TOLUCA CAPITAL DE OPORTUNIDADES Y PROGRESO

GACETA MUNICIPAL

ESPECIAL

DEL AYUNTAMIENTO DE TOLUCA 2025-2027

TOLUCA, MÉX. A 05 DE FEBRERO DE 2026

Volumen CUATRO Año DOS

H. Ayuntamiento de Toluca

LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TOLUCA, ACORDE A LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 91 FRACCIÓN XIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 7.84 Y 7.85 DEL CÓDIGO REGLAMENTARIO MUNICIPAL DE TOLUCA, PUBLICA LA PRESENTE GACETA CON EL SIGUIENTE:

C O N T E N I D O

	Pág.
1. Bando Municipal de Toluca 2026.	*3*
2. Código Reglamentario Municipal de Toluca.	*48*

Bando Municipal de Toluca 2026

Bando Municipal de Toluca 2026

Exposición de Motivos

En ejercicio de las facultades conferidas por el artículo 115, fracción II, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y con fundamento en los artículos 124 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México, así como 160 a 165 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, presento a consideración de este Honorable Cabildo el Bando Municipal de Toluca 2026. Este instrumento normativo fundamental actualiza nuestro marco de gobierno, y constituye un paso deliberado y comprometido para avanzar en la transformación hacia una Toluca más justa, solidaria, incluyente, próspera, de oportunidades y progreso para todas y todos.

El Bando Municipal 2025, promulgado bajo esta administración, sentó las bases de un gobierno de derechos, con un catálogo de garantías de última generación y un firme compromiso con la dignidad humana, la equidad y la sustentabilidad. Fue un documento transformador que reflejó el espíritu social, plural y participativo de nuestro cabildo. El Bando 2026 que ahora se presenta, responde a una evolución natural y necesaria del compromiso indeclinable de avanzar en la transformación de Toluca. Es la materialización del aprendizaje institucional, la respuesta a nuevas demandas sociales y la anticipación a los retos metropolitanos y globales que enfrenta nuestra capital. Este documento incorpora innovaciones sustantivas acordes con el dinamismo de nuestra sociedad y con la creciente complejidad de la gestión pública municipal.

Este nuevo ordenamiento se erige sobre tres pilares fundamentales: la profundización de los derechos, la innovación en la gestión pública y la aceleración de la transición ecológica.

Primero, avanzamos en la consolidación de una ciudad de derechos plenos. Reconocemos que los derechos no son estáticos, sino que se expanden y se consolidan. Por ello, el Bando 2026 incorpora el derecho a la movilidad universal como un componente esencial del derecho a la ciudad, estableciendo principios claros de seguridad vial, accesibilidad y sostenibilidad. Asimismo, se especifican y fortalecen derechos sociales como el trabajo digno, la alimentación adecuada y la vivienda que cumpla con condiciones básicas, priorizando siempre a los sectores más vulnerables y en armonía con nuestro régimen constitucional.

Segundo, asumimos con mayor contundencia el liderazgo en la acción climática y la protección ambiental. Toluca, como corazón de la zona metropolitana, tiene una responsabilidad ineludible con el futuro de la región. Innovamos en materia ambiental y de sustentabilidad: a partir de este año todos los nuevos proyectos y desarrollos, habitacionales, comerciales, industriales o de otro tipo deberán implementar acciones para captar, almacenar, reutilizar e infiltrar el agua pluvial para reducir la presión sobre las fuentes municipales y preservar los mantos acuíferos; asimismo, incorporamos la protección explícita de los animales polinizadores, reconociendo su papel vital en la seguridad alimentaria y la biodiversidad, una medida pionera de conservación.

Tercero, impulsamos una administración municipal ágil, transparente y facilitadora. La experiencia nos mostró la necesidad de modernizar nuestra estructura y nuestros procesos para servir mejor a la ciudadanía y dinamizar la economía local. El Bando Municipal 2026, introduce figuras innovadoras de regularización temporal en materia de uso de suelo para unidades económicas de bajo impacto y de bajo y mediano bajo riesgo, brindando certidumbre a emprendedores y contribuyendo al orden urbano asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos correspondientes. El Ayuntamiento se integrará al Sistema Estatal de Movilidad, Seguridad Vial y Transporte, coordinándose con las instancias estatales y municipales para la planeación y ejecución de políticas públicas en esta materia, dentro del ámbito de sus competencias.

Cuarto, reordenamos y clarificamos las atribuciones de nuestras dependencias, enfocándolas en la vinculación efectiva, la gestión de proyectos y la solución de problemas complejos, como el desarrollo urbano en zonas con tenencia de la tierra social. Transformamos el concepto de mejora regulatoria en una política de simplificación y digitalización profunda, colocando a las personas en el centro de los servicios públicos y promoviendo una ciudadanía digital activa. Por otra parte, la incorporación expresa de la figura del Cabildo Juvenil refrenda nuestro compromiso con la deliberación pública y la inclusión de las nuevas generaciones en la vida democrática.

Además, este Bando perfecciona nuestro marco de justicia municipal, incorporando conceptos como la flagrancia administrativa para una actuación más eficaz, y atendiendo problemáticas específicas como la cría de animales en zonas urbanas, el abandono de residuos de construcción o las modificaciones no autorizadas en banquetas y vialidades; asimismo, se refuerza la responsabilidad ciudadana en la tenencia de animales de compañía.

El Bando Municipal de Toluca 2026 es un instrumento de acción que refleja la visión de un gobierno que escucha, que evalúa y que actúa con responsabilidad histórica. Es un documento vivo que honra la tradición jurídica iniciada en 1821 y que más allá de actualizar disposiciones normativas, materializa un pacto con las generaciones futuras.

Recoge el trabajo colegiado de un Cabildo plural, incluyente y participativo, así como la convicción de que el gobierno con visión social, se basa en normas claras, instituciones sólidas y un compromiso inquebrantable con el bienestar de todas y todos los toluqueños. Confiamos en que será un instrumento útil para seguir construyendo, juntas y juntos, la capital de bienestar, oportunidades y progreso que las y los toluqueños merecen.

El Presidente Municipal Constitucional de Toluca
Ricardo Moreno Bastida

TÍTULO PRELIMINAR: DE LOS VALORES Y PRINCIPIOS RECTORES

CAPÍTULO ÚNICO: VALORES Y PRINCIPIOS

Artículo 1. La dignidad humana es el fin y fundamento de los derechos e instituciones públicas municipales. Las autoridades municipales tienen la obligación irrenunciable de respetarla y protegerla. Este principio constituye la base para el ejercicio pleno de los derechos y deberá observarse de manera prioritaria en todas sus actuaciones.

El Municipio implementará políticas públicas para procurar el acceso equitativo a bienes materiales y culturales, promoviendo el desarrollo integral de todas las personas, asegurando las condiciones necesarias para una vida digna.

Artículo 2. La libertad es el derecho de cada persona a actuar conforme a su voluntad y desarrollar su proyecto de vida con autonomía, promoviendo su realización plena, siempre en armonía con el respeto a los derechos y libertades de terceros.

Artículo 3. Todas las personas son iguales en derechos, oportunidades y obligaciones, reconociendo que la igualdad sustantiva requiere acciones concretas para reducir las brechas estructurales que propician la desigualdad. El gobierno municipal, desde el ámbito de sus competencias, fomentará un enfoque progresista de justicia social y derechos humanos mediante la implementación de políticas públicas y programas inclusivos.

Artículo 4. La fraternidad y solidaridad son principios fundamentales de respeto y cooperación entre todas las personas. Promueven relaciones basadas en el apoyo mutuo, la empatía y el reconocimiento de las afectaciones históricas sufridas por los sectores menos favorecidos.

Artículo 5. La austeridad deberá prevalecer en la administración pública municipal como un principio moral y rector de este gobierno. El ejercicio responsable, racional y transparente del gasto público estará orientado a garantizar la eficacia y eficiencia en la gestión de los recursos en beneficio del pueblo. Este principio se fundamenta en la sencillez, moderación, participación ciudadana y rendición de cuentas, para asegurar que cada decisión presupuestaria responda al interés público y al bienestar colectivo.

En ningún caso, la austeridad podrá justificar la restricción, reducción o eliminación de programas sociales que garanticen el ejercicio pleno de derechos fundamentales y promuevan la equidad y la justicia social.

TÍTULO PRIMERO: DE LOS DERECHOS

CAPÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

Artículo 6. En el municipio, todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los tratados internacionales ratificados por el Estado Mexicano, en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, en la Ley del Programa de Derechos Humanos del Estado de México, en las leyes e instrumentos normativos que de ella emanen, así como en las garantías para su protección. Su ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones previstas en dichas disposiciones.

Todas las autoridades municipales, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos conforme a los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad, progresividad, transversalidad y enfoque diferenciado.

Los derechos contenidos en el presente Bando Municipal no se entenderán como negación u oposición de otros no enunciados y podrán ejercerse de manera individual o colectiva.

Artículo 6 Bis. El Municipio incorporará de manera transversal la perspectiva de género en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, programas, acciones y servicios municipales, con el objetivo de promover la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y prevenir cualquier forma de violencia y discriminación.

CAPÍTULO SEGUNDO: DERECHOS AL DESARROLLO INDIVIDUAL

Artículo 7. Toda persona tiene derecho al libre desarrollo de su personalidad. El Municipio procurará que todas las personas ejerzan plenamente sus capacidades para vivir con dignidad. Ningún ente público o privado de carácter social, colectivo, moral o religioso podrá imponer a persona alguna una forma de vida no deseada por ella.

Artículo 8. El Municipio, procurará la atención prioritaria para el pleno ejercicio de los derechos de las personas que, debido a la desigualdad estructural, enfrentan discriminación, exclusión, maltrato, abuso o violencia, así como mayores obstáculos para el pleno ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales.

CAPÍTULO TERCERO: DERECHOS EN LO COLECTIVO

Artículo 9. Toda persona tiene derecho a la libre protesta como expresión legítima de sus ideas, demandas y participación en la vida democrática, siempre que se ejerza con respeto a los derechos humanos y sin causar daño intencionado o indiscriminado al patrimonio e infraestructura, tanto pública como privada.

El Municipio reconocerá las manifestaciones como una herramienta fundamental para la construcción de una sociedad democrática e inclusiva, procurando condiciones de seguridad, respeto y protección para quienes participen. Se fomentará el diálogo, la mediación y la resolución pacífica de conflictos como mecanismos para atender las inquietudes y demandas planteadas durante las protestas.

Artículo 10. El gobierno municipal reconoce el derecho a la memoria histórica, a la verdad y a la justicia por hechos del pasado.

Ninguna persona podrá ser coartada en su libertad de pensamiento y expresión, excepto en casos en los que se atente contra la dignidad, la vida privada, los derechos humanos o los derechos de terceros, o cuando se genere una infracción o se altere el orden público.

Artículo 11. Se reconoce a las familias por su contribución al bienestar y desarrollo de la sociedad, en especial por su rol en el cuidado, formación, transmisión de saberes para la vida y en la preservación de valores culturales, éticos y sociales.

Asimismo, el Municipio reconoce la pluralidad y diversidad de las familias toluqueñas. A ninguna persona se le podrá imponer un modelo específico de familia.

Artículo 12. El interés superior de la niñez guiará las acciones y decisiones de las autoridades, madres y padres de familia, representantes legales y de la sociedad civil en general, mediante espacios seguros para su integración y desarrollo, así como el acceso a servicios asistenciales y acciones concretas. Las personas servidoras públicas y las autoridades municipales que participen en los procesos jurisdiccionales relacionados con niños, niñas y adolescentes deberán garantizar la seguridad jurídica y el debido proceso.

El gobierno municipal establecerá mecanismos para fomentar la participación de niñas, niños y adolescentes en la toma de decisiones sobre políticas públicas que les afecten. Asimismo, implementará medidas para prevenir la vulneración de sus derechos y, en caso necesario, asistirá a las personas víctimas para que sus derechos sean restituidos, a través de las instancias competentes.

Artículo 13. Todas las personas en el municipio tendrán derecho a la ciudad, entendido como el acceso, uso, disfrute y aprovechamiento de los espacios y servicios públicos municipales para el desarrollo de un proyecto de vida digno y sin discriminación. Se reconoce el derecho a la movilidad universal en condiciones de seguridad vial accesibilidad, eficiencia, sostenibilidad, calidad, inclusión e igualdad y contribuir al desarrollo sustentable del municipio. Asimismo, tienen derecho a preservar la memoria histórica y la identidad cultural, conforme a los principios y normas establecidos en las disposiciones legales aplicables.

Artículo 14. Las autoridades municipales adoptarán medidas para procurar los derechos de las personas en situación de calle, respetando su dignidad. Asimismo, implementarán medidas dirigidas a la superación de dicha situación.

Artículo 15. Los espacios públicos son bienes de uso común y cumplen una función política, social, educativa, cultural, lúdica y recreativa. Todas las personas tienen derecho a usarlos, disfrutarlos y aprovecharlos para la convivencia pacífica.

CAPÍTULO CUARTO: DERECHOS SOCIALES Y ECONÓMICOS

Artículo 16. Queda prohibida cualquier forma de discriminación motivada por la distinción, exclusión, restricción, auto adscripción o preferencia que, por acción u omisión, de manera intencional o no, tenga como finalidad u efecto obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales. Esta prohibición será aplicable cuando la discriminación se base en motivos como: origen étnico o nacional, color de piel, cultura, sexo, genero, edad, discapacidad, condición social, económica, de salud o jurídica, religión, apariencia física, rasgos genéticos, situación migratoria, embarazo, lengua, opiniones, orientación sexual, identidad o filiación política, estado civil, situación familiar, responsabilidades familiares, idioma, antecedentes penales o cualquier otra condición.

Asimismo, se considera discriminación la homofobia, transfobia, clasismo, misoginia, xenofobia, segregación étnica, antisemitismo, discriminación racial y otras formas conexas de intolerancia.

El Municipio establecerá mecanismos para prevenir, atender y sancionar actos discriminatorios, fomentando una cultura de respeto y equidad.

Artículo 17. El Municipio, en el ámbito de sus competencias, reconoce como derechos sociales la educación, la salud, el trabajo digno, la alimentación segura, nutritiva y de calidad, la vivienda adecuada que cuente con espacios y servicios básicos, la propiedad urbana, un medio ambiente sano, la seguridad social y el acceso a las tecnologías de la información y comunicación y los relativos a la no discriminación en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Estos derechos serán promovidos y protegidos mediante políticas públicas que procuren su ejercicio pleno, priorizando a los sectores más vulnerables.

Artículo 18. El acceso a programas sociales es un derecho universal, las autoridades municipales, en el ámbito de sus atribuciones, adoptarán las medidas necesarias para promover condiciones que favorezcan el acceso equitativo, transparente y eficiente a dichos programas, eliminando cualquier tipo de barrera que limite su ejercicio y asegurando su implementación con criterios de inclusión y justicia social.

Artículo 19. El gobierno municipal reconoce y protege el derecho de todas las personas a la diversidad en sus múltiples dimensiones, incluyendo, pero no limitado a la diversidad étnica, cultural, lingüística, religiosa, de género, orientación sexual, identidad y expresión de género, discapacidad y condición socioeconómica.

CAPÍTULO QUINTO: DEL DERECHO AL BUEN GOBIERNO

Artículo 20. Las personas habitantes del municipio tienen derecho a un gobierno eficaz y eficiente, basado en el respeto a su dignidad, la protección de sus derechos y el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades públicas, incluyendo la rendición de cuentas y la transparencia. El gobierno municipal emitirá actos administrativos equitativos, justos, objetivos e imparciales, y los resolverá en plazos razonables.

Artículo 21. Toda persona tiene derecho a una administración pública eficiente y a recibir los servicios públicos conforme a los principios de generalidad, uniformidad, regularidad, continuidad, calidad y uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Artículo 22. Toda persona tiene derecho al acceso libre a información plural, suficiente y oportuna, así como a producirla, buscarla, recibirla y difundirla por cualquier medio.

En la interpretación de este derecho, prevalecerá el principio de máxima publicidad. Los sujetos obligados deberán documentar los actos derivados del ejercicio de sus funciones. La información sólo podrá ser reservada temporalmente por razones de interés público, en los casos y términos que establezcan la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las leyes aplicables.

Artículo 23: Toda persona tiene derecho al respeto y protección de su privacidad individual y familiar, a la inviolabilidad de su domicilio y de sus comunicaciones. Se protegerá la información que se refiera a la privacidad y a los datos personales, conforme a la normatividad aplicable.

CAPÍTULO SEXTO: DERECHOS DE LAS MUJERES

Artículo 24. El gobierno municipal reconoce la desigualdad estructural y violencia histórica que las mujeres han enfrentado debido a la discriminación, exclusión, maltrato, abuso y misoginia, por ello, en el ámbito de sus competencias, reivindicará su desarrollo integral en la vida política, económica, social y cultural del municipio.
Se garantizará la igualdad sustantiva y el acceso equitativo al mismo trato y oportunidades entre hombres y mujeres. Estas medidas estarán respaldadas por planes de acción específicos diseñados e implementados por especialistas en equidad y análisis social, quienes establecerán mecanismos claros de seguimiento, evaluación y ajuste para garantizar su efectividad.

Artículo 25. En coordinación con los ámbitos federal y estatal de gobierno, el Municipio garantizará el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en todas sus formas. Se implementarán programas de prevención, atención y protección diseñados desde una perspectiva intersecciones y de género.

Artículo 26. Se reconoce el derecho de las mujeres a la integridad y seguridad, lo que incluye la protección y preservación de su bienestar físico, psíquico, emocional y moral.

Artículo 27. Todas las mujeres tienen derecho al pleno ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos, lo que incluye su autonomía, acceso a información y servicios de salud de calidad. Este derecho comprende la libertad de decidir sobre su cuerpo, sexualidad, reproducción e identidad, sin temor a discriminación, estigmatización, coacción o violencia.

Artículo 28. Se reconocen los principios de interculturalidad, autodeterminación y participación activa en las políticas y medidas integrales dirigidas a prevenir y abordar violaciones a los derechos humanos de las mujeres indígenas. Estas políticas deberán ser culturalmente pertinentes, elaboradas en consulta con las comunidades, y garantizar el respeto a sus cosmovisiones, lenguas y formas de organización, promoviendo su empoderamiento y plena inclusión en los procesos de toma de decisiones.

TÍTULO SEGUNDO: DE LA IDENTIDAD DEL MUNICIPIO

CAPÍTULO PRIMERO: DEL NOMBRE Y ESCUDO DEL MUNICIPIO

Artículo 29. El nombre oficial del municipio es Toluca, y es la capital del Estado de México.

La palabra "Toluca" proviene del náhuatl y significa: "Lugar donde está el dios Tolo, el inclinado de cabeza".

Artículo 30. El escudo oficial del Municipio está compuesto de los siguientes elementos: El relieve y contorno del escudo del Estado de México como fondo general, en la parte superior un águila mexicana semejante a la descrita en la Ley Sobre el Escudo, la Bandera y el Himno Nacional. El centro del escudo y su contorno será delineado en color negro. En el lado derecho se encuentra el topónimo de Tollocan, constituido por la figura de un tépetl con tres salientes lobulares, representaciones del signo tetl o piedra, y sobre éste, la cabeza del dios Tolo, con líneas simples, inclinada hacia el territorio municipal. En la parte inferior del tépetl, se encuentran dos figuras ovales; en la parte inferior del escudo, una cinta con la leyenda "Municipio de Toluca".

El escudo del municipio será utilizado exclusivamente por sus órganos, dependencias, organismos autónomos, organismos descentralizados, Autoridades Auxiliares y consejos de Participación Ciudadana del Ayuntamiento. Deberá exhibirse en todas las oficinas públicas municipales, en documentos oficiales y en los bienes que integran el patrimonio municipal.

Queda estrictamente prohibido el uso del escudo del municipio para fines publicitarios, no oficiales o para su explotación comercial o política.

Artículo 31. En el municipio son símbolos obligatorios la Bandera, el Himno y el Escudo nacionales; el Himno y el Escudo del Estado de México, así como el Escudo Municipal. El uso de estos símbolos se sujetará a lo dispuesto por los ordenamientos federales, estatales y municipales aplicables.

CAPÍTULO SEGUNDO: DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO

Artículo 32. El gentilicio "toluqueña" o "toluqueño" se utiliza para denominar a las personas habitantes del municipio. La población del municipio está constituida por las personas que lo habitan y sus visitantes.

Para los efectos de este Título se entenderá como:

I. Personas vecinas del municipio: personas que residan en su territorio, conforme al artículo 14 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y
II. Personas visitantes: personas que se encuentren de paso en el territorio municipal, ya sea con fines turísticos, laborales, culturales, académicos o de tránsito.

Las personas extranjeras que deseen ser habitantes del municipio, podrán registrarse en el libro que, para tal efecto, implemente la Secretaría del Ayuntamiento, acreditando su condición migratoria y estancia legal en el país.

CAPÍTULO TERCERO: DEL TERRITORIO MUNICIPAL

Artículo 33. El municipio de Toluca cuenta con una superficie total de 426.86 kilómetros cuadrados y colinda:

- Al norte, con los municipios de Almoloya de Juárez, Temoaya y Otzolotepec;
- Al oriente, con Lerma, San Mateo Atenco y Metepec;
- Al sur, con Metepec, Calimaya y Tenango del Valle; y
- Al poniente, con Zinacantepec y Almoloya de Juárez.

La cabecera municipal es la ciudad de Toluca de Lerdo, y cuenta con un Centro Histórico, en el cual deberá observarse la normatividad aplicable conforme el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y demás disposiciones aplicables.

Artículo 34. Para el cumplimiento de sus funciones políticas y administrativas, el municipio cuenta con la siguiente división territorial: 85 circunscripciones territoriales divididas en 48 delegaciones y 37 subdelegaciones las cuales son:

NP	DELEGACIÓN	SUBDELEGACIÓN
1	Centro Histórico	
2	Barrios Tradicionales	
3	Árbol de las Manitas	
4	La Maquinita	
5	Independencia	
6	San Sebastián	
7	Universidad	
8	Santa María de las Rosas	
9	Del Parque	
10	Metropolitana	
11	Colón	
12	Moderna de la Cruz	
13	Ocho Cedros	
14	Seminario Conciliar	
15	Seminario 2 de Marzo	
16	Seminario Las Torres	
17	Morelos	
18	Ciudad Universitaria	
19	Nueva Oxtotitlán	
20	Adolfo López Mateos	
21	Sánchez	
22	Cacalomacán	
23	Calixtlahuaca	* Palmillas
24	Capultitlán	
25	San Andrés Cuexcontitlán	*Ejido de San Diego de los Padres Cuexcontitlán * San Diego de los Padres Cuexcontitlán * Jicaltepec Cuexcontitlán * Sección Siete * La Loma Cuexcontitlán
26	San Antonio Buenavista	
27	San Buenaventura	* Guadalupe San Buenaventura
28	San Cristóbal Huichochitlán	
29	San Felipe Tlalmimilolpan	
30	San Juan Tilapa	
31	San Lorenzo Tepaltitlán	
32	San Marcos Yachihuacaltepec	
33	San Martín Toltepec	*La Palma Toltepec *Sebastián Lerdo de Tejada *Ejido de San Marcos Yachihuacaltepec

34	San Mateo Otzacatipan	* La Magdalena Otzacatipan * Santa Cruz Otzacatipan *San José Guadalupe Otzacatipan *San Diego de los Padres Otzacatipan * San Blas Otzacatipan *San Nicolás Tolentino * Crespa Floresta
35	San Mateo Oxtotitlán	* Niños Héroes *Filiberto Navas
36	San Pablo Autopan	* Ojo de Agua * Aviación Autopan * San Carlos Autopan * San Diego Linares Autopan * Jicaltepec Autopan
37	San Pedro Totoltepec	* San Miguel Totoltepec * Barrio de San Francisco Totoltepec * Guadalupe Totoltepec * San Blas Totoltepec * La Constitución Totoltepec * Arroyo Vista Hermosa
38	Santa Ana Tlapaltitlán	* Santa María Zozoquipan * Buenavista
39	Santa Cruz Atzcapotzaltongo	
40	Santa María Totoltepec	*El Carmen Totoltepec
41	Santiago Miltepec	
42	Santiago Tlacotepec	*El Refugio
43	Santiago Tlaxomulco	
44	Tecaxic	
45	Tlachaloya	* Tlachaloya Segunda Sección * San José La Costa
46	San Cayetano Morelos	* Cerrillo Piedras Blancas
47	El Cerrillo Vista Hermosa	
48	Sauces	

Artículo 35. En el municipio existen 281 unidades territoriales básicas, para las cuales se establece una codificación denominada Clave Única Municipal, conforme a criterios de población, continuidad geográfica, vías de comunicación, servicios públicos e identidad local. Dichas unidades serán descritas en el Código Reglamentario Municipal de Toluca.

CAPÍTULO CUARTO: DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS Y PUEBLOS ORIGINARIOS

Artículo 36. El Municipio de Toluca distingue y visibiliza la exclusión histórica y desplazamiento forzado sufridos por las comunidades originarias y pueblos indígenas, por ello se les reconoce como una parte fundamental de la diversidad cultural del municipio, respetando sus usos, costumbres, lenguas y formas de organización, buscando fortalecer su contribución al desarrollo social y cultural del municipio, con atención a las decisiones autónomas de las propias comunidades. Estas expresiones culturales no sólo enriquecen el tejido social, sino que también ofrecen soluciones valiosas y perspectivas únicas ante los desafíos contemporáneos.

El gobierno municipal impulsará programas educativos y culturales que promuevan la preservación de las contribuciones históricas y contemporáneas de las comunidades indígenas y pueblos originarios.

Artículo 37. Toluca se reconoce como un municipio con población indígena, en el que la comunidad originaria preponderante es la otomí.

Artículo 38. De conformidad a las disposiciones aplicables en la materia, el municipio reconocerá a la persona representante indígena ante el Ayuntamiento. Dicha representación será honoraria, no representará relación laboral, durará tres años a partir de su reconocimiento y contará con las atribuciones que le confiere la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal, el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones normativas aplicables. La persona representante tendrá derecho a voz cuando se aborden asuntos de su comunidad, y contará con los elementos necesarios para ejercer su representación, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria del Municipio.

CAPÍTULO QUINTO: DEL RECONOCIMIENTO Y EL MÉRITO MUNICIPAL

Artículo 39. El gobierno municipal reconocerá a las personas físicas o jurídicas colectivas que acrediten una conducta o trayectoria ejemplar o que realicen actos u obras relevantes en beneficio del municipio, mediante la entrega de preseas y reconocimientos.

Los criterios, lineamientos y procedimientos para su asignación, se establecerán en el Código Reglamentario Municipal de Toluca.

CAPÍTULO SEXTO: DE LAS AUTORIDADES AUXILIARES Y CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Artículo 40. El Municipio, para el cumplimiento de sus atribuciones, convocará a elecciones de las personas titulares de las delegaciones, subdelegaciones y de los consejos de Participación Ciudadana, promoviendo la participación vecinal. La elección se llevará a cabo el último domingo de marzo del primer año de gobierno del Municipio.

No podrán participar en dicho proceso electoral aquellas personas que, en el periodo inmediato anterior, hayan desempeñado y/o resultado electo en el cargo de delegada, delegado, subdelegada, subdelegado o integrante del Consejo de Participación Ciudadana, ya sea en calidad de propietario o suplente cuando haya asumido el cargo.

La organización, desarrollo y vigilancia del proceso electoral para la renovación de Autoridades Auxiliares y consejos de Participación Ciudadana del municipio será responsabilidad de la Comisión Edilicia Transitoria que el Ayuntamiento constituya, rigiéndose para tal efecto bajo los principios de certeza, legalidad, imparcialidad, objetividad y profesionalismo.

Son Autoridades Auxiliares en el Municipio:

I. Las personas titulares de las delegaciones;
II. Las personas titulares de las subdelegaciones;
III. Las personas jefas de sección o sector; y
IV. Las personas jefas de manzana.

Artículo 41. En el Municipio serán electos y funcionarán en cada delegación y subdelegación, tres personas titulares, con sus respectivas personas suplentes, quienes auxiliarán al gobierno municipal, garantizando en su integración el principio de paridad de género.

Por cada delegación será electo y funcionará, un Consejo de Participación Ciudadana, integrado por una persona al frente de las siguientes figuras, una presidencia, una tesorería, una secretaría y hasta dos personas vocales con sus respectivas suplencias, garantizando el principio de paridad de género. Este Consejo fungirá como órgano de comunicación entre la ciudadanía y la administración pública municipal.

Artículo 42. El Municipio nombrará a las personas jefas de sector o sección, jefas de manzana con sus respectivas suplencias, garantizando el principio de paridad de género. Dicho nombramiento se efectuará durante el período constitucional correspondiente a la gestión municipal en funciones.

Artículo 43. Los cargos de personas titulares de las delegaciones, subdelegaciones e integrantes del Consejo de Participación Ciudadana serán de carácter honorario y su desempeño no generará relación laboral alguna con el Municipio.

Las personas titulares de las delegaciones, subdelegaciones e integrantes propietarias de los consejos de Participación Ciudadana tendrán la misma jerarquía dentro de su ámbito de competencia. Las personas suplentes asumirán el cargo en los casos previstos por la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, sin menoscabar el derecho de petición.

TÍTULO TERCERO: MEDIO AMBIENTE, BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL

CAPÍTULO PRIMERO: NATURALEZA Y MEDIO AMBIENTE

Artículo 44. Todas las personas habitantes, vecinas y visitantes del municipio tienen el derecho a disfrutar de un medio ambiente sano, equilibrado y adecuado para su desarrollo integral y bienestar.

Artículo 45. El gobierno municipal, en colaboración con la comunidad, organizaciones civiles, instituciones académicas y el sector productivo, diseñará, implementará y difundirá recomendaciones de cuidado ambiental, promoviendo la corresponsabilidad, así como la participación ciudadana en acciones de mitigación, adaptación al cambio climático y protección de la biodiversidad.

Además, podrá establecer y participar en planes de manejo para minimizar la generación y maximizar la valoración de residuos sólidos urbanos, residuos de manejo especial y residuos peligrosos, bajo criterios de eficiencia ambiental, tecnológica, económica y social. Estas iniciativas se basarán en evidencia científica, buscarán el bienestar común y respetarán la dignidad de todas las formas de vida, impulsando una cultura de sostenibilidad y respeto al entorno natural.
Asimismo, se fomentará la investigación científica y el intercambio de conocimientos con el fin de sustentar las acciones en evidencia sólida y en una visión de justicia ambiental.

Artículo 46. El gobierno municipal en el ámbito de sus competencias diseñará e implementará políticas públicas encaminadas a reducir la huella de carbono de todos los sectores en el territorio, priorizando la justicia climática y el bien común. Para ello, se impulsarán procesos de consulta pública, incorporación de tecnologías limpias, incentivos para la transición energética, educación ambiental y la adopción de sistemas de monitoreo y evaluación, promoviendo métodos de construcción enfocados en la captación y aprovechamiento de agua pluvial, en congruencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y los instrumentos de planeación ambiental y urbana aplicables.

Artículo 46 Bis. El Municipio promoverá la protección y conservación de los animales polinizadores, reconociendo su importancia ecológica y su contribución a la seguridad alimentaria y la biodiversidad.

Artículo 47. El gobierno municipal, en el ámbito de sus atribuciones, coadyuvará de manera coordinada con los municipios que integran la cuenca atmosférica para reducir los contaminantes que impactan directamente la calidad del aire. Para ello, se implementarán estrategias conjuntas orientadas a proteger la salud pública. Asimismo, el Municipio definirá, difundirá y promoverá directrices claras, accesibles y basadas en evidencia científica, para orientar a la población en materia de cuidado ambiental, prevención de la contaminación atmosférica y gestión responsable de los residuos domiciliarios, fomentando la corresponsabilidad social y la adopción de buenas prácticas ambientales.

Artículo 48. El gobierno municipal implementará, supervisará y dará seguimiento a acciones permanentes de restauración ecológica, reforestación y manejo integral de bosques, arbolado urbano, parques y áreas verdes, con criterios técnicos, priorizando el uso de especies endémicas, en coordinación con la ciudadanía, el sector académico y las organizaciones sociales. Estas acciones estarán orientadas a la protección y uso sostenible de los bienes comunes naturales, garantizando su acceso equitativo, funcionalidad ecológica y preservación para las generaciones presentes y futuras.

Artículo 49. Toda persona, habitante o visitante del municipio, tiene la obligación de abstenerse de realizar actos que generen contaminación ambiental en cualquiera de sus formas. El gobierno municipal promoverá campañas permanentes de concientización y educación ambiental, y habilitará mecanismos de denuncia y participación ciudadana para prevenir, mitigar y en su caso, sancionar la contaminación ambiental de acuerdo con la normativa aplicable.

CAPÍTULO SEGUNDO: DE LA PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Artículo 50. El Municipio reconoce a los animales como seres sintientes. En el ámbito de sus competencias, velará por su integridad, protección y trato digno que favorezcan su bienestar.

Para cumplir con este propósito, se implementarán programas permanentes de sensibilización y concientización dirigidos a promover el trato digno, cuidado responsable, la crianza adecuada y la tutela ética.

Artículo 51. El gobierno municipal implementará acciones permanentes con enfoque integral, preventivo y ético para la atención y control poblacional de animales de compañía en situación de calle, priorizando medidas de educación, esterilización, adopción responsable y prevención del abandono.

El gobierno municipal tendrá a su cargo un Registro Único de Animales de Compañía, y exhortará a las personas que ejercen la tutela de animales de compañía a registrar a sus caninos y felinos, con el fin de procurar su bienestar, facilitar su identificación y fortalecer las acciones de protección y salud animal.

CAPÍTULO TERCERO: DEL PATRIMONIO NATURAL DEL MUNICIPIO

Artículo 52. El patrimonio natural del municipio comprende sus áreas naturales protegidas, ecosistemas, especies nativas, biodiversidad y recursos naturales, los cuales deberán resguardarse y conservarse en beneficio del bien común y de las generaciones presentes y futuras. La protección de estos espacios busca evitar desequilibrios ecológicos, preservar la pureza de los paisajes y garantizar la dignidad de toda forma de vida.

Todas las personas habitantes del municipio, así como las personas visitantes, tendrán derecho a disfrutar responsablemente de las áreas naturales protegidas que se encuentran dentro del territorio municipal. La conservación y preservación es responsabilidad compartida entre los diferentes órdenes de gobierno y sus habitantes. En conjunto, se buscará fomentar la educación ambiental y la adopción de buenas prácticas que permitan mantener el equilibrio natural, salvaguardar la diversidad biológica y promover una vida digna para todas las formas de vida.

CAPÍTULO CUARTO: DEL AGUA Y EL SUELO

Artículo 53. El agua y el suelo son recursos esenciales para el desarrollo, la salud y bienestar de la población del municipio; su cuidado, conservación y uso racional son responsabilidad compartida entre el gobierno municipal y la ciudadanía.

El gobierno municipal, en el ámbito de sus atribuciones, reconocerá y procurará el acceso y distribución equitativa a las personas habitantes como un derecho; creará políticas públicas e instrumentará campañas encaminadas a la sensibilización y concientización de la ciudadanía para hacer uso racional del agua e implementar políticas públicas sustentables, evitando su desperdicio, propiciando su reutilización. Asimismo, fomentará la adopción de tecnologías limpias y prácticas responsables que contribuyan a la preservación de este recurso vital.

Artículo 54. El gobierno municipal ejecutará las medidas necesarias para promover y difundir el uso adecuado y racional del suelo, con la finalidad de reducir los efectos de erosión y desertificación.

El Municipio con el propósito de preservar el equilibrio ecológico, regulará el uso, aprovechamiento, conservación y ordenamiento del suelo. Implementará políticas públicas, en colaboración con la ciudadanía, fomentando prácticas responsables y sostenibles que procuren la calidad de la tierra para las generaciones presentes y futuras, de acuerdo con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano.

TÍTULO CUARTO: DEL BIENESTAR SOCIAL Y COMUNITARIO

CAPÍTULO PRIMERO: DEL COMBATE A LA MARGINACIÓN

Artículo 55. La política de bienestar social se sujetará a los principios de libertad, justicia distributiva, solidaridad, respeto a la diversidad, sustentabilidad, calidad de vida, participación ciudadana, dignidad, subsidiariedad, integralidad, justicia conmutativa, transparencia, equidad, perspectiva de género, libre determinación de los pueblos indígenas y sus comunidades e interés superior de la niñez.

El Municipio diseñará, instrumentará y evaluará campañas de concientización, políticas y programas destinados a impulsar el bienestar personal, familiar, cultural y social, en concordancia con las leyes federales y estatales.

Artículo 56. El Municipio diseñará, instrumentará y evaluará campañas de concientización, políticas y programas destinados a impulsar el desarrollo económico y combatir la marginación, dando preferencia a las Zonas de Atención Prioritaria. En coordinación con organizaciones e instituciones públicas y privadas, promoverá acciones, obras y servicios que se relacionen con el desarrollo económico, el bienestar social, abasto alimentario y la propagación de una cultura del desarrollo comunitario.

Artículo 57. El Municipio promoverá la participación activa de las comunidades marginadas en la toma de decisiones políticas, sociales y económicas que las afecten, fomentando su organización y empoderamiento para que puedan influir en las políticas públicas que las impactan directamente.

CAPÍTULO SEGUNDO: DE LA EDUCACIÓN Y EL ACCESO A LA CULTURA

Artículo 58. El Municipio, en el ámbito de sus atribuciones, proporcionará espacios, diseñará, instrumentará y evaluará políticas y programas destinados a impulsar la educación, la alfabetización y la educación extraescolar para comunidades en situación de vulnerabilidad, tanto en personas adultas como en niños, niñas y adolescentes, enfocados en propiciar el desarrollo integral de la población, coordinándose, para tal efecto, con las instancias federales y estatales correspondientes.

Artículo 59. El Municipio fomentará el respeto y la inclusión de todas las manifestaciones culturales, independientemente de su origen étnico, religioso, lingüístico o social, promoviendo el entendimiento mutuo y la convivencia pacífica.

Artículo 60. El acceso a servicios y actividades culturales será universal y accesible para todos, sin discriminación alguna, conforme a la normatividad aplicable. El Municipio, en el ámbito de su competencia, implementará medidas de inclusión específicas, destinadas a promover el acceso igualitario a espacios dedicados al arte y la cultura.

Artículo 61. El Municipio diseñará, instrumentará y evaluará políticas municipales y programas destinados a la preservación, conservación y restauración del patrimonio cultural tangible e intangible. Entendido como los bienes, manifestaciones, tradiciones, conocimientos, expresiones y sitios que poseen un valor histórico, artístico, arqueológico, arquitectónico, lingüístico, documental o de otra índole significativa para la identidad y memoria colectiva del municipio.

TÍTULO QUINTO: DEL DESARROLLO ECONÓMICO

CAPÍTULO PRIMERO: DE LA POLÍTICA ECONÓMICA, INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL MUNICIPIO

Artículo 62. Con el compromiso de impulsar la economía social y la prosperidad compartida, el gobierno municipal fomentará herramientas que permitan la adecuada ejecución de proyectos de desarrollo económico, la transparencia y la rendición de cuentas sobre proyectos de inversión municipal con el fin de otorgar mayores oportunidades y certeza sobre la equidad de las y los toluqueños.

Artículo 63. El Municipio fomentará el bienestar general de la población, a través de la promoción de sectores estratégicos para el desarrollo económico, estimulará el crecimiento de las empresas y fomentará la generación de empleos.

En el Municipio se impulsará la innovación, la sostenibilidad, sustentabilidad y la reducción de desigualdades entre entes generadores de empleos y trabajadores.

El gobierno municipal apoyará las iniciativas de investigación y desarrollo tecnológico que favorezcan la competitividad de las empresas locales. Además, se fomentará la creación de centros de innovación, empresas tecnológicas y otras iniciativas que fortalezcan los sectores empresariales y tecnológicos en el municipio.

Artículo 64. El gobierno municipal creará políticas económicas que fomenten el desarrollo comercial, industrial, artesanal y de prestación de servicios para beneficio de las personas habitantes del municipio.

Artículo 65. Se implementarán programas de capacitación y asesoramiento técnico para emprendedores con el fin de mejorar sus competencias en la gestión empresarial.

El Municipio promoverá y facilitará el acceso a microcréditos, líneas de financiamiento accesibles y otros mecanismos financieros, con el objetivo de fomentar el desarrollo y crecimiento de las microempresas.

Estos apoyos estarán orientados a mejorar su competitividad, sostenibilidad y capacidad de innovación, garantizando condiciones favorables y procesos ágiles para su obtención.

Artículo 66. El Municipio establecerá como prioridad la colaboración con empresas, instituciones educativas y organizaciones especializadas para diseñar y ofrecer programas de formación técnica y profesional que respondan a las demandas y necesidades del mercado laboral local. Estos programas estarán orientados a dotar a la población de las habilidades y competencias requeridas por los sectores productivos de la región, con los objetivos de mejorar la empleabilidad, fomentar el desarrollo económico sostenible y generar una vinculación estratégica de empleos.

El Municipio promoverá el establecimiento de convenios estratégicos entre el sector privado, las autoridades municipales y otros entes fundamentales para impulsar proyectos de inversión que generen empleos y crecimiento económico a través de ferias de empleo, bolsas de trabajo, la difusión de Toluca como destino de inversión entre otros.

Artículo 67. Las autoridades municipales en el marco de sus atribuciones deberán implementar estrategias y mecanismos para contribuir a la promoción y la atracción de inversiones para el municipio.

CAPÍTULO SEGUNDO: DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS

Artículo 68. Toda actividad comercial, industrial o de servicios que realicen las personas físicas o jurídicas colectivas requerirá licencia o permiso de la autoridad municipal competente y, en su caso, de la autorización de las dependencias federales, estatales y municipales que, conforme al giro comercial y condiciones en que se ejerza, deban otorgarlo.

La autoridad municipal promoverá activamente la formalización de las actividades comerciales, facilitando el acceso a la regularización mediante la simplificación de los trámites administrativos. Las licencias de funcionamiento, los permisos y las autorizaciones, incluyendo las de eventos se emitirán de la manera más expedita posible, conforme a las normas de simplificación y digitalización, en apego a la legislación vigente. Cualquier obstaculización en la realización de estos trámites se considerará una falta administrativa grave y dará motivo a la destitución del cargo.

Las autoridades competentes se asegurarán de que las solicitudes sean atendidas conforme a los requisitos establecidos en la legislación aplicable. En el caso de eventos que requieran autorizaciones especiales por razones de seguridad, salud pública o impacto ambiental, podrá requerirse información adicional para evaluar los riesgos y determinar las condiciones necesarias para su realización.

El Municipio implementará las medidas necesarias para erradicar prácticas abusivas que obstaculicen la libertad económica.

Las licencias, permisos provisionales o autorizaciones para el ejercicio de la actividad comercial, industrial o de servicios se solicitarán ante la Ventanilla Única o Ventanilla de Gestión, según sea el caso, deberá la persona solicitante cumplir todos y cada uno de los requisitos fiscales, técnicos y administrativos exigidos por los ordenamientos aplicables.

Para incentivar las actividades económicas, la inversión productiva y la generación de empleos, la autoridad municipal podrá otorgar permisos provisionales de funcionamiento para negocios de bajo impacto y bajo riesgo que no impliquen riesgos sanitarios, ambientales o de protección civil, conforme al Apéndice del Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo en vigor, el listado de generadores de mediano y bajo riesgo, así como el Catálogo Mexiquense de Actividades Industriales, Comerciales y de Servicios de Bajo Riesgo, hasta por un plazo no mayor a noventa días naturales, para la apertura de nuevas unidades económicas, siempre y cuando el giro o actividad económica de la que se trate sea de las permitidas por la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México, el Plan Municipal de Desarrollo Urbano y demás disposiciones aplicables, así como la compatibilidad de uso de suelo y en términos de la Cédula Informativa de Zonificación que al efecto emita la autoridad municipal.

El otorgamiento del permiso a que hace referencia el párrafo anterior en ningún caso estará sujeto al pago de contribuciones ni a donación alguna; la exigencia de cargas tributarias, dádivas o cualquier otro concepto que condicione su expedición, será sancionada en términos de la legislación aplicable.

Para la regulación de las actividades comerciales y de servicios en zonas donde el uso de suelo no es compatible, pero que con el devenir de los años se han convertido en importantes epicentros de consumo, las unidades económicas de bajo impacto y aquellas de bajo y mediano riesgo de hasta 200 m2, que ya operen o que desean iniciar actividades en tanto se concluye o se genera el cambio de uso de suelo correspondiente, la autoridad municipal podrá otorgar una autorización de funcionamiento por un periodo de 90 días hábiles con posibilidad de renovación hasta obtener el cambio de uso de suelo, siempre y cuando el giro de la unidad económica se encuentre contemplado en el Catálogo de Giros Municipal correspondiente.

Artículo 69. La colocación de anuncios, sin importar su naturaleza, se permitirá conforme a las características y dimensiones establecidas en el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones respectivas, pero en ningún caso deberá invadir la vía pública, contaminar el ambiente o atentar contra terceros.

Los anuncios de cualquier tipo sólo podrán colocarse en lugares que previamente autorice la autoridad municipal, en casos excepcionales podrán permitirse en espacios públicos, equipamiento urbano o cualquier otro bien del dominio público, en el caso de mantas, sólo se permitirá que estén adosadas a las fachadas de los inmuebles o comercios, previa autorización de la autoridad municipal y de las personas propietarias, en su caso.

Artículo 70. En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, la autoridad municipal correspondiente otorgará las licencias de funcionamiento y permisos provisionales de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios sólo en aquellas zonas donde lo permita el uso del suelo.
Para aquellas Unidades Económicas de bajo impacto y aquellas de bajo y mediano riesgo de hasta 200 m2, que ya operan o que desean iniciar actividades en tanto se concluye o se genera el cambio de uso de suelo correspondiente, se podrá otorgar una autorización de funcionamiento por un periodo de 90 días hábiles, con posibilidad de renovación hasta obtener el cambio de uso de suelo, siempre y cuando el giro de la unidad económica esté contemplado en el Catálogo de Giros Municipal correspondiente.

Los establecimientos comerciales, industriales o de servicios, públicos o privados, deberán contar con diseños y medidas que faciliten la accesibilidad universal, y ofrecer servicio de estacionamiento conforme a lo establecido en su licencia de funcionamiento, del Plan Municipal de Desarrollo Urbano y del Código Reglamentario Municipal de Toluca vigente, debiendo contar invariablemente con cajones de estacionamiento preferentes para personas con discapacidad, mujeres embarazadas y personas adultas mayores; mantener debidamente iluminado el frente

de su establecimiento comercial; colocar luminarias tipo suburbanas a media altura y cumplir con los demás requisitos previstos en la normatividad aplicable.

Las unidades económicas que estén obligadas, conforme a la normatividad aplicable, deberán contar con estacionamiento propio o subarrendado que pondrán al servicio de sus consumidores con la finalidad de no obstruir la vía pública, entradas de personas particulares, negocios, entre otros.

En el caso de usos del suelo o actividades no previstas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, podrán otorgarse autorizaciones previo dictamen técnico emitido por la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.

Es facultad del Municipio establecer y regular las tarifas por el uso de servicio de estacionamientos públicos que para tal efecto el Ayuntamiento, en sesión de Cabildo apruebe y publique en la disposición normativa de la materia.

Artículo 71. Con el fin de frenar el desperdicio de agua potable en acciones no prioritarias, todos los establecimientos mercantiles en los que se utilice principalmente agua para la prestación de sus servicios deberán utilizar e implementar tecnologías para el ahorro, la captación, reciclado y reutilización del agua.

Para el otorgamiento de las licencias de funcionamiento de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios, para los giros de alto impacto considerados en el presente ordenamiento legal, así como los establecimientos comerciales que por la naturaleza de su operación así lo requieran, deberán contar con el Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje.

Artículo 72. No se concederán ni se revalidarán licencias para el funcionamiento de rastros, clínicas, sanatorios, hospitales, funerarias, velatorios, crematorios y mausoleos con o sin crematorios, que no cuenten con incineradores para la eliminación de sus desechos infecto- biológicos, o convenio con personas que presten dicho servicio, el cual deberá estar registrado ante la autoridad municipal correspondiente. Asimismo, deberán atender las demás disposiciones aplicables en materia de sanidad, protección civil y mejoramiento ambiental.

Las clínicas veterinarias, los rastros, así como servicios funerarios que tengan incineradores deberán ajustarse a la normatividad vigente.

Los trámites a que se refiere el presente artículo deberán realizarse a través del Sistema Único de Gestión Empresarial. Para las unidades económicas cuya actividad complementaria o principal sea la venta de bebidas alcohólicas, su licencia de funcionamiento tendrá una vigencia de cinco años y deberá ser refrendada anualmente, con independencia de que puedan ser sujetos a visitas de verificación para constatar el cumplimiento de las disposiciones jurídicas aplicables.

Para el refrendo anual no es necesario obtener un nuevo Dictamen de Giro, siempre y cuando no se modifiquen la superficie de la unidad económica, su aforo o su actividad económica.

Artículo 73. La persona titular de la licencia de funcionamiento con giro de venta de bebidas alcohólicas en botella cerrada o de consumo inmediato procurarán establecer en su unidad económica de manera permanente una campaña de concientización referente a la venta y consumo responsable de bebidas alcohólicas.
La expedición de la Licencia de Funcionamiento con giro de venta de bebidas alcohólicas será aprobada por el Cabildo, sin contravenir lo establecido en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México.

Artículo 74. El ejercicio del comercio tradicional en tianguis, ferias, actividades recreativas o culturales se llevará a cabo, en términos de lo dispuesto por el Código Reglamentario Municipal de Toluca, y requiere de la autorización municipal y podrá otorgarse a las personas vecinas con más de tres años de residencia efectiva e ininterrumpida en territorio municipal, que además acrediten fehacientemente encontrarse en estado de necesidad y carecer de otros medios para allegarse de sustento; para el otorgamiento de autorizaciones, se tomarán en cuenta los factores económicos, ambientales y sociales que prevalezcan en el municipio. Las personas adultas mayores tendrán prioridad para la expedición de la autorización correspondiente.

Se entiende por comercio tradicional a los espacios temporales donde se intercambian bienes y servicios que son fundamentales para la economía municipal, reflejando sus costumbres, tradiciones e identidad.

Artículo 75. Para la ocupación de espacios públicos municipales, cuya finalidad sea la exposición de actividades de carácter social, cultural, artístico, religioso, político, deportivo, informativo y/o con fines de lucro, será conforme a la autorización emitida por la Secretaría del Ayuntamiento, previo análisis y procedencia emitido por las áreas competentes, así como el cumplimiento de los requisitos procedentes, las personas interesadas deberán presentar la solicitud con al menos veinte días hábiles de anticipación, indicando como mínimo los siguientes datos: espacio solicitado, tipo de actividad, fecha, horario, descripción detallada, aforo aproximado y montaje.
Tratándose de actividades lucrativas se deberá cubrir el pago de derechos correspondiente.

Se prohíbe el comercio ambulante, semifijo y móvil dentro del perímetro que delimita al Centro Histórico. Se incluyen dentro de estas restricciones ambas aceras de la vialidad perimetral o edificio de que se trate, así como sus respectivos camellones y pasajes, según sea el caso.

También se prohíbe el comercio en la vía pública en un radio menor a 200 metros de los edificios públicos, como escuelas, hospitales, oficinas de gobierno, terminales de servicio de transporte colectivo, puentes peatonales, parques y zonas industriales, templos e instalaciones similares.

Asimismo, se prohíbe en el territorio municipal la venta de alimentos y bebidas con alto contenido calórico y bajo nivel nutricional en un radio menor a 200 metros de las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria y demás instituciones educativas. Llevar a cabo actividades comerciales y de servicios en contravención a lo estipulado en el presente artículo, así como sin permiso, licencia o autorización que al efecto expida la autoridad municipal correspondiente, conlleva la aplicación de las sanciones.

Para el control y ordenamiento del comercio a que se refiere este artículo, la autoridad municipal expedirá, conforme a los padrones regularizados y actualizados que obren en los archivos, la cédula correspondiente y credencial de identificación personal con fotografía a cada comerciante, en la que deberá constar la actividad comercial, superficie y vigencia autorizadas, así como los demás requisitos que determine el Código Reglamentario Municipal de Toluca. La alteración de los documentos a que hace referencia el párrafo anterior constituirá un delito en términos de lo previsto en el Código Penal vigente en la entidad.

Artículo 76. El día de la jornada electoral y el día anterior en que se lleven a cabo elecciones federales, estatales, municipales, renovación de Autoridades Auxiliares y Consejos de Participación Ciudadana de Toluca, tanto ordinarias como extraordinarias, se prohíbe la venta de bebidas alcohólicas.

Artículo 77. Corresponde a la autoridad municipal otorgar el permiso por el uso de vías y áreas públicas para el ejercicio de actividades comerciales o de servicios en los lugares destinados al comercio tradicional, en tianguis, ferias, actividades recreativas o culturales, fijo o semifijo, en términos de lo establecido en el presente Bando Municipal y el Código Reglamentario Municipal de Toluca; la autoridad municipal tendrá, en todo momento, amplias facultades para reubicar y reordenar a aquellos comerciantes que cuenten con el permiso correspondiente, cuando así lo requiera el buen funcionamiento de los mercados y de los sitios destinados al comercio, y cuando la autoridad municipal lo estime necesario en beneficio de la colectividad.

Las personas comerciantes que cuenten con permiso de la autoridad municipal correspondiente para expender al público todo tipo de alimentos en ferias, actividades recreativas o culturales, ya sea para el consumo inmediato o posterior, deberán ajustarse a las leyes y reglamentos pertinentes. En ningún caso el permiso autorizará la venta de bebidas alcohólicas de ningún tipo, debiendo ajustarse a la normatividad sanitaria aplicable y de protección civil. El incumplimiento de lo establecido en el presente artículo, dará lugar al aseguramiento de las mercancías conforme al presente Bando Municipal y la normativa aplicable.

TÍTULO SEXTO: SUSTENTABILIDAD, MOVILIDAD Y CIUDAD INTELIGENTE

CAPÍTULO PRIMERO: SUSTENTABILIDAD

Artículo 78. Se reconoce a la sustentabilidad como la base del modelo de desarrollo y gestión urbana, la cual, busca equilibrar las necesidades sociales, ambientales y económicas para que el municipio mitigue los efectos del cambio climático.

El Municipio podrá coordinarse con los gobiernos federal, estatal y de otros municipios que integran la Zona Metropolitana del Valle de Toluca, para llevar a cabo acciones conjuntas que tiendan a proteger el medio ambiente, el crecimiento ordenado de la ciudad y contribuir al desarrollo sustentable del entorno.

Artículo 79. En el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano de los centros de población municipal, se deberá observar la sustentabilidad, el respeto a la ruralidad, el derecho a la ciudad, la equidad, la inclusión, el derecho a la propiedad, la participación democrática, la eficiencia, la seguridad urbana, la accesibilidad y la movilidad universal.

El espacio público es un bien común cuyo uso y aprovechamiento deberá garantizar condiciones de seguridad, accesibilidad, inclusión y convivencia, priorizando a las personas, especialmente a mujeres, niñas, niños, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

Artículo 80. La política de sustentabilidad, promoverá en edificios y espacios públicos, viviendas, empresas, zonas industriales y centros comerciales, la implementación de acciones en materia de captación y aprovechamiento de agua pluvial, filtración de agua al subsuelo, instalación de sistemas de aprovechamiento de energías renovables, reforestación con flora nativa, azoteas verdes, entre otros.

Artículo 80 Bis. Todos los nuevos proyectos individuales o comunitarios y/o desarrollos ya sean habitacionales, comerciales, industriales, mixtos u otros; promoverán captar, almacenar, reutilizar, infiltrar al subsuelo y priorizar llevar a cabo todas las acciones que conlleven al apoyo en la disminución del abastecimiento del recurso hídrico de fuentes municipales; contribuyendo así a garantizar su disponibilidad y calidad mediante su uso eficiente, beneficiando así al mantenimiento y preservación de los mantos acuíferos.

El Municipio, en coordinación con organizaciones e instituciones públicas y privadas, podrá promover acciones, obras y servicios que se relacionen con el desarrollo sustentable y la difusión de una cultura urbana ambiental.

CAPÍTULO SEGUNDO: MOVILIDAD

Artículo 81. La movilidad es un derecho constitucional, por lo tanto, las políticas públicas del Municipio priorizarán el desplazamiento ordenado, seguro y accesible de las personas, así como el fomento, uso y aprovechamiento de los medios de transporte no motorizados y del transporte público, tanto colectivo como masivo.

La jerarquía de movilidad prioriza el uso y disposición de las vías, la cual será de acuerdo al siguiente orden:

1. Las personas peatonas;
2. Las personas ciclistas y usuarias de vehículos no motorizados;
3. Las personas usuarias y prestadoras del servicio de transporte público de pasajeros;
4. Las personas prestadoras de servicios de transporte y distribución de bienes y mercancías; y
5. Las personas usuarias de vehículos motorizados particulares.

La población podrá emplear racionalmente el espacio vial, teniendo como prioridad la jerarquía de movilidad, la seguridad vial e impulsando la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad y personas con movilidad reducida, para un desplazamiento seguro y efectivo.

Cuando la situación así lo requiera, el uso prioritario de la vía deberá cederse a vehículos que presten servicios de emergencia.

Asimismo, el Ayuntamiento formará parte del Sistema Estatal de Movilidad, Seguridad Vial y Transporte, y participará de manera coordinada con las instancias estatales y municipales competentes en la planeación, regulación, implementación, evaluación y mejora continua de las políticas, programas y acciones en materia de movilidad, seguridad vial y transporte, en el ámbito de sus atribuciones.

Artículo 82. El gobierno municipal implementará, ejecutará, evaluará y dará seguimiento a los planes, programas, así como campañas o acciones para sensibilizar a la población en materia de movilidad y seguridad vial, con el objetivo de generar la adopción de hábitos de prevención de siniestros, uso racional del automóvil particular y todas aquellas acciones que permitan lograr una sana convivencia en las vías y una cultura en materia de movilidad. Asimismo, establecerá estrategias, planes y programas de mejoramiento de la infraestructura vial que se encaminen a optimizar la circulación y prevenir accidentes.

Las políticas de movilidad del municipio deberán promover traslados seguros, accesibles y eficientes, considerando las distintas formas en que las personas se desplazan por la ciudad, así como las condiciones de riesgo que enfrentan en el espacio público.

Artículo 83. El Municipio fomentará el uso de vehículos no motorizados y de bajas emisiones contaminantes, vehículos con control de emisiones avanzados y alta eficiencia energética con tecnologías sustentables, así como el uso de otros medios de transporte público de pasajeros y de carga, amigables con el medio ambiente.

Artículo 84. Las autoridades municipales, en el ámbito de su competencia, podrán regular la circulación de vehículos mediante el establecimiento de modalidades al flujo vehicular en días, horarios y vías, cuando así lo estimen pertinente, con el objetivo de mejorar las condiciones ambientales y de seguridad vial en puntos estratégicos o derivado de la realización de otras actividades públicas. La regulación y ordenamiento de la circulación se podrá aplicar considerando el impacto vial y sustentable de cada tipo de vehículo, dando preferencia a los vehículos menos contaminantes.

Artículo 85. Las autoridades municipales, en el ámbito de su competencia, podrán remitir a los depósitos vehiculares autorizados las cajas, remolques, tráileres y vehículos de carga que obstaculicen, limiten o impidan el uso adecuado de las vías, así como aquellos vehículos que se encuentren indebidamente estacionados, abandonados, inservibles, destruidos e inutilizados en las vías públicas y estacionamientos de su jurisdicción.

Los gastos que se generen por el traslado y resguardo del vehículo correrán por cuenta de la persona propietaria o poseedora del vehículo.

CAPÍTULO TERCERO: CIUDAD INTELIGENTE Y DESARROLLO URBANO

Artículo 86. En el municipio se implementarán los procesos de optimización de la eficiencia urbana, en los que convergen el uso de la tecnología como herramienta para la construcción, mantenimiento y mejoramiento de infraestructura pública, el establecimiento regular de asentamientos humanos y todos aquellos relacionados con los procesos del desarrollo urbano.

El gobierno municipal deberá revisar periódicamente el Plan de Desarrollo Urbano a efecto de que sea congruente con el marco legal aplicable.

Artículo 87. El Municipio coadyuvará en la regularización de la tenencia de la tierra urbana, en los términos de las disposiciones legales aplicables y de conformidad con los planes o programas de desarrollo urbano, las reservas, usos de suelo y destinos de áreas y predios, con el fin de garantizar el pleno cumplimiento del derecho a la propiedad urbana.

Toda acción que signifique la utilización de las tierras ejidales o comunales con fines urbanos, tales como: apertura de calles, conjuntos urbanos, subdivisiones y fusiones de predios, condominios o cualquier acto de construcción de inmuebles, incluso en los solares urbanos de propiedad privada de los ejidos o comunidades, se sujetará a estas disposiciones independientemente de las medidas previstas en la legislación en materia agraria.

Las tierras ejidales o comunales ubicadas en áreas no urbanizables quedan sujetas a las normas contempladas en materia de ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano. Las situadas en áreas naturales protegidas que se localicen en la Entidad, ya sean de interés de la Federación o de jurisdicción local, estarán afectas al tipo de actividad, limitación o modalidad que al efecto se les determine en la correspondiente declaratoria y en su caso, en el respectivo plan de desarrollo urbano.

Artículo 88. El gobierno municipal promoverá de forma permanente la construcción, el mejoramiento y el mantenimiento de los espacios públicos, la imagen urbana y la infraestructura de movilidad, privilegiando el diseño inclusivo y sostenible. Para ello, se impulsará la cooperación con diversas fuentes de financiamiento, públicas y privadas, así como la participación social a través de fondos y donaciones, siempre bajo criterios de transparencia, rendición de cuentas y priorización del interés colectivo. Así como también diseñará e implementará programas y acciones en materia de mejoramiento de vivienda.

Asimismo, el gobierno municipal impulsará el diseño y mantenimiento de entornos seguros en espacios públicos, vialidades y equipamientos urbanos, mediante acciones como iluminación adecuada, visibilidad, accesibilidad, mantenimiento y ordenamiento del entorno, con especial atención a la seguridad de las mujeres.

TÍTULO SÉPTIMO: DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

CAPÍTULO PRIMERO: DEL GOBIERNO Y SU ORGANIZACIÓN

Artículo 89. El ejercicio del gobierno municipal se deposita en un cuerpo colegiado denominado Ayuntamiento. La ejecución de las atribuciones corresponde a la persona titular de la Presidencia Municipal, quien dirige la administración pública municipal. Las competencias se ejercerán conforme al marco legal aplicable.

La persona titular de la Presidencia Municipal emitirá convocatorias de cualquier naturaleza en representación del Ayuntamiento.

La persona titular de la Presidencia Municipal firmará contratos en comodato siempre y cuando no excedan del ejercicio de su periodo constitucional.

La Administración Pública Municipal será centralizada, descentralizada y autónoma.

Artículo 90. Para la consulta, estudio, planeación, gestión y ejecución en los diferentes ámbitos de aplicación de la Administración Pública Municipal, la persona titular de la Presidencia Municipal se regirá por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el presente Bando y demás disposiciones aplicables, y se auxiliará de las siguientes:

I. Dependencias:
1. Secretaría del Ayuntamiento;
2. Tesorería Municipal;
3. Órgano Interno de Control Municipal;
4. Dirección General de Gobierno;
5. Dirección General de Seguridad y Protección;
6. Dirección General de Administración;
7. Dirección General de Medio Ambiente;
8. Dirección General de Servicios Públicos;
9. Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana;
10. Dirección General de Obras Públicas;
11. Dirección General de Desarrollo Económico;
12. Dirección General de Bienestar; y
13. Dirección General de Educación, Cultura y Turismo.

II. Organismos Descentralizados:
1. Organismo Agua y Saneamiento de Toluca
2. Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca;
3. Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca; e
4. Instituto Municipal de la Mujer de Toluca

III. Órgano Autónomo.

1. Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca

Artículo 91. El Ayuntamiento gestionará e integrará en su presupuesto anual los recursos provenientes de la Federación y del Estado, conforme a los planes y programas aprobados para el desarrollo integral del municipio, procurando el bienestar social.

Asimismo, aplicará recursos de su propiedad en la integración del capital social de empresas paramunicipales y fideicomisos conforme a la ley aplicable. El Órgano Interno de Control Municipal supervisará y evaluará su eficiente operación.

Artículo 92. La administración pública municipal será centralizada, descentralizada y autónoma. Para el ejercicio del poder público municipal, las personas titulares de las Direcciones Generales, Organismos Descentralizados y Órgano Autónomo tendrán las atribuciones y facultades que le otorguen las disposiciones legales aplicables a su campo de actuación y las que este Bando y el Código Reglamentario Municipal de Toluca les confiera.

I. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, tendrá como principales funciones auxiliar a la persona titular de la Presidencia Municipal, formular el proyecto de orden del día de las sesiones de cabildo, así como emitir las convocatorias, asistir y levantar las actas correspondientes, elaborar los informes mensuales y trimestrales de las comisiones edilicias y fomentar la participación ciudadana en apoyo de los programas sociales municipales.

II. La persona titular de la Tesorería Municipal es responsable de la administración y control de los recursos financieros del municipio, asegurando el cumplimiento de las disposiciones fiscales y presupuestales. Sus funciones incluyen la recaudación, fiscalización y administración de ingresos municipales, así como la elaboración y supervisión de los informes financieros y la cuenta pública. Además, coordina la aplicación de políticas de racionalidad y austeridad presupuestal, otorga suficiencia presupuestaria a las dependencias municipales, y gestiona la nómina del personal, garantizando su pago oportuno.

III. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal tendrá como principales funciones el control y la fiscalización municipal; la aplicación de normas, evaluación de ingresos y egresos, la planeación del control interno, asesoría en responsabilidades administrativas y supervisión del cumplimiento normativo. Para ello, podrá llevar a cabo auditorías, revisiones financieras, supervisión de contrataciones y gestión patrimonial. Además, podrá investigar posibles faltas administrativas y colaborar con instancias estatales y federales. Recibirá y canalizará denuncias, fomentará la participación ciudadana en materia de fiscalización y garantizará mecanismos para prevenir actos de corrupción, fortaleciendo la rendición de cuentas y el cumplimiento de la normatividad aplicable.

IV. La persona titular de la Dirección General de Gobierno es responsable de atender los asuntos de política interior del municipio, promoviendo el diálogo y la concertación con diversas expresiones políticas y sociales para garantizar la gobernabilidad. Asimismo, se encargará de coordinar la vinculación con la sociedad civil, promover que las personas jóvenes cumplan con la obligación para la obtención de la Cartilla del Servicio Militar Nacional, fomentar la participación ciudadana, verificar e inspeccionar las actividades comerciales y supervisar la realización de eventos públicos en coordinación con las autoridades de seguridad y protección civil, asegurando el cumplimiento de las normativas aplicables.

V. La persona titular de la Dirección General de Seguridad y Protección tendrá como principales atribuciones la protección de la integridad, derechos y bienes de las personas y asegurar el orden y la paz pública. Para ello, implementará programas con participación ciudadana y se coordinará con instancias federales y estatales. Además, vigilará el cumplimiento de las normas de tránsito, gestionando la infraestructura vial y operando servicios de emergencia, videovigilancia y aplicará sanciones disciplinarias que promuevan programas de educación vial y prevención del delito.

VI. La persona titular de la Dirección General de Administración es responsable de la gestión integral del capital humano del Ayuntamiento, coordinando el reclutamiento, contratación, capacitación y desarrollo del personal, así como la aplicación de las disposiciones laborales y sindicales. Supervisará la elaboración y distribución de la nómina, garantizando su apego a la normatividad y el presupuesto

autorizado. Dirigirá los procesos de adquisición, arrendamiento y contratación de servicios, asegurando la eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos. Administrará el parque vehicular, los bienes municipales y la logística de eventos públicos e implementará políticas de gobierno digital y normativas para el uso de tecnologías de la información, promoviendo la eficiencia operativa de la administración pública municipal.

VII. La persona titular de la Dirección General de Medio Ambiente tendrá como atribuciones la promoción, ejecución y coordinación de programas para la protección de la biodiversidad, la conservación de suelos y la calidad del aire, en colaboración con los sectores público, privado y social. Además de evaluar proyectos ambientales y fomentar el desarrollo de prácticas sustentables que implementen estrategias para la gestión y conservación de áreas verdes y naturales. Deberá impulsar acciones para garantizar el bienestar animal, asegurando un trato digno conforme a las normativas vigentes. Supervisará el cumplimiento de la legislación ambiental, emitirá autorizaciones, dictámenes técnicos, aplicará sanciones ante infracciones y administrará el uso responsable de las áreas naturales protegidas.

VIII. La persona titular de la Dirección General de Servicios Públicos será responsable de la planeación, coordinación y administración de los servicios públicos municipales, asegurando su prestación eficiente y con el menor impacto ambiental. Asimismo, supervisará el mantenimiento y expansión del sistema de alumbrado público, en coordinación con los diversos órdenes de gobierno, También, gestionará la conservación de parques, jardines y panteones, coordinando la poda y remoción de la vegetación urbana, así como el mantenimiento de la infraestructura municipal, garantizando la seguridad, bienestar colectivo y promoviendo la participación ciudadana. Además, dirigirá la recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos urbanos, fomentando su separación y reutilización.

IX. La persona titular de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana tendrá la facultad de organizar, dirigir y supervisar la emisión de licencias y permisos relacionados con la construcción. Asimismo, tendrá por atribuciones la planeación, supervisión y validación de proyectos de urbanización, infraestructura y movilidad en coordinación con instancias públicas y privadas. Además, formulará y actualizará planes de desarrollo urbano, ordenamiento territorial y gestión del suelo, así como el financiamiento para su ejecución. Promoverá la regularización de la tenencia de la tierra e implementará estrategias de ciudad inteligente, optimizando la gestión urbana mediante el uso de tecnología. Asimismo, fomentará el urbanismo social con espacios inclusivos y sustentables, promoviendo la participación ciudadana. Recopilará y actualizará información geoestadística, cartográfica y de infraestructura para la toma de decisiones. Impulsará la integración intermunicipal y metropolitana para un desarrollo urbano ordenado y sostenible. Además, supervisará el avance de proyectos de urbanización, infraestructura primaria y equipamiento en coordinación con la administración pública federal y estatal, así como ejecutar las resoluciones que emita la Consejería Jurídica en la recuperación administrativa de los bienes del dominio público del municipio y la autorización de obras para la prestación de servicios.

X. La persona titular de la Dirección General de Obras Públicas es responsable de coordinar la planificación y ejecución del Programa Anual de Obra Pública en alineación con el Plan de Desarrollo Municipal. Llevará a cabo, además, la presupuestación, adjudicación, contratación, ejecución y supervisión de la obra pública municipal, así como en su caso, la rescisión y/o terminación anticipada de contratos de obra pública.

XI. La persona titular de la Dirección General de Desarrollo Económico tiene como atribuciones fundamentales la planeación y ejecución de políticas para fomentar el desarrollo industrial, comercial, empresarial y rural sustentable. Para ello, coordinará programas de promoción económica; fortalecerá micro, pequeñas y medianas empresas, y organizará el servicio municipal de empleo. Impulsará la creación de agroindustrias, ferias comerciales e industriales. Expedirá las licencias, permisos y autorizaciones de funcionamiento, así como proponer y gestionar la celebración de convenios con autoridades y el sector privado para atraer inversiones. Regulará actividades comerciales verificando el cumplimiento de normas sanitarias, así como la supervisión de mercados y tianguis públicos.

XII. La persona titular de la Dirección General de Bienestar es responsable de impulsar, ejecutar y evaluar acciones de desarrollo social; su labor está dirigida a fortalecer la justicia social, priorizando la atención de personas y grupos en situación de vulnerabilidad, mediante la gestión, articulación y vinculación institucional que permita el acceso a programas, servicios y apoyos de los distintos órdenes de gobierno, así como de los sectores social y privado, en congruencia con los principios de progresividad y no regresividad de los derechos sociales.

Además, impulsará acciones en materia de inclusión social, convivencia comunitaria, salud preventiva, vivienda, atención a pueblos y comunidades indígenas, juventudes y cultura de la paz, con el fin de reducir la desigualdad, exclusión y carencias sociales, prevenir la discriminación y fortalecer el tejido social, fomentando la participación ciudadana bajo los principios de legalidad, austeridad, honestidad y transformación social.

XIII. La persona titular de la Dirección General de Educación, Cultura y Turismo es la encargada de planear, desarrollar, ejecutar y evaluar los programas, acciones y políticas públicas orientados a promover, de manera permanente e integral, la creación artística, la realización de actividades culturales y fomentar la educación que permitan el involucramiento de la participación en comunidad. Asimismo, le corresponde preservar y promover las tradiciones e identidad cultural, como un eje transversal en la administración pública municipal. Su propósito es fortalecer el tejido social mediante un proyecto ciudadano que reactive espacios y fomente el arte, turismo y programas enfocados e n diversos segmentos como ecoturismo y gastronómico. Sus atribuciones incluyen garantizar el acceso equitativo a actividades culturales, coordinar colaboraciones con instituciones para enriquecer la identidad y creatividad local, difundir el patrimonio cultural a través de diversos medios y promover la cooperación entre agentes para generar puntos de encuentro, movilidad y esparcimiento cultural en beneficio de la comunidad.

XIV. La persona titular del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca dirigirá las acciones para la prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, asegurando su cumplimiento con la normatividad vigente para un desarrollo sustentable y sostenible del municipio. Entre sus principales atribuciones se encuentran la planeación, construcción, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable; la determinación de políticas y criterios técnicos que regulen la prestación del servicio; supervisar la potabilización, distribución y control sanitario del agua para consumo humano y doméstico, asegurando su calidad conforme a las Normas Oficiales Mexicanas vigentes, y coordinar el drenaje sanitario y pluvial para el adecuado manejo de las aguas residuales en el municipio.

XV. La persona titular del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca será responsable de la promoción de actividades y acciones relacionadas con la asistencia social, la prestación de servicios asistenciales y la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Asimismo, será la encargada de dar atención a la población marginada en alineación con los programas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México. Además, fomentará la educación y el desarrollo físico y mental de niñas, niños y adolescentes, promoviendo su crecimiento en un entorno saludable.

XVI. La persona titular del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca es responsable de promover el desarrollo integral de la cultura física y el deporte en el municipio, fomentando la participación ciudadana a través de la gestión y organización de eventos deportivos comunitarios. Asimismo, de coordinar con instituciones educativas y gubernamentales acciones que estimulen el talento deportivo local, además de gestionar la creación y mantenimiento de espacios deportivos adecuados, supervisando la ejecución de proyectos estratégicos, asegurando su correcto desarrollo y reorientación cuando sea necesario.

XVII. La persona titular del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca impulsará las políticas y acciones para el desarrollo integral de las mujeres, promoviendo su participación en los ámbitos económico, político, social, cultural, laboral y educativo, en un marco de equidad de género, así como la implementación de programas de atención legal, psicológica y social. Deberá promover la incorporación de la perspectiva de género en la planeación y el presupuesto municipal, asegurando la ejecución de

programas y acciones afirmativas para la igualdad de derechos, además de fortalecer la capacidad productiva de las mujeres. Asimismo, coordinará esfuerzos para prevenir y erradicar la violencia de género, asegurando una aplicación eficiente de los recursos públicos sin duplicidades mediante la colaboración con diversas dependencias municipales.

Para ello, se implementará el Modelo Único de Atención para la Violencia de Género en todas las unidades administrativas y territorio municipal para beneficio de todas las mujeres toluqueñas.

XVIII. La Defensoría Municipal de Derechos Humanos es un órgano con autonomía en sus decisiones y en el ejercicio presupuestal, cuyo objeto es la promoción, divulgación y estudio de la defensa de los Derechos Humanos en el municipio, así como la colaboración con las autoridades Federales y Estatales en la materia. Sus atribuciones serán establecidas en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, en el Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México y demás disposiciones aplicables.

Artículo 93. En materia de igualdad de género y erradicación de la violencia contra las mujeres, el gobierno municipal, deberá diseñar, implementar y evaluar políticas públicas que promuevan la igualdad sustantiva de género, en coordinación con los gobiernos estatal y federal para desarrollar e implementar programas de prevención y erradicación de la violencia, incorporando la perspectiva de género en todas las áreas de la administración pública municipal, fortaleciendo a las instituciones cuyas atribuciones incluyan el combate y erradicación de discriminación, y todo tipo de violencia, así como capacitar a las personas servidoras públicas en temas de igualdad de género, violencia de género y derechos humanos.

Asimismo, deberá promover un entorno favorable para las personas servidoras públicas, que prevenga, combata y erradique el acoso, hostigamiento o práctica que fomente cualquier tipo de violencia en el ámbito laboral, especialmente en el caso de violencia o discriminación contra las mujeres.

Artículo 94. En materia metropolitana, el gobierno municipal podrá suscribir convenios y acuerdos con el gobierno federal, estatal y los municipios que integran la Zona Metropolitana del Valle de Toluca, para el mejor ejercicio de sus atribuciones, incluyendo la prestación de los servicios públicos, así como en materia de conflictos de límites territoriales, desarrollo urbano, rural, asentamientos humanos, ordenamiento territorial, sustentabilidad y vivienda, movilidad, agua, drenaje, recolección, tratamiento y disposición de desechos y residuos sólidos, ciencia y tecnología, seguridad pública, ciclovías, ciclocarriles, desarrollo económico, simplificación y digitalización, así como regulación sanitaria.

CAPÍTULO SEGUNDO: DE LA PLANEACIÓN MUNICIPAL

Artículo 95. La planeación municipal estará sustentada en los postulados del Sistema Nacional de Planeación Democrática, en el Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y las Líneas de Futuro para los municipios mexiquenses Horizonte 2050, vigilando su congruencia como mecanismos articuladores para la atención de las necesidades de la población, procurando el mejoramiento de su calidad de vida con planes, programas y acciones transversales sustentadas en la perspectiva de género, desarrollo integral, combate de la pobreza e igualdad de oportunidades.

Se regirá por los principios de simplicidad y claridad, congruencia, proximidad, previsión, unidad, flexibilidad, cooperación, eficacia, eficiencia y enfoque democrático.

Artículo 96. La planeación municipal estará a cargo:

I) Del Ayuntamiento;
II) De la persona titular de la Presidencia Municipal y;
III) De las personas integrantes del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Toluca.

Es competencia del Ayuntamiento en materia de planeación democrática para el desarrollo municipal, elaborar, aprobar, ejecutar, dar seguimiento y evaluar el Plan de Desarrollo Municipal, sus programas y acciones que

desempeña, asegurando la congruencia del Plan de Desarrollo Municipal con el Plan de Desarrollo del Estado de México, la Agenda Digital y el Plan Nacional de Desarrollo, así como con los programas sectoriales, regionales y especiales que se deriven de éstos últimos, manteniendo una continuidad programática.

El Plan de Desarrollo Municipal de Toluca es el documento rector en materia planificadora, el cual reúne las principales políticas públicas; tendrá los diagnósticos, objetivos, estrategias, líneas de acción, metas e indicadores en materia social, económica, ambiental, de obra pública, de seguridad pública e institucional, orientados a propiciar efectos positivos en la calidad de vida de la población, así como para atender los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Artículo 97. De conformidad con la normatividad aplicable, el Plan de Desarrollo Municipal deberá formularse, aprobarse por el Ayuntamiento en sesión de Cabildo y publicarse en la "Gaceta Municipal" dentro de un plazo no mayor a tres meses a partir del inicio del periodo constitucional de gobierno, y en su elaboración se tomarán en cuenta las opiniones y aportaciones de los distintos grupos de la sociedad.

Manteniendo en todo momento lo dispuesto en las disposiciones reglamentarias y lineamientos en la materia, su vigencia se circunscribe al periodo constitucional o hasta la publicación del Plan de Desarrollo del siguiente periodo constitucional de gobierno.

El Plan de Desarrollo Municipal y los programas que deriven de él podrán ser modificados o suspendidos siguiendo el mismo procedimiento que para su elaboración, aprobación y publicación, cuando lo demande el interés social o lo requieran las circunstancias de tipo técnico o económico.

Artículo 98. El Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Toluca es un órgano deliberativo orientado a promover la participación de los distintos sectores de la sociedad en la formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control, el cual deberá estar constituido previo a la aprobación del Plan de Desarrollo Municipal, informando al Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México de su instalación y para el desahogo de los trabajos se integrará de conformidad con las disposiciones en términos de la ley en la materia, sesionando de forma ordinaria o extraordinaria cuando se requiera.

En la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal participarán, de manera enunciativa y no limitativa:

a) El Ayuntamiento;
b) La persona titular de la Presidencia Municipal;
c) Las instituciones de las administraciones públicas federal y estatal, en el ámbito de sus competencias;
d) El Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal;
e) Las demás áreas de la Administración Pública Municipal;
f) Las Autoridades Auxiliares; y
g) La ciudadanía.

La participación de la sociedad en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal se sustentará, de conformidad con la normatividad aplicable, en los siguientes instrumentos:

I. Foros temáticos abiertos;
II. Foros regionales abiertos;
III. Encuestas y sondeos de opinión;
IV. Buzones de opinión ciudadana;
V. Estudios e investigaciones académicas y sociales;
VI. Registro de demandas en campaña;
VII. Consulta popular a través de medios electrónicos; y
VIII. Recepción de documentos y propuestas en las instancias auxiliares del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México.

CAPÍTULO TERCERO: DE LA SEGURIDAD PÚBLICA Y LA PREVENCIÓN SOCIAL.

Artículo 99: La persona titular de la Presidencia Municipal tendrá el mando de los integrantes de los cuerpos de seguridad pública municipal y estará facultada para suscribir convenios de coordinación y colaboración, conforme a su naturaleza, con el Gobierno del Estado de México y con otros municipios, con el fin de establecer

operativos coordinados.

El cuerpo policial municipal deberá ser continuamente evaluado y certificado de acuerdo al programa de capacitación de mandos en el marco del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

La seguridad pública en el municipio tendrá una orientación central en la prevención social de la violencia y la delincuencia, mediante acciones comunitarias, territoriales y de proximidad que fortalezcan la cohesión social, la participación vecinal y la corresponsabilidad entre autoridades y ciudadanía.

Artículo 100. La autoridad municipal tendrá la obligación de llevar a cabo la organización, supervisión y control del cuerpo de seguridad pública para salvaguardar la integridad y los derechos humanos de las personas, garantizando la seguridad pública, el orden, la paz y la armonía. Asimismo, deberán coordinarse con instancias federales y estatales para el intercambio de acciones, programas y vigilar la ejecución de proyectos en materia de seguridad y tránsito. Para ello, el gobierno municipal implementará estrategias y herramientas tecnológicas que permitan la optimización del combate a la inseguridad y la reducción de las conductas delictivas.

Asimismo, le corresponde la operación del servicio de emergencias, la vigilancia mediante cámaras en la vía pública, la aplicación de sanciones disciplinarias, y la gestión de evaluaciones de control de confianza y certificaciones. Se garantizará la existencia de una Unidad Especializada de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género, además de cumplir con las disposiciones legales aplicables en la materia.

El Municipio promoverá mecanismos de participación vecinal para la identificación de problemáticas de seguridad y la construcción de soluciones conjuntas, privilegiando el diálogo directo entre autoridades y comunidades.

Artículo 101. En materia de tránsito y vialidad, tendrá la responsabilidad de vigilar y garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales en la circulación de vehículos y el uso de la infraestructura peatonal y ciclista, asegurando la seguridad vial, la accesibilidad, la movilidad eficiente y la protección integral del medio ambiente.

Se regulará el tránsito mediante restricciones y sanciones que señale la normativa aplicable, la remoción de obstáculos en la vía pública, la capacitación del personal de seguridad vial, y la coordinación con instancias federales y estatales para operativos conjuntos.

El Municipio instalará y mantendrá dispositivos de control de tránsito, coordinará rutas para eventos públicos, emitirá permisos para la ocupación temporal de la vía pública y aplicará sanciones por infracciones.

Artículo 102. El Sistema Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, es parte del sistema estatal de la materia en seguridad y se constituye como un conjunto de órganos, instrumentos, métodos y procedimientos que establece el Ayuntamiento, con la participación de los sectores público, privado y social, para la ejecución ordenada de acciones en esa materia.

El Consejo Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil es el órgano de consulta y coordinación municipal para convocar, concertar, inducir e integrar las acciones del Sistema.

La Coordinación de Protección Civil y Bomberos operará el Programa Municipal de Protección Civil, que se integrará por los subprogramas de prevención, auxilio y recuperación, así como lo relativo a los Comités Ciudadanos de Protección Civil. El Código Reglamentario Municipal de Toluca establecerá las disposiciones que en esta materia deberán observarse.

Artículo 103. Tratándose de establecimientos comerciales, industriales o de servicios, la Coordinación de Protección Civil y Bomberos podrá practicar verificaciones en el ámbito de su competencia. Las personas propietarias, encargadas, dependientes o responsables de los establecimientos deben permitir las visitas necesarias para verificar las condiciones de seguridad con las que operan; capacitar a su personal en materia de protección civil; presentar su plan de emergencia anual actualizado; realizar simulacros cuando menos una vez al año; contar con el equipo, material, organización y mecanismos para la prevención, auxilio y recuperación de siniestros, además de dar cumplimiento a lo establecido en las leyes y reglamentos del orden federal, estatal y

municipal en la materia, así como en las Normas Oficiales Mexicanas y Normas Técnicas Estatales aplicables.

CAPÍTULO CUARTO: DE LA DEMOCRACIA DIRECTA, PARTICIPATIVA Y GOBIERNO ABIERTO.

Artículo 104. Se reconoce a la democracia participativa y deliberativa como el derecho de las personas a incidir, individual o colectivamente, en las decisiones públicas y en la formulación, ejecución, evaluación y control del ejercicio de la función pública. Las y los ciudadanos tienen el derecho de participar en las acciones de gobierno, la resolución de problemas, temas de interés general y en el mejoramiento del marco normativo que regula las relaciones en su municipio a través de los siguientes mecanismos:

I. Cabildo abierto;
II. Cabildo juvenil; y
III. Las demás aplicables en la materia.

La ejecución e implementación de los mecanismos anteriormente mencionados se sujetarán a las disposiciones desarrolladas en el Código Reglamentario Municipal.

CAPÍTULO QUINTO: DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Artículo 105. Por servicio público se entiende a toda prestación concreta que tiende a satisfacer las necesidades públicas municipales. La prestación de los servicios públicos corresponde al Municipio, quien podrá cumplir con dichas obligaciones de manera directa o con la concurrencia de particulares, de otro municipio, del Estado, Federación y concesionarios.

El Municipio, a través de las dependencias y organismos municipales que determine, tendrá a su cargo la planeación, prestación, implementación, administración, organización, evaluación, modificación, mejoramiento y ejecución de los servicios públicos que le confieren las disposiciones federales y estatales.

Son servicios públicos que presta el municipio:

I. Agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales;
II. Alumbrado público;
III. Limpia y tratamiento integral de residuos sólidos;
IV. Mercados;
V. Panteones municipales;
VI. Rastro;
VII. Parques y jardines;
VIII. Seguridad pública y vial;
IX. Protección civil y bomberos;
X. Estacionamientos;
XI. Control y Bienestar Animal;
XII. Los demás que le confiera la ley.

El gobierno municipal prestará servicios públicos de conformidad con los principios de universalidad, accesibilidad, calidad y continuidad.

Artículo 106. El Municipio promoverá y organizará la participación ciudadana a fin de obtener el óptimo funcionamiento y prestación de los servicios públicos municipales.

Las personas habitantes y visitantes del municipio estarán obligados a utilizar adecuada y racionalmente, así como a conservar la infraestructura de los servicios públicos como son: parques, jardines, panteones, mercados, estacionamientos y demás espacios de uso común.

Artículo 107. Con la finalidad de incrementar las posibilidades de desarrollo, ampliar y complementar las capacidades del gobierno municipal en la prestación de los servicios públicos, el Municipio podrá concesionar a

particulares o utilizar la figura de Asociaciones Público Privadas, en los términos que establecen las disposiciones legales estatales y municipales aplicables.

La administración pública municipal, atendiendo al interés general y el beneficio de la comunidad, podrá modificar o suspender en cualquier momento la forma de funcionamiento del servicio público concesionado, así como las cláusulas de la concesión, previa audiencia que se dé al concesionario. Asimismo, el Municipio ordenará la intervención o suspensión del servicio público concesionado, con cargo al concesionario, cuando así lo requiera el interés público. En caso de que se utilice la figura de Asociación Público Privada, se estará a lo establecido en los procedimientos y normativa correspondiente, verificando el costo-beneficio para la sociedad, los mecanismos contractuales establecidos y la viabilidad económica.

Artículo 108. La concesión será otorgada por concurso, aprobada por el gobierno municipal, para lo cual se suscribirán convenios con los concesionarios, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

Toda concesión, deberá buscar el mayor beneficio para mejorar la prestación de los servicios públicos municipales.

CAPÍTULO SEXTO: DE LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS Y BUENAS PRÁCTICAS REGULATORIAS

Artículo 109. La Simplificación Administrativa, Digitalización y Buenas Prácticas Regulatorias tendrán un enfoque transformador de la vida pública del municipio que permitan avanzar hacia una administración pública más eficiente, transparente, moderna e incluyente, mediante la mejora de la relación entre el gobierno municipal y la ciudadanía al considerar al servicio público como un instrumento para garantizar derechos y colocar a las personas en el centro de la gestión gubernamental.

El Ayuntamiento implementará programas y acciones para la simplificación, digitalización, homologación, estandarización de Trámites y Servicios y buenas prácticas regulatorias, con la finalidad de reducir costos, eliminar trámites burocráticos y cierre espacios para actos de corrupción.

En este marco, el Municipio de Toluca reconoce la Clave Única de Registro de Población (CURP) como prueba de vida, válida para la realización de trámites, gestiones administrativas y pagos de servicios públicos municipales, en términos de la normatividad aplicable, privilegiando el uso de mecanismos digitales y la interoperabilidad institucional para evitar cargas administrativas innecesarias a la ciudadanía.

Artículo 110. El Ayuntamiento fomentará e implementará políticas públicas y acciones de gobierno digital, para la gestión pública entre las dependencias, organismos descentralizados y autónomo del municipio, con la finalidad de mejorar los trámites y servicios, facilitar el acceso de las personas a la información y promoverá la construcción de una ciudadanía digital activa y con competencias digitales, asegurando que la digitalización sea una herramienta real de inclusión, igualdad y ejercicio pleno de derechos fundamentales y fortalecerá la soberanía tecnológica como componente estratégico de la transformación digital del municipio, mediante el desarrollo y consolidación de capacidades tecnológicas públicas que permitan contar con soluciones digitales propias.

Artículo 111. Los trámites y servicios municipales estarán soportados por un enfoque de transformación digital, a fin de simplificar y digitalizar la gestión de procesos y procedimientos administrativos, a través del aprovechamiento estratégico de las plataformas digitales.

CAPÍTULO SÉPTIMO: DEL SISTEMA MUNICIPAL ANTICORRUPCIÓN

Artículo 112. Con la finalidad de prevenir, detectar y sancionar las faltas administrativas y los hechos de corrupción derivados del actuar de las personas servidoras públicas municipales y de las personas particulares, en el Municipio de Toluca funcionará el Sistema Municipal Anticorrupción, de conformidad con lo previsto en la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.

El Sistema Municipal Anticorrupción es la instancia de coordinación y coadyuvancia con el Sistema Estatal Anticorrupción, que concurrentemente tendrá por objeto establecer los principios, bases generales, políticas públicas, acciones y procedimientos en la prevención, detección y sanción de faltas administrativas, actos y hechos de corrupción, así como coadyuvar con las autoridades competentes en la fiscalización y control de recursos públicos en el ámbito municipal.

Artículo 113. El Sistema Municipal Anticorrupción se integrará por:

I. Un Comité Coordinador Municipal.
II. Un Comité de Participación Ciudadana.

Artículo 114. El Comité Coordinador Municipal se integrará por:

I. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal;
II. La persona titular de la Unidad de Transparencia del Municipio; y
III. La persona representante del Comité de Participación Ciudadana Municipal, quien lo presidirá.

TÍTULO OCTAVO: DE LA JUSTICIA MUNICIPAL

CAPÍTULO PRIMERO: DE LAS OBLIGACIONES

Artículo 115. Toda persona vecina, visitante y residente del territorio municipal tendrá como obligaciones:

I. Cumplir y respetar lo dispuesto en el presente Bando Municipal, el Código Reglamentario Municipal de Toluca, así como en las normativas federales y estatales aplicables, acatando en todo momento las disposiciones emitidas por las autoridades municipales;
II. Impulsar un entorno cultural de paz, armonía y legalidad, promoviendo entre familiares y personas vecinas una conducta cívica y ética basada en los principios de honestidad, fraternidad, justicia y solidaridad;
III. Fomentar una convivencia armónica y cooperativa que garantice el respeto a la diversidad de opiniones, fortaleciendo el diálogo y la construcción de consensos para avanzar en la transformación democrática, con la población como protagonista del cambio social;
IV. Respetar el derecho a la libre expresión de todas las personas a participar en el debate público y a impulsar iniciativas en cualquier ámbito, promoviendo la tolerancia y el respeto mutuo como bases esenciales para fortalecer la diversidad y el pluralismo en la sociedad;
V. Denunciar ante las autoridades competentes todo tipo de discriminación, maltrato, explotación, abandono, negligencia y abuso en cualquiera de sus formas; especialmente tratándose de violencia de género o contra niños, niñas y adolescentes;
VI. Velar porque sus hijas, hijos o personas bajo su tutela asistan a instituciones educativas públicas o privadas para recibir una educación integral en los niveles de preescolar, primaria, secundaria, media superior, inicial e indígena, asegurando además su formación cívica y militar conforme a lo establecido en la normatividad vigente;
VII. Contribuir con las autoridades en la aplicación de medidas de prevención e higiene para la protección de la salud individual y colectiva. En caso de una emergencia sanitaria declarada por la autoridad competente, se deberán seguir puntualmente las disposiciones emitidas por la Secretaría de Salud y colaborar con el municipio en las acciones de contención y saneamiento que se requieran;
VIII. Proporcionar con veracidad, los informes y datos que soliciten las autoridades competentes;
IX. Respetar el uso del suelo de acuerdo con las normas establecidas en los planes de desarrollo urbano y ordenamientos legales aplicables;
X. Participar con las autoridades municipales en la protección del medio ambiente, la conservación y el enriquecimiento del patrimonio natural, cultural, histórico, arqueológico y artístico del municipio;
XI. Cercar o bardear los predios baldíos de su propiedad y mantenerlos en condiciones de higiene, sanidad y con limpieza;
XII. Mantener en buen estado las fachadas de los inmuebles de su propiedad o posesión;
XIII. Realizar la limpieza regular de los frentes de su domicilio, establecimiento comercial o predios de su propiedad o posesión, utilizando métodos que no impliquen el desperdicio de agua;

XIV. Entregar sus residuos sólidos domésticos al personal de los vehículos recolectores, debidamente separados en orgánicos, inorgánicos reciclables, inorgánicos no reciclables y sanitarios o higiénicos;

XV. Colocar en la fachada de su domicilio, en lugar visible, el número oficial asignado por la autoridad municipal;

XVI. Participar en el Sistema Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil para el cumplimiento de fines de interés general y para los casos de emergencia o desastre;

XVII. Respetar los lugares asignados en la vía pública para personas con discapacidad, mujeres y mujeres embarazadas, y adultos mayores, en los estacionamientos de centros y plazas comerciales, así como en el transporte público;

XVIII. Utilizar los servicios públicos municipales, procurando su conservación y mantenimiento, privilegiando el respeto del Derecho a la Ciudad;

XIX. Observar y cumplir estrictamente las reglas de tránsito y demás disposiciones aplicables, contribuyendo a la seguridad vial y al orden en la circulación. Se prohíbe conducir cualquier tipo de vehículo automotor bajo los efectos del alcohol, drogas o sustancias enervantes que puedan comprometer la capacidad de manejo y poner en riesgo la integridad de las personas. Asimismo, al transitar por vías de jurisdicción municipal, en los cruceros donde no haya semáforo y coincidan simultáneamente vehículos provenientes de diferentes direcciones, los conductores deberán ceder el paso de manera alternada, iniciando el cruce aquel que provenga del lado derecho, dando prioridad de paso a personas peatonas y/o ciclistas que se encuentren en la intersección;

XX. Denunciar ante la autoridad competente a quien robe o maltrate rejillas, tapas, coladeras y brocales del sistema de agua potable y drenaje; los postes, lámparas y luminarias e infraestructura de la red de alumbrado público; semáforos, parquímetros, cicloestaciones, infraestructura de videovigilancia urbana, mobiliario urbano o cualquier bien del dominio público municipal;

XXI. Se prohíbe arrojar y/o acumular residuos sólidos o líquidos, biológico infecciosos, peligrosos y/o de manejo especial, solventes, combustibles, sus derivados, aceites y grasas, sustancias tóxicas o explosivas en la infraestructura hídrica, vía pública, parques y jardines; así como a las alcantarillas, pozos de visita, cajas de válvulas y cualquier otra instalación similar;

XXII. Participar en coordinación con las autoridades municipales en la preservación y restauración del medio ambiente; en las acciones de forestación y reforestación del territorio municipal, así como cuidar y conservar los árboles y arbustos situados frente y dentro de su domicilio y fomentar el manejo del agua pluvial dentro del predio;

XXIII. Atender los requerimientos que le haga la autoridad municipal competente, siempre y cuando se cumplan las formalidades de ley;

XXIV. Responsabilizarse del uso eficiente y sostenible del agua, adoptando medidas para su ahorro y consumo racional; así como prevenir y corregir oportunamente cualquier fuga o desperdicio. Asimismo, está estrictamente prohibida la instalación de tomas clandestinas de agua potable y drenaje, tanto dentro como fuera de domicilios, establecimientos comerciales y cualquier otro inmueble, ya que estas acciones afectan la distribución equitativa del servicio, generan pérdidas significativas y representan una violación a la normatividad vigente;

XXV. Responsabilizarse de los animales de compañía bajo su tutela en términos del Código para la Biodiversidad del Estado de México y el Código Reglamentario Municipal de Toluca; hacerse cargo de su tenencia, reproducción, vacunación, esterilización y atención médica veterinaria, evitar que deambulen libremente en la vía pública y que agredan a las personas o a otros animales de compañía; proveerlos de nutrición suficiente y adecuada de acuerdo a su especie y etapa, agua limpia, alojamiento apropiado y demás cuidados inherentes; recoger los desechos fecales que depositen en la vía pública y notificar a las autoridades municipales competentes sobre la presencia de animales muertos, enfermos, agresores, sospechosos de rabia o jaurías que pongan en riesgo la salud e integridad de la población;

XXVI. Pagar sus contribuciones en tiempo y forma de acuerdo con los términos que dispongan las leyes;

XXVII. Abstenerse de impedir el uso de la vía pública o condicionar de cualquier forma, el uso de la misma, reservándola o delimitándola para estacionamiento, lavado o custodia de vehículos, solicitando o no remuneración para ello;

XXVIII. Hacer buen uso de la infraestructura municipal, respetando los fines para los que fue creada, atendiendo las disposiciones que se establezcan para su preservación;

XXIX. Obtener los permisos, licencias o autorizaciones que emitan las autoridades municipales en materia comercial, industrial, de prestación de servicios y desarrollo urbano; y

XXX. Abstenerse de ejecutar actividades comerciales, industriales o de prestación de servicios en la vía pública, espacios públicos o cualquier bien del dominio público; y
XXXI. Cualquier otra que señale la legislación aplicable.

Artículo 116. Son obligaciones de las personas propietarias, poseedoras y/o dependientes de establecimientos comerciales:

I. Vender o suministrar bebidas alcohólicas sólo a personas mayores de edad;
II. Orientar a sus clientes que hayan consumido bebidas alcohólicas sobre alternativas de servicio de transporte;
III. Verificar que las personas que consuman bebidas alcohólicas en sus establecimientos sean personas mayores de edad;
IV. Informar a sus clientes sobre los efectos nocivos del abuso en el consumo de bebidas alcohólicas;
V. Contar con dispositivos que midan el nivel de alcohol en sus clientes, cuando éstos así lo soliciten, mismo que deberá cumplir con las especificaciones establecidas en la Norma Oficial Mexicana expedida para tal efecto, para que al observarlos notoriamente alcoholizados los exhorten a no conducir y les ofrezcan alternativas de transporte;
VI. Contar con publicidad visible que indique:
    a. "El abuso en el consumo de bebidas alcohólicas es dañino para la salud";
    b. "El consumo de bebidas alcohólicas está prohibido a personas menores de edad";
    c. Contar con una placa en la entrada del establecimiento con la leyenda "Esta unidad económica cuenta con Dictamen de Giro y la licencia de funcionamiento que autorizan la venta de bebidas alcohólicas";
    d. "La venta de bebidas alcohólicas sin licencia es una falta administrativa grave";
    e. "Por tu seguridad propón un conductor designado";
    f. "Está prohibida la venta, suministro y consumo de bebidas alcohólicas fuera de este establecimiento";
    g. "Este establecimiento cuenta con alcoholímetro que se encuentra a su disposición"; y
    h. Teléfono de atención a víctimas de violencia de género;
VII. Contar con la licencia de funcionamiento y tenerla en un lugar visible, junto con la placa de Dictamen de Giro; y
VIII. Abstenerse de contratar como personas trabajadoras a menores de edad.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en normas de carácter federal, estatal, el presente Bando Municipal y demás reglamentación municipal, se considerará como infracción y será sancionada por las autoridades competentes.

CAPÍTULO SEGUNDO: DE LAS MEDIDAS DE APREMIO

Artículo 117. La autoridad administrativa municipal correspondiente, según su materia, hará cumplir sus determinaciones o imponer el orden con el auxilio de la fuerza pública, de acuerdo con la gravedad de la falta, y para ello podrá hacer uso de alguna de las siguientes medidas de apremio:

I. Amonestación;
II. Expulsión temporal de personas del lugar donde se lleve a cabo la diligencia, cuando sea necesario para su continuación o como medida de seguridad;
III. Remisión al Juzgado Cívico; quien sancionará las infracciones con:
    a. Arresto. Es la privación de la libertad por un período hasta de treinta y seis horas, que se cumplirá en lugares diferentes de los destinados a la detención de personas indiciadas, procesadas o sentenciadas separando los lugares de arresto para varones y para mujeres;
    b. Multa. Es la cantidad en dinero que la persona infractora debe pagar a la Tesorería Municipal;
    c. Trabajo en favor de la comunidad. Es el número de horas que deberá servir la persona infractora a la comunidad en los programas preestablecidos al respecto, o el número de horas que deberá asistir a los cursos, terapias o talleres diseñados para atender los factores de riesgo que pudieran estar presentes;
    d. Pago o reparación de los daños causados. Ello, sin perjuicio de las demás sanciones que procedan.

IV. Remisión al Ministerio Público cuando se trate de hechos probablemente constitutivos de delito; y
V. Las demás que establezca la legislación aplicable.

CAPÍTULO TERCERO: MEDIDAS PREVENTIVAS

Artículo 118. Cuando se constate por parte de la autoridad municipal y en el ejercicio de sus atribuciones, que las disposiciones legales han sido violentadas por actos u omisiones de personas físicas o jurídico colectivas que se realicen en contravención a la legalidad, podrán aplicar provisionalmente, para evitar que continúen funcionando en forma irregular, las siguientes medidas:

I. Suspensión de la actividad;
II. Clausura provisional, total o parcial, de las instalaciones, construcciones, obras o servicios; y
III. Aseguramiento o retiro de mercancías, productos, materiales o sustancias que se expendan en la vía pública o bien puedan crear riesgo inminente o contaminación.

Cuando el aseguramiento o retiro de mercancías derive del ejercicio de una actividad comercial que no cuente con permiso, los bienes quedarán a disposición de la autoridad municipal competente, quien podrá liberarlos conforme a este Bando y al Código Reglamentario Municipal de Toluca.

En el acta circunstanciada que contenga la aplicación de las medidas preventivas, deberá citarse a las personas particulares infractoras al procedimiento administrativo común, para el desahogo de la garantía de audiencia, en términos de lo señalado por el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

En materia de comercio, deberá indicarse a la persona infractora que podrá solicitar la inmediata calificación de la infracción ante la persona que ejerza la titularidad del Juzgado Cívico, con el fin de iniciar el proceso de devolución de mercancías, siempre y cuando estas no sean motivo de reincidencia de infracción o pongan en riesgo la salud de las personas vecinas y visitantes del municipio.

En continuidad, corresponde a la autoridad ejecutar las medidas preventivas aplicables en situaciones de flagrancia, en el ejercicio no autorizado o indebido de actividades comerciales, industriales o de servicios en espacio público, así como en casos de incumplimiento de horarios o lugares prohibidos, invasión de espacios públicos, venta de alcohol en la vía pública o a menores, y la oferta de productos no permitidos en las inmediaciones de centros escolares; igualmente, se aplicarán dichas medidas a quien preste ayuda o auxilio al autor de una infracción administrativa para su ejecución o para facilitar su evasión de la autoridad municipal, y cuando para ello se utilicen equipos de radiocomunicación, procederá su aseguramiento.

CAPÍTULO CUARTO: DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

Artículo 119. Las medidas de seguridad son determinaciones de la autoridad municipal, su aplicación será provisional durante el tiempo que persistan las causas que las motivaron.

Comprobada la causa que motiva la adopción de la medida de seguridad, ésta será aplicada de manera inmediata, en la forma prevista por las leyes, el presente Bando Municipal y el Código Reglamentario Municipal de Toluca.

Las medidas de seguridad que la autoridad municipal competente podrá adoptar son las siguientes:

I. Suspensión de la obra en construcción, instalación, explotación o la prestación de servicios;
II. Desocupación o desalojo total o parcial de inmuebles;
III. Prohibición de utilizar inmuebles, sin que medie la autorización correspondiente;
IV. Demolición total o parcial;
V. Retiro de materiales e instalaciones;
VI. Evacuación de zonas;
VII. Trasladar o pedir auxilio a instituciones de salud, para la atención a posibles infractores que, al momento de su presentación o estancia en el Juzgado Cívico, se encuentren en estado de riesgo o de inconsciencia;

VIII. La suspensión temporal hasta por noventa días a establecimientos con venta de bebidas alcohólicas que no cuenten con licencia de funcionamiento, incumplan el horario autorizado, vendan o suministren bebidas alcohólicas a personas menores de edad; y
IX. Cualquier otra acción o medida que tienda a evitar daños a personas, bienes o el entorno.
Tratándose de eventos públicos, serán aplicables las medidas de seguridad previstas en la Ley de Eventos Públicos del Estado de México.

Artículo 120. La aplicación de las medidas de seguridad se llevará a cabo estrictamente en el ámbito de competencia municipal, para lo cual deberá realizarse previamente visita de verificación, conforme al Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, en los siguientes casos y bajo las siguientes condiciones:

I. Cuando exista riesgo inminente que implique la posibilidad de una emergencia, siniestro o desastre; que se quebrante el orden público; se causen daños a las personas o sus bienes, o se lleven a cabo eventos que incumplan las disposiciones de ley; y
II. A solicitud de autoridades administrativas federales, estatales, municipales o autoridades auxiliares, por denuncia de afectados o que ejerzan su derecho de petición.

Artículo 121. Cuando la autoridad ordene alguna de las medidas de seguridad previstas en este capítulo notificará a la persona afectada las acciones que debe llevar a cabo para subsanar las irregularidades que motivaron la imposición de dichas medidas, así como los plazos para su realización, a fin de que, una vez cumplidas, se ordene el retiro de la medida de seguridad aplicada.

CAPÍTULO QUINTO: DE LAS INFRACCIONES

Artículo 122. Se considera infracción, a toda acción u omisión que contravenga las disposiciones contenidas en el presente Bando Municipal, acuerdos y demás reglamentación de observancia general que emita el Ayuntamiento en ejercicio de sus atribuciones, así como, cuando se contravengan las disposiciones jurídicas de carácter federal y estatal en que tenga competencia el municipio.

Dentro del territorio municipal, todas las personas están obligadas a observar, y cumplir lo establecido en la normatividad aplicable. El incumplimiento a lo dispuesto será sancionado en términos del presente Bando Municipal, y la legislación aplicable.

SECCIÓN PRIMERA. INFRACCIONES EN MATERIA DE ACTIVIDAD COMERCIAL, INDUSTRIAL Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Artículo 123. Son infracciones a las normas que regulan el ejercicio de la actividad comercial, industrial y de prestación de servicios:

I. Ejecutar actividades comerciales, industriales o de prestación de servicios, así como, de espectáculos y diversiones públicas, sin contar con la licencia o permiso de funcionamiento vigentes expedidos por la autoridad municipal competente;
II. Omitir llevar a cabo acciones de mitigación a las que estén obligados los particulares en el ejercicio de la actividad industrial;
III. Vender productos o prestar servicios en días y horas fuera de los horarios establecidos;
IV. Invadir algún bien de dominio público o del equipamiento urbano, en ejercicio de actividades comerciales, industriales o de servicios, tales como: vías públicas, andadores, portales, postes de alumbrado, teléfonos públicos, semáforos, pisos, banquetas, guarniciones, camellones, puentes peatonales, bajo puentes, parques, jardines y ciclovías;
V. Ejercer actividades comerciales o de servicios en vehículos automotores, mecánicos o de remolque, estacionados en la vía pública, a excepción de aquellos que se realicen por parte de un ente gubernamental;
VI. Vender o suministrar bebidas alcohólicas el día de la jornada electoral y el día anterior en que se lleven a cabo elecciones federales, estatales, municipales, o para designar a las personas titulares de las delegaciones, subdelegaciones y los consejos de participación ciudadana;

VII. Vender o suministrar bebidas alcohólicas en vía pública, instalaciones recreativas o deportivas, así como en aquellos lugares que no estén expresamente autorizados por la autoridad municipal competente;
VIII. Vender o suministrar alimentos y bebidas con alto contenido calórico, que aporten un bajo nivel nutricional, en un radio menor a 200 metros de centros educativos de nivel preescolar, primaria o secundaria;
IX. Incumplir la obligación de tener a la vista el original de la licencia de funcionamiento o permiso, y la placa con la leyenda "Esta unidad económica cuenta con Dictamen de Giro" o negarse a exhibirlos a la autoridad municipal competente que lo requiera;
X. Ejercer actividades comerciales, industriales o de prestación de servicios en lugar y forma diferentes a los establecidos en la licencia o permiso de funcionamiento expedido por la autoridad municipal competente;
XI. Permitir la entrada a bares, cantinas, pulquerías o giro similar donde se venden bebidas alcohólicas, a personas menores de edad, así como, a miembros del Ejército o de cuerpos de seguridad pública que porten el uniforme correspondiente o se encuentren armados, con excepción de que se encuentren desempeñando el cumplimiento de su deber;
XII. Permitir el sobrecupo en las salas de cine, teatros, circos, estadios, arenas y otros recintos donde se presenten espectáculos y diversiones públicas;
XIII. Tener cerrado el servicio de estacionamiento a sus personas usuarias en horas de funcionamiento, cuando los establecimientos comerciales, industriales o de servicios tengan obligación de brindar el mismo;
XIV. Permitir el acceso a personas menores de dieciocho años, sin la compañía de personas adultas, tratándose de establecimientos con juegos electromecánicos, videojuegos o similares;
XV. No implementar medidas de control al consumo excesivo de bebidas alcohólicas, en bares, cantinas, pulquerías, establecimientos con pista de baile, salones de baile, restaurantes-bar y similares;
XVI. Prestar el servicio de estacionamiento al público sin contar con permiso de la autoridad municipal;
XVII. Violar la tarifa autorizada mediante acuerdo de Cabildo para el servicio de estacionamiento al público;
XVIII. Tener mayor número de vehículos dentro del estacionamiento al público, respecto al cupo autorizado en la licencia de funcionamiento;
XIX. Incumplir con la obligación de fijar en lugar visible a la entrada del establecimiento un anuncio que muestre la tarifa autorizada para el servicio de estacionamiento al público por hora y fracción, dividiendo el total unitario por cada 15 minutos en forma proporcional a partir de la segunda hora;
XX. Omitir asumir la responsabilidad de los daños ocasionados a los vehículos durante el tiempo de guarda en el estacionamiento al público;
XXI. Incumplir con el otorgamiento de media hora de cortesía a las personas usuarias de estacionamientos públicos de plazas o centros comerciales, con más de dos unidades económicas;
XXII. Incumplir con cualquier otra disposición en materia de estacionamientos públicos establecidas en normas de carácter federal, estatal y municipal; e
XXIII. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición que sobre la materia señale este Bando, el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás normatividad aplicable.

Las infracciones señaladas en las fracciones I, II, VI, IX, X, XI, XII, XIII y XIV, serán sancionadas con clausura temporal o definitiva y multa equivalente al importe de 15 a 50 Unidades de Medida y Actualización.

En la aplicación de las sanciones correspondientes a las fracciones XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXI y XXII se tomará en cuenta el número de cajones de estacionamiento y la tarifa autorizada.

Las demás fracciones se sancionarán con multa de 10 a 50 Unidades de Medida y Actualización.

Para los efectos del presente apartado, se considera que existe flagrancia administrativa cuando la persona es sorprendida en el momento de cometer la infracción o inmediatamente después de haberla cometido y, derivado de ello, es perseguida de manera material e ininterrumpida en la vía pública y/o en espacios públicos.

A quien dolosamente preste ayuda o auxilio al autor de una infracción administrativa para su ejecución o a fin de que la persona infractora evada a la autoridad municipal, se sancionarán con multa de 3 a 40 Unidades de Medida y Actualización; si para los efectos de ayudar o auxiliar a la persona autora de una infracción administrativa se utilizan equipos de radiocomunicación, se llevará a cabo el aseguramiento de los mismos.

SECCIÓN SEGUNDA: DE LAS INFRACCIONES AL BIENESTAR COLECTIVO

Artículo 124. Además de las previstas en la Ley de Justicia Cívica, el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones jurídicas, se consideran infracciones al bienestar colectivo:

De clasificación A:

I. Ofender o agredir de palabra o hecho a cualquier persona;
II. Ejercer el trabajo sexual en vía pública;
III. Causar molestias a las personas vecinas con ruidos o sonidos que rebasen los decibeles que permite la Norma Oficial Mexicana en la materia;
IV. Fumar en vehículos de transporte público colectivo, en vehículos particulares estando presentes niñas, niños y adolescentes, en oficinas públicas, en lugares cerrados donde se presenten espectáculos o diversiones públicas y demás áreas restringidas, conforme a las disposiciones legales;
V. Publicitar u ofrecer productos, actividades comerciales, industriales o de servicios, mediante volanteo, degustación, encuestas o muestras gratuitas, en vía pública o cualquier bien del dominio público, sin contar con el permiso de la autoridad municipal competente:
VI. Pegar o colgar cualquier tipo de propaganda en edificios públicos, portales, postes de alumbrado, teléfonos públicos, semáforos, pisos, banquetas, infraestructura ciclista, guarniciones, camellones, puentes peatonales, pasos a desnivel, parques, jardines, y demás bienes del dominio público, sin contar con el permiso de la autoridad municipal competente; e
VII. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición que, respecto al orden público, señale la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, el presente Bando Municipal y la reglamentación que al efecto emitan las autoridades municipales.

De clasificación B.

I. Iniciar o incitar a actos que alteren la paz o tranquilidad social en el municipio;
II. Negarse al desalojo de la vía pública o cualquier otro bien del dominio público, cuando sean retirados por no hacer uso adecuado de los mismos, así como por ejercer actividades comerciales, sin contar con el permiso expedido por la autoridad municipal competente;
III. Realizar y fomentar la reventa de boletos para eventos públicos con costo mayor al precio original de venta, en la vía pública o inmediaciones de los recintos en que se llevarán a cabo los eventos públicos;
IV. Practicar en la vía pública juegos de azar en los que medien apuestas;
V. Tirar o depositar desechos sólidos en la vía pública, coladeras o alcantarillas, parques, jardines, barrancas, bienes del dominio público o de uso común, predios baldíos o en lugares no autorizados; así como, abandonar o tirar desechos sólidos en dichos lugares con motivo del ejercicio de la actividad comercial en mercados, tianguis, establecimientos comerciales u otros lugares autorizados;
VI. Utilizar altavoces, bocinas o cualquier otro dispositivo emisor de sonido de alta intensidad, para la reproducción de audios con contenido obsceno u ofensivo, en la vía pública o cualquier otro lugar de concurrencia de niñas, niños y adolescentes;
VII. Cometer hostigamiento callejero, emitir ofensas, palabras y/o actos obscenos o de índole sexual no consensuado, en contra de cualquier persona, que afecte su dignidad, libertad, integridad o cualquier derecho inherente;
VIII. Tomar fotografías y/o videograbación en vía o espacios públicos que atenten contra la dignidad y seguridad de mujeres, niñas, niños y adolescentes; la presente prohibición no será aplicable cuando las imágenes o videograbaciones tengan por objeto documentar a personas servidoras públicas en el ejercicio de sus funciones, sin que exista restricción alguna para la captura de fotografías o videograbaciones en dichos casos.
IX. Obstruir la vía pública o espacios de concurrencia colectiva, colocando bienes mostrencos, piedras o cualquier otro objeto mueble, con el fin de delimitarla como estacionamiento;
X. Condicionar el uso de la vía pública, con el fin de obtener, solicitar o exigir para sí o para interpósita persona, beneficio económico o en especie;
XI. Utilizar u obstaculizar la vía pública, con el objeto de ejecutar actividades de lavado, reparación, mantenimiento y custodia de vehículos, con fines de lucro;

XII. Ejecutar actos o manifestaciones discriminatorias en perjuicio de las personas vecinas o personas visitantes del municipio, por su condición de origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y que tengan por objeto menoscabar o anular los derechos y libertades reconocidos en el presente Bando Municipal;

XIII. Operar drones o cualquier otra aeronave pilotada a distancia de uso recreativo, sobre personas que no participen directamente en su operación, a menos de 10 metros de distancia, conforme a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-107-SCT3-2019, con excepción de que se cuente con el permiso expedido por la autoridad competente;

XIV. Negarse a pagar la reparación de daños causados por animales de compañía; e

XV. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición que, respecto al orden público, señale la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, el presente Bando Municipal y la reglamentación que al efecto emitan las autoridades municipales.

Las infracciones señaladas en el artículo precedente de clasificación A, serán sancionadas con arresto de 6 a 24 horas y/o multa de 5 a 50 Unidades de Medida y Actualización.

Las infracciones señaladas en el artículo precedente de clasificación B, serán sancionadas con arresto de 12 a 36 horas y/o multa de 20 a 50 Unidades de Medida y Actualización.

En cualquiera de los casos, el cumplimiento de una sanción de trabajo en favor de la comunidad conmutará el arresto.

Para los efectos del presente apartado, se considera que existe flagrancia administrativa cuando la persona es sorprendida en el momento de cometer la infracción o inmediatamente después de haberla cometido y, derivado de ello, es perseguida de manera material e ininterrumpida en la vía pública y/o en espacios públicos.

SECCIÓN TERCERA: DE LAS INFRACCIONES EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Artículo 125. Son infracciones a las normas sobre servicios públicos municipales:

I. Hacer uso inadecuado de los servicios públicos e instalaciones destinadas a los mismos;

II. Lavar vehículos, fachadas, banquetas o vidrios utilizando manguera o desperdiciar ostensiblemente el agua en cualquiera de sus modalidades;

III. Estar conectado o conectarse a la red de agua potable y drenaje sin contar con la autorización o carecer de dictamen de factibilidad de servicios, y descargar aguas residuales a cielo abierto;

IV. Omitir la reparación de fugas de agua potable que se presenten dentro de los inmuebles propiedad de particulares, así como no reparar las descargas de aguas residuales que ocasionen molestias a terceros y al medio ambiente;

V. Incumplir con la obligación de contar con un sistema de recuperación, ahorro de agua y control de consumo por medio de aparatos de racionalización instalados por el particular y supervisados por la autoridad municipal, cuando se trate de personas físicas o jurídicas colectivas que tengan licencia o permiso para el funcionamiento de baños públicos, lavanderías o cualquier otra unidad económica que dependa del servicio público de agua potable;

VI. Omitir el uso de agua tratada para el desarrollo de su actividad, siendo persona propietaria, administradora o encargada de un establecimiento de lavado de vehículos automotores;

VII. Alterar, dañar o impedir la colocación de limitadores de agua potable en las tomas domiciliarias o violar los sellos de seguridad que alrededor de ellos se inserten, al cumplimentarse una orden de restricción de suministro del líquido, en virtud de los adeudos que se tengan por la prestación del servicio;

VIII. Suministrar agua potable o tratada a través de pipas o análogos, en contravención a la normatividad aplicable;

IX. Cobrar tarifas superiores a las autorizadas por la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, y demás normatividad aplicable por el servicio de distribución de agua potable o tratada en pipas o análogos;

X. Incumplir con las obligaciones establecidas en el dictamen de factibilidad emitido o el proyecto de infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial autorizado por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;

XI. Prestar un servicio público municipal concesionado, contraviniendo lo estipulado en el contrato respectivo; e
XII. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición que en materia de servicios públicos municipales señale este Bando y la reglamentación que al efecto emitan las autoridades municipales.

Estas infracciones serán sancionadas con multa equivalente al importe de 20 hasta 50 Unidades de Medida y Actualización. En el caso de las infracciones contenidas en las fracciones I y VII, además de la sanción correspondiente, el infractor reparará el daño causado.

Tratándose de la trasgresión a las fracciones VIII y IX, se impondrán las multas y sanciones establecidas en la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y demás normatividad aplicable.

En el caso de la infracción señalada en la fracción II, el infractor deberá cumplir arresto administrativo inconmutable de 12 a 24 horas y multa de 10 a 50 Unidades de Medida y Actualización.

Lo no previsto en el presente, se sancionará conforme a la normatividad aplicable.

SECCIÓN CUARTA: INFRACCIONES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

Artículo 126. Son infracciones a las disposiciones sobre la protección al medio ambiente:

I. Incumplir con la obligación de entregar sus residuos sólidos domésticos al personal de vehículos recolectores, debidamente separados en orgánicos, inorgánicos, sanitarios y epidemiológicos;
II. Emitir, descargar y/o acumular residuos sólidos y/o líquidos, descargas o escurrimientos en la vía pública producidos por animales, alimentos, productos, mercancías o la limpieza de establecimientos industriales, comerciales o de servicios;
III. Almacenar residuos sólidos dentro de domicilios particulares, que generen malos olores, contaminación, fauna nociva o afecten la salud humana;
IV. Verter o tirar líquidos, tales como gasolina, gas licuado de petróleo, petróleo, aceites industriales y comestibles, grasas y sustancias tóxicas, explosivas, o cualquier otro tipo de sustancias químicas, nocivas o contaminantes a las alcantarillas, pozos de visita, cajas de válvula, parques y jardines, en la vía pública y en instalaciones de agua potable y drenaje;
V. Omitir la colocación de bardas o cercas en los terrenos baldíos de su propiedad que se encuentren dentro del territorio municipal, en cuyo caso la autoridad municipal lo hará a costa del infractor, con la finalidad de evitar que se acumulen residuos sólidos o prolifere la fauna nociva;
VI. Quemar todo tipo de plásticos, cables, cauchos, llantas, poliuretanos y demás materiales que generan contaminantes a la atmósfera o cualquier otro residuo sólido en la vía pública y dentro de propiedad privada;
VII. Realizar en forma no adecuada el manejo y control de sustancias venenosas, para combatir plagas o fauna nociva; así como agroquímicos;
VIII. Tener animales domésticos y/o establecer zahúrdas, granjas o corrales destinados a la cría de ganado mayor o menor en zonas urbanas y semiurbanas en inmuebles de su propiedad o su posesión que genere malos olores, o sean insalubres para la población.
IX. Omitir los cuidados necesarios para animales de compañía bajo su tutela, no proveerlos de nutrición suficiente y adecuada de acuerdo a su especie y etapa y los elementos necesarios para su desarrollo integral y trato digno, impedir que se les apliquen vacunas, permitir que deambulen en la vía pública y dejar de reportarlos oportunamente si son sospechosos de rabia o padecimiento nocivo para el ser humano; para el caso de sacrificio humanitario por motivos de salud de los animales, se deberá realizar mediante técnicas que no causen dolor y preferentemente por parte del médico veterinario;
X. Impedir a la autoridad competente la captura de animales en situación de calle;
XI. Transitar en vía o espacios públicos, con animales de compañía sin correa, bozal o medidas de seguridad necesarias, que permitan evitar un ataque a las demás personas u otros animales de compañía;
XII. Negarse a pagar la reparación del daño que el animal de compañía haya ocasionado;
XIII. Ejecutar acciones comerciales en las que se ofrezcan animales domésticos o de cualquier otra especie, en la vía pública;

XIV. Realizar cualquier acto u omisión que implique transgresión a las normas del trato digno hacia los animales;
XV. Permitir que en los lotes baldíos de su propiedad o posesión se acumulen desechos sólidos o prolifere fauna nociva;
XVI. Destruir, quemar, derribar, podar, aplicar o verter sobre los árboles o al pie de los mismos, ubicados en parques, jardineras públicas, incluyendo las localizadas en banquetas y camellones y bienes del dominio público, sustancias tóxicas o cualquier otro material que les cause daño o afecte su conservación;
XVII. Realizar la poda, derribo, trasplante y sustitución de árboles, sin autorización de la autoridad municipal;
XVIII. Realizar quema de pastizales, hojarasca o cualquier tipo de maleza, aún con fines agrícolas, en zonas urbanas o rurales sin autorización de la autoridad municipal;
XIX. Abstenerse de colocar contenedores para el depósito de residuos sólidos y letrinas móviles cuando se realicen actividades comerciales, tianguis, exposiciones, espectáculos públicos y otros eventos similares en áreas públicas;
XX. Rebasar con motivo de su actividad industrial, comercial y de servicios, los límites máximos de emisiones sonoras que fijan las Normas Oficiales Mexicanas, correspondientes a decibeles permitidos;
XXI. Negarse a permitir o realizar la observación clínica cuando se trate de la persona que ejerce la tutela de un animal de compañía agresor;
XXII. No presentar al momento de la visita de inspección el registro vigente como establecimiento generador de residuos sólidos urbanos, licencia vigente de funcionamiento para emisiones a la atmósfera y el registro vigente como prestador de servicios de recolección, transporte y manejo de residuos sólidos;
XXIII. Instalar anuncios cuya iluminación, aglomeración de elementos o diseño, ocasionen contaminación visual, altere la imagen urbana o la unidad arquitectónica;
XXIV. Entregar a título gratuito, con motivo de cualquier actividad comercial, popotes de plástico, bolsas plásticas de un solo uso o recipientes de unicel a los clientes y/o consumidores;
XXV. No cumplir con las medidas establecidas para prevenir o controlar las emergencias ecológicas o contingencias ambientales; e
XXVI. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición sobre la protección al medio ambiente que señale este Bando, el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones normativas aplicables.

Las infracciones previstas en el presente artículo serán sancionadas conforme a lo establecido en el Código para la Biodiversidad del Estado de México, el presente Bando Municipal y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Cuando la persona es infraccionada respecto a las fracciones X, XII, XIII, XIV, además de la sanción impuesta deberá acudir al Centro de Control y Bienestar Animal a tomar un curso sobre tutela responsable de animales domésticos y acreditar el mismo; en el caso de las fracciones IX y XI se sancionará conforme a la normatividad ambiental aplicable vigente; tratándose de reincidencia, se aplicará la multa prevista por el artículo 6.11 fracción IX del Código Para la Biodiversidad del Estado de México.

Tratándose de la transgresión a la fracción XXVI, se impondrá multa de 5 a 50 Unidades de Medida y Actualización, además de la clausura de la unidad económica o el aseguramiento de mercancías, según sea el caso.

SECCIÓN QUINTA: INFRACCIONES EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO

Artículo 127. Son infracciones a las normas de desarrollo urbano:

I. Realizar alguna edificación, cualquiera que sea su régimen jurídico o condición urbana o rural, sin contar con las autorizaciones correspondientes, contempladas en el Código Reglamentario Municipal de Toluca y otras disposiciones aplicables;
II. Realizar roturas o cortes de pavimento, de concreto hidráulico, asfáltico o similares en calles, guarniciones o banquetas para llevar a cabo obras o instalaciones subterráneas, sin el permiso de construcción correspondiente;
III. Invadir la vía pública con materiales de construcción o con edificaciones cimentadas que impidan el paso peatonal, dificulten el flujo vehicular o no respeten el alineamiento asignado en la constancia respectiva;

IV. Construir en zonas de reserva territorial ecológica, arqueológica, vía escénica, ribera o zona federal de los ríos, en áreas señaladas como de restricción, en zonas de valor ambiental, áreas de recarga acuífera y en áreas de amortiguamiento;
V. Fijar estructuras con soportes para anuncios espectaculares sin el permiso de la autoridad municipal;
VI. Pintar la fachada de inmuebles de su propiedad o posesión con colores diversos a los establecidos por el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca;
VII. Descargar los escurrimientos pluviales de las azoteas en zonas peatonales;
VIII. Construir ventanas a colindancia, en edificaciones nuevas o ya existentes;
IX. No fijar en un lugar visible al público los datos de la licencia de construcción vigente, destino de la obra, su ubicación y, en su caso, los datos del Director Responsable de Obra, registrado ante la autoridad competente;
X. Abandonar residuos de obras o material de construcción en la vía pública.

XI. Realizar modificaciones en banquetas, camellones, guarniciones o vialidades.
XII. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición que señale este Bando Municipal y el Código Reglamentario Municipal de Toluca en los rubros de construcciones, imagen urbana, nomenclatura, disposiciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano y demás instrumentos normativos aplicables.

Serán sancionadas con multa de 10 a 50 Unidades de Medida y Actualización las infracciones que prevén las fracciones V, VI, VII y VIII, las demás se sancionarán conforme a las multas establecidas en el Libro Quinto y Libro Décimo Octavo del Código Administrativo del Estado de México. Cuando proceda, se ordenará al propietario o poseedor la demolición y limpia total del inmueble invadido; en caso de incumplimiento, la autoridad la realizará con cargo a aquél.

SECCIÓN SEXTA: INFRACCIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Artículo 128. Son infracciones a las disposiciones de protección civil y bomberos:

I. Ejercer actividades sin haber obtenido las autorizaciones, registros o dictámenes a que se está obligado en términos de la legislación de la materia;
II. Omitir, evadir o incumplir total o parcialmente con las medidas de protección civil;
III. Obstruir o entorpecer las funciones del personal de protección civil y bomberos;
IV. Utilizar u operar maquinaria o vehículos en la vía pública o en inmuebles, sin cumplir con las medidas de protección civil, o hacerlo con aditamentos no aptos para los mismos; e
V. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición prevista en los ordenamientos federales, estatales o municipales en materia de protección civil y de pirotecnia.

Las infracciones previstas en el presente artículo serán sancionadas con multa de 10 hasta 50 veces el importe de la Unidad de Medida y Actualización. En caso de reincidencia se duplicará la sanción.

Tratándose de la fracción I, además de lo anterior, además podrá sancionarse con la suspensión definitiva.

SECCIÓN SÉPTIMA: INFRACCIONES EN MATERIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

Artículo 129. Son infracciones a las disposiciones de tránsito y vialidad, las estipuladas en el Libro Octavo del Código Administrativo del Estado de México y el Reglamento de Tránsito del Estado de México vigente, además de las siguientes:

I. Conducir los vehículos denominados moto taxis en vías municipales;
II. Oscurecer o pintar los cristales de modo que impidan la visibilidad al interior del vehículo, con excepción de los casos señalados en la legislación respectiva;
III. Interferir, obstaculizar o impedir deliberadamente el tránsito de vehículos;
IV. Circular dentro del perímetro del Centro Histórico, previsto en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, con vehículos de carga con capacidad de tres y media toneladas en adelante, en horarios no permitidos;

V. Realizar maniobras de carga y descarga dentro del perímetro del Centro Histórico, fuera del horario de las 21:00 a las 6:00 horas del día siguiente;
VI. Rebasar a bordo de cualquier vehículo por el carril de tránsito opuesto en vías de doble sentido, para adelantar filas de autos;
VII. Instalar faros o barras de alta luminosidad que deslumbre o impida la correcta visibilidad de quienes transitan en vías de doble sentido o que no cumplan con las normas oficiales mexicanas;
VIII. Omitir la colocación de las placas de circulación en los lugares establecidos por el fabricante del vehículo y/o instalar micas, luces o cualquier dispositivo que impida su visibilidad o legibilidad;
IX. Mantener abiertas o abrir las puertas de los vehículos de transporte público, antes de que éstos se detengan por completo;
X. Circular en motocicleta con mayor número de personas a las permitidas en la tarjeta de circulación;
XI. Circular en motocicleta sin casco protector, placa, así como, los elementos distintivos de identificación, sin utilizar su sistema de alumbrado durante la noche y sin respetar la velocidad permitida;
XII. Conducir o viajar en motocicletas llevando en los brazos a personas, objetos o mascotas;
XIII. Invadir el carril exclusivo para ciclistas, así como la infraestructura ciclista, cruces seguros, reductores de velocidad y cajas bici;
XIV. Producir ruido excesivo con las bocinas o escapes de los vehículos;
XV. Hacerse acompañar la persona operadora de transporte de servicio público por personas que puedan generarle distracciones al conducir, o bien personas cuyas acciones o actitud impliquen un riesgo o molestia para los pasajeros o vendedores que se expongan al viajar en las puertas de los autobuses;
XVI. Obstaculizar, obstruir o poner objetos en la vía pública;
XVII. Circular los vehículos de transporte público de pasajeros con las luces interiores apagadas, en horario nocturno, o instalar cortinas, películas y cualquier objeto o artículo que impida la visibilidad hacia el interior;
XVIII. Circular los vehículos de transporte público de pasajeros fuera del carril destinado para ellos, así como, realizar ascenso, descenso de pasajeros fuera del carril extremo derecho y de las paradas establecidas, así como realizar base en sitios que no estén expresamente autorizados para ello por la autoridad competente;
XIX. Efectuar arrastre de un vehículo mediante otro que no cuente con el permiso, equipamiento y características de seguridad para hacerlo;
XX. Circular en áreas destinadas a personas peatonas o en la infraestructura ciclista; así como estacionarse sobre las banquetas, en cruces peatonales, espacios destinados para las personas con discapacidad y los bici estacionamientos;
XXI. Hacer uso del espacio de estacionamiento controlado por parquímetros sin que se deposite el pago correspondiente, en el horario de funcionamiento comprendido de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas, excepto días festivos y domingos;
XXII. Obstruir con cualquier objeto lugares destinados a parquímetros, así como dañar los equipos de medición para eludir el pago correspondiente;
XXIII. Obstaculizar con objetos o vehículos los pasos peatonales, rampas para personas con discapacidad, accesos vehiculares y lugares con señalamiento restrictivo horizontal o vertical;
XXIV. Fijar las placas de circulación con remaches, soldadura o cualquier otro medio semipermanente de sujeción, o bien hacerlas inaccesibles con el fin de evitar multas o la retención por infracciones en materia de tránsito y vialidad;
XXV. Omitir dar preferencia de paso a ciclistas en intersecciones no semaforizadas, cuando el ciclista circule en una vía primaria o de mayor tamaño y llegue antes que otro vehículo a la intersección, así como invadir las ciclo vías, bici carriles y cajas bici-moto en intersecciones semaforizadas;
XXVI. Omitir dar preferencia de paso a las personas peatonas en intersecciones y cruces peatonales no semaforizados, así como en cruces semaforizados al girar el vehículo y haber personas peatonas cruzando la vía;
XXVII. Ocupar u obstaculizar espacios exclusivos para uso de personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores en vía pública, centros y plazas comerciales, así como en el transporte público;
XXVIII. Circular o estacionarse en áreas destinadas a personas peatonas, dentro de la infraestructura ciclista o carriles confinados para el transporte público;
XXIX. Circular o estacionarse en áreas destinadas a personas peatonas como plazas, corredores, andadores o banquetas amplias, así como hacerlo dentro de la infraestructura ciclista;

XXX. Rebasar a menos de 1.5 metros de distancia a ciclistas que circulen en el mismo sentido;
XXXI. No respetar la alternancia del paso de los vehículos procedentes de diferentes vías que confluyan en un mismo crucero en el que no existan semáforos, y omitan dar preferencia a aquel que proceda del lado derecho; y
XXXII. Las demás que señale el Reglamento de Tránsito del Estado de México, este Bando Municipal, el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Las infracciones establecidas en este artículo se sancionarán conforme lo determine el Reglamento de Tránsito del Estado de México; aquellas que no estén consideradas en el mismo tendrán una sanción equivalente 10 Unidades de Medida y Actualización.

En caso de que se presente un accidente de tránsito en el cual se produzcan daños al patrimonio municipal, la persona infractora deberá resarcir el daño con el pago que corresponda, el cual podrá ser cubierto en efectivo, previo avalúo de la autoridad competente.

Tratándose de infracciones por la omisión de pago del servicio de parquímetros, si la persona infractora cubre el pago de la sanción dentro de los cinco días hábiles posteriores a la fecha de su infracción, se le otorgará de un 50% de descuento.

En el caso de multas por faltas a los preceptos de tránsito y vialidad se aplicará el descuento estipulado por el Reglamento de Tránsito del Estado de México vigente y el Código Administrativo del Estado de México, como a continuación se describe:

a. Si el pago se realiza el mismo día que en que se cometió la infracción: 70% de descuento;
b. Si el pago se realiza al día siguiente en que se cometió la infracción y dentro de los 10 días naturales posteriores: 50% de descuento; y
c. Después de 15 días posteriores a la infracción: no habrá descuento.

SUBSECCIÓN ÚNICA: DE LAS INFRACCIONES EN MATERIA DE VEHÍCULOS NO MOTORIZADOS

Artículo 130. Son infracciones cometidas por personas usuarias de vehículos no motorizados:

I. No respetar las señales tránsito y las indicaciones de las personas agentes de seguridad vial;
II. Circular sobre las banquetas y áreas reservadas al uso exclusivo de personas peatonas o estacionarse en ellas, excepto en donde existan bici estacionamientos;
III. Transportar carga que impida mantener ambas manos sobre el manubrio, y un debido control del vehículo o su necesaria estabilidad;
IV. Abstenerse de otorgar preferencia de paso a las personas peatonas;
V. Conducir en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas, enervantes, psicotrópicos y/u otras sustancias que tengan efectos similares; e
VI. Incumplir cualquier otra obligación o prohibición prevista en los ordenamientos federales, estatales o municipales en la materia.

Tratándose de las infracciones señaladas en las fracciones I, II, III y V se aplicará la multa establecida en el Reglamento de Tránsito del Estado de México vigente, las demás fracciones, serán sancionadas con amonestación por parte de las autoridades de seguridad vial.

SECCIÓN OCTAVA: DEL PROGRAMA CONDUCE SIN ALCOHOL

Artículo 131. En materia de alcoholimetría, las autoridades municipales se sujetarán a lo establecido en la Ley General de Movilidad y Seguridad Vial, el Reglamento de Tránsito del Estado de México, Código Administrativo del Estado de México, el Acuerdo General por el que se establece el Programa Permanente con Fines de Prevención de Accidentes Viales por la ingesta inmoderada de bebidas alcohólicas en el Estado de México, "Conduce sin Alcohol" y el presente Bando Municipal.

Las y los conductores de los vehículos automotores que circulan dentro de las vialidades de responsabilidad directa o que están inmersas en el territorio del municipio de Toluca tienen las siguientes obligaciones en materia de alcoholimetría:

a. No exceder la cantidad de 0.25 miligramos de alcohol por litro de aire pulmonar espirado (0.25 mg/l), de acuerdo con prueba practicada mediante equipo de examinación especializado;
b. Para las personas que conduzcan motocicletas queda prohibido hacerlo con una alcoholemia superior a 0.1 mg/L en aire espirado;
c. Tratándose de vehículos destinados al servicio de transporte de pasajeros o de carga, los conductores no deben presentar ninguna cantidad de alcohol en aire pulmonar espirado (0.00 mg/l), ni síntomas simples de aliento alcohólico, de estar bajo el influjo de enervantes, estupefacientes o sustancias psicotrópicas o tóxicas;
d. Reducir la velocidad y en su caso detener la marcha del vehículo cuando la autoridad lo indique durante la implementación de los puntos de revisión preventiva de conducción bajo influjo de alcohol u otras sustancias tóxicas; y
e. Proporcionar la muestra de aire pulmonar para determinar la ingesta o no de alcohol y en su caso determinar el grado de intoxicación.

Dado lo anterior, la persona conductora que incurra en cualquiera de los siguientes supuestos:

a. Sobrepase los niveles de alcohol en aire pulmonar estipulados;
b. Intente huir a pie o a bordo de su vehículo para evadir la prueba;
c. Oponga resistencia a proporcionar la prueba o la realice de forma deficiente o fingiendo realizarla hasta en tres intentos.

Deberá ser puesto a disposición de la persona que ejerza la titularidad del Juzgado Cívico en materia de Alcoholimetría en turno para su respectiva sanción, la cual consistirá en un arresto inconmutable desde 12 y hasta 36 horas, temporalidad que se determinará según el grado de alcohol determinado por el equipo de examinación especializado y la actitud que muestre la persona ciudadana ante la persona que ejerza la titularidad del Juzgado Cívico.

En caso de reincidencia, la persona conductora deberá acudir a las sesiones de terapia de rehabilitación para personas alcohólicas, las cuales se realizarán en el Juzgado Cívico; de no presentarse a terapia la persona infractora, se aplicarán las medidas de apremio previstas en el presente Bando.

Igual sanción se aplicará a la persona conductora del vehículo automotor que maneje bajo el influjo de drogas enervantes, psicotrópicos y otras sustancias que tengan efectos similares, cuando así lo determine el examen clínico que le practique el médico adscrito al Juzgado Cívico.

Para los casos en que la persona conductora que presuntamente conduzca bajo efectos del alcohol, sus acompañantes o cualquier otro ciudadano durante el desarrollo de los puntos de control preventivo de alcoholimetría, incurra en faltas administrativas como alteración al orden, agresión verbal o física, o cualquier otra que infrinja lo establecido en este Bando sin incurrir en un delito, se le pondrá a disposición de la persona que ejerza la titularidad del Juzgado Cívico correspondiente quien definirá la respectiva sanción.

En los casos en que las personas conductoras examinadas, sus acompañantes o transeúntes incurran en actos que pudieran configurar algún delito, se les deberá presentar ante el Ministerio Público para definir su situación jurídica.

El personal operativo de la Dirección General de Seguridad y Protección, en su calidad de primer respondiente ante denuncia ciudadana o captación en flagrancia de la presunta conducción bajo efectos del alcohol de persona ciudadana, podrán indicar detenga la marcha del vehículo, dando inmediato aviso a sus superiores para coordinar las acciones de resguardo del vehículo y traslado de quien conduce al Juzgado Cívico correspondiente, para determinar el nivel de alcohol en aire pulmonar del mismo y, en caso de superar el límite legal permitido, proceder con la penalidad que amerita la falta.

Si la persona conductora que presente indicios de estar bajo el influjo del alcohol o cualquier otra sustancia que altere su capacidad psicomotriz se niega a proporcionar la muestra de aire pulmonar requerida, o la proporcione

deficientemente en tres oportunidades, pretenda evadir el operativo de alcoholimetría, muestre desobediencia, oponga resistencia pasiva o activa a la aplicación de la prueba, ponga en riesgo a las personas agentes de seguridad pública, seguridad vial, a personas servidoras públicas o a la ciudadanía, se remitirá ante la persona que ejerza la titularidad del Juzgado Cívico para su respectiva sanción, o bien al Ministerio Público correspondiente.

Si al momento de la infracción la persona conductora del vehículo se encontrase acompañado por un familiar o persona de confianza a bordo del vehículo, que acredite su identidad, se podrá entregar a éste el vehículo, siempre que el conductor otorgue su consentimiento y el acompañante cubra los siguientes requisitos:

1. Porte licencia para conducir vigente;
2. Se encuentre en un nivel inferior a los 0.15 mg/l, conforme a los equipos de medición; y
3. Registre sus datos y firme de recibido, quedando bajo su más estricta responsabilidad la conducción del vehículo cuando éste le sea entregado.

De no existir en el momento de la infracción un acompañante que acredite los supuestos anteriores, el vehículo será remitido de inmediato a un depósito de vehículos autorizado, quedando a cargo de la persona infractora o propietaria, el pago de arrastre y resguardo.

SECCIÓN NOVENA: DE LAS INFRACCIONES COMETIDAS POR ADOLESCENTES

Artículo 132. Toda infracción cometida por una persona adolescente será causa de exhortación al transgresor y se citará a la persona que ejerza la patria potestad o tutela, quien reparará el daño causado, en su caso. De no ser localizada la persona facultada para recoger a la persona adolescente, o si ésta no se presentará en un término prudente, la autoridad municipal competente podrá decidir el retiro de la persona adolescente, velando por el respeto a sus derechos fundamentales, la seguridad de la misma y atendiendo a la transgresión cometida.

Para tal efecto, el procedimiento se sujetará a lo establecido en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.

CAPÍTULO SEXTO: DE LA CALIFICACIÓN DE INFRACCIONES

Artículo 133. Para la calificación de las infracciones en que incurran las personas físicas o jurídicas colectivas, la determinación de la sanción, así como el monto de la multa, la autoridad municipal competente deberá tomar como base la Unidad de Medida y Actualización, vigente al momento de la infracción, considerando lo siguiente:

I. La gravedad de la infracción y el modo en que se cometió;
II. Los antecedentes, las condiciones económicas, sociales, grado de cultura e instrucción y la actividad a la que se dedica la persona infractora;
III. El monto del beneficio, daño o perjuicio económico derivado del incumplimiento de obligaciones, si los hubiere;
IV. La reincidencia, en caso de que se cometa la misma infracción durante el periodo de un año, contado a partir de la primera violación; y
V. Si la persona infractora fuese persona jornalera, obrera o trabajadora, no podrá ser sancionado con multa mayor del importe de su jornal o salario de un día; y tratándose de personas trabajadoras no asalariadas, la multa no excederá del equivalente a un día de su ingreso.

El desconocimiento de las disposiciones de este Bando Municipal no excusa de su cumplimiento.

A solicitud expresa de cualquier persona infractora, se podrá conmutar el arresto administrativo por trabajo en favor de la comunidad en instituciones públicas, educativas o de asistencia social, en apoyo a la prestación de determinados servicios públicos, siempre que sea bajo la orientación y vigilancia tanto del personal del área, así como de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

En caso de incumplimiento del número de horas establecido para el Trabajo en Favor de la Comunidad se cumplirán treinta y seis horas de arresto, con excepción de las personas adolescentes.

TÍTULO NOVENO: DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

CAPÍTULO PRIMERO: DE LA INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Artículo 134. Las personas titulares de las unidades administrativas competentes por materia están facultados para ordenar, realizar y controlar, durante todos los días y horas del año, sin necesidad de habilitación expresa, la inspección, verificación, infracción, suspensión, aseguramiento, retiro de mercancías, la clausura de actividades, espectáculos y/o eventos públicos, según sea el caso; al igual que en materia de desarrollo urbano realizada por particulares, llevando a cabo la iniciación, tramitación, resolución y ejecución del procedimiento administrativo común para imponer la sanción correspondiente, auxiliándose del personal de verificación adscrito o de aquel que al efecto habilite, comisione o nombre para llevar a cabo actos o diligencias pre-procedimentales y procedimentales, cumpliendo con las formalidades legales en apego a la normatividad aplicable en la materia.

Las personas servidoras públicas que ejerzan funciones de inspección y/o verificación, en el cumplimiento de sus funciones, deben acreditar su personalidad con la identificación oficial que emita la autoridad competente; asimismo, darán autenticidad a los actos por ellos realizados y, en consecuencia, la autoridad los tendrá como ciertos, salvo prueba en contrario.

Las personas particulares están obligados a permitir el acceso inmediato a Las personas servidoras públicas que ejerzan funciones de inspección, verificación y/o ejecución debidamente autorizadas y previamente acreditadas para tal efecto y, en caso de no hacerlo, se aplicarán las medidas de apremio que correspondan.
Las personas servidoras públicas que ejerzan funciones de inspección y/o verificación deberán señalar, durante el desarrollo del acto de la visita de verificación, las irregularidades u omisiones que detecten, mismas que deberán asentarse en el acta o documento correspondiente, sin perjuicio de que, en términos de lo dispuesto en el Código Administrativo del Estado de México, puedan adicionarse posteriormente los elementos que legalmente procedan.

CAPÍTULO SEGUNDO: DEL RECURSO ADMINISTRATIVO DE INCONFORMIDAD

Artículo 135. El recurso administrativo de inconformidad, procederá contra los actos y resoluciones de carácter administrativo y fiscal que dicten o ejecuten las autoridades municipales en aplicación del presente Bando, el Código Reglamentario Municipal de Toluca, el Manual de Procedimientos del área competente y otros ordenamientos legales, las personas particulares afectadas tendrán la opción de promover el Recurso Administrativo de Inconformidad ante la Primer Sindicatura, quien lo tramitará y resolverá, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de interposición del recurso conforme a las disposiciones del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

CAPÍTULO TERCERO: DE LA RECUPERACIÓN ADMINISTRATIVA DE BIENES DEL DOMINIO PÚBLICO

Artículo 136. La Secretaría del Ayuntamiento determinará la recuperación administrativa de bienes del dominio público y/o privado, mediante acuerdo en el que funde y motive debidamente su procedencia, adjuntando la documentación con la que se acredite la propiedad del bien a favor del Municipio o el registro administrativo de que se trate; la orden de recuperación administrativa deberá reunir los mismos requisitos que para la orden de visita de verificación establece el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y el procedimiento se desahogará conforme a lo establecido en el Código Reglamentario Municipal de Toluca, y demás normatividad aplicable.

TÍTULO DÉCIMO: DE LAS REFORMAS AL BANDO MUNICIPAL

CAPÍTULO ÚNICO

Artículo 137. El presente Bando Municipal puede ser reformado, adicionado o abrogado en cualquier momento conforme a los criterios establecidos en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y para ello se requiere del voto aprobatorio de la mayoría de las personas integrantes del Ayuntamiento.

La iniciativa de modificación al Bando Municipal podrá ejercerse por:

I. La persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Las personas Síndicas y Regidoras;
III. Personas servidoras públicas municipales;
IV. Las Autoridades Auxiliares y los consejos de Participación Ciudadana; y
V. La ciudadanía del municipio.

TRANSITORIOS

PRIMERO. Publíquese el presente Bando Municipal en la Gaceta Municipal.

SEGUNDO. Se abroga el Bando Municipal de Toluca 2025.

TERCERO. Este Bando Municipal entrará en vigor a partir del día de su publicación.

CUARTO. Dentro del plazo de noventa días siguientes a la publicación del presente Bando, se deberán actualizar y publicar las disposiciones reglamentarias y normativas necesarias para dotar de operatividad a las unidades administrativas previstas en el presente Bando Municipal; hasta en tanto se realice dicha actualización, se aplicarán las disposiciones que permitan su normal funcionamiento, siempre que no contravengan lo establecido en este documento.

QUINTO. Los programas y acciones a las que se refiere el presente Bando Municipal, estarán sujetos a la suficiencia presupuestal y viabilidad operativa correspondiente.

SEXTO. Quedan sin efecto todos los ordenamientos, acuerdos, circulares, reglamentos, manuales, normas de carácter municipal en lo que contravenga al presente Bando Municipal.

SÉPTIMO. Los actos y procedimientos que con base en las disposiciones del Bando Municipal que se abroga se encuentren en trámite, concluirán conforme a éste.

Código Reglamentario Municipal de Toluca.

CÓDIGO REGLAMENTARIO MUNICIPAL DE TOLUCA

TÍTULO PRIMERO
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.1. El Código Reglamentario Municipal de Toluca se compone de 13 títulos que reglamentan la actividad de la administración pública municipal, estructurado de la siguiente forma:

1. Disposiciones generales;
2. Del Ayuntamiento;
3. De la Administración Pública Municipal;
4. De las Autoridades Auxiliares y Consejos de Participación Ciudadana;
5. De los Consejos Comités y Comisiones;
6. De los Servicios Públicos;
7. De las Funciones Públicas;
8. De las Actividades Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios;
9. De las Construcciones, Imagen Urbana y Nomenclatura;
10. De la Justicia Cívica;
11. De las Condiciones Generales de Trabajo para las personas Servidoras Públicas del Municipio de Toluca;
12. Del Servicio Profesional de Carrera Policial, del Cuerpo de Tránsito Municipal y del Cuerpo de Protección Civil y Bomberos; y
13. De la Organización Territorial del Municipio.

Artículo 1.2. Este ordenamiento será aplicado por el Ayuntamiento, la persona titular de la Presidencia Municipal y demás autoridades municipales, en el ámbito de sus atribuciones y competencias.

Artículo 1.3. La persona titular de la Presidencia Municipal autorizará los manuales de organización y de procedimientos de las dependencias, unidades y áreas de la presidencia y demás disposiciones administrativas que sean necesarias para su debido funcionamiento, así como su actualización.

Artículo 1.4. Tratándose de medidas de apremio, medidas preventivas, medidas de seguridad, infracciones y sanciones, se aplicarán las disposiciones del Bando Municipal vigente.

Artículo 1.5. Los plazos fijados por el presente Código Reglamentario se computarán en días naturales y comenzarán a correr desde el día hábil siguiente al en que surta efectos la notificación y se incluirán en ellos el día del vencimiento, por lo que se entenderán comprendidos en ellos los días no laborables, salvo que el propio ordenamiento u alguna otra disposición legal señalen que se trate de días hábiles.

Artículo 1.6. Tendrán facultad para ejercer iniciativas de reformas, adiciones y derogaciones al Código Reglamentario Municipal:

I. La persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Las personas titulares de las Sindicaturas y Regidurías;
III. Las personas servidoras públicas municipales;
IV. Las autoridades auxiliares;
V. Los consejos de participación ciudadana; y
VI. La ciudadanía del Municipio.

Las propuestas de reformas, adiciones o derogaciones deberán ajustarse a los siguientes criterios:

a. Flexibilidad y adaptabilidad;
b. Claridad;
c. Justificación jurídica;
d. Simplificación;
e. Digitalización; y
f. Buenas Prácticas Regulatorias.

TÍTULO SEGUNDO
DEL AYUNTAMIENTO

CAPÍTULO PRIMERO
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 2.1. El Ayuntamiento es un órgano deliberante que resuelve colegiadamente los asuntos de su competencia.

Su organización y funcionamiento se rigen por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal y normas jurídicas aplicables.

Artículo 2.2. El Ayuntamiento tiene personalidad jurídica y patrimonio propio; se obliga originalmente como una persona jurídica colectiva, en términos de las disposiciones aplicables.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LA INTEGRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL AYUNTAMIENTO

Artículo 2.3. De acuerdo a las disposiciones jurídicas aplicables, el Ayuntamiento será integrado por:

I. La Presidencia Municipal;
II. Dos Sindicaturas, una de mayoría relativa y uno de representación proporcional; y
III. Doce Regidurías, siete de mayoría relativa y cinco de representación proporcional.

Artículo 2.4. Son atribuciones de la persona titular de la Presidencia Municipal, además de las señaladas en la Constitución Estatal y en la Ley Orgánica Municipal, las siguientes:

I. Convocar a las personas integrantes del Ayuntamiento y a la persona Representante Indígena ante el Ayuntamiento a las Sesiones de Cabildo, por conducto de la Secretaría del Ayuntamiento;
II. Presidir las Sesiones de Cabildo;
III. Proponer el orden de los asuntos que deben ponerse a consideración en las sesiones de Cabildo por conducto de la Secretaría del Ayuntamiento;
IV. Someter a votación los asuntos discutidos en el pleno del Cabildo; cuya aprobación deberá acordarse por la mayoría de las personas integrantes presentes en la sesión;
V. Emitir su voto de calidad en caso de empate en el resultado de la votación;
VI. Formular, en las sesiones respectivas, las propuestas que juzgue pertinentes en el orden del día;
VII. Tomar las medidas necesarias para cuidar el orden en las sesiones y garantizar la inviolabilidad del recinto oficial;
VIII. Clausurar las sesiones de Cabildo;
IX. Firmar los acuerdos, las actas de las sesiones de Cabildo y la correspondencia oficial;
X. Representar al Ayuntamiento en los actos solemnes y en las ceremonias oficiales;
XI. Constituir, a propuesta de las personas titulares de las dependencias u organizaciones civiles, los consejos, comisiones y comités, pudiendo ser permanentes o transitorios, que funcionarán como auxiliares de la administración pública municipal;
XII. Expedir previo acuerdo del Ayuntamiento, licencias de funcionamiento de las unidades económicas o establecimientos destinados a la enajenación de vehículos automotores usados y autopartes nuevas y usadas;
XIII. Emitir acuerdos o normas de carácter general;
XIV. Emitir convocatorias de cualquier naturaleza en representación del Ayuntamiento;
XV. Firmar contratos de comodato siempre y cuando no excedan del ejercicio de su periodo constitucional; y
XVI. Las demás que le otorguen expresamente las Leyes y Reglamentos.

Artículo 2.5. Las personas titulares de las Sindicaturas y Regidurías, además de las atribuciones que les confiere la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, tendrán las siguientes:

I. Asistir con puntualidad a las sesiones de Cabildo;
II. Formular, las propuestas que juzguen pertinentes;
III. Cumplir oportunamente con las obligaciones y comisiones que les hayan sido encomendadas;
IV. Rendir por escrito, de manera trimestral, los informes de las actividades realizadas con motivo de sus comisiones y de las que les sean encomendadas por la persona titular de la Presidencia Municipal;
V. Fomentar la participación ciudadana en apoyo a los programas que implemente el Ayuntamiento; y
VI. Las demás que resulten procedentes, conforme a los ordenamientos jurídicos y acuerdos del Ayuntamiento.

Artículo 2.6. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, además de las atribuciones que le confiere la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, tendrá las siguientes:

I. Formular el proyecto de Orden del día para el desarrollo de las sesiones;

II. Emitir los citatorios para la celebración de las sesiones de Cabildo, incluyendo el orden del día, de conformidad a lo establecido por los artículos 2.11 y 2.12;
III. Asistir a las sesiones de Cabildo y levantar las actas correspondientes, en las cuales deberán asentarse los asuntos tratados, con descripción de sus antecedentes, fundamentos legales, disposiciones que al respecto se hayan aprobado, el resultado de la votación, así como los acuerdos derivados de la aprobación del punto y el extracto de los comentarios o participaciones relativos al punto de que se trate;
IV. Hacer del conocimiento del Ayuntamiento, los informes mensuales y trimestrales de las Comisiones Edilicias;
V. Fomentar la participación ciudadana en apoyo a los programas que implemente el Ayuntamiento; y
VI. Las demás que resulten procedentes, conforme a los ordenamientos jurídicos y acuerdos del Ayuntamiento.

Artículo 2.7. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la persona titular de la Primer Sindicatura revisará las relaciones de rezagos de ingresos públicos para que sean liquidados, así como admitir, tramitar y resolver los recursos administrativos que sean de su competencia.

Corresponde a la persona titular de la Segunda Sindicatura:

I. Revisar y firmar los cortes de caja de la Tesorería Municipal;
II. Cuidar que la aplicación de los gastos se haga llenando los requisitos legales conforme al presupuesto respectivo;
III. Hacer que oportunamente se remitan al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México las cuentas de la Tesorería Municipal y remitir copia del resumen financiero a las personas integrantes del Ayuntamiento;
IV. Participar en los remates públicos en los que tenga interés el Municipio, para que se finquen al mejor postor y se guarden los términos y disposiciones prevenidos en las leyes respectivas;
V. Admitir, tramitar y resolver los procedimientos arbitrales para decidir controversias en materia de propiedad en condominio conforme a lo que dispone la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio del Estado de México;
VI. Presidir la Comisión de Egresos Municipal, y la Comisión de Límites Municipal, atento a lo que dispone la Ley Reglamentaria de las fracciones XXV y XXVI del artículo 61 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; y
VII. Conocer de los conflictos por límites inter delegacionales, mediando y acordando lo necesario para dirimirlos.

La persona titular de la Segunda Sindicatura tendrá a su cargo la función prevista en la fracción XIII, del artículo 53 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la que ejercerá conjuntamente con el Órgano Interno de Control Municipal; y la de vigilar que las o los Oficiales Calificadores observen las disposiciones legales en cuanto a garantías que asisten a los detenidos.

CAPÍTULO TERCERO
DE LAS SESIONES DE CABILDO

Artículo 2.8. Las sesiones de Cabildo podrán ser de carácter ordinario, extraordinario, abierto, juvenil o solemne según sea el caso, y deberán ser transmitidas en la página oficial del Ayuntamiento.

Los Ayuntamientos podrán sesionar a distancia, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación o medios electrónicos disponibles, en caso de emergencia nacional o estatal de carácter sanitaria o de protección civil, determinada por autoridad competente.

Artículo 2.9. El Cabildo funcionará en Pleno y mediante Comisiones para poder atender y en su caso resolver los asuntos de su competencia.

Artículo 2.10. Las inasistencias a las sesiones de Cabildo por parte de las personas integrantes del Ayuntamiento deberán ser justificadas mediante escrito dirigido a la Secretaría del Ayuntamiento en un término no mayor a 48 horas; las inasistencias injustificadas se harán del conocimiento a la Contraloría del Poder Legislativo del Estado de México.

Se consideran faltas justificadas las que se presenten con motivo de:

I. Salud, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios;

II. Comisión oficial, cuando exista documento en el que conste y esta no se contraponga con las disposiciones jurídicas vigentes; y
III. Caso fortuito o fuerza mayor, aquellas contingencias que escapen a su control y que puedan demostrar de manera documental.

En caso de inasistencias a las sesiones de las comisiones, la justificación se hará ante la persona titular de la Presidencia Municipal o la persona titular de la Presidencia de la Comisión.

Artículo 2.11. Las sesiones de Cabildo serán celebradas, salvo caso fortuito o fuerza mayor, en la sala de cabildos "Felipe Chávez Becerril" y cuando la solemnidad del caso lo requiera, en el recinto previamente declarado oficial para tal objeto.

El Cabildo sesionará cuando menos una vez cada ocho días o cuantas veces sea necesario en asuntos de urgente resolución a petición de la mayoría de sus integrantes y podrá declararse en sesión permanente cuando la importancia del asunto lo requiera; debiendo sesionar en Cabildo abierto bimestralmente; y de manera anual durante el mes de agosto, en Cabildo Juvenil.

A las sesiones ordinarias se deberá convocar a las personas integrantes del Ayuntamiento por lo menos, con veinticuatro horas de anticipación, haciéndoles llegar los dictámenes de las comisiones edilicias, los proyectos de actas, los documentos e información necesarios para el desahogo de los puntos del orden del día; en caso de no contar con la información correspondiente en el plazo previsto para la convocatoria, se podrá solicitar la comparecencia de las personas titulares de las Direcciones con competencia en la materia a tratar.

En los períodos vacacionales el Ayuntamiento se declarará en receso de sus actividades y sesiones ordinarias.

Artículo 2.12. Serán extraordinarias las sesiones que se celebren cuando algún asunto lo requiera, para ello bastará la convocatoria de la persona titular de la Presidencia Municipal, la solicitud de la mayoría de las personas integrantes del Ayuntamiento; dicha convocatoria deberá de ser de por lo menos dos horas antes de la sesión.

Artículo 2.13. Serán solemnes las sesiones que se refieran a:

1. Rendición de protesta del Ayuntamiento;
2. Informe anual de la persona titular de la Presidencia Municipal;
3. Asistencia de la persona titular de la Presidencia Federal o Estatal;
4. Entrega de llaves de la Ciudad o algún otro reconocimiento que el Ayuntamiento determine otorgar; y
5. Las que determine el Ayuntamiento y las propias Leyes, atendiendo a la importancia de un caso concreto.

Artículo 2.14. Para la instalación legal de la sesión de Cabildo, sea en pleno o en comisiones, se requiere que la convocatoria haya sido emitida a las personas integrantes, en los términos previstos en el presente ordenamiento y que se encuentren presentes la mayoría de sus integrantes a fin de constituir el quórum legal, entre los que deberá estar la persona titular de la Presidencia Municipal o la persona que legalmente lo sustituya.

Si no existe quórum legal para sesionar, la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, a petición de las personas integrantes del cuerpo edilicio que se encuentren presentes, deberá diferir la sesión para que se lleve a cabo dentro de las próximas veinticuatro horas, verificando previamente la convocatoria.

Artículo 2.15. Habiéndose convocado a sesión de Cabildo, en los términos del presente ordenamiento, esta no podrá diferirse, salvo en los siguientes casos:

I. Cuando así lo soliciten y/o determinen la mayoría de sus integrantes;
II. Cuando hayan transcurrido más de treinta minutos, después de la hora citada y no haya quórum legal para su celebración; y
III. Cuando así lo solicite y/o determine la persona titular de la Presidencia Municipal, en caso fortuito o de fuerza mayor, o bien, por cuestiones de agenda de la persona titular de la Presidencia Municipal atendiendo la importancia del asunto, previo consenso de las personas integrantes del Ayuntamiento.

Cuando se difiera una sesión, la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento deberá certificar la causa por la cual se haya diferido, haciéndolo constar en el acta respectiva.

Si no existiese quórum legal para sesionar, la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, dará cuenta de esta situación y levantará el acta de no verificativo, difiriendo la sesión para que se lleve a cabo dentro de las próximas veinticuatro horas, verificando previamente la convocatoria.

Artículo 2.16. Una vez instalada la sesión, no podrá suspenderse si no en los siguientes casos:

I. Cuando se retire alguna de las personas integrantes del Ayuntamiento, de manera que se disuelva el quórum legal para continuar sesionando;
II. Cuando a consideración de la mayoría de las personas integrantes presentes, se determine que resulta imposible continuar con el desarrollo de la sesión por caso fortuito o causas de fuerza mayor, previo consenso con la persona titular de la Presidencia Municipal.

Para el caso de que se suspenda una sesión de Cabildo, la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento hará constar en el acta de Cabildo la causa de la suspensión.

Artículo 2.17. En caso de ausencia de la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, la persona titular de la Presidencia Municipal designará a uno, de entre las personas integrantes del Cabildo presentes, quien desempeñará las funciones propias de la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento para dicha sesión.

CAPÍTULO CUARTO
DEL DESARROLLO DE LAS SESIONES DE CABILDO

Artículo 2.18. Las sesiones ordinarias de Cabildo, se desarrollarán conforme al orden siguiente:

I. Loa a la bandera;
II. Lista de asistencia y en su caso declaración de quórum legal;
III. Lectura y en su caso aprobación del orden del día y registro de asuntos generales;
IV. Lectura o dispensa de la lectura del acta de la sesión anterior, aprobación y firma;
V. Desahogo de los asuntos;
VI. Asuntos generales; y
VII. Clausura de la sesión.

Para el desahogo de las sesiones de cabildo abierto, extraordinarias o solemnes, no se registrarán asuntos generales.

Artículo 2.19. En las sesiones de Cabildo, podrán ser incluidos en el orden del día, asuntos que se consideren de obvia y urgente resolución, debiendo acreditarse y justificarse a plenitud el caso urgente, a los que se les dispensarán el turno a Comisión, previa aprobación de la mayoría de las personas integrantes del Ayuntamiento.

Artículo 2.20. Las personas integrantes del Ayuntamiento podrán solicitar incluir hasta tres asuntos generales, los cuales no deberán ser con alusión personal; y en su registro se precisará con claridad el tema correspondiente y la finalidad del mismo; serán solo de carácter informativo y en ningún caso el asunto podrá someterse a aprobación.
Quien deseé registrar asuntos generales, lo podrá hacer hasta antes de la aprobación del orden del día.

Los asuntos generales deberán ser diferentes o distintos a los enunciados en el orden del día o en su caso enunciarlo en el punto respectivo.

En caso que el asunto general coincida con algún otro previamente registrado, se sumará en orden progresivo al primero en su intervención, esto es; será procedente la acumulación al tema en común.

Artículo 2.21. Previa autorización del Ayuntamiento, las comisiones podrán llamar a comparecer a las personas titulares de las dependencias administrativas municipales a efecto de que les informen cuando así se requiera sobre el estado que guarda los asuntos de su dependencia.

CAPÍTULO QUINTO
DE LA CONVOCATORIA Y LA NOTIFICACIÓN

Artículo 2.22. La persona titular de la Presidencia Municipal es la autoridad convocante a la celebración de las sesiones de Cabildo, por conducto de la Secretaría del Ayuntamiento.

La convocatoria que se expida para la celebración de las sesiones de Cabildo, deberá hacerse por escrito, indicando el día y hora de su celebración, en su caso el recinto que haya sido declarado oficial para sesionar; se acompañará del orden del día el cual deberá contener los requisitos señalados en el artículo 2.15 del presente ordenamiento.

Artículo 2.23. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento podrá realizar las notificaciones por correo electrónico con certificado de acuse de recibo, pudiendo ser oficios, convocatorias, orden del día, anexos de

sesiones de Cabildo, gacetas y demás documentos necesarios para el desempeño de las atribuciones encomendadas, por ende, dichas notificaciones se tendrán legalmente practicadas por este medio, a las personas integrantes del Ayuntamiento y a las personas titulares de las direcciones generales de la Administración Pública Municipal, en términos de lo establecido en el artículo 2.25 del presente Código.

La práctica de notificaciones vía correo electrónico se realizará a través de la cuenta de la Secretaría del Ayuntamiento al correo que sea proporcionado por las personas integrantes del Ayuntamiento y por las personas titulares de las direcciones generales de la Administración Pública Municipal.

Artículo 2.24. Las notificaciones se harán en el domicilio físico o electrónico que para tal efecto se haya señalado en la página oficial del Ayuntamiento y en su caso se haya proporcionado para tales efectos ante la Secretaría del Ayuntamiento; se entenderá como domicilio electrónico, el correo electrónico que las personas integrantes del Ayuntamiento y las personas titulares de las direcciones generales de la Administración Pública Municipal, otorguen para efecto de oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos.

Artículo 2.25. Las personas integrantes del Ayuntamiento y las personas titulares de las direcciones generales de la Administración Pública Municipal, están obligadas a acusar de recibo la recepción electrónica de las notificaciones que les fueren practicadas a través de este medio electrónico, a más tardar al día siguiente en que las reciban, de no acusar el recibo dentro de las veinticuatro horas siguientes a la que sea remitida la notificación, se tendrá por hecha.

CAPÍTULO SEXTO
DE LOS DEBATES

Artículo 2.26. La persona titular de la Presidencia Municipal presidirá y dirigirá las sesiones de Cabildo.

Artículo 2.27. Para dar inicio a los posicionamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal otorgará el uso de la palabra a las personas integrantes del Ayuntamiento que le soliciten la intervención en el orden que lo fueron solicitando, siendo la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento quien lleve el orden de registro.

Artículo 2.28. Las participaciones de las personas integrantes del Ayuntamiento durante las sesiones de Cabildo, deberán conducirse con respeto y orden evitando en todo momento expresiones discriminatorias y/o alusiones contra las personas presentes, pudiendo la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento o cualquier persona integrante del Cabildo, solicitar moción de orden.

Artículo 2.29. La participación de las personas ediles en los debates, se ajustará a lo siguiente:

I. Los asuntos registrados en el orden del día aprobado se debatirán hasta quedar debidamente agotados, como a continuación se describe:
   a) En el debate de cada punto del orden del día, la persona titular de la Presidencia Municipal concederá el uso de la palabra a las personas integrantes del Cabildo en el orden en que lo hayan solicitado;
   b) En el desahogo de los asuntos generales, la persona edil que haya propuesto el tema lo expondrá de manera sucinta; posterior a su participación, las personas ediles podrán hacer uso de la palabra hasta por cinco minutos;
   c) Después de la intervención de las personas ediles, la persona titular de la Presidencia Municipal preguntará si el punto está suficientemente debatido; en caso de no ser así, se realizará una segunda ronda;
   d) En la segunda ronda, participarán con las mismas reglas fijadas para la primera intervención, pero sus intervenciones no podrán exceder de tres minutos;
   e) Una vez concluidas las rondas, la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, dará cuenta a la persona titular de la Presidencia Municipal, que el asunto se encuentra debidamente discutido, quien, a su vez, someterá a votación el punto y ordenará a la persona titular de la Secretaría recabar el sentido de la votación.

II. Tratándose de asuntos del orden del día que se encuentren agrupados en un solo punto el Cabildo podrá acordar, mediante votación económica, abrir una ronda de discusión para exponer planteamientos en lo general que no podrán exceder de tres minutos; y

III. Las intervenciones de las personas Presidentas y/o demás personas integrantes de las comisiones Edilicias, serán para someter a la consideración del Ayuntamiento, en sesión de Cabildo, los asuntos relativos a sus comisiones, mediante la aprobación de sus resoluciones que se denominará dictámenes o puntos de acuerdo, según corresponda.

Artículo 2.30. Si al analizar una propuesta, ninguna de las personas integrantes del Cabildo desea debatir, el asunto se someterá a votación de inmediato.

Artículo 2.31. Las propuestas que hagan las personas integrantes del Ayuntamiento sobre los asuntos de sus comisiones, así como las propuestas presentadas por la persona titular de la Presidencia Municipal, se discutirán de inmediato, pero las que se hicieran sobre asuntos ajenos a sus ramos, al igual que las provenientes de personas distintas a las personas integrantes del cuerpo Edilicio, serán turnadas a la comisión respectiva o a comisiones unidas; previa presentación de la propuesta, mediante oficio, ante la Secretaría del Ayuntamiento.

Para que los asuntos y/o peticiones se incluyan dentro del orden del día, deberán hacerse llegar a la Secretaría del Ayuntamiento, acompañados en su caso del apéndice respectivo, en original y copia, por lo menos con setenta y dos horas de anticipación a la fecha de celebración de la sesión en la que pretenda aprobarse, discutirse o turnarse a comisión.

Artículo 2.32. Las comisiones del Ayuntamiento por conducto de su presidencia, participarán cuantas veces sea necesario en los debates de los asuntos de su competencia, para aclarar o ampliar la información en que sustenten sus dictámenes. En ausencia de éste, lo hará la persona titular de la Secretaría de la comisión correspondiente.

Artículo 2.33. Cuando el debate derive en cuestiones ajenas al tema tratado, la persona presidenta hará volver al tema de debate y llamará al orden a quien lo quebrante.

Artículo 2.34. El titular de la Presidencia Municipal a petición propia o de alguno de las personas integrantes del Ayuntamiento, podrá solicitar un receso cuando así lo determine la mayoría de las personas ediles presentes en la sesión, cuya duración será en función de la situación y complejidad del asunto.

Para tales efectos la persona titular de la Presidencia Municipal, por conducto de la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, asentará la hora de suspensión, así como la hora en la que se retoma la sesión en el acta de la sesión de Cabildo de que se trate.

CAPÍTULO SÉPTIMO
DE LAS VOTACIONES

Artículo 2.35. Las votaciones en las sesiones del Ayuntamiento podrán ser nominales, económicas o por cédula. En la votación nominal, la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento nombrará a cada uno de las personas ediles presentes, quienes manifestarán el sentido de su voto, sea afirmativo, negativo o en abstención; dando cuenta la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, al final de la votación del sentido de los votos emitidos; sumándose este último a la mayoría.

Serán sujetos a aprobación de las personas integrantes del Ayuntamiento en sesión de Cabildo mediante votación nominal invariablemente cuando se trate del Plan de Desarrollo Municipal, el presupuesto de egresos, las iniciativas de Ley, el Código Reglamentario y sus reformas y las demás disposiciones normativas de observancia general, así como de todos aquellos asuntos que así lo solicite cualquiera de las personas integrantes del Ayuntamiento que se encuentren presentes.

Las demás votaciones sobre resoluciones o acuerdos, quienes manifestarán el sentido de su voto, ya sea afirmativo, negativo o en abstención. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento dará cuenta de los votos emitidos al final de la votación, sumándose a la mayoría.

Las votaciones por cédula, se harán asegurando el secreto del voto y se depositarán en una urna, cuando así lo acuerden las dos terceras partes de las personas integrantes del Ayuntamiento presentes en la sesión de Cabildo. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento procederá al recuento de la votación y manifestará en voz alta el resultado.

Artículo 2.36. Ningún integrante del Ayuntamiento podrá emitir su voto o discutir un asunto, cuando tengan interés personal, tenga interés su cónyuge, concubina o concubino, o sus parientes consanguíneos en línea recta sin limitación de grado y los colaterales hasta tercer grado.

Se entenderá que existe interés personal cuando pueda existir alguna ganancia o beneficio personal directo o indirecto en el asunto de que se trate.

Artículo 2.37. Las propuestas o dictámenes que se sometan a la consideración del Cabildo serán aprobados en sus términos o, con las modificaciones necesarias a consideración de la mayoría de las personas ediles presentes. En caso de empate, quien presida la sesión tendrá voto de calidad.

Artículo 2.38. Si un dictamen es rechazado, será devuelto a la comisión emisora para el trámite correspondiente.

Artículo 2.39. Las resoluciones que afecten el patrimonio inmobiliario municipal y para celebrar actos o convenios que comprometan al Municipio por un plazo igual al de su gestión se tomarán por el voto de la mayoría de las personas integrantes del Ayuntamiento presentes en sesión de Cabildo.

CAPÍTULO OCTAVO
DE LOS ACUERDOS Y ACTAS DE CABILDO

Artículo 2.40. Para que los acuerdos de Cabildo sean válidos, se requerirá del voto de la mayoría o de la mayoría de las dos terceras partes de las personas integrantes del Ayuntamiento presentes en la sesión, cuando haya disposición expresa.

Una vez tomado el acuerdo, este será irrevocable, a menos que haya sido tomado en contravención a la Ley, hayan desaparecido las causas que lo motivaron o el interés público así lo exija, para lo cual se tendrá que observar el mismo procedimiento y formalidades que se siguieron al tomar el acuerdo.

Artículo 2.41. La Secretaría del Ayuntamiento, levantará un acta de cada Sesión de Cabildo, cuya fidelidad de lo escrito lo dará la respectiva videograbación que se realice de cada sesión.

El Acta de Cabildo deberá contener los siguientes elementos:

I. Fecha, lugar y hora en que se celebra la sesión y hora de su clausura;
II. Orden del día;
III. Certificación de la existencia de quórum legal;
IV. Asuntos tratados, con descripción de sus antecedentes, fundamentos legales, disposiciones que al respecto se hayan aprobado, el resultado de la votación, así como los acuerdos derivados de la aprobación del punto y el extracto de los comentarios o participaciones relativos al punto de que se trate; y
V. Anexos que formen parte integral del acta.

De cada sesión se levantará grabación videográfica, siendo parte del apéndice el medio magnético que sea utilizado para contener la grabación; la Secretaría del Ayuntamiento será la responsable de mantener plenamente identificado e intacto el material video gráfico.

Artículo 2.42. Las actas de Cabildo firmadas por las personas integrantes del Ayuntamiento, deberán estar integradas en un libro, correspondiendo a la Secretaría del Ayuntamiento llevar y resguardar bajo su más estricta responsabilidad el libro de actas de Cabildo.

Así mismo será responsabilidad y obligación de las personas integrantes del Ayuntamiento, firmar las actas de Cabildo.

CAPÍTULO NOVENO
DE LAS COMISIONES

Artículo 2.43. Para el eficaz desempeño de sus funciones, el Ayuntamiento se auxiliará de comisiones, que serán permanentes o transitorias.

I. La integración de las comisiones permanentes se hará a más tardar en la tercera sesión ordinaria de Cabildo, a propuesta de la persona titular de la Presidencia Municipal y se conformarán de la siguiente manera:
    a. Una Presidencia;
    b. Una Secretaría; y
    c. Tres vocalías.
II. Las comisiones transitorias se integrarán, cuando haya necesidad de constituirse para la atención de problemas especiales, situaciones emergentes o eventuales, y su duración se ajustará al tiempo necesario para el cumplimiento de su objeto y tendrán como integrantes:
    a. Una Presidencia;
    b. Una Secretaría;
    c. Tres vocalías; y
    d. Una Secretaría Técnica, que será la persona titular de la Dependencia Municipal que tenga relación con el asunto que motivó a la integración de la comisión.

Las comisiones se conformarán de forma plural y proporcional, tomando en cuenta el número de sus integrantes y la importancia de los ramos encomendados a las mismas; en su integración se deberá tomar en consideración

el conocimiento, profesión, vocación y experiencia de las personas integrantes del Ayuntamiento, garantizando la paridad de género en la designación de personas presidentas.

En caso de que las personas titulares de las Regidurías no sean integrantes de las comisiones, podrán integrarse a las mismas como personas invitadas, quienes sólo tendrán derecho a voz.

Artículo 2.44. En el Ayuntamiento, serán comisiones permanentes:

I. Gobernación;
II. Planeación para el desarrollo;
III. Hacienda (Ingresos);
IV. Hacienda (Egresos);
V. Salud pública y población;
VI. Reglamentación Municipal;
VII. Prevención y Atención de Conflictos Laborales;
VIII. Prevención Social de la Violencia y Delincuencia;
IX. Juventud, Deporte y Recreación;
X. Cultura y Educación;
XI. Servicios Públicos (agua, alcantarillado, drenaje, panteones, alumbrado público);
XII. Medio Ambiente;
XIII. Fomento Agropecuario y Forestal;
XIV. Turismo;
XV. Asuntos indígenas;
XVI. Infraestructura e Inversión Pública;
XVII. Seguridad Pública, Tránsito y Protección Civil;
XVIII. Asuntos Internacionales y Apoyo al Migrante;
XIX. Desarrollo Económico (mercados, tianguis, central de abastos, rastro);
XX. Protección e Inclusión a Personas con Discapacidad;
XXI. Atención al Adulto Mayor;
XXII. Protección y Bienestar Animal;
XXIII. Límites Territoriales y Nomenclatura Municipal;
XXIV. Movilidad;
XXV. Comisión de Prevención y Atención a la Violencia de Género;
XXVI. Derechos humanos;
XXVII. Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales;
XXVIII. Igualdad de Género;
XXIX. Desarrollo Metropolitano;
XXX. Patrimonio Municipal;
XXXI. Innovación y Desarrollo Tecnológico;
XXXII. Para el Seguimiento a la Implementación de la Agenda 2030 en Toluca;
XXXIII. Bienestar;
XXXIV. Filmaciones;
XXXV. Tenencia de la Tierra, Desarrollo Urbano y Gestión de Títulos y
XXXVI. Las demás que determine el Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades del Municipio.

Artículo 2.45. Conforme a las disposiciones de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, las comisiones permanentes tendrán las siguientes atribuciones:

I. Coadyuvar en la elaboración y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;
II. Ser las responsables de estudiar, examinar y proponer los acuerdos, acciones y normas tendientes a mejorar la administración pública municipal, así como de vigilar e informar sobre el cumplimiento de las disposiciones y acuerdos que dicte el Cabildo;
III. Dar cumplimiento a las disposiciones y acuerdos que dicte el Cabildo mediante la elaboración de dictámenes;
IV. Vigilar el cumplimiento del presente ordenamiento, en coordinación con las personas titulares de las dependencias municipales y organismos auxiliares que sean competentes en cada ramo;
V. Participar en la supervisión de las funciones y los servicios públicos municipales, en coordinación con las personas titulares de las dependencias y organismos competentes en cada área;
VI. Actuar con plena legalidad y libertad en los trabajos de análisis, discusión y decisión de los asuntos que le sean turnados;
VII. Solicitar a la Secretaría del Ayuntamiento, a través de la Presidencia de la Comisión, la información necesaria con el propósito de que puedan atender los asuntos que les han sido encomendados, así como llevar a cabo el cumplimiento de sus funciones;
VIII. Atender los asuntos que la población presente, conforme a los ramos de su competencia;

IX. Llevar a cabo reuniones periódicas con las personas titulares de las áreas que les correspondan, para estar enterados de su funcionamiento;
X. Solicitar asesoría externa especializada, en los casos en que sea necesaria;
XI. Entregar al Ayuntamiento, en sesión ordinaria, por conducto de la Presidencia de la Comisión, un informe trimestral que permita conocer y transparentar el desarrollo de sus actividades, trabajo y gestión realizadas; y
XII. Adoptar las demás medidas que estimen pertinentes para el mejor desempeño de sus funciones.

Artículo 2.46 Las comisiones del Ayuntamiento serán responsables de estudiar, examinar y proponer al Pleno los acuerdos, acciones o normas tendientes a mejorar la administración pública municipal, en los asuntos que les sean turnados para su estudio.

Artículo 2.47. Para cumplir eficazmente con su función, las comisiones sesionarán, cuantas veces sea necesario, previa convocatoria de su Presidencia.

Las convocatorias deberán ser realizadas al menos con 12 horas de anticipación a la hora prevista para la sesión. En caso de omisión, la persona titular de la Secretaría de la Comisión o cualquiera de sus integrantes que sea nombrado por la mayoría, convocará a la sesión correspondiente.

Artículo 2.48. En los debates de las comisiones no habrá límite en el número o tiempo de participaciones, siempre que exista consenso entre las personas integrantes en seguir debatiendo el asunto.
En caso de quebrantamiento del orden, La persona presidenta de la Comisión, deberá llamar al orden y al respeto.

Artículo 2.49. Cuando por su naturaleza un asunto deba ser turnado a dos o más Comisiones, estas sesionarán como Comisiones Unidas.

En estos casos las sesiones serán convocadas por las personas presidentas de las comisiones o por una o uno de ellos, a petición de la mayoría de las o los integrantes de éstas.

Artículo 2.50. Si el expediente turnado a comisión está incompleto para su trabajo de análisis, de manera justificada por oficio, la persona Presidenta de la Comisión o, en su caso, la persona Secretaria de la Comisión, podrá regresar a la Secretaría del Ayuntamiento, para que lo devuelva al área de la que emana, y se integre correctamente, suspendiéndose el plazo previsto en el artículo 2.51 del presente ordenamiento; reanudándose este, al momento de que se entregue el expediente o información completa a la persona Presidenta de la Comisión.

Artículo 2.51. Las comisiones desahogarán los asuntos que se les encomienden en un plazo no mayor a 30 días hábiles, posteriores a que la Secretaría del Ayuntamiento, entregue el expediente a la oficina correspondiente.

Artículo 2.52. Tomando en cuenta la naturaleza de los asuntos, el Cabildo podrá acordar, en casos justificados, dos prórrogas por un periodo máximo de diez días cada una, dada la urgencia del asunto a dictaminar, este se ajustará a los términos necesarios.

Artículo 2.53. Las comisiones formularán por escrito sus dictámenes, que deberán contener: los antecedentes, considerandos y resolutivos correspondientes, mismos que serán redactados en términos claros y precisos.

Una vez aprobado el dictamen por las personas integrantes del Cabildo, sus efectos serán vinculantes en los términos que éste se emita, para las áreas involucradas.

Artículo 2.54. Para la votación en las comisiones, se estará a lo dispuesto por el Capítulo Séptimo del presente Título.

Artículo 2.55. Lo no previsto en el presente título, se ajustará a lo establecido a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, en el Bando Municipal de Toluca y en las demás disposiciones relativas.

TÍTULO TERCERO
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

CAPÍTULO PRIMERO
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA

SECCIÓN PRIMERA

Artículo 3.1. La organización y funcionamiento de la administración pública municipal será centralizada, descentralizada y autónoma, se regirá por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal, el presente Título y demás disposiciones que resulten aplicables.

Artículo 3.2. Para la consulta, estudio, planeación y despacho de los asuntos en los diversos ramos de la administración pública municipal, la persona titular de la Presidencia Municipal se regirá por la Constitución Federal, la Constitución Estatal, la Ley Orgánica Municipal, el Bando Municipal, el presente Título y demás disposiciones que resulten aplicables y se auxiliará de las siguientes:

. **DEPENDENCIAS:**

1. Secretaría de Ayuntamiento;
2. Tesorería Municipal;
3. Órgano Interno de Control Municipal
4. Dirección General de Gobierno;
5. Dirección General de Seguridad y Protección;
6. Dirección General de Administración;
7. Dirección General de Medio Ambiente;
8. Dirección General de Servicios Públicos;
9. Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana;
10. Dirección General de Obras Públicas;
11. Dirección General de Desarrollo Económico;
12. Dirección General de Bienestar; y
13. Dirección General de Educación, Cultura y Turismo.

I. ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS

1. Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.
2. Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca
3. Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca
4. Instituto Municipal de la Mujer de Toluca; y

II. ÓRGANO AUTÓNOMO:

1. Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Cada dependencia se auxiliará de las unidades administrativas correspondientes conforme a los nombramientos emitidos por la presente administración, debiendo entenderse tal denominación como la correcta y vigente. Cualquier denominación de la unidad administrativa diversa a la que aparezca en los nombramientos, se entenderá conforme a los de reciente expedición.

Artículo 3.3. Además de las Dependencias señaladas en el artículo precedente, la presidencia municipal se auxiliará de las siguientes unidades administrativas:

1. Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública;
2. Secretaría Particular; y
3. Coordinación General Municipal de Simplificación y Digitalización.

Las unidades administrativas señaladas en los numerales 1 y 3 tendrán las atribuciones que les otorga la legislación en la materia y las demás que les encomiende la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.4. Al frente de la Secretaría del Ayuntamiento, del Órgano Interno de Control Municipal, de la Tesorería Municipal, de las Direcciones Generales, de las Direcciones de Área, de las Unidades y de las Coordinaciones, habrá una persona titular a quien se denominará persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, persona titular del Órgano Interno de Control Municipal, persona titular de la Tesorería Municipal, persona titular de la Dirección General, persona titular de la Dirección de Área, persona titular de la Coordinación , persona titular de la Jefatura o persona titular de la Unidad, respectivamente; y en el caso de los órganos desconcentrados, persona titular de la Dirección de Área, quienes se auxiliarán de las personas titulares de las jefaturas de Departamento y demás personal que será autorizado por la persona titular de la Presidencia Municipal, en razón de lo que establezcan las leyes reglamentos, manuales administrativos y otras disposiciones legales encaminadas al debido

funcionamiento de las áreas y tendrán las atribuciones que se señalan en esos ordenamientos y las que le asigne la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de quien dependan.

Artículo 3.5. Los nombramientos de la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, la persona titular del Órgano Interno de Control Municipal, las personas titulares de las Direcciones Generales, serán aprobados por el Ayuntamiento a propuesta de la persona titular de la Presidencia Municipal, quien podrá removerlos libremente por causa justificada cuando la remoción no esté determinada en algún otro ordenamiento legal.

La persona titular de la Unidad de Asuntos Internos, será nombrada por la persona titular de la Presidencia Municipal.

Las personas servidoras públicas señaladas en el párrafo anterior, en sus ausencias temporales hasta por quince días, que sean justificadas, serán suplidas por la persona servidora pública del nivel jerárquico inmediato inferior que ellas designen, será con el carácter de persona encargada del despacho y con la aprobación de la persona titular de la Presidencia Municipal. La persona encargada del despacho deberá reunir los mismos requisitos exigidos para ser titular.

Las ausencias temporales hasta por quince días, que sean justificadas por las personas Directoras de Área, las personas Coordinadoras y las personas Jefas de Departamento, serán suplidas por las personas servidoras públicas que tenga el nivel jerárquico inmediato inferior, los cuales deberán contar con la aprobación de la persona titular de la dependencia.
Las atribuciones y responsabilidades inherentes al cargo que ocupe la persona servidora pública como persona encargada del despacho, las asumirá durante el periodo correspondiente como si fuera titular.

Las ausencias mayores a quince días, serán suplidas por la persona servidora pública que designe la persona titular de la Presidencia Municipal.

Ninguna unidad administrativa u órgano desconcentrado podrá tener una persona encargada de despacho por más de sesenta días naturales.

Artículo 3.6. Para ser persona titular o encargada de las dependencias de la administración pública municipal se requiere:

I. Ser persona ciudadana mexicana, en pleno goce de sus derechos civiles y políticos;
II. Poseer título que acredite los estudios concluidos relativos a las materias de su competencia;
III. Ser persona mayor de edad, tener conocimientos en el área y, de preferencia, con experiencia en el cargo a ocupar;
IV. No haber sido condenada en proceso penal por delito intencional;
V. No estar inhabilitada para desempeñar algún empleo, cargo o comisión en el servicio público, en los términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
VI. En igualdad de circunstancias se preferirá a las personas ciudadanas residentes del municipio; y
VII. Las personas que ocupen los cargos de la Secretaría del Ayuntamiento, la Tesorería Municipal, el Órgano Interno de Control Municipal, así como las Direcciones Generales de Gobierno; de Innovación, Planeación y Gestión Urbana; de Obra Pública; de Seguridad y Protección; de Administración; de Medio Ambiente; de Desarrollo Económico; de Servicios Públicos; de Bienestar; de Educación, Cultura y Turismo; así como la Coordinación General Municipal de Simplificación y Digitalización; y Protección Civil, o su equivalente, al igual que la persona titular de la Unidad de Transparencia, deberán contar con la certificación correspondiente según lo establecido en la ley aplicable.

Artículo 3.7. La persona titular de la Presidencia Municipal resolverá cualquier controversia sobre la competencia de las dependencias a que se refiere este capítulo.

Artículo 3.8. Corresponde a las personas titulares de las dependencias, el ejercicio de las siguientes atribuciones genéricas:

I. Planear, organizar, dirigir y evaluar las actividades que tengan encomendadas en el área a su cargo, con base en las políticas y prioridades establecidas para el logro de los objetivos y metas del gobierno municipal;
II. Formular y proponer a la persona titular de la Presidencia Municipal los anteproyectos de programas anuales de actividades;
III. Elaborar y aplicar en el área a su cargo los Manuales de Organización y Procedimientos;
IV. Acordar con la persona titular de la Presidencia Municipal o con quien ésta designe, los asuntos cuya resolución o trámite lo requieran;

V. Formular y entregar oportunamente los dictámenes, opiniones e informes que les sean solicitados por la persona titular de la Presidencia Municipal, por las personas integrantes del cuerpo edilicio y/o cualquier otra autoridad administrativa o jurisdiccional;
VI. Elaborar, en forma detallada, los anteproyectos de presupuesto que les corresponda;
VII. Integrar, controlar y custodiar la información contenida en los archivos administrativos a su cargo conforme a la Ley de Archivos y Administración de Documentos del Estado de México y Municipios;
VIII. Acordar con sus personas titulares de área, personas titulares de coordinaciones, personas titulares de jefaturas de departamento y demás personas servidoras públicas adscritas al área de la cual son titulares, los asuntos que sean de su competencia; concederán audiencias al público sobre asuntos en los que intervengan particulares;
IX. Vigilar que se cumpla con las disposiciones legales aplicables a los asuntos de la dependencia a su cargo;
X. Cumplir y hacer cumplir en las áreas a su cargo, las políticas y lineamientos establecidos para la administración de los recursos humanos, materiales y financieros que el titular de la Presidencia Municipal haya acordado;
XI. Brindar un trato cordial, imparcial y eficiente a la ciudadanía y vigilar que las relaciones humanas y laborales entre el personal adscrito a su área cumpla con las mismas cualidades;
XII. Abstenerse de desempeñar algún otro empleo, cargo o comisión oficial o particular que las normas jurídicas prohíban, o que generen detrimento en la obligada atención que deben cumplir en el ejercicio de sus funciones; con excepción de la docencia que podrá prestarse siempre que sea compatible con las funciones y actividades de las personas servidoras públicas;
XIII. Implementar acciones para simplificar y digitalizar trámites y servicios, a efecto de que se realicen de manera pronta, expedita y eficaz, eliminando documentación, trámites y tiempos innecesarios relacionados con la ciudadanía y, con las demás direcciones, dependencias y entidades administrativas del municipio;
XIV. Establecer un módulo de orientación al público con personal debidamente capacitado, a fin de que proporcione de manera pronta, expedita y eficaz la información requerida;
XV. Orientar a los particulares en las gestiones que promuevan ante la dependencia a su cargo, dando la solución más favorable al asunto de que se trate, siempre conforme a derecho, garantizando los derechos humanos y de forma objetiva e imparcial, incluyendo en su caso, facilidades y convenios en tiempo y forma que procedan; así mismo, deberán evitar incurrir por omisión en la afirmativa o negativa ficta;
XVI. Salvaguardar la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que deben ser observadas en el ejercicio de sus funciones, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
XVII. Suscribir los documentos que expidan, relacionados con el ejercicio de sus atribuciones;
XVIII. Iniciar y/o coadyuvar para tramitar, resolver y ejecutar procedimientos administrativos del ámbito de su competencia, cuando sea procedente, al interior de la dirección, dependencia o entidad correspondiente, en contra de los particulares que contravengan las disposiciones legales aplicables en la materia;
XIX. Aplicar en su caso, dentro del ámbito de su competencia y previo desahogo de la garantía de audiencia, las sanciones correspondientes a los infractores, medidas preventivas, correctivas y sanciones de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en la materia y, de resultar procedente, notificar a las instancias competentes para que procedan conforme a derecho;
XX. Proponer a la persona titular de la Presidencia Municipal la celebración de convenios y contratos con los demás ámbitos de gobierno, así como con organizaciones de la sociedad civil y la iniciativa privada en los temas que sean materia de su competencia;
XXI. Cumplir con las obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
XXII. Solicitar apoyo a las autoridades auxiliares municipales para la realización de visitas domiciliarias;
XXIII. Coadyuvar con las demás áreas centralizadas, descentralizadas o autónomas de la Administración Pública Municipal dentro del marco de sus atribuciones; y
XXIV. Las demás que le señalen expresamente el Ayuntamiento, la persona titular de la Presidencia Municipal, las leyes, reglamentos y disposiciones jurídicas aplicables.

Para el cumplimiento de sus atribuciones, las o los titulares se auxiliarán de las personas directoras de área y jefas de departamento que conformen la dependencia.

Artículo 3.9. Las personas titulares de las dependencias municipales y de sus unidades administrativas, mediante acuerdo publicado en la Gaceta Municipal, podrán delegar en las personas servidoras públicas que de ellas o ellos dependan cualquiera de sus facultades, excepto aquellas que por disposición de ley o reglamento deban ser ejercidos personalmente por dichos titulares.
Los manuales administrativos especificarán la estructura orgánica, el objetivo, las funciones y procedimientos a cargo de las unidades administrativas y deberán ser publicados en la Gaceta Municipal; así mismo, fungirán como acuerdos delegatorios en términos del artículo 1.4 del Código Administrativo del Estado de México.

Artículo 3.10. Para el despacho de los asuntos competencia del municipio, la persona titular de la Presidencia Municipal podrá constituir consejos, comisiones y comités en términos del artículo 2.4 Fracción XI, del presente Código Reglamentario.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Artículo 3.11. Son atribuciones de la persona titular de la Presidencia Municipal, además de las señaladas en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, las siguientes:

I. Asumir la representación jurídica del Municipio y del ayuntamiento, así como de las dependencias de la Administración Pública Municipal, en los litigios en que este sea parte;
II. Contratar y concertar en representación del ayuntamiento y previo acuerdo de éste, la realización de obras y la prestación de servicios públicos, por terceros o con el concurso del Estado o de otros ayuntamientos;
III. Vigilar la correcta inversión de los fondos públicos;
IV. Tener bajo su mando los cuerpos de seguridad pública, tránsito y bomberos municipales;
V. Rendir un informe anual sobre el cumplimiento de su Programa Municipal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres;
VI. Coordinar lo relativo a la planeación para el desarrollo municipal;
VII. Integrar los programas sectoriales, especiales y anuales que deriven del Plan de Desarrollo Municipal;
VIII. Impulsar acciones tendientes a la innovación y el desarrollo institucional en los procesos de la administración pública municipal;
IX. Coordinar el proceso de elección de las personas delegadas y subdelegadas, consejos de participación ciudadana, de las personas jefas de manzana del municipio de Toluca y mantener comunicación permanente con estas autoridades, para coadyuvar en el desarrollo de sus programas de trabajo;
X. Fomentar el manejo transparente y adecuado de los recursos económicos que, de acuerdo a los programas o acciones que conforman su plan de trabajo, administren las personas delegadas y subdelegadas;
XI. Verificar que las personas delegadas y subdelegadas rindan un informe a sus representados al ayuntamiento, así como que cumplan con las disposiciones legales aplicables en el ejercicio de sus funciones;
XII. Desarrollar y proponer medidas para la simplificación y digitalización de trámites y servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables;
XIII. Promover el desarrollo institucional del Ayuntamiento; y
XIV. Las demás que le otorguen la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y demás Leyes y Reglamentos.

Artículo 3.12. La persona titular de la Presidencia Municipal, para el cumplimiento de sus atribuciones, se auxiliará de una Coordinación de Gabinete; una Secretaría Particular; una Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública; una Coordinación General Municipal de Simplificación y Digitalización; una Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares; una Coordinación de Planeación Gubernamental, Innovación y Buen Gobierno; una Unidad de Asuntos Internos y las demás Unidades Administrativas necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones.

SECCIÓN TERCERA
DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Artículo 3.13. A la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento le corresponde, además de las atribuciones que le confiere la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el despacho de los siguientes asuntos:

I. Preparar y coordinar las sesiones de cabildo, teniendo bajo su resguardo los libros de actas y sus apéndices;
II. Entregar con oportunidad a las personas integrantes del Ayuntamiento los dictámenes de las comisiones edilicias, los proyectos de actas y demás documentación necesaria para las sesiones;
III. Asistir puntualmente a las sesiones que celebre el Ayuntamiento, para apoyar al presidente municipal en la celebración de las mismas;
IV. Suscribir conjuntamente con la persona titular de la Presidencia Municipal los actos jurídicos que tengan por objeto crear, transmitir, modificar o extinguir derechos y obligaciones a cargo del Ayuntamiento, o de la administración pública municipal; con excepción de lo que establezcan otras disposiciones legales;
V. Pasar lista de asistencia a las personas integrantes del Ayuntamiento, en las sesiones de cabildo;

VI. Dar a conocer a las personas Presidentas de las Comisiones Edilicias, Dependencias Municipales y Organismos Auxiliares, en el ámbito de su competencia, las decisiones del Ayuntamiento;
VII. Publicar las disposiciones que determine el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal;
VIII. Intervenir y apoyar en la elaboración del proyecto del Bando Municipal, el Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones de carácter general;
IX. Intervenir y apoyar en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal;
X. Tener a su cargo el Acervo Bibliohemerográfico con que cuenta el Archivo Histórico del Municipio para efectos de consulta;
XI. Editar anualmente el Prontuario de Legislación Municipal;
XII. Requerir a las demás áreas que integran la administración pública municipal la información que sea necesaria con motivo de la integración de los expedientes que sean puestos a consideración del Ayuntamiento o de las Comisiones;
XIII. Operar la Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social de Toluca;
XIV. Emitir la constancia de notorio arraigo a los interesados que pretendan obtener el registro como Asociación Religiosa;
XV. Coordinar y establecer las técnicas administrativas necesarias para el manejo y control del archivo de concentración, dotar al área de los implementos necesarios para la clasificación, ordenación y mantenimiento del acervo documental;
XVI. Establecer y difundir las políticas y lineamientos a seguir en materia de organización, operación y control de la documentación generada por las dependencias municipales;
XVII. Controlar y distribuir la correspondencia oficial del Ayuntamiento, dando cuenta diaria al titular de la Presidencia Municipal para acordar su trámite;
XVIII. Coordinar acciones con autoridades de los diferentes ámbitos gubernamentales para la planeación, ejecución y difusión de programas para el desarrollo regional;
XIX. Planear, organizar y realizar acciones de vinculación institucional, con organizaciones públicas y privadas;
XX. Elaborar y resguardar los libros especiales de visitantes y de eventos, de los salones de Cabildos "Felipe Chávez Becerril", personas Presidentas y Secretarias, así como registrar en los mismos, los hechos relevantes que se celebren en estos espacios;
XXI. Mantener actualizado el inventario general de bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio, en coordinación con la o el segundo síndico; así como expedir las constancias de no adeudo de bienes muebles solicitadas por las personas servidoras públicas salientes, en coordinación con la Dirección General de Administración;
XXII. Verificar la integración y actualización permanente de los libros de patrimonio inmobiliario, registrando las modificaciones por enajenación, cancelación, permutas, o cualquier circunstancia que se derive de los movimientos efectuados con los predios o inmuebles propiedad del municipio;
XXIII. Apoyar a la comisión edilicia transitoria en el proceso de elección de personas delegadas, y subdelegadas y consejos de participación ciudadana;
XXIV. Coadyuvar con la consejería jurídica para el seguimiento a los procedimientos civiles, penales, administrativos y laborales, en los que se encuentren involucradas autoridades auxiliares con motivo de sus funciones;
XXV. Hacer cumplir las disposiciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, de conformidad a la normatividad aplicable;
XXVI. Coordinar la implementación y operación de los programas en materia de protección civil;
XXVII. Desahogar los procedimientos previstos en el Código Civil del Estado de México y demás legislación aplicable para el alta, registro e inscripción de los bienes que puedan considerarse como mostrencos;
XXVIII. Autorizar y registrar los libros de actas de asambleas de los condominales en coordinación con la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana; y
XXIX. XXIX. Verificar la coordinación interinstitucional, activa y proactiva, de manera permanente en la Gestión Integral de Riesgos del Municipio.
XXX. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.14. La Secretaría del Ayuntamiento, para el cumplimiento de sus atribuciones, se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico y Archivo; una Delegación Administrativa; una Coordinación de Apoyo al Sistema Municipal Anticorrupción; una Consejería Jurídica; un Coordinación de Apoyo a Cabildo; un Departamento de Patrimonio Municipal; un Departamento de Constancias de Vecindad y Certificaciones; una Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social; una Unidad de Transparencia; una Coordinación de Atención Ciudadana y Correspondencia; una Coordinación de Protección Civil y Bomberos y las demás Unidades Administrativas necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones.

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA

Artículo 3.15. La persona titular de la Consejería Jurídica tiene las siguientes atribuciones:

I. Fungir como apoderado jurídico del Ayuntamiento de Toluca, de la persona titular de la Presidencia Municipal y de la Administración Pública Municipal Centralizada;
II. Coadyuvar con las personas titulares de las Sindicaturas Municipales en los procedimientos que por disposición de ley deban conocer, tramitar y resolver;
III. Desahogar las consultas y las asesorías jurídicas, así como brindar apoyo técnico jurídico a las personas integrantes del Ayuntamiento y las dependencias municipales, con excepción de las de carácter fiscal;
IV. Recuperar bienes del dominio público o privado del municipio mediante el procedimiento establecido en el artículo 27 Bis de la Ley de Bienes del Estado de México y sus Municipios, con la colaboración de las áreas del Ayuntamiento que de acuerdo a sus atribuciones considere necesarias, en términos del artículo 136 del Bando Municipal;
V. Atender los asuntos jurídicos de los que la persona titular de la Presidencia, personas titulares de las Sindicaturas y de la Administración Pública Municipal sean parte; y
VI. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento.

Artículo 3.16. Para el cumplimiento de sus atribuciones la Consejería Jurídica se auxiliará de la Coordinación de Justicia Municipal, la Coordinación Jurídica, la Coordinación de Estudios y Reglamentación Municipal y el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, las cuales tendrán las siguientes atribuciones:

DE LA COORDINACIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL

Artículo 3.17. La persona titular de la Coordinación de Justicia Municipal tendrá las siguientes atribuciones:

I. Planear, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades de los Juzgados Cívicos;
II. Coordinarse con las autoridades estatales competentes para apoyar, vigilar y controlar los servicios que prestan las Oficialías del Registro Civil en el Municipio;
III. Solicitar a las personas titulares de las dependencias municipales el cumplimiento, en sus términos, de las determinaciones que dicten las autoridades jurisdiccionales administrativas; y
IV. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Consejería Jurídica.

DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA

Artículo 3.18. La persona titular de la Coordinación Jurídica tendrá las siguientes atribuciones:

I. Fungir como apoderado jurídico del Ayuntamiento de Toluca previo otorgamiento del poder legal de la persona titular de la Presidencia Municipal de las personas titulares de las Sindicaturas Municipales y de la Administración Pública municipal Centralizada;
II. Formular denuncias y querellas y promover la reparación de daños y perjuicios que se causen a la hacienda municipal y el reconocimiento o la restitución en el goce de los derechos que corresponden al Municipio y a su Ayuntamiento;
III. Vigilar que las dependencias municipales cumplan en sus términos las resoluciones que dicten las autoridades jurisdiccionales en los asuntos en que sean parte;
IV. Coordinar la regularización del patrimonio inmobiliario del municipio, ejerciendo las acciones que corresponda ante las diversas autoridades que conozcan de ella;
V. Atender los aspectos jurídicos en los procedimientos de expropiación que proponga el Ayuntamiento;
VI. Dar respuesta a las consultas que en materia jurídica formule la población;
VII. Requerir a las dependencias y al personal municipal, los informes verbales y escritos y la documentación necesaria para atender los asuntos de carácter oficial o juicios donde figuren como parte;
VIII. Requerir a las personas titulares de las dependencias informes y documentación oficial para iniciar, sustanciar, resolver y ejecutar los procedimientos y juicios administrativos dentro de su competencia;
IX. Coordinarse con la defensoría municipal de derechos humanos en la atención de los informes, presentaciones y documentos que requieran las comisiones, nacional, estatal de derechos humanos y con las diversas instancias jurisdiccionales;
X. Atender las quejas y denuncias de carácter oficial en contra de las personas integrantes del Ayuntamiento o servidoras públicas municipales, cuando se presenten ante las instancias de procuración de justicia; y
XI. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y persona titular de la Consejería Jurídica.

DE LA COORDINACIÓN DE ESTUDIOS Y REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL

Artículo 3.19. La persona titular de la Coordinación de Estudios y Reglamentación Municipal, tendrá las siguientes atribuciones:

I. Analizar, validar y resguardar acuerdos, contratos y convenios que celebre o emita el Ayuntamiento y sus dependencias en el ámbito de sus competencias;
II. Emitir los criterios de interpretación de las normas jurídico municipales;
III. Designar a la persona Juez de Plaza en las corridas de toros que se lleven a cabo en el Municipio, en términos de lo que dispone el Reglamento de Espectáculos Taurinos del Estado de México y el presente Código Reglamentario;
IV. Coordinar los programas de capacitación en materia jurídica que soliciten las unidades administrativas y dependencias municipales;
V. Coordinar y dirigir los trabajos para la creación, formulación y revisión de proyectos de reforma al Bando Municipal y al Código Reglamentario, así como validar los acuerdos de carácter general que emitan las dependencias municipales; y
VI. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Consejería Jurídica.

DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA

Artículo 3.20. La persona titular del Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa tendrá las siguientes atribuciones:

I. Planear, coordinar, controlar y evaluar las actividades del Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa;
II. Coordinar, supervisar y controlar las actividades, de las Oficialías Mediadoras- Conciliadoras en materia comunitaria;
III. Proporcionar asesoría y en su caso orientación jurídica a la ciudadanía, en asuntos no contenciosos, dando prioridad a los grupos vulnerables del Municipio de Toluca; y
IV. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Consejería Jurídica.

SECCIÓN CUARTA
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL

Artículo 3.21. La persona titular de la Tesorería Municipal tendrá las siguientes atribuciones:

I. Coordinar la orientación técnica a los contribuyentes para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, la aplicación del calendario de disposiciones tributarias y establecer los procedimientos para garantizar su observancia;
II. Administrar, instrumentar, planear, implementar y supervisar la operación y desarrollo de la actividad catastral, para la inscripción o actualización de la información de los predios en el Padrón Catastral Municipal conforme a las disposiciones aplicables en la materia;
III. Aplicar el procedimiento administrativo de ejecución para recuperar y/o cancelar los créditos fiscales, así como las cuentas clasificadas como incobrables o incosteables;
IV. Emitir las políticas que rijan el ejercicio presupuestal y sean de observancia obligatoria para las dependencias municipales;
V. Proponer las disposiciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestales;
VI. Otorgar suficiencia presupuestal a las solicitudes de adquisiciones y servicios, así como las ampliaciones del monto del gasto operativo de las dependencias y organismos auxiliares;
VII. Supervisar el registro y control de las operaciones financieras presupuestales y contables, revisar y autorizar la integración de los informes mensuales y la cuenta pública anual del Municipio para que se entregue de manera oportuna y con apego a los lineamientos establecidos en los ordenamientos jurídicos aplicables;
VIII. Coadyuvar con la persona titular de la Presidencia Municipal en los juicios de carácter fiscal que se tramiten ante cualquier tribunal, cuando tenga interés la hacienda pública municipal, así como en la tramitación de los recursos administrativos de inconformidad en materia fiscal interpuestos por los contribuyentes;
IX. Corroborar que se lleve a cabo la debida garantía del interés fiscal, cuando así lo determinen las disposiciones legales;
X. Hacer efectivos los depósitos, fianzas, títulos de crédito y en general cualquier garantía o derecho otorgado para garantizar el interés fiscal, incluyendo el adeudo de intereses o de los accesorios legales generados por pago extemporáneo;

XI. Ejercer, dentro del ámbito de su competencia, las atribuciones que se derivan del sistema estatal de coordinación hacendaria, así como de los convenios y acuerdos establecidos en el marco de dicho sistema;
XII. Determinar, liquidar, recaudar, fiscalizar y administrar las contribuciones, aprovechamientos, los productos y en general, todos los ingresos municipales cualquiera que sea su naturaleza, en los términos de los ordenamientos jurídicos aplicables;
XIII. Vigilar que se recauden los ingresos por los distintos conceptos impositivos que señala el Presupuesto y la Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal del año en curso;
XIV. Enunciar la política financiera y crediticia del Municipio;
XV. Proponer al Ayuntamiento los presupuestos de ingresos y egresos los cuales deberán ser elaborados y etiquetados con perspectiva de género, informar de su ejercicio y sugerir las modificaciones, en caso necesario;
XVI. Emitir los criterios y políticas para la aplicación de los ordenamientos fiscales, así como resolver las diferencias que se susciten en la interpretación de los mismos, en términos de lo que dispone el Código Financiero;
XVII. Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales de carácter fiscal, aplicables en el ámbito municipal;
XVIII. Autorizar y verificar la reasignación de recursos presupuestarios a otros programas sociales prioritarios mediante el dictamen correspondiente, en conjunto con la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, informando de ello al Ayuntamiento;
XIX. Administrar los estacionamientos de propiedad municipal, en términos de lo que dispone el Capítulo Octavo del Título Sexto de este Código;
XX. Elaborar y resguardar los padrones de contribuyentes del municipio de Toluca;
XXI. Comunicar a las dependencias que integran la administración pública municipal, en coordinación con la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, la información necesaria para la elaboración del Presupuesto de Egresos Municipal, en cumplimiento de la normatividad aplicable;
XXII. Analizar las solicitudes de asignación presupuestaria entregadas por las áreas y, en su caso emitir las notificaciones correspondientes;
XXIII. Presentar ante el Ayuntamiento el informe anual de las finanzas públicas;
XXIV. Expedir copias certificadas de los documentos que acrediten el pago de las obligaciones fiscales y la documentación presentada ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México;
XXV. Pagar la nómina mediante depósito bancario o bajo la modalidad convenida por el Sindicato que mayor seguridad brinde a las personas servidoras públicas en días y horas hábiles, en el lugar más cercano al centro de trabajo del servidor público los días quince y último de cada mes o el día hábil inmediato anterior, si no fueran laborables esas fechas;
XXVI. Gestionar y preparar el pago de nómina y/o listas de raya que deban pagarse en efectivo a petición de la Dirección de Recursos Humanos;
XXVII. Coordinar el pago de nómina de Pensiones Alimenticias que se descuentan a las personas servidoras públicas del Ayuntamiento, por Resolución Judicial;
XXVIII. Informar a la Dirección de Recursos Humanos sobre la nómina pagada y los pagos cancelados para su reprogramación y timbrado de nómina;
XXIX. Apoyar a las personas servidoras públicas en el trámite de su tarjeta bancaria para el cobro de su nómina por medio de depósito;
XXX. Designar un número de interventores para calcular y determinar el impuesto generado por la explotación de juegos y espectáculos públicos;
XXXI. Establecer mecanismos de coordinación con la Dirección General de Administración con el propósito de mejorar los resultados de la administración pública municipal;
XXXII. Emitir opinión técnica de procedencia o improcedencia respecto de iniciativas, acuerdos, convenios y/o actos que involucren recursos públicos;
XXXIII. Verificar en los libros contables saldos pendientes para tramitar y en su caso, elaborar las constancias de no adeudo solicitadas por las personas servidoras públicas salientes; y
XXXIV. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.22. Para el cumplimiento de sus atribuciones la Tesorería Municipal se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Unidad de Normatividad Hacendaria; una Delegación Administrativa; una Coordinación de Catastro; una Dirección de Ingresos; una Dirección de Egresos; una Dirección de Contaduría y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS

Artículo 3.23. La persona titular de la Dirección de Ingresos tendrá las siguientes atribuciones:

I. Recaudar los ingresos públicos municipales por los distintos conceptos que señala la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México aplicable para el ejercicio fiscal correspondiente;
II. Controlar, supervisar y reportar la cifra de ingresos recaudada en el municipio, obtenidos por obligaciones hacendarias, impuestos, derechos, aprovechamientos y demás ingresos municipales;
III. Elaborar el Programa General de Recaudación de Ingresos Tributarios;
IV. Efectuar la recaudación por concepto de ocupación de la vía pública y lugares de uso común para estacionamiento de vehículos automotores por medio de los estacionómetros;
V. Fijar y evaluar las metas de recaudación para cada ejercicio fiscal por oficina receptora;
VI. Diseñar y aprobar las formas oficiales de declaraciones a que estén obligados los contribuyentes de gravámenes municipales;
VII. Ofrecer los servicios de orientación técnica a los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y el calendario de aplicación de las disposiciones tributarias y de los procedimientos, para su debida observancia;
VIII. Elaborar las políticas y programas aplicables en el municipio, para el cumplimiento de las obligaciones fiscales de las o los contribuyentes; mismo que se someterá a aprobación;
IX. Informar de la presunta comisión de delitos fiscales y de cualquier otra índole, de los que tenga conocimiento en el ejercicio de sus funciones, así como de las faltas administrativas cometidas por las o las personas servidoras públicas de la dirección a su cargo;
X. Determinar la existencia de créditos fiscales, fijarlos en cantidad líquida, notificarlos, recaudarlos e imponer las sanciones administrativas que procedan por infracciones fiscales;
XI. Aplicar el procedimiento administrativo de ejecución para el cobro de créditos fiscales;
XII. Ordenar y practicar visitas domiciliarias, auditorías, inspecciones, verificaciones y demás actos de comprobación de obligaciones fiscales que establezca la legislación;
XIII. Establecer los sistemas de control y procedimientos internos a que debe ajustarse la revisión del cumplimiento de obligaciones fiscales;
XIV. Planificar y ejecutar el programa de fiscalización, así como la evaluación de sus resultados;
XV. Vigilar que el pago de los impuestos se realice de acuerdo a la base gravable y procedimiento de cálculo que establezca el Código Financiero del Estado de México y Municipios, se cumplan los requisitos y plazos establecidos;
XVI. Solicitar a las autoridades competentes y fedatarios públicos, la información y documentación que tengan con motivo de sus funciones, para verificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales o para evaluar la posible realización de actos de fiscalización;
XVII. Expedir los documentos de identificación de las personas servidoras públicas que las acrediten para la práctica de notificaciones, requerimientos, embargos y actos de comprobación de las obligaciones fiscales;
XVIII. Calificar y mantener la vigencia de las garantías del interés fiscal otorgadas con motivo de la interposición de medios de impugnación;
XIX. Ejercer las garantías del interés fiscal que se hubieran dado a favor del Municipio por créditos fiscales;
XX. Emitir, a petición de los contribuyentes, constancias de no adeudo;
XXI. Sancionar la falta de pago por la utilización de los espacios destinados como estacionamiento en la vía pública en el que exista aparato de medición y no marque el tiempo de permanencia para su utilización;
XXII. Exigir el pago de los créditos fiscales a favor del municipio que no se hayan cubierto o garantizado dentro de los plazos señalados en la ley mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución, de conformidad con la legislación fiscal aplicable, lineamientos y circulares que al efecto se emitan;
XXIII. Inscribir en la Oficina Registral que corresponda, en atención a la naturaleza de los bienes o derechos de que se trate, el embargo de bienes raíces, de derechos reales o de negociaciones;
XXIV. Supervisar la integración del Presupuesto Anual de Ingresos del Ayuntamiento de Toluca para someterlo a consideración de la persona titular de la Tesorería Municipal;
XXV. Establecer y unificar mecanismos de coordinación con las unidades administrativas para la integración del Presupuesto Anual de Ingresos de la administración pública municipal;
XXVI. Depositar los recursos recaudados en las cuentas bancarias del municipio, así como resguardar el efectivo y los valores de realización inmediata recaudados por el gobierno municipal;
XXVII. Vigilar que las pólizas de ingresos contengan el soporte documental;
XXVIII. Establecer controles de seguridad de la recaudación y su manejo responsable; y
XXIX. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Tesorería Municipal.

SUBSECCIÓN SEGUNDA
DE LA DIRECCIÓN DE EGRESOS

Artículo 3.24. La persona titular de la Dirección de Egresos tendrá las siguientes atribuciones:

I. Proponer al Ayuntamiento los presupuestos de egresos; informar de su ejercicio y sugerir las modificaciones, en caso necesario;

II. Determinar el flujo de efectivo y realizar la programación de los pagos que se deben efectuar con cargo al presupuesto de egresos del Ayuntamiento y verificar que se lleve a cabo;
III. Recibir, concentrar y administrar las cuentas bancarias del Municipio;
IV. Operar y controlar las cuentas bancarias del Ayuntamiento e invertir sus recursos financieros;
V. Proponer la normatividad a la que deberán sujetarse las dependencias en materia de gasto operativo y de inversión;
VI. Registrar y vigilar el avance presupuestal de los programas de inversión y gasto público (a excepción del capítulo 1000 Servicios personales del Código Financiero del Estado de México y Municipios) de las dependencias del Ayuntamiento y de sus organismos auxiliares, conforme al Presupuesto de Egresos Autorizado para cada ejercicio fiscal;
VII. Analizar para su autorización los traspasos presupuestarios que plenamente se justifiquen conforme a la normatividad aplicable, siempre y cuando el traspaso implique una disminución de recursos en las metas programadas una vez que éstas hayan sido cumplidas y signifique para el Ayuntamiento el registro de ahorros presupuestarios;
VIII. Vigilar que los traspasos presupuestarios que cancelen uno o más proyectos para ser reasignados a otros proyectos prioritarios, cuenten con un dictamen de reconducción y actualización de los programas, así mismo, realizar el cambio de metas programadas e indicadores en coadyuvancia con la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación;
IX. Proponer el programa de endeudamiento municipal y las posibles fuentes de financiamiento para los proyectos de inversión;
X. Asesorar a las dependencias municipales en la elaboración del proyecto de presupuesto del gasto público, así como del presupuesto definitivo y establecer normas, sistemas y procedimientos para el ejercicio del presupuesto de inversión pública y gasto público;
XI. Coordinar la distribución de los recursos financieros del Ayuntamiento de Toluca, para el pago de las obligaciones contraídas con proveedores de bienes y servicios, con base a la disposición de recursos y al flujo de efectivo. Así como otorgar la autorización de suficiencia presupuestal, con base al presupuesto autorizado a cada dependencia, vigilando su adecuado ejercicio y estableciendo las medidas necesarias para la operación de los programas de inversión y gasto corriente público (a excepción del capítulo 1000 Servicios personales del Código Financiero del Estado de México y Municipios);
XII. Registrar y controlar los recursos federales, estatales y municipales, destinados a programas y proyectos de inversión en el municipio;
XIII. Pagar la nómina mediante depósito bancarios los días quince y último de cada mes o del día hábil inmediato anterior, si no fueran laborales esas fechas;
XIV. Coordinar y supervisar la preparación del pago de nómina y/o listas de raya que deban pagarse en efectivo a petición de la Dirección de Recursos Humanos;
XV. Verificar el pago de nómina de Pensiones Alimenticias que se descuentan a las personas servidoras públicas del Ayuntamiento, por Resolución Judicial;
XVI. Mantener informada a la Dirección de Recursos Humanos sobre la nómina pagada y los pagos cancelados para su reprogramación y timbrado de nómina; y
XVII. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Tesorería Municipal.

SECCIÓN QUINTA
DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Artículo 3.25. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal tendrá las siguientes atribuciones:

I. Aplicar las normas y criterios en materia de control y evaluación;
II. Fiscalizar que los ingresos que se perciban, sean recaudados y registrados conforme a la normatividad aplicable;
III. Fiscalizar el ejercicio del gasto público municipal y su congruencia con el presupuesto de egresos, conforme a la normatividad aplicable;
IV. Planear, programar, ejecutar, organizar y coordinar el sistema de control y evaluación de la administración pública municipal;
V. Asesorar a las personas titulares de los órganos de control interno de los organismos descentralizados de la administración pública municipal y a las personas servidoras públicas municipales en materia de declaraciones de situación patrimonial, de intereses, así como de conductas presuntamente constitutivas de faltas administrativas en las que también pudieran incurrir particulares, por conductas sancionables en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
VI. Establecer las bases generales para la realización de acciones de control y evaluación;
VII. Revisar, y en su caso, fiscalizar el ingreso, egreso, manejo, custodia y aplicación de los recursos federales, estatales y municipales asignados al Ayuntamiento, conforme a la normatividad aplicable;

VIII. Vigilar en el ámbito de sus atribuciones, el cumplimiento de las obligaciones de proveedores, prestadores de servicios y contratistas, adquiridas con la administración pública municipal;
IX. Coordinarse con el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, la Contraloría del Poder Legislativo y con la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México para el cumplimiento de sus funciones;
X. Designar a las personas auditoras externas y proponer al Ayuntamiento, en su caso, a las personas comisarías de los organismos auxiliares de la administración pública municipal;
XI. Operar el Sistema de Atención Mexiquense que administra la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México; así como, recibir denuncias por hechos presuntamente constitutivos de faltas administrativas de las personas servidoras públicas municipales o de particulares por conductas sancionables en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y en su caso turnar a la autoridad investigadora competente;
XII. Realizar auditorías y evaluaciones e informar del resultado de las mismas al Ayuntamiento;
XIII. Participar y vigilar en la entrega-recepción de las unidades administrativas de las dependencias, organismos auxiliares y fideicomisos del municipio, aplicando los Lineamientos que Norman la Entrega-Recepción de los Ayuntamientos, sus Dependencias y Organismos Descentralizados;
XIV. Dictaminar los estados financieros del municipio, a través de la o el auditor externo designado;
XV. Verificar que se remitan los informes correspondientes al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México;
XVI. Vigilar que los ingresos municipales se enteren a la Tesorería Municipal, conforme a la normatividad aplicable;
XVII. Participar en la elaboración y actualización del inventario general de los bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio;
XVIII. Iniciar los procesos de investigación, substanciación, resolución y en su caso ejecución, tratándose de faltas administrativas no graves, a través de las áreas administrativas especializadas, respecto de las conductas que deriven del incumplimiento de obligaciones de las personas servidoras públicas municipales en el ámbito de su competencia, en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
XIX. Iniciar la investigación, substanciación y remitir al Tribunal de Justicia Administrativa, los autos originales del expediente para la continuación del procedimiento y su resolución por dicho órgano; cuando se trate de faltas administrativas graves o faltas de particulares, en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
XX. Practicar de oficio o a solicitud de parte, las investigaciones sobre el incumplimiento de las obligaciones de las personas servidoras públicas municipales, en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
XXI. Conocer, investigar y sustanciar las faltas cometidas por las autoridades auxiliares en el ejercicio de sus funciones, y emitir el proyecto de dictamen para ser turnado al Ayuntamiento, a efecto de que sus integrantes, califiquen y resuelvan en términos de lo dispuesto en el artículo 62 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y demás disposiciones jurídicas aplicables;
XXII. Valorar las recomendaciones que haga el Comité Coordinador Municipal a las unidades administrativas, y adoptar las medidas necesarias para el fortalecimiento institucional en su desempeño y control interno;
XXIII. Implementar los mecanismos internos que prevengan actos u omisiones que pudieran constituir faltas administrativas, en los términos establecidos por el Sistema Estatal Anticorrupción y la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y evaluar anualmente sus resultados;
XXIV. Instrumentar la investigación de las inconformidades que se interpongan con motivo de las licitaciones públicas, adjudicaciones directas e invitaciones restringidas convocadas por el municipio de Toluca, cuando se lleven a cabo con recursos municipales en términos de las disposiciones jurídicas aplicables;
XXV. Realizar las acciones de control y evaluación que se consideren necesarias para verificar el cumplimiento de la normatividad;
XXVI. Programar, ordenar y realizar auditorías y revisiones de control interno a las unidades administrativas del municipio de Toluca y dar seguimiento a la atención de las recomendaciones, acciones de mejora y, en su caso, las determinadas por otras instancias de fiscalización;
XXVII. Recibir y dar seguimiento a las sugerencias y reconocimientos que sean turnados a través del Sistema de Atención Mexiquense, en términos de las disposiciones aplicables;
XXVIII. Recibir las denuncias por declaraciones de situación patrimonial que contengan posibles conflictos de intereses de las personas servidoras públicas del municipio de Toluca, y turnar a la autoridad competente para la práctica de las investigaciones correspondientes que permitan identificar la existencia o no de presuntas infracciones;
XXIX. Determinar la abstención de iniciar el procedimiento de responsabilidad administrativa, o de imponer sanciones a las personas servidoras públicas municipales, cuando se acredite que no existió daño ni perjuicio a la Hacienda Pública Estatal o Municipal o al patrimonio de los entes públicos, así como en los supuestos que determina la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;

XXX. Presentar denuncias por hechos que las leyes señalen como delitos ante la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, o ante su homólogo en el ámbito federal o, en su caso, instar a la Consejería Jurídica del Ayuntamiento, a que formule las querellas respectivas en el supuesto de detectar conductas que puedan ser constitutivas de delitos;

XXXI. Verificar el cumplimiento y evaluar los resultados de los programas y proyectos especiales en que participen las unidades administrativas del municipio de Toluca;

XXXII. Remitir a la autoridad competente los recursos de revocación y reclamación que interpongan las personas servidoras públicas del municipio de Toluca, así como a particulares que sean parte en el proceso administrativo, respecto de las resoluciones por las que se les impongan sanciones administrativas, y dar seguimiento al cumplimiento de las resoluciones dictadas por los órganos jurisdiccionales;

XXXIII. Supervisar la ejecución de los procedimientos de contratación pública por parte de las personas contratantes, para garantizar que se lleve a cabo en los términos de las disposiciones en la materia, ordenando las verificaciones procedentes;

XXXIV. Requerir a las unidades administrativas del municipio de Toluca, información y documentación para cumplir con sus atribuciones, así como brindar la asesoría que le requieran en el ámbito de su competencia;

XXXV. Expedir copias certificadas de la documentación que se encuentre en sus archivos, así como a la que tenga acceso con motivo de las investigaciones que practique;

XXXVI. Coordinar y supervisar la verificación de la evolución del patrimonio de las personas servidoras públicas que se le turnen, conforme al procedimiento de investigación a que se refiere la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;

XXXVII. Coordinar, vigilar, supervisar el cumplimiento y controlar la recepción, registro y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial y de intereses de las personas servidoras públicas, para suministrar la información a la Plataforma Digital Estatal del Sistema Nacional Anticorrupción;

XXXVIII. Ordenar las acciones necesarias para la integración del padrón de las personas servidoras públicas a presentar declaraciones de situación patrimonial y de intereses, conforme a las disposiciones jurídicas aplicables;

XXXIX. Coordinar la recepción, a través de los medios electrónicos que para tal efecto se establezcan, de las sanciones impuestas por las autoridades competentes a las personas servidoras públicas y particulares, de conformidad con la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y llevar el registro de las mismas para suministrar la información a la Plataforma Digital del Sistema Estatal Anticorrupción;

XL. Verificar el cumplimiento de las bases y convenios de coordinación celebrados con otras autoridades competentes, en materia de declaraciones de situación patrimonial y de intereses;

XLI. Garantizar la operación del Programa de Contraloría Social, a través de la promoción de la participación ciudadana en la supervisión y fiscalización de los recursos públicos federales, estatales y/o municipales, destinados a la ejecución de obras y/o acciones dentro del municipio de Toluca;

XLII. Promover, regular, coordinar, supervisar, evaluar y dar seguimiento a la integración, organización y funcionamiento de los Comités Internos de Ética de las Unidades Administrativas del municipio de Toluca; y

XLIII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.26. Para el ejercicio de sus atribuciones la persona titular del Órgano Interno de Control Municipal se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Dirección de Auditoría de Obra y Contraloría Social; una Dirección de Auditoría; una Dirección de Investigación de Responsabilidades Administrativas y una Dirección de Resolución de Responsabilidades Administrativas y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN SEXTA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO

Artículo 3.27. La persona de la Dirección General de Gobierno tendrá las siguientes atribuciones:

I. Atender los asuntos de política interior en el Municipio y consensuar los actos de gobierno con las diferentes expresiones políticas;

II. Promover la civilidad, el respeto y la tolerancia, entre las personas ciudadanas, organizaciones de comerciantes y autoridades municipales;

III. Obtener la información sociopolítica del territorio municipal;

IV. Nombrar, habilitar y facultar al personal necesario para la realización de las actividades de verificación;

V. Proponer a la persona titular de la Presidencia Municipal las políticas y programas que garanticen la participación ciudadana;

VI. Atender la vinculación con la sociedad civil;

VII. Promover la creación, funcionamiento y capacitación de organizaciones sociales, a fin de que participen en el desarrollo vecinal y cívico;
VIII. Requerir información a las diversas áreas de la administración pública municipal y coadyuvar con ellas para el cumplimiento de sus funciones y garantizar la gobernabilidad del municipio;
IX. Habilitar al personal adscrito a su área para llevar a cabo notificaciones, inspecciones y otras diligencias necesarias para la tramitación del procedimiento común, en coordinación con las demás dependencias gubernamentales, cuando se trate de asuntos en común;
X. Iniciar, tramitar y resolver los procedimientos administrativos de su competencia;
XI. Fungir como persona verificadora en jefe conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley de Eventos Públicos del Estado de México y ejercer las atribuciones conferidas al Municipio en dicha Ley;
XII. Coordinarse con las autoridades competentes para aplicar las medidas de seguridad a que se refiere la Ley de Eventos Públicos del Estado de México, tratándose de actos o acontecimientos de tal naturaleza;
XIII. Solicitar a la Secretaría de Seguridad su intervención antes, durante y al término de un evento público, cuando ocurran situaciones de peligro, los asistentes se vean amenazados por disturbios u otras situaciones que impliquen violencia o riesgo;
XIV. Expedir la identificación oficial al personal adscrito a su área, para llevar a cabo las actividades de verificación, actos o diligencias pre-procedimentales y procedimentales, en las que se señale nominalmente sus funciones específicas;
XV. Solicitar el acompañamiento de la Dirección General de Seguridad y Protección para las diligencias pre-procedimentales y procedimentales que se realicen en uso de sus atribuciones;
XVI. Mantener actualizado el registro de organizaciones de comerciantes, debidamente constituidos, acreditando su personalidad por medio de acta constitutiva vigente y/o acta de asamblea ante persona notaria pública;
XVII. Expedir la identificación oficial al personal adscrito a su área, para llevar a cabo las actividades de verificación, actos o diligencias pre-procedimentales y procedimentales, en las que se señale nominalmente sus funciones específicas;
XVIII. Instruir y coordinar durante todos los días y horas del año las visitas de inspección, verificación y recorridos ordinarios, al comercio en vías y/o áreas públicas, así como al comercio establecido;
XIX. Determinar la disposición de los bienes y/o mercancías, derivado de los aseguramientos realizados, de conformidad con lo estipulado en el artículo 8.77 del presente Código.
XX. Derogado;
XXI. Promover que los jóvenes cumplan con el trámite para la obtención de la Cartilla del Servicio Militar Nacional, realizando la convocatoria oportuna para los habitantes del municipio;
XXII. Fomentar programas que garanticen la participación ciudadana en el municipio de Toluca.
XXIII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.28. Para el ejercicio de sus atribuciones la Dirección General de Gobierno, se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Unidad Jurídica; una Unidad de Enlace Institucional y Organizaciones Sociales; una Dirección de Inspección y Control Comercial; una Dirección de Gobierno y Concertación Política; una Dirección de Gobernanza y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN SÉPTIMA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Artículo 3.29. La persona titular de la Dirección General de Seguridad y Protección tiene las siguientes atribuciones:

I. Salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública;
II. Garantizar la protección de las propiedades y posesiones de las personas dentro del municipio;
III. Organizar, operar, supervisar y controlar el cuerpo de seguridad pública municipal;
IV. Otorgar la seguridad pública en el municipio;
V. Proponer el proyecto de Programa Municipal de Seguridad Pública;
VI. Instrumentar programas de seguridad pública considerando en todo momento la participación de las personas vecinas, habitantes y autoridades auxiliares municipales;
VII. Establecer mecanismos de coordinación con organismos federales, estatales y municipales, tendientes a intercambiar acciones y programas para el desarrollo de las funciones de seguridad pública y vial;
VIII. Vigilar la ejecución de programas, proyectos y acciones en materia de seguridad pública, así como de tránsito y vialidad;
IX. Proporcionar elementos de seguridad pública en los eventos públicos de competencia municipal;
X. Auxiliar a las autoridades federales, estatales y municipales en el desarrollo de los procesos electorales;
XI. Poner a disposición de las autoridades respectivas a las personas que infrinjan los ordenamientos legales de carácter federal, estatal o municipal;

XII. Colaborar en el ámbito de su competencia en operativos que involucren a transporte público de pasajeros;
XIII. Generar informes y estadística sobre actividades delictivas en el municipio;
XIV. Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de tránsito y coordinarse con las instancias de tránsito federal, estatal o municipal, para la realización de operativos conjuntos;
XV. Implementar las medidas conducentes para la administración, vigilancia y control del tránsito en las vías públicas y en la infraestructura ciclista de jurisdicción municipal;
XVI. Establecer las restricciones para el tránsito de vehículos automotores y no motorizados en la vía pública municipal, con el propósito de mejorar la circulación, preservar el medio ambiente, salvaguardar la seguridad de las personas, sus bienes, el orden público y en apoyo a los programas en materia ciclista y de peatonalización para el impulso del desarrollo económico, cultural y educativo;
XVII. Sancionar, a través de las agentes de tránsito, a los conductores de vehículos que infrinjan el Reglamento de Tránsito, el Bando Municipal y el presente Código Reglamentario Municipal de Toluca;
XVIII. Resguardar, liberar y depurar documentos, placas de circulación o vehículos retenidos para garantizar el pago de infracciones;
XIX. Expedir constancia de no infracción, a solicitud de las o los interesados, previa verificación en archivos de los departamentos a su cargo, de que no existe infracción vigente de documentos o placas solicitadas;
XX. Coordinar y supervisar las actividades de los agentes de tránsito;
XXI. Realizar acciones relativas a la prestación y operación de los servicios públicos de vialidad, infraestructura ciclista y dispositivos de control de tránsito en el municipio;
XXII. Gestionar y coordinar la implementación de proyectos de vialidad, infraestructura ciclista y transporte, estableciendo los mecanismos de comunicación con instituciones públicas y privadas;
XXIII. Proponer, solicitar o implementar cambios de sentido en la circulación, adecuaciones geométricas, semaforización de intersecciones e instalación de reductores de velocidad previo estudio que justifique las medidas;
XXIV. Expedir o negar la autorización del uso de vías públicas para la realización de actividades de particulares, como son el cierre u obstrucción de vialidades, funcionamiento de juegos mecánicos, actividades comerciales, deportivas, culturales o maniobras de carga y descarga y el servicio público de transporte. El pago de derechos por el uso de la vía pública será de conformidad con lo establecido en el artículo 154 del Código Financiero del Estado de México y Municipios;
XXV. Vigilar y mantener la operación del sistema municipal de semáforos; así como del Sistema del Centro de Control de Tránsito y Vialidad;
XXVI. Operar el servicio telefónico de emergencia;
XXVII. Auxiliarse de las cámaras de vigilancia en la vía pública para la emisión de alertas viales y control de tránsito, así como las acciones relativas a la optimización del uso de las vías;
XXVIII. Dictaminar sobre la instalación, retiro o reubicación de paraderos de autobuses, cobertizos, casetas telefónicas, estacionometros o puestos de periódicos que se ubiquen en la vía pública;
XXIX. Proporcionar las facilidades necesarias para el estacionamiento de vehículos particulares en los que viajen personas con discapacidad, cuando cuenten con la calcomanía o placa correspondiente, en zonas de estacionamiento restringido y cuando no se afecte de manera sustancial el tránsito;
XXX. Coadyuvar en la implementación de programas de educación vial en coordinación con las diferentes instituciones educativas y sociales;
XXXI. Atender y resolver las quejas del público sobre la prestación del servicio de los agentes de tránsito, vialidad y personal que labora en esa dependencia;
XXXII. Atender, en el ámbito de su competencia, y en su caso turnar a la autoridad correspondiente las quejas e inconformidades presentadas por la población relacionadas con el servicio del transporte público concesionado, así como por los diferentes factores que afectan la operación de las vialidades, implementando las medidas y acciones que para tal efecto sean necesarias;
XXXIII. Constituir las Comisiones del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia, las cuales tendrán las atribuciones que la ley de la materia determina;
XXXIV. Instrumentar el sistema municipal de formación y capacitación de las personas agentes de seguridad pública, tránsito y vialidad, así como de las personas aspirantes a ingresar al servicio;
XXXV. Aplicar las sanciones disciplinarias a las o los agentes de seguridad pública, tránsito y vialidad, conforme a los ordenamientos legales aplicables;
XXXVI. Aplicar a las personas integrantes del cuerpo policiaco municipal, las evaluaciones de control de confianza, así como, vigilar que éstos obtengan el certificado único policial;
XXXVII. Establecer estrategias para el diseño de información visual y de señalamientos horizontales y verticales de carácter informativo, preventivo y restrictivo en materia de control de tránsito y vialidad;
XXXVIII. Coordinar la implementación de un modelo de contención, disminución y prevención de violencia de género en el municipio;
XXXIX. Coadyuvar con las diferentes organizaciones policiales de los distintos ámbitos de gobierno para la atención a las declaratorias de violencia de género en el municipio; y

XL. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.30. La Dirección General de Seguridad y Protección para el cumplimiento de sus atribuciones, se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Dirección de Desarrollo Policial; una Dirección de Prevención Comunitaria; una Dirección Operativa; una Dirección de Inteligencia; una Dirección de Sustentabilidad Vial; una Dirección de Desarrollo Tecnológico; una Dirección Jurídica y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN OCTAVA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Artículo 3.31. La persona titular de la Dirección General de Administración, tiene las siguientes atribuciones:

I. Coordinar y dirigir los sistemas de reclutamiento, selección, contratación e inducción y desarrollo de personal;
II. Verificar que se cumplan las disposiciones en materia de trabajo, seguridad e higiene laboral, así como las del Código Reglamentario, respecto de los derechos y obligaciones del personal;
III. Autorizar las altas, bajas, cambios, permisos, licencias, comisiones del personal, entre otras, para su trámite y efectos;
IV. Autorizar la elaboración y distribución oportuna de la nómina al personal que labora en el Ayuntamiento, apegándose a la normatividad en la materia y al presupuesto autorizado;
V. Coordinar, programar y establecer las políticas de capacitación y adiestramiento para el desarrollo adecuado de personal, conforme a las necesidades institucionales y a las propias del personal;
VI. Vigilar y verificar el cumplimiento de las cláusulas establecidas en los convenios sindicales, para mantener y fortalecer las relaciones con las instituciones, y a su vez buscar el beneficio en cuanto a las prestaciones y condiciones laborales de los trabajadores agremiados;
VII. Intervenir, vigilar y dar el seguimiento correspondiente a todos los procedimientos de adquisición, arrendamiento de inmuebles, contratación de servicios, enajenación y subasta de bienes, conforme a los lineamientos establecidos en la normatividad correspondiente;
VIII. Coordinar la elaboración del programa anual de adquisiciones del Ayuntamiento, con base en los montos establecidos para cada partida por objeto de gasto en el presupuesto, con el fin de ponerlo a disposición de los comités para su debida aprobación;
IX. Integrar el catálogo general de proveedores que permita identificar de manera ágil a quienes, con base en el giro comercial principal, cumplan y cuenten con los documentos y requisitos que establece la ley, con el propósito de considerarlos en los procesos de compra, prestación de servicios y arrendamientos de inmuebles, en la búsqueda de las mejores condiciones a favor del municipio;
X. Supervisar y vigilar que los procedimientos de licitaciones públicas, así como sus excepciones, se desarrollen conforme lo establece la normatividad respectiva y en estricto apego a los lineamientos establecidos de eficiencia, eficacia, honradez y transparencia;
XI. Establecer los mecanismos y procedimientos necesarios para la investigación y obtención de información sobre estudios de mercado y precios de referencia;
XII. Revisar, suscribir y vigilar todos aquellos contratos que se formalicen con proveedores, así como su ejecución y ejercicio, relativos a fallos de adjudicación de procesos de licitación pública o de sus excepciones, mismos que deberán cumplir con la normatividad en la materia;
XIII. Presidir los comités instituidos para atender los procesos de adquisición y enajenación de bienes muebles e inmuebles, contratación de servicios y arrendamientos. Convocar a sus integrantes y desahogar los asuntos que se sometan a consideración de éstos, así como llevar a cabo las funciones que establece la normatividad en la materia;
XIV. Vigilar, controlar y supervisar el estricto manejo, recepción, resguardo y entrega de los materiales que se reciben en el almacén general, con la finalidad de que éstos cumplan con las características físicas y técnicas requeridas, asimismo, establecer los mecanismos necesarios para realizar inventarios de manera periódica;
XV. Implementar las actividades relativas al mantenimiento preventivo y correctivo menor de los edificios públicos, que albergan oficinas de la administración pública municipal, incluyendo la adecuación de las áreas, el aseo y la limpieza de las dependencias que integran el gobierno municipal;
XVI. Desarrollar, implementar y supervisar las actividades relativas a la dotación de combustible, gasolina y diésel al parque vehicular del Ayuntamiento, solicitar se realicen las contrataciones pertinentes con el propósito de establecer los mecanismos que coadyuven al control para la dotación de combustible;
XVII. Establecer los mecanismos y procesos administrativos necesarios para el diagnóstico, mantenimiento preventivo y correctivo, del parque vehicular del Ayuntamiento, definir los requisitos para ingresar los vehículos al taller municipal o en su caso canalizarlos a talleres externos;
XVIII. Atender y establecer la logística y las acciones pertinentes para el desarrollo de los eventos públicos con representación del Ayuntamiento;

XIX. Definir y emitir las políticas, normas, lineamientos, metodologías y programas en materia de gobierno digital, innovación, tecnologías de la información y Comunicaciones;
XX. Establecer, operar y evaluar los mecanismos de coordinación con las delegaciones administrativas, en el ejercicio del presupuesto asignado, movimientos de personal y solicitud de bienes, insumos, servicios y arrendamientos que requieran las unidades administrativas para el desempeño de sus funciones;
XXI. Establecer los mecanismos necesarios para la administración de los contratos de arrendamiento de bienes públicos que suscriba la administración pública municipal con particulares, así como determinar los montos en cuestión de rentas, de acuerdo a la normatividad aplicable y los valores comerciales correspondientes;
XXII. Administrar la contratación, trámite de pago, compensación y, en su caso, la terminación del servicio de energía eléctrica para la administración pública municipal;
XXIII. Implementar las medidas necesarias para la actualización y resguardo del inventario general de bienes muebles y vehículos del Ayuntamiento;
XXIV. Identificar los bienes muebles y vehículos que se encuentren en mal estado y obsoletos, para que, en su caso, se inicie el proceso de baja como activo, y se proceda a su enajenación, conforme a la normatividad respectiva;
XXV. Determinar la procedencia, viabilidad técnica y operativa, conforme a las estrategias institucionales, para la contratación o adquisición de bienes, arrendamientos y servicios para atender las necesidades del Ayuntamiento de Toluca, en materia de tecnologías de la información;
XXVI. Establecer mecanismos de coordinación con la Tesorería Municipal con el propósito de mejorar los resultados de la administración pública municipal;
XXVII. Emitir las políticas, normas y lineamientos administrativos relativos a los asuntos de su competencia, con la finalidad de que los trabajos y las actividades que sean inherentes a su responsabilidad se desarrollen con transparencia, considerando los lineamientos establecidos en la normatividad anticorrupción, así mismo con eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos; y
XXVIII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.32. La Dirección General de Administración, para el cumplimiento de sus atribuciones, se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Coordinación de Delegaciones Administrativas; una Dirección de Recursos Materiales; una Dirección de Recursos Humanos; una Dirección de Servicios Generales; una Dirección de Innovación y Gobierno Digital, y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Artículo 3.33. La persona titular de la Dirección de Recursos Humanos cuenta con las siguientes atribuciones:

I. Elaborar, operar y mejorar los procedimientos administrativos para la selección, reclutamiento, contratación, escalafón, inducción, evaluación del desempeño, capacitación, y desarrollo del personal al servicio del Municipio de acuerdo a lo dispuesto en la normatividad aplicable;
II. Operar los procesos relativos a la normatividad en materia de derechos y obligaciones laborales, así como el cumplimiento a normas oficiales mexicanas en cuanto a seguridad e higiene e igualdad laboral y no discriminación;
III. Garantizar que no se soliciten documentos que se consideren discriminatorios, como condicionantes para la contratación del personal;
IV. Aplicar las disposiciones legales laborales que rigen al personal del Ayuntamiento;
V. Registrar, controlar y dar seguimiento a los movimientos de personal como, altas, reingresos, bajas, remociones, renuncias, retiro, cambios de categoría y adscripción, promociones, comisiones, entre otras;
VI. Elaborar, determinar y validar dirigir y supervisar la gestión, control y automatización de los procesos de nómina, en coordinación con la Tesorería Municipal en lo correspondiente a sueldos, prestaciones, liquidaciones y finiquitos, conforme al presupuesto autorizado del capítulo 1000, así como dar cumplimiento a las determinaciones de los impuestos y expedir los CFDI respectivos una vez efectuado el pago;
VII. Elaborar y ejecutar programas de capacitación, basados en una detección de necesidades que promueva el desarrollo del personal, así como coordinar y registrar la capacitación solicitada por las dependencias municipales derivada de necesidades técnicas propias de su materia;
VIII. Coadyuvar en el ámbito de sus atribuciones el cumplimento de las cláusulas establecidas en los convenios sindicales suscritos con el gobierno municipal, así como de las condiciones generales de trabajo del personal sindicalizado;
IX. Registrar, controlar y dar seguimiento a las sanciones e incidencias de personal tales como faltas, permisos, licencias prejubilatorias, por incapacidad, por maternidad, por paternidad, días económicos, entre otras y verificar que se registren en el Formato Único de Justificación;

X. Verificar y garantizar la correcta aplicación los descuentos y retenciones vía nómina que deriven de créditos, adeudos u obligaciones contraídas con instituciones financieras, comerciales, de seguridad social u otros entes legalmente autorizados; así como administrar, controlar y enterar oportunamente a las instituciones correspondientes los montos retenidos;
XI. Verificar, gestionar y asegurar de manera integral la afiliación del personal al sistema de seguridad social aplicable; realizar los trámites, movimientos, altas, bajas, modificaciones, actualizaciones y registros correspondientes ante el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios o cualquier otro organismo competente, garantizando la correcta incorporación del personal, la vigencia de sus derechos y el cumplimiento de las obligaciones patronales en materia de seguridad social; y
XII. Las demás que le asignen otros ordenamientos, la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Dirección General de Administración.

SECCIÓN NOVENA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

Artículo 3.34. La persona titular de la Dirección General de Medio Ambiente tendrá las siguientes atribuciones:

I. Proponer, promover y ejecutar el programa de protección a la biodiversidad, así como la celebración de convenios en la materia, con los sectores público, social y privado, en congruencia con el programa estatal y demás disposiciones jurídicas aplicables;
II. Instrumentar programas y acciones de conservación, protección y restauración de la calidad de los suelos, subsuelo y atmósfera, así como la preservación de los polinizadores;
III. Evaluar los proyectos ambientales que realicen las personas titulares de fraccionamientos o conjuntos urbanos, y emitir en su caso, el visto bueno cuando hagan entrega de los mismos al Ayuntamiento;
IV. Promover la generación de técnicas ambientales para el desarrollo de programas sustentables;
V. Emitir Autorizaciones para derribo, poda, trasplante, extracción o remoción de arbolado urbano en vía pública o propiedad privada.
VI. Realizar todas aquellas acciones tendientes a prevenir y disminuir la contaminación del ambiente, de manera directa o mediante la coordinación con las dependencias federales, estatales y de otros municipios;
VII. Proponer al Ayuntamiento los programas, medidas e instrumentos necesarios para el manejo de áreas verdes y naturales de competencia municipal;
VIII. Implementar programas para una adecuada forestación y reforestación en áreas verdes urbanas y no urbanas;
IX. Planear, diseñar y difundir políticas públicas y ejecutar programas tendientes a promover una cultura de respeto y protección hacia los animales de cualquier especie incluidos aquellos que realizan la polinización;
X. Verificar y/o inspeccionar el trato digno y respetuoso a los animales de su entorno; y asegurar los cinco dominios del bienestar animal, a través de la Nutrición, Entorno, Salud, Comportamiento y Estado Mental;
XI. Verificar y/o inspeccionar el cumplimiento de la Normatividad Ambiental aplicable vigente en establecimientos comerciales, de servicios y a particulares.
XII. Ordenar la inspección para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental y en su caso sancionar las infracciones, previa instauración del procedimiento administrativo correspondiente;
XIII. Expedir los gafetes que acrediten legalmente a las personas inspectoras y/o verificadoras adscritas a la Dirección General de Medio Ambiente, para el correcto desempeño de sus funciones;
XIV. Otorgar, negar o revocar el registro como establecimiento generador de residuos sólidos urbanos y/o no peligrosos, la licencia de funcionamiento para emisiones a la atmósfera y el registro como prestador de servicios en materia de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos;
XV. Emitir opiniones técnicas vinculantes para otorgar o negar las licencias municipales para la realización de obras, actividades y servicios públicos o privados, que puedan ocasionar contaminación del aire, agua o suelo, que afecten la flora, fauna, recursos naturales o afecten la salud pública cuando así lo solicite la autoridad emisora de la licencia;
XVI. Aplicar las disposiciones jurídicas en materia de prevención y control de la contaminación ambiental causada por fuentes móviles o fijas, que sean de jurisdicción municipal;
XVII. Ejercer las facultades municipales en materia de medio ambiente, en términos de las disposiciones legales aplicables;
XVIII. Remitir las solicitudes de autorizaciones para la realización de actividades permitidas dentro de las Áreas Naturales Protegidas que se encuentren dentro del territorio municipal, con base en las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables;
XVII. Realizar las tareas de prevención, protección, conservación y verificación de las áreas naturales protegidas ubicadas dentro del territorio municipal, previo convenio o acuerdo de coordinación con las autoridades competentes;
XVIII. Promover y constituir el Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sustentable; el Consejo Municipal Forestal y Vegetal; así como el Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal;

XIX. Tener a su cargo las "Patrullas ambientales" para vigilar y verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable a la materia; y
XX. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.35. La Dirección General de Medio Ambiente para el cumplimiento de sus atribuciones, se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; un Centro de Control y Bienestar Animal; una Dirección de Gestión Ambiental; una Dirección Jurídica e Inspección Ambiental; una Dirección de Prevención, Educación y Control Ambiental y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN DÉCIMA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Artículo 3.36. La persona titular de la Dirección General de Servicios Públicos tendrá las siguientes atribuciones:

I. Dirigir, coordinar, administrar y planear la prestación de los servicios públicos cuidando que la prestación de estos tenga el menor impacto negativo para el medio ambiente;
II. Instruir el mantenimiento y reparación de las luminarias, focos, fotoceldas, contactos, arbotantes, bases y cualquier parte integrante del sistema de alumbrado público municipal;
III. Proponer y coordinar la planeación estratégica del alumbrado público en el municipio con las instancias federales, estatales y del sector privado;
IV. Promover la organización y participación ciudadana en los trabajos y acciones colectivas que contribuyan a mejorar el alumbrado público, los parques, jardines y panteones;
V. Coordinar, supervisar y dar mantenimiento a la instalación de arbotantes con sistema electrónico que generen la iluminación en calles, calzadas, edificios públicos y lugares de uso común;
VI. Evaluar y supervisar los proyectos e instalaciones de alumbrado público que realicen las personas titulares de fraccionamientos o conjuntos urbanos, y emitir en su caso, el visto bueno cuando hagan entrega de los mismos al Ayuntamiento;
VII. Proponer e instrumentar programas, en coordinación con las autoridades federales y estatales competentes, para mantener y ampliar la red de la infraestructura urbana municipal;
VIII. Supervisar permanentemente las redes e instalaciones de alumbrado público, así como su mantenimiento y buen estado y apoyar las acciones necesarias para dotar de alumbrado público a las poblaciones rurales del municipio;
IX. Dirigir, coordinar y administrar el mantenimiento de las instalaciones y el equipo necesario para la prestación de los servicios públicos municipales que tiene a su cargo;
X. Coordinar la administración, mantenimiento y protección de los panteones a cargo del Ayuntamiento;
XI. Verificar el control de inhumaciones, exhumaciones, así como los refrendos por el uso de las fosas en el Panteón General y el Cementerio Municipal;
XII. Capacitar a las personas titulares de las delegaciones, subdelegaciones y presidentas de los consejos de participación ciudadana responsables de la administración sectorial de las personas panteonas, en relación a la normatividad, organización y funcionamiento de los mismos;
XIII. Solicitar y revisar el informe mensual de las personas delegadas y subdelegadas que realizan la función de administradores de panteones y de las personas presidentas de los consejos de participación ciudadana encargados de los panteones de administración sectorial;
XIV. Establecer y dirigir el Sistema Municipal de Inhumaciones;
XV. Llevar a cabo la recuperación de fosas y criptas, a través del procedimiento administrativo común que prevé el Código de Procedimientos Administrativos del Estado;
XVI. Coordinar los servicios de limpia, recolección, transporte, transferencia y disposición final de residuos sólidos;
XVII. Coordinar el transporte y depósito de residuos sólidos urbanos y de manejo especial a los sitios de disposición final que establezca el Ayuntamiento; promoviendo su reutilización;
XVIII. Proponer acciones para la creación y manejo de centros de trasferencia y rellenos sanitarios;
XIX. Realizar la recolección de residuos sólidos urbanos y de manejo especial, que estarán debidamente separados en orgánicos e inorgánicos, de las casas habitación, en vías y sitios públicos, así como de edificios de uso particular;
XX. Coordinar la poda, derribo, extracción o remoción de árboles de la vegetación urbana del municipio;
XXI. Imponer medidas preventivas o provisionales de seguridad para la poda y retiro de árboles en bienes de dominio público;
XXII. Coordinar y vigilar las acciones de instalación, conservación y mantenimiento de la infraestructura urbana municipal;
XXIII. Dirigir, coordinar y administrar el mantenimiento de la infraestructura municipal;
XXIV. Implementar el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca, en lo relacionado con el balizamiento en el mantenimiento urbano del municipio; y

XXV. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.37. La Dirección General de Servicios Públicos para el cumplimiento de sus atribuciones se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Unidad del Programa 072; una Dirección de Alumbrado Público; una Dirección de Residuos Sólidos; una Dirección de Mantenimiento Urbano; una Dirección de Mantenimiento de Áreas Verdes y Panteones; y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN DÉCIMA PRIMERA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN, PLANEACIÓN Y GESTIÓN URBANA

Artículo 3.38. La persona titular de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana tendrá las siguientes atribuciones:

I. Organizar, dirigir, autorizar y vigilar el proceso de la emisión de licencias de construcción de obras nuevas y extemporáneas, prórrogas y/o permisos de construcción, demoliciones y excavaciones, constancias de suspensión de obra, regularización de obra edificada, constancia de terminación de obra, permiso para obra en la infraestructura vial local, licencias de uso de suelo, dictámenes, opiniones técnicas y opiniones técnicamente justificadas, cédulas informativas de zonificación, constancias de alineamiento y número oficial en asuntos relacionados con la construcción, así mismo, prever que en los nuevos desarrollos urbanos y comerciales, se encuentre considerada la infraestructura del servicio de transporte público, así como autorizar la habilitación y/o construcción de bahías de ascenso y descenso del mismo;
II. Nombrar, habilitar y facultar al personal necesario para la realización de las actividades de verificación en la materia de Desarrollo Urbano;
III. Ejecutar las resoluciones que emita la Consejería Jurídica en la recuperación administrativa de los bienes del dominio público del municipio;
IV. Iniciar, tramitar y resolver los procedimientos administrativos, así como proponer a la persona titular de la Presidencia Municipal convenios de colaboración con instancias, federales, estatales, municipales y con instancias privadas, en el ámbito de sus atribuciones y facultades;
V. Supervisar de manera conjunta con representantes de la Secretaría de Desarrollo Urbano e Infraestructura de Gobierno del Estado de México, y las dependencias municipales responsables de vigilar los avances de las obras de urbanización, infraestructura primaria y obras de equipamiento de los conjuntos urbanos, fraccionamientos y lotificaciones en condominio autorizados en el municipio;
VI. Coadyuvar con la documentación y elementos que como Dirección correspondan, al área encargada de la inscripción de las áreas de donación ante el Instituto de la Función Registral del Estado de México, establecidas a favor del municipio provenientes de las obligaciones de conjuntos urbanos, subdivisiones y lotificaciones en condominio; así como verificar y coordinar la supervisión de las obras de urbanización, infraestructura y equipamiento urbano de los conjuntos urbanos, subdivisiones; y condominios;
VII. Aprobar y autorizar el cambio a régimen condominal en edificaciones terminadas, siempre que cumplan con las normas relativas a la división del suelo, su uso, densidad e intensidad de aprovechamiento e imagen urbana, restricciones y demás normatividad aplicable, previo Dictamen Técnico emitido por la Dirección de Gestión Urbana, Dirección de Normatividad y Suelo Sustentable del Municipio;
VIII. Elaborar estudios e investigaciones que sirvan como sustento para la toma de decisiones en la planificación del desarrollo urbano sostenible, fomentar la captación de agua pluvial, el ordenamiento integral del territorio, la regularización de usos de suelo, emitir visto bueno de uso de suelo para bases de taxis en el espacio público, propuestas de mejoramiento de la seguridad vial y predios en situaciones especiales en coordinación con las unidades administrativas correspondientes;
IX. Emitir, implementar y verificar la observancia del Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y de los Lineamientos de Imagen Urbana de los Portales de Toluca;
X. Orientar a las personas ciudadanas en materia de regularización de tenencia de la tierra;
XI. Conducir los procedimientos relativos a la apertura, prolongación, ampliación o cualquier otra modificación de las vías públicas que constituyan la infraestructura local, previo dictamen técnico;
XII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.39. Para el ejercicio de sus atribuciones, la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Coordinación Jurídica; una Dirección de Gestión Urbana; una Dirección de Normatividad y Suelo Sustentable; una Dirección de Planeación Urbana y Asuntos Metropolitanos; una Dirección de Innovación y Ciudad Inteligente y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN DÉCIMA SEGUNDA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Artículo 3.40. La persona titular de la Dirección General de Obras Públicas tendrá las siguientes atribuciones:

I. Coordinar actos relativos a la planeación, programación, presupuestación, adjudicación y contratación de la Obra Pública, así como los servicios relacionados con las mismas;
II. Programar, proyectar y vigilar la construcción, conservación, mantenimiento o mejoramiento de la obra pública y servicios relacionados en el municipio de Toluca, verificando que se realicen con perspectiva de género, inclusivos, sustentables y sostenibles;
III. Autorizar y vigilar la construcción de obras por contrato, por administración, por licitación pública o cualquier otra modalidad que haya sido adjudicada en términos de la legislación de la materia;
IV. Iniciar tramitar y resolver los procedimientos administrativos que sean necesarios para el cumplimiento de las normas de ejecución de obras públicas;
V. Vigilar la ejecución de obras por cooperación, así como la construcción, conservación, rehabilitación, mejoramiento y mantenimiento de obras de infraestructura y equipamiento urbano;
VI. Elaborar y supervisar programas para la ejecución de proyectos por cooperación, construcción y mejoramiento de obras de infraestructura y equipamiento urbano;
VII. Coordinar los programas tendientes a la asistencia y desarrollo de la población, con maquinaria, equipo y materiales básicos para la construcción de obras de mejoramiento de vialidades y edificios públicos;
VIII. Coordinar con el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca en su supervisión y control de sus programas de obras y operación de sistemas, así como colaborar técnicamente con las dependencias que lo soliciten;
IX. Coordinar y vigilar la construcción de edificios, monumentos, bienes de uso común, avenidas, calles, caminos y todo tipo de vialidades e infraestructura urbana de jurisdicción municipal;
X. Coordinar y vigilar el mantenimiento de calles y vialidades en el municipio a través de obras de rehabilitación mediante bacheo;
XI. Coordinar la planeación y ejecución del Programa Anual de Obra Pública conforme al Plan de Desarrollo Municipal, así como realizar las modificaciones y reconducciones necesarias al mismo, en términos de lo establecido en las disposiciones técnicas, normativas y jurídicas aplicables en la materia;
XII. Planear, programar, presupuestar y ejecutar obras de ampliación de alumbrado público, infraestructura deportiva, cultural, vivienda, seguridad y educativa en coordinación con las instancias de gobierno competentes.
XIII. Analizar y elaborar, los informes previos e informes justificados solicitados por las autoridades Federales, Estatales y Municipales correspondientes a la obra pública;
XIV. Elaborar, validar y formalizar instrumentos legales para la contratación de obras y /o servicios que deriven de cualquiera de los procedimientos establecidos en la normatividad vigente y aplicable.
XV. Iniciar, tramitar y resolver los procedimientos, al término de los trabajos ejecutados, por los defectos y vicios ocultos de los mismos y de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, el contratista;
XVI. Elaborar, formular y ejecutar las penas convencionales, por cada día natural de retraso, por el incumplimiento en los trabajos de obra, de acuerdo con lo establecido en el contrato de obras y la normatividad vigente aplicable;
XVII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.41. La Dirección General Obras Públicas, para el cumplimiento de sus atribuciones, se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico, una Delegación Administrativa, Coordinación de Obras por Administración Directa, una Dirección de Obras Públicas y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN DÉCIMA TERCERA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO

Artículo 3.42. La persona titular de la Dirección General de Desarrollo Económico, tendrá las siguientes atribuciones:

I. Planear y proponer a la persona titular de la Presidencia Municipal, las políticas, programas y campañas relativas al fomento de las actividades industriales, empresariales, regulación de las actividades comerciales, de servicios y de desarrollo rural sustentable;
II. Promover, coordinar, ejecutar y vigilar los programas de fomento y promoción económica, productiva y comercial para el desarrollo del municipio;
III. Promover y fortalecer el crecimiento de empresas y servicios que apoyen el incremento de la productividad municipal;
IV. Organizar y operar el servicio municipal de empleo;
V. Preservar y fomentar las actividades de las micro industrias con base en el Plan de Desarrollo Municipal;
VI. Establecer políticas de operación para la mejora del funcionamiento del rastro municipal;

VII. Fomentar la creación de fuentes de empleo, impulsando el establecimiento de micro, pequeña y mediana empresa, comercio y servicios sustentables;
VIII. Apoyar y fomentar la creación de agroindustrias e impulsar, coordinar y apoyar actividades que generen desarrollo rural sustentable;
IX. Promover la realización de ferias y exposiciones comerciales e industriales en el territorio municipal;
X. Impulsar la celebración de convenios con autoridades estatales y federales, así como con la iniciativa privada, que contribuyan al desarrollo económico del municipio;
XI. Apoyar y promover la producción y desarrollo agropecuario;
XII. Apoyar en el diseño y ejecución de los programas de política del desarrollo económico de las mujeres en el municipio, que impulsen el emprendimiento de las mismas;
XIII. Apoyar el crecimiento económico a través de la actividad de los microempresarios y de nuevos negocios, así como la expansión de los existentes;
XIV. Generar oportunidades y espacios para el fortalecimiento de la economía social popular, incentivando los procesos de producción, distribución, circulación, financiamiento, comercialización y consumo de bienes y servicios;
XV. Gestionar ante las instancias públicas y privadas, nacionales o extranjeras, la obtención de recursos para el fortalecimiento de las actividades económicas del municipio;
XVI. Incentivar el desarrollo económico de la población emprendedora de carácter vulnerable que realice alguna actividad productiva, mediante la modalidad de microcréditos dentro del municipio;
XVII. Fomentar y promover la actividad comercial, incentivando su desarrollo ordenado y equilibrado, para la obtención de una cultura de negocios coadyuvantes de la seguridad y prevención ciudadana, protección a la biodiversidad y abasto de buena calidad en el Municipio;
XVIII. Identificar, promover y formular estrategias que impulsen la inversión productiva;
XIX. Promover y difundir, las ventajas competitivas que se ofrecen en la localidad a la inversión productiva, en los ámbitos estatales, nacionales e internacionales;
XX. Verificar el cumplimiento de las medidas emitidas por la autoridad sanitaria competente, con el objeto de combatir las enfermedades transmisibles;
XXI. Crear y mantener actualizado el registro de unidades económicas que cuenten con Dictamen de Giro;
XXII. Autorizar, registrar y controlar la placa que estipula la fracción XVIII del Artículo 74 de la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México, la cual debe tener la leyenda "Esta Unidad Económica cuenta con Dictamen de Giro y la licencia de funcionamiento que autoriza la venta de bebidas alcohólicas" y publicar en la página electrónica oficial el folio asignado;
XXIII. Planear y proponer a la persona titular de la Presidencia Municipal las políticas y programas relativos a la regulación de las actividades comerciales;
XXIV. Dirigir las actividades que se realizan en la ventanilla única para el otorgamiento de licencias de funcionamiento, permisos provisionales y autorizaciones a los establecimientos que realizan actividades comerciales, industriales y de prestación de servicios en el municipio;
XXV. Expedir el Catálogo de Eventos Públicos, especificando las diferentes denominaciones, modalidades, licencias y autorizaciones requeridas para cada tipo de evento, así como las reglas, condiciones y prohibiciones que considere conveniente imponer;
XXVI. Notificar a la Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo del Gobierno del Estado de México sobre la realización de eventos públicos previstos en la Ley de la materia;
XXVII. Impulsar y vigilar el funcionamiento de los mercados públicos y promover la creación de nuevos mercados, para satisfacer las necesidades de la población;
XXVIII. Diseñar, implementar y operar programas orientados a elevar la productividad y la competitividad en el Municipio, mediante el otorgamiento de asesoría y capacitación integral a personas emprendedoras con la Escuela Municipal de Emprendimiento de Toluca, de acuerdo a los lineamientos generales que para tal efecto se emitan;
XXIX. Promover la creación de empresas productivas sustentables y pequeñas empresas;
XXX. Impulsar el otorgamiento de créditos para la consolidación de proyectos productivos, conforme a las reglas de operación de los fondos;
XXXI. Promover la simplificación de los trámites y procedimientos administrativos en materia de desarrollo económico;
XXXII. Planear, coordinar, gestionar y dar seguimiento a las acciones con instancias municipales, estatales, federales y con la iniciativa privada, a través de la Dirección de Atención Empresarial, para promover el empleo y fortalecer la economía municipal, mediante ferias del empleo, vinculación laboral y fomento a la inversión;
XXXIII. Promover y difundir, las ventajas competitivas con que cuenta el municipio de Toluca, para la atracción de nuevas inversiones en los sectores empresarial e industrial y la consolidación de inversiones existentes;

XXXIV. Establecer vínculos de comunicación entre los diferentes niveles de gobierno y los empresarios, para el desarrollo de sus proyectos en el municipio;

XXXV. Otorgar atención y seguimiento a las necesidades manifestadas por las personas empresarias que se encuentran asentados en los parques, zonas industriales, comerciales y de servicios del municipio;

XXXVI. Desarrollar, tramitar y proyectar los acuerdos y diligencias necesarias para el procedimiento de Dictamen de Giro, sometiendo a la consideración del Comité Municipal de Dictámenes de Giro, para su respectiva aprobación;

XXXVII. Coordinar, desarrollar y dar seguimiento las acciones del Consejo Consultivo para el Desarrollo Industrial Municipal;

XXXVIII. Elaborar, atender y dar seguimiento a las actas, acuerdos y demás documentación generada por el Consejo Consultivo para el Desarrollo Económico Municipal de Toluca;

XXXIX. Apoyar, promover y coordinar la producción y el desarrollo agropecuario, así como fomentar el desarrollo rural sustentable, mediante acciones de capacitación para la generación de nuevas tecnologías, la vinculación del sector con fuentes de financiamiento, la conformación de cooperativas y el establecimiento de mecanismos de información sobre programas municipales, estatales, federales o del sector privado;

XL. Planear, coordinar, gestionar y dar seguimiento a las acciones con instancias municipales, estatales, federales;

XLI. Conformar y actualizar el padrón de comisariados ejidales del municipio;

XLII. Generar políticas públicas encaminadas a fomentar la seguridad y soberanía alimentaria, así como integrar, coordinar y promover programas en materia de producción de alimentos;

XLIII. Promover por conducto de las instancias municipales, estatales, federales del sector privado, financiamiento para la investigación y desarrollo de proyectos productivos en el sector agropecuario, con el fin de atraer capitales de inversión permanente al campo, dirigido a productores, emprendedores, cooperativas y empresas del sector;

XLIV. Coordinar las acciones y dar seguimiento a los trabajos que garanticen los compromisos del Consejo Consultivo para el Desarrollo Industrial Municipal;

XLV. Coordinar las acciones para el buen funcionamiento y aplicación de los lineamientos del Comité Municipal de Dictámenes de Giro;

XLVI. Expedir el catálogo de giros, la autorización y renovación trimestral, para ejercer una actividad comercial o de prestación de servicios para aquellas unidades económicas de bajo impacto y aquellas de bajo y mediano riesgo de hasta 200 m^2, que ya operan o que desean iniciar actividades en tanto se concluye o se genera el cambio de uso de suelo correspondiente;

XLVII. Integrar, actualizar y administrar el padrón de unidades económicas señaladas en la fracción anterior, que cuenten con la autorización correspondiente, a través de la Dirección de Promoción Económica y que hayan cumplido con el pago de derechos y/o contribuciones en la Tesorería Municipal;

XLVIII. Expedir el dictamen de procedencia a los establecimientos comerciales, industriales o de prestación de servicios, a través de la Dirección de Promoción Económica;

XLIX. Nombrar, habilitar y facultar al personal necesario para la realización de actividades de verificación administrativa en materia de desarrollo económico;

L. Nombrar, habilitar y facultar al personal necesario para realizar actividades en el ámbito de la competencia de sus respectivas áreas;

LI. Emitir las políticas, normas y lineamientos administrativos relativos a los asuntos de su competencia; y

LII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.43. Para el ejercicio de sus atribuciones la Dirección General de Desarrollo Económico se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Dirección de Promoción Económica; una Dirección de Impulso Agropecuario; una Dirección de Atención al Comercio; una Dirección de Atención Empresarial y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL COMERCIO

Artículo 3.44. La persona titular de la Dirección de Atención al Comercio tendrá las siguientes atribuciones:

I. Llevar a cabo las gestiones correspondientes para el procedimiento de expedición, refrendo, desvinculación y revocación de licencias de funcionamiento, permisos provisionales y cédula de funcionamiento;

II. Integrar expedientes de solicitudes sobre cambios y ampliaciones de giro, y los demás que le sean encomendados

III. Refrendar anualmente y, en su caso, bimestralmente las licencias de funcionamiento conforme a los requisitos y procedimientos establecidos que se determinen para cada caso, acorde a la normatividad aplicable;
IV. Otorgar o negar la autorización para la realización de espectáculos y diversiones públicas, comercio de temporada; así como colocación y distribución de publicidad diversa previo cumplimiento de los requisitos;
V. Dirigir, supervisar y coordinar las actividades de las personas administradoras de cada uno de los mercados, plazas comerciales y gastronómicas administrados por el ayuntamiento;
VI. Mantener actualizado el archivo de la administración y padrones de los comerciantes de cada mercado, tianguis, plazas comerciales, gastronómicas y comercio semifijo o móvil a su cargo;
VII. Otorgar y renovar los permisos para el desarrollo de las actividades comerciales, así como el uso y aprovechamiento de los inmuebles del dominio público destinados a un servicio de interés público tales como los mercados, plazas comerciales y gastronómicas, respetando en todo momento el derecho de accesibilidad;
VIII. Emitir constancia de no posesión de local comercial de los Mercados Públicos administrados por el Ayuntamiento;
IX. Proponer la zonificación del interior de cada mercado, tianguis, plazas comerciales y gastronómicas de acuerdo con los diferentes giros comerciales, así como realizar observaciones y/o recomendaciones para la mejora de las condiciones y funcionamiento de los mercados públicos;
X. Impulsar ante la Coordinación de Protección Civil Municipal la elaboración e implementación del Programa Interno de Protección Civil para los mercados públicos, plazas comerciales y gastronómicas;
XI. Gestionar los procedimientos para la recuperación de los espacios comerciales propiedad del ayuntamiento, otorgados mediante permisos autorizados por esta Dirección, instrumentando comparecencias o actas administrativas cuando las circunstancias así lo requieran;
XII. Conocer y resolver las solicitudes sobre cambios y ampliaciones de giro, así como aquellas que le sean encomendadas;
XIII. Las demás que le confieran la persona titular de la Dirección General de Desarrollo Económico y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.45. Para el ejercicio de sus atribuciones la Dirección de Atención al Comercio se auxiliará del Departamento de Licencias y Permisos, Departamento de Atención a Mercados y Tianguis y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN DÉCIMA CUARTA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR

Artículo 3.46. La persona titular de la Dirección General de Bienestar, tendrá las siguientes atribuciones:

I. Planear y operar acciones encaminadas a garantizar el pleno ejercicio de los derechos sociales reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, asegurando el acceso de toda la población al bienestar y desarrollo social;
II. Participar, en el ámbito de sus atribuciones en el Sistema Nacional de Desarrollo Social;
III. Impulsar, supervisar, coordinar y evaluar las políticas, programas y acciones en materia de bienestar y desarrollo social para la atención de la población en situación de vulnerabilidad;
IV. Promover, respetar, proteger y fomentar la identidad y la integridad cultural de los pueblos indígenas;
V. Promover, en coordinación con los tres órdenes de gobierno y con organismos no gubernamentales, las acciones necesarias para favorecer la inclusión de los pueblos indígenas en programas de bienestar;
VI. Organizar, promover y realizar cursos, talleres y acciones formativas, orientadas al desarrollo de habilidades que favorezcan el autoempleo y la economía solidaria;
VII. Coordinar con instancias competentes del gobierno municipal, la ejecución de programas integrales, con el propósito de reducir los factores que generen conductas antisociales;
VIII. Impulsar y coordinar acciones derivadas de la suscripción de convenios con los tres órdenes de gobierno, instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil en materia de bienestar y desarrollo social;
IX. Promover la participación y colaboración conjunta de los sectores social y privado para la atención de las necesidades básicas de la población del municipio;
X. Impulsar la cultura de paz y la legalidad entre la población, mediante la formación de valores como la tolerancia, la solidaridad y la democracia, así como a través de acciones de integración, promoción, difusión y vinculación con instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil para contribuir a la reconstrucción del tejido social;
XI. Fortalecer el bienestar, el desarrollo integral y la protección de las personas jóvenes, promoviendo y consolidando su participación activa en la vida pública y política, a través de procesos sociales que fomenten la inclusión de todos los sectores;

XII. Diseñar e implementar políticas, programas y acciones con enfoque de igualdad sustantiva, que promuevan la inclusión, la igualdad de trato y de oportunidades, la no discriminación, la eliminación de todas las formas de violencia de género, y una participación equitativa en los ámbitos social, político, económico y comunitario; y
XIII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.47. Para el ejercicio de sus atribuciones, la Dirección General de Bienestar se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Unidad de Diagnóstico Social; Unidad de Ambientes de Paz; una Dirección de Programas Sociales y Asuntos Indígenas; una Dirección de Apoyo a la Juventud, Recreación y Convivencia Social, una Dirección de Convivencia Social, Inclusión y No Discriminación y las demás Unidades Administrativas necesarias.

SECCIÓN DÉCIMA QUINTA
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

Artículo 3.48. La persona titular de la Dirección General de Educación, Cultura y Turismo tendrá las siguientes atribuciones:

I. Planear e implementar acciones que impulsen actividades artísticas y culturales permanentes en el territorio municipal;
II. Promover apoyos en materia de educación, cultura, turismo y artes, fomentando el desarrollo cultural de la comunidad;
III. Fomentar iniciativas que fortalezcan el desarrollo cultural y artístico de la juventud en el ámbito municipal;
IV. Promover y fomentar actividades en disciplinas como música, danza, teatro, literatura, artes plásticas, visuales, electrónicas y digitales;
V. Impulsar la lectura y la difusión de obras literarias mediante conferencias, talleres, presentaciones de libros y recitales;
VI. Organizar y promover foros académicos y culturales sobre diversos temas relacionados con la cultura.
VII. Estimular e impulsar el intercambio cultural entre instituciones educativas estatales y federales;
VIII. Coordinar e impulsar la realización de talleres con enfoque artístico y cultural;
IX. Fortalecer la identidad cultural del municipio a través del reconocimiento de creadores, artistas y personas que contribuyen al desarrollo cultural local;
X. Gestionar la celebración de convenios de coordinación con los gobiernos federal, estatal y municipal para atender asuntos de competencia de la Dirección;
XI. Organizar, coordinar y promover eventos culturales y recreativos, como exposiciones artísticas, muestras gastronómicas, ferias y actividades turísticas;
XII. Fomentar, preservar y difundir, en coordinación con los gobiernos estatal y federal, las actividades y sitios de interés turístico del municipio;
XIII. Organizar, promover, coordinar y supervisar acciones que fortalezcan el turismo municipal, aprovechando sus recursos y proyectando su imagen a nivel nacional e internacional;
XIV. Coadyuvar en la prestación de servicios educativos en todos sus tipos, niveles y modalidades, conforme a la normativa aplicable;
XV. Gestionar y suscribir convenios con autoridades educativas, asociaciones civiles y organizaciones no gubernamentales para coordinar y realizar actividades educativas;
XVI. Participar en el mantenimiento y equipamiento de escuelas públicas ubicadas en el municipio, de acuerdo con los recursos disponibles;
XVII. Coordinar y promover la participación ciudadana en eventos educativos, cívicos y sociales;
XVIII. Fortalecer de manera integral las bibliotecas públicas municipales, en colaboración con instancias de los tres niveles de gobierno, promoviendo la lectura, la investigación y el acceso libre al conocimiento;
XIX. Promover, apoyar y difundir programas de alfabetización y educación básica para personas adultas, así como fortalecer la modalidad no escolarizada en niveles medio superior y superior;
XX. Impulsar acciones que contribuyan al desarrollo integral de las instituciones educativas y mejoren la seguridad de las comunidades escolares;
XXI. Gestionar, promover y fomentar actividades de lectura en instituciones educativas, bibliotecas municipales y entre la población en general;
XXII. Promover acciones orientadas al respeto de los derechos humanos, la educación cívica y los valores sociales
XXIII. Las demás que le confieran otros ordenamientos jurídicos, el Ayuntamiento y la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 3.49. Para el ejercicio de sus atribuciones, la Dirección General de Educación, Cultura y Turismo se auxiliará de una Coordinación de Apoyo Técnico; una Delegación Administrativa; una Dirección de Educación; una Dirección de Cultura y Turismo y las demás Unidades Administrativas necesarias.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DESCENTRALIZADA

Artículo 3.50. Las empresas públicas municipales, los organismos descentralizados de carácter municipal, las empresas de participación municipal mayoritaria y los fideicomisos públicos son organismos auxiliares del Ayuntamiento.

Artículo 3.51. Son organismos descentralizados de la administración pública municipal:

I. El Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
II. El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca;
III. El Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca; y
IV. El Instituto Municipal de la Mujer de Toluca;

SECCIÓN ÚNICA
DE LOS FIDEICOMISOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Artículo 3.52. Son fideicomisos de la administración pública municipal:

I. Fondo para la Promoción y Difusión Turística de Toluca;
II. De apoyo a la Orquesta Filarmónica;
III. De atención y apoyo a las personas con discapacidad; y
IV. Los demás que determine el Ayuntamiento.

CAPÍTULO TERCERO
DEL ÓRGANO AUTÓNOMO

Artículo 3.53. Son órganos autónomos del municipio de Toluca, aquellos creados por ministerio de ley y que no se adscriben al sector central del municipio actuando con independencia en sus decisiones y en el ejercicio presupuestal.

SECCIÓN ÚNICA
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Artículo 3.54. La persona titular de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos tendrá las siguientes atribuciones:

I. Recibir las quejas de las personas vecinas y visitantes del municipio de Toluca y remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus visitadurías, en términos de la normatividad aplicable;
II. Informar a la Comisión de Derechos Humanos del Estado, acerca de presumibles violaciones a los derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o persona servidora pública del municipio de Toluca;
III. Observar que la autoridad municipal rinda de manera oportuna y veraz los informes que solicite la Comisión de Derechos Humanos;
IV. Verificar que las medidas precautorias o cautelares solicitadas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México sean cumplidas en sus términos, una vez aceptadas por la autoridad municipal;
V. Elaborar acta circunstanciada por hechos que puedan ser considerados violatorios de derechos humanos que ocurran dentro del municipio, teniendo fe pública solo para ese efecto, debiendo remitirla a la Visitaduría correspondiente dentro de las 24 horas siguientes;
VI. Practicar conjuntamente con el Visitador respectivo las conciliaciones y mediaciones que se deriven de las quejas de las que tenga conocimiento, conforme lo establecen la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México y su reglamento;
VII. Coadyuvar con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México en el seguimiento a las solicitudes de informes y acciones que emanen de las quejas y de las recomendaciones que el organismo dicte en contra de autoridades o personas servidoras públicas del municipio de Toluca;
VIII. Proponer medidas administrativas a las personas servidoras públicas para que, durante el desempeño de sus funciones, actúen con pleno respeto a los derechos humanos;
IX. Desarrollar programas y acciones tendientes a promover los derechos humanos;

X. Realizar acciones diversas tendientes a fomentar y difundir la práctica de los derechos humanos con la participación de organismos no gubernamentales, así como con instituciones públicas y privadas;
XI. Coadyuvar en acciones y programas con los organismos no gubernamentales de derechos humanos del municipio;
XII. Asesorar y orientar a los vecinos y visitantes del municipio, en especial a los grupos en situación de vulnerabilidad, a fin de que les sean respetados sus derechos humanos;
XIII. Participar, promover y fomentar los cursos de capacitación que imparta la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, dependencias públicas, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil;
XIV. Coordinar acciones con autoridades de salud, de seguridad pública estatal y otras que correspondan, para supervisar que en los centros de atención de adicciones del municipio no se vulneren los derechos humanos de las personas que se encuentran internadas en los mismos;
XV. Supervisar los espacios físicos de los Juzgados Cívicos del municipio de Toluca, a fin de verificar que cuenten con las condiciones necesarias para realizar sus funciones y no se vulneren los derechos humanos de las personas posibles infractoras que cumplan una sanción por medio de arresto;
XVI. Realizar investigaciones y diagnósticos en materia de derechos humanos, para el planteamiento de políticas públicas y programas que se traduzcan en acciones que en la esfera de su competencia aplique el municipio;
XVII. Proponer a la autoridad municipal la adopción de medidas y acciones efectivas para garantizar los Derechos Humanos de las personas vecinas y visitantes del municipio de Toluca;
XVIII. Promover los derechos humanos de la población del municipio, en especial de los grupos en situación de vulnerabilidad;
XIX. Participar como instancia observadora en el Programa "Conduce sin Alcohol"; operativos de verificación o inspección que impliquen decomisos o desalojos; así como en manifestaciones y marchas;
XX. Brindar acompañamiento a personas en contextos de marchas y manifestaciones a efecto de proteger y salvaguardar sus derechos humanos;
XXI. Vigilar la actuación de las personas servidoras públicas en contextos de marchas y manifestaciones;
XXII. Fomentar el cumplimiento de la Agenda 2030 en materia de derechos humanos en el Municipio de Toluca; y
XXIII. Las demás que les confiera la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

Artículo 3.55. Para acceder al cargo de titular de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca se deberá concursar en la convocatoria pública abierta expedida en términos de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y desahogar el procedimiento correspondiente.

La persona titular de la Defensoría de Derechos Humanos será designada por un periodo de tres años en el cargo, pudiendo ser reelecta por el ayuntamiento por una sola vez y por igual periodo.

CAPÍTULO CUARTO
DE LA ENTREGA RECEPCIÓN A CARGO DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS

Artículo 3.56. La entrega-recepción es el proceso y acto administrativo de cumplimiento obligatorio y formal, mediante el cual una persona servidora pública obligada que concluye su empleo, cargo o comisión, hace entrega del despacho a su cargo y hace de conocimiento a la persona servidora pública entrante sobre los recursos asignados, programas, proyectos, asuntos y acciones a su cargo y el estado que guardan, así como de la información y documentos inherentes a las atribuciones, funciones, facultades y actividades de la unidad administrativa.

Artículo 3.57. Son sujetos obligados a cumplir los Lineamientos que norman la entrega-recepción de los Ayuntamientos, sus dependencias, unidades administrativas y entidades de la administración pública del Estado de México las personas servidoras públicas titulares o encargadas de las dependencias y unidades administrativas del municipio o de las entidades de la administración pública municipal, los integrantes del ayuntamiento, hasta el nivel jerárquico correspondiente a jefes de departamento o sus equivalentes; y las demás personas servidoras públicas que, por la naturaleza e importancia de sus funciones, deban llevar a cabo el proceso y acto de entrega-recepción.

De acuerdo a la estructura orgánica determinada por el ayuntamiento o el órgano deliberante de las entidades de la administración pública municipal; el Órgano Interno de Control Municipal respectivo deberá coordinar el proceso y acto de entrega-recepción.

Artículo 3.58. El proceso de entrega-recepción comprende las acciones previas al acto, tales como recopilación, clasificación, procesamiento, llenado de formatos, validación de la información y anexos.

Artículo 3.59. La entrega-recepción del despacho y de la documentación se realizará cuando:

I. La persona servidora pública titular o la persona servidora pública encargada del despacho, culmine el periodo constitucional municipal, sin importar que sea sujeta de elección consecutiva;
II. La persona servidora pública titular o la persona servidora pública encargada del despacho que se ausente o se separe del empleo, cargo o comisión, con independencia del hecho o acto jurídico temporal o definitivo que haya originado esa ausencia o separación, considerándose, entre otros, la renuncia, remoción, destitución, licencia, incapacidad, jubilación, fallecimiento, cambio de adscripción, suplencia, encargo, creación, fusión, escisión o supresión de unidades administrativas, en el que se deberá especificar en el apartado de observaciones del acta el motivo que originó su separación.
III. Las personas servidoras públicas que soliciten licencia temporal o al momento de separarse en definitiva del empleo, cargo o comisión, deberán realizar el proceso y acto de entrega-recepción correspondiente; lo mismo ocurrirá en el supuesto de reincorporarse.

Artículo 3.60. Son obligaciones de las personas servidoras públicas salientes o de la persona servidora pública que presenta la información:

I. Capacitarse sobre el proceso y acto de entrega-recepción;
II. Dar aviso por escrito al Órgano Interno de Control Municipal de la separación del empleo, cargo o comisión, para dar inicio al proceso y acto de entrega-recepción;
III. Cumplir con el proceso y acto de entrega-recepción en los términos que establezcan las disposiciones legales;
IV. Tramitar ante las autoridades competentes las constancias de no adeudo;
V. Preparar física y electrónicamente la información correspondiente a la entrega-recepción del despacho saliente, y de ser necesario la información de las dependencias o unidades administrativas que de él dependan jerárquicamente y los bienes que estén bajo su resguardo;
VI. Señalar domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones ubicado dentro del territorio del Estado de México y preferentemente del municipio donde se desempeñó el empleo, cargo o comisión;
VII. Identificar y registrar los asuntos pendientes, en trámite o inconclusos que las personas servidoras públicas entrantes deberán atender, señalando fecha de vencimiento para cada asunto;
VIII. Atender los requerimientos efectuados por la persona servidora pública titular del Órgano Interno de Control Municipal; así como las aclaraciones y observaciones que se le soliciten derivadas de incongruencias, irregularidades, faltantes, errores o cualquier otro tipo de inconsistencias identificadas en el acta de entrega-recepción, formatos y anexos; o bien, algún hecho inherente a sus atribuciones, funciones, obligaciones y actividades;
IX. Facilitar a las personas servidoras públicas entrantes, la información que por disposición legal y acorde a sus atribuciones hayan generado y tenido bajo su resguardo y responsabilidad;
X. Firmar las actas que se deriven de la entrega–recepción; y
XI. Las demás que señalen los procedimientos emitidos por el Órgano Interno de Control Municipal y las disposiciones legales aplicables.

Artículo 3.61. Son obligaciones de las personas servidoras públicas entrantes:

I. Facilitar el acceso a la información que requieran las personas servidoras públicas salientes posterior al acto de entrega-recepción, para dar cumplimiento a la obligación de atender las aclaraciones y observaciones que, en su caso, se hayan determinado;
II. Atender oportunamente los asuntos pendientes, en trámite o inconclusos que las personas servidoras públicas salientes le hicieran del conocimiento mediante el acta de entrega-recepción, formatos y anexos;
III. Revisar que el acta de entrega-recepción, formatos y anexos se encuentren debidamente integrados e identificar físicamente el soporte documental o electrónico; y de considerarlo formular y notificar las aclaraciones y observaciones correspondientes al Órgano Interno de Control Municipal;
IV. Firmar las actas que se deriven de la entrega–recepción; y
V. Las demás que señalen los procedimientos emitidos por el Órgano Interno de Control Municipal y las disposiciones legales aplicables.

Artículo 3.62. La revisión y verificación de la información física y electrónica, así como del soporte documental referido en el acta de entrega-recepción, formatos y anexos, se realizará por la persona servidora pública entrante, conforme lo siguiente:

I. Derivado de la revisión y verificación que realice al contenido del soporte documental y electrónico respecto a informes, expedientes, documentos probatorios, la persona servidora pública entrante deberá determinar si coinciden con el marco normativo aplicable y las evidencias físicas, que formen parte de la entrega recepción; en el supuesto de identificar diferencias entre lo reportado y lo constatado será procedente solicitar las aclaraciones respectivas a través del Órgano Interno de Control Municipal;

II. Para la realización de las aclaraciones y observaciones, las personas servidoras públicas entrantes tendrán un plazo de noventa días naturales, contados a partir del día siguiente al de la suscripción del acta de entrega-recepción a través de oficio dirigido al Órgano Interno de Control Municipal;

III. Recibida la solicitud de aclaración, el Órgano Interno de Control Municipal requerirá a la persona servidora pública saliente realice las acciones necesarias para aclarar las inconsistencias detectadas, para lo que señalará en un término no menor a diez días hábiles la fecha, lugar y hora para su cumplimiento.

IV. Si al concluir el proceso de aclaración y atención de observaciones, subsiste la irregularidad anterior, el Órgano Interno de Control Municipal iniciará la investigación correspondiente; y para el caso de integrantes del ayuntamiento, deberá darse vista con las constancias correspondientes a la Contraloría del Poder Legislativo del Estado de México, a fin de que en el ámbito de su competencia determine lo que en derecho corresponda.

TÍTULO CUARTO
DE LAS AUTORIDADES AUXILIARES

CAPÍTULO PRIMERO
DE LAS PERSONAS DELEGADAS Y SUBDELEGADAS

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 4.1. Las personas Delegadas y Subdelegadas municipales son Autoridades Auxiliares del Ayuntamiento con carácter honorario sin generar relación laboral alguna, cuya competencia se ejercerá exclusivamente en la circunscripción territorial para la cual hayan sido electos, en términos de la Ley Orgánica Municipal, el Bando Municipal y el presente capítulo.

Artículo 4.2. El municipio cuenta con 85 circunscripciones territoriales, consistentes en 48 delegaciones, 37 subdelegaciones y 281 unidades territoriales básicas enunciadas en el título décimo tercero del presente ordenamiento, que comprenden los límites de la extensión reconocida por el Ayuntamiento, el cual contará con un plano que identifique la clave única municipal.

Artículo 4.3. Las personas Delegadas Subdelegadas municipales durarán en su encargo tres años, entrando en funciones el día quince de abril del año de la elección.

Las personas Delegadas y Subdelegadas que hayan sido declaradas electas deberán rendir protesta ante la persona titular de la Presidencia municipal o la persona servidora pública que lo represente.

No podrán ser electas para el período inmediato siguiente aquellas personas que, en el periodo inmediato anterior, hayan desempeñado y/o resultados electos en el cargo de persona Delegada, Subdelegada o integrante de Consejo de Participación Ciudadana, ya sea en calidad de persona propietaria o suplente cuando haya asumido el cargo.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA ELECCIÓN DE LAS PERSONAS DELEGADAS Y SUBDELEGADAS

Artículo 4.4. La elección de las personas delegadas, subdelegadas se realizará en la fecha señalada en la convocatoria, entre el segundo domingo de marzo y el 30 de ese mes del primer año de gobierno del Ayuntamiento.

La convocatoria deberá expedirse cuando menos diez días antes de la elección. Sus nombramientos serán firmados por la persona titular de la Presidencia Municipal y la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, entregándose a los electos a más tardar el día en que entren en funciones, que será el 15 de abril del mismo año.

El presente Código Reglamentario contempla la elección de las personas delegadas, subdelegadas mediante voto libre, directo y secreto o designación por el Ayuntamiento, según sea el caso, lo cual se llevará a cabo de la siguiente manera:

I. Elección mediante voto libre, directo y secreto; Se realizará en aquellas circunscripciones territoriales en donde se registraron dos o más planillas, la Comisión Edilicia Transitoria instalará las mesas receptoras de votos necesarias en cada circunscripción territorial enunciada en el Bando Municipal, para determinar la voluntad de las personas ciudadanas, garantizando los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad y paridad de género;

II. Designación por el Ayuntamiento; En aquellas circunscripciones territoriales en donde no se registró planilla, será facultad del Ayuntamiento designar a las personas Delegadas y Subdelegadas correspondientes, a efecto de que las circunscripciones territoriales cuenten con representación; y
III. En aquellas circunscripciones territoriales, donde se registre una sola planilla, será ésta la que entrará en funciones para el periodo correspondiente.

Artículo 4.5. Para ser persona delegada o subdelegada se requiere:

I. Ser persona ciudadana mexicana en pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles;
II. Tener cuando menos seis meses de residencia en la circunscripción territorial a la que desee representar;
III. Contar con credencial para votar vigente y que su domicilio corresponda a su circunscripción;
IV. Presentar informe de no antecedentes penales emitido por la Fiscalía General de Justicia del Estado de México;
V. Conocer y presentar por escrito la problemática de su circunscripción territorial;
VI. Tener tiempo disponible para dedicarlo a los asuntos concernientes a su función;
VII. Acreditar el curso de capacitación que para tal efecto impartirá el Ayuntamiento en las fechas que establezca la convocatoria; y
VIII. Reunir los demás requisitos que señale la convocatoria.

Artículo 4.6. Las personas delegadas y subdelegadas serán electas por el principio de mayoría relativa, mediante el voto libre, directo y secreto.

Artículo 4.7. La convocatoria para la elección de las personas delegadas y subdelegadas, emitida por el Ayuntamiento, deberá reunir los siguientes requisitos:

I. La fecha en que se realizará la elección;
II. La forma y características de la elección;
III. El número de autoridades auxiliares a elegir;
IV. La fecha o periodo para el registro de planillas;
V. Los requisitos para poder ser electa como persona delegada o subdelegada;
VI. El registro del representante de cada planilla;
VII. Las bases de la campaña proselitista que realicen las personas aspirantes a delegadas y subdelegadas;
VIII. Establecer el monto máximo de gastos de campaña;
IX. Las causales de pérdida del registro de las planillas;
X. La suspensión de programas asistenciales del gobierno municipal, a partir de la emisión de la convocatoria para el proceso de renovación de Autoridades Auxiliares, y hasta un día después de la jornada electoral, a efecto de que no se utilicen recursos públicos para estos fines;
XI. Referencia al Manual de Organización y las materias que contendrá el mismo; y
XII. El medio de impugnación interno que podrá hacerse valer y la autoridad que lo resolverá.

Artículo 4.8. Las personas delegadas y subdelegadas entrantes recibirán de las Autoridades Auxiliares salientes en presencia de personal del Órgano Interno de Control Municipal, la Dirección General de Administración y la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares, los bienes que correspondan a la delegación o subdelegación:

En la fecha señalada, se procederá a la suscripción de las actas y demás documentos relativos a la entrega-recepción de las delegaciones y subdelegaciones, con la asistencia y participación obligatoria de las personas Delegadas y Subdelegadas entrantes; la cual se realizará siguiendo los lineamientos, términos, instructivos, formatos, cédulas y demás documentos que establezca el Órgano Interno de Control Municipal, la Dirección General de Administración y la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares.

En caso de que no se presentaran las personas delegadas y subdelegadas salientes para el acto de entrega-recepción, está se llevará a cabo mediante el acuerdo del Órgano Interno de Control Municipal, de la Dirección General de Administración y de la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares y las Autoridades entrantes; elaborándose por parte del Órgano Interno de Control Municipal, las actas correspondientes que indiquen las circunstancias y condiciones en que se reciben los bienes de la Delegación o Subdelegación.

El Órgano Interno de Control Municipal, determinará los casos en que sea necesario iniciar un procedimiento administrativo subsecuente.

Las Delegaciones y Subdelegaciones funcionarán y residirán en la sede registrada ante la Secretaría del Ayuntamiento, y solamente con su aprobación, podrán ubicar su residencia en forma permanente o temporal en otro lugar comprendido dentro de los límites de su circunscripción territorial.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS ATRIBUCIONES DE LAS PERSONAS DELEGADAS Y SUBDELEGADAS

Artículo 4.9. Las personas Delegadas, así como las personas Subdelegadas en funciones, tendrán las mismas atribuciones dentro de su circunscripción territorial, y podrán desarrollarlas de manera conjunta o mediante distribución equitativa de tareas y comisiones, siendo las siguientes:

I. Cumplir y vigilar el cumplimiento del Bando Municipal, el presente Código Reglamentario Municipal y demás disposiciones que emita el Ayuntamiento;
II. Propiciar el orden, la paz social y la seguridad de las personas vecinas;
III. Participar en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, el Plan Municipal de Desarrollo Urbano y de los programas que deriven de los mismos;
IV. Motivar y organizar la conformación de los comités ciudadanos necesarios para el cumplimiento de los planes y programas a desarrollar en la circunscripción a su cargo;
V. Recabar la opinión de las personas vecinas a través de los consejos de participación ciudadana, para la elaboración del programa de trabajo delegacional, atendiendo a las necesidades de la comunidad, mismo que deberá estar acorde con el Plan de Desarrollo Municipal; el cual se presentará a la persona titular de la Presidencia Municipal dentro de los treinta días siguientes al inicio de su gestión;
VI. Informar a la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares y demás áreas competentes, de hechos relevantes que se susciten dentro de su circunscripción territorial;
VII. Asistir puntualmente ante la autoridad municipal cuando sean convocados;
VIII. Informar anualmente a la comunidad que representan y al Ayuntamiento, en el periodo que comprende del uno al catorce de abril del año correspondiente, sobre el estado que guarda su gestión;
IX. Convocar y presidir las reuniones dentro de su circunscripción territorial, delegación o subdelegación, para tratar asuntos de la comunidad, informando a la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares;
X. Orientar a quien así lo solicite, sobre asuntos que le sometan a su consideración, resolviendo los de su competencia o indicando las instancias en las que puedan ser atendidos;
XI. Realizar las gestiones ante las autoridades competentes, cuando sean problemas de interés colectivo, previo conocimiento de la autoridad municipal;
XII. Coadyuvar y promover, en coordinación con las personas integrantes de los consejos de participación ciudadana, la realización de eventos sociales, culturales y deportivos en su circunscripción territorial;
XIII. Realizar la ceremonia del Grito de Independencia, con la representación que designe la persona titular de la Presidencia Municipal;
XIV. Mantener actualizados los registros de la Delegación o Subdelegación, con la obligación de conservar y entregar al término de su gestión, el archivo que contenga todas las actividades realizadas;
XV. Extender, en caso de ser procedente, constancias de buena conducta a las personas vecinas que lo soliciten, siempre y cuando vivan dentro de su circunscripción territorial y conozcan su modo honesto de vivir;
XVI. Mantener permanente comunicación con el Consejo de Participación Ciudadana, con organizaciones de la sociedad civil y con la sociedad en general que estén dentro de su circunscripción territorial, gestionando ante las autoridades competentes, la realización de acciones en salud, educación, cultura, medio ambiente, limpieza, entre otras;
XVII. Brindar apoyo a las autoridades municipales cuando sean requeridos, para la realización de visitas domiciliarias; y
XVIII. Las demás que les confieran otros ordenamientos.

Es obligación de las Áreas Administrativas, Direcciones Generales y del Órgano Interno de Control Municipal, vigilar la correcta operación y aplicación de los distintos programas sociales y funciones en que coadyuvan las autoridades auxiliares.

Las autoridades auxiliares tendrán autorización expresa por el ayuntamiento a través de la sesión de cabildo respectiva.

Artículo 4.10. Conforme a la Ley Orgánica Municipal, las personas delegadas y subdelegadas tienen prohibido:

I. Cobrar contribuciones municipales sin la autorización expresa de la ley;
II. Autorizar algún tipo de licencia de construcción y alineamiento o para apertura de establecimientos;
III. Mantener detenidas a las personas, sin conocimiento de las autoridades municipales;
IV. Poner en libertad a los detenidos en flagrancia por delito del fuero común o federal;
V. Autorizar inhumaciones y exhumaciones;
VI. Ofender o agredir de palabra o de forma física a cualquier persona;
VII. Administrar o autorizar la colocación de personas vendedoras ambulantes o semifijas;

VIII. Participar en actos jurídicos, traslativos de dominio o comerciales o certificación de los mismos;
IX. Realizar investigaciones policiacas de cualquier naturaleza o interferir en aquellas que realicen las autoridades competentes;
X. Allanar domicilios particulares, a efecto de llevar a cabo órdenes de aprehensión;
XI. Calificar aquellas infracciones o supuestos hechos delictivos de que tengan conocimiento;
XII. Expedir a nombre del Ayuntamiento constancias de posesión sobre bienes inmuebles en beneficio de particulares, tanto dentro como fuera de su circunscripción territorial;
XIII. Imponer sanciones económicas o en especie, así como decretar arrestos o exigir trabajos a los supuestas personas infractoras o delincuentes;
XIV. Utilizar bienes propiedad del municipio con fines lucrativos, ya que para ello necesitan la autorización del Ayuntamiento, así como cubrir las cuotas o impuestos correspondientes
XV. Actuar como administradores de los diversos servicios públicos que presta el Ayuntamiento;
XVI. Ejercer las facultades atribuidas a la Tesorería Municipal en materia de recaudación tributaria, recibir cobros por comercio, ferias, cuotas, tarifas, derechos, así como autorizar a terceros para que lleven a cabo lo antes mencionado;
XVII. Efectuar o llevar a cabo cualquier acto que no esté expresamente autorizado en la Ley Orgánica Municipal, el Bando Municipal o este Código Reglamentario;
XVIII. Autorizar la celebración de bailes públicos, eventos sociales, deportivos y culturales;
XIX. Autorizar el cierre y obstrucción de vialidades;
XX. Disponer de los servicios de seguridad pública para fines particulares;
XXI. Autorizar permisos para la colocación de topes, vibradores, plumas, jardineras o cualquier otro objeto que impida la libre circulación en la vía pública;
XXII. Arrendar, subarrendar u otorgar en comodato bienes muebles o inmuebles municipales;
XXIII. Autorizar la conexión de hidrantes o redes de drenaje al sistema de agua potable municipal;
XXIV. Autorizar la poda o tala de árboles;
XXV. Autorizar el uso de la plaza delegacional con fines de comercio o lucrativos de cualquier tipo; y
XXVI. Las demás que expresamente les señale este Código Reglamentario, el Ayuntamiento u otras disposiciones legales aplicables, y las reservadas a otras autoridades.

Artículo 4.11. Para el ejercicio de las atribuciones que competen a personas delegadas y subdelegadas, el Ayuntamiento les proporcionará el sello, el cual no deberá ser replicado bajo ninguna circunstancia por persona alguna, el diseño de la papelería oficial; y en la medida de sus posibilidades los inmuebles y mobiliario que requieran.

El uso del sello de la Delegación o Subdelegación será exclusivo de las personas delegadas y subdelegadas propietarios y estará bajo su custodia y responsabilidad, independientemente de la persona que firme su resguardo.

En caso de robo o extravío del sello oficial, las personas delegadas y subdelegadas municipales deberán solicitar su reposición al Ayuntamiento, acompañando dicha solicitud de la denuncia ante el Ministerio Público o acta informativa según corresponda.

SECCIÓN CUARTA
DE LA RELACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Artículo 4.12. Las personas delegadas y subdelegadas serán la instancia de comunicación y coordinación entre el Ayuntamiento y los representantes de las siguientes organizaciones sociales existentes en su circunscripción territorial:

I. Consejo de Participación Ciudadana;
II. Comisariado ejidal;
III. Comité de agua potable;
IV. Sociedades de padres de familia de los planteles educativos;
V. Comités deportivos;
VI. Comités para el mejoramiento de la vivienda;
VII. Comités de obras y desarrollo social
VIII. Comités de carácter religioso y de culto; y
IX. Otros que participen en beneficio de la comunidad.

Artículo 4.13. Las personas delegadas y subdelegadas, en el ámbito de su circunscripción territorial, deberán elaborar y mantener actualizado un registro de las organizaciones y de sus dirigentes, reportando al Ayuntamiento cualquier cambio de las dirigencias.
Cuando las organizaciones sociales deseen realizar obras o acciones en beneficio de la colectividad, deberán hacerlo del conocimiento de la autoridad municipal, por conducto de las personas delegadas y subdelegadas.

Las personas Delegadas y Subdelegadas supervisarán y vigilarán que la obra o acción realizada por las organizaciones sociales se ejecute en los términos en que fue programada y autorizada por el Ayuntamiento.

Artículo 4.14. Para la organización de las festividades cívicas, las personas delegadas y subdelegadas deberán coordinarse con las autoridades escolares y con las sociedades de padres de familia de las escuelas de su comunidad y los consejos de participación ciudadana.

Artículo 4.15. Toda celebración festiva, religiosa, de culto, cívica o deportiva que se realice en la vía pública requiere permiso de las dependencias municipales competentes, con conocimiento de las personas delegadas y subdelegadas.

Artículo 4.16. Las actividades que se realicen en la Delegación o Subdelegación por motivos sociales, culturales, comerciales y festivos, con fines de lucro, requieren previamente el permiso de la autoridad municipal competente, debiendo coadyuvar las autoridades auxiliares en vigilar que su desarrollo se lleve a cabo de manera ordenada en observancia a las normas de seguridad, protección civil y protección al medio ambiente y la biodiversidad.

SECCIÓN QUINTA
DE LAS LICENCIAS, RENUNCIAS Y SUSTITUCIONES

Artículo 4.17. Las Autoridades Auxiliares podrán ser removidas por causa grave que califique el Ayuntamiento por el voto aprobatorio de las dos terceras partes de sus integrantes, previa garantía de audiencia. Tratándose de personas delegadas y subdelegadas, se llamará a las personas suplentes; si éstos no se presentaren se designará a las personas sustitutas, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica Municipal y demás disposiciones aplicables.

Artículo 4.18. Las licencias temporales o definitivas de las Autoridades Auxiliares serán cubiertas por su suplente, salvo en caso de negativa, renuncia o remoción de éste; en cuyo caso, el Ayuntamiento nombrará a la persona que cumplirá el encargo.

Artículo 4.19. Las ausencias definitivas de las personas delegadas y subdelegadas serán:

I. Por fallecimiento;
II. Por manifestación expresa de la persona que ostente el cargo; o
III. Por faltar a sus funciones por más de quince días, sin haber avisado a la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares; en esta situación se convocará al respectivo suplente.

Artículo 4.20. Las personas delegadas y subdelegadas serán removidos de sus funciones por el Ayuntamiento, previa emisión del proyecto de dictamen del Órgano Interno de Control Municipal, en los casos siguientes:

I. Se dicte en su contra auto de vinculación a proceso por delito de carácter intencional;
II. Su conducta contravenga el orden público y provoque graves conflictos que alteren la tranquilidad de sus personas vecinas;
III. Cuando en forma reiterada no cumplan con las atribuciones que les señala la Ley Orgánica Municipal, el Bando Municipal y el presente ordenamiento;
IV. Por hacer mal uso del cargo que ostentan y de los recursos aportados por el Ayuntamiento a la Delegación o Subdelegación; y
V. Cuando realicen cobros de contribuciones u otros conceptos que no estén autorizados en términos de ley.

Artículo 4.21. En el procedimiento de remoción de las Autoridades Auxiliares, será el Órgano Interno de Control Municipal, quien se encargue de conocer, investigar, sustanciar y emitir el proyecto dictamen para ser turnado al Ayuntamiento, a efecto de que sus integrantes previa garantía de audiencia determinen la remoción o no de las autoridades auxiliares, en términos de lo dispuesto en el artículo 62 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Lo anterior, sin perjuicio de las faltas administrativas graves en que pudieran incurrir en términos de la citada Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, en cuyo caso, se dará vista al Tribunal de Justicia Administrativa para los efectos legales a que haya lugar.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SECCIÓN PRIMERA

Artículo 4.22. Los Consejos de Participación Ciudadana, que a continuación se identificarán como los "Consejos", son órganos de comunicación entre la ciudadanía y la administración pública municipal de carácter honorifico sin generar relación laboral alguna, que representan a las personas habitantes de cada circunscripción territorial, de conformidad con la Ley Orgánica Municipal, el Bando Municipal y el presente capítulo.

Artículo 4.23. Sólo podrá integrarse un Consejo en cada Delegación conforme al Bando Municipal.

Artículo 4.24. Las personas integrantes de los Consejos durarán en su encargo tres años, entrando en funciones el día 15 de abril del año de la elección.

No podrán ser electos para el período inmediato siguiente aquellas personas que, en el periodo inmediato anterior, hayan desempeñado y/o resultados electos en el cargo de integrante de Consejo de Participación Ciudadana, ya sea en calidad de propietario o suplente cuando haya asumido el cargo.

Artículo 4.25. El Ayuntamiento expedirá los nombramientos respectivos firmados por la persona titular de Presidencia Municipal y la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, entregándose a las personas electas a más tardar el día en que entren en funciones, que será el día 15 de abril del mismo año.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA ELECCIÓN DE LOS CONSEJOS

Artículo 4.26. La elección de las personas integrantes de los Consejos, se realizará durante el periodo comprendido entre el segundo domingo de marzo y el 30 del mismo mes del primer año de gobierno municipal, en términos de la convocatoria que expida el Ayuntamiento, por lo menos quince días antes de la fecha de esa elección.

El presente Código Reglamentario contempla la elección de los Consejos de Participación Ciudadana, mediante voto libre, directo y secreto o designación por el Ayuntamiento, según sea el caso, lo cual se llevará a cabo de la siguiente manera:

I. Elección mediante voto libre, directo y secreto. Se realizará en aquellas circunscripciones territoriales en donde se registraron dos o más planillas, la Comisión Edilicia Transitoria instalará las mesas receptoras de votos necesarias en cada circunscripción territorial enunciada en el Bando Municipal, para determinar la voluntad de las personas ciudadanas;
II. Designación por el Ayuntamiento. En aquellas circunscripciones territoriales en donde no se registró ninguna planilla, será facultad del Ayuntamiento designar al Consejo correspondiente, a efecto de que cada circunscripción territorial cuente con representación; y
III. En aquellas circunscripciones territoriales, donde se registre una sola planilla será ésta la que entrará en funciones para el periodo correspondiente.

Artículo 4.27. Para ser integrante del Consejo de Participación Ciudadana se requiere:

I. Ser persona ciudadana mexicana en pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles;
II. Tener cuando menos tres años de residencia efectiva en la circunscripción territorial a la que desee representar;
III. Contar con credencial para votar vigente y que su domicilio corresponda a su circunscripción;
IV. Presentar informe de no antecedentes penales;
V. Conocer y presentar por escrito la problemática de su circunscripción;
VI. Tener tiempo disponible para dedicarlo a los asuntos concernientes a su función;
VII. Acreditar el curso de inducción, que para tal efecto impartirá el Ayuntamiento en las fechas que establezca la convocatoria; y
VIII. Reunir los demás requisitos que señale la convocatoria.

Artículo 4.28. La convocatoria para la elección de los Consejos deberá contener:

I. La fecha en que se realizará la elección;
II. La forma y características de la elección;
III. El número de consejos de participación ciudadana a elegir;
IV. La fecha o periodo para el registro de planillas;
V. Los requisitos para poder ser persona electa integrante del Consejo;
VI. El registro de la persona representante de cada planilla;
VII. Las bases de la campaña proselitista que realicen los aspirantes al Consejo;
VIII. Las causales de pérdida del registro de las planillas;

IX. La suspensión de programas asistenciales del gobierno municipal, a partir de la emisión de la convocatoria para el proceso de renovación de consejos de participación ciudadana, y hasta un día después de la jornada electoral, a efecto de que no se utilicen recursos públicos para estos fines;
X. Mencionar la integración del Manual de Organización de la elección y las materias que contendrá el mismo; y
XI. El medio de impugnación interno que podrá hacerse valer y la autoridad que lo resolverá.

Artículo 4.29. Las personas vecinas que deseen sufragar en la elección de los Consejos, deberán reunir los siguientes requisitos:

I. Residir en la circunscripción respectiva; y
II. Presentar su credencial para votar vigente, que corresponda al domicilio de la circunscripción donde se vaya a sufragar.

Artículo 4.30. Las personas integrantes de los Consejos que hayan sido declarados electos deberán rendir protesta ante la persona titular de la Presidencia Municipal o la persona servidora pública que la represente.

Artículo 4.31. Los Consejos entrantes recibirán de los Consejos salientes, en presencia de las personas representantes del Órgano Interno de Control Municipal, la Dirección General de Administración y Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares los bienes que correspondan a los Consejos, elaborándose el acta de entrega-recepción correspondiente.

SECCIÓN TERCERA
DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS CONSEJOS

Artículo 4.32. La persona titular de la Presidencia del Consejo presidirá las asambleas y atenderá, los siguientes asuntos:

I. Representar al Consejo ante las autoridades municipales;
II. Participar en programas en materia de seguridad ciudadana;
III. Coordinar y supervisar las funciones y comisiones de las personas integrantes del Consejo;
IV. Representar al Consejo ante las autoridades municipales;
V. Convocar a las personas representantes del Consejo, a las asambleas ordinarias y extraordinarias e informar a la instancia municipal la participación ciudadana del resultado de éstas; y
VI. Trabajar coordinadamente con las autoridades auxiliares de la circunscripción a la que corresponda.

Artículo 4.33. La persona titular de la Secretaría del Consejo atenderá los siguientes asuntos:

I. Elaborar las actas de asamblea del Consejo y firmar con la persona titular de la Presidencia del Consejo los acuerdos tomados y los informes rendidos;
II. Suplir temporalmente a la persona titular de la Presidencia del Consejo;
III. Participar en programas en materia de educación y cultura; y
IV. Tener bajo su cargo la conservación y control de la correspondencia y documentación.

Artículo 4.34. La persona titular de la Tesorería del Consejo atenderá los siguientes asuntos:

I. Recolectar las aportaciones económicas de la comunidad, cuando se trate de obras para el bienestar colectivo, debiendo entregar formal recibo a cada interesado;
II. Mantener y actualizar los libros de ingresos y de egresos del Consejo;
III. Participar en programas en materia de medio ambiente; y
IV. Proporcionar al Órgano Interno de Control Municipal, a la Dirección General de Administración y a la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares, todos los datos e informes que sean necesarios respecto a las fracciones anteriores.

Artículo 4.35. La persona titular de la Primera Vocalía promoverá y atenderá los asuntos relacionados con el ámbito del deporte; así mismo la persona titular de la Segunda Vocalía tendrá la obligación de atender lo correspondiente a la contraloría social.

Artículo 4.36. Las reuniones que celebren los Consejos tendrán el carácter de:

I. Ordinarias: Las que se realicen mensualmente; y
II. Extraordinarias: Las que sean convocadas para tratar asuntos urgentes o con el objeto de recibir a la persona titular de la Presidencia Municipal durante su visita a la circunscripción territorial que representa.

Artículo 4.37. El Ayuntamiento podrá remover en cualquier tiempo a las personas integrantes de los Consejos, previa garantía de audiencia, cuando:

I. Se dicte en su contra auto de vinculación a proceso por delito de carácter intencional;
II. Su conducta contravenga el orden público y provoque graves conflictos que alteren la tranquilidad de sus personas vecinas; y
III. No cumplan, en forma reiterada, con las atribuciones que les señalan las disposiciones legales.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS ATRIBUCIONES DE LOS CONSEJOS

Artículo 4.38. Los Consejos tendrán las siguientes atribuciones:

I. Promover y coordinar la participación ciudadana en su respectiva circunscripción;
II. Coadyuvar en el cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal y en los programas aprobados;
III. Participar en la elaboración de diagnósticos relativos a la problemática social dentro de su circunscripción;
IV. Promover la preservación y el mejoramiento de áreas comunes, en la circunscripción a su cargo, que se destinen para áreas verdes o para equipamiento público;
V. Promover y difundir los servicios públicos municipales que autorice el Ayuntamiento;
VI. Vigilar que en su circunscripción se cumpla con las disposiciones del Bando Municipal y el presente ordenamiento, en particular a la limpieza de aceras, áreas verdes y baldíos;
VII. Promover que las niñas, niños y adolescentes en edad escolar reciban la educación básica;
VIII. Promover acciones de alfabetización, recreativas, deportivas, culturales, educativas, de capacitación técnica y preservación del medio ambiente;
IX. Fomentar actividades tendientes al fortalecimiento de la solidaridad e identidad vecinal dentro de la comunidad;
X. Realizar cualquier tipo de actividades lícitas con el objeto de recaudar fondos para el mejor desempeño de sus atribuciones, siempre y cuando cuente con la autorización expresa de la autoridad municipal competente; y
XI. Las demás que determinen otras disposiciones.

TÍTULO QUINTO
DE LOS CONSEJOS, COMITÉS Y COMISIONES

CAPÍTULO PRIMERO
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 5.1. El presente título tiene por objeto proporcionar a las personas que participan en los consejos, comités y comisiones del gobierno municipal de Toluca, los elementos básicos para que se constituyan y organicen su labor con el propósito de coadyuvar al registro y control de las acciones de cada una de las personas integrantes y del órgano en general.

No son aplicables las disposiciones de este Título a las Comisiones Edilicias que funcionan al seno del Ayuntamiento ni a los consejos de participación ciudadana.

Artículo 5.2. Corresponde a la persona titular de la Presidencia Municipal, a propuesta de las personas titulares de las dependencias u organizaciones civiles, constituir consejos, comisiones y comités, pudiendo ser permanentes o transitorios. Su integración será en la forma y términos que establezca el presente Capítulo.

Artículo 5.3. Aquellos órganos colegiados cuya creación se ordene en alguna ley, código o reglamento, ya sea estatal o municipal, se sujetarán a lo dispuesto por la norma que obliga a su creación y su estructura podrá ser diferente a lo estipulado en el presente capítulo.

Artículo 5.4. Los órganos colegiados se integrarán al menos por:

A. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal o quien se designe;
B. Una Secretaría Técnica, quien será la persona titular del área de la administración pública municipal que tenga mayor relación con el objeto del órgano colegiado o a quien designe la o el Presidente; y
C. Al menos tres Vocalías, o las que por la naturaleza del órgano se consideren necesarias, quienes serán personas servidoras públicas en activo propuestos por la dependencia que impulse la creación del órgano.

Artículo 5.5. Las personas integrantes de los órganos colegiados tendrán derecho a voz y voto, con excepción de la persona titular de la Secretaría Técnica que sólo contará con voz.

Artículo 5.6. Los órganos colegiados podrán contar con personas invitadas permanentes, que podrán ser integrantes destacados de la sociedad civil, expertos en el tema objeto del órgano colegiado o personas ciudadanas interesadas, quienes participarán con voz, pero sin voto y su inclusión deberá ser sometida al pleno del órgano.

Artículo 5.7. En caso de ausencia, las personas integrantes podrán ser representadas por sus suplentes, quienes serán personas servidoras públicas de nivel jerárquico inmediato inferior al de la persona titular que suplan, manifestando dicha representación mediante oficio dirigido a la Secretaría Técnica previo al desarrollo de la sesión.

Artículo 5.8. La responsabilidad de las personas integrantes del órgano colegiado durará en tanto permanezcan en el cargo público que le dio origen a su nombramiento; tratándose de personas de la sociedad civil, mientras dure la representación que ostente en las organizaciones sociales al momento de ser nombrados.

Las personas integrantes serán voluntarios, honorarios y no se constituirá relación laboral alguna con el Ayuntamiento con motivo de su participación en el órgano colegiado.

CAPÍTULO SEGUNDO
DEL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS, COMITÉS Y COMISIONES

Artículo 5.9. La persona titular de la Presidencia tendrá las siguientes funciones:

I. Representar al órgano colegiado;
II. Presidir las sesiones del órgano colegiado;
III. Aprobar la convocatoria y el orden del día de las sesiones que le presente la persona titular de la Secretaría Técnica;
IV. Iniciar y levantar las sesiones del órgano colegiado y decretar recesos;
V. Presentar el orden del día al órgano colegiado para su aprobación;
VI. Convocar a sesión a sus integrantes;
VII. Proponer al órgano colegiado, a iniciativa propia o de alguno de sus integrantes, la integración de grupos de trabajo;
VIII. Podrá sugerir se invite a personas expertas en diversos temas a tratar en asamblea determinada, quienes participarán únicamente con voz;
IX. Informar sobre el cumplimiento de los acuerdos tomados al seno del mismo;
X. Enviar para su conocimiento y ejecución a los órganos competentes de la administración pública las propuestas, informes e iniciativas acordadas;
XI. Firmar los acuerdos, opiniones, informes y todas las resoluciones que emita el órgano colegiado;
XII. Designar a su suplente; y
XIII. Las demás necesarias para el desempeño de sus funciones.

Artículo 5.10. La persona titular de la Secretaría Técnica tendrá las siguientes funciones:

I. Levantar el acta de cada sesión;
II. Firmar las actas conjuntamente con la persona titular de la Presidencia;
III. Someter a consideración del consejo, comité o comisión correspondiente, las actas de la sesión inmediata anterior para su aprobación y firma;
IV. Conservar y resguardar las actas y el archivo de la documentación generada de las sesiones, así como de los informes, recomendaciones, evaluaciones y cualquier otro documento acordado;
V. Llevar el registro y control de actividades y expedientes de las comisiones temáticas;
VI. Dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos tomados en las sesiones e informar en su caso a la o el Presidente de los que se encuentren en situación de pendientes;
VII. Facilitar la consulta de expedientes, quedando prohibido sustraerlos de su lugar de resguardo, salvo que exista autorización escrita de la persona Presidenta; y
VIII. Las demás que le confiera el propio órgano colegiado y su persona titular de la Presidencia.

Artículo 5.11. Las personas titulares de las Vocalías tendrán las siguientes funciones:

I. Asistir a las sesiones ordinarias y/o extraordinarias del órgano colegiado;
II. Proponer los asuntos que deban formar parte del orden del día;
III. Promover, gestionar y difundir las acciones, actividades y acuerdos del consejo, comité o comisión correspondiente;

IV. Participar en el análisis y exposición de los asuntos a tratar;
V. Presentar los informes de avances de los acuerdos tomados, exhibiendo la documentación soporte correspondiente;
VI. Participar en la resolución de los acuerdos;
VII. Proponer puntos para debatir en el orden del día, hasta antes de la convocatoria del consejo, comité o comisión correspondiente, comunicándolo por escrito a la persona titular de la Secretaría Técnica, quien tiene obligación de hacerlo del conocimiento de la o el Presidente;
VIII. Igualmente podrá proponerlos para sesión extraordinaria, solicitándolo por escrito ante la persona titular de la Secretaría Técnica con tres días de anticipación a la celebración de la sesión, siempre que la persona titular de la Presidencia determine la urgencia del tema;
IX. Cumplir con las comisiones que se le encomiende; y
X. Las demás que le confiera el propio órgano colegiado y su persona titular de la Presidencia.

Artículo 5.12. Las sesiones se llevarán a cabo conforme a lo siguiente:

I. Las ordinarias se sujetarán al programa que se autorice en la primera sesión de trabajo, las cuales tendrán lugar por lo menos dos veces al año o las que se consideren necesarias. Las extraordinarias serán cuando persona titular de la Presidencia lo considere necesario, de aplazarse la ordinaria en fecha establecida, la próxima se considerará con el mismo carácter;
II. Las sesiones serán convocadas cuando menos con cinco días hábiles de anticipación; las extraordinarias se convocarán con 24 horas de anticipación. Las convocatorias, deberán contener la fecha, lugar y hora de la sesión, así como el orden del día, en su caso se incluirán los anexos sobre los asuntos a tratar;
III. Se podrá emitir en un mismo citatorio, primera y segunda convocatoria para una sesión, siempre que haya por lo menos media hora de diferencia entre ambas citas;
IV. Para sesionar en primera convocatoria, el órgano requerirá la presencia de la persona titular de la Presidencia o su suplente y de la mitad más una de las personas titulares de las vocalías con derecho a voz y voto, o en su caso, las personas suplentes;
V. En segunda convocatoria, bastará con la presencia de la persona titular de la Presidencia o su suplente y el número de personas titulares de las vocalías, o personas suplentes, que se encuentren presentes;
VI. A solicitud de cualquier miembro y previa autorización realizada por mayoría simple, las personas funcionarias de la administración pública municipal podrán participar en las sesiones, para que informen asuntos de su competencia; y
VII. Si no existiera quórum, cuando en el citatorio no se establezca la segunda convocatoria, se diferirá la celebración de la sesión hasta un plazo máximo de cinco días naturales, llevándose a cabo con quienes asistan, siendo válidos los acuerdos que dentro de la misma se tomen.

Artículo 5.13. En las sesiones ordinarias se dará cuenta de los asuntos en el orden siguiente:

I. Lista de asistencia y declaración del quórum;
II. Lectura y aprobación del orden del día;
III. Lectura, aprobación y firma en su caso, del acta de la sesión anterior;
IV. Discusión y resolución de los asuntos para los que fue citado el Comité; y
V. Asuntos generales.

Las determinaciones se tomarán por mayoría de las personas integrantes presentes; en caso de empate la persona titular de la Presidencia del consejo, comité o comisión tendrá voto de calidad.

Artículo 5.14. Las personas integrantes del órgano colegiado que no hayan asistido a las sesiones deberán acatar las decisiones tomadas por los asistentes;

Artículo 5.15. Por cada sesión celebrada la persona titular de la Secretaría Técnica levantará el acta correspondiente, para dar fe y legalidad a la misma y será firmada por las personas integrantes que hayan asistido, la cual contendrá los siguientes datos:

I. Número de acta incluyendo las siglas del órgano colegiado, la palabra acta, la fecha y el número que deberá ser consecutivo;
II. Lugar en donde se efectuó la sesión de trabajo;
III. Hora, día, mes y año de la celebración de la sesión;
IV. Nombre y cargo de las personas asistentes a la sesión;
V. Puntos del orden del día en la secuencia que fueron tratados;
VI. Propuestas que surjan del debate;
VII. Resultados de votación anotando la propuesta que haya obtenido la mayor votación y así sucesivamente;
VIII. Acuerdos y compromisos tomados, así como los responsables de su ejecución;

IX. Hora, día, mes y año de haberse declarado concluida la sesión; y
X. Firma de asistentes.

Artículo 5.16. Las personas integrantes del consejo, comité o comisión solo podrán debatir sobre los temas incluidos en el orden del día que hayan sido previamente aprobados en el mismo.

La agenda de las reuniones, así como las actas que se generen con motivo de cada sesión, deberán publicarse en el Sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense, en el apartado correspondiente al Ayuntamiento, conforme a los lineamientos emitidos por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.

CAPÍTULO TERCERO
DE LOS ÓRGANOS COLEGIADOS CREADOS POR MANDATO DE LEY

Artículo 5.17. En el municipio de Toluca se establecerán aquellos órganos colegiados cuya creación se ordene en alguna Ley, Código o Reglamento y su estructura y funcionamiento se sujetará a lo dispuesto por el ordenamiento jurídico respectivo y el presente capítulo.

Artículo 5.18. Se integrarán e instalarán, de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes órganos colegiados:

I. Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal;
II. Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible;
III. Consejo Municipal para la Protección, Integración y Desarrollo de las Personas con Discapacidad;
IV. Consejo Municipal Forestal y Vegetal;
V. Consejo Consultivo Municipal de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal;
VI. Comité de Adquisiciones y Servicios;
VII. Comité de Arrendamientos y Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones del Municipio de Toluca;
VIII. Comité de Transparencia del Municipio de Toluca;
IX. Consejo Municipal de Protección Civil;
X. Comité de Bienes Muebles e Inmuebles;
XI. Comité Interno de Obra Pública;
XII. Comité Municipal de Dictámenes de Giro;
XIII. Derogado;
XIV. Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal;
XV. Consejo Municipal de Población del Municipio de Toluca;
XVI. Consejo Consultivo para el Desarrollo Industrial Municipal;
XVII. Consejo Municipal de Participación Social en la Educación;
XVIII. Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal;
XIX. Consejo Municipal para el Seguimiento a la Implementación de la Agenda 2030;
XX. Consejo Municipal para el Desarrollo Rural Sustentable;
XXI. Comité de Prevención y Control del Crecimiento Urbano; y
XXII. Los demás que ordene la legislación estatal y federal vigente.

CAPÍTULO CUARTO
DE LA COMISIÓN DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

Artículo 5.19. La Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal, prevista en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, se integrará por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Una Secretaría Ejecutiva, que será la persona titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación; y
III. Diez personas consejeras, que serán:
    a. Cinco personas integrantes del Ayuntamiento, incluyendo a las personas integrantes de la Comisión Edilicia de Planeación para el Desarrollo; y
    b. Cinco personas representantes de los sectores privado y social de amplia trayectoria profesional, política, social y cultural, a propuesta de la persona titular de la Presidencia Municipal.
IV. Las personas titulares de las Presidencias de los consejos de participación ciudadana

Las personas integrantes de la Comisión tendrán derecho a voz y voto, a excepción de la persona titular de la Secretaría Ejecutiva que sólo contará con voz. A invitación de persona titular de la Presidencia, podrán participar dentro de este órgano, únicamente con voz, las personas titulares de las dependencias y organismos auxiliares del

municipio; autoridades auxiliares municipales; autoridades estatales o federales relacionadas con la materia; y representantes de los sectores social y privado.

La persona titular de la Presidencia en sus ausencias será suplida por la persona titular de la Secretaría Ejecutiva, las demás personas integrantes de la Comisión podrán designar por escrito a sus respectivos suplentes que para el caso del inciso a, deberán ser personas servidoras públicas del Ayuntamiento.

La Comisión sesionará ordinariamente cuatro veces al año y en forma extraordinaria cuando sea convocada.

Artículo 5.20. Corresponde a la persona titular de la Presidencia de la Comisión ejercer las siguientes funciones:

I. Representar a la Comisión;
II. Promover la realización de foros de consulta para la elaboración, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;
III. Convocar y presidir las sesiones ordinarias y extraordinarias;
IV. Conducir las sesiones de la Comisión;
V. Someter a discusión y votación los asuntos del orden del día, teniendo voto de calidad en los casos de empate; e
VI. Informar bimestralmente al pleno de la Comisión los asuntos tratados en las subcomisiones.

Artículo 5.21. Corresponde a la persona Secretaria Ejecutiva ejercer las siguientes funciones:

I. Presidir las sesiones de la Comisión, en ausencia de la persona titular de la Presidencia;
II. Convocar a las personas integrantes de la Comisión para que asistan a las sesiones;
III. Coordinar las acciones que se desarrollen en el seno de la Comisión;
IV. Redactar las minutas, actas y acuerdos que emanen de las sesiones;
V. Vigilar el cumplimiento de los acuerdos y resoluciones de la Comisión; y
VI. Las demás que le confieran la Comisión o su persona titular de la Presidenta.

Artículo 5.22. Para la realización de las sesiones, se emitirá una convocatoria con tres días de anticipación, señalando fecha, hora y lugar de celebración de la misma. En el propio documento podrá citarse a segunda convocatoria, debiendo existir por lo menos media hora de diferencia entre una y otra.

Artículo 5.23. La Comisión podrá tener subcomisiones, conforme a las siguientes reglas:

I. Se podrán integrar por fenómeno o asunto específico; en el acta de su instalación se especificarán sus propósitos, objetivos y duración en su caso; y
II. Se integrarán por un máximo de siete personas integrantes de la Comisión.

Artículo 5.24. Son atribuciones de las subcomisiones:

I. Formular recomendaciones para mejorar la administración pública municipal y la prestación de los servicios públicos;
II. Realizar estudios y captar la información necesaria para cumplir con las encomiendas que le turne la Comisión;
III. Proponer a la Comisión, previo estudio, la realización de obras o la creación de nuevos servicios públicos o el mejoramiento de los ya existentes;
IV. Desahogar las consultas que, en materia de creación y establecimiento de nuevos asentamientos humanos dentro del territorio municipal, les turne la Comisión; y
V. Estudiar, analizar y proponer lo procedente o improcedente de los asuntos que le sean turnados por la Comisión.

Artículo 5.25 Derogado.

CAPÍTULO QUINTO
DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Artículo 5.26. El Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible, se integrará por:

I. Una Presidencia, que será designado por la persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Una Secretaría Técnica, que será la persona titular de la Dirección General de Medio Ambiente; y
III. Cinco personas consejeras, que serán:
a. La persona titular de la Presidencia de la Comisión Edilicia de Preservación, Restauración del Medio Ambiente y Reservas Ecológicas;

b. La persona titular de la Presidencia de la Comisión Edilicia de Parques, Jardines y Panteones;
c. La persona titular de la Presidencia Honoraria o persona titular de la Dirección General del Sistema Municipal DIF Toluca;
d. La persona titular de la Dirección General de Bienestar; y
e. La persona titular del Centro de Control y Bienestar Animal.
IV. Nueve personas vocales, que serán personas ciudadanas con trayectoria ambiental.

Las personas integrantes del Consejo tendrán derecho a voz y voto, con excepción de la persona titular de la Secretaría Técnica que sólo contará con voz.

El Consejo sesionará por lo menos 3 veces al año y en forma extraordinaria cuando sea convocado.

CAPÍTULO SEXTO
DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN, INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
(DEROGADA)

Artículo 5.27. Derogado.

Artículo 5.28. Derogado.

Artículo 5.29. Derogado.

Artículo 5.30. Derogado.

CAPÍTULO SÉPTIMO
DEL CONSEJO MUNICIPAL FORESTAL Y VEGETAL

Artículo 5.31. El Consejo Municipal Forestal y Vegetal, se integrará por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Dirección General de Medio Ambiente;
II. Una Secretaría Ejecutiva, que será designado por la persona titular de la Presidencia del Consejo; y
III. Seis personas consejeras que serán:

a. Las personas titulares de la Presidencia y de la Secretaría de la Comisión Edilicia de Fomento Agropecuario y Forestal del Ayuntamiento;
b. La persona titular de la Presidencia de la Comisión Edilicia de Parques, Jardines y Panteones del Ayuntamiento; y
c. Tres personas titulares de las dependencias administrativas u organismos auxiliares que determine la persona titular de la Presidencia.

Las personas integrantes del Consejo tendrán derecho a voz y voto, con excepción de la persona titular de la Secretaría Ejecutiva que sólo contará con voz.

La persona titular de la Presidencia del Consejo será suplida en sus ausencias por la persona titular de la Secretaría Ejecutiva; las personas integrantes del Consejo podrán designar por escrito a sus respectivos suplentes quienes deberán ser personas servidoras públicas del Ayuntamiento.

El Consejo sesionará ordinariamente por lo menos cuatro veces al año y en forma extraordinaria cuando sea convocado.

Artículo 5.32. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Ejecutiva:

I. Presidir las sesiones del Consejo, en ausencia de la persona titular de la Presidencia;
II. Convocar por escrito a las o los integrantes del Consejo, para la celebración de sesiones;
III. Formular el orden del día de cada sesión;
IV. Levantar el acta de cada sesión;
V. Presentar el informe de avance de las acciones realizadas; y
VI. Dar seguimiento a la ejecución de los acuerdos y resoluciones del Consejo.

CAPÍTULO OCTAVO
DEL CONSEJO CONSULTIVO MUNICIPAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y DESARROLLO ARTESANAL

Artículo 5.33. Para coordinar, proponer y formular las estrategias y acciones de la administración pública municipal, con el fin de lograr un desarrollo integral de la actividad turística en el municipio, en términos de la Ley General de Turismo, la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México y demás disposiciones legales aplicables, existirá un Consejo Consultivo Municipal de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal, integrado por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Una Secretaría Ejecutiva, que será la persona titular de la Dirección General de Educación, Cultura y Turismo; y
III. Cinco personas consejeras habitantes del municipio, que serán:
a. dos personas representantes de las personas prestadoras de servicios turísticos;
b. dos personas representantes de las personas artesanas; y
c. una persona ciudadana, que sea habitante del municipio.

La elección de las personas representantes de las personas prestadoras de servicios turísticos, así como los representantes de las personas artesanas, se considerarán del Registro Municipal correspondiente, siendo elegidos democráticamente por los prestadores de servicios turísticos y las personas artesanas respectivamente, debiendo reunir los requisitos establecidos en la convocatoria que emita el Ayuntamiento para dicho fin, la cual atenderá los principios de equidad de género.

Las personas representantes de las personas prestadoras de servicios turísticos y artesanas durarán en su cargo un año, así como el representante ciudadano, y no podrán ser reelectos para el periodo inmediato.

El Consejo Municipal sesionará mínimo cada dos meses, teniendo todos sus integrantes voz y voto. En caso de empate, la persona presidenta contará con voto de calidad.

La persona titular de la Presidencia será suplida en sus ausencias por persona titular de la Secretaría Ejecutiva.

Artículo 5.34. La convocatoria que emita el Ayuntamiento para la elección de las personas representantes de las personas prestadoras de servicios turísticos y de las personas artesanas, y el ciudadano, será emitida treinta días naturales antes de la elección, la cual se realizará antes del 30 de marzo del año corriente. Una vez realizada la elección mencionada, la persona titular de la Dirección de Turismo llevará a cabo la instalación del Consejo Municipal en los próximos cinco días hábiles a ésta, debiendo convocar a cada uno de los miembros.

Artículo 5.35. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Ejecutiva del Consejo:

I. Presidir las sesiones del Consejo, en ausencia de la persona titular de la Presidencia;
II. Convocar por escrito a las personas integrantes del Consejo, para la celebración de las sesiones;
III. Formular el orden del día de cada sesión;
IV. Levantar el acta de cada sesión;
V. Presentar el informe de avance de las acciones realizadas; y
VI. Dar seguimiento a la ejecución de los acuerdos y resoluciones del Consejo.

CAPÍTULO NOVENO
DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS

Artículo 5.36. El Comité de Adquisiciones y Servicios, será regulado por la ley de la materia, quedando integrado conforme a la estructura siguiente:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Dirección General de Administración, con derecho a voz y voto;
II. Una Secretaría Ejecutiva, quien será designado por la persona titular de la Presidencia con derecho a voz; y
III. Cuatro personas vocales, que serán:
a. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal, con derecho a voz;
b. La persona titular de la Consejería Jurídica, con derecho a voz y voto;
c. La persona titular de la dependencia o unidad administrativa interesada en adquirir, enajenar y arrendar bienes o contratar servicios, con derecho a voz y voto; y
d. La persona titular de la Tesorería Municipal, con derecho a voz y voto.

Las personas integrantes del Comité designarán por escrito a sus respectivos suplentes que deberán ser personas servidoras públicas del Ayuntamiento.

El Comité sesionará de manera ordinaria conforme a su calendario aprobado y en forma extraordinaria cuando sea necesario.

Artículo 5.37. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Ejecutiva:

I. Presidir las sesiones de Comité, en ausencia de la persona titular de la Presidencia del Comité;
II. Convocar por escrito a las personas integrantes de Comité, para la celebración de sesiones;
III. Formular el orden del día de cada sesión;
IV. Levantar el acta de cada sesión;
V. Presentar el informe de avance de las acciones realizadas; y
VI. Dar seguimiento a la ejecución de los acuerdos y resoluciones del Comité.

CAPÍTULO DÉCIMO
DEL COMITÉ DE ARRENDAMIENTOS Y ADQUISICIONES DE INMUEBLES Y ENAJENACIONES DEL MUNICIPIO DE TOLUCA

Artículo 5.38. El Comité de Arrendamientos y Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones del Municipio de Toluca será regulado por la Ley de la materia, quedando integrado conforme a la estructura siguiente:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Dirección General de Administración, con derecho a voz y voto;
II. Una Secretaría Ejecutiva, quien será designado por la persona Presidenta con derecho a voz; y
III. Cuatro vocales, que serán:
a. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal, con derecho a voz;
b. La persona titular de la Consejería Jurídica, con derecho a voz y voto;
c. La persona titular de la dependencia o unidad administrativa interesada en adquirir, enajenar y arrendar bienes o contratar servicios, con derecho a voz y voto; y
d. La persona titular de la Tesorería Municipal con derecho a voz y voto.

Las personas integrantes del Comité designarán por escrito a sus respectivos suplentes que deberán ser personas servidoras públicas del Ayuntamiento.

El Comité sesionará de manera ordinaria conforme a su calendario aprobado y en forma extraordinaria cuando sea necesario.

Artículo 5.39. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Ejecutiva:

I. Presidir las sesiones de Comité, en ausencia la persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Convocar por escrito a las personas integrantes de Comité, para la celebración de sesiones;
III. Formular el orden del día de cada sesión;
IV. Levantar el acta de cada sesión;
V. Presentar el informe de avance de las acciones realizadas; y
VI. Dar seguimiento a la ejecución de los acuerdos y resoluciones del Comité.

CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE TOLUCA

Artículo 5.40. El Comité de Transparencia del Municipio de Toluca, será integrado por:

I. La persona titular de la Unidad de Transparencia;
II. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, como responsable del área coordinadora de archivos; y
III. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal.

Artículo 5.41. El municipio de Toluca privilegia el derecho de orden público e interés general para el acceso a la información pública y a la protección de datos personales, siendo sujetos obligados, para su cumplimiento el Ayuntamiento, la administración pública municipal en su totalidad, su órgano autónomo, organismos y en general quienes reciban o ejerzan recursos municipales.

Por acepción, los organismos descentralizados de carácter municipal tendrán una Unidad de Transparencia propia, al frente de la cual habrá una persona titular nombrada por su órgano de gobierno a propuesta del sujeto obligado.

Artículo 5.42. El Ayuntamiento establecerá los lineamientos, procedimientos, mecanismos y protocolos necesarios para garantizar a los particulares la protección de sus datos personales, que por cualquier solicitud, declaración, manifestación, queja, denuncia, trámite o petición hayan sido entregados por cualquier medio a la administración pública municipal. Los cuales son de carácter obligatorio y vinculante a cada una de sus unidades administrativas y personas servidoras públicas.

Asimismo, se constituirá como un gobierno abierto, con vocación ciudadana, honesto y transparente, sentando las bases del Sistema Municipal Anticorrupción, con dos instrumentos básicos; el primero, el fortalecimiento de los sistemas de información pública; y el segundo, el impulso a las prácticas de gobierno digital.

Artículo 5.43. La persona titular de la Unidad de Transparencia será designada por la persona titular de la Presidencia Municipal.
Las personas servidoras públicas habilitadas se designarán por la persona titular de la Presidenta Municipal, a propuesta de la persona titular de la Unidad de Transparencia.

Artículo 5.44. El Comité de Transparencia del Municipio de Toluca, es la máxima autoridad municipal en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos y se regirá por lo previsto por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; así como la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.

CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO
DEL CONSEJO MUNICIPAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL

Artículo 5.45. El Consejo Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, es un órgano de consulta y participación de los sectores público, social y privado, que tiene por objeto sentar las bases para la identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos, previsión, prevención, mitigación, preparación, auxilio, recuperación y reconstrucción en los asuntos relacionados con situaciones de emergencia, desastres o calamidad pública que afecten a la población, el cual está integrado por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal;
II. Una Secretaría Ejecutiva, que será la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento;
III. Una Secretaría Técnica, que será la persona Coordinadora Municipal de Protección Civil y Bomberos; y
IV. Al menos seis personas consejeras, que serán:
a. La persona titular de la Dirección de Seguridad y Protección;
b. La persona titular de la Dirección del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
c. La persona titular de la Dirección General de Servicios Públicos;
d. Dos personas consejeras integrantes del cabildo a propuesta de la persona titular de la Presidencia Municipal; y
e. Una persona representante de la 22ª Zona Militar.

Las personas integrantes del Consejo tendrán derecho a voz y voto, salvo las personas titulares de las Secretarías Ejecutiva y Técnica que sólo intervendrán con voz. Cuando lo estime conveniente la persona titular de la Presidencia, podrán participar dentro de este órgano, únicamente con voz: autoridades federales, estatales y municipales; personas representantes de grupos voluntarios, la persona Presidenta del Patronato de Protección Civil y Bomberos; personas representantes de los sectores privado, social y otras personas que estén dispuestas a colaborar.

Con excepción de la persona titular de la Presidencia, las otras personas integrantes del Consejo, podrán designar por escrito a sus respectivos suplentes que invariablemente deberán ser personas servidoras públicas del Ayuntamiento.

El Consejo sesionará ordinariamente una vez al año y en forma extraordinaria cuando sea necesario.

Artículo 5.46. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Ejecutiva:

I. Presidir las sesiones del Consejo, en ausencia de la persona titular de la Presidencia;
II. Convocar por escrito a las y las personas integrantes del Consejo, para la celebración de sesiones;
III. Formular el orden del día de cada sesión;
IV. Levantar el acta de cada sesión;
V. Las demás que le confieran otros ordenamientos.

Artículo 5.47. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Técnica:

I. Ejecutar y dar seguimiento a los acuerdos y resoluciones del Consejo;
II. Presentar el informe de avance de las acciones realizadas;
III. Concertar con las autoridades estatales, federales y de otros municipios, así como con los sectores privado y social;
IV. Proporcionar a la población la información que se genere en la materia; y

V. Las demás que le confieran otros ordenamientos.

CAPÍTULO DÉCIMO TERCERO
DEL COMITÉ DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES

Artículo 5.48 Para realizar los trabajos de control de los bienes, en sesión de Cabildo se aprobará la constitución de un comité que se denominará: "Comité de Bienes Muebles e Inmuebles."

Artículo 5.49. El Comité de Bienes Muebles e Inmuebles del Municipio de Toluca estará integrado por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento;
II. Una Secretaría Ejecutiva que será la persona titular del Órgano Interno de Control Municipal;
III. Cuatro vocales, que serán:
a. La persona titular de la Segunda Sindicatura, quien fungirá como persona vocal;
b. La persona titular de la Tesorería Municipal;
c. La persona titular de la Dirección General de Administración; y
d. La persona titular de la Consejería Jurídica.

Artículo 5.50. Todas las personas integrantes tendrán derecho a voz y voto, a excepción de la persona titular de la Secretaría Ejecutiva, quien sólo gozará de voz; el voto de calidad corresponde a la persona titular de la Presidencia del Comité.

La persona titular de la Presidencia y las personas vocales, con excepción de la persona representante de la Coordinación Jurídica, podrán designar a sus representantes, quienes tendrán la facultad de valorar y tomar decisiones con respecto a los asuntos tratados al interior del Comité, y en su caso ratificada por los titulares, dicha designación deberá estar plasmada en acta del propio Comité.

CAPÍTULO DÉCIMO CUARTO
DEL COMITÉ INTERNO DE OBRA PÚBLICA

Artículo 5.51. El Comité Interno de Obra Pública, será regulado por la Ley de la materia, su reglamento y el manual aplicable, quedando integrado conforme a la estructura siguiente:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal, con voz y voto, en caso necesario, con voto de calidad en asuntos que se sometan a consideración;
II. Una Secretaría Ejecutiva, que será la persona titular de la Dirección General de Administración, con voz sin derecho a voto;
III. Una Secretaría Técnica, que será designado por la persona titular de la Presidencia Municipal, cuyo cargo recae en la persona titular de la Dirección General de Obras Públicas, con voz sin derecho a voto;
IV. Dos personas vocales que serán:
a. La persona titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, con derecho a voz y voto; y
b. La persona titular de la Tesorería Municipal, con derecho a voz y voto;
V. Una persona ponente sólo con derecho a voz sin derecho a voto, que será la persona titular de la Dirección de Obras Públicas;
VI. Dos personas invitadas permanentes;
a. La persona titular de la Consejería Jurídica, quien fungirá como responsable del área jurídica, con voz sin derecho a voto; y
b. La persona titular del Órgano Interno de Control Municipal, con voz sin derecho a voto.

Cada integrante titular del comité designará una persona suplente.

Las personas integrantes del comité están obligados a guardar absoluta confidencialidad sobre la información a la que tengan acceso.

Las personas integrantes del Comité designarán por escrito a sus respectivos suplentes que deberán ser personas servidoras públicas del Ayuntamiento.

El Comité sesionará de manera ordinaria conforme a su calendario aprobado y en forma extraordinaria cuando sea necesario.

Artículo 5.52. Corresponde a la persona titular de la Secretaría Técnica:

I. Asistir puntualmente a las sesiones del Comité;

II. Elaborar el calendario de sesiones ordinarias y someterlas a consideración del Comité;
III. Elaborar oportunamente las convocatorias y las órdenes del día de las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité;
IV. Someter a consideración del Comité el orden del día propuesto para su aprobación;
V. Integrar la documentación de los asuntos a tratar de en las sesiones ordinarias y extraordinarias;
VI. Elaborar las listas de asistencia y verificar que exista quórum para la celebración de las sesiones del Comité;
VII. Elaborar acta de cada una de las sesiones de Comité asentando los acontecimientos que se susciten en el desarrollo del acto, así como las opiniones, comentarios y los acuerdos que se tomen;
VIII. Presentar trimestralmente en la sesión ordinaria inmediata posterior a la conclusión del trimestre de que se trate, el informe de la conclusión y resultados generales de las contrataciones que se realicen y, en su caso, recomendar las medidas necesarias para verificar que el programa anual de obras se ejecute en tiempo y forma, así como proponer medidas tendientes a mejorar o corregir sus procesos de contratación y ejecución

CAPÍTULO DÉCIMO QUINTO
DEL COMITÉ DE DICTÁMENES DE GIRO

Artículo 5.53. El Comité Municipal de Dictámenes de Giro estará integrado por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal o quien sea determinado;
II. Una Secretaría Técnica, que será la persona titular de la Dirección General de Desarrollo Económico;
III. Seis vocales que serán:
a. La persona titular de la Dirección de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.
b. La persona titular de la Dirección General de Medio Ambiente;
c. La persona titular de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos;
d. Una persona representante de las cámaras empresariales;
e. Una persona representante del Comité Coordinador Municipal del Sistema Municipal Anticorrupción; y
f. Una persona representante del Órgano Interno de Control Municipal.

El Comité Municipal de Dictamen de Giro será presidido por la persona titular de la Presidencia Municipal o quien sea determinado, y tendrá la finalidad de establecer la factibilidad para la operación de las actividades previstas en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

Artículo 5.54. El funcionamiento del Comité Municipal de Dictámenes de Giro se regirá por lo dispuesto en el capítulo segundo del presente título.

CAPÍTULO DÉCIMO SEXTO
DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
(DEROGADO)

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES
(DEROGADA)

Artículo 5.55. Derogado

Artículo 5.56. Derogado

Artículo 5.57. Derogado

Artículo 5.58. Derogado

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA INTEGRACIÓN DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
(DEROGADA)

Artículo 5.59. Derogado.

Artículo 5.60. Derogado.

Artículo 5.61. Derogado.

Artículo 5.62. Derogado.

Artículo 5.63. Derogado.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS SESIONES
(DEROGADA)

Artículo 5.64. Derogado.

Artículo 5.65. Derogado.

Artículo 5.66. Derogado.

Artículo 5.67. Derogado.

Artículo 5.68. Derogado.

Artículo 5.69. Derogado.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS FACULTADES, RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE LA COMISIÓN Y DE SUS INTEGRANTES
(DEROGADA)

Artículo 5.70. Derogado.

Artículo 5.71. Derogado.

Artículo 5.72. Derogado

Artículo 5.73. Derogado.

Artículo 5.74. Derogado.

SECCIÓN QUINTA
DE LOS COMITÉS INTERNOS
(DEROGADA)

Artículo 5.75. Derogado.

Artículo 5.76. Derogado.

Artículo 5.77. Derogado.

Artículo 5.78. Derogado.

SECCIÓN SEXTA
DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL
(DEROGADA)

Artículo 5.79. Derogado.

Artículo 5.80. Derogado.

Artículo 5.81. Derogado.

SECCIÓN SÉPTIMA
DEL ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO
(DEROGADA)

Artículo 5.82. Derogado.

Artículo 5.83. Derogado.

Artículo 5.84. Derogado.

Artículo 5.85. Derogado.

Artículo 5.86. Derogado.

SECCIÓN OCTAVA
DE LA CONSULTA PÚBLICA
(DEROGADA)

Artículo 5.87. Derogado.

Artículo 5.88. Derogado.

SECCIÓN NOVENA
DEL PORTAL CIUDADANO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DE LAS DISPOSICIONES GENERALES DEL PORTAL CIUDADANO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS
(DEROGADA)

Artículo 5.89. Derogado

Artículo 5.90. Derogado

Artículo 5.91. Derogado

Artículo 5.92. Derogado

Artículo 5.93. Derogado

Artículo 5.94. Derogado

Artículo 5.95 Derogado

SECCIÓN DÉCIMA
DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES
(DEROGADA)

Artículo 5.96. Derogado

SECCIÓN DÉCIMO PRIMERA
DE LA AGENDA REGULATORIA
(DEROGADA)

Artículo 5.97. Derogado

SECCIÓN DÉCIMO SEGUNDA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTESTA CIUDADANA
(DEROGADA)

Artículo 5.98. Derogado

Artículo 5.99. Derogado.

Artículo 5.100. Derogado.

SECCIÓN DÉCIMO TERCERA
DEL EXPEDIENTE ÚNICO ELECTRÓNICO PARA TRÁMITES Y SERVICIOS
(DEROGADA)

Artículo 5.101. Derogado

SECCIÓN DÉCIMO CUARTA
DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS DOMICILIARIAS
(DEROGADA)

Artículo 5.102. Derogado

Artículo 5.103. Derogado

Artículo 5.104. Derogado

Artículo 5.105. Derogado

SECCIÓN DÉCIMO QUINTA
DE LAS INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS
(DEROGADA)

Artículo 5.106. Derogado

Artículo 5.107. Derogado

Artículo 5.108. Derogado

Artículo 5.109. Derogado

CAPÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO
DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 5.110. Se constituirá el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal "COPLADEMUN", mismo que deberá estar en funcionamiento, previo a la aprobación del Plan de Desarrollo Municipal y se deberá informar al Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México de su instalación.

Artículo 5.111. El Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal se integrará al menos por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal de Toluca;
II. Una persona representante del sector público municipal;
III. Una persona representante del sector social municipal;
IV. Una persona representante del sector privado municipal;
V. Personas representantes de las organizaciones sociales del municipio, en su caso también podrán incorporarse personas integrantes de los consejos de participación ciudadana; y
VI. Una persona representante del COPLADEM, que fungirá únicamente como persona Asesora Técnica.

Por cada persona integrante, su titular podrá nombrar a una persona suplente.

El Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal podrá tener tantas personas integrantes como se juzgue conveniente para el eficaz desempeño de sus funciones, la persona titular de la Presidencia designará de entre ellos a una persona titular de la Secretaría Técnica, las personas integrantes durarán en su encargo el período municipal correspondiente.

Para que sesione válidamente el COPLADEMUN se requerirá la presencia de la persona titular de la Presidencia o su suplente, y la mitad más uno de las demás personas integrantes. Todas las personas integrantes tendrán derecho a voz y voto, con excepción del señalado en la fracción VI quién solo tendrá derecho a voz.

Artículo 5.112. Todo lo no previsto en el presente Capítulo se regirá conforme a lo estipulado en la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, su Reglamento y el Bando Municipal de Toluca.

CAPÍTULO DÉCIMO OCTAVO

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 5.113. El presente capítulo es de orden público e interés social y observancia para las personas integrantes del Consejo Municipal de Población del Municipio de Toluca (COMUPO), y aquellas personas que participen como invitadas, con el objeto de regular su estructura y funcionamiento.

Son sujetos de las disposiciones del presente capítulo las personas integrantes del COMUPO, las autoridades municipales que intervienen en la ejecución, así como la sociedad en general dentro del territorio municipal.

Artículo 5.114. El COMUPO es un órgano colegiado, encargado de impulsar las tareas de programación, ejecución y evaluación de la política de población del municipio, coadyuvando con la administración en la elaboración del Programa Municipal, basado en un diagnóstico sociodemográfico y socioeconómico, en coordinación con el Gobierno Estatal y, en su caso, Federal, con el fin de incorporar variables y criterios sociodemográficos en el diseño de políticas públicas y la elaboración de programas municipales.

Artículo 5.115. El COMUPO en la implementación de sus actividades observará las políticas de población instrumentadas en la Ley General de Población, los Planes Nacional, Estatal y Municipal de Desarrollo; así como en los Programas Estatal y Municipal de la materia.

Artículo 5.116. El COMUPO, coadyuvará en la detección, estudio, registro y atención de las necesidades relacionadas con los fenómenos demográficos que se presenten en el municipio, principalmente en los ámbitos de regulación demográfica, salud, educación, vivienda, ecología, empleo, étnicos, migración, desarrollo regional y urbano, así como los que determine el propio COMUPO.

Artículo 5.117. Los programas en materia de población deberán fomentar una cultura demográfica, que promueva a través de las instancias respectivas, cambios de actitud y comportamientos responsables y participativos de los habitantes del municipio, acorde a las políticas nacional, estatal y municipal, para lograr el bienestar individual y colectivo.

Artículo 5.118. Los programas de población tendrán como finalidad, lo siguiente:

I. Orientar la política de población para privilegiar el desarrollo humano como objetivo central de sus acciones, con el debido respeto a los derechos humanos;
II. Propiciar, que la información de indicadores poblacionales y proyecciones, sean utilizados en la planeación y programación municipal;
III. Coordinar en la instancia Federal y Estatal del ramo, programas que coadyuven en la formación de conciencia cívica y de fortalecimiento de los lazos familiares de la comunidad, tendientes a desarrollar y restablecer principios y valores que cohesionen al tejido social;
IV. Establecer y aplicar las estrategias adecuadas a las características culturales, sociales, económicas y demográficas de los grupos de población del municipio, a fin de impulsar y lograr su bienestar y desarrollo integral;
V. Identificar las condiciones de vulnerabilidad que genere el proceso de transición demográfica, así como la formulación de políticas públicas para apoyar a los grupos de edad avanzada en situación de pobreza o marginación;
VI. Fomentar y preservar el equilibrio ecológico y el respeto al medio ambiente;
VII. Conservar los valores culturales de los habitantes del municipio;
VIII. Procurar que los programas sobre población contribuyan a fomentar una cultura demográfica que promueva a través de las instancias respectivas, para lograr el bienestar individual y colectivo de los habitantes del municipio;
IX. Implementar políticas públicas con visión de carácter metropolitano.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE POBLACIÓN

Artículo 5.119. El COMUPO se renovará cada tres años, se instalará una vez que tome posesión la nueva administración municipal, declarándose formalmente instalado el Consejo en Sesión de Cabildo, debiendo hacerse constar en el acta correspondiente, la protesta de ley a sus integrantes.

Artículo 5.120. El COMUPO, para el desempeño de sus funciones, se integrará por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal;

II. Una Vicepresidencia, que será la persona titular de la Presidencia de la Comisión Edilicia de Salud Pública y Población;
III. Una Secretaría Técnica, que será la persona titular de la Dirección General de Bienestar;
IV. Las personas Vocales serán los siguientes:
a. La persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento de Toluca;
b. La persona titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación;
c. La persona titular de la Dirección General de Desarrollo Económico;
d. La persona titular de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana
e. La persona titular de la Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca;
f. La persona titular de la Dirección General de Medio Ambiente;
g. La persona titular de la Dirección General del Instituto Municipal de la Mujer de Toluca; y
h. La persona titular de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca.

Artículo 5.121. Para el ejercicio de sus funciones, las personas integrantes del COMUPO, tendrán la facultad de nombrar por escrito a una persona suplente, quien asistirá a las sesiones en caso de su ausencia.

La persona titular de la Presidencia del COMUPO, será suplida en sus ausencias por la persona titular de la Vicepresidencia.

Artículo 5.122. Las personas integrantes del COMUPO, ostentan cargos honoríficos, por lo que su participación, no generará relación laboral con el Ayuntamiento y no percibirán remuneración alguna.

Artículo 5.123. Las personas integrantes del COMUPO permanecerán en su encargo, el tiempo que dure la administración pública municipal. La responsabilidad de dichos integrantes, durará en tanto permanezcan en el cargo público que le dio origen a su nombramiento; y la persona titular de la Presidencia tendrá la facultad de sustituir a las personas integrantes en las sesiones ordinarias o extraordinarias.

Artículo 5.124. La Secretaría Técnica remitirá al Consejo Estatal de Población, (COESPO), el Acta de Cabildo que le da origen al COMUPO, debidamente aprobada; así como el acta de instalación y toma de protesta y de la primera Sesión Ordinaria del COMUPO, de igual manera, notificará de la sustitución de cualquier miembro durante la administración correspondiente.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS SESIONES Y FUNCIONAMIENTO DEL COMUPO

Artículo 5.125. Las sesiones del COMUPO, podrán ser privadas o públicas, de acuerdo con el tema a tratar y de conformidad con la normatividad aplicable en materia de transparencia.

Artículo 5.126 El COMUPO sesionará de manera ordinaria y extraordinaria y tomará sus decisiones por mayoría de votos de las personas integrantes presentes. Las sesiones se llevarán a cabo en el lugar que para tal efecto señale la Presidencia en coordinación con la Secretaría Técnica.

Podrán asistir a las sesiones de COMUPO y contar solo con derecho a voz, aquellas personas expertas o integrantes de instituciones públicas u organizaciones privadas, que por su preparación, mérito o función, puedan coadyuvar a lograr un mejor entendimiento de las tareas y temas en la materia, con el objetivo de proponer criterios y acciones tendientes a promover e impulsar un proceso de transformación social y económico que reconozca la vulnerabilidad del sector y conduzca al mejoramiento sostenido de las condiciones de vivienda de la población.

Artículo 5.127. Serán sesiones ordinarias, aquellas que tengan verificativo por lo menos una vez cada tres meses a convocatoria de la Presidencia, la convocatoria será notificada por la Secretaría Técnica por lo menos con 48 horas de anticipación a la celebración de la misma.

Para el desarrollo de las sesiones ordinarias es necesario que se encuentren presentes la mayoría de sus integrantes a fin de construir un quórum legal.

Para el caso de que no exista quórum, la Secretaría Técnica, deberá elaborar el acta correspondiente haciendo constar el hecho, realizando segunda convocatoria previo acuerdo con la Presidencia.

Artículo 5.128. Serán sesiones extraordinarias, aquellas cuya importancia así lo justifique y podrán ser propuestas por cualquier miembro del COMUPO o bien a petición de alguna Comisión, con veinticuatro horas de anticipación, presentando solicitud por escrito a la Presidencia, en la cual se especificarán los asuntos a tratar.

Artículo 5.129. Las personas integrantes durante el desarrollo de las sesiones contarán con derecho a voz y voto.

Artículo 5.130. La Convocatoria que se expida para la celebración de las sesiones ordinarias del COMUPO, deberá ir acompañada del orden del día, el cual deberá contener cuando menos los siguientes puntos:

I. Lista de asistencia y declaración de quórum legal;
II. Aprobación del acta de la sesión anterior;
III. Presentación de propuestas con descripción de los antecedentes, fundamentos legales y disposiciones que al respecto se hayan aprobado;
IV. Puntos a tratar durante la sesión, así como sus antecedentes
V. Asuntos Generales; y
VI. Clausura de la sesión.

Artículo 5.131. Las sesiones deberán llevarse a cabo en orden, debiendo levantar la mano cada persona integrante que deseen hacer uso de la palabra.

Artículo 5.132. Las personas integrantes del COMUPO que así lo deseen, podrán razonar el sentido de su voto, el cual deberá constar por escrito. Corresponderá a la Secretaría Técnica, llevar a cabo el conteo de los votos de los asuntos tratados en las sesiones y declarar el resultado de la votación.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS ACTAS DEL COMUPO

Artículo 5.133. Las actas de las sesiones, serán levantadas por la Secretaría Técnica, quien las hará validar por todos los que en ella intervinieron, conforme a las atribuciones de dicha Secretaría.

Artículo 5.134. Las actas de cada sesión deberán contener cuando menos lo siguiente:

I. Número de acta, incluyendo las siglas correspondientes, la palabra "acta", la fecha y el número que deberá ser consecutivo;
II. Lugar donde se efectuó la sesión de trabajo;
III. Hora, día, mes y año de la celebración de la sesión;
IV. Nombre y cargo de los asistentes a la sesión;
V. Puntos del orden del día, en la secuencia que fueron tratados;
VI. Propuestas que surjan del debate;
VII. Resultados de votación, anotando la propuesta que haya tenido la mayor votación y así sucesivamente;
VIII. Acuerdos y compromisos tomados, así como los responsables de su ejecución;
IX. Hora, día, mes y año de haberse declarado concluida la sesión y
X. Firma de asistentes.

Artículo 5.135. La Secretaría Técnica, deberá llevar el libro de actas con las firmas de las personas integrantes, el cual llevará un apéndice al que se agregarán los documentos y expedientes relativos a los asuntos tratados en las sesiones.

Artículo 5.136. En cada sesión, podrá solicitarse la dispensa de la lectura del acta, siempre que la Secretaría Técnica haya remitido con anterioridad el proyecto de la misma a las personas integrantes del COMUPO.

Artículo 5.137. La Secretaría Técnica, remitirá al COESPO el acta de la sesión del COMUPO debidamente validada por las personas integrantes, en un plazo no mayor a diez días hábiles después de haberse celebrado.

SECCIÓN SEXTA
DE LAS ATRIBUCIONES DE LA PERSONA TITULAR DE LA PRESIDENCIA DEL COMUPO

Artículo 5.138. La Presidencia tendrá las siguientes atribuciones:

I. Coordinar las acciones que realice el COMUPO;
II. Convocar a través de la Secretaría Técnica a las sesiones;
III. Presidir las sesiones del COMUPO, así como representarlo en los eventos en que así se requiera;
IV. Someter por conducto de la Secretaría Técnica a consideración del COMUPO, el Orden del Día de la sesión respectiva;
V. Autorizar la instalación de Comisiones al interior del COMUPO, con el fin de estudiar o evaluar las políticas, proyectos y acciones en la materia;
VI. Validar el programa anual de trabajo del COMUPO, presentado por la Secretaría Técnica;
VII. Validar las acciones que realice el COMUPO en la materia, en coordinación con la Comisión Edilicia de Salud Pública y Población u homóloga;

VIII. Integrar por conducto de la Secretaría Técnica, las propuestas en la materia y el cumplimiento de los acuerdos tomados por el COMUPO;
IX. Autorizar la participación de las personas involucradas, en la formulación, actualización, instrumentación y evaluación de programas, proyectos, acciones y demás medidas propicias para asegurar el progreso y cumplimiento de los mismos;
X. Fungir como moderador en las sesiones del COMUPO, con el fin de que se guarde el orden debido;
XI. Decidir en caso de empate en la votación, a través de su voto de calidad en los acuerdos del COMUPO;
XII. Autorizar las propuestas realizadas por la Secretaría Técnica de nuevas personas integrantes al COMUPO;
XIII. Validar el informe anual de actividades presentado por la Secretaría Técnica, e instruir se informe a las autoridades correspondientes de los acuerdos tomados por el COMUPO para su debido cumplimiento;
XIV. Firmar las resoluciones y acuerdos del COMUPO, asentados en las actas respectivas;
XV. Incluir en el Orden del Día de la sesión correspondiente, cualquier modificación, adición o reforma al presente capítulo, a fin de que sea analizada, aprobada y turnada a la Secretaría del Ayuntamiento para la elaboración de la propuesta de la reforma correspondiente; y
XVI. Las demás que sean necesarias para el mejor cumplimiento de su cargo.

SECCIÓN SÉPTIMA
DE LAS ATRIBUCIONES DE LA VICEPRESIDENCIA

Artículo 5.139. La persona titular de la vicepresidencia tendrá las siguientes atribuciones:

I. Asistir e intervenir en las sesiones;
II. Sustituir en sus funciones a la persona titular de la Presidencia;
III. Cumplir con los acuerdos tomados por el COMUPO;
IV. Acordar con el COMUPO las acciones a realizarse dentro del Municipio, en materia de población;
V. Promover la formulación, actualización, instrumentación y evaluación de programas en materia de población, proyectos, acciones y demás medidas propicias para asegurar el progreso y cumplimiento de los mismos
VI. Revisar, analizar, deliberar y emitir su voto, respecto a las propuestas o acuerdos presentados durante las sesiones;
VII. Proponer al COMUPO las estrategias e instrumentos jurídicos en la materia, con entidades estatales, actores del sector privado y social, para fortalecer el Plan, Programa y políticas públicas en beneficio de la población.
VIII. Instrumentar, en su caso los acuerdos a que haya llegado el COMUPO;
IX. Firmar las actas de las sesiones;
X. Las demás que le instruya la persona titular de la Presidencia.

SECCIÓN OCTAVA
DE LAS ATRIBUCIONES DE LA SECRETARÍA TÉCNICA

Artículo 5.140. La persona titular de la Secretaría Técnica, tendrá las siguientes atribuciones:

I. Emitir las convocatorias para las sesiones ordinarias y extraordinarias del COMUPO, previo acuerdo con la persona titular de la Presidencia;
II. Asistir puntualmente a las sesiones del COMUPO;
III. Pasar lista de asistencia e informar a la persona titular de la Presidencia si existe quórum legal;
IV. Proponer a la persona titular de la Presidencia, el Orden del Día de los asuntos que serán tratados en cada sesión;
V. Someter a consideración del Pleno del COMUPO la aprobación del orden del día de la sesión;
VI. Proponer a la persona titular de la Presidencia del COMUPO la formulación del programa anual de trabajo del COMUPO;
VII. Levantar las actas de las sesiones y hacerlas del conocimiento de las personas integrantes del COMUPO, a más tardar cinco días naturales después de la celebración de las mismas;
VIII. Llevar un registro de los acuerdos tomados en las sesiones del COMUPO;
IX. Ejecutar y dar debido seguimiento a los acuerdos tomados en las sesiones del COMUPO, así como informar de los avances a las personas integrantes;
X. Llevar un registro de las comisiones de trabajo que se integren y dar seguimiento a los avances respectivos;
XI. Recibir y atender las solicitudes de información o documentación relacionada con las funciones y actividades del COMUPO y someter a consideración de la o el presidente y sus personas integrantes aquellas propuestas que requieran de su análisis y consenso;
XII. Representar al COMUPO en los eventos que así se requiera, por ausencia de la persona titular de la Presidencia;

XIII. Apoyar a las personas integrantes del COMUPO en la difusión y promoción de los Programas y Proyectos en la materia;
XIV. Representar al COMUPO en eventos que así se requiera, por ausencia de la persona titular de la Presidencia;
XV. Las demás que le confiera expresamente la persona titular de la Presidencia del COMUPO en el ámbito de su competencia.

SECCIÓN NOVENA
DE LAS ATRIBUCIONES DE LOS VOCALES DEL COMUPO

Artículo 5.141. Las personas Vocales tendrán las siguientes atribuciones:

I. Asistir puntualmente a las sesiones;
II. Desempeñar las comisiones para las cuales sean designados;
III. Proponer acuerdos y soluciones, referentes a la dinámica demográfica de población;
IV. Aprobar en su caso las actas y resoluciones, de las sesiones del COMUPO;
V. Proponer la celebración de convenios dentro de su competencia y atribuciones legales en materia de planeación demográfica y demás inherentes al tema;
VI. Proponer asuntos para ser tratados en las sesiones del COMUPO, así como para la elaboración de planes y programas en la materia;
VII. Proponer a la o el Presidente del COMUPO llevar a cabo sesiones extraordinarias, cuando las circunstancias así lo ameriten;
VIII. Atender los asuntos que le sean encomendados por el COMUPO e informar sobre los mismos a la Presidencia a través de la Secretaría Técnica;
IX. Presentar propuestas para el fortalecimiento de las actividades en la materia, mediante esquemas de trabajo que generen mejores condiciones, económicas, ambientales y humanas tendientes a mejorar la calidad de vida de la población;
X. Intervenir en la elaboración de planes y programas de trabajo del COMUPO proporcionando la información que les sea requerida;
XI. Proponer acuerdos y soluciones, referentes a la dinámica demográfica de población, en el ámbito de su competencia;
XII. Las demás que sean necesarias para el mejor cumplimiento de su cargo.

SECCIÓN DÉCIMA
DE LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES DEL COMUPO

Artículo 5.142. Para el cumplimiento de sus atribuciones, el COMUPO podrá integrar las Comisiones de trabajo que considere necesarias.

Artículo 5.143. La integración de las Comisiones deberá hacerse constar mediante acuerdo en el acta respectiva de la sesión del COMUPO, así mismo, deberá asentarse quienes serán sus personas integrantes, pudiendo inscribirse las personas que tengan interés en el tema.

Durante la misma sesión, la persona titular de la Presidencia del COMUPO deberá nombrar a personas que funjan como coordinadores de las Comisiones que se hubieren integrado.

Artículo 5.144. Cada una de las Comisiones se integrará por lo menos con tres personas integrantes, incluido quien se haya designado como Coordinador. Las Comisiones podrán auxiliarse para el desempeño de las funciones o los trabajos que les hayan sido encomendados, por asesores y/o personal técnico necesario.

Artículo 5.145. Las Comisiones deberán enviar a la Secretaría Técnica, su programa de trabajo para dar atención a los asuntos que les hayan sido encomendados, debiendo especificar las responsabilidades de las personas integrantes que la conforman. Lo anterior a más tardar dentro del término de diez días hábiles, contados a partir de la fecha de su integración.

De igual forma, las Comisiones deberán exponer durante las sesiones del COMUPO, los avances de los trabajos que les hayan sido encomendados, con el fin de que sean aprobados o en su caso sean propuestas las modificaciones necesarias.

Los trabajos encomendados a las comisiones, serán presentados cuantas veces se considere necesario ante el COMUPO, hasta llegar a su total cumplimiento.

Artículo 5.146. Las propuestas de las Comisiones serán presentadas al COMUPO para su aprobación, buscando que ésta se dé, preferentemente, por consenso.

Las personas coordinadoras de cada Comisión, deberán informar al COMUPO respecto de los avances de los trabajos que les hayan sido encomendados.

Artículo 5.147. Para el caso de que cualquiera de las personas integrantes de alguna comisión deseará darse de baja, deberá notificarlo por escrito tanto al Coordinador de la Comisión, como a la Secretaría Técnica del COMUPO. El mismo procedimiento será necesario para incluir a un nuevo integrante en cada Comisión.

CAPÍTULO DÉCIMO NOVENO
DEL CONSEJO CONSULTIVO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL MUNICIPAL

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 5.148. El Consejo Consultivo para el Desarrollo Industrial Municipal, es un órgano de concertación multisectorial que tiene como objetivo principal, consolidar un proceso permanente de planeación participativa, para el diseño de políticas, estrategias, programas y acciones tendientes al fomento de la inversión productiva y de las actividades económicas del municipio, con el fin de impulsar el desarrollo económico y la competitividad municipal.

Artículo 5.149 Para los efectos del presente capítulo se entenderá por:

I. Consejo Estatal: Al Consejo Estatal de Fomento Económico y Competitividad;
II. Consejo Municipal: Al Consejo Consultivo para el Desarrollo Industrial Municipal; y
III. Comisiones: A los grupos de trabajo que se integren al interior del Consejo Municipal para el desarrollo de sus funciones.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA INTEGRACIÓN DEL CONSEJO

Artículo 5.150. El Consejo Municipal, se integra por:

I. Una Presidencia, que será la persona titular de la Presidencia Municipal.
II. Una Secretaria Técnica, que será la persona titular de la Dirección General de Desarrollo Económico.
III. Personas vocales consejeros(as), quienes serán:

a. Representantes de Instituciones de Educación Superior vinculadas a los sectores económicos del municipio;
b. Representantes del Sector Industrial y Empresarial; y
c. Cualquier otro u otros vocales consejeros con voz y voto, que en su momento designe persona titular de la Presidencia.

Los vocales consejeros serán integrados a invitación de la Presidencia del Consejo y tendrán voz y voto en las resoluciones que se tomen. Es de señalar, que podrán integrarse como vocales consejeros con voz los titulares de la administración pública centralizada y descentralizada cuando se le requiera atendiendo la naturaleza del asunto que se analice por este órgano colegiado.

Artículo 5.151. Los cargos dentro del Consejo Municipal son honoríficos. Cuando deban discutirse asuntos que vincule la competencia de diversas dependencias, organismos u organizaciones, diferentes a los representados en este Consejo Municipal, el Presidente podrá invitar a las personas representantes de estos, para que participen en las deliberaciones con derecho a voz.

Artículo 5.152. Son atribuciones del Consejo Municipal:

I. Convocar la concertación de todos los sectores económicos del municipio a un ejercicio permanente de planeación participativa, para el diseño de políticas, estrategias, programas y acciones tendientes al fomento de la inversión productiva y realizar aquellas actividades que generen inversión, producción, empleo y prestación de servicios;
II. Analizar las fortalezas y vocaciones económicas del municipio para elaborar un diagnóstico y programa anual, que deberá someterse a la consideración del Consejo en la última sesión del año, para implementarse en el año fiscal siguiente.
III. Analizar y proponer los mecanismos e instrumentos necesarios para capitalizar las fortalezas y vocaciones económicas, y en su caso resolver la problemática que pudiera presentarse;
IV. Proponer al Ayuntamiento, metas e indicadores anuales a alcanzar en materia de:
    a) Crecimiento económico;

b) Capacitación y transferencia de conocimiento;
c) Desarrollo humano;
d) Transparencia; y
e) Competitividad.

En el establecimiento de las metas anuales, se tomarán en cuenta los objetivos y lineamientos del Plan de Desarrollo Municipal vigente, los indicadores de los organismos reconocidos a nivel estatal, nacional e internacional y las metas e indicadores del Consejo Estatal que se formulen en materia económica.

V. Diseñar y proponer acciones a cargo de los diversos sectores participantes para la consecución de las metas establecidas y evaluar sus resultados;
VI. Elaborar un Programa Anual de gestión de Incentivos para fomentar la inversión productiva, la infraestructura de servicios, capacitación y trasferencia de conocimientos y tecnologías, así como la creación de MiPymes en los sectores económicos estratégicos del municipio. Este programa deberá presentarse en los primeros tres meses del año en el cual deberá implementarse;
VII. Integrar la Comisión de Competitividad para la Vinculación de los Sectores Productivos y Laboral, a fin de promover la capacitación de los trabajadores, disminuir los riesgos de trabajo y elevar la competitividad;
VIII. Integrar la Comisión de Fomento y evaluación del servicio de estacionamientos públicos, para proponer las tarifas a los diversos segmentos de estacionamientos abiertos al público y servicios de acomodo de vehículos;
IX. Analizar y evaluar, los programas, estrategias y acciones para la promoción y apoyo a los diversos sectores de la economía del municipio;
X. Realizar un informe anual de resultados; y
XI. Las demás que le confiera la Ley y otros ordenamientos legales.

Artículo 5.153. El Consejo Municipal, para el cumplimiento de sus atribuciones realizará las sesiones que fueren necesarias, mismas que serán convocadas por conducto de la Secretaría Técnica. Así mismo, se podrán integrar comisiones y grupos de trabajo por acuerdo en el pleno del Consejo, a efecto de informar los resultados en la siguiente sesión.

TÍTULO SEXTO
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

CAPÍTULO PRIMERO
DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 6.1. La programación, construcción, organización, administración, funcionamiento, conservación, operación y supervisión de los servicios de suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, en el ámbito de la competencia municipal, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley de Aguas Nacionales, la Ley del Agua del Estado de México y Municipios, la Ley Orgánica Municipal, la Ley que crea al Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca, el Reglamento de la Ley de Aguas Nacionales, el Reglamento de la Ley del Agua del Estado de México, el Bando Municipal, el presente capítulo y demás disposiciones aplicables.

Artículo 6.2. El Municipio, por medio del Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca, en lo sucesivo "El Organismo", será el encargado de brindar:

I. Los servicios públicos de suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales; y
II. Promover, fomentar, difundir y ejecutar campañas y/o programas para concientizar sobre la cultura del cuidado y ahorro del agua en las instituciones educativas y delegaciones del Municipio mediante la realización de cursos y talleres.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA PROGRAMACIÓN

Artículo 6.3. El programa municipal de agua potable, drenaje y tratamiento y disposición de aguas residuales deriva del Plan de Desarrollo Municipal, debiendo contener por lo menos:

I. Los objetivos, estrategias y prioridades en la administración de la infraestructura hidráulica, en la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento y disposición de aguas residuales;
II. La previsión de las acciones e inversiones del Organismo, de las coordinadas con las dependencias y entidades federales, estatales y municipales, así como las concertadas con los sectores social y privado; y
III. Las fuentes de financiamiento del programa.

Artículo 6.4. El programa anual del organismo será aprobado por el Consejo Directivo del mismo, a propuesta de la persona titular del Organismo, durante el primer trimestre del ejercicio fiscal en el que vaya a ser aplicado. En el primer año de la Administración Municipal, el programa anual se aprobará conjuntamente con el programa municipal de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento y disposición de aguas residuales.

SECCIÓN TERCERA
DE LA CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN

Artículo 6.5. La construcción, ampliación y rehabilitación de la infraestructura hidráulica podrá ser llevada a cabo por el Organismo directamente o mediante convenio, por otras dependencias y organismos federales, estatales o municipales, por los particulares o por las comunidades que se comprometan a aportar recursos financieros, materiales o mano de obra para realizar total o parcialmente las obras respectivas.

Artículo 6.6. Cuando la construcción, ampliación y rehabilitación de la infraestructura hidráulica sea realizada total o parcialmente por otras dependencias u organismos federales, estatales o municipales, por los particulares o por las comunidades, en el convenio respectivo las personas interesadas se obligarán a:

Cumplir con las normas, políticas, lineamientos, bases y especificaciones que para tales efectos haya determinado la Comisión Nacional del Agua, la Comisión del Agua del Estado de México y el Organismo;

I. Sujetarse a la supervisión técnica del Organismo en la realización de los trabajos respectivos;
II. Emplear únicamente materiales que cumplan con las normas oficiales mexicanas aplicables, o en ausencia de éstas, los autorizados por el Organismo;
III. Entregar en propiedad al Organismo la infraestructura hidráulica instalada; y
IV. No utilizar o realizar modificaciones o conexiones a la infraestructura hidráulica sin la autorización del Organismo.

En el supuesto de incumplimiento del convenio respectivo las personas interesadas deberán cubrir al Organismo, independientemente de las sanciones previstas en este ordenamiento, el costo de los trabajos de supervisión técnica de las obras efectuadas sin su aprobación, el de las modificaciones o reparaciones que dichas obras requieran y, en su caso, el de los daños causados a la infraestructura hidráulica.

Artículo 6.7. Se condicionarán el suministro de agua tratada para usos o aprovechamientos destinados a actividades industriales que puedan utilizar la misma.

En estos casos las personas interesadas deberán tramitar ante el Organismo el convenio para adquirir aguas residuales tratadas, en los términos previstos en este capítulo.

Los servicios de lavado y engrasado de vehículos automotores están obligados a utilizar aguas residuales que cumplan con las normas oficiales mexicanas vigentes y deberán instalar equipo para el tratamiento primario, antes de descargar a los cuerpos receptores.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS SOLICITUDES DEL SERVICIO

Artículo 6.8. Quienes requieran servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales, agua en bloque y agua tratada, deberán solicitarlos por escrito al Organismo y cumplir con los requisitos que establezca el mismo.

Artículo 6.9. Las solicitudes de servicio de agua potable y drenaje para usos domésticos, deberán estar debidamente complementadas y acompañarse de los documentos siguientes:

I. Zona urbana:
   a. Comprobante que acredite la propiedad del predio;
   b. Último recibo del pago del impuesto predial;
   c. Identificación oficial vigente con fotografía de la persona propietaria o poseedora del predio; y

d. Croquis de ubicación del predio.

II. Zona suburbana:
   a. Comprobante que acredite la propiedad o posesión del predio;
   b. Identificación oficial de la persona propietaria o poseedora del predio; y
   c. Croquis de ubicación del predio.

Artículo 6.10. Las solicitudes de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje para usos no domésticos, deberán estar debidamente complementadas y acompañarse de los documentos siguientes:

I. Zona urbana:
   a. Comprobante que acredite la propiedad del predio;
   b. Último recibo de pago del impuesto predial;
   c. Identificación oficial vigente con fotografía de la persona propietaria o poseedora del predio;
   d. Croquis de ubicación del predio;
   e. Último recibo de pago de los derechos de agua;
   f. Memoria descriptiva;
   g. Proyectos y memorias de cálculo de infraestructura hidráulica y sanitaria; y
   h. Contrato de compra venta de agua tratada, cuando se trate de lavados de autos.

II. Zona suburbana:
   a. Comprobante que acredite la propiedad o posesión del predio;
   b. Identificación oficial vigente con fotografía de la persona propietaria o poseedora del predio;
   c. Croquis de ubicación del predio;
   d. Último recibo de pago de los derechos de agua;
   e. Memoria descriptiva;
   f. Proyectos y memorias de cálculo de infraestructura hidráulica y sanitaria; y
   g. Contrato de compra venta de agua tratada, cuando se trate de lavados de autos.

Artículo 6.11. Las solicitudes para factibilidad de servicio de agua potable y drenaje para nuevos conjuntos urbanos, subdivisiones o edificaciones en condominio, deberán estar debidamente completadas y acompañarse de los documentos siguientes:

I. Comprobante que acredite la propiedad del predio;
II. Último recibo de pago del impuesto predial;
III. Identificación oficial de la persona propietaria o poseedora del predio, o de su representante legal;
IV. Croquis de ubicación del predio;
V. Último recibo de pago de los derechos de agua;
VI. Memoria descriptiva;
VII. Proyectos y memorias de cálculo de infraestructura hidráulica y sanitaria;
VIII. Plano de lotificación con superficies de cada lote; y
IX. Proyecto integral con un proceso simple de planta tratadora de aguas residuales y su rehúso, así como la captación, cosecha e infiltración de agua por lluvias al subsuelo, por medio de pozos de absorción apegado a las normas oficiales mexicanas aplicables.

SECCIÓN QUINTA
DE LOS DICTÁMENES TÉCNICOS

Artículo 6.12. Una vez integrado el expediente derivado de una solicitud, el Organismo procederá a formular el dictamen de factibilidad para determinar la procedencia o improcedencia de la prestación de los servicios solicitados.

La persona solicitante deberá presentar por escrito los datos técnicos necesarios, a efecto de que el Organismo los considere en la formulación del dictamen técnico correspondiente.

Asimismo, la persona solicitante podrá presentarse en las oficinas del Organismo en el plazo que éste determine, que no podrá ser mayor de treinta días hábiles contados a partir de la fecha en que quede integrado el expediente respectivo, a efecto de conocer los resultados del dictamen técnico efectuado.

Artículo 6.13. El dictamen de factibilidad para determinar la procedencia o improcedencia de la prestación de los servicios solicitados será formulado por el Organismo, con base en:

I. Los volúmenes de agua potable disponibles para la zona en relación con el volumen calculado del agua que se tenga previsto utilizar de acuerdo al uso solicitado;
II. La existencia y capacidad de soporte de la infraestructura hidráulica; y
III. Tipo de uso y volumen a demandar.

Artículo 6.14. El dictamen técnico que determine la procedencia de la prestación de los servicios solicitados establecerá las condiciones en que podrán prestarse los mismos, que serán por lo menos las siguientes:

I. Las características técnicas que deben cumplir las instalaciones hidráulicas necesarias para el uso o aprovechamiento de los servicios, a efecto de evitar fugas y derrames de agua potable o de las aguas residuales, así como en el caso de estas últimas, la obstrucción de las redes de alcantarillado;
II. Las especificaciones técnicas de las conexiones de la persona interesada a la infraestructura hidráulica;
III. Las características y parámetros de las descargas de aguas residuales al alcantarillado y, en su caso, las medidas para su tratamiento previo;
IV. Las medidas de mitigación del impacto que pueda causar el uso o aprovechamiento del agua por parte de la persona interesada, en los volúmenes de agua potable disponibles en la zona, determinando sistemas y procedimientos para ahorrar agua potable y evitar su dispendio;
V. Las obras de infraestructura necesarias para garantizar la prestación del servicio; y
VI. Los sistemas y procedimientos que deberá adoptar la persona interesada, para el ahorro de agua en caso de emergencia.

Cuando el Organismo determine la viabilidad del otorgamiento de los servicios solicitados, éste otorgará el dictamen de factibilidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos en este capítulo, debiendo el promovente sujetarse a las disposiciones contenidas en dicho dictamen.

Artículo 6.15. El dictamen de factibilidad que determine la improcedencia de la prestación de los servicios solicitados deberá contener las consideraciones técnicas que motivaron dicha decisión.

SECCIÓN SEXTA
DE LOS CONTRATOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Artículo 6.16. El Organismo solamente podrá prestar los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales, o de agua en bloque, a quienes hayan cumplido los requisitos establecidos y celebrado contrato con el mismo.

Ninguna persona podrá conectarse a las redes de agua potable, drenaje, alcantarillado o a las plantas de tratamiento que administra el Organismo, sin la autorización previa de éste. Asimismo, sólo se podrá dotar del suministro de agua tratada, mediante carros tanque registrados en el Organismo y que carguen en fuentes autorizadas por éste.

Artículo 6.17. Para la celebración del contrato de prestación de servicios de agua potable y drenaje o de agua en bloque, se requiere:

I. Que previamente el Organismo haya formulado dictamen técnico que determine la procedencia de la prestación de los servicios objeto de la contratación;
II. Que las personas interesadas acrediten el pago de los derechos de conexión a las redes de agua potable y drenaje, así como, en su caso, el costo del equipo e instalaciones para la medición del consumo de agua potable; y
III. En los casos de prestación de servicios de agua en bloque, que las personas interesadas presenten las autorizaciones y licencias correspondientes, conforme a las disposiciones jurídicas aplicables, cuando el agua vaya a ser aprovechada en la construcción de conjuntos habitacionales, industriales o de servicios o como materia prima fundamental.

Artículo 6.18. Además de las obligaciones contraídas en el documento respectivo, quienes contraten con el Organismo la prestación de servicios de agua potable, en bloque, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, estarán obligados a:

I. Mantener y conservar en buenas condiciones sus instalaciones hidráulicas y la conexión a la toma y descarga domiciliaria de agua potable y drenaje;
II. Pagar el costo del material y de la mano de obra en el caso de que sea necesario reinstalar, reubicar o sustituir la toma de agua potable o la tubería del drenaje, por razones de uso o a petición de la persona usuaria; cuando por razones de uso sea necesario sustituir el material de la toma domiciliaria, el Organismo la realizará sin costo para la persona usuaria;
III. No realizar ampliaciones, modificaciones y conexiones a la toma y descargas domiciliarias de agua potable y drenaje, sin autorización del Organismo;
IV. Cumplir con las condiciones particulares a las que se sujetarán los servicios contratados, conforme al dictamen técnico de procedencia de prestación de aquellos, y en su caso, realizar las obras establecidas en el mismo, conforme a los proyectos autorizados;

V. Pagar puntualmente los derechos previstos en el Código Financiero, por la prestación de los servicios contratados; y
VI. Conservar y mantener los sistemas hidráulicos del conjunto hasta la fecha de entrega de los mismos al Organismo, que no podrá exceder de los plazos previstos en la legislación aplicable, en los casos de aprovechamiento de agua en bloque para la construcción de conjuntos habitacionales, industriales, comerciales o de servicios.

SECCIÓN SÉPTIMA
DEL PADRÓN DE USUARIOS

Artículo 6.19. El Organismo mantendrá permanentemente actualizado el padrón de las personas usuarias de los servicios de agua potable, en bloque, drenaje, alcantarillado y tratamiento, a través de visitas de verificación domiciliaria o cualquier otro medio, que contendrá un registro individual por persona usuaria, identificando lo siguiente:

I. Número de contrato de prestación de servicios;
II. Datos generales y domicilio de la persona usuaria;
III. Clave catastral y datos de localización y uso del inmueble respectivo;
IV. Datos de identificación y características técnicas de la conexión a la infraestructura hidráulica;
V. Servicios contratados, tarifa aplicable, uso y aprovechamiento de los servicios y condiciones particulares a las que se sujeta su prestación;
VI. Registro de los pagos de derechos por la prestación de los servicios; y
VII. En su caso, resultados de las visitas de verificación de las instalaciones hidráulicas de la persona usuaria.

Artículo 6.20. Las personas físicas o jurídicas colectivas que transmitan la propiedad o posesión de un inmueble en el padrón de personas usuarias, deberán tramitar ante el Organismo, dentro de los treinta días hábiles siguientes a la formalización del contrato de traslación de dominio o cesión de derechos de posesión respectiva e inscripción registral del inmueble, el cambio de la persona propietaria. En el caso de no presentar la solicitud del cambio de nombre de manera voluntaria y el Organismo detecte el cambio de propiedad o posesión del inmueble, mediante la verificación domiciliaria que para ello practique, notificará dicha situación a la nueva persona propietaria o poseedora, para que en el término señalado solicite el cambio de nombre en el padrón de usuarios.

SECCIÓN OCTAVA
DE LAS CONSTANCIAS DE SERVICIOS

Artículo 6.21. El Organismo otorgará constancia de servicios la persona propietario o poseedores de inmuebles que lo soliciten, en los casos siguientes:

I. Cuando se encuentren inscritos en el padrón de las personas usuarias y no tengan adeudos en el pago de los derechos por los servicios que presta el Organismo; y
II. Cuando el Organismo haya formulado dictamen técnico que determine la procedencia de la prestación de los servicios de agua potable, drenaje y de agua en bloque.

Las constancias de servicios otorgadas por el Organismo tendrán una vigencia de 90 días naturales prorrogables por igual término y no autorizan a la persona autorizada para conectarse a la infraestructura hidráulica.

Artículo 6.22. Sin perjuicio de lo dispuesto en otras disposiciones jurídicas, quienes soliciten licencias de uso específico de suelo y de construcción, o modificaciones a las mismas, deberán obtener previamente constancia de servicios otorgada por el Organismo.

En caso de no presentar la constancia de servicios vigente otorgada por el Organismo, la autoridad competente negará la licencia o autorización respectiva.

SECCIÓN NOVENA
DE LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAMIONES CISTERNA

Artículo 6.23. El Organismo podrá distribuir agua potable en camiones cisterna, en los siguientes casos:

I. En asentamientos humanos constituidos de manera irregular, en donde no proceda el suministro de servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales a través de la conexión a la infraestructura hidráulica, mediante la celebración de convenios con las personas representantes de la población, previa anuencia de la autoridad competente en materia de desarrollo urbano;

II. En zonas donde se suspenda temporalmente el servicio de agua potable; y
III. Para la atención de emergencias, contingencias o desastres.

Artículo 6.24. En los convenios que, para la distribución de agua potable en camiones cisterna, suscriban el Organismo y las o los representantes de la población irregularmente asentada, se acordará por lo menos lo siguiente:

I. El número de familias a las que se les suministrará el servicio;
II. La cantidad de agua potable que corresponda a cada familia y la periodicidad de la distribución;
III. Las características de los recipientes en que será almacenada el agua potable distribuida, conforme a criterios de sanidad e higiene; y
IV. El costo del servicio.

Artículo 6.25. La distribución de agua potable en camiones cisterna en zonas donde se suspenda temporalmente el servicio de agua potable o para la atención de emergencias, contingencias o desastres urbanos, será realizada por el Organismo, sin costo para la persona usuaria.

Artículo 6.26. Las personas que deseen distribuir agua potable en camiones cisterna en el territorio municipal deberán:
I. Obtener el registro oficial del Organismo, con la aprobación del Consejo Directivo previa verificación de las condiciones técnicas y operativas con las que se pretende llevar a cabo dicho servicio; y
II. Distribuir el agua potable cumpliendo lo dispuesto en el presente capítulo, en las normas oficiales mexicanas ambientales y sanitarias y en otras disposiciones jurídicas aplicables.

Artículo 6.27. Para su registro como distribuidores de agua potable en camiones cisterna, las personas interesadas deberán:

I. Presentar solicitud por escrito;
II. Señalar nombre y domicilio de la persona interesada, así como de la persona propietaria y de los operarios de los vehículos en que se distribuirá el agua potable;
III. Proporcionar los datos de identificación y características de los camiones cisterna para la distribución de agua potable;
IV. Anexar los documentos que acrediten lo señalado en las anteriores fracciones; y
V. Pagar la cuota de registro establecida por el Organismo.

Artículo 6.28. Las personas registradas como distribuidores de agua potable en camiones cisterna podrán adquirir del Organismo el agua potable que requieran, de acuerdo a la disponibilidad del recurso, previo pago de las tarifas establecidas y presentación del registro oficial como distribuidores de agua potable.

Una vez que el Organismo suministre el agua potable a los camiones cisterna, corresponde a los distribuidores la conservación de su calidad de acuerdo a las normas oficiales mexicanas aplicables.

Artículo 6.29. La distribución de agua potable en camiones cisterna se sujetará a lo siguiente:

I. El agua potable que se distribuya deberá cumplir con los parámetros de potabilización establecidos en las normas oficiales mexicanas ambientales y sanitarias aplicables;
II. Los camiones cisterna en que se distribuya agua potable deberán ser exclusivamente destinados a este servicio y cumplir con las normas oficiales mexicanas ambientales y sanitarias respectivas, así como las disposiciones que para tal efecto apruebe el Organismo; y
III. Las personas usuarias no podrán utilizar, para la recepción y almacenamiento del agua potable, recipientes que hubiesen sido usados como contenedores de sustancias, materiales y residuos considerados como peligrosos o nocivos para la salud, conforme a las normas oficiales mexicanas correspondientes.

SECCIÓN DÉCIMA
DEL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Artículo 6.30. Las aguas residuales que se descarguen al alcantarillado municipal deberán satisfacer los parámetros y condiciones establecidos en las normas oficiales mexicanas aplicables, así como cumplir con lo dispuesto en este capítulo y demás disposiciones jurídicas y con las condiciones particulares previstas en el contrato de prestación de servicios respectivo.

No podrán descargarse aguas residuales provenientes de usos no domésticos, industriales y de servicios, así como de los aprovechamientos previstos en este capítulo, sin previo tratamiento realizado conforme a lo establecido en las normas oficiales mexicanas que correspondan.

Artículo 6.31. Quienes efectúen descargas de aguas residuales al alcantarillado deberán:

I. Celebrar previamente contrato para la prestación de servicio de alcantarillado con el Organismo;
II. Cubrir los derechos de conexión al alcantarillado conforme al Código Financiero del Estado de México y Municipios;
III. Instalar y mantener en buen estado el drenaje de sus inmuebles hasta la descarga a la línea general municipal;
IV. En los casos de aguas residuales provenientes de usos no domésticos y de aprovechamiento cuya materia prima fundamental sea el agua:
    a. Tratarlas previamente a su descarga al alcantarillado;
    b. Instalar y mantener los dispositivos de aforo y los accesos para muestreo que permitan verificar los volúmenes de descarga y las concentraciones de acuerdo a los parámetros establecidos en las normas oficiales mexicanas;
    c. Informar al Organismo de cualquier cambio en sus procedimientos que ocasione modificaciones a las características o a los volúmenes de las aguas residuales que hubieren servido como base para el contrato respectivo, así como a los contaminantes presentes en las aguas residuales que se generen por causa de dichos procedimientos;
    d. Operar y mantener las obras e instalaciones para el manejo y tratamiento de las aguas residuales antes de su descarga al alcantarillado; y
    e. Cumplir con las demás obligaciones que determinen otras disposiciones jurídicas.
V. Contar con trampas aquellos negocios que por su naturaleza arrojen, grasas, lodos, químicos y solventes al alcantarillado y red de drenaje sanitario y pluvial municipal.

Artículo 6.32. Se prohíbe descargar o depositar en el alcantarillado, áreas verdes, zonas arboladas, parques, jardines, plazas, espacios públicos o privados, áreas de protección, áreas comunes y en cualquier otro sitio, residuos sólidos urbanos, los provenientes del tratamiento de aguas residuales materiales, sustancias o residuos considerados como peligrosos en las normas oficiales mexicanas.

Artículo 6.33. Corresponde al Organismo la conducción, tratamiento, aprovechamiento y reúso de aguas residuales provenientes del alcantarillado municipal antes de su descarga en cuerpos receptores de propiedad nacional, conforme a lo dispuesto en la Ley de Aguas Nacionales, así como a los parámetros y procedimientos establecidos en las normas oficiales respectivas.

El Organismo, con la aprobación de su Consejo Directivo, podrá autorizar contratar o concesionar las obras de tratamiento de aguas residuales provenientes del alcantarillado municipal.

Asimismo, podrá convenir con la Comisión Nacional del Agua y con organismos similares de otros municipios, con la participación que le corresponda a la Comisión del Agua del Estado, el establecimiento de plantas y sistemas de tratamiento de aguas residuales provenientes del alcantarillado municipal.

Artículo 6.34. El aprovechamiento o reúso de aguas residuales provenientes del alcantarillado, previamente a su descarga en cuerpos receptores nacionales, por parte de los particulares, requiere permiso del Organismo y el pago de los derechos correspondientes.

Artículo 6.35. El Organismo solamente podrá otorgar permisos para el aprovechamiento o reúso de aguas residuales provenientes del alcantarillado municipal para riego agrícola y otros usos productivos o de servicios, previo su tratamiento conforme a los parámetros y procedimientos establecidos en las normas oficiales mexicanas correspondientes.

Artículo 6.36. Las personas solicitantes de permisos para el aprovechamiento o reúso de aguas residuales provenientes del alcantarillado municipal deberán presentar solicitud por escrito al Organismo, especificando:

I. Nombre y domicilio de la persona solicitante o de su representante legal;
II. El volumen y periodicidad de aguas residuales que requieran; y
III. El aprovechamiento o reúso que se pretende dar a las aguas residuales solicitadas.

Artículo 6.37. En los permisos para el aprovechamiento o reúso de aguas residuales provenientes del alcantarillado, el Organismo establecerá:

I. El volumen y periodicidad de aguas residuales cuyo aprovechamiento o reúso se permite;

II. El uso o aprovechamiento permitido de las aguas residuales y la prohibición de utilizarlas para fines distintos; y
III. Las obligaciones del permisionario en la utilización de las aguas residuales cuyo reúso o aprovechamiento le sea permitido.

CAPÍTULO SEGUNDO
DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 6.38. El alumbrado público es el servicio de iluminación que el municipio otorga a la comunidad, el cual se instala en calles, calzadas y espacios públicos tales como: plazas, parques y jardines, a través de la colocación de infraestructura, luminarias y sus elementos de control, de tal forma que coadyuve en la seguridad de los transeúntes y vehículos durante la noche. El mantenimiento y operación, será a través del uso de tecnología eficiente que consuma la menor cantidad de energía eléctrica, conforme a las disposiciones normativas federales, estatales y municipales aplicables.

Artículo 6.39. Para efectos de este ordenamiento, la prestación del servicio público de alumbrado en el municipio comprende:

I. Administrar y operar eficientemente los sistemas de alumbrado público, conforme a las normas de la materia y especificaciones técnicas que recomienda la industria eléctrica, las disposiciones internacionales y las propias del municipio;
II. La planeación estratégica de alumbrado público;
III. La instalación de infraestructura, luminarias y sus elementos de control, que proporcionarán iluminación en calles, calzadas y espacios públicos;
IV. La realización de las obras en las que se requiera de instalación, planeación, ejecución, operación y mantenimiento del sistema de alumbrado público;
V. La aplicación de políticas para implementar el sistema integral oculto en el Centro Histórico y paulatinamente en el municipio;
VI. La ampliación del servicio cuando las necesidades de la población o comunidad lo requieran, siempre que exista la infraestructura de la red eléctrica, por parte del organismo suministrador de energía; y
VII. La autoridad municipal vigilará que sea prestado utilizando materiales no contaminantes e impulsará el uso de energías alternativas; así como la utilización de equipos y materiales ahorradores de energía.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS OBRAS E INSTALACIONES

Artículo 6.40. El alumbrado público municipal en delegaciones y subdelegaciones, se prestará considerando que el área potencialmente beneficiaria con el servicio, cuente con la infraestructura de la red eléctrica por parte del organismo suministrador de energía.

Artículo 6.41. Cuando se autorice una obra nueva, deberá incluirse el contrato de suministro de energía eléctrica para el alumbrado público.

Artículo 6.42. Las obras de alumbrado público realizadas por particulares que tengan que ser recibidas por el municipio, deberán apegarse a las disposiciones legales aplicables, así como a las especificaciones técnicas para los equipos de iluminación e infraestructura, las cuales deberán estar libres de todo adeudo con el organismo suministrador de energía, en el acto de entrega-recepción.

SECCIÓN TERCERA
DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS, PROYECTOS Y OPERACIÓN

Artículo 6.43. La realización de los estudios técnicos, la instalación y operación del alumbrado público municipal de nueva creación, corresponderá a la Dirección de Alumbrado Público; cuando la magnitud y ejecución del proyecto lo amerite, se podrá contratar a particulares.

En el Centro Histórico y el primer cuadro de las Delegaciones municipales, las líneas del alumbrado público serán preferentemente subterráneas.

La propia dependencia sugerirá el tipo de instalación subterránea y de equipos de iluminación y sus componentes de control de las nuevas obras a su cargo, al igual que las realizadas por particulares que deban entregarse al municipio.

Artículo 6.44. Los proyectos de alumbrado público realizados por particulares que tengan que ser recibidos por el municipio, deberán apegarse a las normas oficiales aplicables, presentar la validación de una Unidad de Verificación de Instalaciones Eléctricas, certificada por la SENER, y contener la documentación necesaria, previo a la autorización de las instancias estatales y municipales en materia de desarrollo urbano, a efecto de dar el visto bueno para la entrega-recepción.

Artículo 6.45. Aquellos aspectos no previstos en este ordenamiento, relativos a las restricciones técnicas de proyectos y operación, serán resueltos conforme al contenido de los contratos, ordenamientos legales y demás disposiciones en la materia.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS OBLIGACIONES DE LAS O LOS TITULARES DE CONJUNTOS URBANOS

Artículo 6.46. Son deberes de las personas titulares de las autorizaciones de conjuntos urbanos, cumplir con las disposiciones legales aplicables en la materia, así como las especificaciones técnicas para las instalaciones subterráneas y los equipos de iluminación e infraestructura; debiendo estar libres de todo adeudo con el organismo suministrador de energía, en el acto de entrega-recepción.

Artículo 6.47. Es deber de las personas titulares de conjuntos urbanos, construir las redes de alumbrado, a través de instalaciones subterráneas y bajo el esquema de operación en grupo con sus respectivos equipos electromecánicos o electrónicos de seguridad, de cableado subterráneo, de control de encendido y apagado automático y de medición ubicados en los lugares que se determine, independientemente a los de la compañía suministradora de energía eléctrica.

SECCIÓN QUINTA
DE LA ORIENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Artículo 6.48. La Dirección General de Servicios Públicos promoverá la elaboración y ejecución de programas y campañas tendientes a lograr la participación social en el análisis y solución de las necesidades de alumbrado público.

Para tal efecto, se promoverá la creación de comités de introducción, conservación y mantenimiento de los sistemas de alumbrado público en los centros de población del municipio, los cuales estarán integrados por las personas vecinas de la comunidad de que se trate, los que estarán bajo la supervisión y vigilancia de la Dirección de Alumbrado Público.

SECCIÓN SEXTA
DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS O LOS USUARIOS

Artículo 6.49. Las personas usuarias del servicio de alumbrado público tendrán las obligaciones siguientes:

I. Cuidar de las instalaciones y equipo de alumbrado público;
II. Comunicar a la autoridad municipal las fallas, deficiencias o los hechos en que se cause daño o destrucción parcial o total de luminarias, lámparas y demás instalaciones y equipos de los sistemas de alumbrado público para su pronta reparación o reposición, así como cuidar y denunciar en su caso, que no se produzcan actos de vandalismo que atenten contra el servicio de alumbrado público municipal;
III. Fomentar en las niñas, niños y adolescentes el respeto y el cuidado de las instalaciones y equipo de los sistemas de alumbrado público;
IV. Reportar las irregularidades que adviertan en la prestación del servicio, para lo cual la autoridad municipal tiene una línea telefónica que recibe las quejas correspondientes;
V. Solicitar la reubicación de los postes de alumbrado público propiedad del Ayuntamiento que interfieran en sus inmuebles, previa evaluación y pago de derechos;
VI. Pagar el derecho de alumbrado público, en términos del Código Financiero;
VII. Pagar los daños que resulten, derivado de su participación en accidentes viales o aquellos ocasionados intencionalmente.
VIII. Abstenerse de colocar luminarios sin la autorización municipal correspondiente; y
IX. Las demás que señalen los ordenamientos de la materia.

Artículo 6.50. Para lograr la adecuada prestación del servicio de alumbrado público, se prohíbe:

I. Encender y apagar, parcial o totalmente, los sistemas de alumbrado público, sin la autorización de la dependencia municipal competente;

II. Colocar, fijar, pegar y pintar propaganda en la infraestructura del alumbrado público, excepto en los casos y condiciones que señalen las leyes;
III. Colgar objetos en la infraestructura de alumbrado público, luminarias o cualquiera de sus elementos de control, o conectarse de sus instalaciones eléctricas, acometidas o redes en general del alumbrado público;
IV. Arrojar objetos a las lámparas y luminarias del alumbrado público; y
V. Tomar y aprovechar ilegalmente energía eléctrica de la infraestructura de alumbrado público.

Artículo 6.51. Es deber de las personas físicas o jurídicas colectivas, dar aviso a la autoridad municipal correspondiente, antes de iniciar cualquier actividad que pueda afectar la infraestructura del alumbrado público, para que se tomen las medidas necesarias.

CAPÍTULO TERCERO
DEL SERVICIO DE LIMPIA Y DEL TRATAMIENTO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 6.52. La generación, recolección, traslado, tratamiento, disposición final y en general la gestión integral de los residuos sólidos urbanos y de manejo especial, que sean de competencia municipal, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Libro Cuarto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, el Reglamento del Libro Cuarto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, el Bando Municipal, el presente capítulo y demás disposiciones sobre la materia.

Artículo 6.53. Para los efectos de este capítulo, son residuos sólidos urbanos los generados en las casas habitación, que resultan de la eliminación de los materiales que utilizan en sus actividades domésticas, de los productos que consumen y de sus envases, embalajes o empaques; los residuos que provienen de cualquier otra actividad dentro de establecimientos o en la vía pública que genere residuos con características domiciliaria, y los resultantes de la limpieza de las vías y lugares públicos. Por su parte, los residuos de manejo especial son aquellos generados en los procesos productivos, que no reúnen las características para ser considerados como peligrosos o como residuos sólidos urbanos o que son producidos por grandes generadores de residuos sólidos urbanos.

Artículo 6.54. En ejercicio de sus atribuciones, la Dirección General de Medio Ambiente coadyuvará con la Dirección General de Servicios Públicos en materia de gestión integral de residuos sólidos urbanos.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS OBLIGACIONES DE PARTICULARES

Artículo 6.55. Los horarios, días, rutas y puntos de recolección de residuos sólidos urbanos y de manejo especial serán establecidos por la Dirección General de Servicios Públicos y se darán a conocer a la población a través de las delegaciones, subdelegaciones, Consejos de Participación Ciudadana y jefaturas de manzana.

Artículo 6.56. Son auxiliares de la Dirección General de Medio Ambiente, para la aplicación de las disposiciones de este capítulo:

I. Las personas que integran el cuerpo de seguridad pública municipal;
II. Las personas que se desempeñen como agentes de Tránsito y Vialidad;
III. Las personas servidoras públicas municipales que tengan el carácter de inspectores o notificadores en otras áreas; y
IV. Las personas delegadas, subdelegadas, las personas integrantes de los consejos de participación ciudadana y las personas responsables de manzana.

Artículo 6.57. Las personas que deseen participar en la recolección y transporte de residuos sólidos urbanos y de manejo especial en sitio autorizado, lo podrán realizar en:

I. Los conjuntos urbanos mientras no sean municipalizados;
II. Los condominios habitacionales, comerciales, industriales o de servicio;
III. Las industrias, comercios u oficinas de las personas prestadoras de servicios; y

Los organismos públicos descentralizados de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal.

Cualquier persona ubicada en la hipótesis anterior, deberá contar con el visto bueno de la organización o asociación vecinal donde realicen su ruta de recolección o el contrato y/o convenio del establecimiento donde preste el servicio de recolección.

Además, deberá contar con el registro que autoriza a las personas físicas y/o jurídico colectivas a ofrecer sus servicios en materia de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos, previo pago de los derechos respectivos.

Artículo 6.58. Son obligaciones de las personas habitantes del municipio, así como de las personas que transitoriamente se encuentren en su territorio, las siguientes:

Separar en bolsas o recipientes, debidamente identificados, los residuos sólidos orgánicos y los residuos sólidos inorgánicos;

I. Depositar los residuos sólidos urbanos en los contenedores que en su caso se establezcan para tal fin, que también serán diferenciados para los residuos de tipo orgánico e inorgánico;
II. Las personas propietarias de predios, casas habitación y edificios, deben barrer diariamente y mantener limpios los frentes de dichos inmuebles y cualquier área o vía de uso común con los que colinden, asimismo las cocheras, cobertizos, azoteas, patios de servicio y áreas comunes en conjuntos habitacionales y urbanos, en los que se tengan mascotas y animales domésticos;
III. Las personas propietarias y operadoras de vehículos de servicio público de transporte, deben mantener debidamente aseadas las vías públicas donde establezcan sus terminales o sitios;
IV. Las personas comerciantes mantendrán aseados sus establecimientos, puestos, locales fijos o semifijos y demás que ejerzan el comercio en la vía pública, y al final de su jornada depositarán los residuos sólidos que generen en los contenedores establecidos para tal efecto;
V. Depositar dentro de bolsas o recipientes cerrados los residuos sólidos acumulados;
VI. Respetar y mantener en buen estado los contenedores que en su caso existan;
VII. No tirar residuos sólidos en la vía pública y lugares no autorizados; y
VIII. Las demás que se señalen otras disposiciones legales.

Artículo 6.59. Los residuos sólidos urbanos serán recibidos por las unidades recolectoras o en los centros de acopio, separados en bolsas o recipientes, debidamente identificados, los residuos sólidos orgánicos y los residuos sólidos inorgánicos. Dentro de los residuos inorgánicos se encuentran el vidrio, papel, cartón, plástico, aluminio y metales no peligrosos. Pertenecen a los residuos orgánicos los desperdicios de comida, desechos de cocina, desechos de jardín y cualquier residuo sólido biodegradable.

Artículo 6.60. Las industrias, centros comerciales, hospitales y demás sitios donde se generen residuos de manejo especial, tienen el deber de disponer de un área específica con colectores especiales para almacenar los mismos, clasificados conforme lo establece el Bando Municipal y acreditar una persona prestadora de servicio debidamente registrada por la autoridad municipal para disponer de ellos.

Artículo 6.61. Las personas propietarias o responsables de clínicas, hospitales, laboratorios de análisis clínicos o similares, habrán de disponer sus residuos a través de una persona prestadora de servicios debidamente registrada ante la autoridad competente. Bajo ninguna excusa estará permitido depositarlos en los contenedores, botes de basura o relleno sanitario.

Artículo 6.62. Todo vehículo que no sea del servicio público de limpia, que transporte residuos sólidos urbanos y de manejo especial, será inscrito en el padrón que para tal efecto lleve la autoridad municipal competente, donde se fijarán las condiciones del servicio.

Artículo 6.63. Las personas propietarias o poseedoras de estiércol y desperdicio de establos, caballerizas y similares, deberán transportarlos en vehículos cerrados, debiendo recabar para tal efecto un permiso de la autoridad municipal, en el cual se indicará la ruta, horario y lugar de disposición final.

Artículo 6.64. El transporte de residuos sólidos urbanos y de manejo especial se hará en vehículos con las siguientes características:

I. Que la caja de depósito sea de lámina metálica y con compactador;
II. Que estén provistos de herramientas adecuadas;
III. Que cuenten con trampa de lixiviados;
IV. Que tengan la altura adecuada para que la recepción de residuos sólidos se facilite;
V. Que tengan las condiciones básicas de aseo; y
VI. Que tenga la cromática y demás elementos de identificación del vehículo exigidos por las autoridades estatales y municipales competentes.

Queda prohibida la realización de cualquier acto de pepena durante el transporte de residuos sólidos y la prestación del servicio de limpia.

En los sitios de disposición final, queda prohibida la presencia de niñas, niños y adolescentes, ya sea como pepenadores o por cualquier otro motivo.

Artículo 6.65. Las personas propietarias de terrenos baldíos tienen la obligación de conservarlos limpios y evitar que se conviertan en focos de contaminación del ambiente y de fauna nociva. La autoridad municipal podrá construir bardas en el perímetro de dichos terrenos y cobrar los gastos a la persona propietaria, a través del procedimiento administrativo de ejecución que regula el Código Financiero.

Artículo 6.66. Los predios y espacios baldíos con frente a la vía pública, deberán estar delimitados de ésta, mediante bardas construidas con materiales que cumplan con lo dispuesto en este Código.

Artículo 6.67. Las concesiones que se otorguen a los particulares para prestar el servicio de limpia, se sujetarán a la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el presente capítulo, las cláusulas de la concesión y demás normas aplicables.

CAPÍTULO CUARTO
DEL SERVICIO DE PANTEONES

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 6.68. El establecimiento, funcionamiento, conservación, operación, vigilancia y organización de panteones, que comprende la inhumación, exhumación y cremación de cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Salud, el Libro Segundo del Código Administrativo del Estado de México, el Código Financiero del Estado de México y Municipios, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal, el presente capítulo y otras normas relativas.

Artículo 6.69. Para los efectos del presente ordenamiento se entenderá por:

I. Ataúd: Caja de madera o de cualquier otro material, diseñado especialmente para depositar el cadáver y/o restos humanos;
II. Cementerio o panteón: Lugar destinado a recibir y alojar los cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados;
III. Cementerio horizontal: Lugar donde los cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados se depositan bajo tierra;
IV. Cementerio vertical: Lugar constituido por uno o más edificios con gavetas superpuestas e instalaciones para el depósito de cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados;
V. Columbario: Estructura constituida por un conjunto de nichos destinados al depósito de restos humanos áridos o cremados;
VI. Cremación o incineración: Procedimiento de reducir a cenizas un cadáver, restos humanos o restos humanos áridos;
VII. Cripta familiar: Estructura construida bajo el nivel del suelo con gavetas o nichos destinados al depósito de cadáveres y restos humanos áridos o cremados;
VIII. Custodio: Persona responsable de fosa temporal;
IX. Titular: Persona responsable de fosa de perpetuidad;
X. Exhumación: Extracción de un cadáver sepultado;
XI. Fosa o tumba: Excavación en el terreno de un cementerio horizontal destinada a la inhumación de cadáveres;
XII. Gaveta: Espacio construido dentro de una cripta o panteón vertical destinado al depósito de cadáveres lateralmente;
XIII. Inhumar: Sepultar un cadáver;
XIV. Nicho: Espacio destinado al depósito de restos humanos áridos o cremados;
XV. Osario: Lugar especialmente destinado al depósito de restos humanos áridos;
XVI. PFNI: Persona fallecida no identificada, que se refiere a los cuerpos de personas cuya identidad se desconoce;
XVII. PFINR: Persona fallecida identificada no reclamada, que se refiere a los cadáveres que han sido plenamente identificados conforme al proceso de identificación forense y aún no han sido reclamados;

XVIII. Perpetuidad: Derecho de uso otorgado por el Ayuntamiento, con anterioridad a la vigencia de la presente reglamentación, a un particular por tiempo indefinido sobre una fosa, lote familiar, osario o nicho en los panteones municipales;
XIX. Restos humanos: Partes de un cadáver o de un cuerpo humano;
XX. Restos humanos áridos: Osamenta remanente de un cadáver;
XXI. Restos humanos cremados: Cenizas resultantes de la cremación de un cadáver, de restos humanos o de restos humanos áridos;
XXII. Temporalidad: Derecho de uso sobre una fosa, osario o nicho que otorga el Ayuntamiento a los particulares por un periodo limitado; y
XXIII. Refrendo: pago anual posterior a los 7 años de obligación sanitaria de restos. En fosas de temporalidad o perpetuidad.
XXIV. Cripta sobrepuesta: Muro perimetral subterráneo vertical que alberga espacio para la inhumación de hasta tres cadáveres, restos humanos o restos humanos áridos.
XXV. Sucesor: Persona designada por la persona titular de la fosa de perpetuidad con parentesco consanguíneo o por afinidad hasta el cuarto grado, sean ascendientes, descendientes o colaterales.
XXVI. Beneficiario: Persona designada por la persona encargada de custodiar la fosa temporalmente para realizar pagos subsecuentes.

Artículo 6.70. Por su administración, los panteones en el municipio se clasifican en:

I. Panteones municipales: Son aquellos bienes inmuebles que se destinan para la prestación del servicio público de panteones; y pueden ser:
a. Panteones municipales de administración directa propiedad del Ayuntamiento: Panteón General y Cementerio Municipal, los cuales se operan y controlan, a través de la Dirección General de Servicios Públicos, para todo tipo de inhumación de cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados, que procedan preferentemente del territorio municipal; y
b. Panteones Municipales de Administración Delegacional y Subdelegacional: Los cuales se localizan en las delegaciones o subdelegaciones, siendo operados y controlados a través de las personas delegadas, subdelegadas, fiscales, comisariadas ejidales o administradoras de los mismos, en coordinación con las autoridades competentes, que serán destinados para inhumar cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados, procedentes del área de la propia delegación y subdelegación;
II. Panteones concesionados: Son aquellos que, además de la autorización del Ayuntamiento, requieren de la aprobación de la Legislatura local, administrados por personas físicas o jurídicas colectivas de nacionalidad mexicana, de acuerdo con las bases establecidas en la concesión y las disposiciones de este capítulo, en los cuales se podrán realizar inhumaciones de cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados, previa comprobación de su procedencia y pago de derechos correspondientes.

Artículo 6.71. El servicio público municipal de panteones que prestará el Ayuntamiento, preferentemente a las personas nacidas o radicadas en el Municipio, podrá comprender:

I. Otorgamiento de derechos de uso de fosas individuales a temporalidad; y
II. Previamente construido uso en criptas individuales sobre puestas, criptas familiares con gavetas, osarios o nichos en perpetuidad.

Artículo 6.72. Corresponde a las personas solicitantes de los servicios en los panteones contribuir con el pago de derechos establecidos en el Código Financiero del Estado de México y Municipios.

Las personas custodias temporales y titulares de las fosas, una vez vencido el plazo respectivo, pagarán anualmente los derechos de mantenimiento en términos del Código Financiero del Estado de México y Municipios.

Todo ingreso correspondiente al pago de derechos por el servicio público municipal de panteones previsto en el artículo 6.71 del presente código, se hará en la tesorería, a través de órdenes de pago expedidas por el Departamento de Administración y Mantenimiento de Panteones.

Artículo 6.73. Son obligaciones de las personas usuarias:

I. Asistir a los panteones sólo en los horarios establecidos;
II. Observar el máximo decoro dentro de los panteones;
III. Abstenerse de colocar objetos que obstaculicen la vigilancia hacia el interior del panteón;
IV. Conservar en buen estado las fosas, gavetas, criptas, monumentos y nichos;
V. Solicitar a la autoridad correspondiente, los permisos de construcción, colocación y/o remodelación que sean necesarios;
VI. No sustraer objetos del panteón; y

VII. Abstenerse de realizar alguna falta de respeto en contra de las autoridades y las personas visitantes.

La administración del panteón dará aviso a la autoridad competente cuando haya reuniones impropias en el lugar y, cuando fuera necesario, solicitará el auxilio de la fuerza pública.

Los trámites se harán en días y horas hábiles ante la dependencia municipal.

Artículo 6.74. Queda prohibido el depósito de ataúdes vacíos en las fosas, gavetas o criptas.

Asimismo, en las fosas y lotes familiares de los panteones se prohíbe realizar excavaciones o apertura de criptas o gavetas con fines ajenos a la inhumación y exhumación de cadáveres, restos humanos, restos humanos áridos o cenizas, a excepción de construcciones de criptas y gavetas.

Artículo 6.75. La inhumación e incineración de cadáveres procederá, cuando así lo haya autorizado la persona titular de la Oficialía del Registro Civil o la persona designada como Agente del Ministerio Público, en caso de muerte violenta o de PFNI o PFINR.

Artículo 6.76. El horario para el funcionamiento de los panteones será de 08:00 a 16:30 horas diariamente, incluyendo domingos y días festivos, dentro del mismo lapso se iniciarán y terminarán todos los servicios que se presten con las siguientes excepciones:

I. Las inhumaciones se realizarán de las 11:00 a las 16:30 horas;
II. La cremación o incineración de cadáveres de 10:00 a 15:00 horas;
III. Las exhumaciones, entre las 9:00 y las 11:00 horas;
IV. Las salas de velación permanecerán abiertas todo el día; y
V. Toda persona ajena a la administración del panteón deberá abandonar el mismo a más tardar a las 18:00 horas, a excepción de las salas de velación.

En casos extraordinarios, de fuerza mayor o por alguna enfermedad contagiosa o infecciosa, por la que tenga que ser sepultado un cuerpo de inmediato, se hará cuando se cuente con la orden emitida por autoridad o médico competente y con el conocimiento de la o el responsable del área correspondiente.

Los servicios mencionados con anterioridad deberán celebrarse dentro de los horarios fijados; la administración no contraerá ninguna responsabilidad en caso de que el cortejo fúnebre no llegue al panteón con la oportunidad debida.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL ESTABLECIMIENTO DE PANTEONES

Artículo 6.77. Para que la autoridad municipal autorice el establecimiento, ampliación, construcción y operación de panteones dentro del Municipio, se deberán cubrir los siguientes requisitos:

I. Solicitar por escrito a través de la persona titular de la Presidencia Municipal, la autorización del Cabildo para el inicio de los trámites correspondientes; una vez obtenido el acuerdo de este cuerpo colegiado, se turnará a la Comisión de Parques, Jardines y Panteones del Ayuntamiento para el análisis y emisión del dictamen correspondiente, tomando en consideración para ello la opinión de la Dirección General de Medio Ambiente y la autorización de viabilidad emitida por el Instituto de Salud del Estado;
II. Acreditar la propiedad del inmueble donde se pretenda establecer o ampliar el panteón, el cual deberá contar con una superficie mínima de unos 7,000 metros cuadrados;
III. Factibilidad del terreno para uso de inhumación de cadáveres y cuestionario específico de panteones;
IV. Aprobación del Cabildo para el inicio de construcción o ampliación del panteón, la cual se emitirá una vez que se hayan reunido los requisitos correspondientes;
V. Presentar la licencia estatal de uso del suelo y en su caso, la manifestación de impacto ambiental;
VI. Proyecto arquitectónico que contenga el número de secciones de inhumación, plano de zonificación, vías de acceso, trazo de calles y andadores, plano de lotificación de fosas, cortes transversales de tumbas, alturas y anchos, plano de nomenclatura, fosas y andadores, lugar de incineración, localización del osario, nichos para cenizas, velatorios, oficinas, servicios sanitarios para el público en general y para los trabajadores del panteón, ubicación de la bodega, banco de materiales y depósito de residuos sólidos;
VII. Proyecto hidráulico y sanitario que especifique red de agua potable y drenaje;
VIII. Acta de verificación sanitaria y permiso de inicio de construcción expedidos por el Instituto de Salud del Estado;
IX. Estudio estratigráfico y licencia de impacto ambiental; y
X. Título y cédula profesional de la persona perita responsable de la obra.

Artículo 6.78. En los panteones de nueva creación y en ampliaciones de los actuales, se utilizarán proyectos ecológicos que permitan la preservación del medio ambiente, serán ajardinados, quedando prohibida la colocación o construcción de monumentos, tejabanes, capillas o barandales.

El proyecto ecológico no permitirá la autorización de monumentos funerarios por encima del nivel del terreno natural y sólo la utilización de placas en sentido horizontal, lo que permitirá conservar el paisaje ecológicamente visual y más limpio.

El tamaño de la placa horizontal será de 90 por 60 centímetros; si se desea, se colocará una jardinera empotrada en el ángulo inferior derecho, así como el señalamiento de guarniciones.

El arreglo de los jardines y la plantación de árboles, arbustos y plantas florales en las zonas comunes se sujetarán al proyecto general aprobado.

Artículo 6.79. Para realizar alguna obra dentro de cualquier panteón, público o concesionado, se requerirá:

I. Contar con el permiso de construcción correspondiente, otorgado por el Departamento de Administración y Mantenimiento de Panteones u autoridad competente;
II. Tener los planos debidamente autorizados, de acuerdo con los lineamientos establecidos;
III. Efectuar el pago por obra; y
IV. Autorización de la autoridad sanitaria, cuando ésta sea necesaria.

El incumplimiento de los requisitos mencionados y los daños causados a terceros serán motivo de suspensión de obra.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS FOSAS, CRIPTAS Y NICHOS

Artículo 6.80. En los panteones se expedirán certificados de derecho de fosa individual temporal por un período de siete años, y queda prohibida la expedición de títulos de propiedad.

Vencido este plazo señalado en el párrafo anterior, las personas custodias de los derechos de uso de fosa temporal deberán tramitar ante el Departamento de Administración y Mantenimiento de Panteones la solicitud de refrendo anual preferentemente los primeros tres meses de ejercicio fiscal de que se trate, hasta en tres ocasiones. Previo al pago de los derechos correspondientes.

El derecho de uso se extingue por la omisión del refrendo anual dentro del plazo señalado, volviendo la fosa o cripta al dominio pleno del Ayuntamiento. Ante la Dirección General de Servicios Públicos, a través del procedimiento administrativo común a que se refiere el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

El pago de refrendo anual posterior a los 7 años de obligación sanitaria de restos, es aplicable en fosas de perpetuidad y temporalidad.

Las campañas de regularización que a efecto autorice el Ayuntamiento serán exclusivamente para las fosas de perpetuidad.

Artículo 6.81. Las constancias sobre registros en libros, contendrán los siguientes:

I. Nombre y domicilio de la de la persona titular; y
II. En la que se señale el orden de preferencia de las o los beneficiarios para el caso de su fallecimiento.

Los títulos, certificados de perpetuidad y las resoluciones que acrediten el derecho correspondiente a perpetuidad no podrán ser objeto de venta, cesión o cualquier otro acto traslativo de dominio. Solamente se autorizará la transmisión del derecho de uso de la persona titular al cónyuge y a las personas con quienes se tenga parentesco consanguíneo o por afinidad hasta el cuarto grado, sean ascendientes, descendientes o colaterales.

Artículo 6.82. Las personas titulares de los derechos de uso en perpetuidad podrán modificar la cláusula relativa a la designación de sucesores, mediante formulación expresa hecha ante la Dirección General de Servicios Públicos y la administración del panteón

Cuando en una perpetuidad no exista familiar de la persona titular, en términos de este capítulo, las fosas o criptas volverán al dominio pleno del Ayuntamiento, previa tramitación del procedimiento administrativo común que regula el Código de Procedimientos Administrativos.

Artículo 6.83. En razón de que las fosas y criptas en los panteones municipales son propiedad del municipio de Toluca, cuando las personas titulares de los derechos de uso en perpetuidad no quieran conservar los mismos, deberán presentar su renuncia a ellos, exclusivamente a favor del municipio de Toluca, con la posibilidad de proponer un tercero como titular de esos derechos, quien cubrirá las contribuciones que se causen, previa aprobación de la Dirección General de Servicios Públicos.

Artículo 6.84. En los panteones las zonas de inhumación podrán ser en fosas individuales, lotes familiares con gavetas o criptas sobrepuestas, nichos y fosa común para indigentes o desconocidos. La asignación de fosas se hará por orden cronológico, siguiendo sucesivamente la nomenclatura del plano aprobado de fosas, quedando prohibido quebrantar el orden establecido.

Artículo 6.85. Cada fosa se destinará exclusivamente a la inhumación de los restos humanos de la persona que haya adquirido los derechos de temporalidad o perpetuidad o de las personas que en el segundo caso se indique por escrito a la administración del panteón.

Para otorgar el servicio, será necesario que se presente la persona titular o custodia de los derechos de uso sobre la fosa a perpetuidad o temporalidad, respectivamente, con su título, certificado de derechos de perpetuidad, resolución, certificado de temporalidad o constancia sobre registro en libros, recibo de pago de la inhumación, identificación oficial vigente con fotografía y firma, y en el supuesto de que éste sea el finado con derecho a perpetuidad, el sucesor que haya designado o su familiar más cercano, el cual firmará la documentación correspondiente.

Artículo 6.86. Las especificaciones de los distintos tipos de fosas, criptas y nichos que hubieren de construirse en cada cementerio deberán apegarse a las dimensiones, profundidad y procedimientos de construcción siguientes:

I. El espacio entre fosas denominado pasillo deberá ser considerado de 40 centímetros perimetrales, el cual servirá para el libre tránsito de las personas, quedando prohibido que sea invadido por construcciones, objetos o plantas;
II. Entre cada lote existirá un andador apegado al proyecto del panteón;
III. Las fosas individuales tendrán una profundidad mínima de 1.50 metros y sus dimensiones serán de 2.00 metros de largo por 1.00 metro de ancho; sus paredes deberán estar entabicadas y el ataúd será protegido con losas colocadas entre éste y la tierra que lo cubra. Entre las losas y el nivel de piso deberá haber al menos 40 centímetros en fosas con criptas individuales y en donde se tengan construidas criptas sobrepuestas con concreto hidráulico deberán dejarse al menos 10 centímetros;
IV. El cadáver deberá ser colocado respetando el orden establecido en el plano regulador autorizado por el Ayuntamiento;
V. En las fosas únicamente se permitirá la construcción de placas en sentido horizontal de 90 por 60 centímetros o de jardineras que no excedan de una altura de 30 centímetros y sobre éstos, monumentos, respaldos y nichos que no excedan de 50 centímetros de altura, previo el pago de los derechos correspondientes;
VI. Los lotes familiares estarán ubicados en la zona perimetral de los panteones, tendrán una superficie de 9.00 metros cuadrados, en ellos las personas titulares deberán construir obligadamente las gavetas que autorice el Ayuntamiento previo el pago de derechos correspondientes con base en el proyecto presentado. Los lotes familiares no podrán ser ocupados mientras no tengan construidas las gavetas;
VII. Queda prohibida la colocación o construcción de monumentos, tejabanes, capillas o barandales; y
VIII. En el caso de monumentos deteriorados por el paso del tiempo, podrán ser reemplazados por otro de iguales dimensiones y características, previo el pago de derechos correspondiente.

Artículo 6.87. Cada panteón deberá destinar el cinco por ciento del total de las fosas para fosa común, debiendo estar ubicada esta área en la parte final del mismo. La fosa común será destinada para depositar cadáveres de PFNI o PFINR, previa autorización de la persona que se desempeñe como Agente del Ministerio Público, así como la persona titular de la Oficialía del Registro Civil.

Artículo 6.88. La fosa destinada a la inhumación de un cadáver deberá estar preparada previamente a la hora fijada para el sepelio, bajo la responsabilidad de la persona encargada del panteón. A su vez, la persona titular de los derechos deberá cumplir también en tiempo y forma con los requisitos que señale la normatividad del caso.

No se podrán realizar exhumaciones antes del término señalado en este ordenamiento, excepto mediante permiso de la autoridad sanitaria, por orden judicial o de la o el Ministerio Público.

Artículo 6.89. En los panteones municipales, el derecho de uso de cualquier tipo de fosa será para ocupación inmediata, quedando prohibida la que sea a previsión o futura.

Artículo 6.90. Se podrá autorizar la construcción de criptas familiares, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos previamente establecidos, cuando la superficie disponible sea cuando menos de 3.00 por 3.00 metros. La profundidad de la cripta será tal que permita construir bajo el nivel del piso hasta tres gavetas superpuestas, cuidando que la plantilla de concreto de la cripta quede al menos a medio metro sobre el nivel máximo del manto freático. Cada usuario podrá adquirir solamente un lote o cripta familiar.

Artículo 6.91. Los nichos para restos áridos o cremados tendrán como dimensiones mínimas 50 centímetros de alto por 50 centímetros de ancho y 50 centímetros de profundidad, y deberán construirse de acuerdo con las especificaciones que señale la autoridad municipal y los requisitos que determine la autoridad sanitaria.

Artículo 6.92. Las personas titulares de derechos de uso sobre fosas y lotes familiares están obligados a la conservación y cuidado de sus monumentos o capillas que se hayan construido con anterioridad a la vigencia de este ordenamiento.

Si alguna de las construcciones fuera dañada por un fenómeno natural o se encuentre en estado ruinoso o de abandono, previo dictamen emitido por la dependencia competente, el Departamento de Administración y Mantenimiento de Panteones, requerirá a la persona titular para que dentro de un plazo que no exceda de seis meses, realice las reparaciones o la demolición correspondiente, y si no las hiciere, la administración del panteón podrá solicitar la autorización para proceder a demoler la construcción.

El Departamento de Administración y Mantenimiento de Panteones, Parques, Jardines y Áreas Verdes integrará un expediente con la solicitud, acompañada de fotografías, con lo que comprobará el estado ruinoso de la construcción para que la Dirección de Mantenimiento Urbano dé la autorización para que sea demolida la construcción respectiva o se arreglen las obras de jardinería, todo por cuenta del titular.

SECCIÓN CUARTA
DE LA RESOLUCIÓN DE DERECHOS DE USO

Artículo 6.93. La persona titular deberá contar con el título, certificado o resolución que acredite el derecho de uso de perpetuidad, para poder exigir y hacer uso de la fosa o lote familiar.

En caso de no estar al corriente en los pagos de mantenimiento, el o los usuarios deberán actualizar en su totalidad las aportaciones vencidas correspondientes, para el uso de la fosa o lote familiar.

Por pérdida del título, certificado, resolución de derecho de uso de perpetuidad a solicitud de la persona titular se podrá expedir constancia de los datos registrados en el libro, previo el pago de derechos correspondientes, quedando prohibido otorgar duplicados.

Tratándose de deterioro del título, certificado o resolución de uso de derecho de perpetuidad, la autoridad municipal podrá expedir Constancia sobre registros en libros a cargo del área de panteones y de los administradores de los mismos, previo el pago de derechos correspondientes.

SECCIÓN QUINTA
DE LAS INHUMACIONES, EXHUMACIONES E INCINERACIONES

Artículo 6.94. La inhumación, exhumación e incineración de cadáveres, sólo se podrá realizar con la autorización de la persona titular de la Oficialía de Registro Civil que corresponda, quien exigirá la presentación del certificado médico de defunción para asegurarse del fallecimiento y sus causas.

Artículo 6.95. Para que la persona administradora del panteón proceda a autorizar cualquier inhumación, en el caso de fosa nueva será indispensable que se presente la siguiente documentación: Identificación de la persona solicitante, copia certificada del acta de defunción, orden de traslado en su caso, orden de inhumación, documento que compruebe el domicilio y recibo de la Tesorería Municipal del pago de derechos.

Artículo 6.96. Para poder solicitar los servicios en los panteones del Municipio, las personas interesadas deberán contar con la documentación legal necesaria; en caso de que no cumpla con todos los requisitos, se suspenderá la inhumación o cremación hasta reunir los requisitos correspondientes.

Artículo 6.97. Los panteones oficiales y concesionados sólo podrán suspender los servicios por alguna de las siguientes causas:

I. Por disposición expresa del Instituto de Salud del Estado;
II. Por orden de la autoridad competente a cuya disposición se encuentre el cadáver o los restos humanos;
III. Por falta de fosas o gavetas disponibles para el caso; y
IV. Por caso fortuito o causa de fuerza mayor.

Artículo 6.98. Los servicios de inhumaciones de cada fosa consistirán en: excavar en el lote el espacio para construir una bóveda de acuerdo con los planos aprobados, donde se colocarán los restos humanos bajo tierra en el ataúd, sellando por último la fosa. Las fosas destinadas a inhumación de cadáveres deberán estar preparadas previamente a la hora fijada para un entierro bajo la responsabilidad de la administración del panteón, siempre y cuando se haya formulado por las o los interesados oportunamente la solicitud conducente.

Artículo 6.99. Los cadáveres o restos humanos deberán inhumarse, incinerarse o embalsamarse entre las 12 y 48 horas siguientes a la muerte, salvo autorización específica del Instituto de Salud del Estado, por disposición del Ministerio Público o de la autoridad judicial.

Asimismo, los cadáveres conservados mediante refrigeración deberán ser inhumados o cremados inmediatamente después de que se extraigan de la cámara o gaveta de refrigeración.

Los gastos que se originen por la refrigeración para la conservación de un cadáver o restos humanos en algún panteón, serán a cargo de la o el custodio, de acuerdo con las tarifas autorizadas.

Artículo 6.100. Las personas administradoras de los panteones no permitirán ninguna inhumación si no se cumplen los requisitos establecidos en la normatividad de carácter federal, estatal y municipal relacionada con ello; si se permite lo anterior, será considerada una inhumación ilegal o clandestina, sobre la cual se deberán fincar responsabilidades de acuerdo a la legislación aplicable.

Artículo 6.101. La administración del panteón no se hará responsable respecto a la identidad de la persona que se entierre; la persona o personas que hayan gestionado el sepelio serán las únicas responsables de la identidad de los cadáveres, sin embargo, el administrador tendrá la obligación de verificar la autenticidad de la documentación.

Artículo 6.102. Para la exhumación de restos que no han cumplido el plazo de siete años respectivo, ordenada por la autoridad judicial, sanitaria o el Ministerio Público, se requerirá la autorización por escrito de dichas dependencias. En el servicio únicamente podrá estar presente un familiar directo de la persona a exhumar, así como la persona titular de los derechos de la fosa. En el caso de la exhumación de restos no cumplidos que no estén bajo procedimiento judicial solicitado por los familiares, el Instituto de Salud del Estado deberá expedir la autorización correspondiente.

Artículo 6.103. La exhumación de restos áridos deberá practicarse a solicitud de la persona titular de los derechos sobre fosas o del familiar acreditado si el cadáver fue sepultado en la fosa común, con la presencia de la persona administradora del panteón, de la persona solicitante o la persona que él designe por escrito; en el caso de que la persona titular haya fallecido, las personas beneficiarias lo podrán solicitar, previo pago de los derechos respectivos.

En el caso de que la exhumación se haga por orden judicial, del Ministerio Público o autoridad sanitaria, no se requerirá necesariamente la presencia de las personas familiares del exhumado.

Artículo 6.104. La exhumación de cadáveres por orden judicial, del Ministerio Público o de la autoridad sanitaria, se hará de conformidad con las disposiciones legales respectivas, y con los requisitos que señale la autoridad en cada caso concreto. La administración del panteón nombrará al personal que sea necesario para la realización de la misma.

Artículo 6.105. Cuando se haya solicitado la exhumación y posterior inhumación dentro del mismo panteón, ésta se hará de inmediato, para lo cual previamente deberá estar preparado el lugar correspondiente, así como presentar la documentación expedida por el Instituto de Salud del Estado y el Municipio, así como los pagos requeridos.

Artículo 6.106. Cumplido el término de la temporalidad y sin refrendo de la misma, o cuando no exista familiar de algún titular con derecho de uso a perpetuidad, se procederá a la exhumación de los restos humanos, previo procedimiento administrativo común a que alude el Código de Procedimientos Administrativos. Los restos humanos exhumados serán incinerados o depositados en el osario, colocando una placa con sus datos.

Para realizar lo anterior, se tendrá que dar aviso a las personas familiares treinta días antes de practicar la exhumación. El aviso se fijará en lugar visible en la administración de los panteones y contendrá los siguientes datos:

I. El nombre completo de la persona finada;
II. Fecha de vencimiento de la temporalidad;
III. Datos de ubicación de la fosa; y
IV. Plazo concedido para presentarse a realizar el refrendo.

Artículo 6.107. La cremación de cadáveres, restos humanos o restos áridos, se efectuará en cumplimiento de la orden que expida la o el oficial del registro civil, previa autorización del Instituto de Salud del Estado, y no habiendo impedimento legal, además del pago de los derechos correspondientes.

Artículo 6.108. La cremación de cadáveres, restos humanos o restos humanos áridos, podrá ser solicitada por la persona titular debidamente autorizada. En caso de que el cadáver o los restos pertenezcan a un extranjero y no hubiese custodio, la cremación podrá ser solicitada por la embajada correspondiente.

Artículo 6.109. Previo a la inhumación, deberá quedar registrado en la administración del panteón el nombre de la persona que será sepultada, o de quien pertenezcan las cenizas o los restos.

Todo servicio de inhumación deberá ingresar por la puerta principal del panteón, para su adecuado control.

Artículo 6.110. En el caso de cremación de restos humanos, las urnas que contengan las cenizas de los mismos se depositarán en los nichos que para tal efecto haya destinado a la o el adquirente o a la elección de este último, previo pago de los derechos correspondientes, así como de la apertura, en las criptas, osarios o nichos que para tal efecto se destinen.

Artículo 6.111. Efectuada la cremación, las cenizas serán entregadas a la persona titular o a su representante, previa autorización de los familiares, el ataúd o recipiente en que fue trasladado el cadáver o los restos humanos podrán ser reutilizados para el servicio gratuito, previa autorización del Instituto de Salud del Estado, la cual se otorgará siempre y cuando no se trate de una enfermedad infecto-contagiosa.

Artículo 6.112. Para el establecimiento y operación de hornos crematorios en cualquier tipo de panteón o lugar, se sujetarán a las disposiciones contenidas en lo que a la materia compete; asimismo se deberá contar con la autorización del Ayuntamiento, antes de que entren en funcionamiento.

SECCIÓN SEXTA
DE LOS CADÁVERES DE PERSONAS FALLECIDAS NO IDENTIFICADAS, PERSONAS FALLECIDAS IDENTIFICADAS NO RECLAMADAS Y DEL TRASLADO DE CADÁVERES Y RESTOS HUMANOS

Artículo 6.113. En el caso de PFNI o PFINR, la inhumación sólo se hará con orden del Ministerio Público, autoridad judicial y la o el Oficial del Registro Civil. Los cadáveres o restos de PFNI o PFINR se depositarán en la fosa común, la cual deberá contar con señalización y número distintivo acorde al libro de registro.

Artículo 6.114. Los cadáveres o restos humanos de PFNI o PFINR que sean remitidos al panteón por el servicio médico forense para su inhumación en la fosa común, deberán estar relacionados individualmente con el número de averiguación previa o carpeta de investigación correspondiente, satisfaciendo, además, los requisitos que señale la Oficialía del Registro Civil.

Artículo 6.115. Se llevará un adecuado control de registro en libros de todos los cadáveres que ingresen al panteón en calidad de PFNI o PFINR, así como una bitácora de los cadáveres, con numeración subsecuente sin cancelación.

La fosa común no podrá ser refrendada a temporalidad y las dimensiones serán de 2.00 metros de largo, 1.80 metros de profundidad y 1.00 metros de ancho.

Artículo 6.116. Las personas administradoras autorizaran el traslado de restos humanos áridos de un panteón a otro dentro o fuera del municipio, siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

I. Que la exhumación se realice conforme a las disposiciones contenidas en el presente capítulo y se haga el pago de los derechos correspondientes;
II. Exhibir el permiso de la autoridad sanitaria para el traslado fuera del municipio;
III. El traslado deberá realizarse en vehículos autorizados para el servicio funerario;

IV. Presentar constancia expedida por el panteón al que ha de ser trasladado el cadáver, y constancia de que la fosa se encuentra preparada para realizar la re inhumación;
V. Entre la exhumación y la re inhumación no deberán transcurrir más de veinticuatro horas. Cuando ésta se realice fuera del Estado, el horario será establecido dependiendo del destino. Tratándose de cenizas no habrá un plazo fijo y podrán ser trasladadas en vehículos particulares; y
VI. Una vez realizado el traslado, el vehículo utilizado deberá ser desinfectado.

SECCIÓN SÉPTIMA
DEL OSARIO

Artículo 6.117. Los panteones municipales tendrán un área con edificación destinada al depósito de restos humanos áridos o cremados.

La edificación tendrá en su interior casilleros o nichos individuales, en los que se depositarán los restos en recipientes cerrados; serán anotados los datos generales de la persona a la que pertenecieron, datos de identificación de la fosa, fecha de inhumación y de exhumación, y cualquier otro dato que sirva para conocer la identidad de la persona a la que correspondan.

Artículo 6.118. Todo depósito de restos humanos áridos o cremados deberá ser registrado en los libros correspondientes, para su adecuado control.

SECCIÓN OCTAVA
DE LA ROTONDA DE PERSONAJES ILUSTRES

Artículo 6.119. Dentro del Cementerio Municipal se preservará la rotonda que guardará perpetuamente los restos de las personas originarias o vecinas del Estado de México que sean declaradas ilustres, en los términos del Título Noveno del Libro Tercero del Código Administrativo del Estado de México.

Artículo 6.120. El Ayuntamiento, en sesión de Cabildo, podrá acordar solicitar a la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado que los restos de una persona originaria o vecina del Municipio sean inhumados en la Rotonda de Personajes Ilustres.

Para que la autoridad municipal haga dicha solicitud, deberá recabar y enviar las pruebas necesarias que acrediten la trascendencia, relevancia y ejemplaridad de la obra de la persona a quien se pretende honrar con este reconocimiento.

SECCIÓN NOVENA
DEL SERVICIO FUNERARIO GRATUITO

Artículo 6.121. El servicio funerario gratuito será proporcionado por el Ayuntamiento, previa solicitud dirigida a la persona titular de la Presidencia Municipal, ante quien deberá acreditarse de manera fehaciente que la persona solicitante tiene la calidad de pensionada o jubilada, persona con discapacidad, persona adulta mayor, persona viuda o madre o padre soltero, y que se encuentra en situación de extrema pobreza, siempre que la capacidad financiera del Ayuntamiento lo permita.

Artículo 6.122. El servicio funerario gratuito comprende:

I. La entrega del ataúd;
II. El traslado del cadáver en el vehículo autorizado, dentro del territorio municipal;
III. Fosa bajo el régimen de temporalidad mínima en el panteón que la autoridad municipal designe, en la inteligencia de que, transcurrida ésta, los restos pasarán a la fosa común; y
IV. Bonificación del 50 por ciento de los derechos que con motivo del servicio hubieran de cubrirse a la Tesorería Municipal.

SECCIÓN DÉCIMA
DE LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES

Artículo 6.123. Las personas encargadas de la administración de los panteones tendrán las atribuciones siguientes:

I. Controlar, mejorar y vigilar el funcionamiento de la prestación del servicio público municipal del panteón;
II. Verificar el cumplimiento de las obligaciones de las personas encargadas;
III. Remitir mensualmente a su superior jerárquico los informes de actividades que rindan sobre el estado que guarda el panteón;
IV. Verificar e inventariar los lugares existentes para fosas en cada uno de los panteones municipales;

V. Vigilar que el sistema de archivo empleado sea el adecuado para el eficaz funcionamiento de los panteones municipales;
VI. Llevar la anotación diaria de los movimientos de los libros de registro, donde se asentarán los datos correspondientes a inhumaciones, exhumaciones, incineraciones, fosa común, reducciones de partes del cuerpo y osario;
VII. Formular las boletas de inhumación, exhumación y osario;
VIII. Verificar que el ataúd contenga el cadáver que se autoriza inhumar o exhumar;
IX. Supervisar que las inhumaciones, exhumaciones y depósito de cenizas en el osario se ajusten a las disposiciones establecidas en el presente capítulo y demás indicaciones que señalen las autoridades competentes;
X. Proporcionar información que les soliciten sobre cadáveres inhumados y exhumados, previa solicitud por escrito de parte legítima, previo el pago de derechos;
XI. Verificar que el personal a su cargo cuente con el equipo de trabajo necesario para el desempeño de sus funciones; asimismo, que se tomen las medidas de seguridad e higiene que se requieren en cada caso;
XII. Otorgar permisos para que se puedan usar dentro del panteón, grupos musicales y filmaciones; y
XIII. Las demás que le sean necesarias para el mejor cumplimiento de sus funciones.

Artículo 6.124. Los panteones que se encuentran ubicados en las delegaciones, subdelegaciones y de administración sectorial, son áreas de servicio público, y estarán bajo la inspección de la Dirección General de Servicios Públicos a través de la Dirección de Mantenimiento de Áreas Verdes y Panteones; lo anterior sin perjuicio de los particulares que prestan este servicio público mediante concesión y los comisariados ejidales y de bienes comunales.

SECCIÓN DÉCIMO PRIMERA
DEL SERVICIO DE PANTEONES CONCESIONADOS

Artículo 6.125. La concesión que se otorgue para la prestación del servicio se sujetará a las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el presente capítulo y en el convenio que para tal fin se celebre, donde se establecerán las condiciones para garantizar la regularidad, suficiencia y generalidad del servicio.

Artículo 6.126. Para obtener la concesión del servicio, las personas interesadas deberán presentar lo siguiente:

I. Acta de nacimiento de la persona interesada o testimonio del acta constitutiva de sociedad creada conforme a las leyes mexicanas, según sea el caso;
II. Los documentos que acrediten el derecho de propiedad sobre el predio que deberá ocupar el nuevo panteón y el certificado de vigencia de inscripción en el Registro Público de la Propiedad;
III. El proyecto arquitectónico y de construcción del panteón, el cual deberá ser aprobado por la autoridad sanitaria correspondiente, la que deberá emitir su opinión por escrito al Ayuntamiento;
IV. El estudio económico y el anteproyecto de tarifa para el cobro de cada uno de los servicios que se prestarán en el panteón;
V. El anteproyecto del manual de operación del panteón;
VI. El anteproyecto del contrato para la transmisión de los derechos de uso público sobre fosas, gavetas, criptas o nichos del panteón;
VII. Memoria técnica del proyecto arquitectónico constructivo y de detalles;
VIII. Licencia estatal de uso de suelo;
IX. Licencias sanitarias; y
X. Manifestación de impacto ambiental.

Artículo 6.127. Al otorgarse la concesión para prestar el servicio público de panteones, deberá indicarse este uso ante el Instituto de la Función Registral del Estado de México, al margen de la inscripción correspondiente. La concesión se otorgará por 50 años con opción a prórroga.

La persona concesionaria deberá poner a disposición del Ayuntamiento el cinco por ciento del total de las fosas para inhumar a indigentes o personas cuya identidad se desconozca, cuando el cuerpo haya sido localizado en territorio municipal.

Artículo 6.128. Ningún panteón concesionado podrá entrar en funcionamiento, en forma total o parcial, antes de que sean supervisadas y aprobadas las instalaciones que, conforme a las autoridades relativas, hubieren de construirse o adaptarse.

Artículo 6.129. Todo tipo de publicidad destinada a promover entre el público la adquisición de lotes, gavetas, nichos o criptas deberá ser aprobada por la Dirección General de Servicios Públicos, quien vigilará que el sistema

de ofertas, precios y demás elementos correspondan a lo que al respecto dispone el Código Financiero y sin perjuicio de la competencia que sobre la materia tengan otras dependencias de la Administración Pública Estatal.

Artículo 6.130. Las personas concesionarias del servicio público de panteones deberán remitir a la autoridad municipal, dentro de los primeros cinco días de cada mes, la relación de cadáveres y restos humanos áridos o cremados, inhumados durante el mes inmediato anterior.

Artículo 6.131. La Dirección General de Servicios Públicos, deberá atender cualquier queja que por escrito o en forma verbal se hiciere en contra de las personas concesionarias, debiendo proceder de inmediato a su investigación para que, si se comprueba y resulta justificada, se apliquen las sanciones a que haya lugar y se tomen las medidas conducentes a efecto de que se corrijan las irregularidades y se mantenga la prestación del servicio.

Artículo 6.132. El Ayuntamiento procederá a la revocación de la concesión cuando:

I. Se preste el servicio en forma diversa a la autorizada;
II. Se incumpla con las obligaciones derivadas del contenido de la concesión otorgada;
III. Se deje de prestar el servicio en forma regular, salvo que sea por caso fortuito o de fuerza mayor; y
IV. La persona concesionaria, a juicio del Ayuntamiento, infrinja normas del presente ordenamiento en detrimento grave del servicio.

Artículo 6.133. Los panteones concesionados prestarán su servicio en forma gratuita en caso de calamidad pública y que haya necesidad de ocupar los panteones.

Artículo 6.134. Las concesiones podrán ser prorrogables por otro plazo igual a solicitud de la persona concesionaria, seis meses antes del vencimiento del término, siempre y cuando subsistan las condiciones que le dieron origen y se hayan cumplido regularmente las cláusulas del convenio respectivo.

Artículo 6.135. Terminado el plazo o revocada la concesión, el Ayuntamiento seguirá prestando el servicio público de panteones en las instalaciones existentes, pasando éstas a formar parte del patrimonio municipal.

SECCIÓN DÉCIMO SEGUNDA
DE LA OCUPACIÓN DE LOS PANTEONES

Artículo 6.136. En el caso de ocupación total de las áreas destinadas a inhumación, el Ayuntamiento atenderá a la conservación y vigilancia del panteón por tiempo indefinido, y lo mismo deberá hacer en su caso el concesionario, quien será sustituido por el propio Ayuntamiento al término de la concesión.

Artículo 6.137. Cuando por causa de utilidad pública, se afecte total o parcialmente un panteón, sea municipal o concesionado y existan osarios, nichos, columbarios, hornos crematorios o monumentos conmemorativos, deberán reponerse esas construcciones o en su caso trasladarse por cuenta de la dependencia o entidad a favor de quien se afecte el predio.

Artículo 6.138. Cuando la afectación sea parcial y en el predio restante existan aún áreas disponibles para sepulturas, se procederá de la manera siguiente:

I. Si el panteón es oficial, la Dirección General de Servicios Públicos, dispondrá la exhumación de los restos que estuvieren sepultados dentro del área afectada a fin de re inhumarlos en las fosas que para tal efecto deberá destinar en el predio restante identificable individualmente. Los gastos que se ocasionen con este motivo, serán a cargo del Ayuntamiento; y
II. Tratándose de un panteón concesionado, los gastos de origen serán absorbidos por la persona concesionaria y el mismo deberá reponer dentro del mismo panteón los espacios afectados.

Artículo 6.139. Cuando sea afectado un panteón oficial o concesionado, la autoridad municipal y la persona concesionaria deberán prever que se proporcionen los medios que permitan, sin costo para las personas interesadas, la reubicación de los restos exhumados.

SECCIÓN DÉCIMO TERCERA
DE LAS PROHIBICIONES

Artículo 6.140. Respecto de los panteones, queda prohibido para toda persona:

I. Vender, ceder o enajenar los derechos sobre las fosas;

II. Usar para la inhumación de cadáveres los pasillos entre fosa y fosa, calzadas, caminos y parques de uso común;
III. Establecer toda clase de comercios dentro de los límites, exceptuando los servicios de cafetería y florerías;
IV. Vender cualquier clase de mercancías dentro de los mismos;
V. Plantar, destruir o arrancar árboles y plantas;
VI. Entrar o permanecer en estado de ebriedad o bajo influjo de cualquier tipo de droga o tóxico, así como su introducción o consumo;
VII. Fijar avisos, leyendas, anuncios o cualquier otra forma de propaganda;
VIII. Introducir toda clase de animales;
IX. Circular con vehículos de propulsión mecánica y motorizada en el interior;
X. Realizar trabajos que requieran la intervención de terceros, los días sábados, domingos y festivos; y
XI. Desarmar algún monumento o retirar alguna lápida sin la autorización correspondiente, con la obligación de reinstalarla y retirar las piezas sobrantes en un plazo no mayor a 30 días.

CAPÍTULO QUINTO
DEL SERVICIO DE RASTRO

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 6.141. Las personas usuarias, introductorias y trabajadoras que realicen actividades de manejo de cabezas de ganado, sacrificio, refrigeración, tratamiento y comercialización de esquilmos, carnes y productos cárnicos, deberán cumplir con las disposiciones del Libro Segundo del Código Administrativo, el Libro Sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, las Normas Oficiales Mexicanas aplicables, el Bando Municipal, el presente capítulo y las demás que resulten aplicables.

Artículo 6.142. La prestación del servicio público de rastro consiste en:

I. Elaboración de guías de tránsito, control estadístico y recepción de ganado en pie;
II. Resguardo de ganado en pie;
III. Resguardo del ganado en corrales;
IV. Sacrificio de ganado en condiciones sanitarias y humanitarias;
V. Evisceración y lavado de vísceras y pieles;
VI. Maniobra hasta el andén de canales y vísceras;
VII. Vigilancia desde la entrada del ganado hasta la entrega de canales, vísceras y pieles;
VIII. Refrigeración, en su caso;
IX. Inspección y sellado;
X. Pesaje de canales;
XI. Transporte sanitario;
XII. Anfiteatro y horno crematorio;
XIII. Vasijas redondas y grandes de metal;
XIV. Manejo de carnes y vísceras;
XV. Traslado de decomiso o residuos orgánicos al relleno sanitario; y
XVI. Cualquier otro servicio relacionado con el sacrificio de ganado.

Artículo 6.143. La prestación de los servicios de rastro causará el pago de derechos, en términos de las disposiciones del Código Financiero del Estado de México y Municipios vigente.

Artículo 6.144. El rastro estará bajo la administración y operación de la persona titular del Departamento del Rastro Municipal;

Artículo 6.145. Son atribuciones de la Jefatura del Rastro Municipal:

I. Adoptar las medidas necesarias para lograr el cumplimiento de los fines, organización y prestación del servicio público que se le encomienda;
II. Formular y ejecutar los programas de trabajo, procurando mejorar el servicio;
III. Llevar cuenta pormenorizada del número de cabezas de ganado sacrificadas;
IV. Llevar al corriente el registro de los movimientos de ingresos económicos por la prestación del servicio de rastro, así como por el tratamiento de esquilmos;
V. Vigilar el adecuado tratamiento de las aguas residuales, producto de las actividades del rastro;
VI. Vigilar y ordenar la inspección sanitaria conjuntamente con el médico veterinario adscrito al rastro, para garantizar la salud del ganado; y
VII. Las demás que se le asignen.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS PERSONAS USUARIAS

Artículo 6.146. Las personas usuarias del rastro tendrán las siguientes obligaciones:

I. Elaborar solicitud de inscripción en el Departamento del Rastro Municipal, conforme al formato respectivo;
II. Precisar el domicilio donde se labora;
III. Respetar en todo momento el orden y no alterar el buen funcionamiento del rastro;
IV. Previamente a la introducción y sacrificio del ganado, realizar los pagos correspondientes según la tarifa establecida;
V. Retirar de las instalaciones del rastro, dentro de las seis horas siguientes al sacrificio de los animales, los productos y subproductos de su propiedad;
VI. Cubrir los daños ocasionados a las instalaciones del rastro, por el mal manejo en la entrega y depósito de animales;
VII. Observar las medidas tendientes al cuidado, higiene y transporte de animales, evitando la crueldad o el maltrato; y
VIII. Cumplir con las medidas administrativas y de operatividad que implemente el Departamento del Rastro Municipal.

Artículo 6.147. El Departamento del Rastro Municipal expedirá a las personas introductorias una credencial de identificación, misma que llevará un número de folio y el sello de la dependencia, que deberán mostrar al personal de vigilancia encargado del acceso.

Artículo 6.148. Las uniones legalmente constituidas en sus distintas ramas de actividades serán registradas ante la autoridad municipal, para efecto de que cooperen con la misma en el cumplimiento de las disposiciones legales.

Artículo 6.149. Las concesiones que se otorguen a las personas para prestar el servicio de rastro, se sujetarán a la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, al presente capítulo, las cláusulas de la concesión y demás normas legales relacionadas.

SECCIÓN TERCERA
DE LA INTRODUCCIÓN DE GANADO

Artículo 6.150. Se exigirá a las personas introductoras de ganado la presentación de la documentación necesaria de procedencia de los animales, guía sanitaria cuando provengan de otro estado o país y cualquier otro documento que sea requerido por las autoridades municipales.

Artículo 6.151. El rastro está obligado a recibir en sus corrales, dentro del horario establecido, todo ganado que esté debidamente marcado y documentado, hasta donde lo permita la capacidad de sus instalaciones.

Artículo 6.152. Todo ganado aceptado en el rastro, será sacrificado. La persona introductoria que desee sacar su ganado en pie, deberá liquidar el importe equivalente a los derechos de degüello, estancia y salida que fije el Código Financiero del Estado de México y Municipios.

Artículo 6.153. El ganado que permanezca más de 72 horas en los corrales sin ser sacrificado, causará las cuotas de servicio extraordinario que fije el Código Financiero del Estado de México y Municipios. La alimentación de los animales corresponde a los propietarios, de no hacerlo así la administración del rastro la suministrará a costa de éstos.

SECCIÓN CUARTA
DEL SACRIFICIO DE ANIMALES

Artículo 6.154. El sacrificio de toda clase de ganado deberá realizarse con instrumentos, maquinaria y equipo adecuados, procurando que las operaciones sean llevadas a cabo por personal capacitado y calificado, y evitando en todo momento causar al animal sufrimiento o agonía innecesarios o prolongados.

Artículo 6.155. La manifestación de ganado para sacrificar deberá efectuarse por parte de la persona introductora con un día de anticipación en las horas de oficina, en el caso del ganado bovino y porcino, hasta las 18:00 horas del día de la matanza.

La manifestación se hará ante el Departamento del Rastro Municipal. Es responsabilidad de la persona introductora cerciorarse de que su ganado haya quedado manifestado en la cantidad y con la marca correcta.

Artículo 6.156. El horario de matanza será de acuerdo a las necesidades del servicio, el Departamento del Rastro Municipal dará aviso a la persona introductora de cualquier cambio, por lo menos con 48 horas de anticipación.

La regulación y programación de la matanza se hará de acuerdo al rol previamente establecido, el cual seguirá el orden de introducción, para garantizar un trato equitativo a la persona introductora.

Artículo 6.157. El personal del rastro se encargará de marcar las pieles, vísceras y canales para no confundirlos, dando continuidad al proceso relacionado con cada área del rastro, según el procedimiento de matanza.

Artículo 6.158. Los animales de lidia también podrán destinarse al consumo humano, siempre que hayan sido inspeccionados por la persona titular médica veterinaria adscrita al rastro.

Artículo 6.159. Toda matanza de ganado, cualquiera que sea su especie, que se haga dentro de la ciudad sin permiso de la autoridad y en lugar distinto al rastro, se considerará clandestina.

Artículo 6.160. Queda prohibida la venta, conservación y aprovechamiento de carnes o vísceras declaradas impropias para el consumo, así como adulterar las mismas.

Artículo 6.161. Los animales muertos fuera del rastro podrán ser aceptados en el mismo para su inspección sanitaria, en los términos de la normatividad aplicable en la materia; la persona titular médica veterinaria responsable determinará si son aptos para el consumo público o, en su defecto, para su decomiso; la carne así aceptada deberá cubrir los derechos por concepto de degüello.

Artículo 6.162. El rastro garantizará la entrega de los canales, vísceras y pieles propiedad de la persona introductora, perfectamente maquiladas y lavadas, listas para su inspección sanitaria, previa la exhibición del recibo correspondiente.

Artículo 6.163. Los esquilmos y desperdicios resultantes del sacrificio son propiedad del rastro. Se entiende como esquilmo, la sangre, estiércol seco o fresco, cerdas, cuernos, pezuñas, hiel, glándulas, huesos, grasas de las pailas; además, todos los productos de los animales enfermos. Se entiende por desperdicios, la basura que se recoge en las instalaciones del rastro.

SECCIÓN QUINTA
DE LA INSPECCIÓN SANITARIA

Artículo 6.164. La inspección sanitaria estará a cargo del personal médico veterinario que requiera el rastro, que será designado por el Instituto de Salud del Estado de México.

Es obligación del personal médico la inspección de carnes y vísceras, de acuerdo a las disposiciones sanitarias del Estado de México.

La inspección sanitaria se realizará en el transcurso del sacrificio del ganado. Queda estrictamente prohibido a personas ajenas al personal del rastro el acceso a la sala de sacrificio, con excepción de los introductores o dueños del ganado, hasta que concluya el proceso del mismo.

El personal médico veterinario examinará cuidadosamente, uno por uno, todos los canales de ganado sacrificado, así como sus respectivas vísceras, con objeto de cerciorarse de sus condiciones sanitarias.

Artículo 6.165. Los canales y vísceras, una vez inspeccionados y aprobados para el consumo público, serán marcados con el sello oficial sanitario y con la tinta que haya sido destinada expresamente para ello.

Artículo 6.166. Las carnes o vísceras decomisadas por la inspección sanitaria por no ser aptas para el consumo humano, serán destruidas, en observancia de la norma sanitaria del Estado de México.

Artículo 6.167. Las pieles de los animales atacados por enfermedades contagiosas podrán excepcionalmente ser utilizadas, únicamente cuando lo determine el personal médico veterinario, con los requisitos previos de desinfección. No se permitirá su salida del rastro sin cumplir estos requisitos.

Artículo 6.168. Si el resultado de la inspección sanitaria no fuere satisfactorio para la persona introductora, ésta podrá inconformarse ante el Departamento del Rastro Municipal, quien designará al personal médico veterinario autorizado para realizar una nueva inspección. El Departamento del Rastro Municipal, con base en las opiniones del personal médico veterinario, resolverá lo que estime procedente.

SECCIÓN SEXTA

Artículo 6.169. Una vez selladas por el Instituto de Salud del Estado de México, las carnes y vísceras quedarán a disposición de las personas propietarias para su comercialización.

Artículo 6.170. El importe pagado por concepto de derechos de degüello incluye el manejo de los canales hasta el andén. Los movimientos posteriores a esta maniobra quedarán a cargo de la persona propietaria de la carne. Las vísceras serán entregadas limpias en la entrada de la sala correspondiente, colgadas en sus perchas. Su manejo a partir de este momento quedará a cargo de la persona propietaria.

Artículo 6.171. Los canales se entregarán a la persona propietaria en la zona del andén, quien reconocerá los animales por las marcas que tengan los mismos. No se entregará ningún canal que no tenga marca, en este caso se procederá a la entrega hasta que se pruebe fidedignamente su propiedad.

Artículo 6.172. Las vísceras que no sean recogidas por las personas propietarias seis horas después de concluido el sacrificio, no serán responsabilidad del rastro y se procederá a su inmediata destrucción.

SECCIÓN SÉPTIMA
DEL SERVICIO DE REFRIGERACIÓN

Artículo 6.173. El rastro podrá contar con cámaras de refrigeración para la conservación de los canales. Cuando el servicio de refrigeración no esté disponible, las canales deberán ser retiradas por la persona usuaria el mismo día del sacrificio.

Artículo 6.174. Fuera de los horarios asignados para el manejo de la carne, quedará estrictamente prohibido introducir o extraer cualquier canal o pieza.

Artículo 6.175. Todas las carnes frescas o refrigeradas que se introduzcan al Municipio deberán ser inspeccionadas por el rastro, para su control sanitario y fiscal.

Con este fin, las carnes deberán ser presentadas para su inspección en las instalaciones del rastro, o bien, cuando se justifique la imposibilidad de cumplir con lo anterior, se dará aviso al Departamento del Rastro Municipal, solicitando que se efectúe la inspección en el sitio en que se encuentre el producto.

Todas las carnicerías establecidas dentro del territorio municipal estarán obligadas a sacrificar el ganado para su abasto de carnes y derivados, en las instalaciones del rastro.

SECCIÓN OCTAVA
DEL TRANSPORTE SANITARIO

Artículo 6.176. Cumplidos los requisitos legales, las carnes, vísceras y preparados de tocinería serán llevados a los comercios expendedores en vehículos debidamente acondicionados. El Departamento del Rastro Municipal deberá tener actualizado el padrón de vehículos autorizados, que incluirá los datos de las personas que fungirán como choferes, ayudantes y la información referente a las rutas de reparto.

Artículo 6.177. Los vehículos deberán ser aseados antes de empezar a cargar las carnes y sus derivados. Se deberán fumigar por lo menos dos veces al año.

CAPÍTULO SEXTO
DEL SERVICIO DE PARQUES Y JARDINES

Artículo 6.178. Las áreas verdes públicas municipales representan sitios de esparcimiento, recreación, imagen urbana y equilibrio ecológico, por lo que las obras y acciones que se realicen promoverán su conservación o rescate, comprendiendo los:

I. Parques urbanos y rurales;
II. Jardines, plazas y fuentes públicas;
III. Camellones, triángulos, remanentes y glorietas;
IV. Banquetas y andadores con vegetación; y
V. Cuerpos de agua, paisajes naturales y reservas ecológicas.

Artículo 6.179. Las áreas verdes en vías públicas y privadas, serán objeto de vigilancia y control de la Dirección General de Medio Ambiente, por lo que cualquier acción como creación, manejo, cambio de uso del suelo,

derribo de árboles y remoción de la cubierta vegetal, tendrán que ser previamente autorizados por el área competente.

Se promoverá la apertura, renovación y mantenimiento de zonas verdes, parques y jardines.

En consecuencia, se prohíbe:

a. Eliminar espacios abiertos;
b. Crear espacios abiertos, sin la debida autorización del proyecto respectivo;
c. Alterar o destruir elementos naturales o de mobiliario urbano históricos o artísticos; y
d. Ejecutar cualquier clase de estructura o instalación de puestos comerciales fijos, semifijos o ambulantes en los parques, jardines, áreas verdes o fuentes, sin la autorización expresa de las áreas correspondientes.

La disposición de los residuos vegetales producto del derribo, remoción, extracción y poda serán responsabilidad del interesado, a quien sólo se le dará asesoría al respecto.

Artículo 6.180. La adecuada forestación de banquetas, camellones y aquellas áreas de donación que el Municipio determine en el procedimiento de autorización de conjuntos urbanos de nueva creación, deberá ser por cuenta del titular y se apegará a lo siguiente:

I. Utilizar sólo especies adecuadas según la imagen urbana o la recomendada por la autoridad municipal;
II. La planta utilizada deberá cumplir las características en cuanto a tamaño, salud y estado físico que marque la Dirección General de Medio Ambiente; y
III. Las dimensiones y distancia entre las cepas, la preparación de las mismas, y la tierra a utilizar deberá ser según lo indique la propia autoridad municipal.

Artículo 6.181. El derribo, poda, extracción, trasplante o remoción de vegetación de un área verde pública, sólo podrá efectuarse previa autorización de la Dirección General de Medio Ambiente en los casos siguientes:

I. Ponga en riesgo la integridad física de las personas, bienes o la infraestructura urbana;
II. Quede comprobado que el vegetal está muerto o tenga enfermedad o plaga severa y con riesgos de contagio;
III. Afecte significativamente la imagen urbana;
IV. Compruebe que es de utilidad pública; y
V. Cuando se encuentren plenamente justificadas las razones para su realización.

Para efectos de la autorización, las personas interesadas deberán presentar solicitud por escrito, en la que expresarán, los motivos y circunstancias de su petición, fotografías del objeto de su solicitud y un comprobante domiciliario que dé certeza respecto de la ubicación del inmueble.

La autoridad municipal realizará la inspección en el lugar correspondiente para otorgar o no la autorización respectiva.

La visita de inspección se realizará por el personal facultado y autorizado, quien se identificará debidamente ante la persona con la que haya de entenderse la diligencia.

CAPÍTULO SÉPTIMO
DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIAL, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Artículo 6.182. El cuerpo de seguridad pública municipal estará bajo el mando de la persona titular de la Presidencia Municipal, en los términos de las disposiciones jurídicas aplicables. Dicho cuerpo acatará las órdenes que, en los casos que se consideren de fuerza mayor o de alteración grave del orden público, le transmita la persona titular del Poder Ejecutivo del Estado.

SECCIÓN PRIMERA
DEL SERVICIO DE SEGURIDAD VIAL

Artículo 6.183. El servicio de seguridad vial se regirá por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, el Libro Octavo del Código Administrativo, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Reglamento de Tránsito del Estado, el Bando Municipal, este Código Reglamentario Municipal y demás normas que tengan aplicación.

Artículo 6.184. Las autoridades municipales competentes, ejercerán las atribuciones de naturaleza operativa relativas a la seguridad vial; que comprende los pasos vehiculares, avenidas, calzadas, calles, cerradas e

infraestructura ciclista, que permitan la comunicación al interior del Municipio y a la integración con las vías de jurisdicción estatal.

Artículo 6.185. Son atribuciones de las personas que se desempeñen como agentes de tránsito:

I. Detener a las personas conductoras de vehículos que infrinjan alguna disposición de tránsito con la finalidad de que se les expida, a través de una terminal electrónica, el documento que acredite la infracción correspondiente entregando el mismo a la persona infractora para su pago oportuno. Si la persona infractora cubre el pago el mismo día obtendrá una bonificación del setenta por ciento y si la paga dentro de los quince días hábiles posteriores a la fecha de la multa gozará de una bonificación del cincuenta por ciento;
II. Detener y poner a disposición de la persona titular del juzgado cívico a las personas conductoras que presumiblemente manejen en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas enervantes, psicotrópicos y otras que tengan efectos similares;
III. Detener y poner a disposición del Ministerio Público, a las personas conductoras de vehículos que hayan participado en un accidente de tránsito, cuando se produzcan hechos que pudieren configurar algún delito, y elaborar la boleta de infracción correspondiente;
IV. Conminar a las personas afectadas, a fin de que lleguen a un arreglo inmediato para evitar el entorpecimiento de la circulación, tratándose de accidentes de tránsito en los que únicamente se produzcan daños materiales a propiedad privada o lesiones que tarden en sanar hasta 15 días. En caso de que las partes no acepten tal sugerencia, deberán remitirlos al juzgado cívico para los efectos de la intervención legal que corresponda. En este último caso, la persona que se desempeñe como agente de tránsito levantará la infracción respectiva;
V. Detener y remitir al depósito más cercano aquellos vehículos cuyos conductores se hagan acreedores a dicha medida, en los términos de las disposiciones legales;
VI. Solicitar el auxilio del servicio autorizado de grúas, para retirar de la vía pública vehículos u objetos que requieran de este servicio, únicamente en los casos previstos en la Ley;
VII. Detener y poner a disposición de la autoridad competente a las personas conductoras de vehículos que agredan de palabra o de hecho a las personas que se desempeñen como agentes de tránsito, al momento de desempeñar sus funciones;
VIII. Amonestar a las personas peatones y ciclistas que no respeten las señales de tránsito;
IX. Imponer multas por infracciones a las disposiciones de tránsito; y
X. Las demás que les confieren otros ordenamientos.

Artículo 6.186. Son obligaciones de las personas conductoras de vehículos automotores:

I. Manejar con precaución, en uso de sus facultades físicas y mentales, sujetando con ambas manos el volante, sin llevar en los brazos a personas u objeto alguno;
II. Revisar las condiciones mecánicas de la unidad que manejen; mantener el buen estado de los neumáticos, limpiadores, luces y frenos, así como verificar que se cuenta con neumático de refacción, extinguidor y herramienta;
III. Portar la licencia o permiso para conducir vigente, tarjeta de circulación vigente, así como la documentación que autorice la circulación del vehículo y portar las placas de circulación en el lugar establecido por el fabricante del vehículo, estas deberán coincidir con el engomado;
IV. Utilizar adecuadamente el cinturón de seguridad y en su caso, obligar a usarlo a quien lo acompañe en el asiento delantero;
V. Cumplir con las disposiciones relativas a las señales preventivas y restrictivas, de estacionamiento y límites de velocidad;
VI. Evitar el uso irracional de bocinas y escapes que molesten a personas peatonas y demás personas conductoras de vehículos automotores y ciclistas;
VII. No hacer uso del teléfono celular mientras conduce;
VIII. Respetar el carril derecho de circulación o el que se le haya asignado de manera exclusiva tratándose de transporte público;
IX. No estacionarse en más de una fila;
X. Realizar ascenso y descenso de las personas pasajeras por la puerta correcta y junto a la banqueta; en el caso del transporte público además deberá de hacerse en los lugares autorizados;
XI. No detener su marcha los conductores del servicio de transporte público para registrar e informar sobre su frecuencia;
XII. Extremar las precauciones respecto a las preferencias de paso, al incorporarse a cualquier vía, al pasar cualquier crucero, al rebasar, al cambiar de carril, al dar vuelta a la izquierda, al dar vuelta a la derecha o en "U", al circular en reversa, cuando esté lloviendo y en los casos de accidente o de emergencia, y dar preferencia a peatones, ciclistas y vehículos de emergencia;
XIII. Hacer alto total a una distancia mínima de cinco metros del riel más cercano del cruce del ferrocarril;
XIV. Respetar el cupo de pasajeros autorizado;

XV. No conducir vehículos en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas enervantes, psicotrópicos y otras que tengan efectos similares;
XVI. Hacer entrega a las personas que se desempeñen como agentes de tránsito y vialidad que lo soliciten, de la licencia o permiso para conducir, de la tarjeta de circulación y, en su caso de la placa, para que procedan a la formulación de la boleta de infracción correspondiente;
XVII. Evitar el manejo de vehículos en reversa en vías de circulación continua o intersecciones, excepto por una obstrucción en la vía que impida continuar la marcha;
XVIII. No encender fósforos, encendedores o fumar en áreas de carga de combustible;
XIX. Apagar el vehículo automotor al cargar combustible;
XX. No efectuar carreras o arrancones en la vía pública;
XXI. No obstaculizar los pasos destinados para peatones, personas con discapacidad, infraestructura ciclista y rutas recreativas;
XXII. Respetar las señales rojas o ámbar de los semáforos;
XXIII. No agredir de palabra o de hecho a las personas que se desempeñen como agentes de tránsito y vialidad, al momento de desempeñar sus funciones;
XXIV. Tramitar el permiso y la placa distintiva para trasladar a personas con discapacidad y portarla de manera visible, para poder hacer uso de los espacios previstos para ese efecto;
XXV. No obstaculizar la salida de los vehículos de emergencia o de seguridad pública, detenerse o estacionarse a una distancia que pueda significar riesgo o entorpecimiento de la actividad del personal oficial;
XXVI. Circular los vehículos del servicio público de personas pasajeras con las luces interiores encendidas en horario nocturno y abstenerse de instalar cortinas, películas y cualquier objeto o artículo que impida la visibilidad al interior de los mismos;
XXVII. Rebasar a cualquier persona ciclista a una distancia menor de 1.5 metros, misma que se incrementará según las dimensiones del vehículo automotor; así mismo, deberá mantenerse a una distancia prudente que permita la reacción de frenado en caso necesario;
XXVIII. No invadir cruces peatonales, banquetas, ciclovías o la infraestructura designada para personas peatonas y usuarias de la bicicleta;
XXIX. Respetar el derecho de las personas motociclistas y ciclistas para usar un carril, la ciclovía o carriles destinados para el uso exclusivo de bicicletas;
XXX. No dar vuelta continua a la derecha;
XXXI. Exceder el tiempo de uso permitido en los cajones vehiculares balizados adyacentes a la infraestructura ciclista, de acuerdo con los límites establecidos por la autoridad competente o indicados mediante la señalización disponible;
XXXII. Abstenerse de cometer actos de acoso y violencia vial;
XXXIII. No organizar ni ser partícipe de arrancones o eventos no autorizados donde se excedan los límites de velocidad;
XXXIV. Ceder el paso a las personas peatones en cualquier intersección; y
XXXV. Las demás que impongan otras disposiciones legales.

Artículo 6.187. Se prohíbe el estacionamiento de vehículos automotores en los siguientes lugares:

I. En los accesos de entrada y salida de estacionamientos públicos, bomberos, hospitales, instalaciones militares, edificios gubernamentales, bancos y terminales de transporte público;
II. En las banquetas, camellones, andadores y otras vías reservadas para peatones e infraestructura ciclista;
III. En más de una fila;
IV. Frente a una entrada de vehículo, excepto la de su domicilio;
V. En las zonas destinadas al ascenso y descenso de personas pasajeras de vehículos de servicio público;
VI. En lugares en donde se obstruya la visibilidad de señales de tránsito a los demás conductores;
VII. Sobre cualquier puente o estructura elevada de una vía o el interior de un túnel;
VIII. Sobre retornos, bahías, zonas neutrales e isletas;
IX. A menos de cinco metros del riel más cercano de un cruce ferroviario;
X. A menos de 100 metros de una curva, paso a desnivel o cima sin visibilidad;
XI. En las áreas destinadas al cruce de personas peatones, se encuentren o no debidamente señalizadas en el pavimento;
XII. En las zonas autorizadas de carga y descarga, sin realizar esta actividad;
XIII. En sentido contrario;
XIV. En carreteras y vías de tránsito continuo, así como en carriles exclusivos para el transporte público;
XV. Frente a las rampas especiales de acceso a la banqueta, cajones o lugares señalizados para personas con discapacidad;
XVI. En todas aquellas vías públicas donde exista por lo menos en cada cuadra un señalamiento que prohíba estacionarse en una o en ambas aceras; y
XVII. Sobre las ciclovías o cualquier otro tipo de infraestructura ciclista, así como, en las zonas designadas para el transporte público.

Artículo 6.188. Tratándose de personas conductoras de vehículos automotores y no motorizados que presumiblemente manejen en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas enervantes, psicotrópicos y otras sustancias que tengan efectos similares, se observará lo siguiente:

I. Las autoridades municipales realizarán campañas permanentes antialcoholismo, a través de operativos en lugares estratégicos previamente determinados, a efecto de verificar el estado físico de las personas conductoras, mediante el instrumento denominado alcoholímetro, en estricta aplicación de las normas legales;
II. Independientemente de lo anterior, las personas que se desempeñen como agentes de tránsito y vialidad detendrán la marcha de un vehículo cuando la persona conductora viole las disposiciones de tránsito o lleve a cabo alguna acción de la que derive la presunción de que se encuentra en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas;
III. Las personas que se desempeñen como agentes de tránsito y vialidad presentarán ante la persona titular del juzgado cívico a las personas conductoras de vehículos que manejen en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas, siempre que al respecto presenten síntomas evidentes. Cuando se produzcan hechos que pudieren configurar algún delito, las personas conductoras serán presentadas directamente al Ministerio Público, dejando a su disposición el vehículo respectivo;
IV. Las personas conductoras están obligados a someterse a las pruebas para la detección del grado de intoxicación de alcohol, que practicarán los agentes de tránsito y vialidad, a través del uso del alcoholímetro;
V. Las personas conductoras también están obligadas a someterse al examen clínico que practique el personal médico adscrito al Juzgado Cívico, cuando presumiblemente manejen bajo el influjo de drogas enervantes, psicotrópicos y otras sustancias que tengan efectos similares;
VI. De comprobarse que las personas conductoras se encuentran en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas, la o el juez cívico aplicará la sanción prevista en el Bando Municipal;
VII. Cuando al momento de la infracción la persona conductora del vehículo no esté acompañado de alguna persona que se encuentre en aptitud de conducirlo y se haga responsable del mismo, se remitirá dicho vehículo al depósito municipal;
VIII. En caso de que el infractor interponga Juicio de Amparo en contra del arresto administrativo y éste sea resuelto en el principal en sentido desfavorable para el quejoso, la persona titular del juzgado cívico, girará citatorio a la persona infractora para que de manera voluntaria se presente a cumplir las horas de arresto administrativo pendientes; en caso de que el infractor no se presente en el plazo establecido, la persona titular del juzgado cívico podrá denunciar ante el Ministerio Público al infractor por el delito de Desobediencia.

Artículo 6.189. Procederá la retención de cualquier vehículo, remitiéndose de inmediato al depósito más cercano, en los siguientes casos:

I. Cuando al vehículo le falten ambas placas o el documento que justifique la omisión;
II. Cuando las placas del vehículo no coincidan en número y letras con la calcomanía o la tarjeta de circulación;
III. Cuando estando estacionado el vehículo en lugar prohibido o en más de una fila, y la persona conductora no esté presente; o cuando no quiera o no pueda mover el vehículo;
IV. Por interferir, obstaculizar o impedir deliberadamente la circulación de vehículos en las vías públicas;
V. Por utilizar la vía pública como taller de reparación de vehículos automotores o de propulsión mecánica no motorizada, así como para la venta de vehículos, alquiler de vehículos para mudanzas o para vender cualquier clase de producto en vehículos automotores;
VI. Por participar en un accidente de tránsito en el que se produzcan hechos que pudieran configurar delito;
VII. Por prestar el servicio público sin la debida autorización;
VIII. Por incumplimiento reiterado de las condiciones fijadas para la prestación de servicio público de transporte, en apoyo a las autoridades del ramo; y
IX. En los casos específicos que determinen otras disposiciones legales.

Artículo 6.190. La velocidad máxima permitida en las vías de jurisdicción municipal y las calles en donde exista infraestructura ciclista, es de 40 kilómetros, con las excepciones siguientes:

I. En zonas escolares y hospitalarias la velocidad máxima permitida es de 20 kilómetros por hora;
II. En calles donde existan iglesias, oficinas públicas, unidades deportivas y demás lugares de reunión; y habiendo concurrencia de personas, la velocidad máxima permitida es de 20 kilómetros por hora
III. En las calles del Centro Histórico la velocidad máxima permitida es de 30 kilómetros por hora.

Artículo 6.191. Los vehículos automotores destinados al transporte público de pasajeros deberán circular siempre por el carril derecho o por el que se les asigne de manera exclusiva, realizando maniobras de ascenso y descenso de personas pasajeras solamente en las zonas fijadas al efecto, a una distancia de 30 centímetros de la acera derecha en relación con su sentido de circulación.

Artículo 6.192. Quienes ejecuten obras en las vías públicas están obligados a instalar los dispositivos auxiliares para el control de tránsito en el lugar de la obra, así como en su zona de influencia, la que nunca será inferior a 20 metros, cuando los trabajos interfieran o hagan peligrar el tránsito seguro de peatones y vehículos.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL SERVICIO DE VIALIDAD

Artículo 6.193. El servicio de vialidad municipal se ajustará a lo señalado en los Libros Séptimo, Octavo y Décimo Séptimo del Código Administrativo, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Reglamento de Tránsito del Estado de México, el Reglamento de Comunicaciones del Estado de México, el Bando Municipal y la presente sección.

Este servicio se prestará por las personas que se desempeñen como agentes responsables de vigilar que las personas conductoras de vehículos automotores cumplan con las obligaciones establecidas en la Ley, su Reglamento y este Código.

Artículo 6.194. La Dirección General de Seguridad y Protección es la dependencia encargada de supervisar, vigilar, coordinar y controlar los dispositivos electrónicos de la red vial existente en el territorio municipal, con el propósito de optimizar los tiempos en diversas intersecciones que cuenten con semáforos, captar infracciones de tránsito por la vía electrónica, así como alertar y proporcionar al cuerpo de seguridad pública preventiva municipal el auxilio en la captación de imágenes de conductas o hechos ilícitos a través del sistema de circuito cerrado.

Artículo 6.195. Las autoridades de tránsito y vialidad, en coordinación con las que sean competentes, están obligadas a crear y desarrollar programas de educación vial dirigidos a estudiantes de todos los niveles educativos, a conductores de vehículos y demás integrantes de la población, que se referirán cuando menos a los siguientes temas:

I. Uso adecuado de la infraestructura vial y ciclista;
II. Comportamiento y normatividad aplicables a las personas peatones y ciclistas en la vía pública.
III. Comportamiento y normatividad para personas conductoras de vehículos;
IV. Prevención de accidentes y primeros auxilios;
V. Conocimiento de las señales y dispositivos de tránsito;
VI. Conocimiento y aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias en materia de tránsito y vialidad; y
VII. Cortesía urbana, respeto y amabilidad hacia las personas con discapacidad, peatones y ciclistas en su tránsito.

Artículo 6.196. Las autoridades municipales de tránsito y vialidad intervendrán en la formulación y aplicación de programas de transporte público de pasajeros, cuando afecten el territorio municipal.

SECCIÓN TERCERA
DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Artículo 6.197. La Coordinación de Protección Civil y Bomberos estará a cargo del servicio de protección civil y bomberos, sus políticas, medidas y acciones tendrán como objetivo primordial la prevención y salvaguarda de las personas y sus bienes por lo que se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Protección Civil, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, el Bando Municipal, el presente capítulo y demás disposiciones aplicables.

Artículo 6.198. Las actividades de la unidad interna de protección civil de la administración pública municipal centralizada, serán supervisadas por la Coordinación de Protección Civil y Bomberos.

En cada inmueble utilizado por la administración pública municipal, se conformará una Unidad Interna de Protección Civil.

La persona titular o titulares de las dependencias que ocupen el inmueble, serán responsables de la conformación de la unidad interna, así como la elaboración, registro y actualización del Programa Interno de Protección Civil.

En cada organismo auxiliar existirá una Unidad Interna de Protección Civil.

Artículo 6.199. En materia de Protección Civil, toda persona física o jurídica colectiva está obligada a:

I. Informar a las autoridades municipales de bomberos y de protección civil de cualquier riesgo, siniestro o desastre que se presente;
II. Cooperar con las autoridades competentes para programar las acciones a realizar en caso de riesgo, siniestro o desastre;
III. Colaborar con las autoridades de la materia para el debido cumplimiento de la programación municipal;
IV. Cuidar del debido funcionamiento de los sistemas y aparatos de seguridad, cuando tengan el carácter de la persona propietaria, poseedora, administradora o arrendataria de inmuebles, vehículos o maquinaría;
V. Abstenerse de vender artificios pirotécnicos, así como de realizar quemas sin la autorización correspondiente;
VI. Abstenerse de drenar, verter o liberar al ambiente sustancias que por su naturaleza provoquen alarma y/o riesgo para la población, en inmuebles, drenajes, ductos o cualquier superficie;
VII. Abstenerse de quemar pasto, basura o cualquier otro material en terrenos, casas habitación o industrias; y
VIII. Abstenerse de almacenar, trasladar o manipular, cualquier sustancia o material peligroso, sin la autorización y las medidas de seguridad correspondientes.

Artículo 6.200. En una situación de emergencia, emergencia mayor o desastre, el auxilio a la población será la función prioritaria de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, por lo que será el Municipio la primera instancia de intervención. Las personas integrantes del Sistema Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, así como los sectores privado y social actuarán en forma conjunta y ordenada.

Artículo 6.201. Los grupos voluntarios y personas físicas que así lo deseen, deberán registrarse en la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, la que expedirá un certificado en el que se inscribirá el número de registro, el nombre del grupo voluntario o persona física y las actividades en las que participarán, posteriormente se le notificará la relación a la Dirección de Recursos Humanos para conocimiento y apoyo de equipos de protección personal. El registro se revalidará anualmente.

Artículo 6.202. Cuando la gravedad del siniestro lo requiera, la persona titular de la Presidencia del Consejo Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil solicitará el auxilio de las dependencias estatales de protección civil; en caso de ausencia, lo hará quien ejerza las funciones de la Secretaría Ejecutiva.

Artículo 6.203. El Programa Municipal de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil comprenderá acciones de:

I. Identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos, que implica reconocer y valorar las pérdidas o daños probables sobre los agentes afectables y su distribución geográfica, a través del análisis de los peligros y la vulnerabilidad;
II. Previsión, implica tomar conciencia de los riesgos que pueden causarse y las necesidades para enfrentarlos;
III. Prevención, conjunto de acciones y mecanismos implementados con antelación a la ocurrencia de los agentes perturbadores para evitar o mitigar su impacto destructivo sobre las personas, bienes, infraestructura, así como anticiparse a los procesos de la construcción social del riesgo;
IV. Mitigación, toda acción orientada a disminuir el impacto o daños ante la presencia de un agente perturbador sobre un agente afectable;
V. Preparación, actividades y medidas tomadas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de un fenómeno perturbador en el corto, mediano y largo plazo;
VI. Auxilio, que comprenderán el rescate y salvaguarda de la integridad física de las personas, sus bienes y el medio ambiente, en los casos de riesgo, siniestro o desastre;
VII. Recuperación, que incluirán las estrategias necesarias para la restauración de la normalidad, una vez ocurrido el siniestro o desastre;
VIII. Reconstrucción, acción transitoria orientada a alcanzar el entorno de normalidad social y económica que prevalecía entre la población antes de sufrir los efectos producidos por un agente perturbador en un determinado espacio o jurisdicción, debiendo buscar en la medida de lo posible la reducción de los riesgos existentes, asegurando la no generación de nuevos riesgos y mejorando las condiciones preexistentes; e
IX. Implementación y aplicación de los ordenamientos jurídicos en la materia.

CAPÍTULO OCTAVO
DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTOS

Artículo 6.204. Toda unidad económica dedicada a prestar el servicio de estacionamiento público, deberá observar las normas que al efecto emitan las autoridades competentes, independientemente del tipo o instalaciones que tenga y deberá contar con la licencia de funcionamiento emitida por la Dirección General de Desarrollo Económico a través de la Dirección de Atención al Comercio previo cumplimiento de los siguientes requisitos:

I. Formato llenado y firmado por la persona interesada;
II. Póliza de seguro vigente que ampare robo total y daños a los vehículos;
III. Acreditar la posesión o propiedad del inmueble a utilizar;
IV. Licencia Municipal de construcción;
V. Autorización de la Dirección de Sustentabilidad Vial;
VI. Fotografías del inmueble a utilizar;
VII. Copia del Registro Federal de Contribuyentes;
VIII. Certificado de medidas de seguridad emitido por Coordinación de Protección Civil y Bomberos; y
IX. Dictamen de integración vial tratándose de estacionamientos que den servicio a vehículos de servicio público, tracto camiones y/o autobuses.

El servicio de estacionamiento público comprende la recepción, guarda, protección y devolución de los vehículos y solo podrá ser prestado previa expedición de la licencia de funcionamiento, en los términos que ésta indique.

La persona prestadora del servicio de estacionamiento es responsable de la integridad del vehículo desde el momento en que recibe el mismo y hasta que éste es retirado por la persona propietaria o usuaria.

Artículo 6.205. Las tarifas para el servicio de estacionamiento público, tanto por hora, tiempo libre o pensión, serán autorizadas por el Ayuntamiento a propuesta de la Dirección General de Desarrollo Económico y serán de acuerdo al tipo de estacionamiento e instalaciones del mismo.

En los casos de estacionamientos de servicio al público de cobro por hora, la tarifa se cobrará completa la primera hora o fracción y por fracciones de 15 minutos a partir de la segunda, de conformidad con la tarifa que para el efecto se apruebe.

Artículo 6.206. En los estacionamientos de plazas comerciales en donde haya una o más unidades económicas, se otorgará una cortesía de media hora sin cobro a la persona usuaria; en todos los casos, la tarifa fraccionada correrá a partir de la tercera hora de cobro. Los estacionamientos por tiempo libre estarán exentos de las medidas contempladas en los dos párrafos anteriores.

Artículo 6.207. Los estacionamientos de servicio al público para los efectos tarifarios, de autorización y control, se clasificarán en:

I. Por su tipo De servicio al público: No es parte de las instalaciones de un centro comercial.

a. De Plaza Comercial: Es parte de las instalaciones de una plaza comercial.

II. Por sus instalaciones:

a. Tipo “A”: Los espacios de estacionamiento se encuentran en su mayoría bajo techo y en su totalidad pavimentados.
b. Tipo “B”: Los espacios del estacionamiento se encuentran pavimentados en su totalidad y no cuenta con techo.
c. Tipo “C”: Los espacios de estacionamiento no se encuentran pavimentados en su totalidad y no cuenta con techo.

En cualquier caso, podrán ser de auto servicio o con acomodadores, siendo los primeros en los que la persona usuaria maneja su auto y lo estaciona, y los segundos cuando es recibido por personal de la unidad económica y/o estos mueven los vehículos durante la estancia.

Artículo 6.208. Las áreas de entrega y recepción de vehículos no podrán estar bajo ninguna circunstancia sobre la vía pública, y el personal que labore en dicho estacionamiento deberá estar plenamente identificado.

Cuando existan acomodadores, estos deberán estar plenamente identificados y contar con licencia de manejo vigente.

Artículo 6.209. Las personas titulares de locales o establecimientos que se dediquen a la prestación del servicio público de estacionamiento, están obligadas a:

I. Tener a la vista el permiso de funcionamiento;
II. Mantener libres de obstáculos los carriles de entrada y salida;
III. Conservar el local permanentemente aseado y en condiciones aptas para la prestación del servicio;
IV. Expedir boletos numerados a cada persona usuaria;
V. Exigir se acredite la propiedad o tenencia legal del vehículo, solicitando además la licencia de conducir y credencial de elector, en caso de extravío del boleto;
VI. No utilizar la vía pública para la realización de las actividades propias del giro;
VII. Respetar el horario autorizado por la autoridad municipal;
VIII. Exhibir el nombre del estacionamiento, tarifas y el horario autorizado a la entrada en un lugar visible al público y con tamaño de letra no menor a 25 cm, así como una copia de la póliza de seguro vigente;
IX. Mantener en condiciones higiénicas los sanitarios para el servicio de las personas usuarias;
X. Tomar todas las precauciones y medidas necesarias para evitar que se causen daños a los vehículos mientras se encuentren en el establecimiento;
XI. Colocar un anuncio que así lo indique a la entrada del establecimiento, cuando se encuentren ocupados todos los lugares autorizados;
XII. Llevar registros del personal que labore en el estacionamiento;
XIII. Facilitar el acceso y auxiliar a las personas servidoras públicas que investiguen o pongan a disposición de la autoridad competente alguno de los vehículos ahí estacionados, previa entrega del oficio correspondiente;
XIV. Contar con cajones de estacionamiento destinados a vehículos de personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas embarazadas, los cuales deberán ubicarse con acceso directo a las entradas y salidas del establecimiento y carecer de barreras arquitectónicas; y
XV. Colocar los elementos necesarios de señalización y mobiliario urbano, de acuerdo a la zona en que se ubiquen.

Artículo 6.210. El boleto que entregue el estacionamiento a la persona usuaria deberá contener los siguientes datos:

I. Nombre o razón social y domicilio de la persona prestadora del servicio de estacionamiento;
II. Registro Federal de Contribuyentes;
III. El número telefónico para reportar quejas;
IV. Espacio para la tarifa autorizada;
V. Número de boleto;
VI. Forma en la que se responderá por los daños que hayan sufrido los vehículos durante el tiempo de guarda, comprometiéndose a entregar el vehículo en las condiciones que fue recibido exceptuando fallas mecánicas y/o eléctricas;
VII. Espacio para la hora y día de entrada;
VIII. Espacio para la hora y día de salida;
IX. Espacio para anotar el número de póliza del seguro; y
X. Espacio para anotar el número de placa, en su caso.

En el caso del servicio de acomodadores, además deberá contener:

a. Nombre de la persona operadora que recibe el vehículo;
b. Dirección del lugar donde se resguardará el vehículo; y
c. Descripción de artículos de valor, en su caso.

Artículo 6.211. Queda prohibido a las personas propietarias, administradoras o encargadas de estacionamientos:

I. Permitir que personas ajenas al personal manejen los vehículos de las personas usuarias;
II. Permitir una entrada mayor de vehículos al número o rango de cajones autorizados;
III. Permitir que el personal, se encuentren en estado de ebriedad o bajo el efecto de sustancias tóxicas;
IV. Sacar del estacionamiento los vehículos confiados a su custodia;
V. Prestar el servicio de lanzadera para autos de alquiler (taxis); y
VI. Colocar leyendas que contravengan a los ordenamientos jurídicos aplicables.

Artículo 6.212. Las personas propietarias o administradoras de estacionamientos deberán cubrir a las personas usuarias los daños que sufran en sus vehículos y equipos automotrices durante el tiempo de su guarda, sea con cargo al seguro contratado previamente o en el taller particular que se acuerde con los propios usuarios, de conformidad con lo siguiente:

I. En los estacionamientos de autoservicio, por robo total; y
II. En los de acomodadores, robo total o parcial, así como daños materiales causados por el personal del estacionamiento.

Artículo 6.213. Los vehículos dados en guarda se presumirán abandonados, cuando la persona propietaria o poseedora no los reclame dentro de los quince días naturales siguientes a su ingreso, siempre que el servicio no se haya contratado por un tiempo mayor. Vencido dicho plazo, la persona prestadora del servicio del estacionamiento llevará a cabo las acciones legales a que haya lugar, debiendo informar por escrito a la Dirección General de Seguridad y Protección.

Artículo 6.214. La Dirección de Atención al Comercio supervisará el servicio y revalidará anualmente el permiso de funcionamiento de estacionamientos del servicio al público, previa solicitud que formulen las o los interesados dentro de los 30 días anteriores a la fecha de vencimiento, quienes deberán presentar fotocopia del comprobante de pago de los derechos respectivos; para tal efecto deberá verificarse por el Departamento de Ordenamiento Comercial quien en su caso emitirá el visto bueno de ser procedente.

Artículo 6.215. La Dirección de Atención al Comercio expedirá, dentro de los diez días hábiles siguientes a la solicitud, una cartulina en la que consten la clasificación y zona del estacionamiento, así como la tarifa que esté autorizado a cobrar.

Artículo 6.216. Tratándose de plazas y centros comerciales, los espacios de estacionamiento se consideran de uso público, pudiendo otorgar tiempo de cortesía.

Las personas prestadoras del servicio de estacionamiento, deberán obtener la autorización de la Dirección de Atención al Comercio para establecer mecanismos de control, como la instalación de casetas y el cobro por el uso del estacionamiento.

Artículo 6.217. Las personas titulares de las licencias de funcionamiento de estacionamientos están obligados a realizar los trámites de traspaso, cambio de razón social o denominación, así como del aumento, disminución o cambio de actividad ante el Departamento de Licencias y Permisos.

Artículo 6.218. Las personas acomodadoras, deberán contar con licencia de conducir de tipo chofer, expedida por la autoridad competente y portar identificación oficial vigente con fotografía.

SECCIÓN SEGUNDA
DE ESTACIONÓMETROS EN LA VÍA PÚBLICA

Artículo 6.219. El funcionamiento de estacionómetros en la vía pública es un servicio que presta el Ayuntamiento, a través de la Tesorería Municipal, de conformidad con la normatividad aplicable.

Se entiende por estacionómetros los aparatos de medición y control que se utilizan para regular el uso de estacionamiento en vía pública a través del cobro de derechos y de acuerdo a la tarifa autorizada.

La autoridad municipal establecerá espacios exclusivos de estacionamiento en vía pública, para vehículos que transporten personas con discapacidad.

Artículo 6.220. El servicio público de estacionómetros funcionará de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 08:00 a 14:00 horas, excepto días festivos.

Artículo 6.221. El estacionamiento de vehículos de propulsión mecánica o motorizada deberá realizarse en los lugares que el Ayuntamiento expresamente autorice para ello, previo pago de los derechos a través de estacionómetros.

Artículo 6.222. El estacionamiento de vehículos en la vía pública no deberá realizarse en lugares que correspondan a servicios de entrada y salida de vehículos, así como pasos peatonales o en áreas de restricción.

Artículo 6.223. En los casos de vehículos que no porten ambas placas o permiso para circular; que se encuentren aquellas en el interior del vehículo; que estén soldadas; o que no sea posible el retiro de las mismas, serán inmovilizados o remitidos al depósito de vehículos correspondiente.

Artículo 6.224. Las personas que se desempeñan como inspectoras de estacionómetros, que dependen de la Dirección General de Seguridad y Protección, están facultados para:

I. Levantar boletas de infracción por violación a las disposiciones de estacionómetros;
II. Retirar los objetos que obstaculicen la vía pública, donde existan estacionómetros;
III. Retirar la placa de circulación de los vehículos cuyas personas titulares omitan el pago del servicio de estacionómetros;
IV. Solicitar el auxilio del servicio autorizado de grúas, para retirar vehículos cuyos titulares omitan el pago del servicio de estacionómetros, cuando no se porten ambas placas o sea imposible desprender las mismas;
V. Imponer las multas administrativas que procedan; y
VI. Cumplir las demás atribuciones que les asignen las disposiciones legales.

Artículo 6.225. Las actas en donde se establezca la infracción fincada por las personas que se desempeñan como inspectores de estacionómetros, deberán realizarse en documentos impresos y foliados que contengan los siguientes datos:

I. Descripción del vehículo;
II. Naturaleza de la Infracción;
III. Lugar, fecha y hora de la infracción;
IV. Sanción y multa correspondiente;
V. Fundamento legal de la infracción; y
VI. Nombre y firma de la persona autorizada, que finca la infracción correspondiente.

TÍTULO SÉPTIMO
DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS MUNICIPALES

CAPÍTULO PRIMERO
DE LA PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD

SECCIÓN PRIMERA
DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE

Artículo 7.1 La conservación, preservación, recuperación y rehabilitación de los ecosistemas, la restauración del equilibrio ecológico, la protección al ambiente y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, y los bienes ambientales, así como las acciones para la mitigación del cambio climático y protección de la atmósfera que sean de competencia municipal, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, Ley General de Cambio Climático, Ley del Cambio Climático del Estado de México, el Libro Octavo del Código Administrativo del Estado de México, el Libro Segundo del Código para la Biodiversidad del Estado de México y su reglamento, el Bando Municipal, la presente sección y demás disposiciones relacionadas con la materia.

Artículo 7.2. DEROGADO

Artículo 7.3. El Ayuntamiento en coordinación con las autoridades estatales, en términos de los convenios y disposiciones que para tal efecto se celebren, llevará a cabo acciones permanentes para detectar, orientar y en su caso sancionar a los conductores de vehículos ostensiblemente contaminantes.

SECCIÓN SEGUNDA
BOLSAS Y POPOTES DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO Y RECIPIENTES DE UNICEL

Artículo 7.4. Se prohíbe a toda unidad económica, mercados, tianguis, puestos ambulantes, semifijos y móviles en el municipio de Toluca, proporcionar a los consumidores, de manera gratuita, cualquier tipo de bolsa y popotes de plástico de un solo uso y recipientes de unicel, salvo que estos productos u objetos sean fabricados con materiales biodegradables y/o compostables.

La disposición anterior incluye el uso de estos productos en los consumos inmediatos al interior del establecimiento.

Esta disposición no es aplicable en el uso de bolsas, popotes y recipientes de unicel para el empaque de productos pre-elaborados, las cuales deberán transitar hacia materiales biodegradables y/o compostables.

Artículo 7.5. Aquellas unidades económicas que entreguen a título oneroso, cualquier tipo de bolsa y popotes de plástico de un solo uso y recipientes de unicel, deberán de fijar en un lugar visible y en el punto donde se otorguen las mismas, carteles u otro tipo de soporte que contengan información sobre los costos de los productos a adquirir, daños a la salud y al medio ambiente que producen éstos y las consecuencias del uso innecesario de los mismos, a efecto de que los clientes y/o consumidores de manera informada puedan decidir sobre su adquisición.

Artículo 7.6. No se sancionará a aquellas unidades que otorguen servicios que por su actividad no les sea posible sustituir estos artículos como hospitales, clínicas, laboratorios de análisis clínicos, actividades y servicios que tengan relación con la salud humana y con el bienestar animal; sin embargo, deberán realizar las acciones necesarias para la reducción en su consumo.

Artículo 7.7. Las unidades económicas deberán presentar la propuesta de productos biodegradables y/o compostables ante la Dirección General de Medio Ambiente, con la información técnica y científica suficiente que permita determinar que cumple dichos requisitos y por tanto es viable su distribución, en cuyo caso se expedirá el visto bueno respectivo.

Artículo 7.8. Para determinar la sanción económica a imponer, se considerará el tipo de actividad que se realiza, el material y la necesidad de uso, las cantidades de distribución diaria y la capacidad económica del otorgante. Para el caso de reincidencia se podrá aplicar hasta el triple de la sanción económica establecida en la ley aplicable en la materia.

Artículo 7.9. En el caso de incurrir hasta en una tercera ocasión en la falta administrativa, se procederá a la suspensión temporal de actividades de la unidad comercial, hasta que demuestre el debido cumplimiento al presente reglamento.

Artículo 7.10. Aquellas unidades económicas, que en un periodo de seis meses incurran en dos ocasiones en el supuesto del artículo anterior, no podrán realizar el trámite de renovación de licencia de funcionamiento.

SECCIÓN TERCERA
DEL FOMENTO PARA EL DESARROLLO FORESTAL SOSTENIBLE

Artículo 7.11. La protección, conservación, restauración, producción, ordenación, cultivo, manejo, fomento y aprovechamiento de los ecosistemas forestales y vegetales, así como de la vegetación urbana, que sean de jurisdicción municipal, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable, el Libro Tercero del Código para la Biodiversidad del Estado de México, el Reglamento del Libro Tercero del Código para la Biodiversidad del Estado de México, la presente sección y demás disposiciones aplicables.

Artículo 7.12. Corresponde a la Dirección General de Medio Ambiente el manejo y mantenimiento del arbolado en bienes de dominio público, por lo que podrá:

I. Cumplir esas tareas por sí o a través de personas contratadas para ello; y
II. Otorgar autorización a las personas propietarias o poseedoras de casa habitación, comercios, industrias o servicios, para que realicen el mantenimiento del arbolado en bienes de dominio público que se encuentren al frente de sus inmuebles.

Cuando el retiro de árboles en vía pública lo haga un particular, deberá prever cualquier situación de riesgo, a fin de no ocasionar daños a terceros; y en su caso, hará la reparación económica de los mismos.

Artículo 7.13. El manejo y mantenimiento de la vegetación urbana en bienes de propiedad privada, es responsabilidad de las personas propietarias o poseedoras de los mismos, quienes realizarán los trabajos correspondientes o mediante la contratación de personas autorizadas por la autoridad municipal.

Artículo 7.14. El manejo y mantenimiento de la vegetación urbana se sujetará a lo siguiente:

I. La selección, plantación, mantenimiento, retiro y trasplante de especies arbustivas y arbóreas, deberá realizarse por personal capacitado, con base en el diseño urbano, restricciones y demás lineamientos que se señalen en el dictamen de la Dirección General de Medio Ambiente;
II. La autoridad municipal autorizará la introducción en el territorio municipal, principalmente en parques, jardines y otras áreas de la ciudad de Toluca, de las siguientes especies de vegetales: acacia, alamillo, álamo canadiense, álamo plateado, araucaria, árbol de las manitas, cedro blanco, cedro limón, cerezo, ciprés arizona, ciprés italiano, colorín, chamaecyparis, ficus, fresno, grevillea, jacaranda, laurel de la india, liquidambar, níspero, olmo chino, pirul, retama, sauce llorón, tejocote, tepozán, trueno rojo y yuca;
III. Tratándose de planeación y diseño urbano para forestación en vialidades, los árboles a plantar deberán contar con dos metros de altura o con tres años de edad. En las vialidades que cuentan con banquetas de más de 1.00 metro, se podrán plantar árboles de las especies permitidas, debiendo haber entre uno y otro, una distancia mínima de 3.00 metros. En las vialidades que cuentan con banquetas menores a 1.00 metros o donde no existan, se prohíbe plantar cualquier especie vegetal;
IV. Por lo que hace a la planeación y diseño urbano para reforestación en camellones, es necesario atender las siguientes normas: en camellones con ancho de hasta un metro, plantar arbustos tipo seto y

herbáceas; en camellones de ancho mayor de un metro hasta metro y medio, además de las anteriores, se podrán colocar árboles que justifiquen técnicamente su desarrollo; en camellones con ancho mayor de metro y medio se plantarán los mismos árboles autorizados para el centro del camellón; cuando existan tendidos eléctricos de baja tensión, se autorizarán especies que en su altura máxima permitan una distancia de medio metro libre al último cable; y en las bocacalles se deberá respetar la distancia de seis metros para permitir la visibilidad a los conductores de vehículos;

V. Cuando el arbolado ubicado en espacios públicos afecte la infraestructura urbana, cause daños o perjuicios a terceros u obstrucción, la Dirección General de Medio Ambiente, dictaminará sobre el caso y realizará las acciones que procedan. Tratándose de afectaciones al arbolado en espacios del dominio público, que se derive de obras públicas y alineamientos, la Dirección General de Medio Ambiente emitirá el dictamen sobre el caso y realizará las acciones que procedan, previa revisión del proyecto de obra;

VI. La persona particular solicitante entregará previamente a la autoridad municipal la compensación física, económica o la medida equivalente, de conformidad con lo establecido en la Norma Técnica Estatal Ambiental NTEA-018-SeMAGEM-DS- 2017, por cada árbol retirado, derribado o trasplantado;

VII. La persona particular que solicite la autorización para la poda de árbol ya sea a través de personal autorizado o por sus propios medios, deberá donar tres árboles por cada árbol podado, con las características indicadas por la autoridad municipal competente; y

VIII. Quedan exentos de la entrega descrita en la fracción anterior, aquellas personas que acrediten la imposibilidad de cumplir con dicha compensación, derivada de su situación socio- económica, o bien, cuando se trate de instituciones públicas destinadas al servicio de la educación, de la salud y de funciones del derecho público, las cuales deberán acreditar la utilidad pública o su situación económica a través de su petición. Y cuando corresponda realizar los trabajos a la autoridad municipal, las acciones procedentes se integrarán en su programa de mantenimiento preventivo y correctivo del arbolado.

Artículo 7.15. Las personas físicas o jurídicas colectivas que se dediquen a las actividades de mantenimiento y retiro de la vegetación urbana deberán:

I. Registrarse ante la Dirección General de Medio Ambiente como personas prestadoras del servicio de mantenimiento de la vegetación urbana;
II. Tramitar la autorización para realizar dichas tareas en bienes de dominio público; y
III. Disponer de los residuos sólidos producto de esas actividades conforme lo indique la autoridad municipal.

Artículo 7.16. Queda prohibido a las personas particulares:

I. Manejar la vegetación urbana sin bases técnicas;
II. Fijar en los troncos y las ramas de los árboles propaganda y señalamientos de cualquier tipo;
III. Aplicar sobre los árboles o al pie de los mismos, sustancias tóxicas o cualquier otro material que les cause daños;
IV. Atar a los árboles cualquier objeto;
V. Realizar sin previa autorización de la autoridad municipal, la poda, trasplante o retiro de árboles;
VI. Anillar, descortezar y marcar la vegetación urbana;
VII. Quemar árboles o realizar cualquier acto que dañe la vegetación urbana; y
VIII. Dañar la vegetación urbana en bienes de dominio público sin contar con la autorización de la autoridad municipal competente.

En estos casos, la persona infractora, se hará acreedora a una sanción que se fijará de acuerdo a la tabla de costo de daños a la vegetación urbana que expide la Dirección General de Medio Ambiente.

SECCIÓN CUARTA
DE LA PRESERVACIÓN Y FOMENTO DE LA VIDA SILVESTRE

Artículo 7.17. La preservación, conservación, restauración, recuperación, rehabilitación, protección y fomento para el aprovechamiento sostenible de la flora y fauna que coexistan en condiciones naturales, temporales, permanentes o en cautiverio, correspondientes a la competencia municipal, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Vida Silvestre, el Libro Quinto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, el Reglamento del Libro Quinto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, la presente sección y demás disposiciones vinculadas.

Artículo 7.18. Para que las autoridades municipales puedan ejercer las atribuciones en esta materia, es necesario que exista acuerdo o convenio de coordinación con el Gobierno del Estado.

SECCIÓN QUINTA

Artículo 7.19. La protección de las especies animales domésticas tiene como finalidad la preservación de las especies y el cuidado a los animales sujetos al dominio, posesión, control, uso y aprovechamiento por el ser humano, en el municipio de Toluca, y su bienestar. Dicha protección se sujetará a lo que disponen el Libro Sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, el Reglamento del Libro Sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México, el presente Código Reglamentario Municipal y otras disposiciones jurídicas que resulten aplicables.

Artículo 7.20. Son autoridades municipales en materia de protección y bienestar animal:

I. La Dirección General de Medio Ambiente;
II. El Centro de Control y Bienestar Animal; y
III. Las personas servidoras públicas habilitadas en la materia.

Estas autoridades ejercerán las atribuciones que al ámbito municipal le confiere el Código para la Biodiversidad del Estado de México.

Artículo 7.21. Quedan prohibidos los espectáculos circenses que anuncien, utilicen o exhiban animales para diversiones, las peleas de gallos, las de perros y aquellas en las que participen animales.

También queda prohibida la venta de animales en la vía pública y tianguis. Las autoridades municipales competentes procederán a la requisición de esos animales.

Artículo 7.22. En el municipio son establecimientos relacionados con la atención de animales de compañía, siempre que cuenten con licencia vigente: los consultorios, clínicas, hospitales veterinarios, albergues, estéticas caninas y felinas, centros de adiestramiento, pensiones caninas y asociaciones protectoras de animales.

Artículo 7.23. Las infracciones a las disposiciones del Código para la Biodiversidad del Estado de México, del Reglamento del Libro Sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México y a las secciones cuarta y quinta del capítulo primero del título séptimo de este Código, se sancionarán según lo previsto en el primero de los ordenamientos legales señalados.

SECCIÓN SEXTA
DEL CENTRO DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

Artículo 7.24. El Centro dependerá de la Dirección General de Medio Ambiente y tendrá las siguientes atribuciones:

I. Coadyuvar con la población en la promoción de la cultura de tutores responsables, que propicie cambios en beneficio del cuidado y tenencia responsable de perros y gatos;
II. Cumplir con las especificaciones sanitarias para prevenir enfermedades zoonóticas;
III. Proporcionar en forma permanente, vacunación antirrábica y esterilización quirúrgica, sistemática, extensiva y de calidad, observación clínica de animales agresores o sospechosos de rabia, toma de muestra de animales sospechosos para diagnóstico de laboratorio, eutanasia de perros y gatos agresivos que no puedan ser resocializados, cuando representen un peligro para la salud pública, o cuando tengan una enfermedad grave que no pueda ser tratada o con el fin de que éstos dejen de sufrir por lesiones o enfermedades graves e incurables, así como brindar información de primer contacto con personas agredidas, para su remisión a las unidades de salud;
IV. Capturar animales abandonados y en situación de calle bajo reporte ciudadano, cuando representen un riesgo para la salud y seguridad pública o cuando se encuentren comprometidos la salud o el bienestar del animal, así como determinar el destino de estos, conforme a las disposiciones que mejor beneficien el bienestar de los animales;
V. Coadyuvar con la Dirección Jurídica de la Dirección General de Medio Ambiente en la atención de denuncias relacionados al maltrato animal o que representen un riesgo a la salud humana;
VI. Solicitar a personas que ejercen la tutela, así como a los responsables de animales agresores o sospechosos de rabia, que los presenten para su observación clínica-veterinaria, en el Centro o de forma particular por las personas médicas veterinarias autorizados por éste;
VII. Celebrar convenios de concertación con personas físicas y jurídico colectivas legalmente constituidas;
VIII. Aplicar eutanasia a través de sobredosis de barbitúricos, previa tranquilización o sedación, a los perros y gatos sujetos a su disposición, cuando representen un riesgo para la salud y seguridad pública, o cuando tengan un padecimiento grave que no pueda ser tratado y que comprometa su salud y bienestar, de conformidad a lo dispuesto por la NOM-033-SAG/ZOO-2014.
IX. Determinar la disposición final de perros y gatos muertos en la vía pública; y todos aquellos a disposición del Centro; y

X. Las demás que le asignen otras disposiciones.

Artículo 7.25. Para el cumplimiento de sus atribuciones, el Centro contará con una persona titular y una persona médico veterinario zootecnista como responsable técnico, además de las áreas operativas necesarias para su correcto funcionamiento.

Artículo 7.26. Las personas que ejercen la tutela, así como responsables de animales dentro del territorio municipal tienen las siguientes obligaciones:

I. Informarse y actuar como persona tutora responsable en el cuidado de sus animales;
II. Vacunar anualmente a los animales de compañía, contra la rabia, a partir del primer mes de edad; revacunar a los tres meses y cada año de por vida;
III. Presentar de inmediato en el Centro al animal agresor o sospechoso de rabia, que haya mordido a personas o animales, para su observación clínica; si por la agresividad del animal no fuera posible, deberán reportarlo al Centro;
IV. En vías y espacios públicos los perros deberán estar sujetos a medios de contención física que permitan la sujeción como collar con correa, arnés, o medio de traslado seguro y otros con el mismo fin que permitan su contención; en el caso de gatos deberán de estar sujetos con correa y arnés o transportadora. Tratándose de animales reactivos o entrenados para guarda o ataque deberán además llevar bozal;
V. Recoger los desechos fisiológicos de sus animales de compañía en la vías y espacios públicos;
VI. Presentar al Centro, el certificado de vacunación del animal, cuando le sea requerido;
VII. Presentar de inmediato al Centro, a los animales que bajo tutela o responsabilidad hayan sido mordidos, hayan estado en contacto con animales rabiosos o sospechosos, para que queden en observación en el Centro, hasta cubrir los criterios epidemiológicos del caso;
VIII. En caso de ser la persona propietaria de un perro o gato agresor deberá cubrir los gastos para pagar la reparación del daño físico a la persona agredida, teniendo como agravante que el animal o los animales no estén vacunados contra la rabia ni esterilizados, así también, si no son reincidentes tendrán la obligación de recibir al animal una vez terminado el periodo de observación;
IX. En el caso de perros o gatos agresores, que hayan terminado su periodo de observación clínica en el Centro, tendrán que ser esterilizados para poder ser devueltos a su tutor;
X. En caso de identificar la presencia de grupos de perros problemáticos o aquellos que puedan poner en riesgo la seguridad pública de los habitantes de la zona tendrá, que reportarlo al Centro; y
XI. Las demás que señalen las disposiciones legales.

Artículo 7.27. Las personas que ejercen la tutela, así como a los responsables de animales domésticos tienen las siguientes prohibiciones:

I. Mantener a los animales en los patios de los edificios de departamentos, vecindades, azoteas o lugares comunes donde causen molestias o peligros a las o los habitantes;
II. Provocar la muerte de cualquier animal de forma innecesaria o injustificada, salvo en los casos de peligro inminente, así como, usar métodos distintos a los establecidos en la NOM-033-SAG/ZOO-2014;
III. Impedir la captura de animales, así como agredir al personal que realiza esta función o que causen algún daño a vehículos o al equipo utilizado para este fin;
IV. Abandonar perros y gatos en vías y espacios públicos;
V. Realizar actos u omisiones de maltrato o crueldad en contra de los perros y gatos que les causen lesiones de cualquier tipo, y;
VI. Las demás que prevean otros ordenamientos jurídicos.

Artículo 7.28. Toda persona médica veterinaria que preste sus servicios profesionales en forma particular y que vacune a cualquier animal expedirá el certificado de vacunación antirrábica correspondiente, el cual deberá contener los datos profesionales del propio médico veterinario.

Artículo 7.29. Las personas propietarias o poseedoras de animales que hagan uso de los servicios del Centro deberán cubrir a éste una cuota de recuperación.

La cuota de recuperación será fijada por el Ayuntamiento a propuesta del Centro de Control y Bienestar Animal.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LOS PROGRAMAS, INFRAESTRUCTURA Y RECONOCIMIENTOS

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS BECAS

Artículo 7.30. Se otorgarán becas a las personas estudiantes de cualquier nivel educativo del sector público que se encuentren en situación de orfandad, en zonas de alta marginación, discapacidad, en situación de pobreza que pongan en riesgo su permanencia en el sistema educativo, o con rezago por no contar con los medios económicos para continuar sus estudios.

También se otorgarán becas a las personas estudiantes del coro y ballet que apoyan al Ayuntamiento en presentaciones artísticas y culturales, así como a quienes presten servicio social o prácticas profesionales dentro del Ayuntamiento.

Artículo 7.31. Para tener derecho a una beca, las personas aspirantes deberán:

I. Radicar y estudiar en el municipio de Toluca;
II. Acta de Nacimiento o Clave Única del Registro de Población
III. Identificación oficial vigente con fotografía del estudiante y del padre, madre, tutor o tutora;
IV. Acreditar condición de ser alumna o alumno regular;
V. Contar con el formato de estudio socioeconómico validado por la persona titular de la dirección de la institución educativa y/o comprobante de ingresos del padre, madre, o tutor; y
VI. Acreditar que sus ingresos mensuales no excedan tres veces el salario mínimo vigente.

Artículo 7.32. La cantidad, monto y número de pagos de las becas, se ajustará a la disponibilidad presupuestal. La duración de las becas será de diez meses y se realizarán pagos bimestrales, con la presencia de la o el alumno.

Procederá la cancelación del apoyo económico cuando fallezca el beneficiario, deje de asistir a la escuela o en caso de no acudir a cobrar el apoyo económico sin causa justificada, dentro de los tres días naturales a partir de la fecha de pago.

SECCIÓN SEGUNDA
ACERVO HISTÓRICO

Artículo 7.33. Para registrar y difundir el relato de la vida y desarrollo del Municipio, así como participar en la vigilancia de la creación, inventario y estado actual de los archivos de documentos históricos municipales y de los registros de bienes muebles e inmuebles que integran el patrimonio histórico municipal, el Ayuntamiento nombrará a una persona que se desempeñara como Cronista Municipal y un cronista por cada delegación, que serán auxiliados por una o un vicecronista, los cuales serán seleccionados de entre las personas con conocimientos y experiencia en la materia, a propuesta de la persona titular de la Presidencia Municipal.

La persona que se desempeñe como Cronista Municipal convocará y coordinará, por lo menos tres veces al año, a una reunión de cronistas y vicecronistas delegacionales.

Artículo 7.34. Integran el acervo histórico del Municipio:

I. Los actos y hechos relevantes que dan carácter a los rasgos esenciales de la vida municipal;
II. Los bienes inmuebles y muebles de interés artístico, histórico, paleontológico, arqueológico, etnográfico, científico, técnico y de oralidad;
III. El patrimonio documental bibliográfico; y
IV. Los sitios naturales, jardines y parques que tengan valor artístico, histórico o antropológico.

SECCIÓN TERCERA
DEL USO DE OTRAS INSTALACIONES MUNICIPALES

Artículo 7.35. Estas disposiciones regularán el uso y administración de las actividades que se realicen en las siguientes instalaciones:

I. Plaza de los Mártires;
II. Plaza José María González Arratia;
III. Plaza Fray Andrés de Castro;
IV. Parque Cuauhtémoc Alameda Central;
V. Plaza Estado de México dedicada a la comunidad libanesa de Toluca
VI. Concha Acústica, localizada en los portales;
VII. Auditorio de la colonia La Cruz Comalco;
VIII. Explanada frente al Cosmovitral;
IX. Andador Constitución; y
X. Otras instalaciones municipales similares.

Artículo 7.36. Las actividades que podrán realizarse en espacios públicos municipales cuya finalidad sea la exposición de actividades de carácter social, político, cultural, artístico, religioso, deportivo, informativo y/o con fines de lucro, será conforme a la autorización emitida por la Secretaría del Ayuntamiento previo análisis y procedencia emitido por las áreas competentes, siempre que cumplan con los requisitos que para tal efecto se establezca;

Las personas interesadas en ocupar los espacios a que refiere el párrafo anterior, deberán presentar su solicitud con 20 días de anticipación y cuando menos deberá contener:

a. Ubicación del espacio solicitado;
b. Tipo de actividad a realizar;
c. Fecha y horario en que se pretende ocupar el espacio público;
d. Descripción detallada del evento que se pretende realizar;
e. Aforo estimado de personas; y
f. Tipo de estructuras, escenarios o cualquier tipo de montaje que se pretenda instalar.

Artículo 7.37. La persona responsable de organizar las actividades previstas en el artículo 7.36, deberá depositar en efectivo ante la Tesorería Municipal, el monto que garantice la reparación de los posibles daños o deterioro que sufran las instalaciones durante la realización de las actividades; dicho monto será calculado por la autoridad municipal correspondiente según sea el caso. El incumplimiento en el depósito de la garantía cancelará la autorización.

Artículo 7.38. Para la ocupación de espacios y/o vía pública Municipal, con fines de lucro, dentro del polígono que delimita al Centro Histórico, derivado de festividades religiosas, ferias municipales y análogos, los interesados deberán presentar solicitud con 30 días hábiles de anticipación ante la autoridad competente, para que, en su caso, y previo cumplimiento de los requisitos procedentes, incluido el cubrir el importe de los derechos, productos o aprovechamientos por el uso de espacios y/o vía pública Municipal, se emita la autorización correspondiente.

Artículo 7.39. La autorización otorgada por la Secretaría del Ayuntamiento, señalará los horarios, condiciones y restricciones que deban cumplirse en las actividades respectivas conforme a la normatividad aplicable.
Así mismo, la autorización emitida por la autoridad competente, deberá establecer, entre otros, horarios, condiciones y restricciones que deban cumplirse en las actividades respectivas.

Artículo 7.40. En relación con las citadas instalaciones, queda prohibido:

I. Introducir toda clase de animales;
II. Usar patines, patinetas, bicicletas o similares;
III. Tirar cualquier tipo de residuo sólido;
IV. Colocar anuncios o propaganda, excepto en los lugares que para ello hayan sido autorizados;
V. Realizar pintas;
VI. Clavar o perforar la estructura del inmueble y/o causar deterioro a los muebles ubicados dentro de las instalaciones;
VII. Modificar o alterar el área donde se desarrolle la actividad;
VIII. Instalar estructuras que requieran anclaje o métodos de sujeción que deterioren el inmueble, la vegetación o los muebles del espacio correspondiente; e
IX. Introducirse a las fuentes, lavar artículos en estas y/o extraer agua de las mismas con cualquier finalidad.

SECCIÓN CUARTA
DE LA OBRA PÚBLICA

Artículo 7.41. La planeación, programación, presupuesto, adjudicación, contratación, ejecución y control de la obra pública, así como los servicios relacionados con la misma, que por sí o por conducto de terceros, realicen el Ayuntamiento y sus organismos auxiliares, se ajustarán a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, el Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, el Libro Décimo Segundo del Código Administrativo del Estado de México, el Reglamento del Libro Décimo Segundo del Código Administrativo del Estado de México, el Bando Municipal, el presente capítulo y otras normas relacionadas.

SECCIÓN QUINTA
DE LA ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN Y ARRENDAMIENTO DE BIENES Y LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Artículo 7.42. Los actos relativos a la planeación, programación, presupuesto, ejecución y control de la adquisición, enajenación y arrendamiento de bienes, y la contratación de servicios de cualquier naturaleza, que realicen el Ayuntamiento, la persona titular de la Presidencia Municipal, las dependencias de la administración pública

municipal y organismos auxiliares, se regularán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y su reglamento, el presente capítulo y demás disposiciones aplicables.

SECCIÓN SEXTA
DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Artículo 7.43. El ejercicio del derecho de acceso a la información pública municipal y la protección de datos personales que se encuentren en posesión de los sujetos obligados del Municipio, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, el Bando Municipal, el presente capítulo y demás disposiciones aplicables.

Artículo 7.44. Son sujetos obligados en el municipio de Toluca:

I. El Ayuntamiento;
II. Los Organismos Descentralizados; y
III. El órgano Autónomo

SECCIÓN SÉPTIMA
DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SUBSECCIÓN PRIMERA
DEL OBJETO

Artículo 7.45. El presente capítulo tiene por objeto regular y fomentar el uso de las Tecnologías de la Información en la ejecución de los programas y actividades a cargo de las dependencias.

SUBSECCIÓN SEGUNDA
DE LA PLANEACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Artículo 7.46. La Dirección General de Administración vigilará y cumplirá en el ámbito de su competencia la planeación y aplicación de tecnologías de la información, en términos de la normatividad aplicable.

Artículo 7.47. La planeación y aplicación de las tecnologías de la información se realizará mediante:

I. El programa de desarrollo informático, que se integrará por los programas de trabajo de cada dependencia, en la materia; y
II. El programa de desarrollo informático deberá ser congruente con los requerimientos en materia de reforma administrativa, reingeniería y automatización de procesos.

SUBSECCIÓN TERCERA
DE LA O EL RESPONSABLE DE LA PLANEACIÓN Y APLICACIÓN

Artículo 7.48. La Dirección General de Administración será la responsable de integrar, difundir y actualizar el Programa de Desarrollo Informático, así como someterlo a la consideración de la persona titular de la Presidencia Municipal.

Artículo 7.49. La Dirección General de Administración, deberá dar seguimiento a los proyectos y acciones del Programa de Desarrollo Informático, a fin de propiciar la retroalimentación y mejora continua del mismo.

SUBSECCIÓN CUARTA
DEL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE LOS ESTÁNDARES Y METODOLOGÍAS

Artículo 7.50. El desarrollo, selección o adopción de tecnologías de información se sujetará a lo dispuesto en la guía de estándares y de metodologías que la Dirección General de Administración establezca.

Artículo 7.51. Las dependencias y organismos auxiliares que generen catálogos o padrones que sean utilizados por otras áreas de la administración pública, deben rediseñarlos, difundirlos y estandarizar su uso en concordancia con la arquitectura institucional que diseñó la Dirección General de Administración.

SUBSECCIÓN QUINTA

DE LA CAPACITACIÓN

Artículo 7.52. En materia de capacitación y adiestramiento en tecnologías de información, corresponde a la Dirección General de Administración:

I. Gestionar la capacitación y adiestramiento del personal que atiende funciones de tecnologías de información, y las personas usuarias de las mismas; y
II. Promover la realización de convenios de capacitación con instituciones educativas, y los sectores público y privado.

SUBSECCIÓN SEXTA
DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Artículo 7.53. La infraestructura de tecnologías de información que se adquiera o se desarrolle dentro de la administración pública municipal, es de su propiedad y podrá utilizarse en forma compartida por las dependencias y organismos auxiliares.

El equipo de cómputo de servidores deberá estar resguardado en el Centro de Datos Municipal para atender las necesidades de las dependencias y organismos descentralizados o autónomo de carácter municipal.

Artículo 7.54. Los derechos de autor de los sistemas automatizados de información y bases de datos que desarrollen las dependencias y organismos auxiliares deben registrarse ante la autoridad competente, de acuerdo con lo que establezcan las instancias normativas en materia de derechos de autor y de propiedad intelectual, en su caso.

SUBSECCIÓN SÉPTIMA
DEL GOBIERNO DIGITAL

Artículo 7.55. En materia de gobierno digital, el municipio de Toluca, a través de las unidades administrativas competentes, tendrá las siguientes atribuciones:

I. Elaborar, difundir y actualizar el Programa Sectorial de Tecnologías de la Información y Comunicación, como facilitador de los servicios y trámites para elevar la eficiencia interna;
II. Definir e instrumentar los servicios y trámites municipales de mayor demanda para que sean proporcionados y atendidos por conducto de la tecnología digital, en los términos que determine la Coordinación General Municipal de Simplificación y Digitalización;
III. Crear y reconvertir unidades y sistemas con enfoque digital integral, con base a modelos que incorporen los procesos automatizados;
IV. Elaborar y difundir lineamientos para la construcción de páginas electrónicas, en materia de diseño, imagen, contenido y aspectos técnicos directamente relacionados con esta actividad;
V. Administrar los portales electrónicos, a fin de que mantengan una imagen uniforme, sean funcionales e incluyan información y servicios de utilidad para la ciudadanía;
VI. Aprobar la incorporación de páginas electrónicas al portal de la administración pública estatal;
VII. Establecer políticas y lineamientos para el uso de dominios y de los servicios asociados a Internet; y
VIII. Las demás que señale la ley de la materia.

Artículo 7.56. Las personas titulares de las dependencias y organismos auxiliares deberán acreditar a una o un responsable de sus redes sociales ante la Coordinación General de Comunicación Social, mismo que deberá cubrir el perfil para atender y validar las responsabilidades a las que se refiere este capítulo.

La información que pretenda incorporarse al portal de la administración pública municipal y/o redes sociales, deberá ser validada por la persona titular del área que la generó y aprobada por la Coordinación General de Comunicación Social.

Artículo 7.57. En materia de gobierno digital, las dependencias y organismos auxiliares en el ámbito de su competencia, realizarán lo siguiente:

I. Mantener la calidad de la información y actualizarla para que sea publicada en la página y portal electrónico del Ayuntamiento de Toluca;
II. Dar cumplimiento a los lineamientos de imagen, contenido y técnicos para la construcción de páginas electrónicas;
III. Asegurar que sus páginas o portales contengan el dominio institucional del Ayuntamiento de Toluca;
IV. Atender y dar respuesta de forma expedita a la solicitud de servicios, correos electrónicos, mensajes, foros y otros esquemas electrónicos de interacción, así como llevar el registro y control de dichas solicitudes;
V. Realizar la identificación, normalización y modelado de los procesos que soportan los servicios en línea;

VI. Incorporar servicios en línea, así como operar los procesos que permitan proporcionar atención oportuna a las solicitudes recibidas por este medio;
VII. Implementar estándares de calidad y mejora continua en los procesos soporte de los servicios en línea.

SUBSECCIÓN OCTAVA
DE LA ARQUITECTURA INSTITUCIONAL DE LA INFORMACIÓN

Artículo 7.58. La Coordinación General de Comunicación Social debe establecer los lineamientos y coordinar la implementación y operación de la arquitectura institucional de información municipal.
Esta arquitectura institucional de información deberá incluir las plataformas organizacional, funcional y tecnológica.

SUBSECCIÓN NOVENA
DE LA ESTANDARIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Artículo 7.59. La Dirección General de Administración, a través de la Dirección de Innovación y Gobierno Digital aprobará las políticas y criterios con los que se deberán emitir los dictámenes técnicos a que haya lugar.

Artículo 7.60. Para proyectos que requieran de la integración de componentes de tecnologías de información o de proyectos llave en mano, las dependencias y organismos auxiliares deben presentar solicitud de dictamen técnico a la Dirección General de Administración. De igual forma se requiere de esta solicitud de dictamen técnico para elaborar, dar de baja o recibir en donación un sistema de información.

Para obtener el dictamen técnico favorable de la Dirección General de Administración, se deberá remitir el expediente técnico del proyecto que al menos contenga la problemática a resolver, diagnóstico de la situación actual, alcance, unidades administrativas y recursos humanos involucrados, administración de riesgos, especificación detallada de equipo, telecomunicaciones, sistemas, servicios y seguridad y estudio costo beneficio.

Para iniciar la operación de un sistema de información, la unidad administrativa solicitante debe obtener autorización de la Dirección General de Administración, quien verificará su funcionamiento e impacto.

Artículo 7.61. Para emitir el dictamen técnico a que se refiere el artículo anterior, la Dirección General de Administración, considerará:

I. Que se apeguen a sus respectivos programas de desarrollo informático y de trabajo;
II. Que se observen las políticas de racionalización y optimización de los recursos; y
III. Que su instrumentación asegure el logro de las metas establecidas en su plan de trabajo.

Artículo 7.62. La dependencia u organismo auxiliar solicitante, con base en el dictamen técnico, iniciará el proceso de adquisición o contratación, de conformidad con la legislación aplicable. Para dar seguimiento al proceso de ejecución del proyecto motivo de la adquisición o contratación de bienes o servicios de tecnologías de información, deberán informar a la Dirección General de Administración, acerca de la evolución del mismo.

SECCIÓN OCTAVA
DE LA ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS MUNICIPALES

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 7.63. La administración de documentos administrativos e históricos del Municipio y sus organismos auxiliares, se regirá por la Ley de Archivos y Administración de Documentos del Estado de México y Municipios, el presente capítulo y demás disposiciones.
.

Artículo 7.64. Para la administración de los documentos municipales existirán el Archivo de Concentración y el Archivo Histórico coordinado por la Secretaría del Ayuntamiento. En cada dependencia municipal y organismo auxiliar existirá un archivo de trámite.

SUBSECCIÓN SEGUNDA
DEL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN

Artículo 7.65. El Archivo de Concentración se integrará por los documentos transferidos desde las áreas o unidades productoras, cuyo uso y consulta es esporádica y que permanecen en él, hasta su Disposición Documental;

Artículo 7.66. El Archivo de Concentración tendrá las funciones previstas en la Ley de Archivos y Administración de Documentos Estatal.

Artículo 7.67. Las dependencias municipales y organismos auxiliares podrán solicitar el préstamo de los documentos que hayan generado, mediante oficio firmado por su titular. Se suspenderá el derecho de préstamo a quienes tengan en su poder documentos cuyo plazo de entrega se encuentre vencido.

SUBSECCIÓN TERCERA
DEL ARCHIVO HISTÓRICO

Artículo 7.68. El Archivo Histórico se encargará de inventariar, clasificar, catalogar, conservar y restaurar los documentos que hayan agotado su vida administrativa útil, pero se consideran de importancia por su valor histórico, de acuerdo con lo que determinen las autoridades responsables de la depuración de los mismos.

Artículo 7.69. El Archivo Histórico ejercerá las siguientes atribuciones:

I. Salvaguardar los documentos de carácter histórico;
II. Brindar el servicio de consulta de los documentos a su cargo, a las instituciones públicas, investigadores, estudiantes y a los particulares que los soliciten, exclusivamente en sus instalaciones;
III. Analizar, seleccionar y clasificar la documentación existente, con base en los principios de catalogación que sean aplicables;
IV. Mantener al corriente la clasificación, catalogación y ordenación física de los documentos;
V. Seleccionar, de la documentación existente en el Archivo de Concentración, aquella que pueda tener información de valor histórico;
VI. Proponer la reproducción de los documentos que por su importancia o valor histórico sean de carácter excepcional y que por su estado físico peligre su preservación;
VII. Investigar, recopilar y rescatar la documentación histórica que por su naturaleza deba permanecer en el Archivo;
VIII. Difundir por cualquier medio la documentación existente en el mismo;
IX. Establecer coordinación con instituciones públicas y privadas en la aplicación de procedimientos para la conservación y organización de sus acervos documentales;
X. Diseñar los formatos necesarios para la operación adecuada de las tareas a su cargo;
XI. Incorporar las tecnologías necesarias para el resguardo y respaldo de Documentos; y
XII. Las demás que señalen otras disposiciones.

Artículo 7.70. Las personas usuarias podrán consultar el acervo documental del Archivo Histórico, sujetándose a los siguientes lineamientos:

I. Registrarse al entrar a las instalaciones en el libro destinado para tal fin;
II. Depositar en las áreas que se determinen los objetos no necesarios para el trabajo;
III. Tendrán acceso al acervo documental a través del personal asignado;
IV. Se abstendrán de fumar, hacer ruido, introducir alimentos o tener mal comportamiento;
V. Permitirán la inspección de cualquier objeto de su propiedad cuando así lo requiera el personal del Archivo;
VI. Se suspenderá el derecho a consulta a quienes mutilen o deterioren documentos sin reparar el daño sufrido por el acervo documental; y
VII. Las demás que la o el titular del Archivo determine como necesarios.

SECCIÓN NOVENA
DEL MÉRITO CIVIL

Artículo 7.71. Los reconocimientos que otorga el Ayuntamiento a personas físicas o jurídicas colectivas, de acuerdo con el artículo 39 del Bando Municipal, serán:

I. Nombramiento de Visitante Distinguido;
II. Insignia Cívica Municipal Dios Tolo; y
III. Las llaves de la Ciudad.

SECCIÓN DÉCIMA
DE LAS O LOS VISITANTES DISTINGUIDOS

Artículo 7.72. Las personas nacionales y extranjeras que visiten oficial o formalmente el Municipio, podrán ser declaradas o declaradas visitantes distinguidos por el Ayuntamiento previa aprobación. Se recibirán al respecto, las solicitudes de las personas ciudadanas, instituciones y dependencias interesadas para tal efecto.

Toda solicitud expresará los merecimientos del personaje que se proponga para ser declarado visitante distinguido y se acompañará, en su caso, de la documentación probatoria pertinente.

En sesión de Cabildo, se determinará la ceremonia de recepción, el recinto en que habrá de realizarse y las menciones que deban otorgarse, tomando en cuenta la jerarquía, la labor, el prestigio y los méritos de la persona que sea objeto de esa distinción.

Artículo 7.73. La Insignia cívica municipal Dios Tolo, es la distinción más alta que se otorga a los vecinos de este municipio, quienes constituyen en su comunidad ejemplos de dignidad, por su diligente cumplimiento de la ley, por la defensa de los derechos humanos, por el respeto a las instituciones públicas, por su participación ciudadana en beneficio de la comunidad, por la realización de actos heroicos o por su obra escrita.

Las candidaturas las pueden presentar las personas vecinas del municipio, organizaciones sociales e instituciones educativas, a convocatoria expresa del Ayuntamiento. Las propuestas presentadas serán dictaminadas por la Comisión Edilicia de Bienestar.

El reconocimiento consistirá en:

I. Un pergamino en el que se expresarán las razones por las que se confiere y una síntesis del acuerdo de cabildo, respectivo, con la firma de la persona titular de la Presidencia Municipal, las personas que integran la Comisión Edilicia de Desarrollo Social, Participación Ciudadana y Apoyo al Migrante; y
II. Una medalla, que tendrá en su anverso el escudo del Municipio, los años que correspondan al ejercicio de gobierno y la inscripción del premio otorgado. En el reverso se asentará el nombre de la persona condecorada, de la mención del año en que se concede y deberá pender de una cinta en color blanco que permita ser colocada en el cuello.

La Insignia cívica municipal Dios Tolo no podrá ser entregada dos veces a la misma persona.

Artículo 7.74. Al concluir la ceremonia, las personas que hayan recibido la distinción, serán invitadas a firmar el libro de visitantes distinguidos.

SECCIÓN DÉCIMA PRIMERA
DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA MUNICIPAL

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 7.75. En el ámbito municipal, los principios de carácter fiscal, el procedimiento administrativo de ejecución, los ingresos públicos, el catastro, las aportaciones de mejoras, la coordinación hacendaria, la deuda pública, el presupuesto de egresos, los servicios de tesorería, la contabilidad gubernamental, las infracciones, sanciones y delitos fiscales, se ajustarán al Código Financiero del Estado de México y Municipios, la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado para el ejercicio fiscal del año que corresponda, la Ley del Agua del Estado de México, la Ley de Fiscalización Superior del Estado de México, el Reglamento del Título Quinto del Código Financiero, el presente capítulo y otras disposiciones vinculadas con la materia.

Artículo 7.76. Además de las señaladas en el Código Financiero, son autoridades fiscales municipales:

I. La persona titular de la Dirección de Ingresos y las personas titulares de las jefaturas de los departamentos adscritos a ésta;
II. La persona titular de la Dirección de Egresos y las personas titulares de las jefaturas de departamentos adscritos a ésta;
III. Las personas notificadoras ejecutoras; y
IV. Las personas auditoras fiscales.

SUBSECCIÓN SEGUNDA
DEL COBRO DE GASTOS DE EJECUCIÓN FISCAL

Artículo 7.77. Los gastos que se originen en el procedimiento administrativo de ejecución estarán a cargo de las personas deudoras del crédito fiscal, a razón del dos por ciento del mismo por cada una de las diligencias.
Los gastos de ejecución, por cada una de las diligencias, no podrán ser menores al importe de cinco veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización vigente ni exceder de la cantidad equivalente a 2 veces el valor diario de la Unidad de Medida y Actualización vigente, elevado al año.

Artículo 7.78. Además de los gastos de ejecución que se causen por la práctica de cada diligencia del procedimiento administrativo de ejecución, a la o el deudor del crédito fiscal deberá pagar, siempre que se justifiquen plenamente, los siguientes gastos:

I. Los que se dan a favor de depositarios y peritos;
II. Los de impresión y publicación de convocatorias y edictos;
III. Los de transporte de los bienes embargados;
IV. Los de inscripción y cancelación de gravámenes ante el Registro Público de la Propiedad;
V. Los de avalúo; y
VI. Los demás que, con el carácter de extraordinario, eroguen las autoridades fiscales con motivo del procedimiento administrativo de ejecución.

Artículo 7.79. En la Tesorería Municipal y en el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, habrá el número de notificadoras o notificadores, ejecutoras o ejecutores y verificadoras o verificadores que se requiera, para llevar a cabo el procedimiento administrativo de ejecución, cuyos salarios serán cubiertos con cargo al presupuesto de egresos respectivo.

Artículo 7.80. Al modificarse un crédito fiscal, a través de alguna resolución jurisdiccional o administrativa, se calcularán los gastos de ejecución sobre la cantidad que se fije, en definitiva.

Artículo 7.81. Cuando se autorice el pago en parcialidades de un crédito fiscal, contra el que se hubiese iniciado el procedimiento administrativo de ejecución, el total de gastos de ejecución deberá entregarse en una sola exhibición, en el momento de cubrirse el pago inicial.

Artículo 7.82. No procederá el cobro de gastos de ejecución a las personas particulares, cuando por resoluciones jurisdiccionales o administrativas se declaren fundados los medios de impugnación que interpongan los deudores, ya sea contra la determinación del crédito fiscal o en contra del procedimiento administrativo de ejecución.

Artículo 7.83. El pago de los gastos de ejecución a favor de depositarias o depositarios distintos a la persona titular de los bienes embargados o de peritos que no sean personas servidoras públicas, se hará una vez concluidos los trabajos respectivos, de acuerdo con la importancia del crédito fiscal, la de los bienes embargados y demás circunstancias del caso.

Cuando la persona depositaria se vea obligada a realizar gastos para conservar en su poder o en el estado en que le fueron entregados los bienes embargados, percibirá el monto de ellos, previa comprobación del hecho que lo obligó a efectuar los mismos y de las cantidades erogadas.

SECCIÓN DÉCIMA SEGUNDA
DE LA GACETA MUNICIPAL

Artículo 7.84. La Gaceta Municipal es el órgano informativo del Municipio, de carácter permanente, donde se publican el Bando Municipal, el presente Código Reglamentario Municipal, los acuerdos tomados por el Ayuntamiento y actos o resoluciones de interés de la persona titular de la Presidencia Municipal, dependencias administrativas, organismos auxiliares, autoridades auxiliares y particulares.

Artículo 7.85. La Gaceta Municipal se editará y distribuirá por la Secretaría del Ayuntamiento, una vez a la semana, pudiéndose publicar en cualquier otro día cuando las necesidades del servicio lo requieran. Cada dos meses se editará una compilación de las gacetas correspondientes al período.

Artículo 7.86. La Gaceta Municipal tendrá las siguientes características:

I. La leyenda H. Ayuntamiento de Toluca, con el agregado del período para el que fue electo;
II. Su denominación Gaceta Municipal;
III. Fecha y número de publicación;
IV. El escudo municipal;
V. Sumario del contenido;
VI. Número de ejemplares impresos; y
VII. Tipo de edición, sea semanal, bimestral o especial.

Artículo 7.87. En ningún caso se publicará documento alguno, si no está debidamente respaldado con la firma del responsable o responsables de la publicación.

Por motivos técnicos en la publicación del documento se podrá omitir la impresión de la firma; en su lugar deberá aparecer, bajo la mención del nombre del firmante, la palabra rúbrica.

Artículo 7.88. La Gaceta Municipal deberá entregarse a las o los integrantes del Ayuntamiento, a las dependencias de la Administración pública municipal, a los organismos auxiliares, las autoridades auxiliares y a las o los particulares que la soliciten.

Artículo 7.89. Procede la fe de erratas de las publicaciones en la Gaceta Municipal, por errores de impresión y por errores en el texto de los documentos originales y para corregir errores gramaticales.

En los casos de errores de impresión, la Secretaría del Ayuntamiento, por sí o a petición de la o el interesado, ordenará la inserción de la fe de erratas.

Tratándose de errores de contenido en el documento original, la Secretaría del Ayuntamiento, a petición de la persona responsable de la publicación, ordenará la inserción de la fe de erratas.

SECCIÓN DÉCIMA TERCERA
DE LAS RUTAS RECREATIVAS Y LA BICICLETA PÚBLICA

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LAS RUTAS RECREATIVAS

Artículo 7.90. La Ruta Recreativa es el conjunto de vías y espacios públicos, destinados al desarrollo de actividades educativas, culturales, medioambientales, deportivas, recreativas, sociales y económicas, que tiene como principales objetivos la reducción significativa del uso de vehículos, la disminución de emisiones de gases contaminantes y de ruido en la ciudad, al tiempo de fomentar la convivencia familiar y vecinal, además de promover estilos de vida saludables.

Artículo 7.91. Corresponde al Ayuntamiento, a propuesta de la persona titular de la Presidencia Municipal, determinar las vías, espacios públicos y horarios que comprenderán la Ruta Recreativa, previa la realización de estudios de viabilidad y factibilidad por parte de las áreas competentes.

Las autoridades encargadas de aplicar las disposiciones de esta sección serán la Coordinación General de Delegaciones y Autoridades Auxiliares, la Dirección General de Desarrollo Económico, la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, la Dirección General de Medio Ambiente y la Dirección General de Seguridad y Protección.

Artículo 7.92. Los derechos y obligaciones de las personas usuarias de las instalaciones, así como las infracciones a las disposiciones gubernativas se ajustarán a lo dispuesto en el Bando Municipal de Toluca y el Manual de Usuario de la Ruta Recreativa "Toluca en Bici".

TÍTULO OCTAVO
DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CAPÍTULO PRIMERO
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 8.1 Las actividades comerciales, industriales y de prestación de servicios en el Municipio, se llevarán a cabo procurando el desarrollo sustentable y se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Ley de Fomento Económico para el Estado de México, Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México, la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México, l la Ley de Eventos Públicos del Estado de México, el Código Administrativo del Estado de México, el Código Financiero del Estado de México y Municipios, el Bando Municipal, el presente Código Reglamentario Municipal de Toluca y demás disposiciones relacionadas con la materia.

Artículo 8.2 Las Unidades Económicas establecidas en el Municipio de Toluca deberán ajustarse a las restricciones y condicionantes previstas en la legislación vigente. Entendiéndose como unidad económica a la productora de bienes y servicios.

Artículo 8.3 Serán unidades económicas de bajo impacto las que se les autoriza la venta de bebidas alcohólicas en envase cerrado y no sean para el consumo inmediato, y las demás que no se encuentren comprendidas en mediano y alto impacto.

Serán unidades económicas de mediano impacto las que se les autoriza la venta de bebidas alcohólicas para consumo inmediato, siendo otra su actividad principal.

Serán unidades económicas de alto impacto las que tienen como actividad principal la venta de bebidas alcohólicas para su consumo inmediato y todas aquellas que requieran de Dictamen de Giro en los términos previstos por las disposiciones jurídicas correspondientes.

Artículo 8.4 Lo no previsto con anterioridad, se atenderá conforme a los establecido en la Constitución Local, Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México, Ley de Fomento Económico para el Estado de México, Ley de Eventos Públicos del Estado de México, Código Administrativo del Estado de México y sus reglamentos.

Artículo 8.5 Para otorgar licencias para ejercer el comercio de manera temporal se preferirá a:

I. Las personas vecinas del Municipio en términos de lo que dispone el Bando Municipal; y
II. Las personas comerciantes y productoras de artículos estatales y nacionales.

Artículo 8.6. El Refrendo anual y bimestral de la Licencia de Funcionamiento se realizará a petición del particular, conforme a los términos establecidos en el artículo 72 del Bando Municipal de Toluca vigente, previo pago de los adeudos fiscales que la misma tenga, en términos de lo dispuesto por el Código Financiero del Estado de México y Municipios.

Artículo 8.7. Son obligaciones de las personas comerciantes en general y/o Prestadoras de Servicios Turísticos:

I. Inscribirse en el padrón respectivo que elabore la Dirección General de Desarrollo Económico;
II. Obtener la licencia, permiso provisional, permiso, cédula de funcionamiento o autorización correspondiente;
III. Acatar las indicaciones que la autoridad municipal dicte en materia de ubicación, dimensiones y anuncios publicitarios;
IV. Mantener sus locales, puestos y área circundante, en buen estado de higiene y seguridad;
V. Respetar el lugar que se asigne para la instalación y trabajar con el giro autorizado;
VI. Cumplir con el horario de funcionamiento que establezca la autoridad municipal;
VII. Obtener la identificación personal con fotografía que le acredite como comerciante;
VIII. Colocar en un lugar visible, una señalización que indique que en su establecimiento se "respetan, incluyen y aceptan todas las personas, sin importar su origen étnico o nacional, sexo, edad, talla, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencia sexual, estado civil o cualquier otra condición";
IX. Cumplir con lo establecido en la Ley de Prevención del Tabaquismo y de Protección ante la Exposición al Humo del Tabaco del Estado de México y en este Código Reglamentario Municipal; y
X. No entregar a título gratuito bolsas de plástico de un solo uso, recipientes de unicel y popotes de plástico.
XI. Refrendar trimestralmente, a través de la Dirección de Promoción Económica las autorizaciones que cumplan con los requisitos establecidos en la normatividad aplicable, hasta obtener el cambio de uso de suelo correspondiente a su actividad comercial o de prestación de servicios.

Las personas comerciantes que hayan obtenido la cédula de funcionamiento, cuyos negocios se encuentran en los mercados, centrales de abasto, tianguis, vía pública y comercio de temporada, deberán portar la identificación personal con fotografía, que llevará impreso el nombre, giro, ubicación, horario y número de permiso. Su omisión constituirá una infracción y serán sancionados conforme a lo dispuesto por el Bando Municipal.

Tratándose de personas que ejerzan actividades de comercio ambulante, semifijo o móvil dentro del polígono del centro histórico sin contar con la autorización de la autoridad competente y su actuar encuadre con alguna de las siguientes conductas:

I. La reincidencia en la omisión de la solicitud verbal para retirarse o dejar de ejercer el comercio en lugar prohibido por parte del inspector nombrado por la Dirección General de Gobierno;
II. Al momento de ser conminado a retirarse por parte de la autoridad competente, la persona comerciante o sus acompañantes se comporten de manera violenta o altere el orden público; y
III. Actuar bajo la dirección o liderazgo de terceros;

Se considerarán como graves, y por tanto causales de remisión a los Juzgados Cívicos.

Artículo 8.8. En la licencia de funcionamiento se hará constar de manera precisa el giro comercial, industrial o de servicio que se autoriza ejercer y, en su caso, los complementarios que se autoricen, tales como:

I. Prestación de servicios turísticos; recorridos turísticos y visitas guiadas en autobús adaptado, en su caso.
II. Mobiliario urbano informativo (imágenes corporativas, mensajes cívicos y culturales).

III. Turismo Sustentable (mecanismos que permitan fomentar su desarrollo con la participación de los sectores público, privado y social

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE SERVICIO EN ESTABLECIMIENTOS

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y LAS AUTORIZACIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS

Artículo 8.9 Las licencias de funcionamiento o autorizaciones de un establecimiento deberán contener los datos siguientes:

I. Nombre o razón social de la persona titular de la licencia o autorización;
II. Ubicación del establecimiento;
III. Mención precisa del giro autorizado;
IV. Días y horario de funcionamiento;
V. Nombre, denominación o razón social del establecimiento;
VI. Folio y número de licencia o autorización;
VII. Periodo de vigencia;
VIII. Nombre, cargo, firma y sello oficial de la autoridad municipal que la expida;
IX. Lugar y fecha de la expedición; y
X. En su caso, observaciones.

Una vez iniciado el trámite para solicitar la licencia de funcionamiento, la persona titular tendrá un año fiscal, para concluir dicho trámite, en caso contrario, la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Atención al Comercio podrá archivar el expediente.

Cuando por la denominación, giro o actividad principal, secundaria o complementaria de la unidad económica no se encuentre comprendida en los catálogos municipales de giros correspondientes, se ubicará en aquel que, por sus características, le sea más semejante de conformidad con el catálogo nacional de giros de SARE y SUGE del Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN).

Artículo 8.10. Para la obtención de licencia de funcionamiento de giros con venta de bebidas alcohólicas en envase cerrado y no sean para el consumo inmediato, y las demás que no se encuentren comprendidas en mediano y alto impacto, el solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial vigente con fotografía de la persona solicitante y en su caso del representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. En caso de ser persona jurídica colectiva, entregar copia certificada del acta constitutiva o equivalente y documento que acredite la personalidad de solicitante y una identificación oficial vigente con fotografía;
V. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de la licencia de funcionamiento;
VI. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VII. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento para unidades económicas con venta de bebidas alcohólicas en envase cerrado y no sean para el consumo inmediato, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica; y
VIII. Acta de verificación administrativa en materia de desarrollo económico, para aquellas unidades económicas que no se encuentren comprendidas en mediano y alto impacto, emitida por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.11. Para concederse licencia de funcionamiento para nuevos sanatorios, clínicas, hospitales, hoteles, moteles y desarrollos con sistemas de tiempo compartido sin o con servicios integrados, rastros, mercados, supermercados, tiendas de autoservicio, departamentales, centros comerciales o plaza comercial, funerarias, velatorios, crematorios, mausoleos con o sin crematorios, cementerios, panteones, gasolineras, gaseras, estaciones, almacenamiento y distribución de gas LP y gas natural comprimido y de transformación de materias

primas forestales, así como los giros que utilicen sustancias peligrosas o tóxicas que pongan en riesgo la salud y la integridad de las personas, será necesario el acuerdo del Ayuntamiento.

Para el otorgamiento de las licencias de funcionamiento de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios, para los giros de alto impacto, así como los establecimientos comerciales que por la naturaleza de su operación así lo requieran, deberán contar con el Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje o, para el caso de insuficiencia del mismo, exhibir la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, en relación con el artículo 68 del Bando Municipal de Toluca en vigor.

Para las unidades económicas con venta de bebidas alcohólicas y de moderación al consumo inmediato, cuya superficie de ocupación exceda los cien metros cuadrados, se requerirá Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, o, para el caso de insuficiencia del mismo, exhibir la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Se entenderá por servicios integrados la venta de bebidas alcohólicas.

Artículo 8.12. Para la obtención de licencia de funcionamiento para sanatorios, clínicas y hospitales, el solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso del representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación;
III. Solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, entregar copia certificada del acta constitutiva o equivalente y documento que acredite la personalidad de solicitante y una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Programa Específico de Protección Civil emitido por Gobierno del Estado de México;
IX. Evaluación de Impacto Estatal si la Cédula Informativa de Zonificación así lo indica;
X. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje y/o documento equivalente con la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
XI. Documento que acredite que cuenta con los incineradores para la eliminación de sus desechos infecto-biológicos, o convenio con personas que presten dicho servicio, el cual deberá estar registrado ante la autoridad municipal competente; y
XII. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.13. Para la obtención de licencia de funcionamiento para hoteles, moteles y desarrollos con sistemas de tiempo compartido sin servicios integrados, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso de la persona representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación;
III. Solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, entregar copia certificada del acta constitutiva o equivalente y documento que acredite la personalidad de solicitante y una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil Municipal;
IX. Evaluación de Impacto Estatal;
X. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje y/o documento equivalente con la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
XI. Dictamen de Giro para aquellos que tengan venta de bebidas alcohólicas de consumo inmediato o al copeo en el interior de la unidad económica; y

XII. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.14. Para la obtención de licencia de funcionamiento para tiendas de autoservicio o similar, tiendas departamentales, o de aquellas que se encuentren en centros o plazas comerciales la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso de la persona representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Programa Específico de Protección Civil emitido por Gobierno Estado de México;
IX. Evaluación de Impacto Estatal si la Cédula Informativa de Zonificación así lo indica;
X. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje y/o documento equivalente con la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
XI. Dictamen de Giro únicamente para aquellos que tengan venta de bebidas alcohólicas de consumo inmediato o al copeo al interior de la unidad económica; y
XII. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.15. Para la obtención de licencia de funcionamiento para minisúper y tiendas de conveniencia o similares la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso del representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil Municipal;
IX. Evaluación de Impacto Estatal si la Cédula Informativa de Zonificación así lo indica; y
X. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.16. Para la obtención de licencia de funcionamiento para funerarias, velatorios y mausoleos sin crematorios, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso de la persona representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;

V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil Municipal;
IX. Evaluación de Impacto Estatal si la Cédula Informativa de Zonificación, así lo indica;
X. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje y/o documento equivalente con la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
XI. Documento que acredite que cuenta con los incineradores para la eliminación de sus desechos infecto-biológicos, o convenio con personas que presten dicho servicio, el cual deberá estar registrado ante la autoridad municipal; y
XII. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.17. Para la obtención de licencia de funcionamiento para rastros, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso de la persona representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Programa Específico de Protección Civil de Gobierno Estado de México;
IX. Dictamen de Giro;
X. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje y/o documento equivalente con la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca;
XI. Documento que acredite que cuenta con los incineradores para la eliminación de sus desechos infecto-biológicos, o convenio con personas que presten dicho servicio, el cual deberá estar registrado ante la autoridad municipal competente; y
XII. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.18. Para la obtención de licencia de funcionamiento para gasolineras, gaseras, gasoneras y estaciones de almacenamiento y distribución de gas LP y gas natural comprimido, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con identificación oficial de la persona solicitante y en su caso de la persona representante legal
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Programa Específico de Protección Civil de Gobierno Estado de México;
IX. Evaluación de Impacto Estatal;
X. Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje y/o documento equivalente con la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca; y

XI. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.19. Las personas titulares de las licencias de funcionamiento de alimentos y bebidas, ubicadas en sitios de interés turístico o recreativo, podrán solicitar permisos para colocar enseres o instalaciones móviles para la prestación de sus servicios, en la vía pública. Cuando el Ayuntamiento determine la procedencia de conceder el permiso temporal a las personas titulares de las licencias de funcionamiento de alimentos y bebidas, éstos ingresarán ante la Ventanilla Única de Atención, lo siguiente:

I. Solicitud por escrito conforme al formato autorizado por la Dirección de Atención al Comercio;
II. Copia de la licencia municipal de funcionamiento vigente;
III. Proyecto que detalle el tipo de servicio a prestar;
IV. Proyecto que detalle los enseres e instalaciones móviles con el visto bueno de las autoridades correspondientes, y que deberá considerar:

a. Evitar obstaculizar o impedir el tránsito peatonal;
b. Evitar afectar al comercio establecido;
c. Tener una anchura mínima de 2.00 metros, entre los enseres y el paso de peatones;
d. No afectar la naturaleza y destino de la vía pública;
e. No abarcar una superficie mayor al 30% de la superficie autorizada en la licencia; y
f. Pago de derechos que correspondan por el uso de vía pública.

En tanto no obtengan el permiso, las personas solicitantes no podrán ocupar la vía pública. Su incumplimiento será motivo de la sanción correspondiente.

Artículo 8.20. Para el refrendo anual y bimestral de la licencia de funcionamiento, las personas titulares deberán presentar los documentos siguientes:

I. Solicitud de refrendo de licencia de funcionamiento;
II. Licencia de funcionamiento al corriente en sus contribuciones fiscales cuando corresponda;
III. Copia de Identificación Oficial vigente;
IV. En caso de ser Persona jurídica colectiva, presentar copia del Acta Constitutiva y Poder notarial; y
V. Si se promueve a nombre de otro deberá acreditar su personalidad, mediante carta poder firmada ante dos testigos.

Además, deberá cumplir con los requisitos establecidos en las disposiciones normativas, de acuerdo al giro comercial autorizado.

Artículo 8.21. Para el caso de la expedición, modificación o reposición del Dictamen de Giro, la persona titular de la Unidad Económica deberá solicitar por escrito señalando el motivo que sustente razonablemente su petición y con la documentación necesaria que soporte su solicitud para ser analizada por la autoridad municipal correspondiente de la tramitación del procedimiento de Dictamen de Giro.

Artículo 8.22. Las personas titulares de las Unidades Económicas que cuenten con dictamen de giro, podrán solicitar la modificación y/o rectificación del mismo, cuando:

I. Se modifique o haya cambiado la superficie vinculada a la unidad económica y este no corresponda con la Cédula Informativa de Zonificación y/o la Licencia de Uso de Suelo con la cual se emitió el primer dictamen de giro.
II. Se modifique el aforo de la unidad económica.
III. Exista un cambio, ampliación y/o disminución del giro o actividad económica, principal o secundarias, siempre y cuando sean compatibles y no contravengan la normatividad.
IV. Cualquier otra, que se considere necesario para el adecuado funcionamiento de la unidad económica.

Para el caso de la fracción III, la solicitud deberá ser analizada por la autoridad municipal respectiva, a efecto de determinar si el cambio, ampliación y/o disminución del giro o actividad económica, principal, secundaria o complementaria requiere de visita o supervisión técnica y física a la unidad económica y/o la emisión de nuevas evaluaciones técnicas de factibilidad en materia de salubridad local, por lo que en caso de determinarse lo anterior, deberá seguirse el procedimiento respectivo.

Artículo 8.23. Tratándose de la tramitación de alguna de las etapas de inicio, desarrollo o conclusión para la expedición, modificación y/o reposición del Dictamen de Giro, en caso de ser necesario, la autoridad municipal levantará acta circunstanciada en la que se realice la relatoría de los actos o hechos precisando las circunstancias de modo, tiempo y lugar.

Artículo 8.24. El Dictamen de Giro, puede ser revocado a juicio del Comité, por las causas siguientes:

I. Se compruebe que la información proporcionada para su expedición es falsa y/o que alguno de los documentos es apócrifo.
II. Cuando las actividades de la unidad económica de que se trate representen un riesgo para la tranquilidad, seguridad o salud de las personas usuarias, dependientes o personal ocupacionalmente expuesto.
III. Cuando la unidad económica incumpla con el horario autorizado.
IV. Cuando la unidad económica venda o suministre bebidas alcohólicas a menores de edad o incapaces, independientemente de la responsabilidad administrativa o penal que pudiera generarse; y
V. Alguna otra que por su naturaleza jurídica afecte el orden público o contravenga la normatividad aplicable.

Artículo 8.25. Para el caso de aumento de giros relacionados con el artículo 68 del Bando Municipal de Toluca, y/o giros con venta de bebidas alcohólicas, en envase cerrado y no sean para el consumo inmediato; siendo otra su actividad principal y de consumo inmediato y las demás que requieran de Dictamen de Giro o Evaluación de Impacto Estatal, se deberá solicitar una nueva licencia de funcionamiento.

Artículo 8.26. Los horarios de prestación de servicios y de venta, consumo o distribución de bebidas alcohólicas, de las unidades económicas de mediano y alto impacto se sujetarán a los señalado en los artículos 51 y 56 de la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México en vigor.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LA AMPLIACIÓN Y DISMINUCIÓN DE SUPERFICIE

Artículo 8.27. Para la disminución de superficie, se sujetará a las disposiciones de la Dirección de Atención al Comercio.

Artículo 8.28. En caso de que las condiciones bajo las que se otorgó la licencia de funcionamiento hayan variado, las personas titulares lo informarán y deberán solicitar ante la Dirección de Atención al Comercio la ampliación de superficie, cumpliendo con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con Identificación oficial vigente con fotografía de la persona solicitante y en su caso de la persona representante legal;
II. Solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
V. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil municipal o Programa Específico de Protección Civil de Gobierno del Estado de México, según sea el caso;
VI. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredité la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VII. Licencia de funcionamiento original;
VIII. Estar al corriente de pagos fiscales;
IX. 2 fotografías del establecimiento (interna y externa);
X. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica; y
XI. Dictamen de Giro o Evaluación de Impacto Estatal, si la Cédula Informativa de Zonificación, así lo indica.

La licencia de funcionamiento, no exime al peticionario del cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Artículo 8.29. La Dirección General de Desarrollo Económico a través de la Dirección de Atención al Comercio, podrá desvincular del domicilio registrado la licencia de funcionamiento otorgada, en los siguientes casos:

I. A solicitud de la persona propietaria o poseedora del inmueble objeto de la licencia a través del formato que le proporcione la Dirección de Atención al Comercio manifestando bajo protesta de decir verdad que ha cesado la actividad comercial, industrial o de servicios, y en su caso, ha fenecido la relación contractual con la o el titular de la licencia de funcionamiento;

II. Por orden de autoridad competente; y
III. En los demás casos en que lo prevean las disposiciones legales aplicables.

Tratándose de la fracción I del presente artículo, se deberán adjuntar los siguientes requisitos

a. Documento que acredite la propiedad del predio y/o domicilio vinculado a la licencia de funcionamiento objeto de la solicitud;
b. Documento que acredite el cumplimiento de las obligaciones fiscales; y,
c. Escrito de Protesta de decir verdad, en el que se haga constar que en el domicilio registrado ha cesado la actividad comercial, industrial o de servicios

La Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la unidad administrativa que resulte competente, conocerá, substanciará y resolverá el procedimiento administrativo correspondiente; llevando a cabo una Inspección, con la presencia de la persona solicitante, para constatar que en el domicilio registrado ha cesado la actividad comercial, industrial o de servicios; la que servirá de base para su resolución.

El procedimiento será expedito y la resolución que al efecto se dicte deberá dejar a salvo los derechos de la persona titular de la licencia de funcionamiento.

Artículo 8.30. Los establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios, deberán obtener permiso de la Dirección de Atención al Comercio y el visto bueno de la de la Dirección General de Medio Ambiente para utilizar equipos de sonido o fuentes emisoras de ruido en la realización de eventos temporales.

Estos permisos se otorgarán en su horario de 12 a 18 horas, con un máximo permitido de 68 decibeles, cuando no se afecte la tranquilidad de los vecinos de la zona de influencia. (NOM-081-SEMARNAT-1994)

Aquellos giros que no se contemplen en el catálogo, se entenderán como incluidos desde el momento en que sean autorizados. Los módulos, islas, carretas y stands fijos que se establezcan en plazas comerciales, deberán obtener la licencia o permiso municipal de funcionamiento correspondiente.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS OBLIGACIONES DE LAS O LOS TITULARES DE ESTABLECIMIENTOS

Artículo 8.31. La persona titular de la licencia o autorización de un establecimiento comercial, industrial o de servicios, tiene las siguientes obligaciones:

I. Contar con la licencia o autorización vigente respectiva para el funcionamiento e inicio de toda actividad comercial, industrial y de servicios;
II. Destinar exclusivamente el establecimiento para el giro o giros a que se refiere la licencia de funcionamiento o autorización;
III. Colocar en un lugar visible la licencia de funcionamiento o autorización, así como la denominación correcta en el anuncio de dicho establecimiento;
IV. Permitir el acceso al establecimiento al personal de verificación a que se refiere el presente ordenamiento y demás disposiciones aplicables;
V. Observar el horario autorizado en la licencia o autorización;
VI. Abstenerse de utilizar la vía pública para la prestación de los servicios o realización de las actividades propias del giro de que se trate, con excepción de lo previsto en el Bando Municipal y el presente Código Reglamentario;
VII. Permitir a toda persona que solicite el servicio, sin discriminación alguna, el acceso al establecimiento de que se trate, salvo los casos de personas en evidente estado de ebriedad, bajo el influjo de estupefacientes o enervantes, en cuyos casos se deberán negar los servicios solicitados y auxiliarse de los elementos de seguridad pública o privada;
VIII. Dar aviso por escrito a la autoridad municipal, de la suspensión o terminación de actividades del establecimiento;
IX. Vigilar que se conserve el orden y seguridad de los empleados dentro del establecimiento, así como coadyuvar a que con su funcionamiento no se altere el orden público en las zonas inmediatas al mismo, debiendo dar aviso a las autoridades competentes en caso de que se altere el orden y la seguridad interna o externa del establecimiento;
X. Los pequeños y micro generadores de residuos sólidos urbanos y/o no peligrosos estarán obligados a registrarse ante la Dirección General de Medio Ambiente, cumpliendo con los lineamientos y requisitos que la misma determine; y
XI. Las demás que les señalen otras disposiciones legales.

Artículo 8.32. Para que la autoridad municipal otorgue licencia de funcionamiento o autorización de molinos de nixtamal y tortillerías, el local e instalaciones deberán reunir las características siguientes:

I. El establecimiento tenga acceso directo a la vía pública;
II. La maquinaria se instale en forma tal que el público no tenga acceso a ella; y
III. Se cuente con las instalaciones adecuadas para la venta y despacho del producto.

Artículo 8.33. Los establecimientos comerciales y de servicios en los que se preste el servicio de juegos mecánicos, electromecánicos, electrónicos y de video, funcionarán sujetándose a las siguientes disposiciones:

I. No instalarse a menos de 50 metros, en línea recta, de algún centro escolar;
II. Cuando operen en locales cerrados, los juegos deberán tener entre sí una distancia mínima de 90 centímetros para que la persona usuaria los utilice cómodamente, y se garantice su seguridad y la de los espectadores; y
III. Tratándose de juegos electromecánicos, aparatos que se instalen en circos, ferias, kermeses y eventos similares, se deberá contar con un Plan de Emergencia validado por la Coordinación de Protección Civil y Bomberos y los dispositivos de seguridad que determine la autoridad municipal.

Estas instalaciones deberán tener uniformidad de colores entre ellas y una imagen definida.

Artículo 8.34. En los casos en que la autoridad lo estime procedente, podrá autorizar licencias de funcionamiento o autorizaciones de establecimientos en las que se señale un giro principal y otros complementarios, siempre y cuando sean compatibles y se reúnan los requisitos que establezcan las disposiciones legales.

Artículo 8.34 Bis. Para la obtención de la autorización y renovación trimestral dispuestas en el artículo 3.42 fracción XLVI, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:
I. Alta.

a) Formato de Solicitud.
b) Acreditar la personalidad:

1. Persona Física: identificación oficial vigente de la persona titular de la unidad económica; cuando no es la persona titular de la unidad económica presentar carta poder simple (con dos testigos e identificaciones oficiales vigentes de las partes que intervienen) o en su caso, copia simple de poder notarial.
2. Personas Jurídicas-Colectivas: Acta Constitutiva de la Sociedad (copia).

En relación a los numerales 1 y 2, el Apoderado Legal deberá anexar identificación oficial vigente y copia simple del poder notarial; así mismo, podrá otorgar carta poder simple (dos testigos con identificaciones oficiales vigentes de las partes que intervienen).

c) Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble vigente (copia).
d) Fotografías a color: Una de la fachada del lado izquierdo, una de la fachada del lado derecho y una del interior del establecimiento.
e) Cumplir con la Normatividad en Materia de Protección Civil Municipal que legalmente corresponda.
f) Recibo de pago de derechos.

II. Renovación:
a) Cumplir con la Normatividad en Materia de Protección Civil Municipal que legalmente corresponda;
b) Autorización original; y
c) Recibo de pago de derechos.

La autorización que expida la autoridad municipal, otorga al particular, sea persona física o jurídica colectiva, únicamente el derecho a ejercer la actividad comercial para la que fue concedido, en la forma y términos expresos en el documento, y se renovará siempre y cuando no varíen las condiciones ni los términos en que fue otorgado originalmente.
La falta de renovación de la autorización dará lugar a su perdida y en consecuencia a la caducidad de la misma, sin la requerir realizar un trámite de baja o desvinculación.

CAPÍTULO TERCERO
DE LA VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y DE SERVICIOS

SECCIÓN ÚNICA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 8.35. Están obligadas al cumplimiento de este capítulo, todas las personas físicas o jurídicas colectivas que sean titulares de una licencia de funcionamiento en su establecimiento comercial o de servicios con venta de bebidas alcohólicas de conformidad con los artículos 71 y 72 del Bando Municipal de Toluca.

Artículo 8.36. Fuera de los establecimientos y lugares autorizados, no podrán venderse al público bebidas alcohólicas. Se prohíbe la venta de éstas en instalaciones deportivas al aire libre, educativas, fábricas, hospitales, templos, lugares dedicados al culto religioso, tianguis, puestos semifijos, puestos de vendedores ambulantes o cualquier otro lugar que por su naturaleza pueda equipararse a los mencionados.

Para prevenir las adicciones, la autoridad municipal, podrá restringir el expendio y consumo de bebidas alcohólicas y tabaco en las instalaciones recreativas y deportivas, o con motivo de la realización de festejos populares o tradicionales.

Las personas propietarias y encargadas de los establecimientos mercantiles que expendan bebidas alcohólicas deberán orientar sobre las alternativas de servicio de transporte a sus clientes, cuando consuman bebidas alcohólicas; verificar que las personas que consumen bebidas alcohólicas en esos establecimientos sean mayores de edad; evitar que se sirvan o expendan bebidas adulteradas, alteradas o contaminadas con sustancias tóxicas, e informar a sus clientes sobre los efectos nocivos del abuso en el consumo de alcohol, mediante imágenes, carteles o anuncios alusivos en la materia.

Las personas titulares de una licencia de funcionamiento para los establecimientos que se dediquen a la venta de bebidas alcohólicas para su consumo inmediato, deberán contar con sistemas de video vigilancia operacionales en sus inmuebles, en el entendido de que la captación de imágenes y sonido podrán ser utilizados con fines de seguridad pública en la entidad.

La instalación de videocámaras, equipos y sistemas tecnológicos privados deberán estar enlazados con los de la Secretaría de Seguridad, de acuerdo a la normatividad de la materia, con la finalidad de atender eventos de reacción inmediata.

Las grabaciones obtenidas con videocámaras, equipos y sistemas tecnológicos privados, únicamente deberán ser entregadas cuando así lo solicite una autoridad competente.

Artículo 8.37. Para la obtención de la licencia de funcionamiento de establecimientos con venta de bebidas alcohólicas para consumo inmediato, siendo otra su actividad principal, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con Identificación oficial vigente con fotografía de la persona solicitante y en su caso del representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil Municipal;
IX. Dictamen de Giro; y
X. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Para las unidades económicas que se encuentren dentro de una plaza comercial se les solicitará el Programa Específico de Protección Civil emitido por el Gobierno del Estado de México.

Para las unidades económicas con venta de bebidas alcohólicas y de moderación al consumo inmediato, cuya superficie de ocupación exceda los cien metros cuadrados, se requerirá Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, o, para el caso de insuficiencia del mismo, exhibir la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Artículo 8.38. Para la obtención de la licencia de funcionamiento para la venta de bebidas alcohólicas de consumo inmediato y las demás que requieran de dictamen de giro, la persona solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con Identificación oficial vigente con fotografía de la persona solicitante y en su caso del representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de licencia de funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil Municipal (sin pista de baile);
IX. Programa Específico de Protección Civil de Gobierno del Estado de México según sea el caso (con pista de baile);
X. Dictamen de Giro; y
XI. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

La licencia de funcionamiento, no exime el cumplimiento de otra normatividad en la materia, así como de la verificación realizada por la autoridad municipal correspondiente.

Para el caso de las unidades económicas de alto impacto deberá manifestar que cuenta con el sistema de seguridad a que hace referencia la Ley de Competitividad y Ordenamiento Comercial del Estado de México.

Para las unidades económicas con venta de bebidas alcohólicas y de moderación al consumo inmediato, cuya superficie de ocupación exceda los cien metros cuadrados, se requerirá Dictamen de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Drenaje, o, para el caso de insuficiencia del mismo, exhibir la aprobación de alternativa expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Artículo 8.39. La Dirección General de Desarrollo Económico, podrá ordenar la reubicación de los establecimientos materia de este capítulo, o la cancelación o revocación de las licencias respectivas, cuando:

I. Se vea afectado el orden público;
II. En el interior de los establecimientos se cometan graves faltas contra la moral o las buenas costumbres;
III. Se permita el ingreso a menores de edad;
IV. Se violen en forma reiterada las disposiciones del presente ordenamiento; y
V. Proporcionar documentos falsos a la autoridad municipal competente;
VI. Las que determinen otras disposiciones legales.

Artículo 8.40. La Dirección General de Desarrollo Económico, dentro de los 15 días siguientes a la presentación de dicha solicitud, procederá a practicar la verificación física al local en donde se pretenda ubicar el establecimiento, a efecto de comprobar que el mismo cumpla con los requisitos señalados en el artículo anterior; debiendo notificar personalmente al interesado el acuerdo recaído.

Artículo 8.41. La operación de las unidades económicas para la enajenación, reparación o mantenimiento de vehículos automotores usados y autopartes nuevas y usadas, necesitarán contar con:

I. Ser mayor de 18 años, comprobado con Identificación oficial vigente con fotografía de la persona solicitante y en su caso del representante legal;
II. Cédula Informativa de Zonificación vigente al momento de ingresar la solicitud de la licencia de funcionamiento;
III. Licencia de uso de suelo vigente al momento de ingresar la solicitud de la licencia de funcionamiento;
IV. Solicitud de la Licencia de Funcionamiento;
V. En caso de ser persona jurídica colectiva, exhibir copia certificada del acta constitutiva y del documento que acredite la personalidad de solicitante, así como de una identificación oficial vigente con fotografía;
VI. Documento que acredite la propiedad o posesión vigente al momento de ingresar la solicitud de la licencia de funcionamiento;
VII. 2 fotografías del inmueble (interna y externa);
VIII. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil Municipal;
IX Programa Específico de Protección Civil de Gobierno del Estado de México según X. sea el caso;

X. Dictamen de Giro; y
XI. Dictamen de procedencia para la obtención de licencia de funcionamiento, emitido por la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Promoción Económica.

El otorgamiento de la licencia de funcionamiento, no exime al peticionario del cumplimiento de otros ordenamientos jurídicos al que se encuentre obligado.

CAPÍTULO CUARTO
DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN MERCADOS Y CENTRALES DE ABASTO

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 8.42. Las personas comerciantes de mercados, plazas gastronómicas y comerciales, tianguis y vía pública a que se refiere este ordenamiento, podrán organizarse en uniones y asociaciones de conformidad con la ley de la materia debiendo ser registradas ante la Dirección de Atención al Comercio.

Estas agrupaciones serán de consulta y representación para la defensa de los intereses de sus agremiados.

En el expediente correspondiente a cada una de las uniones y/o asociaciones de personas comerciantes registradas se realizará en un archivo físico y deberá contener:

I. Copia del acta constitutiva;
II. Los estatutos y las modificaciones que se les incorporen en la integración de sus órganos directivos; y
III. La última acta de asamblea en la que estén identificados las personas integrantes activos que constituyen a la organización.

Para tal efecto, las asociaciones harán llegar la información respectiva, dentro de un plazo de 15 días siguientes a las modificaciones o cambios de directiva.

Queda prohibido a las personas comerciantes de mercados, plazas gastronómicas y comerciales, tianguis y vía pública a que se refiere este ordenamiento:

a. Ofrecer, prometer o entregar dinero o cualquier dádiva a los particulares, por concepto de asignación o utilización de espacios en la vía pública, bienes del dominio público, bienes de uso común o destinados a la prestación de un servicio público, con la finalidad de llevar a cabo el ejercicio de la actividad comercial.
b. Obtener, solicitar o exigir o para sí o para otra persona, dinero o cualquier dádiva por concepto de asignación o utilización de espacios en la vía pública, bienes del dominio público, bienes de uso común o destinados a la prestación de un servicio público, con la finalidad de llevar a cabo el ejercicio de la actividad comercial.

A quienes infrinjan la presente disposición, se procederá en términos del Bando Municipal de Toluca, México, este Código y de conformidad con la legislación aplicable.

Artículo 8.43. Las personas interesadas en ejercer actividades comerciales en mercados, están obligadas a obtener cédula de funcionamiento emitida por la persona titular de la Dirección de Atención al Comercio, que sólo podrá otorgarse cuando existan locales disponibles para el giro solicitado y se presenten los siguientes documentos:

I. Formato de solicitud por duplicado, debidamente llenado;
II. Constancia en la que se manifieste que la persona solicitante no es titular, poseedor o administrador de algún local comercial en el interior de los mercados del Municipio;
III. Identificación oficial con fotografía vigente; y
IV. Para los giros con venta de alimentos preparados, deberán contar con el aviso de inicio de actividades y constancia sanitaria, expedidos por el Instituto de Salud del Estado de México.
V. Constancia Domiciliaria a nombre de la persona solicitante.

Una vez reunidos los requisitos, previa solicitud y pago correspondiente, la autoridad competente deberán entregar la cédula de funcionamiento dentro de los tres días posteriores, en caso contrario, se tendrá por autorizada, con carácter permanente, debiendo cubrirse los derechos anualmente que establezca el Código Financiero del Estado de México.

El horario de funcionamiento de los mercados públicos, plazas gastronómicas y comerciales será de las siete a las veinte horas.

Solo se autorizará la titularidad de los derechos de un local al interior de los mercados públicos por comerciante. La persona comerciante titular del derecho que por voluntad propia no quiera continuar gozando o detentando el derecho de usar y disfrutar un local al interior de los mercados públicos, podrá ceder sus derechos a la persona de su elección, sin cobrar por dicha cesión, previo aviso a la autoridad municipal competente.

La cesión de derechos realizada entre particulares respecto a la titularidad por el uso y disfrute de los locales al interior de los Mercados Públicos Municipales, plazas gastronómicas y comerciales, además de reunir las formalidades establecidas por la legislación civil aplicable, deberá ser ratificada ante la Dirección de Atención al Comercio y cumplir con los requisitos señalados para la obtención de la cédula de funcionamiento correspondiente.

La emisión anual de orden de pago se efectuará a petición de parte, para tal efecto la persona comerciante titular deberá presentar oficio de solicitud, copia del último recibo de pago correspondiente al año inmediato anterior y copia de identificación oficial vigente.

Artículo 8.44. Para su funcionamiento, los mercados públicos municipales se organizarán operativamente en zonas, siendo éstas:

I. Zona de húmedos;
II. Zona de secos;
III. Zona de comidas;
IV. Zona de servicios; y
V. Áreas comunes

Cada zona albergará aquellos giros que sean compatibles de acuerdo con las normas de salubridad, protección civil, y demás aplicables.

Artículo 8.45. Son causas de revocación definitiva de las cédulas de funcionamiento, las siguientes:

I. Cometer infracciones que pongan en riesgo al mercado y a la ciudadanía, de tal magnitud que no permitan continuar la armonía entre comerciantes y autoridades;
II. Dejar de trabajar personalmente el local comercial en el lugar o zona asignados por la autoridad municipal por más de 90 días naturales continuos o discontinuos durante un año;
III. Ejercer la actividad comercial en forma distinta a la autorizada;
IV. Ejercer la actividad comercial a través de terceras personas;
V. Reincidir en cualquier infracción que prevea el Bando Municipal;
VI. Cometer el comerciante, delitos en contra de la autoridad municipal o en perjuicio de otros comerciantes del mismo mercado;
VII. Haber comprometido el local y los derechos derivados de este, en un asunto judicial o administrativo;
VIII. Arrendar, subarrendar, traspasar, ceder, entregar sin consentimiento expreso de la autoridad municipal y/o lucrar indebidamente con una local propiedad del Ayuntamiento;
IX. Proporcionar datos falsos a la autoridad municipal, con motivo de la apertura, funcionamiento o baja de un negocio;
X. No permitir el acceso a las o los notificadores y verificadores debidamente autorizados y previamente acreditados para tal efecto, así como proporcionar información falsa en las diligencias que se realicen; y
XI. Las demás circunstancias que establece el presente capítulo.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Artículo 8.46. Son obligaciones específicas de las personas comerciantes de los mercados, plazas gastronómicas y comerciales:

I. Mantener sus locales y su área circundante en buen estado, con higiene, limpieza y seguridad;
II. Acatar las disposiciones que la autoridad municipal dicte en materia de ubicación, dimensiones, imagen y color de los locales;
III. Contar con botiquín de primeros auxilios y extintor;
IV. Presentar solicitud por escrito a la persona titular de la Dirección de Atención al Comercio, tratándose de modificaciones menores, en caso de remodelación o ampliación del establecimiento y cuando se afecte o altere la estructura;

V. Tener los interiores y exteriores limpios y en buenas condiciones;
VI. Informar por escrito a la persona titular de la Dirección de Atención al Comercio, dentro de un plazo no mayor a quince días hábiles, cualquier cambio de situación legal relacionada con los locales comerciales;
VII. Proporcionar a las personas servidoras públicas municipales debidamente identificados, la información solicitada en relación a su actividad comercial;
VIII. Ejercer la actividad comercial en forma personal y en caso de ausencia, solicitar por escrito el ejercer la actividad a través de un tercero, previa autorización por escrito de la persona titular de la Dirección de Atención al Comercio por un período no mayor de 90 días naturales, el cual podrá aumentarse por una sola vez cuando acredite fehacientemente causa de enfermedad grave;
IX. Cubrir los pagos que establezcan las disposiciones legales;
X. Ejercer exclusivamente en la zona o lugar autorizado, su giro comercial;
XI. Coadyuvar al mantenimiento del orden público en su local e interior del mercado;
XII. Derogado;
XIII. Asistir a las reuniones convocadas por la autoridad municipal, relacionadas con la actividad comercial y cumplir los acuerdos que se tomen;
XIV. Contratar en forma individual los servicios de agua y luz con los organismos correspondientes;
XV. Solicitar por escrito el cambio o ampliación de giro, cumpliendo para ello con los requisitos que al efecto se señalen;
XVI. Participar en las campañas de higiene, limpieza, salubridad y protección civil que se efectúen en el mercado, así como asistir a los cursos de capacitación organizados por las autoridades;
XVII. Realizar las maniobras de carga, descarga y acomodo de mercancías, basura o mobiliario, sujetándose al horario y lugares dispuestos por la persona titular de la Dirección de Atención al Comercio;
XVIII. Permitir el acceso a las o los verificadores y notificadores debidamente autorizados y previamente acreditados para tal efecto, y proporcionar la información que les sea solicitada;
XIX. Cumplir las disposiciones federales, estatales y municipales, relacionadas con la actividad comercial; y
XX. Cualquier otra que la autoridad municipal competente determine, para el debido cumplimiento de sus atribuciones.

Artículo 8.47. Se prohíbe a las personas comerciantes de los mercados, plazas gastronómicas y comerciales:

I. Colocar fuera de sus locales o puestos, marquesinas, toldos, cajones, canastas, huacales, jaulas y en general cualquier otro objeto que entorpezca el tránsito de las personas dentro y fuera del mercado público;
II. Expender bebidas alcohólicas, con excepción de los locatarios que tengan autorización expresa de la autoridad municipal para la venta de cerveza con alimentos, en los días y horarios establecidos en el Bando Municipal;
III. Vender, distribuir o almacenar productos explosivos o inflamables, juegos pirotécnicos y la utilización de anafres;
IV. Tener veladoras o velas encendidas dentro de los locales;
V. Utilizar los locales para fines distintos a los autorizados;
VI. Dar los locales en usufructo, arrendamiento, subarrendamiento, venta o comodato, en forma parcial o total, o ejercer su actividad comercial a través de terceras personas;
VII. Introducir en sus establecimientos o puestos, todo tipo de armas, drogas, psicotrópicos, enervantes o sustancias que causen los mismos efectos;
VIII. Alterar el orden en el interior y periferia de los mercados;
IX. Permitir la venta de especies o mercancías prohibidas por disposición legal o administrativa;
X. Utilizar los locales para practicar juegos de azar o para ingerir bebidas alcohólicas;
XI. Ampliar o cambiar de giro comercial de los locales sin la autorización expresa de la autoridad municipal;
XII. Ampliar la estructura física de los locales;
XIII. Utilizar las áreas de uso común para el ejercicio de la actividad comercial;
XIV. Permitir o hacerse suministrar el uso de los servicios de luz o agua sin la debida autorización de las dependencias correspondientes;
XV. Utilizar las áreas de uso común del mercado para el ejercicio de la actividad comercial;
XVI. Entregar a título gratuito bolsas de plástico de un solo uso, recipientes de unicel y popotes de plástico;
XVII. Hacer uso de altavoces y demás equipos de sonido que alteren el orden o la tranquilidad de las personas visitantes o locatarios que realicen cualquier actividad en el interior del mercado; y
XVIII. Cualquier otra que la autoridad municipal competente determine, para el debido cumplimiento de sus atribuciones.

Cuando hubiese necesidad de hacer obras de construcción, conservación, reparación o mejoras de servicios públicos en el interior de los inmuebles de los mercados, plazas gastronómicas y comerciales, la autoridad municipal podrá reubicar temporalmente a las personas comerciantes a otro lugar, siempre y cuando sea en el mismo mercado.

Contravenir alguna de las fracciones descritas en el presente artículo, será causal de inicio del procedimiento administrativo de recuperación de local comercial.

SECCIÓN TERCERA
DE LA AMPLIACIÓN Y CAMBIOS DE GIRO

Artículo 8.48. Para obtener la autorización de ampliación o cambio de giro, el comerciante deberá presentar ante la Dirección de Atención al Comercio, la solicitud en las formas que para el efecto se expidan, debiendo cubrir los siguientes requisitos:

I. Original de Cédula de Funcionamiento;
II. Que el giro solicitado sea compatible con la zonificación;
III. Que el giro solicitado se encuentre dentro del catálogo de giros que la autoridad municipal establezca; y
IV. Recibo de pago correspondiente al año fiscal.

Artículo 8.49. La Dirección de Atención al Comercio, dictará la resolución correspondiente a la solicitud de cambio o ampliación de giro, dentro del término de 15 días hábiles posteriores a la fecha de su presentación y sólo podrá ser autorizada por una sola vez durante la administración pública municipal que lo haya otorgado.

Artículo 8.50. En caso de fallecimiento de la persona titular de los derechos de un local, la Dirección de Atención al Comercio, podrá reconocer la sucesión hereditaria de los mismos, en el orden preferente que así haya establecido persona titular por resolución judicial.

SECCIÓN CUARTA
DE LA REGULARIZACIÓN COMERCIAL

Artículo 8.51. Los locatarios que no sean titulares y estén en uso y aprovechamiento del local sin autorización, podrán gestionar el procedimiento administrativo de regularización comercial por posesión ante la Dirección de Atención al Comercio.

Artículo 8.52. Para iniciar el Procedimiento Administrativo de Regularización Comercial por posesión, el interesado deberá cumplir, además de los que marca el presente ordenamiento, los siguientes requisitos:

I. Documento firmado por un mínimo de diez personas comerciantes titulares de derechos de la zona, que haga constar el tiempo de actividad comercial de la persona solicitante, con el visto bueno del Administrador;
II. Declaración de la persona solicitante ante la persona titular de la Dirección de Atención al Comercio respecto a la forma, tiempo y motivos por los que está trabajando el local;
III. Inspección ocular practicada por personal habilitado de la Dirección de Atención al Comercio, dependiente de la Dirección General de Desarrollo Económico; y
IV. Documentos que acrediten que tiene el uso y aprovechamiento del espacio y recibo de pago por concepto de derecho de uso de vías y áreas públicas al corriente.

Artículo 8.53. Cuando un comerciante de tianguis, deje de realizar su actividad comercial y en su lugar otra persona la ejecute como titular, esta última podrá solicitar la iniciación del Procedimiento Administrativo de Regularización Comercial, siempre y cuando cumpla con los requisitos siguientes:
I. Solicitud y/o declaración del peticionario en el que mencione la forma, tiempo y motivos por los que está ejerciendo la actividad comercial.
II. Presente los recibos de pago de obligaciones fiscales por un periodo de tres años anteriores a la fecha; y
III. Documento firmado por un mínimo de diez personas comerciantes titulares de los derechos de la zona en que se encuentra.

Una vez cubiertos los requisitos, la Dirección de Atención al Comercio iniciará el procedimiento administrativo correspondiente, debiendo practicar una inspección ocular.

Artículo 8.54. El procedimiento administrativo de controversias entre personas comerciantes de los mercados públicos municipales, tianguis, comercio semifijo, móvil, plazas gastronómicas y comerciales, se iniciará por la Dirección de Atención al Comercio, conforme a las disposiciones del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

Existe una controversia entre comerciantes, cuando dos o más comerciantes se disputan el uso y aprovechamiento, o el derecho de titularidad de un local o espacio público.

La Dirección de Atención al Comercio, mediante acuerdo de inicio de procedimiento, podrá ordenar provisionalmente como medida preventiva, la suspensión de la actividad comercial comprendida en el Bando Municipal de Toluca, con la finalidad de evitar que el local en controversia continúe funcionando en forma irregular; hasta en tanto no se emita la resolución administrativa que corresponda.

SECCIÓN QUINTA
DE LA RECUPERACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOCALES COMERCIALES

Artículo 8.55. El procedimiento administrativo de recuperación de los locales de los mercados, tianguis, comercio semifijo, móvil, plazas gastronómicas y comerciales, se iniciará, tramitará y resolverá por la Dirección de Atención al Comercio, conforme a las disposiciones del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, el cual será iniciado a petición del administrador del Mercado.

Artículo 8.56. Son causales para iniciar el Procedimiento Administrativo de Recuperación de Local, las siguientes:

I. Dejar de Trabajar personalmente el local comercial o espacio público en el lugar o zona asignados por la autoridad municipal, por más de 90 días naturales continuos o discontinuos durante un año;
II. Ejercer la actividad comercial en forma distinta a la autorizada;
III. Ejercer la actividad comercial a través de terceras personas;
IV. Cometer conductas inapropiadas contra de la autoridad municipal, con otros comerciantes del mismo mercado, con visitantes del mercado o en perjuicio de los consumidores del mercado;
V. Arrendar, subarrendar, vender o ceder por cualquier medio el espacio asignado; y
VI. Alterar el orden público al interior del Mercado.
VII. Utilizar los locales y espacios para fines distintos a los autorizados;
VIII. Vender, distribuir o almacenar productos explosivos o inflamables, juegos pirotécnicos;
IX. Incumplir de manera reiterada con la obligación de los pagos correspondientes; y
X. Contravenir las obligaciones o prohibiciones específicas de las personas comerciantes.

La Dirección de Atención al Comercio, podrá solicitar la suspensión de la actividad comercial comprendida en el Bando Municipal de Toluca.

Artículo 8.57. El procedimiento administrativo de asignación de local de los mercados, tianguis, comercio semi fijo, móvil, plazas gastronómicas y comerciales, se iniciará a petición de parte, y se tramitará y resolverá por la Dirección de Atención al Comercio, conforme a las disposiciones del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

Artículo 8.58. Cuando por alguna de las causas previstas en este capítulo, la Dirección de Atención al Comercio, recupere locales comerciales en los mercados, tianguis, comercio semi fijo, móvil, plazas gastronómicas y comerciales a favor del Ayuntamiento, podrá asignarlos a nuevos locatarios bajo el procedimiento y selección de candidatos establecido.

Artículo 8.59. Para la selección de las o los candidatos a obtener el derecho de titularidad de un local recuperado, se seguirá el procedimiento de asignación, en el cual participen las personas solicitantes que hayan cubierto los requisitos previstos en este capítulo.

Artículo 8.60. Para participar en el procedimiento de asignación de local comercial en mercados, tianguis, comercio semi fijo, móvil, plazas gastronómicas y comerciales, la persona comerciante deberá presentar solicitud por escrito ante la Dirección General de Desarrollo Económico a través de la Dirección de Atención al Comercio, debiendo cubrir entre otros requisitos los siguientes:

I. Persona vecina del Municipio;
II. Identificación oficial vigente con fotografía;
III. No ser persona titular o poseedor de locales en algún mercado municipal de Toluca; y
IV. Someterse al procedimiento de asignación.

Una vez seleccionado el comerciante para la asignación de un local de los recuperados por la Dirección General de Desarrollo Económico a través de la Dirección de Atención al Comercio, deberá cumplir con los requisitos señalados para la obtención de Cédula de Funcionamiento.

SECCIÓN SEXTA
DE LAS CENTRALES DE ABASTO

Artículo 8.61. Las centrales de abasto se regirán en lo conducente por las disposiciones legales relativas a mercados, su reglamento interior y demás normas aplicables.

El Reglamento Interior de la Central de Abastos deberá ser aprobado por la Dirección General de Desarrollo Económico.

Artículo 8.62. Cuando el Municipio preste directamente el servicio, la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de Atención al Comercio estará facultada para establecer la distribución y disposición de los locales y demás áreas necesarias para su buen funcionamiento, conforme a un plano en donde se fije la ubicación y nomenclatura de los mismos, pudiendo ser modificados cuando lo requieran las necesidades públicas.

CAPÍTULO QUINTO
DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN TIANGUIS Y VÍA PÚBLICA

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN TIANGUIS Y VÍA PÚBLICA

Artículo 8.63. La autoridad municipal expedirá el permiso para ejercer el comercio en las áreas de tianguis, a quienes hayan cumplido los requisitos legales previstos en este título y tendrá la facultad para reubicar los tianguis existentes en el Municipio, cuando a su juicio lo requiera el orden público o medie otro motivo de interés general.

Artículo 8.64. Está prohibido en las áreas de tianguis:

I. Modificar física y superficialmente los espacios asignados, ni dañar los pavimentos, por lo que deberán ajustarse a las disposiciones de las autoridades de desarrollo urbano;
II. Ejercer el comercio por menores de dieciocho años de edad;
III. Vender productos de procedencia ilegal;
IV. Vender artículos pornográficos;
V. Vender bebidas alcohólicas;
VI. Vender especies animales no permitidas por disposición legal, con excepción de aquellas aptas para el consumo humano; y
VII. Entregar a título gratuito bolsas de plástico de un solo uso, recipientes de unicel y popotes de plástico.

Artículo 8.65. Las cubiertas o lonas de los puestos de tianguis deberán tener una altura máxima de 2.40 metros y no podrán sujetarse en las edificaciones existentes, construcciones históricas, árboles o vegetación y deberán ser uniformes en cuanto al diseño, observando las disposiciones del Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 8.66. La Dirección de Inspección y Control Comercial, podrá retirar de la vía pública, áreas de uso común y bienes del dominio público cualquier puesto, armazón o implemento utilizado por las personas comerciantes cuando tales objetos, por su ubicación, presentación, falta de higiene o su naturaleza, obstruyan la vialidad, deterioren el ornato público o representen peligro para la salud, seguridad e integridad física de la población, así como en los casos en que se labore sin el permiso respectivo, implementando las medidas preventivas necesarias para lograr dicho objetivo.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL TIANGUIS AVIACIÓN AUTOPAN

Artículo 8.67. La operación del Tianguis Aviación Autopan se regirá por el Título Octavo de este Código y por los lineamientos que expida la Dirección General de Desarrollo Económico del Ayuntamiento de Toluca.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS "PLAZAS GASTRONÓMICAS Y ARTESANALES"

Artículo 8.68. Las actividades comerciales de las plazas gastronómicas y artesanales, se regirán por el Bando Municipal de Toluca, el presente Código y por lo lineamientos que expida el Ayuntamiento, los cuales tienen por objeto regular entre otros:

Los requisitos para ejercer el comercio;

I. La venta de productos y alimentos permitidos;
II. Los términos del contrato de subarrendamiento y la asignación de locales;
III. La imagen y dignificación de la persona prestadora del servicio;
IV. Las dimensiones y medidas de los puestos y áreas de la plaza;

V. El horario y días de funcionamiento;
VI. Las uniones y asociaciones de personas comerciantes; y
VII. La forma de solución de controversia entre personas comerciantes.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LA VÍA PÚBLICA

Artículo 8.69. Las personas que se dediquen a las actividades de comercio en tianguis o vía pública de manera ambulante, fija, semi-fija o móvil, están obligadas a obtener el permiso de funcionamiento y la credencial emitida por la Dirección de Atención al Comercio.

Artículo 8.70. Para la expedición del permiso para ejercer actividades comerciales en tianguis o en la vía pública, el interesado deberá cumplir en la primera etapa del trámite, con los siguientes requisitos:

I. Solicitud de permiso;
II. Identificación oficial vigente con fotografía; y
III. Ser mayor de 18 años;

Artículo 8.71. Se dará continuidad al trámite de expedición del permiso de funcionamiento, cuando no existan prohibiciones en la normatividad aplicable. Las personas que hayan sido susceptibles para la obtención de su permiso deberán cumplir en la segunda etapa con estos requisitos:

I. Formato único para el registro de personas comerciantes proporcionado por la autoridad municipal;
II. Clave Única del Registro de Población; y
III. Licencia o constancia sanitaria, en caso de venta de alimentos.

Artículo 8.72. Para la expedición y renovación del permiso para ejercer actividades comerciales en la vía pública en vehículo de motor o remolque, el interesado deberá cumplir adicionalmente con los siguientes requisitos:

I. Visto bueno de la Dirección General de Seguridad y Protección;
II. Validación del Plan de Emergencia de Protección Civil; y
III. Dos fotografías del vehículo de motor o remolque en el espacio donde solicita ejercer su actividad comercial;

Para el caso de que el vehículo de motor o remolque se establezca dentro de un predio particular, además deberá exhibir documento que acredite el legal uso del predio.

Cuando el permiso se solicite para ejercer actividades en ferias, eventos y espectáculos, éste deberá solicitarse con veinte días de antelación a su realización. En ningún caso se autorizará la venta de bebidas alcohólicas de ninguna graduación, ni su instalación dentro del polígono del centro histórico.

La vigencia será la que determine la autoridad competente.

Artículo 8.73. Para llevar a cabo la expedición o renovación de permisos en tianguis y vía pública, únicamente se hará con base en los padrones oficiales de personas comerciantes, previamente autorizados por la autoridad municipal competente.

Artículo 8.74. Para la renovación de los permisos de funcionamiento, las o los interesados deberán acudir a la autoridad competente durante el mes anterior a la terminación de su vigencia, presentando los siguientes documentos:

I. Solicitud de renovación;
II. Cédula de funcionamiento expedida por la Dirección de Atención al Comercio;
III. Identificación oficial vigente con fotografía; y
IV. Licencia o constancia sanitaria vigente, en caso de venta de alimentos.

Artículo 8.75. Los permisos de funcionamiento y sus renovaciones se concederán por un periodo no mayor de un año fiscal, encontrándose facultada la autoridad municipal para emitir su negativa, cuando se afecte el interés público, desaparezca la causa que dio origen a su expedición o la o el interesado haya sido sancionado en 2 o más ocasiones por infracciones al Bando Municipal o a este ordenamiento, en el término de un año.

Los permisos de funcionamiento y sus renovaciones caducan al concluir su vigencia y por la muerte de la persona titular. Para obtener la calidad de Comerciante de temporada, el trámite se deberá realizar de manera personal, nunca por interpósita persona.

Artículo 8.76. El permiso para las personas comerciantes de las alacenas de los Portales y la Plaza Fray Andrés de Castro señalará los horarios, condiciones y restricciones que deban cumplirse en las actividades comerciales.

Las obligaciones, prohibiciones y demás disposiciones a cargo de los permisionarios que estén a cargo de las alacenas, quedarán sujetas a lo dispuesto en el artículo 8.26 en materia de licencias del presente ordenamiento. Las alacenas no pueden ser objeto de venta, arrendamiento o cualquier otro acto traslativo de dominio.

SECCIÓN QUINTA
DE LA RECEPCIÓN, REGISTRO, INVENTARIO, CLASIFICACIÓN, DEPÓSITO, GUARDA, CUSTODIA, AVALÚO, DEVOLUCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE PRODUCTOS ASEGURADOS

Artículo 8.77. Corresponde a la Dirección de Inspección y Control Comercial, la recepción, registro, inventario, clasificación, depósito, guarda, custodia, devolución y disposición final de mercancías, productos y bienes materiales asegurados y retirados de la vía pública.

Las mercancías y bienes serán:

I. Asegurados, por la persona inspectora o verificadora autorizada, asentando pormenorizadamente su número y características de manera indubitable;
II. Remitidos a un almacén, al frente del cual habrá una persona encargada;
III. Registrados en un libro especial donde se levantará acta administrativa y se procederá a verificar su inventario;
IV. Clasificados en perecederos y no perecederos, mobiliario y vehículos; y
V. Devueltos, a quien acredite la propiedad o posesión de la mercancía asegurada, previo pago de la multa correspondiente.

La persona inspectora o verificadora, deberá entregar copia del registro con el inventario, al comerciante correspondiente.

Para el caso de que la mercancía o producto asegurado, sea clasificado como perecedero, y la persona propietaria solicite de manera instantánea la calificación de la infracción a la que se hubiere hecho acreedor, los productos, así como el mobiliario y/o vehículos asegurados, serán devueltos inmediatamente a la persona que acredite la propiedad o posesión, previo cumplimiento al pago de la sanción que le ha sido impuesta; teniendo en consideración que, cuando hayan transcurrido más de treinta y seis horas, contadas a partir de la comisión de la infracción, únicamente habrá de regresarse el mobiliario asegurado, en los términos establecidos en el presente.

Cuando la mercancía o producto asegurado, sea clasificado como perecedero, y la persona propietaria no solicite de manera inmediata la calificación de la infracción a la que se hubiere hecho acreedor, se iniciará el procedimiento administrativo común; teniendo en consideración que, para la devolución de los productos, así como del mobiliario y/o vehículos asegurados, se deberá realizar el pago de la multa a la que el comerciante infractor se hubiere hecho acreedor, así como la acreditación de la propiedad o posesión de dichos bienes.

En el supuesto que la mercancía o producto asegurado, sea clasificado como no perecedero, y la persona propietaria solicite de manera instantánea la calificación de la infracción a la que se hubiere hecho acreedor, los productos, así como el mobiliario y/o vehículos asegurados, serán devueltos inmediatamente a la persona que demuestre la propiedad o posesión de los bienes, previo cumplimiento al pago de la sanción correspondiente.

Si la mercancía o producto asegurado, es clasificado como no perecedero, y la persona propietaria no solicita de manera inmediata la calificación de la infracción a la que se hubiere hecho acreedor, se iniciará el procedimiento administrativo correspondiente; teniendo en consideración que, para la devolución de los productos, así como del mobiliario y/o vehículos asegurados, se deberá acreditar la propiedad o posesión de los mismos, y, de igual forma, realizar el pago de la multa a la que el comerciante infractor se hubiere hecho acreedor.

En el supuesto de que la persona infractora, no hubiere realizado el pago de la sanción a la que se refieren los párrafos que anteceden, en un término de quince días hábiles, la autoridad municipal notificará personalmente a las personas propietarias de las mercancías o bienes asegurados, que ha transcurrido el plazo de abandono de bienes. En los casos en que no se hubiera señalado domicilio o el señalado no corresponda a la persona, la notificación se efectuará a través de estrados.

Cuando las mercancías, productos y bienes materiales asegurados sean declaradas en abandono, éstos serán revisados por personal adscrito a la Dirección de Inspección y Control Comercial para determinar su disposición final; teniendo en consideración que, si se trata de productos clasificados como perecederos, serán desechados o destruidos de manera inmediata, cuando hayan transcurrido más de treinta y seis horas, contadas a partir de la

comisión de la infracción, a fin de evitar un foco de infección o la proliferación de fauna nociva dentro de las bodegas.

CAPÍTULO SEXTO
DE LOS ESPECTÁCULOS Y DIVERSIONES PÚBLICAS

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 8.78. Los eventos y espectáculos públicos por su contenido y tipo se clasifican en:

I. Culturales: Son los que tienen por objeto mostrar, incrementar, desarrollar, difundir conocimientos, costumbres, técnicas, artes o modos de vida de un grupo social o una época específica.
II. Deportivos: Son aquellos que consisten en llevar a cabo alguna actividad física practicada individualmente o en grupo con fines competitivos, formativos o recreativos, que permiten el desarrollo físico, mental y social del individuo.

Modalidades;

1. Musicales; que comprenden:

   a. Conciertos: Función de música y/o canto en que se ejecutan composiciones sueltas (drae) en un recinto sin pista de baile por parte de solistas, duetos tríos, grupos, musicales, rondallas, orquestas y estudiantinas, sin servicios complementarios; y
   b. Bailes Populares: Presentación de grupos musicales en recintos con espacio para bailar y en donde se ofrecen servicios complementarios de bebidas y alimentos.

2. Recreativos; que comprenden:
   c. Recitales: Lectura o recitación de composiciones de un poeta o autor;
   d. Funciones: teatrales con o sin servicios complementarios;
   e. Espectáculos: de variedades;
   f. Juegos: mecánicos y puestos de ferias;
   g. Exposiciones: Presentación Pública de artículos de industria o de artes y ciencias para estimular la producción, el comercio o la cultura; y
   h. Muestras: artesanales y gastronómicas.

3. Varios; que comprenden entre otros:

   i. Taurinos, que consisten en lidia de toros, novillos o becerros. (Artículo 6.24 último párrafo del Código de Biodiversidad del Estado de México);
   j. Charrería;
   k. Rodeo; y
   l. Circos sin uso de animales.

4. Eventos Deportivos; los cuales comprenden entre otros:

   m. Funciones de box;
   n. Funciones de lucha libre;
   ñ. Automovilismo;
   o. Exhibiciones deportivas; y
   p. Partidos de fútbol.

Artículo 8.79. Ningún espectáculo o diversión que se realice en salones, teatros, en la calle, plaza, local abierto o cerrado, podrán llevar a cabo publicidad, venta de boletos o abrir al público sin el permiso previo y por escrito de la Dirección de Atención al Comercio, para la realización de los eventos.

Artículo 8.80. Para la expedición del permiso o licencia, las personas propietarias, representantes legales, responsables o encargadas del lugar donde se lleve a cabo un espectáculo o diversión pública deberán cumplir, en nombre y cuenta de los organizadores, con los siguientes requisitos:

I. Entregar solicitud, debiendo acreditar la personalidad con la que se ostenta, señalando nombre, domicilio, el Registro Federal de Contribuyentes y aviso de alta fiscal;
II. La solicitud deberá ser presentada con 20 días hábiles de anticipación como mínimo a la celebración del evento, debiendo resolver la Dirección General de Desarrollo Económico, a través de la Dirección de

Atención al Comercio dentro de los 10 días hábiles siguientes, así como pagar los derechos correspondientes;

III. Indicar la clase de espectáculo o diversión que pretende presentar;
IV. Precisar la ubicación del lugar donde se pretende realizar el evento;
V. Precisar el período de presentaciones;
VI. Señalar los horarios respectivos;
VII. Cumplir con las obligaciones fiscales en los términos que señale el Código Financiero;
VIII. Presentar ante la Tesorería Municipal el total de los boletos impresos que se utilicen para el acceso a un espectáculo público, incluyendo las cortesías para su sellado; y exhibir en efectivo el 100% del pago del impuesto sobre diversiones, juegos y espectáculos públicos respecto al total del boletaje verificado y sellado por ésta, previo al otorgamiento del permiso correspondiente;
IX. Haber retirado en su totalidad la publicidad de todo espectáculo anterior;
X. Los espectáculos y diversiones que se realicen en las vías o lugares públicos, deberán contar con el permiso o visto bueno de la autoridad municipal en materia de tránsito y vialidad, de inspección y control comercial, así como de medio ambiente; además de exhibir una fianza en efectivo que garantice el pago del servicio de limpia, ante la Tesorería Municipal;
XI. Contar con la licencia o permiso correspondiente en los casos de espectáculos y diversiones que se realicen en lugares tanto abiertos como cerrados, donde se pretenda vender bebidas alcohólicas; y
XII. Presentar copia del contrato de arrendamiento del local en el que se pretende presentar el espectáculo.

Una vez autorizado el evento, las o los organizadores deberán acreditar ante la Tesorería Municipal, el pago del 100% del impuesto que corresponda al aforo establecido de acuerdo con la capacidad física del lugar, y de no hacerlo, se impondrán las sanciones que se establezcan en el Bando Municipal y demás disposiciones legales aplicables.

Los establecimientos donde se celebren espectáculos y diversiones públicas deberán contar con elementos de seguridad pública o privada suficientes y debidamente identificados para protección y seguridad de los asistentes. El Verificador en Jefe ordenará la suspensión de los espectáculos y diversiones públicas cuando no se dé cumplimiento a las disposiciones contenidas en este artículo.

Artículo 8.81. La persona titular del permiso, gerente, administradora, propietaria, representante legal o encargada de cada establecimiento, será responsable del pago de los créditos fiscales que se generen y de las anomalías que se susciten y que originen infracción por violaciones al presente capítulo, durante cualquier función o evento.

Las localidades se venderán conforme al cupo autorizado y acorde con las tarifas previamente establecidas.
Sólo por acuerdo previo del Ayuntamiento, se podrá conceder permiso para la realización de conciertos y espectáculos públicos al aire libre. La solicitud deberá ser presentada ante la autoridad municipal competente, con un mínimo de 20 días hábiles anteriores a la fecha del evento.

Para la celebración de espectáculos y diversiones públicas, se deberá contar con servicios sanitarios, contenedores para el depósito de desechos sólidos y estacionamiento suficiente para los vehículos de los asistentes, y un espacio para los vehículos de las personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores, el cual deberá estar debidamente señalizado.

Quedan prohibidos los espectáculos circenses que anuncien, utilicen o exhiban animales para diversión.

Artículo 8.82. En cualquier tipo de evento, queda prohibido introducir armas de fuego, armas blancas o cualquier artefacto que a consideración de la autoridad municipal pueda ser utilizado para causar daños físicos o materiales a los asistentes, aun tratándose de militares y policías que no estén en servicio. La responsabilidad de que se cumpla lo anterior, estará a cargo de la persona titular del permiso.

Artículo 8.83. Los boletos que se utilicen para el acceso a un espectáculo público, incluyendo las cortesías, deberán ser foliados progresivamente, además de incluir un código de barras, los precios de cada localidad con número y letra, la fecha y el horario del evento, de tal manera que garanticen el interés fiscal del Municipio, el de la empresa y el del público en general.

En caso de venta de boletos de espectáculos públicos mediante sistemas computarizados de teléfonos o vía electrónica y taquillas con terminales, será obligación del empresario informar por escrito a la autoridad fiscalizadora del sistema a utilizar y presentar los reportes de ventas generados por el sistema en hoja membretada de la empresa que los genera.

Artículo 8.84. No se permitirá la venta de boletos de entrada con sobreprecio a los eventos, espectáculos o diversiones a que se refiere este capítulo. Si se llegara a determinar que entre la empresa y la persona que revende boletos existe acuerdo previo para ello, tal situación será sancionada en los términos de este ordenamiento.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS EMPRESAS Y LOCALES

Artículo 8.85. La persona titular del permiso será responsable de que el lugar en que se lleve a cabo el espectáculo o diversión cuente con el personal, material y equipo médico necesario para cualquier emergencia, en aquellos casos que por la naturaleza del evento lo requiera.

Artículo 8.86. Es responsabilidad de las empresas, teatros y lugares de espectáculos en general, mantener limpios sus establecimientos, asimismo deberán estar provistos de una planta eléctrica que supla las eventuales interrupciones en el suministro de energía eléctrica.

Además de que cuenten con las facilidades necesarias para el acceso y el adecuado emplazamiento de las personas con discapacidad y con espacios reservados para aquellas personas que no puedan ocupar las butacas o asientos ordinarios, mismos que estarán ubicados en áreas que cuenten con visibilidad y comodidad, así como lugares de estacionamiento y sanitarios preferentes para estas personas.

Artículo 8.87. Toda empresa deberá dar facilidades, mediante promociones especiales que deberán ser autorizadas por la Tesorería Municipal, para que las personas integrantes de la población escolar infantil, de la tercera edad, jubilados y pensionados, de limitadas posibilidades económicas, disfruten de los espectáculos y diversiones que sean adecuados a su edad, así como facilitar gratuitamente sus instalaciones, personal, equipo y elenco artístico a las autoridades municipales, para la celebración de festivales o eventos populares.

En aquellos casos en que la realización de un evento, espectáculo o distribución de publicidad, se realice para actividades sociales con fines altruistas o caritativos para el beneficio de instituciones de beneficencia pública, sociales, educativas o de otro tipo, ocupando o haciendo uso de áreas y vías públicas municipales en forma temporal o permanente; podrán estar exentos del pago del derecho que corresponda, debiendo cumplir con los demás requisitos aplicables.

Artículo 8.88. Después de iniciado cualquier evento, la empresa dará al personal designado por la Tesorería Municipal, todas las facilidades para proceder al cálculo y cobro de contribuciones correspondientes, entregando en su totalidad los boletos vendidos y los que no lo fueron, así como los de cortesía y en su caso, los reportes de ventas generados por el sistema electrónico de venta de boletos en hoja membretada de la empresa, para la determinación del impuesto correspondiente.

El importe total determinado por concepto del impuesto sobre diversiones, juegos y espectáculos públicos se notificará y exigirá su pago, a la persona responsable del evento, titular del permiso, gerente, administradora, propietaria, representante legal o encargada del establecimiento, una vez concluido el ingreso de las personas espectadoras al local en el que tenga verificativo el evento.

Los boletos no entregados se considerarán como vendidos tomando en cuenta el costo mayor de las localidades, ello permitirá determinar el monto del impuesto sobre el conteo físico efectuado por los interventores o el cupo máximo del establecimiento donde se realice el evento.

Artículo 8.89. Las ferias y circos no podrán establecerse en plazas, jardines y parques, que a juicio de la autoridad municipal sean inconvenientes para la conservación de los mismos.

La Dirección de Inspección y Control Comercial podrá en todo tiempo ordenar la suspensión de esta clase de diversiones, así como el retiro de las instalaciones, ya sea por motivo de queja o porque así lo estime conveniente para el interés público. Los permisionarios gozarán de un plazo improrrogable de 24 horas a partir del momento en que reciban la notificación oficial para realizar el retiro que se ordene.

Artículo 8.90. Las personas particulares o establecimientos que presten el servicio de diversión por medio de juegos electromecánicos, electrónicos, de video e interactivos, accionados por monedas, o similares requieren de permiso y deberán observar las siguientes normas:

I. Las personas físicas o jurídicas colectivas que arrienden o subarriendan servicios de diversión por medio de los juegos señalados en este artículo, deberán tramitar su permiso correspondiente;
II. Es obligación de las personas dueñas o encargadas de los establecimientos dedicados al giro comercial respectivo, bloquear las ranuras de entrada de las monedas o similares de aquellos aparatos que estuvieran fuera de servicio o descompuestos, además de identificarlos con un letrero que así lo indique;
III. Es obligación de personas titulares de los permisos de los giros contemplados de este capítulo, tener a la vista del público la tarifa aplicable; el tiempo de duración del juego de las máquinas o aparatos y el horario de operación; y

IV. En los locales donde operan los juegos mencionados, que puede ser el giro comercial principal o complementario, no se expenderán para su consumo en el lugar, cigarros ni bebidas alcohólicas, ni se permitirá fumar a los asistentes.

Artículo 8.91. En todos aquellos lugares donde se prohíba por este y demás ordenamientos, la entrada a los menores de edad, deberán contar con un letrero alusivo en la entrada y en caso de considerarlo necesario, exigir documento que acredite la mayoría de edad.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS FUNCIONES, ESPECTÁCULOS Y DIVERSIONES

Artículo 8.92. Los espectáculos públicos y diversiones en general iniciarán exactamente a la hora señalada en la publicidad, salvo en casos de fuerza mayor, en este supuesto se podrá autorizar un retraso no mayor de 15 minutos.

Artículo 8.93. La celebración de un espectáculo autorizado sólo podrá suspenderse por causa de fuerza mayor o por carencia absoluta de espectadores; si no se ha iniciado el espectáculo, se reintegrará el valor de los boletos; una vez iniciado y se haya cubierto la tercera parte del programa, se reintegrará el cincuenta por ciento. Transcurrida la mitad del espectáculo se dará por presentada la función.

Artículo 8.94. Las corridas de toros, las peleas de box, la lucha libre, el futbol, el béisbol, el básquetbol, el voleibol y demás eventos deportivos, estarán sujetos a disposiciones generales y aplicables de este ordenamiento, pero el desarrollo de cada evento se regirá por sus reglamentos especiales.

En las corridas de toros, la Autoridad Municipal competente nombrará al Juez de Plaza que las presidirá. La empresa designará un asesor especialista en la materia.

Artículo 8.95. Los espectáculos de carreras de automóviles, motocicletas, bicicletas y demás vehículos de esta índole, así como de animales requieren, previo a su celebración, el permiso correspondiente mismo que deberá ser expedido por la Dirección de Atención al Comercio, una vez cubiertos los requisitos establecidos por este ordenamiento.

Los vehículos referidos y similares que tomen parte en los eventos, serán revisados previamente por peritos autorizados contratados por los particulares, quienes certificarán el estado en que se encuentren.

La empresa nombrará bajo su responsabilidad los jueces necesarios para las carreras, debiendo recaer el nombramiento en personas con amplio conocimiento en la materia, además de reconocida honestidad y seriedad.

Artículo 8.96. Las personas músicos ambulantes, cirqueros, prestidigitadores, faquires, mimos, payasos y cualquier persona que realice actividad semejante en la vía pública con objeto de divertir a la gente, deberán obtener el permiso correspondiente expedido por la Dirección de Atención al Comercio.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS OBLIGACIONES DE LOS ESPECTADORES

Artículo 8.97. Las personas espectadoras deberán guardar la compostura debida durante el espectáculo.

Artículo 8.98. Tratándose de compañías de ópera, ballet, conciertos y audiciones puramente musicales, una vez que comience la función, serán cerrados las puertas de las salas, debiendo esperar el público retrasado el intermedio para entrar al salón.

SECCIÓN QUINTA
DE LAS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Artículo 8.99. Son obligaciones de las empresas, de las personas propietarias, representantes o encargadas de los establecimientos o locales en donde se realicen las actividades o eventos a que se refiere el presente capítulo, las siguientes:

I. Contar con el permiso correspondiente, que los faculte para llevar a cabo el evento o la actividad relativa;
II. Contar con las instalaciones higiénicas adecuadas y seguras;
III. Tener a la vista el permiso original;
IV. Cumplir con el horario que se señala en el permiso respectivo;

V. Permitir el acceso a la autoridad municipal, en el desempeño de las funciones relativas a este capítulo, previa identificación;
VI. Contar con personal, material y equipo médico necesario, en los eventos que así lo requieran;
VII. Respetar y mantener los signos y símbolos de clausura aplicados por la autoridad municipal, hasta en tanto se dicte disposición en contra;
VIII. Otorgar fianza en efectivo que fijará la Tesorería Municipal de conformidad con el Código Financiero del Estado de México y Municipios, para garantizar el retiro de la propaganda autorizada; y
IX. Las establecidas en la Ley de Eventos Públicos del Estado de México y las demás que fijen otras disposiciones.

El verificador en Jefe en el ámbito de sus atribuciones podrá ordenar la suspensión de las actividades o eventos, cuando no se dé cumplimiento a las obligaciones contenidas en este artículo.

Artículo 8.100. Son prohibiciones de las empresas, de las personas propietarias, representantes o encargadas de los establecimientos o locales en donde se realicen las actividades o eventos a que se refiere el presente capítulo, las siguientes:

I. Realizar las actividades o eventos regulados por este ordenamiento, sin el permiso correspondiente;
II. Permitir la entrada a menores de edad a los eventos o funciones para adultos;
III. Permitir el cruce de apuestas en los eventos de espectáculos que no cuenten con autorización;
IV. Permitir la entrada a eventos o espectáculos a personas armadas, inclusive personas policías y militares fuera de servicio o uniformados;
V. Exhibir en centros de espectáculos, fotografías e ilustraciones que no sean aptas para menores de edad;
VI. Cobrar sobreprecio en los boletos de entrada a los espectáculos;
VII. Vender por parte de personas ajenas a la empresa, boletos de entrada con sobreprecio;
VIII. Aumentar el cupo autorizado;
IX. Vender boletos o permitir el acceso a espectáculos y diversiones públicas a personas en estado de ebriedad o bajo los influjos de alguna droga o enervante;
X. Permitir la expresión de ademanes, señas o gestos a quienes integran el espectáculo, que agredan u ofendan la integridad, la moral o los derechos del público;
XI. Vender dos o más boletos para una misma localidad;
XII. Vender o permitir el consumo de bebidas alcohólicas o cerveza en espectáculos cinematográficos o culturales;
XIII. Trabajar con músicos ambulantes, cirqueros, prestidigitadores, faquires y cualquier otra actividad semejante en los pórticos de los edificios públicos, centros escolares, cruceros o arterias principales o en aquellos sitios en que pueda interrumpirse el tránsito o maltratarse los parques o jardines públicos;
XIV. Permitir que se invada la pista o aquellos lugares en los que se desarrolle el evento o espectáculo;
XV. Cambiar de domicilio, de giro, o traspasar los derechos sobre el mismo sin la autorización previa de la autoridad municipal;
XVI. Permitir la entrada y estancia de niños menores de tres años en todos los espectáculos públicos que se presenten en locales cerrados; y
XVII. Pegar o fijar publicidad en los elementos de equipamiento urbano y lugares no autorizados por el Ayuntamiento, o realizar dicha publicidad sin la autorización previa del evento a realizarse.

La Dirección de Inspección y Control Comercial deberá, en cualquier momento, ordenar la suspensión de las actividades o eventos cuando se infrinjan las prohibiciones establecidas en este artículo, además de señalar las sanciones que correspondan, conforme a las disposiciones legales aplicables.

SECCIÓN SEXTA
DE LAS DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Artículo 8.101. Los certámenes podrán ser de belleza, pericia, calidad, conocimiento u otros semejantes. Estos certámenes deberán desarrollarse conforme a la convocatoria correspondiente.

Artículo 8.102. Se requiere permiso de la autoridad municipal para repartir volantes, fijar mantas, rotular bardas o colocar anuncios en la vía pública, relativos a espectáculos o diversiones, además de cumplir con las siguientes recomendaciones:

I. Las empresas no deberán exhibir propaganda con imágenes de alto contenido sexual o con escenas o textos que denigren la condición humana o que presenten escenas violentas en medios u objetivos expuestos al público, como prensa impresa, televisión, carteles fijados al exterior o cualquier otro medio similar;
II. Las empresas deberán abstenerse de hacer cualquier tipo de propaganda antes de contar con el permiso correspondiente de la autoridad municipal para la presentación de espectáculos o diversiones;

III. En su oportunidad, la propaganda deberá ser retirada por la empresa responsable; y
IV. La Tesorería Municipal aplicará a la persona infractora la sanción que corresponda, por la propaganda que contravenga las disposiciones contenidas en el presente capítulo.

TÍTULO NOVENO
DE LAS CONSTRUCCIONES, IMAGEN URBANA Y NOMENCLATURA

CAPÍTULO PRIMERO
DE LAS CONSTRUCCIONES

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 9.1. La construcción, instalación, uso, modificación, ampliación, reparación y demolición de cualquier tipo o género de edificaciones, en el territorio municipal, se sujetará a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, los Libros Quinto y Décimo Octavo del Código Administrativo del Estado de México, el Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México, las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes, el Bando Municipal, el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca y los planes parciales que de éste deriven, el presente Título, el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca, Lineamientos de Imagen Urbana de los Portales de Toluca y demás disposiciones aplicables.

Artículo 9.2. Se requiere licencia municipal de construcción para toda obra nueva, ampliación, modificación o reparación que afecte elementos estructurales de la obra existente, demolición parcial o total, excavación o relleno, construcción de bardas, obras de conexión a las redes de agua potable y drenaje, modificación del proyecto de una obra autorizada, construcción de instalación de estaciones repetidoras y antenas para radiotelecomunicaciones, anuncios publicitarios que requieran de elementos estructurales e instalaciones o modificaciones de ascensores para personas, montacargas, escaleras mecánicas o cualquier otro transporte electromecánico, que se realice dentro del municipio de Toluca, con excepción de los supuestos previstos en el Libro Décimo Octavo del Código Administrativo del Estado de México.

La licencia de construcción tendrá vigencia de un año y se solicitará ante la ventanilla correspondiente de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.

Artículo 9.3. Para el otorgamiento de la licencia de construcción se deberá contar con el dictamen favorable de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje, expedida por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Artículo 9.4. Para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento de cualquier tipo de local comercial, industrial o de servicios, se deberá contar con la cédula informativa de zonificación y/o licencia de uso de suelo vigente.

Artículo 9.5. No se expedirá la licencia de construcción en lotes resultantes de subdivisiones, fusiones, lotificaciones o conjuntos urbanos que no hayan sido autorizados por la autoridad competente.

Artículo 9.6. Para efectos de este ordenamiento, los documentos legales que acreditan la propiedad de un predio o inmueble particular son:

I. Las escrituras, las inmatriculaciones administrativas, las sentencias y las resoluciones judiciales y administrativas (traslado de dominio);
II. Los documentos que avalan la propiedad de un predio o inmueble en régimen social son el certificado parcelario, título agrario o resolución agraria; y
III. Los documentos que acreditan la posesión de un inmueble son: Contrato de compra –venta, usufructo, comodato o arrendamiento vigente sobre el inmueble.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS PERSONAS DIRECTORAS RESPONSABLES DE OBRA

Artículo 9.7. La persona responsable de la dirección de obra, deberá acreditarse con cédula y registro de perito vigente; así como: memoria de cálculo, carta responsiva y planos relacionados a la estructura del inmueble proyectado con la firma respectiva. La persona de la dirección de obra es solidariamente responsable con la persona propietaria, de que la ejecución de la obra se ajuste a las disposiciones legales respectivas. Será el encargado de abrir la bitácora de obra, la cual funcionará como instrumento oficial y legal de comunicación entre las personas participantes de la ejecución, las cuales serán, la persona propietaria, la persona responsable de la dirección de obra y las autoridades correspondientes.

Artículo 9.8. Cuando la persona responsable de la dirección de obra, tuviese la necesidad de abandonar temporal o definitivamente la vigilancia de una obra, la persona propietaria deberá designar ante la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, a la persona responsable de la dirección de obra que ha de sustituirlo con la autorización expresa del sustituto; la persona responsable de la dirección que abandona la obra tiene la obligación de notificar a la autoridad municipal competente y registrarlo en la bitácora de obra, en caso contrario se entenderá como responsable total de la obra.

Artículo 9.9. La persona responsable de la dirección de obra deberá entregar a la persona propietaria o poseedora de la obra, al término de ésta, la bitácora de la misma y los planos de obra terminada, de los cuales deberá conservar una copia por un periodo no menor de cinco años.

SECCIÓN TERCERA
DE LA CONSTRUCCIÓN URBANA

Artículo 9.10. Las alturas de las edificaciones se considerarán a partir del nivel de banqueta, con excepción de los casos donde el predio presente una pendiente que impida cumplir con ese requerimiento. Para las excepciones se tomará en cuenta el nivel natural del terreno, siempre y cuando no se afecten los derechos de terceros.

Artículo 9.11. Para la altura máxima de las edificaciones no se tomarán en cuenta cubos de elevadores, tinacos y antenas. Cuando exista la necesidad de incorporar un volumen no habitable, de carácter arquitectónico o escultórico a la edificación, se podrá rebasar la altura permitida siempre y cuando la autoridad municipal apruebe el proyecto arquitectónico, en el cual se deberán incluir planos con plantas, alzados y perspectivas, refiriendo su impacto en la imagen urbana y el análisis sobre el asoleamiento de las construcciones colindantes. En las construcciones menores a los 60 metros cuadrados sólo se requerirá una fachada o corte con los elementos objeto del incremento.

Artículo 9.12. El porcentaje de superficie mínima sin construir, será el que resulte de restar al predio la superficie construida en cualquiera de los siguientes casos:

I. El perímetro exterior de la construcción que se desplanta del suelo y que en alguna de sus partes o en el total, puedan presentar volados o marquesinas menores a 1.20 metros;
II. El perímetro virtual exterior que se produce por un conjunto de elementos portantes que en alguna de sus partes o en su totalidad puede contener un volado máximo de 1.20 metros; y
III. La proyección de un perímetro de un volado, marquesina o volumen habitable, que esté separado de su elemento portante en más de 1.20 metros.
IV. En el área libre que se determine deberán prevalecer materiales permeables que permitan la filtración del agua pluvial y favorezcan la recarga de los mantos acuíferos.

Artículo 9.13. Los cambios de usos del suelo, del coeficiente de ocupación del suelo, del coeficiente de utilización del suelo y el cambio de altura de las edificaciones, serán solicitados por la persona interesada a la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, quien llevará el procedimiento ante la Comisión correspondiente, estarán sujetos a los instrumentos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano.

Para esto elaborará el dictamen técnico, emitiendo en su caso los señalamientos y observaciones a las que deberá de dar cumplimiento, así como las opiniones sobre los cambios que pudieran generar respecto de la Evaluación de Impacto Estatal.

La Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana emitirá la respuesta que, en caso de ser positiva, establecerá las normas técnicas y condicionantes a cumplir para mitigar los efectos del cambio determinados por la Comisión Edilicia correspondiente, las cuales deberán observarse en el proyecto arquitectónico o urbano que se presente para el trámite de la licencia de construcción.

La Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana emitirá la respuesta que, en caso de ser positiva, establecerá las normas técnicas y condicionantes a cumplir para mitigar los efectos del cambio, las cuales deberán observarse en el proyecto arquitectónico o urbano que se presente para el trámite de la licencia de construcción.

Artículo 9.14. Para obtener la licencia de construcción en los usos de impacto urbano, señalados en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, se deberán presentar los planos o dibujos con los acabados y colores exteriores, además de un plano con la distribución y uso de la vegetación. Se exceptúan de esta disposición los usos que hayan sido objeto de algún cambio de uso de suelo, densidad, intensidad, altura y que por sus condiciones finales no se les considere como de impacto urbano.

Artículo 9.15. Los pasos peatonales y las banquetas deberán contar con rampas para accesibilidad universal, con las especificaciones emitidas por el dictamen correspondiente, tener un acabado antiderrapante para facilitar el rodamiento de sillas de ruedas y no obstruir más de la mitad del ancho de la banqueta, conforme al Manual de Estandarización de Redes Viales, Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y a las reglas de accesibilidad universal.

Se colocarán escalones para las personas de la tercera edad con peraltes de 7.5 centímetros máximo, huellas de 0.65 metros máximo y un ancho de 0.60 metros mínimo, y un barandal o pasamanos de apoyo a los transeúntes, cuando éste no reduzca la dimensión de la banqueta.

Artículo 9.16. Las rampas destinadas al acceso de vehículos en las edificaciones, no ocuparán el total de la banqueta o el espacio destinado para ella. Se respetarán 0.90 metros de circulación a lo largo del límite del predio.

Artículo 9.17. Queda prohibida la colocación de anuncios espectaculares en camellones. En caso de ser necesaria la instalación de señalamientos viales sobre los mismos, éstos se deberán ubicar de tal manera que no obstaculicen la visibilidad de las personas conductoras, especialmente en lugares sin semáforo o en retornos.

Artículo 9.18. Los medidores de agua potable se ubicarán dentro del predio en un lugar visible, a una altura de 1.70 metros sobre el nivel de banqueta, medidos a partir del lecho bajo del medidor y estarán remetidos en el muro, dentro de un nicho con una profundidad de 0.10 m. En el caso de los inmuebles históricos y artísticos, la colocación de los medidores se ajustará a la normatividad marcada por el Instituto Nacional de Antropología e Historia y el Instituto Nacional de Bellas Artes. Las características físicas del medidor serán establecidas por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Las dimensiones de los nichos que alberguen medidores de gas, agua, luz u otra instalación, excederán en 2.0 centímetros como mínimo las de los elementos que alberguen en cada lado, deberán estar ocultos en cajas o nichos, con el fin de atenuar su efecto visual, estas permitirán la visibilidad al interior para las mediciones pertinentes, contemplando las características señaladas por el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca o la Comisión Federal de Electricidad.

Artículo 9.19. Las características físicas de los medidores de energía eléctrica estarán determinadas por la Comisión Federal de Electricidad o por la instancia encargada de suministrar el servicio. Se deberán ubicar a una altura de 1.70 metros sobre el nivel de banqueta, medidos a partir del lecho bajo del medidor y estarán remetidos en el muro, dentro de un nicho, incluyendo la estructura de protección.

Artículo 9.20. Toda acción material que implique la ruptura, levantamiento o alteración física de cualquier tipo de pavimento requerirá de la autorización de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.

La autoridad municipal establecerá las condiciones a que deberán sujetarse los interesados, para la ejecución de las obras autorizadas en la vía pública.

Artículo 9.21. La autoridad municipal sólo autorizará en la vía pública las acciones en los siguientes casos, donde las personas ciudadanas solicitantes estarán obligados a restaurar las obras afectadas a fin de recuperar su estado original:

I. Ocupación de la vía pública para la colocación de materiales de construcción, producto de excavación y demoliciones; para la instalación de andamios y tapiales u obras provisionales sobre la vía pública;
II. Se fijarán los plazos de ocupación de acuerdo al programa de obra que se presente, donde se establecerán las medidas para garantizar la seguridad y circulación peatonal y vehicular;
III. Instalación de servicios públicos, mobiliario urbano y construcciones provisionales; y
IV. Afectación de arroyos, banquetas y guarniciones para la ejecución de obras públicas, así como de construcciones superficiales o subterráneas.

Artículo 9.22. No se autorizará el uso de la vía pública para los siguientes casos:

I. Para aumentar el área de construcción de un predio;
II. Para obras, actividades o fines que perturben la vida de los vecinos tales como producción de polvos, humos, malos olores, gases, ruidos y similares y luces intensas;
III. Para obras, actividades o fines que alteren o perturben el orden público;
IV. Para colocación de elementos destinados a propaganda; y

V. Para otros fines que se opongan al interés público, ponga en riesgo la seguridad peatonal o propicien la contaminación del ambiente.

Artículo 9.23. Para ejecutar la obra autorizada, las personas ciudadanas solicitantes deberán colocar la señalización y protección necesaria en la zona, para evitar daños a terceros, además se deberán señalizar y proteger los escombros, materiales o cualquier otro elemento que sea un obstáculo para el tránsito en la vía pública. La señalización se hará colocando barreras y letreros, además de señales luminosas que sean visibles por la noche.

En casos de demolición total o parcial, se detallará en el programa que se acompañe a la solicitud respectiva, las medidas preventivas que deban adoptarse para no afectar los edificios colindantes. Previo al inicio de la demolición y durante su ejecución, se deberán proveer todos los acordonamientos, tapiales, puntales o elementos de protección de colindancias y vía pública, conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.24. Cuando por la realización de obras de construcción se utilice la vía pública, la persona propietaria de las mismas, una vez terminadas o al vencerse la vigencia del permiso, estará obligado a retirar de la vía pública los materiales, las instalaciones y objetos utilizados en ellas. En caso de no hacerlo, lo hará la dependencia correspondiente con cargo a la persona propietaria.

Artículo 9.25. La localización de las construcciones dentro de los predios se ajustará a las siguientes reglas y a la normatividad contenida en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca.

I. En el Centro Histórico de la Ciudad de Toluca, las construcciones deberán localizarse sobre el límite del predio y la vía pública ocupando la parte frontal del mismo;
II. En predios con áreas arboladas, la construcción deberá ocupar los claros existentes; y
III. En el área libre que se determine deberán prevalecer materiales permeables que permitan la filtración del agua pluvial y favorezcan la recarga de los mantos acuíferos.

En ningún caso se autorizará el derribo de árboles para generar espacios mayores a la superficie máxima de desplante permitida por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca y no se autorizará el derribo de árboles en zonas con pendiente superior al 20 %.

SECCIÓN QUINTA
DE LAS EDIFICACIONES

Artículo 9.26. Cualquier tipo de edificación que cuente con rampas o escaleras para el acceso o salida de personas hacia la vía pública, deberá contar con 0.60 metros de separación entre el límite de ésta y el primer peralte de la escalera o la parte última de la rampa.

Artículo 9.27. Cuando un inmueble o una edificación se localicen en una esquina, los accesos y salidas vehiculares se ubicarán en el punto más lejano posible a la intersección de las vialidades. La persona responsable de la dirección de obra, presentará un estudio para mitigar los efectos negativos, cuando no se pueda cumplir esta disposición.

Artículo 9.28. Cuando una edificación con estacionamiento de más de cinco cajones tenga frente a más de una calle, los accesos y las salidas se ubicarán en la vialidad de menor circulación. Cuando el acceso y la salida se localicen sobre la misma calle, de acuerdo al sentido de ésta, primero se ubicará el acceso y después la salida. Considerando las características del paramento en donde se ubique, respetando las proporciones entre vanos y macizos.

Se prohíbe ubicar cajones de estacionamiento en el área del predio que colinda con la vía pública, salvo que se encuentren separados de ésta por elementos arquitectónicos o un portón de acceso vehicular.

Artículo 9.29. Los accesos de las edificaciones que tiendan a la acumulación de vehículos sobre la vía pública, deberán ser diseñados de tal manera que el estacionamiento momentáneo se ubique dentro del predio particular y no sobre la vía pública.

Artículo 9.30. Cualquier salida vehicular de estacionamientos que desemboque a la vía pública mediante una rampa, deberá tener mínimo 5.0 metros de separación entre el límite de la vía pública y la parte última de la rampa.

Artículo 9.31. Las proporciones de vanos y macizos en fachada estarán determinadas en base al proyecto arquitectónico, debiendo considerar la unidad del paramento, conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.32. Todos los muros con frente a la vía pública deberán ser aplanados y pintados, construidos con un material aparente o recubiertos con un material que les proporcione un acabado final. Los materiales utilizados deberán adherirse o sujetarse adecuadamente al muro.

Los cubos de escalera que sean visibles desde la vía pública deberán sujetarse a la misma disposición.

En el polígono del Centro Histórico y en el primer cuadro de las delegaciones se deberán emplear acabados y materiales similares a la zona, de manera que se conserve la unidad del paramento en cuanto a textura, color y materiales, conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.33. Todo muro o barda en colindancia será sin puertas ni ventanas, con acabado aplanado. Los ubicados en el polígono del Centro Histórico y en el primer cuadro de las delegaciones, deberán además pintarse con base a los colores de la fachada del inmueble.

Los muros de colindancia contarán con un aplanado o con un recubrimiento aparente, similar o igual al de las fachadas principales

En el resto del municipio los muros de colindancia contarán con un aplanado o con un recubrimiento aparente, similar o igual al de las fachadas principales.

Artículo 9.34 En el polígono del Centro Histórico y en el primer cuadro de las delegaciones, deberá existir un macizo entre colindancias de dimensiones similares a los ubicados en el paramento del sitio de construcción. En el caso de las construcciones existentes que por sus condiciones no cumplan con la norma anterior, deberán adecuarse a los lineamientos de este artículo al momento que se realice la remodelación en fachada de este inmueble.

Artículo 9.35. En el polígono del Centro Histórico y en el primer cuadro de las delegaciones, las construcciones no podrán tener revestimientos respecto del alineamiento de la calle, salvó los siguientes casos, previa autorización de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana:

I. En planta baja que generen portales o pórticos y que permitan el libre tránsito peatonal;
II. En planta baja o niveles superiores que generen terrazas techadas abiertas hacia la calle;
III. En accesos peatonales, vehiculares o mixtos para formar zaguanes.

Artículo 9.36. Se prohíbe que cualquier edificación ubicada en las zonas urbanas, determinada por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, permanezca sin un acabado final sobre el material utilizado para la construcción de los muros, cuando éste no tenga las características de color y textura para ser considerado como un material aparente.

Artículo 9.37. Cuando por necesidad de la construcción se requiera utilizar malla u otro material similar para sustituir un muro, ésta deberá ser recubierta con un cerco vivo, con especies vegetales de bajo mantenimiento, cuando no sea indispensable la visibilidad hacia el interior. Los cercos vivos serán los indicados en este capítulo y cualquier otro tendrá que ser aprobado por las autoridades correspondientes. En las edificaciones donde se justifique el uso de malla u otro material similar, que impacte negativamente a la zona, se deberá mitigar este efecto con la creación de un cerco vivo entre la banqueta y la guarnición según los lineamientos del presente capítulo.

Artículo 9.38. En las industrias y bodegas localizadas en corredores urbanos o en zonas habitacionales, según lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, no se podrá utilizar lámina de cualquier tipo en sus muros, emplearán un material que permita algún aplanado y pintura con las tonalidades predominantes en la zona conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.39. No se permitirá el uso del vidrio espejo en ventanas, puertas o techos que afecten a terceros, en su lugar se deberá utilizar cristal transparente, translúcido o polarizado.

Artículo 9.40. Los vierteaguas de ventanas, las jambas, dinteles y protecciones que colinden con la vía pública, no deberán sobresalir más de 5.0 centímetros del límite de ésta, ni implicar algún riesgo para el peatón.

Artículo 9.41. En el polígono del Centro Histórico y en el primer cuadro de las delegaciones, queda prohibido el empleo de mallas metálicas, muros aparentes de block, tabicón de concreto y recubrimientos cerámicos, plásticos

y metálicos. Los pretiles deberán construirse con materiales similares a los muros, con las mismas características, diseño y acabado, aplicando en lo conducente los lineamientos relativos a fachadas.

Las marquesinas y cualquier otro elemento arquitectónico, estructural y de instalaciones no podrán sobresalir del límite de la vía pública.

Artículo 9.42. Las aguas pluviales que se canalicen por medio de gárgolas o canaletas, no se descargarán sobre la vía pública, deberán depositarse directamente sobre la superficie libre de construcción, misma que deberá permitir una adecuada infiltración al subsuelo y de preferencia adaptando un sistema de captación de agua pluvial.

Se prohíbe que las tuberías de agua potable, agua pluvial, drenaje sanitario, de extracción de humos o de cualquier otro tipo de instalación, queden expuestas sobre las fachadas principales de las edificaciones; deberán estar señaladas en el proyecto respectivo para su previa autorización por la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.

Si se requiere ubicar la tubería de gas sobre la fachada de la edificación, ésta deberá estar visible, sin ser integrada a la estructura de la edificación.

Artículo 9.43. Cuando los techos, cubiertas o azoteas sean visibles desde la vía pública, se les colocará un acabado final que podrá ser de teja o un recubrimiento que armonice con los colores y textura de los muros conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca, además de adaptar en media de lo posible azoteas verdes.

En la zona del polígono del Centro Histórico las cubiertas de las construcciones deberán ser preferentemente planas horizontales, excepto aquellas que se localicen en pasajes, andadores, plazas y parques, cuyo proyecto deberá de contar con la autorización de la Dirección de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.

En el caso de las construcciones ubicadas en el primer cuadro de las Delegaciones, las cubiertas deberán apegarse a la tipología predominante de la localidad.

En el resto del municipio las edificaciones destinadas a industrias, bodegas y otros usos, donde se utilicen techos de lámina y que se ubiquen en una zona habitacional o corredor urbano determinados por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, no deberán dejarse visibles los techos desde la vía pública, se emplearán pretiles para ocultarlos hasta la altura de la cumbrera y deberán corresponder a las predominantes de la zona donde se localicen.

Artículo 9.44. El tiro metálico de las chimeneas deberá recubrirse con un material que permita recibir un aplanado, el cual se pintará con un color similar al de la edificación. No podrá sobresalir del límite de la vía pública. Si por decisión de diseño se requiere un tiro metálico, éste será aprobado por la autoridad municipal.

Artículo 9.45. El área de guardado o de servicio, localizada en la azotea, deberá ubicarse de tal forma que sea lo menos visible desde la vía pública. La dimensión permitida será de 2.50 por 3.50 metros, con una altura máxima de 2.10 metros sobre el nivel superior de la losa.

En el caso de condominios horizontales o verticales, se permitirá únicamente un área de guardado por vivienda.

Artículo 9.46. Los tinacos y tanques estacionarios de gas no quedarán expuestos a la vista desde la vía pública, se deberán utilizar muretes aplanados o con un recubrimiento para ocultarlos.

Artículo 9.47. Las jaulas para ropa ubicadas sobre la azotea serán de malla ciclónica o de un material similar, y se localizarán en el extremo opuesto a la fachada principal; la malla podrá quedar aparente o del mismo color de la edificación.

SECCIÓN SEXTA
DEL PROYECTO ARQUITECTÓNICO, EL EQUIPAMIENTO Y LA INDUSTRIA

Artículo 9.48. Si por las condiciones topográficas del terreno, se presentan riesgos de inundación, deslaves o hundimientos, el interesado deberá respetar la normatividad emitida por las dependencias correspondientes, lo cual quedará asentado en la licencia de uso de suelo, especialmente en las zonas indicadas en el presente capítulo.

Artículo 9.49. Para la obtención de la licencia de construcción en zona de riesgo determinada por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, el interesado presentará un dictamen de la autoridad de protección civil y un plano estructural con las características mencionadas en este capítulo, y que especifique las soluciones adoptadas ante

la normatividad requerida, haciendo énfasis en los detalles constructivos necesarios para mitigar el efecto del riesgo.

Artículo 9.50. En los inmuebles que por su uso tengan una alta producción de desechos no peligrosos, como edificios públicos, centros comerciales, edificios de habitación plurifamiliar y edificios destinados a equipamiento, se localizará una zona destinada a su almacenamiento, confinada por muretes o vegetación, ubicada al norte y resguardada de la corriente de los vientos dominantes para evitar su dispersión; tratándose de desechos tóxicos o peligrosos, este espacio tendrá que ser autorizado por la Dirección General de Medio Ambiente.

Artículo 9.51. El Plan Municipal de Desarrollo Urbano determinará para cada uso el número de cajones de estacionamiento vehicular y bici estacionamiento destinados a los empleados y a los visitantes.

Artículo 9.52. Las edificaciones y los usos existentes con estacionamiento localizado parcial o totalmente en otro predio, se permitirán cuando el recorrido entre los accesos de ambos no exceda de 200 metros y los cajones de estacionamiento sean de uso exclusivo de dicha edificación; así mismo deberá acreditar y garantizar la disponibilidad del estacionamiento mediante instrumento jurídico de carácter público con una vigencia mínima de cuatro años.

Artículo 9.53. En edificaciones nuevas no se permitirá que su estacionamiento se localice parcial o totalmente en otro predio; deberá quedar dentro del mismo.

Artículo 9.54. Las rampas para automóviles en estacionamientos tendrán una pendiente máxima del 15 por ciento, un ancho mínimo de 2.50 metros en rectas, 3.50 metros de ancho mínimo en curvas y un radio de giro de 7.50 metros, además de piso antiderrapante.

Artículo 9.55. En los estacionamientos al aire libre, el piso deberá tener las características adecuadas para dar seguridad al rodamiento de los vehículos y garantizar la capacidad de soporte para el vehículo de diseño. Adicionalmente, aquellos estacionamientos que según el Plan Municipal de Desarrollo Urbano requieran un dictamen de impacto ambiental, deberán acatar las disposiciones que ahí se indiquen.

El material que se utilice para el firme de los estacionamientos al aire libre, deberá ser permeable, como adopastos y adocretos, o cualquier otro material que permita que el agua pluvial se filtre a los mantos acuíferos, en su caso, sistemas para la captación para el uso de riego de áreas verdes.

Artículo 9.56. La separación entre muros colindantes de edificios deberá ser de cinco centímetros mínimo o la obtenida en el cálculo estructural según lo establecido en este capítulo, además deberá ser cubierta por el segundo colindante en construir, obstruyendo en su totalidad el paso de agua y residuos sólidos mediante tapajuntas o cejas que cubran ambos muros.

Artículo 9.57. En las construcciones y usos donde se produzca contaminación por ruido, se contará con un sistema de aislamiento acústico que mitigue este efecto. La persona responsable de la dirección de obra presentará en un plano específico, los detalles constructivos y la correspondiente memoria de cálculo para atenuar dicho efecto en la construcción. La autorización de las especificaciones propuestas por el interesado, quedará implícita en la licencia de construcción.

Artículo 9.58. Los vanos de entrada o salida en edificaciones para vivienda unifamiliar tendrán 0.90 metros de ancho y 2.10 metros de alto como mínimo; los interiores y de servicio, serán como mínimo de 0.80 metros de ancho y 2.10 metros de alto.

Artículo 9.59. Los accesos y salidas de conjuntos o edificaciones destinados a vivienda plurifamiliar, equipamiento e industria, tendrán como mínimo 1.20 metros de ancho y 2.10 metros de alto; los interiores deberán ser de 0.90 metros de ancho y 2.10 metros de alto como mínimo.

Artículo 9.60. La distancia máxima desde cualquier punto interior de una edificación a la salida más próxima que se dirija hacia la vía pública, áreas verdes o patios, no será mayor a 30 metros, excepto en las edificaciones destinadas a vivienda, oficinas, comercio e industria, donde no se rebasarán los 40 metros.

Artículo 9.61. Toda edificación clasificada como equipamiento, servicio o industria, según el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, contará con salidas de emergencia y rutas de evacuación al exterior de la edificación que estén debidamente señalizadas, adaptadas visual y auditivamente para personas con discapacidad. La distancia máxima desde cualquier punto interior de una edificación a la salida de emergencia más próxima no será mayor a 30 metros, excepto en las edificaciones destinadas a vivienda, oficinas, comercio e industria, donde no se rebasarán los 40 metros.

Las salidas de emergencia tendrán un ancho de 1.80 metros y una altura de 2.10 metros mínimo. Asimismo, deberán estar libres de toda obstrucción y no deberán desembocar a puertas giratorias; en caso de que desemboquen a una escalera, deberá colocarse un descanso de igual dimensión que el ancho de la escalera, que permita el rápido acceso.

En las edificaciones que tengan más de dos niveles y que no sean destinadas a vivienda unifamiliar, existirán escaleras de emergencia de 1.20 metros de ancho mínimo y serán de un material incombustible. Las escaleras de emergencia estarán fuera de la edificación.

Artículo 9.62. En edificaciones comerciales o de otro tipo, con mostrador de atención al público, existirá una distancia de por lo menos 0.90 metros entre el límite de la vía pública y el mostrador.

Artículo 9.63. Las circulaciones horizontales para personas con discapacidad tendrán un ancho mínimo de 1.50 metros libres, no se colocarán escalones en estas circulaciones.

Artículo 9.64. Todas las edificaciones de dos pisos o más, incluyendo planta baja, deberán tener escaleras o rampas que comuniquen continuamente todos sus niveles y contarán con una barra de apoyo o pasamano en ambos lados, a dos alturas, 0.75 y 0.90 m, con una sección transversal del elemento para asirse, de un mínimo de 0.035 m y máximo de 0.045 m. en ambos lados. La separación entre el pasamanos y el paramento debe tener una distancia mínima libre de 0.035 m y máxima de 0.045 m en el plano horizontal.

Artículo 9.65. Tratándose de escaleras, los escalones tendrán una huella de 0.25 metros como mínimo y un máximo de 0.30 m, peralte de 0.18 metros como máximo; todas las huellas y peraltes deberán ser uniformes, el número máximo de peraltes entre descansos será de 13 con un ancho de 0.90 m.

En caso de colocar escalones para personas de la tercera edad en los accesos de los edificios de uso público, éstos tendrán una huella de 0.65 metros como mínimo y un peralte de 0.075 metros como máximo con barandal o pasamanos en ambos lados, a dos alturas, de 0.75 y 0.90 m.

Artículo 9.66. Toda edificación destinada a equipamiento, servicio o industria, según lo determinado por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, o bien todo lugar donde exista concentración de personas, deberá contar con rampas destinadas a las personas con discapacidad, que conducirán desde la vía pública hasta el vestíbulo o área donde recibe el servicio, y tendrán un ancho mínimo de 1.50 metros libres y una pendiente del 6 por ciento máxima.

Artículo 9.67. Todas las rampas peatonales que en su longitud sean mayores o iguales a 5.0 metros o suban más de 0.50 metros, tendrán una pendiente máxima del 6 por ciento, y deberán contar con un pasamanos en por lo menos uno de sus lados a dos alturas, de 0.075 metros y 0.090 metros.

Las rampas que midan menos de 5.0 metros de longitud y que suban 0.50 metros o menos, podrán tener una pendiente de hasta 3 por ciento. El material empleado en cualquier caso para el piso será antiderrapante y deberán contar con un pasamanos en por lo menos uno de sus lados a dos alturas, de 0.075 metros y 0.090 metros y la separación que deberá tener el pasamanos de la pared será de 0.05 metros como mínimo.

Artículo 9.68. La altura de los barandales y protecciones en escaleras y rampas deberá ser de 0.90 metros. La separación entre éstos y la pared será de 10 centímetros mínimo.

Artículo 9.69. La superficie de ventilación mínima para cualquier edificación será calculada sobre la tercera parte de la superficie del piso de la habitación y no será menor al 5 por ciento del área del local.

Artículo 9.70. No se permitirá la construcción de vanos, ventanas, balcones o cualquier otro elemento de iluminación o ventilación en el límite de las colindancias con otro predio o edificación.

Artículo 9.71. La dimensión interior mínima para el espacio destinado al sanitario en uno de sus lados será de 0.90 metros.

Artículo 9.72. En edificios de equipamiento, industria o servicios determinados por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, se debe destinar un espacio sanitario para personas con discapacidad, las medidas para el espacio del excusado de este tipo serán de 1.70 por 1.70 metros con una puerta de un mínimo de 0.90 m de ancho, para permitir el acceso de una silla de ruedas. Deberán colocarse pasamanos en los costados.

Artículo 9.73. El acceso a cualquier sanitario de uso público deberá estar ventilado, de manera que no exista contacto visual directo o por medio de espejos desde el exterior hacia regaderas, excusados o mingitorios.

Artículo 9.74. En los edificios de más de 1000 metros cuadrados se podrán tener sanitarios en pisos separados para hombres y mujeres, pero no deberán subir o bajar más de un nivel para llegar a ellos.

Artículo 9.75. Para los servicios sanitarios se deberán tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

I. Los sanitarios deberán tener pisos antiderrapantes e impermeables. Los muros de las regaderas deberán ser de un material impermeable hasta una altura de 1.50 metros mínimo;
II. En el caso de sanitarios para mujeres, el número de mingitorios deberá sustituirse por excusados;
III. En el caso de locales sanitarios para hombres con máximo dos excusados, se deberá colocar un mingitorio adicional a éstos. A partir de locales con tres excusados, podrá sustituirse uno de ellos por un mingitorio, sin necesidad de recalcular el número de excusados. La cantidad de mingitorios no será mayor a la cantidad de excusados multiplicada por 3.0;
IV. Cualquier local de trabajo o comercio deberá contar con un excusado y un lavabo como mínimo;
V. En los centros deportivos se contará con un área de vestidores para hombres y una para mujeres, y dentro de éstas se ubicará un casillero por cada persona deportista o entrenadora;
VI. En baños de vapor o de aire caliente de servicio colectivo se deberán colocar adicionalmente tres regaderas, de las cuales, dos contarán con suministro de agua caliente y agua fría y una regadera de presión con suministro de agua fría;
VII. Todas las edificaciones, excepto las destinadas al uso habitacional según el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, deberán contar con bebederos en proporción de uno por cada treinta personas o fracción que exceda de quince, o uno por cada cien alumnos, según sea el caso. El agua de estos bebederos deberá ser potable. Si por las características del proyecto, no es posible colocar bebederos, éstos deberán sustituirse por servidores de agua; y
VIII. En industrias y lugares de trabajo donde el trabajador esté expuesto a contaminación por venenos y materias irritantes o infecciosas, se colocarán un lavabo, un lavaojos y una regadera de emergencia de fácil operación por cada diez personas expuestas o fracción.

Artículo 9.76. Los edificios de cinco niveles o más, deberán contar con los elevadores necesarios para comunicar todos sus pisos y que cuenten con las previsiones necesarias para personas con discapacidad visual y auditiva, conforme a lo previsto por las Normas Oficiales Mexicanas y demás aplicables.

Se indicará claramente en el interior de las cabinas de los elevadores, la capacidad máxima de carga útil, expresada en kilogramos y en personas.

Artículo 9.77. Los edificios de cuatro niveles o más deberán contar con un ducto para alojar las instalaciones necesarias.

Los ductos verticales destinados a instalaciones de cualquier tipo deberán tener entre los paramentos interiores un ancho mínimo de 0.90 metros, además estarán ventilados de manera natural; no se comunicarán con cubos de escaleras, elevadores, ni con circulaciones de salidas de emergencia.

Asimismo, los ductos en edificios deberán ser registrables en cada uno de sus niveles con puertas de servicio, de 0.60 metros de ancho mínimo y 1.20 metros de alto como máximo. Deberán tener cerraduras que impidan la apertura accidental y serán abatibles hacia el exterior del ducto.

Artículo 9.78. Toda edificación clasificada como equipamiento, servicio o industria, según el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, deberá contar con los requerimientos mínimos de estacionamiento, accesos vehiculares y peatonales, salidas de emergencia, circulaciones, iluminación, ventilación, muros, sanitarios, instalaciones especiales, patios y áreas libres establecidos en este capítulo.

La propia edificación contará con un área de servicios médicos y primeros auxilios ubicada en la planta baja y con las dimensiones mínimas que garanticen su adecuado funcionamiento y la accesibilidad universal. También tendrá rampas de acceso para personas con discapacidad y un sistema adecuado, en su caso, para la filtración o captación de aguas pluviales.

Los edificios de más de 5 niveles deberán cumplir las Normas de Edificación sustentable establecidas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano vigente, así como al Dictamen Técnico emitido por la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana.

Artículo 9.79. La altura mínima interior para baños, oficinas o cualquier otra zona que no sean gradas será de 2.50 metros.

Artículo 9.80. Los accesos y salidas de edificaciones destinadas a centros de reunión tendrán como mínimo 1.20 metros de ancho y 2.10 metros de alto; los interiores deberán ser de 0.90 metros de ancho y 2.10 metros de alto como mínimo.

Artículo 9.81. Las salas de espectáculos que cuenten con butacas tendrán un ancho mínimo de 0.50 metros para cada butaca, una distancia mínima entre respaldos de 0.85 metros y por lo menos 0.40 metros entre la parte frontal de un asiento y el respaldo de la butaca de enfrente. En caso de utilizar butacas con características especiales, se deberá garantizar que la distancia entre respaldos de dos filas consecutivas permita la circulación adecuada de las personas usuarias.

Se permitirá la colocación de 24 butacas como máximo, cuando la fila desemboque en dos pasillos, y 12 butacas cuando la fila termine en un pasillo.

Artículo 9.82. En los cines se considerará una distancia entre la pantalla y la primera fila de butacas igual a la mitad de la dimensión mayor de la pantalla y en ningún caso menor de 7.0 metros.

Artículo 9.83. Dentro de las salas de espectáculos, no se permitirán salientes de muros o volados a una altura menor de 3.0 metros.

Artículo 9.84. En caso de existir butacas en planta alta, será necesario tener como mínimo una escalera por cada lado de la sala donde se coloquen éstas. Asimismo, se deberán tomar en cuenta los requerimientos de salidas de emergencia establecidos en este capítulo.

Artículo 9.85. Dentro de las salas de espectáculos se considerarán espacios para personas con discapacidad, a razón de tres por cada 100 personas o fracción, entre butacas habrá una distancia de 0.90 m, siempre existirán dos espacios, cada uno será de 1.25 metros de longitud por 0.90 m de ancho. Estos espacios deberán quedar libres de butacas o cualquier otro elemento que las obstruya, fuera de las circulaciones y lo más cercano posible a los accesos o salidas de emergencia.

Artículo 9.86. En los conjuntos habitacionales mayores de 60 viviendas, se deberá separar el drenaje pluvial del sanitario. El agua de lluvia se infiltrará al terreno o se almacenará para su posterior utilización.

Artículo 9.87. En cualquier estacionamiento donde los vehículos se ubiquen sobre un nivel superior a los 2.10 metros sobre el nivel de banqueta, se deberá evitar que los vehículos estacionados sean visibles desde la vía pública, por medio del uso de cortinas de vegetación o cualquier otro elemento arquitectónico.

Artículo 9.88. Los estacionamientos públicos deberán estar bardeados en sus colindancias con otros predios, contar con la iluminación suficiente y con un sistema de desalojo de aguas pluviales. En caso de que el estacionamiento cuente con servicio de lavado o engrasado, el sistema de desalojo de agua deberá contar con una trampa de grasas antes de su conexión al drenaje municipal.

Artículo 9.89. Todo estacionamiento con más de ocho cajones contará con un carril de entrada y otro de salida de 2.50 metros de ancho mínimo cada uno.

Artículo 9.90. Los estacionamientos contarán con un área techada o marquesina, para el resguardo de personas o como área de espera, para la entrega de vehículos, tendrá 7.50 metros cuadrados de área como mínimo y uno de sus lados no será menor a 0.60 metros; su piso estará por lo menos 0.15 metros sobre el nivel de la superficie de rodamiento de vehículos.

Artículo 9.91. Los accesos y salidas a gasolineras y estaciones de gas carburante no deberán generar puntos de conflicto en las circulaciones viales y peatonales sobre la vía pública. Los proyectos de incorporaciones viales de estos usos serán aprobados por la Dirección General de Seguridad y Protección, deberán garantizar que ningún vehículo al recibir el servicio invada la vía pública y contemplarán una superficie de estacionamiento momentáneo al interior del predio para evitar que los vehículos que esperan ocupen la vía pública. Existirá una distancia de por lo menos 8 metros desde cualquier bomba hasta el límite de la vía pública.

SECCIÓN SÉPTIMA
DEL MOBILIARIO URBANO

Artículo 9.92. El mobiliario urbano comprende aquellos elementos urbanos complementarios, sean fijos, permanentes, móviles o temporales, ubicados en la vía pública o en espacios públicos, que sirven de apoyo a la infraestructura y al equipamiento urbano y que refuerzan la imagen de la ciudad.

Artículo 9.93. Los elementos de mobiliario urbano se clasifican de la manera siguiente:

I. Para el descanso: bancas, paradas de autobuses y sillas;
II. Para la comunicación: cabinas telefónicas y buzones de correo;
III. Para la información: módulos, columnas, pendones, carteleras publicitarias con anuncios e información turística, social y cultural; unidades de soporte múltiple con nomenclatura; postes con nomenclatura y placas de nomenclatura;
IV. Para comercios: kioscos y alacenas;
V. Para la seguridad: vallas, guardacantones, rejas, casetas de vigilancia, semáforos viales, semáforos peatonales, semáforos ciclistas, botones de pánico, cámaras de seguridad, equipamiento de alertas sísmicas y cualquier otro elemento que cumpla con esta finalidad;
VI. Para la higiene: recipientes para basura y contenedores;
VII. De servicio: postes de alumbrado, unidades de soporte múltiple, estacionómetros o soportes para bicicletas, muebles para aseo de calzado y casetas para sitios de automóviles de alquiler y mudanza; y
VIII. De jardinería: alcorques, jardineras y macetas.

Artículo 9.94. La ubicación, distribución y emplazamiento del mobiliario urbano está supeditado a conservar los espacios suficientes para el tránsito peatonal en banquetas continuas sin obstáculos, en especial en la parte inmediata a los paramentos de bardas y fachadas.

I. El emplazamiento del mobiliario urbano en las banquetas, andadores y todo espacio público, deberá prever el libre paso de peatones con un ancho mínimo de 1.20 metros a partir de la barda o fachada construida hasta el área ocupada por el mueble urbano y de 0.60 metros desde aquél al borde de la guarnición;
II. Cualquier tipo de mobiliario urbano se deberá localizar en sitios donde no impida la visibilidad de la señalización de tránsito vehicular o peatonal y garantizar el adecuado uso de otros muebles urbanos instalados con anterioridad; asimismo no se deberá obstruir el acceso a inmuebles o estacionamientos; y
III. Los elementos de mobiliario urbano empotrados suspendidos, como arbotantes, lámparas o placas de nomenclatura, tendrán una altura mínima de 3.0 m. respecto al nivel de pavimento o banqueta, con una proyección máxima de 1.20 m. respecto al alineamiento.

Artículo 9.95. El emplazamiento de los elementos de mobiliario urbano se ajustará a los criterios siguientes:

I. Con el fin de no tener obstáculos que impidan la visibilidad de monumentos históricos, artísticos o arqueológicos, esculturas y fuentes monumentales, no podrán instalarse elementos de mobiliario urbano que por sus dimensiones limiten la percepción de los mismos; y
II. El mobiliario urbano que se instale en la poligonal del Centro Histórico y en el primer cuadro de las Delegaciones, sólo podrá contener imágenes corporativas, mensajes cívicos y culturales, tratándose de puestos de periódicos, revistas, juegos de azar para la asistencia pública y publicidad comercial.

Artículo 9.96. Los elementos de mobiliario urbano no se deberán adosar a las fachadas, salvo placas de nomenclatura, arbotantes de alumbrado público y elementos de señalización oficial y protección.

Artículo 9.97. La Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, en la aprobación de los estilos del mobiliario urbano, considerará lo siguiente:

I. En el polígono del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca y en el primer cuadro de las Delegaciones, el diseño del mobiliario urbano se sujetará a diseños de tipo tradicional.
II. Bancas con jardineras. Se ubicarán en andadores o vialidades y su colocación será en tresbolillo, a la distancia que determine la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana. En el caso de las vialidades, se colocarán siempre y cuando el ancho mínimo de la banqueta sea de 1.80 metros; y
III. Bancas. Se ubicarán en parques, jardines, andadores y/o plazas y se colocarán en tresbolillo y se colocarán a la distancia que determine la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Para identificar y precisar el estilo del diseño de mobiliario urbano, se deberán considerar las características contenidas en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.98. En el diseño y localización de mobiliario urbano, será prioritario considerar la seguridad peatonal y vehicular, tal es el caso de instalaciones eléctricas, cables, interruptores y similares; localización inadecuada de elementos como bancas cercanas al arroyo, guardacantones peligrosos para el tránsito vehicular y arbotantes colocados a alturas inconvenientes, entre otros.

Artículo 9.99. El diseño del mobiliario urbano deberá realizarse con dimensiones basadas en estudios antropométricos y ergonómicos, tomando en cuenta las necesidades específicas conforme las reglas de accesibilidad universal.

Artículo 9.100. Las especificaciones en cuanto a forma, color, material y diseño para el mobiliario urbano en general, son las siguientes:

I. El mobiliario urbano no deberá presentar, aristas o cantos vivos y tendrá acabados que no representen peligro a la vida o la integridad física de las personas;
II. Los materiales a utilizar deberán garantizar calidad, durabilidad y seguridad. Para la poligonal del Centro Histórico, el primer cuadro de las Delegaciones y en el resto del Municipio se podrán emplear materiales como concreto, fibra de vidrio, fierro fundido, aluminio fundido y herrería;
III. Los acabados deberán garantizar la anticorrosión, la incombustibilidad y el antirreflejo; y
IV. No se emplearán los colores utilizados en la señalización de tránsito, o de aquellos que distraigan la atención de los peatones, ciclistas y automovilistas en la vía pública. Para la poligonal del Centro Histórico, el primer cuadro de las delegaciones y en el resto del Municipio se aplicarán los colores permitidos para el mobiliario de acuerdo al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.101. El mobiliario urbano con significado histórico existente en plazas y jardines, se deberá conservar en su totalidad y respetar su ubicación. Para el caso que llegara a perderse total o parcialmente el mobiliario urbano de una plaza o jardín con valor histórico, deberán tomarse en cuenta los lineamientos marcados por el Instituto Nacional de Antropología e Historia.

Artículo 9.102. Para la ubicación del mobiliario urbano en el polígono del centro histórico y primer cuadro de las delegaciones y en el resto del municipio, se deberá observar lo siguiente:

I. Botes de basura. Se ubicarán en los lugares donde exista gran afluencia de personas como parques, jardines, plazas y vialidades, considerando una distancia establecida en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.;
II. Banca con jardineras. Se ubicarán en andadores o vialidades y su colocación será en tresbolillo, en la distancia que determine la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana confirme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales. En el caso de las vialidades, se colocarán siempre y cuando el ancho mínimo de la banqueta sea de 1.80 metros;
III. Bancas. Se ubicarán en parques, jardines, andadores y/o plazas y se colocarán en tresbolillo, en la distancia que determine la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana confirme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales;
IV. Caseta para teléfono público. Su ubicación será en vialidades, a la mitad de la cuadra, siempre y cuando el ancho mínimo de la banqueta sea de 1.80 metros, así como en andadores, parques y jardines, evitando ser colocada en esquinas, cuidando de no obstruir el paso peatonal y la visibilidad para el conductor, atendiendo la normatividad establecida;
V. Postes para placa de nomenclatura de Calles. Se localizarán en las esquinas a una distancia máxima de 0.60 Metros, antes de la intersección de los paramentos, evitando colocarlas en las esquinas o bien preferentemente adosadas en las fachadas del vértice de la construcción;
VI. Poste con una luminaria. Se ubicarán en vialidades y en los andadores de parques, jardines y plazas. Las distancias se determinarán de acuerdo al tipo, a la potencia, a la altura de la lámpara y a su curva de distribución lumínica, según especificaciones aprobadas por la autoridad competente;
VII. Poste con tres luminarias. Se ubicarán en la periferia de los parques, jardines y plazas. Las distancias se determinarán de acuerdo al tipo, a la potencia, a la altura de la lámpara y a su curva de distribución lumínica, según especificaciones aprobadas por la autoridad competente;
VIII. Buzones de correos. Se ubicarán en sitios visibles de plazas, parques y jardines. En vialidades se evitará ubicarlos en las esquinas;
IX. Alcorques. Su ubicación será sobre la banqueta, donde existan árboles. Jardineras. Se ubicarán en plazas, parques y jardines de acuerdo con el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales. En vialidades, la distancia entre cada una dependerá de los requerimientos de las especies vegetales en banquetas cuyas dimensiones sean mayores a 1.80 m del ancho total;
X. Postes para letrero de estacionamiento público. Se ubicarán en lugares visibles para las personas usuarias, sobre las banquetas, evitando obstruir el paso peatonal. Letreros de estacionamiento público y de no estacionarse, en muro. Se emplearán en banquetas con anchos menores a 1.80 metros y a una altura de 2.50 metros;

XI. Poste para letrero de no estacionarse. Se ubicarán en lugares visibles sobre la banqueta y cuidando de no obstruir el paso peatonal; y
XII. Paradas de autobuses. Su ubicación será sobre las banquetas derechas de las vialidades y de acuerdo con las rutas del transporte urbano.

Artículo 9.103. Queda prohibida la construcción de estaciones de gas carburante en zonas habitacionales.

Artículo 9.104. El número oficial asignado por la autoridad municipal se ubicará junto al acceso principal de las edificaciones, en un área visible. Se ubicará a una altura de 2.20 metros sobre el nivel de banqueta y a 0.30 metros aproximadamente de distancia de la puerta principal, preferentemente del lado derecho de la misma, visto desde la vía pública.

Artículo 9.105. Para la disminución de vientos dominantes y ruidos en edificaciones y lugares abiertos, se emplearán especies vegetales conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.106. En los usos, edificaciones o predios donde sea imprescindible el uso de malla u otro material similar, que no requieran visibilidad hacia el interior del predio, se colocará un cerco vivo de árboles o arbustos de bajo mantenimiento sobre la malla o bien arbustos como los especificados en este capítulo y en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca

Artículo 9.107. Las áreas de donación de conjuntos urbanos, subdivisiones, fusiones y re lotificaciones, así como las áreas comunes de condominios, contarán con árboles y arbustos diseñados de tal forma que no interfieran con las actividades ahí realizadas.

Artículo 9.108. Toda construcción deberá contar con servicios de abastecimiento de agua potable y disposición de aguas residuales. Para el otorgamiento de los servicios, se solicitará un dictamen de factibilidad al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.

Se adoptarán las dotaciones para usos domésticos y no domésticos que determinen el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, las cuales estarán en función de la disponibilidad de agua potable en todas las localidades del Municipio.

Artículo 9.109. Para obtener la factibilidad de los servicios de agua potable en cualquiera de los usos considerados de impacto urbano, el interesado deberá presentar al Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, por escrito, el listado de las acciones que permitan el aprovechamiento del recurso, y la ubicación de éstas dentro del proyecto arquitectónico o urbano. Las medidas comprenderán los siguientes puntos:

I. Utilización del mobiliario que economice agua, como depósitos de seis litros y regaderas de bajo consumo;
II. Empleo de dispositivos que reduzcan la cantidad de líquido utilizado;
III. Utilización y tratamiento de aguas residuales; y
IV. Uso e infiltración de las aguas pluviales.

Artículo 9.110. En las obras de infraestructura hidráulica, pluvial y sanitaria realizadas en los conjuntos urbanos, se deberá presentar un reporte por escrito y con fotografías de la obra, a fin de que el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca verifique la calidad y funcionamiento de las mismas. Las obras de la instalación pluvial y sanitaria se realizarán en forma separada, de modo que se evite la contaminación de las aguas pluviales, las cuales se dirigirán a un pozo de absorción o a una planta de tratamiento para poder reutilizarlas.

Aceptada la obra, la autoridad levantará un acta que dé fe del cumplimiento por parte de los interesados.

Artículo 9.111. El Organismo Agua y Saneamiento de Toluca, en cualquier momento, estará facultado para verificar el correcto funcionamiento de las obras, que por determinación técnica y para el otorgamiento del servicio habrán de ejecutarse en los predios de los particulares y de uso público. Además, también podrá verificar que el uso que se le dé al agua potable sea el autorizado.

Artículo 9.112. Toda infraestructura hidráulica que por cualquier deficiencia constructiva propicie el desperdicio de agua potable, será motivo de restricción del servicio hasta que se subsane la deficiencia, para lo cual se notificará y otorgará a las personas usuarias un plazo para corregir la falla, en caso de no hacerlo, el Organismo Agua y Saneamiento de Toluca realizará los trabajos necesarios con cargo a la persona propietaria.

Artículo 9.113. Las personas usuarias del servicio de agua potable considerados como altos consumidores, se sujetarán a la construcción de la infraestructura para el ahorro, reciclamiento, tratamiento y la infiltración del agua. Las obras estarán determinadas por los planes y programas respectivos. Los dictámenes que emita la autoridad

correspondiente deberán precisar los resultados que se espera alcanzar para beneficio público o del medio ambiente natural, expresando con cifras las metas promedio.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LA IMAGEN URBANA

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 9.114. Las construcciones, vialidades, plazas, parques, mobiliario urbano, vegetación su conservación o modificación y demás elementos que integren la imagen urbana del municipio, se ajustarán a los Libros Quinto y Décimo Octavo del Código Administrativo del Estado de México, el Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México, el Bando Municipal, el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca, el presente capítulo, el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.115. En la realización de obras de infraestructura se observará lo siguiente

I. Las obras de infraestructura comprenden: líneas de energía eléctrica, de alumbrado público, de telefonía, de voz y datos, de televisión, cable y cualquier otro tipo de instalación visible existente en la vía pública;
II. En la poligonal del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca y primer cuadro de las delegaciones, las obras de infraestructura serán preferentemente subterráneas, y en los casos que se determine que no pueda ser así, será obligatorio reducir al mínimo su impacto visual, especialmente tratándose de redes aéreas de todo tipo e instalaciones elevadas o a nivel, así como estará prohibida igualmente la afectación al contexto urbano, imagen urbana, forestación existente y edificaciones con valor arquitectónico:
III. En el resto del municipio se procurará que las obras de infraestructura sean de preferencia subterráneas, pero en todo caso será obligatorio reducir al mínimo posible su impacto visual, especialmente tratándose de redes aéreas de todo tipo e instalaciones voluminosas elevadas o a nivel, quedando especialmente prohibida la afectación de la forestación existente, la obstrucción a elementos arquitectónicos relevantes y concentración excesiva de postes de soporte;
IV. Toda obra en la que se encuentren vestigios arqueológicos, tales como tepalcates, piedras labradas, restos óseos y otros, o donde se presuma su existencia, deberá de suspenderse inmediatamente e informar al Instituto Nacional de Antropología e Historia, quien determinará lo conducente;
V. Tanto particulares como dependencias que realicen trabajos de reparación y mantenimiento a la infraestructura existente, que impliquen la apertura, demolición o rotura de pavimentos, se deberán estos restituir estos a sus condiciones originales, respetando las especificaciones técnicas correspondientes;
VI. Las tapas de brocales y registros localizadas en la vía pública, deberán estar a nivel de piso terminado y en buen estado; en caso de que deban sustituirse, se utilizarán preferentemente del mismo material debiendo estampar en bajo relieve el logotipo o siglas de la empresa o dependencia que los instala o los opera; y
VII. Toda la infraestructura se sujetará a la normatividad establecida por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca y la de carácter técnico que indiquen las autoridades competentes, obteniendo las autorizaciones.

Artículo 9.116. Las personas propietarias de las obras que se realicen dentro del Municipio están obligadas a respetar las siguientes restricciones:

I. La autoridad correspondiente podrá aprobar aquellos proyectos arquitectónicos que cumplan con las disposiciones legales referentes a las construcciones del Municipio y a lo que establezca este capítulo;
II. Para la intervención en inmuebles considerados monumentos históricos y artísticos por determinación de la Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticos e Históricos, será necesario contar previamente con la autorización otorgada por el Instituto Nacional de Antropología e Historia y el Instituto Nacional de Bellas Artes;
III. Sólo se autorizarán edificaciones que cumplan con los lineamientos de imagen urbana y con la normatividad que establece el Plan Municipal de Desarrollo Urbano;
IV. Todas las edificaciones deberán respetar el alineamiento y, en su caso, las restricciones que señale este capítulo en lo referente a las construcciones del municipio y demás disposiciones legales aplicables;
V. Las edificaciones se limitarán a las superficies donde se permita edificar, y deberán cumplir con las áreas libres y número de niveles permitidos de acuerdo con la zona;
VI. Cuando a juicio de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana y del Instituto Nacional de Antropología e Historia, el proyecto de la fachada contraste desfavorablemente con el contexto urbano circundante, se someterá a estudio; y en caso de que éste sostenga igual criterio, se

ordenará la modificación del proyecto conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca al perito responsable de la obra y a la persona propietaria; y

VII. Todas las construcciones nuevas deberán respetar las características predominantes de la zona en que se ubiquen, principalmente aquellas que se localicen en el polígono del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca o en barrios, sectores o poblados tradicionales del municipio, conforme a la determinación de la autoridad municipal y al Manual de Imagen de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.117. Se obliga a todas las personas a mantener la estructura física del barrio hasta donde sea posible a través de la conservación, aprovechamiento de toda edificación o infraestructura que pueda ser rehabilitada y cuando la edificación represente un valor cultural para la comunidad.

En los barrios se prohíbe la construcción de todo tipo de edificaciones que alteren o modifiquen su carácter intrínseco y sólo se permitirán aquellas construcciones que contribuyan a mejorar su aspecto formal dentro de sus mismas características.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS VIALIDADES

Artículo 9.118. El trazo de nuevas vialidades deberá adecuarse a la traza urbana de la ciudad y a los lineamientos que marcan los planes de desarrollo urbano.

Artículo 9.119. En el polígono del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca, se podrán instalar áreas ajardinadas en arriates o en franjas de un ancho de 0.60 metros, sobre banquetas a partir de 1.80 metros de ancho.

Las construcciones de arriates en la forestación existente, se ajustarán al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.120. Son normas básicas para las vialidades, las siguientes:

I. El ancho mínimo de las vialidades colectoras será de 20.00 metros:
II. El ancho mínimo de las calles locales será de 12.00 metros, a excepción de aquellas que se localicen en el Centro de la Ciudad;
III. Los andadores serán mínimo de 6.00 metros;
IV. Los materiales que se utilicen en la pavimentación deberán ser antiderrapantes, con resistencia al desgaste y durables, evitando los acabados lisos;
V. El ancho de las banquetas será como mínimo de 1.80 metros;
VI. Deberá existir una vialidad colectora cada 1000 metros como máximo;
VII. La distancia máxima de un andador entre una calle y un lote al que comunique será de 50 metros;
VIII. En caso de servidumbres de paso la anchura mínima será de 1.80 metros;
IX. Las señales de tránsito, lámparas, casetas y cualquier otro mobiliario de calles serán dispuestos de manera que no estorben a los peatones, personas con discapacidad y a la visibilidad de personas usuarias de medios de transporte no motorizados y motorizados;
X. Las instalaciones subterráneas para los servicios de telefonía, alumbrado, semáforos, energía eléctrica, gas y cualquier otra, deberán localizarse a lo largo de aceras o camellones;
XI. Tratándose de la apertura, prolongación o ampliación de las vías públicas en el territorio municipal, se requerirá del dictamen técnico de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, para su autorización;
XII. Ninguna de las calles que sea prolongación de otra, podrá tener una anchura menor que la existente; el ancho de las prolongaciones será el mínimo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, a excepción de aquellas donde se afecten inmuebles considerados como patrimonio histórico;
XIII. El balizamiento de las vialidades se fungirá conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.; y
XIV. Los establecimientos comerciales con frente a vía pública de gran intensidad de tránsito vehicular, deberán tener acceso para el área de carga y descarga en la parte posterior y dentro de sus instalaciones.

Artículo 9.121. Todas las vialidades empedradas y adoquinadas existentes en los barrios y poblados, se deberán respetar y se conservará su aspecto físico.

Son espacios abiertos, las vialidades, los andadores o pasos peatonales, las plazas, los parques, las plazoletas, las rinconadas y los estacionamientos.

El trazo de nuevos espacios abiertos, deberá adecuarse a la traza urbana tradicional e histórica y a los lineamientos que marca el Plan Municipal de Desarrollo Urbano. Aquellos donde sea factible, se propiciará hacerlas peatonales, promoviendo la integración de secuencia de recorridos atractivos, integrando paisaje y funcionalidad.

SECCIÓN TERCERA
DE LOS ANUNCIOS COMERCIALES Y ESPECTACULARES

Artículo 9.122. Se requiere de licencia o permiso de parte de la autoridad municipal, para difundir la actividad comercial, industrial, de espectáculo o de servicio que se desarrollen dentro del municipio.

Artículo 9.123. Todos los anuncios comerciales que se instalen, sean fijos, móviles o semimóviles, se clasificarán en permanentes, temporales y eventuales, conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca. Se consideran anuncios permanentes los que funcionan en forma continua y por sus fines se destinan a estar en uso más de 90 días. Los anuncios temporales son aquellos que se instalan por un lapso determinado, cuya duración no exceda los 90 días. Son anuncios comerciales eventuales los que se empleen de manera esporádica, previa autorización de la autoridad municipal.

Artículo 9.124. Para los efectos de este ordenamiento, los anuncios que deberán contar con la licencia o permiso municipal serán los siguientes:

I. La propaganda distribuida en forma de volantes o folletos;
II. La propaganda en forma de muestras o productos;
III. La propaganda por altavoces;
IV. Los ambulantes peatonales o en vehículo;
V. Los fijados en los aparadores;
VI. Los contenidos en luminosos, eléctricos y electrónicos;
VII. Las mantas;
VIII. Los pintados o colocados en cercas y predios sin construir;
IX. Los pintados o colocados en los muros interiores y techos de locales industriales o comerciales con vista a la vía pública;
X. Los pintados o colocados en los vehículos de servicio particular o público;
XI. Los rótulos de establecimientos comerciales o de profesionistas;
XII. Los colocados o pintados en estructuras exclusivas para ello en el límite de derecho de vía, en las plazas, parques y jardines, puentes peatonales y banquetas, sin perjuicio del paso de los peatones;
XIII. Los colocados en las estructuras elevadas y que su explotación visual es apreciable a varios kilómetros de su ubicación, es decir, los anuncios espectaculares
XIV. Los colocados en el interior de lugares o establecimientos públicos;
XV. Los colocados en puestos fijos y semifijos;
XVI. La propaganda impresa en folletos, o fijada en bastidores o carteleras; y
XVII. Todos aquellos de naturaleza análoga a los anteriores.

Artículo 9.125. Todo anuncio debe cumplir, además de las condiciones fijadas en el Bando Municipal, con lo siguiente:

I. Los anuncios que autorice la autoridad municipal relativos a comestibles, bebidas o productos médicos, no deberán inducir a conductas, prácticas o hábitos nocivos para la salud física o mental, que impliquen riesgos o atenten contra la seguridad, integridad física o dignidad de las personas; y
II. La información de cualquier anuncio deberá ser comprobable y no engañar al público sobre las características o cualidades del bien o servicio.

Artículo 9.126. Se prohíbe la instalación de anuncios cuya iluminación, aglomeración de elementos o diseño ocasionen contaminación visual, alteren la imagen urbana o la unidad arquitectónica.

Artículo 9.127. En aquellos casos en que los anuncios o los elementos que los integran ocasionen contaminación visual a la imagen urbana, la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana establecerá las medidas necesarias para la modificación o retiro del anuncio.

Artículo 9.128. Ningún anuncio tendrá semejanza con los señalamientos restrictivos, preventivos, directivos e informativos que regulen el tránsito, así como los de las dependencias municipales, estatales o federales, ni en forma, color o palabras, ni tendrá material reflejante o luces similares a las señales de tránsito.

Artículo 9.129. Los anuncios tipo toldo, se ajustarán a los siguientes requisitos:

I. La proyección vertical del saliente máximo del anuncio en tipo toldo no deberá ser mayor a 0.80 metros del paño de la construcción hacia la vía pública, debiendo respetar una distancia mínima de 0.60 metros con respecto a cualquier mobiliario urbano que llegará a encontrarse frente al toldo;
II. La altura mínima libre desde el nivel de la banqueta deberá de ser de 2.50 metros, con una altura máxima del toldo 0.75 metros;
III. Los colores de toldos que podrán emplearse serán los previstos en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca;
IV. Los toldos podrán instalarse en la parte superior de ventanas, puertas y balcones, en donde existan molduras, canteras, frisos o frontones; y
V. En el caso de inmuebles patrimoniales históricos y artísticos, la colocación de los anuncios y toldos deberá sujetarse a lo dispuesto por el Instituto Nacional de Antropología e Historia y/o el Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura.

Artículo 9.130. Los anuncios comerciales que se difundan por altavoces deberán sujetarse a lo siguiente:

I. Se permitirán en el territorio municipal, a excepción de zonas escolares y de salud;
II. No deberán rebasar el límite de 65 decibeles;
III. El horario autorizado será de las 9:00 a las 20:00 horas; y
IV. Será itinerante y se prohíbe estacionarse con el altavoz funcionando.

Artículo 9.131. La propaganda distribuida en forma de volantes o folletos, muestras o productos deberá de sujetarse a lo siguiente:

Se permitirá en el territorio municipal:

I. La distribución será de mano en mano;
II. Queda prohibida la distribución en cruceros y semáforos; y
III. Se prohíbe la realización de propaganda a través de la degustación de bebidas alcohólicas, salvo que se cuente con la autorización expresa de la autoridad municipal competente.

Artículo 9.132. Las personas físicas o jurídicas colectivas que deseen difundir anuncios en las instalaciones destinadas a la presentación de espectáculos y de transporte de servicio público, deberán obtener licencia o permiso de la autoridad municipal. El anuncio de tales productos deberá sujetarse a las disposiciones contenidas en este capítulo.

Artículo 9.133. Las normas técnicas a las que se sujetará la fijación, modificación, colocación, ampliación, conservación, reparación y retiro de anuncios y publicidad diversa; así como las distancias entre uno y otro, la superficie que pueda cubrir cada uno, la altura mínima y la máxima de su instalación, su colocación en relación con el alineamiento de las vialidades, las formas, estilos, materiales, sistemas de colocación e iluminación y demás características se establecen en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.134. La localización recomendable para los anuncios es aquella porción del edificio que representa un área continua, sin interrupción de puertas y ventanas.

En aquellos casos en que no se pueda colocar el anuncio en la forma mencionada, se adosará a la fachada. Su colocación será a una altura mínima de 1.00 metro y sus dimensiones máximas serán de 1.50 por 1.00 metros. Se podrá colocar en forma horizontal o vertical, de conformidad con las proporciones del muro, cuidando que no rebase la altura máxima permisible de 3.00 metros, conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.135. No se permitirá más de un anuncio por establecimiento, a menos que éste cuente con más de una fachada, en cuyo caso todos los anuncios deberán tener las mismas características.

Artículo 9.136. Queda prohibido pintar la fachada de los establecimientos con los colores de marcas o productos. Se deberán emplear colores que no alteren la imagen urbana de su entorno, como lo establece el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.137. Se permitirán los anuncios que queden integrados en las fachadas, previa aprobación de la autoridad correspondiente.

Artículo 9.138. Queda prohibido cualquier tipo de rótulo, logotipo o razón social en las cortinas metálicas de los establecimientos. También queda prohibido anunciarse sobre marquesinas, toldos y parasoles.

Artículo 9.139. En los corredores urbanos localizados fuera del Centro de la Ciudad, así como en las vías de acceso a la ciudad, se permitirá la colocación de anuncios espectaculares siempre y cuando el área no se encuentre saturada de éstos y se cumpla con las reglas siguientes:

I. No deberá alterar ni obstruir el paisaje;
II. Su colocación será totalmente al interior de la propiedad;
III. No deberán invadir la vía pública, ni estorbar la visibilidad, tanto para los automovilistas como para los peatones;
IV. No podrán invadir propiedad colindante;
V. Será necesario presentar una memoria de cálculo, así como memoria descriptiva del anuncio, con firma de la persona titular de la dirección responsable;
VI. En vías de acceso a la ciudad, la distancia mínima que debe existir entre cada espectacular será de 150.00 metros;
VII. Sólo se permitirá un anuncio de este tipo por azotea;
VIII. En azoteas de casas y edificios habitacionales se prohíbe la colocación de estos anuncios;
IX. Todo anuncio espectacular deberá contar con una carta firmada por un perito responsable de la obra, además de que deberá tener a la mano los datos de la empresa encargada de su colocación y mantenimiento, la persona responsable de la dirección de obra podrá ser alguno de los registrados en el padrón estatal;
X. Todo anuncio espectacular deberá contar con licencia de funcionamiento o permiso municipal que le permita otorgar la prestación del servicio, sin importar la publicidad y/o propaganda que contenga;
XI. No se permitirá la instalación de este tipo de anuncios en los derechos de vía, tanto estatales como federales;
XII. Se deberá colocar en un lugar visible del espectacular el número de la licencia y el nombre de la persona responsable;
XIII. Los anuncios espectaculares ya instalados, deberán observar las disposiciones del presente ordenamiento y se les dará un tiempo pertinente por parte de la autoridad municipal con el fin de que se ajusten a la normatividad; de no hacerlo así, serán retirados con cargo a la persona propietaria del mismo; y
XIV. Es necesaria la revisión previa del proyecto por las autoridades correspondientes, anexando especificaciones y datos técnicos antes de su colocación.

Artículo 9.140. Se entiende por anuncios espectaculares a aquellos que están construidos por los siguientes elementos: una base o estructura, una cartelera y un cartel; que originan un alto impacto positivo o negativo a la percepción visual y a la imagen urbana y que tenga una o más caras de exhibición, que su explotación visual es apreciable a varios kilómetros de su ubicación y cuyas características son de mayores alcances, como lo es una altura.

Artículo 9.141. La licencia o permiso que otorgue la autoridad municipal para la instalación, funcionamiento o empleo de los medios de publicidad, queda sujeta en todo tiempo a las disposiciones del presente capítulo, por lo que podrán ser revocados cuando se violen las mismas.

Artículo 9.142. Las licencias o permisos para anuncios comerciales permanentes serán anuales, de acuerdo con el ejercicio fiscal correspondiente.

Artículo 9.143. Las licencias o permisos para anuncios deberán obtenerse cada vez que se instalen o empleen. Su duración será sólo para el lapso autorizado y la persona titular de la licencia deberá retirar el anuncio como máximo al tercer día de su vencimiento si no ha solicitado prórroga del mismo; de no hacerlo, será sancionado conforme a lo establecido en el Bando Municipal.

Artículo 9.144. Las personas físicas o jurídicas colectivas que deseen obtener licencia o permiso de la autoridad municipal para la instalación de anuncios deberán presentar la solicitud correspondiente con los siguientes documentos:

I. Nombre o razón social, domicilio de la persona solicitante, giro del negocio;
II. Fotografía, dibujo, croquis o descripción que muestre la forma, dimensiones, colores, texto y demás elementos que constituyan el anuncio;
III. Materiales con los que será construido el anuncio;
IV. Ubicación del anuncio, en el inmueble;
V. Período de autorización del anuncio;
VI. Fotografías a color de la perspectiva completa de la calle del inmueble en el que se pretenda instalar el anuncio, marcando sobre ellas el contorno que muestre el aspecto del anuncio ya instalado;
VII. La altura sobre el nivel de la calle y saliente máximo respecto del alineamiento del predio; y

VIII. En su caso el contrato de arrendamiento o autorización escrita por la persona propietaria del inmueble en que se vaya a colocar el anuncio.

Artículo 9.145. Son obligaciones de las personas propietarias de anuncios:

I. Contar con licencia o permiso municipal;
II. Realizar el pago de los derechos correspondientes, ante la Tesorería Municipal, observando lo dispuesto en el Código Financiero del Estado de México y Municipios;
III. Solicitar una nueva licencia o permiso en caso de cualquier modificación del anuncio o de las condiciones de autorización;
IV. Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento y de presencia los anuncios;
V. Garantizar la seguridad de los transeúntes con motivo de la colocación, uso o retiro del anuncio;
VI. Permitir toda inspección a realizar por las autoridades municipales;
VII. Depositar fianza para garantizar las acciones de limpieza, mantenimiento o retiro; y
VIII. Las demás que señalen otras disposiciones.

Artículo 9.146. Se prohíbe fijar o pintar anuncios en:

I. Edificios públicos, postes de alumbrado público, de teléfonos, semáforos, guarniciones, jardines, camellones, puentes peatonales, pasos a desnivel y demás bienes de dominio público federal, estatal o municipal;
II. Domicilios particulares, bardas o cercas, salvo en los casos o condiciones previstas en este capítulo y se cuente con la autorización escrita de las personas propietarias;
III. Los sitios donde estorben la visibilidad del tránsito o las señales colocadas para la regulación del mismo;
IV. Los muros interiores, exteriores, columnas y arcos de los Portales;
V. Alterar la leyenda o mensaje autorizado;
VI. Fijar propaganda con engrudo o productos adhesivos que dificulten su retiro y que lesionen la imagen urbana;
VII. Colocar propaganda que atente contra la moral, salud y las buenas costumbres; y
VIII. Utilizar altavoces para anunciar en las zonas educativas y hospitales.

SECCIÓN CUARTA
DE LA REMODELACIÓN, RESTAURACIÓN Y PINTURA EN FACHADAS DE INMUEBLES

Artículo 9.147. Se entiende por fachada a cualquiera de los lados externos de una edificación.

Artículo 9.148. Se requiere permiso expreso de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana para la remodelación y restauración de fachadas en inmuebles de propiedad particular o pública, clasificados como monumentos históricos, para lo cual es necesario contar con la licencia del Instituto Nacional de Antropología e Historia; se adoptarán la misma medida cuando se requiera ocupar provisionalmente la vía pública con materiales, tapiales o instalaciones de seguridad y protección.

Artículo 9.149. Cuando se trate de edificaciones consideradas como patrimoniales, sólo se podrá otorgar la licencia o permiso para la restauración de las fachadas por parte de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, previa obtención de la aprobación del Instituto Nacional de Antropología e Historia.

Se deberán conservar los elementos característicos del inmueble, tales como ornamentos arquitectónicos en fachada y muros, rodapiés, guardapolvos, enmarcados, rejas, cortinas y protección, puertas y ventanas.

Artículo 9.150. La construcción, remodelación y rehabilitación de fachadas deberá estar acorde con el estilo arquitectónico que prevalezca en cada sector, delegación o subdelegación.
La elección y aplicación de los colores de las pinturas en las fachadas, se regirá de acuerdo a lo establecido en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.151. Las personas propietarias o poseedoras de las edificaciones tendrán las siguientes obligaciones:

I. Pintar sus fachadas cuando menos una vez al año, y cuando sea necesario, en el período y zonas que determine la autoridad municipal;
II. Garantizar la seguridad de los transeúntes, con motivo de la realización de las obras de remodelación o pintura;
III. Solicitar el auxilio de las autoridades competentes, cuando haya riesgo inminente contra la seguridad de las personas;
IV. Con motivo de la realización de las obras de remodelación o pintura no se deberá obstruir el tránsito vehicular o peatonal, en su caso deberá obtenerse el permiso para obstruir la vía pública;

V. Al término de la realización de la obra, debe dejar aseada el área utilizada en la vía pública; y
VI. Las demás que determinen otras disposiciones.

Artículo 9.152. Las personas propietarias o poseedoras de las edificaciones tienen prohibido:

I. Realizar la obra de remodelación de fachadas sin la licencia o permiso correspondiente;
II. Utilizar materiales distintos a los autorizados;
III. Utilizar colores que alteren la imagen urbana;
IV. Realizar la obra, la pintura o remodelación en lugar diferente al autorizado por la autoridad municipal;
V. Realizar actividades relacionadas a la construcción en la vía pública, sin que se tenga autorización para ello; y
VI. Las demás que señalen otras disposiciones.

SECCIÓN QUINTA
INFORMACIÓN PÚBLICA Y SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO

Artículo 9.153. La Dirección General de Seguridad y Protección conjuntamente con la autoridad estatal que corresponda, realizará lo necesario para que el municipio cuente con los señalamientos adecuados en materia de circulación no motorizada y motorizada, y peatonal con una visión de accesibilidad, de género y de seguridad vial, además de la información pública necesaria para la localización de lugares o sitios.

Los señalamientos de tipo básica se clasifican en:

I. Pintados sobre cualquier parte de la construcción;
II. Adheridos a la construcción;
III. Sujetos a postes;
IV. Proyectados fuera de la construcción; y
V. Sobre la cubierta o bajo la cumbrera.

Artículo 9.154. En la colocación de dispositivos de control de tránsito se observarán los siguientes lineamientos:

I. Conjuntar en lo posible toda aquella información en elementos señalados para este efecto;
II. No obstruir la visibilidad y la circulación tanto vehicular motorizada y no motorizada como peatonal;
III. Usar la señalización pertinente en las áreas contiguas a hospitales, escuelas y corredores urbanos; y
IV. Seguir los lineamientos del Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca para el balizamiento; y
V. Generar la colocación de dispositivos de control de tránsito dándole prioridad a las personas peatonas y usuarias de la bicicleta, y con una visión de seguridad vial, accesibilidad y de género.

Artículo 9.155. En ningún caso podrá ocuparse la vía pública sin que se haya instalado el señalamiento previsto en el Manual de señalización y dispositivos para el control del tránsito en calles y carreteras de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes, el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca, así como la normatividad que se aplique de manera supletoria.

Artículo 9.156. Las personas que ocupen la vía pública para realizar una obra son responsables del mantenimiento y buena visibilidad del señalamiento vertical y horizontal existente en la misma, debiendo reponer los señalamientos que resulten afectados.

CAPÍTULO TERCERO
DEL CENTRO Y DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

SECCIÓN PRIMERA
DEL CENTRO HISTÓRICO

Artículo 9.157. El Centro Histórico de la Ciudad de Toluca, corresponde al polígono de la Zona de Monumentos Históricos establecido en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Toluca.

Las construcciones, demoliciones, adecuaciones, ampliaciones y restauraciones, así como la instalación de anuncios en establecimientos que se pretendan realizar en esta zona, deberán contar con la autorización del Instituto Nacional de Antropología e Historia, previa la emisión de la licencia que corresponda por parte de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, observando en todo caso y como corresponda, el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.158. La cabecera municipal cuenta con un Centro Histórico, cuyo polígono inicia en el vértice situado en el cruce de las calles de Federico Hardy y Andador Xólotl; continuando por la calle Federico Hardy, hasta su cruce con el eje de la calle Benito Juárez; siguiendo por el eje de la calle Benito Juárez hasta su cruce con el eje de la calle Manuel Gómez Pedraza; continuando por el eje de la calle Manuel Gómez Pedraza hasta su cruce con la calle Plaza España; siguiendo por el eje de la calle Plaza España hasta su cruce con el eje de la calle Santos Degollado Oriente; continuando por el eje de la calle Santos Degollado Oriente hasta su cruce con el eje de la calle Ignacio López Rayón; siguiendo por el eje de la calle Ignacio López Rayón hasta su cruce con el eje de la Avenida Sebastián Lerdo de Tejada; siguiendo por el eje de la Avenida Sebastián Lerdo de Tejada hasta su cruce con el eje de la calle Sor Juana Inés de la Cruz; siguiendo por el eje de la calle Sor Juana Inés de la Cruz hasta su cruce con el eje de la Avenida Independencia; continuando por el eje de la Avenida Independencia hasta su cruce con el eje de la calle Isabel La Católica; siguiendo por el eje de la calle Isabel La Católica hasta su cruce con el eje de la Avenida Miguel Hidalgo y Costilla; continuando por el eje de la Avenida Miguel Hidalgo y Costilla hasta su cruce con la calle José María Pino Suárez; siguiendo por el eje de la calle José María Pino Suárez hasta su cruce con el eje de la Avenida 1° de Mayo; continuando por el eje de la Avenida 1° de Mayo hasta su cruce con el eje de la calle Sor Juana Inés de la Cruz; siguiendo por el eje de la calle Sor Juana Inés de la Cruz hasta su cruce con el eje de la Avenida Miguel Hidalgo y Costilla; siguiendo por el eje de la Avenida Miguel Hidalgo y Costilla hasta su cruce con el eje de la Avenida Ignacio López Rayón; continuando por el eje de la Avenida Ignacio López Rayón hasta su cruce con el eje de la Avenida José María Morelos y Pavón; siguiendo por el eje de la Avenida José María Morelos y Pavón hasta su cruce con el eje de la calle José María Pino Suárez; siguiendo por el eje de la calle José María Pino Suárez hasta su cruce con el eje de la calle Valentín Gómez Farías; siguiendo por el eje de la calle Valentín Gómez Farías hasta su cruce con el eje de la Avenida Benito Juárez; continuando por el eje de la Avenida Benito Juárez hasta su cruce con el eje de la Avenida José María Morelos y Pavón; siguiendo por el eje de la Avenida José María Morelos y Pavón hasta su cruce con el eje de la Avenida Juan Aldama; siguiendo por el eje de la Avenida Juan Aldama hasta su cruce con el eje de la Avenida Valentín Gómez Farías; continuando por el eje de la Avenida Valentín Gómez Farías hasta su cruce con el eje de la Avenida Hermenegildo Galeana; siguiendo por el eje de la Avenida Hermenegildo Galeana hasta su cruce con el eje de la Avenida José María Morelos y Pavón; siguiendo por el eje de la Avenida José María Morelos y Pavón hasta su cruce con el eje de la Avenida Nicolás Bravo; continuando por el eje de la Avenida Nicolás Bravo hasta su cruce con el eje de la calle Francisco Murguía; siguiendo por el eje de la calle Francisco Murguía hasta su cruce con el eje del Paseo Cristóbal Colón; continuando por el eje del Paseo Cristóbal Colón hasta su cruce con el eje de la calle Horacio Zúñiga; siguiendo con el eje de la calle Horacio Zúñiga hasta su cruce con el eje de la calle Andrés Quintana Roo; continuando con el eje de la calle Andrés Quintana Roo hasta su cruce con la calle Silviano García; siguiendo por el eje de la calle Silviano García hasta su cruce con el eje de la calle Valentín Gómez Farías; continuando por el eje de la calle Valentín Gómez Farías hasta su cruce con el eje del Andador Adriana Barraza; siguiendo por el eje del Andador Adriana Barraza hasta su cruce con el eje de la calle Pedro Ascencio; continuando por el eje de la calle Pedro Ascencio hasta su cruce con el eje de la calle Constituyentes; siguiendo por el eje de la calle Constituyentes hasta su cruce con el eje de la calle Silviano García; siguiendo por la calle Silviano García hasta su cruce con la calle Corregidor Gutiérrez; siguiendo por la calle Corregidor Gutiérrez, hasta su cruce con la calle Antonio Álzate; siguiendo por la calle de Antonio Álzate hasta su cruce con la Avenida José María Morelos y Pavón; siguiendo por la Avenida José María Morelos y Pavón hasta su cruce con la calle Andrés Quintana Roo; siguiendo por el eje de la calle Andrés Quintana Roo hasta su cruce con la calle Sebastián Lerdo de Tejada; continuando por la calle Sebastián Lerdo de Tejada hasta su cruce con la calle Martín Rivera; siguiendo por el eje de la calle Martín Rivera hasta su cruce con la calle Santos Degollado Poniente; continuando por la calle Santos Degollado Poniente hasta su cruce con la calle Nicolás Bravo; continuando por la calle Nicolás Bravo hasta su cruce con el callejón Manuel Alas; continuando por el callejón Manuel Alas hasta su cruce con el Andador Xólotl; continuando por el Andador Xólotl hasta su cruce con el eje de la calle Federico Hardy, cerrándose así este polígono.

Dentro de este polígono, las vialidades conservarán su aspecto físico, traza y acabados. En caso de rehabilitación o ejecución de programas específicos, la dependencia competente, determinará lo conducente.

Los elementos que dentro de la Zona de Monumentos Históricos de la ciudad de Toluca conforman los jardines, parques y lugares de esparcimiento, conservarán sus elementos originales.

Artículo 9.159. Para la conservación y mejoramiento de la imagen urbana en esta zona se atenderá a lo siguiente:

I. Las edificaciones que se localicen en su entorno deberán ser armónicas y compatibles con el mismo en lo que al estilo, materiales, colores y formas conforme al Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales;
II. Las construcciones nuevas deberán respetar las características de la zona, las escalas de los edificios colindantes, la relación de vanos y macizos, los materiales de construcción, las proporciones, los colores, el uso de vegetación, los criterios de accesibilidad universal y movilidad urbana contenidos en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales; y

III. Las personas propietarias de las edificaciones tendrán la obligación de conservarlas en buen estado de servicio, aspecto, higiene y estabilidad.

Artículo 9.160. La carga y descarga en los establecimientos comerciales con frente a vía pública de gran intensidad de tránsito vehicular, deberán realizarla al interior de sus instalaciones.

La carga y descarga dentro del Centro Histórico se realizará dentro del horario de las 21:00 a las 6:00 horas del día siguiente.

Artículo 9.161. Dentro del polígono del Centro Histórico y el primer cuadro de las Delegaciones se prohíbe la colocación de cualquier tipo de anuncios en las azoteas y balcones.

También se prohíbe a todo comercio, la invasión con objetos móviles o adosados de tal modo que sobresalgan de la pared del establecimiento comercial.

Artículo 9.162. El cableado que coloquen en el Centro Histórico las empresas de teléfonos, energía eléctrica, televisión y similares, será subterráneo. La autoridad municipal llevará a cabo las acciones necesarias con el propósito de que dichas empresas se ajusten paulatinamente a esta disposición.

Artículo 9.163. Dentro del Centro Histórico se prohíbe la colocación de anuncios de gas neón en el exterior de los establecimientos o en el interior cuando tengan visibilidad desde la vía pública. Tratándose de un edificio con varios ocupantes, se recurrirá al uso de directorios interiores.

Artículo 9.164. Las personas propietarias de establecimientos comerciales o que vivan en la zona de los portales, están obligados a darles mantenimiento y conservarlos con los materiales y forma original. No podrán ejecutarse obras nuevas, construcciones o instalaciones de cualquier naturaleza, sin contar con la licencia de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana y la autorización del Instituto Nacional de Antropología e Historia, observando en todo caso y como corresponda el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.165. Las nuevas construcciones o remodelaciones interiores en los Portales se ajustarán al alineamiento original respetando los pasos exteriores y prohibiendo los salientes de cualquier tipo, según lo establecido en los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales

Artículo 9.166. Las fachadas interiores, exteriores y pasillos de las edificaciones de los portales que no cuenten con el diseño original, deberán adecuarse a los previsto en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales en el plazo que determine la autoridad municipal.

Artículo 9.167. No podrá ser alterado el estilo de la herrería en los balcones de Los portales según los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales

Artículo 9.168. No se permitirá la ejecución de nuevas construcciones o ampliaciones que sobrepasen la altura actual de los portales.

Las reparaciones que se lleven a cabo en las edificaciones existentes al interior, exterior y pasillos de Los Portales, deberán ser congruentes con el estilo arquitectónico y características de los mismos, contando con la autorización previa por parte del Instituto Nacional de Antropología e Historia y de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, debiendo considerarse los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales.

Artículo 9.169. Además de las obligaciones genéricas, las personas propietarias o encargadas de comercios o alacenas que se ubiquen en los portales deben cumplir con las determinaciones siguientes:

I. Barrer y lavar el pasillo o andador correspondiente a su área diariamente antes de las 9:00 horas y las veces que se requiera durante el día;
II. Efectuar el lavado de las vitrinas, aparadores y alacenas exteriores antes de las 9:00 horas;
III. Ejecutar sus actividades en el interior de los establecimientos, absteniéndose de tirar basura o desperdicios en la vía pública; y
IV. Recolectar permanentemente los residuos o basura de sus comercios y del frente de los mismos, así como depositarlos en los lugares destinados a tal fin o en sus propios depósitos.

Artículo 9.170. Con el fin de preservar la imagen tradicional de los portales, queda prohibida la autorización de giros comerciales que afecten la imagen de los mismos.

Artículo 9.171. Las personas comerciantes que participen en la Feria del Alfeñique que se instala en los portales están obligados a cumplir, respecto de sus instalaciones, con los lineamientos señalados por la autoridad municipal sobre materiales, colores y dimensiones. Se ubicarán exclusivamente en los espacios que se les haya autorizado.

Artículo 9.172. Con el fin de conservar el panorama que proporciona el paseo de los Matlatzincas y de conformidad con lo establecido en las disposiciones legales, se restringe la altura de las construcciones en la acera sur, sin rebasar el nivel de la misma, de tal manera que las azoteas deberán tratarse con materiales que propicien un buen aspecto visual y las instalaciones y servicios que estén ubicados en estas superficies deberán estar contenidos dentro de elementos diseñados de tal manera que los oculten.

Igualmente se prohíbe la construcción de bardas o la colocación de anuncios espectaculares, y similares que obstruyan la visibilidad de la ciudad desde este Paseo.

Artículo 9.173. En el Paseo Colón, los accesos vehiculares tendrán un ancho máximo de cinco metros y serán utilizados exclusivamente como acceso inmediato a los predios. Queda prohibido el estacionamiento temporal o permanente en ellos. Los predios ubicados en esquina deberán tener su acceso por la calle menos transitada.

Solamente se permitirá un acceso por predio, que no deberá ser mayor al 50 por ciento de la longitud del frente, el cual no podrá ser menor de 10 metros.

Artículo 9.174. Son normas básicas para andadores en el Paseo Colón, las siguientes:

I. El ancho del andador principal será de 3.50 metros como máximo; el del andador de servicio de 1.50 metros y del andador de protección de un metro;
II. El andador principal no podrá ser levantado para efectos de introducción de servicios o utilizado como estacionamiento;
III. Toda instalación que por su propia naturaleza deba ser subterránea, deberá localizarse en el andador de servicio; y
IV. Las demás que se deriven de otras disposiciones aplicables.

Artículo 9.175. Respecto al Paseo Colón, se construirán hasta tres rellenos para bancas del tramo, cuyo radio será de 1.60 metros aproximadamente; cada banca contará con una luminaria propia, cuyo mantenimiento correrá a cargo del Ayuntamiento.

Artículo 9.176. El Patronato Pro-Centro Histórico de Toluca, A.C. apoyará a las autoridades municipales en la integración de un padrón único de personas comerciantes y personas prestadoras de servicios en el área, en la opinión previa a la expedición de licencias para el ejercicio de la actividad comercial y de servicios, y en general en el ejercicio de sus atribuciones.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

Artículo 9.177. El patrimonio histórico, artístico, arquitectónico y cultural estará constituido por:

I. Los monumentos históricos construidos en los siglos XVI a XIX, entre ellos templos, arzobispados, obispados, casas cúrales, seminarios, conventos y cualquier otro dedicado a la administración, divulgación, enseñanza o práctica de cultos religiosos, fines asistenciales o benéficos, servicios y ornamento público o uso de funciones civiles y militares;
II. Las obras civiles y militares de carácter privado y aquellas que constituyan ejemplo único, generadores de un estilo o que sean muestras de corrientes arquitectónicas, construidas entre los siglos XVI y XIX;
III. Las zonas arqueológicas de Calixtlahuaca, San Marcos Yachihuacaltepec y el Cerro del Toloche;
IV. Los inmuebles vinculados a la historia local o nacional; y la traza urbana original que conforma el Centro Histórico y los poblados;
V. Los monumentos, esculturas, pinturas monumentales y grupos de elementos que tengan valor excepcional; y
VI. Los bienes muebles e inmuebles que posean un valor estético relevante.

Artículo 9.178. Para la preservación y mejoramiento de la imagen urbana en el municipio se atenderá a lo siguiente:

I. Todas las personas están obligadas a conservar y proteger los sitios y edificios que se encuentren en el Municipio y que signifiquen testimonio valioso de su historia y cultura; y
II. El Ayuntamiento tendrá catalogados todos los inmuebles que sean de valor histórico, artístico, arquitectónico o cultural y notificará de ello a las personas propietarias o poseedoras.

Para el polígono del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca, los propietarios y poseedores de edificios, establecimientos comerciales y alacenas, deberán mantenerlos y conservarlos limpios y aseados, libres de cualquier elemento de contaminación visual, no pudiendo ejecutar obras nuevas, construcciones, reparaciones o instalaciones de cualquier naturaleza sin contar con la autorización de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana y en su caso de la autoridad federal competente, debiéndose observar el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales, en su caso.

Artículo 9.179. Los edificios significativos o de valor patrimonial que se encuentren contenidos en el catálogo de monumentos y zonas arqueológicas, históricas y artísticas, elaborado por el Ayuntamiento y los Institutos Federales de la materia, deberán conservar su aspecto actual y no se permitirá ningún cambio o adición de elementos en sus fachadas.

Tampoco se permitirá la demolición, destrucción y apertura de vanos en elementos originales como techumbres y muros o la colocación de cortinas de hierro.

En inmuebles históricos no se permitirá la construcción de segundos niveles ni construcciones nuevas definitivas. En caso de haber terreno disponible para alojar construcciones, una vez aplicadas las reglas del coeficiente de ocupación del suelo y de altura de edificaciones establecidas por el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, el interesado presentará el proyecto para su utilización junto con el respectivo estudio de imagen urbana, que será aprobado en su caso por el instituto federal en la materia, previo a la emisión de la autorización o permiso por parte de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, con observancia del Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales, en su caso.

Tampoco se permitirán demoliciones en inmuebles catalogados como históricos o monumentos artísticos.

Frente a este tipo de edificios y cuando la banqueta mida más de 1.80 metros, se podrán plantar arbustos o vegetación que se adapten a 0.50 metros de altura.

Artículo 9.180. Para mejor aprovechamiento, promoción, restauración y preservación de los inmuebles declarados como parte del patrimonio histórico, artístico, arquitectónico y cultural, las autoridades podrán establecer convenios con las personas propietarias.

Artículo 9.181. Los proyectos de construcción en inmuebles históricos, de valor patrimonial y los monumentos artísticos, se sujetarán a los lineamientos marcados por las instituciones federales correspondientes, contemplando lo siguiente:

I. El proyecto y el uso propuesto se supeditarán a las disposiciones del Plan Municipal de Desarrollo Urbano, debiendo considerarse las características tipológicas y morfológicas del inmueble, dignificando su valor y enfocándose a la recuperación del mismo;
II. Se respetará el partido arquitectónico y volumetría general, así como las modificaciones realizadas con posterioridad, que constituyan parte de la historia significativa del monumento;
III. Los proyectos deberán tender a la recuperación e integridad de los espacios originales;
IV. No se permitirá la demolición de elementos arquitectónicos originales, debiendo restituirse aquellos de los cuales se tenga testimonio;
V. Se podrán conservar los elementos agregados que no alteren el volumen y partido arquitectónicos originales, siempre y cuando no afecten el trabajo estructural del inmueble;
VI. Se permitirán adaptaciones en los espacios originales interiores, siempre y cuando resulten indispensables para el proyecto de adecuación y no dañen o alteren la estructura o la fisonomía exterior del inmueble;
VII. Cuando elementos como cantera, aplanados, pisos y pintura entre otros, presenten un alto grado de deterioro y no puedan ser consolidados, podrán ser restituidos con materiales de las mismas características que los originales;
VIII. Las instalaciones deberán ser colocadas de tal manera que no dañen la estructura ni los complementos originales, ubicándose en el lugar menos visible. Quedando prohibido hacer ranuras y perforaciones que dañen los elementos originales;
IX. En cuanto a la estructura:
    a. La estructura original deberá conservarse y, en su caso, consolidarse, además de liberarle los elementos agregados y restituirse los faltantes;
    b. Estos trabajos deberán realizarse preferentemente con materiales originales;
    c. En caso de existir agregados que no pongan en peligro la estabilidad del inmueble, podrán permanecer;
    d. Se podrá permitir la apertura de vanos interiores, siempre y cuando sean un requerimiento indispensable para el proyecto de adecuación y no dañen la estructura del edificio;

X. En cuanto a las rehabilitaciones:
   a. Deberán consolidarse los elementos arquitectónicos existentes y preferentemente completarse los tramos faltantes;
   b. En el caso de esculturas y fachadas con trabajo ornamental, deberá contarse con los servicios de un restaurador de bienes muebles, quien presentará un proyecto aparte que será evaluado y autorizado por el Instituto Nacional de Antropología e Historia;
   c. Cuando otros elementos como barandales, cielos rasos y puertas, entre otros, presenten un alto grado de deterioro y no puedan ser consolidados, podrán ser restituidos con materiales y diseños similares a los originales;

XI. En cuanto a las fachadas:
   a. Deberá conservarse y en su caso propiciarse la recuperación original, incluyendo el color;
   b. En caso de trabajos artísticos, tallados o labrados, deberán emplearse materiales originales;
   c. En caso de modificaciones anteriores que hayan alterado el sistema de cargas original, se deberá recuperar el original;
   d. Se requerirá de la licencia de construcción que emita la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana para la remodelación de las fachadas en inmuebles de propiedad particular o pública considerados como patrimonio histórico.

Los inmuebles que no estén registrados en el Catálogo Nacional de Monumentos Históricos del Instituto Nacional de Antropología e Historia o el Instituto Nacional de Bellas Artes, que hayan sido edificados durante los siglos XVI y hasta el siglo XX y los colindantes a estos, deberán contar con la autorización o permiso por la instancia federal correspondiente, para el caso de proyectos de intervención, rehabilitación, conservación, adecuación y restauración.

Artículo 9.182. No se podrán dedicar los inmuebles históricos y monumentos artísticos a usos que deterioren su calidad estética y de contexto urbano y que pongan en riesgo su estabilidad estructural. Se evitará la fijación de avisos, anuncios y carteles que deterioren los monumentos.

CAPÍTULO CUARTO
DE LA NOMENCLATURA Y NÚMERO OFICIAL

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 9.183. La autorización, colocación y vigencia de la nomenclatura y números oficiales en el municipio se regirán por la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal, el presente capítulo y demás disposiciones relativas.

Artículo 9.184. La Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana en coordinación con la Dirección General de Seguridad y Protección, generará y mantendrá actualizada la base de datos relativa a la nomenclatura y cartografía de la red de vialidades, espacios públicos, colonias, fraccionamientos, conjuntos urbanos, barrios, delegaciones y subdelegaciones del municipio.

Artículo 9.185. Una vez que los dictámenes emitidos por la Comisión de Nomenclatura del Ayuntamiento sean aprobados por el Ayuntamiento, la nomenclatura será oficial y vigente para cualquier aclaración o certificación de la misma.

Se actualizará a la brevedad la base de datos con la nomenclatura que resulte.

Artículo 9.186. La autoridad competente para determinar la denominación de las vías y espacios públicos abiertos será el Ayuntamiento, previo dictamen de la Comisión de Nomenclatura, conforme a los siguientes criterios:

I. La elección de nombres para la denominación de vías y espacios públicos es por su propia naturaleza, libre por parte de la ciudadanía y discrecional por parte del Ayuntamiento;
II. Se tendrá en cuenta en esta elección, la denominación anterior del lugar donde aquéllos estén situados, si resulta conocida y merece ser respetada;
III. Los nombres que se utilicen en tales denominaciones pueden proceder de las artes, ciencia, tradición y en general de la cultura universal;
IV. También podrán atribuirse nombres propios de personas, cuyos méritos y prestigio estén suficientemente acreditados y reconocidos o que hayan contribuido a enaltecer y honrar el nombre de la República, Estado o Municipio;
V. Podrán ser nombres propios o comunes, de preferencia cortos y de fácil pronunciación y escritura;
VI. Los nombres propios en lenguas distintas al español se escribirán como en la lengua originaria y no estarán sujetos a las reglas de ortografía española;

VII. En los conjuntos urbanos, lotificaciones en condominio o en los núcleos de población que tengan identidad o denominación propia, se procurará utilizar nombres de la misma naturaleza o procedencia, tendiendo a lograr, una cierta homogeneidad y una mayor facilidad de identificación y localización;

VIII. No obstante, el principio de libertad de elección de nombre que se proclama, se establecen excepcionalmente las siguientes limitaciones:

a. Se utilizarán nombres de personas vivas, previa autorización de Cabildo;

b. Tampoco deberán utilizarse nombres que por su ortografía o fonética puedan inducir a errores o provocar hilaridad; y

c. No se repetirán nombres ya existentes en el mismo código postal de las vías y espacios públicos del municipio, aunque se trate de aplicarlos a vías o espacios públicos de distinta naturaleza o se presenten bajo formas aparentemente diversas, pero referidas a la misma persona o hecho histórico.

IX. Cada vía pública ostentará en todo su trazado un solo nombre, aun cuando, por cruce con otras calles y plazas, estén formadas por varios tramos, siempre que éstos mantengan entre sí sentido de continuidad lineal;

X. No deberán existir calles sin nombre y cada calle deberá contar con placas de nomenclatura que la identifiquen plenamente;

XI. La nomenclatura deberá ser homogénea, esto es, una misma calle no podrá tener dos nombres distintos; y

XII. Se deberá reforzar la costumbre de referencia popular de los lugares, calles y espacios públicos del Municipio.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LOS CRITERIOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LA NOMENCLATURA

Artículo 9.187. Para calles, calzadas o avenidas que sigan un mismo curso y tengan diversos nombres en su longitud, se propondrá y en su caso asignará el que tenga mayor significado histórico para el municipio, Estado o el País. En caso de que ninguno de los nombres tuviera esa calidad, se le designará uno de mayor importancia, para lo cual deberán tomarse en consideración los ejes rectores de la ciudad y procurar, hasta donde esto sea posible, conservar la nomenclatura actual.

Artículo 9.188. Se protegerá, rescatará y se instalará la nomenclatura que forma parte del patrimonio cultural de la ciudad, preservando los nombres que histórica y culturalmente recuerden lugares geográficos, hechos históricos o que formen parte del desarrollo urbano.

Se realizarán los estudios necesarios para determinar los sitios y vía pública en donde se hubieran sucedido hechos que debe registrar la historia de la ciudad, y se colocarán placas especialmente diseñadas para explicar su trascendencia.

Artículo 9.189. Todo conjunto urbano, lotificación en condominio o asentamiento de nueva creación deberá solicitar a la autoridad municipal la asignación de nomenclatura y número oficial. Los nombres y números no podrán ser utilizados con carácter de oficial en tanto no hayan sido aprobados; siendo además responsabilidad de la unidad habitacional la instalación de nomenclatura, números oficiales, así como los señalamientos informativos, de identificación, de destino, recomendación, información general, servicios turísticos, preventivos y restrictivos.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS CONDICIONES PARA PROPONER O CAMBIAR LA NOMENCLATURA

Artículo 9.190. La asignación y cambio de nomenclatura se autorizarán por el Ayuntamiento, de la Comisión de Nomenclatura en los casos en que se demuestre un evidente beneficio para los habitantes del territorio municipal, haciéndose del conocimiento de los interesados oportunamente, a través de la Gaceta Municipal y otros medios de comunicación.

Artículo 9.191. La propuesta sobre asignación y cambios de nomenclatura deberá cumplir con los requisitos siguientes:

I. Los organismos privados, comités delegacionales, asociaciones científicas y culturales, juntas vecinales o las personas interesadas y habitantes del Municipio deberán presentar solicitud por escrito ante la autoridad municipal;

II. Se acompañará de un plano en papel y en medio óptico o electrónico cuando sea posible, donde se localice con precisión la avenida, calle, callejón, plaza, cerrada, jardín o sitio en general, asimismo deberá proponerse una relación de por lo menos tres nombres propios o comunes con los que esté de acuerdo la mayoría de la población interesada;

III. Cuando se propongan nombres de personajes se apoyará con una ficha biográfica, citando las fuentes bibliográficas consultadas;
IV. Cuando sea posible, se asignará una familia temática a los nombres de las calles de colonias, conjuntos urbanos, o desarrollos que conformen una zona homogénea, claramente reconocida como tal;
V. Para la asignación de nombres comunes, se valorará la importancia o trascendencia de los mismos;
VI. Para las propuestas de nombres relativos a hechos históricos, se tomará en cuenta la trascendencia de los mismos, así como su relación con el Municipio, Estado o la Federación; y
VII. Se acompañará una relación de nombres y firmas de los vecinos que residan en el lugar y respalden la solicitud de asignación o cambio de nomenclatura.

SECCIÓN CUARTA
DE LOS SEÑALAMIENTOS DE NOMENCLATURA

Artículo 9.192. Las placas de nomenclatura deberán contener al menos los siguientes datos:

I. Tipo de vialidad, ya sea calle, avenida, boulevard, paseo o el que corresponda;
II. Escudo oficial del municipio, observando que el rectángulo que lo circunscribe nunca será menor a los siete centímetros de altura, por cinco centímetros de ancho;
III. La flecha que indica el sentido de la calle;
IV. La denominación de la vialidad;
V. El tipo de asentamiento humano; y
VI. El código postal.

Artículo 9.193. Las especificaciones de fabricación para las placas de nomenclatura serán establecidas por la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, observando preferentemente:

I. El tablero deberá ser de placa galvanizada calibre 14;
II. El material empleado en la totalidad de las superficies visibles de las placas será lámina autoadhesiva con micro esferas de vidrio y deberán emitir un brillo que no será menor de 70 candelas;
III. Las dimensiones de las placas no podrán ser menores a:
    a. 20 por 90 centímetros para montaje directo a poste o anclaje en pared;
    b. 30 por 120 centímetros para montaje directo a poste;
    c. 30 por 60 centímetros para anclaje en pared; y
    d. 40 por 178 centímetros para montaje en semáforos.
IV. En cada intersección de aceras se colocarán dos placas de nomenclatura; y
V. Las placas se fijarán entre 3.00 y 3.50 metros de altura, procurando que ningún objeto obstruya su visibilidad, su colocación podrá ser:
    a. En las construcciones que se encuentren en las esquinas;
    b. Cuando esto no sea posible se instalarán en los postes que ahí hubiere;
    c. En caso de no haber postes, se instalará poste tubular galvanizado de tres pulgadas de diámetro en calibre 14; y
    d. Se ajustará al diseño contenido en el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

Artículo 9.194. La tipología geométrica de las construcciones en el polígono del Centro Histórico de la Ciudad de Toluca, deberá ser cuadrada o rectangular de acuerdo con el Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca y los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales, en su caso.

Artículo 9.195. El Ayuntamiento, previo dictamen de su Comisión de Nomenclatura, podrá otorgar la autorización a particulares para la colocación de placas de nomenclatura y su utilización con fines publicitarios, apegándose a los requisitos de diseño, medidas y especificaciones de fabricación establecidas por el capítulo. El área destinada a la publicidad no podrá ser mayor de ocho por 10 centímetros. La autorización podrá ser revocada por el Ayuntamiento, por las causales que se establezcan en la misma. En la autorización respectiva se consignará que la publicidad adherida a las placas de nomenclatura no promueva el consumo de tabaco y bebidas alcohólicas, ni se inserte en ellas ningún tipo de propaganda política, y que dicha publicidad no atente contra la moral y las buenas costumbres de los habitantes del municipio.

SECCIÓN QUINTA
DEL NÚMERO OFICIAL

Artículo 9.196. La Dirección General Innovación, Planeación y Gestión Urbana establecerá la numeración de los predios, misma que no podrá ser alterada por los particulares.

Es obligación de los particulares colocar el número oficial en lugar visible de la fachada de su domicilio.

Los predios de las calles de la ciudad de Toluca se numerarán con base en la orientación; tomando como punto inicial la intersección que forman las calles de Benito Juárez García y Miguel Hidalgo y Costilla en sentido norte sur y oriente poniente, respectivamente; la numeración par será a la derecha de la vía pública y la impar a la izquierda de la misma. Asimismo, se cumplirán las siguientes condiciones:

I. Un mismo predio no podrá tener dos números oficiales distintos; y
II. Dos predios diferentes no podrán tener el mismo número oficial.

Artículo 9.197. El número oficial tendrá las siguientes características:

I. Medir 10 por 20 centímetros; y
II. Estar colocado en un lugar visible a una altura de 2.30 metros y deberá ser legible a un mínimo de 20 metros de distancia.

Artículo 9.198. La autoridad municipal asignará el número oficial, para lo cual notificará a la persona propietaria, quedando este obligado a colocar el número inmediatamente, pudiendo conservar el anterior un mes más, siempre y cuando coloque una leyenda que indique cuál es el número anterior; la misma autoridad dará aviso a las dependencias gubernamentales correspondientes de los cambios que se ordenen en la numeración.

Artículo 9.199. La constancia del número oficial es el documento expedido por la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana, por lo cual se autoriza a las personas propietarias de los lotes o terrenos sujetos a dicho trámite, a hacer uso del mismo, para los fines legales pertinentes.

La constancia de número oficial tendrá vigencia de un año, a partir de la fecha de expedición.

Artículo 9.200. Los documentos necesarios para integrar la solicitud de constancia de número oficial son:

I. Llenar formato oficial de solicitud;
II. Documento que acredite la propiedad, que deberá señalar:
    a. Nombre de la persona propietaria;
    b. Domicilio del predio;
    c. Medidas;
    d. Colindancias; y
    e. Superficie.
III. Croquis de localización; y
IV. Copia del recibo de pago del impuesto predial correspondiente al año de la solicitud.

Artículo 9.201. Cuando se trate de conjuntos urbanos o lotificaciones en condominio, además de los requisitos señalados en el artículo anterior, la solicitud deberá contener:

I. Planos autorizados de lotificación o subdivisión;
II. Acta de entrega-recepción del fraccionamiento o conjunto urbano al municipio;
III. Constancia de fusión, subdivisión o relotificación, cuando existan como antecedentes;
IV. Copia de convenios de afectación, expropiación o donación cuando existan como antecedentes;
V. Plano arquitectónico en papel y en formato óptico o magnético cuando sea posible; y
VI. Plano de nomenclatura debidamente autorizado por el Ayuntamiento.

Artículo 9.202. En ningún caso la autoridad expedirá constancias de número oficial cuando no se hayan cumplido y acatado las disposiciones señaladas en el presente capítulo, por lo tanto, será improcedente cuando:

I. El predio no tenga frente a la vía pública oficialmente creada;
II. El frente del predio colinde con calles, zonas o franjas que se presuman como vías públicas, pero no cumplan con las condiciones que para tal efecto establece la normatividad de construcciones del Municipio;
III. El predio no esté incluido en planos con lotificación autorizada o no se encuentre amparado con el título de propiedad inscrito en el Instituto de la Función Registral del Estado de México;
IV. El predio no cumpla con las medidas reglamentarias correspondientes, o que entre el predio y los planos no haya congruencia; y
V. El predio cuente con uno o más frentes y por lo tanto tenga ya número oficial, sólo en el caso de subdivisión procederá.
VI. La persona solicitante no acredite la propiedad del inmueble con alguno de los documentos indicados en el artículo 9 del Reglamento del Libro V del Código Administrativo del Estado de México.

TÍTULO DÉCIMO
DE LA JUSTICIA CÍVICA

CAPÍTULO PRIMERO
DE LOS JUZGADOS CÍVICOS

SECCIÓN PRIMERA
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 10.1. El presente Título es de orden público, interés general y observancia obligatoria para las personas que habiten o transiten en el Municipio de Toluca y tiene por objeto:

I. Promover el acceso a la Justicia Cívica y regular su funcionamiento en el Municipio de Toluca.
II. Establecer las bases en que se deben desarrollar la impartición y administración de la Justicia Cívica en el Municipio;
III. Instituir los medios alternativos de solución de conflictos entre particulares, para garantizar la reparación de los daños causados por la comisión de conductas que constituyan infracciones de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables;
IV. Establecer las obligaciones de las autoridades encargadas de preservar el orden y la tranquilidad pública en el Municipio;
V. Fomentar y promover una cultura de la legalidad que favorezca la convivencia social y la prevención de conductas antisociales;
VI. Establecer mecanismos de coordinación entre las autoridades encargadas de preservar el orden y la tranquilidad en el municipio;
VII. Fomentar la cultura de paz y de restauración de las relaciones interpersonales y sociales, a través de los medios de solución de conflictos entre las personas habitantes y transeúntes del municipio; y
VIII. Establecer los mecanismos para la imposición de sanciones que deriven de conductas que constituyan infracciones de competencia municipal, así como los procedimientos para su aplicación e impugnación.

La Justicia Cívica en el municipio, se sujetará a lo establecido en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y Municipios, el Bando Municipal, el presente ordenamiento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Ley de Justicia Cívica del Estado de México y Municipios, en lo subsecuente se identificará como la Ley.

Artículo 10.2. Los Juzgados Cívicos son la institución donde se imparte y administra la Justicia Cívica y son competentes para:

I. Resolver de manera autónoma los conflictos particulares, vecinales y comunales;
II. Calificar las infracciones al Bando Municipal, y demás ordenamientos estatales y municipales donde los Jueces Cívicos tengan competencia; y
III. Aplicar sanciones de acuerdo con la Ley, el Bando Municipal y demás disposiciones de la materia.

Artículo 10.3. Los Juzgados Cívicos deben privilegiar tanto la solución de conflictos sobre los formalismos procedimentales, como la oralidad en el desarrollo de los procedimientos, para lograr la solución expedita de los conflictos.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES

Artículo 10.4. Corresponde la aplicación del presente Título a:

I. La persona titular de la Presidencia Municipal;
II. La Secretaría del Ayuntamiento;
III. La persona que funja como **Juez Cívico**;
IV. La persona que funja como **Secretario Cívico**;
V. Las personas Facilitadoras; y
VI. La Dirección General de Seguridad y Protección.

Tratándose de las atribuciones de la persona titular de la Presidencia Municipal y la Secretaría del Ayuntamiento, se estarán conforme a lo establecido en la Ley.

SECCIÓN TERCERA
DE LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL JUZGADO CÍVICO

Artículo 10.5. Los Juzgados Cívicos estarán organizados en tres turnos, en forma tal que prestarán servicios continuos durante las 24 horas de los 365 días del año.

Artículo 10.6. Para la efectiva impartición y administración de la Justicia, cada Juzgado Cívico, cuando menos, estará integrado por:

I. Una persona que funja como Juez Cívico;
II. Una persona que funja como Secretario Cívico;
III. Una persona que funja como Facilitador;
IV. Una persona profesional en medicina;
V. Una persona profesional en psicología;
VI. Personal Administrativo; y
VII. Personal policial encargado de la custodia.

El Juzgado Cívico se podrá auxiliar del cuerpo de seguridad pública municipal y demás personas servidoras públicas de la administración pública municipal, en el ejercicio de sus atribuciones. En materia de Hechos de Tránsito, se contará además con una persona perita adscrita al Juzgado.

Artículo 10.7. Las personas que ocupen los cargos de Juez Cívico, Secretario Cívico y Facilitador deberán cumplir con los requisitos establecidos en la Ley.

Artículo 10.8. Son atribuciones de personas que funjan como Jueces Cívicos, aparte de las señaladas en la Ley, las siguientes:

I. Garantizar la seguridad jurídica, el debido proceso y los derechos humanos de las personas probables infractoras;
II. Conocer, calificar e imponer las sanciones que procedan por faltas o infracciones a la Ley, el Bando Municipal y al Código Reglamentario Municipal, con las excepciones previstas en códigos, leyes y reglamentos federales o estatales;
III. Conocer de las infracciones cometidas por las personas que pongan a su disposición las autoridades policiales;
IV. Conocer, calificar e imponer las sanciones que procedan por las infracciones que deriven con motivo de la aplicación del Libro Octavo del Código Administrativo del Estado de México en el ámbito de competencia municipal correspondiente, excepto las de carácter fiscal y se apegará a los procedimientos establecidos en el mismo.
V. Llevar a cabo audiencias públicas para resolver sobre la responsabilidad de las personas probables infractoras;
VI. Girar los oficios para hacer cumplir las sanciones previstas en el Bando Municipal;
VII. Expedir órdenes de presentación o comparecencia al Juzgado Cívico, y expedir boletas de registro que corresponde para las personas infraccionadas;
VIII. Apoyar a la autoridad municipal que corresponda, en la conservación del orden público y en la verificación de daños que, en su caso, se causen a los bienes propiedad municipal, haciéndolo saber a quien corresponda;
IX. Expedir recibo oficial a la persona infractora para que esta realice el pago de la multa impuesta ante la tesorería municipal;
X. Llevar un libro donde se asiente todo lo actuado;
XI. Autorizar con su firma la expedición de copias certificadas a quien tenga interés jurídico y legítimo de documentos que obren en el archivo del Juzgado Cívico;
XII. Dar cuenta a la persona titular de la Presidencia Municipal a través de la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento, de las personas detenidas por infracciones a ordenamientos municipales que hayan cumplido con la sanción impuesta por la persona servidora pública competente, expidiendo oportunamente la boleta de libertad;
XIII. Apoyar a la Delegación Regional del Instituto Nacional de Migración en el Estado, para la habilitación de las galeras como estancia migratoria para estadía provisional y como medida de aseguramiento de los extranjeros indocumentados;
XIV. Rendir los informes que les requiera la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento;
XV. Acatar las órdenes emitidas por autoridades judiciales respecto de la imposición de arresto o aseguramiento inconmutable de personas;
XVI. Reportar inmediatamente al servicio público gratuito de localización de personas extraviadas del Estado de México, la información sobre las personas presentadas, sancionadas, así como las que se encuentren en tiempo de recuperación;
XVII. Concluido el procedimiento que corresponda, autorizar la devolución de los objetos y valores que portaban las personas al momento de ingresar a las instalaciones del Juzgado Cívico. No se podrán

devolver los objetos que por su naturaleza sean peligrosos o que pongan en riesgo la salud o integridad de las personas, tales como, estupefacientes, psicotrópicos, enervantes o sustancias tóxicas;

XVIII. Ordenar que se realice el dictamen psicosocial a las personas infractoras para poder aplicar Medidas para Mejorar Convivencia Cotidiana;

XIX. Coadyuvar, en el ámbito de su competencia, con el Ministerio Público y las autoridades judiciales correspondientes;

XX. Solicitar, de ser necesario, el auxilio de la fuerza pública, para el adecuado funcionamiento del Juzgado Cívico;

XXI. Remitir al Ministerio Público a las personas que sean presentadas como probables infractores, cuando los hechos constituyan un probable delito;

XXII. Imponer medidas de apremio con la finalidad de hacer cumplir sus resoluciones;

XXIII. Dar vista a las autoridades competentes cuando derivado de la detención, traslado o custodia, las personas probables infractoras presenten indicios de maltrato, abuso físico o verbal o exacción;

XXIV. Solicitar por escrito a las autoridades competentes, apoyo para retirar objetos que estorben la vía pública, la limpieza de lugares que deterioren el ambiente, o bien, que atenten contra la seguridad y dañen la salud pública;

XXV. Comisionar al personal adscrito al Juzgado Cívico para realizar notificaciones y diligencias

XXVI. Llevar el control de los expedientes relativos a los asuntos de los que conozca;

XXVII. Rendir un informe anual ante el Cabildo;

XXVIII. Habilitar al personal para suplir las ausencias temporales de la persona titular de la Secretaría del Juzgado Cívico;

XXIX. Garantizar el conocimiento y respeto de los derechos que asisten a las personas detenidas; y

XXX. Las demás que le confiera el presente ordenamiento y demás disposiciones legales aplicables.

Artículo 10.9. Son atribuciones de las personas que funjan como Secretarios Cívicos, aparte de las señaladas en la Ley, las siguientes:

I. Legitimar con su firma y sello del Juzgado Cívico las actuaciones en que intervengan las personas que funjan como Juez Cívico en ejercicio de sus funciones;

II. Llevar a cabo las actividades administrativas encomendadas por las personas que funjan como Juez Cívico;

III. Remitir a los infractores arrestados, a los lugares destinados para tal efecto, debidamente relacionados y custodiados por elementos de la policía;

IV. Certificar y dar fe de las actuaciones que las personas que funjan como Jueces Cívicos ordenen;

V. Librar, de las actuaciones del Juzgado Cívico, copias certificadas;

VI. Registrar y controlar los objetos y valores de quienes se encuentren retenidos en el Juzgado Cívico.

VII. Resguardar y en su caso devolver los objetos y valores de quienes se encuentren retenidos en el Juzgado Cívico Municipal;

VIII. Dar la información al servicio de Locatel y a la ciudadanía en general de las personas infractoras detenidas;

IX. Señalar, mediante la elaboración de boletas de registro, el nombre de la persona detenida, su situación jurídica, los bienes retenidos y, en su caso, el destino o devolución de dichos bienes;

X. Llevar el registro de personas infractoras, para la determinación de reincidencia;

XI. Integrar y resguardar los expedientes del Juzgado Cívico, así como controlar la correspondencia del mismo;

XII. Autorizar con su firma procesos, procedimientos, recursos y promociones presentadas por las partes, asentados en anotaciones contenidas en los libros de registro del Juzgado Cívico;

XIII. Auxiliar a las personas que funjan como Juez Cívico en sus funciones administrativas para el buen desarrollo de las actividades del Juzgado Cívico;

XIV. Vigilar que los expedientes a su cargo estén en perfecto estado, cumpliendo, además, con las formalidades establecidas;

XV. Fungir como mediador en los mecanismos alternativos de solución de controversias, en los casos que la persona que funja como Juez Cívico le asignen;

XVI. Requerir el expediente, conformado por cada una de las Autoridades Responsables, Dependencias Municipales y unidades administrativas relacionadas con la Justicia Cívica, derivado de las infracciones cometidas por las personas probables infractoras, y en su momento devolverlo para su resguardo o seguimiento correspondiente;

XVII. Dar fe de la destrucción de bienes no reclamados o abandonados luego de seis meses en custodia;

XVIII. Registrar en forma oportuna los datos en el Sistema de Información de Justicia Cívica, y en cualquier otro que sea necesario para mantener actualizados los registros; y

XIX. Las demás que le confiera el presente Reglamento y otras disposiciones legales aplicables.

Artículo 10.10. Son atribuciones de las personas que funjan como Facilitador del Juzgado Cívico, aparte de las señaladas en la Ley, las siguientes:

I. Determinar si el asunto es de su competencia y conducir el procedimiento de mediación o conciliación en forma gratuita, imparcial, transparente, flexible y confidencial, de los asuntos que se ventilen en el Juzgado Cívico;
II. Cuidar que las partes participen en el procedimiento de manera libre y voluntaria, exentas de coacciones o de influencia alguna;
III. Llevar un libro de registro de los procesos de mediación o conciliación;
IV. Redactar, revisar y en su caso autorizar y firmar, los acuerdos o convenios a que lleguen las personas participantes a través de la mediación o de la conciliación en términos de lo previsto por la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México;
V. Asegurarse de que los convenios entre las partes estén apegados a la legalidad;
VI. Proporcionar a las partes copia certificada del convenio generado;
VII. Auxiliar a las áreas de la administración pública municipal y a las autoridades auxiliares en materia de justicia cívica, conferencias, pláticas o cursos de capacitación sobre mecanismos alternativos de solución de controversias, paz social, cultura de la legalidad y temas afines en todos los casos en que sean requeridos estos servicios.
VIII. Las demás que le confiera el presente ordenamiento y demás disposiciones legales aplicables.

Artículo 10.11. Son atribuciones de las personas que funjan como Médico del Juzgado Cívico, aparte de las señaladas en la Ley, las siguientes:

I. Valorar a las personas probables infractoras presentadas ante el Juzgado Cívico y auxiliar a quienes requieran de atención médica inmediata;
II. Emitir los certificados en el ámbito de su competencia, respecto a las personas que lo requieran y sean presentadas en el Juzgado Cívico; y
III. Solicitar el inmediato traslado a un centro de atención hospitalaria a las personas detenidas que presenten lesiones o menoscabo en su salud, y que por su naturaleza y gravedad requieran de valoración médica especializada.

Para ser la persona que funja como Médico del Juzgado Cívico, deberá cumplir con los requisitos que establece la Ley.

Artículo 10.12. Son atribuciones de las personas que funjan como Psicólogo del Juzgado Cívico, aparte de las señaladas en la Ley, las siguientes:

I. Evaluar condiciones sociales, mentales, emocionales y conductuales que incrementen el riesgo de agresión y violencia de la persona probable infractora, para indagar sobre el probable origen de los problemas y determinar acciones que incidan en el comportamiento cognitivo-conductual;
II. Aplicar las herramientas que permitan llevar a cabo una evaluación de perfil psicosocial para determinar el nivel riesgo de una futura conducta antisocial de la persona probable infractora;
III. Evaluar el daño psicológico y emocional a la persona víctima;
IV. Elaborar un reporte para la persona que funja como Juez Cívico sobre las evaluaciones de perfil psicosocial realizadas; y
V. Las demás que señalen las autoridades competentes en materia de Justicia Cívica y otras disposiciones jurídicas aplicables

Para ocupar el cargo de persona psicóloga adscrita a un Juzgado Cívico, además de cumplir con los mismos requisitos exigidos para la persona médica adscrita a dicho órgano, con excepción de los relativos a la profesión, deberá contar con título de licenciatura en Psicología y cédula profesional legalmente expedida por la autoridad competente, así como acreditar, al menos, un año de ejercicio profesional.

Artículo 10.13. Las personas peritas serán responsables de dilucidar las cuestiones que les sean requeridas por la persona que funja como Juez Cívico y/o la persona que funja como Secretario Cívico, en el arte, técnica o ciencia que sean expertos.

Artículo 10.14. La persona notificadora tendrá fe pública en el ejercicio de sus funciones y realizará las notificaciones que se le encomienden.

Artículo 10.15. El personal auxiliar y/o administrativo adscrito al Juzgado, deberá cumplir con las obligaciones que le confiera la Ley de Justicia Cívica del Estado de México, el presente Código Reglamentario y demás ordenamientos aplicables en materia laboral.

Artículo 10.16. Todas las declaraciones se rendirán bajo protesta de decir verdad y bajo el apercibimiento de las penas en que incurren los que declaran falsamente ante alguna autoridad en el ejercicio de sus funciones.

Cuando una de las partes solicite copias certificadas o simples de actuaciones que obran en el expediente, se expedirán a su costa, conforme a lo que señala el Código Financiero del Estado de México.

Las copias de constancias que obran en el expediente serán certificadas por la persona que funja como Secretario Cívico del Juzgado que las expida.

Artículo 10.17. Las actuaciones deberán ser autorizadas, bajo pena de nulidad, por la persona que funja como Juez Cívico y la persona que funja como Secretario Cívico, con su firma y el sello de la oficina.

SECCIÓN CUARTA
DE LA SELECCIÓN Y NOMBRAMIENTO

Artículo 10.18. Para la selección de la persona que funja como Juez Cívico y la persona que funja como Secretario Cívico, el Ayuntamiento publicará la convocatoria abierta y pública, en la que se establecerá como mínimo, los requisitos establecidos en la Ley.

Para el caso de las personas que funja como Juez Cívico, su nombramiento será por un periodo de 4 años con posibilidad de renovación en función de su desempeño.

La persona titular de la Presidencia Municipal, contando con el resultado, por orden de prelación, seleccionará y propondrá ante el Cabildo a las personas candidatas para su designación y nombramiento.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LOS PROCEDIMIENTOS ANTE EL JUZGADO CÍVICO

SECCIÓN PRIMERA
DEL PROCEDIMIENTO CALIFICADOR POR INFRACCIONES A ORDENAMIENTOS JURÍDICOS

Artículo 10.19. Tratándose del Procedimiento Ordinario ante El Juzgado Cívico, del Procedimiento Especial por Presentación de la persona probable infractora y del Procedimiento por Queja, se sustanciarán siguiendo lo establecido en el Título Séptimo de la Ley.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL PROCEDIMIENTO APLICABLE A PERSONAS INFRACTORAS MENORES DE EDAD.

Artículo 10.20. Una vez que las personas menores de edad que hayan cometido alguna infracción a la ley, al Bando Municipal o al presente ordenamiento y sean puestas a disposición del Juzgado Cívico, la persona que ejerza el cargo de Juez Cívico desahogará el procedimiento administrativo común, conforme a las disposiciones siguientes:

I. Ordenará el ingreso de la persona menor al área destinada para tal efecto;
II. Atenderá la infracción cometida por la persona menor de edad y citará a quien ejerza la patria potestad o tutela; y
III. En caso de no ser localizada la persona facultada para recoger a la persona menor, o si ésta no se presentare en un término prudente, la persona que funja como Juez Cívico podrá acordar el retiro de la persona menor de edad, velando por la seguridad del mismo y atendiendo la infracción cometida.

Artículo 10.21. La persona que funja como Juez Cívico se conducirá con neutralidad e imparcialidad en el desarrollo del procedimiento respectivo.

Artículo 10.22. Previa consideración de la persona que funja como Juez Cívico, fundada en la inexistencia de la falta administrativa o por la inexistencia de responsabilidad, podrán acordar el desechamiento del procedimiento.

Artículo 10.23. El sobreseimiento operará por el desistimiento de la persona quejosa, por el cumplimiento del acuerdo de mediación o el cumplimento de las Medidas para Mejorar la Convivencia Cotidiana.

SECCIÓN TERCERA
DE LA CALIFICACIÓN EN LOS HECHOS DE TRÁNSITO

Artículo 10.24. El objeto del procedimiento será obtener una solución a los conflictos ocasionados por accidentes de tránsito, que se susciten entre particulares dentro del territorio municipal, siempre que se trate de daños materiales a propiedad privada y en su caso lesiones a las que se refiere la fracción I del artículo 237 del Código Penal del Estado de México, cuando la conducta de los involucrados sea culposa.

Artículo 10.25. El procedimiento se regirá por los principios de gratuidad, igualdad, legalidad, neutralidad, confidencialidad e imparcialidad.

Artículo 10.26. Serán partes en el procedimiento las personas conductoras y/o tripulantes de los vehículos, así como particulares con interés jurídico involucrados en los hechos de que se trate y no lleguen a un arreglo en el mismo lugar en que éstos hayan ocurrido.

Artículo 10.27. Si las partes involucradas no se ponen de acuerdo, en la forma de la reparación de los daños, en el lugar de los hechos, el personal de policía remitirá el o los vehículos involucrados al depósito correspondiente, y notificará de los hechos al Juzgado Cívico.

Artículo 10.28. Tratándose de vehículos de carga, se permitirá la realización de las maniobras necesarias para descargar el vehículo de que se trate. Levantando el acta circunstanciada correspondiente, debiendo ser firmada por el interesado.

Artículo 10.29. El procedimiento será público y se regirá por los principios de sencillez y economía, realizándose en forma pronta y expedita, sin más formalidades que las establecidas en esta sección, dejando constancia por escrito de las actuaciones que para tal efecto se celebren, manteniendo en todo momento el orden público y procurando se guarde respeto entre las partes, para lo cual podrá auxiliarse de los elementos de seguridad ciudadana municipal.

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LA ETAPA CONCILIATORIA

Artículo 10.30. Una vez que la persona que funja como Juez Cívico tenga conocimiento de los hechos, hará saber a los conductores las formalidades del procedimiento desde su inicio hasta la vía de apremio, e instarlos a que concilien proponiendo alternativas equitativas de solución. En cualquier caso, el resultado de la audiencia de conciliación se hará constar en el acta circunstanciada respectiva.

Artículo 10.31. El acuerdo conciliatorio tendrá el carácter de cosa juzgada y podrá hacerse efectivo en la vía de apremio prevista en el Código de Procedimientos Civiles del Estado de México.

Artículo 10.32. La etapa de conciliación no podrá exceder del plazo de tres horas. Una vez vencido el plazo sin que las partes lleguen a un arreglo, la persona que funja como Facilitador levantará el acta respectiva y procederá conforme al artículo siguiente.

SUBSECCIÓN SEGUNDA
DEL PROCEDIMIENTO

Artículo 10.33. Cuando los involucrados en un hecho de tránsito no logren un acuerdo conciliatorio, la persona que funja como Juez Cívico iniciará el procedimiento respectivo actuando de la forma siguiente:

I. Tomará la declaración el personal de policía primer respondiente y de las personas conductoras involucradas;
II. Solicitará la intervención la persona que funja como Médico adscrito al Juzgado Cívico, a efecto de que emita el certificado psicofísico y lesiones de las personas conductoras y en su caso las personas acompañantes; y sólo de los primeros el certificado de alcoholemia y/o toxicología;
III. Procederá a dar fe de los vehículos involucrados y de los daños que presenten; detallando en lo posible estos y les tomará fotografías que muestren los daños sufridos para constancia y del lugar de los hechos; así como cuando se haya ocasionado daño a bienes inmuebles de propiedad privada;
IV. Asegurará de oficio los vehículos involucrados y solamente levantará el aseguramiento, en términos de lo previsto en el presente reglamento
V. Las partes, en la primera diligencia en que intervengan, deberán señalar domicilio para oír y recibir notificaciones, dentro del perímetro donde se encuentre ubicado el Juzgado Cívico en Hechos de Tránsito. Si no lo hicieren, las notificaciones se les harán de acuerdo a las reglas para la que no son personales.

En este caso los vehículos se devolverán a las personas propietarias o conductoras en depósito provisional, quienes deberán resguardarse en el lugar que expresamente señalen y tendrán la obligación de permitir el acceso para su revisión a las personas peritas y al personal que indique la persona que funja como Juez Cívico, y estará prohibido repararlos, alterarlos o venderlos, teniendo las obligaciones de un depositario civil.

De no presentarse los interesados ante la persona que funja como Juez Cívico, o de no recibir en depósito los vehículos, estos se remitirán al depósito más cercano.

VI. Dará intervención de inmediato a las personas peritas, que al caso requiera en materia de:
   a. Identificación vehicular;
   b. Valuación de daños automotrices;
   c. Tránsito terrestre;
   d. Fotografía; e
   e. Ingeniería Civil o Arquitectura.

Las personas peritas de las que se haya solicitado su intervención, deberán rendir su dictamen a la brevedad posible, mismo que podrá emitir bajo cualquier medio, dejando constancia por escrito del mismo.

Si de las declaraciones vertidas, se desprende que la conducta de las personas involucradas en los hechos es dolosa, previo acuerdo, la persona que funja como Juez Cívico remitirá los vehículos, a las personas involucradas, y las diligencias practicadas ante la persona Agente del Ministerio Público competente.

Artículo 10.34. La persona que funja como Juez Cívico deberá realizar todas las diligencias necesarias y velar que las personas peritas estén en condiciones de rendir sus dictámenes. Para estos efectos, podrá requerir la intervención de las personas peritas de la Coordinación General de Servicios Periciales de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México o del personal académico o de investigación científica o tecnológica de las instituciones de educación superior del Estado, que designen éstas, que puedan desempeñar el cargo de personas peritas.

Artículo 10.35. Si del dictamen que emita la persona que funja como Médico se certifica que la persona conductora y/o las personas tripulantes de los vehículos han sufrido lesiones mayores a las señaladas en la fracción I del artículo 237 del Código Penal vigente para el Estado de México o en su caso las personas conductoras se encontraban al momento del accidente bajo el influjo de bebidas embriagantes o bajo el influjo de estupefacientes o sustancias psicotrópicas, previo acuerdo, la persona que funja como Juez Cívico remitirá los vehículos, a las personas involucradas, y las diligencias practicadas ante la persona Agente del Ministerio Público competente.

Artículo 10.36. La persona que funja como Juez Cívico, a través del medio que resulte más eficaz, realizará consulta a la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, para saber si el o los vehículos involucrados cuentan o no con reporte de robo, y para tal efecto proporcionará los números de serie, motor y placas de circulación, asentando constancia de dicha consulta y agregando en su caso la documentación comprobatoria del resultado.

Si de la consulta a la base de datos existe reporte de robo de los vehículos afectados, o del informe que emita la Unidad de Gestión de Información de Vehículos Robados de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, se hará del conocimiento al Ministerio Público y se procederá al aseguramiento.

Artículo 10.37. Una vez rendidos los dictámenes periciales, la persona que funja como Juez Cívico hará del conocimiento de las personas involucradas su contenido y, en esta etapa, las instará nuevamente a conciliar, proponiéndoles alternativas equitativas de solución. Asimismo, requerirá a la persona probable responsable para que garantice la reparación del daño, la cual podrá realizarse por alguno de los medios legales establecidos, tales como la fianza o la prenda, en términos del Código Civil del Estado de México, o bien mediante la exhibición de una garantía económica, la cual servirá para cubrir a la parte afectada la reparación del daño.

En esta etapa, nuevamente la persona que funja como Juez Cívico, instará a las personas interesadas a que concilien y volverá a proponerles alternativas equitativas de solución.

Artículo 10.38. El aseguramiento del vehículo señalado como causante del accidente, quedará en garantía de la persona afectada en el depósito respectivo.

El vehículo que sirva de garantía sólo podrá ser retirado del depósito respectivo cuando se realice la reparación de los daños y el pago de los derechos correspondientes, que podrán ser aquellos derivados del uso del servicio de transportación, depósito y/o almacenamiento del vehículo y en su caso el pago de las sanciones correspondiente.

SUBSECCIÓN TERCERA
DE LA EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN

Artículo 10.39. Agotadas las diligencias, si las personas interesadas no logran un acuerdo conciliatorio, la persona que funja como Juez Cívico, en su carácter de persona arbitral, en el plazo de las 72 horas siguientes, emitirá el laudo respectivo debidamente fundado y motivado, mismo que deberá contener:

I. Lugar, fecha y autoridad arbitral que lo emite;
II. Nombres y domicilios de las partes;
III. Un extracto de los hechos y los dictámenes emitidos;
IV. La persona responsable del accidente de tránsito;
V. El monto de la reparación del daño; y
VI. La determinación de que el vehículo queda depositado en garantía de la persona afectada, en los términos a que se refiere el inciso anterior, o bien, la garantía que se haya otorgado.

Artículo 10.40. El laudo arbitral tendrá el carácter de cosa juzgada y podrá hacerse efectivo en la vía de apremio prevista en el Código de Procedimientos Civiles del Estado.

Artículo 10.41. La persona responsable de los daños tendrá un plazo de ocho días para realizar el pago respectivo. De no realizarse el pago, la persona interesada tendrá expedito su derecho a promover en la vía de apremio ante las autoridades judiciales competentes.

Artículo 10.42. La persona que funja como Juez Cívico entregará a las personas interesadas copia certificada del laudo arbitral respectivo.

CAPÍTULO TERCERO
DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS – CONCILIADORAS

SECCIÓN PRIMERA
DE SU INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Artículo 10.43. La Oficialía estará integrada por:

I. La persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador;
II. La persona que funja como Secretario de Acuerdos;
III. La persona que funja como Notificador; y
IV. Personal de apoyo;

Artículo 10.44. Cada Oficialía Mediadora-Conciliadora ejercerá funciones de mediación-conciliación, únicamente cuando las partes se sometan a ello. La persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador se conducirá con neutralidad e imparcialidad en el desarrollo de la audiencia respectiva.

La unidad administrativa y la persona titular se identificarán más adelante como la Oficialía y Oficial Mediador-Conciliador, respectivamente.

Las personas integrantes del cuerpo de seguridad ciudadana municipal y demás personas servidoras públicas auxiliarán a la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador, en el ejercicio de sus atribuciones.

Artículo 10.45. A la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador le corresponde, además de las atribuciones que le confiere la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, el despacho de los siguientes asuntos:

I. Ejercer funciones de mediación-conciliación en relación con los asuntos sometidos a su conocimiento;
II. Expedir copias certificadas a solicitud de personas con interés legítimo sobre hechos asentados en la audiencia de mediación-conciliación;
III. A solicitud de las personas interesadas, levantar las actas informativas sobre hechos bajo protesta de decir verdad que no afecten derecho de terceros, la moral, ni contravengan disposiciones de orden público y en su caso expedir copias certificadas de ellas, así como brindarles asesoría y canalizarlas a las dependencias competentes;
IV. Atender a las personas vecinas de su adscripción, en los conflictos que no sean constitutivos de delito, ni de la competencia de los órganos judicial o de otras autoridades;
V. Elaborar el convenio que le solicite la Procuraduría del Colono, con el objeto de conciliar los asuntos en los que participen agrupaciones, asociaciones u organizaciones de personas colonas o sus integrantes; y
VI. Las demás que le confieran otras disposiciones.

Artículo 10.46. La persona que funja como Secretario de Acuerdos tendrá fe pública en el ejercicio de sus funciones; llevará los libros que sean necesarios para el buen orden de la oficina, cuidando que los expedientes sean debidamente foliados, sellados y rubricados.

La persona que funja como Notificador tendrá fe pública en el ejercicio de sus funciones y realizará las notificaciones que se le encomienden.

Artículo 10.47. Todas las declaraciones se rendirán bajo protesta de decir verdad y bajo el apercibimiento de las penas en que incurren los que declaran falsamente ante alguna autoridad en el ejercicio de sus funciones.

La expedición de copias certificadas y el levantamiento de actas informativas, las realizará la persona que funja como Oficial y serán certificadas por la persona que funja como Secretario de Acuerdos, previo pago de los derechos correspondientes en la dependencia correspondiente, conforme a lo que señala el Código Financiero.

Artículo 10.48. Las actuaciones deberán ser autorizadas, bajo pena de nulidad, por la persona que funja como Oficial Mediador- Conciliador y por la persona que funja como Secretario de Acuerdos, con su firma y el sello de la oficina.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN

Artículo 10.49. Serán partes en el procedimiento de mediación-conciliación las personas particulares que tengan controversias menores y soliciten solucionarlas ante la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador.

Artículo 10.50. En los casos en que las partes de manera voluntaria deseen someterse a una mediación-conciliación, la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador deberá tener en cuenta lo siguiente:

I. El objeto de la mediación-conciliación será obtener una solución de los conflictos que se susciten entre las personas particulares del Municipio, para mantener el orden público en la medida de lo posible y procurar que se guarden respeto;
II. La mediación-conciliación se regirá por los principios de voluntariedad, gratuidad, neutralidad, confidencialidad e imparcialidad, por lo que no puede ser impuesta a persona alguna; y
III. En la mediación-conciliación, el procedimiento será oral, público o privado cuando la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador así lo determine y se regirá por los principios de sencillez y economía, realizándose en forma pronta y expedita, sin más formalidades que las establecidas en esta sección.

Artículo 10.51. El procedimiento iniciará por comparecencia de la persona promovente ante la oficialía llenando el formato correspondiente, para lo cual se formará el expediente respectivo y se harán las anotaciones necesarias en el libro de gobierno. El acta informativa de mediación-conciliación deberá contener el número de expediente, el nombre y domicilio de la persona interesada, sus generales, la relación sucinta de los hechos y motivos por los cuales cita a la contraparte y su firma o huella.

Artículo 10.52. Una vez que haya declarado la persona promovente, se le proporcionará el primer citatorio dirigido a la contraparte, en el cual se señalará día y hora para que tenga verificativo la audiencia de mediación-conciliación, que se desarrollará de la siguiente forma:

I. La persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador abrirá la audiencia dando cuenta de la comparecencia de las partes. A la contraparte se le recabarán sus generales, presentándole en términos de ley para que se conduzca con verdad en la diligencia y se le hará saber el motivo por el cual fue citada, por medio de la lectura de la declaración de la persona promovente; y
II. La persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador procederá a escuchar a las partes, exhortándoles a que lleguen a un acuerdo.

La persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador propondrá soluciones para terminar con el conflicto. En caso de que se logre un acuerdo, tomará constancia del mismo y levantará acta de mutuo respeto o convenio, según corresponda. Si, por el contrario, no llegasen a un arreglo, se hará constar de ese modo, dejando a salvo los derechos de las partes.

De cualquier actuación realizada en la audiencia se podrá expedir a las partes copia certificada de ella, previa solicitud y pago de los derechos correspondientes.

Artículo 10.53. En caso de que alguna de las partes no se presente a la audiencia de mediación-conciliación, se hará constar y se procederá de la siguiente manera:

I. Si la persona promovente no compareciera a la audiencia, a la contraparte se le harán saber los motivos por los cuales fue citado por medio de la lectura de la declaración de la persona promovente, y a continuación se procederá a protestarla en términos de ley para que se conduzca con verdad, se le tomarán sus generales, dejando a salvo los derechos de la contraparte, y archivándose el expediente como asunto total y definitivamente concluido;
II. Si fuera la persona contraparte quien no compareciera, se le girará segundo citatorio, el cual se entregará por conducto de la persona que funja como notificadora, señalando día y hora para la celebración de la audiencia;
III. Si la persona contraparte no asistiera a la audiencia, se le girará tercer citatorio el cual se entregará por conducto de los elementos de la policía municipal para que notifiquen al mismo, señalando día y hora para la celebración de esa audiencia; y
IV. Si la persona contraparte no asistiera a la audiencia después de haber sido citada por tres ocasiones, se procederá a dejar a salvo los derechos de la persona promovente, dándole la asesoría necesaria y canalizándola ante la instancia jurisdiccional correspondiente.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS ACTAS INFORMATIVAS

Artículo 10.54. Para el inicio de actas informativas se requerirá la presentación de una identificación vigente válida, con fotografía y firma de la persona titular, así como de los demás documentos que le requiera la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador. De no contar con alguna identificación, la persona solicitante deberá presentarse con dos personas testigos, mismos que bajo protesta de decir verdad y previa identificación, manifiesten conocer el nombre de su presentante por un mínimo de cinco años.

Los documentos y datos necesarios para cada caso deberán estar enlistados en los carteles que se fijen a la vista del público en la Oficialía.

Artículo 10.55. La persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador en Materia Comunitaria, expedirá copias de las actas informativas relativas al extravío de documentos, mismas que se levantarán a petición del interesado y bajo previo pago de derechos.

Las actas a que se refiere el presente artículo serán: identificaciones varias, licencia de conducir, pasaporte o visa, credencial del trabajo, cédula profesional, cartilla del servicio militar nacional, certificado de estudios, carnet del seguro social o dependencia de salud según sea el caso, certificado único de nacimiento, facturas de empresa, recibos de honorarios, teléfono celular, tarjeta de circulación, placas de circulación, registro federal de vehículos, placa metálica del número de serie (NIV), engomado permanente u otros por deterioro, factura vehicular, baja o recibos de tenencia, documentos del vehículo del servicio público con placas federales, documentos de vehículos del servicio público taxi, documentos que avalan la propiedad como escritura pública, sesión de derechos, constancia de posesión, contrato de compra venta.

Artículo 10.56. Las actas informativas podrán referirse al abandono de domicilio conyugal, dependencia económica, constancia de concubinato, constancia de conciliación, documento informativo de hechos, documento de ingresos, documento informativo para obtener constancia domiciliaria, por pérdida de cartilla del servicio militar, factura vehicular, certificado de nacimiento, baja o recibo de tenencia de vehículos, documentos de vehículos de taxi, documentos del banco y otros similares.

CAPÍTULO CUARTO
DE LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE TOLUCA

Artículo 10.57. El Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del municipio de Toluca, ejercerá las atribuciones previstas en la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México y las del Reglamento del Centro de Mediación y Conciliación del Poder Judicial del Estado de México.

Artículo 10.58. Los requisitos para ser la persona titular del Centro Municipal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Municipio de Toluca, serán los mismos que prevé la Ley Orgánica Municipal del Estado de México para ser la persona que funja como Oficial Mediador-Conciliador.

CAPÍTULO QUINTO
DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN Y DEL RECURSO DE INCONFORMIDAD

Artículo 10.59. El procedimiento administrativo común ante las autoridades del municipio y sus organismos descentralizados con funciones de autoridad respecto de las materias que regulan este ordenamiento, se regirán por el Código de Procedimientos Administrativos y demás normas jurídicas aplicables.

Artículo 10.60. El procedimiento administrativo común se iniciará, tramitará y decidirá por las autoridades municipales competentes, conforme a las atribuciones que les confieren este ordenamiento y otras disposiciones legales.

Artículo 10.61. Contra los actos y resoluciones de carácter administrativo y fiscal, que dicten o ejecuten las autoridades municipales, en aplicación del Bando Municipal, el presente Código Reglamentario y otros ordenamientos jurídicos, las personas particulares afectadas tendrán la opción de promover el recurso administrativo de inconformidad ante la persona titular de la primer sindicatura municipal o interponer el juicio ante el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, dentro de los quince días hábiles siguientes a aquel en que surta efectos la notificación respectiva.

CAPÍTULO SEXTO
DEL PROCEDIMIENTO ARBITRAL EN EL RÉGIMEN CONDOMINAL

Artículo 10.62. La propiedad en condominio en el municipio se regirá por las disposiciones del Título Quinto del Libro Quinto del Código Civil del Estado de México, el Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México, la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México, el Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México, el presente capítulo, el Reglamento Interior del Condominio, la escritura en que se hubiere constituido el régimen de propiedad en condominio y el contrato de compra venta o promesa de venta respectivo.

El procedimiento arbitral conforme a la Ley de la Materia, lo tramitará y resolverá la persona titular de la Segunda Sindicatura a petición de parte y previo cumplimiento de los requisitos y disposiciones marcados por la ley.

CAPÍTULO SÉPTIMO
DE LA SUPLETORIEDAD

Artículo 10.63. En el caso de lo no previsto en el presente ordenamiento, las autoridades municipales encargadas de la impartición de justicia cívica, aplicarán de manera supletoria lo establecido en La Ley de Justicia Cívica del Estado de México y Municipios; Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México; la Ley Orgánica; el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México; el Reglamento de Tránsito del Estado de México; y demás disposiciones aplicables en la materia respectiva.

CAPÍTULO OCTAVO
DE LA RECUPERACIÓN DE BIENES DE DOMINIO PÚBLICO Y/O PRIVADO DEL MUNICIPIO

Artículo 10.64. La recuperación administrativa de bienes del dominio público y/o privado del municipio se sujetará al siguiente procedimiento:

I. La Secretaría del Ayuntamiento determinará la recuperación administrativa de bienes del dominio público y/o privado, mediante acuerdo en el que funde y motive debidamente su procedencia, adjuntando la documentación con la que se acredite la propiedad del bien a favor del Municipio o el registro administrativo de que se trate; la orden de recuperación administrativa deberá reunir los mismos requisitos que para la orden de visita de verificación establece el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México;
II. A más tardar al día siguiente de que haya sido emitida la orden de recuperación administrativa, la autoridad competente, en compañía de una persona que funja como notificador y de dos personas testigos, se constituirán ante la persona que detente la posesión del bien inmueble. En la notificación se le hará saber que tiene la obligación de acreditar, en tres días, la calidad con la que se encuentra en posesión de dicho bien y mostrar los documentos que lo comprueben;
III. Si la persona particular no acreditare la posesión del inmueble en recuperación con los documentos fehacientes, se le dará un plazo de tres días para desalojar el lugar;
IV. En caso de negativa a entregar el inmueble por parte de quien se encuentre ocupándolo, en el plazo establecido, la autoridad competente tendrá la facultad de solicitar el auxilio de la fuerza pública para desalojar el inmueble, respetando en todo momento los derechos humanos de los particulares. Para la diligencia de desalojo, la persona que funja como notificador podrá asistirse del número de personas servidoras públicas que considere conveniente para hacer constar los hechos que sucedan durante el procedimiento de recuperación administrativa;
V. Bajo ninguna circunstancia se podrá detener la diligencia de recuperación administrativa hasta tomar posesión del bien inmueble. Una vez recuperado el inmueble, se procederá a su aseguramiento con el cambio de chapas o la instalación de medidas de seguridad para que no pueda ser nuevamente ocupado;
VI. Se dejarán a salvo los derechos de la persona o personas desalojadas durante el procedimiento de recuperación administrativa para que los ejerzan ante la autoridad correspondiente; y

VII. En todo lo que no se oponga al presente procedimiento de recuperación administrativa se aplicará lo establecido en el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y los principios generales del Derecho.

Tratándose de retiro de piedras, escombro, basura, automóviles abandonados y demás elementos semejantes que lleguen a obstruir el libre tránsito de una calle, será necesario agotar las instancias correspondientes.

TÍTULO DÉCIMO PRIMERO

DE LAS CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO PARA LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE TOLUCA

CAPÍTULO PRIMERO
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 11.1. Las presentes Condiciones Generales de Trabajo para las personas servidoras públicas del municipio de Toluca, se fundamenta conforme a la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.

Artículo 11.2. Corresponde al Ayuntamiento de Toluca en coordinación con el Sindicato Único de Trabajadores de los Poderes, Municipios e Instituciones Descentralizadas del Estado de México, Sección Toluca, elaborar y actualizar cada tres años o en su caso ratificar las presentes Condiciones Generales de Trabajo para las personas servidoras públicas del municipio de Toluca, apegándose a lo establecido en el Artículo 54 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios; al presente Código Reglamentario; y demás disposiciones laborales vigentes. Asimismo, a los lineamientos que para tal fin determine la Dirección General de Administración.

Artículo 11.3. Las Condiciones Generales de Trabajo para las personas servidoras públicas del municipio de Toluca, tienen por objeto establecer las normas específicas bajo las cuales se desenvuelve la relación de trabajo entre las personas servidoras públicas y el Ayuntamiento de Toluca y será aplicado por la Dirección General de Administración.

Artículo 11.4. Para los efectos de estas Condiciones Generales de Trabajo para las personas servidoras públicas del Municipio de Toluca, se entiende por:

I. Dependencias de la administración pública municipal: Las previstas en el Bando Municipal de Toluca;
II. Organismos descentralizados de la administración pública municipal: Los previstos en el Bando Municipal de Toluca;
III. ISSEMYM: Al Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios;
IV. La Ley: A la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios;
V. Ley de Seguridad Social: A la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios;
VI. Persona servidora pública: Toda persona física que preste a una institución pública un trabajo personal subordinado de carácter material o intelectual, o de ambos géneros, mediante el pago de un sueldo;
VII. SUTEYM: Al Sindicato Único de Trabajadores de los Poderes, Municipios e Instituciones Descentralizadas del Estado de México; y
VIII. Tribunal: Al Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje del Estado de México.

Artículo 11.5. El sindicato representa el interés colectivo de las personas Servidoras Públicas agremiadas, a quienes serán aplicables las presentes condiciones; la Dirección General de Administración a través de la Dirección de Recursos Humanos tratará los asuntos de carácter individual de tipo laboral por conducto de las personas delegadas sindicales.

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS

Artículo 11.6. Las personas servidoras públicas del Ayuntamiento se clasifican en:

I. Personal sindicalizado, afiliada al SUTEYM;
II. Personal de confianza;
III. Personal general.

El Personal General presta sus servicios en funciones operativas o de carácter manual, material, administrativo, técnico, profesional o de apoyo, realizando funciones asignadas por sus superiores o determinadas en los manuales de organización y de procedimientos. De acuerdo a la duración de su relación de trabajo, pueden ser: por tiempo u obra determinada o por tiempo indeterminado.

El Personal Sindicalizado es aquel que se encuentra agremiado a cualquier organización sindical legalmente constituida y con vigencia de sus derechos.

El Personal de Confianza es aquel cuyo nombramiento proviene de la persona titular de la institución pública.

Artículo 11.7. No son sujetos de estas Condiciones Generales, las personas servidoras públicas que ocupen cargos de elección popular ni el personal de confianza; entendiéndose por estos últimos lo que dispone el artículo 8 de la Ley del Trabajo Servidores Públicos del Estado y Municipios.

Artículo 11.8. Cuando se trate de una relación de trabajo por obra determinada, ésta durará hasta en tanto subsista el motivo del contrato.

Artículo 11.9. La relación jurídica laboral entre Ayuntamiento y las personas servidoras públicas se regirá por la Ley, las presentes Condiciones Generales, y la Normatividad que de ellos se derive; y en lo no previsto en los ordenamientos mencionados, la jurisprudencia, los principios generales del derecho, los de justicia social, la costumbre y la equidad.

Artículo 11.10. La Dirección General de Administración, es la responsable de proponer al Ayuntamiento, para su estudio, análisis e implementación en la administración pública municipal, los documentos denominados "Catálogo General de Puestos de las personas Servidoras Públicas del Ayuntamiento de Toluca" que contenga los puestos existentes dentro del Ayuntamiento, conforme al Organigrama de la Administración Municipal autorizado, y el "Tabulador de sueldos de los servidores públicos del Ayuntamiento de Toluca".

SECCIÓN SEGUNDA
DE LOS REQUISITOS PARA EL INGRESO

Artículo 11.11. Para ingresar a laborar a las dependencias de la administración pública municipal de Toluca, las personas aspirantes deberán satisfacer los siguientes requisitos, además de los establecidos en el artículo 47 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.

I. Constancia de Situación Fiscal;
II. Constancia del CURP;
III. Copia del documento que acredite clave del ISSEMYM en caso de haber cotizado;
IV. Solicitud de empleo o Currículum sin fotografía;
V. Copia del comprobante del grado máximo de estudios (título o certificado);
VI. Copia del comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 60 días o constancia de vecindad;
VII. Copia de la cartilla del servicio militar con liberación, en su caso;
VIII. Original del certificado médico con vigencia no mayor a 30 días;
IX. Copia del acta de nacimiento;
X. Copia de identificación oficial vigente con fotografía (INE o pasaporte);
XI. Examen diagnóstico proporcionado por la autoridad administrativa;
XII. Certificado de no Deudor Alimentario Moroso con vigencia no mayor a 30 días; y
XIII. Constancia de no Inhabilitación.

SECCIÓN TERCERA
DEL ALTA, BAJA Y MOVIMIENTOS DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICOS

Artículo 11.12. El alta de la persona servidora pública constituye el inicio en la prestación de servicios en alguna dependencia o unidad administrativa del Ayuntamiento, previa satisfacción de los requisitos señalados en el artículo anterior. La relación de trabajo se entiende establecida mediante nombramiento, Formato Único de Personal o Contrato. El alta puede darse por ingreso, cuando es la primera ocasión en que la persona va a prestar sus servicios, o por reingreso, cuando haya solicitado algún permiso sin goce de sueldo o por cualquier motivo que hubieran cesado los efectos de su relación laboral anterior.

Artículo 11.13. El alta preferentemente serán los primeros días y/o dieciséis de cada mes.

Artículo 11.14. Las dependencias que requieran contratar personal por obra o tiempo determinado, deberán contar con recursos presupuestales para el pago de los mismos y presentar la solicitud autorizada por la persona titular de la dependencia, con al menos 15 días de anticipación ante la Dirección General de Administración, acompañada con la justificación y el análisis del requerimiento mencionando y en su caso, estar considerada en su programa de trabajo.

Artículo 11.15. Solo se podrán iniciar las actividades contratadas a partir de la fecha de autorización señalada por la Dirección General de Administración.

Artículo 11.16. La Dirección de Recursos Humanos será la instancia facultada para verificar la existencia de una plaza vacante para el ingreso de una persona candidata, así como para constatar que las personas delegadas administrativas del área correspondiente cumplan con los requisitos establecidos en la ley aplicable, en las presentes Condiciones Generales y en los demás ordenamientos jurídicos vigentes, para la realización del procedimiento de alta.

Artículo 11.17. Las plazas de nueva creación serán por:

I. Autorización de la Dirección General de Administración previa certificación de la suficiencia presupuestal que presente la persona Delegada Administrativa correspondiente, siempre que estas últimas cuenten con la autorización de la persona titular de su Dependencia;
II. Solicitud de la dependencia interesada dirigida a la Presidencia Municipal y autorizada por esta última, enviada a la Dirección General de Administración, derivada de la conversión-compactación de una plaza o varias existentes, en otra u otras de distinto puesto o categoría, cuyo monto no represente incremento presupuestal, en caso contrario, deberá acreditarse la suficiencia presupuestal.

En ningún caso se podrán crear o convertir plazas correspondientes a puestos de estructura orgánica sin que previamente haya sido autorizada por el Cabildo, conforme lo establece la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y se publique en la Gaceta Municipal.

Artículo 11.18. Las plazas de nueva creación comenzarán a surtir efectos a partir de la fecha que se señale en el documento de aprobación o en el movimiento de alta.

Artículo 11.19. La persona servidora pública deberá declarar bajo protesta de decir verdad, en el Formato Único de Personal, si desempeña otro empleo o comisión en la Administración Pública Estatal o Municipal.

Artículo 11.20. Para los efectos de estas Condiciones Generales se entiende por movimiento de servidor público, todo cambio en el puesto, nivel o rango salarial o lugar de adscripción del servidor público mediante promoción, democión, transferencia o permuta.

Artículo 11.21. Para efectos de este ordenamiento, se entiende por cambio de adscripción al hecho de que un servidor público sea transferido de una Dependencia, Unidad Administrativa o centro de trabajo a otro, manteniendo igual puesto, nivel y rango salariales.

Las personas servidoras públicas podrán ser cambiadas de adscripción por las causas previstas en el artículo 52 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios y por la desaparición o reajuste de programas o partidas presupuestales.

El cambio de adscripción será comunicado con tres días de anticipación a la persona servidora pública, al superior jerárquico y al Sindicato, según sea el caso.

No se considera cambio de adscripción el dejar de prestar servicios en el Ayuntamiento para laborar en alguno de los Organismos Públicos Descentralizados del municipio de Toluca.

Artículo 11.22. La persona titular o representante de la Dependencia o Unidad Administrativa, no podrá cambiar de adscripción a una persona servidora pública cuando ésta se encuentre desempeñando un cargo sindical.

Artículo 11.23. La baja de una persona servidora pública representa la extinción de la relación laboral entre el Ayuntamiento y la persona empleada municipal.

Artículo 11.24. La fecha con que procederá el movimiento de baja de las personas servidoras públicas surtirá efectos en cualquier día del mes calendario.

Artículo 11.25. El movimiento de baja deberá ser solicitado mediante oficio suscrito por la persona titular de la Dirección que corresponda y la persona titular de la Delegación Administrativa de la misma dependencia, dirigido a la Dirección de Recursos Humanos, y se acompañará del Formato Único de Personal debidamente requisitado, además de la documentación que justifique la baja.

Artículo 11.26. Para los efectos de este ordenamiento, la interrupción de uno o más días en la prestación de los servicios, originada por alguna de las causas de terminación de la relación laboral señaladas en el artículo 89 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios, implica la pérdida de la antigüedad en la misma; la antigüedad se computa desde la fecha de reingreso.

Artículo 11.27. La persona servidora pública que cause baja, después de solicitarlo por oficio a la Dirección de Recursos Humanos, y que anexe original de su renuncia, tiene derecho a percibir un finiquito consistente en:

I. Su sueldo hasta el último día laborado, por concepto de salarios devengados;
II. Parte proporcional de prima vacacional, siempre y cuando haya cumplido seis meses en el servicio;
III. Parte proporcional de aguinaldo; y
IV. Parte proporcional de las vacaciones no disfrutadas correspondientes a los meses que trabajó en el semestre respectivo.

SECCIÓN CUARTA
DEL DERECHO A AFILIARSE AL SINDICATO

Artículo 11.28. El Personal General tendrá derecho a solicitar, a través del Sindicato, su afiliación al mismo.

Artículo 11.29. Por ningún motivo podrá afiliarse al Sindicato una persona servidora pública que ocupe un puesto calificado como de confianza, en términos a lo que dispone la Ley de trabajo de los Servidores Públicos del Estado de México y sus Municipios, de igual forma no tendrán derecho a afiliarse al Sindicato las personas servidoras públicas que fueron contratados por tiempo y obra determinados.

Artículo 11.30. Las personas servidoras públicas generales afiliadas al Sindicato podrán ocupar puestos de confianza. Para este efecto, podrán obtener licencia del Sindicato correspondiente antes de ocupar dicho puesto.

SECCIÓN QUINTA
DE LA JORNADA DE TRABAJO

Artículo 11.31. La jornada de trabajo, es el tiempo durante el cual la persona servidora pública está a disposición de la Dependencia o Unidad Administrativa para prestar sus servicios.

Artículo 11.32. La jornada de trabajo quedará comprendida y establecida conforme al Artículo 60 de la Ley de Trabajo de los Servidores Públicos del Estado de México y sus Municipios.

Artículo 11.33. Por cada 5 días de trabajo la persona servidora pública disfrutará de dos días de descanso con goce de sueldo íntegro, de preferencia sábado y domingo. En estos casos, la jornada normal de trabajo podrá ser continua o discontinua, entendiéndose por ello, lo siguiente:

I. La jornada continua podrá ser de siete horas, únicamente para las personas servidoras públicas, Sindicalizadas que no reciben gratificación por laborar 45 horas a la semana de acuerdo al convenio de prestaciones celebrado entre el Ayuntamiento y los Sindicatos;
II. Nueve horas; y
III. La jornada discontinua es aquella que se interrumpe por una hora o más; y será siempre de nueve horas, salvo en los casos previstos en este ordenamiento.

Lo anterior no regirá en los siguientes casos:

a. Cuando los días laborables o el horario de entrada y salida de las personas servidoras públicas se rija por disposiciones especiales; y
b. Cuando la jornada de trabajo sea por hora, alternada o por turnos, debiendo estar debidamente justificado.

Artículo 11.34. En las jornadas nocturnas no se podrán ocupar a mujeres embarazadas o menores de dieciséis años.

Artículo 11.35. En los casos de siniestro, calamidad pública o riesgo inminente en que se ponga en peligro la vida del personal, de otras personas servidoras públicas o de sus superiores jerárquicos, o la integridad física de la dependencia, la jornada de trabajo podrá prolongarse por el tiempo estrictamente indispensable para evitar esos males, sin percibir salario doble, sino sencillo.

Artículo 11.36. Cuando por circunstancias especiales deban aumentarse las horas de trabajo ordinario, dichas horas serán consideradas como extraordinarias y no podrán exceder de tres horas diarias, ni de tres veces consecutivas en una semana, salvo que las necesidades del servicio así lo requieran.

Artículo 11.37. Cuando haya necesidad de laborar mayor número de horas extraordinarias a las señaladas en el artículo anterior, la Dependencia o Unidad Administrativa deberá obtener la conformidad expresa de la persona servidora pública; en cuyo caso cada hora excedente se pagará conforme a lo establecido en el artículo 64 párrafo II de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.

Artículo 11.38. El trabajo extraordinario sólo se autorizará y pagará cuando las personas servidoras públicas lo realicen previa orden de su superior jerárquico inmediato y deberá ser autorizado por la persona titular de la Dirección o la persona Jefa de Unidad del área correspondiente. Para que proceda su pago, además de lo anterior, forzosamente, requiere del visto bueno de la Dirección General de Administración, a través de la Dirección de Recursos Humanos.

Artículo 11.39. El horario que regirá en las Dependencias y unidades administrativas será de las 9:00 a las 18:00 horas, para quienes tengan jornada laboral de 9 horas diarias continuas; y de las 9:00 a las 16:00 horas para las personas servidoras públicas con jornada laboral de 7 horas diarias. En todo caso podrán existir horarios especiales de conformidad con el artículo 60 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios en la materia, los cuales, para su autorización, deberá mediar el visto bueno de la Dirección General de Administración a través de la Dirección de Recursos Humanos.

Se exceptúa del horario que antecede a la persona servidora pública que determine la Dirección General de Administración, por medio de la Dirección de Recursos Humanos.

Artículo 11.40. Las personas servidoras públicas que laboran un horario continuo de 8 o de 9 horas diarias, tendrán derecho a disfrutar de treinta minutos de descanso durante los cuales podrán tomar sus alimentos, tiempo que se considerará como efectivo.

Artículo 11.41- El consumo de alimentos podrá realizarse sólo en las áreas en donde no se atienda a la ciudadanía, contribuyentes o personas usuarias de los servicios y de conformidad con la normatividad relativa, a falta de ésta, en donde determinen las personas superiores jerárquicas.

Artículo 11.42. Cuando se convengan horarios especiales por necesidades del servicio para disponer del tiempo para tomar el alimento, este se fijará por la Dirección General de Administración a solicitud de la persona titular de la Dirección o la persona Jefa de Unidad del área correspondiente, de acuerdo a la normatividad establecida y de conformidad con el Sindicato, en su caso.

Artículo 11.43. Para la entrada a sus labores y registro de asistencia, se concederá a la persona servidora pública, una tolerancia de diez minutos después de la hora señalada para iniciarlas.

Se considerará retardo, cuando la persona servidora pública se presente a sus labores entre el minuto once y el quince después de su entrada. Asimismo, tres retardos acumulativos en una quincena serán considerados como una falta.

Se considerará falta de asistencia, el hecho de que la persona servidora pública se presente a sus labores después del minuto 16 (dieciséis), así como registrar la salida antes del límite del horario diario establecido.

Cuando la persona servidora pública incurra en faltas de asistencia y tres retardos, no tendrá derecho al pago correspondiente al tiempo no laborado; el descuento se podrá ver reflejado dentro de alguna de las dos siguientes quincenas, en que se cometió la falta.

Artículo 11.44. Se considerarán como faltas de asistencia injustificadas de la persona servidora pública, y por consiguiente no tendrá derecho al pago del sueldo correspondiente a esa jornada, las que ocurran en los siguientes casos:

I. La inasistencia al trabajo, sin previa autorización o sin comprobante debidamente autorizado en forma posterior al hecho;
II. Presentarse a laborar después del minuto 16 de la hora de entrada, en cuyo caso la persona servidora pública no tendrá la obligación de prestar sus servicios; y
III. Omitir injustificadamente el registro de entrada o salida;

Las faltas de puntualidad y asistencia a que se refieren los dos artículos anteriores, pueden ser justificadas por la unidad o área de adscripción de la persona servidora pública, quien deberá llenar debidamente el Formato Único de Justificación y enviar por medio de su Delegación Administrativa a la Dirección de Recursos Humanos, en el término de 24 horas de haber sucedido el hecho.

En caso de ser necesario anexará la constancia expedida por la institución pública respectiva que dispense la falta de puntualidad o inasistencia de la persona empleada municipal y la enviará a la Dirección de Recursos Humanos en el término de veinticuatro horas de haber sucedido el hecho; el formato podrá ser entregado después del término establecido, sólo en aquellos casos que sin haber incurrido en alguna omisión administrativa se afecte a la persona servidora pública.

Artículo 11.45. El personal general que no pueda concurrir a sus labores por causas de fuerza mayor, enfermedad o accidente, deberá informar dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que debió haberse presentado a trabajar, por los medios posibles a su alcance y por sí o por medio de otra persona a su unidad de adscripción, salvo el personal sindicalizado que para casos imprevistos se analizarán de acuerdo a lo señalado en el convenio de prestaciones suscrito con el SUTEYM.

Artículo 11.46. La Dirección de Recursos Humanos, realizará supervisiones de asistencia y permanencia al personal adscrito a las diferentes unidades administrativas de este Municipio, con la finalidad de garantizar la asistencia del mismo, aplicando las sanciones administrativas a que haya lugar.

Artículo 11.47. Las personas servidoras públicas disfrutarán de los derechos establecidos en el artículo 65 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.

SECCIÓN SEXTA
DE LA PROMOCIÓN Y EXPEDIENTE PERSONAL

Artículo 11.48. Se considera promoción de puesto al hecho de que una persona servidora pública ocupe un puesto al que corresponde un nivel salarial o categoría mayor al del puesto que ocupaba anteriormente.

Artículo 11.49. La promoción de nivel de una persona servidora pública deberá reconocerse conforme a su experiencia, preparación, eficiencia, antigüedad, estudios, capacitación recibida, conocimientos y solución de conflictos que se presentan cotidianamente al puesto.

Artículo 11.50. Por cada persona servidora pública del Ayuntamiento, existirá dentro del Archivo de la Dirección de Recursos Humanos, un expediente personal que contendrá todo su historial dentro de la Administración Municipal.

SECCIÓN SÉPTIMA
DE LOS SUELDOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.

Artículo 11.51. El sueldo integrado mensual es la retribución que se paga a la persona servidora pública por los servicios prestados.

Artículo 11.52. Las personas servidoras públicas sindicalizadas que laboren horario continuo de siete horas diarias (treinta y cinco horas semanales), sólo podrán percibir el sueldo base del nivel salarial correspondiente a su categoría.

Artículo 11.53. Las personas servidoras públicas sindicalizadas afiliadas al SUTEYM cuya jornada laboral sea de nueve horas diarias de conformidad con lo señalado en el artículo 11.34 de estas Condiciones Generales, percibirán la gratificación correspondiente, señalada dentro del Convenio de Prestaciones de Ley y Colaterales, suscrito con el SUTEYM.

Artículo 11.54. Las percepciones de las personas servidoras públicas que laboren horarios distintos a los señalados en el artículo anterior se fijarán por la Dirección General de Administración, previo acuerdo con el Sindicato, en su caso.

Artículo 11.55. Las personas servidoras públicas tendrán derecho a un aguinaldo anual de cuarenta días conforme a la Ley de Trabajo de Servidores Públicos del Estado y Municipios, que estará comprendido en el presupuesto de egresos.

Artículo 11.56. Las personas servidoras públicas que hayan prestado sus servicios por un lapso menor a un año, tendrán derecho a que se les pague la parte proporcional del aguinaldo de acuerdo a los días efectivamente trabajados.

Artículo 11.57. Por cada cinco años de servicios ininterrumpidos prestados, las personas servidoras públicas tendrán derecho al pago mensual de una prima por permanencia en el servicio, denominado quinquenio, cuyo monto será fijado de común acuerdo entre la Dirección General de Administración y el Sindicato en su caso.

Artículo 11.58. En los días de descanso obligatorio y en los periodos vacacionales que disfruten las personas servidoras públicas, recibirán sueldo íntegro.

Las personas servidoras públicas municipales que tengan derecho a disfrutar de dos períodos vacacionales en el año, percibirán una prima consistente en quince días de sueldo; siete punto cinco días pagaderos antes de la

segunda etapa del primer período vacacional y siete punto cinco días pagaderos conjuntamente con la segunda quincena de diciembre.

Artículo 11.59. El sueldo de las personas servidoras públicas no es susceptible de embargo judicial o administrativo.

Artículo 11.60. Sólo podrán hacerse retenciones, descuentos o deducciones al sueldo de las personas servidoras públicas conforme a lo que establece el artículo 84 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.

Por omisión o irregularidades de índole administrativa debidamente justificadas, se podrá realizar como medida precautoria el cambio de modalidad de pago, siempre y cuando no transgreda lo estipulado en el párrafo anterior.

Artículo 11.61. Será nula la cesión de sueldos que se haga a favor de terceras personas.

Artículo 11.62. Los sueldos deberán pagarse a la persona servidora pública o a la persona que designe como apoderada legal para que los reciba en su nombre, previa carta poder debidamente llenada, con excepción de lo señalado en el artículo 61 fracción I, de estas Condiciones Generales.

CAPÍTULO SEGUNDO
DE LAS LICENCIAS, DESCANSOS, VACACIONES E INCIDENCIAS

SECCIÓN PRIMERA
DE LAS LICENCIAS

Artículo 11.63. Corresponde a la Dirección General de Administración, a través de la Dirección de Recursos Humanos, analizar y autorizar a **l**as personas servidoras públicas las licencias a que tengan derecho conforme a lo dispuesto por la Ley.

Artículo 11.64. Las personas servidoras públicas podrán disfrutar de dos clases de licencias: sin goce de sueldo y con goce de sueldo.

Artículo 11.65. Las licencias sin goce de sueldo se concederán a las personas servidoras públicas cuando:

I. Sean postuladas como candidatas a cargos de elección popular, desde la fecha en que se registren como tales, hasta aquélla en que le sea notificado oficialmente el resultado de la elección;
II. Hayan resultado electas para ocupar un cargo de elección popular, desde la fecha de su protesta al mismo hasta la conclusión;
III. La solicite para atender asuntos de carácter particular, bajo las siguientes modalidades:

   a. Hasta por diez días al año, a quienes tengan al menos un año de servicio;
   b. Hasta por quince días al año, a quienes tengan un mínimo de 5 años de servicios consecutivos; y
   c. Hasta treinta días al año, a los que tengan una antigüedad mayor de ocho años de servicios consecutivos.

Conforme a la fracción anterior, se deberá presentar la solicitud respectiva con una anticipación de 15 días, como mínimo.

Las licencias concedidas en los términos de este artículo no son renunciables, salvo que la plaza que ocupaban esté vacante, en cuyo caso la persona servidora pública podrá reintegrarse a laborar antes del vencimiento de la misma, siempre y cuando cuente con el visto bueno de la persona titular de la Dirección o la persona Jefa de Unidad del área correspondiente, según sea el caso, y la autorización de la Dirección General de Administración.

Artículo 11.66. La persona servidora pública deberá presentar la solicitud de licencia por escrito ante la persona responsable directa, quien deberá tramitarla mediante la persona Delegada Administrativa de la Dependencia de adscripción, con la Dirección General de Administración. Las licencias sin goce de sueldo, podrán concederse cuando se considere que este hecho no afecta la buena marcha del trabajo. Las solicitudes de licencia deberán ser resueltas en el término de cinco días hábiles contados a partir de aquel en que se recibió la solicitud o formato previsto. En todos los casos deberá entregarse a la persona servidora pública el formato debidamente autorizado.

Artículo 11.67. Las personas servidoras públicas Sindicalizadas podrán disfrutar de licencias con goce de sueldo, de acuerdo a lo señalado en los convenios de Prestaciones de Ley y Colaterales, suscrito con el SUTEYM.

Artículo 11.68. Las licencias se disfrutarán a partir de la fecha en que se concedan, siempre que se notifiquen a la persona servidora pública antes de esa fecha; en caso contrario, el disfrute de las mismas comenzará al recibir la notificación correspondiente.

Artículo 11.69. En ningún caso procederá prórroga de la licencia concedida originalmente, concluida esta, la persona servidora pública solicitante deberá reintegrarse a su plaza.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LOS DESCANSOS

Artículo 11.70. Los días de descanso semanal que disfrutará la persona servidora pública, por cada cinco días de trabajo, serán preferentemente los sábados y los domingos. Podrá acordarse con la persona servidora pública una modificación sobre los mismos de acuerdo a la naturaleza y necesidades del servicio.

Cuando por necesidades del servicio existan actividades que no puedan suspenderse, la Dependencia o unidad administrativa presentará a la Dirección General de Administración la propuesta de roles de los descansos semanales de las personas servidoras públicas, los que, de preferencia, serán de dos días continuos.

Artículo 11.71. Se considerarán días de descanso obligatorio los que señale el calendario oficial publicado en la Gaceta Municipal.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS VACACIONES

Artículo 11.72. Se establecen dos períodos anuales de vacaciones, de diez días laborables cada uno, cuyas fechas se darán a conocer oportunamente, mediante el calendario indicado en el artículo anterior.

Artículo 11.73. Las personas titulares de las Dependencias o unidades administrativas, en virtud de las necesidades del servicio, podrán autorizar a las personas servidoras públicas el disfrute de sus vacaciones en fechas distintas a las que establezca el calendario oficial como período ordinario, elaborando el rol de vacaciones escalonadas en cada centro de trabajo, siempre y cuando sea aceptado por las personas servidoras públicas.

Artículo 11.74. Las personas servidoras públicas podrán gozar de su primer período vacacional sólo después de haber cumplido seis meses ininterrumpidos en el servicio antes de los periodos establecidos en el calendario oficial.

Artículo 11.75. Las personas servidoras públicas que durante los períodos normales de vacaciones se encuentren con licencia por maternidad o enfermedad, podrán gozar al reintegrarse al servicio, de hasta dos períodos vacacionales no disfrutados anteriormente por esa causa.

Artículo 11.76. Cuando la persona servidora pública, al estar disfrutando sus vacaciones, sea hospitalizada por enfermedad, tendrá derecho a que se le repongan los días de vacaciones en que prevalezca esta situación, ya que los mismos no se computarán en tanto no termine el período de hospitalización, debiendo comprobarse esta situación con la incapacidad correspondiente expedida por el ISSEMYM.

Artículo 11.77. Durante los períodos de vacaciones se dejará personal de guardia para la tramitación de asuntos urgentes, para lo cual se seleccionará de preferencia a las personas servidoras públicas que no tuvieren derecho a éstas.

En ningún caso, las personas servidoras públicas que laboren en períodos vacacionales tendrán derecho a doble pago de sueldo.

Artículo 11.78. Cuando por cualquier motivo la persona servidora pública no pudiere hacer uso de alguno de los períodos vacacionales en los términos señalados, la Dependencia o Unidad Administrativa estará obligada a concederlo dentro de los doce meses siguientes a la fecha de dicho período. En ningún caso la persona servidora pública que no disfrutará de sus vacaciones podrá exigir el pago de sueldo doble sin el descanso correspondiente.

En todos los casos, deberá mediar autorización expresa para gozar del período vacacional correspondiente, en términos de la normatividad en la materia.

SECCIÓN CUARTA
DE LAS INCIDENCIAS

Artículo 11.79. Corresponde a la Dirección de Recursos Humanos, analizar y autorizar a las personas servidoras públicas las incidencias a que tengan derecho conforme a lo dispuesto por la Ley y las presentes Condiciones Generales.

Artículo 11.80. La justificación de incidencias derivadas del control de puntualidad y asistencia de las personas servidoras públicas deberá, apegarse a los lineamientos en la materia vigente y hacerse mediante el "Formato Único de Justificación".

CAPÍTULO TERCERO
DE LOS DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

SECCIÓN PRIMERA
DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS

Artículo 11.81. Las personas servidoras públicas tendrán los siguientes derechos:

I. Ser tratadas en forma atenta y respetuosa por parte de sus superiores, iguales y subalternos;
II. Gozar de los beneficios de la seguridad social en la forma y términos establecidos por la Ley de Seguridad Social;
III. Desempeñar las funciones propias de su encargo y labores conexas, salvo en los casos en que por necesidades especiales del servicio o por causas de emergencia se requiera la prestación de otro tipo de servicio;
IV. Percibir los sueldos, prestaciones económicas o indemnizaciones que les correspondan por el desempeño de sus labores ordinarias y extraordinarias, sin más descuentos que los legales;
V. Tratar por sí o por conducto de su representación sindical, en su caso, los asuntos relativos al servicio;
VI. Asistir a las actividades de capacitación que les permitan elevar sus conocimientos, aptitudes y habilidades para poder acceder a puestos de mayor categoría;
VII. Recibir estímulos y recompensas conforme a las disposiciones relativas;
VIII. Disfrutar de los descansos y vacaciones conforme a lo establecido en la Ley y en estas Condiciones Generales;
IX. Obtener licencias con o sin goce de sueldo de acuerdo con la Ley y estas Condiciones Generales;
X. Desarrollar actividades cívicas, culturales o deportivas, de acuerdo a los programas de recreación que se establezcan, así como las sindicales, siempre y cuando medie autorización expresa de la persona titular o representante de la Dependencia o Unidad Administrativa donde desempeñen sus funciones, a fin de no afectar la prestación de servicios;
XI. Renunciar a su empleo cuando así convenga a sus intereses, permaneciendo en el servicio hasta hacer entrega de los fondos, valores o bienes cuya administración o guarda estén a su cuidado, de acuerdo a las disposiciones aplicables y con sujeción, en su caso, a los términos en que sea resuelta la aceptación de su renuncia; y
XII. Los demás establecidos en la Ley, reglamentos u otras disposiciones aplicables.

Artículo 11.82. Son obligaciones de las personas servidoras públicas:

I. Cumplir con las normas y procedimientos de trabajo ordenadas por sus superiores o por autoridades con atribuciones en la materia;
II. Asistir puntualmente a sus labores y no faltar sin causa justificada. En caso de inasistencia comunicar las causas de la misma a la Dependencia o Unidad Administrativa.
III. Coadyuvar, dentro de sus atribuciones y funciones, a la realización de los programas de gobierno;
IV. Observar buena conducta dentro del servicio;
V. Desempeñar sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a las instrucciones de sus superiores jerárquicos y a lo dispuesto por las leyes y reglamentos respectivos;
VI. Guardar la debida discreción de los asuntos que lleguen a su conocimiento con motivo de su trabajo;
VII. Evitar la ejecución de actos que pongan en peligro su seguridad, la de sus compañeros de trabajo o la de terceras personas, así como la de las instalaciones o lugares en donde desempeñen su trabajo;
VIII. Participar en las actividades de capacitación y adiestramiento para mejorar su preparación y eficiencia;
IX. Manejar y resguardar apropiadamente los documentos, correspondencia, valores y objetos que se les confíen con motivo de sus labores y no sustraerlos de su lugar de trabajo;
X. Cuidar y mantener en buen estado el equipo, mobiliario y útiles que se les proporcionen para el desempeño de su trabajo y no utilizarlos para objeto distinto al que están destinados e informar, invariablemente, a sus superiores inmediatos de los defectos y daños que aquéllos sufran tan pronto como los adviertan;
XI. Respetar y conducirse con trato atento y digno hacia las personas superiores jerárquicas, pares, personal subordinado y la población en general.

XII. Portar en lugar visible, durante la jornada laboral, el gafete/credencial expedido por la Dirección General de Administración;
XIII. Utilizar el tiempo laborable sólo en actividades propias del servicio encomendado;
XIV. Atender las disposiciones relativas a la prevención de los riesgos de trabajo;
XV. Presentar las declaraciones patrimoniales y de intereses a que se refiere la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios;
XVI. Informar a la Dependencia o Unidad Administrativa correspondiente sobre la existencia de enfermedades contagiosas que padezca el propio personal o cualquier otra persona servidora pública, tan pronto como se tenga conocimiento de las mismas.
XVII. Registrar su domicilio y teléfono particular y notificar el cambio de los mismos ante la Dirección de Recursos Humanos;
XVIII. Rechazar gratificaciones que se le ofrezcan por dar preferencia en el despacho de los asuntos que tiene encomendados, por no obstaculizar su trámite o resolución, o por cualquier motivo que le sean ofrecidas;
XIX. Atender con diligencia las observaciones, recomendaciones, requerimientos y resoluciones que reciba del Órgano Interno de Control Municipal, conforme a su competencia; y
XX. Las demás que les impongan los ordenamientos legales relativos y sus superiores para el mejor despacho de los asuntos a su cargo.

Artículo 11.83. Está prohibido a las personas servidoras públicas, por lo que será causa justificada de rescisión de la relación laboral:

I. Presentar documentación o referencias falsas que le atribuyan capacidad, aptitudes o grados académicos de los que carezca;
II. Aprovecharse del servicio para asuntos particulares o ajenos a los oficiales de su área de adscripción;
III. Tener asignada más de una plaza en la misma o en diferentes instituciones públicas o Dependencias o bien, cobrar un sueldo sin desempeñar las funciones respectivas;
IV. Incurrir, durante el desempeño de sus funciones, en faltas de probidad u honradez, así como realizar actos de violencia, amenazas, injurias o malos tratos en contra de personas superiores jerárquicas, pares, personal subordinado o de sus familiares, ya sea dentro o fuera del horario de servicio, salvo que se actúe en legítima defensa.
V. Incurrir en cuatro o más faltas de asistencia a sus labores sin causa justificada, dentro de un lapso de treinta días;
VI. Abandonar las labores sin autorización previa o razón plenamente justificada en contravención a lo establecido en estas Condiciones Generales;
VII. Causar daños intencionalmente a edificios, obras, equipo, maquinaria, instrumentos, materias primas y demás objetos relacionados con el trabajo, o por sustraerlos en beneficio propio;
VIII. Cometer actos inmorales durante el trabajo;
IX. Revelar asuntos confidenciales o reservados así calificados por la institución pública o Dependencia donde labore, de los cuales tuviese conocimiento con motivo de su trabajo;
X. Comprometer por su imprudencia, descuido o negligencia, la seguridad del centro de trabajo en general donde preste sus servicios o de las personas que ahí se encuentren;
XI. Desobedecer sin justificación, las órdenes que reciba de sus superiores, en relación al trabajo que desempeñe;
XII. Concurrir al trabajo en estado de embriaguez, o bien, bajo la influencia de algún narcótico o droga enervante, salvo que, en este último caso, exista prescripción médica, la que deberá presentar al superior jerárquico antes de iniciar las labores;
XIII. Portar armas de cualquier clase durante las horas de trabajo, salvo que la naturaleza de su puesto lo exija;
XIV. Incumplir reiteradamente disposiciones establecidas en estas Condiciones Generales que constituyan faltas graves;
XV. Acumular tres sanciones de cuatro o más días de suspensión sin goce de sueldo, en un período de seis meses; así como acumular seis sanciones de hasta tres días de suspensión en un período de doce meses;
XVI. Portar y hacer uso de credenciales de identificación no autorizadas por la autoridad competente;
XVII. Sustraer tarjetas, listas o cualquier otro medio de control de asistencia y puntualidad del lugar designado para tal efecto, ya sea el correspondiente al propio personal o al de otra persona servidora pública; registrar la asistencia o puntualidad mediante gafete, credencial o tarjeta distinta a la propia, o alterar de cualquier forma los registros de control de asistencia y puntualidad, siempre que dichas conductas no deriven de un error involuntario.
XVIII. Promover o gestionar a particulares en asuntos relacionados con la función pública municipal;
XIX. Aprovecharse de las relaciones de servicio con personal compañero de trabajo o con terceras personas para realizar préstamos u obtener beneficios económicos de cualquier naturaleza.
XX. Las análogas a las establecidas en las fracciones anteriores, de igual manera grave y de consecuencias semejantes en lo que al trabajo se refieren.

Artículo 11.84. El incumplimiento de las obligaciones, o la consumación de las prohibiciones contenidas de las Condiciones Generales, se harán constar siempre en un acta que levantará la persona superior jerárquica inmediata de la persona servidora pública, en su presencia y ante la de su representante sindical, en su caso y cuando sea posible, para los efectos que procedan.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS TITULARES DE LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Artículo 11.85. Son obligaciones de las personas titulares de las Dependencias y unidades administrativas las siguientes:

I. Preferir en igualdad de circunstancias, a mujeres y hombres para ocupar puestos en la Dependencia o Unidad Administrativa;
II. Preferir en igualdad de condiciones, de conocimientos, aptitudes y antigüedad, al personal sindicalizado, respecto de quienes no lo estuvieren, tratándose de puestos que deban ser ocupados por las personas servidoras públicas generales;
III. Establecer las medidas de seguridad y salud para la prevención de riesgos de trabajo;
IV. Reinstalar cuando proceda a las personas servidoras públicas y solicitar el pago de los salarios caídos a que fueren condenados por laudo ejecutoriado. En caso de que la plaza que ocupaba haya sido suprimida, la Dependencia o Unidad Administrativa estará obligada a otorgar otra plaza equivalente en categoría y sueldo, o bien a indemnizarlo en los términos que señala el artículo 95 último párrafo de la Ley;
V. Cumplir oportunamente los laudos que dicte el Tribunal y pagar el monto de las indemnizaciones y demás prestaciones a que tenga derecho el servidor público;
VI. Proporcionar a las personas servidoras públicas, los útiles, equipo y materiales necesarios para el cumplimiento de sus funciones;
VII. Promover y dar las facilidades necesarias para la realización de actividades de capacitación y desarrollo con el objeto de que las personas servidoras públicas puedan adquirir conocimientos que les permitan obtener ascensos conforme al escalafón y desarrollar su aptitud profesional;
VIII. Crear y operar sistemas de estímulos y recompensas para las personas servidoras públicas conforme a las disposiciones que para tal efecto se emitan, a fin de motivar el mejoramiento de su desempeño;
IX. Conceder, licencias al Personal General para el desempeño de las comisiones sindicales que se les confieran, o cuando ocupen cargos de elección popular. Las licencias abarcarán todo el período para el que hayan sido electos y éste se computará como efectivo en el escalafón;
X. Abstenerse de utilizar los servicios de las personas servidoras públicas en asuntos ajenos a las labores de la Dependencia o Unidad Administrativa;
XI. Tratar con respeto y cortesía a las personas servidoras públicas con quienes tengan relación;
XII. Administrar al personal operativo y de confianza adscrito a la misma, conforme a los lineamientos, políticas, acuerdos, convenios y reglamentos suscritos por el ayuntamiento o sus representantes;
XIII. Las personas delegadas administrativas de cada dependencia presentarán el diagnóstico de necesidades de capacitación a fin de que la Dirección de Recursos Humanos considere los cursos, talleres, grados o cualquier otro tipo de capacitación que acredite o certifique a las personas servidoras públicas adscritos a las unidades administrativas que la conforman; y
XIV. Las personas titulares de las unidades administrativas delegarán a través de las Delegaciones Administrativas la responsabilidad de la administración del personal operativo y de confianza adscrito a la misma, conforme a los lineamientos, políticas, acuerdos, convenios y reglamentos suscritos por el Ayuntamiento o sus representantes. La Dirección de Recursos Humanos apoyará y supervisará la correcta ejecución de esta función.

SECCIÓN TERCERA
DE LA SEGURIDAD, HIGIENE Y RIESGOS DE TRABAJO

Artículo 11.86. Con objeto de proteger la vida y la salud de las personas servidoras públicas, así como prevenir y reducir las posibilidades de riesgos de trabajo, las instituciones públicas deberán establecer y mantener las medidas de seguridad e higiene necesarias en los centros de trabajo.

Artículo 11.87. En cada unidad administrativa se instalará una Comisión de Seguridad e Higiene, encabezada por la persona enlace administrativo de cada dependencia y tendrá por objeto proponer medidas para prevenir los riesgos de trabajo y vigilar que éstas se adopten, así como investigar las causas de los accidentes laborales que se presenten.

Artículo 11.88. Las Comisiones de Seguridad e Higiene en los centros de trabajo tendrán como finalidad lo siguiente:

I. Investigar las condiciones de seguridad e higiene en el centro de trabajo;

II. Investigar las causas que originan incidentes, accidentes y enfermedades del trabajo
III. Promover el mejoramiento de las condiciones ambientales de los centros de trabajo;
IV. Desarrollar el programa de seguridad e higiene en el trabajo, y
V. Determinar los agentes a que estén expuestas las personas trabajadoras, mediante la identificación y evaluación del medio ambiente de trabajo, en su caso, el control de los mismos.

Artículo 11.89. La inasistencia al trabajo por causa de enfermedad, tanto profesional como no profesional, deberá justificarse, en todos los casos, con el certificado de incapacidad médica expedido por el ISSEMYM.

Artículo 11.90. Serán consideradas como enfermedades de trabajo o profesionales las previstas en la Ley Federal del Trabajo.

Artículo 11.91. Se tendrá como fecha de iniciación de la enfermedad de trabajo o profesional de **l**a persona servidora pública, aquella en la que el ISSEMYM certifique el padecimiento como tal, debiendo éste comunicarlo a la Dependencia o Unidad Administrativa a la que esté adscrita **l**a persona servidora pública y a la Dirección General de Administración en un plazo no mayor de treinta días hábiles.

Artículo 11.92. Al ocurrir un accidente de trabajo, la institución pública o dependencia deberá proporcionar de inmediato la atención médica que requiere **l**a persona servidora pública y dar aviso al Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios y a la Secretaría del Trabajo.

Artículo 11.93. Accidente de trabajo es toda lesión orgánica o perturbación funcional inmediata o posterior, o la muerte, producida repentinamente en ejercicio o con motivo del trabajo cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se presente.

Quedan incluidos en la definición anterior los accidentes que se produzcan al trasladarse **l**a persona servidora pública, directamente de su domicilio al lugar del trabajo y de éste a aquél.

Artículo 11.94. Para la calificación de los accidentes y enfermedades de trabajo, así como para la fijación del monto de las indemnizaciones por riesgo de trabajo, se estará a lo que dictamine el ISSEMYM. En caso de muerte de la persona servidora pública la indemnización se pagará a los beneficiarios en el orden y proporción en que hayan sido designados ante el ISSEMYM. En caso de no existir esa designación, dicha indemnización se pagará conforme a la prelación que establece la Ley de Seguridad Social.

Artículo 11.95. Tanto si la atención prestada al accidentado fue proporcionada por personal médico particular como por uno oficial del ISSEMYM, se le deberá solicitar el certificado de las lesiones que presentó **l**a persona servidora pública como resultado del accidente.

Artículo 11.96. En su caso, se hará del conocimiento del Ministerio Público de la jurisdicción, local o federal, los hechos ocurridos, comunicando esta circunstancia a la Dirección General de Administración.

Artículo 11.97. En caso de fallecimiento **l**a persona servidora pública como resultado del accidente, se recabará tanto el certificado de defunción como el de la autopsia; o bien se auxiliará a los deudos para la obtención de los mismos, obteniendo el nombre y domicilio de las personas a quien puede corresponder la indemnización de ley. Deberá tenerse en cuenta que, en este caso, la última designación de beneficiario que obre en poder del ISSEMYM, será la que tendrá validez.

Artículo 11.98. En todos los actos y actuaciones se deberán señalar, con la mayor precisión, el o los nombres, apellidos, puesto, sueldo, clave de ISSEMYM, domicilio y clave de centro de trabajo en donde se desempeñaba la persona servidora pública accidentada al momento de ocurrir éste.

Artículo 11.99. Tanto si se trata de enfermedades no profesionales, como profesionales o accidentes de trabajo, las personas titulares de las Dependencias o unidades administrativas y las personas delegadas administrativas están obligadas a seguir estrictamente los procedimientos establecidos en la normatividad relativa.

SECCIÓN CUARTA
DE LA CAPACITACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS

Artículo 11.100. La capacitación, certificación y especialización de las personas servidoras públicas del municipio, se encuentra a cargo de la Dirección General de Administración, a través de la Dirección de Recursos Humanos, la cual tendrá como base las necesidades y requerimientos de las dependencias y obligaciones normativas aplicables.

Artículo 11.101. Deberán realizarse acciones coordinadas y sistemáticas para brindar a las personas servidoras públicas, la posibilidad de asistir a eventos de capacitación y desarrollo que les permitan, además de mejorar la intensidad y calidad de su trabajo, su superación personal. En su caso, se deberá otorgar a las personas servidoras públicas, la constancia que proceda.

Artículo 11.102. La capacitación dentro del Municipio tendrá por objeto lo establecido dentro del artículo 102 de la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.

SECCIÓN QUINTA
DE LAS RESPONSABILIDADES DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS

Artículo 11.103. Las obligaciones en el servicio público, las faltas administrativas, los sujetos que puedan incurrir en las mismas, las sanciones aplicables, las autoridades competentes para imponerlas, el procedimiento que debe seguirse y el registro patrimonial, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, la Ley de Responsabilidad Patrimonial para el Estado de México y Municipios, la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, la presente sección y demás normas relacionadas.

Artículo 11.104. En cada organismo descentralizado existirá un Órgano Interno de Control, que ejercerá en lo conducente las atribuciones previstas en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, reglamentos y normatividad emitida por el propio organismo y este Código Reglamentario.

Artículo 11.105. Las personas servidoras públicas municipales deberán presentar la Declaración Patrimonial y de Intereses ante la Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado, en términos de las disposiciones legales.

Artículo 11.106. La persona titular de la Presidencia Municipal es competente para identificar, investigar y determinar las responsabilidades administrativas en que pudiere incurrir la persona titular del Órgano Interno de Control Municipal, así como para aplicarle las sanciones que correspondan, siempre que no sean de las calificadas como graves conforme a la ley de la materia, para lo cual se auxiliará de las unidades administrativas adecuadas.

Artículo 11.107. La responsabilidad patrimonial del municipio y de sus personas servidoras públicas, que con motivo de la actividad administrativa irregular, cause daños en los bienes o derechos de las personas particulares, se ajustará a lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y al procedimiento establecido en la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, la Ley de Responsabilidad Patrimonial para el Estado de México y Municipios y la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.

TÍTULO DÉCIMO SEGUNDO
DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL, DEL CUERPO DE TRÁNSITO MUNICIPAL Y DEL CUERPO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

CAPÍTULO PRIMERO
DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL

SECCIÓN PRIMERA GENERALIDADES

Artículo 12.1. Las personas integrantes del cuerpo de seguridad pública municipal se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Ley de Seguridad del Estado de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, el Bando Municipal de Toluca, este Título y otras disposiciones relativas.

El Servicio Profesional de Carrera Policial es el sistema de carácter obligatorio y permanente, conforme al cual se establecen los lineamientos que definen los procedimientos de reclutamiento, selección, ingreso, formación, certificación, permanencia, evaluación, promoción y reconocimiento; así como la separación o baja de las personas integrantes del cuerpo conforme a los siguientes principios:

I. Certeza: garantiza la permanencia en el servicio y la posibilidad de participar en procedimientos de ascensos, estímulos y reconocimientos;
II. Efectividad: implica la obligación de hacer coincidentes los instrumentos y procedimientos del Servicio Profesional de Carrera Policial con el deber ser establecido en las normas;

III. Formación Permanente: instituye la capacitación, actualización y especialización del personal policial como elemento del Servicio Profesional de Carrera Policial;
IV. Igualdad de oportunidades: reconoce la uniformidad de derechos y deberes en las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial;
V. Legalidad: obliga a la estricta observancia de la ley y de las normas aplicables a cada una de las etapas del Servicio Profesional de Carrera Policial;
VI. Motivación: es la entrega de estímulos que reconozcan la eficiencia y eficacia en el cumplimiento del deber policial para incentivar la excelencia en el servicio;
VII. Objetividad: asegurar la igualdad de oportunidades e imparcialidad en la toma de las decisiones, con base en las aptitudes, capacidades, conocimientos, desempeño, experiencia y habilidades de las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial;
VIII. Obligatoriedad: envuelve el deber de las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial y autoridades en la materia, de observar los lineamientos y procedimientos establecidos para cada una de las etapas que lo integran;
IX. Profesionalismo: obliga a las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial, a mantenerse capacitados en las disciplinas y técnicas relacionadas con la función policial; y
X. Seguridad Social: garantiza los derechos de seguridad social al término del servicio activo, tanto a la persona integrante del Servicio Profesional de Carrera Policial como a sus beneficiarios.

Artículo 12.2. Para los efectos de este Ordenamiento se entenderá por:

I. Academia: espacio físico que alberga las instalaciones de la Dirección de Desarrollo Policial;
II. Aspirante: persona que pretende ingresar al Curso de Formación Básica;
III. Catálogo General: al Catálogo General de Puestos del Servicio Profesional de Carrera Policial del Municipio de Toluca;
IV. Cadete: la persona que ingresa al Curso de Formación Inicial;
V. Candidata o Candidato: quien realiza trámites de ingreso a la institución;
VI. Carrera Policial: al Servicio Profesional de Carrera Policial;
VII. Centro: al Centro de Control de Confianza del Estado de México;
VIII. Comisión del Servicio: a la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial de Toluca;
IX. Instancia Evaluadora: a la persona física o jurídica colectiva debidamente acreditada y calificada para realizar las evaluaciones correspondientes;
X. Ley General: a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
XI. Ley Estatal: a la Ley de Seguridad del Estado de México;
XII. Policía: a la persona policía preventivo de carrera;
XIII. Registro Disciplinario: al registro de las correcciones y sanciones disciplinarias;
XIV. Registro de Datos: al registro de datos de las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial;
XV. Registro Nacional: al Registro Nacional del Personal de las Instituciones de Seguridad Pública, del Centro Nacional de Información, del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
XVI. Secretariado Ejecutivo: al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
XVII. Institución Policial Municipal: a los cuerpos de policía, de vigilancia y custodia de los establecimientos penitenciarios, de detención preventiva, o de centros de arraigos; y en general, todas las dependencias encargadas de la seguridad pública que realicen funciones similares;
XVIII. Servicio: Servicio Profesional de Carrera Policial.

Artículo 12.3. Son sujetos de este ordenamiento:

I. Todas aquellas personas que ocupen un lugar en el Catálogo de puestos de la Carrera Policial dentro del Servicio Profesional;
II. Las personas policías activos que se inscriban, una vez aprobados los cursos de formación inicial obligatorios y las pruebas de control de confianza y hayan obtenido la certificación por el Centro; y
III. Todas aquellas personas que se incorporan por primera vez al servicio público después de haber aprobado los requisitos de ingreso al servicio.

Artículo 12.4. Los procedimientos de la Carrera Policial definirán:

I. El reclutamiento, la selección y el ingreso, de conformidad con las bases contenidas en la convocatoria que emita la Comisión y demás disposiciones aplicables;
II. La permanencia mediante la aplicación de las evaluaciones, la certificación y la profesionalización permanente;
III. La implementación de los planes, programas y cursos de formación, capacitación y profesionalización que determinen la Comisión, así como la Dirección de Desarrollo Policial e Institutos responsables de su aplicación;

IV. La promoción orientada en los criterios que determina este Título y la Comisión;
V. El reconocimiento de las personas integrantes con base en el régimen de estímulos determinado por la Comisión; y
VI. El retiro, bajo esquemas que dignifiquen la vida de la o el Integrante al cumplir la edad máxima de servicio.

Artículo 12.5. La organización jerárquica de la Institución Policial Municipal se integra por las siguientes categorías:

I. Comisaría;
II. Inspectoría Jefe;
III. Oficiales:
a) Oficial; y
b) Suboficial;
IV. Escala Básica:
a) Policía Primero;
b) Policía Segundo;
c) Policía Tercero; y
d) Policía.

La Carrera Policial es independiente de los nombramientos para desempeñar en las Instituciones Policiales.

En ningún caso habrá inamovilidad en los cargos administrativos y de dirección.

La persona titular de la Dirección General de Seguridad y Protección podrá designar a las personas integrantes a cargos administrativos o de dirección de la estructura orgánica de la institución a su cargo; asimismo podrá relevarlos libremente, respetando su grado policial y los derechos inherentes a la Carrera Policial.

Las instrucciones que dicte un superior se conocen genéricamente como órdenes y se comunican en forma clara, precisa y concisa de manera verbal o escrita. A los acontecimientos que ocurren durante el servicio se les conoce como novedades, mismas que se deberán informar de manera verbal o escrita a la persona superior jerárquica de manera inmediata.

Las personas integrantes de la institución deberán cumplir de manera estricta con el Informe Policial Homologado en términos establecidos en la ley de la materia.

SUBSECCIÓN ÚNICA
DEL PLAN INDIVIDUAL DE CARRERA

Artículo 12.6. El plan individual de carrera policial, comprende la ruta profesional desde que la persona ingrese a la Institución Policial hasta su separación, mediante procesos homologados e interrelacionados en los que se fomentará su sentido de pertenencia a ésta, conservando la categoría y jerarquía que vaya obteniendo, a fin de infundirle certeza y certidumbre en el Servicio.

Una vez concluidos todos los procedimientos correspondientes al proceso de ingreso, deberá elaborarse el Plan Individual de Carrera Policial para el personal que se incorpore, el cual comprenderá lo siguiente:

I. Los cursos de capacitación que tenga que tomar por año;
II. La fecha de evaluaciones del desempeño;
III. Fechas de evaluaciones de habilidades, destrezas y conocimientos;
IV. Fechas de las evaluaciones de Control de Confianza;
V. Estímulos, reconocimientos y recompensas a las que se haya hecho acreedora o acreedor; y
VI. Aplicación de sanciones en base al régimen disciplinario.

Artículo 12.7. La nivelación académica es el procedimiento académico que valida los conocimientos adquiridos a través de la preparación teórica y la experiencia profesional por medio de una evaluación específicamente desarrollada a partir de los elementos fundamentales que representa una función profesional.

SECCIÓN SEGUNDA
DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CUERPO DE SEGURIDAD PÚBLICA

Artículo 12.8. Con el objeto de garantizar el cumplimiento de los principios constitucionales de legalidad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, las personas integrantes del cuerpo de seguridad pública deberán observar las prohibiciones, ejercer los derechos y cumplir con las obligaciones que

establece la Ley Estatal en concordancia con las señaladas por Ley General, así como aquellas que deriven del presente Título.

Artículo 12.9. Las jornadas dentro del servicio serán de acuerdo a las necesidades de cada unidad de adscripción.

Artículo 12.10. El sistema de prestaciones para las personas integrantes del cuerpo de seguridad pública se realizará conforme a las siguientes bases:

I. Para la categoría de la Escala Básica, las prestaciones mínimas serán las siguientes:

a. Seguro institucional;
b. Prima vacacional;
c. Aguinaldo;
d. Vacaciones;
e. Asistencia legal;
f. Quinquenios; e
g. ISSEMYM.

II. Para la categoría de Oficiales que comprende al Suboficial y Oficial, las prestaciones mínimas serán las de la fracción I y las siguientes:

a. Seguro institucional;
b. Seguro de separación individualizado;
c. Vehículo;
d. Radio;
e. Teléfono móvil; y
f. Combustible.

SECCIÓN TERCERA
DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL CUERPO DE SEGURIDAD PÚBLICA

Artículo 12.11. Con el objeto de garantizar el cumplimiento de los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, las personas integrantes de las instituciones de seguridad pública se sujetarán a las siguientes obligaciones:

I. Conducirse con dedicación, disciplina, apego al orden jurídico y respeto a los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales;
II. Preservar la secrecía de los asuntos que por razón del desempeño de su función conozcan, en términos de las disposiciones aplicables;
III. Prestar auxilio a las personas amenazadas por algún peligro o que hayan sido víctimas u ofendidas de algún delito, así como brindar protección a sus bienes y derechos. Su actuación será congruente, oportuna y proporcional al hecho;
IV. Cumplir sus funciones con absoluta imparcialidad y sin discriminación alguna;
V. Abstenerse en todo momento de infligir o tolerar actos de tortura, aun cuando se trate de una orden superior o se argumenten circunstancias especiales, tales como amenaza a la seguridad pública, urgencia de las investigaciones o cualquier otra; al conocimiento de ello, lo denunciará inmediatamente ante la autoridad competente;
VI. Observar un trato respetuoso con todas las personas, debiendo abstenerse de todo acto arbitrario y de limitar indebidamente las acciones o manifestaciones que en ejercicio de sus derechos constitucionales y con carácter pacífico realice la población;
VII. Desempeñar su misión sin solicitar ni aceptar compensaciones, pagos o gratificaciones distintas a las previstas legalmente. En particular se opondrán a cualquier acto de corrupción y, en caso de tener conocimiento de alguno, deberán denunciarlo;
VIII. Abstenerse de ordenar o realizar la detención de persona alguna sin cumplir con los requisitos previstos en los ordenamientos constitucionales y legales aplicables;
IX. Velar por la vida e integridad física de las personas detenidas;
X. Actualizarse en el empleo de métodos de investigación que garanticen la recopilación técnica y científica de evidencias;
XI. Utilizar los protocolos de investigación y de cadena de custodia adoptados por las instituciones de seguridad pública;
XII. Participar en operativos y mecanismos de coordinación con otras Instituciones de seguridad pública, así como brindarles, en su caso, el apoyo que conforme a derecho proceda;

XIII. Preservar, conforme a las disposiciones aplicables, las pruebas e indicios de probables hechos delictivos o de faltas administrativas de forma que no pierdan su calidad probatoria y se facilite la correcta tramitación del procedimiento correspondiente;
XIV. Abstenerse de disponer de los bienes asegurados para beneficio propio o de terceros;
XV. Someterse a evaluaciones periódicas para acreditar el cumplimiento de sus requisitos de permanencia, así como obtener y mantener vigente la certificación respectiva;
XVI. Informar a la persona superior jerárquica, de manera inmediata, las omisiones, actos indebidos o constitutivos de delito, de sus subordinados o iguales en categoría jerárquica;
XVII. Cumplir y hacer cumplir con diligencia las órdenes que reciba con motivo del desempeño de sus funciones, evitando todo acto u omisión que produzca deficiencia en su cumplimiento;
XVIII. Fomentar la disciplina, responsabilidad, decisión, integridad, espíritu de cuerpo y profesionalismo, en sí mismo y en el personal bajo su mando;
XIX. Inscribir las detenciones en el Registro Administrativo de Detenciones conforme a las disposiciones aplicables;
XX. Abstenerse de sustraer, ocultar, alterar o dañar información o bienes en perjuicio de las Instituciones;
XXI. Abstenerse, conforme a las disposiciones aplicables, de dar a conocer por cualquier medio a quien no tenga derecho, documentos, registros, imágenes, constancias, estadísticas, reportes o cualquier otra información reservada o confidencial de la que tenga conocimiento en ejercicio y con motivo de su empleo, cargo o comisión;
XXII. Atender con diligencia las solicitudes de informe, quejas o auxilio presentadas por la ciudadanía o por el personal subordinado, salvo cuando dichas peticiones excedan su ámbito de competencia, en cuyo caso deberán ser canalizadas al área correspondiente.
XXIII. Abstenerse de introducir a las instalaciones de sus instituciones bebidas embriagantes, sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras sustancias adictivas de carácter ilegal, prohibido o controlado, salvo cuando sean producto de detenciones, cateos, aseguramientos u otros similares, y que previamente exista la autorización correspondiente;
XXIV. Abstenerse de consumir, dentro o fuera del servicio, sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras sustancias adictivas de carácter ilegal, prohibido o controlado, salvo los casos en que el consumo de los medicamentos controlados sea autorizado mediante prescripción médica, avalada por los servicios médicos de la institución;
XXV. Abstenerse de consumir en las instalaciones de su institución o en actos del servicio, bebidas embriagantes;
XXVI. Abstenerse de realizar conductas que desacrediten su persona o la imagen de la institución, dentro o fuera del servicio;
XXVII. No permitir que personas ajenas a su institución realicen actos inherentes a las atribuciones que tenga encomendadas. Asimismo, no podrá hacerse acompañar de dichas personas al realizar actos del servicio;
XXVIII. Registrar en el Informe Policial Homologado los datos de las actividades e investigaciones que realice;
XXIX. Remitir a la instancia que corresponda la información recopilada, en el cumplimiento de sus misiones o en el desempeño de sus actividades, para su análisis y registro. Asimismo, entregar la información que le sea solicitada por otras instituciones de seguridad pública, en los términos de las leyes correspondientes;
XXX. Apoyar a las autoridades que así se lo soliciten en la investigación y persecución de delitos, así como en situaciones de grave riesgo, catástrofes o desastres;
XXXI. Ejecutar los mandamientos judiciales y ministeriales;
XXXII. Obtener y mantener actualizado su Certificado Único Policial;
XXXIII. Acatar las órdenes de las personas superiores jerárquicas o de quienes ejerzan funciones de mando, y cumplir con todas las obligaciones inherentes a su cargo, actuando en todo momento conforme a derecho.
XXXIV. Responder, sobre la ejecución de las órdenes directas que reciba, a una sola persona superior jerárquica, por regla general, respetando preponderantemente la línea de mando;
XXXV. Mantener en buen estado el armamento, material, municiones y equipo que se le asigne con motivo de sus funciones, haciendo buen uso del mismo;
XXXVI. Abstenerse de asistir uniformado a bares, cantinas, centros de apuestas o juegos, u otros centros de este tipo, si no media orden expresa para el desempeño de funciones o en casos de flagrancia; y
XXXVII. Las demás que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Cuando se use la fuerza pública, se hará de manera racional, congruente, oportuna y con respeto a los derechos humanos. Para tal efecto, las personas integrantes de las instituciones de seguridad pública deberán apegarse a las disposiciones normativas y administrativas aplicables, llevándolas a cabo conforme a derecho.

La jornada de servicio que debe cumplir el personal operativo de la Dirección General de Seguridad y Protección, se sujetará a las necesidades del servicio que se deba cubrir en el municipio.

SUBSECCIÓN PRIMERA
DE LA CONVOCATORIA

Artículo 12.12. El proceso de la planeación y control de recursos humanos se llevará a cabo a través de los procedimientos de registro y análisis de la información, de la herramienta de seguimiento y control, del registro de los elementos en el registro nacional, de la actualización del catálogo de puestos, manuales administrativos, así como el diagnóstico del servicio en la institución policial.

Artículo 12.13. La convocatoria será dirigida a las personas interesadas en ingresar al servicio, cuando existan plazas vacantes o de nueva creación de policía dentro de la Escala Básica, misma que será abierta, se publicará en la Gaceta Municipal y en diarios de circulación local.

Artículo 12.14. La Comisión del Servicio, emitirá la convocatoria la cual deberá contener en forma precisa los siguientes requisitos:

I. Los puestos sujetos a reclutamiento;
II. Perfil del puesto por competencia que deberán cubrir las personas aspirantes;
III. Lugar, fecha y hora de la recepción de documentos requeridos;
IV. Lugar, fecha y hora de verificación de los exámenes de selección de las personas aspirantes para quienes cumplan con los requisitos de la convocatoria;
V. Fecha del fallo relacionado con los requisitos del reclutamiento y con las evaluaciones que se vayan a aplicar; y
VI. Requisitos, condiciones y duración de la formación inicial.

No podrá existir discriminación por razón de género, religión, estado civil, origen étnico o condición social, o cualquier otra que viole el principio de igualdad de oportunidades, para quienes cumplan con los requisitos de la convocatoria. Los requisitos del perfil del puesto, en ningún caso constituyen discriminación alguna.

Artículo 12.15. Las personas aspirantes interesadas en ingresar al servicio, una vez dentro del periodo de reclutamiento deberán sujetarse a las disposiciones establecidas para el desarrollo policial.

Artículo 12.16. Las personas aspirantes a ingresar al servicio deberán tener 18 años de edad como mínimo y máximo 40 años, además de cumplir con los requisitos de ingreso previstos en artículo 152, apartado A) de la Ley Estatal.

Artículo 12.17. Estos requisitos serán condiciones de permanencia en el servicio y su incumplimiento será causal, en todo caso, de separación extraordinaria del mismo.

Sin excepción, la persona aspirante deberá identificarse plenamente con documento oficial vigente con fotografía y el pase de examen debidamente llenado, al momento de la recepción de sus documentos y de ser evaluada.

Artículo 12.18. Las personas aspirantes a ingresar al servicio deberán presentar en el lugar, fecha y hora señalados en la convocatoria la siguiente documentación:

I. Acta de nacimiento certificada;
II. Identificación oficial vigente con fotografía;
III. Informe de no antecedentes penales con fecha de expedición no mayor a cuarenta y cinco días, emitida por la autoridad competente;
IV. Constancia domiciliaria expedida por la autoridad correspondiente con fecha de expedición no mayor a cuarenta y cinco días;
V. Cartilla del Servicio Militar Nacional liberada, en el caso de los hombres;
VI. Certificado de estudios correspondiente a enseñanza media superior;
VII. Certificado médico expedido por una institución pública;
VIII. Registro Federal de Contribuyentes;
IX. Clave Única de Registro de Población;
X. Firmar la carta de consentimiento para someterse a las evaluaciones que determine la Dirección de Desarrollo Policial y del Centro de Control de Confianza del Estado de México; y
XI. Las demás que establezca la convocatoria.

Artículo 12.19. La Comisión del Servicio, en un término no mayor de quince días hábiles posteriores al cierre de inscripciones, dará a conocer a las personas aspirantes los resultados del reclutamiento, determinará el grupo

idóneo de personas aspirantes seleccionados y devolverá toda la documentación recibida a las personas que no hubieren sido reclutadas explicando las razones para ello, a excepción de la información clasificada como reservada.

Artículo 12.20. No serán reclutados las personas aspirantes que por los medios de prueba adecuados y consultando la información en los Registros Nacional y Estatal, tengan algún impedimento para ser seleccionadas, de acuerdo con este Código y demás disposiciones aplicables.

SUBSECCIÓN SEGUNDA
DEL RECLUTAMIENTO

Artículo 12.21. El reclutamiento es el proceso de captación de personas candidatas que desean incorporarse a la Institución, a fin de determinar si reúnen los perfiles y requisitos para ser seleccionados.

Artículo 12.22. La persona titular de la Dirección informará a la Comisión del Servicio respecto a las vacantes o de las plazas de nueva creación disponibles en la Institución, a fin de que ésta lo apruebe y se inicie el proceso de reclutamiento respectivo.

Artículo 12.23. El reclutamiento inicia con la publicación de la convocatoria correspondiente, comprende las etapas de registro de inscripción, la de evaluación y concluye con los resultados.

La Dirección de Desarrollo Policial elaborará la convocatoria y remitirá el proyecto a la Comisión del Servicio para su análisis y, en su caso, aprobación.

Artículo 12.24. La Comisión del Servicio, a través de la Dirección de Desarrollo Policial, procederá al desahogo de las siguientes etapas:

I. Difusión de la convocatoria;
II. Registro de solicitudes;
III. Cierre del registro;
IV. Evaluaciones que determine la Dirección; y
V. Resultados.

Artículo 12.25. Las personas solicitantes que se inscriban en el proceso de reclutamiento entregarán la documentación respectiva en el lugar designado en la convocatoria y serán registradas en la base de datos para efectos de control administrativo, sin que ello genere relación jurídica entre la persona solicitante y la institución.

Artículo 12.26. Satisfechos los requisitos de la convocatoria por las personas solicitantes, éstos se someterán a las evaluaciones de control de confianza.

Artículo 12.27. Las evaluaciones se aplicarán de acuerdo con la naturaleza de las funciones y necesidades de las unidades de la Institución a la que se pretenda integrar y comprenderán:

I. Entrevista;
II. Verificación del entorno socioeconómico;
III. Exámenes de aptitud física, dependiendo de la naturaleza de las funciones que pretenda realizar en la Institución;
IV. Evaluación psicológica;
V. Evaluación de conocimientos generales;
VI. Valoración médica;
VII. Pruebas ergonométricas, dependiendo de la naturaleza de las funciones que pretenda realizar en la institución, las cuales serán establecidas en la convocatoria; y
VIII. Las demás que determine la Comisión.

Las actividades del proceso de evaluación deberán ser aprobadas de forma secuencial por las personas solicitantes, a fin de poder continuar con las mismas.

Artículo 12.28. Los resultados de las evaluaciones serán:

I. "Cumple con el perfil"; la persona que refleja los resultados satisfactorios a los requerimientos de la totalidad de las evaluaciones;
II. "Cumple con el perfil con observaciones", la persona que refleja en los resultados inconsistencias no graves que puedan ser superadas en las etapas subsecuentes; y

III. "No cumple con el perfil", la persona que refleja en los resultados el incumplimiento a los requerimientos de cualesquiera de las evaluaciones. Este resultado excluye de forma definitiva al solicitante del proceso por el plazo que determine la Comisión del Servicio.

Artículo 12.29. Los resultados de las evaluaciones son irrecurribles.

Artículo 12.30. Quienes soliciten incorporarse al cuerpo de Seguridad Pública y aprueben las evaluaciones de control de confianza, pasarán a la etapa de selección en la Academia, a través del curso de formación inicial con la calidad de cadete.

SUBSECCIÓN TERCERA
DE LA SELECCIÓN

Artículo 12.31. El procedimiento de selección tendrá por objeto elegir, de entre las personas aspirantes que hayan aprobado el reclutamiento, a quienes cumplan con los requisitos previstos en la Ley y demás disposiciones aplicables.

Dicho proceso comprende el curso de formación inicial y concluye con la resolución de la Comisión del Servicio.

Artículo 12.32. Las calidades de persona aspirante y de personas candidatas no establecen relación laboral o vínculo administrativo con la Institución, sino que representan únicamente, la posibilidad de participar en las evaluaciones para los estudios de formación y capacitación. Dichas calidades se preservarán hasta en tanto no se expida el nombramiento correspondiente.

SUBSECCIÓN CUARTA
DE LA FORMACIÓN INICIAL

Artículo 12.33. La formación inicial es el procedimiento que permite que las personas aspirantes a ingresar al servicio como policías municipales, realicen actividades académicas encaminadas a lograr el óptimo desempeño de sus funciones en acuerdo con el perfil del puesto.

Artículo 12.34. La formación inicial tiene como objeto lograr la formación de las personas cadetes a través de procesos educativos para personal de nuevo ingreso, dirigidos a la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes que, en congruencia con el perfil del puesto permitan a las nuevas personas policías municipales garantizar los principios constitucionales de eficiencia y profesionalismo.

Artículo 12.35. La carrera de policía se organizará conforme a las etapas, niveles de escolaridad y grados académicos que de manera coordinada establezcan las entidades federativas con la Academia Regional de Seguridad Pública del Centro, con la participación que corresponda a la Secretaría de Educación Pública y a las autoridades educativas del Estado.

Artículo 12.36. Toda la capacitación que se imparta en la institución, así como las evaluaciones del procedimiento, desarrollo, promoción y evaluación para la permanencia del personal en activo, deberá contener expresamente la prohibición de aseguramientos arbitrarios en general y las derivadas de la revisión y vigilancia rutinarias, denuncias anónimas o por el simple hecho de que la o el presunto responsable se encuentre en una actitud sospechosa o un marcado nerviosismo.

SUBSECCIÓN QUINTA
DEL INGRESO Y NOMBRAMIENTO

Artículo 12.37. El ingreso es el proceso de integración de las personas aspirantes a la estructura institucional y tendrá verificativo al concluir su formación inicial previo el cumplimiento de los requisitos previstos en la legislación federal, estatal y el presente ordenamiento.

Artículo 12.38. La Dirección de Desarrollo Policial proporcionará a la Comisión del Servicio la relación de personas candidatas que hayan concluido satisfactoriamente su formación básica, en el orden de prelación que hayan obtenido, según el promedio general de calificación académica, y actualizará la información en el Sistema de Información con las nuevas personas Integrantes en el escalafón correspondiente.

Artículo 12.39. La Comisión del Servicio con base en la información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Policial, declarará procedente el ingreso de las personas candidatas que hayan resultado aprobadas en el proceso correspondiente; publicará el listado respectivo y ordenará al área administrativa de la Institución, realice la contratación respectiva.

La Comisión del Servicio elaborará lista de las constancias de grado correspondientes y la turnará para que se generen y entreguen para que las suscriban, formalizando con ello su relación jurídica con la institución.

Artículo 12.40. El nombramiento es el documento formal que se otorga a la persona policía de nuevo ingreso, por parte de la autoridad competente, del cual se deriva la relación jurídico administrativa, en la que prevalecen los principios de derecho público y con el cual se inicia en el servicio y adquiere los derechos de estabilidad, permanencia, formación, promoción y desarrollo, ascensos, estímulos y retiro en los términos de las disposiciones aplicables, el cual deberá otorgarse al policía que inicia su carrera inmediatamente después que haya aprobado satisfactoriamente su curso de formación inicial.

Artículo 12.41. Las personas policías de la Institución Policial Municipal ostentan una identificación que incluya fotografía, nombre, nombramiento y clave de inscripción en el Registro Nacional a la vista de la ciudadanía.

Artículo 12.42. La Comisión del Servicio, conocerá y resolverá sobre el ingreso de las personas aspirantes a la corporación, expedirá los nombramientos y constancias de grado correspondiente, con el visto bueno del Comisario.

Artículo 12.43. La Comisión del Servicio, elaborará la constancia de grado correspondiente y la turnará a la persona superior jerárquica inmediata correspondiente y a la Comisaría.

Artículo 12.44. La titularidad en el puesto y el grado dentro del servicio, únicamente se obtiene mediante el nombramiento oficial de la autoridad que lo otorga.

Artículo 12.45. La aceptación del nombramiento por parte de la persona policía le otorga todos los derechos y le impone todas las obligaciones y prohibiciones establecidas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General, la Ley Estatal, el Bando Municipal y este Código Reglamentario de Toluca.

Artículo 12.46. El nombramiento contendrá los siguientes datos:

I. Nombre completo de la persona policía;
II. Área de adscripción y categoría;
III. Leyenda de la protesta correspondiente;
IV. Remuneración, y
V. Edad.

SUBSECCIÓN SEXTA
DE LA CERTIFICACIÓN

Artículo 12.47. La certificación es el proceso mediante el cual las personas aspirantes o las personas Integrantes se someten a las evaluaciones periódicas establecidas por el Centro de Control de Confianza del Estado de México para comprobar el cumplimiento de los perfiles de personalidad, éticos, socioeconómicos y médicos, en los procedimientos de ingreso, promoción y permanencia.

Artículo 12.48. La certificación tiene por objeto:

I. Reconocer habilidades, destrezas, actitudes, conocimientos generales y específicos para desempeñar sus funciones, conforme a los perfiles aprobados;
II. Identificar los factores de riesgo que interfieran, repercutan o pongan en peligro el desempeño de las funciones policiales, con el fin de garantizar la calidad de los servicios, enfocándose a los siguientes aspectos de las o los integrantes:
a. Cumplimiento de los requisitos de edad y el perfil físico, médico y de personalidad que exijan las disposiciones aplicables;
b. Observancia de un desarrollo patrimonial justificado, en el que sus egresos guarden adecuada proporción con sus ingresos;
c. Ausencia de alcoholismo o del uso de sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras que produzcan efectos similares;
d. Ausencia de vínculos con organizaciones delictivas;
e. Notoria buena conducta, no haber sido condenada por sentencia irrevocable por delito doloso, no estar sujeta a proceso penal y no estar suspendida, destituida o inhabilitada por resolución firme como persona servidora pública; y
f. Cumplir con los deberes establecidos en la Leyes y Reglamentos respectivos.

Artículo 12.49. La Institución contratará únicamente al personal que cuente con el requisito de certificación expedido por el Centro de Control de Confianza del Estado de México.

SUBSECCIÓN SÉPTIMA
DE LA PERMANENCIA Y DESARROLLO

Artículo 12.50. La permanencia y desarrollo son el resultado del cumplimiento constante de las funciones en la Institución Policial. Los requisitos para obtenerlos son:

I. Ser de notoria buena conducta y no haber sido objeto de condena mediante sentencia irrevocable por delito doloso;
II. Mantener actualizado su Certificado Único Policial;
III. No superar la edad máxima de retiro que establezcan las disposiciones aplicables;
IV. Acreditar que ha concluido, al menos, los estudios siguientes:
    a. En el caso de personas integrantes de las áreas de investigación, enseñanza superior, equivalente u homologación por desempeño, a partir de bachillerato;
    b. Tratándose de personas integrantes de las áreas de prevención, enseñanza media superior o equivalente; y
    c. En caso de personas integrantes de las áreas de reacción, los estudios correspondientes a la enseñanza media básica;
V. Aprobar los cursos de capacitación obligatorios contemplados en la fracción I del artículo 12.50 del presente ordenamiento;
VI. Aprobar los procesos de evaluación de control de confianza;
VII. Aprobar las evaluaciones del desempeño;
VIII. Participar en los procesos de promoción o ascenso que se convoquen, conforme a las disposiciones aplicables;
IX. Abstenerse de consumir sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras que produzcan efectos similares;
X. No padecer alcoholismo;
XI. Someterse a exámenes para comprobar la ausencia de alcoholismo;
XII. Someterse a exámenes para comprobar el no uso de sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras que produzcan efectos similares;
XIII. No encontrarse en estado de suspensión o inhabilitación, ni haber sido objeto de destitución mediante resolución firme como persona servidora pública.
XIV. No ausentarse del servicio sin causa justificada, por un periodo de tres días consecutivos o de cinco días dentro de un término de treinta días; y
XV. Las demás que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Artículo 12.51. El proceso de Permanencia y Desarrollo contempla la Carrera Policial a través de las siguientes secciones:

I. De la formación continua;
II. De la evaluación del desempeño;
III. De los estímulos;
IV. De la promoción;
V. De la renovación de la certificación; y
VI. De las licencias, permisos y comisiones.

Artículo 12.52. La formación continua y especializada es el procedimiento que se desarrolla a través de actividades académicas encaminadas a lograr la actualización y perfeccionamiento de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el óptimo desempeño de sus funciones, así como a través de evaluaciones periódicas y certificación como requisito de permanencia en el Servicio Profesional de Carrera Policial.

Artículo 12.53. Los cursos de formación continua y especializada podrán ser impartidos por la Dirección de Desarrollo Policial y por instituciones educativas, centros de investigación y organismos públicos o privados, nacionales o internacionales, validados por el Sistema Nacional.

Artículo 12.54. Los cursos de actualización tendrán por objeto que el personal complemente su instrucción y obtenga el aprendizaje sobre las innovaciones o modificaciones de los sistemas, equipos, técnicas policiales, así como de los conocimientos necesarios relacionados con las funciones desempeñadas.

Los cursos de especialización tendrán como propósito la perfección y elevación de la preparación en materias específicas, en campos de conocimientos particulares, que demanden de las personas integrantes destrezas y habilidades precisas o específicas para el desempeño eficaz de sus funciones.

Los cursos de alta dirección tendrán como propósito desarrollar y capacitar al personal de mando para la toma de decisiones, administración y evaluación de recursos humanos, con programas de alto nivel teórico, metodológico y técnico orientado a la preparación y desarrollo de competencias, capacidades y habilidades.

Artículo 12.55. La participación en las actividades académicas será de carácter obligatorio y gratuito para todas las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial; obteniendo certificación, título, constancia, diploma o reconocimiento cuando se hayan concluido de manera satisfactoria las actividades.

Artículo 12.56. Cuando el resultado de las evaluaciones de formación continua no sea aprobatorio, deberá presentarse nuevamente en un periodo de 60 a 120 días naturales, transcurridos después de la notificación del resultado, en caso de no aprobar la segunda evaluación será separado del Servicio Profesional de Carrera Policial. La institución de formación deberá proporcionarle la capacitación necesaria antes de la siguiente evaluación.

Artículo 12.57. La permanencia es el resultado del cumplimiento continuo de los requisitos y principios de certeza, objetividad, legalidad, eficiencia, eficacia, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad y de respeto a los derechos humanos; mismos que serán permanentes, obligatorios, objetivos, transparentes y comprenderán:

I. Desempeño; y
II. Control de confianza.

Artículo 12.58. La Comisión del Servicio establecerá los lineamientos para verificar, a través del Centro de Control de Confianza del Estado de México, el cumplimiento de los requisitos de permanencia establecidos en la Ley General y en la Ley Estatal o bien, en los casos que determine el Comisario.

Artículo 12.59. La evaluación del desempeño es el proceso de verificación periódica de la prestación del servicio de las personas integrantes, que permite medir el apego cualitativo y cuantitativo a los principios constitucionales de actuación policial y de contribución a los objetivos institucionales, de acuerdo a lo establecido en la Ley General, la Ley Estatal y este Título.

Artículo 12.60. La valoración del desempeño contendrá las siguientes secciones:

I. Información:
   a. Nombre completo, jerarquía y CUIP;
   b. Adscripción y cargo actual;
   c. Fecha de ingreso a la Institución Policial Municipal y de la última promoción;
   d. Las dos últimas adscripciones y cargos desempeñados;
   e. Vacaciones, incapacidades por enfermedad general, permisos y licencias disfrutadas en el periodo a evaluar; y
   f. Observaciones.

II. Criterios de Evaluación:
   a. Legalidad;
   b. Eficiencia;
   c. Honradez;
   d. Profesionalismo;
   e. Objetividad;
   f. Respeto a los Derechos Humanos; y
   g. Disciplina.

Artículo 12.61. Las personas integrantes del Servicio Profesional de Carrera Policial que en las evaluaciones obtengan resultados insuficientes, se les brindará asesoría de acuerdo con los criterios que no hubieren aprobado, y dentro de un periodo de 90 días siguientes a la evaluación, deberá aplicarles una nueva evaluación. En caso de que este resultado no sea satisfactorio, se les iniciará el proceso de separación del servicio, haciéndolo del conocimiento de la persona titular de la Dirección General, previo acuerdo de la Comisión del Servicio.

Artículo 12.62. El régimen de estímulos y reconocimientos en congruencia con las Leyes Generales y Estatales, es el mecanismo a través del cual la institución Policial Municipal otorga el reconocimiento público a sus Integrantes por actos de servicio meritorios o por su trayectoria ejemplar, para fomentar la calidad y efectividad en el desempeño del servicio, incrementar las posibilidades de promoción y desarrollo de las personas integrantes, así como fortalecer su identidad institucional.

Artículo 12.63. Corresponde a la Comisión del Servicio establecer los criterios para otorgar los estímulos y reconocimientos a los que se harán acreedoras las personas integrantes.

Artículo 12.64. Para el otorgamiento y recepción de estímulos, reconocimientos y condecoraciones por parte de otras instituciones, asociaciones nacionales o internacionales, la persona interesada solicitará a la Comisión del Servicio la autorización para su aceptación y portación.

Artículo 12.65. Si una persona integrante pierde la vida al realizar actos que merecieran el otorgamiento de algún estímulo, la Comisión resolverá sobre el particular a fin de conferirles a título póstumo. El estímulo será entregado a los beneficiarios designados por la persona integrante.

Artículo 12.66. La condecoración es la presea o joya que galardona un acto o hecho específico del personal o unidad administrativa de la Institución.

Artículo 12.67. La condecoración será otorgada conforme a los lineamientos que sobre el particular emita la Comisión Municipal.

Artículo 12.68. Las condecoraciones que se otorgarán al personal en activo de la Institución serán las siguientes:

I. Mérito Policial. Cuando la persona Integrante realice actos en beneficio del municipio, de la propia Institución o al salvar la vida de otras personas, arriesgando o poniendo en peligro su vida;
II. Mérito Cívico. Cuando la persona integrante realice actos en beneficio de la sociedad y de la Institución en sus relaciones con la población, sin riesgo de la vida;
III. Mérito Social. Cuando la persona integrante realice hechos sobresalientes que beneficien las relaciones entre la sociedad y la institución;
IV. Mérito Ejemplar. Cuando la persona integrante cuya conducta, dentro y fuera de la Institución, sirva de ejemplo para todos los demás integrantes de la Institución;
V. Mérito Tecnológico. Cuando la persona integrante cuya aportación de conocimientos técnicos y científicos beneficie el desarrollo de la Institución. Será de primera o de segunda clase, dependiendo del hecho y previo análisis de la Comisión;
VI. Mérito Facultativo. Cuando la persona integrante aporte conocimientos profesionales que permitan a la Institución obtener ciencia, conocimientos y arte.

Será de primera o de segunda clase, dependiendo del hecho y previo análisis del Consejo;

a. Mérito Docente. A las personas integrantes que se destaquen en el campo de la docencia o que aporten documentos o literatura que permitan crear ciencia, arte o conocimientos. Será de primera o de segunda clase, dependiendo del hecho y previo análisis de la Comisión;
b. Mérito Deportivo. A la persona integrante que se destaque en actos deportivos. Será de primera o de segunda clase, dependiendo del hecho y previo análisis de la Comisión;
c. Mención Honorífica. Es la presea o joya que se otorga al personal o a las unidades administrativas de la Institución por acciones sobresalientes o relevantes, no consideradas para el otorgamiento de condecoraciones;
d. Distintivo. Es la divisa o insignia con que la Institución reconoce al personal que se destaque por actuación sobresaliente en el cumplimiento del servicio, disciplina o desempeño académico. Se otorgará a propuesta de los mandos respectivos, las veces que se haga acreedor a ello la persona integrante; y
e. Citación. Consiste en el reconocimiento verbal y escrito al personal de la Institución, por haber realizado un hecho relevante, pero que no amerite o esté considerado para el otorgamiento de otro tipo de estímulos.

Artículo 12.69. Recompensa es la remuneración de carácter económico que se otorga para alentar e incentivar la conducta de personas integrantes. Las acciones sobresalientes realizadas por las personas integrantes, motivo de recompensa deberán tener como esencia un alto concepto de lealtad, esfuerzo, sacrificio, honor, dignidad, moral, autoridad y disciplina.

Artículo 12.70. La persona titular de la unidad a la que pertenezcan las personas integrantes que hayan realizado la acción sobresaliente, tramitará la solicitud correspondiente ante la Comisión del Servicio debiendo expresar la justificación de la petición.

Artículo 12.71. Las recompensas se otorgarán de acuerdo al presupuesto asignado y dentro del año en curso. La acción para solicitar el otorgamiento de recompensas, prescribirá en un mes a partir de que se tenga conocimiento de la misma.

Artículo 12.72. La vigencia para el otorgamiento de recompensas al desempeño de sus integrantes será de un ejercicio fiscal y su renovación estará sujeta a la autorización del presupuesto anual de servicios personales y a las políticas de gasto emitidas por las autoridades competentes.

Artículo 12.73. La promoción es el acto mediante el cual se otorga a las personas integrantes de la Institución Policial Municipal el grado inmediato superior al que ostenten, dentro del orden jerárquico previsto en el presente reglamento.

Artículo 12.74. El mecanismo y los criterios para los concursos de desarrollo y promoción interna para ascender en las categorías serán desarrollados por la Comisión del Servicio, los cuales deberán considerar la trayectoria, experiencia, los resultados de la aplicación de la formación inicial, continua y especializada, así como de la evaluación para la permanencia, en su caso, con base en lo que la corporación determine.

Artículo 12.75. Las personas Integrantes deberán cumplir como mínimo con la antigüedad en el servicio y categoría que se describen:

I. Dos años como Policía, para ascender a Policía Tercero;
II. Dos años como Policía Tercero, para ascender a Policía Segundo;
III. Dos años como Policía Segundo, para ascender a Policía Primero;
IV. Dos años como Policía Primero, para ascender a Suboficial;
V. Dos años como Suboficial, para ascender a Oficial;
VI. Tres años como Oficial, para ascender a Subinspector;
VII. Tres años como Subinspector, para ascender a Inspector;
VIII. Cuatro años como Inspector, para ascender a Inspector Jefe;
IX. Cuatro años como Inspector Jefe, para ascender a Inspector General; y
X. Cuatro años como Inspector General, para ascender a Comisario.

Artículo 12.76. La Comisión del Servicio sólo convocará al procedimiento de promoción cuando existan vacantes disponibles en las diferentes jerarquías y escalafones de la estructura institucional.

Artículo 12.77. La promoción se otorgará a las personas integrantes que obtengan, en el proceso correspondiente, las mayores puntuaciones en las evaluaciones respectivas, conforme al resultado de la evaluación de su desempeño, entre otros requisitos establecidos en la convocatoria y en las evaluaciones del Programa de Profesionalización y Formación Continua.

Artículo 12.78. Los estímulos para efectos de promoción serán los considerados en este título y contarán con los valores que al efecto determine la Comisión mediante acuerdo que emita.

Artículo 12.79. El orden de prelación de las personas concursantes se establecerá en relación con la calificación global obtenida y se publicará en orden descendente dentro de los diez días hábiles siguientes al día que concluyan los exámenes y evaluaciones, donde establezca la Comisión del Servicio.

En el caso de que dos o más personas concursantes obtengan la misma calificación, el orden de prelación se conferirá, en primer lugar, a la que tenga mayor número de créditos conforme a los cursos que haya tomado; si persistiera la igualdad, a la que tenga mejores resultados en su historial de servicio; si aún persistiera la igualdad, a la de mayor antigüedad en la institución y si aún persistiera la paridad, a la persona concursante de mayor edad.

Artículo 12.80. Las personas concursantes con calificación aprobatoria que queden sin alcanzar plaza, serán consideradas en el orden de prelación para ocupar las vacantes que se generen a partir de la conclusión del proceso de promoción.

Artículo 12.81. Si durante el periodo comprendido entre la conclusión de las evaluaciones y la fecha de expedición de la relación de personas concursantes promovidas, alguna de ellas causa baja del servicio, será promovida la persona concursante que, sin haber obtenido plaza, haya alcanzado la mayor calificación global, y así sucesivamente, hasta ocupar las plazas que se hubiesen liberado.

Artículo 12.82. El procedimiento para el otorgamiento de una promoción por mérito, será como sigue:

I. La persona titular de la unidad a la que pertenezca la persona integrante, presentará por escrito ante la Comisión del Servicio, la propuesta en la cual mencione los hechos que a su juicio motiven el otorgamiento de la promoción, así como las pruebas en que se sustente la misma;
II. La Comisión convocará al comité o grupo de trabajo competente para que efectúe las diligencias e indagaciones necesarias. Al término de las mismas, éste entregará los resultados obtenidos a la Comisión;
III. Con base en el informe, la comisión deliberará sobre la propuesta en cuestión; y

IV. Si como resultado de la deliberación se determina otorgar la promoción por mérito, se procederá a tramitar la elaboración de la constancia del grado respectivo.

En caso contrario, se informará a la persona titular de la unidad que la propuso las causas por las cuales le fue denegada dicha promoción.

Artículo 12.83. La Comisión del Servicio acordará la emisión de las convocatorias relacionadas con las promociones, las cuales deberán emitirse al menos una vez al año tomando en consideración las plazas disponibles al año fiscal que transcurra, sin menoscabo de las convocatorias que pudieran ser emitidas para los ejercicios fiscales siguientes.

Artículo 12.84. La renovación de la certificación es el proceso mediante el cual las personas integrantes de la Institución Policial Municipal se someten a las evaluaciones periódicas establecidas por el Centro de Control de Confianza del Estado de México, y demás necesarios que se consideren en el proceso de permanencia, la cual tendrá una vigencia de tres años.

Artículo 12.85. La licencia es el periodo de tiempo, previamente autorizado por la Unidad Administrativa de la Institución Policial para la separación temporal del servicio, sin pérdida de sus derechos.

Artículo 12.86. Las licencias que se concedan a las personas integrantes del servicio serán sin goce de sueldo y serán:

I. Licencia ordinaria es la que se concede a solicitud de las personas integrantes de la Institución Policial Municipal, de acuerdo con las necesidades del servicio y por un lapso máximo de quince días y por una única ocasión para atender asuntos personales, y sólo podrá ser concedida por los superiores, con la aprobación de la persona titular de la Dirección de la Institución Policial;
II. Licencia extraordinaria es la que se concede a solicitud de las personas integrantes de la Institución Policial Municipal y a juicio de la persona titular de la Dirección de la Institución Policial o su equivalente, para separarse del servicio activo con el fin de desempeñar exclusivamente cargos de elección popular o de confianza, no teniendo durante el tiempo que dura la misma, derecho a recibir percepciones de ninguna índole ni a ser promovido; y
III. Licencia por enfermedad, se regirá por las disposiciones legales aplicables.

Artículo 12.87. Para cubrir el cargo de las personas integrantes de la Institución Policial Municipal que obtengan licencia, se nombrará a otras que actuarán de manera provisional. La designación de las personas que ocuparán dicho cargo se realizará mediante la convocatoria respectiva conforme a las disposiciones reglamentarias del servicio.

Artículo 12.88. El permiso es la autorización por escrito que la persona superior jerárquica podrá otorgar a una persona integrante de la Institución Policial Municipal para ausentarse de sus funciones, con goce de sueldo, por un término no mayor a quince días y por única ocasión durante un año, previo acuerdo de la Comisaría.

Artículo 12.89. La comisión es la instrucción por escrito o verbal que la persona superior jerárquica da a una persona integrante del servicio para que cumpla un servicio específico, por tiempo determinado, en un lugar diverso al de su adscripción o de su centro de trabajo, de conformidad con las necesidades del servicio.

Artículo 12.90. Las personas integrantes de la Institución Policial Municipal comisionadas a unidades especiales serán consideradas servidores de carrera, una vez concluida su comisión se reintegrarán al Servicio sin haber perdido los derechos correspondientes.

SUBSECCIÓN OCTAVA
DEL PROCEDIMIENTO ANTE LA COMISIÓN

Artículo 12.91. La persona superior inmediata de la persona integrante de la Institución Policial Municipal que incumpla con alguno de los requisitos de permanencia, las obligaciones establecidas en la Ley General, Ley Estatal y demás ordenamientos jurídicos internos que rigen su actuar o con el régimen disciplinario establecido en la Ley Estatal, integrará el expediente que sustente dicha irregularidad y lo remitirá a la brevedad a la Unidad de Asuntos Internos.

Artículo 12.92. La Unidad de Asuntos Internos, cuando le sea remitido un expediente a que se refiere el artículo anterior, abrirá un periodo de información previa, con la finalidad de conocer las circunstancias del caso concreto y estar en posibilidad de determinar la conveniencia o no de tramitar el procedimiento administrativo correspondiente.

Artículo 12.93. Al inicio o durante la tramitación del procedimiento administrativo, la Comisión, a solicitud de la Unidad de Asuntos Internos, ejecutará la medida precautoria consistente en la suspensión temporal de la persona integrante de la Institución Policial Municipal de que se trate, hasta en tanto se resuelva el procedimiento correspondiente, con el objetivo de salvaguardar el interés social, el interés público o el orden público derivado de las funciones que realiza, de así convenir para el mejor cumplimiento del servicio de seguridad pública.

La medida precautoria aludida, no prejuzga sobre la responsabilidad que se impute.

Durante el período de la suspensión la persona servidora pública no tendrá derecho a percibir su salario y demás prestaciones que le correspondan.

Artículo 12.94. A petición de la Unidad de Asuntos Internos, la Comisión de Honor y Justicia iniciará procedimiento administrativo a la persona integrante de la Institución Policial Municipal, asignándole al expediente correspondiente un número progresivo e incluirá el año que se inicia. El número se anotará en todas las promociones y actuaciones que se produzcan con el mismo.

Artículo 12.95. La Comisión otorgará a la persona integrante de la Institución Policial Municipal sujeta a procedimiento, su garantía de audiencia a efecto de que conozca la irregularidad que se le imputa, ofrezca pruebas y alegue en su favor.

Artículo 12.96. En el citatorio de garantía de audiencia se expresará:

I. El nombre de la persona a la que se dirige;
II. El lugar, fecha y hora en la que tendrá verificativo la audiencia;
III. El objeto o alcance de la diligencia;
IV. Las disposiciones legales en que se sustente;
V. El derecho de la persona interesada a aportar pruebas y alegar en la audiencia por sí o por medio de la persona que lleve a cabo funciones de defensor;
VI. Que podrá comparecer por sí o por persona apoderada legal; y
VII. El nombre, cargo y firma autógrafa de las autoridades que lo emiten.

Artículo 12.97. El citatorio a garantía de audiencia deberá ser notificado personalmente a la parte interesada, por lo menos con 48 horas de anticipación a la fecha señalada para su desahogo, a efecto de que prepare su defensa.

Artículo 12.98. La persona que ejecute funciones de Secretaria de la Comisión desahogará la diligencia de garantía de audiencia en los siguientes términos:

I. Dará a conocer a la persona servidora pública las constancias y pruebas que obren en el expediente del asunto, en su caso.
II. Se admitirán y desahogarán las pruebas que se ofrezcan y que sean procedentes;
III. El compareciente formulará los alegatos que considere pertinentes; y
IV. Se levantará acta administrativa en la que consten las circunstancias anteriores.

Artículo 12.99. De no comparecer la persona servidora pública en el día y hora señalados en el citatorio, se hará constar su inasistencia y se tendrá por satisfecha la garantía de audiencia y por perdido su derecho a ofrecer pruebas y alegar en su favor.

Artículo 12.100. Son medios de prueba:

I. La confesional;
II. La documental pública y privada;
III. La testimonial;
IV. La inspección;
V. La pericial;
VI. La presuncional;
VII. La instrumental; y
VIII. Las fotografías y demás elementos aportados por la ciencia.

Los medios probatorios enlistados en este artículo se ofrecerán, admitirán o desecharán, desahogarán y valorarán conforme a las reglas que para tal efecto se establecen en el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

Tratándose de pruebas supervenientes podrán presentarse hasta antes del dictado de la resolución.

Artículo 12.101. Si en el procedimiento es necesario el desahogo de las pruebas ofrecidas, la persona que ejecute funciones de Secretaria fijará el día y hora para tal efecto, dentro de un plazo no mayor de 10 días siguientes a la presentación de la promoción inicial.

Artículo 12.102. Concluida la tramitación del procedimiento, cuando existan documentos u otras pruebas que no sean del conocimiento de la persona servidora pública, se pondrán las actuaciones a disposición de éste por un plazo de tres días siguientes a la notificación del acuerdo respectivo, para que formule, en su caso, los alegatos que consideren pertinentes.

Artículo 12.103. El procedimiento terminará por:

I. Convenio; y
II. Resolución expresa del mismo.

Artículo 12.104. La Comisión podrá celebrar con las personas integrantes de la Institución Policial Municipal procedimientos, convenios que pongan fin a los asuntos, siempre que no sean contrarios a las disposiciones legales aplicables.

Artículo 12.105. La resolución expresa que ponga fin al procedimiento indicará:

I. Nombre de la persona servidora pública;
II. La determinación que podrá ser de: remoción, baja, cese, sobreseimiento o resolución sin sanción;
III. Los fundamentos y motivos que la sustenten; y
IV. El nombre, cargo y firma de las personas integrantes de la Comisión.

Artículo 12.106. Cuando se impongan sanciones administrativas, la motivación de la resolución considerará las siguientes circunstancias:

I. La gravedad de la infracción en que se incurra;
II. Los antecedentes del infractor;
III. Las condiciones socio-económicas del infractor; y
IV. La reincidencia en el incumplimiento de obligaciones, en su caso.

Artículo 12.107. La Comisión ordenará la notificación a la persona servidora pública de la resolución correspondiente, conforme a lo establecido en el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

Artículo 12.108. Las resoluciones sancionadoras podrán ser impugnadas mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad, ante la persona titular de la Primer Sindicatura o a través del juicio ante el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, dentro de los quince días posteriores al en que surta efectos la notificación de la resolución.

Artículo 12.109. Es improcedente la reinstalación o restitución de las personas integrantes de las Instituciones Policiales separados de su cargo por resolución de remoción, baja o cese, cualquiera que sea el resultado del juicio o medio de defensa que hubiere promovido y, en su caso, sólo procederá la indemnización.

En caso de que los órganos jurisdiccionales determinen que la resolución por la que se impone la separación o remoción es injustificada, las instituciones policiales sólo estarán obligadas a la indemnización de tres meses de sueldo y al pago de las prestaciones de ley, entendiendo éstas por el pago de la parte proporcional de aguinaldo, vacaciones y las demás contempladas en las leyes.

SUBSECCIÓN NOVENA
DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO

Artículo 12.110. El objetivo del régimen disciplinario es establecer las normas y procedimientos destinados a prevenir, regular y sancionar las infracciones en que incurran las personas integrantes en el servicio, mismas que se deben desempeñar con ética y disciplina, apegadas a los principios institucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales, para el debido servicio policial a la ciudadanía y la imagen institucional.

Artículo 12.111. La institución exige de sus integrantes el más estricto cumplimiento del deber, salvaguardando la integridad y los derechos de las personas, previniendo la comisión de delitos y preservando las libertades, el orden y la paz públicos.

Las personas integrantes de los cuerpos de seguridad pública serán sancionadas cuando incumplan los deberes y las obligaciones establecidos en este Título y en las Leyes General y Estatal.

Artículo 12.112. En el ejercicio del servicio público las personas integrantes de los cuerpos de seguridad pública deberán observar las prohibiciones y cumplir las obligaciones previstas en la Ley General y en la Ley del Estado.

Artículo 12.113. El personal de la Institución que infrinja las disposiciones contenidas en la Ley, este Título y otras disposiciones legales aplicables, incurrirá en una falta o infracción.

Artículo 12.114. Son causas excluyentes de responsabilidad, las siguientes:

I. Que la acción se haya realizado sin la intervención de la voluntad de la persona infractora.
II. Que se demuestre la inexistencia de alguno de los elementos que integran la descripción de la falta o infracción cometida;
III. Que se obre por la necesidad de salvaguardar un bien jurídico propio o ajeno, de un peligro real, actual o inminente, no ocasionado dolosamente por el infractor, dañando otro bien de menor valor que el salvaguardado, siempre que el peligro no sea evitable por otros medios;
IV. Que la acción o la omisión se realice en cumplimiento de un deber jurídico, siempre que exista necesidad racional del medio empleado para cumplir el deber, y que este último no se realice con el solo propósito de perjudicar a otro;
V. Que se cometa la falta o infracción actuando en legítima defensa;
VI. Que se cometa la infracción bajo un error invencible:
a. Sobre alguno de los elementos esenciales que integren la descripción de la falta o infracción cometida; o
b. Respecto de la ilicitud de la acción, ya sea porque el infractor desconozca el alcance de la ley, o porque crea que está justificada su conducta; y
VII. Cuando la infracción se produzca por caso fortuito.

Artículo 12.115. Las faltas o infracciones, se clasificarán en leves, graves y muy graves.

I. Faltas leves:

a. El no observar un trato respetuoso hacia las personas;
b. El no portar su identificación oficial, así como los uniformes, insignias y equipo reglamentario que le ministre la institución, mientras se encuentre en servicio; y
c. El extravío del gafete de acceso o identificación oficial que le hubieran sido proporcionados por la Institución para el ejercicio de sus funciones como Integrante de la misma.

II. Faltas graves:

a. No cumplir con diligencia las órdenes que reciba con motivo del desempeño de sus funciones, así como todo acto u omisión que produzca deficiencia en su cumplimiento;
b. Desconocer la escala jerárquica de la Institución, así como incurrir en faltas de consideración y respeto hacia las personas superiores jerárquicas, pares o personal subordinado.
c. El no responder, sobre la ejecución de las órdenes directas que reciba, a quien emitió dicha orden y en caso de no recibir restricción sobre el conocimiento de esa instrucción, a cualquier superior que por la naturaleza de la orden deba conocer sobre su cumplimiento;
d. El portar o usar su arma de cargo fuera de los actos del servicio;
e. El no hacer entrega a la persona superior jerárquica de quien dependa, del informe escrito de sus actividades en el servicio o en las misiones encomendadas, con la periodicidad indicada;
f. El no expedir por escrito las órdenes cuando lo solicite con la forma, disciplina y subordinación debidas un subalterno, con el objeto de salvaguardar la seguridad de éste, o por la naturaleza de las mismas; y
g. Las demás que establezcan otras disposiciones normativas.

III. Faltas muy graves:

a. No conducirse con dedicación, disciplina, apego al orden jurídico y respeto a los derechos humanos;
b. Todo acto arbitrario que limite indebidamente las acciones o manifestaciones que, en ejercicio de sus derechos humanos y con carácter pacífico, realice la población;
c. No mantener la secrecía de los asuntos que por razón del desempeño de su función conozca;

d. No prestar auxilio a las personas amenazadas por algún peligro o que hayan sido víctimas u ofendidos de algún delito, así como el no brindar protección a sus bienes y derechos;
e. No realizar sus funciones con absoluta imparcialidad y sin discriminación alguna por cuestiones de raza, género, religión, preferencia sexual o cualquier otro motivo injustificado;
f. Infligir o tolerar actos de tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes, aun cuando se trate de una orden superior o se argumenten circunstancias especiales;
g. Solicitar o aceptar compensaciones, pagos o gratificaciones distintas a las previstas legalmente, así como llevar a cabo cualquier acto de corrupción y, en caso de tener conocimiento de alguno, el no denunciarlo;
h. Ordenar o realizar la detención de persona alguna sin cumplir con los requisitos previstos en los ordenamientos constitucionales y legales aplicables;
i. No velar por la vida e integridad física de las personas detenidas;
j. Disponer de los bienes asegurados para beneficio propio o de terceras personas;
k. Faltar a las evaluaciones periódicas para acreditar el cumplimiento de sus requisitos de permanencia sin la debida justificación;
l. No informar a la persona superior jerárquica inmediata de manera inmediata, las omisiones, actos indebidos o constitutivos de delito, de sus subordinados o iguales en categoría jerárquica;
m. El extravío o falta de cuidado en el mantenimiento del armamento, material, municiones y equipo que se le asigne con motivo de sus funciones;
n. No fomentar la disciplina, responsabilidad, decisión, integridad, espíritu de cuerpo y profesionalismo, en sí mismo y en el personal bajo su mando;
o. Sustraer, ocultar, alterar, dañar o extraviar información o bienes en perjuicio de la Institución;
p. Dar a conocer por cualquier medio a quien no tenga derecho, documentos, registros, imágenes, constancias, estadísticas, reportes o cualquier otra información reservada o confidencial de la que tenga conocimiento en ejercicio y con motivo de su empleo, cargo o comisión;
q. No atender con la debida diligencia y celeridad, la solicitud de informe, queja o auxilio de la ciudadanía, o de sus propios subordinados, excepto cuando la petición rebase su competencia;
r. Introducir a las instalaciones de la institución bebidas embriagantes, sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras sustancias adictivas de carácter ilegal, prohibido o controlado, salvo cuando sean producto de detenciones, cateos, aseguramientos u otros similares, y que previamente exista la autorización correspondiente;
s. Consumir, dentro o fuera del servicio, sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras sustancias adictivas de carácter ilegal, prohibido o controlado, salvo los de los medicamentos controlados que sean autorizados mediante prescripción médica, avalada por los servicios médicos de la Institución
t. Consumir en las instalaciones de la Institución o en actos de servicio, bebidas embriagantes;
u. Realizar conductas que desacrediten su persona o la imagen de la Institución o del Ayuntamiento dentro o fuera del servicio;
v. Permitir que personas ajenas a la institución realicen actos inherentes a las atribuciones que tenga encomendadas, así como el hacerse acompañar de dichas personas al realizar actos del servicio;
w. Hacer uso de la fuerza de forma irracional y desproporcionada, así como la falta de respeto a los derechos humanos;
x. Asistir uniformado a bares, cantinas, centros de apuestas y juegos, prostíbulos u otros centros de este tipo, si no media orden expresa para el desempeño de funciones o en casos de flagrancia; y
y. Las demás que establezcan otras disposiciones normativas.
z. Únicamente por acuerdo de la Comisión se podrá reclasificar la gravedad de las faltas o infracciones al régimen disciplinario.

En caso de que alguna persona servidora pública, perteneciente a la institución municipal de seguridad pública, extravíe, dañe, altere, sustraiga o entregue a un tercero, oculte o desaparezca, fuera de los casos de revisión o de los previstos en las normas aplicables, los bienes, equipos y armas de fuego que les hayan asignado para el ejercicio de sus funciones, tendrá la obligación legal de informar lo acontecido, a su persona superior jerárquica inmediata, y este a su vez a la persona titular de la Dirección Jurídica, dentro de las 24 horas siguientes, además estarán sujetas a la imposición de las sanciones que determine en su caso la Comisión de Honor y Justicia, con independencia de las que correspondan por responsabilidad civil, penal o administrativa de conformidad con la Leyes que resulten aplicables.

Artículo 12.116. La graduación de las infracciones se determinará de conformidad con los siguientes elementos:

I. Por faltas leves: Amonestación;

II. Por faltas graves: Suspensión; y
III. Por faltas muy graves: Remoción.

Artículo 12.117. La aplicación de las sanciones se hará tomando en cuenta las circunstancias agravantes y atenuantes que concurran en la ejecución de la falta.

Artículo 12.118. Son circunstancias agravantes:

I. Incurrir simultáneamente, en dos o más infracciones;
II. La reincidencia;
III. El cometer la falta en forma colectiva. Se considerará falta colectiva aquella realizada por dos o más personas Integrantes que concierten para su ejecución;
IV. Afectar la imagen institucional con la conducta realizada;
V. Ejecutar la transgresión con dolo y en presencia de subalternos;
VI. Existir en su ejecución abuso de autoridad jerárquica o de funciones;
VII. Que la persona transgresora ostente un nivel jerárquico superior; y
VIII. Las consecuencias graves que haya producido la trasgresión.

Artículo 12.119. Son circunstancias atenuantes:

I. La buena conducta de la persona infractora con anterioridad al hecho;
II. Los méritos acreditados;
III. La inexperiencia de la persona transgresora por ser de recién ingreso;
IV. El supuesto de culpa con representación;
V. Haberse originado la falta en un exceso de celo en bien del servicio; y
VI. Incurrir en infracción por la influencia probada de una persona superior jerárquica.

SUBSECCIÓN DÉCIMA
DEL RECURSO DE INCONFORMIDAD

Artículo 12.120. Con el objeto de brindar seguridad y certeza jurídica en el ejercicio de sus derechos, las personas cadetes y el personal policial podrán interponer el recurso de inconformidad.

Artículo 12.121. En contra de las resoluciones que emita la Comisión a que se refiere el presente Título, la persona cadete o integrante del personal policial podrá interponer, ante la Dirección Jurídica de la Dirección General de Seguridad y Protección, el recurso de inconformidad dentro del plazo de quince días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en que se haga de su conocimiento la resolución correspondiente.

Artículo 12.122. El recurso de inconformidad confirma, modifica o revoca una resolución de la Comisión impugnada por la persona cadete o policía, a quién vaya dirigida su aplicación.

Artículo 12.123. La persona titular de la Dirección Jurídica, acordará si se admite o no el recurso interpuesto. Si determina esto último, sin mayor trámite, ordenará que se proceda a la ejecución de su resolución y no habrá consecuencia jurídica para la persona cadete o policía.

Artículo 12.124. En caso de ser admitido el recurso, la persona titular de la Dirección Jurídica, señalará día y hora para celebrar una audiencia en la que la persona cadete o policía inconforme, podrá alegar por sí o por persona de su confianza, lo que a su derecho convenga.

Hecho lo anterior, se dictará la resolución respectiva dentro del término de diez días. En contra de dicha resolución ya no procederá otro recurso alguno.

Artículo 12.125. La resolución que se emita con motivo del recurso, deberá ser notificada personalmente al cadete o policía por la autoridad competente dentro del término de tres días.

Artículo 12.126. La persona cadete o policía promoverá el recurso de inconformidad acorde al siguiente procedimiento:

I. La persona cadete o policía, interpondrá el recurso por escrito, expresando el acto que impugna, los agravios que fueron causados y las pruebas que considere pertinentes, siempre y cuando estén relacionadas con los puntos controvertidos;
II. Las pruebas que se ofrezcan deberán estar relacionadas con cada uno de los hechos controvertidos, siendo inadmisible la prueba confesional;

III. La persona titular de la Dirección podrá solicitar que rindan los informes pertinentes, todas y cada una de las personas que hayan intervenido en la selección, en el desarrollo y promoción, en la aplicación de sanciones, correcciones disciplinarias, remoción y la separación;
IV. La persona titular de la Dirección acordará lo que proceda sobre la admisión del recurso y de las pruebas que hubiere ofrecido el cadete o policía, ordenando el desahogo de las mismas dentro del plazo de diez días hábiles; y
V. Vencido el plazo para el rendimiento de pruebas, la persona titular de la Dirección, dictará la resolución que proceda en un término que no excederá de diez días hábiles.

Artículo 12.127. La interposición del recurso no suspenderá los efectos de la sanción, pero tendrá por objeto que ésta no aparezca en el expediente u hoja de servicios de la persona integrante de la institución policial municipal de que se trate, asimismo si no resultare responsable, será restituido en el goce de sus derechos.

Artículo. 12.127 BIS. La autoridad competente o la persona superior jerárquica de la autoridad que emitió o ejecutó el acto impugnado, en su caso, dictará resolución y la notificará en un término que no exceda de 30 días siguientes a la fecha de interposición del recurso. En el ámbito municipal, el recurso será resuelto por el síndico. Para efectos de impugnación, el silencio de la autoridad significará que se ha confirmado el acto impugnado.

SUBSECCIÓN DÉCIMA PRIMERA
DEL REINGRESO

Artículo 12.128. El reingreso se da cuando aquellas personas policías que renunciaron voluntariamente desean ingresar nuevamente a la Institución Policial Municipal siempre y cuando reúnan los siguientes requisitos:

I. Que exista acuerdo favorable por parte de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial;
II. Que la separación del cargo haya sido voluntaria;
III. Que exista plaza vacante o de nueva creación;
IV. Que presenten y aprueben los exámenes relativos al procedimiento de desarrollo y promoción del último grado en el que ejerció su función; y
V. Sólo podrá reingresar por una sola ocasión y que no haya transcurrido un año de su renuncia.

SUBSECCIÓN DÉCIMA SEGUNDA
DE LA COMISIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA POLICIAL

Artículo 12.129. La Comisión, es un órgano colegiado que tendrá como atribución llevar a cabo, en el ámbito de su competencia, los procedimientos concernientes a la estructura del Servicio Profesional de Carrera y a la evaluación del desempeño de los elementos operativos de la Dirección General de Seguridad y Protección.

Artículo 12.130. La Comisión del Servicio Profesional de Carrera se integrará de la siguiente manera:

I. La persona titular de la Dirección General de Seguridad Pública, quien fungirá como Presidencia de la Comisión, con voz y voto de calidad;
II. La persona titular de la Dirección de Desarrollo Policial de la Dirección General de Seguridad y Protección, quien fungirá como Secretaría de la Comisión, con voz y voto;
III. Una persona representante de la Dirección de Área a la que se encuentre adscrito o comisionado el personal servidor público, según corresponda, con voz y voto;
IV. La persona titular de la Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública, con voz y voto.

La Presidencia de la Comisión designará a la persona representante a que se refiere la fracción III del presente artículo.

Artículo 12.131. Las personas integrantes de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera sujetarán su actuación conforme a lo establecido en los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.

Artículo 12.132. La Comisión del Servicio Profesional de Carrera, al realizar sus funciones, velará por la honorabilidad y ética de las personas integrantes de la institución policial, por lo que conocerá y revisará los expedientes del personal evaluado con total imparcialidad, objetividad y apego a la legalidad, y en caso de que las personas integrantes o personal que no hayan aprobado la evaluación de desempeño, exista alguna inconsistencia y/o irregularidad en su expediente, se hará de conocimiento a la Comisión de Honor y Justicia.

Artículo 12.133. Los resultados de los procesos de evaluación y los expedientes que se formen con los mismos serán confidenciales, salvo en aquellos casos en que deban presentarse en procedimientos administrativos o judiciales y se mantendrán en reserva en los términos de las disposiciones aplicables.

Artículo 12.134. Los acuerdos y resoluciones de la Comisión deberán hacerse constar en actas, las que deberán notificarse a los interesados y a las áreas respectivas, por conducto de la Secretaría de la Comisión.

Artículo 12.135. La Comisión sesionará de manera ordinaria cada dos meses y, de forma extraordinaria, cuantas veces sea necesario. Existirá quórum cuando concurran al menos dos de sus integrantes, siempre que entre ellos se encuentre la persona que ejerza la Presidencia. Las decisiones se adoptarán por mayoría de votos y, en caso de empate, quien ejerza la Presidencia contará con voto de calidad.

Artículo 12.136. A las sesiones podrán asistir las personas invitadas cuya intervención sea considerada necesaria por quien ejerza la Presidencia de la Comisión, o a propuesta de sus integrantes, con el objeto de aclarar aspectos técnicos o administrativos relacionados con los asuntos sometidos a su consideración.

Artículo 12.137. Las personas integrantes de la Comisión y quienes asistan en calidad de invitadas deberán guardar la debida confidencialidad respecto de los asuntos tratados en las sesiones y de los acuerdos que en ellas se adopten.

SUBSECCIÓN DÉCIMA TERCERA
DE LA COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA

Artículo 12.138. La Comisión de Honor y Justicia, es un órgano colegiado que tendrá como atribución llevar a cabo los procedimientos en los que se resuelva la suspensión temporal, separación, remoción, baja, cese o cualquier otra forma de terminación del servicio de las personas policías, de conformidad con lo establecido en el artículo 123, apartado B, fracción XIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General, cuando incumplan:

I. Con los requisitos de permanencia que se establecen en la Ley General, este Código y demás disposiciones legales aplicables;
II. Con las obligaciones establecidas en la Ley General, este Código y los ordenamientos jurídicos internos que rigen su actuar; y
III. Con el régimen disciplinario establecido en este Código.

La Comisión implementará una base de datos en la que se registrarán las sanciones impuestas a las personas integrantes de la institución policial del municipio.

Artículo 12.139. La Comisión de Honor y Justicia se integrará de la siguiente manera:

I. La persona titular de la Presidencia Municipal, quien fungirá como Presidencia de la Comisión, con voz y voto de calidad;
II. La persona titular de la Dirección Jurídica de la Dirección correspondiente, quien fungirá como Secretaría de la Comisión, con voz;
III. La persona titular de la Dirección General de Seguridad y Protección, con voz y voto;
IV. Una persona representante de la Dirección a la que se encuentre adscrito o comisionado el personal servidor público, según corresponda, con voz y voto;
V. La persona titular de la Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública, con voz y voto.

La Presidencia de la Comisión podrá designar a una persona suplente, quien deberá contar, como mínimo, con el nivel de Dirección General o su equivalente.

Artículo 12.140. Con la finalidad de eficientar y transparentar los trabajos de la Comisión, se convocarán como observadores permanentes con voz, a las personas titulares o representantes de las siguientes áreas:

a. La Consejería Jurídica;
b. El Órgano Interno de Control Municipal; y
c. Dos personas policías insaculados.

Cuando para el desahogo de los asuntos que atienda la comisión sea necesaria la presencia de la persona titular de la Tesorería Municipal y de la persona titular de la Dirección General de Administración, se les hará la invitación correspondiente.

Artículo 12.141. La Comisión sesionará ordinariamente cada dos meses y de manera extraordinaria cuantas veces sea necesario.

Existirá quórum cuando concurran al menos dos de sus integrantes, siempre que entre ellos se encuentre quien ejerza la Presidencia. Las decisiones se adoptarán por mayoría de votos y, en caso de empate, quien ejerza la Presidencia contará con voto de calidad.

La Comisión llevará a cabo los procedimientos conforme lo que establece la Ley de Seguridad del Estado de México y el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

CAPÍTULO SEGUNDO
DEL CUERPO DE TRÁNSITO Y VIALIDAD MUNICIPAL

Artículo 12.142. Las personas integrantes del cuerpo de tránsito y vialidad, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley de Seguridad del Estado de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Libro Octavo del Código Administrativo, la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, el Reglamento de Tránsito del Estado de México, el Bando Municipal de Toluca y demás disposiciones aplicables.

Artículo 12.143. Las sanciones disciplinarias a las personas agentes de tránsito se aplicarán por la Comisión de Honor y Justicia, en términos de este Código. El procedimiento administrativo para la remoción del cargo de las personas integrantes de los cuerpos de tránsito y vialidad, se realizará conforme a la ley de la materia.

CAPÍTULO TERCERO
DEL CUERPO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Artículo 12.144. Las personas integrantes del cuerpo de Protección Civil y Bomberos, se regirán por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley General de Protección Civil, el Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Ley de Seguridad del Estado de México, la Ley de Responsabilidades administrativas del Estado de México y Municipios, el Bando Municipal, la presente sección, los Manuales de Organización y de Procedimientos, circulares y acuerdos que emita la Coordinación de Protección Civil en el ejercicio de sus atribuciones.

Artículo 12.145. El personal de Protección Civil y Bomberos, estará constituido por:

I. Subcoordinación Operativa;
II. Jefatura de Departamento del Sistema Integral de Riesgos;
III. Jefatura de Departamento de Rescate y Atención Prehospitalaria;
IV. Jefatura de Departamento de Verificación y Normatividad;
V. Jefatura de Departamento de Capacitación;
VI. Oficial A;
VII. Oficial B;
VIII. Oficial C;
IX. Suboficial A;
X. Suboficial B;
XI. Suboficial C;
XII. Bombero A;
XIII. Bombero B;
XIV. Bombero C;
XV. Paramédico A;
XVI. Paramédico B;
XVII. Paramédico C;
XVIII. Personal Administrativo; y
XIX. Personal voluntario.

Este personal estará organizado en tal forma que prestará servicios continuos durante las 24 horas de los 365 días del año.

Artículo 12.146. Para el ingreso, formación, permanencia, promoción, evaluación, profesionalización, estímulos, remoción y reingreso de las personas aspirantes y personal que integra la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, deberá cumplir con los requisitos que solicite la Dirección General de Administración, además de cumplir con lo siguiente:

I. La edad mínima para el ingreso será de 18 años y la máxima de 30 años;
II. Para el Departamento de Rescate y Atención Prehospitalaria, contar con el título de Técnico en Urgencias Médicas, equivalente o licenciatura; y
III. Acreditar los exámenes médico, físico, psicológico, socioeconómico, de conocimientos, de habilidades y de valores;

Artículo 12.147. La Dirección establecerá las bases y dispondrá de los recursos materiales y humanos destinados a la implementación del sistema de formación de protección civil.

En la capacitación de personal se considerará lo dispuesto por la Escuela Nacional de Protección Civil.

El personal acreditará sus conocimientos a través de los lineamientos que emita la persona titular de la Coordinación, los que como mínimo contendrán los aspectos de actualización, especialización o investigación en protección civil.

Artículo 12.148. Para la permanencia en el servicio, las personas servidoras públicas deberán actualizar sus conocimientos, habilidades y valores, mínimo una vez por año.

Artículo 12.149. El personal será evaluado cada 2 años; la evaluación tendrá como efecto conocer los temas en los que el personal carece de actualización, en ningún caso podrá estimarse que una evaluación no aprobada será causa de separación del cargo, salvo las medidas disciplinarias que previamente determine la persona titular de la Coordinación, para lo cual éste prevendrá los mecanismos urgentes para que se adopten los conocimientos y las actualizaciones correspondientes.

Artículo 12.150. Se integrará un sistema simple y estricto de estímulos, con base en tres rubros únicos, reconocimiento social, reconocimiento a la prestación del servicio y reconocimiento por la atención de emergencias.

Los reconocimientos se harán de manera verbal y por escrito e irán acompañados de un estímulo económico o en especie de acuerdo al presupuesto asignado.

Artículo 12.151. Las reglas generales que deberán observarse para el escalafón a que se sujetarán las personas servidoras públicas adscritas a la Coordinación de Protección Civil y Bomberos serán:

I. Cumplir dos años en la categoría en que se encuentre para ascender a la inmediata superior;
II. Cumplir y en su caso acreditar los conocimientos, habilidades y valores que la categoría a la que se aspira requiere;
III. No haber incurrido en alguna falta de las que previene la ley en la materia.

Para el ascenso, además de lo anterior, se deberá participar en un concurso de oposición para ocupar la plaza, en caso de que ésta se encuentre vacante.

El concurso de oposición se realizará de acuerdo a la convocatoria, que al efecto emita la persona titular de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos.

Artículo 12.152. Las medidas disciplinarias a que se hagan acreedoras las personas integrantes de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, por el incumplimiento de lo previsto en este ordenamiento, serán resueltas por la persona titular de la Coordinación, conforme al presente Código y a la legislación aplicable, las cuales podrán ser:
I. Amonestación verbal o escrita, y/o
II. Arresto hasta por 36 horas
III. Suspensión del servicio de tres a diez días,
IV. Degradación,
V. Otras que determinen las disposiciones legales

Para efectos de imposición de sanciones, se tendrá como falta leve, el incumplimiento de las obligaciones previstas en las fracciones II, III, IV y V del artículo donde estipula que son obligaciones de las personas integrantes de la Coordinación de Protección Civil, las siguientes del presente código; serán faltas graves las contenidas en las fracciones VI, VII y VIII; y faltas muy graves las previstas en las fracciones I y IX.

Artículo 12.153. El Servicio que presten las personas servidoras públicas adscritas a la Coordinación, podrá terminar por los siguientes casos:

I. Baja voluntaria;

II. Convenio; y
III. Resolución expresa.

Artículo 12.154. Para el reingreso al servicio público de protección civil y bomberos se atenderán las circunstancias que motivaron la salida, la persona aspirante deberá cumplir todos y cada uno de los requisitos establecidos para el nuevo ingreso.

Artículo 12.155. Son obligaciones de las personas integrantes de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos, las siguientes:

I. Presentarse puntualmente al desempeño de sus labores y no faltar injustificadamente;
II. Portar el uniforme debidamente limpio;
III. Acudir con la mayor rapidez a los sitios en donde se presenten emergencias o contingencias provocadas por fenómenos perturbadores de origen natural o antropogénico y apoyar en la recuperación de los servicios públicos;
IV. Hacer uso de todos los elementos a su disposición para sofocar el fuego en el menor tiempo posible;
V. Suministrar los primeros auxilios a la persona o personas que resultaran afectadas, enviando las mismas inmediatamente al hospital o enfermería más cercanos al lugar;
VI. Rendir a su persona superior jerárquica inmediata correspondiente un informe detallado de las maniobras de cada incendio, conato o simple alarma, utilizando el formato correspondiente;
VII. Efectuar una revisión general de la maquinaria y demás equipo empleado en cada incendio, con objeto de que todo se conserve en el mejor estado;
VIII. Mantener en perfecto orden y listo para funcionar con la mayor eficacia y precisión, las bombas extinguidores, máquinas auxiliares, camiones, automóviles y en general el equipo que se destine para la extinción de incendios;
IX. Destinar los inmuebles y mobiliario de la estación central y demás estaciones, a usos relacionados con el servicio;
X. Dar continuidad al servicio, cuando las circunstancias lo requieran; y
XI. Cumplir en tiempo y forma la comisión que le sea conferida.

Artículo 12.156. Se apoyarán las actividades de la Coordinación a través de un Patronato para Protección Civil y Bomberos, en relación a capacitación, adiestramiento, equipamiento y otros beneficios a favor de sus integrantes. Las aportaciones económicas y materiales que reciba el citado Patronato se destinarán íntegramente a la corporación, formando parte del patrimonio municipal.

Artículo 12.157. El Patronato para Protección Civil y Bomberos, deberá contar con una identidad jurídica y de representación legal propia como asociación civil sin fines de lucro para los procesos de transparencia y rendición de cuentas ante las autoridades correspondientes.

Artículo 12.158. Para la correcta operación y funcionamiento, el Patronato para Protección Civil y Bomberos en conjunto con el Ayuntamiento de Toluca deberán firmar un Convenio de Colaboración en los términos que se convengan mismo que podrá ser ratificado o modificado en subsecuentes administraciones.

TÍTULO DÉCIMO TERCERO
CAPÍTULO ÚNICO
DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL MUNICIPIO

Artículo 13.1. Para el cumplimiento de sus funciones políticas y administrativas; de conformidad con el artículo 34 del Bando Municipal de Toluca, el Municipio cuenta con la siguiente división territorial: 85 circunscripciones territoriales divididas en 48 delegaciones, 37 subdelegaciones y 281 unidades territoriales básicas, estableciéndose una codificación denominada Clave Única Municipal, de acuerdo con los criterios de población, servicios públicos e identidad local, organizadas de la siguiente forma:

Delegación Centro Histórico 01
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Centro	010A
Santa Clara	010B
5 de Mayo	010C
Francisco Murguía (El Ranchito)	010D
La Merced (Alameda)	010E

Delegación Barrios Tradicionales 02

Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Santa Bárbara	020A
El Cóporo	020B
La Retama	020C
San Miguel Apinahuizco	020D
Unión	020E
San Luis Obispo	020F

Delegación Árbol de las Manitas 03
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Zopilocalco Sur	030A
Zopilocalco Norte	030B
Lomas Altas	030C
Huitzila y Doctores	030D
Niños Héroes (Pensiones)	030E

Delegación La Maquinita 04
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Rancho La Mora que integra: Fraccionamiento Rancho la Mora Real de la Mora Conjunto Bosques de la Mora Villas de la Mora Rincón del Bosque	040A
Los Ángeles	040B
Carlos Hank y Los Frailes	040C
Guadalupe, Club Jardín y la Magdalena	040D
Tlacopa: Condominio Fuentes de Tlacopa Condominio Plaza Girasoles Condominio Real de San Lorenzo	040E

Delegación Independencia 05
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Reforma y Ferrocarriles Nacionales (San Juan Bautista)	050A
Meteoro	050B
Independencia: Conjunto Villas Fontana Fraccionamiento Haciendas de Independenci	050C
Las Torres (Científicos)	050D
San Juan Buenavista	050E

Delegación San Sebastián 06
Conformada por 8 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Valle Verde y Terminal	060A
Progreso	060B
Izcalli IPIEM	060C
San Sebastián y Vértice	060D
Izcalli Toluca	060E

Salvador Sánchez Colín	060F
Comisión Federal de Electricidad	060G
Valle Don Camilo	060H

Delegación Universidad 07
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Universidad	070A
Cuauhtémoc	070B
Américas	070C
Altamirano	070D

Delegación Santa María de las Rosas 08
Conformada por 8 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Santa María de las Rosas	080A
Nueva Santa María de las Rosas	080B
Unidad Victoria	080C
La Magdalena	080D
Nueva Santa María	080E
Benito Juárez	080F
Eva Sámano de López Mateos	080G
Emiliano Zapata	080H

Delegación Del Parque 09
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Parque I	090A
Del Parque II	090B
Lázaro Cárdenas	090C
Ampliación Lázaro Cárdenas	090D
Azteca	090E

Delegación Metropolitana 10
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Las Palomas	100A
Las Margaritas	100B
Rancho de Maya	100C

Delegación Colón 11
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Colón y Ciprés I	110A
Colón y Ciprés II	110B
Isidro Fabela Primera Sección	110C
Isidro Fabela Segunda Sección	110D
Rancho Dolores	110E

Delegación Moderna de la Cruz 12
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Moderna de la Cruz I	120A
Moderna de la Cruz II	120B

Bosques de Colón	120C

Delegación Ocho Cedros 13
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Ocho Cedros I	130A
Villa Hogar	130B
Ocho Cedros II	130C
Ocho Cedros Segunda Sección	130D

Delegación Seminario Conciliar 14
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Seminario El Parque	140A
Seminario Tercera Sección	140B
Seminario Primera Sección	140C
Seminario El Módulo	140D

Delegación Seminario 2 de Marzo 15
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Seminario Cuarta Sección I	150A
Seminario Cuarta Sección II	150B
Héroes del 5 de Mayo I	150C
Héroes del 5 de Mayo II	150D

Delegación Seminario Las Torres 16
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Seminario San Felipe de Jesús	160A
Seminario Segunda Sección	160B
Seminario Quinta Sección	160C

Delegación Morelos 17
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Morelos Primera Sección	170A
Morelos Segunda Sección	170B
Federal (Adolfo López Mateos)	170C

Delegación Ciudad Universitaria 18
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Plazas de San Buenaventura que integra: Ciudad Universitaria	180A
San Bernardino	180B
Vicente Guerrero	180C

Delegación Nueva Oxtotitlán 19
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Nueva Oxtotitlán I	190A
Nueva Oxtotitlán II	190B

Delegación Adolfo López Mateos 20
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Parques Nacionales I	200A
Miguel Hidalgo (Corralitos)	200B
Parques Nacionales II	200C

Delegación Sánchez 21
Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Sor Juana Inés de la Cruz	210A
Electricistas Locales	210B
La Teresona I	210C
La Teresona II	210D
La Teresona III	210E
Sector Popular	210F

Delegación Cacalomacán 22
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro que integra: Barrio La Loma Barrio San Pedro Barrio El Panteón Barrio Guadalupe Barrio Tierra Colorada Barrio El Chorrito Colonia Sixto Noguez Colonia Sor Juana Inés de la Cruz Barrio del Centro	220A
Rancho San Miguel Zacango que integra: Condominio Residencial Villas Pedregal Condominio San Miguel Condominio Amazonas Dos Cedros	220B
Sagrado Corazón Que integra: Barrio La Palma Barrio La Capilla Barrio del Campo Colonia Las Palomas Colonia Sagrado Corazón de Jesús	220C
El Arenal Conjunto Habitacional Villas Santa Isabel	220D

Delegación Calixtlahuaca 23
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Francisco de Asís	230A
Zona arqueológica que integra: Colonia Tepetate	230B
El Calvario que integra: Colonia El Calvario Colonia La Peña	230C

y la Subdelegación:
Palmillas 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Palmillas	231A

Delegación Capultitlán 24
Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Isidro Labrador que integra: Barrio San Felipe de Jesús Barrio del Espíritu Santo Barrio San Isidro Labrador Barrio Cristo Rey Barrio La Cruz Centro	240A
Paseos del Valle que integra: Conjunto Urbano Paseos del Valle I Conjunto Urbano Paseos del Valle II Conjunto Urbano Paseos del Valle III Condominio El Sabino Condominio Villas Fontana Condominio Atenea Condominio Santa Alejandría Condominio Santa Esther Condominio La Rivera Condominio Miramontes Condominio Aranjuez	240B
San Judas Tadeo que integra: Colonia Las Palmas Barrio de San Judas Tadeo Condominio Villas San Ángel Condominio Lomas de Vista	240C
La Soledad que integra: Barrio La Soledad Colonia San Pablo	240D
Los Pinos que integra: Colonia Los Pinos Colonia El Pacífico	240E
Guadalupe que integra: Barrio la Virgen de Guadalupe Barrio la Santísima Trinidad Barrio San José Barrio de San Juan Apóstol	240F

Delegación San Andrés Cuexcontitlán 25
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Andrés	250A
La Concepción	250B
Santa Rosa	250C
La Natividad	250D

y las Subdelegaciones:
Ejido de San Diego de los Padres Cuexcontitlán 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Ejido de San Diego de los Padres Cuexcontitlán	251A

San Diego de los Padres Cuexcontitlán 2
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Diego de los Padres Cuexcontitlán I	252A
San Diego de los Padres Cuexcontitlán II	252B

Jicaltepec Cuexcontitlán 3
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Jicaltepec Cuexcontitlán	253A

Sección Siete 4
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Loma La Providencia	254A
Ejido de la Y	254 B

La Loma Cuexcontitlán 5
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
La Loma Cuexcontitlán	255A

Delegación San Antonio Buenavista 26
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Camino Real que integra: El Arenal	260A
José María Heredia que integra: Condominio Villas Real	260B
Los Rosales	260C

Delegación San Buenaventura 27
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Insurgentes que integra: Condominio Horizontal Azaleas 4 Condominio Horizontal DIISA	270A
Pensador Mexicano	270B
Alameda 2000 que integra: Colonia Loma Bonita Condominio Horizontal Azaleas 6 Condominio Horizontal Villas San Buenaventura Real del Bosque	270C
Cultural	270D
Del Deporte que integra: Colonia del Deporte Condominio Horizontal San Buenaventura Condominio Horizontal Primera, Segunda y Tercera Sección Condominio Rinconada Condominio Horizontal Balcones Condominio Horizontal Azaleas 3 Condominio Horizontal Villas Linda Condominio Horizontal Ciruelos Condominio Horizontal Villas El Limoncito Bella Vista San Jacinto El Diamante Condominio Horizontal Loyola	270E

Conjunto Urbano Villas Santa Isabel	

y la Subdelegación:
Guadalupe San Buenaventura 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Colonia Guadalupe	271A

Delegación San Cristóbal Huichochitlán 28
Conformada por 7 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Gabriel	280A
San José Guadalupe Huichochitlán	280B
La Concepción	280C
La Trinidad I	280D
La Trinidad II	280E
San Salvador II	280F
San Salvador I	280G

Delegación San Felipe Tlalmimilolpan 29
Conformada por 8 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro	290A
El Calvario que integra: Barrio La Cañada Barrio El Calvario Colonia Dos Ríos La Loma I, II y III	290B
Jardines de San Pedro que integra: El Cementerio Municipal Condominio Santa Luisa I y II	290C
La Curva	290D
Los Álamos	290E
La Venta que integra: Barrio El Mogote Barrio La Venta Barrio Tlala Colonia Loma Bonita Barrio La Corregidora Condominio Los Balcones	290F
El Frontón que integra: Barrio El Mirador Barrio El Frontón Colonia de los Mariachis Condominios El Rosario Unidad Habitacional de Maestros del Estado de México	290G
Del Panteón que integra: Barrio La Joya Barrio El Panteón Fraccionamiento Hacienda Vista Hermosa	290H

San Juan Tilapa 30
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal

Centro	300A
Lázaro Cárdenas que integra: Colonia Apilulco Benito Juárez Loma Bonita Colonia Acuxtitla Lázaro Cárdenas Chamizal Colonia La Loma	300B
El Durazno que integra: Colonia El Durazno Colonia Tollocan Colonia La Joya El cruzado Tilapa El Mostrante La Joya de Ignacio Esquivel	300C
Guadalupe que integra: Colonia El Puxingo La Cruz Rancho Buenavista Paraje El Ocote El Rosario	300D

Delegación San Lorenzo Tepaltitlán 31
Conformada por 11 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro que integra: Centro Barrio San Antonio Condominio Villas Tepaltitlán	310ª
Las Flores	310B
El Charco que integra: Barrio El Charco Condominio Habitacional Hacienda San Agustín Condominio los Tulipanes	310C
San Angelín que integra: Barrio San Angelín Fraccionamiento San Angelín	310D
La Cruz Comalco	310E
San Isidro	310F
Del Panteón	310G
Rincón de San Lorenzo	310H
La Loma que integra: Barrio La Loma Jardines de Tlacopa Condominio Santa Bárbara Condominio Azaleas	310I
Celanese	310J
El Mogote que integra: Barrio El Mogote Condominio Girasoles y Girasoles 1 Condominio Residencial del Bosque Condominio Los Gigantes Condominio Rinconada de San Lorenzo	310K

Delegación San Marcos Yachihuacaltepec 32
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Norte que integra:	320A

Barrio Noshito	
Sur	320B

Delegación San Martín Toltepec 33
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Martín que integra: Barrio de Zimbrones Colonia Lázaro Cárdenas Colonia 2 de Marzo	330A
Paseos de San Martín	330B
San Isidro	330C

y las Subdelegaciones:
La Palma Toltepec 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
La Palma Toltepec	331A

Sebastián Lerdo de Tejada 2
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Sebastián Lerdo de Tejada que integra: Conjunto Urbano las Bugambilias	332A

Ejido de San Marcos Yachihuacaltepec 3
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Ejido de San Marcos	333A

Delegación San Mateo Otzacatipan 34
Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Poniente I	340A
Poniente II	340B
Rancho San José que integra: Colonia Valles de la Hacienda Conjunto Urbano Rancho San José	340C
Canaleja	340D
Oriente I que integra: Fraccionamiento Los Tulipanes	340E
Oriente II	340 F

y las Subdelegaciones:
La Magdalena Otzacatipan 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
La Magdalena	341A

Santa Cruz Otzacatipan 2
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Santa Cruz Otzacatipan que integra: Villa Charra	342A

Central de Abastos	

San José Guadalupe Otzacatipan 3
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San José Guadalupe Otzacatipan	343A

San Diego de los Padres Otzacatipan 4
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Diego de los Padres	344A

San Blas Otzacatipan 5
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Blas Otzacatipan que integra: Conjunto Urbano Parque Industrial Toluca 2000 Conjunto Urbano Ampliación Parque Industrial Toluca 2000 Conjunto Urbano Segunda Ampliación Parque Industrial Toluca 2000	345A

San Nicolás Tolentino 6
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Nicolás Tolentino I	346A
San Nicolás Tolentino II	346B

Crespa Floresta 7
Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
La Crespa que integra: Barrio La Crespa Condominios Las Fuentes Villa de San Andrés Los Sabinos	347A
Jardines de la Crespa	347B
Geovillas Arboleda que integra: Geovillas San Mateo I Arboleda V y IV	347C
La Floresta que integra: Geovillas San Mateo I y II La Floresta Colonia Jesús García Lovera Villas Santa Mónica Paseos Toluca Conjunto Urbano Rinconadas del Pilar Conjunto Urbano Las Hespérides	347D
Geovillas Independencia que integra: Geovillas I Geovillas de la Independencia Cedros Geovillas Fuentes de la Independencia Condominio La Arboleda Arboleda I	347F

Vicente Lombardo	347G

Delegación San Mateo Oxtotitlán 35
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Centro que integra: Barrio de Tlayaca Condominio la Rivera IV	350A
Tlalnepantla	350B
Atotonilco	350C
Rincón del Parque que integra: Colonia La Joya Condominio Residencial Monte Albán Colonia Rincón del Parque	350D

y las Subdelegaciones:
Niños Héroes 1
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Niños Héroes I	351A
Niños Héroes II	351B

Filiberto Navas 2
Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Tierra y Libertad que integra: Condominio San Mateo (Colonia Sierra Morelos) Bosques de San Mateo	352A
Protinbos	352B
20 de Noviembre que integra: Fraccionamientos La Rivera I, II y III Lomas de San Mateo I y II	352C
14 de Diciembre	352D
El Trigo	352E
San Jorge	352F

Delegación San Pablo Autopan 36
Conformada por 8 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
De Jesús 1ra sección	360A
Santa María Tlachaloyita que integra: Barrio de Santa María Barrio de Tlachaloyita	360B
Pueblo Nuevo I	360C
Pueblo Nuevo II	360D
Santa Cruz I	360E
Santa Cruz II	360F
De Jesús 3ra sección	360G
De Jesús 2da sección	360H

y las Subdelegaciones:
Ojo de Agua 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Ojo de Agua Autopan	361A

Aviación Autopan 2
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Aviación Autopan	362A

San Carlos Autopan 3
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Carlos Autopan que integra: Barrio Contra caja	363A

San Diego Linares Autopan 4
Conformada por 5 Unidades Territoriales Básicas

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Diego Linares	364A
San Diego	364B
Real de San Pablo	364C
Jicaltepec que integra: Barrio del Cajón Jicaltepec Tepaltitlán Jicaltepec Otzacatipan	364D
Galaxia Toluca	364E

Jicaltepec Autopan 5
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Jicaltepec Autopan	365A

Delegación San Pedro Totoltepec 37
Conformada por 7 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro	370A
Manzana Sur	370B
Del Panteón que integra: Residencial Las Fuentes Ampliación Armando Neyra Chávez	370C
Geovillas que integra: Condominio Horizontal Alameda Conjunto Urbano Geovillas Centenario	370D
Francisco I. Madero	370E
La Galia que integra: Colonia San Antonio Abad Fraccionamiento Sor Juana Inés de la Cruz	370F
Nueva San Francisco	370G

y las Subdelegaciones:
San Miguel Totoltepec 1
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Miguel Totoltepec que integra: Parques Industriales Exportec I y II	371A
Colonia Las Canastas Totoltepec	371B

Barrio de San Francisco Totoltepec 2
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Barrio de San Francisco Totoltepec	372A

Guadalupe Totoltepec 3
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Guadalupe Totoltepec	373ª

San Blas Totoltepec 4
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	**Clave Única Municipal**
San Blas que integra: Conjunto Urbano Villas Toscana Conjunto Urbano Villas Toscana II Conjunto Urbano Villas Toscana III Conjunto Urbano las Misiones Conjunto Urbano las Misiones II	374A

La Constitución Totoltepec 5
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	**Clave Única Municipal**
La Constitución Totoltepec	375A

Arroyo Vista Hermosa 6
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	**Clave Única Municipal**
Arroyo Vista Hermosa	376A

Delegación Santa Ana Tlapaltitlán 38
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	**Clave Única Municipal**
16 de Septiembre que integra: Condominios Villas Santa Ana I, II y IV Campestre Santa Ana II	380A
Pino Suárez que integra: Rinconada de Santa Ana Real de Santa Ana	380B
Del Panteón que integra: Condominios Horizontales Villas Santa Ana III Residencial Santo Tomás Residencial Villada Estrella V	380C
Independencia que integra: Condominios Horizontales Villas Santa Ana VI y VII Campestre Santa Ana	380D

y las Subdelegaciones:
Santa María Zozoquipan 1
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	**Clave Única Municipal**
Santa María Sur que integra: Condominio Horizontal Las Chichipicas	381A

Condominio Horizontal Villas Santa Ana V Condominio Horizontal Villas de Santa María	
Santa María Norte	381B

Buenavista 2
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Buenavista que integra: Colonia Buenavista Zona Industrial	382A

Delegación Santa Cruz Atzcapotzaltongo 39
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Santa Cruz Sur que integra: Barrio El Centro Barrio Chupascliya Barrio Chichipicas Barrio Tanamato Barrio Alcaltunco Barrio La Granja Barrio El Cerrito	390A
Santa Cruz Norte que integra: Barrio El Pozo Barrio La Vega Hacienda Santa Cruz Condominio de los Maestros Condominio Horizontal Villas de Santa Cruz Barrio Tejocote	390B
Ex Hacienda La Magdalena (Barrio SanJuan de la Cruz) que integra: Barrio de San Juan de la Cruz Colonia Ejido de la Magdalena Colonia Galaxias de San Lorenzo Parque Cuauhtémoc Condominio La Toscana Condominio Estrella	390C

Delegación Santa María Totoltepec 40
Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro que integra: Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Fraccionamiento Jesús García Lovera	400A
El Coecillo que integra: Barrio La Loma Barrio El Coecillo	400B
Héroes que integra: Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Primera Sección Conjunto Urbano Los Héroes Toluca Segunda Sección	400C
Paseo Totoltepec que integra: Conjunto Urbano Campo Real Los Ahuehuetes María Bonita Campo Real I y III	400D

Bugambilias Santa Mónica Colonia La Loma Condominio Nueva Galaxia	
El Olimpo que integra: Condominio Horizontal Prados de Tollocan Condominio El Olimpo	400E
Arboledas que integra: Fraccionamientos Misiones de Santa Esperanza. Nueva Galaxia Villas Santa María Conjuntos Urbanos Arboleda II Armando Neyra Chávez Paseos del Pilar Condominios Arboleda III Residencial Santa María I, II, III, IV y V.	348E / 400F

Y la

Subdelegación:

El Carmen Totoltepec 1

Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
El Carmen Totoltepec	401A

Delegación Santiago Miltepec 41

Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Miltepec Centro que integra: Colonia Tres Caminos Condominio Rinconada de Santiago Condominio Santiago Condominio Residencial Arboledas Condominios Juárez	410A
Miltepec Sur que integra: Condominio Horizontal Rinconada La Mora Condominios Horizontales Ciénega A1 y A2 Condominio Residencial Valle de Santiago Residenciales Cipreses I y II Condominio Azaleas Residencial Tenango Condominio Terrazas La Mora	410B
Miltepec Norte que integra: Barrio La Vega Barrio El Tejocote Barrio El Balcón	410C

Delegación Santiago Tlacotepec 42

Conformada por 6 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro que integra: Barrio del Centro Colonia El Mirador	420A
Santa María que integra: Barrio Santa María Colonia Vista Hermosa Colonia Los Pajaritos	420B
Shigande que integra: Colonia Linda Vista	420C

Colonia Shigande Paraje Tlalmimilolpan	
Cristo Rey que integra: Colonia Loma Bonita Barrio Cristo Rey	420D
El Calvario	420E
Santa Juanita que integra: Barrio Santa Juanita El Canal Agua Bendita Las Barranquitas	420F

y la Subdelegación:
El Refugio 1
Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
El Refugio que integra: Colonia Guadalupe Las Palmas	421A

Delegación Santiago Tlaxomulco 43
Conformada por 3 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
El Calvario que integra: Barrio del Centro Barrio El Tenojo Barrio El Calvario Barrio El Pocito El Condominio Mitad de Santiago	430A
La Peña que integra: Barrio Los Cipreses Barrio La Peña Barrio el Pozo Blanco	430B
Junta Local de Caminos Que integra: Los Uribe	430C

Delegación Tecaxic 44
Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Tecaxic Oriente que integra: Barrio Buenavista Barrio San Pablo	440A
Tecaxic Poniente que integra: Barrio Tepetongo Barrio El Pedregal Barrio Tlalnepantla Barrio Pueblo Nuevo (Serratón) Ejido del Cerro del Murciélago Rancho San Bartolo Pueblo Nuevo	440B

Delegación Tlachaloya 45
Conformada por 4 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Tlachaloya	450A
Balbuena	450B
San Carlos	450C

San José Buenavista	450D

y las Subdelegaciones:

Tlachaloya Segunda Sección 1

Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Del Centro que integra: Barrio La Trinidad Colonia Julián Escalante Barrio El Centro Las Jaras San Nicolás	451A
El Tejocote que integra: Barrio El Tejocote Barrio San Mateo	451B

San José La Costa 2

Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San José La Costa	452A

Delegación San Cayetano Morelos 46

Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
San Cayetano	460A

y la Subdelegación:

Cerrillo Piedras Blancas 1

Conformada por 1 Unidad Territorial Básica:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Cerrillo Piedras Blancas	461A

Delegación El Cerrillo Vista Hermosa 47

Conformada por 2 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Cerrillo	470A
El Embarcadero	470B

Delegación Sauces 48

Conformada por 9 Unidades Territoriales Básicas:

Unidad Territorial Básica	Clave Única Municipal
Conjunto Urbano los Sauces I	480A
Conjunto Urbano los Sauces II	487I
Conjunto Urbano los Sauces III	481B
Conjunto Urbano los Sauces IV	482C
Conjunto Urbano los Sauces V	483D
Conjunto Urbano Haciendas del Valle (Sauces VI): Conjunto Urbano Santín IV Conjunto Urbano Santín IV Segunda Etapa	484E
Conjunto UrbanoVillas Santín I: Conjunto Urbano Hacienda del Valle II	484F
Conjunto Urbano Villas Santín II: Conjunto Urbano Bosques de Cantabria	485G
Francisco Villa	486H

TRANSITORIOS

Primero. Publíquese el presente Código Reglamentario Municipal de Toluca en la Gaceta Municipal y en la página web del Ayuntamiento de Toluca.

Segundo. El presente Código entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Municipal, siendo aplicable en todo el territorio del municipio de Toluca.

Tercero. Los actos, procedimientos y/o recursos administrativos iniciados en fecha anterior a la entrada en vigor del presente ordenamiento y que se encuentren aún en trámite, se sustanciarán y resolverán conforme a las disposiciones legales vigentes al momento que hubieran tenido lugar los actos o hechos que los motivaran.

Cuarto. Cuando en este u otro texto reglamentario, así como en los Manuales de Organización y Procedimientos, se haga referencia a las dependencias y áreas administrativas de la anterior estructura orgánica de la administración pública municipal, se entenderá que se refieren a las actuales con su denominación y atribuciones señaladas en este Código.

Quinto. Se instruye a la persona titular de la Dirección General de Innovación, Planeación y Gestión Urbana del Municipio de Toluca, para que, en un plazo no mayor a quince días hábiles, conforme a las atribuciones que le han sido conferidas por la normatividad aplicable, emita y publique en la Gaceta Municipal, los Lineamientos de Imagen Urbana de Los Portales y del Manual de Normas Técnicas de Imagen Urbana de Toluca.

REFORMAS

En cumplimiento a lo ordenado en la **Primera Sesión de Cabildo Abierto Juvenil del Ayuntamiento de Toluca de fecha veintinueve de agosto del año dos mil veinticinco**:

La certificación del acuerdo emitido respecto del punto 6.1 del orden del día, donde el Cuerpo Edilicio tuvo a bien aprobar por unanimidad de votos, el dictamen que presenta la Comisión de Reglamentación Municipal, relativo a la autorización del cambio de nombre de la Comisión de Atención a la Violencia en contra de las Mujeres por el de Comisión de Prevención y Atención a la Violencia de Género, reforma del artículo 2.44 fracción XXV del Código Reglamentario Municipal de Toluca.

En cumplimiento a lo ordenado en la **Sexta Sesión Extraordinaria de Cabildo del Ayuntamiento de Toluca de fecha dieciocho de diciembre del año dos mil veinticinco**:

La certificación del acuerdo emitido respecto del punto 11 del orden del día, donde el Cuerpo Edilicio tuvo a bien aprobar por unanimidad de votos, las propuestas de reforma, adiciones y/o modificaciones al Código Reglamentario Municipal.

En cumplimiento a lo ordenado en la **Trigésima Octava Sesión Ordinaria de Cabildo del Ayuntamiento de Toluca de fecha treinta de enero del año dos mil veintiséis**:

La certificación del acuerdo emitido respecto del punto 6 del orden del día, donde el Cuerpo Edilicio tuvo a bien aprobar por mayoría de votos, las propuestas de reforma, adiciones y/o modificaciones al Código Reglamentario Municipal.

Edición a cargo de la
Secretaría del Ayuntamiento
del Municipio de Toluca

Número de ejemplares: 50

LCDO. RICARDO MORENO BASTIDA
Presidente Municipal Constitucional

Dra. en D. P. Yazmin Nájera Romero
Primera Síndica

Mtro. Jaime Amado López Gómez
Segundo Síndico

Lcdo. En D. Mario Magno Díaz
Primer Regidor

C. Ana Victoria Pliego Tapia
Segunda Regidora

Lcdo. en D. Edgardo Rebollar Pérez
Tercer Regidor

Lcda. en Odontología Belem Garay Garduño
Cuarta Regidora

Lcdo. En Economía Víctor Armando Díaz Rodríguez
Quinto Regidor

Lcda. en D. Edna Viridiana Flores Santa Olalla
Sexta Regidora

C. Ana Lilia del Socorro Terrazas Vázquez
Séptima Regidora

Dra. en D. Shantall Zepeda Escobar
Octava Regidora

C. José Ramón Fernando Santana López
Noveno Regidor

L. C. P. y A. P. Irma Carolina Alvarez Mendoza
Décima Regidora

Lcdo. en D. Luis Felipe García Chávez
Décimo Primer Regidor

Lcda. en D. Cristina Sierra Castillo
Décima Segunda Regidora

Mtro. Justo Núñez Skinfill
Secretario del Ayuntamiento

Rúbricas.