
Tema: Derechos humanos .....	64
Tabla 94. Niñas, niños y adolescentes beneficiados mediante pláticas informativas .....	64
Tabla 95. Pláticas informativas impartidas a la ciudadanía.....	65
Tabla 96. Capacitación recibida por los elementos de seguridad .....	66



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Tabla 97. Capacitaciones otorgadas a servidores públicos administrativos en materia de derechos humanos.....	67
Tabla 98. Capacitaciones en línea otorgadas a servidores públicos administrativos en materia de derechos humanos.....	68
Tabla 99. Capacitaciones otorgadas a elementos de seguridad en activo, policía de género y cadetes en materia de derechos humanos.....	68
Tabla 100. Personas beneficiadas mediante asesorías jurídicas.....	69
Tabla 101. Quejas en seguimiento por unidad administrativa presuntamente responsable .....	69
Tabla 102. Quejas presentadas ante la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca .....	70
Eje Transversal 1: Igualdad de Género.....	71
Tema: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres ...	71
Tabla 103. Beneficiadas mediante actividades del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca .....	71
Tabla 104. Asistentes a eventos organizados por el Instituto Municipal de la Mujer de Toluca .....	71
Tabla 105. Mesas de análisis con perspectiva de género .....	71
Tabla 106. Acciones para prevenir y atender el embarazo adolescente	72
Eje Transversal 2: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable.....	73
Tema: Estructura institucional .....	73
Tabla 107. Autoridades auxiliares por delegación.....	73
Tabla 108. Parque vehicular .....	74
Tabla. 109. Plataforma tecnológica .....	74
Tema: Reglamentación .....	74
Tabla 110. Instrumentos normativos autorizados.....	74
Tema: Finanzas sanas .....	75
Tabla 111. Fondos para el desarrollo municipal .....	75
Tema: Eficiencia y eficacia en el sector público.....	75
Tabla 112. Trámites de registro civil .....	75
Tabla 113. Auditorías realizadas .....	75



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Tema: Perfil técnico.....	76
Tabla 114. Servidores públicos según antigüedad y sexo.....	76
Tabla 115. Servidores públicos según nivel de estudios.....	76
Tabla 116. Recursos humanos por unidad de adscripción .....	76
Tabla 117. Servidores públicos según edad y sexo.....	77
Tabla 118. Capacitación de los servidores públicos según sexo.....	77
Eje Transversal 3: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno	81
Tema: Alianzas para el desarrollo .....	81
Tabla 119. Organizaciones de la sociedad civil con las que se coordinan acciones.....	81
Tabla 120. Vinculación de acciones con la sociedad civil organizada....	82
Tema: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones..	83
Tabla 121. Registro municipal de trámites y servicios por dependencia	83
Tabla 122. Trámites realizados mediante el Registro Municipal de Trámites y Servicios.....	84

## Presentación

Con fundamento en el artículo 9 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, este documento presenta la actualización de la Numeralia Municipal, misma que contiene datos estadísticos sobre servicios, estrategias y programas que operó el gobierno municipal de enero a diciembre de 2023. Lo anterior, con la finalidad de proporcionar información veraz, oportuna y suficiente de los logros y retos que existen en materia de desarrollo municipal.

En este sentido, la Numeralia Municipal es entendida como una colección o conjunto de datos estadísticos y tiene el objetivo principal de difundir de manera clara y sencilla la información básica del ayuntamiento y del municipio de Toluca.

Los datos estadísticos anuales expuestos en el presente documento muestran los resultados obtenidos por las unidades administrativas que integran la administración pública municipal, y que atienden las necesidades sociales que demanda la población toluqueña.

El cuerpo de datos es de índole social, económica, medio ambiental, urbana, de seguridad y protección, género y de capacidad institucional, y se expresa en números absolutos y relativos.

Este documento está organizado con base en la estructura temática del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2204, el cual está integrado por cuatro pilares y tres ejes; siendo los siguientes:

Pilar 1 Social: Municipio Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente

Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador

Pilar 3 Territorial: Municipio Ordenado, Sustentable y Resiliente

Pilar 4 Seguridad: Municipio Con Seguridad y Justicia

Eje Transversal 1: Igualdad de Género

Eje Transversal 2: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Eje Transversal 3: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

En cada uno de los temas que componen el Pilar 1 se miden variables que ilustran las características poblacionales del municipio y el trabajo del gobierno municipal realizado para promover el desarrollo social y humano de la sociedad toluqueña.



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

En el Pilar 2 se miden variables que muestran las características empresariales, de turismo, comercio, agropecuarias y de empleo relativas a la acción del gobierno municipal realizada para impulsar el desarrollo económico del municipio.

Los temas que integran el Pilar 3 miden variables que ilustran los factores urbanos y medio ambientales con los que ha trabajado este gobierno municipal para fomentar un desarrollo sustentable.

En el Pilar 4 se muestran datos que expresan los actos de este gobierno y los resultados logrados en materia de Seguridad, Protección, Derechos Humanos y Mediación y Conciliación.

Mediante el Eje 1 se muestran parte de las acciones gubernamentales de este municipio y logros más importantes en materia de igualdad de género. Asimismo, a través de los Ejes 2 y 3 se muestran resultados en materia de los servicios y los trámites realizados.

## Pilar 1 Social: Municipio Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente

### Tema: Población y su evolución sociodemográfica

**Tabla 1. Población municipal según sexo**

Hombres	Mujeres	Total
439,173	471,435	910,608

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 2. Población municipal por grupo de edad según sexo**

Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
0 a 4	34,345	33,546	67,891
5 a 9	36,981	35,712	72,693
10 a 14	39,019	38,156	77,175
15 a 19	39,438	38,852	78,290
20 a 24	38,401	38,756	77,157
25 a 29	36,847	38,477	75,324
30 a 34	33,874	37,112	70,986
35 a 39	32,776	36,014	68,790
40 a 44	29,884	34,427	64,311
45 a 49	28,705	33,200	61,905
50 a 54	25,461	29,380	54,841
55 a 59	19,591	22,674	42,265
60 a 64	15,778	18,588	34,366
65 a 69	10,902	12,991	23,893
70 a 74	7,423	9,260	16,683
75 a 79	4,550	6,153	10,703
80 a 84	2,751	3,993	6,744
85 y más	2,028	3,720	5,748

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 3. Población infantil en el municipio**

0 - 14 Años		Total
Hombres	Mujeres	
110,345	107,414	217,759

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 4. Población juvenil y adolescente en el municipio**

15 - 29 Años		Total
Hombres	Mujeres	
114,686	116,085	230,771

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 5. Origen y natalidad en el municipio**

Categoría	Total
Promedio de hijos nacidos vivos	1.86
Población nacida en la entidad	796,252
Población femenina nacida en la entidad	409,870
Población masculina nacida en la entidad	386,382
Población nacida en otra entidad	109,494
Población femenina nacida en otra entidad	59,099
Población masculina nacida en otra entidad	50,395

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 6. Número de hijos nacidos vivos en población femenina de 15 años a 49 años**

Grupo quinquenal de edad de las mujeres	Promedio de hijos nacidos vivos
15-19	0.094886935
20-24	0.533066391
25-29	1.09974511
30-34	1.597810258
35-39	1.990884584
40-44	2.23422374
45-49	2.399065843

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

## Tema: Alimentación y nutrición para las familias

**Tabla 7. Desnutrición identificada en los niños de las escuelas que reciben desayunos**

Tipo de desnutrición	2023		
	Niños	Niñas	Total
Grave	142	133	275
Moderada	251	223	474
Leve	411	407	818
Talla baja	0	0	0
Normal	6,805	7,554	14,359
<b>Total</b>	<b>7,609</b>	<b>8,317</b>	<b>15,926</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 8. Escuelas beneficiadas con desayunos, según turno**

Turno	Escuelas beneficiadas		
	2022	2023	Incremento 2022-2023
Matutino	156	163	7
Vespertino	35	37	2
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>200</b>	<b>9</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 9. Escuelas beneficiadas con desayunos por delegación**

No.	Delegación	Número de escuelas
1	Barrios Tradicionales	4
2	Cacalomacán	2
3	Calixtlahuaca	5
4	Capultitlán	4
5	Centro Histórico	1
6	El Cerrillo Vista Hermosa	4
7	Felipe Chávez Becerril	1
8	Independencia	1
9	La Maquinita	2
10	San Andrés Cuexcontitlán	17
11	San Antonio Buenavista	1
12	San Buenaventura	2
13	San Cayetano Morelos	3
14	San Cristóbal Huichochitlán	10
15	San Felipe Tlalmimilolpan	2
16	San Juan Tilapa	4
17	San Martín Toltepec	7
18	San Mateo Oztacatipan	28
19	San Mateo Oxtotitlán	2
20	San Pablo Autopan	33
21	San Pedro Totoltepec	19
22	San Sebastián	1
23	Sánchez	3
24	Santa Ana Tlapaltitlán	4
25	Santa Cruz Atzacapozaltongo	1
26	Santa María Totoltepec	9
27	Santiago Miltepec	3
28	Santiago Tlacotepec	5
29	Santiago Tlaxomulco	1
30	Seminario	1
31	Tecaxic	2
32	Tlachaloya 1a Sección	12
33	Tlachaloya 2a Sección	6
	<b>Total</b>	<b>200</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 10. Comedores comunitarios habilitados**

No	Comedor	Dirección	Delegación
1	San Mateo Oxtotitlán	Prolongación Benito Juárez #401	San Mateo Oxtotitlán
2	Parques Nacionales	Laguna de Siete Colores S/N esquina Lago Guzmán Y Parque Desierto del Carmen	Adolfo López Mateos
3	Tecaxic	Reforma esquina 5 de Mayo y Morelos	Tecaxic
4	Nueva Oxtotitlán	Laguna Asunción 907 y Laguna Misteriosa	Nueva Oxtotitlán
5	San Mateo Oztzacatipan (Jardines de la Crespa)	Andador del Árbol S/N	San Mateo Oztzacatipan
6	La Crespa	Vicente Guerrero S/N esquina Emiliano Zapata Barrio La Crespa	San Mateo Oztzacatipan
7	La Cruz Comalco	Chantli S/N	San Lorenzo Tepaltitlán
8	Unión	Calle Otomíes S/N Esquina Tototzin	Barrios Tradicionales
9	Jicaltepec Cuexcontitlán	Chiapas S/N	San Andrés Cuexcontitlán
10	San Pablo Autopan	Manuel Gómez Pedraza S/N	San Pablo Autopan
11	San Carlos Autopan	Agustín Iturbide S/N	San Pablo Autopan
12	Cerrillo Piedras Blancas	independencia S/N Carretera a Tlachaloya	San Cayetano Morelos
13	Cerrillo Vista Hermosa	Dom. Conocido S/N	Cerrillo Vista Hermosa
14	La Constitución Totoltepec	Andador Emiliano Zapata S/N	San Pedro Totoltepec
15	San Nicolás Tolentino	Paseo de la Reforma S/N	San Mateo Oztzacatipan
16	Armando Neyra	Andador las palmas s/n calle Andrés Quintana Roo	San Pedro Totoltepec
17	Santa María Totoltepec	Avenida Cuauhtémoc esquina Huitzilihuitl	Santa María Totoltepec
18	Ejido De San Marcos Yachihuacaltepec	Morelos esquina Benito Juárez	San Martín Toltepec
19	Palmillas	Calle encino S/N esquina Cedro y Pirul	Calixtlahuaca
20	Calixtlahuaca (Centro)	Adolfo López Mateos No. 3	Calixtlahuaca
21	San Marcos Yachihuacaltepec	Niños Héroe 102 esquina Juárez	San Marcos Yachihuacaltepec
22	Santa María de las Rosas	Felipe Berriozábal S/N	Santa María de las Rosas
23	Capultitlán	Cristóbal Colón S/N Esquina Vasco de Quiroga	Capultitlán

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Salud y bienestar incluyente

**Tabla 11. Población municipal según condición de afiliación a servicios de salud**

Total	IMSS	ISSSTE o ISSSTE estatal	Pemex, Defensa o Marina	Seguro Popular o para una Nueva Generación	Institución Privada	Otra institución	No afiliada	No especificado
606,105	357,779	102,687	2,407	11,4737	10,685	24,979	30,3145	24,979

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 12. Servicios otorgados por los Centro de Atención Integral para la Familia (CAIF)**

No	Servicios de salud	Beneficiados				Incremento 2022-2023
		2022	2023			
			Hombres	Mujeres	Total	
1	Consultas médicas	24,057	9,405	18,427	27,832	3,775
2	Consultas odontológicas	11,171	3,640	8,604	12,244	1,073
3	Consultas psicológicas	4,565	4,200	2,636	6,836	2,271
4	Consultas médicas en unidad móvil	5,350	0	0	0	-5,350
5	Análisis de laboratorio	329	643	818	1,461	1,132
	<b>Total</b>	<b>45,472</b>	<b>17,888</b>	<b>30,485</b>	<b>48,373</b>	<b>2,901</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 13. Pláticas en materia de prevención de las adicciones**

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
1	El Cerrillo Vista Hermosa	1	533	245	288
2	La Maquinita	1	444	229	215
3	San Andrés Cuexcontitlán	1	648	331	317
4	San Mateo Oxtotitlán	1	738	356	382
5	San Pablo Autopan	1	685	337	348
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3,048</b>	<b>1,498</b>	<b>1,550</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

## Tema: Educación Incluyente y de calidad

**Tabla 14. Población de 15 años y más con escolaridad o analfabeta**

Población	Hombres	Mujeres	Total
Población con secundaria completa	84,319	85,642	169,961
Analfabeta	5,083	13,079	18,162

Fuente: Elaboración de la Segunda Regiduría, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024 con base en el Censo de Población y Vivienda 2020.

**Tabla 15. Escuelas certificadas mediante el programa “Tú escuela llena de vida”**

Escuela	Dirección	Delegación
Jardín de Niños María Montessori	Ligeros de Toluca Manzana 004, Héroes del 5 de Mayo, 50170 Toluca de Lerdo, Méx.	Seminario 2 de Marzo
Jardín de niños “Tehatsi”	Av. Toluca 18, Jicaltepec Autopan, 50290 Jicaltepec Autopan, Méx.	San Pablo Autopan
Jardín de Niños “Lic. Isidro Fabela”	Presa Cóbano 42, Salvador Sánchez Colín, 50150 Toluca de Lerdo, Méx.	San Sebastián
Jardín de Niños “Ramón Manterola”	P.º de La Reforma Manzana 018, San Nicolás Tolentino Oztzacatipan, 50230 San Nicolás Tolentino, Méx.	San Mateo Oztzacatipan
Jardín de Niños “Narciso Mendoza”	Ex-hda. De Xalpa Manzana 006, Delegación San Mateo Oxtotitlán, 50100 San Mateo Oxtotitlán, Méx.	San Mateo Oxtotitlán
Escuela Primaria “Prof. Fernando Aguilar Vilchis”	Calle Paseo Colon Núm. Ext. 413 Isidro Fabela Primera Sección, Toluca de Lerdo, CP. 50170.	Colón
Esc. Primaria “Lic. Adolfo López Mateos”	Diego Rivera 413, Delegación Santiago Miltepec, 50020 Santiago Miltepec, Méx.	Santiago Miltepec
Escuela Primaria “José Ma. Morelos y Pavón”	Avenida José María Morelos San Cayetano Morelos, San Cayetano Morelos. Toluca. México CP. 50295	San Cayetano de Morelos
Escuela Primaria “Liberación Campesina”	De Los Constituyentes Manzana 011, San Pablo Autopan, 50294 San Pablo Autopan, Méx.	San Pablo Autopan
Escuela Primaria “Estado De México”	Calle Chalco Fraccionamiento Rancho San Diego, San Diego Linares. Toluca México CP. 50206	San Pablo Autopan
Escuela primaria “Emiliano Zapata”	Calle Emiliano Zapata s/n, Colonia Ojo De Agua, Ojo de Agua Autopan, Toluca, Estado de México, C.P. 50295	San Pablo Autopan
Escuela Primaria Oficial Lic. Isidro Fabela	Pablo Sidar 417, Universidad, 50130 Toluca de Lerdo, Méx.	Universidad
Escuela Primaria María Remedios Colón	Avenida Lerdo de Tejada 438, Centro, 50000 Toluca de Lerdo, Méx.	Centro Histórico
Escuela Primaria “Héroes de la Independencia”	Miguel Hidalgo S/N, San Lorenzo Tepaltitlán, 50010 San Lorenzo Tepaltitlán, Méx.	San Lorenzo Tepaltitlán
Escuela Primaria “Josefa Ortiz De Domínguez”	Calle Prolongación San Luis Potosí No. 6 Int. Colonia La Cruz Comalco. Toluca, México. C.P. 50010	San Lorenzo Tepaltitlán
Escuela Secundaria Oficial N° 14 “Primero de Mayo”	Aztlán 517, Unión, 50040 Toluca de Lerdo, Méx.	Barrios Tradicionales
Oftv. No 0499 “José María Pino Suárez”	Calle Arboledas Capultitlán Centro, Capultitlán. Toluca México CP. 50260	Capultitlán
Escuela Secundaria Técnica “José María Velasco”	Carretera Zacango, San Juan Tilapa S/N, San Juan Tilapa. Toluca	San Juan Tilapa

Escuela	Dirección	Delegación
Escuela Secundaria Oficial No. 0249 "José Martí".	C. Laguna de las Flores Manzana 036, Nueva Oxtotitlán, 50100 Toluca de Lerdo, Méx.	Nueva Oxtotitlán
Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla"	Calle Ruta de la Independencia 525, Independencia, 50070 Toluca de Lerdo, Méx.	Independencia
<b>Total de Escuelas certificadas:</b>		<b>20</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 16. Escuelas atendidas mediante cursos, conferencias, eventos o talleres**

Nombre de la Institución	Nivel	Delegación	Número de visitas realizadas
Preparatoria Oficial Anexa A la Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores	Preparatoria	Centro Histórico	7
Preparatoria Toluca.	Preparatoria	Morelos	3
Escuela Media Superior No. 3	Preparatoria	Universidad	2
Escuela Secundaria No. 323 "José Vasconcelos"	Secundaria	San Lorenzo Tepaltitlán	7
Escuela Secundaria Oficial No. 14 "Primero de Mayo"	Secundaria	Barrios Tradicionales	1
Escuela Secundaria Oficial No. 0591 "Ignacio Manuel Altamirano"	Secundaria	Universidad	4
Escuela Secundaria Oficial No. 0970 "General Vicente Villada"	Secundaria	Universidad	5
COBAEM - Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 6 Toluca 1	Preparatoria/ Técnica	San Lorenzo Tepaltitlán	2
Escuela Preparatoria Oficial No.3 "Cauhtémoc"	Preparatoria	La Maquinita	5
Escuela Preparatoria Oficial Anexa a la Normal No. 3	Preparatoria	Universidad	4
Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 115 (CECATI).	Técnica	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3
Centro de Gastronomía y Sazón Toluca	Preparatoria/ Técnica	San Sebastián	2
Escuela Secundaria Oficial No. 0561 "Lic. Miguel Alemán"	Secundaria	Independencia	3
Escuela Oficial 7 "Estado de México"	Secundaria	San Sebastián	2
Escuela Oficial No. 0375 "Lic. Adolfo López Mateos"	Secundaria	San Marcos Yachihuacaltepec	1
ESTIC 0069 "Gral. Vicente Guerrero"	Secundaria	San Andrés Cuexcontitlán	1
Escuela Preparatoria Oficial No. 1, "Dr. Ángel Ma. Garibay Quintana"	Preparatoria	Universidad	1
Tele bachillerato Comunitario Núm. 477	Preparatoria	Del parque	3
Tele Bachillerato Comunitario Núm. 476	Preparatoria	Curso	5
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México	Preparatoria/ Técnica	Centro Histórico	1

Nombre de la Institución	Nivel	Delegación	Número de visitas realizadas
Escuela Secundaria No. 8 "Manuel C. Bernal"	Secundaria	San Buenaventura	2
Escuela Secundaria Técnica No. 159 "Octavio Paz"	Secundaria/ Técnica	Nueva Oxtotitlán	3
Escuela Secundaria Oficial No. 0575 "José María Velasco"	Secundaria	La Maquinita	3
Escuela Secundaria No. 1041 "Dr. José María Coss"	Secundaria	Calixtlahuaca	3
ISES	Preparatoria/ Técnica	La Maquinita	3
Colegio De Bachilleres Del Estado De México Plantel 55	Preparatoria	San Martin Toltepec	3
Telesecundaria 0407 Lic. Benito Juárez	Secundaria	Seminario Conciliar	2
Escuela Primaria "Josefa Ortiz De Domínguez"	Primaria	San Mateo Oxtotitlán	3
Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 69 "General Vicente Guerrero"	Secundaria/ Técnica	San Andrés Cuexcontitlán	12
Universidad Mexiquense	Superior	Centro Histórico	1
Secundaria No. 0027 "José Luis Mora"	Secundaria	San Antonio Buenavista	1
Primaria "Lic. Carmen Serdán"	Primaria	Nueva Oxtotitlán	1
Escuela Secundaria "Hermanos Flores Magón" No. 175	Secundaria	Calixtlahuaca	5
Escuela Preparatoria Oficial No.93	Preparatoria	San Andrés Cuexcontitlán	2
Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 7	Preparatoria	Capultitlán	2
Escuela Primaria "Profesora María Teresa Sánchez de Díaz Calero"	Primaria	San Lorenzo Tepaltitlán	1
Esc. Sec. Gral. No. 138 Generalísimo José María Morelos y Pavón	Secundaria	San Mateo Oztzacatipan	3
Escuela Secundaria Federalizada Agustín Melgar	Secundaria	La Maquinita	1
Escuela Preparatoria Oficial No.2 Plantel Nezahualcóyotl	Preparatoria	Santa Ana Tepaltitlán	1
Escuela Preparatoria ISUM N8.	Preparatoria	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1
CETIS 64	Preparatoria/ Técnica	San Mateo Oxtotitlán	1
Escuela Primaria Licenciado Juan Fernández Albarrán	Primaria	Morelos	1
Instituto Universitario BRIMA	Secundaria/ Superior	Centro Histórico	1
Secundaria Oficial No. 415 Alfredo del Mazo Vélez	Secundaria	San Mateo Oxtotitlán	2
Secundaria Oficial No. 585 "Lic. Juan Fernández Albarrán"	Secundaria	Centro Histórico	1
Escuela Primaria "Liberación Campesina"	Primaria	San Pablo Autopan	2

Nombre de la Institución	Nivel	Delegación	Número de visitas realizadas
Escuela Secundaria Oficial No. 14 "Primero de Mayo"	Secundaria	Barrios Tradicionales	2
Escuela Primaria "Agustín Melgar"	Primaria	San Mateo Otzacatipan	1
Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla"	Primaria	Independencia	1
Centro de Atención Múltiple No. 01 y 02 "Profe. José Guadarrama Alvarado"	Primaria	Morelos	1
Escuela Secundaria 0023 "José María Morelos y Pavón"	Secundaria	San Pedro Totoltepec	2
S.E.I.E.M. Telesecundaria Moisés Sáenz	Secundaria	Moderna de la Cruz	1
Escuela Secundaria Oficial No. 0324 "Licenciado Alberto García Pliego"	Secundaria	San Martín Toltepec	1
Escuela Primaria "Mariano Escobedo"	Primaria	San Mateo Otzacatipan	2
CECYTEM II Toluca	Secundaria/ Técnica	Cerrillo vista Hermosa	1
ESTIC No. 0042 "Profa. Margarita Colín Mondragón"	Secundaria	Santa María Totoltepec	1
Escuela Secundaria Ofic. No. 0222 "Gral. Pedro María Anaya"	Secundaria	Tlachaloya	1
Escuela Secundaria Manuel C. Bernal No. 8	Secundaria	San Antonio Buenavista	1
Escuela Secundaria Ofic. No. 0481 "Dr. Gustavo Baz Prada"	Secundaria	Tecaxic	1
<b>Total de Escuelas Atendidas:</b>	<b>59</b>		<b>139</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 17. Pláticas impartidas en escuelas para erradicar la discriminación**

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Escuela
1	Cacalomacán	2	215	102	113	- CBT No. 6 Gerardo Linares Terrón
2	Capultitlán	1	87	43	44	- Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 07 COBAEM Toluca
3	Centro Histórico	2	72	44	28	- Primaria Profa. Eudoxia Calderón Gómez
4	Ciudad Universitaria	8	301	152	149	- Secundaria Of. No.0004 Jorge Jiménez Cantú - Escuela Primaria Dr. Gustavo Baz Prada
5	Morelos	7	365	181	184	- Secundaria Oficial No. 0005

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Escuela
						Camerino Lara Castillo
6	San Andrés Cuexcontitlán	20	1,403	792	611	- Preparatoria Oficial No. 93
7	San Cayetano Morelos	5	289	150	139	- Facultad de Ciencias Agrícolas - Secundaria Oficial No. 129 Juan Jacobo Rousseau
8	San Juan Tilapa	5	308	155	153	- Primaria 5 de Mayo
9	San Lorenzo Tepaltitlán	3	98	68	30	- Centro de Atención Múltiple No. 20 Dr. Roberto Solís Quiroga - Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 06 COBAEM Toluca
10	Santiago Tlacotepec	13	457	232	225	- Secundaria Aquiles Serdán
11	San Martín Toltepec	2	73	39	34	- Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 55 COBAEM Toluca
12	Tecaxic	2	54	26	28	- Secundaria Oficial No. 0481 Dr. Gustavo Baz Prada
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>3,722</b>	<b>1,984</b>	<b>1,738</b>	

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 18. Pláticas de prevención de conductas antisociales según escuela atendida**

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Escuela
1	Calixtlahuaca	3	216	114	102	- Secundaria Oficial. 0175 Hermanos Flores Magón
2	Centro Histórico	6	351	167	184	- Secundaria Oficial No. 549 Gral. Lázaro Cárdenas b. Secundaria Nocturna para

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Escuela
						Trabajadores Tierra y Libertad
3	El Cerrillo Vista Hermosa	8	545	249	296	- Secundaria José Vasconcelos
4	Independencia	2	110	65	45	- Secundaria Oficial No. 12 Héroes de la Independencia - Secundaria Colegio de México
5	La Maquinita	3	157	69	88	- Secundaria 575 José María Velasco
6	Nueva Oxtotitlán	2	95	39	56	- Secundaria José Martí
7	San Cayetano Morelos	3	138	79	59	- Secundaria Ing. Pascual Ortiz
8	San Pablo Autopan	4	344	174	170	-Secundaria Oficial No. 0818 Octavio Paz - CBTIS 161 Ignacio Rayón
9	Santa María Totoltepec	4	157	59	98	- Secundaria No. 202 Olimpo Nueva Generación
10	San Martín Toltepec	1	50	23	27	- Secundaria No. 230 Laura Méndez de Cuenca
11	Tlachaloya	4	287	130	157	- Secundaria Oficial No. 222 Gral. Pedro María Anaya
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>2,450</b>	<b>1,168</b>	<b>1,282</b>	

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 19. Foros para prevenir la violencia de género según escuela atendida**

No.	Delegación	Foros realizados	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Escuela
1	Centro Histórico	1	100	47	53	- Secundaria Nocturna para Trabajadores Tierra y Libertad

No.	Delegación	Foros realizados	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Escuela
2	Independencia	1	363	191	172	- Secundaria Oficial No. 12 Héroes de la Independencia
3	San Felipe Tlalmimilolpan	1	130	99	31	- Grupo Colegio Mexiquense
4	San Pablo Autopan	1	363	191	172	- CBTIS 161 Ignacio Rayón
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>956</b>	<b>528</b>	<b>428</b>	

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 20. Conferencias de prevención social y psicosocial según escuela atendida**

No.	Delegación	Nombre de la Escuela	Conferencias impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
1	Calixtlahuaca	Secundaria No. 175 "Hermanos Flores Magón"	1	452	229	223
2	Centro Histórico	Secundaria Oficial 585 "Lic. Juan Fernández Albarrán"	1	262	121	141
3	Independencia	Secundaria Oficial No. 12 "Héroes de la Independencia"	1	451	223	228
4	La Maquinita	Secundaria No. 28 "Agustín Melgar"	1	456	216	240
5	San Buenaventura	Secundaria Oficial No. 8 "Manuel C. Bernal"	1	494	248	246
6	San Martín Totoltepec	Secundaria Laura Méndez de Cuenca	1	168	88	80
7	Universidad	Preparatoria No. 169 C.P. Alberto Mena Flores	1	288	155	133
<b>Total</b>			<b>7</b>	<b>2,571</b>	<b>1,280</b>	<b>1,291</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 21. Reuniones con padres de familia para fortalecer el tejido social**

No.	Delegación	Reuniones impartidas	Población Beneficiada	Mujeres	Hombres
1	Adolfo López Mateos	1	43	39	4
2	Centro Histórico	2	30	20	10
3	Ciudad Universitaria	1	20	15	5
4	Del Parque	1	10	8	2
5	Independencia	1	10	8	2
6	La Maquinita	1	34	21	13
7	Morelos	4	131	93	38
8	San Felipe Tlalmimilolpan	5	147	107	40

No.	Delegación	Reuniones impartidas	Población Beneficiada	Mujeres	Hombres
9	San Lorenzo Tepaltitlán	2	37	24	13
10	San Martín Toltepec	1	33	20	13
11	San Mateo Otzacatipan	1	13	7	6
12	San Pablo Autopan	6	202	185	17
13	Santa Ana Tlapaltitlán	1	40	28	12
14	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1	10	6	4
15	Santa María de las Rosas	1	20	0	20
16	Santiago Miltepec	1	30	26	4
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>810</b>	<b>607</b>	<b>203</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Vivienda digna

**Tabla 22. Población en viviendas con servicios básicos**

Viviendas que disponen de servicio de agua	Viviendas que disponen de servicio de drenaje	Viviendas que disponen de servicio de electricidad	Viviendas que disponen de servicios de agua, drenaje y electricidad
23,4755	23,6302	23,8521	23,2140

Fuente: Datos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 23. Asesorías técnicas en materia de vivienda**

Delegación	Asesorías otorgadas	Mujeres	Hombres
Tlachaloya	2	62	16
Santa Ana Tlapaltitlán	2	79	22
Tlachaloya (Del Centro)	2	6	11
Calixtlahuaca	2	25	75
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>172</b>	<b>124</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**Tabla 24. Pláticas de prevención social y psicosocial en el Municipio de Toluca**

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
1	Calixtlahuaca	8	561	354	207
2	Centro Histórico	8	907	412	495
3	El Cerrillo Vista Hermosa	1	540	249	291
4	La Maquinita	1	444	229	215
5	San Andrés Cuexcontitlán	3	308	155	153

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
6	San Antonio Buenavista	4	646	384	262
7	San Buenaventura	1	494	248	246
8	San Cayetano Morelos	4	552	276	276
9	San Juan Tilapa	5	938	496	442
10	San Martín Toltepec	4	438	265	173
11	San Pedro Totoltepec	2	191	127	64
12	San Sebastián	3	111	94	17
13	Sánchez	5	405	340	65
14	Santa Ana Tlapaltitlán	2	455	228	227
15	Santiago Miltepec	7	614	346	268
16	Sauces	1	222	117	105
17	Universidad	1	143	78	65
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>7,969</b>	<b>4,398</b>	<b>3,571</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 25. Pláticas para el desarrollo comunitario**

No.	Delegación	Pláticas impartidas	Población Beneficiada	Mujeres	Hombres
1	Adolfo López Mateos	1	151	76	75
2	Cacalomacán	2	326	160	166
3	Centro Histórico	4	130	65	65
4	Ciudad Universitaria	3	127	73	54
5	Morelos	3	224	89	135
6	San Buenaventura	3	242	127	115
7	San Felipe Tlalmimilolpan	1	158	81	77
8	San Pablo Autopan	6	196	126	70
9	Santiago Miltepec	3	119	57	62
10	Seminario 2 De Marzo	2	80	49	31
11	Seminario Conciliar	2	152	73	79
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>1,905</b>	<b>976</b>	<b>929</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 26. Eventos para fortalecer el tejido social**

No.	Delegación	Eventos realizados	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Lugar
1	Capultitlán	1	466	215	251	- Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 07 COBAEM Toluca
2	Centro Histórico	1	103	46	57	- Primaria María Remedios Colón
3	Morelos	1	260	133	127	- Secundaria Of. No.0004

No.	Delegación	Eventos realizados	Población beneficiada	Mujeres	Hombres	Lugar
						Jorge Jiménez Cantú
4	Santiago Tlacotepec	1	120	59	61	- Secundaria Aquiles Serdán
5	Tecaxic	1	120	58	62	- Secundaria Oficial No. 0481 Dr. Gustavo Baz Prada
6	Tlachaloya	1	140	85	55	- Presa José Antonio Álzate
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>1,209</b>	<b>596</b>	<b>613</b>	

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 27. Cápsulas informativas sobre salud mental y control de emociones**

Mes de publicación	Cápsulas transmitidas	Reproducciones	Reacciones	Compartido
Febrero	1	248	23	15
Marzo	1	411	34	13
Junio	1	217	24	10
Julio	1	155	14	9
Agosto	1	199	26	28
Septiembre	1	285	18	11
Octubre	1	113	12	88
Noviembre	1	375	20	15
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>2,003</b>	<b>171</b>	<b>189</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 28. Jornadas integrales en zonas vulnerables**

No.	Delegación	Jornadas realizadas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
1	Ciudad Universitaria	1	100	65	35
2	Del Parque	1	100	75	25
3	Independencia	1	80	55	25
4	San Andrés Cuexcontitlán	1	70	40	30
5	San Felipe Tlalmimilolpan	1	429	214	215
6	San Martín Toltepec	1	100	65	35
7	San Mateo Oxtotitlán	1	500	234	266
8	San Sebastián	1	100	55	45
9	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1	100	30	70
10	Centro Histórico	1	100	65	35
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>1,679</b>	<b>898</b>	<b>781</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 29. Jornadas de Prevención de conductas antisociales**

No.	Delegación	Jornadas realizadas	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
1	Independencia	1	200	112	88
2	Sánchez	1	200	150	50
3	San Mateo Otzacatipan	1	170	135	35
4	Tlachaloya	1	150	100	50
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>720</b>	<b>497</b>	<b>223</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

## Tema: Promoción del bienestar: niñez, adolescencia y adultos

### Niñez

**Tabla 30. Niños beneficiados mediante estancias infantiles**

No	Estancia infantil	2022	Beneficiados			Incremento 2022-2023
			2023			
			Niños	Niñas	Total	
1	Antonia Nava de Catalán	39	27	14	41	2
2	Carmen Maza del Mazo	41	28	26	54	13
3	Carmen Rodríguez de Ozuna	30	21	21	42	12
4	Guadalupe Rhon de Hank	34	24	22	46	12
5	Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú	45	25	19	44	-1
6	Julieta Lechuga de Pichardo	63	48	37	85	22
7	Paseos del Valle	49	18	34	52	3
<b>Total</b>		<b>301</b>	<b>191</b>	<b>173</b>	<b>364</b>	<b>63</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 31. Niños en situación de calle atendidos**

2022	Beneficiados			Incremento 2022-2023
	2023			
	Niños	Niñas	Total	
182	42	41	83	-99

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### Adolescentes y jóvenes

**Tabla 32. Cursos y talleres dirigidos a jóvenes y adolescentes.**

No	Tema del curso o taller	Beneficiarios	Cursos o Talleres impartidos
1	Prevención de conductas de riesgo en la adolescencia	1,122	44
2	Prevención de adicciones	1,098	44
3	Fortalecimiento del tejido social	11,331	44
4	Civismo de justicia que reconstruye	400	16

No	Tema del curso o taller	Beneficiarios	Cursos o Talleres impartidos
5	Movilidad sustentable. Rodatlon	480	18
6	Desarrollo integral para las y los jóvenes	1,125	44
7	ODS de la Agenda 2030	1,129	44
8	Bienestar de las y los adolescentes	1,144	44
9	Acoso escolar (Bullying)	1,100	44
10	Prevención sexual con perspectiva de género	1,101	44
11	RayARTE	206	14
12	Promoción del emprendimiento	75	2
<b>Total</b>		<b>20,311</b>	<b>402</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 33. Conferencias dirigidas a jóvenes y adolescentes**

No	Nombre de la conferencia	Beneficiarios	Conferencias impartidas
1	Hablemos de Todo	1,243	9
<b>Total</b>		<b>1,243</b>	<b>9</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 34. Capsulas y transmisiones informativas para los jóvenes y adolescentes**

No	Capsula o transmisión	Beneficiarios	Capsulas o transmisiones realizadas
1	Cápsulas conectando	4,781	11
2	Transmisiones del programa Radar Juvenil	4,087	180
<b>Total</b>		<b>8,868</b>	<b>191</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 35. Eventos deportivos, culturales, esparcimiento y emprendimiento para jóvenes y adolescentes**

No	Nombre del evento	Beneficiarios	Eventos realizados
1	Tolujoven de expresión artística y deportiva	3,900	3
2	Jóvenes Emprendedor-es llenos de vida	168	2
3	Toluca en Corto	9	1
4	Realizar el evento de Toluca en Corto	9	1
5	Tecnamente de ciencia y tecnología	50	1
6	Cabildo Juvenil	6	1
7	Juventud con Eclipse	820	6
8	Impact-ARTE de expresión artística	100	1
9	Todo Vale para la reconstrucción del tejido social	63	1
10	Enchula tu entorno	1885	8
<b>Total</b>		<b>7,001</b>	<b>25</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Adultos mayores

**Tabla 36. Adultos mayores beneficiados con apoyos por delegación según sexo**

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
1	Ciudad Universitaria	4	8	12
2	Santa María Totoltepec	2	1	3
3	San Lorenzo Tepaltitlán	2	5	7
4	San Marcos Yachihualtepec	3	8	11
5	Centro Histórico	7	14	21
6	Santa Ana Tlapaltitlan	10	30	40
7	San Andrés Cuexcontitlán	3	9	12
8	Felipe Chávez	2	4	6
9	San Felipe Tlalmimilolpan	2	5	7
10	San Sebastián	2	5	7
11	San Pablo Autopan	5	17	22
12	Cacalomacán	1	11	12
13	San Cristóbal Huichochitlan	2	4	6
14	Col. Independencia	3	5	8
15	San Pedro Totoltepec		7	7
16	San Mateo Oztacatipan	5	11	16
17	Col. Morelos	5	8	13
18	Cerrillo Vista Hermosa	1	2	3
19	Santiago Tlacotepec	3	10	13
20	Santiago Miltepec	1	4	5
21	Col. del Parque	2	4	6
22	Árbol de las Manitas	1	5	6
23	San Juan Tilapa	3	4	7
24	Moderna de la Cruz	6	5	11
25	San Antonio Buenavista	1	5	6
26	San Buenaventura	4	11	15
27	Tlachaloya	1	8	9
28	La Maquinita	2	1	3
29	Santa María de las Rosas		11	11
30	San José la Costa	1	3	4
31	Santa María Zozouquipan		10	10
32	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1	12	13
33	Palmillas	2	8	10
34	Calixtlahuaca	2	4	6
35	Sauces	1	8	9
36	San Diego de los Padres	2	5	7
37	La Crespa	3	13	16
38	Carlos Hank González	1	9	10
39	San Cayetano		4	4
40	Capultitlán	1	9	10

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
41	San Martín Toltepec		10	10
42	Seminario	1	2	3
43	San Mateo Oxtotitlán	1	6	7
44	Santiago Tlaxomulco	1	4	5
45	Nueva Oxtotitlán	1	5	6
46	Col. Científicos	1	1	2
47	Lomas Altas	0	1	1
48	Parques Nacionales	2	2	4
49	Col. Electricistas	0	2	2
50	La Mora	1	2	3
51	La Teresona	1	1	2
52	Tecaxic	0	1	1
53	Col. del Deporte	1	0	1
54	San Luis Obispo	1	1	2
	<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>345</b>	<b>453</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 37. Casas de día y adultos mayores beneficiados**

No	Nombre de las casas de día	2022	Beneficiados			Incremento 2022-2023
			2023			
			Hombres	Mujeres	Total	
1	Capultitlán	19	1	25	26	7
2	San Felipe Tlalmimilolpan	12	3	8	11	-1
3	Casa de Día Paseos del Valle	9	0	8	8	-1
4	Tlachaloya 2a Sección	16	0	10	10	-6
5	Club San Pablo Autopan	6	1	5	6	0
6	San Diego Linares	0	0	9	9	9
7	Casa de Día Carlos Hank González	21	1	21	22	1
8	Tlacotepec	15	3	14	17	2
9	San Nicolás Tolentino	10	0	8	8	-2
10	Nueva Santa María de las Rosas	12	0	12	12	0
11	Casa de Día San Pablo Autopan	9	2	16	18	9
12	Ejidos Buenavista	9	0	10	10	1
13	Colonia Independencia	13	0	11	11	-2
14	Casa de Día Santa Ana Tlapaltitlán	54	9	45	54	0
15	Tlachaloya 1a Sección	12	0	16	16	4
16	Caballeros de Colón (Alameda)	13	0	16	16	3
17	Casa de Día San Pedro Totoltepec	31	3	22	25	-6
18	Palmillas	11	0	17	17	6
19	Alborada	7	1	4	5	-2
20	Santa Cruz Otzacatipan	9	0	8	8	-1
21	Casa de Día Cacalomacán	19	0	21	21	2
22	San José de Guadalupe	9	0	8	8	-1
23	San Diego de los Padres (Biblioteca)	9	0	13	13	4

No	Nombre de las casas de día	2022	Beneficiados			Incremento 2022-2023
			2023			
			Hombres	Mujeres	Total	
24	Sauces	17	4	19	23	6
25	San Andrés Cuexcontitlán	37	8	28	36	-1
26	Casa de Día San Marcos Yachihuacaltepec	30	2	26	28	-2
27	Santa María Zozouquipan	14	0	15	15	1
28	Casa de Día Seminario	9	0	10	10	1
29	San José La Costa	9	1	10	11	2
30	San Mateo Oxtotitlán	17	0	17	17	0
31	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	21	2	20	22	1
32	San Antonio Buenavista	18	0	19	19	1
33	Calixtlahuaca	6	0	5	5	-1
34	San Lorenzo Tepaltitlán	9	0	9	9	0
35	San Buenaventura	26	2	30	32	6
36	San Diego de Los Padres (Casa)	9	0	10	10	1
37	San Cayetano de Morelos	16	2	15	17	1
38	Casa de Día Unión	7	0	7	7	0
39	Jicaltepec Autopan	6	0	7	7	1
40	Casa de Día San Juan Tilapa	13	4	9	13	0
41	Club San Juan Tilapa	11	1	11	12	1
42	Parque Seminario	26	1	26	27	1
43	Club San Cristóbal Huichochitlán	7	1	7	8	1
44	Casa de Día Cerrillo Vista Hermosa	7	0	6	6	-1
45	Santiago Miltepec	16	2	14	16	0
46	Rancho La Mora	14	1	10	11	-3
47	Alameda Manualidades Miércoles	11	0	11	11	0
48	Alameda Manualidades Viernes	8	0	7	7	-1
49	Casa de Día San Cristóbal Huichochitlán	13	2	10	12	-1
50	Casa Club Alameda (Baile Regional, Baile de Salón y Coro)	80	23	61	84	4
	<b>Total</b>	<b>782</b>	<b>80</b>	<b>746</b>	<b>826</b>	<b>44</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Población indígena.

**Tabla 38. Comunidades indígenas en el Municipio de Toluca**

Nombre de la localidad	Delegación
San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán
La Concepción	San Andrés Cuexcontitlán
Santa Rosa	San Andrés Cuexcontitlán
Natividad	San Andrés Cuexcontitlán
Ejido De San Diego De Los Padres Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán
San Diego De Los Padres Cuexcontitlán I	San Andrés Cuexcontitlán



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Nombre de la localidad	Delegación
San Diego De Los Padres Cuexcontitlán II	San Andrés Cuexcontitlán
Jicaltepec Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán
Loma La Providencia	San Andrés Cuexcontitlán
Ejido De La Y	San Andrés Cuexcontitlán
La Loma Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán
San Cristóbal Huichochitlán	San Cristóbal Huichochitlán
San Mateo Oztzacatipan	San Mateo Oztzacatipan
La Magdalena Oztzacatipan	San Mateo Oztzacatipan
Santa Cruz Oztzacatipan	San Mateo Oztzacatipan
San José Guadalupe Oztzacatipan	San Mateo Oztzacatipan
San Diego De Los Padres Oztzacatipan	San Mateo Oztzacatipan
San Blas Oztzacatipan	San Mateo Oztzacatipan
San Pablo Autopan	San Pablo Autopan
De Jesús 1ra sección	San Pablo Autopan
Santa María Tlachaloyita	San Pablo Autopan
Pueblo Nuevo I	San Pablo Autopan
Pueblo Nuevo II	San Pablo Autopan
Santa Cruz I	San Pablo Autopan
Santa Cruz II	San Pablo Autopan
De Jesús 3ra sección	San Pablo Autopan
De Jesús 2da sección	San Pablo Autopan
Ojo De Agua	San Pablo Autopan
Aviación Autopan	San Pablo Autopan
San Carlos Autopan	San Pablo Autopan
San Diego Linares	San Pablo Autopan
San Diego	San Pablo Autopan
Real De San Pablo	San Pablo Autopan
Galaxia Toluca	San Pablo Autopan
Jicaltepec Autopan	San Pablo Autopan
Jicaltepec	San Pablo Autopan
San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec
San Miguel Totoltepec	San Pedro Totoltepec
Bordo de las Canastas	San Pedro Totoltepec
San Francisco Totoltepec	San Pedro Totoltepec
San Blas Totoltepec	San Pedro Totoltepec
Arroyo Vista Hermosa	San Pedro Totoltepec
Tlachaloya	Tlachaloya
Balbuena	Tlachaloya
San Carlos	Tlachaloya
San José Buenavista	Tlachaloya
Tlachaloya Segunda Sección	Tlachaloya
Del Centro	Tlachaloya
El Tejocote	Tlachaloya
San José La Costa	Tlachaloya

Fuente: Datos obtenidos de la Gaceta Estatal. Decreto Número 157.- Listado de Localidades Indígenas del Estado de México. 12 nov 2013. Dirección General de Desarrollo social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 39. Población indígena por sexo**

Población	Hombres	Mujeres	Total
Población que se considera afroamericana o afrodescendiente	7,876	7,970	15,846
Población con hogares censales indígenas	--	--	68,785

Fuente: Datos obtenidos del Censo de Población y Vivienda 2020. Segunda Regiduría 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 40. Capacitaciones realizadas para desarrollo de comunidades indígenas**

Delegación	Capacitaciones realizadas	Mujeres	Hombres
San Pablo Autopan	11	45	4
San Andrés Cuexcontitlán	57	212	46
San Cristóbal Huichochitlán	40	180	20
San Mateo Oztzacatipan	5	45	50
San Mateo Oxtotitlán	3	57	11
San Pedro Totoltepec	3	44	16
Tlachaloya	2	33	7
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>616</b>	<b>154</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Personas con discapacidad

**Tabla 41. Personas con discapacidades beneficiadas mediante acciones de salud**

No	Servicios de salud	Beneficiados				Incremento 2022-2023
		2022	2023			
			Hombres	Mujeres	Total	
1	Consultas	281	393	372	765	484
2	Terapias físicas	767	1,216	899	2,115	1,348
3	Terapias ocupacionales	412	423	452	875	463
4	Terapias de estimulación temprana	49	905	429	1,334	1,285
5	Terapias de lenguaje	250	853	516	1,369	1,119
6	Terapias psicológicas	158	602	359	961	803
7	Equino terapias	648	668	382	1,050	402
	<b>Total</b>	<b>2,565</b>	<b>5,060</b>	<b>3,409</b>	<b>8,469</b>	<b>5,904</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Cultura física, deporte y recreación

**Tabla 42. Gimnasios al aire libre**

No.	Nombre	Delegación	Población atendida (aproximada)
1	Unidad Deportiva “Lic. Crisóforo Zarate Machuca”	San Mateo Oxtotitlán	500
2	Unidad Deportiva “Calpulli”	Capultitlán	250
3	Escuela Municipal del Deporte	San Cristóbal Huichochitlán	250
4	Unidad Deportiva de San Felipe Tlalmimilolpán	San Felipe Tlalmimilolpán	500
5	Unidad Deportiva Manuel Gómez Pedraza	San Pablo Autopan	500
6	Unidad Deportiva de Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco	250
7	Parque “El Seminario”	Seminario Conciliar	500
8	Parque “Carlos Hank González”	La Maquinita	250
9	Parque “18 de Marzo”	Del Parque	250
10	Parque “Unión”	Barrios Tradicionales	250
11	Jardín Unión	Barrios Tradicionales	250
12	Parque “La Hermandad”	Independencia	250
13	Parque “Laura Méndez Cuenca”	Sánchez	250
14	Parque “LA Mora”	La Maquinita	250
15	Parque “Tlacopa”	La Maquinita	250
16	Parque “Vicente Guerrero”	Ciudad Universitaria	500
17	Parque “Francia”	San Pedro Totoltepec	250
18	Parque “Geovillas”	San Mateo Oztzacatipan	250
19	Parque “Las Palomas”	Metropolitana	250
20	Parque “Los Sauces”	Sauces	250
		<b>Total</b>	<b>3,500</b>

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 42. Espacios deportivos por delegación**

Delegación	Número de espacios deportivos
San Mateo Oxtotitlán	1
Capultitlán	1
San Cristóbal Huichochitlán	1
San Felipe Tlalmimilolpán	1
San Pablo Autopan	1
Santiago Tlaxomulco	1
Santa María Totoltepec	1
Seminario Conciliar	1
La Maquinita	1

Delegación	Número de espacios deportivos
Del Parque	1
Barrios Tradicionales	2
Independencia	1
Sánchez	1
La Maquinita	2
Ciudad Universitaria	1
San Pedro Totoltepec	1
San Mateo Oztzacatipan	1
Metropolitana	1
Sauces	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

Fuente: Instituto Municipal Cultura Física y Deporte de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 43. Población atendida mediante unidades deportivas**

Delegación	Nombre de la unidad deportiva	Población atendida
San Mateo Oxtotitlán	Unidad Deportiva “Lic. Crisóforo Zarate Machuca”	500
Capultitlán	Unidad Deportiva “Calpulli”	250
San Cristóbal Huichochitlán	Escuela Municipal del Deporte	250
San Felipe Tlalmimilolpán	Unidad Deportiva de San Felipe Tlalmimilolpán	500
San Pablo Autopan	Unidad Deportiva Manuel Gómez Pedraza	500
Santiago Tlaxomulco	Unidad Deportiva de Santiago Tlaxomulco	250
Santa María Totoltepec	Unidad Deportiva “El Olimpo”	250
Seminario Conciliar	Parque “El Seminario”	500
La Maquinita	Parque “Carlos Hank González”	250
Del Parque	Parque “18 de Marzo”	250
Barrios Tradicionales	Parque “Unión”	250
	Jardín Unión	250
Independencia	Parque “La Hermandad”	250
Sánchez	Parque “Laura Méndez Cuenca”	250
La Maquinita	Parque “La Mora”	250
	Parque “Tlacopa”	250
Ciudad Universitaria	Parque “Vicente Guerrero”	500
San Pedro Totoltepec	Parque “Francia”	250
San Mateo Oztzacatipan	Parque “Geovillas”	250
Metropolitana	Parque “Las Palomas”	250
Sauces	Parque “Los Sauces”	250
<b>Total</b>		<b>6,500</b>

Fuente: Instituto Municipal Cultura Física y Deporte de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 44. Población atendida mediante gimnasios al aire libre**

Delegación	Número de gimnasios al aire libre
San Mateo Oxtotitlán	1
Capultitlán	1
San Cristóbal Huichochitlán	1
San Felipe Talmimilolpán	1
San Pablo Autopan	1
Santiago Tlaxomulco	1
Santa María Totoltepec	1
Seminario Conciliar	1
La Maquinita	1
Del Parque	1
Barrios Tradicionales	2
Independencia	1
Sánchez	1
La Maquinita	2
Ciudad Universitaria	1
San Pedro Totoltepec	1
San Mateo Otzacatipan	1
Metropolitana	1
Sauces	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

Fuente: Instituto Municipal Cultura Física y Deporte de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador

### Tema: Actividades económicas por sector productivo

#### Industria

**Tabla 45. Parques industriales según número de empresas existentes**

No	Parques industriales	Número de empresas
1	Corredor Industrial Toluca	147
2	Parque Frontier Toluca	0
3	Parque industrial el Coecillo	40
4	Parque industrial Exportec I	11
5	Parque Industrial Exportec II	41
6	Parque Industrial Inn	5
7	Parque Industrial San Antonio Buenavista	25
8	Parque Industrial San Cateyano	10
9	Parque Industrial Toluca (Santa Cruz Atz)	29
10	Parque Industrial Toluca 2000	113
11	Parque Industrial Toluca Park II	4
12	Parque Industrial Vesta Park 1	5
13	Parque Industrial Vesta Park 2	5
14	Parque Maravillas Park	5
<b>Total</b>		<b>440</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

#### Turismo

**Tabla 46. Establecimientos de alimentos en el municipio**

Restaurantes	Cafeterías	Fondas	Otro	Total
500	207	65	-	772

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2023. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 47. Hoteles y moteles ubicados en el municipio**

Hoteles				Moteles	Total
Estrellas					
5	4	3	2	Sin estrellas	
0	9	8	0	16	8
					41

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2023. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 48. Artesanos por rama de trabajo en el municipio**

Rama artesanal	Artesanos	%
Alfarería y cerámica	2	1.41
Lapidaria y cantería	8	5.63
Cartonería y papel	5	3.52
Textil	21	14.79
Cerería	0	0.00
Laudaría	1	0.7
Confitería	2	1.41
Gastronomía tradicional	10	7.04
Fibras vegetales	20	14.08
Madera	3	2.11
Talabartería	11	7.75
Orfebrería y joyería	4	2.82
Metalistería	3	2.11
Vidrio	2	1.41
Alfeñique	48	33.8
Nuevas artesanías	2	1.41
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2023. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 49. Principales actividades turísticas impulsadas por el ayuntamiento**

Actividades turísticas	Beneficiarios		
	Hombres	Mujeres	Total
Informar al turista de los sitios de interés en el municipio	7,800	5,200	13,000
Realizar recorridos por sitios de interés turístico en el municipio	793	1,178	1,971
Promover en medios digitales eventos culturales, religiosos y gastronómicos	318,712	318,712	637,424
Promover cuponera de descuentos de servicios turísticos, culturales y gastronómicos	515	637	1,152
Gestionar alianzas estratégicas con prestadores de servicios turísticos	728	823	1,551
Capacitar unidades económicas y/o personal de contacto para fortalecer la identidad municipal.	120	100	220

Actividades turísticas	Beneficiarios		
	Hombres	Mujeres	Total
Operar módulo turístico en el Aeropuerto Internacional de Toluca.	3,736	3,336	7,072
<b>Total</b>	<b>332,404</b>	<b>329,986</b>	<b>662,390</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2023. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Comercio

**Tabla 50. Unidades económicas según rama de actividad**

Rama de actividad	Total de unidades (RMUE)
Servicio de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	27
Servicio de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos y servicios de remediación	20
Servicio de esparcimiento cultural y deportivos y otros servicios recreativos	91
Servicios de salud y asistencia social	763
Servicios educativos	153
Servicios financieros y de seguros	37
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles intangibles	4
Servicios profesionales, científicos y técnicos	119
<b>Total</b>	<b>1,214</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

RMUE: Registro Municipal de Unidades Económicas

**Tabla 51. Permisos otorgados**

Permisos	Mujeres	Hombres	Total
Espectáculos y diversiones públicas	56	133	189
Publicidad	85	103	188
Comercio de temporada	257	270	527
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>506</b>	<b>904</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 52. Tianguis por delegación**

Delegación	Tianguis	Locatarios
San Pedro Totoltepec	2	348
San Sebastián	1	51
Santa Ana Tlapaltitlan	1	253
Santiago Tlacotepec	1	54
Santa María de las Rosas	2	20
Moderna de la Cruz	1	41
Felipe Chávez Becerril	2	116
Seminario Conciliar	1	117
Nueva Oxtotitlán	1	224
Adolfo López Mateos	1	77
Sánchez	2	72
Morelos	1	139
Ciudad Universitaria	1	16
San Andrés Cuexcontitlán	1	215
Capultitlán	1	247
San Buenaventura	1	109
San Cristóbal Huichochitlan	1	256
San Lorenzo Tepaltitlán	1	107
San Mateo Oztacatipan	1	16
Crespa Floresta	1	36
San Mateo Oxtotitlán	1	88
San Pablo Autopan	5	12998
Santa María Totoltepec	3	297
Metropolitana	1	34
Santiago Miltepec	1	93
Cerrillo Vista Hermosa	1	212
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>16,236</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

## Agropecuario

**Tabla 53. Programa “Huertos Familiares” (Paquetes de semilla entregados)**

No	Delegaciones	2023		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Cacalomacán	9	2	11
2	Tres Caminos	0	1	1
3	San Pablo Autopan	372	388	760
4	El Tejocote	0	1	1
5	Héroes Cinco De Mayo	0	1	1
6	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	0	1	1
7	San Antonio Buenavista	0	32	32
8	Zopilocalco	0	1	1

No	Delegaciones	2023		
		Hombres	Mujeres	Total
9	San Buena Ventura	0	1	1
10	San José Buenavista El Chico	0	5	5
11	Seminario	45	155	200
12	Sauces	78	322	400
13	San Blas Oztacatipan	17	16	33
14	San Miguel Apinahuizco	21	22	43
15	San Pedro Totoltepec	5	24	29
16	Santiago Tlaxomulco	10	26	36
17	San Cristóbal Huichochitlán	17	96	113
18	San Mateo Oxtotitlán	53	67	120
19	Galaxias	3	21	24
20	La Crespa	8	6	14
21	San Mateo Oztacatipan	131	153	284
22	Jicaltepec Autopan	4	21	25
23	Tlalachaloya Segunda Sección	3	16	19
<b>Total</b>		<b>776</b>	<b>1,378</b>	<b>2,154</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 54. Producción pecuaria del rastro municipal**

Tipo de ganado sacrificado	Total (Cabezas)
Bobino	10,739
Porcino	22,172
Ovino	106
Caprino	0
Aves	0
<b>Total</b>	<b>33,017</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Pilar 3 Territorial: Municipio Ordenado, Sustentable y Resiliente

### Tema: Ciudades y comunidades sostenibles

**Tabla 54. Trámites para urbanización**

Trámite	Unidad de medida	Trámites ingresados	Documentos emitidos	Recaudación
Cedulas Informativas de Zonificación	Cédula	5,282	5,257	\$1,398,227.00
Alineamiento y Número Oficial	Constancia	3,469	2,928	\$6,387,591.00
Licencias de Construcción	Licencia	839	748	\$31,609,210.48
Permisos Obra Temporal	Permiso	273	153	\$1,484,088.00
Licencias de Uso de Suelo	Licencia	1,659	1,582	\$1,474,863.00
<b>Total</b>		<b>11,522</b>	<b>10,668</b>	<b>\$42,353,979.48</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 55. Licencias de uso de suelo y construcción**

Documentos emitidos/otorgados	2023
Licencias de Uso de Suelo	1,582
Licencias de Construcción	748
<b>Total</b>	<b>2,330</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 56. Licencias de emitidas por tipo de uso de suelo**

Documentos emitidos/otorgados	2023
Habitacional	427
Comercial	139
Industrial	78
Servicios	56

Otro <sup>b/</sup>	48
<b>Total</b>	<b>748</b>
<b>Metros cuadros autorizados <sup>a/</sup></b>	
Habitacional	233,452.31
Comercial	229,714.09
Industrial	497,781.79
Servicios	67,255.75
Otro <sup>b/</sup>	116,914.25
<b>Total</b>	<b>1,145,118.19</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 57. Licencias de construcción expedida por tipo de obra**

Documentos emitidos/otorgados	2023
Obra Nueva	139
Ampliación	65
Regularización	154
Demolición	39
Otro <sup>b*</sup>	568
<b>Total</b>	<b>965</b>
<b>Metros cuadros autorizados <sup>a/</sup></b>	
Obra Nueva	100,802.36
Ampliación	88,421.82
Regularización	54,733.43
Demolición	25,775.38
Otro <sup>b*</sup>	875,385.20
<b>Total</b>	<b>1,145,118.19</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

NOTA: Las cantidades varían de acuerdo a la modalidad de la licencia solicitada <sup>b\*</sup> comprende usos mixtos, las cifras referenciadas comprenden licencias entregadas

## Tema: Localidades urbanas y rurales; zonas metropolitanas

**Tabla 58. Obra pública en materia de rehabilitación de vías de comunicación**

No.	Obra	Localidad	Superficie en m2 rehabilitada
1	Rehabilitación de la calle Mariano Escobedo de calle José María González Arratia a Avenida José María Morelos y Pavón, Municipio de Toluca	San Sebastián	6,338.39
2	Rehabilitación de la Av. Sebastián Lerdo de Tejada de Aurelio Venegas a calle Andrés	Toluca	27,700.73

No.	Obra	Localidad	Superficie en m2 rehabilitada
	Quintana Roo, de Blvr. José María Pino Suárez a Calle José María González Arratia, de Blvr. Isidro Fabela a Calle Alberto García. Rehabilitación de la Av. Sebastián Lerdo de Tejada de calle Coyotzin a calle Aurelio Venegas, de calle Andrés Quintana Roo a Blvr. José María Pino Suárez, de calle José María González Arratia a Blvr. Isidro Fabela, Municipio de Toluca.		
3	Rehabilitación de la Av. de la Independencia de la calle Mariano Riva Palacio a Blvr. Alfredo del Mazo, Centro Histórico	Toluca	30.508.00
4	Rehabilitación de la calle 28 de octubre de la Avenida José María Morelos y Pavón a Paseo Tollocan, Municipio de Toluca	San Sebastián	7,370.51
5	Rehabilitación de la calle José María González Arratia de la Avenida Miguel Hidalgo y Costilla a la calle Mariano Escobedo, Municipio de Toluca	San Sebastián	448.67
6	Rehabilitación de la calle Andrés Quintana Roo de la Av. Sebastián Lerdo de Tejada a calle Horacio Zúñiga de Paseo Tollocan a calle Horacio Zúñiga, Av. Sebastián Lerdo de Tejada a calle Toluca, Toluca	Toluca	22,015.71
7	Rehabilitación de Av. Miguel Hidalgo, de calle Fray Juan de Zumárraga a calle Aurelio Venegas, calle Melchor Ocampo a Blvr. José María Pino Suárez, Municipio de Toluca	Toluca	29,961.69
8	Rehabilitación con concreto hidráulico de la calle Durango, entre Toluca y Ruíz Cortines, primera etapa, Municipio de Toluca	Tecaxic	1,745.12
9	Rehabilitación de la calle Profesor Jesús González Ortega, de Av. Alfredo del Mazo a ruta de la Independencia, Municipio de Toluca	Independencia	6,970.00
10	Rehabilitación de pavimento con carpeta asfáltica en la Av. Jesús Reyes Heróles, entre Camino Real y Reyes Heróles, Municipio de Toluca	San Buenaventura	8,528.32
11	Rehabilitación de pavimento con carpeta asfáltica en calle Lago Winnipeg, Municipio de Toluca	Seminario	12,553.39
12	Rehabilitación de pavimento con carpeta asfáltica en calle Cuitláhuac entre calle	Santa María Totoltepec	1,300.59

No.	Obra	Localidad	Superficie en m2 rehabilitada
	Mariano Escobedo y Moctezuma Xocoyotzin, Municipio de Toluca		
13	Rehabilitación de Pavimento con carpeta asfáltica en Avenida Independencia entre calle Benito Juárez a calle Insurgentes, Municipio de Toluca	Calixtlahuaca	2,610.12
14	Rehabilitación del Blvd. Isidro Fabela, de calle Santos Degollado a Av. Independencia, de Av. 5 de Mayo a calle Wenceslao Labra, Municipio de Toluca	Toluca	84,439.09
15	Rehabilitación de la Av. Profesor Valentín Gómez Farías de Av. General Vicente Guerrero a calle José Mariano Jiménez, de calle Andrés Quintana Roo a calle Ignacio López Rayón, Municipio de Toluca	Toluca	22,243.66
16	Rehabilitación de calle Ignacio López Rayón de la calle Juan Álvarez a Paseo Matlazincas, Municipio de Toluca	Toluca	16,145.44
17	Rehabilitación de concreto hidráulico en calle Moctezuma Xocoyotzin de calle Cuitláhuac al cadenamamiento 0 más 190, Municipio de Toluca	Santa María Totoltepec	1,546.20
18	Rehabilitación de la Av. Morelos de Av. General Vicente Guerrero a calle Marie Curie, municipio de Toluca.	Toluca	59,209.43
19	Rehabilitación de la Av. Constituyentes de calle Leonardo Bravo a José Mariano Jiménez calle Andrés Quintana Roo a calle José Vicente Villada. Municipio de Toluca.	Toluca	11,138.64
20	Rehabilitación de la calle Adolfo López Mateos en Santiago Miltepec, municipio de Toluca.	Santiago Miltepec	3,482.90
21	Rehabilitación de pavimento con carpeta asfáltica de Av. Toluca entre calle Leona Vicario a preescolar general Tehatsi, municipio de Toluca.	Jicaltepec Autopan	3,791.40
22	Rehabilitación de pavimento con carpeta asfáltica de calle Miguel Hidalgo entre calle Centenario y Francisco I. Madero, municipio de Toluca.	Santa Cruz Atzacapozaltongo	1,127.26
23	Rehabilitación de la Calle Prolongación Cuauhtémoc entre Av. del Rastro y calle Independencia, municipio de Toluca.	San Cristóbal Huichochitlán	2,991.15
24	Rehabilitación de la calle José María Jáuregui, entre José Nicolás de Olaés y José Francisco	Toluca, Cabecera Municipal	4,930.00

No.	Obra	Localidad	Superficie en m2 rehabilitada
	Guerra, municipio de Toluca, Folio 212607 (Obra Nueva), Toluca, Cabecera Municipal		
25	Repavimentación de la calle Felipe Ángeles, entre la calle Jesús Carranza y la Avenida Ignacio Allende, Moderna de la Cruz, municipio de Toluca, - Folio Mids 212768 (Obra Nueva), Toluca, Delegación Moderna de la Cruz	Toluca, Moderna de la Cruz	4,963.71
26	Rehabilitación de la calle Calixtlahuaca entre calle Insurgentes y Niños Héroes, municipio de Toluca, Folio Mids 212978 (Obra Nueva), Toluca, Cabecera Municipal.	Toluca, Cabecera Municipal	5,087.70
<b>Total</b>			<b>379,147.82</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 59. Bacheo y balizado por delegación**

No	Delegación	Bacheo (m2)	Balizado (ml)	Señalamiento vial (pieza)	Beneficiarios
1	Centro Histórico	3,040.15	72,139.91	313	15,857.00
2	Barrios Tradicionales	830.87	3,883.12	0	15,429.00
3	Árbol de las Manitas	243.41	4,899.48	0	8,167.00
4	La Maquinita	2,031.22	22,650.41	0	16,946.00
5	Independencia	759.01	20,408.64	49	16,421.00
6	San Sebastián	4,653.39	28,021.32	30	15,873.00
7	Universidad	1756.11	29,627.40	0	11,406.00
8	Santa María de las Rosas	2,609	5,077.16	0	11,945.00
9	Del Parque	0	2,821.96	0	17,271.00
10	Metropolitana	0	2,471.48	0	4,231.00
11	Colón	2,438.39	14,597.40	0	4,015.00
12	Moderna de la Cruz	0	4,193.32	0	9,988.00
13	Felipe Chávez Becerril	808.32	23,675.40	0	15,192.00
14	Seminario Conciliar	4,077.67	9,106.56	0	14,229.00
15	Seminario 2 de Marzo	1,273.86	0	0	17,817.00
16	Seminario. Las Torres	786.01	0	0	5,134.00
17	Morelos	2,487.66	17,213.08	40	9,714.00
18	Ciudad Universitaria	2,758.00	52,137.88	0	7,917.00
19	Nueva Oxtotitlán	857.03	0	0	11,059.00
20	Adolfo López Mateos	1,454.00	2,417.12	0	10,556.00
21	Sánchez	5,413.68	13,415.84	20	15,024.00
22	Cacalomacan	2,574.27	3,161.28	0	15,779.00
23	Calixtlahuaca	2,588.72	0	0	14,296.00
24	Capultitlán	3,718.94	9,126.96	0	22,664.00

No	Delegación	Bacheo (m2)	Balizado (ml)	Señalamiento vial (pieza)	Beneficiarios
25	San Andrés Cuexcontitlán	5,501.89	20,976.88	0	38,638.00
26	San Antonio Buenavista	0	0	0	5,892.00
27	San Buenaventura	2,917.00	40,433.48	0	28,598.00
28	San Cristóbal Huichochitlán	830	6,801.52	0	38,543.00
29	San Felipe Tlalmimilolpan	3,019.00	641.76	0	14,318.00
30	San Juan Tilapa	0	0	0	11,003.00
31	San Lorenzo Tepaltitlán	2,722.95	5,640.96	0	43,533.00
32	San Marcos Yachihuacaltepec	0	2,608.97	0	6,595.00
33	San Martín Totoltepec	690.39	0	0	10,024.00
34	San Mateo Oztzacatipan	2,800.46	75,103.64	0	71,351.00
35	San Mateo Oxtotitlán	3,082.00	0	0	24,910.00
36	San Pablo Autopan	844	17,376.44	0	69,274.00
37	San Pedro Totoltepec	3,504.20	8,970.88	0	49,889.00
38	Santa Ana Tlapaltitlán	1,500.60	11,622.16	60	36,269.00
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3,383.60	1,942.16	0	15,142.00
40	Santa María Totoltepec	2,515.00	3,475.28	0	29,106.00
41	Santiago Miltepec	787.5	1,920.32	0	16,095.00
42	Tecaxic	1,880.00	0	0	4,239.00
43	Santiago Tlacotepec	0	3,127.44	0	23,495.00
44	Santiago Tlaxomulco	0	534.12	0	5,993.00
45	Tlacheloya	4,811.00	2,872	0	13,954.00
46	El Cerrillo Vista Hermosa	0	395.72	0	8,852.00
46	San Cayetano Morelos	0	0	0	7,171.00
47	Sauces	2,252.00	0	0	30,794.00
	<b>Total</b>	<b>90,201.30</b>	<b>545,489.45</b>	<b>512</b>	<b>910,608</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 60. Paseos según superficie con mantenimiento**

No	Nombre	Delegación	Superficie con mantenimiento (m2)
1	Paseo Universidad	Ciudad Universitaria	33,727
2	Paseo Colón	Colón, Moderna de la Cruz, Felipe Chávez Becerril y Capultitlán	200,563
3	Paseo Vicente Guerrero	Morelos	71,250
	<b>Total</b>		<b>305,540</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 61. Glorietas según superficie con mantenimiento**

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
1	La Marina	Árbol de las Manitas	16,739
2	Capultitlán	Capultitlán	0
3	Ruiz Cortines	Capultitlán	8,520
4	El Águila	Colón	3,900
5	Niños Héroe	Felipe Chávez Becerril	4,400
6	La Maquinita	La Maquinita	6,000
7	A Francia (Planetario)	Nueva Oxtotitlán	4,600
8	Centro Cultural	San Buenaventura	0
9	Puerta Tlotzin Torres Bicentenario	San Sebastián	28,800
10	Alfredo Del Mazo	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	0
<b>Total</b>			<b>72,959</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 62. Plazas públicas según superficie con mantenimiento**

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
1	Cacalomacac	Cacalomacac	2,000
2	Calixtlahuaca	Calixtlahuaca	2,200
3	Capultitlán	Capultitlán	2,250
4	San Andrés Cuexcontitlan	San Andrés Cuexcontitlan	8,550
5	San Antonio Buenavista	San Antonio Buenavista	1,650
6	San Buenaventura	San Buenaventura	4,350
7	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos	1,400
8	San Cristóbal	San Cristóbal Huichochitlán	1,800
9	San Felipe Tlalmimilolpan	San Felipe Tlalmimilolpan	1,800
10	San Juan Tilapa	San Juan Tilapa	1,600
11	San Lorenzo Tepaltitlan	San Lorenzo Tepaltitlan	1,500
12	San Marcos	San Marcos Yachihualtepec	800
13	San Martin Toltepec	San Martin Toltepec	900
14	San Mateo Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan	750
15	San Mateo Oxtotitlan	San Mateo Oxtotitlan	700
16	San Pablo Autopan	San Pablo Autopan	2,620
17	Jicaltepec Autopan	San Pablo Autopan	0

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
18	San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec	650
19	Santa Cruz	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	800
20	Santa María Totoltepec	Santa María Totoltepec	1,100
21	Santiago Miltepec	Santiago Miltepec	1,000
22	Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec	600
23	Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco	650
24	Tecaxic	Tecaxic	450
25	Tlachaloya Primera	Tlachaloya	875
26	Tlachaloya Segunda	Tlachaloya	875
	<b>Total</b>		<b>41,87</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 63. Camellones según superficie con mantenimiento**

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
1	Siete Colores	Adolfo López Mateos	7,750
2	Paseo Matlazincas	Árbol de las Manitas	28,350
3	Prol. Santos Degollado	Árbol de las Manitas y la	2,560
4	Antonio Albarrán	Capultitlán	2,900
5	Paseos del Valle	Capultitlán	6,300
6	Miguel Hidalgo Pte	Ciudad Universitaria	3,200
7	Abelardo Rodríguez	Del Parque	20,900
8	José María Morelos y Pavón	Independencia	0
9	Prevista	Independencia	0
10	Toluca	Independencia	4,100
11	Guillermo Marconi	Independencia	188,470
12	Isidro Fabela	Independencia	15,350
13	Miguel Hidalgo Ote	Independencia	19,480
14	Valladolid	Independencia	7,800
15	Circuito Adolfo López Mateos	La Maquinita	4,234
16	Diego Rivera	La Maquinita	7,100
17	Filiberto Gómez	La Maquinita	3,200
18	Francisco Guerra	La Maquinita	11,100
19	Heroico Colegio Militar	La Maquinita	14,950
20	Isidro Fabela	La Maquinita	3,500
21	José Martí	La Maquinita	6,500
22	Tulipán	La Maquinita	2,100

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
23	Eulalia Peñalosa	Morelos	11,300
24	Estado de México	San Andrés Cuexcontitlán	0
25	Agustín Orihuela	San Lorenzo Tepaltitlán	0
26	Alberto Einstein	San Lorenzo Tepaltitlán	5,750
27	Calpulli	San Lorenzo Tepaltitlán	0
28	Las Nardos	San Lorenzo Tepaltitlán	0
29	Lorenzo Garza	San Mateo Oztzacatipan	0
30	Independencia	San Mateo Oztzacatipan	0
31	Matamoros	San Mateo Oztzacatipan	0
32	Prol. Miguel Alemán	San Mateo Oztzacatipan	6,960
33	Almoloya de Alquisiras	San Pablo Autopan	0
34	Guadalupe Victoria	San Pablo Autopan	1,600
35	Lerma	San Pablo Autopan	0
36	Real de San Pablo	San Pablo Autopan	12,400
37	Toluca	San Pablo Autopan	10,500
38	Toluca	San Pablo Autopan	10,000
39	Vía Láctea	San Pablo Autopan	0
40	Tulipán	San Pedro Totoltepec	2,100
41	Abel Salazar	San Sebastián	21,500
42	Isidro Fabela	San Sebastián	23,110
43	Monte Everest	San Sebastián	0
44	Urawa	San Sebastián	11,500
45	Paseo Matlazincas	Sánchez	15,650
46	Industria Minera	Santa Ana Tlapaltitlán	32,900
47	Leonardo Da Vinci	Santa Ana Tlapaltitlán	7,100
48	Dr. Nicolás San Juan	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	19,350
49	Ganadería	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	8,200
50	Libertad	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1,650
52	Unidad Victoria	Santa María de las Rosas	2,950
53	Cuauhtémoc	Santa María Totoltepec	30,800
54	El Olimpo	Santa María Totoltepec	32,147
55	Igualdad	Santiago Tlaxomulco	4,050
56	Emiliano Zapata	Universidad	9,610
57	Ignacio Manuel Altamirano	Universidad	32,150
58	Pino Suárez	Universidad	2,000
59	Venustiano Carranza	Universidad, Colón, Morelos, Ciudad Universitaria	12,500

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
		<b>Total</b>	<b>687,621</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 64. Mercados y rastro según superficie con mantenimiento**

No	Delegación	Mantenimiento a mercados municipales	Mantenimiento al rastro municipal (Metros)	Pinturas en espacios públicos
1	Centro Histórico	0	0	5,168.80
2	Barrios Tradicionales	0	0	0
3	Árbol de las Manitas	102.00	0	307.00
4	La Maquinita	0	0	313.00
5	Independencia	0	0	1,572.40
6	San Sebastián	101.00	0	1,590.50
7	Universidad	0	0	406.00
8	Santa María de las Rosas	0	0	210.00
9	Del Parque	0	0	29.00
10	Metropolitana	0	0	0
11	Colón	0	0	60.00
12	Moderna De La Cruz	0	0	0
13	Felipe Chávez Becerril	0	0	0
14	Seminario Conciliar	0	0	605.00
15	Seminario 2 De Marzo	0	0	0
16	Seminario. Las Torres	0	0	16.00
17	Morelos	100.00	0	591.00
18	Ciudad Universitaria	0	0	866.00
19	Nueva Oxtotitlán	0	0	161.00
20	Adolfo López Mateos	0	0	236.00
21	Sánchez	105.00	0	2,286.00
22	Cacalomacán	0	0	78.00
23	Calixtlahuaca	0	0	574.00
24	Capultitlán	0	0	0
25	San Andrés Cuexcontitlán	0	0	1,207.00
26	San Antonio Buenavista	0	0	468.00
27	San Buenaventura	0	0	293.00
28	San Cristóbal	0	0	993.84
	Huichochitlán	0	0	
29	San Felipe Tlalmimilolpan	0	0	310.00
30	San Juan Tilapa	0	0	191.00
31	San Lorenzo Tepaltitlán	0	0	28.00
	San Marcos	0	0	0

32	Yachihualtepec	0	0	112.00
33	San Martín Toltepec	0	0	0
34	San Mateo Otzacatipan	0	0	1,047.00
35	San Mateo Oxtotitlán	0	0	0
36	San Pablo Autopan	0	0	1,109.00
37	San Pedro Totoltepec	0	0	182.00
38	Santa Ana Tlapaltitlán	0	0	263.00
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	0	24.00	110.00
40	Santa María Totoltepec	0	0	447.00
41	Santiago Miltepec	0	0	24.00
42	Santiago Tlacotepec	0	0	433.00
43	Santiago Tlaxomulco	0	0	0
44	Tecaxic	0	0	0
45	Tlachaloya	0	0	6.00
46	San Cayetano Morelos	0	0	0
47	El Cerrillo Vista Hermosa	0	0	279.00
48	Sauces	0	0	610.00
<b>Total</b>		<b>408.00</b>	<b>24.00</b>	<b>23,182.54</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 65. Jardines según superficie con mantenimiento**

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
1	Unión	Barrios Tradicionales	10,800
2	El Nigromante	Barrios Tradicionales	7,350
3	San Luis Obispo	Barrios Tradicionales	8,300
4	San Luis Obispo	Barrios Tradicionales	12,700
5	Paseos Del Valle	Capultitlán	11,500
6	2 de Marzo	Centro Histórico	4,700
7	Hombres Ilustres	Centro Histórico	3,400
8	Ignacio Zaragoza	Centro Histórico	23,310
9	Mario Colín	Centro Histórico	9,700
10	Santa Clara	Centro Histórico	7,300
11	Simón Bolívar	Centro Histórico	8,900
12	Caparroso	Ciudad Universitaria	7,860
13	Centenario	Ciudad Universitaria	14,500
14	Centenario de la Educación	Colón	4,300
15	Isauro M. Garrido	Colón	5,288
16	Las Haciendas	Colón	6,900

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
17	Fundadores	Del Parque	23,700
18	Héroes De Nacozari	Independencia	7,700
19	La Bomba	Independencia	7,500
20	La Hermandad	Independencia	16,703
21	Tlacopa	La Maquinita	7,800
22	Colonia Guadalupe	La Maquinita	5,400
23	Colonia Guadalupe	La Maquinita	3,450
24	Fracc. Rancho la Mora	La Maquinita	14,384
25	José María Velasco	La Maquinita	12,108
26	Las Margaritas	Metropolitana	9,800
27	Las Palomas	Metropolitana	9,000
28	Carmen Serdán	Morelos	10,900
29	Lic. Adolfo López Mateos	Morelos	9,500
30	Enrique Carneado	Morelos	16,750
31	Issemym	Morelos	7,950
32	José Ma. Morelos	Morelos	17,500
33	Josué Mirlo	Morelos	12,710
34	Jardín De La Asunción	Nueva Oxtotitlán	4,300
35	La Loma Cuexcontitlan	San Andrés Cuexcontitlán	16,600
36	Cerrillo Piedras Blancas	San Cayetano Morelos	8,800
37	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos	0
38	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos	11,500
39	Lineal San Felipe	San Felipe Tlamimilolpan	9,380
40	Ojo de Agua	San Lorenzo Tepaltitlán	11,750
41	Ejidos de San Marcos Yachihuacaltepec	San Martín Toltepec	3,470
42	San Blas Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan	10,200
43	San Diego de los Padres	San Mateo Oztacatipan	0
44	San Diego de los Padres	San Mateo Oztacatipan	9,600
45	San Nicolás Tolentino	San Mateo Oztacatipan	8,350
46	San Nicolás Tolentino	San Mateo Oztacatipan	0
47	Ing. Anselmo Camacho	San Mateo Oxtotitlán	6,900
48	Ciruelos	San Mateo Oxtotitlán	2,400
49	El Trigo	San Mateo Oxtotitlán	3,550
50	Protimbos	San Mateo Oxtotitlán	9,800
51	Aviación Autopan	San Pablo Autopan	24,900

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
52	Fracc. Real De San Pablo	San Pablo Autopan	18,300
53	Parque El Tejocote	San Pablo Autopan	8,800
54	San Carlos Autopan	San Pablo Autopan	9,600
55	León Guzmán	San Sebastián	11,000
56	Aurelio J. Venegas	San Sebastián	3,600
57	C.F.E (El Triángulo)	San Sebastián	2,250
58	C.F.E. (Presa Cóbano)	San Sebastián	2,250
59	Constituyentes	San Sebastián	14,500
60	El Pozo	San Sebastián	3,000
61	Izcalli I.P.I.E.M.	San Sebastián	7,850
62	Laura Méndez de Cuenca	San Sebastián	10,800
63	Miguel Salinas	San Sebastián	10,800
64	Plutarco Elías	San Sebastián	9,800
65	Prof. Luis Camarena	San Sebastián	7,500
66	Sor Juana Inés de la Cruz	San Sebastián	7,200
67	Sor Juana Inés de la Cruz	Sánchez	8,800
68	Emiliano Zapata	Santa María de las Rosas	3,500
69	Jardín Unidad Victoria	Santa María de las Rosas	4,400
70	El Carmen Totoltepec	Santa María Totoltepec	3,800
71	Jardín Junta Local De Caminos	Santiago Tlaxomulco	5,400
72	Lineal Las Torres	Seminario	9,300
73	Seminario	Seminario Conciliar	7,250
74	Ignacio Manuel Altamirano	Universidad	13,900
75	Juan Fernández Albarrán	Universidad	12,900
		<b>Total</b>	<b>677,663</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento 2022-2024

**Tabla 66. Áreas verdes con mantenimiento**

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
1	Benito Juárez	Árbol de las Manitas	3,000
2	De los Maestros	Árbol de las Manitas	7,300
3	Ignacio López Rayón	Árbol de las Manitas	0
4	Niños Héroes	Árbol de las Manitas	0
5	El Modulo	Barrios Tradicionales	0
6	Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	0
7	Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	0

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
8	Santos Degollado	Barrios Tradicionales	5,720
9	Santos Degollado 2	Barrios Tradicionales	0
10	Ayuntamiento	Cacalomacán	1,400
11	Paseos del Valle I	Capultitlán	18,400
12	Paseos del Valle II	Capultitlán	0
13	Corregidor Gutiérrez	Centro Histórico	0
14	San Sebastián	Centro Histórico	1,300
15	Cerrillo Vista Hermosa	Cerrillo Vista Hermosa	8,500
16	Las Islas Cu	Ciudad Universitaria	12,650
17	Sin Nombre	Colón	0
18	Ampliación Lázaro Cárdenas	Del Parque	18,951
19	Elena Cárdenas	Del Parque	1,700
20	Torres Chicas	Del Parque	14,250
21	Torres Chicas	Felipe Chávez Becerril	0
22	González Ortega	Independencia	24,000
23	Héroes de Nacozari	Independencia	3,500
24	La Estación	Independencia	0
25	Protacio Gómez	Independencia	0
26	Área Verde Guadalupe	La Maquinita	2,520
27	Área Verde I La Mora	La Maquinita	14,387
28	Área Verde II La Mora	La Maquinita	14,277
29	Áreas Verdes La Mora I	La Maquinita	73,622
30	Áreas Verdes La Mora II	La Maquinita	5,000
31	Fuentes de Tlacopa	La Maquinita	1,000
32	Jardín Tercera Edad	La Maquinita	35,209
33	La Mora I	La Maquinita	0
34	Manuel Buendía	La Maquinita	3,200
35	Las Palomas	Metropolitana	13,900
36	Paseo Tllocan	Morelos	0
37	Capulines	Nueva Oxtotitlán	0
38	Lago Caimanero	Nueva Oxtotitlán	0
39	Eduardo Monroy Cárdenas	San Buenaventura	38,900
40	Felipe Villarelo	San Buenaventura	0
41	Jesús Reyes Heróles	San Buenaventura	90,265
42	Ojo de Agua	San Felipe Tlalmimilolpan	0
43	La Malinche	San Lorenzo Tepaltitlan	0

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
44	Comalco I (Cancha Fútbol Rápido)	San Lorenzo Tepaltitlán	1,600
45	Comalco II (Auditorio)	San Lorenzo Tepaltitlán	0
46	Francisco I. Madero	San Lorenzo Tepaltitlán	4,100
47	Las Flores Entrada	San Lorenzo Tepaltitlán	0
48	Residencial Las Flores	San Lorenzo Tepaltitlán	5,000
49	Rincón de San Lorenzo	San Lorenzo Tepaltitlán	0
50	San Angelín	San Lorenzo Tepaltitlán	0
51	San Patricio	San Lorenzo Tepaltitlán	0
52	Área Verde Canutillo	San Mateo Otzacatipan	1,700
53	Área Verde Deportiva	San Mateo Otzacatipan	1,500
54	Área Verde Deportiva	San Mateo Otzacatipan	2,500
55	Área Verde I	San Mateo Otzacatipan	2,480
56	Área Verde I Sauces	San Mateo Otzacatipan	25,400
57	Área Verde II	San Mateo Otzacatipan	2,000
58	Área Verde II Sauces	San Mateo Otzacatipan	2,000
59	Área Verde III Sauces (1)	San Mateo Otzacatipan	2,500
60	Área Verde III Sauces (2)	San Mateo Otzacatipan	2,500
61	Área Verde IV Sauces	San Mateo Otzacatipan	4,000
62	Área Verde Revolución	San Mateo Otzacatipan	4,750
63	Área Verde Santín	San Mateo Otzacatipan	12,060
64	Casa de Salud I	San Mateo Otzacatipan	0
65	Casa de Salud II	San Mateo Otzacatipan	0
66	Cedral del Centro	San Mateo Otzacatipan	0
67	Central	San Mateo Otzacatipan	3,000
68	Circuito del Pinar	San Mateo Otzacatipan	5,000
69	Corredor de las Yucas Norte	San Mateo Otzacatipan	0
70	Corredor de las Yucas Sur	San Mateo Otzacatipan	0
71	De la Entrada	San Mateo Otzacatipan	750
72	De la Secundaria	San Mateo Otzacatipan	750
73	De las Praderas	San Mateo Otzacatipan	4,900
74	De los Encinos	San Mateo Otzacatipan	0
75	Del Jardín De Niños	San Mateo Otzacatipan	0
76	Del Mercado	San Mateo Otzacatipan	130
77	Del Mercado	San Mateo Otzacatipan	0
78	Frente A Kinder	San Mateo Otzacatipan	3,000
79	Frente Primaria	San Mateo Otzacatipan	2,000

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
80	Geovillas de San Mateo	San Mateo Otzacatipan	7,550
81	Jardín Principal	San Mateo Otzacatipan	0
82	La Floresta	San Mateo Otzacatipan	1,580
83	Las Fuentes I	San Mateo Otzacatipan	0
84	Las Fuentes II	San Mateo Otzacatipan	0
85	Paseo de las Haciendas	San Mateo Otzacatipan	4,500
86	Paseo de los Quetzales	San Mateo Otzacatipan	0
87	Paseo de los Sauces	San Mateo Otzacatipan	1,700
88	Pinar Oriente	San Mateo Otzacatipan	0
89	Principal	San Mateo Otzacatipan	0
90	Quetzales	San Mateo Otzacatipan	1,000
91	San Eugenio	San Mateo Otzacatipan	0
92	Santa Mónica	San Mateo Otzacatipan	3,400
93	Sauces I	San Mateo Otzacatipan	1,900
94	Sauces III	San Mateo Otzacatipan	1,400
95	Sauces IV	San Mateo Otzacatipan	0
96	Vecinal I	San Mateo Otzacatipan	0
97	Vecinal II	San Mateo Otzacatipan	0
98	Vecinal III	San Mateo Otzacatipan	0
99	San Jorge I	San Mateo Oxtotitlán	0
100	San Jorge II	San Mateo Oxtotitlán	0
101	Aviación Autopan Subdelegación	San Pablo Autopan	24,900
102	Escorpión	San Pablo Autopan	0
103	Escorpión al Fondo	San Pablo Autopan	0
104	Frente A La Escuela Constitución de	San Pablo Autopan	4,000
105	Frente Al kínder	San Pablo Autopan	1,000
106	Glorietas Galaxias	San Pablo Autopan	0
107	La Planta	San Pablo Autopan	0
108	Osa Mayor	San Pablo Autopan	0
109	Santa Laura	San Pablo Autopan	0
110	Vial Láctea	San Pablo Autopan	0
111	Armando Neyra Chaves	San Pedro Totoltepec	10,900
112	Geovillas del Centenario	San Pedro Totoltepec	3,000
113	La Galia	San Pedro Totoltepec	6,300
114	Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec	1,300
115	Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec	0

No	Nombre	Delegación	Superficie de m2 con mantenimiento
116	Nueva San Pedro	San Pedro Totoltepec	0
117	Izcalli Toluca	San Sebastián	17,700
118	Juventud Mexiquense	San Sebastián	4,400
119	Monumento a la Bandera	San Sebastián	0
120	Coyotzin	Sánchez	0
121	Paseo Matlazincas	Sánchez	8,200
122	Paseo Matlazincas	Sánchez	0
123	Talud Adolfo López Mateos	Sánchez	1,500
124	Paseo Matlazincas	San Mateo Oxtotitlan	0
125	Yucatán	Santa María de las Rosas	3,250
126	Isidro Fabela	Santa María de las Rosas	10,650
127	Pino Suárez	Santa María de las Rosas	12,900
128	Campo Real I	Santa María Totoltepec	5,100
129	Campo Real II	Santa María Totoltepec	1,000
130	El Olimpo I	Santa María Totoltepec	59,370
131	El Olimpo II	Santa María Totoltepec	3,400
132	Héroes I	Santa María Totoltepec	1,500
133	Héroes II (1)	Santa María Totoltepec	1,857
134	Héroes II (2)	Santa María Totoltepec	8,900
135	Héroes II (3)	Santa María Totoltepec	17,200
136	Héroes II y III	Santa María Totoltepec	3,400
137	Héroes III (1)	Santa María Totoltepec	0
138	Héroes III (2)	Santa María Totoltepec	0
139	Héroes III (3)	Santa María Totoltepec	0
140	Jesús García Lovera	Santa María Totoltepec	0
141	Prados de Tollocan	Santa María Totoltepec	1,000
142	Sayula	Seminario 2 de Marzo	1,000
143	Arroyo Cano	Seminario. Las Torres	3,550
144	El Canal	Tlachaloya	0
145	San José la Costa	Tlachaloya	1,800
146	Monumento Al Maestro	Universidad	0
<b>Total</b>			<b>748,678</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Subtema: Movilidad y transporte para la población.

**Tabla 67. Alcoholímetro**

Concepto	2022	2023			Incremento 2022-2023
		Hombres	Mujeres	Total	
Pruebas aplicadas	1,010	--	--	3,253	322.07% (2,243)
Conductores remitidos	341	681	37	718	210.55% (377)

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 68. Accidentes de tránsito en el municipio**

Tipo de accidente	2022	2023	Incremento 2022-2023
Colisión Lateral	931	909	-22
Colisión Angulo Recto	924	929	5
Colisión por Alcance	659	577	-82
Golpe Fuga	332	304	-28
Colisión Contra Objeto Fijo	315	354	39
Colisión	152	179	27
Derrapamiento	120	74	-46
Atropellamiento	96	155	59
Colisión en retroceso	78	80	2
Volcadura	68	49	19
Colisión Frontal	54	27	-27
Colisión y Proyección	37	1	-36
Falla Mecánica	33	17	-16
Colisión / Vehículo Abandonado	24	0	-24
Salida de Carretera	22	9	-13
Caída de Pasajero	15	25	10
Riña	4	2	-2
Acto Vandálico	2	0	-2
Alteración al Orden	2	11	9
Cables al Piso	2	1	-1
caída a Zanja/Canal/Socavón	1	2	1
Colisión / Vehículo Incendiado	1	0	-1
Robo / Persecución	1	1	0
Daño por caída de Árbol	0	1	1
Carambola	0	0	0
Colisión y Volcadura	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3,873</b>	<b>3,707</b>	<b>166</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Patrimonio cultural

**Tabla 69. Actividades culturales realizadas**

No.	Actividad	Asistentes
1	Actividades artístico culturales con elenco propio del municipio	10,801
2	Festivales artístico culturales (4)	5,028,176
3	Actividades artístico culturales con talento local, Toluca Llena de Vida	14,801
4	Actividades culturales en delegaciones Cultura Pie a Tierra	52,583
<b>Total</b>		<b>5,106,361.00</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2023. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Recursos forestales

**Tabla 70. Comparativo de áreas naturales protegidas reforestadas en el municipio**

Área natural protegida	Número de árboles plantados		
	2022	2023	Incremento 2022-2023
Área de protección de flora y fauna Nevado de Toluca	132,000	107,630	-24,370
Parque estatal Sierra Morelos	5,500	7,784	2,284
Alameda 2000	27,000	20,322	-6,678
Presa José Antonio Álzate	0	8,735	8,735
<b>Total</b>	<b>164,500</b>	<b>144,471</b>	<b>-20,029</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 71. Programas de reforestación en la zona urbana y suburbana del municipio**

Programa	Número de árboles plantados		
	2022	2023	Incremento 2022-2023
ArborizaT	17,419	4,952	-12,467
Bordos y ríos	7,623	8,890	1,267
Calles y avenidas	5,313	6,356	1,043
Jardines Polinizadores	8,065	10,323	2,258
Milpas Agroforestales	1,889	185	-1,704
Donación	25,191	58,983	33,792
<b>Total</b>	<b>65,500</b>	<b>89,689</b>	<b>24,189</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Alumbrado público

**Tabla 78. Luminarias atendidas**

Delegación	Luminarias instaladas	Mantenimiento a luminarias	Rehabilitaciones a luminarias	Sustituciones de luminarias	Ampliación de luminarias	Beneficiarios
Centro Histórico	4,611	18	14	26	24	1,640
Barrios Tradicionales	846	16	4	0	0	400
Árbol de las s Manitas	478	9	0	3	0	240
La Maquinita	1,172	1	0	3	0	80
Independencia	1,196	0	0	0	0	0
San Sebastián	2,567	7	0	7	3	340
Universidad	856	2	0	0	0	40
Santa María de las Rosas	622	17	2	8	0	540
Del Parque	643	2	0	0	0	40
Metropolitana	181	0	0	0	0	0
Colon	992	0	0	0	0	0
Moderna de la Cruz	430	0	0	0	0	0
Felipe Chávez Becerril	562	0	0	0	0	0
Seminario Conciliar	484	0	0	0	0	0
Seminario 2 de Marzo	654	0	0	0	0	0
Seminario las Torres	175	0	0	0	0	0
Morelos	772	2	0	1	0	60
Ciudad Universitaria	806	1	1	0	0	40
Nueva Oxtotitlán	470	0	2	0	0	40
Adolfo López Mateos	431	4	0	0	0	80
Sánchez	798	4	0	11	8	460
Cacalomacán	1,069	4	3	8	1	320
Calixtlahuaca	743	7	13	1	4	500
Capultitlán	1,043	0	0	0	0	0
San Andrés Cuexcontitlán	2,246	88	47	0	4	2,780
San Antonio Buenavista	495	0	0	0	5	100
San Buenaventura	1,339	0	0	2	1	60
San Cristóbal Huichochitlán	1,708	14	8	12	8	840
San Felipe Tlalmimilolpan	728	50	15	3	0	1,360
San Juan Tilapa	535	33	8	0	0	820
San Lorenzo Tepatlitlán	1,605	24	6	26	0	1,120
San Marcos Yachihualtepec	323	0	0	0	0	0
San Martín Tultepec	753	18	18	10	0	920
San Mateo Otzacatipan	4,152	55	10	21	5	1,820
San Mateo Oxtotitlán	1,362	17	0	1	0	360
San Pablo Autopan	4,585	102	14	80	7	4,060
San Pedro Totoltepec	3,750	32	20	11	2	1,300
Santa Ana Tlapaltitlán	1,143	0	0	0	1	20
San Cruz Atzacapotzaltongo	1,064	0	0	2	1	60
Santa María Totoltepec	1,342	0	1	1	0	40
Santiago Miltepec	687	0	0	0	0	0
Santiago Tlaxotepec	1,083	1	0	12	0	260
Santiago Tlaxomulco	501	4	0	0	1	100
Tecaxic	246	0	0	0	0	0
Tlachaloya	749	9	6	11	3	580
San Cayetano de Morelos	457	13	5	5	0	460
Cerrillo Vista Hermosa	447	29	2	23	0	1,080
Sauces	2,220	0	0	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>56,121</b>	<b>583</b>	<b>199</b>	<b>288</b>	<b>78</b>	<b>22,960</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Residuos sólidos

**Tabla 79. Parque vehicular de recolección (con compactación)**

No.	Tipo de unidad	Activas	Propias	Rentado
1	Compactador de 20, 21 y 25 Yds3.	89	67	22
2	Minicompactor 10 y 150 Yds3.	10	9	1
<b>Totales</b>		<b>99</b>	<b>76</b>	<b>23</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 80. Parque vehicular complementario (sin compactación)**

No.	Tipo de unidad	Activas	Propias	Rentado
1	Caja de Transferencia de 30m3.	7	0	7
2	Camioneta de Redilas	1	0	1
3	Estacas	2	2	0
4	Grúa	1	1	0
6	Portacontenedor	7	7	0
7	Retroexcavadora	1	1	0
8	Volteo	5	3	2
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>14</b>	<b>10</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 81. Toneladas recolectadas de residuos sólidos por delegación y ruta**

No.	Delegación	Número de rutas	Toneladas
1	Centro Histórico	15	6,011.854
2	Barrios Tradicionales	5	7,362.582
3	Árbol de las Manitas	5	2,921.744
4	La Maquinita	6	2,056.102
5	Independencia	5	2,253.626
6	San Sebastián	9	2,347.699
7	Universidad	7	1,565.579
8	Santa María de Las Rosas	7	1,462.563
9	Del Parque	5	2,100.319
10	Metropolitana	2	499.666
11	Colón	4	1,097.967
12	Moderna de la Cruz	3	1,259.200
13	Felipe Chávez Becerril	3	1,915.263
14	Seminario Conciliar	3	1,793.857
15	Seminario 2 de Marzo	4	2,246.185

No.	Delegación	Número de rutas	Toneladas
16	Seminario las Torres	2	918.684
17	Morelos	3	1,283.022
18	Ciudad Universitaria	2	1,086.705
19	Nueva Oxtotitlán	2	1,452.307
20	Adolfo López Mateos	3	1,330.824
21	Sánchez	4	2,062.266
22	Cacalomacán	3	1,934.794
23	Calixtlahuaca	4	1,868.279
24	Capultitlán	4	2,957.345
25	San Andrés Cuexcontitlán	7	6,100.250
26	San Antonio Buenavista	2	795.002
27	San Buenaventura	6	3,605.458
28	San Cristobal Huichochitlán	5	5,204.860
29	San Felipe Tlalmimilolpan	4	1,755.664
30	San Juan Tilapa	2	1,363.976
31	San Lorenzo Tepaltitlán	10	7,064.579
32	San Marcos Yachihuacaltepec	2	848.304
33	San Martín Toltepec	4	1,290.028
34	San Mateo Otzacatipan	9	10,938.450
35	San Mateo Oxtotitlán	9	4,120.310
36	San Pablo Autopan	15	11,049.380
37	San Pedro Totoltepec	8	7,192.274
38	Santa Ana Tlapaltitlán	8	6,942.396
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3	2,300.609
40	Santa María Totoltepec	6	3,842.818
41	Santiago Miltepec	6	3,155.986
42	Santiago Tlacotepec	5	2,846.115
43	Santiago Tlaxomulco	3	770.873
44	Tecaxic	1	545.198
45	Tlachaloya	5	1,815.813
46	San Cayetano Morelos	1	937.734
47	El Cerrillo Vistahermosa	2	1,549.212
48	Sauces	6	4,808.242
	<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>142,631.936</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Agua

**Tabla 82. Comparación de contribuyentes por delegación**

Delegación	2022	2023	Incremento 2022-2023
Centro Histórico	5,776	5,859	83
Barrios Tradicionales	2,349	2,353	4
Árbol de las Manitas	4,283	5,095	812
La Maquinita	6,017	6,261	244
Independencia	5,155	5,455	300
San Sebastián	5,136	6,354	1,218
Universidad	2,163	2,167	4
Santa María de las Rosas	2,925	2,947	22
Del Parque	3,511	3,786	275
Metropolitana	1,509	1,570	61
Colon	7,692	7,802	110
Moderna de la Cruz	2,349	2,349	0
Felipe Chávez Becerril	11,313	11,324	11
Seminario Conciliar	6,063	6,077	14
Seminario 2 de Marzo	10,837	10,940	103
Seminario las Torres	626	628	2
Morelos	2,952	2,953	1
Ciudad Universitaria	2,465	2,513	48
Nueva Oxtotitlan	2,496	2,502	6
Adolfo López Mateos	2,352	2,361	9
Sánchez	3,322	3,549	227
Cacalomacan	0	4	4
Calixtlahuaca	461	475	14
Capultitlan	3,927	3,962	35
San Andrés Cuexcontitlan	2,354	2,356	2
San Antonio Buenavista	18	19	1
San Buenaventura	2	2	0
San Cristóbal Huichochitlan	7,035	7,529	494
San Felipe Tlalmimilolpan	6	6	0
San Juan Tilapa	0	0	0
San Lorenzo Tepaltitlan	2,471	2,697	226
San Marcos Huichochitlan	11	18	7
San Martin Toltepec	401	414	13
San Mateo Oztacatipan	17,298	17,314	16
San Mateo Oxtotitlan	2,164	2,217	53
San Pablo Autopan	2,250	2,455	205
San Pedro Totoltepec	9430	9474	44
Santa Ana Tlapaltitlan	7,058	7,085	27
Santa Cruz Atzacapotzaltongo	2,165	2,187	22
Santa María Totoltepec	16,133	16,155	22

Delegación	2022	2023	Incremento 2022-2023
Santiago Miltepec	1,591	1,634	43
Santiago Tlacotepec	0	0	0
Santiago Tlaxomulco	973	986	13
Tecaxic	0	0	0
Tlachaloya	746	750	4
San Cayetano Morelos	1,419	1,422	3
El Cerrillo Vista Hermosa	1,170	1,178	8
<b>Total</b>	<b>170,364</b>	<b>175,184</b>	<b>4,810</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 83. Comparativo de la población beneficiada por sector**

Sector	Número de delegaciones	Población 2022	Población 2023	Incremento 2022-2023
Zona urbana	21	69,814	69,856	42
Zona en crecimiento	0	0	0	0
Zona de Comités de Agua	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>69,814</b>	<b>69,856</b>	<b>42</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 84. Crecimiento de los servicios**

Tipo	2022	2023
Tomas	169,515	170,824
Derivadas	47,354	47,167
<b>Total</b>	<b>216,869</b>	<b>217,991</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 85. Actividades comerciales de instalación**

Tipo	2022	2023
Instalación de tomas domiciliarias	2,268	1,283
Instalación de descargas domiciliarias	2,256	1,280
<b>Total</b>	<b>4,524</b>	<b>2,563</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 86. Medidores instalados**

Tipo	2022	2023
Doméstico	156,235	157,521
No doméstico	14,162	14,241
<b>Total</b>	<b>170,397</b>	<b>171,762</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 87. Capacidad productiva por zona**

Sector	Producción (litros por segundo)		Incremento 2022-2023
	2022	2023	
Zona urbana	761.82	842.31	10.56%
Zona en crecimiento	1,098.17	1,156.75	5.43%
Sistema Cutzamala	477.82	480.00	.46%
<b>Total</b>	<b>2,337.81</b>	<b>2,479.06</b>	<b>85.89</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Riesgo y protección civil

**Tabla 88. Actividades de bomberos**

No	Actividades	Beneficiarios		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Atención Prehospitalaria	1,225	943	2,168
2	Incendio en casa habitación	754	1339	2,093
3	Incendio en establecimiento comercial	978	723	1701
4	Incendio en bodega	19,874	11,666	31,540
5	Incendio en hacinamiento de zacate	6,412	4,058	10,470
6	Incendio en vehículo	1,701	864	2,565
7	Incendio en desperdicio industrial	704	469	1,173
8	Incendio en basurero	99	26	125
9	Incendio en pastizal	43,589	37,314	80,903
10	Incendio diverso	7,420	5,745	13,165
11	Explosiones	1,840	810	2,650
12	Derrumbes	80	50	130
13	Conato de incendio	25	45	70
14	Fuga de Gas L.P.	2,027	10,546	12,573
15	Fuga de gas natural	877	1,865	2,742
16	Fuga de agua potable	426	463	889
17	Derrame de producto	7,549	1,676	9,225
18	Lavado por olor a hidrocarburo / manchas diversas	23,798	4,418	28,216
19	Corto circuito	1,058	1,356	2,414
20	Desrame de arboles	53,783	15,386	69,169
21	Poste y cables de energía caídos	24,657	10,640	35,297
22	Inundación / Encharcamiento	2,586	5,674	8,260
23	Abastecimiento de agua potable	941	6,541	7,482
24	Servicio diverso	24,156	15,652	39,808
25	Rescate de persona	314	188	502
26	Rescate de animales	2,156	2,393	4,549
	<b>Total</b>	<b>229,029</b>	<b>140,850</b>	<b>369,879</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Pilar 4 Seguridad: Municipio con Seguridad y Justicia

### Tema: Seguridad con visión ciudadana

**Tabla 89. Elementos de seguridad por sexo**

Personal operativo	Hombres	Mujeres	Total
Seguridad pública	1,399	460	1,859
Seguridad vial	142	55	197
Inteligencia	1	0	1
<b>Total</b>	<b>1,542</b>	<b>515</b>	<b>2,057</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 90. Patrullas por delegación**

No.	Delegación	Patrullas
1.	Adolfo López Mateos	2
2.	Árbol de las Manitas	1
3.	Barrios Tradicionales	1
4.	Cacalomacán	4
5.	Calixtlahuaca	2
6.	Capultitlán	2
7.	Centro Histórico	13
8.	Ciudad Universitaria	2
9.	Colón	4
10.	Del Parque	2
11.	El Cerrillo Vista Hermosa	1
12.	Felipe Chávez Becerril	2
13.	Independencia	2
14.	La Maquinita	6
15.	Metropolitana	1
16.	Moderna De La Cruz	1
17.	Morelos	3
18.	Nueva Oxtotitlán	4
19.	San Andrés Cuexcontitlán	3
20.	San Antonio Buenavista	3
21.	San Buenaventura	6
22.	San Cayetano Morelos	6
23.	San Cristóbal Huichochitlan	3
24.	San Felipe Tlalmimilolpan	2
25.	San Juan Tilapia	3
26.	San Lorenzo Tepatitlán	3
27.	San Marcos Yachihuacaltepec	1
28.	San Martín Toltepec	6
29.	San Mateo Oztacatipan	6
30.	San Mateo Oxtotitlán	2

No.	Delegación	Patrullas
31.	San Pablo Autopan	3
32.	San Pedro Totoltepec	3
33.	San Sebastián	3
34.	Sánchez	2
35.	Santa Ana Tlapaltitlán	4
36.	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	2
37.	Santa María de las Rosas	4
38.	Santa María Totoltepec	1
39.	Santiago Miltepec	3
40.	Santiago Tlacotepec	4
41.	Santiago Tlaxomulco	2
42.	Sauces	1
43.	Seminario 2 de Marzo	3
44.	Seminario Conciliar	2
45.	Seminario. Las Torres	3
46.	Tecaxic	1
47.	Tlachaloya	2
48.	Universidad	2
	<b>Total</b>	<b>142</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 91. Comparativo por tipo de delito**

Delitos	2022	2023	Incremento
			2022-2023
Abandono de Familiares	1	0	-1
Abuso de Confianza	2	1	-1
Abuso sexual	26	19	-7
Agresión física	1	0	-1
Allanamiento de morada	44	34	-10
Alteración a los medios de identificación	2	0	-2
Ataque a las vías de comunicación	2	16	14
Ataque Peligroso	7	1	6
Atropellamiento	1	0	-1
Cohecho	5	9	4
Daño en los bienes	59	50	-9
Daño en los bienes y lesiones	51	48	-3
Deceso	72	13	-59
Delitos contra el medio ambiente	0	1	1
Delitos contra la salud	299	169	-130
Denuncia de hechos	35	165	130
Despojo	0	3	3
Desacato	3	0	-3
Detonación de arma y ataque peligroso	2	7	5
Encubrimiento por receptación	47	96	50
Extorsión	4	10	6
Falso positivo	0	1	1

Delitos	2022	2023	Incremento
			2022-2023
Falsificación de documentos	2	0	-2
Feminicidio	2	8	6
Fraude	2	2	0
Hecho de transito	6	1	-5
Homicidio	62	141	79
Intento de suicidio	0	1	1
Hostigamiento y tocamiento	1	0	-1
Lesiones	129	136	7
Maltrato animal	0	1	1
Mandamiento judicial	0	8	8
Narcomanta	2	0	-2
Portación de cartuchos de uso exclusivo del ejercito	0	1	1
Portación de documentos falsos	1	0	-1
Prestación Ilícita de servicio público de pasajeros	0	1	1
Portación de insignias de la SEDENA	1	0	-1
Portación tráfico y acopio de arma prohibida	121	77	-44
Proselitismo o presione a los electores	0	2	2
Quebrantamiento de sellos	4	3	-1
Realizar pago con billete falso	1	0	-1
Riña	7	0	-7
Robo	319	191	-128
Robo a casa habitación	8	17	8
Robo a interior de vehículo	4	7	3
Robo con violencia	0-	35	35
Robo a transporte publico	1	0	-1
Robo de autopartes	0	5	5
Robo de vehículo	14	32	18
Secuestro	6	0	-6
Secuestro express	1	4	3
Simulación de vehículo oficial	4	1	-3
Suicidio	10	28	18
Tentativa de robo	1	0	-1
Tentativa de violación	1	0	-1
Ultrajes	1	1	0
Uso indebido de los medios de emergencia	1	0	-1
Uso de objetos documentos falso o alterado	0	1	1
Vehículo Abandonado	11	2	-9
Vehículo con reporte de robo	196	4	-192
Violación	1	7	6
Violencia contra la mujer	0	2	2
Violencia familiar	0	4	4
Violación de medidas de restricción	1	0	-1
Violación equiparada	1	0	-1
Violencia	14	0	-14
<b>Total</b>	<b>1,599</b>	<b>1,366</b>	<b>-233</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 92. Comparativo por tipo de infracción**

Infracciones	2022	2023	Incremento 2022-2023
Por arrojar objetos/basura desde el vehículo	2	5	3
Por asirse o sujetar su vehículo a otros que transiten por la vía	0	1	1
Por avanzar en intersección cuando no haya espacio para evitar obstruir el cruce	0	4	4
Por cambiar de carril o dar vuelta en U sin precaución	19	2	-17
Por carecer de licencia o permiso para conducir, o esté vencido	170	790	620
Por circular con placas de otra entidad vencidas	323	1,608	1,285
Por circular con placas vencidas (EdoMex)	189	1,186	997
Por circular dos o más motocicletas paralelamente en un solo carril	1	20	19
Por circular en motocicleta sin luces de noche o en condiciones de baja visibilidad	1	9	8
Por circular en sentido contrario	1,056	2,081	1,025
Por circular o hacer ascenso/descenso transporte de pasajeros fuera de carril destinado	163	311	148
Por circular sin ambas placas	562	1,927	1,365
Por circular transporte de carga o hacer maniobras fuera de horario	130	256	126
Por conducir bajo influjo de psicotrópicos	1	0	-1
Por conducir con licencia y/o permiso vencidos	412	5,031	4,619
Por conducir en retroceso por más de 20m o sin precaución	1	0	-1
Por conducir llevando un objeto o persona en los brazos	830	1,411	581
Por conducir sobre una isleta, camellón o marcas de aproximación	0	33	33
Por conducir un vehículo en malas condiciones	8	19	11
Por conducir vehículo que desprenda materiales contaminantes, de construcción o nauseabundos.	0	14	14
Por continuar circulación y obstruir a otros vehículos	1	0	-1
Por dar vuelta en cruce sin ceder paso a los peatones	6	6	0
Por encender fósforos o fumar en áreas de carga de combustible	0	2	2
Por estacionar el vehículo a más de 30 centímetros de la acera en zona urbana	0	1	1
Por estacionarse a menos de 100 metros de una curva o cima sin visibilidad	1	3	2
Por estacionarse a menos de 5 metros del riel más cercano en un cruce ferroviario	0	6	6
Por estacionarse a menos de 50m de otro vehículo en sentido contrario en vía estrecha	3	1	-2
Por estacionarse en accesos	314	224	-90
Por estacionarse en carril confinado o de contraflujo	26	674	648
Por estacionarse en espacios reservados a peatones	1,416	2,985	1,569
Por estacionarse en lugares prohibidos	24,201	46,803	22,602
Por estacionarse en más de una fila	392	796	404
Por estacionarse en sentido contrario	219	513	294
Por estacionarse en sitios de carga/descarga sin realizar dicha actividad	0	13	13
Por estacionarse en vialidades de tránsito continuo	32	0	-32
Por estacionarse en zona de ascenso y descenso	2	79	77
Por estacionarse en zonas de carga y descarga	7	0	-7
Por estacionarse frente a entrada vehicular	132	170	38
Por estacionarse frente a rampas de acceso para personas con discapacidad	3	86	83
Por estacionarse frente a rampas para personas con discapacidad	16	0	-16
Por falta de ambas placas	1	0	-1
Por hacer uso del teléfono celular al conducir	2,455	6,130	3,675
Por ignorar la luz roja o ámbar del semáforo	741	1,856	1,115
Por instalar televisores o pantallas en la consola del vehículo	1	2	1

Infracciones	2022	2023	Incremento 2022-2023
Por insultar agredir o denigrar a un oficial	42	63	21
Por llevar en motocicleta a menores de 12 años	27	19	-8
Por llevar en motocicleta carga que dificulte visibilidad, equilibrio o adecuada operación	0	1	1
Por llevar en motocicleta menores de edad en condiciones inseguras	2	4	2
Por llevar en motocicleta un pasajero entre conductor y manubrio	1	2	1
Por manejar bajo el influjo de drogas, enervantes o psicotrópicos	0	1	1
Por negarse a entregar documentación o placa en caso de infracción	106	214	108
Por no ceder el paso a vehículos que se encuentren en cruce sin señalamiento	0	1	1
Por no ceder paso a los peatones en el arroyo	2	0	-2
Por no circular en moto por extrema derecha cuando se lleva a otra persona a bordo	0	6	6
Por no coincidir las placas con la calcomanía o tarjeta de circulación	0	6	6
Por no colocar las placas en el lugar establecido por el fabricante	63	714	651
Por no contar con equipos y sistemas de seguridad	2	20	18
Por no contar con holograma de verificación o ser ostensiblemente contaminante	103	165	62
Por no contar con seguro de responsabilidad civil vigente	1	2	1
Por no contar el vehículo con cinturones de seguridad	1	7	6
Por no cumplir con la revista anual en caso de transporte público o de carga	0	1	1
Por no cumplir con verificación obligatoria, ser ostensiblemente contaminante o circular en día no asignado	23	29	6
Por no elegir oportunamente carril para dar vuelta en motocicleta	1	0	-1
Por no encender luces principales de noche o en condiciones de mala visibilidad	4	16	12
Por no estacionar los vehículos de transporte de escolares en los lugares indicados	0	1	1
Por no extremar precauciones o dar preferencia de paso en cruces, al rebasar o incorporarse	0	41	41
Por no hacer alto para ceder el paso a peatones que se encuentren en el arroyo o en cruce.	0	3	3
Por no hacer uso de luces direccionales para avisar de cambios de carril	3	13	10
Por no hacer uso de luces direccionales para avisar de cambios de carril al conducir motocicleta	0	2	2
Por no obedecer las señales preventivas	276	687	411
Por no obedecer señales restrictivas	1,066	2,915	1,849
Por no observar las reglas para vuelta continua	108	360	252
Por no portar calcomanía en el lugar correspondiente	233	0	-233
Por no portar licencia y/o tarjeta de circulación	663	0	-663
Por no portar placas y calcomanía correspondiente, así como de verificación	27	43	16
Por no portar tarjeta de circulación	41	174	133
Por no respetar carriles de contra flujo o reservados	42	0	-42
Por no respetar derecho de motociclistas a usar carril completo	11	0	-11
Por no respetar la indicación del semáforo, del señalamiento o del oficial	1,563	3,892	2,329
Por no respetar la línea de alto obstruyendo paso a peatones	3	3	0
Por no respetar señalamiento y límites de velocidad	0	1	1
Por no seguir indicaciones en pavimento	72	165	93
Por no solicitar reposición de placas, engomado o tarjeta de circulación por deterioro	0	2	2
Por no tomar el carril izquierdo al dar vuelta a izquierda o hacerlo sin precaución	0	2	2

Infracciones	2022	2023	Incremento 2022-2023
Por no tomar oportunamente carril izquierdo o derecho al dar giro en motocicleta	0	1	1
Por no usar casco conductor y/o acompañante en moto	375	2,318	1,943
Por no usar cinturón de seguridad	2,749	11,891	9,142
Por obstaculizar o impedir deliberadamente la circulación	2,143	7,587	5,444
Por obstaculizar pasos peatonales	82	167	85
Por obstaculizar visibilidad u oscurecer cristales	887	2,233	1,346
Por obstruir la visibilidad de señales de tránsito al estacionarse	0	9	9
Por omitir pago de peaje en vías de cuota	2	1	-1
Por omitir uso de direccionales o no hacerlo oportunamente	1	0	-1
Por participar en un accidente que produzca daños/lesiones/delito	58	216	158
Por portar torretas, faros o sirenas de uso policial	22	31	9
Por producir ruido excesivo por modificaciones al claxon al silenciador u otros dispositivos	1	1	0
Por realizar actos que obstaculicen o pongan en riesgo a personas o bienes	400	759	359
Por realizar ascenso/descenso de pasaje en lugares no autorizados	110	182	72
Por realizar ascenso/descenso de pasajeros en el arroyo vehicular	77	233	156
Por realizar carreras o arrancones en vía pública	21	106	85
Por rebasar invadiendo el carril del vehículo rebasado	1	2	1
Por rebasar por carril de tránsito opuesto cuando es posible hacerlo por uno del mismo sentido	3	1	-2
Por remolcar o empujar un vehículo mediante otro que no sea grúa	34	123	89
Por reparar vehículos en la vía pública, no tratándose de emergencia y sin señalamiento	1	3	2
Por retirarse del lugar del accidente y no dar aviso a las autoridades competentes	0	3	3
Por retroceder en vías de circulación continua o en intersección	0	2	2
Por retroceder más de 20 metros o sin precaución.	0	15	15
Por sobrecupo en el automóvil	52	104	52
Por sobrecupo en motocicleta	2	29	27
Por transitar dos motocicletas paralelas en el mismo carril	5	0	-5
Por transitar en motocicleta en aceras o vías reservadas a peatones	5	27	22
Por transportar carga que rebase dimensiones laterales, sobresalga o desborde	1	0	-1
Por transportar carga que rebase dimensiones laterales, sobresalga o desborde	41	100	59
Por transportar personas en el exterior de la carrocería	181	336	155
Por usar distractores durante la conducción	21	63	42
Por uso irracional de bocinas o escapes (ruido)	193	44	-149
<b>Total</b>	<b>45,791</b>	<b>111,220</b>	<b>65,429</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 93. Llamadas de emergencias al 911**

Mes	Llamadas		
	Reales	Falsas	Total
Enero	4,740	14	4,754
Febrero	5,034	52	5,086
Marzo/Abril	5,744	18	5,762
Mayo	5,443	26	5,469
Junio	6,396	31	6,427
Julio	5,357	48	5,405
Agosto	5,439	58	5,497
Septiembre	6,083	90	6,173
Octubre	5,806	80	5,886
Noviembre	5,162	54	5,216
Diciembre	5,663	69	5,732
<b>Total</b>	<b>60,867</b>	<b>540</b>	<b>61,407</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Derechos humanos

**Tabla 94. Niñas, niños y adolescentes beneficiados mediante pláticas informativas**

Tema	Sexo		Beneficiados
	Hombre	Mujer	
¿Qué son y qué hacen las Defensorías Municipales de Derechos Humanos?	22	25	47
Cultura de paz y no violencia	300	346	646
Derecho humano a un medio ambiente sano	110	111	221
Derechos humanos de las niñas y mujeres	44	45	89
Derechos humanos de las personas con discapacidad	68	69	137
Derechos humanos y responsabilidades de las niñas y los niños	577	637	1,214
Derechos humanos y responsabilidades de los adolescentes	268	275	543
Derechos humanos y trata de personas	26	44	70
Derechos humanos y valores en la niñez	327	374	701
El derecho humano al agua	102	99	201
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad en el entorno escolar	12	49	61
La conmemoración al Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia	17	15	32
La no discriminación y prevención del bullying	781	904	1,685
Ley Olimpia contra la violencia digital	1,017	1,113	2,130
Prevención del maltrato infantil	35	31	66
Prevención y atención a la violencia en atención a las alertas de género	32	36	68

Tema	Sexo		Beneficiados
	Hombre	Mujer	
Prevención y atención de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes	133	150	283
Violencia en el noviazgo	458	487	945
<b>Total</b>	<b>4,329</b>	<b>4,810</b>	<b>9,139</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 95. Pláticas informativas impartidas a la ciudadanía**

Tema	Pláticas	Sexo		Beneficiados
		Mujeres	Hombres	
¿Qué son y qué hacen las Defensorías Municipales de Derechos Humanos?	2	37	16	53
Alerta de violencia de género contra las mujeres en el Estado de México	3	133	130	263
Convivencia familiar basada en el respeto de los derechos humanos	3	61	53	114
Cultura de paz y no violencia	3	46	23	69
Derechos humanos de las niñas y mujeres	18	335	111	446
Derechos humanos de las personas adultas mayores	3	87	33	120
Derechos humanos de las personas con discapacidad	7	174	108	282
Derechos humanos en el ámbito laboral	3	40	24	64
Derechos humanos en el servicio público	1	20	7	27
Derechos humanos y el ABC de la diversidad sexual	1	29	24	53
Derechos humanos y responsabilidades de las niñas y los niños	4	90	28	118
Derechos humanos y valores en la niñez	1	4	5	9
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad en el entorno escolar	24	394	166	560

Tema	Pláticas	Sexo		Beneficiados
		Mujeres	Hombres	
Ley Olimpia contra la violencia digital	9	239	120	359
Prevención de la violencia en atención a las alertas de género	2	67	39	106
Prevención del maltrato infantil	1	22	7	29
Igualdad de trato de oportunidades entre mujeres y hombre para prevenir la violencia contra las mujeres	2	49	40	89
Prevención y atención a la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes	2	67	39	106
Derecho humano a un medio ambiente sano	1	5	14	19
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>1,899</b>	<b>987</b>	<b>2,886</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 96. Capacitación recibida por los elementos de seguridad**

Nombre del curso o taller	Hombres	Mujeres	Total
La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada al lugar de los hechos	490	158	648
Investigación criminal conjunta	490	158	648
La función policial y su eficiencia en los primeros actos de investigación	490	158	648
Capacitación y evaluación de competencias básicas de la función policial	441	156	597
Protocolo en atención a víctimas de violencia de género	660	226	886
Protocolo de uso de la fuerza	660	226	886
La actuación policial del primer respondiente en los juicios orales	113	48	161
Uso de la fuerza con apego a los derechos humanos y alertas de violencia de género contra las mujeres	46	17	63
Identificación de vehículos robados	48	13	61
Legalidad y seguridad jurídica parte 1 y 2	16	3	19
El uso diferenciado y progresivo de la fuerza en la función policial	66	9	75
<b>Total</b>	<b>3,520</b>	<b>1,172</b>	<b>4,692</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 97. Capacitaciones otorgadas a servidores públicos administrativos en materia de derechos humanos**

Tema	Pláticas	Sexo		Beneficiados
		Mujeres	Hombres	
Código de ética de las y los servidores públicos del Estado de México	1	12	7	19
Derechos humanos de las mujeres	1	51	49	100
Derechos humanos en el servicio público	9	108	91	199
Derechos humanos y el ABC de la diversidad sexual	1	33	22	55
Derechos humanos: una mirada en el ámbito laboral	3	52	41	93
Igualdad de trato de oportunidades entre mujeres y hombres para prevenir la violencia contra las mujeres en el Estado de México	1	26	2	28
Prevención del suicidio	1	21	19	40
Salud mental en México	1	21	19	40
Salud mental	8	108	59	167
Salud emocional de las personas adultas mayores	1	30	13	43
Importancia de la capacitación en violencia de género	1	10	7	17
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>472</b>	<b>329</b>	<b>801</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 98. Capacitaciones en línea otorgadas a servidores públicos administrativos en materia de derechos humanos**

Materia	Pláticas	Beneficiados
Derechos humanos en el servicio público	5	500
Derechos humanos de grupos en situación de vulnerabilidad	1	100
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>600</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 99. Capacitaciones otorgadas a elementos de seguridad en activo, policía de género y cadetes en materia de derechos humanos**

Tema	Pláticas	Sexo		Beneficiados
		Mujeres	Hombres	
¿Qué son y qué hacen las Defensorías Municipales de Derechos Humanos?	1	4	6	10
¿Qué son y qué hacen las Defensorías Municipales de Derechos Humanos?	3	90	137	227
Atribuciones de la CODHEM y de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos en la tutela del derecho a no ser sometido al uso desproporcionado o indebido de la fuerza pública	1	40	160	200
Cultura de paz y no violencia	1	15	26	41
Derechos humanos en el servicio público	5	71	91	162
Derechos humanos en la función policial	1	3	7	10
Legalidad y Seguridad Jurídica parte 1	1	50	150	200
Legalidad y Seguridad Jurídica parte 2	1	50	150	200
"El uso de la fuerza con apego a los derechos humanos" y "Alertas de violencia de género contra las mujeres"	1	60	90	150
Informe Policial Homologado IPH y el Primer Respondiente	1	27	43	70
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>410</b>	<b>860</b>	<b>1,270</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 100. Personas beneficiadas mediante asesorías jurídicas**

Materia	Sexo			Total
	Mujer	Hombre	No especifica su identidad	
Administrativa	64	80	1	145
Penal	44	25	0	69
Familiar	44	27	0	71
Civil	48	18	0	66
Laboral	11	6	0	17
Agrario	11	11	0	22
Mercantil	0	2	0	2
Fiscal	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>169</b>	<b>1</b>	<b>393</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 101. Quejas en seguimiento por unidad administrativa presuntamente responsable**

Unidad administrativa	2022	2023	Incremento por unidad
Dirección General de Seguridad y Protección	67	19	-48
Dirección General de Administración	9	3	-6
Organismo de Agua y Saneamiento	1	8	7
Secretaría del Ayuntamiento	0	2	2
Dirección General de Gobierno	6	2	-4
Consejería Jurídica	5	1	-4
Dirección General Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obra Pública	1	1	0
Dirección General de Medio Ambiente	4	1	-3
Dirección General de Desarrollo Social	1	1	0
DIF Municipal	1	1	0
Tesorería Municipal	9	0	-9
Coordinación General de Delegaciones	2	0	-2
Unidad de Asuntos Internos	2	0	-2
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	1	0	-1
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>39</b>	<b>-70</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 102. Quejas presentadas ante la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca**

Unidad administrativa en la que se encuentran adscritos los presuntos responsables	Total
Secretaría de Educación Pública	16
Dirección General de Seguridad y Protección de Toluca	13
Fiscalía General de Justicia del Estado de México	2
Consejería jurídica	2
Cuerpos de Seguridad Auxiliares del Estado de México	2
Ayuntamiento de Otumba	1
Tesorería Municipal	1
Dirección General de Servicios Públicos	1
Registro Civil	1
Dirección General del Medio Ambiente	1
Fiscalía Anticorrupción	1
Dirección General de Gobierno	1
Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca	1
Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente"	1
Dirección General de Administración	1
Escuela del Deporte del Gobierno del Estado de México	1
<b>Total</b>	<b>46</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Eje Transversal 1: Igualdad de Género.

### Tema: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

**Tabla 103. Beneficiadas mediante actividades del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca**

Actividades	Beneficiadas
Actividades de cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres	2,572
Capacitación en materia de prevención de la violencia e igualdad de género al personal del servicio público	1,445
Atención, orientación, acompañamiento y/o canalización a mujeres en situación de violencia.	900
<b>Total</b>	<b>4,917</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 104. Asistentes a eventos organizados por el Instituto Municipal de la Mujer de Toluca**

Evento	Asistentes
Primer Foro Municipal “Violencia Vicaria”	159
Foro: “Feminista Yo”	93
Foro: “Justicia con Perspectiva de Género”	106
Taller: Grupo de reflexión “El poder de decidir”	16
Jornada de Salud en el marco de los 16 días de activismo	98
Obra de Teatro “Qué veo cuando me veo ”	86
Conversatorio: “Síntomas fisiológicos durante la menstruación: hacia una perspectiva de Salud”	60
“Taller de Violencia Digital y Ley Olimpia”	39
Actividad: Rally “Vidatlón para las mujeres”	119
Clase: Defensa Personal a Mujeres	107
Conferencia: “Masculinidades conscientes”	60
Conferencia: Conversatorio “Fortalecimiento económico”	16
Conferencia: Desaparición de Mujeres”	
<b>Total</b>	<b>959</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 105. Mesas de análisis con perspectiva de género**

No.	Delegación	Nombre de la Escuela	Mesas realizadas	Población Beneficiada	Mujeres	Hombres
1	La Maquinita	Secundaria Agustín Melgar	1	254	124	130
2	Nueva Oxtotitlán	Secundaria Oficial “José Martí”	1	90	45	45



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

No.	Delegación	Nombre de la Escuela	Mesas realizadas	Población Beneficiada	Mujeres	Hombres
3	San Juan Tilapa	CBT 07	1	104	50	54
4	San Pablo Autopan	Secundaria NO. 028 "Niños Héroes"	1	90	29	61
<b>Total</b>			<b>4</b>	<b>538</b>	<b>248</b>	<b>290</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 106. Pláticas para prevenir y atender el embarazo adolescente**

Tema	Pláticas	Adolescentes
Prevención del embarazo adolescente	8	422
Salud sexual y reproductiva	15	1,121
Derechos sexuales y reproductivos de las mujeres	23	1,354
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>2,897</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Eje Transversal 2: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

### Tema: Estructura institucional

**Tabla 107. Autoridades auxiliares por delegación**

No	Delegación	Delegados	Subdelegados	COPACI
1	Centro Histórico	3	0	5
2	Barrios Tradicionales	3	0	5
3	Árbol de las Manitas	3	0	5
4	La Maquinita	3	0	5
5	Independencia	3	0	5
6	San Sebastián	3	0	5
7	Universidad	3	0	5
8	Santa María de las Rosas	3	0	5
9	Del Parque	3	0	5
10	Metropolitana	3	0	5
11	Colón	3	0	5
12	Moderna de la Cruz	3	0	5
13	Felipe Chávez Becerril	3	0	5
14	Seminario Conciliar	3	0	5
15	Seminario 2 de Marzo	3	0	5
16	Seminario. Las Torres	3	0	5
17	Morelos	3	0	5
18	Ciudad Universitaria	3	0	4
19	Nueva Oxtotitlán	2	0	5
20	Adolfo López Mateos	3	0	5
21	Sánchez	3	0	5
22	Cacalomacán	3	0	5
23	Calixtlahuaca	3	3	10
24	Capultitlán	3	0	5
25	San Andrés Cuexcontitlán	3	15	30
26	San Antonio Buenavista	3	0	5
27	San Buenaventura	3	3	10
28	San Cristóbal Huichochitlán	3	0	5
29	San Felipe Tlalmimilolpan	3	0	5
30	San Juan Tilapa	3	0	5
31	San Lorenzo Tepaltitlán	3	0	5
32	San Marcos Yachihuacaltepec	3	0	5
33	San Martín Toltepec	3	9	20
34	San Mateo Oztacatipan	3	21	40
35	San Mateo Oxtotitlán	3	3	10
36	San Pablo Autopan	3	15	30
37	San Pedro Totoltepec	3	18	35
38	Santa Ana Tlapaltitlán	3	6	15

No	Delegación	Delegados	Subdelegados	COPACI
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3	0	5
40	Santa María Totoltepec	3	3	10
41	Santiago Miltepec	3	0	5
42	Santiago Tlacotepec	3	3	10
43	Santiago Tlaxomulco	3	0	5
44	Tecaxic	3	0	5
45	Tlachaloya	3	6	15
46	San Cayetano Morelos	3	3	10
47	El Cerrillo Vista Hermosa	3	0	5
48	Delegación Sauces	3	0	5
	<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>108</b>	<b>419</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 108. Parque vehicular**

Vehículos	Total
Automóviles	566
Camionetas	585
Camiones	241
Motocicletas	223
Otros	450
<b>Total</b>	<b>2,065</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla. 109. Plataforma tecnológica**

Equipos	Total
Computadoras	4,222
Impresoras	1,229
Multifuncionales	158
Servidores	81
Tabletas	112
<b>Total</b>	<b>5,802</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Reglamentación

**Tabla 110. Instrumentos normativos autorizados**

No	Instrumentos	Cantidad
1	Reglamentos	2
2	Manuales	2
3	Acuerdos	194
4	Normas	0
5	Bases	0
6	Lineamientos	0

No	Instrumentos	Cantidad
7	Circúlales	0

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Finanzas sanas

**Tabla 111. Fondos para el desarrollo municipal**

Fondos	2022	2023	Incremento 2022-2023
FISMDF	294,959,786.00	392,864,414.00	97,904,628.00
FORTAMUM	679,928,543.17	811,721,036.43	131,792,493.26
FEFOM	59,581,947.96	59,581,947.96	0.00

Fuente: Tesorería Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

NOTA: El recurso FEFOM 2023 fue autorizado, sin embargo no se ministró al municipio de Toluca por deuda al ISSEMyM.

## Tema: Eficiencia y eficacia en el sector público

**Tabla 112. Trámites de registro civil**

	Trámites	2023	2022	Incremento 2023-2022
1	Nacimientos	11,962	11,532	430
2	Matrimonios	3,610	4,045	-435
3	Defunciones	6,724	7,030	-306
4	Divorcios	1,308	1,122	186
5	Muertes fetales	0	0	0
6	Reconocimientos de hijos	279	0	279
7	Otros: Copias Certificadas	87,508	76,343	11,165
	<b>Total</b>	<b>111,391</b>	<b>100,072</b>	<b>11,319</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 113. Auditorías realizadas**

No	Tipo de auditoria	Cantidad
1	Financiera	9
2	De obra	2
3	Patrimonial	0
4	Desempeño	0
5	Administrativa	8
	<b>Total</b>	<b>19</b>

Fuente: Contraloría Municipal 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Tema: Perfil técnico

**Tabla 114. Servidores públicos según antigüedad y sexo**

Antigüedad	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	1117	781	1,898
De 3 a 6 años	1021	596	1,617
De 7 a 10 años	435	329	764
De 11 a 15 años	786	284	1,070
De 15 a 18 años	224	150	374
De 19 a 22 años	541	205	746
De 23 a 26 años	307	114	421
De más de 27 años	582	226	808
No especificados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5,013</b>	<b>2,685</b>	<b>7,698</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 115. Servidores públicos según nivel de estudios**

Nivel de Estudios	Administración Central			Organismo de Agua y Saneamiento			Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia			Instituto Municipal de la Mujer de Toluca			Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte			Defensoría Municipal de los Derechos Humanos		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Doctorado	1	3	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	1
Maestría	40	28	68	7	5	12	4	9	13	1	2	3	4	3	7	0	3	3
Licenciatura	720	623	1,343	119	76	195	58	155	213	10	11	21	10	10	20	7	2	9
Medio Superior	1,749	994	2,743	172	77	249	61	190	251	0	0	0	9	6	15	2	4	6
Secundaria	1,200	269	1,469	230	24	254	34	39	73	1	0	1	2	0	2	1	0	1
Primaria	399	80	479	79	14	93	15	14	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin estudios	66	39	105	9	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4,175</b>	<b>2,036</b>	<b>6,211</b>	<b>617</b>	<b>200</b>	<b>817</b>	<b>172</b>	<b>407</b>	<b>579</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 116. Recursos humanos por unidad de adscripción**

No.	Área del Ayuntamiento	Hombres	Mujeres	Total
1	Regidurías (Regi)	55	63	118
2	Sindicaturas (Sindi)	7	11	18
3	Presidencia Municipal (PM)	251	191	442
4	Secretaría del Ayuntamiento (SA)	148	185	333

5	Contraloría (C)	20	26	46
6	Dirección General de Gobierno (DGG)	144	85	229
7	Dirección General de Seguridad y Protección (DGSyP)	1822	703	2,525
8	Dirección General de Administración (DGA)	252	213	465
9	Tesorería Municipal (TM)	158	153	311
10	Dirección General de Medio Ambiente (DGMA)	114	89	203
11	Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas (DGDUOTyOP)	135	85	220
12	Dirección General de Desarrollo Económico (DGDE)	95	30	125
13	Dirección General de Desarrollo Social (DGDS)	84	98	182
14	Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)	886	97	983
15	Defensoría Municipal de Derechos Humanos (DMDH)	10	10	20
16	Organismo de Agua y Saneamiento (OAYS)	617	200	817
17	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca (IMCUFIDET)	27	19	46
18	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca (SMDIFT)	172	407	579
19	Instituto Municipal de la Mujer (IMM)	12	13	25
20	Unidad de Asuntos Internos (UAI)	4	7	11
<b>Total</b>		<b>5,013</b>	<b>2,685</b>	<b>7,698</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 117. Servidores públicos según edad y sexo**

Grupo quinquenal de edad	Hombres	Mujeres	Total
De 19 a 25 años	256	163	419
De 26 a 30 años	543	315	858
De 31 a 35 años	576	330	906
De 36 a 40 años	593	318	911
De 41 a 45 años	752	472	1,224
De 46 a 50 años	711	296	1,007
De 51 a 55 años	664	445	1,109
De 56 a 60 años	416	190	606
De más de 61 años	502	156	658
<b>Total</b>	<b>5,013</b>	<b>2,685</b>	<b>7,698</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 118. Capacitación de los servidores públicos según sexo**

Cursos o taller	Hombres	Mujeres	Total
Código Internacional de la Comercialización de Sucedáneos de la Leche Materna	30	118	148
Código de Ética de los Servidores Públicos del Estado de México	166	137	303
Redes Sociales y Cultura Cívica	130	151	281
Forjando Líderes para el Servicio	45	97	142
Formación de Brigadas de Protección Civil	13	8	21
Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y Municipios	286	222	508

Cursos o taller	Hombres	Mujeres	Total
Formación de Brigadas de Primeros Auxilios	2	3	5
Mediación y Resolución de Conflictos	198	299	497
Mitos y Realidades en la Lactancia Materna	24	111	135
Formación de Brigadas de Prevención y Combate de Incendios	4	4	8
Ortografía y Redacción	30	52	82
Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres	47	103	150
Autoestima de la Mujer	1	36	37
Derechos Humanos de las Mujeres	40	132	172
Nom-035-Stps-2018 Factores de Riesgo Psicosocial	21	22	43
Empoderamiento de la Mujer	40	104	144
Formación de Brigadas de Búsqueda y Rescate	3	2	5
Introducción a la Seguridad e Higiene	47	46	93
Introducción a la Comisión de Seguridad e Higiene	42	43	85
Manejo Económico	106	23	129
Cuidado del Automóvil	143	37	180
Ambiente Laboral Sano y Compras Verdes	16	19	35
Anticorrupción	73	74	147
Estrategias de Atención a la Ciudadanía	42	75	117
Como iniciar la Alimentación Complementaria	32	110	142
Liderazgo	9	29	38
Herramientas Básicas de Microsoft Office 2010. Word	11	32	43
Experiencia Materna, Cuidado y Manejo de la Leche	12	80	92
Metodología de las 5 S, Higiene Laboral	121	202	323
Bienestar Emocional en el Trabajo	10	7	17
Disciplina en el Trabajo	13	19	32
Medidas de Autocuidado en Salud Mental	5	16	21
Prevención de Riesgos a través de la Cultura de la Protección Civil	44	32	76
Estilos de Vida Saludable	50	80	130
Educación en Derechos Humanos	67	75	142
Mediación y Resolución de Conflictos para la Salud Laboral	45	73	118
Destete Respetuoso	18	62	80
Salud Emocional en el Trabajo	39	81	120
Herramientas Básicas de Microsoft Office 2010. Excel	13	20	33
Educación Integral para el Servidor Público	27	42	69
Prevención de Cáncer de Próstata	97	20	117
Cultura de Paz	47	90	137
Paternidad Responsable	76	45	121
ABC de la Diversidad Sexual	25	25	50
Educación	12	14	26
Uso Correcto del Teclado, Mediante Prácticas de Mecanografía	15	27	42
Archivo de Trámite	4	18	22
Introducción a la Administración Pública	60	73	133
Masculinidades Incluyentes	76	59	135
Delitos Cometidos por Servidores Públicos	41	76	117

Cursos o taller	Hombres	Mujeres	Total
Derechos Humanos dentro de Espacios Laborales	43	41	84
Ética y Valores en la Seguridad Laboral	67	69	136
Lactancia y Medicamentos	23	66	89
Igualdad de Trato de Oportunidades entre Mujeres Y Hombres para Prevenir la Violencia contra las Mujeres en el Estado de México	2	26	28
Importancia de la Semana Mundial de Lactancia Materna	25	77	102
Acciones para Salvar Vidas	49	63	112
Comunicación Formal y Lenguaje Incluyente	11	12	23
Igualdad de Género	117	101	218
Calidad en el Servicio Público	140	120	260
Comunicación Asertiva	43	25	68
Manejando de nuestras Emociones	42	46	88
Integración de Equipos de Trabajo	9	24	33
Motivación en la Seguridad Laboral	52	43	95
Complicaciones durante la Lactancia Materna	19	67	86
Cultura Turística para Anfitriones	70	18	88
Comunicación Igualitaria	61	61	122
Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México	39	78	117
Prevención del Cáncer de Mama	15	61	76
Lactancia y Cáncer de Mama	20	63	83
No Discriminación y Derechos Humanos	42	71	113
Estrés Laboral	39	65	104
Bienestar Emocional en el Trabajo	8	20	28
Beneficios Psicológicos de la Lactancia Materna	19	90	109
Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia	20	92	112
Igualdad de Género	48	61	109
Sensibilización al Cambio	20	12	32
Derechos Humanos y el Servicio Público	35	81	116
Vivienda	21	13	34
Igualdad Laboral y No Discriminación	2	8	10
Curso para la Certificación Eco 539 Atención Presencial a Víctimas de Violencia de Género	3	1	4
Curso para la Certificación Eco 938 Presentación de Medidas de Atención y Ayuda Inmediata a Personas en Situación de Víctima	0	4	4
Masculinidades Incluyentes	6	9	15
Curso para la Certificación de Administración de Recursos de DIF	1	0	1
Diplomado de Gestión de Recursos Financieros y Económicos	1	0	1
Diplomado para Funciones del Órgano Interno de Control Municipal	1	0	1
Protección Civil Primeros Auxilios y Uso de Extintor	2	0	2

Cursos o taller	Hombres	Mujeres	Total
Identificación de la Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género	1	1	2
Calidad en el Servicio	0	1	1
Sistema Nacional Anticorrupción	0	1	1
Platica de Violencia de Género	26	19	45
Quinta Reunión Bimestral de Coordinadores / Enlaces Y Miembros de los Subcomités APCE de los SMDIF	12	23	35
Responsabilidad de la Vida Familiar, Laboral y Flexibilidad Horaria	15	28	43
Comunicación Igualitaria	21	34	55
Simulacro Nacional 2022	5	6	11
Agenda 2030	14	28	42
Formación de Brigadas de Primeros Auxilios	5	6	11
Formación de Brigadas de Búsqueda y Rescate	5	6	11
Refugios Temporales	16	22	38
Subcomités de Atención a la Población en Condiciones de Emergencia	12	15	27
Código de Ética	24	37	61
Lineamientos y Formatos de Ingresos	14	23	37
Formación de Brigadas de Protección Civil	5	6	11
El Tabaco una Amenaza para nuestro Medio Ambiente	28	37	65
Formación de Brigadas de Evacuación	5	6	11
Presentación de la Declaración de Modificación Patrimonial de Interés y la Constancia de Declaración Fiscal (Anualidad 2021)	16	19	35
Acoso Laboral y Hostigamiento Sexual	29	43	72
Que son los Derechos Humanos	26	32	58
Primeros Auxilios I	9	12	21
Atención a la Población en Condiciones de Emergencia	7	14	21
<b>Total</b>	<b>3,928</b>	<b>5,332</b>	<b>9,260</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## Eje Transversal 3: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

### Tema: Alianzas para el desarrollo

**Tabla 119. Organizaciones de la sociedad civil con las que se coordinan acciones**

No.	Organizaciones de la Sociedad Civil participantes
1	Alianza Iberoamericana para el Desarrollo Democrático Estado de México Toluca A.C.
2	CIJ Centro de Integración Juvenil A.C.
3	Acción Juvenil por el Cambio del Pueblo A.C.
4	JCI Estado de México A.C.
5	Organización Social para el Desarrollo Integral A.C.
6	Centro de Investigación y Desarrollo Cinematográfico. A.C.
7	WOMEEM, S.C.
8	Conciencia Futura A.C.
9	Consejo Local de Cruz Roja Delegación Toluca
10	I.A.P. 10. Apapacho México I.A.P.
11	Fundación Unidos Contra la Pobreza y la Marginación Toluca A.C.
12	Un Techo para Mi País A.C.
13	Misión Social por México A.C.
14	Líderes en Movimiento Maron A.C.
15	Programa Social en Apoyo al Servicio Público A.C.
16	Red Expo Social A.C.
17	Acciones para Mejores Oportunidades en la Reconstrucción por México A.C.
18	Instituto de Amparo y Derecho Penal de Toluca Colegio de Abogados INADEP.
19	Vemos con el Corazón I.A.P.
20	Más Creativos Más Libres A.C.
21	Asociación Mexicana de Apoyo a Niños con Cáncer del Estado de México I.A.P. AMANC.
22	Asociación de Jóvenes Abogados Mexiquenses A.C. AJAMEX.
23	Adopciones Caninas A.C.
24	Fundación Mexicana de Sordos Gastronomía Enseñas A.C.
25	Yo JaJa A.C.
26	¿Y lo Hombres Qué? A.C.
27	Guerreros Caninos A.C.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social. 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 120. Vinculación de acciones con la sociedad civil organizada**

No.	Delegación	Gestiones realizadas	Sociedad civil organizada	Acción	Tema
1	Centro Histórico	3	1_Asociación Nacional de Antiguos Scouts de México A.C. filial Toluca. 2_Asociación Civil Fundación Unidos Contra la Pobreza y Marginación. 3_Asociación CDI.	1_Solicitud del Parque Matlazincas. 2_Solicitud del salón Molino. 3_Solicitud del museo Alfeñique.	1_Realizar actividades propias de su objeto social. 2_Evento quinceañeras llenas de vida. 3_Capacitación.
2	Ciudad Universitaria	3	1 a 3_Asociación Civil Programa Social en Apoyo al Servidor Público.	1_Solicitud del auditorio de la Facultad de Ciencias Políticas. 2_Solicitud del auditorio de la Facultad de Ciencias Políticas.	1_Curso propedéutico. 2_Ceremonia de graduación.
3	Del Parque	1	1_Asociación Civil Programa Social en Apoyo al Servidor Público.	1_Solicitud del salón de usos múltiples del Parque Metropolitano.	1_Curso propedéutico.
4	El Cerrillo Vista Hermosa	2	1 a 2_Asociación Estatal de Ajedrez del Estado de México.	1 a 2_Solicitud de personal	1 a 2_Realizar actividad de ajedrez en la Secundaria José Vasconcelos
5	La Maquinita	4	1_Asociación Civil Apapacho México I.A.P. 2_Centro Terapéutico Integral Ángel de Luz. 3_Asociación Nacional de Antiguos Scouts de México A.C 4_Asociación Civil CIJ. 5_Asociación Civil Apapacho México I.A.P.	1_Solicitud de ponente 2_Solicitud de ponente 3_Solicitud personal 4_Solicitud de actividad 5_Solicitud de ponente	1_Realizar mesa de análisis en la Secundaria No. 28 Agustín Melgar. 2_Realizar mesa de análisis en la Secundaria No. 28 Agustín Melgar. 3_Realizar rally en Secundaria Oficial No. 575 José María Vasconcelos. 4_Realizar plática en Secundaria Oficial No. 575 José María Vasconcelos. 5_Realizar plática en Secundaria Oficial No. 575 José María Vasconcelos.
6	San Felipe Tlalmimilolpan	1	1_Asociación Civil Apapacho México I.A.P.	1_Solicitud de ponente	1_Realizar plática en el Colegio Mexiquense.

No.	Delegación	Gestiones realizadas	Sociedad civil organizada	Acción	Tema
7	San Mateo Oztzacatipan	1	1_ Asociación Civil Apapacho México I.A.P.	1_Solicitud ponente de	1_ Realizar plática en Primaria Mariano Escobedo.
8	Centro Histórico	5	1_ Asociación Civil Apapacho México I.A.P.	1_Solicitud ponente de	1_ Realizar plática en Primaria Mariano Escobedo.
<b>Total</b>		<b>20</b>			

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### Tema: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

**Tabla 121. Registro municipal de trámites y servicios por dependencia**

No.	Dependencia	Trámites y servicios		
		Total	En sitio	En línea
1	DIF	42	42	0
2	Secretaria del Ayuntamiento	30	30	0
3	Dirección General de Medio Ambiente	-	-	-
4	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	3	3	0
5	Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial Y Obras Publicas	20	20	0
6	Instituto Municipal de la Mujer	6	6	4
7	Tesorería	23	23	4
8	Dirección general de desarrollo económico	-	-	-
9	Dirección General de Desarrollo Social	8	8	1
10	Dirección General de Seguridad y Protección	18	18	0
11	Dirección General de Servicios Públicos	39	39	4
12	Dirección General de Gobierno	3	3	1
13	Instituto Municipal de Cultura Física de del Deporte de Toluca	-	-	-
14	Coordinación de Cultura y Turismo	10	10	1
15	Organismo de Agua de Toluca	19	19	1
<b>Total</b>		<b>221</b>	<b>221</b>	<b>16</b>

Fuente: Coordinación de Mejora Regulatoria 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

Nota: De los trámites que se realizan en sitio, 16 adicionalmente se realizan en línea.

**Tabla 122. Trámites realizados mediante el Registro Municipal de Trámites y Servicios**

Dependencia	Tema	Total de trámites
DIF	Consulta Medica	27,832
	Terapia Física	19,448
	Consulta odontológica	12,244
Secretaria del Ayuntamiento	Expedición de copias certificadas del Registro Civil	87,508
	Registro de nacimiento	11,692
	Inscripción de actas de defunción	6,724
	Constancias de vecindad	5,910
	Expedición de acta informativa	4,300
	Celebración de matrimonio civil	3,610
	Asesoría en materia de mediación y conciliación	2,639
	Expedición de acta de extravió	2,615
	Expedición de acta de identidad	2,158
	Inscripción de acta de divorcio judicial o administrativo	1,308
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Platicas informativas, talleres y capacitaciones en materia de derechos humanos	388
	Asesoría jurídica	393
	Recepción de quejas	46
Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas	Cedulas informativas de zonificación	5,257
	Licencias de uso de suelo	1,582
	Licencias de construcción	748
	Alineamiento y número oficial	2928
	Dictámenes técnicos	250
	Apertura de vialidades	118
	Nomenclatura	56
Tesorería Municipal	Pago del servicio de estacionamiento en la vía pública por medio de un parquímetro	486,945
	Copias simples de recibos de pago	1,048
	Servicio de sanitarios ( Plaza la Esperanza y Alameda)	35,441

	Inscripción de inmuebles en el Padrón Catastral Municipal.	2,126
	Registro de altas, bajas y modificaciones de construcciones.	14,690
	Actualización al Padrón Catastral derivada de cambios Técnicos y administrativos.	15,388
Dirección General de Seguridad y Protección	Liberación de documento retenido (placa, licencia, tarjeta de circulación) en garantía por infracción de tránsito.	50,879
	Liberación de placa retenida en garantía por omisión del pago de uso de espacio de estacionamiento controlado por estacionó metros en vía pública.	35,234
	Validación del plan de emergencia para establecimientos	5,114
	Atención pre hospitalaria de urgencias medicas	4,616
	Apoyos a emergencias	3,818
	Expedición de documento de liberación de vehículo remitido a corralón por autoridades municipales, por infracción de tránsito.	2,428
	Solicitud de visto bueno para uso de la vía pública, para maniobras de carga, descarga, y de circulación con vehículos de carga con capacidad de 3.5 toneladas en adelante, dentro del centro histórico de la ciudad	1,101
	Verificación de medidas de seguridad	1,018
	Cursos, talleres y platicas de capacitación en materia de protección civil	1,012
Dirección General de Desarrollo Social	Programa servicio social y/o prácticas profesionales	210
	Juventud- conferencias, cursos, talleres y visitas guiadas	408
Dirección General de Servicios Públicos	Mantenimiento y/o rehabilitación de luminarias	261
	Bacheo	365
	Convenios de recolección	261
Dirección General de Gobierno	Cartilla del servicio militar nacional	5,200
	Atención a quejas o denuncias ciudadanas	480
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	Asesoría y representación jurídica	457
	Acciones de empoderamiento	938



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Coordinación General de Cultura y Turismo	Información a turistas y visitantes en la oficina del departamento de fomento al turismo y módulos de información fijos e itinerantes	7,990
	Recorrido turístico guiado	150
	Atención a la ciudadanía con el talento artístico que pertenece al municipio de Toluca	357
	Talleres artísticos en casas de cultura, relacionados con las bellas artes	1,623
	Visitas guiadas a los museos de Calixtlahuaca y Alfeñique	7,166
	Consulta de acervos y visita pública	9,831
Organismo Agua y Saneamiento	Cobro de suministro de agua potable y drenaje	298,698
	Bonificación a usuarios en situación especial	44,470
	Recepción telefónica de reportes de fallas en los servicios	26,520
	<b>Total</b>	<b>1,265,997</b>

Fuente: Coordinación de Mejora Regulatoria 2023. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,  
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

### **Nota Metodológica**

El presente conjunto de datos absolutos cuantificados cubre un horizonte de enero a diciembre del 2023, mismo que se expresa mediante la integración de tablas simples y tablas resumen relativas a las acciones que le dan vida a la razón de ser de las unidades administrativas que componen la administración pública municipal de Toluca.