



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030101 Conducta de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103010101 Relaciones públicas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

AOB PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 101 Secretaría Técnica, 112 Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reuniones con organizaciones civiles o sociales realizadas.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas/Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de reuniones realizadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Reuniones

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

12 reuniones del año 2023

Número: NA 1,2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas realizadas	Informe	Suma	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Reuniones con organizaciones civiles o sociales registradas programadas	Informe	Suma	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Se programan y realizan visitas en las delegaciones y subdelegaciones con la finalidad de brindar el apoyo en la realización de trámites municipales.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se encuentra un resultado dentro de lo programado.

En materia programada, al avance al primer trimestre se encuentra dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

AOB PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 101 Secretaría Técnica, 112 Participación Ciudadana

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



VO. BO.

L.C.D.A. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ

ELABORO

LIC. C.P. Y A. P. JAIME DAÍN VELLÁZQUEZ VILLALPÁN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103010101 Relaciones públicas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

ADG PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100. Secretaría Particular, 101. Secretaría Técnica, 112. Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programado)*100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el mecanismo de participación por el cual se concede a los ciudadanos la facultad o derecho para presentar iniciativas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

12 reuniones del año 2023

Numero: NA: 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo											
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas	reuniones	Sumado	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas	reuniones	Sumado	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se programan y realizan visitas en las delegaciones y subdelegaciones con la finalidad de brindar apoyo en la realización de trámites municipales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer bimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

ADG PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100. Secretaría Particular, 101. Secretaría Técnica, 112. Participación Ciudadana

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ
LIC. C.P. Y A.P. JAIME DAÍN VELLÁZQUEZ VILLALBA

VO. BU.
LICDA. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TIPO DE FICHA:

OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01010101 Relaciones exteriores

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010401010103 Cooperación internacional para el desarrollo del municipio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, convenios y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Considera también todas las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de protección y apoyo a la población que viven en el e

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actividades de cooperación efectuadas.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actividades de cooperación efectuadas/Actividades de cooperación programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Actividades de cooperación

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Actos que se realizan para alcanzar un proyecto

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

8 actividades de cooperación realizadas

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades de cooperación efectuadas	Evento	Simbolo	8.00	2.00	25.00	2.00	100.00	2.00	25.00	2.00	100.00
Actividades de cooperación programadas	Evento	Simbolo	8.00	2.00	25.00	2.00	100.00	2.00	25.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción económica, comercial y turística de los municipios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se ha tenido un resultado dentro de lo programado

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra (pleno)

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

ELABORÓ

C. SONIA LIRA INIESTA



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

VO. BO.

L.C.D.A. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b) FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070401 Coordinación intergubernamental para la seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107040101 Acciones del programa nacional de seguridad pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta a la coordinación de acciones municipales que permitan efficientar los mecanismos en materia de seguridad pública con apegue a la legalidad que garantice el logro de objetivos gubernamentales.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

159 Secretaría Técnica de Seguridad Pública

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de personal que acredita los exámenes de control de confianza.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Personal que acredita el examen de control de confianza/Personal convocado para la aplicación de exámenes de control de confianza) *100

INTERPRETACIÓN:

El personal que acredita los exámenes de control de confianza

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El personal participa en la aplicación de los exámenes de control de confianza

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Exámenes de control de confianza aplicados y acreditados

Número: NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo											
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personal que acredita el examen de control de confianza	Informe	Vigencia	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Personal convocado para la aplicación de exámenes de control de confianza	Informe	Vigencia	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que el personal acredite los exámenes.

METAANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIONES SUPERIORES A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra sobre

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 159 Secretaría Técnica de Seguridad Pública

H. AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024



21

ELABORÓ

DRA. ROCÍO ALONSO RIOS

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



VO. BO.

LCDA. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Ciudades y comunidades sostenibles

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02040201 Cultura y arte

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0204020101 Servicios culturales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020402010102 Difusión de la cultura

DEPENDENCIA GENERAL:

ADO PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

150 Cultura

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actividades y eventos culturales y artísticos publicados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actividades y eventos publicados / Total de eventos programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide la eficiencia en la realización de eventos Culturales y Artísticos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Difusión de las actividades culturales programadas a través de plataformas digitales, medios de comunicación e impresos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

5

Número: NA 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo											
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades y eventos publicados	Evento	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de eventos programados	Evento	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	3.00	25.00	3.00	25.00
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR											

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que toda la población reciba la información de los eventos a realizar

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
33.33	33.33	100.00	300.03	Verde	33.33	100.00	300.03	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a la luz de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

ADO PRESIDENCIA

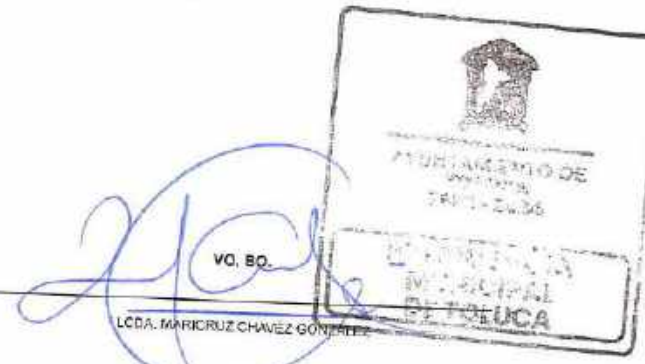
DEPENDENCIA AUXILIAR:

150 Cultura

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ
C. SONIA LIRA INES



VO. BO.

LCDA. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Ciudades y comunidades sostenibles

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02040201 Cultura y arte

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020402010101 Servicios culturales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos encomendados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas: 020402010102 Difusión de la cultura

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

150 Cultura

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de aprovechamiento de espacios con expresiones artísticas y culturales

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Espacios con expresiones artísticas y culturales / Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide la eficiencia en la realización de eventos Culturales y Artísticos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Lugar que ofrece condiciones favorables para la presentación de actividades artísticas culturales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

388

Número: NA 1.3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo											
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios con expresiones artísticas y culturales	Eventos	Sumable	350.00	97.00	25.00	13.00	13.40	97.00	25.00	13.00	13.40
Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales	Eventos	Sumable	51.00	13.00	25.49	97.00	745.15	13.00	25.49	97.00	745.15

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
760.78	745.15	13.40	1.80	Roj	745.15	13.40	1.80	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMADO
No se dio cumplimiento dentro a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a lo bajo de la meta programada. Se requiere:

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

150 Cultura

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



VO. BO.
L.CDA. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Ciudades y comunidades sostenibles

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02040201 Cultura y arte

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020402010101 Servicios culturales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos encaminados a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

150 Cultura

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Expresiones artísticas y culturales realizadas / Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide la eficiencia en la realización de eventos Culturales y Artísticos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Formas en que se manifiesta la cultura en sus diferentes ramas de las bellas artes

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍMITE SEXE:

260

Número: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Expresiones artísticas y culturales realizadas	Evento	Suma	173.00	166.00	26.67	166.00	100.00	166.00	26.67	166.00	100.00
Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas	Evento	Suma	350.00	350.00	25.71	350.00	100.00	350.00	25.71	350.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Brindar a la población diferentes expresiones artísticas

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	184.44	184.44	100.00	Verde	184.44	184.44	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantiene en resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

150 Cultura

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ
COORDINACIÓN DE
CULTURA Y TURISMO
C. SONIA LARA JIMÉNEZ



LIDA. MARICRUZ CRÁVEZ GONZÁLEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PIVOTE DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010803010103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Diffundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno/Asistencia esperada o recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno)*100

INTERPRETACIÓN:

Difusión del Informe de Gobierno, a los sistemas de gobierno y la sociedad

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Difusión es la acción y efecto de difundir (propagar, divulgar o esparcir). El término hace referencia a la comunicación extendida de un mensaje.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno	Difusión	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno	Difusión	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la difusión del Informe de Gobierno a través de los medios tradicionales y digitales de la información.

META ANUAL	TRIMESTRE Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra apto.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

ELABORÓ

LIC. JOSÉ MANUEL RUEDA SMITHERS

VO. BO.

LICDA. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PDm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010803010103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la distribución de boletines informativos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Boletines informativos difundidos/Boletines informativos programados para difusión)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de distribución de los boletines informativos, con las acciones de gobierno Estadista

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Es un medio de información impresa o digital que se distribuye a la población

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

352 boletines

Numero: NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Boletines informativos difundidos	Boletín	Sumable	352.00	66.00	18.75	70.00	100.00	66.00	18.75	70.00	100.00
Boletines informativos programados para difusión	Boletín	Sumable	1,000.00	250.00	25.00	70.00	25.00	250.00	25.00	70.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Difundir 352 boletines informativos del quehacer de la administración pública municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
35.20	25.40	100.00	378.79	Amarillo	25.40	100.00	378.79	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se asigna un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

ELABORÓ

LIC. JOSÉ MANUEL RUEDA SUTHERS

VO. BO.

LICDA. MARICRUZ CHÁVEZ GONZÁLEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

P6Rm-00b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010803010103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Diffundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de spots informativos difundidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Spots informativos difundidos} / \text{Spots informativos para difusión programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de spots informativos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Medio que se utiliza para dar a conocer a la población información Gubernamental

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

448

Número: KA 2.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Spots informativos difundidos	Spots	Sumable	448.00	64.00	14.29	87.00	19.42	84.00	18.75	87.00	19.42
Spots informativos para difusión programados	Spots	Sumable	500.00	125.00	25.00	87.00	17.40	125.00	25.00	87.00	17.40

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Difusión de 448 spots informativos en los medios tradicionales de comunicación masiva.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
89.60	67.20	100.00	148.81	Amarillo	67.20	100.00	148.81	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recorda:

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORO

LIC. JOSÉ MANUEL RUEDA SMITHERS

VO. BO.

LICDA. MARICRUZ CHAVÉZ GONZÁLEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01060301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010603010103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y manifestar informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

AD1 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Diseños gráficos realizados/Diseños gráficos programados)*100

INTERPRETACIÓN:

Elaboración de diseños gráficos con objetivos específicos de difusión.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es un medio impreso de difusión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

520

Número: NA 2,4

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo									
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%
Diseños gráficos realizados	Diseño	Sumable	520.00	80.00	15.38	84.00	16.15	80.00	15.38
Diseños gráficos programados	Diseño	Sumable	520.00	180.00	34.62	84.00	16.15	180.00	34.62

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

520 diseños gráficos con objetivos específicos de difusión

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
52.57	53.33	100.00	187.51	Amarillo	53.33	100.00	187.51	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se dio cumplimiento dentro a lo programado del trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL: AD1 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Comunicación Social

ELABORÓ

LIC. JOSÉ MANUEL RUEDA SMITHERS

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

VO. BO.

LIC. MARICRUZ CHÁVEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 1 de 3/1



MUNICIPIO DE TOLUCA

PoRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010803010103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

TIPO DE FICHA: OSFEM

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de conferencias de prensa realizadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Conferencias de prensa realizadas} / \text{Conferencias de prensa programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de conferencias de prensa

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Medio por el cual se da conocer a la población las acciones gubernamentales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

02

Número: NA 2.5

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conferencias de prensa realizadas	Imagen	Sumable	32.00	6.00	18.75	8.00	100.00	8.00	18.75	8.00	100.00
Conferencias de prensa programadas	Imagen	Sumable	40.00	10.00	25.00	8.00	80.00	10.00	25.00	8.00	80.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar 32 entrevistas y/o conferencias.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
80.00	60.00	100.00	100.00	Amarillo	60.00	100.00	100.00	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
No se cumplió el objetivo planteado en la meta.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

ELABORÓ

LIC. JOSÉ MANUEL RUEDA SMITHERS

COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

VO. BO.

LIC. MARICRUZ CHAVÉZ GONZÁLEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08 b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101

Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102

Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas} / \text{Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Número de capacitaciones otorgadas en materia de Derechos Humanos en comparación de las programadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Capacitaciones otorgadas en materia de Derechos Humanos en comparación de las programadas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

80 capacitaciones en materia de Derechos Humanos otorgadas a la ciudadanía y grupos vulnerables.

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	80.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	80.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr proporcionar 80 capacitaciones a través de pláticas informativas en materia de Derechos Humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BECERRA

VO. BO.

M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) *100

INTERPRETACIÓN:

Número de asesorías jurídicas otorgadas en relación a las registradas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El total de la población del municipio de Toluca

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNEBASE

228 asesorías otorgadas a la población municipal

Número: NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías otorgadas	Asesorías	Sumable	228.00	28.00	17.11	89.00	253.66	38.00	17.11	95.00	253.66
Número de asesorías registradas	Asesorías	Sumable	228.00	38.00	17.11	89.00	253.66	38.00	17.11	95.00	253.66

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Brindar el mayor número de asesorías jurídicas en función de la demanda de la población municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance programado se muestra con un signo sobre el valor.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se concluye

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

VO. BO.



DEFENSORÍA MUNICIPAL DE
DERECHOS HUMANOS
DE TOLUCA

M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BEOCERRA

M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PDRm-03b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FIGHA: OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01920401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que i

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos,

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)*100

INTERPRETACIÓN:

Número de casos de presuntas violaciones a Derechos Humanos en relación a los concluidos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Casos de presuntas violaciones recibidos en comparación con los casos concluidos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

60 casos de presuntas violaciones a Derechos Humanos

Número: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Caso	Sumable	60.00	15.00	25.00	11.00	18.33	15.00	25.00	11.00	18.33
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Caso	Sumable	60.00	15.00	25.00	11.00	18.33	15.00	25.00	11.00	18.33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Atender y concluir el mayor número de casos de presuntas violaciones a los Derechos Humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ
M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BECERRA

VO. BO.
M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PIAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TIPO DE FICHA

OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102

Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FORMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Número de personas asistentes a las capacitaciones} / \text{Población municipal}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Número de asistentes a las capacitaciones en relación a la población municipal

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El total de la población del municipio de Toluca

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

3,000 asistentes a las capacitaciones a través de pláticas informativas

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas asistentes a las capacitaciones	Persona	Suma	3,000.00	730.00	24.33	500.00	75.16	730.00	24.33	500.00	75.16
Población Municipal	Persona	Constante	910,000.00	910,000.00	100.00	910,000.00	100.00	910,000.00	100.00	910,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr la mayor participación de la población municipal en las capacitaciones a través de pláticas informativas en materia de Derechos Humanos

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
0.33	0.05	0.05	75.00	Verde	0.05	0.05	75.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

En primer un resultado a la baja de la meta programada, se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ
M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BEGERRA

V. G. SO.
M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados,

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) *100

INTERPRETACIÓN:

Número de servidores públicos municipales capacitados en materia de derechos humanos

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El total de servidores públicos del municipio de Toluca

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

1,600 servidores públicos capacitados en materia de derechos humanos

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Servidor público	Sumable	1,600.00	390.00	26.33	339.00	20.10	390.00	25.53	339.00	20.10
Total de Servidores públicos municipales	Servidor público	Constante	6,267.00	6,267.00	100.00	6,267.00	100.00	6,267.00	100.00	6,267.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr la mayor participación de servidores públicos en las capacitaciones en materia de Derechos Humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
23.86	6.04	5.33	88.25	Amarillo	6.04	5.33	88.25	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
No se da cumplimiento según a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se justificó

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ
M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BECERRA

VO. BO.
M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

P6Rm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101

Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102

Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, en discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

Número de campañas de sensibilización e información realizadas en relación a las programadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Campañas de sensibilización e información programadas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4 campañas de sensibilización e información

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña	Suma	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña	Suma	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Campañas de sensibilización e información programadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ
M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BECERRA

VO. BO.
M. EN D. ZOLAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos Humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes de intervención

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Solicitudes de intervención solventadas / Solicitudes de intervención presentadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Número de intervenciones de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos para que sean respetados los derechos de la población municipal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El total de la población del municipio de Toluca

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

30 solicitudes de intervención solventadas

Número: NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de intervención solventadas	Cabe	Sumable	30.00	8.00	26.67	11.00	122.22	9.00	30.00	11.00	122.22
Solicitudes de intervención presentadas	Cabe	Sumable	30.00	9.00	30.00	11.00	122.22	9.00	30.00	11.00	122.22

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Intervenciones solventadas por la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos para que sean respetados los derechos de la población municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ELABORÓ

M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BERRA

VO. BO.

M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\frac{\text{Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión/Orientaciones - casos en seguimiento}}{\text{Número de orientaciones casos revisados y validados para conclusión en relación a las orientaciones casos en seguimiento}} \times 100$

INTERPRETACIÓN:

Número de orientaciones casos revisados y validados para conclusión en relación a las orientaciones casos en seguimiento

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El total de la población del municipio de Toluca

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

228 orientaciones brindadas

Número: NA 3.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientaciones casos revisados y validados para conclusión	Caso	Sumable	228.00	39.00	17.11	39.00	253.85	39.00	17.11	39.00	253.85
Orientaciones - casos en seguimiento	Caso	Sumable	228.00	39.00	17.11	39.00	253.85	39.00	17.11	39.00	253.85

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Brindar orientación a las personas que han sufrido violaciones a sus derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado de encuentra con el que se tiene ejercido.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por encima de la meta programada. Se reconoce.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



ELABORÓ

M. ENA, NANCY GPE, ROMERO BECERRA

VO. BO.

M. ENO, ZULAIRAW JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060301 Protección a la población infantil y adolescente

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0206030105 Promoción de la participación infantil y adolescente

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de marginación no acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de redes infantiles conformadas para promover sus derechos.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Número de redes infantiles conformadas / Total de redes infantiles programadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

redes infantiles conformadas en relación a los programas para promover sus derechos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

redes infantiles conformadas para promover sus derechos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD DE:

4 redes infantiles conformadas

Número: NC: 3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	A alcanzado	%	Programado	%	A alcanzado	%
Número de redes infantiles conformadas	Red	Suma	4.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	0.00	0.00
Total de redes infantiles programadas	Red	Suma	4.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr la creación de 4 redes de niños y niñas Defensores de Derechos Humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	A alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	A alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Roj	100.00	0.00	0.00	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se de cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



ELABORÓ
M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BECERRA

VO. BO.
M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060801 Protección a la población infantil y adolescente

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0206080105 Promoción de la participación infantil y adolescente

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellas que se encuentren en condiciones de marginación no acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez / Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados)

INTERPRETACIÓN:

Infantes asistentes a los talleres de capacitación para la difusión de los derechos de la niñez

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asistentes a los talleres de capacitación infantil realizados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4 talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez	Asistente	Sumatoria	370.00	75.00	20.00	0.00	0.00	75.00	20.00	0.00	0.00
Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados	Taller	Sumatoria	4.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar 4 talleres para fomentar en 300 infantes la cultura de los Derechos Humanos en la niñez

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
75.00	75.00	0.00	0.00	Rojó	75.00	0.00	0.00	Rojó

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recorda

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

M. EN A. NANCY GPE. ROMERO BECERRA

VO. BO.

M. EN D. ZULAIRAM JANET ARREDOLA ARREOLA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Ciudades y comunidades sostenibles

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030301 Conservación del patrimonio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010303010101 Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los toluqueños.

DEPENDENCIA GENERAL:

D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

160 Cultura

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de visitas guiadas al patrimonio cultural realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico realizadas/Visitas guiadas al patrimonio público cultural programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de visitas guiadas al patrimonio cultural

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Visitas guiadas para divulgar el patrimonio cultural, artístico e histórico.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNEA BASE

Visitas guiadas

Numero: NC 2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo											
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico realizadas	Registro	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Visitas guiadas al patrimonio público cultural programadas	Registro	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende cumplir con las visitas guiadas para que la ciudadanía conozca el patrimonio público municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En análisis programático, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

160 Cultura

ELABORÓ
LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO. BO.
LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030301 Conservación del patrimonio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103030101 Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones encaminadas a mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los toluqueños.
DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

NOMBRE DEL INDICADOR: ESTRUCTURA DEL INDICADOR
FÓRMULA DEL CÁLCULO: Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión de las actividades culturales, artísticas e históricas.
INTERPRETACIÓN: (Programa de difusión de actividades culturales, artísticas e históricas ejecutado/Programa de difusión de actividades culturales programado) *100
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Describe el porcentaje de cumplimiento del programa de conservación y mantenimiento del archivo histórico municipal
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Eficiencia
Ejecución de un programa de visitas al patrimonio cultural, artístico e histórico
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: Programa de difusión

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa de difusión de actividades culturales, artísticas e históricas ejecutado	Evento	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Programa de difusión de actividades culturales programado	Evento	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Difundir entre la población del municipio de Toluca la gran riqueza cultural, arquitectónica, museológica con la que se cuenta.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene el resultado dentro de lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 150 Cultura

ELABORÓ
LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO. BO.
LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010106 Asesoría jurídica al ayuntamiento
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.
DEPENDENCIA GENERAL: D08 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de resoluciones jurídicas emitidas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Resoluciones jurídicas emitidas} / \text{Total de asuntos jurídicos recibidos}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Describe el porcentaje de de resoluciones jurídicas emitidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Los tribunales emiten resoluciones jurídicas sujetas de derecho
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: Resoluciones jurídicas emitidas
Número: NA 1,1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resoluciones jurídicas emitidas	Espediente	Sumable	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Total de asuntos jurídicos recibidos	Espediente	Sumable	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Dar atención a los asuntos jurídicos recibidos emitiendo la resolución correspondiente.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN: EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL: D08 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ELABORÓ: LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO.-BO. LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

AYUNTAMIENTO DE TOLUCA 2022 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos reglamentarios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

155 Area Jurídica

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de notificaciones jurídicas presentadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Notificaciones jurídicas presentadas} / \text{Notificaciones jurídicas programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de notificaciones jurídicas presentadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Notificaciones jurídicas presentadas, conforme al marco jurídico, normativo y procedimental aplicable

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

Notificaciones jurídicas

Número: NA 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones jurídicas presentadas	Documento	Suma	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Notificaciones jurídicas programadas	Documento	Suma	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Dar seguimiento y cumplimiento a las notificaciones programadas y presentadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene el resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

155 Area Jurídica

ELABORÓ
LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO. BO
AYUNTAMIENTO DE TOLUCA
2023 - 2024
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $\left(\frac{\text{Tramitación de asuntos jurídicos realizados}}{\text{Tramitación de asuntos jurídicos programados}} \right) \times 100$

INTERPRETACIÓN: Describe el porcentaje de tramitación de asuntos jurídicos realizados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Tramitación de asuntos jurídicos, en los tribunales competentes

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: Tramitación de asuntos jurídicos

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Tramitación de asuntos jurídicos realizados	Expediente	Sumario	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	10.00	25.00	10.00	100.00
Tramitación de asuntos jurídicos programados	Expediente	Sumario	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	10.00	25.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Dar seguimiento y cumplimiento a la tramitación de los asuntos jurídicos que involucran al ayuntamiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL: D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ELABORÓ

LCDR. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUÍZ

VO. BO

LCDR. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUÍZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable.

Eficiencia y eficacia en el sector público

01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo

010305010105 Asesoría jurídica al Ayuntamiento

Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

FORMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Porcentaje de asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto.

(Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)*100

Describe el porcentaje de asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto

Eficiencia

La ciudadanía requiere de la intervención de la autoridad municipal para la solventación de conflictos suscitados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Número: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas	Registro	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	100.00	25.00	100.00	100.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas	Registro	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	100.00	25.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Dar atención mediante las asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

155 Área Jurídica

ELABORÓ

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VG-BO

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:
TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO PRESUPUESTARIO:
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOMBRE DEL INDICADOR:
FÓRMULA DEL CÁLCULO:
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA:
LINEALIZADO:

Número: NA 12

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Estructura del gobierno municipal

01030902 Reglamentación municipal

010309020101 Revisión y emisión de la reglamentación municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título VI de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigentes.

DGO SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
				48.00	12.00	75.00	12.00	108.33	12.00	25.00	12.00
Número de sesiones de cabildo realizadas	Sesión	Sumar	36.00	12.00	33.33	12.00	100.00	12.00	33.33	12.00	100.00
Número de sesiones de cabildo programadas	Sesión	Sumar									

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar las Sesiones de Cabildo en donde los integrantes asistan y participen

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo				AVANCE ACUMULADO			
	AVANCE TRIMESTRAL			SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	EP%					
133.33	100.00	103.33	103.33	Verde	100.00	103.33	103.33	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se monitorea el resultado dentro de la programación

En el estado programático, el avance al primer trimestre se encuentra a óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

DGO SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
155 Área Jurídica

ELABORÓ

LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO.-BO.

LDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hrs: 14:45:37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Estructura del gobierno municipal

01030902 Reglamentación municipal

010309020101 Revisión y emisión de la reglamentación municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título VI de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgados.

(Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas a las áreas) Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos solicitadas por las áreas * 100

Describe el porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos.

Eficiencia

Asesorías y asistencia técnicas otorgadas en estudios jurídicos

Municipal

Población Municipal

En el año 2023 se dio asesoría y asistencia técnica en estudios jurídicos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Número: NA 2.1

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo				AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas a las áreas	Asesorías	Sumable	40.00	10.00	25.00	5.00	50.00	10.00	25.00	5.00	50.00	10.00	25.00	5.00	50.00
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgadas por las áreas	Asesorías	Sumable	60.00	10.00	25.00	5.00	50.00	10.00	25.00	5.00	50.00	10.00	25.00	5.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende dar asesorías y asistencia técnica a las dependencias que integran el Ayuntamiento para la elaboración de estudios jurídicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se sostiene un apartado a la baja de la meta programada. Se restituye

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

155 Área Jurídica

ELABORÓ

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO. BO.

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 20/01/2024

PÁG. 35 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 2

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

ii Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Transparencia y rendición de cuentas

01080401 Transparencia

010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y transparencia, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

122 Unidad de Transparencia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo				AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recursos de revisión resueltos	Documento	Sumable	300.00	75.00	25.00	153.00	204.00	75.00	25.00	153.00	204.00	153.00	25.00	153.00	204.00
Recursos de revisión presentados	Documento	Sumable	300.00	75.00	25.00	153.00	204.00	75.00	25.00	153.00	204.00	153.00	25.00	153.00	204.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Como una garantía secundaria a la prerrogativa del derecho de acceso a la información pública, se atienden los recursos de inconformidad hechos valer por el solicitante quien tiene una posible afecto

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
El avance acumulado se encuentra con un ligero retraso respecto

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

122 Unidad de Transparencia

ELABORÓ

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO. BO.

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ



AYUNTAMIENTO DE
TOLUCA
2022 - 2024

SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE:

Número: NA 12

PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Transparencia y rendición de cuentas

01000401 Transparencia

010004010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar l

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

121 Unidad de Transparencia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.

(Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales) / Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales) * 100

Mide el porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones

Eficiencia

Seguimiento a las evaluaciones de ejercicios anteriores

Municipal

Población Municipal

Las evaluaciones de ejercicios anteriores

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo				AVANCE ACUMULADO			
				AVANCE TRIMESTRAL							
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Documento	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Documento	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir al 100 por ciento con las obligaciones del sujeto obligado, garantizando el principio de máxima publicidad y el derecho de acceso a la información pública pero siempre bajo la garantía de la p

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL O PROGRAMADO
Se mantiene el resultado dentro de lo programado

En materia presupuestal, al finalizar primer trimestre el siguiente óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

121 Unidad de Transparencia

ELABORÓ

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

V.O. BO

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ



AYUNTAMIENTO DE
TOLUCA
2022 - 2024

SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genere en el sector, un un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

122 Unidad de Transparencia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de solicitudes de información con recurso de revisión/Total de solicitudes de acceso a la información atendidas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Número de solicitudes recibidas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDADES:

Solicitudes con recurso de revisión

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de información con recurso de revisión	Documento	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	50.00	25.00	50.00	100.00
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas	Documento	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	50.00	25.00	50.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Como una garantía secundaria a la prerrogativa del derecho de acceso a la información pública se atienden los recursos de inconformidad hechos valer por el solicitante que tiene una posible afectación

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

122 Unidad de Transparencia

ELABORÓ

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ

VO. BO.

LCDO. JORGE OMAR VELÁZQUEZ RUIZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060101 Administración de personal

010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal

010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la atención de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas/ Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cumplimiento de un Programa Anual, donde se pueden contemplar las prioridades que se tienen para el año, metas y objetivos, entre otros.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

3

Numero: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria cumplidas	Índice	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Acciones del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Índice	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende informar a la Comisión Municipal y Estatal de Mejora Regulatoria el avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 14:01:57 39.371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050204 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060101 Administración de personal

010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal

010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apl. EDO ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA GENERAL:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

DEPENDENCIA AUXILIAR:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos.

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos/Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de supervisiones que se realizan a los servidores públicos para verificar puntualidad y asistencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Supervisión: actividad que permite llevar un control de los servidores públicos que laboran en sus áreas de trabajo verificando la puntualidad y asistencia.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

45

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	6.00	25.00	6.00	100.00
Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	6.00	25.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que con apego a la normatividad administrativa se lleve un registro de incidencias de puntualidad y asistencia de los servidores públicos activos en el Ayuntamiento de Toluca.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia presupuestaria, el avance al primer trimestre se encuentra igualado.

DEPENDENCIA GENERAL:

EDO ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

YO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ANGEL SERVÍN TREJO

M. EN A.P. LUIS ANGEL SERVÍN TREJO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060101 Administración de personal

010502060102

Selección, capacitación y desarrollo de personal

010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301

Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para conducir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL:

600 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de recursos ejercidos en adquisiciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Monto por concepto de adquisiciones ejercido/Monto por concepto de adquisiciones programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de recursos ejercidos en adquisiciones.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registros administrativos de los procesos adquisitivos realizados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

1,112,846,912.86

Número: NA 2-1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	Peso	Sumable	1,134,530,376.62	176,448,595.98	15.56	99,141,265.22	8.69	176,448,595.98	15.56	99,141,265.22	8.69
Monto por concepto de adquisiciones programadas	Peso	Sumable	1,134,530,376.62	176,448,595.98	15.56	99,141,265.22	8.69	176,448,595.98	15.56	99,141,265.22	8.69

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende elaborar y someter a revisión el Proyecto de Presupuesto de Egresos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Nivel de cumplimiento conforme a la programación del trimestre.

Se obtiene un resultado a la luz de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

600 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Hoja 78 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-03b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: QSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060101 Administración de personal

010502060102

Selección, capacitación y desarrollo de personal

010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301

Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprender el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apil

DEPENDENCIA GENERAL:

EDD ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

FÓRMULA DEL CALCULO:

$$\frac{((\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual})/(\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior})-1)*100}{100}$$

INTERPRETACIÓN:

Mide la variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

La distribución de insumos a las áreas administrativas es de acuerdo a sus requerimientos.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

4

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual	Interno	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior	Interno	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende elaborar y someter a revisión el Proyecto de Presupuesto de Egresos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene una variación dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra activo

DEPENDENCIA GENERAL:

EDD ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/03/2024 Hoja: 71 de 771



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-03b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal
010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apoyo a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de bienes muebles e inmuebles inventariados.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio} / \text{Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de bienes muebles e inmuebles inventariados
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El inventario es el procedimiento que consiste en verificar físicamente, codificar y registrar los bienes muebles e inmuebles con que se cuenta en general, con el fin de verificar la existencia de los
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 23083

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio	Registro	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio	Registro	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Se pretende tener un control del inventario de bienes muebles e inmuebles municipales realizando 2 verificaciones al año, registrando el total de los bienes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORO

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal
010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para conducir a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas} / \text{Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de verificación al inventario patrimonial municipal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se verifica el inventario patrimonial municipal

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LINEASABE: 2

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Verificación	Suma	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programados	Verificación	Suma	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende verificar el inventario de bienes muebles e inmuebles municipales realizando 2 verificaciones al año

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ: [Firma]

VO. BO. [Firma]

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal
010502060201 Adquisiciones y servicios 010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la npl.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados.

FORMULA DEL CALCULO: $(\text{Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el catálogo} / \text{Total de trámites y servicios}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de trámites y servicios integrados o actualizados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: A través de registros administrativos se lleva al control de la integración y/o actualización del catálogo de Trámites y Servicios ofrecidos en las Unidades Administrativas.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LINEABGE: 4

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios integrados y/o actualizados en el Catálogo	Actualización	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de trámites y servicios	Actualización	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar la actualización de registro de Trámites y Servicios (REMTY S).

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, al avanzar el primer trimestre es evidente el avance.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/04/2024 Hoja: 74 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO /EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502060101 Administración de personal

010502060102

Selección, capacitación y desarrollo de personal

010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301

Control del patrimonio y normalidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la gpi.

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas/Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de propuestas al Marco Regulatorio Municipal Aprobadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

De acuerdo a las propuestas emitidas por las diferentes unidades administrativas que conforman la Administración Pública Municipal

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDADES:

4

Numero: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas al marco regulatorio municipal aprobadas	Actualización	Suma	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Propuestas al marco regulatorio municipal recibidas	Actualización	Suma	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

De pretende revisar y dictaminar los análisis de impacto regulatorio que elaboran las dependencias municipales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

En materia programática, al avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

E00 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/04/2024 Page 25 de 971



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO /EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal

010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal

010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprender el conjunto de actividades y herramientas para asegurar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la aptitud ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria/ Documento programado a elaborar y publicar)*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de propuestas al Marco Regulatorio Municipal Aprobadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Cumplimiento de un Programa Anual, donde se pueden contemplar las prioridades que se tienen para el año, metas y objetivos, entre otros.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LINEA BASE: 1

Numero: NA 4.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

#	VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
					Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
	Elaboración y publicación del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Programa	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Documento programado a elaborar y publicar	Programa	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende integrar el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL: ERO ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060102 Selección, capacitación y desarrollo de personal
010502060201 Adquisiciones y servicios 010502060301 Control del patrimonio y normalidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprender el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: EDO ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas / Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas) * 100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Sesión: reunión celebrada por integrantes de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, con el fin de generar normas claras de trámites y servicios simplificados.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 4

Numero: NA 4.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria realizadas	Sesión	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Número de Comisión Municipal de mejora Regulatoria programadas	Sesión	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende llevar a cabo las Sesiones de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria conforme a su calendarización

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra como

DEPENDENCIA GENERAL: EDO ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 114 Control Patrimonial, 120 Administración y Desarrollo de Personal, 121 Recursos Materiales

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN
ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ANGEL SERVÍN TREJO

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ANGEL SERVÍN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Hoja 77 de 77



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III. Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01000601 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010006010100 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales ofrecen a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Avance por unidad administrativa en la digitalización documental} / \text{Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de avance en la digitalización documental.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Documento; la digitalización de oficios/documento es un proceso tecnológico que permite, mediante la aplicación de técnicas fotoléctricas o de escáner, convertir la imagen contenida en un documento a
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: 120000
Número: NC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental	Documento	Sumable	120,000.00	30,000.00	25.00	18,273.00	60.91	30,000.00	25.00	18,273.00	60.91
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa	Documento	Sumable	120,000.00	30,000.00	25.00	18,273.00	60.91	30,000.00	25.00	18,273.00	60.91

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende digitalizar documentos para contar con un archivo electrónico.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se da cumplimiento debido a lo programado del trimestre.

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reanuda.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 Informática
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A. P. LUIS ÁNGEL SERVIN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/04/2024 Hoja: 148 de 171



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO /EJE TRANSVERSAL:

III Eje transversal III Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010005010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Mantenimientos realizados a las TIC's} / \text{Total de mantenimientos a las TIC's programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de mantenimientos realizados a las TIC's del ayuntamiento.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Mantenimiento: evitar o mitigar las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4

Número: NG 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mantenimientos realizados a las TIC's	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de mantenimientos a las TIC's programados	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar el cumplimiento del mantenimiento a las TIC'S

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ELABORÓ

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO



VO. BO.

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hora: 15:04:37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de avance en la digitalización de documentos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Total de documentos digitalizados} / \text{Documentación programada para digitalizar}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de avance en la digitalización de documentos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Documento: la digitalización de récords/documento es un proceso tecnológico que permite, mediante la aplicación de técnicas fotoeléctricas o de escáner, convertir la imagen contenida en un documento e

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

\$20000

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de documentos digitalizados	Documento	Sumable	120,000.00	30,000.00	25.00	15,273.00	50.91	20,000.00	25.00	15,273.00	50.91
Documentación programada para digitalizar	Documento	Sumable	120,000.00	30,000.00	25.00	15,273.00	50.91	20,000.00	25.00	15,273.00	50.91

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende digitalizar documentos para contar con un archivo electrónico.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reduce:

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

VD. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL BERVÍN TREJO

M. EN A.P. LUIS ÁNGEL BERVÍN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 26/02/2024 Hoja 134 de 171



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos incluyendo la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

EG2 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Reportes de incidencias de TIC's atendidos} / \text{Total de reportes presentados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide los reportes a las incidencias atendidas de TIC's

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Minimizar o evitar en la medida de lo posible las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de incidencias de TIC's atendidos.	Informe	Sumatoria	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de reportes presentados	Informe	Sumatoria	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender los reportes de incidencias de las TIC's

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantuvo un resultado dentro del 10% programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

EG2 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

 ELABORÓ	 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	 VC. CO.	 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
--	---	--	--

M. EN. A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

M. EN. A. P. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 157 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Manejo sustentable y distribución del agua
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020103010101 Construcción de infraestructura para drenaje y alcantarillado
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para el tratamiento de aguas residuales y saneamiento de redes de drenaje y alcantarillado, manteniendo en condiciones adecuadas la infraestructura para proporcionar una mejor calidad de vida a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: F00 DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 124 Obras Públicas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en el diseño de proyectos para la construcción de infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de proyecto diseñados para la construcción de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizados} / \text{Total de proyectos para la construcción de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programados}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de cumplimiento en el diseño de proyectos para la construcción de infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se realizará el 100% de diseño de proyectos para la construcción de infraestructura para el tratamiento de aguas residuales.
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
UNTA BASE: Para el ejercicio fiscal 2024, se elaborará un proyecto de obra incluida en el Programa Anual de Obra.
Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de proyecto diseñados para la construcción de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales realizados	Proyecto	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de proyectos para la construcción de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programados	Proyecto	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Llevar a cabo el total de proyectos para la construcción de la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales programados

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se monitorea un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En sistema programático, el avance al primer trimestre se considera como

DEPENDENCIA GENERAL: F00 DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 124 Obras Públicas

ELABORO

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ

VO. BO.

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ



FECHA DE ELABORACIÓN 24/04/2024 Hoja: 188 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08h FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Ciudades y comunidades sostenibles

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020101 Desarrollo urbano y obras públicas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020201010201 Pavimentación de calles
020201010302 Rehabilitación de vialidades urbanas
020201010502 Proyectos para obras públicas

020201010202 Participación comunitaria para el mejoramiento urbano
020201010402 Rehabilitación de edificaciones urbanas
020201010503 Control y supervisión de obras públicas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replantando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y ejecución de la obra pública que permita aumentar y mejorar las condiciones de la infraestructura urbana y vial en beneficio de los habitantes.
F06 DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS

DEPENDENCIA GENERAL:

124 Obras Públicas

DEPENDENCIA AUXILIAR:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de informes de supervisión de obra entregados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Número de informes entregados de supervisión de obras} / \text{Total de informes de supervisión de obras programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de informes de supervisión de obra entregados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se realiza el 100% de informes de supervisión de obras correspondientes a Programa Anual de Obra 2024.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

En el ejercicio fiscal 2024, se realizarán 4 informes trimestrales de supervisión de obras incluidas en el Programa Anual de Obras.

Número: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de informes entregados de supervisión de obras	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de informes de supervisión de obras programados	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera elaborar todos los informes de supervisión de obra programados.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL PROGRAMA
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

F06 DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

124 Obras Públicas

ELABORÓ

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ

VO. BO.

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3. Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Manejo sustentable y distribución del agua

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020203010201 Construcción de infraestructura para agua potable

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

124 Obras Públicas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas/Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se realizará el 100% de obras del Programa Anual de Obra 2024.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDADES:

En el ejercicio fiscal 2024, se realizarán tres obras de infraestructura de agua potable.

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable construidas	Obras	Sumativa	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable programadas	Obras	Sumativa	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera realizar el 100 por ciento de las obras de construcción de infraestructura hidráulica programadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

124 Obras Públicas

ELABORÓ

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ

VO. BO.

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/03/2024 H44.105 04.371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Ciudades y comunidades sostenibles

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0103001 Política territorial

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01030010201 Planeación integral y concertada

01030010202 Instrumentación urbana

01030010202 Regularización de predios

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Es el conjunto de acciones a aplicar en una demarcación territorial definida, en beneficio de toda la población o comunidades específicas ahí establecidas.

DEPENDENCIA GENERAL:

F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda, 123 Desarrollo Urbano

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de permisos de uso del suelo emitidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Permisos de uso del suelo emitidos} / \text{Permisos de uso del suelo solicitados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de permisos de uso del suelo emitidos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se atenderá el 100 % de solicitudes de permisos de uso de suelo ingresados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

Para el ejercicio fiscal 2024, se emitirán 1,200 licencias de uso de suelo a solicitud de los petitionarios que cumplan con los requisitos y normatividad aplicable.

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Permisos de uso del suelo emitidos	Licencia	Sumable	1,200.00	250.00	20.83	250.00	100.00	250.00	20.83	250.00	100.00
Permisos de uso del suelo solicitados	Licencia	Sumable	1,200.00	250.00	20.83	250.00	100.00	250.00	20.83	250.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera otorgar 1,200 permisos de uso de suelo emitidos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra (verde).

DEPENDENCIA GENERAL:

F01 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda, 123 Desarrollo Urbano

ELABORÓ

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ

VO. BO.

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Coordinación Institucional

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030504 Coordinación intergubernamental regional

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010305040101 Vinculación intergubernamental regional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta al impulso del desarrollo armónico sustentable de las regiones con la eficaz intervención y coordinación de un ayuntamiento con otros gobiernos municipales, estatales y el gobierno federal en beneficio de la población y sus actividades productivas; así mismo, incluye las acciones que permitan fortalecer la cooperación regional, incluyendo el desarrollo metropolitano, para alcanzar una e

DEPENDENCIA GENERAL:

FG1 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de estudios de factibilidad realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Estudios de factibilidad realizados/Estudios de factibilidad programados)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de estudios de factibilidad realizados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se gestionará el 100% de los estudios de factibilidad programados para el año 2024.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

Para el ejercicio fiscal 2024, se realizarán cuatro estudios estratégicos a nivel municipal

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estudios de factibilidad realizados	Proyecto	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Estudios de factibilidad programados	Proyecto	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizarán 4 proyectos o estudios de factibilidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

FG1 Desarrollo Urbano y Servicios Públicos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda

ELABORÓ

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ

VO. BO.

M. EN C. PATRICIO ADOLFO JIMÉNEZ GUTIÉRREZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja 45 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Vida de los ecosistemas terrestres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010401 Protección al ambiente

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020104010202 Prevención y control de la contaminación atmosférica

020104010301

Concertación y participación ciudadana para la protección del ambiente

020104010302 Promoción de la cultura ambiental

020104010501

Prevención y control de la contaminación del suelo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental, la mitigación de los contaminantes atmosféricos para mejorar la calidad del aire, así como la gestión integral de los residuos sólidos, el fomento de la participación ciudadana y la promoción de la educación ambiental en todos los sectores de la sociedad, orientadas a promover el desarrollo sus.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Servicios Públicos, 141 Educación, 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento de operativos de inspección ambiental realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Operativos de inspección realizados} / \text{Operativos de inspección programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador permite medir el control de las actividades industriales, comerciales y de servicios a través de la implementación de operativos de inspección.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Durante el año inmediato anterior se realizaron 300 visitas de verificación en materia ambiental

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

155

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Operativos de inspección realizados	Verificación	Sumable	155.00	40.00	25.81	44.00	110.00	40.00	25.81	44.00	110.00
Operativos de inspección programados	Verificación	Sumable	155.00	40.00	25.81	44.00	110.00	40.00	25.81	44.00	110.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera realizar el 100 por ciento de los operativos de inspección programados a industrias, comercios y servicios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al cuarto trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Servicios Públicos, 141 Educación, 155 Área Jurídica



VO. BO.

MTR. VICTOR HUGO DIAZ HUERTA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Vida de los ecosistemas terrestres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010401 Protección al ambiente

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020104010202 Prevención y control de la contaminación atmosférica

020104010301

Concertación y participación ciudadana para la protección del ambiente

020104010302 Promoción de la cultura ambiental

020104010501

Prevención y control de la contaminación del suelo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental, la mitigación de los contaminantes atmosféricos para mejorar la calidad del aire, así como la gestión integral de los residuos sólidos, el fomento de la participación ciudadana y la promoción de la educación ambiental en todos los sectores de la sociedad, orientadas a promover el desarrollo sus

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos, 141 Educación, 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de denuncias ambientales atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Quejas atendidas} / \text{Quejas presentadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador permite conocer el porcentaje de denuncias ambientales que fueron presentadas ante la Dirección General de Medio Ambiente y las que fueron atendidas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Durante el año inmediato anterior se atendieron 899 quejas y denuncias en materia

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

870

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Quejas atendidas	Denuncia	Sumable	870.00	220.00	25.29	351.00	114.09	220.00	25.29	351.00	114.09
Quejas presentadas	Denuncia	Sumable	870.00	220.00	25.29	351.00	114.09	220.00	25.29	351.00	114.09

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

El resultado del indicador demuestra el porcentaje de atención de las quejas presentadas ante la Dirección General de Medio Ambiente

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejido

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba del la meta programada. Se concluye:

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos, 141 Educación, 155 Área Jurídica

EL AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024

ELABORÓ

VO. BO.

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/01/2024 Hoja: 177 de 271



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3/ Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Vida de los ecosistemas terrestres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010501 Manejo sostenible y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020105010201 Prevención y combate de incendios forestales

020105010202 Inspección y vigilancia forestal

020105010302 Reforestación y restauración integral de microcuencas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyen a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y arbolado en zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en el número de hectáreas reforestadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Hectáreas reforestadas} / \text{Hectáreas programadas para reforestación}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador muestra las áreas que se han recuperado mediante actividades de reforestación dentro del Municipio de Toluca

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Con la aplicación del indicador se pretende lograr alcanzar los 45 hectáreas programadas para reforestación

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

45 hectáreas

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Hectáreas reforestadas	Hectárea	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Hectáreas programadas para reforestación	Hectárea	Sumable	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera saber que superficie fué reforestada en las ANP's

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO ALD PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

En mérito programático, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

G00 ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

EL AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024

ELABORÓ

V.O. B.O.

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2024 Hoja 176 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Vida de los ecosistemas terrestres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010601 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020106010201 Prevención y combate de incendios forestales

020106010202 Inspección y vigilancia forestal

020106010302 Reforestación y restauración integral de microcuencas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyan a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y arbolado en zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de árboles distribuidos para reforestar

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Árboles para reforestar distribuidos a la población} / \text{Total de árboles programados para distribuir}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador muestra la cantidad de árboles que se tienen que distribuir a la población para la reforestación.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Con la aplicación del indicador se pretende que se distribuyan 50000 árboles para apoyar las campañas de reforestación.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE

50000

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Árboles para reforestar distribuidos a la población	Árbol	Sumable	50 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de árboles programados para distribuir	Árbol	Sumable	50 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera arborizar bloques que están dentro de las ANPs

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

H. AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024

ELABORÓ

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

VO. BO.

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Vida de los ecosistemas terrestres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020105010201 Prevención y combate de incendios forestales

020105010202 Inspección y vigilancia forestal

020105010302 Reforestación y restauración integral de microcuencas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyen a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y arbolado en zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de campañas realizadas para la entrega de plantas y/o semillas a la población para reforestación.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Campañas realizadas para la entrega de plantas y/o semillas a la población para la reforestación de bosques/ Campañas programadas para la entrega de plantas y/o semillas a la población para la reforestación de bosques)* 100

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador permite conocer el porcentaje de la entrega de plantas a la población para reforestación.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Con la aplicación del indicador se pretende dar cumplimiento a la realización de las campañas de reforestación

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

1

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas realizadas para la entrega de plantas y/o semillas a la población para la reforestación de bosques	Campañas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas programadas para la entrega de plantas y/o semillas a la población para la reforestación de bosques	Campañas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera cubrir el 100 por ciento de los predios programados sujetos a reforestar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos



VO. BO.

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: QSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Vida de los ecosistemas terrestres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010501 Manejo sustentable y conservación de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020105010201 Prevención y combate de incendios forestales

020105010202

Inspección y vigilancia forestal

020105010302 Reforestación y restauración integral de microcuencas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyen a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y arbolado en zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

GOB ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eventos de verificación de siembra de semillas y/o plantas realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Eventos de verificación de siembra de semillas y/o plantas realizados/Eventos de verificación de siembra de semillas y/o plantas programados)*100

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador permite determinar el porcentaje de las áreas reforestadas por la población

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Durante el año inmediato anterior se llevaron a cabo 50 eventos de verificación de siembra de plantas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

70

Número: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos de verificación de siembra de semillas y/o plantas realizados	Jornada	Sumable	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Eventos de verificación de siembra de semillas y/o plantas programados	Jornada	Restable	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera verificar en cada jornada de reforestación que se haga la plantación de acuerdo a las medidas que se rigen para la sobrevivencia del arbolado.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra optimo

DEPENDENCIA GENERAL:

GOB ECOLOGIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

125 Servicios Públicos

EL AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024

ELABORÓ

VO. BO.

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 181 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social
TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02630101 Prevención médica para la comunidad
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020301010203 Entornos y comunidades saludables
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.
DEPENDENCIA GENERAL: G00 ECOLOGÍA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 129 Antirrábico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas/Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas) *100
INTERPRETACIÓN: El indicador permite conocer los programas y proyectos orientados al fomento de la salud y la prevención de enfermedades.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Para dar a conocer los resultados obtenidos de la actividad/ servicio que se ofrece.
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: 111

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas	Plática	Sumable	111.00	20.00	18.02	20.00	100.00	20.00	18.02	20.00	100.00
Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas	Plática	Sumable	111.00	20.00	18.02	20.00	100.00	20.00	18.02	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar pláticas de tenencia responsable de animales de compañía TERAC.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra (pleno).

DEPENDENCIA GENERAL: G00 ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 129 Antirrábico



MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA

VO. BO.

MTRO. VICTOR HUGO DÍAZ HUERTA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3. Pilar 3. Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Acción por el clima

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010101 Gestión integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0201010102 Coordinación para servicios de limpia y recolección de desechos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de rutas de recolección de desechos sólidos urbanos municipales realizadas.

FORMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Número de rutas de recolección de desechos sólidos realizados} / \text{Número de rutas de recolección de desechos sólidos trazadas}) * 100$

INTERPRETACION:

Muestra el porcentaje de rutas en las que se realiza la recolección de residuos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Ruta: Caminos determinados mediante trazos signos y nomenclatura de las calles, condiciones geográficas para la recolección de residuos sólidos.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

312 Rutas

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de rutas de recolección de desechos sólidos realizadas	Ruta	Sumable	312.00	73.00	23.00	73.00	100.00	73.00	23.00	73.00	100.00
Número de rutas de recolección de desechos sólidos trazadas	Ruta	Sumable	312.00	73.00	23.00	73.00	100.00	73.00	23.00	73.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende optimizar el servicio de recolección con la mejora y funcionalidad en las distintas localidades en nuestro municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ELABORÓ

VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 30/04/2024 Hoja: 155 de 271



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Plan 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Acción por el clima
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010101 Gestión integral de residuos sólidos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0201010102 Coordinación para servicios de limpia y recolección de desechos sólidos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 125 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales recibidos.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales recibidos} / \text{kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales estimados}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Muestra el total de residuos sólidos recibidos, en comparación con lo estimado
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Residuos sólidos: Cualquier residuo, inservible, o todo material no deseado y del que se tiene intención de desechar.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 155125 Toneladas

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales recibidos	Toneladas	Sumable	155,125.00	35,130.00	22.65	34,482.00	98.15	35,130.00	22.65	34,482.00	98.15
Kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales estimados	Toneladas	Sumable	155,125.00	35,130.00	22.65	34,482.00	98.15	35,130.00	22.65	34,482.00	98.15

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende llevar el buen manejo de los residuos sólidos generados desde su recolección hasta su disposición final utilizando los métodos autorizados.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

OBSERVACIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra oportuno.

DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 125 Limpia

ELABORÓ

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA



VO. BO.

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Acción por el clima

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02610101 Gestión integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0261010102 Coordinación para servicios de limpia y recolección de desechos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de barrido de los espacios públicos municipales realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Barrido de los espacios públicos municipales realizados} / \text{Barrido de los espacios públicos municipales programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Muestra la cantidad de barridos en los espacios públicos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Espacio público: Espacio de propiedad pública, dominio y uso público, lugar donde cualquier persona tiene el derecho a circular de manera libre.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

2243 Jornadas

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Barrido de los espacios públicos municipales realizados	Jornadas	Sumable	2,243.00	557.00	24.83	557.00	100.00	557.00	24.83	557.00	100.00
Barrido de los espacios públicos municipales programados	Jornadas	Sumable	2,243.00	557.00	24.83	557.00	100.00	557.00	24.83	557.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende mejorar la limpieza en espacios públicos para crear una buena imagen urbana.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE REGULADORES Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

En materia programada, al avanzar el primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ELABORÓ



VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-88b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Acción por el clima
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010101 Gestión integral de residuos sólidos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0201010102 Coordinación para servicios de limpia y recolección de desechos sólidos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barridos} / \text{Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales programados para barrido}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Muestra la cantidad de barridos en los espacios públicos.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Supervisión: Acción de vigilar el barrido en los espacios públicos.
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: 1025 Supervisiones

Número: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barridos	Supervisión	Barrido	1,025.00	450.00	21.66	450.00	100.00	450.00	21.66	450.00	100.00
Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales programados para barrido	Supervisión	Barrido	1,025.00	450.00	21.66	450.00	100.00	450.00	21.66	450.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende mejorar la limpieza de los espacios públicos para crear una buena imagen urbana.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A $\pm 10\%$ RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 126 Limpia

ELABORÓ:
VO. BO.:
ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA
JORGE RESCALA PÉREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FIGHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Acción por el clima
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02910101 Gestión integral de residuos sólidos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0201010102 Coordinación para servicios de limpia y recolección de desechos sólidos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizados.
FORMULA DEL CALCULO: $(\text{Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizado} / \text{Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales programado}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje del mantenimiento correctivo y preventivo efectuado a las unidades.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mantenimiento/ Actividades desarrolladas con el propósito de conservar en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico los equipos de recolección de residuos sólidos.
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
UNIDAD BASE: 125 Mantenimientos

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizado	Mantenimiento	Sumable	125.00	10.00	8.00	10.00	100.00	10.00	8.00	10.00	100.00
Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales programado	Mantenimiento	Sumable	125.00	10.00	8.00	10.00	100.00	10.00	8.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Se pretende mantener en buenas condiciones físicas y mecánicas el parque vehicular.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En relación programática, al ser de el primer trimestre se encuentra optimo

DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 126 Limpia

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORÓ

VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ

FECHA DE ELABORACION: 29/04/2024 Hoja: 164 de 321



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Acción por el clima
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010101 Gestión integral de residuos sólidos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0201010102 Coordinación para servicios de limpia y recolección de desechos sólidos
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.
DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de adquisición de equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales requerido.
FORMULA DEL CALCULO: $(\text{Equipo e instrumentos adquiridos para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales} / \text{Equipo e instrumentos necesarios para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de equipo e instrumentos de recolección adquirido para eficientar el servicio de recolección
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Equipo de recolección: Equipo específicamente equipado para la recolección de residuos sólidos.
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
UNIDAD BASE: 1 Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES SU PARTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Equipo e instrumentos adquiridos para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales	Unidad	Valor actual	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Equipo e instrumentos necesarios para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales	Unidad	Valor actual	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Se pretende lograr que se gestione la adquisición de equipo de recolección de residuos sólidos, para cubrir la demanda del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un recibo dentro de lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 126 Limpia

ELABORÓ



VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Energía asequible y no contaminante

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020401 Alumbrado público

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020204010201 Alumbrado público

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas} / \text{fallas gestionadas y detectadas en el sistema de alumbrado público municipal}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de fallas atendidas del alumbrado público.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Reporte de Fallas: Documento formal que indica un mal funcionamiento de los equipos del sistema de alumbrado.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

12000 Mantenimientos

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas.	Mantenimiento	Sumable	12,000.00	3,200.00	26.67	1,042.00	57.56	3,200.00	26.67	1,042.00	57.56
Fallas gestionadas y detectadas en el sistema de alumbrado público municipal.	Mantenimiento	Sumable	12,000.00	3,200.00	26.67	1,042.00	57.56	3,200.00	26.67	1,042.00	57.56

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender de forma inmediata las fallas reportadas en el sistema de alumbrado público municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Roja	100.00	100.00	100.00	Roja

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se da cumplimiento dentro a la programación del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

127 Alumbrado Público

ELABORÓ



VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Página 223 de 271



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-68b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3. Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Energía asequible y no contaminante
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020401 Alumbrado público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 Alumbrado público
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: HD0 SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de insumos para mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal recibidos.
FORMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Insumos recibidos para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal} / \text{Total de insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de insumos necesarios para atender el sistema de alumbrado público.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Insumos: Material necesario para el funcionamiento adecuado del sistema de alumbrado.
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 1 Gestión
Número: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Insumos recibidos para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Gestión	Valor actual	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Total de insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Gestión	Valor actual	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera que sean otorgados todos los insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal durante el 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL: HD0 SERVICIOS PÚBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ELABORÓ



VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Energía asequible y no contaminante

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020401 Alumbrado público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 Alumbrado público

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.

DEPENDENCIA GENERAL: HD0 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades realizadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal/Acciones programadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal)*100

INTERPRETACIÓN: Mide los mantenimientos realizados al alumbrado público.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mantenimiento: Conservación de un material en buen estado o en condiciones óptimas para evitar su degradación.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 12000 Mantenimientos

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades realizadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Mantenimiento	Sumable	12 000.00	3,200.00	26.67	1,612.00	57.50	3,200.00	26.67	1,612.00	57.50
Acciones programadas para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Mantenimiento	Sumable	12 000.00	3,200.00	26.67	1,612.00	57.50	3,200.00	26.67	1,612.00	57.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera proporcionar la totalidad de mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal, con relación a lo programado para el mismo periodo del año anterior.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
No se da cumplimiento íntegro a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se concluye:

DEPENDENCIA GENERAL: HD0 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ELABORÓ



VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 225 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Energía asequible y no contaminante

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020401 Alumbrado público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 Alumbrado público

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.

DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de proyectos elaborados para la sustitución de las luminarias.

FORMULA DEL CÁLCULO: (Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal elaborados/Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal programados)*100

INTERPRETACIÓN: Muestra la proporción entre los proyectos de sustitución realizados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Proyecto. Documento con metodología bien definida sobre un tema determinado.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

UNIDAD BASE: 1 Proyecto

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal elaborados	Proyecto	Valor actual	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Proyectos para la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal programados	Proyecto	Valor actual	1.00	1.00	100.00	-1.00	-100.00	-1.00	-100.00	-1.00	-100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende contar con el proyecto para la sustitución de luminaria del alumbrado público para su posterior ejecución.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	-100.00	-100.00	Roto	-100.00	-100.00	-100.00	Roto

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento sobre lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL: H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ELABORÓ



VO. BO.

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3. Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Energía asequible y no contaminante.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0206401 Alumbrado público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020204010201 Alumbrado público
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene el conjunto de acciones encaminadas a otorgar a la población del municipio el servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades.
DEPENDENCIA GENERAL: HDU SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la sustitución de las luminarias de alumbrado público municipal.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Sustitución efectuada de luminarias de alumbrado público por luminarias ahorradoras} / \text{Total de luminarias de alumbrado público municipal}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide las sustituciones de luminarias que se realizan.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Sustitución de luminarias: Cambio de luminarias en lugar de otro.
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 3400 Luminarias
Número: NA 2.5

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Sustitución efectuada de luminarias de alumbrado público por luminarias ahorradoras	Luminaria	Sumable	3,400.00	1,100.00	32.35	1,100.00	100.00	1,100.00	32.35	1,100.00	100.00
Total de luminarias de alumbrado público municipal	Luminaria	Sumable	3,400.00	1,100.00	32.35	1,100.00	100.00	1,100.00	32.35	1,100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera sustituir la totalidad programada de luminarias del alumbrado público.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejemplar

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En orden a programático, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: HDU SERVICIOS PUBLICOS
DEPENDENCIA AUXILIAR: 127 Alumbrado Público

ELABORÓ

ING. OSCAR ALBERTO GONZALEZ GARCIA



VO. BO.

JORGE RESCALA PÉREZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 2/6 de 3/1



MUNICIPIO DE TOLUCA

P5Rm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Infraestructura y modernización de los servicios comunales

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020601 Modernización de los servicios comunales

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020206010301 Coordinación para la conservación de parques y jardines

020206010302

Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de panteones

020206010303 Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de rastros

020206010304

Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de mercados y centrales de abasto

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comerciales y demás infraestructura en donde se prestan servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Parques y Jardines, 146 Panteones, 146 Rastro, 147 Mercados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de mantenimientos realizados a los panteones municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas/Acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide los mantenimientos que se hacen en los panteones.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Mantenimiento: Conservación de un espacio específico en buen estado o en una situación determinada para evitar su degradación.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

786 Mantenimientos

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones de mantenimiento a los panteones municipales realizadas	Mantenimiento	Sumable	732.00	182.00	24.86	182.00	100.00	182.00	24.86	182.00	100.00
Acciones de mantenimiento a los panteones municipales programadas	Mantenimiento	Sumable	732.00	182.00	24.86	182.00	100.00	182.00	24.86	182.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Parques y Jardines, 146 Panteones, 146 Rastro, 147 Mercados



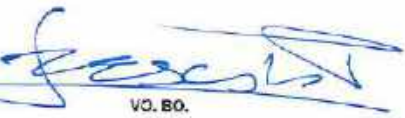
ELABORÓ

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA



TOLUCA

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



VO. BO.

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-06b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2. Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Infraestructura y modernización de los servicios comunales

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020601 Modernización de los servicios comunales

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020206010301 Coordinación para la conservación de parques y jardines

020206010302

Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de parques

020206010303 Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de rastros

020206010304

Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de mercados y centrales de abasto

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comerciales y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Parques y Jardines, 145 Parqueones, 146 Rastro, 147 Mercados

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes atendidas para el mantenimiento de los parqueones municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Solicitudes de mantenimiento a los parqueones municipales atendidas} / \text{Total de solicitudes presentadas para el mantenimiento a los parqueones municipales}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide las solicitudes que hay para dar mantenimientos a parqueones.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Solicitud, documento donde se pide de manera formal dar mantenimiento a algún espacio específico en el parqueón.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

102 Mantenimientos

Número: NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de mantenimiento a los parqueones municipales atendidas	Mantenimiento	Sumable	124.00	25.00	20.16	24.00	66.00	25.00	20.16	24.00	96.00
Total de solicitudes presentadas para el mantenimiento a los parqueones municipales	Mantenimiento	Sumable	124.00	25.00	20.16	24.00	66.00	25.00	20.16	24.00	96.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PUBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Parques y Jardines, 145 Parqueones, 146 Rastro, 147 Mercados

ELABORÓ

ING. OSCAR ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS

V.O. BO.

JORGE RESCALA PÉREZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: QSFEM

PILAR DE DESARROLLO: EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social
TEMA DE DESARROLLO: Vivienda digna
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020501 Vivienda
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020205010101 Mejoramiento de la vivienda
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que esta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.
DEPENDENCIA GENERAL: 101 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de acciones de mejora a la vivienda
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Acciones de mejora a la vivienda realizadas} / \text{acciones de mejora a la vivienda programadas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de acciones realizadas para la mejora de las viviendas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Conforme al Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2023, existen 12,461 viviendas con carencia de calidad y espacios de la vivienda.
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 12,461 viviendas con carencias en la calidad y espacios de la vivienda
Número: NC 5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones de mejora a la vivienda realizadas	Vivienda	Sumable	1,040.00	✓ 0.00	0.00	✓ 0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
acciones de mejora a la vivienda programadas	Vivienda	Sumable	1,040.00	✓ 0.00	0.00	✓ 0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar el 100 por ciento de las acciones programadas para el 2024

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	✓ 0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se sustenta un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: 101 Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 107 Urbanismo y Vivienda



ELABORO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAR OSORIO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAR OSORIO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Vivienda digna

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020501 Vivienda

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020205010101 Mejoramiento de la vivienda

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Englobe las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que esta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de viviendas mejoradas con pintura

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Viviendas mejoradas con pintura realizados} / \text{viviendas mejoradas con pintura programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de viviendas mejoradas con pintura

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Conforme al Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2023, existen 12,461 viviendas con carencia de calidad y espacios de la vivienda.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

12,461 viviendas con carencias en la calidad y espacios de la vivienda

Número: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Viviendas mejoradas con pintura realizadas	Vivienda	Sumable	1,049.00	✓ 0.00	0.00	✓ 0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Viviendas mejoradas con pintura programadas	Vivienda	Sumable	1,049.00	✓ 0.00	0.00	✓ 0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar el 100 por ciento de las acciones programadas para el 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	✓ 0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En todas las programadas, al avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda

ELABORÓ

LIC. J. L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J. L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Alianzas para el desarrollo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020404010102 Participación ciudadana

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la gobernanza democrática, la modernización de la participación social organizada en la solución de los problemas actuales en los diversos ámbitos de la agenda pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

ID1 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas correspondientes.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas / Cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide la capacidad de difusión a través de cursos a integrantes de figuras asociativas correspondientes.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

La difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas correspondientes, no realizó a través de la entrega de 2,000 trípticos con información de acciones.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

De acuerdo a INEGI en Toluca existen 95 asociaciones y organizaciones civiles

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Difusión de los cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas	Cópsula	Suma	4.00	✓ 1.00	25.00	✓ 1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas programados	Plática	Suma	30.00	✓ 9.00	30.00	✓ 9.00	100.00	9.00	30.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 13 por ciento de difusión de los 30 cursos de capacitación temáticos a integrantes de las figuras asociativas correspondientes, mediante pláticas y trípticos a través de 4 cápsulas info.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
13.33	11.11	✓ 11.11	100.00	Verde	11.11	11.11	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance a primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

ID1 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana



ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Pág. 202 de 311



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-00b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1. Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010102 Dotación alimenticia a población marginada

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL: 101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR: 166 Programas Sociales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de apoyo nutricional.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de solicitudes de apoyo nutricional beneficiadas} / \text{Total de solicitudes de apoyo nutricional presentadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de solicitudes de apoyos nutricionales beneficiadas con la entrega de apoyos nutricionales entre el total de solicitudes de apoyos nutricionales presentados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En el año 2023 no se entregaron apoyos nutricionales.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

UNIDAD BASE: 254,227 población carencia alimentada

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de solicitudes de apoyo nutricional beneficiadas	Solicitud	Constante	1,840.00	✓ 1,840.00	100.00	✓ 0.00	0.00	1,840.00	100.00	0.00	0.00
Total de solicitudes de apoyo nutricional presentadas	Solicitud	Constante	1,840.00	✓ 1,840.00	100.00	✓ 0.00	0.00	1,840.00	100.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender el indicador beneficiando a 254,102 comensales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 0.00	0.00	Rojo	100.00	0.00	0.00	Rojo ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±15% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento pleno a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la base de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL: 101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR: 166 Programas Sociales

ELABORÓ
LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060101 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020605010102 Dotación alimenticia a población marginada

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

166 Programas Sociales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Número de estudios socioeconómicos realizados} / \text{Total de estudios socioeconómicos solicitados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de estudios socioeconómicos realizados, entre el total de estudios solicitados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Esta acción no se llevó a cabo en el año anterior, por tal motivo no se benefició a la población con estudios socioeconómicos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

264 227 población carencia alimentaria

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de estudios socioeconómicos realizados	Estudio	Constante	1,840.00	✓ 1,840.00	100.00	✓ 0.00	0.00	1,840.00	100.00	0.00	0.00
Total de estudios socioeconómicos solicitados	Estudio	Constante	1,840.00	✓ 1,840.00	100.00	✓ 0.00	0.00	1,840.00	100.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

El indicador pretende atender el 100% de estudios socioeconómicos a personas beneficiadas que acuden a 23 comedores comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 0.00	0.00	Rojo	100.00	0.00	0.00	Rojo ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento pleno a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado a la baja de la meta programada. Se recondena.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

166 Programas Sociales

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZERDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZERDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010102 Detención alimenticia a población marginada

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimentaria en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL: 101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR: 106 Programas Sociales

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos nutricionales realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos nutricionales realizadas / Total de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de supervisiones realizadas entre las programadas con el aprovechamiento de apoyos nutricionales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Esta acción se llevó a cabo en el 2023, por tal motivo se tuvo registro de 92 supervisiones de aprovechamiento del funcionamiento de los Comedores con Vida.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 23 comedores llenos de vida.

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos nutricionales realizadas	Supervisión	Constante	23.00	✓ 23.00	100.00	✓ 23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00
Total de supervisiones para el aprovechamiento de los apoyos programados	Supervisión	Constante	23.00	✓ 23.00	100.00	✓ 23.00	100.00	23.00	100.00	23.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

El indicador atiende el 100 por ciento con el número de supervisiones en los comedores.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL: 101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR: 106 Programas Sociales

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2024 (Hoja 273 de 37)



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO (EJE TRANSVERSAL):

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Alimentación y nutrición para las familias

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060501 Alimentación y nutrición familiar

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020605010102 Dotación alimenticia a población marginada

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Programas Sociales

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de prácticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de prácticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas / Total de prácticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales programadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide la proporción de beneficiarios que reciben apoyos alimentarios entre el total de apoyos programados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El año anterior no se llevó a cabo prácticas nutricionales; sin embargo, se llevará a cabo dicha acción en el presente ejercicio fiscal.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNDAVE:

204.227 población censada alimentaria

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de prácticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas	Práctica	Sumable	234.00	✓ 24.00	10.26	✓ 18.00	7.90	24.00	10.26	18.00	7.90
Total de prácticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales programadas	Práctica	Sumable	234.00	✓ 24.00	10.26	✓ 24.00	100.00	24.00	10.26	24.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Se pretende atender el 100 por ciento de la meta anual a través de 234 prácticas de orientación alimentaria en los comedores y asocoles.

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 75.00	75.00	Amarillo	100.00	75.00	75.00	Amarillo ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento íntegro a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Programas Sociales

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2024 Hoja: 273 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060701 Pueblos indígenas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020607010102 Capacitación a población indígena

020607010103 Proyectos de desarrollo en comunidades indígenas

020607010104 Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye al quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de espacios destinados a comerciantes artesanales.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Espacios destinados para comercios de artesanos instalados / Espacios destinados para comercios de artesanos programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de espacios destinados a comerciantes artesanales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

En el ejercicio 2023 se gestionaron 20 espacios para venta de productos de personas indígenas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

31 parques, plazas delegacionales 28, plazas cívicas 8

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios destinados para comercios de artesanos instalados	Espacio	Sumable	30.00	✓ 10.00	33.33	✓ 10.00	100.00	10.00	33.33	10.00	100.00
Espacios destinados para comercios de artesanos programados	Espacio	Sumable	30.00	✓ 10.00	33.33	✓ 10.00	100.00	10.00	33.33	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se tiene programado cubrir un 100 por ciento de los espacios destinados para venta de productos de personas indígenas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra igualado

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

ELABORÓ

LIC. J. L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

LIC. J. L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2024 Hoja 276 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060701 Pueblos Indígenas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020607010102 Capacitación a población indígena

020607010103 Proyectos de desarrollo en comunidades indígenas

020607010104 Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir el quinceañero gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de Artesanos beneficiados con espacios comerciales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Artesanos beneficiados con espacios comerciales/Total de espacios comerciales destinados a la comercialización de artesanías indígenas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de espacios destinados a comerciantes artesanales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

En el año 2023, se benefició a 20 artesanos con espacios comerciales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

31 parques, plazas delegacionales 28, plazas cívicas 8

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Artesanos beneficiados con espacios comerciales	Artesano	Sumable	30.00	✓ 10.00	33.33	✓ 10.00	100.00	10.00	33.33	10.00	100.00
Total de espacios comerciales destinados a la comercialización de artesanías indígenas	Espacio	Constante	30.00	✓ 10.00	100.00	✓ 30.00	100.00	30.00	100.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

La meta anual es cubrir el 100 por ciento de los espacios destinados para la comercialización de artesanías indígenas, considerando un artesano por espacio comercial.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	33.33	✓ 33.33	100.00	Verde	33.33	33.33	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro de lo esperado.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060701 Pueblos indígenas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0206070102 Capacitación a población indígena

0206070103 Proyectos de desarrollo en comunidades indígenas

0206070104 Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indig.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye el quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.

DEPENDENCIA GENERAL:

IGT Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eficiencia en la promoción comercial de artesanías indígenas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Total de promociones realizadas} / \text{Total de promociones y divulgaciones previstas a realizar}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de eficiencia en la promoción comercial de artesanías indígenas

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

En el año 2023, se benefició a 20 artesanos con espacios comerciales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

30 promociones comerciales de artesanías indígenas

Número: NA: 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de promociones realizadas	Espacio	Sumable	30.00	✓ 10.00	33.33	✓ 10.00	100.00	10.00	33.33	10.00	100.00
Total de promociones y divulgaciones previstas a realizar	Espacio	Constante	30.00	✓ 30.00	100.00	✓ 30.00	100.00	30.00	100.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

La meta anual es cubrir el 100 por ciento de espacios destinados para promociones de artesanías.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	33.33	✓ 33.33	100.00	Verde	33.33	33.33	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 30 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

IGT Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/05/2024 Hoja: 278 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyendo, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060701 Pueblos indígenas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020607010102 Capacitación a población indígena

020607010103 Proyectos de desarrollo en comunidades indígenas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020607010104 Difusión y proyección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indígenas

DEPENDENCIA GENERAL:

Incluye al quehacer gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Desarrollo Social

151 Atención a los Pueblos Indígenas

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de exposiciones artísticas étnicas realizadas:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Exposiciones artísticas étnicas realizadas/Exposiciones artísticas étnicas Programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de las exposiciones artísticas étnicas realizadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

En el ejercicio 2023 se realizaron 4 eventos artísticos étnicos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 exposiciones artísticas étnicas

Numero: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Exposiciones artísticas étnicas realizadas	Evento	Sumable	4.00	✓ 1.00	25.00	✓ 1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Exposiciones artísticas étnicas Programadas	Evento	Sumable	4.00	✓ 1.00	25.00	✓ 1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende cumplir con el 100 por ciento de los eventos artísticos étnicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060701 Pueblos Indígenas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020607010102 Capacitación a población indígena

020607010103 Proyectos de desarrollo en comunidades indígenas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020607010104 Difusión y protección de las manifestaciones y el patrimonio cultural de los pueblos indig.

DEPENDENCIA GENERAL:

Incluye el quórum gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Desarrollo Social

151 Atención a los Pueblos Indígenas

TIPO DE FICHA: Q8FEM

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asistentes a las exposiciones efectuadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asistentes a las exposiciones efectuadas/Asistentes esperados)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de asistentes a las exposiciones

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

24,261 indígenas en el municipio de Toluca

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

En el ejercicio 2023 asistieron 450 personas a los eventos artísticos étnicos.

Número: NA 5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes a las exposiciones efectuadas	Personas	Suma	700.00	✓ 140.00	20.00	✓ 400.00	285.71	140.00	20.00	400.00	285.71
Asistentes esperados	Personas	Suma	700.00	✓ 140.00	20.00	✓ 140.00	100.00	140.00	20.00	140.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se busca atender en este indicador el 100 por ciento de los asistentes a las exposiciones efectuadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 285.71	285.71	Rojo	100.00	285.71	285.71	Rojo ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejecución

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reanuda

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

151 Atención a los Pueblos Indígenas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja 288 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO (EJE TRANSVERSAL):

1 Pilar 1: Social

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060804 Desarrollo Integral de la familia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608040101 Fomento a la integración de la familia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes, mujeres, discapacitados y adultos mayores.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados / Total de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables programados) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiente

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

En el 2023 se realizaron 90 pláticas y 4 talleres para erradicar la discriminación, sensibilización y tolerancia a la diversidad.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

Conforme al Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2023, existen un aproximado de 195,575 familias vulnerables en Toluca.

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables realizados	Plática	Sumable	70.00	✓ 20.00	27.43	✓ 20.00	100.00	20.00	27.43	20.00	100.00
Total de pláticas y/o talleres dirigidos a familias vulnerables programados	Plática	Sumable	70.00	✓ 20.00	27.43	✓ 20.00	100.00	20.00	27.43	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con el 100 por ciento de la meta programada con 70 pláticas para erradicar la discriminación y 3 talleres de capacitación sobre igualdad y equidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hora: 2:57 de 271



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO: EJE TRANSVERSAL

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02900804 Desarrollo integral de la familia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

029008040101 Fomento a la integración de la familia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Englobar los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes, mujeres, discapacitados y adultos mayores.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de participantes en talleres y/o pláticas dirigidos a familias vulnerables.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de personas que asisten a los talleres y pláticas / Total de pláticas y talleres realizados)

INTERPRETACIÓN:

Mide el promedio de participantes que asisten a los talleres y pláticas realizados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se benefició a 4,394 personas con 50 pláticas y 4 talleres realizados en el 2023, dando 53 en promedio de participantes en talleres y/o pláticas dirigidos a familias vulnerables.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

Conforme al Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2023, existen un aproximado de 199,575 familias vulnerables en Toluca.

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas que asisten a los talleres y pláticas	Persona	Suma	2,270.00	✓ 804.00	35.37	✓ 804.00	100.00				
Total de pláticas y talleres realizados	Recurso	Suma	73.00	✓ 30.00	27.50	✓ 29.00	100.00	30.00	27.47	29.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Alcanzar un promedio de 45 participantes en talleres y/o pláticas dirigidos a familias vulnerables, beneficiando a 2,270 personas con 70 pláticas para erradicar la discriminación y 5 talleres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
44.79	44.75	✓ 44.75	100.00	Verde	44.75	44.75	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantendrá un resultado dentro de lo programado.

En el caso programático, el avance al primer trimestre se encuentra optimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VOTO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

FECHA DE ELABORACIÓN: 28/04/2024

Hoja 302 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Eje transversal I: Igualdad de Género

TEMA DE DESARROLLO:

Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eventos en materia de género realizados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Eventos en materia de género realizados / Eventos en materia de género programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de eventos en materia de género realizados

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se realizaron 12 eventos en materia de género a través de 4 mesas de análisis, 4 foros y 4 jornadas beneficiando a 2,214 alumnos del nivel básico en 2023.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

DINER BASE:

Se realizaron 12 eventos en el 2023.

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Evento	Sumable	12.00	✓ 4.00	33.33	✓ 4.00	100.00	4.00	33.33	4.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Evento	Sumable	12.00	✓ 4.00	33.33	✓ 4.00	100.00	4.00	33.33	4.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con el 100 por ciento de lo programado, realizando 12 meses de análisis con perspectiva de género.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal I: Igualdad de Género
TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.
DEPENDENCIA GENERAL: RCI Desarrollo Social
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas con perspectiva de género realizadas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas con perspectiva de género realizadas/Pláticas con perspectiva de género programadas) *100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de pláticas con perspectiva de género realizadas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Se realizaron 48 pláticas con perspectiva de género beneficiando a 3,987 alumnos del nivel básico en 2023.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: Se realizaron 48 pláticas en el 2023.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas con perspectiva de género realizadas	Pláticas	Sumable	40.00	✓ 15.00	37.50	✓ 15.00	100.00	15.00	37.50	15.00	100.00
Pláticas con perspectiva de género programadas	Pláticas	Sumable	40.00	✓ 15.00	37.50	✓ 15.00	100.00	15.00	37.50	15.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir el 100 por ciento de lo programado con lo realizado que comprende 40 pláticas de prevención de conductas antisociales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO AL PROGRAMADO
Se mantiene un puntaje dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra (punto)

DEPENDENCIA GENERAL: RCI Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

ELABORO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCION GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCION GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION 24/04/2024

Hoja 315 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060006 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020600060102 Bienestar y orientación juvenil

020600060103

Promoción del desarrollo integral del adolescente

020600060201 Expresión juvenil

020600060202

Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de dictaminación de proyectos participantes en concursos.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Proyectos participantes en concursos dictaminados / Proyectos participantes en concursos recibidos) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de proyectos dictaminados en los concursos para jóvenes

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Proyectos participantes en concursos en 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

Participación de 100 jóvenes apoyados en 2023

Número: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos participantes en concursos dictaminados	Proyecto	Sumable	98.00	✓ 0.00	0.00	✓ 0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos participantes en concursos recibidos	Proyecto	Sumable	98.00	✓ 0.00	0.00	✓ 0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Para el premio municipal de la juventud se reciben entre 80 y 100 proyectos, de los cuales se pretenden dictaminar y revisar al 100%. En dicho premio hay 3 categorías.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
* 100.00	0.00	✓ 0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORO:

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PIAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060908 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020609080102 Bienestar y orientación juvenil

020609080201 Expresión juvenil

020609080103

Promoción del desarrollo integral del adolescente

020609080202

Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de jóvenes participantes en concursos beneficiados con estímulos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Jóvenes participantes en concursos que reciben estímulos / Jóvenes participantes en concursos) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de los jóvenes que reciben estímulos al participar en los concursos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Jóvenes participantes en concursos beneficiados con estímulos 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

9 Ganadores en el Premio 2023

Número: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jóvenes participantes en concursos que reciben estímulos	Personas	Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jóvenes participantes en concursos	Personas	Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

La meta es premiar al 100% de los participantes en el "Premio Municipal de la Juventud"

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

ELABORO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1 Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060805 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608050102 Bienestar y orientación juvenil

020608050201 Expresión juvenil

020608060103

Promoción del desarrollo integral del adolescente

020608060202

Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva,

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\left(\frac{\text{Número de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor}}{\text{Total de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor programadas}} \right) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de convocatorias emitidas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

2 promios, 1 estatal y 1 municipal

Número NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor	Convocatorias	Sumable	1.00	✓ 1.00	33.33	✓ 0.00	0.00	1.00	33.33	0.00	0.00
Total de convocatorias bajo la modalidad de joven emprendedor programadas	Convocatorias	Sumable	3.00	✓ 1.00	33.33	✓ 1.00	100.00	1.00	33.33	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se consideran 2 convocatorias para el evento festival (jóvenes emprendedores) y una para el foro magistral de emprendimiento juvenil. Se pretende llevar a cabo el 100% de las convocatorias programadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 0.00	0.00	Roj	100.00	0.00	0.00	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento optime a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se responde

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud



EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRun-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060006 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020600060102 Bienestar y orientación juvenil

020600060201 Expresión juvenil

020600060103

Promoción del desarrollo integral del adolescente

020600060202

Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico-mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva,

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

TIPO DE FICHA:

OSFEM

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor / Estímulos gestionados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el total de estímulos entregados en la modalidad de joven emprendedor

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

100 jóvenes apoyados en 2023

Número: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor	Estímulo	Sumable	100.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Estímulos gestionados	Estímulo	Sumable	100.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se considera que los espacios gestionados son los apoyos a los jóvenes emprendedores, se pretende cumplir con el 100% de la meta.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	80.00	80.00	Rojo	100.00	80.00	80.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a la programación del trimestre.

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060001 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020600060102 Bienestar y orientación juvenil

020600060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente

020600060201 Expresión juvenil

020600060202 Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en la dictaminación técnica de proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor dictaminados/Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor recibidos) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de proyectos dictaminados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Proyectos dictaminados bajo la modalidad de joven emprendedor en 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

100 jóvenes apoyados en 2023

Número: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor dictaminados	Proyecto	Sumable	100.00	✓ 80.00	80.00	✓ 0.00	0.00	80.00	80.00	0.00	0.00
Proyectos bajo la modalidad de joven emprendedor recibidos	Proyecto	Sumable	100.00	✓ 80.00	80.00	✓ 0.00	0.00	80.00	80.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se dictamina el 100% de los proyectos que se reciben, considerando que estos cumplan con lo solicitado.

META ANUAL	TRIMESTRE Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 0.00	0.00	Rojo	100.00	0.00	0.00	Rojo ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconocen

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORO

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

RSOPM DE ELABORACIÓN 2404/2024

Página: 124 de 171



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060805 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608050102 Bienestar y orientación juvenil

020608050201 Expresión juvenil

020608000103

Promoción del desarrollo integral del adolescente

020608000202

Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico-mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos elaborado / Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programado) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra la eficacia en empaquetamiento de los espacios para ser rehabilitados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Espacios de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos 2023.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

En el municipio hay 31 parques, 28 plazas cívicas.

Número: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos elaborado	Programa	Constante	2.00	✓ 2.00	100.00	✓ 2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Programa de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programado	Programa	Constante	2.00	✓ 2.00	100.00	✓ 2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se toman en cuenta dos programas, con 19 acciones. Los programas son arte de altura y jóvenes de tinta, se pretende llevar a cabo el 100%.

METAANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	✓ 100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se alcanzó un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud



EVALUACIÓN DEL INDICADOR



ELABORÓ

LIC. JUAN IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN
DESARROLLO SOCIAL

DIRECCIÓN
DESARROLLO SOCIAL

VO. BO.

LIC. JUAN IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Hoja 323 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060005 Oportunidades para los jóvenes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02060000102 Bienestar y orientación juvenil

02060000103

Promoción del desarrollo integral del adolescente

02060000201 Expresión juvenil

02060000202

Asistencia social a la juventud

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actividades recreativas y deportivas realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje en la implementación de las actividades recreativas y deportivas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Actividades recreativas y deportivas realizadas 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Participación de 5,309 jóvenes en eventos deportivos

Número: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas	Actividad	Sumable	8.00	✓ 1.00	12.50	✓ 1.00	100.00	1.00	12.50	1.00	100.00
Actividades recreativas y deportivas programadas	Actividad	Sumable	8.00	✓ 1.00	12.50	✓ 1.00	100.00	1.00	12.50	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar el 100% de las actividades recreativas y deportivas de la cultura urbana, con los eventos: "Escuchar tu entorno" y Rally de la juventud, que en total serán 8 pretendiendo cubrir el 100%

METAANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde ✓

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

143 Atención a la Juventud

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

ELABORÓ

LIC. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN
DESARROLLO

VO. BO

MG. J.L. IGNACIO ZENDEJAS OSORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO SOCIAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

010304010102 Participación ciudadana en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas y proyectos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidad, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL:

R00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 134 Auditoría Financiera, 135 Auditoría de Obra, 136 Auditoría Administrativa, 139 Control Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de carteles informativos,

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Carteles informativos elaborados/Carteles informativos requeridos) *100

INTERPRETACIÓN:

Medir el porcentaje de carteles informativos de las campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas.

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Contenido divulgativo en materia de Obligaciones de los Servidores Públicos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

02 publicaciones informativas de las obligaciones de los Servidores Públicos

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Carteles informativos elaborados	Publicados	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Carteles informativos requeridos	Publicados	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se dará cumplimiento a lo programado, realizando 2 publicaciones que permitan dar a conocer las obligaciones de los servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

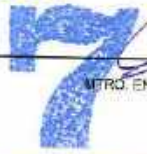
DEPENDENCIA GENERAL:

R00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 134 Auditoría Financiera, 135 Auditoría de Obra, 136 Auditoría Administrativa, 139 Control Social

H. AYUNTAMIENTO
DE TOLUCA
2022-2024



ELABORÓ

MTO. EN AUD. RUBÉN QUITERIO TLACHINO

VO. BO.

MTO. EN AUD. RUBÉN QUITERIO TLACHINO

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 HRS: 10:48:37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08h FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

010304010102 Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considerar las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidad y cuentan con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL:

R00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 134 Auditoría Financiera, 135 Auditoría de Obra, 136 Auditoría Administrativa, 139 Control Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reportes de auditorías integrados al expediente

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de reportes de auditorías integrados al expediente / Total reportes de auditorías integrados al expediente programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

Reportes de auditorías al expediente técnico, de los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia integrados son usados como mecanismo social, conformado por la Contraloría Interna Municipal e integrado por vecinos elegidos por la comunidad y cuyo act

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

50 comités ciudadanos de control y vigilancia

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de reportes de auditorías integrados al expediente	Reporte	Sumable	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total reportes de auditorías integrados al expediente programados	Reporte	Sumable	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

La integración de 50 comités ciudadanos de control y vigilancia permitirán obtener 5 reportes integrados al expediente.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En el ciclo programático de avance se priorizará entre los siguientes factores:

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

R00 CONTRALORIA

101 Secretaría Técnica, 134 Auditoría Financiera, 135 Auditoría de Obra, 136 Auditoría Administrativa, 139 Control Social



ELABORÓ: MRO. EN AUD. RUBÉN QUITERIO TLACHINO

VO. BO.

MRO. EN AUD. RUBÉN QUITERIO TLACHINO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304020101 Prevención, detección, disuasión, sanción y combate de la corrupción

010304020201 Responsabilidades administrativas

010304020204 Investigación de fallas administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción

DEPENDENCIA GENERAL:

K00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 161 Unidad Substanciadora y Resolutora, 162 Unidad Investigadora

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Programa anual de auditorías realizado} / \text{Programa anual de auditorías programado}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Se mide el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Esencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Programa anual de auditorías emitido, de la Contraloría Municipal,

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

1 Programa anual de auditorías

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa anual de auditorías realizado	Programa	Suma de	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Programa anual de auditorías programado	Programa	Suma de	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la elaboración del Programa Anual de Auditoría permitirá que los servidores públicos participen de manera efectiva en las revisiones que son realizadas en afán de dar seguimiento al cumplimiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO ALLO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programada, el avance al 100% muestra un avance excelente.

DEPENDENCIA GENERAL:

K00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 161 Unidad Substanciadora y Resolutora, 162 Unidad Investigadora

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



MTRO. EN AUD. RUBÉN QUINTERO TLACHINO

VO. BO.

MTRO. EN AUD. RUBÉN QUINTERO TLACHINO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-05b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01009402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010304020101 Prevención, detección, disuasión, sanción y combate de la corrupción

010304020201 Responsabilidades administrativas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley del Sistema Anticorrupción

DEPENDENCIA GENERAL:

K00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 161 Unidad Substantivadora y Resolutora, 162 Unidad Investigadora

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

[Servidores públicos que asisten a los eventos/Total de eventos de concientización]

INTERPRETACIÓN:

Asistencia promedio de los servidores públicos a los eventos de concientización

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Campañas de concientización tolerancia cero a la corrupción

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

2 Campañas de concientización tolerancia cero a la corrupción

Número NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos que asisten a los eventos	Campaña	Sumable	2,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos de concientización	Campaña	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con las dos campañas se permitirá medir la asistencia promedio de 2,000 servidores públicos a los eventos de concientización.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1,000.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

En materia programática, el avance al primer trimestre es satisfactorio

DEPENDENCIA GENERAL:

K00 CONTRALORIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Secretaría Técnica, 161 Unidad Substantivadora y Resolutora, 162 Unidad Investigadora



MTRO. EN AUD. RUBEN QUITERIO TLACHINO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

VO. BO.

MTRO. EN AUD. RUBEN QUITERIO TLACHINO



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LO0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación de la recaudación corriente.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$$\left(\frac{\text{Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual}}{\text{Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior}} - 1 \right) \times 100$$

INTERPRETACIÓN:

Mide la variación de la recaudación corriente.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Peso: Moneda de curso legal en México

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE

\$1,313,546,665.71 Recaudación corriente

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Peso	Sumable	1,465,546,621.00	703,606,129.00	48.01	765,479,700.06	109.22	703,606,129.00	48.01	765,479,700.06	109.22
Recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Peso	Sumable	1,638,752,405.46	726,201,162.33	53.42	726,201,162.33	100.00	726,201,162.33	43.47	726,201,162.33	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se considera obtener un total de \$1,379,789,187.00 en la recaudación corriente.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-11.55	-2.30	6.70	-251.30	Verde	-2.30	6.70	-291.30	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance programado se encuentra con un 8 por ciento sobre el esperado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre de ejecución, óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

LO0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.
LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los Ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502020101 Cobranza y recaudación de Ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LDO TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación del monto de ingresos por cobro de accesos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Monto de ingresos por cobro de accesos en el trimestre actual} / \text{Monto de ingresos por cobro de accesos en el trimestre anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide la variación del monto de ingresos por cobro de accesos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Peso: Moneda de curso legal en México

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

\$113,634,705.01 Ingresos por cobro de accesos

Número: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto de ingresos por cobro de accesos en el trimestre actual	Peso	Sumable	127,524,632.00	10,342,043.00	12.79	10,006,139.00	119.60	16,342,643.00	12.79	17,006,139.00	133.40
Monto de ingresos por cobro de accesos en el trimestre anterior	Peso	Sumable	135,010,977.00	52,912,096.00	38.69	52,916,996.00	100.00	52,916,996.00	38.69	52,916,996.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se considera obtener un total de \$55,371,000.00 en cobros de accesos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-7.98	-69.12	-64.84	93.81	Verde	-69.12	-64.84	93.81	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADO Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejercicio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

LDO TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ELABORÓ:
LIC. GRACIELA PÉREZ CUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los ingresos.

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular,115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas /Campañas de difusión programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Campaña: Conjunto de actos que se llevan a cabo con la intención de lograr un determinado objetivo.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4 campañas

Número: NA 1,2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exhortación al pago puntual efectuadas.	Campaña	Sumable	9.00	3.00	50.00	3.00	100.00	3.00	50.00	3.00	100.00
Campañas de difusión programadas	Campaña	Sumable	9.00	3.00	50.00	3.00	100.00	3.00	50.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Al finalizar el año se pretende realizar el 100% de las campañas programadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre de ejecución es:

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular,115 Ingresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

C. JOSÉ FRANCISCO MAZA CERVANTES

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Hoja: 02 de 17



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-05b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos 010502020401 Registro y control de caja y tesorería
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular,115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios suscritos con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado/Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado)*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de convenios suscritos con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Convenio: Acuerdo entre dos o más personas o entidades sobre un asunto.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: 1 convenio vigente con el Gobierno del Estado.
Número: NA 1,3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado	Convenios	Valor actual	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado	Convenios	Valor actual	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se busca ratificar convenio con Gobierno del Estado de México.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer bimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular,115 Ingresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ OUEVEDO



VO. BO.
LIC. JORGE FRANCISCO MAZACERVANTES

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Hoja: 53 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los Ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020101 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular;115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación de las cajas móviles instaladas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$((\text{Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual})/(\text{Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior})-1) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide la tasa de variación de las cajas móviles instaladas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Caja: Establecimiento de atención al público que registre la entrada y salida de dinero en efectivo.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

46 Cajas móviles

Número: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual	Caja	Valor actual	46.00	46.00	100.00	46.00	100.00	46.00	100.00	46.00	100.00
Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior	Caja	Valor actual	46.00	46.00	100.00	46.00	100.00	46.00	100.00	46.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende dar atención a la población para el cobro del impuesto predial dentro del primer trimestre del ejercicio 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 110 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En métrica programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular;115 Ingresos

ELABORÓ

LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

CC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular,115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los registros de los padrones de cobro

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de registros en los padrones del trimestre del año actual} / \text{Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior} - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de variación de registros de los padrones de cobro.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Clave catastral. Número de mapa y/o de parcelo, que se le brinda a cada casa, lote o terreno registrado.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LINEA BASE: 145,456 Registros en los Padrones

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de registros en los padrones del trimestre del año actual	Clave catastral	Suma	143,000.00	134,000.00	86.71	125,649.00	100.84	124,000.00	86.71	125,649.00	100.14
Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior	Clave catastral	Suma	145,456.00	127,559.00	87.10	127,559.00	100.00	127,559.00	87.10	127,559.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Lograr 143,000 registros en los padrones de cobro en el ejercicio 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL					AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO		Programado	Alcanzado	EP%
-2.36	-2.79	-0.71	25.45	Verde		-2.79	-0.71	25.45

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejercicio

EVALUACION DEL INDICADOR

En métrica programática, el avance al primer trimestre se encuentra optimo

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular,115 Ingresos

ELABORÓ

LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

L.C. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01060202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: 100 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación del número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $\left(\frac{\text{Número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual}}{\text{Total de contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior}} - 1 \right) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide la variación del número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Contribuyente: Persona que pague contribución al Estado.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 62,707 Contribuyentes detectados en situación fiscalizable

Número: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual	Contribuyente	Sumable	4,300.00	600.00	14.20	1,834.00	267.33	600.00	14.25	1,804.00	267.33
Total de contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior	Contribuyente	Sumable	12,627.00	8,977.00	78.70	9,977.00	100.00	8,977.00	78.70	9,977.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Regularizar la situación fiscal de los contribuyentes en riesgo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-66.67	-93.99	-83.92	89.29	Verde	-93.99	-83.92	89.29	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejercicio.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se reduce:

DEPENDENCIA GENERAL: 100 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ELABORÓ:
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA DERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que apoye la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos detectados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Número de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas} / \text{Total de invitaciones expedidas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos detectados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Invitación: Tarjeta o carta con que se invita a un aporcionamiento

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

82,707 invitaciones

Número: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas	Invitación	Sumable	33,121.00	30,121.00	90.94	1,101.00	3.63	30,121.00	90.94	1,101.00	3.63
Total de invitaciones expedidas	Invitación	Sumable	33,121.00	30,121.00	90.94	1,101.00	3.63	30,121.00	90.94	1,101.00	3.63

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende cubrir en su totalidad las invitaciones de contribuyentes en situación fiscal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado a la baja de la meta programada. Se reanuda.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular, 115 Ingresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES

FECHA DE ELABORACIÓN: 25/04/2024 Hora: 07:24:37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas series

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

010502020401 Registro y control de caja y tesorería

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretario Particular, 115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de créditos fiscales recuperados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de créditos fiscales recuperados} / \text{Total de créditos fiscales determinados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de créditos fiscales recuperados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Procedimiento: Actuación que se sigue mediante trámites administrativos.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 2129 créditos fiscales recuperados

Numero: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de créditos fiscales recuperados	Procedimiento	Sumable	2,025.00	400.00	20.17	200.00	57.46	400.00	20.17	200.00	57.46
Total de créditos fiscales determinados	Procedimiento	Sumable	2,025.00	400.00	20.17	200.00	57.46	400.00	20.17	200.00	57.46

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende la recuperación total de los créditos fiscales de contribuyentes en situación fiscal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconsidera.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretario Particular, 115 Ingresos

ELABORÓ:
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO: BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000102 Modernización del catastro mexiquense

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010001020201 Información catastral municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por dominio en que definen la imposición fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes de trámite catastral recibidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Solicitudes de trámite catastral recibidas} / \text{Solicitudes de trámite catastral programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de solicitudes de trámite y servicios catastrales solicitados por el usuario.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Servicio: Prestación que satisface alguna necesidad humana y que no consiste en la producción de un bienestar material

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

Atender 14,000 servicios catastrales.

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de trámite catastral recibidas	Servicio	Sumado	14,000.00	3,600.00	25.71	6,966.00	182.33	3,600.00	25.71	6,966.00	182.33
Solicitudes de trámite catastral programadas	Servicio	Sumado	14,000.00	3,600.00	25.71	3,600.00	100.00	3,600.00	25.71	3,600.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender las solicitudes de trámites y servicios catastrales al 100% de los usuarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	182.33	182.33	Verde	100.00	182.33	182.33	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 16.4% RESPECTO A LO PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero avance respecto

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

118 Catastro Municipal

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.
LIC. JORGE FRANCISCO NAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080102 Modernización del catastro mexicano

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801020201 Información catastral municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las acciones que se lleven a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definen la imposición fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en la atención de las solicitudes de trámite catastral.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Solicitudes de trámite catastral atendidas} / \text{Solicitudes de trámite catastral en proceso}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de solicitudes de trámites y servicios catastrales solicitados por el usuario

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Servicio: Prestación que satisface alguna necesidad humana y que no consiste en la producción de un bienestar material

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

Atender 14,000 servicios catastrales

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de trámite catastral atendidas	Servicio	Sumable	14,000.00	3,600.00	25.71	6,564.00	162.00	3,600.00	25.71	6,564.00	162.00
Solicitudes de trámite catastral en proceso	Servicio	Sumable	14,000.00	3,600.00	25.71	0.00	0.00	3,600.00	25.71	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender las solicitudes de trámites y servicios catastrales al 100% de los usuarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Rojo	100.00	0.00	0.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobreavance

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

118 Catastro Municipal

ELABORÓ

LIG. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

L. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

P8Rm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01000102 Modernización del catastro mexicano

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010001020201 Información catastral municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por dominación que definen la imposición fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: LDO TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de diligencias de inspección y medición de inmuebles realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Diligencias de inspección y medición de inmuebles realizadas} / \text{Diligencias de inspección y medición de inmuebles programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de inspección y medición de inmuebles realizadas por la Coordinación de Catastro

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Predio: Describe la pertenencia a un inmueble de tierras o terrenos delimitados de una cierta extensión superficial.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: Realizar 5,000 mediciones de inmuebles

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diligencias de inspección y medición de inmuebles realizadas	Predio	Sumable	5,000.00	1,300.00	26.00	1,300.00	100.00	1,300.00	26.00	1,300.00	100.00
Diligencias de inspección y medición de inmuebles programados	Predio	Sumable	5,000.00	1,300.00	26.00	1,300.00	100.00	1,300.00	26.00	1,300.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Se pretende lograr llevar a cabo las 5,000 mediciones de inmuebles programadas para el año 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	103.00	103.00	Verde	100.00	103.00	103.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL: LDO TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Catastro Municipal

ELABORÓ

LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08h FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01000102 Modernización del catastro mexiquense

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 01000102001 Información catastral municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definen la imposición fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles/Notificaciones generadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles)*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de resoluciones entregadas a los usuarios de servicios catastrales, como respuesta a sus solicitudes

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Resolución: Documento en el que se notifica o se comunica una cosa de manera oficial.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LINEA BASE: Se pretende notificar a través de resoluciones 9,500 trámites catastrales.

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles	Resolución	Sumable	9,500.00	2,600.00	27.37	2,546.00	96.00	2,600.00	27.37	2,546.00	96.00
Notificaciones generadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles	Resolución	Sumable	9,500.00	2,600.00	27.37	2,546.00	96.00	2,600.00	27.37	2,546.00	96.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende notificar los trámites catastrales a los usuarios de los servicios catastrales, logrando el 100% de las entregas de las resoluciones a los contribuyentes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre de desarrollo (cero)

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ELABORÓ

LIC. GRACIELA FÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA GERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080102 Modernización del catastro mexiquense
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801020201 Información catastral municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en las procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definen la imposición fiscal.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de planos topográficos levantados en campo.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Levantamientos de planos topográficos en campo efectuados} / \text{Levantamientos de Planos topográficos en campo programados}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de planos emitidos a través de levantamientos topográficos realizados en campo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Plano: Documento en el que se notifica o se comunica una cosa de manera oficial
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEABASE: Se pretende dibujar 250 planos de levantamientos topográficos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Levantamientos de planos topográficos en campo efectuados	Plano	Sumable	250.00	54.00	25.00	55.00	85.94	54.00	25.00	55.00	85.94
Levantamientos de Planos topográficos en campo programados	Plano	Sumable	250.00	54.00	25.00	64.00	100.00	64.00	25.00	64.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende dibujar el plano cartográfico, resultado del levantamiento topográfico catastral, logrando el 100% de las entregas de las resoluciones a los usuarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	85.94	85.94	Amarillo	100.00	85.94	85.94	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se da cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado a la baja de la meta programada. Se reconduce.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Catastro Municipal

ELABORÓ

LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-05b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

04010101 Deuda pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

040101010202 Amortización de la deuda (capital)

040101010203 Costo financiero de la deuda (intereses)

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Referir todas aquellas acciones relacionadas con el manejo eficiente y sustentable de la deuda pública, entre ellas, la contratación, amortización, derroche, refinanciamiento y/o reestructuración de la deuda del gobierno municipal, así como el registro, vigilancia, seguimiento y control de sus obligaciones multianuales correspondientes al gobierno municipal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

116 Egresos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de ingresos municipales mensuales destinados para amortización.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Monto de amortización mensual} / \text{Total de ingresos mensuales}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Porcentaje de amortización mensual con relación a los ingresos mensuales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Economía

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Peso: Moneda de curso legal en México

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

65,863,800

Número: NA: 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo											
VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto de amortización mensual	Peso	Suma	65,863,805.00	17,220,995.25	25.00	5,248,989.99	30.29	17,220,995.25	25.00	5,248,989.99	30.29
Total de ingresos mensuales	Peso	Suma	5,095,134,956.00	1,071,605,739.00	20.00	1,705,865,433.99	154.24	1,271,605,739.00	25.00	1,705,865,433.99	134.24

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende contar con información veraz de la deuda pública en estados financieros.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
1.35	1.35	0.37	27.41	Rojo	1.35	0.37	27.41	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

116 Egresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04020101 Transferencias

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040201010101 Transferencias del ayuntamiento a organismos municipales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos además engloba las acciones necesarias para la celebración de convenios previstos en la Ley de Coordinación Fiscal vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gasto vía transferencias.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Participación mensual destinada a entes municipales} / \text{Total de egresos mensuales}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de gasto a transferencias

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Peso: Moneda de curso legal en México

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

UNIDAD BASE: 276206177.80 pesos

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Participación mensual destinada a entes municipales	Peso	Suma	258,716,430.00	54,179,109.75	20.95	61,803,610.30	23.93	54,179,109.75	20.95	61,803,610.30	23.93
Total de egresos mensuales	Peso	Suma	5,085,424,958.00	1,271,608,720.00	25.00	1,614,423,968.02	31.96	1,271,608,720.00	25.00	1,614,423,968.02	31.96

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Al finalizar el año se pretende incrementar la participación mensual a transferencias a entes municipales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
5.05	5.05	3.83	75.64	Amarillo	5.05	3.83	75.64	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre periodo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconsidera.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas penes
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04020101 Transferencias
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 040201010104 Transferencias del ayuntamiento a organismos municipales
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos además en global las acciones necesarias para la celebración de convenios previstos en la Ley de Coordinación Fiscal vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de registros contables correspondientes a transferencias.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Pólizas emitidas para registrar transferencias} / \text{Total de Pólizas generadas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de pólizas emitidas en transferencias financieras
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Póliza: Documento contabilizador en el que se anotan las operaciones que una persona física o moral genere dentro de un periodo fiscal determinado.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 250 pólizas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pólizas emitidas para registrar transferencias	Póliza	Sumable	250.00	85.00	26.00	100.00	100.00	85.00	26.00	100.00	100.00
Total de Pólizas generadas	Póliza	Sumable	220.00	85.00	26.00	100.00	100.00	85.00	26.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Al finalizar el año se pretende realizar un total de 250 pólizas para el registro de transferencias.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejecución

EVALUACION DEL INDICADOR

Se define un resultado por arriba de la meta programada. Se recalifica

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 117 Presupuesto

ELABORO
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.
LIC. JOSÉ FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable
TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 64040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0434010101 Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores;
DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ADEFAS con respecto al gasto presupuestado mensual.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Total de recursos que implica el pago de ADEFAS} / \text{Total de gasto presupuestado para el mes correspondiente a la liberación}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Porcentaje de ADEFAS.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Economía
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Peso, Moneda de curso legal en México
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
GOBERNATURA: Población Municipal
LINEA BASE: 68863809

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de recursos que implica el pago de ADEFAS	Peso	Suma	65,863,620.00	17,220,952.25	25.60	203,855,688.45	1,686.72	17,220,952.25	25.60	203,855,688.45	1,686.72
Total de gasto presupuestado para el mes correspondiente a la liberación	Peso	Suma	65,863,620.00	17,220,952.25	25.60	221,609,696.22	1,287.33	17,220,952.25	25.60	221,609,696.22	1,287.33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Determinación de las ADEFAS del ejercicio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	115.41	115.41	Rojo	100.00	115.41	115.41	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 116 Egresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

LIC. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0404010101 Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

116 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de ADEFAS con respecto a la disponibilidad presupuestal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de recursos que implica el pago de ADEFAS/Disponibilidad presupuestal determinada) *100

INTERPRETACIÓN:

Medición de ADEFAS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Economía

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Peso: Moneda de curso legal en México

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

6885305

Número: NA 1,2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de recursos que implica el pago de ADEFAS	Peso	Sumable	68,853,639.06	17,220,952.25	25.00	265,835,666.45	1,485.72	17,220,952.25	25.00	265,835,666.45	1,485.72
Disponibilidad presupuestal determinada	Peso	Sumable	68,853,639.06	17,220,952.25	25.00	221,595,698.22	1,287.33	17,220,952.25	25.00	221,595,698.22	1,287.33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Determinación de disponibilidad presupuestal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	115.41	115.41	Roj	100.00	115.41	115.41	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejorado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

116 Egresos

ELABORÓ
LIC. GRACIELA PÉREZ QUEVEDO



VO. BO.

L. C. JORGE FRANCISCO MAZA CERVANTES



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 2 Pilar 2: Económico
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 Colocación de trabajadores desempleados
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos dirigidos a dinamizar el empleo en territorio municipal, fomentando el desarrollo de la planta productiva, aumentar la oportunidad de empleo, vinculando su oferta y demanda, y garantizar que la población económicamente activa disfrute de las mismas condiciones de empleo, remuneración y oportunidades sin discriminación alguna, mediante la formación de los recursos humanos para
DEPENDENCIA GENERAL: N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 140 Servicio Municipal de Empleo

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de participación empresarial
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Empresas participantes/Empresas convocadas) *100
INTERPRETACIÓN: Eliminación del catálogo de empresas participantes.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia.
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Catálogo de empresas. Convocatorias para fomentar la participación de empresas oferentes de vacantes.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
UNIDABASE: 12 actualizaciones del catálogo para registro de empresas participantes oferentes de vacantes.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Empresas participantes	Actualización	Sumable	12.00	1.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Empresas convocadas	Actualización	Sumable	12.00	0.00	25.00	0.00	100.00	0.00	25.00	0.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende convocar a la iniciativa privada, para beneficio de los buscadores de empleo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra apto

DEPENDENCIA GENERAL: N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 140 Servicio Municipal de Empleo

ELABORÓ

LIC. LUIS HORACIO GÓMEZ JURADO

Alcaldía
2024-03-24

TOLUCA

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO ECONOMICO

V.O. BO:

LAILA CHEMOR SANCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 2 Pilar 2: Económico
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización industrial y del Comercio
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010103 Fortalecimiento a la competitividad 030402010104 Fortalecimiento al Comercio
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normatividad
DEPENDENCIA GENERAL: N60 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial, 137 Simplificación Administrativa

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas para la regularización del comercio
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Campañas de regularización del comercio realizadas} / \text{Campañas de regularización del comercio programadas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Regularización de unidades económicas a fin de operar bajo los criterios de la normatividad aplicable.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Estrategia para promover la regularización de las unidades económicas.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LÍNEA BASE: 4 campañas de regularización del comercio.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de regularización del comercio realizadas	Campañas	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Campañas de regularización del comercio programadas	Campañas	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que exista mayor convicción de la ciudadanía a través de difusión para la regularización de unidades económicas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se muestra un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL: N60 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial, 137 Simplificación Administrativa

ELABORO

LIC. LUIS HORACIO GÓMEZ JURADO

TOLUCA

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONOMICO

LIC. ALICIA CHENOR SÁNCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbR/m-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03040201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

030402010103 Fortalecimiento a la competitividad

030402010104 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normalidad.

DEPENDENCIA GENERAL:

Nº0 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

131 Fomento Industrial 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de dictámenes de giro otorgados para regularizar la operación comercial de las unidades económicas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Dictámenes de giro otorgados/Solicitudes para dictámenes de giro recibidos) *100

INTERPRETACIÓN:

Recepción de solicitudes y entrega de dictámenes de giro para negocios

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Dictámenes de giro expedidos: Regularizar las condiciones de funcionamiento de los negocios.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4 informes de Dictámenes de giro expedidos a las unidades económicas durante el ejercicio fiscal

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Dictámenes de giro otorgados	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Solicitudes para dictámenes de giro recibidas	Informe	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende otorgar dictámenes de giro para regularizar la opción comercial de las unidades económicas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

Nº0 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

131 Fomento Industrial 137 Simplificación Administrativa

ELABORÓ

LIC. LUIS HORACIO GÓMEZ JURADO

TOLUCA

Registramos
21/04/2024

V.O. BO.

LAILA CHEMOR SANCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 2 Pilar 2. Económico

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 00940201 Modernización industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010103 Fortalecimiento a la competitividad

030402010104 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas conciben el fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normatividad

DEPENDENCIA GENERAL: N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial, 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones realizadas para identificar que las unidades económicas cuenten con las condiciones necesarias para su operación

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Inspecciones realizadas a las unidades económicas} / \text{Inspecciones programadas a las unidades económicas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Inspecciones para identificar y promover las condiciones adecuadas de funcionamiento de las unidades económicas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Procedimiento para identificar que las unidades económicas cumplen con la normatividad aplicable.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 15096 inspecciones a unidades económicas

Número: NA, 3,4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones realizadas a las unidades económicas	Inspección	Sumable	15,096.00	3,774.00	25.00	719.00	19.05	3,774.00	25.00	719.00	19.05
Inspecciones programadas a las unidades económicas	Inspección	Sumable	15,096.00	3,774.00	25.00	3,774.00	100.00	3,774.00	25.00	3,774.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se inspecciona a las unidades económicas para el correcto funcionamiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	19.05	19.05	Rojo	100.00	19.05	19.05	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la luz de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL: N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial, 137 Simplificación Administrativa

ELABORÓ

LIC. LUIS HORACIO GÓMEZ JURADO

VO. BO.

LAILA CARMEN SANCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: QSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03040201 Modernización industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030402010103 Fortalecimiento a la competitividad

030402010104 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normalidad

DEPENDENCIA GENERAL: N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial, 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de verificaciones para prevenir sanciones a las unidades económicas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $\frac{\text{Verificaciones realizadas}}{\text{Verificaciones programadas}} \times 100$

INTERPRETACIÓN: Verificaciones para prevenir sanciones a las unidades económicas que incumplen con los requerimientos para su funcionamiento.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Procedimiento para prevenir sanciones a las unidades económicas.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 7806 verificaciones a unidades económicas.

Número: NA - 5.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Verificaciones realizadas	Verificación	Sumatoria	7,906.00	1,977.00	25.00	90.00	4.56	1,977.00	25.00	90.00	4.55
Verificaciones programadas	Verificación	Sumatoria	7,906.00	1,977.00	25.00	1,977.00	100.00	1,977.00	25.00	1,977.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que las unidades económicas sean verificadas para su correcto funcionamiento y prevenir sanciones.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	4.56	4.55	Rojo	100.00	4.55	4.55	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a lo bajo de la meta programada. Se reconsidera.

DEPENDENCIA GENERAL: N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR: 131 Fomento Industrial, 137 Simplificación Administrativa

ELABORÓ

LIC. LUIS HORACIO GÓMEZ JURADO

TOLUCA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO

LAILA CHEMÉR SÁNCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-036 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03020101 Desarrollo agrícola

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

030201010201 Apoyos especiales a productores agrícolas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar las líneas de acción enfocadas al incremento de los niveles de producción, productividad y rentabilidad de las actividades agrícolas, promoviendo la generación del valor agregado a la producción primaria principalmente de los cultivos intensivos, para satisfacer la demanda interna y reducir las importaciones y minimizar los impactos ambientales que derivan del desarrollo de las diferentes a

DEPENDENCIA GENERAL:

N01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

136 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de solicitudes emitidas por los productores atendidos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Solicitudes de los productores atendidos/Solicitudes por los productores recibidas)*100

INTERPRETACIÓN:

Recepción de solicitudes de los productores.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Paquete: Semilla hortícola para apoyar a los agricultores.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE

500 apoyos de carácter agrícola para entrega a productores agrícolas.

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de los productores atendidos	Paquete	Sumable	500.00	200.00	33.33	200.00	100.00	200.00	33.33	200.00	100.00
Solicitudes por los productores recibidas	Paquete	Sumable	500.00	200.00	33.33	200.00	100.00	200.00	33.33	200.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar las gestiones necesarias en las diferentes dependencias de gobierno para apoyar a los agricultores.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se incrementó un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En relación programados, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

N01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

136 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ELABORÓ

LIC. LUJÁN HORACIO GÓMEZ JURADO

TOLUCA

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO
LAILA CHEMOR SÁNCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03020102 Fomento a productores rurales

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

030201020201 Fomento a proyectos de producción rural

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende las acciones tendientes a apoyar la puesta en marcha de proyectos productivos y sostenibles, fomentar la agroindustria, la capacitación, la organización de productores rurales y la comercialización, a fin de mejorar la productividad y calidad de los productos agropecuarios.

DEPENDENCIA GENERAL:

N01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje talleres agro-agrícolas impartidos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Talleres agro-agrícolas impartidos/Talleres agro-agrícolas programados)*100

INTERPRETACIÓN:

Impartición de talleres para la adopción de técnicas agroecológicas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Talleres: Realizar talleres para la adopción de técnicas agroecológicas.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE

36 talleres agro-agrícolas en beneficio de los productores.

Número NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Talleres agro-agrícolas impartidos	Taller	Suma	36.00	9.00	25.00	9.00	100.00	9.00	25.00	9.00	100.00
Talleres agro-agrícolas Programados	Taller	Suma	36.00	9.00	25.00	9.00	100.00	9.00	25.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar talleres agro-agrícolas en beneficio de productores rurales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En mérito programado, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

N01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ELABORÓ

U.G. LUIS HORACIO GÓMEZ JURADO

TOLUCA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

VO. SO.

LAILA CHENOR SANCHEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 2 Pilar 2: Económico
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 07020103 Fomento pecuario
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030201030103 Desarrollo de capacidades pecuarias
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a las acciones orientadas a incrementar la producción pecuaria y disminuir la dependencia del Estado de México en su conjunto de productos cárnicos y lácteos del mercado nacional e internacional y consolidar agroempresas y organizaciones rentables que propicien el desarrollo integral y sostenible de la actividad pecuaria, generando valor agregado a la producción.
DEPENDENCIA GENERAL: ND1 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios suscritos con dependencias federales y estatales para la obtención de asistencia técnica.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Total de convenios celebrados} / \text{Total de convenios gestionados}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Vinculación con proyectos a productores para ser apoyados por medio de convenios.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Documento: Se realizará un levantamiento de unidades productoras pecuarias para ser vinculados por medio de un convenio.
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: Convenio.

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de convenios celebrados	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de convenios gestionados	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Se pretende establecer convenios para apoyar a productores pecuarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION (SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO)
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL: ND1 Desarrollo Agropecuario
DEPENDENCIA AUXILIAR: 130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ELABORÓ

LIC. LUIS HORACIO GOMEZ JURADO

TOLUCA

VO. BO.

LAILA CHEBAR SANCHEZ

DIRECCIÓN GENERAL
DESARROLLO RURAL



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

0107010102

Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

0107010107

Vinculación, participación, prevención y denuncia social

010701010203 Educación vial

010701010203

Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes; aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública,112 Participación Ciudadana,158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de acciones realizadas en materia de prevención del delito.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de acciones en materia de prevención realizadas / Total de acciones en materia de prevención programadas a realizar) *100

INTERPRETACIÓN:

Acciones realizadas en materia de prevención del delito.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se tiene un control de las pláticas impartidas y de las pláticas programadas.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

550 Pláticas

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de acciones en materia de prevención realizadas	Pláticas	Sumable	550.00	136.00	24.73	136.00	100.00	136.00	24.73	136.00	100.00
Total de acciones en materia de prevención programadas a realizar	Pláticas	Sumable	550.00	136.00	24.73	136.00	100.00	136.00	24.73	136.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 550 acciones en materia de prevención.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública,112 Participación Ciudadana,158 Tránsito

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



TOLUCA

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

MTR. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 02 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-085 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010701010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 010701010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
010701010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 010701010107 Vinculación, participación, prevención y demanda social
010701010203 Educación vial 010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eficacia en la operación de los sistemas de comunicación, tecnología e información para la prevención del delito.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de sistemas de información, comunicación y tecnología en funcionamiento óptimo / Total de sistemas de información, comunicación y tecnología en el municipio) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de sistemas de comunicación, tecnología e información para la prevención del delito.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de sistemas de comunicación, comunicación y tecnología que estén en estado óptimo del total de sistema de información comunicación y tecnologías en el municipio.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

377 dispositivos

Número NO: 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de sistemas de información, comunicación y tecnología en funcionamiento óptimo	Dispositivo	Sumable	377.00	377.00	99.94	377.00	100.00	377.00	99.94	377.00	100.00
Total de sistemas de información, comunicación y tecnología en el municipio	Dispositivo	Sumable	377.00	377.00	99.94	377.00	100.00	377.00	99.94	377.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener el número total de sistemas de información, comunicación y tecnología en el municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
103.41	103.31	100.00	94.96	Verde	103.31	100.00	94.96	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En relación programada, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ
LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO
MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

FECHA DE ELABORACIÓN 24/04/2024 Hoja 03 de 271



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101

Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

0107010102

Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

0107010103

Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

0107010107

Vinculación, participación, prevención y denuncia social

0107010203

Educación vial

0107010204

Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de efectividad en la implementación de operativos de seguridad.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento / Operativos de seguridad realizados) *100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el número de operativos realizados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de operativos realizados y el número de asegurados del total de los operativos realizados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

3671 operativos realizados.

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento	Operativo	Sumable	1,073.00	277.00	25.84	561.00	52.29	277.00	25.84	561.00	52.29
Operativos de seguridad realizados	Operativo	Sumable	9,794.00	2,418.00	24.68	5,423.00	55.38	2,446.00	24.99	2,423.00	24.63

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 9,794 operativos en beneficio de la población de Toluca.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
10.95	11.32	23.15	204.51	Rojo	11.32	23.15	204.51	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero retraso.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se concluye:

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ
LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.
MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad
0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010104 Educación vial
0107010105 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Fuerza Policial Efectiva por cada 1 mil habitantes.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$$\left(\frac{\text{Total de Policías Operativos} - \text{No. de policías en periodo vacacional} - \text{No. de Bajas} - \text{No. de incapacitados} - \text{No. de Comisionados} - \text{No. de personal facultativo}}{\text{No. Total de Población}} \right) * 1000 \text{ habitantes}$$

INTERPRETACIÓN:

Estado de fuerza policial

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el estado de fuerza municipal del total de la población de Toluca.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNEBASE

2500 policías.

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de Policías Operativos- No. de policías en periodo vacacional- No. de Bajas- No. de incapacitados- No. de Comisionados- No. de personal facultativo	Policia	Suma	2,324.00	2,194.00	94.41	2,194.00	94.41	2,194.00	94.41	2,194.00	94.41
No. Total de Población	Personas	Constante	910,628.00	910,628.00	100.00	910,628.00	100.00	910,628.00	100.00	910,628.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener el control del total del estado de fuerza policial.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
2.55	2.41	2.40	99.59	Verde	2.41	2.40	99.59	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 5.10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra (verde)

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 85 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
010701010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 010701010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
010701010203 Educación vial 010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de presencia policial por sector y turno.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de policías operativos/Número de Sectores/Número de turnos)

INTERPRETACIÓN:

Muestra el Estado de Fuerza en el Municipio de Toluca

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra a total de policías, el número de módulos y turnos que tiene la policía de Toluca.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

2350 policías.

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de policías operativos	Policia	Semáforo	2,324.00	2,104.00	91.41	2,103.00	90.90	2,104.00	91.41	2,103.00	90.90
Número de sectores	Módulo		44.00	11.00	25.00	11.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de turnos	Turnos	Consejería	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

La dirección cuenta con un análisis de los sectores y turnos para distribuir a los policías operativos en todo el municipio de manera eficiente.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
105.54	99.73	99.23	99.50	Verde	99.73	99.23	99.50	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, se avanza al primer trimestre de encuentra apto

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación en Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

UC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZALEZ GONZALEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010104 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010105 Educación vial 0107010106 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de redes vecinales creadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Redes vecinales creadas/Redes vecinales programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de las personas participativas en acciones de prevención del delito

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de redes vecinales creadas del total programado.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD DE MEDIDA:

85 Redes vecinales creadas.

Número: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Redes vecinales creadas	Reunión	Sumable	808.00	150.00	25.00	150.00	100.00	150.00	25.00	150.00	100.00
Redes vecinales programadas	Reunión	Sumable	808.00	150.00	25.00	150.00	100.00	150.00	25.00	150.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 500 reuniones para mejorar la comunicación con el ciudadano, mejorando la percepción social en construir el tejido social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene en resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

U.C. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010103 Educación vial 0107010104 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de patrullas con GPS funcionando.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(No. de Patrullas con GPS funcionando / Total de Patrullas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el número de dispositivos en funcionamiento

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de patrullas con gps funcionando del total de unidades.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

315 vehículos con GPS.

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de Patrullas con GPS funcionando	Vehículo	Constante	225.00	225.00	100.00	202.00	89.78	225.00	100.00	202.00	89.78
Total de Patrullas	Vehículo	Constante	880.00	880.00	100.00	817.00	92.53	880.00	100.00	917.00	92.53

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener el control de la localización de las patrullas para que no se usen de forma indebida.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
25.48	25.48	24.72	97.02	Verde	25.48	24.72	97.02	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento debido a la programación del trimestre.

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconsidera.

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

UC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 65 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad
010701010203 Educación vial
0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis en la ley para erradicar la impunidad y la corrupción mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de patrullas con cámaras de video funcionando.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(No. de Patrullas con Cámara de Video Operando / Total de Patrullas) *100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el número de patrullas con cámaras en función

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de vehículos con cámaras de video del total del parque vehicular.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

0

Número: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de Patrullas con Cámaras de Video Operando	Vehículo	Sumable	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Patrullas	Vehículo	Constante	882.00	882.00	100.00	817.00	92.53	882.00	100.00	817.00	92.53

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Se tendrá el control de las patrullas con cámara de video operando

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1.13	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACION DEL INDICADOR

En materia programática, al iniciar el primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZALEZ GONZALEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 09 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

0107010102

Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

0107010103

Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

0107010107

Vinculación, participación, prevención y denuncia social

010701010203

Educación vial

010701010204

Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando las métricas y programas de estudio para humanitarios, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje cámaras de video vigilancia en operación.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(No. de Cámaras de videovigilancia funcionando / Total de Cámaras de videovigilancia instaladas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el número de dispositivos de video vigilancia en función

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de cámaras funcionando el total de cámaras instaladas.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

37 cámaras

Número: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de Cámaras de videovigilancia funcionando	Cámara	Sumable	254.00	34.00	14.20	48.00	141.18	34.00	14.53	48.00	141.18
Total de Cámaras de videovigilancia instaladas	Cámara	Sumable	253.00	33.00	20.55	150.00	233.02	32.00	20.55	150.00	233.02

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende incrementar el número de cámaras de video vigilancia en el municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
92.49	64.15	32.00	49.86	Rojo	64.15	32.00	49.86	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejercicio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

Ver. BB.

MTRO. EDUARDO GONZALEZ GONZALEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/02/24 Hoja 30 de 37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA QSFEM

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
01070101053 Educación vial 01070101054 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de eventos reportados por el sistema de videocámaras.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(No. de cámaras de videovigilancia con al menos un Evento reportado/Total de Cámaras de videovigilancia instaladas)

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de hechos delictivos o faltas administrativas detectados por cámaras de video vigilancia

DIMENSION QUE ATIENDE

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de reportes realizados a través de video cámaras del total de cámaras instaladas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

1355 Delitos.

Número: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de cámaras de videovigilancia con al menos un Evento reportado	Delito	Semáforo	1,355.00	300.00	21.90	176.00	59.67	300.00	21.90	176.00	59.67
Total de Cámaras de videovigilancia instaladas	Cámara	Semáforo	253.00	60.00	23.90	156.00	283.02	53.00	20.95	156.00	283.02

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Por medio del uso de tecnología, se pretende detectar un mayor número de personas infringiendo las normas viales y de seguridad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
4.74	5.66	1.17	20.57	Roj	5.66	1.17	20.57	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento entre a lo programado del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado o la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZALEZ GONZALEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 51 de 571



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
010701010303 Educación vial 010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicarla impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de:

DEPENDENCIA GENERAL:

GOB. SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del análisis delictivo.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Documento de análisis delictivos-realizados/Documento de análisis delictivos-programados) *100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el número de análisis delictivos realizados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de análisis delictivos realizados de los programados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

1366 Delitos.

Número: NA 2.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Documento de análisis delictivos-realizados	Delito	Sumable	1 200.00	300.00	25.00	1,006.00	335.33	300.00	25.00	1,006.00	335.33
Documento de análisis delictivos-programados	Delito	Sumable	1 200.00	300.00	25.00	300.00	100.00	300.00	25.00	300.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener la cantidad de delitos por medio del IPH generados por delitos cometidos en el municipio de Toluca.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	335.33	335.33	Roj	100.00	335.33	335.33	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre el presupuesto

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se concluye

DEPENDENCIA GENERAL:

GOB. SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 92 de 311



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0107 0101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010103 Educación vial 0107010104 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso de estandarización de

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actualización del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actualizaciones del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Realizadas / Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra la incidencia delictiva en el municipio

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Atlas de incidencia delictiva realizados de los programados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNDA BASE

4 Atlas de Incidencia Delictiva.

Número: NA 2.6

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actualizaciones del Atlas de Incidencia Delictiva Municipal Realizadas	Atlas	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programadas	Atlas	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se tendrá mapas donde se muestren las incidencias delictivas geográficamente en el municipio y poder combatir la misma.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
400.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantendrá un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En métrica programada, el avance al primer trimestre es adecuado óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

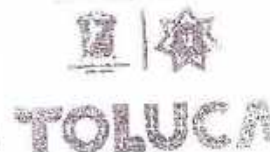
104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDÓN ESPINOZA

VS. SO.

MTRD. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



DIRECCIÓN GENERAL
DE SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2024 Hoja: 93 de 97



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar c: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010103 Educación vial 0107010104 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de informes policiales homologados generados.

FORMULA DEL CALCULO:

(Informes Policiales Homologados realizados / Informes policiales homologados programados) * 100

INTERPRETACION:

Muestra el porcentaje de Informes Policiales Homologados generados.

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de folios generados de los programados

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

6376 Folios

Numero: NA 2,7

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Informes Policiales Homologados realizados	Folios	Sumable	7,000.00	1,750.00	25.00	3,182.00	181.83	1,750.00	25.00	3,182.00	181.83
Informes policiales homologados programados	Folios	Sumable	7,000.00	1,750.00	25.00	1,750.00	100.00	1,750.00	25.00	1,750.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se tendrá un registro de los informes policiales homologados generados en el año.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	181.83	181.83	Roj	100.00	181.83	181.83	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero salto positivo

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



TOLUCA

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VALIDÓ

MTRC. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

DIRECCIÓN GENERAL
DE SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hora: 04:06:37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010701010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 010701010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
010701010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 010701010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
010701010203 Educación vial 010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis en la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de elementos de seguridad con Certificado Único Policial.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elementos de seguridad con Certificado Único Policial / Total de elementos de seguridad en activo del municipio) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el número de policías con certificado único policial del total del estado de fuerza.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de policías con certificado único policial del total del estado de fuerza.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

2350 policías

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elementos de seguridad con Certificado Único Policial	Policia	Sumable	2,325.00	2,164.00	94.41	2,018.00	91.95	2,164.00	94.41	2,018.00	91.95
Total de elementos de seguridad en activo del municipio	Policia	Sumable	2,325.00	2,164.00	94.41	2,018.00	91.95	2,164.00	94.41	2,018.00	91.95

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener el registro total de los elementos así como de los que cuentan con certificado único policial.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO AL/D PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En sistema programático, el avance al primer trimestre se encuentra quinto

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 90 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010701010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

010701010102

Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

010701010105 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

010701010107

Vinculación, participación, prevención y denuncia social

010701010203 Educación vial

010701010204

Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

GOB. SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de elementos de seguridad con resultado aprobatorio del Centro de Control de Confianza.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elementos con exámenes aprobatorios y vigentes / Total de elementos del Estado de fuerza municipal) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de elementos operativos aprobados con el Centro de control de Confianza

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de policías con exámenes aprobatorios y vigentes del total del estado de fuerza

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

2350 policías

Número: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elementos con exámenes aprobatorios y vigentes	Policia	Sumable	2,324.00	2,164.00	94.41	2,164.00	93.50	2,164.00	94.41	2,164.00	93.50
Total de elementos del Estado de fuerza municipal	Policia	Sumable	2,324.00	2,164.00	94.41	2,164.00	93.50	2,164.00	94.41	2,164.00	93.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se tendrá el registro de los elementos con exámenes aprobatorios y vigentes, expedidos por el centro de Control de Confianza.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En métrica programática, el avance al primer trimestre se encuentra Óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

GOB. SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

DIRECCIÓN GENERAL
DE SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 06 de 375



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad
0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010108 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal / Total de elementos de seguridad en activo del municipio) * 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje de elementos capacitados en Materia de Justicia Penal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de policías capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal del total del estado de fuerza

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

2350 policías.

Número: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal	Policia	Sumable	600.00	120.00	20.00	120.00	100.00	120.00	20.00	120.00	100.00
Total de elementos de seguridad en activo del municipio	Policia	Sumable	2,324.00	2,194.00	94.41	2,190.00	94.50	2,194.00	94.41	2,183.00	94.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende capacitar a 600 elementos en materia del sistema de justicia penal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
25.82	5.47	5.50	100.55	Verde	5.47	5.50	100.55	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



TOLUCA

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hora: 07 de 171



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

0107010102

Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

0107010107

Vinculación, participación, prevención y denuncia social

0107010103 Educación vial

0107010104

Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eficacia en la elaboración y aprobación del Reglamento de La Comisión de Honor y Justicia.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reglamento de Honor y Justicia Aprobado/Reglamento de Honor y Justicia Programado) *100

INTERPRETACIÓN:

La aprobación del Reglamento de La Comisión de Honor y Justicia.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Reglamento de Honor y Justicia Aprobado del programado

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

1 reglamento

Número: NA 3,4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reglamento de Honor y Justicia Aprobado	Reglamento	Suma de	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reglamento de Honor y Justicia Programado	Reglamento	Suma de	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se creará y aprobará el reglamento de honor y justicia.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mencione un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En métricas programáticas, el avance al primer trimestre se encuentra completo

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VD. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

DIRECCIÓN GENERAL
DE SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 28/01/2024 Hoja: 98 de 111



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad
0107010105 Educación vial
0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanitarios, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de resoluciones emitidas por la Comisión de Honor y Justicia.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de resoluciones realizadas sobre faltas graves en las que incurrieron elementos policíacos/ Total de sesiones de la Comisión de Honor y Justicia)

INTERPRETACIÓN:

Resoluciones emitidas por la Comisión de Honor y Justicia.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de resoluciones realizadas por faltas graves del total de sesiones de la Comisión de Honor y Justicia

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

8 Sesiones de la Comisión de Honor y Justicia.

Número: NA 3.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de resoluciones realizadas sobre faltas graves en las que incurrieron elementos policíacos	Policía	Sumable	45.00	15.00	33.33	7.00	15.56	15.00	33.33	7.00	15.56
Total de sesiones de la Comisión de Honor y Justicia	Policía	Sumable	10.00	3.00	30.00	3.00	30.00	3.00	30.00	3.00	30.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se tendrá 10 sesiones de la Comisión de Honor y Justicia donde se tendrá 45 resoluciones emitidas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
4.50	7.50	2.33	31.07	Rojo	7.50	2.33	31.07	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento óptimo a lo programado del trimestre

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reduce:

DEPENDENCIA GENERAL:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

UC, YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

FbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito
0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad
0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
0107010108 Educación vial
0107010104 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eficiencia en la elaboración del Diagnóstico Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Diagnóstico Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia realizado / Diagnóstico Programado) * 100

INTERPRETACIÓN:

Se contará con el diagnóstico municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número diagnóstico municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados de los programados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0 reportes

Número: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diagnóstico Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia realizado	Reporte	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Diagnóstico Programado	Reporte	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener un panorama del municipio sobre las partes que tienen más delincuencia y poder trabajar en sanear mediante la prevención de ese sector.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 % RESPECTO AL PROGRAMADO.
Se incluyó un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VALIDÓ

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

0107010102

Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

0107010107

Vinculación, participación, prevención y denuncia social

010701010203 Educación vial

010701010204

Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de personas que asisten a pláticas en materia de Prevención.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\left[\frac{\text{Total de personas que han recibido pláticas o talleres en el periodo}}{\text{Población que requiere asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención}} \right] \times 100$

INTERPRETACIÓN:

La población asiste a las pláticas en materia de prevención del delito

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de personas que han recibido pláticas o talleres en el periodo del total de personas que requiere asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE

12967 personas participantes en acciones y eventos de prevención.

Número: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de personas que han recibido pláticas o talleres en el periodo	Persona	Sumable	3,250.00	813.00	25.02	1,708.00	209.94	813.00	25.02	1,708.00	209.94
Población que requiere asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención	Persona	Sumable	3,250.00	813.00	25.02	813.00	100.00	813.00	25.02	813.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende impartir talleres a 3,250 personas en materia de prevención del delito.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	209.84	209.84	Roj	100.00	209.84	209.84	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejecución

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESHINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad

0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social

010701010203 Educación vial

010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de comunidades con programas integrales en materia de tejido social

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

[No. de Colonias o comunidades con programas integrales de Tejido Social / Total de colonias y comunidades en el municipio] *100

INTERPRETACIÓN:

La población participa activamente en las acciones de los programas integrales de reconstrucción del tejido social

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Colonias o comunidades con programas integrales de Tejido Social del total de colonias y comunidades en el municipio

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

48 Delegaciones

Número: NA 4.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de Colonias o comunidades con programas integrales de Tejido Social	Reunión	Sumación	300.00	150.00	25.00	150.00	100.00	150.00	25.00	150.00	100.00
Total de colonias y comunidades en el municipio	Delegaciones	Constante	48.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende tener reuniones y conformación de grupos para la integración de la sociedad en materia de tejido social en colonias, comunidades de las 48 delegaciones del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1,250.00	312.50	312.50	100.00	Verde	312.50	312.50	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra activo.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad con visión ciudadana

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito 0107010102 Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
0107010103 Formación profesional especializada para servidores públicos de instituciones de seguridad 0107010107 Vinculación, participación, prevención y denuncia social
010701010203 Educación vial 010701010204 Mantenimiento a los dispositivos para el control del tránsito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanitarios, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de pláticas o talleres en materia de prevención.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de pláticas o talleres en materia de prevención ejecutadas/ Número de pláticas o talleres en materia de prevención programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

El interés que tienen la población en asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención del delito

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

muestra el número de pláticas o talleres en materia de prevención ejecutadas del total programado.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

360 Actividades en materia de prevención.

Número: NA 4.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de pláticas o talleres en materia de prevención ejecutadas	Actividad	Sumable	550.00	126.00	24.73	126.00	100.00	126.00	24.73	126.00	100.00
Número de pláticas o talleres en materia de prevención programados	Actividad	Sumable	550.00	126.00	24.73	126.00	100.00	126.00	24.73	126.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 550 acciones (taller, pláticas) en materia de prevención

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, al avance al primer trimestre se encuentra optimo

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública, 112 Participación Ciudadana, 158 Tránsito

ELABORÓ

LC. VALAM RENDÓN ESPINOZA

VO. BO.

MTRG. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

P6Rm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108 Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programática - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

185 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asesorías brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Total de asesorías brindadas en materia del SED} / \text{Total de asesorías solicitadas en materia del SED}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de asesorías en materia del SED realizadas con respecto a las programadas en el ejercicio fiscal 2024.

DI MENCION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asesoría: servicio profesional de información y consejo en materia especializada

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

100 asesorías en materia del SED

Número: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de asesorías brindadas en materia del SED	Asesoría	Valor actual	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Total de asesorías solicitadas en materia del SED	Asesoría	Valor actual	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar el total de 100 asesorías en materia del SED durante el ejercicio fiscal 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra apto.

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

185 Planeación

ELABORÓ

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

VO. BO.

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II. Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108

Operación y seguimiento del CCPLADENUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las tasas del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

165 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE en relación su programación

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

PAE: Documento que determinan las evaluaciones que se llevarán a cabo en cada ejercicio fiscal

DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

1 PAE de 2024

Número: NO 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del PAE	Documento	Valor actual	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Valor actual	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende cumplir con la publicación del PAE 2024

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADO Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

165 Planeación

ELABORÓ

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

VO. BO.

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108 Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL: S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados / Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de cumplimiento respecto al Informe de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentado con respecto a los programados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Informe: Exposición oral o escrita sobre el estado de una cosa o de una persona, sobre las circunstancias que rodean un hecho

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 1 Informe Anual de Ejecución del Plan de Desarrollo Municipal

Número: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal programados	Documento	Sumable	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados	Documento	Sumable	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende dar cumplimiento con la elaboración del informe anual de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Planeación

ELABORÓ

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

VO. BO

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01060206 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108 Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010602050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las bases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN: PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

165 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de Formatos PbRM requisitados por la UIPE en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Formato PbRM: Documentos diseñados para anotar sistemáticamente la información de los programas a cargo de las dependencias generales y auxiliares y su correspondiente cuantificación en términos físico

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

2 formatos PbRM requisitados de manera trimestral por la UIPE

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formato PbRM	Constante	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento	Formato PbRM	Constante	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende requisitar de manera trimestral los formatos PbRM 08b y 08c para dar cumplimiento a la entrega de información de los informes trimestrales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO AL PROGRAMA
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN: PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

165 Planeación

ELABORÓ
L.CDA. MARICELA MEZA AVILA



VO. BO.
L.CDA. MARICELA MEZA AVILA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108 Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL:

500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asesorías en materia de indicadores / Total de asesorías brindadas en materia del SEDM) * 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de asesorías realizadas en materia de indicadores de desempeño

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asesoría; servicio profesional de información y consejo en materia especializada

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

100 asesorías a desarrollar durante el ejercicio fiscal 2024

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de indicadores	Asesoría	Sumable	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Asesoría	Sumable	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 100 asesorías en materia de indicadores durante el ejercicio fiscal 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Planeación

ELABORÓ

LCDA. MARICELA MEZA AVILA

UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

VO. BO.

LCDA. MARICELA MEZA AVILA



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108

Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del Ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desarrollo

DEPENDENCIA GENERAL:

S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

165 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones.

FORMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Asesorías en materia de evaluaciones} / \text{Total de asesorías brindadas en materia del SEOM}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de asesorías realizadas en materia de evaluaciones

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asesoría, servicio profesional de información y manejo en materia especializada

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

100 asesorías a desarrollar durante el ejercicio fiscal 2024

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de evaluaciones	Asesoría	Sumable	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEOM	Asesoría	Sumable	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	25.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 100 asesorías en materia de evaluaciones.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

S00 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

165 Planeación

ELABORÓ

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

VO. BO.

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja 14 de 27



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-46b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108

Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

166 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE} / \text{Total de evaluaciones señaladas en el PAE}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento de evaluaciones realizadas conforme al PAE

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Evaluación: proceso que busca información para la valoración y la toma de decisiones inmediata

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

1 Evaluación realizada en el ejercicio fiscal 2024 en relación al PAE

Numero: NA: 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Documento	Valor actual	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Documento	Valor actual	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar una evaluación respecto al PAE 2024

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Si muestra un resultado dentro de la programación

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra dentro

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

166 Planeación



ELABORÓ

LCDR. MARCELA MEZA AVILA

VO. SO.

LCDR. MARCELA MEZA AVILA

UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión para Resultados y evaluación del desempeño

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0105 0205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

010502050108 Operación y seguimiento del COPLADEMUN

010502050109 Integración, seguimiento y control presupuestal del ayuntamiento

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático - presupuestal, considerando las fases del registro contable - presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente, incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los planes de desar

DEPENDENCIA GENERAL:

500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

166 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Promedio de acuerdos cumplidos en sesiones del COPLADEMUN:

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Acuerdos del COPLADEMUN cumplidos/ Total de sesiones del COPLADEMUN realizadas)

INTERPRETACIÓN:

Mide el promedio de acuerdos cumplidos derivados de las sesiones del COPLADEMUN

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acta: Documento escrito en el que se relaciona lo sucedido, tratado o acordado en una junta o reunión.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE

A Sesiones del COPLADEMUN a realizar durante el ejercicio fiscal 2024

Numero NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos del COPLADEMUN cumplidos	Acta	Valor actual	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Acta	Valor actual	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Sesiones de COPLADEMUN realizadas

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1.00	1.00	1.00	100.00	Verde	1.00	1.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A $\pm 10\%$ RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En métrica programada: el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

166 Planeación

ELABORÓ

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

VO. BO.

LCDR. MARICELA MEZA AVILA

500 UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 06 de 37



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010303 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL:

100 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en la realización de planes específicos de protección civil

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Planes específicos de protección civil realizados/Planes específicos de protección civil programados) *100

INTERPRETACIÓN:

La población requiere de autoridades organizadas que actúen bajo protocolos establecidos previamente para garantizar su salvaguarda

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Planes específicos de protección civil realizados de los programados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

0 Planes específicos de protección civil

Número: NA 1,1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Planes específicos de protección civil realizados	Copertiva	Semáforo	7.00	1.00	14.29	2.00	28.57	1.00	14.29	2.00	28.57
Planes específicos de protección civil programados	Copertiva	Sumatoria	7.00	1.00	14.29	2.00	28.57	1.00	14.29	2.00	28.57

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se generan 7 planes específicos de Protección Civil

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejorado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se valoriza

DEPENDENCIA GENERAL:

100 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 20/05/2024 Hoja: 104 de 171



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prest.

DEPENDENCIA GENERAL:

T06 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cumplimiento en las verificaciones de medidas de seguridad en establecimientos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizadas / Verificación de seguridad en establecimientos solicitadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Los establecimientos cumplen con las medidas de seguridad para su funcionamiento, garantizando la salvaguarda de la población y el medio ambiente.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizadas a las solicitadas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

4550 planes de emergencia

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizados	Plan	Sumable	5,000.00	1,300.00	26.00	1,505.00	115.77	1,300.00	26.00	1,505.00	115.77
Verificación de seguridad en establecimientos solicitadas	Plan	Sumable	5,000.00	1,300.00	26.00	1,505.00	115.77	1,300.00	26.00	1,505.00	115.77

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 5,000 planes de emergencia para establecimientos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO AL PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejercicio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

T06 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Coordinación Municipal de Protección Civil 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2024 Hoja: 105 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303

Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación ante la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de valoraciones de riesgo por factores de vulnerabilidad

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Valoración de riesgos emitidos} / \text{Valoración de riesgos solicitados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Los inmuebles públicos y privados solicitan en tiempo y forma, el dictamen de riesgo por diversos factores de vulnerabilidad

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Valoración de riesgos emitidos a las solicitadas.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

970 verificaciones

Número: NA- 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Valoración de riesgos emitidos	Verificación	Sumable	1,000.00	294.00	29.40	294.00	117.60	290.00	29.00	290.00	117.60
Valoración de riesgos solicitados	Verificación	Sumable	1,000.00	290.00	29.00	294.00	117.60	290.00	29.00	290.00	117.60

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 1,000 valoraciones de riesgo en el transcurso del año.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
1,00.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre avance

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconduce

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

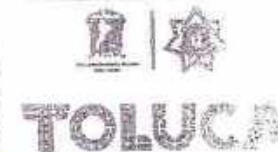
105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



DIRECCIÓN GENERAL
DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-085 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010300

Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL:

100 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de convenios suscritos para habilitar refugios temporales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Convenios suscritos para habilitar refugios temporales/Convenios gestionados para habilitar refugios temporales)*100

INTERPRETACIÓN:

La ciudadanía e iniciativa privada coadyuvan con la autoridad municipal en facilitar los espacios para instalar refugios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Convenios suscritos para habilitar refugios temporales de los convenios gestionados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

2 convenios

Número: NA 1,4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios suscritos para habilitar refugios temporales	Convenio	Sumable	7.00	7.00	100.00	7.00	100.00	7.00	100.00	7.00	100.00
Convenios gestionados para habilitar refugios temporales	Convenio	Sumable	7.00	7.00	100.00	7.00	100.00	7.00	100.00	7.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizan 7 convenios para habilitar refugios temporales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, al menos el primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

100 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRC. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja 13ª de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engruente los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL:

T06 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cursos de inducción a la protección civil impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cursos de inducción a la protección Civil impartidos / Cursos de inducción a la protección civil programados) * 100

INTERPRETACIÓN:

La ciudadanía adquiere conocimientos para saber cómo actuar ante la presencia de fenómenos perturbadores

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra en número de Cursos de inducción a la protección Civil impartidos a los programados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

950 cursos de inducción a la protección Civil

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos de inducción a la protección Civil impartidos	Curso	Sumable	730.00	105.00	28.24	105.00	107.02	105.00	28.24	105.00	107.02
Cursos de inducción a la protección civil programados	Curso	Sumable	730.00	105.00	28.24	105.00	107.02	105.00	28.24	105.00	107.02

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 730 cursos en materia de protección civil.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO.

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

T06 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALEAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRC. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 109 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como por

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de eventos de promoción de la cultura de protección civil realizadas:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Eventos de promoción de la cultura de calles limpias realizados/Eventos de promoción de la cultura de calles limpias programados)*100

INTERPRETACIÓN:

La ciudadanía colabora con la autoridad municipal evitando tirar basura en las calles lo que evita percances de inundaciones

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Eventos de promoción de la cultura de calles limpias realizados los programados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDAD BASE:

50 programas

Número: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos de promoción de la cultura de calles limpias realizados	Programa	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	10.00	25.00	10.00	100.00
Eventos de promoción de la cultura de calles limpias programados	Programa	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	10.00	25.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 40 programas donde se va a fomentar la promoción de la cultura de calle limpias.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre que se

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTR. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024 Hoja: 110 de 371



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como profil

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cursos de prevención y combate de incendios impartidos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Cursos de prevención y combate de incendios impartidos} / \text{Cursos de prevención y combate de incendios programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

La ciudadanía está capacitada para prevenir riesgos físico-químicos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra el número de Cursos de prevención y combate de incendios impartidos y los programados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

950 cursos de inducción a la protección Civil

Número: NA 2,3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos de prevención y combate de incendios impartidos	Curso	Suma	45.00	12.00	26.67	0.00	00.00	12.00	26.67	0.00	00.00
Cursos de prevención y combate de incendios programados	Curso	Suma	45.00	12.00	26.67	12.00	100.00	12.00	26.67	12.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 45 cursos de prevención y combate de incendios

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	Rojo	100.00	66.67	66.67	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento debido a la programación del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como pro

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cursos de primeros auxilios impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Cursos de primeros auxilios impartidos} / \text{cursos de primeros auxilios programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

La ciudadanía asiste a los cursos de primeros auxilios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra la comparativa del número de Cursos de primeros auxilios impartidos y los programados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

950 cursos

Número: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos de primeros auxilios impartidos	Curso	Sumable	45.00	10.00	22.22	8.00	80.00	10.00	22.22	8.00	80.00
Cursos de primeros auxilios programados	Curso	Sumable	45.00	10.00	22.22	10.00	100.00	10.00	22.22	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizarán 45 cursos de primeros auxilios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
	100.00	100.00	80.00	Amarillo	100.00	80.00	80.00	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO:

MTAS. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024

Página: 112 de 171



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como pre-

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 105 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cursos para evitar un niño quemado impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Cursos para evitar un niño quemado impartidos} / \text{Cursos para evitar un niño quemado programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

La población infantil y padres de familia acuden a capacitarse en materia de prevención de accidentes por quemaduras.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra la comparativa de los Cursos para evitar un niño quemado impartidos a los programados.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

950 cursos.

Número: NA 2.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos para evitar un niño quemado impartidos	Curso	Sumado	95.00	15.00	25.00	10.00	66.67	15.00	25.00	10.00	66.67
Cursos para evitar un niño quemado programados	Curso	Sumado	95.00	15.00	25.00	15.00	100.00	15.00	25.00	15.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 50 presentaciones del teatro Guifón a la población infantil y padres de familia.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	Rojo	100.00	66.67	66.67	Rojo

DESCRIPCIÓN DEL REGULADOR Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se documentó sobre el programa del trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 105 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDÓN ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Cursos impartidos} / \text{Cursos programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

La población infantil participa activamente para capacitarse y evitar accidentes, que puedan afectar su integridad física.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra la comparativa de los cursos impartidos a los programados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

950 cursos

Número: NA 2.6

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos	Curso	Sumable	45.00	10.00	22.22	14.00	100.00	10.00	22.22	14.00	100.00
Cursos programados	Curso	Sumable	45.00	10.00	22.22	19.00	100.00	10.00	22.22	19.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizarán 45 cursos en materia de protección civil (búsqueda y rescate).

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	140.00	140.00	Amarillo	100.00	140.00	140.00	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un signo sobre el cero.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PdRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL: T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de fenómenos perturbadores atendidos

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Fenómenos perturbadores atendidos} / \text{Fenómenos perturbadores presentados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: La ciudadanía requiere de autoridades que ofrezcan un permanente monitoreo a fenómenos perturbadores.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Muestra la comparación de los Fenómenos perturbadores atendidos a los presentados.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 0

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Fenómenos perturbadores atendidos	Emergencia	Sumable	100.00	100.00	22.85	176.00	110.00	160.00	22.85	176.00	110.00
Fenómenos perturbadores presentados	Emergencia	Sumable	700.00	160.00	22.85	176.00	110.00	160.00	22.85	176.00	110.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender los fenómenos perturbadores que se presentan

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejemplar

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: T00 PROTECCIÓN CIVIL

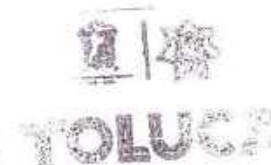
DEPENDENCIA AUXILIAR: 106 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



DEPENDENCIA GENERAL
DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303

Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como pro

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

T05 Coordinación Municipal de Protección Civil, T06 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de atención de emergencias urbanas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Emergencias urbanas atendidas / Emergencias urbanas reportadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

La autoridad Municipal atiende oportunamente las emergencias ocasionadas por fenómenos perturbadores de carácter natural y/o antropogénico.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra la comparación del número de Emergencias urbanas atendidas a las solicitadas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

8255 emergencias atendidas

Número: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Emergencias urbanas atendidas	Emergencia	Sumado	8,200.00	1,025.00	25.00	2,095.00	126.98	1,625.00	25.00	2,095.00	126.98
emergencias urbanas reportadas	Emergencia	Sumado	8,508.00	1,625.00	25.00	2,095.00	126.98	1,625.00	25.00	2,095.00	126.98

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender las emergencias urbanas que se reportan.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Roj	100.00	100.00	100.00	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre ejemplar

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

T05 Coordinación Municipal de Protección Civil, T06 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. SO.

MTR. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PhRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las labores de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de atención de emergencias prehospitalarias.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Emergencias prehospitalarias atendidas / Emergencias prehospitalarias reportadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

La autoridad Municipal atiende oportunamente las emergencias Prehospitalarias por hechos de carácter natural y/o antropogénico hasta el traslado de pacientes a hospitales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra la comparación del número de Emergencias prehospitalarias atendidas y las reportadas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

6255 emergencias atendidas

Número: N/A 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Emergencias prehospitalarias atendidas	Emergencias	Sumable	1,700.00	425.00	25.00	352.00	123.18	425.00	25.00	352.00	123.18
emergencias prehospitalarias reportadas	Emergencias	Sumable	1,700.00	425.00	25.00	352.00	123.18	425.00	25.00	352.00	123.18

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se atienden emergencias prehospitalarias que se reportan.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL D PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre avance

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTRC. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ



TOLUCA

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO /EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO:

Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020103 Difusión y comunicación para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como por 100 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA GENERAL:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo} / \text{Resultados estadísticos de las contingencias por factores de riesgo}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

La ciudadanía requiere de autoridades municipales que tengan las capacidades de proveer el impacto de hechos perturbadores por el análisis de información estadística derivada de hechos anteriores.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Muestra la comparación de los Análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo y sus Resultados estadísticos de las contingencias por factores de riesgo

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

0

Número: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo	Reporte	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Resultados estadísticos de las contingencias por factores de riesgo	Reporte	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 12 análisis de contingencias por factores de riesgo en el municipio de Toluca.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
Se monitoreó un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDÓN ESPINOZA

VO. BO.

MTO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-06b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0107020103 Difusión y comunicación para la protección civil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres
DEPENDENCIA GENERAL: Encarga los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como por
DEPENDENCIA AUXILIAR: T00 PROTECCIÓN CIVIL
105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la actualización de los factores de riesgo.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Factores de riesgo presentados en el periodo} / \text{Total de factores de riesgo}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Autoridades de otros órdenes de gobierno requieren de la autoridad municipal para llevar a cabo la actualización de los factores de riesgo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Muestra la comparación del número de Factores de riesgo presentados en el periodo y el total.
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 750 monitoreo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Factores de riesgo presentados en el periodo	Monitoreo	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de factores de riesgo	Monitoreo	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se atenderán las estadísticas de los factores de riesgo presentados en el periodo.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EP%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En marzo programados, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: T00 PROTECCIÓN CIVIL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDÓN ESPINOZA

VO. BO.

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial
TEMA DE DESARROLLO: Riesgo y protección civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0107020103 Difusión y comunicación para la protección civil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres
DEPENDENCIA GENERAL: Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como por
DEPENDENCIA AUXILIAR: TUD PROTECCIÓN CIVIL, 105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

NOMBRE DEL INDICADOR: ESTRUCTURA DEL INDICADOR
FÓRMULA DEL CÁLCULO: Porcentaje en el seguimiento de acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil.
INTERPRETACIÓN: (Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados/ Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil programados) *100
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Los responsables de los acuerdos tomados en las reuniones de consejo municipal dan seguimiento a los mismos.
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Eficiencia
AMBITO GEOGRAFICO: Muestra el número de Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados y los programados.
COBERTURA: Municipal
LINEA BASE: Población Municipal
Número: NA 5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados	Sesión	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil programados	Sesión	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende atender los acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO.
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programada, al avance al primer trimestre se encuentra óptimo.

DEPENDENCIA GENERAL: TUD PROTECCIÓN CIVIL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

U.C. YALAM RENDON ERPIÑOZA

VO. BO

MTRO. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial

TEMA DE DESARROLLO: Riesgo y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070201 Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010702010103 Difusión y comunicación para la protección civil

010702010303 Coordinación de atención de emergencias y desastres

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como prot

DEPENDENCIA GENERAL: T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la verificación del cumplimiento de los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil,

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Acuerdos del Consejo de Protección Civil Municipal cumplidos/Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil)* 100

INTERPRETACIÓN: Los responsables de los acuerdos tomados en las reuniones de Consejo Municipal dan cumplimiento a los mismos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Muestra el número de Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal cumplidos y el total de acuerdos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LÍNEA BASE: 1 sesión

Número: NA 5.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos del Consejo de Protección Civil Municipal cumplidos	Sesión	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil	Sesión	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender los acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	Verde	0.00	0.00	0.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO AL PROGRAMADO:
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En mérito programático, el avance al primer trimestre se encuentra apto.

DEPENDENCIA GENERAL: T00 PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 105 Coordinación Municipal de Protección Civil, 106 Cuerpo de Bomberos

ELABORÓ

LIC. YALAM RENDON ESPINOZA

VO. BO.

MTR. EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03070101 Fomento turístico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0307010101 Promoción e información turística

0307010102 Difusión y apoyo para la comercialización turística

030701010201 Gestión y desarrollo de productos turísticos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integrar los proyectos que lleva a cabo el Gobierno Municipal para impulsar la inversión social y privada que incrementen la calidad de los servicios turísticos, desarrollando nuevos destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población, a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación administrativa

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

145 Fomento Turístico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de unidades económicas inscritas en el Padrón Turístico.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Unidades económicas turísticas empadronadas} / \text{Total de Unidades económicas turísticas del municipio}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de las unidades económicas en el padrón del ayuntamiento

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se refiere a los establecimientos que ofrecen servicios turísticos

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

270

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Unidades económicas turísticas empadronadas	Unidad económica	Sumable	270.00	0.00	0.00	67.00	0.00	0.00	0.00	67.00	0.00
Total de Unidades económicas turísticas del municipio	Unidad económica	Sumable	400.00	0.00	0.00	115.00	0.00	0.00	0.00	115.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr mantener e incrementar el padrón de prestadores de servicios turísticos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
58.70	0.00	58.26	0.00	Rojo	0.00	58.26	0.00	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre exceso

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconduce

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

145 Fomento Turístico

ELABORÓ

C. SONIA LIRIO

COORDINACIÓN DE
CULTURA Y TURISMO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

VO. BO.

LDO. MARICRUZ CHAVEZ GONZALEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03070101 Fomento turístico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0307010101 Promoción e información turística

0307010102 Difusión y apoyo para la comercialización turística

030701010201 Gestión y desarrollo de productos turísticos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integrar los proyectos que lleva a cabo el Gobierno Municipal para impulsar la inversión social y privada que incremente la calidad de los servicios turísticos, desarrollando nuevos destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población, a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación administrativa.

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de implementación del programa de identidad municipal

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{unidades económicas que implementaron la identidad municipal} / \text{Total de unidades económicas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de unidades económicas con identidad municipal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Se refiere a los establecimientos que ofrecen servicios turísticos con identidad municipal

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNIDADES:

4 Unidades económicas

Número: NA 1.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Unidades económicas que implementaron la identidad municipal	Capacidad	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Total de unidades económicas	Capacidad	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Capacitar a las unidades económicas a fin de que implementen la identidad municipal

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En sistema programado, el avance al primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico

ELABORÓ:
COORDINACIÓN DE
CULTURA Y TURISMO

G. SONILIRAJES

VC. BO.

LCDR. MARICRUZ CHÁVEZ GONZÁLEZ



MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03070101 Fomento turístico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0307010101 Promoción e información turística
0307010102 Gestión y desarrollo de productos turísticos

0307010102 Difusión y apoyo para la comercialización turística

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integrar los proyectos que lleve a cabo el Gobierno Municipal para impulsar la inversión social y privada que incremente la calidad de los servicios turísticos, desarrollando nuevos destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población, a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación administrativa.

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de apoyos entregados en materia de fomento turístico.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de apoyos otorgados/Solicitudes de apoyo recibidas) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de apoyos otorgados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

El medio de incentivar a la población y visitantes en el Municipio

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

12 cuponeras

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de apoyos otorgados	Cuponera	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00
Solicitudes de apoyo recibidas	Cuponera	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	3.00	25.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende incentivar el turismo dentro del municipio

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

En todos los programas, al término de primer trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL:

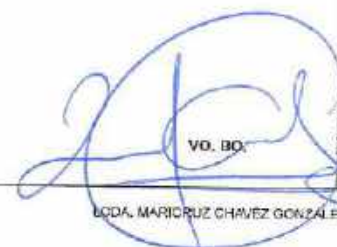
U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico



EVALUACIÓN DEL INDICADOR





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2. Pilar 2: Económico

TIPO DE FICHA: OSFEM

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03070101 Fomento turístico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0307010101 Promoción e información turística

0307010102 Difusión y apoyo para la comercialización turística

0307010103 Gestión y desarrollo de productos turísticos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integrar los proyectos que lleva a cabo el Gobierno Municipal para impulsar la inversión social y privada que incremente la calidad de los servicios turísticos, desarrollando nuevos destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población, a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación administrativa.

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de turistas beneficiados con descuentos concertados.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Turistas beneficiados} / \text{Total de visitantes al municipio}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de personas beneficiadas con una cuponera de descuentos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es la forma de incentivar a la población para el uso de los servicios turísticos

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNEBASE

600

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Turistas beneficiados	Cuponera	Sumable	600.00	150.00	25.00	1.00	0.67	150.00	25.00	1.00	0.67
Total de visitantes al municipio	Cuponera	Sumable	600.00	150.00	25.00	1.00	0.67	150.00	25.00	1.00	0.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Dotar de cupones al turista para utilizarlos en los diferentes servicios turísticos culturales y gastronómicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Roj	100.00	100.00	100.00	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO
No se dio cumplimiento alguno a lo programado del trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

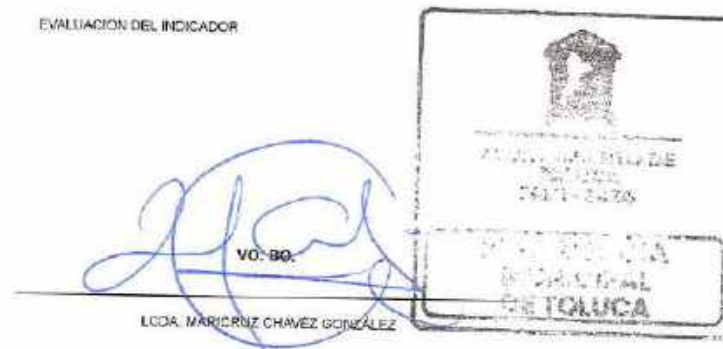
Se obtuvo un resultado a la baja de la meta programada. Se recondujo.

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

2 Pilar 2: Económico

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo económico

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03070101 Fomento turístico

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

030701010101 Promoción e información turística

030701010102 Difusión y apoyo para la comercialización turística

030701010201 Gestión y desarrollo de productos turísticos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integrar los proyectos que lleva a cabo el Gobierno Municipal para impulsar la inversión social y privada que incrementen la calidad de los servicios turísticos, desarrollando nuevos destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población, a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación administrativa.

DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

148 Fomento Turístico

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de acciones para promover los centros culturales, religiosos y gastronómicos.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Actividades de promoción realizadas en el trimestre actual/Actividades programadas en el trimestre anterior) *100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de las actividades de promoción

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

Actividad de promoción de los centros culturales, religiosos y gastronómicos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE

0

Numero: NA 3.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades de promoción realizadas en el trimestre actual	Agenda	Sumable	4.00	1.00	25.00	3.00	75.00	1.00	25.00	3.00	75.00
Actividades programadas en el trimestre anterior	Agenda	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	3.00	75.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Actividades de promoción de los centros culturales, religiosos y gastronómicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Rojo	100.00	100.00	100.00	Rojo

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
El avance acumulado se encuentra con un ligero sobre-cumplido

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

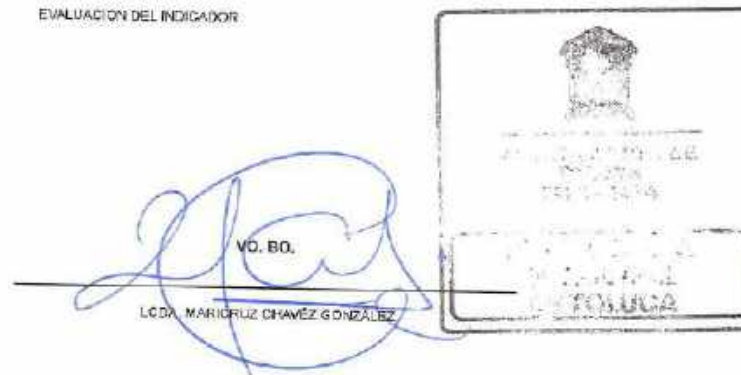
DEPENDENCIA GENERAL:

U00 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

148 Fomento Turístico

EVALUACION DEL INDICADOR





MUNICIPIO DE TOLUCA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 2 Pilar 2: Económico
TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo económico
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03090301 Promoción artesanal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030903010102 Organización, capacitación y asesoría financiera 030903010202 Promoción y fomento artesanal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos destinados a preservar y fomentar las expresiones artesanales municipales e impulsar su creatividad, diseño, producción y comercialización en el mercado local, nacional e internacional, a fin de mejorar el nivel de vida de los artesanos y grupos étnicos.
DEPENDENCIA GENERAL: U00 TURISMO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas informativas sobre promoción y comercialización
FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Pláticas informativas sobre promoción y comercialización otorgadas} / \text{Pláticas informativas sobre promoción y comercialización programadas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de pláticas informativas sobre promoción y comercialización
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Conversación entre personas para un fin común
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal
COBERTURA: Población Municipal
LINEA BASE: 4 Pláticas

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas informativas sobre promoción y comercialización otorgadas	Plática	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00
Pláticas informativas sobre promoción y comercialización programadas	Plática	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	1.00	25.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mecanismos para informar sobre producción y comercialización de los productos

META ANUAL	TRIMESTRE: Enero-Marzo							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADO Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

En materia programática, el avance al presente trimestre se encuentra óptimo

DEPENDENCIA GENERAL: U00 TURISMO
DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

