

**CENTRO DE MEDIACIÓN,  
CONCILIACIÓN Y  
JUSTICIA RESTAURATIVA**

**¡DANOS LA OPORTUNIDAD  
DE AYUDARTE!**



**2**

El Ayuntamiento de Toluca cuenta con un **Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa**; así como **2 Oficinas Mediadoras - Conciliadoras** que pueden ayudarte a resolver conflictos en materia:



**Familiar**



**Civil**



**Comunitario**



**Escolar**



**Mercantil**

**PUEDES LEVANTAR ACTAS  
INFORMATIVAS DE:**



- Hechos
- Extravío
- Dependencia económica
- Identidad
- Conciliación

**3**

**LA MEDIACIÓN SE RIGE POR  
LOS PRINCIPIOS DE:**

**VOLUNTARIEDAD:**

Significa que nadie puede ser obligado a participar en alguna sesión de Mediación, Conciliación o Justicia Restaurativa.

**CONFIDENCIALIDAD:**

La información que se da en una sesión de mediación, no puede ser revelada o difundida por el mediador, conciliador o facilitador, ni por ninguna de las partes.

**NEUTRALIDAD:**

Los mediadores - conciliadores no deben realizar alianza con ninguno de los participantes en conflicto.

**IMPARCIALIDAD:**

El mediador - conciliador asignado a un determinado asunto, no debe actuar a favor o en contra de alguno de los participantes en conflicto.

**GRATUIDAD:**

Los usuarios de los servicios de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, recibirán asistencia de forma gratuita.

**4**

**LA MEDIACIÓN SE RIGE POR  
LOS PRINCIPIOS DE:**

**VOLUNTARIEDAD:**

Significa que nadie puede ser obligado a participar en alguna sesión de Mediación, Conciliación o Justicia Restaurativa.

**CONFIDENCIALIDAD:**

La información que se da en una sesión de mediación, no puede ser revelada o difundida por el mediador, conciliador o facilitador, ni por ninguna de las partes.

**NEUTRALIDAD:**

Los mediadores - conciliadores no deben realizar alianza con ninguno de los participantes en conflicto.

**IMPARCIALIDAD:**

El mediador - conciliador asignado a un determinado asunto, no debe actuar a favor o en contra de alguno de los participantes en conflicto.

**GRATUIDAD:**

Los usuarios de los servicios de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, recibirán asistencia de forma gratuita.

**5**

**¿SABÍAS QUÉ?**

**La psicología y apoyo emocional en el proceso de resolución de conflictos a través de la mediación, sirve para:**

- Orientar y facilitar la toma de decisiones.
- Prevenir situaciones de riesgo.
- Proporcionar entrenamiento en técnicas de autocontrol emocional.
- Fortalecer la autoestima y autoconfianza personal.
- Favorecer la comprensión personal, familiar y social.
- Apoyar a los menores a adaptarse a los cambios y estrés por las diferentes circunstancias que pueden estar viviendo.
- Apoyo psicológico a las personas por las diferentes situaciones que viven en sus actividades de la vida diaria.

**¿QUIÉNES PUEDEN SOLICITAR  
LOS SERVICIOS QUE  
OFRECEMOS?**

Cualquier ciudadano, interesado dentro del territorio municipal, para lo cual, sólo necesita:

Identificación Oficial vigente con fotografía (INE, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar, etc.)

Proporcionar el nombre completo y domicilio de la persona que desea mediar y/o conciliar.

**6**



2025 -2027

**DIRECTORIO**

**Lic. Ricardo Moreno Bastida**  
Presidente Municipal Constitucional de Toluca

**Mtro. Justo Núñez Skinfill**  
Secretario del Ayuntamiento de Toluca

**Dr. Francisco Núñez Reyes**  
Consejero Jurídico

**Lic. Jorge Antonio Velázquez Velázquez**  
Coordinador del Centro de Mediación,  
Conciliación y Justicia Restaurativa



**CONTÁCTANOS**

722 226 44 90 Ext. 7020  
Atención: lunes a viernes  
9:00 - 18:00 horas.

Edificio "Ignacio Ramírez Calzada",  
Nigromante #202, Planta Baja,  
Col. Centro. Toluca, México, 50000.