

# Numeralia

2024



*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

**Índice**

Presentación .....	1
1. PILAR SOCIAL: MUNICIPIO SOCIALMENTE RESPONSABLE, SOLIDARIO E INCLUYENTE.....	3
1.1 Alimentación y nutrición para las familias .....	3
Tabla 1. Comparativo del número de escuelas que recibieron desayunos, según turno en 2023 y 2024 .....	3
Tabla 2. Comparativo de desnutrición identificada en los infantes de las escuelas que reciben desayunos, por sexo, de 2023 y 2024 .....	3
Tabla 3. Número de escuelas que recibieron desayunos por delegación en 2024.....	3
1.2 Salud y bienestar incluyente.....	4
Tabla 4. Comparativo de personas atendidas con los servicios otorgados por los Centro de Atención Integral para la Familia (CAIF), por sexo, en 2023 y 2024 .....	4
1.3 Bienestar animal .....	4
Tabla 5. Comparativo 2023 y 2024 de las estadísticas básicas del Centro de Control y Bienestar Animal .....	4
Tabla 6. Estadísticas básicas del Centro de Control y Bienestar Animal, por trimestre 2024 .....	5
1.4 Niñas, niños y adolescentes protegidos .....	5
Tabla 7. Comparativo del número de infantes atendidos mediante estancias infantiles, según sexo en 2023 y 2024 .....	5
Tabla 8. Comparativo del número de infantes en situación de calle atendidos, por sexo, en 2023 y 2024 .....	6
Tabla 9. Asistentes a cursos y talleres dirigidos a adolescentes por tema, según sexo, en 2024 .....	6
Tabla 10. Asistentes a conferencias o pláticas dirigidas a adolescentes por temas, según sexo, en 2024.....	6
Tabla 11. Asesorías para adolescentes canalizados por juzgados por conflicto en 2024 ..	6
Tabla 12. Jóvenes adolescentes canalizados por juzgados en 2024 .....	6
1.5 Juventud con bienestar .....	7
Tabla 13. Pláticas a padres de jóvenes adolescentes en estado de vulnerabilidad en 2024 .....	7
Tabla 14. Orientación y capacitación en materia de prevención a jóvenes adolescentes en 2024 .....	7

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

Tabla 15. Asistentes a cursos y talleres dirigidos a jóvenes por tema, según sexo, en 2024 .....	7
Tabla 16. Asistentes a conferencias o pláticas dirigidas a jóvenes por tema, según sexo, en 2024 .....	7
1.6 Adultos mayores atendidos .....	7
Tabla 17. Adultos Mayores con apoyos por sexo y delegación en 2024.....	7
Tabla 18. Comparativo de adultos mayores en casas de día, por sexo, en 2023 y 2024...	9
1.7 Personas con discapacidad, una cultura de inclusión y prevención social .....	9
Tabla 19. Comparativo de las personas con discapacidades, atendidas mediante acciones de salud, por sexo, en 2023 y 2024 .....	9
1.8 Población Indígena .....	10
Tabla 20. Población que se manifiesta integrante de un pueblo originario por sexo según delegación en 2024.....	10
1.9 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia .....	10
Tabla 21. Población atendida en los Centros Sociales según localidad y sexo en 2024 ..	10
1.10 Cultura física, deporte y recreación .....	10
Tabla 22. Actividades deportivas, artísticas y culturales para la integración de jóvenes adolescentes.....	10
Tabla 23. Población atendida mediante gimnasios al aire libre por delegación en 2024	10
Tabla 24. Número de espacios deportivos por delegación en 2024 .....	11
Tabla 25. Población atendida mediante Unidades deportivas por delegación en 2024 .	12
2. PILAR ECONÓMICO. MUNICIPIO COMPETITIVO, PRODUCTIVO E INNOVADOR .....	13
2.1 La Industria toluqueña.....	13
Tabla 26. Parques Industriales ubicados en Toluca en 2024.....	13
Tabla 27. Número de Unidades económicas por rama de actividad del Registro Municipal de Unidades Económicas (RMUE) del 2024 .....	13
2.2 Turismo en desarrollo.....	14
Tabla 28. Eventos culturales realizados en 2024, según número de asistentes .....	14
2.3 Estrategia artesanal .....	14
Tabla 29. Número de artesanos por rama de trabajo registrados en el Padrón Municipal en 2024 .....	14
2.4 Comercio en crecimiento .....	15
Tabla 30. Número de permisos otorgados, según sexo, en 2024 .....	15

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”*

Tabla 31. Verificaciones e inspecciones al comercio establecido y en vía pública en 2024	
E .....	15
Tabla 32. Quejas ciudadanas sobre el comercio establecido y en vía pública, por sexo, en 2024 .....	15
Tabla 33. Número de personas con Procedimientos Administrativos instaurados a sus unidades económicas, por sexo, en 2024 .....	15
2.5 Mejora regulatoria.....	16
Tabla 34. Trámites recurrentemente solicitados en 2024 .....	16
Tabla 35. Trámites y servicios en línea y en sitio por dependencia de 2024 .....	18
2.6 Mercados y tianguis en acción .....	19
Tabla 36. Número de tianguis y locatarios por delegación municipal en 2024 .....	19
Tabla 37. Coordinación para servicios de mantenimiento de mercados y centrales de abasto enero-diciembre 2024 .....	20
2. 7 Rastro municipal .....	20
Tabla 38. Producción pecuaria del Rastro Municipal del 2024 .....	20
Tabla 39. Servicios de mantenimiento del rastro municipal de 2024 .....	20
2. 8 Parques y Jardines .....	20
Tabla 40. Jardines según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024.....	20
Tabla 41. Rehabilitación y mantenimiento de Edificaciones Urbanas en 2024 .....	22
<b>PILAR 3 TERRITORIAL. MUNICIPIO ORDENADO, SUSTENTABLE Y RESILIENTE .....</b>	<b>24</b>
3.1 Mantenimiento urbano .....	24
Tabla 42. Vialidades rehabilitadas por superficies rehabilitadas e inversión, según tipo de obra en 2024.....	24
Tabla 43. Áreas verdes según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024 .....	28
Tabla 44. Paseos según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024.....	32
Tabla 45. Glorietas según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024 .....	32
Tabla 46. Plazas Públicas según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024.....	32
Tabla 47. Camellones según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024 .....	33

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

3.2 Movilidad alternativa.....	35
Tabla 48. Actividades de movilidad alternativa realizadas en 2024 .....	35
Tabla 49. Comparativo de las actividades de movilidad alternativa. 2023 a 2024 .....	36
3.3 Alumbrado público .....	36
Tabla 50. Alumbrado Público de 2024 .....	36
3.4 Reforestación de áreas naturales protegidas.....	37
Tabla 51. Árboles plantados en Áreas Naturales Protegidas en 2024 .....	37
3.5 Educación ambiental .....	38
Tabla 52. Actividades de educación ambiental realizadas en 2024 .....	38
3.6 Vida de los ecosistemas terrestres .....	38
Tabla 53. Número de incendios en Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca en 2024 .....	38
Tabla 54. Brecha corta fuego en m <sup>2</sup> en Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca en 2024 .....	38
Tabla 55. Recorrido de vigilancia forestal en Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca en 2024 .....	39
3.7 Atención de solicitudes, quejas y denuncias en materia ambiental .....	39
Tabla 56. Actos realizados en atención a infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad, por trimestre de 2024.....	39
Tabla 57. Procedimientos Administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad, 2024 .....	40
Tabla 58. Comparativo 2022 y 2024 de procedimientos administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad.....	40
Tabla 59. Procedimientos administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad en 2024 .....	41
3.8 Limpia, recolección, traslado, tratamiento, y disposición final de residuos sólidos.....	41
Tabla 60. Recolección de residuos sólidos reciclables por trimestre según delegación en 2024 .....	41
Tabla 61. Recolección de árboles de navidad por delegación en 2024 .....	42
Tabla 62. Campañas de limpieza y acopio de residuos sólidos por trimestre y delegación en 2024 .....	42
Tabla 63. Comparativo 2023 y 2024 de campañas de limpieza y acopio de residuos sólidos según delegación.....	43

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”*

Tabla 64. Residuos sólidos recolectados por vehículo y personal ocupado en 2024 .....	43
Tabla 65. Número de rutas de recolección de residuos sólidos por delegación en 2024	43
3.9 Agua potable.....	44
Tabla 66. Comparativo de la población con servicio de agua potable por sector de 2023 y 2024 .....	44
Tabla 67. Comparativo de la capacidad productiva de agua por zona de 2023 y 2024...	44
3.10 Riesgo y protección civil .....	45
Tabla 68. Número de servicios de emergencia atendidos en 2024 .....	45
Tabla 69. Número de operativos realizados de Protección Civil en 2024.....	45
Tabla 70. Personas beneficiadas por actividad en 2024 .....	45
PILAR 4 SEGURIDAD. MUNICIPIO CON SEGURIDAD Y JUSTICIA .....	47
4.1 El combate al delito .....	47
Tabla 71. Personas localizadas mediante boletín por grupo de edad y sexo según delegación en 2024.....	47
Tabla 72. Personas localizadas sin boletín por grupo de edad y sexo según delegación en 2024 .....	48
Tabla 73. Reportes de violencia recibidos según vía de recepción en 2024 .....	49
Tabla 74. Reportes de violencia atendidos según tipo de violencia en 2024 .....	49
Tabla 75. Reportes de violencia atendidos según grupo de edad y sexo en 2024 .....	49
Tabla 76. Personas presuntas responsables de delitos puestas a disposición ante la Fiscalía, según grupo de edad y sexo en 2024 .....	49
Tabla 77. Número de vehículos robados y recuperados según delegación en 2024.....	50
4.2 Cultura de paz.....	51
Tabla 78. Asistentes y pláticas de cultura de paz y prevención de la violencia en instituciones educativas por delegación en 2024 .....	51
Tabla 79. Asistentes a Jornadas de cultura de paz y prevención de la violencia en espacios educativos por delegación en 2024.....	52
4.3 Mediación y conciliación .....	53
Tabla 80. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a los Juzgados en Alcohometría, por grupo de edad y sexo, según mes del año 2024 ....	53
4.4 Protección y defensa de los derechos humanos .....	53
Tabla 81. Comparativo del número de personas atendidas mediante asesorías sobre derechos humanos, por sexo y materia en 2023 y 2024 .....	53

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

Tabla 82. Pláticas dirigidas a niñas y niños en materia de derechos humanos .....	53
Tabla 83. Pláticas para adolescentes en materia de derechos humanos .....	54
Tabla 84. Delegaciones beneficiadas con pláticas dirigidas a la ciudadanía en materia de derechos humanos en 2024 .....	54
Tabla 85. Capacitaciones dirigidas a servidores públicos del Ayuntamiento de Toluca en materia de derechos humanos en 2024.....	55
Tabla 86. Pláticas y capacitaciones en materia de derechos humanos en vinculación con otros Municipios de 2024.....	56
Tabla 87. Comparativo del número de personas atendidas mediante asesorías sobre derechos humanos, por sexo y materia en 2023 y 2024 .....	57
<b>5. EJE TRANSVERSAL. IGUALDAD DE GÉNERO.....</b>	<b>58</b>
<b>5.1 Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres.....</b>	<b>58</b>
Tabla 88. Número de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo de edad en 2024 .....	58
Tabla 89. Número de personas violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo de edad y sexo en 2024 .....	58
Tabla 90. Personas violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo tipo de violencia por grupo de edad y sexo en 2024.....	58
Tabla 91. Número de casos de urgencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo de edad en 2024.....	58
Tabla 92. Tipo de seguimiento jurídico a casos de urgencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF en 2024 .....	58
Tabla 93. Tipo de seguimiento psicológico y jurídico a casos de emergencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF en 2024 .....	59
Tabla 94. Tipo de atención médica que reciben los casos de emergencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF en 2024 .....	59
Tabla 95. Asistentes a eventos organizados por el Instituto Municipal de la Mujer en 2024 .....	59
Tabla 96. Mujeres atendidas mediante actividades del Instituto Municipal de la Mujer en 2024 .....	59
<b>5.2 Salud, prevención y género .....</b>	<b>60</b>
Tabla 97. Mujeres atendidas mediante acciones para prevenir y atender el embarazo adolescente en 2024 .....	60
<b>6. EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE.....</b>	<b>61</b>

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

6.1 Estructura municipal, reglamentación y control .....	61
Tabla 98. Estructura municipal de Autoridades Auxiliares por delegación de 2024 .....	61
Tabla 99. Número de instrumentos normativos autorizados en 2024 .....	62
Tabla 100. Número de Auditorías realizadas, según tipo en 2024 .....	62
6.2 Atención de la demanda ciudadana .....	62
Tabla 101. Solicitudes ciudadanas recibidas por delegación en 2024 .....	62
Tabla 102. Peticiones por tema recurrente en 2024.....	63
Tabla 103. Peticiones por servicio recurrente en 2024.....	64
Tabla 104. Peticiones de servicios recurrente por delegación en 2024.....	64
6.3 Estructura de ingresos y egresos .....	65
Tabla 105. Comparativo de los ingresos y egresos del Organismo Agua y Saneamiento en 2023 y 2024 .....	65
6.4 Profesionalización del servidor público municipal .....	65
Tabla 106. Número de servidores públicos de la administración central del Ayuntamiento de Toluca, según nivel de estudios y sexo, de 2024.....	65
Tabla 107. Número de servidores públicos adscritos al Sistema Municipal DIF según nivel de estudios y sexo, de 2024 .....	65
Tabla 108. Número de servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según nivel de estudios y sexo, de 2024.....	66
Tabla 109. Número de servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según nivel de estudios y sexo, de 2024.....	66
Tabla 110. Número de servidores públicos adscritos al IMCUFIDET según nivel de estudios y sexo, de 2024 .....	66
Tabla 111. Servidores públicos de la administración central del Ayuntamiento de Toluca, según número de años de antigüedad por sexo, 2024 .....	67
Tabla 112. Servidores públicos adscritos al Sistema Municipal DIF según número de años de antigüedad por sexo, en 2024 .....	67
Tabla 113. Servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según número de años de antigüedad por sexo .....	67
Tabla 114. Servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según número de años de antigüedad por sexo, en 2024 .....	67
Tabla 115. Servidores públicos adscritos al IMCUFIDET según número de años de antigüedad por sexo, en 2024 .....	68

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

Tabla 116. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción del sector central, según sexo, de 2024 .....	68
Tabla 117. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al Sistema Municipal DIF según, sexo, de 2024 .....	69
Tabla 118. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según sexo, de 2024 .....	69
Tabla 119. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según sexo, de 2024.....	69
Tabla 120. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al IMCUFIDET ,según sexo, de 2024 .....	70
Tabla 121. Número de servidores públicos adscritos a la administración central, según grupo de edad al que pertenecen y sexo, 2024 .....	70
Tabla 122. Número de servidores públicos adscritos al Sistema Municipal DIF según grupo de edad al que pertenecen y sexo, en 2024 .....	70
Tabla 123. Número de servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según grupo de edad al que pertenecen y sexo, de 2024 .....	71
Tabla 124. Número de servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según grupo de edad al que pertenecen y sexo, en 2024 .....	71
Tabla 125. Número de servidores públicos adscritos al IMCUFIDET según grupo de edad al que pertenecen y sexo, en 2024.....	71
Tabla 126. Número de servidores públicos capacitados en 2024, por tipo de capacitación, según sexo, 2024 .....	72
Tabla 127. Número de servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca capacitados en 2024, por tipo de capacitación, según sexo .....	72
Tabla 128. Número de servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca capacitados en 2024 por tipo de capacitación, según sexo .....	72
Tabla 129. Número de servidores públicos adscritos al IMCUFIDET capacitados en 2024 por tipo de capacitación, según sexo .....	73
6.5 Fortalecimiento institucional.....	73
Tabla 130. Usuarios del Archivo Histórico 2024.....	73
Tabla 131. Constancias de vecindad por asunto en 2024 .....	73
Tabla 132. Constancias de vecindad expedidas .....	73
Tabla 133. Constancias de vecindad por delegación en 2024.....	74
7. EJE TRANSVERSAL: TECNOLOGÍA Y COORDINACIÓN PARA EL BUEN GOBIERNO .....	75

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

7.1 Difusión de la Agenda 2030 .....	75
Tabla 134. Asistentes a recorridos para dar a conocer los beneficios de la Agenda 2030 por delegación en 2024 .....	75
Tabla. 135. Asistentes a Foros de difusión de la Agenda 2030 en instituciones educativas por delegación en 2024 .....	76
Tabla 136. Asistentes a jornadas para promover la Agenda 2030 por delegaciones en 2024 .....	76

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

## **Presentación**

Con fundamento en el artículo 9 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, la presente Numeralia Municipal 2024, contiene datos estadísticos sobre servicios, estrategias y programas que operó el gobierno municipal de enero a diciembre de 2024.

Este documento se crea y publica con la finalidad de proporcionar información veraz, oportuna y suficiente sobre logros y retos gubernamentales en materia de desarrollo municipal para la toma de decisiones.

La Numeralia Municipal es un conjunto de datos estadísticos que tiene el objetivo de difundir de manera clara y sencilla la información básica del Ayuntamiento y del municipio de Toluca.

Los datos estadísticos contenidos muestran los resultados obtenidos por las unidades administrativas que integraron la administración pública municipal 2024 para atender las demandas de la población toluqueña.

El cuerpo de datos es de índole social, económica, medio ambiental, urbana, de seguridad y protección, género y de capacidad institucional y se expresa en números absolutos y relativos.

Se organiza con base en la estructura temática del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2204, el cual está integrado por cuatro pilares y tres ejes; siendo los siguientes:

Pilar 1 Social: Municipio Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente

Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

Pilar 3 Territorial: Municipio Ordenado, Sustentable y Resiliente

Pilar 4 Seguridad: Municipio Con Seguridad y Justicia

Eje Transversal 1: Igualdad de Género

Eje Transversal 2: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

Eje Transversal 3: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

En el Pilar 1 se miden variables que ilustran las características poblacionales del municipio y el trabajo del gobierno municipal realizado para promover el desarrollo social y humano de la sociedad toluqueña.

En el Pilar 2 se miden variables que muestran las características empresariales, de turismo, comercio, agropecuarias y de empleo relativas a la acción del gobierno municipal realizada para impulsar el desarrollo económico del municipio.

Los temas que integran el Pilar 3 miden variables que ilustran los factores urbanos y medio ambientales con los que ha trabajado este gobierno municipal para fomentar un desarrollo sustentable.

En el Pilar 4 se muestran datos que expresan los actos de este gobierno y los resultados logrados en materia de seguridad, protección, derechos humanos y mediación y conciliación.

Mediante el Eje 1 se muestran los resultados derivados de las acciones gubernamentales en materia de igualdad de género. Asimismo, a través de los Ejes 2 y 3 se expresan resultados en materia de los servicios y los trámites realizados.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 1. PILAR SOCIAL: MUNICIPIO SOCIALMENTE RESPONSABLE, SOLIDARIO E INCLUYENTE

### 1.1 Alimentación y nutrición para las familias

**Tabla 1. Comparativo del número de escuelas que recibieron desayunos, según turno en 2023 y 2024**

Turno	Número de escuelas		
	2023	2024	Diferencia 2023-2024
Matutino	163	164	1
Vespertino	37	36	1
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>2</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 2. Comparativo de desnutrición identificada en los infantes de las escuelas que reciben desayunos, por sexo, de 2023 y 2024**

Tipo de desnutrición	2023	2024			Diferencia 2023-2024
		Niños	Niñas	Total	
Grave	275	79	72	151	124
Moderada	474	160	176	336	138
Leve	818	270	287	557	261
Talla baja (Se diagnostica Bajo Peso)	0	1,791	1,814	3,605	3,605
Normal	14,359	6,699	6,558	13,257	1,102
<b>Total</b>	<b>15,926</b>	<b>8,999</b>	<b>8,907</b>	<b>17,906</b>	<b>5,230</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 3. Número de escuelas que recibieron desayunos por delegación en 2024**

No.	Delegación	Número de escuelas
1	Barrios Tradicionales	4
2	Cacalomacán	2
3	Calixtlahuaca	5
4	Capultitlán	4
5	Centro Histórico	1
6	El Cerrillo Vista Hermosa	4
7	Felipe Chávez Becerril	1
8	Independencia	1
9	La Maquinita	2
10	San Andrés Cuexcontitlán	17
11	San Antonio Buenavista	1
12	San Buenaventura	2
13	San Cayetano Morelos	3
14	San Cristóbal Huichochitlán	10
15	San Felipe Tlalmimilolpan	2
16	San Juan Tilapa	4
17	San Martín Toltepec	7
18	San Mateo Otzacatipan	28

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Delegación	Número de escuelas
19	San Mateo Oxtotitlán	2
20	San Pablo Autopan	33
21	San Pedro Totoltepec	19
22	San Sebastián	1
23	Sánchez	3
24	Santa Ana Tlapaltitlán	4
25	Santa Cruz Atzacapozaltongo	1
26	Santa María Totoltepec	9
27	Santiago Miltepec	3
28	Santiago Tlacotepec	5
29	Santiago Tlaxomulco	1
30	Seminario	1
31	Tecaxic	2
32	Tlachaloya 1a Sección	12
33	Tlachaloya 2a Sección	6
<b>Total</b>		<b>200</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 1.2 Salud y bienestar incluyente

**Tabla 4. Comparativo de personas atendidas con los servicios otorgados por los Centro de Atención Integral para la Familia (CAIF), por sexo, en 2023 y 2024**

No.	Servicios de salud	Personas atendidas				Diferencia 2023-2024
		2023	2024		Total	
			Hombres	Mujeres		
1	Consultas médicas	26,624	9,778	17,167	26,945	321
2	Consultas odontológicas	33,165	3,226	7,530	10,756	-22,409
3	Consultas psicológicas	5,630	2,846	5,590	8,436	2,806
4	Consultas médicas en unidad móvil	0	109	320	429	429
5	Consultas odontológicas en unidad móvil	0	81	101	182	182
6	Análisis de laboratorio	6,507	1,203	3,312	4,515	-1,992
	<b>Total</b>	<b>71,926</b>	<b>17,243</b>	<b>34,020</b>	<b>51,263</b>	<b>-20,663</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 1.3 Bienestar animal

**Tabla 5. Comparativo 2023 y 2024 de las estadísticas básicas del Centro de Control y Bienestar Animal**

Concepto	Trámites y servicios			Diferencia 2023-2024
	2022	2023	2024	
Aplicar vacunación antirrábica canina y felina	7,489	6,403	5,347	1,056
Esterilizar quirúrgicamente a perros y gatos	9,621	8,636	12,477	-3,841

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Concepto	Trámites y servicios			
	2022	2023	2024	Diferencia 2023-2024
Dar pláticas de tutela responsable en animales de compañía TERAC	-	19	123	-104
Dar en adopción a perros y gatos	98	56	86	-30
<b>Total</b>	<b>17,208</b>	<b>15,114</b>	<b>18,033</b>	<b>-2,919</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 6. Estadísticas básicas del Centro de Control y Bienestar Animal, por trimestre 2024**

Concepto	2024				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Aplicar vacunación antirrábica canina y felina	515	1,863	1,457	1,512	5,347
Esterilizar quirúrgicamente a perros y gatos	2,601	3,656	3,097	3,123	12,477
Dar pláticas de tutela responsable en animales de compañía TERAC	20	28	35	41	123
Dar en adopción a perros y gatos	19	22	16	29	86
<b>Total</b>	<b>3,155</b>	<b>5,569</b>	<b>4,605</b>	<b>4,705</b>	<b>18,033</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

#### 1.4 Niñas, niños y adolescentes protegidos

**Tabla 7. Comparativo del número de infantes atendidos mediante estancias infantiles, según sexo en 2023 y 2024**

No.	Estancia Infantil	Infantes Atendidos				Diferencia 2023-2024
		2023	2024		Total	
			Niños	Niñas		
1	Antonia Nava de Catalán	41	28	25	53	12
2	Carmen Maza de Del Mazo	54	25	30	55	1
3	Carmen Rodríguez de Ozuna	42	22	23	45	3
4	Guadalupe Rhon de Hank	46	28	25	53	7
5	Julieta Lechuga de Pichardo	85	53	35	88	3
6	Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú	44	27	33	60	16
7	Paseos del Valle	52	23	37	60	8
	<b>Total</b>	<b>364</b>	<b>206</b>	<b>208</b>	<b>414</b>	<b>50</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 8. Comparativo del número de infantes en situación de calle atendidos, por sexo, en 2023 y 2024**

2023	Infantes Atendidos			Diferencia 2023-2024
	2024			
	Niños	Niñas	Total	
83	32	32	64	-19

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 9. Asistentes a cursos y talleres dirigidos a adolescentes por tema, según sexo, en 2024**

No	Tema	Hombres	Mujeres	Total
1	Realizar cursos por los ODS- 2030.	934	1,034	1,968
2	Impartir cursos para prevenir conductas de riesgo en la adolescencia.	917	1,047	1,957
3	Realizar foro juvenil "Desarrollo Emocional e Introspectivo	-	-	200
4	Realizar cursos sobre acoso escolar (bullying).	815	975	1,790
<b>Total</b>		<b>2,666</b>	<b>3,056</b>	<b>5,915</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 10. Asistentes a conferencias o pláticas dirigidas a adolescentes por temas, según sexo, en 2024**

No	Nombre de la conferencia o plática	Hombres	Mujeres	Total
1	Sensibilización y tolerancia a la diversidad, prevención de Conductas antisociales y prevención social y psicosocial, Para erradicar la discriminación.	8,006	7,533	15,539
<b>Total</b>		<b>8,006</b>	<b>7,533</b>	<b>15,539</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 11. Asesorías para adolescentes canalizados por juzgados por conflicto en 2024**

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	6
2	Hombres	64
<b>Total</b>		<b>70</b>

Fuente Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 12. Jóvenes adolescentes canalizados por juzgados en 2024**

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	4
2	Hombres	65
<b>Total</b>		<b>69</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 1.5 Juventud con bienestar

**Tabla 13. Pláticas a padres de jóvenes adolescentes en estado de vulnerabilidad en 2024**

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	349
2	Hombres	72
<b>Total</b>		<b>421</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 14. Orientación y capacitación en materia de prevención a jóvenes adolescentes en 2024**

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	5,923
2	Hombres	5,126
<b>Total</b>		<b>11,049</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 15. Asistentes a cursos y talleres dirigidos a jóvenes por tema, según sexo, en 2024**

No	Tema	Hombres	Mujeres	Total
1	Llevar a cabo cursos para la prevención de adicciones	198	218	416
2	Realizar cursos informativos de movilidad sustentable "Rodatlon"	342	329	671
3	Realizar cursos sobre la prevención sexual con perspectiva de género	1,041	1,103	2,144
4	Ofrecer cursos que favorezcan el desarrollo del tejido social	898	1,097	1,995
<b>Total</b>		<b>2,479</b>	<b>2,747</b>	<b>5,226</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 16. Asistentes a conferencias o pláticas dirigidas a jóvenes por tema, según sexo, en 2024**

No	Tema	Total
1	Realizar conferencias "Hablemos de Todo"	200

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 1.6 Adultos mayores atendidos

**Tabla 17. Adultos Mayores con apoyos por sexo y delegación en 2024**

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
1	5 de Mayo	8	2	10
2	Árbol de las Manitas	0	0	0
3	Adolfo López Mateos	0	0	0
4	Barrios Tradicionales	2	2	4
5	Barrio Guadalupe Totoltepec	4	6	10
6	Barrio de Jesús Secc II	5	5	10
7	Barrio de San Sebastián	0	1	1

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
8	Barrio La Teresona	1	9	10
9	Benito Juárez	4	3	7
10	Bordo de las Canastas	2	3	5
11	Cacalomacán	1	3	4
12	Calixtlahuaca	7	4	11
13	Capultitlán	2	1	3
14	Carlos Hank González	1	4	5
15	Centro	12	20	32
16	Centro Histórico	0	0	0
17	Cerrillo Vista Hermosa	0	1	1
18	Ciudad Universitaria	1	3	4
19	Científicos	1	3	4
20	Del Parque	1	8	9
21	San Andrés Cuexcontitlán	3	6	9
22	San Antonio Buenavista	0	3	3
23	San Buenaventura	4	6	10
24	San Cristóbal Huichochitlán	2	12	14
25	San Felipe Tlalmimilolpan	2	2	4
26	San Lorenzo Tepaltitlán	3	7	10
27	San Marcos Yachihuacaltepec	3	7	10
28	San Mateo Oztacatipan	3	5	8
29	San Pablo Autopan	3	5	8
30	San Pedro Totoltepec	5	10	15
31	Santa Ana Tlapaltitlán	5	6	11
32	Santa María Totoltepec	4	5	9
33	Santiago Miltepec	6	7	13
34	Santiago Tlacotepec	3	21	24
35	Sauces	1	1	2
36	Seminario	3	20	23
37	Seminario 2 de Marzo	2	2	4
38	La Constitución Totoltepec	3	6	9
39	San Mateo Oxtotitlán	2	3	5
40	Palmillas	4	2	6
41	San Cayetano Morelos	2	4	6
42	San Diego de los Padres Cuexcontitlán	1	10	11
43	San José Guadalupe	2	4	6
44	San José la Costa	1	8	9
45	San Juan Tilapa	4	3	7
46	San Martín Toltepec	1	3	4
47	San Mateo Oztacatipan	2	5	7
48	San Miguel Totoltepec	1	1	2
49	San Nicolás Tolentino	1	3	4
50	Santa Cruz Atzacapozaltongo	2	5	7
51	Santa Cruz Oztacatipan	0	3	3
52	Santa María Zozoquipan	3	4	7
53	Santiago Tlaxomulco	1	1	2
54	Tecaxic	2	3	5
55	Tlachaloya Primera Sección	2	20	22

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Delegación	Hombres	Mujeres	Total
56	Tlachaloya Segunda Sección	3	8	11
57	La Crespa	1	4	5
58	San Miguel Apinahuizco	2	2	4
59	Jicaltepec Autopan	4	7	11
		<b>148</b>	<b>312</b>	<b>460</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 18. Comparativo de adultos mayores en casas de día, por sexo, en 2023 y 2024**

No.	Casa de día	Adultos Mayores				Diferencia 2023-2024
		2023	2024			
			Hombres	Mujeres	Total	
1	Casa Club Alameda	118	20	115	135	17
2	Carlos Hank González	18	1	18	19	1
3	Santa Ana Tlapaltitlán	55	17	68	85	30
4	San Marcos Yachihuacaltepec	32	3	33	36	4
5	Paseos del Valle	14	0	15	15	1
6	San Pablo Autopan	19	4	20	24	5
7	Col. Unión	9	1	6	7	-2
8	Cacalomacán	18	0	17	17	-1
9	San Cristóbal Huichochitlán	11	1	6	7	-4
10	San Juan Tilapa	11	3	10	13	2
11	Cerrillo Vista Hermosa	7	0	7	7	0
12	San Pedro Totoltepec	35	3	27	30	-5
13	Seminario	8	1	11	12	4
14	Sauces	23	5	17	22	1
15	Parque Seminario	25	0	19	19	-6
	<b>Total</b>	<b>403</b>	<b>59</b>	<b>389</b>	<b>448</b>	<b>47</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 1.7 Personas con discapacidad, una cultura de inclusión y prevención social

**Tabla 19. Comparativo de las personas con discapacidades, atendidas mediante acciones de salud, por sexo, en 2023 y 2024**

No.	Servicios de salud	Personas con discapacidad				Diferencia 2023-2024
		2023	2024			
			Hombres	Mujeres	Total	
1	Consultas	1,915	906	760	1,666	-249
2	Terapias físicas	4,867	2,382	2,860	5,242	375
3	Terapias ocupacionales	3,651	2,190	1,535	3,725	74
4	Terapias de estimulación temprana	867	575	316	891	24
5	Terapias de lenguaje	2,383	1,336	542	1,878	-505
6	Terapias psicológicas	1,870	1,264	691	1,955	85
7	Equino terapias	63	55	23	78	15
	<b>Total</b>	<b>15,616</b>	<b>8,708</b>	<b>6,727</b>	<b>15,435</b>	<b>-181</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 1.8 Población Indígena

**Tabla 20. Población que se manifiesta integrante de un pueblo originario por sexo según delegación en 2024**

No	Delegación	Pueblo originario	Hombres	Mujeres	Total
1	Tlachaloya	Otomí	214	233	447
2	San Pedro Totoltepec	Otomí	124	153	281
3	San Pablo Autopan	Otomí	1,420	1,909	3,329
4	San Mateo Otzacatipan	Otomí	228	256	491
5	San Cristóbal Huichochitlán	Otomí	4,664	4,583	9,247
6	San Andrés Cuexcontitlán	Otomí	3,900	4,140	8,040
<b>Total</b>			<b>10,550</b>	<b>11,274</b>	<b>21,835</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 1.9 Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

**Tabla 21. Población atendida en los Centros Sociales según localidad y sexo en 2024**

No.	Localidad	Hombres	Mujeres	Total
1	Cerrillo Vistahermosa	3	220	250
2	San Lorenzo Tepaltitlán	4	56	60
3	Santa María Totoltepec	5	120	125
4	San Pedro Totoltepec	-	54	54
5	Calixtlahuaca	11	238	249
6	Barrios Tradicionales	4	63	67
7	Adolfo López Mateos	16	76	92
8	Nueva Oxtotitlán	7	38	45
9	Santa María Totoltepec	15	10	25
10	Tecaxic	28	86	114
11	Capultitlán	2	18	20
12	San Martín Toltepec	-	10	10
13	San Andrés Cuexcontitlán	10	92	102
14	San Mateo Otzacatipan	6	69	75
15	San Pablo Autopan	1	47	48

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 1.10 Cultura física, deporte y recreación

**Tabla 22. Actividades deportivas, artísticas y culturales para la integración de jóvenes adolescentes**

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	1,880
2	Hombres	1,998
<b>Total</b>		<b>3,878</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 23. Población atendida mediante gimnasios al aire libre por delegación en 2024**

No.	Delegación	Población atendida
1	San Mateo Oxtotitlán	500

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Delegación	Población atendida
2	Capultitlán	250
3	San Cristóbal Huichochitlán	250
4	San Felipe Tlalmimilopán	500
5	San Pablo Autopan	500
6	Santiago Tlaxomulco	250
7	Santa María Totoltepec	250
8	Seminario Conciliar	500
9	La Maquinita	250
10	Del Parque	250
11	Barrios Tradicionales	250
12	Barrios Tradicionales	250
13	Independencia	250
14	Sánchez	250
15	La Maquinita	250
16	La Maquinita	250
17	Ciudad Universitaria	500
18	San Pedro Totoltepec	250
19	Metropolitana	250
20	Sauces	250

Fuente: IMCUFIDET 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 24. Número de espacios deportivos por delegación en 2024**

No.	Delegación	Número de espacios deportivos
1	San Mateo Oxtotitlán	1
2	Capultitlán	1
3	San Cristóbal Huichochitlán	1
4	San Felipe Tlalmimilopán	1
5	San Pablo Autopan	1
6	Santiago Tlaxomulco	1
7	Santa María Totoltepec	1
8	Seminario Conciliar	1
9	La Maquinita	1
10	Del Parque	1
11	Barrios Tradicionales	2
12	Independencia	1
13	Sánchez	1
14	La Maquinita	2
15	Ciudad Universitaria	1
16	San Pedro Totoltepec	1
17	Sauces	1
18	Metropolitana	1
<b>Total</b>		<b>20</b>

Fuente: Instituto Municipal Cultura Física y Deporte de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

**Tabla 25. Población atendida mediante Unidades deportivas por delegación en 2024**

No.	Unidad Deportiva	Delegación	Población atendida
1	San Mateo Oxtotitlán	Unidad Deportiva “Lic. Crisóforo Zárate Machuca”	500
2	Capultitlán	Unidad Deportiva “Calpulli”	250
3	San Cristóbal Huichochitlán	Escuela Municipal del Deporte	250
4	San Felipe Tlalmimilolpán	Unidad Deportiva de San Felipe Tlalmimilolpán	500
5	San Pablo Autopan	Unidad Deportiva Manuel Gómez Pedraza	500
6	Santiago Tlaxomulco	Unidad Deportiva de Santiago Tlaxomulco	250
7	Santa María Totoltepec	Unidad Deportiva “El Olimpo”	250
8	Seminario Conciliar	Parque “El Seminario”	500
9	La Maquinita	Parque “Carlos Hank González”	250
10	Del Parque	Parque “18 de Marzo”	250
11	Barrios Tradicionales	Parque “Unión” Jardín Unión	250 250
12	Independencia	Parque “La Hermandad”	250
13	Sánchez	Parque “Laura Méndez Cuenca”	250
14	La Maquinita	Parque “La Mora” Parque “Tlacopa”	250 250
15	Ciudad Universitaria	Parque “Vicente Guerrero”	500
16	San Pedro Totoltepec	Parque “Francia”	250
17	San Mateo Oztacatipan	Parque “Geovillas”	250
18	Metropolitana	Parque “Las Palomas”	250
19	Sauces	Parque “Los Sauces”	250
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>6,500</b>

Fuente: Instituto Municipal Cultura Física y Deporte de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 2. PILAR ECONÓMICO. MUNICIPIO COMPETITIVO, PRODUCTIVO E INNOVADOR

### 2.1 La Industria toluqueña

**Tabla 26. Parques Industriales ubicados en Toluca en 2024**

No.	Nombre de los Parques Industriales
1	Parque Industrial Exportec I
2	Parque Industrial Exportec II
3	Parque Industrial Inn
4	Parque Industrial San Antonio Buena Vista
5	Parque Industrial San Cayetano
6	Parque Industrial El Coecillo
7	Parque Industrial Toluca 2000
8	Parque Industrial Toluca
9	Parque Industrial Vesta Park Toluca 1
10	Parque Industrial Vesta Park Toluca 2
11	Parque Industrial Prologis Park II
12	Parque Industrial Toluca Park
13	Parque Industrial Frontier Toluca
14	Parque Industrial Maravillas Park
15	Parque Industrial Advance Toluca
16	Parque Industrial Estrella Park
17	Corredor Industrial Toluca

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024. Dato obtenido de FIDEPAR <https://fidepar.edomex.gob.mx/sites/fidepar.edomex.gob.mx/files/files/2024/DESARROLLOS%20INDUSTRIALES/2024/Lista%20de%20los%2019%20DESARROLLOS%20INDUSTRIALES%202024.pdf>.

**Tabla 27. Número de Unidades económicas por rama de actividad del Registro Municipal de Unidades Económicas (RMUE) del 2024**

Actividad	Número de Unidades Económicas en el RMUE
Servicio de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	58
Servicio de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos y servicios de remediación	24
Servicio de esparcimiento cultural y deportivos y otros servicios recreativos	179
Servicios de salud y asistencia social	264
Servicios educativos	162
Servicios financieros y de seguros	37
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles intangibles	4
Servicios profesionales, científicos y técnicos	369
Transporte aéreo	0
<b>Total</b>	<b>1,097</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 2.2 Turismo en desarrollo

**Tabla 28. Eventos culturales realizados en 2024, según número de asistentes**

No.	Evento	Asistentes
1	Festival de San José	11,529
2	Festival de Día del niño	3,000
3	Fiesta de la Música	15,000
4	Feria y Festival del Alfeñique Toluca 2024	3,000,000
5	Festival “Navidad en tu Ciudad”	2,136

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2024. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 2.3 Estrategia artesanal

**Tabla 29. Número de artesanos por rama de trabajo registrados en el Padrón Municipal en 2024**

Rama de trabajo artesanal	Número de Artesanos	%
Alfarería y cerámica	2	1.96
Lapidaria y cantería	8	7.84
Cartonería y papel	5	4.90
Textil	22	21.58
Cerería	0	0
Laudería	1	0.98
Confitería	2	1.96
Gastronomía tradicional	10	9.80
Fibras vegetales	20	19.61
Madera	6	5.88
Talabartería	11	10.78
Orfebrería y joyería	7	6.87
Metalistería	3	2.94
Vidrio	3	2.94
Alfeñique	0	0
Nuevas artesanías	2	1.96
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

Fuente: Coordinación de Cultura y Turismo 2024. Presidencia Municipal. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 2.4 Comercio en crecimiento

**Tabla 30. Número de permisos otorgados, según sexo, en 2024**

Permisos	Mujeres	Hombres	Total
Espectáculos y diversiones públicas	91	112	203
Publicidad	85	148	233
Comercio de temporada	312	220	532
<b>Total</b>	<b>488</b>	<b>480</b>	<b>968</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 31. Verificaciones e inspecciones al comercio establecido y en vía pública en 2024**

Verificaciones/inspecciones	Unidad de medida	Total
Verificaciones a unidades económicas	Verificación	1,399
Inspecciones a unidades económicas	Inspección	1,485
Verificar al comercio de vía pública y áreas de uso común	Verificación	3,020
<b>Total</b>		<b>5,904</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 32. Quejas ciudadanas sobre el comercio establecido y en vía pública, por sexo, en 2024**

Tipo de comercio	Número de quejas		
	Hombres	Mujeres	Total
Comercio en vía pública y establecido	323	310	633

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 33. Número de personas con Procedimientos Administrativos instaurados a sus unidades económicas, por sexo, en 2024**

Criterio	Unidad de medida	Hombres	Mujeres	Total
No cumplen con los requisitos establecidos en Normatividad Jurídica.	Procedimiento	129	99	228

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 2.5 Mejora regulatoria

**Tabla 34. Trámites recurrentemente solicitados en 2024**

No.	Trámites	Frecuencia de solicitud
<b>Sistema DIF Municipal</b>		
1	Desayunos escolares	Diario
2	Consulta médica	Diario
3	Terapias	Diario
<b>Secretaría del Ayuntamiento</b>		
4	Expedición de copias certificadas del registro civil	Cada 3 días
5	Registro de nacimiento	Diario
6	Inscripción de actas de defunción	Diario
7	Constancias de vecindad	Diario
8	Expedición de acta informativa	Semanal
9	Solicitud de información pública por medio electrónico en el sistema SAIMEX	Diario
10	Asesoría en materia de mediación y conciliación	Diario
<b>Dirección General de Medio Ambiente</b>		
11	Esterilización quirúrgica de perros y gatos	Diario
12	Gestión de campañas de vacunación de perros y gatos	Campañas
13	Autorización para derribo poda, extracción o remoción de arbolado urbano en vías públicas propiedad privada	A solicitud
14	Alta o revalidación de registros como establecimiento generador de residuos sólidos urbanos y/o no peligrosos	Semanal
15	Atención a reportes y denuncias ciudadanas en materia de maltrato animal	Cada tercer día
16	Atención a reportes y denuncias ciudadanas en materia ambiental	Semanal
17	Servicio de Bici estacionamiento municipal	Semanal
<b>Defensoría Municipal de Derechos Humanos</b>		
18	Pláticas informativas, talleres y capacitaciones en materia de derechos humanos	Semanal
19	Asesoría jurídica	Diario
20	Recepción de quejas	Quincenal
<b>Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas</b>		
21	Licencias de uso de suelo	Diario
22	Cedula informativa de zonificación	Diario
23	Alineamiento y número oficial	Diario
24	Licencia de construcción	Diario
25	Permisos de obra temporal	Semanal
<b>Instituto Municipal de la Mujer de Toluca</b>		
26	Asesoría acompañamiento y patrocinio jurídico a mujeres en situación de violencia	Cada tercer día
27	Orientación y acompañamiento psicológico a mujeres en situación de violencia	Diario
28	Atención de primer contacto y seguimiento de casos a mujeres en situación de violencia	Cada tercer día
29	Acciones de empoderamiento dirigido a mujeres	Cada tercer día
30	Prevención de embarazo adolescente	Diario

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Trámites	Frecuencia de solicitud
<b>Tesorería</b>		
31	Incorporación al padrón catastral	Diario
32	Actualización del padrón catastral	Diario
33	Certificación de clave y padrón catastral	Diario
<b>Dirección General de Desarrollo Económico</b>		
34	Dictamen de giro	Semanal
35	Licencias de funcionamiento SARE	Tercer día
36	Licencias de funcionamiento SUGE	Diario
<b>Dirección General de Seguridad y Protección</b>		
37	Validación de medidas de seguridad	Diario
38	Validación del plan de emergencias para establecimientos	Diario
39	Atenciones prehospititarias para urgencias medicas	Diario
40	Servicio preventivo en materia de Protección Civil	Diario
41	Apoyo a emergencias	Diario
42	Solicitud de visto bueno para uso de la vía pública, para maniobras de carga, descarga, y de circulación con vehículos de carga con capacidad de 3.5 toneladas en adelante, dentro del centro histórico de la ciudad	Diario
43	Liberación de documento retenido (placa, licencia, tarjeta de circulación) en garantía por infracción de tránsito.	Diario
44	Expedición de documento de liberación de vehículo remitido a corralón por autoridades municipales, por accidente vial	Diario
<b>Dirección General de Desarrollo Social</b>		
46	Servicio social y/o prácticas profesionales	Semanal
47	Cursos talleres y visitas guiadas	A petición
48	Pláticas conferencias foros y talleres de convivencia social	Programadas
<b>Dirección General de Servicios Públicos</b>		
49	Reposición de luminaria	Diario
50	Reparación de luminarias	Diario
51	Recolección de residuos sólidos domiciliarios	Diario
52	Convenio de recolección de residuos sólidos a empresas privadas, mercantiles y de servicio	Cada tercer día
53	Señalamiento vial	Diario
54	Bacheo	Diario
55	Poda de árboles	Diario
56	Mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes de dominio público ubicados en el municipio de Toluca	Diario
57	Pago de refrendo o conservación de restos de fosas de temporalidad y/o perpetuidad (cementerio municipal y panteón general)	Diario
58	Regularización de fosas de perpetuidad (por fallecimiento, por sesión de derechos, corrección de nombre o nombramiento y/o cambio de beneficiarios, certificación de datos)	Diario
59	Nombramiento de beneficiarios de fosa a perpetuidad (cementerio municipal y panteón general)	Diario
60	Pago de mantenimiento anual, temporalidad y/o perpetuidad (cementerio municipal y panteón general)	Diario
61	Búsqueda de información (cementerio municipal y panteón general)	Diario
<b>Dirección General de Gobierno</b>		

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Trámites	Frecuencia de solicitud
62	Atención a queja y denuncia ciudadana, en relación al desarrollo de alguna actividad comercial, industrial, prestación de servicio, espectáculos y/o eventos públicos	Diario
63	Devolución de bienes mercancías y/o productos asegurados	Semanal
64	Trámite de cartilla de identidad no liberada del servicio militar	Campaña
	<b>Instituto Municipal de Cultura Física de del Deporte de Toluca</b>	
65	Préstamo de uso de instalaciones deportivas	Semanal
66	Activación física a particulares	A petición
	<b>Coordinación de Cultura y Turismo</b>	
67	Consulta de acervos y visita pública	Semanal
68	Visitas guiadas a los museos de Calixtlahuaca y Alfeñique	A petición
69	Talleres gratuitos en casas de cultura, relacionados con bellas artes	Campaña
70	Atención a la ciudadanía con el talento artístico que pertenece al municipio de Toluca	A petición
	<b>Organismo Agua y Saneamiento de Toluca</b>	
71	Cobro de suministro de agua potable y drenaje	Campaña Bimestral
72	Recepción telefónica y vía whatsapp para la captura de los reportes por fallas en el servicio	Diario
73	Solicitud de acceso a la información pública	A petición

Fuente: Coordinación de Mejora Regulatoria 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 35. Trámites y servicios en línea y en sitio por dependencia de 2024**

No.	Dependencia	Trámites y servicios			
		En sitio	En línea	Ambos	Total
1	Sistema DIF Municipal	42	0	0	42
2	Secretaría del Ayuntamiento	30			30
3	Dirección General de Medio Ambiente	37			37
4	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	3	0	0	3
5	Dirección general de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial Y Obras Públicas	20	0	0	20
6	Instituto Municipal de la Mujer de Toluca	6	4	4	6
7	Tesorería Municipal	23	4	4	23
8	Dirección General de Desarrollo Económico	52			52
9	Dirección General de Desarrollo Social	8	1	1	8
10	Dirección General de Seguridad y Protección	18			18
11	Dirección General de Servicios Públicos	39	4	4	39
12	Dirección General de Gobierno	3	1	1	3
13	Instituto Municipal de Cultura Física del Deporte de Toluca	7			7

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Dependencia	Trámites y servicios			
		En sitio	En línea	Ambos	Total
14	Coordinación de Cultura y Turismo	10	1	1	10
15	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	19	1	1	19
<b>Total</b>		<b>317</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>317</b>

Fuente: Coordinación de Mejora Regulatoria 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 2.6 Mercados y tianguis en acción

**Tabla 36. Número de tianguis y locatarios por delegación municipal en 2024**

No.	Delegación	Número de tianguis	Número de locatarios
1	8 Cedros	2	116
2	Barrios Tradicionales	1	21
3	Calixtlahuaca	1	61
4	Calputitlán	1	246
5	Cerrillo Vista Hermosa	1	212
6	Ciudad Universitaria	1	15
7	Corralitos	1	76
8	Jicaltepec Cuexcontitlan	1	93
9	La Constitución Totoltepec	1	47
10	Metropolitana	1	34
11	Moderna de la Cruz	1	31
12	Morelos	1	139
13	Nueva Oxtotitlán	1	225
14	San Andrés Cuexcontitlan	1	217
15	San Buenaventura	1	109
16	San Cristóbal Huichotitlan	1	255
17	San Lorenzo Tepaltitlán	2	140
18	San Mateo Otzacatipan	1	16
19	San Mateo Oxtotitlán	1	88
20	San Miguel Totoltepec	1	16
21	San Pablo Autopan	4	12,165
22	San Pedro Totoltepec	1	332
23	San Sebastián	1	51
24	Santa Ana Tlapaltitlan	1	263
25	Santa María de las Rosas	1	10
26	Santa María Totoltepec	2	277
27	Santiago Miltepec	1	93
28	Santiago Tlacotepec	1	54
29	Sector Popular	1	51
30	Seminario Conciliar	1	117
31	Universidad	1	14
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>15,584</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 37. Coordinación para servicios de mantenimiento de mercados y centrales de abasto enero-diciembre 2024**

No	Nombre Delegación	Realizar mantenimiento y aplicación de pintura al exterior de mercados municipales	Limpieza de explanada y accesos de mercados	Limpieza de fachadas	Remozamiento de pintura a la infraestructura	Aplicar pintura en herrería exterior	Beneficiarios
1	Árbol de las Manitas	107					7,327
2	San Sebastián	101					14,241
3	Morelos	98					8,715
4	Sánchez	102					13,479
<b>Total</b>		<b>408</b>					<b>43,762</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 2. 7 Rastro municipal

**Tabla 38. Producción pecuaria del Rastro Municipal del 2024**

Tipo de ganado sacrificado	Número de cabezas
Bobino	11,227
Porcino	20,727
Ovino	84
Caprino	0
<b>Total</b>	<b>32,038</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 39. Servicios de mantenimiento del rastro municipal de 2024**

Exterior	Beneficiarios
24	13,585

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 2. 8 Parques y Jardines

**Tabla 40. Jardines según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024**

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en metros cuadrados
1	Ing. Anselmo Camacho	San Mateo Oxtotitlán	9,205
2	El Nigromante	Barrios Tradicionales	8,891
3	José Antonio Arzate	Centro Histórico	9,694
4	Aurelio J. Venegas	San Sebastián	11,969
5	Aviación Autopan	San Pablo Autopan	124,160
6	C.F.E. (El Triángulo)	San Sebastián	3,088

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en metros cuadrados
7	C.F.E. (Presa Cóbano)	San Sebastián	5,793
8	Caparoso	Ciudad Universitaria	31,382
9	Carmen Serdán	Morelos	10,226
10	Centenario	Ciudad Universitaria	64,616
11	Centenario De La Educación	Colón	9,014
12	Cerrillo Piedras Blancas	San Cayetano Morelos	14,650
13	Ciruelos	San Mateo Oxtotitlán	5,221
14	Colonia Guadalupe	La Maquinita	8,873
15	Colonia Guadalupe	La Maquinita	2,854
16	Constituyentes	San Sebastián	11,263
17	Ejidos de San Marcos Yachihuacaltepec	San Martín Toltepec	39,873
18	El Carmen Totoltepec	Santa María Totoltepec	10,408
19	El Pozo	San Sebastián	12,176
20	El Trigo	San Mateo Oxtotitlán	10,973
21	Emiliano Zapata	Santa María de las Rosas	17,098
22	Enrique Carniado	Morelos	13,936
23	Fracc. Rancho La Mora	La Maquinita	47,634
24	Fracc. Real de San Pablo	San Pablo Autopan	222,888
25	Héroes de Nacozari	Independencia	20,576
26	Hombres Ilustres	Centro Histórico	10,342
27	Ignacio Manuel Altamirano	Universidad	38,661
28	Ignacio Zaragoza	Centro Histórico	49,900
29	Isauro M. Garrido	Colón	22,236
30	Issemym	Morelos	23,597
31	Izcalli I.P.I.E.M.	San Sebastián	11,753
32	Jardín de La Asunción	Nueva Oxtotitlán	14,102
33	Jardín Junta Local de Caminos	Santiago Tlaxomulco	14,210
34	Jardín Unidad Victoria	Santa María de las Rosas	8,441
35	José Ma. Morelos	Morelos	15,355
36	José María Velasco	La Maquinita	10,856
37	Josué Mirlo	Morelos	21,937
38	Juan Fernández Albarrán	Universidad	40,272
39	La Bomba	Independencia	6,034
40	La Hermandad	Independencia	115,561
41	La Loma Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	15,289
42	Las Haciendas	Colón	9,437
43	Las Margaritas	Metropolitana	39,782
44	Las Palomas	Metropolitana	45,808
45	Laura Méndez de Cuenca	San Sebastián	22,402
46	León Guzmán	San Sebastián	16,891
47	Lic. Adolfo López Mateos	Morelos	11,188
48	Mario Colín	Centro Histórico	8,043
49	Miguel Salinas	San Sebastián	43,866
50	Ojo de Agua	San Lorenzo Tepaltitlán	10,873
51	Parque El Tejocote	San Pablo Autopan	14,392

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en metros cuadrados
52	Paseos del Valle	Capultitlán	9,113
53	Plutarco Elías	San Sebastián	8,391
54	Prof. Luis Camarena	San Sebastián	47,078
55	Protinbos	San Mateo Oxtotitlán	19,381
56	San Blas Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan	74,700
57	San Carlos Autopan	San Pablo Autopan	31,407
58	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos	6,615
59	San Diego de Los Padres Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan	4,017
60	San Luis Obispo	Barrios Tradicionales	19,920
61	San Nicolás Tolentino	San Mateo Oztacatipan	4,980
62	Santa Clara	Centro Histórico	12,923
63	Seminario	Seminario Conciliar	10,998
64	Simón Bolívar	Centro Histórico	39,973
65	Sor Juana Inés de la Cruz	Sánchez	21,960
66	Sor Juana Inés de la Cruz	San Sebastián	180,000
67	Tlacopa	La Maquinita	28,366
68	Unión	Barrios Tradicionales	25,106
69	Lineal San Felipe	San Felipe Tlalmimilolpan	50,400
70	Periodistas	Barrios Tradicionales	6,115
<b>Total</b>			<b>1,969,132</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 41. Rehabilitación y mantenimiento de Edificaciones Urbanas en 2024**

No	Nombre Delegación	Espacios públicos	Monumentos y fuentes	Plazas públicas	Beneficiarios
1	Centro Histórico	5,180	391	59	14,227
2	Barrios Tradicionales		36		13,833
3	Árbol de las Manitas	370	42		7,327
4	La Maquinita	987	39		15,204
5	Independencia	546	48		14,723
6	San Sebastián	3,112	85	10	14,241
7	Universidad	564	28		10,233
8	Santa María de las Rosas		12		10,717
9	Del Parque	65	15		15,495
10	Metropolitana	365			3,796
11	Colón	202	28		3,602
12	Ocho Cedros	35	9		13,630
13	Felipe Chávez Becerril		11		13,630
14	Seminario Conciliar	131	15		12,766
15	Morelos	421	45		8,715
16	Ciudad Universitaria	1,850	15		7,103
17	Nueva Oxtotitlán	110	11		9,942
18	Sánchez	758	22		13,479
19	Calixtlahuaca	569	5		10,609
20	Capultitlán	620	31		20,334
21	San Andrés Cuexcontitlán	854			77,174
22	San Buenaventura	326	7		25,658
23	San Cristóbal Huichochitlán	320			34,580
24	San Felipe Tlalmimilolpan		6	3	12,846
25	San Juan Tilapa	87	6		9,872

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No	Nombre Delegación	Espacios públicos	Monumentos y fuentes	Plazas públicas	Beneficiarios
26	San Lorenzo Tepaltitlán	1,450			39,057
27	San Marcos Yachihuacaltepec	72			5,917
28	San Martín Toltepec	882			8,993
29	San Mateo Oztacatipan	265			91,643
30	San Mateo Oxtotitlán	136			22,349
31	San Pablo Autopan	951			84,500
32	San Pedro Totoltepec	36			44,760
33	Santa María Totoltepec	56			26,113
34	Santiago Miltepec	69	5		14,440
35	Santiago Tlacotepec	15			21,079
36	Tecaxic	22			3,803
37	Tlalachoya	18			12,519
38	San Cayetano Morelos	34			6,434
39	Sauces	1,524			26,319
<b>Total</b>		<b>22,690</b>	<b>912</b>	<b>72</b>	<b>801,662</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

**PILAR 3 TERRITORIAL. MUNICIPIO ORDENADO, SUSTENTABLE Y RESILIENTE**

**3.1 Mantenimiento urbano**

**Tabla 42. Vialidades rehabilitadas por superficies rehabilitadas e inversión, según tipo de obra en 2024**

No.	Tipo de Obra	Delegación	Superficie en m2 rehabilitada	Inversión
1	Rehabilitación de Calles	San Mateo Otzacatipan	2,042.42	\$3,561,504.41
2	Rehabilitación de Calles	San Mateo Otzacatipan	19,422.78	\$18,130,769.61
3	Rehabilitación de Calles	Árbol de las Manitas	1,079.14	\$ 999,441.53
4	Rehabilitación de Calles	Santiago Tlacotepec	1,362.48	\$ 1,140,456.69
5	Rehabilitación de Calles	Del Parque	2,352.54	\$ 1,435,198.62
6	Rehabilitación de Calles	Santa María de las Rosas	3,446.86	\$1,999,790.60
7	Rehabilitación de Calles	San Mateo Otzacatipan	5,004.14	\$7,213,163.36

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Tipo de Obra	Delegación	Superficie en m2 rehabilitada	Inversión
8	Rehabilitación de Calles	San Andrés Cuexcontitlán	4,317.83	\$3,694,660.25
9	Rehabilitación de Calles	Morelos	4,395.48	\$ 2,699,229.21
10	Rehabilitación de Calles	Seminario Las Torres	2,223.61	\$1,327,133.10
11	Rehabilitación de Calles	San Cristóbal Huichochitlán	2,435.64	\$ 1,577,423.33
12	Rehabilitación de Calles	San Andrés Cuexcontitlán	2,524.49	\$1,578,880.94
13	Rehabilitación de Calles	Morelos	2,301.68	\$1,292,420.51
14	Rehabilitación de Calles	Adolfo López Mateos	4,207.08	\$ 2,346,881.91
15	Rehabilitación de Calles	Independencia	5,849.40	\$3,183,874.01
16	Rehabilitación de Calles	Seminario Las Torres	1,887.70	\$1,170,646.99

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Tipo de Obra	Delegación	Superficie en m2 rehabilitada	Inversión
17	Rehabilitación de Calles	Centro Histórico	1,991.68	\$1,999,985.31
18	Rehabilitación de Calles	Del Parque	4,023.92	\$ 2,575,541.78
19	Rehabilitación de Calles	La Maquinita	5,519.93	\$ 3,098,994.76
	Rehabilitación de Calles	Nueva Oxtotitlán	8,136.22	\$ 4,991,729.59
21	Rehabilitación de Calles	San Antonio Buenavista	7,281.40	\$ 6,436,172.05
22	Rehabilitación de Calles	Santa Ana Tlapaltitlán	2,765.68	\$1,749,976.12
23	Rehabilitación de Calles	San Mateo Oztzacatipan	1,340.00	\$1,599,500.32
24	Rehabilitación de Calles	Del Parque	1,208.40	\$749,732.21
25	Rehabilitación de Calles	Barrios Tradicionales	2,053.95	\$1,199,600.36

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Tipo de Obra	Delegación	Superficie en m2 rehabilitada	Inversión
26	Rehabilitación de Calles	Árbol de las Manitas	1,038.90	\$ 699,546.34
27	Rehabilitación de Calles	San Andrés Cuexcontitlán	2,656.80	\$ 2,882,711.91
28	Rehabilitación de Calles	Santa Ana Tlapaltitlán	10,108.55	\$ 6,199,812.88
29	Rehabilitación de Calles	San Sebastián	5,831.15	\$3,498,097.48
30	Rehabilitación de Calles	San Pedro Totoltepec	5,585.01	\$4,528,402.73
31	Rehabilitación de Calles	San Pedro Totoltepec	4,507.35	\$2,674,166.98
32	Rehabilitación de Calles	San Sebastián	3,356.20	\$2,017,394.59
33	Rehabilitación de Calles	San Lorenzo Tepaltitlán	5,736.31	\$3,179,810.57
34	Rehabilitación de Calles	Independencia	1,993.71	\$1,679,961.65
35	Rehabilitación de Calles	San Sebastián	3,660.37	\$1,999,892.61

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Tipo de Obra	Delegación	Superficie en m2 rehabilitada	Inversión
36	Rehabilitación de Calles	San Lorenzo Tepaltitlán	5,798.61	\$2,885,167.02
37	Rehabilitación de Calles	Cacalomacán	1,986.55	\$1,199,825.97
38	Rehabilitación de Calles	Barrios Tradicionales	3,424.50	\$1,996,937.82
<b>Total</b>			<b>154,858.46</b>	<b>\$113,194,436.12</b>

Fuente: Dirección General de Obras Públicas. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 43. Áreas verdes según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024**

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
1	18 De Marzo (Metropolitano)	Del Parque II	255,700
2	Alameda 2000	Alameda 2000	14,299,220
3	Alameda Norte	Ejido de San Diego de Los Padres Cuexcontitlán	96,750
4	Carlos Hank González	Carlos Hank González Y Los Frailes	207,460
5	Cuauhtémoc (Alameda Central)	La Merced "Alameda"	142,975
6	Ecológico Seminario	Seminario El Parque	108,708
7	Estado De México	Valle Verde y Terminal	27,536
8	Fidel Negrete	Jardines de San Pedro: El Panteón Municipal	46,270
9	Guelatao	Electricistas Locales	11,940
10	Plaza Estado De México (Dedicado A La Comunidad Libanesa)	Col. Los Ángeles/Rancho La Mora/Huitzila y Doctores	21,188
11	Lineal Solidaridad	Seminario Quinta Sección/Seminario Tercera Sección / Seminario San Felipe De Jesús / Villa Hogar / Seminario Segunda Sección	288,154
12	Los Gigantes	Independencia	16,034
13	Matlazincas "El Calvario"	Francisco Murguía "El Ranchito"	169,094
14	Municipal	Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	50,402
15	Reforma	Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	25,426
16	Sauces (Eucaliptos)	Conjunto Urbano Los Sauces li	12,672
17	Unión	Unión	60,000
18	Urawa	Progreso	88,108

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
19	Vicente Guerrero	San Bernardino	90,346
20	Fundadores	Ampliación Lázaro Cárdenas	13,570
21	Ampliación Lázaro Cárdenas	Del Parque	44,680
22	Área Verde Canutillo	Sauces	17,168
23	Área Verde Deportiva	San Mateo Otzacatipan	21,504
24	Área Verde Deportiva	Sauces	18,720
25	Área Verde Guadalupe	La Maquinita	15,728
26	Área Verde I	San Mateo Otzacatipan	22,560
27	Área Verde I La Mora	La Maquinita	10,328
28	Área Verde I Sauces	Sauces	8,368
29	Área Verde II	San Mateo Otzacatipan	7,200
30	Área Verde II La Mora	La Maquinita	8,408
31	Área Verde II Sauces	Sauces	17,888
32	Área Verde III Sauces I	Sauces	9,568
33	Área Verde III Sauces	Sauces	19,040
34	Área Verde IV Sauces	Sauces	15,912
35	Área Verde Revolución	Sauces	23,200
36	Área Verde Santín	Sauces	10,992
37	Áreas Verdes La Mora I	La Maquinita	5,080
38	Áreas Verdes La Mora II	La Maquinita	7,192
39	Armando Neyra Chaves	San Pedro Totoltepec	69,520
40	Arroyo Cano	Seminario Las Torres	12,416
41	Aviación Subdelegación Autopan	San Pablo Autopan	1,120
42	Ayuntamiento	Cacalomacán	7,160
43	Benito Juárez	Árbol de las Manitas/Barrios Tradicionales	10,376
44	Campo Real I	Santa María Totoltepec	18,728
45	Campo Real II	Santa María Totoltepec	7,856
46	Capulines	Nueva Oxtotitlán	1,544
47	Casa De Salud I	Sauces	11,856
48	Casa De Salud II	Sauces	7,440
49	Cedral Del Centro	San Mateo Otzacatipan	35,840
50	Central	Sauces	49,824
51	Cerrillo Vista Hermosa	Cerrillo Vista Hermosa	17,408
52	Circuito Del Pinar	San Mateo Otzacatipan	3,000
53	Comalco I (Cancha Fútbol Rápido)	San Lorenzo Tepaltitlán	48,312
54	Comalco II (Auditorio)	San Lorenzo Tepaltitlán	31,584
55	Corredor De Las Yucas Norte	Sauces	33,600
56	Corredor De Las Yucas Sur	Sauces	21,600
57	Corregidor Gutiérrez	Centro Histórico	3,576
58	Coyotzin	Sánchez	5,128
59	De La Entrada	San Mateo Otzacatipan	5,376
60	De La Secundaria	Sauces	9,472
61	De Las Praderas	San Mateo Otzacatipan	27,840
62	De Los Encinos	Sauces	8,256
63	De Los Maestros	Árbol de las Manitas	8,352

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
64	Del Jardín de Niños	San Mateo Otzacatipan	18,584
65	Del Mercado	Sauces	20,304
66	Del Mercado	San Mateo Otzacatipan	12,144
67	Eduardo Monroy Cárdenas	San Buenaventura	164,504
68	El Canal	Tlachaloya	15,656
69	El Modulo	Barrios Tradicionales	20,800
70	El Olimpo I	Santa María Totoltepec	47,392
71	El Olimpo II	Santa María Totoltepec	18,504
72	Elena Cárdenas	Del Parque	6,264
73	Escorpión	San Pablo Autopan	28,568
74	Escorpión al Fondo	San Pablo Autopan	7,640
75	Felipe Villarelo	San Buenaventura	2,152
76	Francisco I. Madero	San Lorenzo Tepaltitlán	1,392
77	Frente al Kinder	Sauces	5,040
78	Frente a la Escuela Constitución De 1947	San Pablo Autopan	31,160
79	Frente al Kinder	San Pablo Autopan	20,512
80	Frente Primaria	Sauces	17,160
81	Fuentes de Tlacopa	La Maquinita	29,552
82	Geovillas de San Mateo	San Mateo Otzacatipan	89,056
83	Geovillas del Centenario	San Pedro Totoltepec	59,112
84	Glorietas Galaxia	San Pablo Autopan	20,672
85	González Ortega	Independencia	35,272
86	Héroes de Nacozari	Independencia	49,096
87	Héroes I	Santa María Totoltepec	53,768
88	Héroes II (1)	Santa María Totoltepec	73,328
89	Héroes II (2)	Santa María Totoltepec	21,768
90	Héroes II (3)	Santa María Totoltepec	21,952
91	Héroes II y III	Santa María Totoltepec	57,528
92	Héroes III (1)	Santa María Totoltepec	66,304
93	Héroes III (2)	Santa María Totoltepec	66,304
94	Héroes III (3)	Santa María Totoltepec	65,840
95	Ignacio López Rayón	Árbol De Las Manitas	3,360
96	Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	5,624
97	Ilhuicamina	Barrios Tradicionales	4,744
98	Isidro Fabela	Santa María de las Rosas	5,616
99	Izcalli Toluca	San Sebastián	35,072
100	Jardín Principal	San Mateo Otzacatipan	117,816
101	Jardín Tercera Edad	La Maquinita	15,896
102	Jesús García Lovera	Santa María Totoltepec	59,040
103	Jesús Reyes Heroles	San Buenaventura	227,688
104	Juventud Mexiquense	San Sebastián	49,880
105	La Estación	Independencia	28,712
106	Las Hespérides	San Mateo Otzacatipan	80,000
107	La Galia	San Pedro Totoltepec	44,160
108	La Malinche	San Lorenzo Tepaltitlán	9,024
109	La Mora I	La Maquinita	5,656
110	La Planta	San Pablo Autopan	15,720

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
111	Lago Caimanero	Nueva Oxtotitlán/Seminario Las Torres	2,184
112	Las Flores Entrada	San Lorenzo Tepaltitlán	6,040
113	Las Fuentes I	San Mateo Otzacatipan	18,352
114	Las Fuentes II	San Mateo Otzacatipan	23,920
115	Las Islas C.U.	Ciudad Universitaria	73,632
116	Las Palomas	Metropolitana	26,648
117	Manuel Buendía	La Maquinita	35,760
118	Monumento a La Bandera	San Sebastián	17,040
119	Monumento al Maestro	Universidad	6,648
120	Niños Héroe	Árbol de Las Manitas	1,168
121	Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec	4,344
122	Nueva San Francisco	San Pedro Totoltepec	19,136
123	Nueva San Pedro	San Pedro Totoltepec	23,528
124	Ojo de Agua	San Felipe Tlalmimilolpan	16,672
125	Osa Mayor	San Pablo Autopan	3,312
126	Paseo de Las Haciendas	Sauces	13,392
127	Paseo de Los Quetzales	Sauces	10,440
128	Paseo de Los Sauces	Sauces	8,040
129	Paseo Matlazincas	Sánchez	12,016
130	Paseo Matlazincas	Sánchez	81,960
131	Paseo Matlazincas	San Mateo Oxtotitlán	23,368
132	Paseo Tollocan	Morelos	5,160
133	Paseos del Valle I	Capultitlán	63,744
134	Paseos del Valle II	Capultitlán	5,880
135	Pinar Oriente	San Mateo Otzacatipan	4,480
136	Prados de Tollocan	Santa María Totoltepec	67,088
137	Principal	San Mateo Otzacatipan	44,352
138	Protasio Gómez	Independencia	24,584
139	Quetzales	Sauces	54,024
140	Residencial Las Flores	San Lorenzo Tepaltitlán	16,800
141	Rincón de San Lorenzo	San Lorenzo Tepaltitlán	14,416
142	San Angelín	San Lorenzo Tepaltitlán	2,223
143	San Eugenio	Sauces	26,440
144	San Jorge I	San Mateo Oxtotitlán	23,008
145	San Jorge II	San Mateo Oxtotitlán	29,680
146	San José La Costa	Tlachaloya	9,232
147	San Patricio	San Lorenzo Tepaltitlán	3,952
148	San Sebastián	Centro Histórico	1,272
149	Santa Laura	San Pablo Autopan	12,256
150	Santa Mónica	San Mateo Otzacatipan	26,640
151	Santos Degollado 2	Barrios Tradicionales	6,480
152	Sauces I	Sauces	64,896
153	Sauces III	Sauces	44,928
154	Sauces IV	Sauces	43,424
155	Sayula	Seminario 2 de Marzo	5,712
156	Sin nombre	Colón	2,744
157	Talud Adolfo López Mateos	Sánchez/Ciudad Universitaria	30,224

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
158	Torres Chicas	Ocho Cedros/Seminario Conciliar	82,056
159	Torres Chicas	Del Parque	23,576
160	Vecinal I	Sauces	26,648
161	Vecinal II	Sauces	12,304
162	Vecinal III	Sauces	61,888
163	Vía Láctea	San Pablo Autopan	50,128
164	Yucatán	Santa María de las Rosas	10,680
<b>Total</b>			<b>19,956,128</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 44. Paseos según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024**

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
1	Paseo Colón	Colón/Moderna de la Cruz/Ocho Cedros/Capultitlán/Centro Histórico	264,000
2	Paseo Universidad	Ciudad Universitaria	11,706
3	Paseo Vicente Guerrero	Morelos/Ciudad Universitaria	155,178
<b>Total</b>			<b>430,884</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 45. Glorietas según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024**

No.	Nombre	Delegación	Superficie con Mantenimiento en m2
1	A Francia (Planetario)	Nueva Oxtotitlán	7,970
2	Alfredo del Mazo	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	30,755
3	Capultitlán	Capultitlán/Ocho Cedros	865
4	Centro Cultural	San Buenaventura	16,015
5	El Águila	Colón/Centro Histórico	2,735
6	La Maquinita	La Maquinita	13,335
7	La Marina	Árbol de Las Manitas	8,020
8	Niños Héroes	Ocho Cedros	23,915
9	Puerta Toltzin Torres Bicentenario	San Sebastián	8,255
10	Ruiz Cortines	Capultitlán	4,675
<b>Total</b>			<b>116,540</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 46. Plazas Públicas según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024**

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con mantenimiento en m2
1	Cívica	Centro Histórico	118,639
2	Fray Andrés De Castro	Centro Histórico	213,353

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con mantenimiento en m <sup>2</sup>
3	González Arratia	Centro Histórico	190,646
4	Jaguares	Centro Histórico	32,103
5	Plaza Teatro Morelos	Centro Histórico	248,880
6	Plaza Toluca	Centro Histórico	20,196
7	Cacalomacán	Cacalomacán	12,642
8	Calixtlahuaca	Calixtlahuaca	16,020
9	Capultitlán	Capultitlán	19,264
10	Jicaltepec Autopan	San Pablo Autopan	1,958
11	San Andrés Cuexcontitlán	San Andrés Cuexcontitlán	61,086
12	San Antonio Buenavista	San Antonio Buenavista	6,780
13	San Buenaventura	San Buenaventura	24,468
14	San Cayetano Morelos	San Cayetano Morelos	6,408
15	San Cristóbal Huichochitlan	San Cristóbal Huichochitlan	17,442
16	San Felipe Tlalmimilolpan	San Felipe Tlalmimilolpan	8,094
17	San Juan Tilapa	San Juan Tilapa	6,816
18	San Lorenzo Tepatitlán	San Lorenzo Tepatitlán	7,165
19	San Marcos Yachihuacaltepec	San Marcos Yachihuacaltepec	3,625
20	San Martín Toltepec	San Martín Toltepec	6,695
21	San Mateo Oxtotitlán	San Mateo Oxtotitlán	5,065
22	San Mateo Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan	12,985
23	San Pablo Autopan	San Pablo Autopan	15,635
24	San Pedro Totoltepec	San Pedro Totoltepec	6,775
25	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	9,850
26	Santa María Totoltepec	Santa María Totoltepec	6,750
27	Santiago Miltepec	Santiago Miltepec	8,020
28	Santiago Tlacotepec	Santiago Tlacotepec	6,770
29	Santiago Tlaxomulco	Santiago Tlaxomulco	5,155
30	Tecaxic	Tecaxic	8,100
31	Tlachaloya Primera Sección	Tlachaloya	7,985
32	Tlachaloya Segunda Sección	Tlachaloya	8,725
33	San Diego de los Padres Oztacatipan	San Mateo Oztacatipan	12,820
<b>Total</b>			<b>1,136,915</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 47. Camellones según metros cuadrados de superficie que recibió mantenimiento, por delegación en 2024**

No.	Nombre/Ubicación	Delegación	Superficie con mantenimiento en m <sup>2</sup>
1	Abel Salazar	San Sebastián	16,912
2	Abelardo Rodríguez	Del Parque/Moderna de La Cruz/Capulitlán	34,398
3	Agustín Orihuela	San Lorenzo Tepaltitlán	5,955
4	Alberto Einstein	San Lorenzo Tepaltitlán	91,546
5	Almoleya De Alquisiras	San Pablo Autopan	70,924
6	Antonio Albarrán	Capultitlán	3,276
7	Calpulli	San Lorenzo Tepaltitlán	3,808

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Nombre/ Ubicación	Delegación	Superficie con mantenimiento en m2
8	Circuito Adolfo López Mateos	La Maquinita	56,686
9	Cuauhtémoc	Santa María Totoltepec	49,154
10	Diego Rivera	La Maquinita	11,018
11	Dr. Nicolás San Juan	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	37,534
12	El Olimpo	Santa María Totoltepec	163,940
13	Emiliano Zapata	Universidad	19,642
14	Estado de México	San Andrés Cuexcontitlán	54,908
15	Eulalia Peñaloza	Morelos	17,948
16	Filiberto Gómez	La Maquinita	87,528
17	Francisco Guerra	La Maquinita	7,728
18	Ganadería	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	12,124
19	Guadalupe Victoria	San Pablo Autopan	10,724
20	Guillermo Marconi	Independencia	361,746
21	Heroico Colegio Militar	La Maquinita	61,866
22	Ignacio Manuel Altamirano	Universidad	19,096
23	Igualdad	Santiago Tlaxomulco	33,572
24	Independencia	San Mateo Otzacatipan	14,518
25	Independencia	San Mateo Otzacatipan	25,494
26	Industria Minera	San Lorenzo/Santa Ana Tlapaltitlán	114,310
27	Isidro Fabela	Independencia	49,770
28	Isidro Fabela	San Sebastián	73,458
29	Isidro Fabela	La Maquinita	13,538
30	José Martí	La Maquinita	6,647
31	José María Morelos y Pavón	Independencia/San Sebastian	52,275
32	Las Nardos	San Lorenzo Tepaltitlán	80,970
33	Leonardo da Vinci	Santa Ana Tlapaltitlán	43,695
34	Lerma	San Pablo Autopan	71,925
35	Libertad	Santa Cruz Atzacapotzaltongo/Santiago Tlaxomulco	6,585
36	Lorenzo Garza	Sauces	11,835
37	Matamoros	Sauces	33,180
38	Miguel Hidalgo Ote.	Independencia	13,830
39	Miguel Hidalgo Pte	Ciudad Universitaria/Centro Histórico	54,000
40	Monte Everest	San Sebastián	818
41	Paseo Matlazincas	Sánchez/Barrios Tradicionales	100,620

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Nombre/ Ubicación	Delegación	Superficie con mantenimiento en m2
42	Paseo Matlazincas	Barrios Tradicionales/Árbol de las Manitas/La Maquinita	62,505
43	Paseos Del Valle	Capultitlán	4,155
44	Pino Suárez	Universidad	29,640
45	Prevista	Independencia	4,920
46	Pról. Miguel Alemán	San Mateo Oztzacatipan	34,500
47	Pról. Santos Degollado	Árbol de las Manitas y la Maquinita	16,980
48	Real de San Pablo	San Pablo Autopan	187,335
49	Siete Colores	Adolfo López Mateos/Nueva Oxtotitlán	18,735
50	Toluca	Independencia	24,255
51	Toluca	San Pablo Autopan	4,200
52	Toluca	San Pablo Autopan	89,865
53	Tulipan	La Maquinita	8,040
54	Tulipán	San Pedro Totoltepec	21,570
55	Gloria	Santa María de las Rosas	33,030
56	Urawa	San Sebastián	12,720
57	Valladolid	Independencia	41,820
58	Venustiano Carranza	Centro Histórico/Universidad/Colón/Morelos/Ciudad Universitaria	68,790
59	Vía Láctea	San Pablo Autopan	10,440
60	Vicente Lombardo Toledano	San Lorenzo Tepaltitlán/Santa María Totoltepec/San Mateo Oztzacatipan	25,305
61	20 de Noviembre	Independencia	376,930
62	Alpinismo	Sn Buenaventura y Cacalomacan	67,830
63	Prol. Paseo de San Buenaventura	Seminario Las Torres/Nueva Oxtotitlán	16,785
<b>Total</b>			<b>3,159,851</b>

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.2 Movilidad alternativa

**Tabla 48. Actividades de movilidad alternativa realizadas en 2024**

Actividades	2024				Total 2024
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre (Noviembre)	
Usuarios del Bici Estacionamiento Municipal	138	170	92	124	524
Rodadas ciclistas y promoción de la Movilidad Alternativa	997	940	640	956	3,533
<b>Total</b>	<b>1,135</b>	<b>1,110</b>	<b>732</b>	<b>1,055</b>	<b>4,057</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 49. Comparativo de las actividades de movilidad alternativa. 2023 a 2024**

Actividades	2023	2024			Diferencia 2023-2024
		Hombres	Mujeres	Total	
Usuarios del Bici Estacionamiento Municipal	683	447	77	524	159
Rodadas ciclistas y promoción de la Movilidad Alternativa	3,608	1,843	1,690	3,533	75
<b>Total</b>	<b>4,291</b>	<b>2,290</b>	<b>1,767</b>	<b>4,057</b>	<b>234</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.3 Alumbrado público

**Tabla 50. Alumbrado Público de 2024**

No.	Delegación	Total de Luminarias Instaladas	Total de Luminarias Apagadas	Mantenimiento a Luminarias	No. De Reportes Atendidos
1	Centro Histórico	4,782	1,196	2,688	2,688
2	Barrios Tradicionales	839	210	886	886
3	Árbol de Las Manitas	499	125	387	387
4	La Maquinita	1,177	294	1027	1027
5	Independencia	1,094	274	921	921
6	San Sebastián	2,784	696	886	886
7	Universidad	880	220	1,048	1,048
8	Santa María de las Rosas	600	150	622	622
9	Del Parque	659	165	367	367
9	Metropolitana	181	45	177	177
11	Colón	1,015	254	917	917
12	Moderna de la Cruz	327	82	258	258
13	Felipe Chávez Becerril	603	151	306	306
14	Seminario Conciliar	492	123	296	296
15	Seminario 2 de Marzo	647	162	632	632
16	Seminario Las Torres	208	52	131	131
17	Morelos	794	199	599	599
18	Ciudad Universitaria	789	197	503	503
19	Nueva Oxtotitlán	458	115	318	318
20	Adolfo López Mateos	430	108	278	278
21	Sánchez	789	197	830	830
22	Cacalomacán	1,069	267	1,183	1,183
23	Calixtlahuaca	753	188	768	768
24	Capultitlán	1,104	276	742	742

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Delegación	Total de Luminarias Instaladas	Total de Luminarias Apagadas	Mantenimiento a Luminarias	No. De Reportes Atendidos
25	San Andrés Cuexcontitlán	2,196	549	3,460	3,460
26	San Antonio Buenavista	482	121	409	409
27	San Buenaventura	1,332	333	1,380	1,380
28	San Cristóbal Huichochitlán	1,783	446	1,965	1,965
29	San Felipe Tlalmimilolpan	731	183	1,110	1,110
30	San Juan Tilapa	535	134	485	485
31	San Lorenzo Tepetitlán	1,601	400	1,911	1,911
32	San Marcos Yachihuacaltepec	307	77	379	379
33	San Martín Toltepec	752	188	1,043	1,043
34	San Mateo Oztacatipan	3,921	980	4,510	4,510
35	San Mateo Oxtotitlán	1,362	341	762	762
36	San Pablo Autopan	4,572	1,143	4784	4784
37	San Pedro Totoltepec	3,670	918	3640	3640
38	Santa Ana Tlapaltitlán	1,243	311	1613	1613
39	San Cruz Atzacapotzaltongo	1,080	270	910	910
40	Santa María Totoltepec	1,552	388	1,302	1,302
41	Santiago Miltepec	676	169	487	487
42	Santiago Tlacotepec	1,087	272	1,189	1,189
43	Santiago Tlaxomulco	513	128	568	568
44	Tecaxic	246	62	568	568
45	Tlachaloya	752	188	1076	1076
46	San Cayetano de Morelos	469	117	424	424
47	Cerrillo Vista Hermosa	480	120	490	490
48	Sauces	2,381	595	1,164	1,164

Fuente: Dirección de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.4 Reforestación de áreas naturales protegidas

**Tabla 51. Árboles plantados en Áreas Naturales Protegidas en 2024**

Programa de Reforestación (ANP's)	2024 Árboles Plantados				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Área de Flora y Fauna Nevado de Toluca (APFFNT)	0	0	50,000	6,756	56,756
Parque Estatal Sierra Morelos (PESM)	0	0	7,000	0	7,000
Alameda Poniente San José de la Pila "Alameda 2000"	0	8,795	14,663	537	23,995
Presa José Antonio Álzate	0	5,000	0	0	5,000

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Parque Urbano Matlazincas “El Calvario”	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>13,795</b>	<b>71,703</b>	<b>7,293</b>	<b>92,791</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.5 Educación ambiental

**Tabla 52. Actividades de educación ambiental realizadas en 2024**

Actividades	2024				
	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total 2024
Eventos alusivos al medio ambiente	2	0	2	1	5
Sesiones del Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible, (Comprobides)	1	0	0	2	3
Difusión y promoción de las actividades de la Dirección de Prevención, Educación y Control Ambiental	60	60	30	30	180
Cursos realizados por Sistema Municipal de Manejo Ambiental (SIMMA)	2	1	1	1	5
Talleres ambientales	70	69	54	59	252
Cursos en temas ambientales	45	52	15	49	161
Pláticas de concientización de temas ambientales	50	136	34	0	220
Actividades diversas en temas ambientales	8	12	14	4	38
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>330</b>	<b>154</b>	<b>146</b>	<b>864</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.6 Vida de los ecosistemas terrestres

**Tabla 53. Número de incendios en Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca en 2024**

Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca	Incendios forestales				
	2024				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Área de Flora y Fauna Nevado de Toluca (APFFNT)	9	6	0	0	15
Parque Estatal Sierra Morelos (PESM)	28	4	0	0	32
Alameda Poniente San José de la Pila “Alameda 2000”	3	1	0	0	4
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 54. Brecha corta fuego en m<sup>2</sup> en Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca en 2024**

Áreas Naturales	Brecha corta fuego en m <sup>2</sup>
	2024

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Protegidas del Municipio de Toluca	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Área de Flora y Fauna Nevado de Toluca (APFFNT)	31,700	8,050	0	19,510	59,260
Parque Estatal Sierra Morelos (PESM)	7,530	0	0	2,250	9,780
Alameda Poniente San José de la Pila “Alameda 2000”	2,770	1,950	0	6,240	10,960
<b>Total</b>	<b>42,000</b>	<b>10,000</b>	<b>0</b>	<b>28,000</b>	<b>80,000</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 55. Recorrido de vigilancia forestal en Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca en 2024**

Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Toluca	Recorrido de vigilancia forestal				
	2024				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Área de Flora y Fauna Nevado de Toluca (APFFNT)	114	68	0	98	280
Parque Estatal Sierra Morelos (PESM)	27	0	0	0	27
Alameda Poniente San José de la Pila “Alameda 2000”	9	32	0	52	93
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>400</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.7 Atención de solicitudes, quejas y denuncias en materia ambiental

**Tabla 56. Actos realizados en atención a infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad, por trimestre de 2024**

Concepto	2024				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Elaborar procedimientos administrativos en materia ambiental	10	10	3	6	29
Proporcionar atención ciudadana respecto de los trámites ambientales	340	440	430	300	1,510
Emitir altas, revalidar registros ambientales y licencias de funcionamiento para emisiones a	187	320	187	150	844

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Concepto	2024				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
la atmósfera a establecimientos comerciales y de servicio.					
Emitir vistos buenos para la realización de eventos, espectáculos, perifoneo, volanteo, entrega plásticos y unicef, etc.	24	35	49	23	131
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>805</b>	<b>669</b>	<b>456</b>	<b>2,514</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 57. Procedimientos Administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad, 2024**

Concepto	Población beneficiada				
	2024				
	1° trim.	2° trim	3° trim.	4° trim.	Total
Informe de las supervisiones a conjuntos urbanos	91,643	91,643	0	0	183,286
Informe del seguimiento a los resolutiveos de impacto ambiental	0	0	0	91643	91,643
Informe de control de fauna nociva	178,704	13,478	14,241		206,423
Informe de dictámenes técnicos emitidos de poda y/o trasplante de arboles	2,015,766	2,059,096	1,686,079	1,578,767	7,339,708
Reporte de las solicitudes de donación de arbolado urbano	51,316	76,974	51,316	51,316	230,922
<b>Total</b>	<b>2,337,429</b>	<b>2,241,191</b>	<b>1,751,636</b>	<b>1,721,726</b>	<b>8,051,982</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 58. Comparativo 2022 y 2024 de procedimientos administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad**

Concepto	2022	Cantidad		
		2023	2024	Diferencia 2023-2024
Denuncias en materia ambiental	962	947	1,076	-129
Realizar inspecciones y verificaciones ambientales a establecimientos comerciales y de servicios.	43	310	156	154
Realizar operativos de inspección en materia ambiental	11	42	35	7
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>1,299</b>	<b>1,267</b>	<b>32</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 59. Procedimientos administrativos por infracciones a las disposiciones de protección al medio ambiente y a la biodiversidad en 2024**

Concepto	2024				
	Primer trimestre	Segundo Trimestre	Tercer trimestre	Cuarto Trimestre	Total 2024
Denuncias en materia ambiental	251	302	275	248	1,076
Realizar inspecciones y verificaciones ambientales a establecimientos comerciales y de servicios.	44	34	42	36	156
Realizar operativos de inspección en materia ambiental	8	9	9	9	35
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>345</b>	<b>326</b>	<b>293</b>	<b>1,276</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.8 Limpia, recolección, traslado, tratamiento, y disposición final de residuos sólidos

**Tabla 60. Recolección de residuos sólidos reciclables por trimestre según delegación en 2024**

Delegaciones)	Residuos sólidos reciclables por kilogramo de Pet, plásticos, tetra pack, cartón, papel, periódico, vidrio, metal y electrónicos				
	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Tota
Centro Histórico, Morelos, San Sebastián, Santa María de las Rosas, Ciudad Universitaria, Nueva Oxtotitlán, La Maquinita, Santiago Miltepec, San Pablo Autopan, Independencia, Santa Ana Tlapaltitlan Y San Mateo Oztacatipan.	9,077	11,958.5	10,775	14,128	45,938.5
Delegaciones	Residuos sólidos reciclables por kilogramo de llantas				
Centro Histórico, Barrios Tradicionales, Árbol de las Manitas, La Maquinita, Independencia, San Sebastián, Universidad, Santa María de las Rosas, Del Parque Metropolitana, Colón, Moderna de la Cruz, Felipe Chávez Becerril, Seminario Conciliar, Seminario 2 de marzo, Seminario las Torres, Morelos, Ciudad	120,950.5	165,959	285,306	252,166.75	824,382.25

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Universitaria, Nueva Oxtotlán, Adolfo López Mateos, Sánchez, Cacalomacán, Calixtlahuaca, Capultitlán, San Andrés Cuexcontitlán, San Antonio Buenavista, San Buenaventura, San Cristóbal Huichocitlán, San Felipe Tlalmimilopan, San Juan Tilapa, San Lorenzo Tepaltitlán, San Marcos Yachihuacaltepec, San Martín Toltepec, San Mateo Oztacatipan, San Mateo Oxtotitlán, San Pablo Autopan, San Pedro Totoltepec, Santa Ana Tlapaltitlán, Santa Cruz Atzacapotzaltongo, Santa María Totoltepec, Santiago Miltepec, Santiago Tlacotepec, Santiago Tlaxomulco, Tecaxic, Tlachaloya, San Cayetano Morelos y Sauces					
---	--	--	--	--	--

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 61. Recolección de árboles de navidad por delegación en 2024**

Delegaciones	Total
Centro Histórico, Morelos, San Sebastián, Santa María de las Rosas, Ciudad Universitaria, Nueva Oxtotitlán, La Maquinita, Santiago Miltepec, San Pablo Autopan, Independencia, Santa Ana Tlapaltitlan Y San Mateo Oztacatipan.	670

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 62. Campañas de limpieza y acopio de residuos sólidos por trimestre y delegación en 2024**

Delegaciones	Número de campañas de limpieza y acopio de residuos sólidos				
	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Tlachaloya 1ra. Sección, San Pablo Autopan, San Sebastián, Morelos, San Cristóbal Huichocitlán, Sánchez, Independencia, San Mateo Oxtotitlán, San Pedro Totoltepec, Universidad, Santa María Totoltepec	8	7	7	7	29
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>29</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 63. Comparativo 2023 y 2024 de campañas de limpieza y acopio de residuos sólidos según delegación**

Delegación	Campañas de limpieza y acopio de residuos sólidos		
	2023	2024	Diferencia 2023-2024
Tlachaloya 1ra. Sección, San Pablo Autopan, San Sebastián, Morelos, San Cristóbal Huichochitlán, Sánchez, Independencia, San Mateo Oxtotitlán, San Pedro Totoltepec, Universidad, Santa María Totoltepec	37	29	8
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>8</b>

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 64. Residuos sólidos recolectados por vehículo y personal ocupado en 2024**

Número de vehículos	Personal ocupado	Total de toneladas recolectadas
105	315	149,516.60

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 65. Número de rutas de recolección de residuos sólidos por delegación en 2024**

Delegación	Número de rutas
Centro Histórico	8
Barrios Tradicionales	2
Árbol De Las Manitas	5
La Maquinita	6
Independencia	5
San Sebastián	6
Universidad	7
Santa María de las Rosas	7
Del Parque	5
Metropolitana	2
Colón	4
Moderna de la Cruz	3
Ocho Cedros	3
Seminario Conciliar	3
Seminario 2 de Marzo	4
Seminario Las Torres	2
Morelos	3
Ciudad Universitaria	2
Nueva Oxtotitlán	2
Adolfo López Mateos	3
Sánchez	4
Cacalomacán	3
Calixtlahuaca	4
Capultitlán	4
San Andrés Cuexcontitlán	7
San Antonio Buenavista	2
San Buenaventura	6
San Cristóbal Huichochitlán	5

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Delegación	Número de rutas
San Felipe Tlalmimilolpan	4
San Juan Tilapa	2
San Lorenzo Tepaltitlán	10
San Marcos Yachihuacaltepec	2
San Martín Toltepec	4
San Mateo Oztacatipan	9
San Mateo Oxtotitlán	9
San Pablo Autopan	15
San Pedro Totoltepec	8
Santa Ana Tlapaltitlán	8
Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3
Santa María Totoltepec	6
Santiago Miltepec	6
Santiago Tlacotepec	5
Santiago Tlaxomulco	3
Tecaxic	1
Tlachaloya	5
San Cayetano Morelos	1
El Cerrillo Vistahermosa	2
Sauces	6

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 3.9 Agua potable

**Tabla 66. Comparativo de la población con servicio de agua potable por sector de 2023 y 2024**

Sector	Número de delegaciones con servicios de agua potable	Población		
		2023	2024	Diferencia 2023-2024
Zona urbana	21	69,856	70,232	376
Zona en crecimiento	0	0	0	0
Zona de comités de agua	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>69,856</b>	<b>70,232</b>	<b>376</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 67. Comparativo de la capacidad productiva de agua por zona de 2023 y 2024**

Sector	Producción (litros por segundo)		
	2023	2024	Diferencia 2023-2024
Zona urbana	842	880	38
Zona en crecimiento	1,157	1,163	6
Sistema Cutzamala	480	280	-200
<b>Total</b>	<b>2,479</b>	<b>2,323</b>	<b>-156</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

### 3.10 Riesgo y protección civil

**Tabla 68. Número de servicios de emergencia atendidos en 2024**

No	Servicios de mayor atención	Beneficiados Mujeres	Beneficiados Hombres	Total
1	Atención prehospitalaria	1,237	1497	2,734
2	Incendio de bodega			56,065
3	Fuga de gas LP			29,569
4	Postes y cables de energía caídos			26,105
5	Desrame de árboles			71,668
6	Enjambre de abejas			0
7	Lavado por olor a hidrocarburo y manchas diversas			30,424
8	Inundación/Encharcamiento			20,949
9	Incendio en casa habitación			4,139
10	Incendio de vehículo			3,513
<b>Total</b>		<b>1,237</b>	<b>1,497</b>	<b>245,166</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 69. Número de operativos realizados de Protección Civil en 2024**

No	Denominación	Fechas
1	Espectaculares Urano	17/05/2024
2	Semana Santa	31/03/2024
3	Neptuno	17/05/2024
4	Marte	15/12/2024
5	Feria Alfeñique	12/10/2024
6	Mobiliario Urbano Seguro	02/01/2024
7	Independencia	15/09/2024

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 70. Personas beneficiadas por actividad en 2024**

No	Actividades	Beneficiarios
1	Coordinar la atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas en materia de protección civil y Bomberos	10,515
2	Cursos en materia de protección civil (primeros auxilios, combate de incendios, accidentes en menores, brigadas, plan familiar, búsqueda y rescate)	7954
3	Monitorear y valorar las zonas de riesgo en materia de protección civil para reducir la vulnerabilidad de la población ante fenómenos perturbadores	603,856.00
4	Revisar planes de emergencia	5214
5	Implementar servicios preventivos en materia de protección civil.	4,305,668.00
6	Implementar servicios preventivos de atención prehospitalaria	1380
7	Implementar servicios preventivos de seguridad contra incendios	60,000

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No	Actividades	Beneficiarios
8	Brindar el servicio de atención y apoyo en emergencias	6983

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## PILAR 4 SEGURIDAD. MUNICIPIO CON SEGURIDAD Y JUSTICIA

### 4.1 El combate al delito

**Tabla 71. Personas localizadas mediante boletín por grupo de edad y sexo según delegación en 2024**

Delegación	Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
Adolfo López Mateos	10-15	1	1	2
Adolfo López Mateos	25-30	2	0	2
Barrios Tradicionales	10-15	2	0	2
Barrios Tradicionales	20-25	1	1	2
Cacalomacan	10-15	0	3	3
Cacalomacan	20-25	1	0	1
Centro Histórico	10-15	3	2	5
Centro Histórico	25-30	0	1	1
Centro Histórico	40-45	2	0	2
Centro Histórico	75-80	1	0	1
Ciudad Universitaria	15-20	1	1	2
Ciudad Universitaria	25-30	1	0	1
Ciudad Universitaria	65-70	1	0	1
Colon	55-60	0	1	1
Felipe Chávez Becerril	10-15	1	0	1
La Maquinita	20-25	1	0	1
La Maquinita	35-40	0	1	1
La Maquinita	45-50	2	2	4
La Maquinita	60-65	1	0	1
Moderna de la Cruz	25-30	1	0	1
Nueva Oxtotitlán	10-15	0	1	1
Nueva Oxtotitlán	25-30	0	1	1
San Andrés Cuexcontitlán	05-10	1	0	1
San Andrés Cuexcontitlán	15-20	1	0	1
San Andrés Cuexcontitlán	20-25	0	2	2
San Andrés Cuexcontitlán	30-35	1	0	1
San Buenaventura	15-20	2	0	2
San Buenaventura	20-25	0	2	2
San Buenaventura	25-30	0	1	1
San Buena Aventura	70-75	2	0	2
San Cristóbal Huichochitlán	25-30	1	0	1
San Cristóbal Huichochitlán	75-80	0	2	2
San Felipe Tlalmimilolpan	05-10	1	0	1
San Lorenzo Tepaltitlán	15-20	0	4	4
San Martín Toltepec	70-75	1	0	1
San Mateo Oztacatipan	10-15	1	0	1
San Mateo Oztacatipan	15-20	1	0	1
San Mateo Oztacatipan	65-70	1	0	1
San Mateo Oxtotitlán	65-70	1	0	1
San Pablo Autopan	10-15	1	0	1

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Delegación	Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
San Sebastián	10-15	0	1	1
San Sebastián	30-35	2	0	2
San Sebastián	75-80	2	0	2
San Sebastián	05-10	1	0	1
San Sebastián	15-20	2	0	2
Sánchez	00-05	4	0	4
Sánchez	05-10	2	2	4
Sánchez	10-15	1	2	3
Sánchez	15-20	1	0	1
Sánchez	20-25	1	1	2
Sánchez	25-30	0	1	1
Sánchez	30-35	1	0	1
Santa María de las Rosas	75-80	1	0	1
Santa María Totoltepec	10-15	0	1	1
Seminario 2 de Marzo	00-05	0	1	1
Seminario 2 de Marzo	05-10	1	0	1
Seminario 2 de Marzo	10-15	0	1	1
Seminario 2 de Marzo	20-25	0	1	1
Seminario 2 de Marzo	30-35	2	2	4
Seminario Las Torres	10-15	0	1	1
<b>Total</b>		<b>58</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 72. Personas localizadas sin boletín por grupo de edad y sexo según delegación en 2024**

Delegación	Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
Adolfo López Mateos	05-10	1	0	1
Barrios Tradicionales	70-75	1	0	1
Cacalomacan	70-75	1	0	1
Calixtlahuaca	10-15	0	2	2
Capultitlán	15-20	2	0	2
Centro Histórico	00-05	0	1	1
Centro Histórico	10-15	1	1	1
Centro Histórico	15-20	0	1	1
Centro Histórico	20-25	1	0	1
Ciudad Universitaria	10-15	0	2	2
Colon	75-80	0	1	1
Independencia	10-15	1	0	1
La Maquinita	10-15	1	1	1
Nueva Oxtotitlán	25-30	0	1	1
San Andrés Cuexcontitlán	05-10	1	0	1
San Andrés Cuexcontitlán	15-20	0	1	1
San Buenaventura	15-20	0	1	1
San Buenaventura	20-25	0	1	1
San Mateo Oztacatipan	25-30	0	1	1
San Mateo Oztacatipan	10-15	0	2	2
San Pablo Autopan	05-10	1	0	1
San Pablo Autopan	60-65	0	1	1

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Delegación	Grupo de edad	Hombres	Mujeres	Total
San Pedro Totoltepec	10-15	1	0	1
San Sebastián	10-15	0	1	1
Santa María Totoltepec	05-10	1	0	1
Santa María Totoltepec	15-20	2	0	2
Sauces	10-15	0	1	1
Seminario 2 de Marzo	15-20	1	0	1
Seminario Conciliar	05-10	1	0	1
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>19</b>	<b>34</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 73. Reportes de violencia recibidos según vía de recepción en 2024**

Vía de recepción	Total
C2	236
Fiscalía	0
Línea Naranja	0
Ciudadanía	16
<b>Total</b>	<b>252</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 74. Reportes de violencia atendidos según tipo de violencia en 2024**

Tipo de violencia	Total
Violencia Física y Psicológica	208
Violación	2
Guarda y Custodia	28
Acoso Sexual	11
Violencia Patrimonial	1
Privación de la Libertad	2
<b>Total</b>	<b>252</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 75. Reportes de violencia atendidos según grupo de edad y sexo en 2024**

Grupo de edad	Personas		
	Mujeres	Hombres	total
0 a 11 años (Niños)	10	4	14
12 a 17 años (Adolescentes)	30	4	34
18 a 61 años (Adultos)	180	20	200
62 años y más (Adultos mayores)	03	1	4
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>17</b>	<b>252</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 76. Personas presuntas responsables de delitos puestas a disposición ante la Fiscalía, según grupo de edad y sexo en 2024**

Grupo de edad	Mujeres	Hombres	Total
11 a 15 años	1	26	27
16 a 20 años	15	269	284
21 a 25 años	39	481	520
26 a 30 años	49	383	432

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Grupo de edad	Mujeres	Hombres	Total
31 a 35 años	29	345	374
36 a 40 años	29	253	282
41 a 45 años	16	192	208
46 a 50 años	21	125	146
51 a 55 años	18	66	84
56 a 60 años	2	34	36
61 a 65 años	3	15	18
66 a 70 años	3	5	8
71 a 75 años	1	6	7
76 a 80 años	1	0	1
86 a 90 años	0	1	1
NO INFORMA	3	37	40
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>2238</b>	<b>2,468</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 77. Número de vehículos robados y recuperados según delegación en 2024**

Delegación	Vehículos recuperado
Adolfo López Mateos	13
Árbol de Las Manitas	6
Barrios Tradicionales	7
Cacalomacan	2
Calixtlahuaca	5
Calputitlán	18
Centro Histórico	9
Ciudad Universitaria	6
Colon	
Del Parque	8
El Cerrillo Vista Hermosa	5
Felipe Chávez Becerril	5
Independencia	7
La Maquinita	8
Metropolitana	
Moderna de la Cruz	5
Morelos	4
Nueva Oxtotitlán	1
San Andrés Cuexcontitlán	7
San Antonio Buenavista	
San Buenaventura	13
San Cayetano De Morelos	6
San Cristóbal Huichochitlán	13
San Felipe Tlalmimilolpan	11
San Juan Tilapa	7
San Lorenzo Tepatitlán	22
San Marcos Yachihuacaltepec	3
San Martín Toltepec	11
San Mateo Oztzacatipan	43
San Mateo Oxtotitlán	3
San Pablo Autopan	32
San Pedro Totoltepec	25

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Delegación	Vehículos recuperado
San Sebastián	15
Sánchez	5
Santa Ana Tlapaltitlán	15
Santa Cruz Atzacapotzaltongo	
Santa María de las Rosas	5
Santa María Totoltepec	15
Santiago Miltepec	8
Santiago Tlacotepec	5
Santiago Tlaxomulco	0
Sauces	4
Seminario 2 de Marzo	10
Seminario Conciliar	11
Seminario Las Torres	0
Tecaxic	0
Tlachaloya	2
Universidad	8
<b>Total</b>	<b>408</b>

Fuente: Dirección General de Seguridad y Protección 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 4.2 Cultura de paz

**Tabla 78. Asistentes y pláticas de cultura de paz y prevención de la violencia en instituciones educativas por delegación en 2024**

No.	Delegación	Institución	Número de pláticas	Asistentes
1	San Pablo Autopan	Sec. Oficial No. 28 “Niños Héroe” Primaria “Emiliano Zapata” Centro de Rehabilitación Explanada de la Delegación	22	820
2	Cerrillo Blancas Piedras	Jardín de Niños “Juan A. Mateos” Telesecundaria “Ing. Pascual Ortiz Rubio”	5	189
3	Nueva Oxtotitlán	Sec. Técnica No. 159 “Octavio Paz”	9	343
4	Felipe Chávez Becerril	Primaria “Derecho de los Niños”	13	375
5	Santa María Totoltepec	Sec. “Mahatma Gandhi”	1	11
6	Tlachaloya 1era. Sección	Jardín de Niños “Agustín Yañez”	1	30
7	Barrios Tradicionales	Sec. No. 14 “Primero de Mayo”	20	920
8	San Sebastián	Sec. No. 7 “Estado de México” Primaria “Margarita Maza de Juárez”	7	220

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Delegación	Institución	Número de pláticas	Asistentes
9	San Cristóbal Huichochitlán	Sec. Oficial No. 264 “Antonio de Mendoza”	2	82
10	Seminario 1ra. Sección	Sec. No. 0006 “José Ma. González Arratia”	12	412
11	Centro Histórico	Dirección General de Gobierno Sec. Oficial No. 2 “Lic. Adolfo López Mateos” Sala de Capacitación Nigromante	24	1,145
12	Sánchez	DIF Municipal Toluca	2	49
13	Santa Ana Tlapaltitlán	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	4	175
14	San Mateo Oztacatipan	CBT NO. 2 “Dr. Mario José Molina Henríquez” CNT No. 4, Toluca	68	4,557
15	San Lorenzo Tepetitlán	CBT No. 3, Toluca	33	1,686
16	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	Conalep Plantel Toluca	9	705
<b>Total</b>			<b>232</b>	<b>11,719</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 79. Asistentes a Jornadas de cultura de paz y prevención de la violencia en espacios educativos por delegación en 2024**

No.	Delegación	Número de jornadas	Asistentes
1	San Sebastián	1	100
2	Tlachaloya 1era. Sección	1	63
3	San Pablo Autopan	4	338
4	San Lorenzo Tepetitlán	1	20
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>521</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

### 4.3 Mediación y conciliación

**Tabla 80. Personas presuntas responsables de faltas administrativas que ingresaron a los Juzgados en Alcoholimetría, por grupo de edad y sexo, según mes del año 2024**

Quinquenio	2024																									
	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
13-17 años	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
18-22 años	0	5	0	1	0	6	1	3	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	21
23-27 años	2	11	0	13	1	13	1	7	0	5	0	2	0	3	0	5	0	0	0	3	0	2	0	0	4	64
28-32 años	2	12	1	7	0	8	0	12	0	9	0	4	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	56
33-37 años	0	7	0	17	0	6	0	10	1	1	0	7	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	1	54
38-42 años	1	7	1	6	0	8	0	8	0	5	0	2	0	3	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	3	42
43-47 años	0	6	2	5	0	7	1	9	0	4	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	36
48-52 años	0	3	0	6	1	4	1	5	1	2	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	26
53-57 años	0	1	0	4	0	3	0	5	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	19
58-62 años	0	3	0	1	0	3	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
63-67 años	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
68-72 años	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
73-77 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S/D	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>345</b>

### 4.4 Protección y defensa de los derechos humanos

**Tabla 81. Comparativo del número de personas atendidas mediante asesorías sobre derechos humanos, por sexo y materia en 2023 y 2024**

Materia	Personas atendidas				
	2023	2024			Diferencia 2023-2024
		Hombres	Mujeres	Total	
Administrativa	145	135	76	211	66
Penal	69	27	72	99	30
Familiar	71	29	48	77	6
Civil	66	6	23	29	37
Laboral	17	20	26	46	29
Agrario	22	1	5	6	16
Mercantil	2	2	4	6	4
Fiscal	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>220</b>	<b>254</b>	<b>474</b>	<b>189</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 82. Pláticas dirigidas a niñas y niños en materia de derechos humanos**

Nombre de la plática	Cantidad	Asistentes		
		Niños	Niñas	Total
Cultura de la paz y no violencia	9	263	273	536
Derechos humanos y valores en la niñez	17	382	427	809
Derechos y responsabilidades de las niñas y los niños	19	426	481	907
La no discriminación y prevención del bullying	51	1,283	1,407	2,690
Prevención del maltrato infantil	8	200	214	414
Derechos humanos de las niñas y mujeres	1	25	23	48

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Nombre de la plática	Cantidad	Asistentes		
		Niños	Niñas	Total
Derechos humanos y trata de personas	1	25	23	48
El derecho humano a un medio ambiente sano	3	68	68	136
El derecho humano al agua	1	24	23	47
Ley Olimpia contra la violencia digital	3	69	75	144
Violencia en el noviazgo	2	44	48	92
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>2,809</b>	<b>3,062</b>	<b>5,871</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 83. Pláticas para adolescentes en materia de derechos humanos**

Nombre de la plática	Cantidad	Asistentes		
		Hombres	Mujeres	Total
Cultura de paz y no violencia	1	34	34	68
Derechos y responsabilidades de los adolescentes	19	371	431	802
El derecho humano a un medio ambiente sano	17	371	395	766
Igualdad de trato de oportunidades entre mujeres y hombres para prevenir la violencia contra las mujeres en el Estado de México	4	77	103	180
La agenda 2030 desde la perspectiva de los derechos humanos	5	179	124	303
La no discriminación y prevención del bullying	19	362	412	774
Ley Olimpia, contra la violencia digital	24	747	771	1,518
Prevención de la violencia en atención a las alertas de género	4	84	94	178
Prevención y atención de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes	16	340	373	713
Violencia en el noviazgo	12	263	288	531
Prevención del maltrato infantil	2	50	51	101
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>2,878</b>	<b>3,076</b>	<b>5,934</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 84. Delegaciones beneficiadas con pláticas dirigidas a la ciudadanía en materia de derechos humanos en 2024**

Delegación	Cantidad	Asistentes		
		Hombres	Mujeres	Total
Árbol de las Manitas	5	125	137	262
Barrios Tradicionales	3	58	92	150
Cacalomacán	1	11	29	40
Centro Histórico	17	190	403	593
Del Parque	2	12	23	35
El Cerrillo Vista Hermosa	6	78	96	174

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Delegación	Cantidad	Asistentes		
		Hombres	Mujeres	Total
La Maquinita	5	56	91	147
Morelos	7	45	109	154
Nueva Oxtotitlán	2	28	58	86
San Andrés Cuexcontitlán	3	109	119	228
San Cristóbal Huichochitlán	4	50	77	127
San Mateo Oxtotitlán	1	2	17	19
San Pablo Autopan	6	48	175	223
San Sebastián	1	11	29	40
Sánchez	5	87	99	186
San Buenaventura	2	17	25	42
Santa Ana Tlapaltitlán	4	47	83	130
Tlachaloya	2	7	14	21
San Felipe Tlalmimilolpan	2	19	38	57
Adolfo López Mateos	1	9	15	24
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>1,009</b>	<b>1,729</b>	<b>2,738</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 85. Capacitaciones dirigidas a servidores públicos del Ayuntamiento de Toluca en materia de derechos humanos en 2024**

Nombre de la conferencia o plática	Cantidad	Asistentes		
		Hombres	Mujeres	Total
¿Qué son y qué hacen las Defensorías Municipales de derechos humanos?	3	16	11	27
ABC de la diversidad sexual	2	135	71	206
Derechos humanos de las personas trans	1	27	79	106
Derechos humanos en el servicio público	6	101	124	225
Derechos humanos en la función policial	10	385	169	554
Derechos humanos y la inclusión de las personas con discapacidad	2	31	52	83
Derechos humanos: Una mirada en el ámbito laboral	2	31	42	73
Derechos y obligaciones de las y los policías	1	90	47	137
El uso de la fuerza con apego a los derechos humanos en la Ley Nacional Sobre el Uso de la Fuerza	1	98	39	137
El Uso de la fuerza en contextos de protesta social	1	84	33	117
Las buenas prácticas de la administración pública como un derecho humano	2	17	29	46
Libertad de expresión y defensa de los derechos humanos en el Estado de México	3	210	144	354
Mecanismos para la protección integral de periodistas y personas defensoras de derechos humanos del Estado de México	5	314	136	450
Prevención de la violencia en atención a las alertas de género	1	6	26	32
Primer respondiente y el informe policial homologado (IPH)	1	127	27	154
Programa permanente "Conduce sin alcohol"	1	121	27	148
Protocolo de actuación policial para la seguridad y atención de manifestaciones en pro de los derechos de las mujeres	5	175	90	265

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Nombre de la conferencia o plática	Cantidad	Asistentes		
		Hombres	Mujeres	Total
Protocolo de actuación policial para la seguridad y atención de manifestaciones en pro de los derechos de las mujeres con perspectiva de género y protección de periodistas y comunicadores	6	742	202	944
Protocolo para juzgar con perspectiva de orientación sexual, identidad y expresión de género	1	34	15	49
Derechos humanos y masculinidades	1	36	16	52
Salud mental en el servicio público	1	21	19	40
Movilidad con perspectiva de género y derechos humanos	1	71	69	140
Conversatorio "Transparencia y Ética en la Administración Pública"	1	26	31	57
Taller: Primeros auxilios psicológicos para la atención de primer contacto	1	71	59	130
Guía de actuación a las violencias en contra de niñas, niños y adolescentes	1	73	16	89
Derechos humanos de niños, niñas y adolescentes y Sistema integral de justicia penal para adolescentes	1	108	28	136
Derechos humanos y la no discriminación	1	30	67	97
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>3,180</b>	<b>1,668</b>	<b>4,848</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 86. Pláticas y capacitaciones en materia de derechos humanos en vinculación con otros Municipios de 2024**

Nombre de la capacitación o plática	Cantidad	Sector beneficiado	Municipio	Asistentes		
				Hombres	Mujeres	Total
Derechos humanos y valores en la niñez	5	Niñas y niños	Lerma	59	80	139
Cultura de paz y no violencia	1	Adolescentes	Lerma	16	18	34
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad con el entorno escolar	2	Ciudadanía	Lerma	1	26	27
Estrategias para la paz en los centros escolares	1	Ciudadanía	Lerma	16	27	43
Prevención de la violencia en atención a las alertas de género	6	Ciudadanía	Lerma	39	156	195
Derechos y responsabilidades de los adolescentes	1	Ciudadanía	Santiago Tianguistenco	50	54	104

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Nombre de la capacitación o plática	Cantidad	Sector beneficiado	Municipio	Asistentes		
				Hombres	Mujeres	Total
El rol y la importancia de ser padres y su responsabilidad con el entorno escolar	2	Ciudadanía	Otzolotepec	0	60	60
<b>Total</b>	<b>18</b>			<b>181</b>	<b>421</b>	<b>602</b>

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 87. Comparativo del número de personas atendidas mediante asesorías sobre derechos humanos, por sexo y materia en 2023 y 2024**

Materia	Personas atendidas				
	2023	2024			Diferencia 2023-2024
		Hombres	Mujeres	Total	
Administrativa	145	135	76	211	66
Penal	69	27	72	99	30
Familiar	71	29	48	77	6
Civil	66	6	23	29	37
Laboral	17	20	26	46	29
Agrario	22	1	5	6	16
Mercantil	2	2	4	6	4
Fiscal	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>220</b>	<b>254</b>	<b>474</b>	

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 5. EJE TRANSVERSAL. IGUALDAD DE GÉNERO

### 5.1 Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres

**Tabla 88. Número de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo de edad en 2024**

Grupo de edad	Número de mujeres
0 a 11 años (Niñas)	0
12 a 17 años (Adolescentes)	0
18 a 61 años (Adultas)	55
62 años y más (Adultas mayores)	117
<b>Total</b>	<b>172</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 89. Número de personas violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo de edad y sexo en 2024**

Grupo de edad	Personas		
	Mujeres	Hombres	Total
0 a 11 años			
12 a 17 años			
18 a 61 años	32	23	55
62 años y más	74	43	117
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>66</b>	<b>172</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 90. Personas violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo tipo de violencia por grupo de edad y sexo en 2024**

Grupo de edad	Personas		
	Mujeres	Hombres	Total
0 a 11 años (Niñas)	0	0	0
12 a 17 años (Adolescentes)	0	0	0
18 a 61 años (Adultas)	32	23	55
62 años y más (Adultas mayores)	74	43	117
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>66</b>	<b>172</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 91. Número de casos de urgencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF, según grupo de edad en 2024**

Grupo de edad	Número de mujeres
0 a 11 años (Niñas)	0
12 a 17 años (Adolescentes)	0
18 a 61 años (Adultas)	32
62 años y más (Adultas mayores)	74
<b>Total</b>	<b>106</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 92. Tipo de seguimiento jurídico a casos de urgencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF en 2024**

Tipo de seguimiento	Número de mujeres
---------------------	-------------------

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Denuncia	<b>0</b>
Conciliación	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 93. Tipo de seguimiento psicológico y jurídico a casos de emergencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF en 2024**

Tipo de seguimiento	Número de mujeres
Atención psicológica	147
Atención Jurídica	163
<b>Total</b>	<b>310</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 94. Tipo de atención médica que reciben los casos de emergencia de mujeres violentadas atendidas mediante los CAIF en 2024**

Tipo de atención medica recibida	Número de mujeres
Valoración médica en reportes de violencia	12
<b>Total</b>	<b>12</b>

Fuente: Sistema DIF Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 95. Asistentes a eventos organizados por el Instituto Municipal de la Mujer en 2024**

No.	Evento	Asistentes
1	Plática “Nuevos tipos de violencia”, en la que se abordó el tema de mansplaining, manterrupting, gaslighting y bropiating	77
2	Plática "Lenguaje incluyente y no sexista" dirigido a las y los trabajadores de la empresa de galletas “La Moderna”	93
3	El Foro “Igualdad y prevención de la violencia de género”, en la empresa de galletas "La Moderna"	180
4	Foro “Nuevas Masculinidades”, en la que se abordó el tema de mansplaining, manterrupting, gaslighting y bropiating	93
5	El Foro “Derechos de las Mujeres y Prevención a la Violencia”, en el Instituto Mexicano del Seguro Social	88
6	Jornada “Las mujeres NO están solas”, en la que se prestaron servicios de acompañamiento, salud, prevención, talleres con perspectiva de género y liga deportiva	293
<b>Total</b>		<b>824</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 96. Mujeres atendidas mediante actividades del Instituto Municipal de la Mujer en 2024**

No.	Actividad	Número de mujeres
1	Brindar orientación psicológica, intervención de crisis, acompañamiento psicoemocional y tratamiento psicológico a mujeres en situación de violencia	224
2	Brindar orientación, canalización y acompañamiento en materia jurídica a mujeres en situación de violencia	342
3	Brindar atención y orientación en materia de trabajo social a mujeres en situación de violencia	550

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Actividad	Número de mujeres
4	Brindar atención multidisciplinaria a través de la Brigada Violeta a la población que lo solicite y particularmente las mujeres en situación de violencia	2,943
5	Brindar atención de patrocinio en materia jurídica a mujeres en situación de violencia	20
6	Crear un grupo de reflexión para prevenir y atender la violencia contra las mujeres	9
7	Brindar capacitación en materia de prevención de la violencia e igualdad de género al personal del servicio público municipal	600
8	Brindar pláticas de orientación en materia de lenguaje incluyente y no sexista	4
9	Realizar jornadas deportivas integrales promoviendo la participación igualitaria entre hombre y mujeres	3
10	Realizar foros para la promoción de la igualdad y prevención de la violencia de género	3
11	Brindar pláticas enfocadas en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo adolescente y diversidad sexual	2,888
12	Realizar talleres de capacitación para fortalecer las actividades de emprendimiento y autoempleo de las mujeres.	569
13	Realizar estudios de exploraciones mamarias.	302
<b>Total</b>		<b>8,457</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 5.2 Salud, prevención y género

**Tabla 97. Mujeres atendidas mediante acciones para prevenir y atender el embarazo adolescente en 2024**

No.	Actividad	Mujeres adolescentes	Mujeres adolescentes embarazadas	Total
1	Brindar pláticas enfocadas en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo adolescente y diversidad sexual	1,676	0	1,676
<b>Total</b>				<b>1,676</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

## 6. EJE TRANSVERSAL: GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE

### 6.1 Estructura municipal, reglamentación y control

**Tabla 98. Estructura municipal de Autoridades Auxiliares por delegación de 2024**

No	Delegación	Delegados	Subdelegados	COPACI
1	Centro Histórico	3	0	5
2	Barrios Tradicionales	3	0	5
3	Árbol de las Manitas	3	0	5
4	La Maquinita	3	0	5
5	Independencia	3	0	5
6	San Sebastián	3	0	5
7	Universidad	3	0	5
8	Santa María de las Rosas	3	0	5
9	Del Parque	3	0	5
10	Metropolitana	3	0	5
11	Colón	3	0	5
12	Moderna de la Cruz	3	0	5
13	Felipe Chávez Becerril	3	0	5
14	Seminario Conciliar	3	0	5
15	Seminario 2 de Marzo	3	0	5
16	Seminario Las Torres	3	0	5
17	Morelos	3	0	5
18	Ciudad Universitaria	3	0	4
19	Nueva Oxtotitlán	2	0	5
20	Adolfo López Mateos	3	0	5
21	Sánchez	3	0	5
22	Cacalomacán	3	0	5
23	Calixtlahuaca	3	3	10
24	Capultitlán	3	0	5
25	San Andrés Cuexcontitlán	3	15	30
26	San Antonio Buenavista	3	0	5
27	San Buenaventura	3	3	10
28	San Cristóbal Huichochitlán	3	0	5
29	San Felipe Tlalmimilolpan	3	0	5
30	San Juan Tilapa	3	0	5
31	San Lorenzo Tepaltitlán	3	0	5
32	San Marcos Yachihuacaltepec	3	0	5
33	San Martín Tultepec	3	9	20
34	San Mateo Oztacatipan	3	21	40
35	San Mateo Oxtotitlán	3	3	10
36	San Pablo Autopan	3	15	30
37	San Pedro Totoltepec	3	18	35
38	Santa Ana Tlapaltitlán	3	6	15
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	3	0	5
40	Santa María Totoltepec	3	3	10
41	Santiago Miltepec	3	0	5
42	Santiago Tlacotepec	3	3	10
43	Santiago Tlaxomulco	3	0	5
44	Tecaxic	3	0	5

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No	Delegación	Delegados	Subdelegados	COPACI
45	Tlachaloya	3	6	15
46	San Cayetano Morelos	3	3	10
47	El Cerrillo Vista Hermosa	3	0	5
48	Delegación Sauces	3	0	5

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 99. Número de instrumentos normativos autorizados en 2024**

No	Instrumento	Total
1	Reglamentos	2
2	Manuales	26
3	Acuerdos	348
6	Lineamientos	4

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 100. Número de Auditorías realizadas, según tipo en 2024**

No	Tipo de auditoria	Total
1	Financiera	5
2	De obra	2
3	Administrativas	6
<b>Total</b>		<b>13</b>

Fuente: Contraloría Municipal 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 6.2 Atención de la demanda ciudadana

**Tabla 101. Solicitudes ciudadanas recibidas por delegación en 2024**

No.	Delegación	Cantidad de solicitudes
1	Adolfo López Mateos	40
2	Árbol de Las Manitas	136
3	Barrios Tradicionales	117
4.	Cacalomacán	42
5	Calixtlahuaca	79
6	Capultitlán	90
7	Centro Histórico	1,130
8	Ciudad Universitaria	78
9	Colón	42
10	Del Parque	27
11	El Cerrillo Vista Hermosa	28
12	Felipe Chávez Becerril	30
13	Independencia	147
14	La Maquinita	135
15	Metropolitana	41
16	Moderna de la Cruz	31
17	Morelos	150
18	Nueva Oxtotitlán	32
19	San Andrés Cuexcontitlán	244
20	San Antonio Buenavista	27
21	San Buenaventura	69
22	San Cayetano	28

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Delegación	Cantidad de solicitudes
23	San Cristóbal Huichochitlán	131
24	San Felipe Tlalmimilolpan	86
25	San Juan Tilapa	40
26	San Lorenzo Tepaltitlán	78
27	San Marcos Yachihuacaltepec	55
28	San Martín Toltepec	65
29	San Mateo Oztacatipan	256
30	San Mateo Oxtotitlán	79
31	San Pablo Autopan	330
32	San Pedro Totoltepec	225
33	San Sebastián	641
34	Sánchez	228
35	Santa Ana Tlapaltitlán	108
36	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	170
37	Santa María de las Rosas	29
38	Santa María Totoltepec	51
39	Santiago Miltepec	52
40	Santiago Tlacotepec	35
41	Santiago Tlaxomulco	25
42	Sauces	124
43	Seminario 2 de Marzo	19
44	Seminario Conciliar	71
45	Seminario Las Torres	4
46	Tecaxic	27
47	Tlachaloya	57
48	Universidad	181

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 102. Peticiones por tema recurrente en 2024**

No	Petición	Total
1	Asuntos civiles, asesoría jurídica	212
2	Responsabilidades	17
3	Apoyos con caravana, Orquesta Filarmónica	99
4	Autoridades Auxiliares	95
5	Difusión	17
6	Inicio de queja	424
7	Atención y respuesta a solicitudes de peticiones ciudadanas de bienes, servicios y económicas.	389
8	Licencias y permisos, mercados	232
9	Bienestar Social	105
10	Pavimentación, reencarpetado, guarniciones y banquetas	758
11	Comercio Informal	146
12	Poda de árboles, quejas por contaminación	224
13	Seguridad pública, vialidad y tránsito	1,006
14	Regularización de fosas, alumbrado público, recolección de basura	938
15	Material e instalaciones deportivas	61
16	Cursos o talleres para mujeres	7

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No	Petición	Total
17	Agua y drenaje, pipas de agua, desazolve y fugas	435
18	Invitaciones, audiencias	676
19	Plazas públicas	198
20	Consultas, atención a la discapacidad	26
21	Catastro, solicitud de datos	468
<b>Total</b>		<b>1,810</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 103. Peticiones por servicio recurrente en 2024**

No.	Servicio	Total
1	Agua	253
2	Alumbrado público	789
3	Apoyo	109
4	Bacheo	635
5	Empleo	105
6	Inspección y verificación	184
7	Limpieza y recolección de basura	305
8	Parques y jardines	130
9	Pavimentación	352
10	Seguridad	312

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 104. Peticiones de servicios recurrente por delegación en 2024**

No.	Delegación	Servicio	Número de peticiones
1	Árbol de las Manitas	Alumbrado público	20
2	Barrios Tradicionales	Alumbrado público	18
3	Capultitlán	Bacheo	25
4	Centro Histórico	Alumbrado público	53
5	Independencia	Bacheo	24
6	La Maquinita	Bacheo	21
7	Morelos	Agua	20
8	San Andrés Cuexcontitlán	Alumbrado público	17
9	San Cristóbal Huichochitlán	Alumbrado público	20
10	San Lorenzo Tepaltitlán	Bacheo	33
11	San Mateo Otzacatipan	Bacheo	51
12	San Mateo Oxtotitlán	Alumbrado público	30
13	San Pablo Autopan	Alumbrado público	61
14	Universidad	Alumbrado público	18

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana, Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

### 6.3 Estructura de ingresos y egresos

**Tabla 105. Comparativo de los ingresos y egresos del Organismo Agua y Saneamiento en 2023 y 2024**

Recursos por Agua potable	2023	2024	Diferencia 2023-2024
Ingresos	\$1,073,708,714.81	\$1,001,921,775.13	\$71,786,939.68
Egresos	\$290,779,109.10	\$172,289,173.54	\$118,489,935.56
<b>Total</b>	<b>\$1,364,487,823.91</b>	<b>\$1,174,210,948.67</b>	<b>\$190,276,875.24</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

### 6.4 Profesionalización del servidor público municipal

**Tabla 106. Número de servidores públicos de la administración central del Ayuntamiento de Toluca, según nivel de estudios y sexo, de 2024.**

Nivel de Estudios	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Doctorado	3	2	5
Maestría	52	37	89
Licenciatura	735	645	1,380
Medio Superior	1,841	1,085	2,926
Secundaria	1,184	259	1,443
Primaria	376	81	457
Sin estudios	39	28	67
<b>Total</b>	<b>4,230</b>	<b>2,137</b>	<b>6,367</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 107. Número de servidores públicos adscritos al Sistema Municipal DIF según nivel de estudios y sexo, de 2024**

Nivel de Estudios	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Doctorado	2	4	6
Maestría	8	15	23
Licenciatura	64	197	261
Medio Superior	56	143	199
Secundaria	27	24	51
Primaria	11	18	29
Sin estudios	4	7	11
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>408</b>	<b>580</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 108. Número de servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según nivel de estudios y sexo, de 2024**

Nivel de Estudios	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Doctorado	0	0	0
Maestría	2	5	7
Licenciatura	6	6	12
Medio Superior	0	0	0
Secundaria	0	0	0
Primaria	0	0	0
Sin estudios	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 109. Número de servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según nivel de estudios y sexo, de 2024**

Nivel de Estudios	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Doctorado	1	1	2
Maestría	6	7	13
Licenciatura	105	78	183
Medio Superior	169	81	250
Secundaria	231	24	255
Primaria	80	15	95
Sin estudios	5	2	7
<b>Total</b>	<b>597</b>	<b>208</b>	<b>805</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 110. Número de servidores públicos adscritos al IMCUFIDET según nivel de estudios y sexo, de 2024**

Nivel de Estudios	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Doctorado	4	0	4
Maestría	3	3	6
Licenciatura	13	11	24
Medio Superior	4	5	9
Secundaria	4	0	4
Primaria	1	0	1
Sin estudios	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>48</b>

Fuente: IMCUFIDET 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 111. Servidores públicos de la administración central del Ayuntamiento de Toluca, según número de años de antigüedad por sexo, 2024**

Años de antigüedad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	1,632	1,138	2,770
De 3 a 6 años	748	373	1,121
De 7 a 10 años	176	81	257
De 11 a 15 años	190	89	279
De 15 a 18 años	397	99	496
De 19 a 22 años	344	127	471
De 23 a 26 años	258	74	332
De más de 27 años	485	156	641
<b>Total</b>	<b>4,230</b>	<b>2,137</b>	<b>6,367</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 112. Servidores públicos adscritos al Sistema Municipal DIF según número de años de antigüedad por sexo, en 2024**

Años de antigüedad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	60	91	151
De 3 a 6 años	20	26	46
De 7 a 10 años	15	59	74
De 11 a 15 años	38	86	124
De 15 a 18 años	4	21	25
De 19 a 22 años	14	55	69
De 23 a 26 años	6	28	34
De más de 27 años	15	42	57
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>408</b>	<b>580</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 113. Servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según número de años de antigüedad por sexo**

Años de antigüedad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	7	11	18
De 3 a 6 años	1	0	1
De 7 a 10 años	0	0	0
De 11 a 15 años	0	0	0
De 15 a 18 años	0	0	0
De 19 a 22 años	0	0	0
De 23 a 26 años	0	0	0
De más de 27 años	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 114. Servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según número de años de antigüedad por sexo, en 2024**

Años de antigüedad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	148	81	229

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Años de antigüedad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
De 3 a 6 años	48	39	87
De 7 a 10 años	25	8	33
De 11 a 15 años	115	27	142
De 15 a 18 años	32	6	38
De 19 a 22 años	94	18	112
De 23 a 26 años	40	10	50
De más de 27 años	95	19	114
No especificados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>597</b>	<b>208</b>	<b>805</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 115. Servidores públicos adscritos al IMCUFIDET según número de años de antigüedad por sexo, en 2024**

Años de antigüedad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	20	13	33
De 3 a 6 años	0	0	0
De 7 a 10 años	2	2	4
De 11 a 15 años	4	3	7
De 15 a 18 años	0	0	0
De 19 a 22 años	1	0	1
De 23 a 26 años	1	1	2
De más de 27 años	1	0	1
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>48</b>

Fuente: IMCUFIDET 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 116. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción del sector central, según sexo, de 2024**

No.	Unidad administrativa	Servidores públicos		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Regidurías	52	64	116
2	Sindicaturas	9	9	18
3	Presidencia Municipal (PM)	250	198	448
4	Secretaría del Ayuntamiento (SA)	160	193	353
5	Contraloría (C)	24	31	55
6	Dirección General de Gobierno (DGG)	112	59	171
7	Dirección General de Seguridad y Protección (DGSyP)	1,852	744	2,596
8	Dirección General de Administración (DGA)	246	219	465
9	Tesorería Municipal (TM)	144	145	289
10	Dirección General de Medio Ambiente (DGMA)	120	95	215
11	Dirección General de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Obras Públicas (DGDUOTyOP)	143	92	235
12	Dirección General de Desarrollo Económico (DGDE)	138	67	205
13	Dirección General de Desarrollo Social (DGDS)	77	99	176
14	Dirección General de Servicios Públicos (DGSP)	889	101	990
15	Defensoría Municipal de Derechos Humanos (DMDH)	11	15	26

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

No.	Unidad administrativa	Servidores públicos		
		Hombres	Mujeres	Total
16	Unidad de Asuntos Internos	3	6	9
	<b>Total</b>	<b>4,230</b>	<b>2,137</b>	<b>6,367</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 117. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al Sistema Municipal DIF según, sexo, de 2024**

No.	Unidad administrativa	Servidores públicos		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Presidencia	0	2	2
2	Dirección General	15	6	21
3	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	3	6	9
4	Unidad de Comunicación Social	5	1	6
5	Órgano Interno de Control	2	4	6
6	Dirección de Salud y Bienestar Familiar	53	148	201
7	Dirección de Atención a la Discapacidad	15	31	46
8	Dirección de Servicios Jurídicos Asistenciales	21	142	163
9	Dirección de Programas al Adulto Mayor	3	25	28
10	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños Y Adolescentes	10	12	22
11	Dirección de Administración y Tesorería	45	31	76
	<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>408</b>	<b>580</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 118. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según sexo, de 2024**

No.	Unidad administrativa	Servidores Públicos		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Dirección General	1	1	2
2	Coordinación de Administración y Finanzas	3	1	4
3	Órgano Interno de Control	2	2	4
4	Coordinación Integral para la Atención a la Violencia de Género	2	2	4
5	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	0	2	2
6	Coordinación para el Bienestar Integral de la Mujer	0	2	2
7	Unidad Jurídica e Igualdad de Género	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 119. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según sexo, de 2024**

No.	Unidad administrativa	Servidores públicos		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Dirección General	10	10	20
2	Secretaría Técnica	16	22	38

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

3	Órgano Interno de Control	11	4	15
4	Dirección Jurídica y de Fiscalización	12	19	31
5	Dirección de Administración Y Finanzas	51	57	108
6	Dirección de Operación Y Planeación	417	44	461
7	Dirección de Comercialización	80	52	132
<b>Total</b>		<b>597</b>	<b>208</b>	<b>805</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 120. Número de recursos humanos por unidad administrativa de adscripción al IMCUFIDET ,según sexo, de 2024**

No.	Unidad Administrativa	Servidores públicos		
		Hombres	Mujeres	Total
1	Comunicación Social	1	2	3
2	Coordinación de Administración. y Finanzas	3	3	6
3	Depto. de Cultura Física y Recreación Social	4	4	8
4	Depto. de Fomento Deportivo	6	5	11
5	Depto. de Infraestructura Deportiva	7		7
6	Depto. de Vinculación y Patrocinios	2	2	4
7	Dirección General	1		1
8	Órgano Interno de Control	2	1	3
9	UIPPE	2		2
10	Unidad Jurídica	1	2	3
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>19</b>	<b>48</b>

Fuente: IMCUFIDET 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 121. Número de servidores públicos adscritos a la administración central, según grupo de edad al que pertenecen y sexo, 2024**

Grupo Quinquenal de Edad	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
18-25 años	216	161	377
26-30 años	468	282	750
31-35 años	550	291	841
36-40 años	524	281	805
41-45 años	594	296	890
46-50 años	603	277	880
51-55 años	523	226	749
56-60 años	329	169	498
Mayores de 61 años	423	154	577
<b>Total</b>	<b>4,230</b>	<b>2,137</b>	<b>6,367</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 122. Número de servidores públicos adscritos al Sistema Municipal DIF según grupo de edad al que pertenecen y sexo, en 2024**

Grupo quinquenal de edad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
18 – 23	3	5	8
24 – 29	11	33	44
30 – 34	17	48	65
35 – 39	12	45	57

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Grupo quinquenal de edad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
40 – 44	26	67	93
45 – 49	52	30	82
50 – 54	19	66	85
55 – 59	19	39	58
Más de 60	35	53	88
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>408</b>	<b>580</b>

Fuente: Sistema Municipal DIF 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 123. Número de servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca, según grupo de edad al que pertenecen y sexo, de 2024**

Grupo Quinquenal de Edad	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
21 a 25	1	0	1
26 a 30	1	3	4
31 a 35	1	4	5
36 a 40	2	1	3
41 a 45	0	3	3
46 a 50	1	0	1
51 a 55	1	0	1
56 a 60	0	0	0
61 a 63	1	0	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 124. Número de servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca según grupo de edad al que pertenecen y sexo, en 2024**

Grupo quinquenal de edad	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
18 a 33	83	50	133
34 a 49	248	86	334
50 a 65	223	71	294
66 a 80	41	1	42
Más de 80	2	0	2
<b>Total</b>	<b>597</b>	<b>208</b>	<b>805</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 125. Número de servidores públicos adscritos al IMCUFIDET según grupo de edad al que pertenecen y sexo, en 2024**

Grupo Quinquenal de Edad	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
21-25 años	2	3	5
26-30 años	3	2	5
31-35 años	1	5	6
36-40 años	5	4	9
41-45 años	1	3	4
46-50 años	6	0	6
51-55 años	7	1	8
56-60 años	2	1	3

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Grupo Quinquenal de Edad	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
61-65 años	1	0	1
66-70 años	0	0	0
71-75 año	1	0	1
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>48</b>

Fuente: IMCUFIDET 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 126. Número de servidores públicos capacitados en 2024, por tipo de capacitación, según sexo, 2024**

Tipo de Capacitación	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Presencial	640	752	1,392
Virtual	1,047	971	2,018
Autogestiva	96	123	219
<b>Total</b>	<b>1,783</b>	<b>1,846</b>	<b>3,629</b>

Fuente: Dirección General de Administración 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 127. Número de servidores públicos adscritos al Instituto Municipal de la Mujer de Toluca capacitados en 2024, por tipo de capacitación, según sexo**

Tipo de Capacitación	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Atención a la desaparición de personas desde la sociedad civil	1	2	3
Taller para el diseño de acciones para la atención de víctimas secundarias de desaparición y desaparición forzada	1	1	2
Taller para el diseño de acciones en atención a personas desaparecidas	0	1	1
Atención a la desaparición de personas desde el servicio público municipal	0	2	2
Búsqueda de personas desaparecidas no localizadas	3	1	4
Atención de primer contacto para la búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas	0	2	2
Atención telefónica a víctimas de violencia de genero	0	2	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>16</b>

Fuente: Instituto Municipal de la Mujer de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 128. Número de servidores públicos adscritos al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca capacitados en 2024 por tipo de capacitación, según sexo**

Tipo de capacitación	Servidores públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Código de ética	37	28	65
Calidad en el servicio	54	66	120
Taller de inteligencia emocional en el servicio público	23	36	59
Primeros auxilios psicológicos en el servicio público	32	60	92
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>190</b>	<b>336</b>

Fuente: Organismo Agua y Saneamiento de Toluca 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla 129. Número de servidores públicos adscritos al IMCUFIDET capacitados en 2024 por tipo de capacitación, según sexo**

Tipo de Capacitación	Servidores Públicos		
	Hombres	Mujeres	Total
Acoso laboral	4	6	10
Acoso y hostigamiento sexual	4	6	10
Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual en el Estado de México	4	6	10
Derecho a la igualdad y trato digno	2	5	7
Derecho a la no discriminación	3	5	8
Derecho a la no violencia Institucional	1	5	6
Derechos humanos y género	0	5	5
Lenguaje incluyente y no sexista	4	4	8
Ley de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el Estado de México	3	3	6
Código de ética de las y los servidores públicos del Estado de México	3	3	6
Violencia vicaria	3	3	6
Interseccionalidad de la mujer	0	6	6
Ruta name	3	7	10
Política estatal en materia de igualdad de oportunidades Entre mujeres y hombres	5	5	10
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>63</b>	<b>108</b>

Fuente: IMCUFIDET 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

## 6.5 Fortalecimiento institucional

**Tabla 130. Usuarios del Archivo Histórico 2024**

No	Usuarios	Cantidad
1	Mujeres	307
2	Hombres	141
	<b>Total</b>	<b>448</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 131. Constancias de vecindad por asunto en 2024**

No	Constancia de vecindad	Cantidad
1	Constancia de vecindad para mayor de edad	4,118
2	Constancia de vecindad para menores de edad	120
3	Constancia de vecindad para extranjeros	57
4	Constancia de vecindad para ultimo domicilio del finado	10
5	Otros	0
	<b>Total</b>	<b>4,305</b>

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

**Tabla 132. Constancias de vecindad expedidas**

2022	2023	2024
10,373	5,910	5,801

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

**Tabla 133. Constancias de vecindad por delegación en 2024**

No.	Delegación	Cantidad
1	Centro Histórico	232
2	Barrios Tradicionales	143
3	Árbol de las Manitas	112
4	La Maquinita	148
5	Independencia	146
6	San Sebastián	117
7	Universidad	178
8	Santa María de las Rosas	74
9	Del Parque	120
10	Metropolitana	25
11	Colón	59
12	Moderna de la Cruz	125
13	Ocho Cedros	93
14	Seminario Conciliar	123
15	Seminario 2 de Marzo	70
16	Seminario las Torres	8
17	Morelos	121
18	Ciudad Universitaria	82
19	Nueva Oxtotitlán	78
20	Adolfo López Mateos	56
21	Sánchez	162
22	Cacalomacán	33
23	Calixtlahuaca	28
24	Capultitlán	119
25	San Andrés Cuexcontitlán	44
26	San Antonio Buenavista	14
27	San Buenavetura	77
28	San Cristobál Huichochitlán	89
29	San Felipe Tlalmimilolpan	36
30	San Juan Tilapa	26
31	San Lorenzo Tepaltitlán	169
32	San Marcos Yachihuacaltepec	16
33	San Martín Toltepec	36
34	San Mateo Oztacatipan	283
35	San Mateo Oxtotitlán	113
36	San Pablo Autopan	188
37	San Pedro totoltepec	138
38	Santa Ana Tlapaltitlán	78
39	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	81
40	Santa María Totoltepec	176
41	Santiago Miltepec	52
42	Santiago Tlacotepec	51
43	Santiago Tlaxomulco	21
44	Tecaxic	7
45	Tlachaloya	13
46	San Cayetano Morelos	12
47	El Cerrillo Vista Hermosa	10
48	Sauces	123

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2022. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

## 7. EJE TRANSVERSAL: TECNOLOGÍA Y COORDINACIÓN PARA EL BUEN GOBIERNO

### 7.1 Difusión de la Agenda 2030

**Tabla 134. Asistentes a recorridos para dar a conocer los beneficios de la Agenda 2030 por delegación en 2024**

No.	Delegación	Número de recorridos	Asistentes
1	San Lorenzo Tepaltitlán	3	278
2	La Maquinita	1	185
3	Santiago Miltepec	1	140
4	Santa Cruz Atzacapotzaltongo	1	197
5	Santa María Totoltepec	3	183
6	Centro Histórico	5	383
7	San Sebastián	2	446
8	Morelos	1	110
9	Árbol de las Manitas	1	110
10	San Antonio Buenavista	1	80
11	San Andrés Cuexcontitlán	2	130
12	Cacalomacán	1	93
13	Nueva Oxtotitlán	1	33
14	San Cayetano Mórelos	2	100
15	San Cristóbal Huichochitlán	1	50
16	San Marcos Yachihuacaltepec	1	50
17	Calixtlahuaca	1	50
18	Tlachaloya	2	383
19	Sauces	5	516
20	San Pedro Totoltepec	1	50
21	San Mateo Oztacatipan	3	150
22	San Felipe Tlalmimilolpan	1	50
23	Santa Ana Tlapaltitlán	1	50
24	Cerrillo Vista Hermosa	1	33
25	San Pablo Autopan	2	150
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>4,000</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

**Tabla. 135. Asistentes a Foros de difusión de la Agenda 2030 en instituciones educativas por delegación en 2024**

No.	Institución	Delegación	Número de foros	Asistentes
1	CBT N° 3.	San Lorenzo Tepaltitlán	2	86
2	Escuela Preparatoria 3 UAEMEX, Plantel “Cuauhtémoc”.	La Maquinita	3	206
3	Primaria Cuauhtémoc.	La Maquinita	1	70
4	Telesecundaria Narcisso Bassol.	La Maquinita	8	460
5	CBT N° 1, Emiliano Zapata.	Calixtlahuaca	2	126
6	Secundaria Oficial N° 0591 Ignacio Manuel Altamirano.	Universidad.	2	434
7	Bachillerato Plantel ISIMA.	Centro Histórico.	1	108
8	Secundaria Técnica N° 129 Juan Jacobo Rousseau.	San Cayetano Morelos.	2	144
9	Jardín de Niños Alberto Correa.	Tlachaloya.	1	40
10	Escuela Telesecundaria Silvestre Revueltas.	Santa María Totoltepec.	1	26
11	Delegación de San Pablo Autopan.	San Pablo Autopan.	1	51
12	Escuela Primaria Tierra y Libertad.	San Pablo Autopan.	1	64
13	CBT N° 161, Ignacio López Rayón.	San Pablo Autopan.	2	286
14	Palacio Municipal de Toluca.	Centro Histórico	1	46
15	Casa de las Diligencias UAEMéx	Centro Histórico	1	63
16	U.A.E.M. Facultad de Planeación Urbana y Regional	Universidad.	1	28
17	CBT N° 04	Sauces.	3	228
18	Escuela Primaria Profesor Francisco Estrada.	Tlachaloya.	3	105
<b>Total</b>			<b>36</b>	<b>2,571</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

**Tabla 136. Asistentes a jornadas para promover la Agenda 2030 por delegaciones en 2024**

No.	Delegación	Número de jornadas	Asistentes
1	San Lorenzo Tepaltitlán.	2	86

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

No.	Delegación	Número de jornadas	Asistentes
2	La Maquinita.	12	736
3	Calixtlahuaca.	2	126
4	Universidad.	2	434
5	Centro Histórico.	1	108
6	San Cayetano Morelos	2	144
7	Tlachaloya	4	106
8	Santa María	1	26
9	San Pablo Autopan	7	577
10	Sauces	3	228
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>2,571</b>

Fuente: Dirección General de Gobierno 2024. Ayuntamiento de Toluca 2022-2024.

*“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.*

### **Nota Metodológica**

El presente conjunto de datos absolutos cuantificados cubre un horizonte de enero a diciembre del 2024, mismo que se expresa mediante la integración de tablas simples y tablas resumen relativas a la razón de ser de las unidades administrativas que componen la administración pública municipal de Toluca.