



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

10 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad  
Reiniciando y consolidando instituciones  
01670401 Coordinación Intergubernamental para la seguridad pública  
0107040101 Acciones del programa nacional de seguridad pública  
Se orienta a la coordinación de acciones municipales que permitan efectivizar los mecanismos de materia de seguridad pública con apego a la legalidad que garanticen el logro de objetivos gubernamentales.  
ADD PRESIDENCIA  
103 Secretaría Técnica de Seguridad Pública

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FORMULA DEL CÁLCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE:  
Numero: NC 2

724 - Porcentaje de personal que acorda los exámenes de control de confianza.  
(Personal que acorda el examen de control de confianza/Personal convocado para la aplicación de exámenes de control de confianza) \* 100  
Mide el porcentaje de personal que acordó los exámenes de confianza.  
Informe  
Informe  
Municipal  
Población Municipal  
4 Informe

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	CORRELACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Personal que acordó el examen de control de confianza	Informe	Buena	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Personal convocado para la aplicación de exámenes de control de confianza	Informe	Buena	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende brindar las evaluaciones de control de confianza de los miembros y servidores públicos adscritos a seguridad pública, para obtener la certificación.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE HECHOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
En cumplimiento para la certificación de Control de Confianza del personal de seguridad pública, el día 13 de enero del presente año, asistió a la Capacitación en materia de perfiles de perfil, en las instalaciones del Centro Estatal de Control de Confianza del Estado de México con sede en el municipio de Lerma, en donde entre otros temas se realizó la importancia de contar con las herramientas metodológicas y técnicas que contribuyen en la elaboración y actualización de los perfiles del puesto.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: ADD PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 Secretaría Técnica de Seguridad Pública



*[Signature]*  
C. DANIELA CASPARI MONTERO

*[Signature]*  
MARC E. AFRANJAN DEL ROSA



TIPO DE FICHA:

OGIEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Con corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sostenibilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 8188001 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010000103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y responsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** AD1 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 279 - Porcentaje de cumplimiento en la distribución de boletines informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Boletines informativos difundidos/Boletines informativos programados para el mes) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Distribución de los boletines informativos, con los asuntos de gobierno.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Boletines  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 1000 Boletines  
 Número: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Boletines informativos difundidos	Boletín	Sumable	1200	350.00	29.17	350.00	29.17	350.00	29.17	350.00	29.17
Boletines informativos programados para difusión	Boletín	Sumable	1200	300	25.00	300.00	25.00	300.00	25.00	300.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Difundir 1200 boletines informativos del quehacer de la administración pública municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	OP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	OP%	SEMAFORO
1200	119.88	119.88	100	Amarillo	119.88	119.88	100	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 El incremento en la generación de boletines informativos por encima de la meta programada se justifica en función de las necesidades y condiciones que demandaron una mayor producción de contenidos institucionales. En primer término, la dinámica de la administración municipal implicó un aumento significativo en la cantidad de actividades, programas y acciones gubernamentales que requieren difusión oportuna, clara y sistemática, a fin de garantizar el derecho a la información de la ciudadanía.

Se obtuvo un resultado por debajo de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** AD1 Comunicación Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Comunicación Social

**EVALUACION DEL INDICADOR**



*[Firma]*  
 ELABORA  
 C. DANIELA GASPARI MONTERO

*[Firma]*  
 VO. BO  
 M.A Y P. TERESA ANDRÉS RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/04/2025

Hoja: 17 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y por el pueblo "Tránsito a Derecho y Actualidad"

TRAMA DE DESARROLLO:

Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000001 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0100000103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información institucional y transparente entre gobierno, medios y sectores sociales, con plena respuesta a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, concibiendo su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

071 - Presentación de spots informativos difundidos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Spots informativos difundidos/Spots informativos para difusión programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Difusión de spots informativos, en los medios audiovisuales de comunicación masiva.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Spots

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

470 Spots

Número: NA.22

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Spots informativos difundidos	Spot	Sumatoria	600	150	25.00	150.00	25.00	150	25.00	150.00	25.00
Spots informativos para difusión programados	Spot	Sumatoria	600	100	25.00	100.00	25.00	100	25.00	100.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Difusión de 600 spots informativos, en los medios audiovisuales de comunicación masiva

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se dio cumplimiento a la realización de 150 spots informativos programados durante el trimestre.

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

EVALUACION DEL INDICADOR



ELABORO:  
*[Signature]*  
C. DANIELA GASPAR MONTERO

VO. BO.  
*[Signature]*  
M.A Y P.P. SPAIN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026

Hoja: 10 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y bienestar"

TEMA DE DESARROLLO:

Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0101011 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01010103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Diffundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y consultiva sobre el gobierno, medios y sectores asociados, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informado a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

AG1 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

NOMBRE DEL INDICADOR:

273 - Porcentaje de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Diseños gráficos realizados} / \text{Diseños gráficos programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Elaboración de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Continúa

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Diseños gráficos

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

520 Diseños Gráficos

Número: NA 2.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Diseños gráficos realizados	Ciudad	Suma	2500	625	25.00	205.00	27.40	625	25.00	885.00	37.40
Diseños gráficos programados	Ciudad	Suma	2500	625	25.00	625.00	25.00	625	25.00	625.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Elaboración de 2500 diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100.0	100.0	Verde	100	100.0	100.0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Para este primer trimestre, atendida por el mes de enero, febrero y marzo se dio cumplimiento a la meta de producción de los diseños gráficos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se muestra un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

AG1 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social



C. DAHELA GASPAR MONTERO



MA Y P. MIRANDA HERRERA RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 18 de 388



TPO DE FICHA

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"

TEMA DE DESARROLLO:

El gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080201 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010803103 Difusión y comunicación institucional

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Difundir los valores y principios de gobierno, promover la cultura de la información transparente y responsable ante gobierno, medios y sectores medios, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, promoviendo su participación en asuntos de interés público.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

274 - Porcentaje de conferencias de prensa realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Conferencias de prensa realizadas/Conferencias de prensa programadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Realización de conferencias de prensa en los diferentes medios de comunicación impresos y electrónicos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Conferencia

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Tercerón Municipal

LÍNEA BASE:

107 Conferencias

Número: NA 2.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Conferencias de prensa realizadas	Conferencias	Semanal	120	30	25.00	33.00	27.50	30	25.00	33.00	27.50
Conferencias de prensa programadas	Conferencias	Semanal	120	30	25.00	30.00	25.00	30	25.00	30.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realizar 120 entrevistas y/o conferencias.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
120	100	110	110	Verde	100	110	110	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para este primer trimestre 2020, integrado por los meses de enero, febrero y marzo, se dio cumplimiento con 33 conferencias de prensa.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se muestra un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

A01 Comunicación Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Comunicación Social



*[Firma]*

*[Firma]*  
ELABORÓ  
C. DANIELA GASPAR MONTERO

*[Firma]*  
VO. BO  
M.A Y P.P. BRAUN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/04/2020

Hoja: 20 de 200



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Caro desarrollo y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"

**TEMA DE DESARROLLO:** Estado de Derecho y cultura de la legalidad

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos Humanos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejecutar los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en esta territorio municipal, sin discriminación por condiciones físicas y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 4 - Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de asesorías otorgadas / Número de asesorías registradas) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Número de asesorías jurídicas otorgadas en relación a las registradas

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Efectos

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 910,000 personas habitantes del municipio de Toluca.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** 600 asesorías otorgadas a la población municipal.

**Unidad:** RC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de asesorías otorgadas	Asesoría	Sumatoria	600	150	25.00	151.00	25.17	150	25.00	151.00	25.17
Número de asesorías registradas	Asesoría	Sumatoria	600	150	25.00	150.00	25.00	150	25.00	150.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Brindar el mayor número de asesorías jurídicas en función de la demanda de la población municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100.00	100.00	Verde	100	100.00	100.00	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca logró cumplir satisfactoriamente la meta de asesorías programadas, mediante diversos foros institucionales y operativos. En primer lugar, se fortalecieron las estrategias de difusión y promoción de los servicios que brinda la Defensoría, lo que permitió incrementar el conocimiento de la ciudadanía interesada en recibir orientación en materia de derechos humanos. Asimismo, se implementaron mecanismos de atención más accesibles y eficientes, incluyendo asesorías presenciales, telefónicas y, en su caso, digitales, lo que amplió la cobertura del servicio.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

D. GILVARRAM JAVIER ARREOLA ARREOLA

M.A. Y P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 23 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Colección y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Estado de Derecho y cultura de la legalidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0102041 Derechos Humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todos los preceptos que se encuentran en el código municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que incluyan estos objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 5 - Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos resueltos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Número de casos de presuntas violaciones a derechos humanos recibidos en relación a los concluidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 4 informes de presuntas violaciones a derechos humanos.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 4 informes de presuntas violaciones a derechos humanos.  
**Número:** NC 3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Informe	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Informe	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Alcanzar y concluir el mayor número de casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Durante el periodo correspondiente, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca cumplió satisfactoriamente con la integración y presentación del informe trimestral relativo al seguimiento y recibimiento de quejas de casos en relación por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Lo anterior fue posible gracias a la adecuada implementación de mecanismos de recepción, registro y control en los quejas recibidas, lo que permitió llevar un seguimiento puntual y sistemático de cada expediente. Asimismo, se fortalecieron los procesos internos de organización y archivo, garantizando que la información se encuentre actualizada, completa y disponible para su integración en el informe correspondiente.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 107 Derechos Humanos



ELABORÓ:  
DRA. IRIS SOCORRAM JANET ARREOLA ARREOLA

REVISÓ:  
MA Y F. CRISTIAN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2024

**PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 (Eje 1) **Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"**  
**TEMA DE DESARROLLO:** Estado de Derecho y cultura de la legalidad  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Dirigida en proyectos orientados a promover, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** B - Porcentaje de solicitudes de intervención.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Solicitudes de intervención solventadas / Solicitudes de intervención presentadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Número de intervenciones de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos para que sean representados los derechos de la población municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Existencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 813,000 personas habitantes del municipio de Toluca  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 50 solicitudes de intervención solventadas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de intervención solventadas	Solicitud	Sumable	50	14	28.00	13.00	26.00	14	28.00	13.00	26.00
Solicitudes de intervención presentadas	Solicitud	Sumable	50	14	28.00	14.00	28.00	14	28.00	14.00	28.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Atender y solventar el mayor número de intervenciones

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	92.85	92.85	Verde	100	92.85	92.85	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Durante el periodo que se reporta, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca cumplió satisfactoriamente con la meta de acompañamiento programado a la población, derivado de la adecuada planeación y ejecución de las acciones orientadas a la protección y promoción de los derechos humanos. Lo anterior fue posible gracias a la implementación de mecanismos afines de planeación y seguimiento, que permitieron brindar acompañamiento oportuno a las personas que así lo requirieron, ya sea en gestiones ante autoridades, atención en procedimientos o atención en situaciones que implicaron la posible vulneración de sus derechos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** A02 Derechos Humanos  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos



JEFE DE DEPARTAMENTO  
 DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROGRESO  
 DR. JUAN CARLOS JIMÉNEZ ARREOLA ARREOLA



MA Y P.P. EFRAN ÁNGELES RUIZ

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autonomía"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de Derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Inglte los proyectos instituidos a promover, difundir y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

95 - Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Orientaciones} - \text{casos revisados y validados para conclusión} / \text{Orientaciones} - \text{caso en seguimiento}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Número de orientaciones casos revisados y validados para conclusión en relación a las orientaciones casos en seguimiento

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

910,600 personas habitantes del municipio de Toluca

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

000 asientos elegidos a la población municipal

Número: MA 3-1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Orientaciones - caso revisados y validados para conclusión	Caso	Sumable	900	150	25.00	151.00	29.17	150	25.00	151.00	25.17
Orientaciones - caso en seguimiento	Caso	Sumable	900	150	25.00	150.00	25.00	150	25.00	150.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Mayor orientación a las personas que han sufrido violaciones a sus derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100.00	100.00	Verde	100	100.00	100.00	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el periodo reportado, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos en Toluca cumplió satisfactoriamente con las actividades de atención, registro y asesoría realizadas en las jornadas, derivado de una adecuada planeación y ejecución institucional. Se garantizó una atención oportuna y con enfoque en derechos humanos, brindando orientación clara y lista de apoyo a la ciudadanía. Asimismo, se implementaron mecanismos de registro que permitieron sistematizar la información y generar datos confiables. En materia de asesorías, se otorgó orientación jurídica oportuna y, en su caso, se realizaron referencias a las instancias competentes para asegurar una atención integral.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



ELABORÓ:  
 EN D. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARRIOLA

VO. BO.  
 M. A. GARCÍA ANGELES RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con computación y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de Derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0102491 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010249101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que no encuentran en cada nivel de gobierno, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la liberación entre las individuos en todos los ámbitos de la interacción social especialmente a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

3 - Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Número de capacitaciones otorgadas en materia de derechos humanos en comparación de las programadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

100 capacitaciones otorgadas en el año anterior.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

100 capacitaciones en materia de derechos humanos otorgadas a la ciudadanía y grupos vulnerables.

Nota: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	122	47.00	38.52	47.00	38.52	47.00	38.52	47.00	38.52
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr proporcionar 100 capacitaciones a través de pláticas informativas en materia de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
122	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 19 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta Dependencia Municipal en seguimiento a las solicitudes de pláticas informativas en materia de derechos humanos, con el objetivo de proporcionar las capacitaciones y herramientas básicas sobre los derechos humanos de todas las personas, sin distinción alguna. Por lo anterior, se rebasó la meta establecida, al brindar pláticas informativas a la ciudadanía y a grupos vulnerables, priorizando la atención a grupos marginados como padres de familia, mujeres y, sobre todo, personas adultas mayores.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

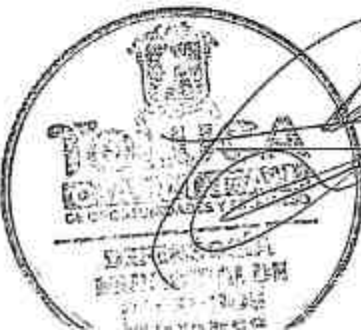
Se obtuvo un resultado por sobre de la meta programada, se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



EL ASESOR

DR. D. ZULAIRAN JANET ARDÉOLA ARDÉOLA



VO BO

MA Y E. FEDERANDO ELIZ RUIZ



FECHA DE ELABORACION: 26/04/2025

Página 27 de 30

TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con competitividad y gobernanza del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sostenibilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de Derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las acciones orientadas a promover, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la convivencia entre las individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

6 - Porcentaje de personas asistidas a las capacitaciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de personas asistidas a las capacitaciones/ Población municipal) \*100

INTERPRETACIÓN:

Número de asistentes a las capacitaciones en relación a la población municipal.

DIMENSIÓN QUE AFECTA:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

910,000 personas habitantes del municipio de Toluca.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0 (00 personas asistidas a las capacitaciones a través de pláticas informativas).

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de personas asistidas a las capacitaciones	Persona	Sumable	4200	1870.00	44.58	1870.00	44.58	1870.00	44.58	1870.00	44.58
Población municipal	Persona	Constante	910000	910000	100.00	910000.00	100.00	910000.00	100.00	910000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr la mayor participación de la población municipal en las capacitaciones a través de pláticas informativas en materia de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.46	0.2	0.2	100	Rojo	0.2	0.2	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta Dependencia Muestró su seguimiento a las actividades de pláticas informativas en materia de derechos humanos, con el objetivo de proporcionar las conocimientos y herramientas básicas sobre los derechos humanos de todas las personas, sin distinción alguna. Por lo anterior, se rebasó la meta establecida, al brindar pláticas informativas a la ciudadanía y a grupos vulnerables, promoviendo la atención a grupos marginados como padre de familia, mujeres y personas con discapacidad, con lo que se alcanzó el objetivo de difundir y promover los derechos humanos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reproduce

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



DIA. EN D. ZOLAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA



M.A. Y P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 21/04/2020

Página 29 de 309



TIPO DE FICHA:

OSREM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con competencias y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autonomía"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de Derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en esta territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la cohesión entre los individuos en todos los ámbitos de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

7 - Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos/Total de Servidores públicos municipales) \*100

INTERPRETACIÓN:

Número de servidores públicos municipales capacitados en materia de derechos humanos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

6,387 servidores públicos municipales

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

6387 servidores públicos capacitados en materia de derechos humanos.

Número: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Capacitación	Sumable	6324	1448.00	27.18	1448.00	27.18	1448.00	27.18	1448.00	27.18
Total de Servidores públicos municipales	Capacitación	Contable	6287	6287	100.00	6287.00	100.00	6287	100.00	6287.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Lograr la mayor participación de los servidores públicos municipales en las capacitaciones en materia de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
64.68	22.99	22.99	100	Amarillo	22.99	22.99	100	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La Defensoría Municipal mantiene coordinadas con diversas instancias para la realización de capacitaciones dirigidas a las y los servidores públicos. No obstante, la meta establecida no se alcanzó en el periodo correspondiente, derivado de la cancelación y reprogramación de actividades por parte de instituciones participantes, por causas de carácter urgente y ajeno a esta Defensoría, lo que repercutió en la disminución del número de asistentes presenciales.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtuvo un resultado a la baja no la meta programada. Se reconduce

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



*[Firma]*  
 DRA. EN D. ZULAIRAM JAVIET ARREOLA ARREOLA

*[Firma]*  
 M.A. Y F. ESPIN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja 25 de 360



TIPO DE FICHA:

OSIFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y Justicia"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de Derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Enjalar los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en todo territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todas las áreas de la interacción social apoyando a las organizaciones sociales que impulsen estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

002 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

B - Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Número de campañas de sensibilización e información realizadas en relación a las programadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

4 campañas de sensibilización e información.

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 campañas de sensibilización e información

Número: NA 1.3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Elaborar y generar un mensaje en la población municipal sobre los derechos humanos a través de las campañas de sensibilización e información programadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Toluca con el propósito de enseñar y concientizar a la población respecto de los contenidos y derechos de los pueblos originarios, mismos que tienen una fuerte presencia en el territorio municipal, cumplió exitosamente la meta en relación de información en materia de derechos humanos a través de una campaña en redes sociales, a través del trabajo en conjunto de los integrantes del Departamento de Investigación y Diagnóstico, quienes realizaron un adecuado manejo de la información difundida, considerando las fuentes de manera diligente para su verificación.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

002 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Derechos Humanos

DRA. ENQ. ZULAIRAM JANET ARREOLA ARREOLA

MA y PD. ENRIQUEZ ANGELES RUIZ

**PRESIDENCIA**  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/01/2025

Página: 30 de 30



TIPO DE FICHA:

QISEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Atención a grupos vulnerables

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060601 Promoción a la población infantil y adolescente

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0206060105 Promoción de la participación infantil y adolescente

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agenda los proyectos que tienen a cargo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, apoyando aquellos que se encuentran en condiciones de marginación no económica, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL:

AG2 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

002 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

583 - Porcentaje de redes infantiles conformadas para promover sus derechos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Número de redes infantiles conformadas} / \text{Total de redes infantiles programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Redes infantiles conformadas en relación a las programadas para promover sus derechos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

4 Redes infantiles conformadas para promover los derechos de los infantes

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COSISTENTE:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 Redes infantiles conformadas

Número: 002

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de redes infantiles conformadas	Redes	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de redes infantiles programadas	Redes	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Formar 4 redes de niñas y niños Diferencia de Derechos Humanos para fortalecer la protección de los derechos humanos de la infancia.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:

La Dependencia Municipal cumplió con la meta establecida al llevar a cabo la red dirigida a niñas y niños defensores de derechos humanos, resultado de una adecuada planeación y ejecución de la actividad programada.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

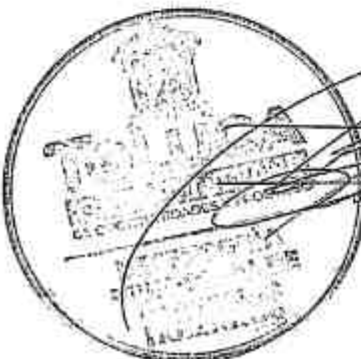
Se menciona el resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

AG2 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

002 Derechos Humanos



ELABORÓ

CSA. ENI. ZULAIRAM JANET ARIOLA ARREOLA



VERIFICÓ

MA Y F. EPYDIA ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Foja: 34 de 350



TIPO DE FICHA:

OSIFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Atención a grupos vulnerables

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060001 Protección a la población infantil y adolescente

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020600100 Promoción de la participación infantil y adolescencia

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos que llevan a cabo los gobiernos municipales para garantizar el respeto a los derechos de los infantes y adolescentes, incluyendo aquellos que se encuentran en condiciones de migración no acompañada, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

088 - Promedio de asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez / Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados)

INTERPRETACIÓN:

Infantes asistentes a los talleres de capacitación para la difusión de los derechos de la niñez.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

300 infantes asistentes a talleres

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez.

Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistentes a los talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez	Asistido	Sumable	300	75	25.00	75.00	25.00	75	25.00	75.00	25.00
Total de talleres de capacitación infantil para la difusión de los derechos de la niñez realizados	Taller	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Realizar 4 talleres para fomentar en 300 infantes la cultura de los derechos humanos en la niñez.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEÑALFO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEÑALFO
75	75	75	100	Verde	75	75	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

La Defensoría Municipal cumplió con la meta establecida al llevar a cabo el taller dirigido a niñas y niños defensores de derechos humanos, resultado de una adecuada planeación y ejecución de la actividad programada.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

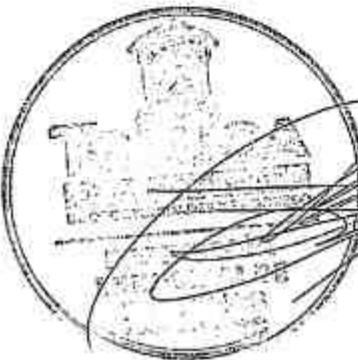
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

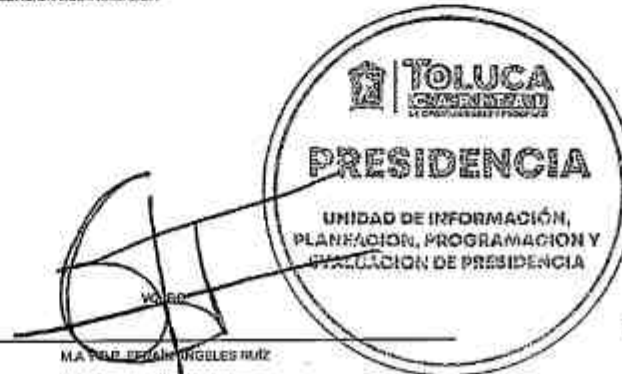
A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



DEFENSORA  
DRA. CND. ZULAIRAN JANET ARREOLA ARREOLA



MA. PAZ BEATRIZ ANGELES MUZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 35 de 300



TIPO DE FICHA:

OSIFEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01990401 Transparencia

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0199040101 Vinculación constante con la administración pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y transparencia, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, de un modo de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

122 Unidad de Transparencia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

278 - Porcentaje de recursos de revisión resultados

FORMULA DEL CALCULO:

(Recursos de revisión resultados/Recursos de revisión presentados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de recursos de revisión resultados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Recursos de revisión resultados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Recursos de revisión resultados en años anteriores

Número: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Recursos de revisión resultados	Documento	Sumable	2787	1857.00	66.10	1857.00	66.10	1857.00	66.10	1857.00	66.10
Recursos de revisión presentados	Documento	Sumable	2787	1857.00	66.10	1857.00	66.10	1857.00	66.10	1857.00	66.10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende resolver el total de los recursos de revisión recibidos por la inconformidad hechos valer por el solicitante como una garantía secundaria a la prerrogativa del derecho de acceso a la información pública

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se superó la meta programada, en razón de que la actividad deriva de la incoformidad del C. Solicitante respecto a la respuesta proporcionada a la solicitud de información ingresada en la plataforma SA/MEX

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

122 Unidad de Transparencia



ELABORÓ:  
MRO. SETHAN REZ SKINFILL

AL. GO.

M.A. Y P.P. EFRAIN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 40 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0100401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010040101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus funciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y limpieza, de tal forma que se haga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y acceso a la información pública, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 Unidad de Transparencia

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 200 - Porcentaje de cumplimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.  
**FORMULA DEL CALCULO:** (Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales/Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cumplimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Obligaciones en materia de transparencia  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Obligaciones en materia de transparencia de años anteriores  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**Nombre:** NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Documento	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Documento	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende cumplir con las obligaciones del Sujeto Obligado, garantizando el principio de máxima publicidad y el derecho de acceso a la información pública.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre, se alcanza la meta de acuerdo a lo programado, esta actividad se realiza de acuerdo a la normatividad en la materia por lo tanto es importante el realizar las acciones para su cumplimiento.

Se nombra un resultado clave de la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 Unidad de Transparencia

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**



M.A.Y.P.P. EFRAÍN ÁNGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 31/04/2026

Página: 42 de 360

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0100401 Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010040101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y transparencia, de tal forma que se tenga informado a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en el marco de la libre participación social y económico público, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 Unidad de Transparencia

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 261 - Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de solicitudes de información con recurso de revisión / Total de solicitudes de acceso a la información atendidas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de solicitudes de transparencia y acceso a la información con recurso de revisión.  
**DIMENSIÓN QUE ATENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Solicitudes recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Solicitudes de información atendidas con recurso de revisión  
**Número:** NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de solicitudes de información con recurso de revisión	Documento	Sumable	2671	1471.00	57.22	1471.00	57.22	1471.00	57.22	1471.00	57.22
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas	Documento	Sumable	3721	1471.00	39.53	1471.00	39.53	1471.00	39.53	1471.00	39.53

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Como una garantía institucional a la promoción del derecho de acceso a la información pública se atienden los recursos de inconformidad hechos valer por el ciudadano

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
63.58	100	100	100	Raja	100	100	100	Raja

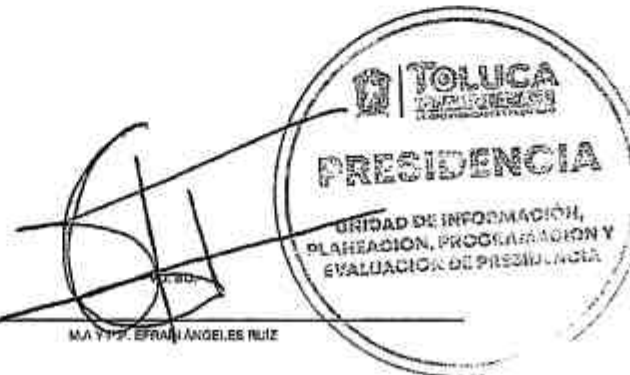
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre se superó la meta programada, en razón de que la actividad depende de las solicitudes de información ingresada en la plataforma SIMEX, así como de la inconformidad a la respuesta entregada al CI. Solicitante

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 Unidad de Transparencia





TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Desarrollo Social: "Comisión a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Fomento a la cultura y al arte  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103050101 Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones encaminadas a mantener y fomentar el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como deber de la identidad de los mexiquenses.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 32 - Porcentaje de visitas guiadas al patrimonio cultural realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico realizadas/Visitas guiadas al patrimonio público cultural programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de visitas guiadas al patrimonio cultural.  
**DIMENSIÓN CUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Visitas guiadas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Visitas guiadas al patrimonio cultural  
 Número: NC2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico realizadas	Visita	Sumable	80	20	25.00	20.00	25.00	20	25.00	20.00	25.00
Visitas guiadas al patrimonio público cultural programadas	Visita	Sumable	80	20	25.00	20.00	25.00	20	25.00	20.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende realizar visitas guiadas para divulgar el patrimonio cultural, artístico e histórico

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta programada, todo vez que ya se cuenta con plan de trabajo para realizar las actividades para llevar a cabo las visitas guiadas al patrimonio público cultural, artístico e histórico en el Municipio de Toluca

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

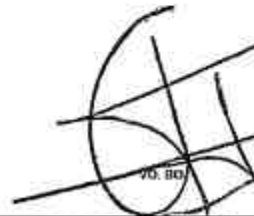
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 150 Cultura



EL SEÑOR

MTRO. JUSTO GARCÍA SERRANO



M.A. Y P.P. EFRAN ÁNGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Foja: 46 de 369



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Fomento a la cultura y al arte  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030301 Conservación del patrimonio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103030101 Conservación, restauración y difusión del patrimonio cultural  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones orientadas a mantener e impulsar el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible, como devenir de la identidad de los mexicanos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Cultura

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 35 - Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión de las actividades culturales, artísticas e históricas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Programa de difusión de actividades culturales, artísticas e históricas ejecutado/Programa de difusión de actividades culturales programado) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión de las actividades culturales, artísticas e históricas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa de difusión  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Programa de difusión  
**Número:** NA.2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Programa de difusión de actividades culturales, artísticas e históricas ejecutado	Programa	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Programa de difusión de actividades culturales programado	Programa	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende realizar un programa de visitas al patrimonio cultural, artístico e histórico

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta programada, todo vez que el programa de difusión es uno que tiene con anterioridad para continuar con las actividades que lo integran

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Cultura



EL ISORÓ  
Mtro. Juan Carlos Pérez Sánchez



M.A.Y.P.P. EFRAÍN ÁNGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 47 de 980



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Con ocupación y gobierno del pueblo y para el país "Estado de Derecho y autoridad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Coordinación Interseccional y metropolitana para el desarrollo municipal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030902 Reglamentación municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103090201 Revisión y emisión de la reglamentación municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título VI de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Área Jurídica

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 86 - Porcentaje de cumplimiento en las sesiones de Cabildo.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de sesiones de cabildo realizadas / Número de sesiones de cabildo programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cumplimiento en las sesiones de Cabildo.  
**DIMENSIÓN OBTENIBLE:** Eficiencia.  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Sesiones de Cabildo.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal.  
**COBERTURA:** Federación Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Sesiones de Cabildo realizadas en 2025.  
**Nota:** NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de sesiones de cabildo realizadas	Sesión	Suma	48	12	25.00	12.00	25.00	12	25.00	12.00	25.00
Número de sesiones de cabildo programadas	Sesión	Suma	48	12	25.00	12.00	25.00	12	25.00	12.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Crear y llevar a cabo las Sesiones de Cabildo de acuerdo a lo programado

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 4-10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:**  
 En el primer trimestre se dio cumplimiento a la meta programada. Una vez que se realizaron todas las Sesiones de Cabildo que se tenían programadas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Área Jurídica



VO. BO.  
 MA Y P.P. MIRIAM ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 21/04/2020

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Coordinación intersectorial y metropolitana para el desarrollo municipal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030902 Reglamentación municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103090201 Revisión y emisión de la reglamentación municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título VI de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Área Jurídica

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 09 - Porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgados a las áreas/Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos (colectadas por las áreas) \* 100)  
**INTERPRETACIÓN:** Describe el porcentaje de asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Asesorías y asistencia técnica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Asesorías y asistencia técnica otorgadas en el año 2025

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Número: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos otorgados a las áreas	Asesoría	Restable	00	15	25.00	15.00	25.00	15	25.00	15.00	25.00
Asesorías y asistencia técnica en estudios jurídicos colectadas por las áreas	Asesoría	Sumado	00	15	25.00	15.00	25.00	15	25.00	15.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende dar asesorías y asistencia técnica a las dependencias que integran el Ayuntamiento para la elaboración de estudios jurídicos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

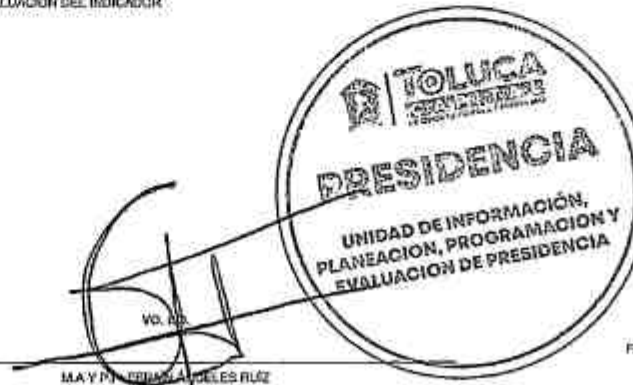
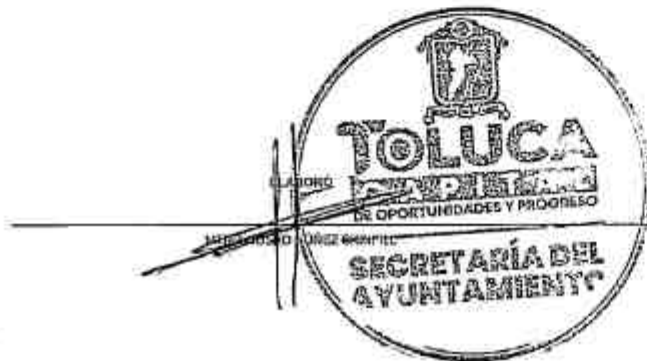
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre no se cumplimentó a la meta programada, debido a que se atendían todos los asistidos que se requerían por parte de las diversas dependencias municipales

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Área Jurídica





TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno en pacífico y para el pueblo "Estado de Derecho y Justicia"

TEMA DE DESARROLLO:

Coordinación interinstancial y metropolitana para el desarrollo municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050209 Cancelación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502001 Adelsión de personal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprender el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la educación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, equidad, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la renación de cuentas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

155 - Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivistica

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivistica/Documento programado a elaborar y publicar) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento de elaboración y publicación del Programa Anual.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Programa

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Federación Municipal

LÍNEA BASE:

Programa

Número:

NC 0

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivistica	Programa	No sumado	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Programa	No sumado	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende cumplir con la elaboración y publicación del Programa Anual en materia archivistica.

META ANUAL	TRIMESTRE ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento de acuerdo a lo más programado en el presente periodo, el programa anual se desarrolló con las actividades en materia archivistica.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se muestra un resultado conforme a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal



ELABORÓ:

*[Firma]*  
SILVIA MARCELA HERNÁNDEZ

VALIDÓ:

*[Firma]*  
MAYRA DEL ROSARIO GARCÍA RIVERA



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 60 de 368

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sostenido"

TEMA DE DESARROLLO:

Coordinación interinstitucional y metropolitana para el desarrollo municipal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080286 Conciliación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010502601 Administración de personal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprobar el conjunto de actividades y herramientas para asegurar a que la solución de los servidores públicos en el área, eficiencia y transparencia, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la recepción de cuentas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

100 - Porcentaje de supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos

FORMULA DEL CALCULO:

(Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos) / Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos \* 100

INTERPRETACIÓN:

Más el porcentaje de supervisiones realizadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Supervisión

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Participación Municipal

LINEA BASE:

Supervisión

Norma: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumatoria	24	0	25.00	0.00	25.00	0	25.00	0.00	25.00
Supervisiones programadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos	Supervisión	Sumatoria	24	0	25.00	0.00	25.00	0	25.00	0.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que con apego a la normatividad administrativa se lleve un registro de incidencias de puntualidad y asistencia de los servidores públicos activos en el Ayuntamiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las supervisiones realizadas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos, se realiza satisfactoriamente conforme a lo programado, además, se actualiza de acuerdo con el sistema de control de asistencia, entre otros mecanismos de control, conforme a la normatividad vigente.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal



ELABORÓ:

*[Handwritten signature]*  
M.C. ROSARIO SELENE MARQUEZ HERNANDEZ

VO. B.

M.A. Y P.P. FERRAN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Foja 01 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cuidar, mejorar y gobernar del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"

TEMA DE DESARROLLO:

Coordinación intersectorial y metropolitana para el desarrollo municipal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01060206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0106020601 Administración de personal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Cooperar en conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de las instituciones públicas sea más eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, alicencia, silencio, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

150 - Porcentaje de recursos apoyados en adquisiciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Monto por concepto de adquisiciones ejercido / Monto por concepto de adquisiciones programadas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Documento de registros administrativos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Compras

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Documento

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio

COBERTURA:

Federación Municipal

LÍNEA BASE:

Documento de registros administrativos

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	Documento	Suma	0	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Monto por concepto de adquisiciones programadas	Documento	Suma	0	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende integrar el Presupuesto de Egresos del Municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador responde a las necesidades de las dependencias del Ayuntamiento, para cubrir los requerimientos administrativos, así como la operación de los programas y proyectos de modernización, entre otros.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal



ELABORÓ

*[Firma manuscrita]*

ROSAÑO BELENE MÁRQUEZ HERNÁNDEZ

VO. BO.

*[Firma manuscrita]*

MA Y P.F. GUERRA ANGELES MUJER



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020

Hoja: 03 de 100



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Desarrollo y gobierno del pueblo y para el pueblo "Entiende de intereses y justicia"

TEMA DE DESARROLLO:

Coordinación intersectorial y metropolitana para el desarrollo municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03030205 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0105020501 Administración de personal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para contribuir a que la actuación de los servicios públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

ISE - Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\frac{\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior} - \text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior}(-1)}{100}$

INTERPRETACIÓN:

Índice de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Índice

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Índice

Número: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual	Índice	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior	Índice	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende integrar el Presupuesto de Egresos del rubro

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador responde en función de las necesidades de las Áreas Administrativas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se marcó un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal



ELABORÓ

RODRIGO SELENE MÁRQUEZ HERNÁNDEZ

VALIDÓ

MARÍA P. ESPINOSA ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 84 de 380

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y Justicia"

TEMA DE DESARROLLO:

Coordinación intersectorial y metropolitana para el desarrollo municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

09930206 Conectividad de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

050302001 Administración de personal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de actividades y herramientas para impulsar a que la ejecución de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, paridad, honestidad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permitan la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.

DEPENDENCIA GENERAL:

ESD ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

100 - Porcentaje de asesorías en materia archivística otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Asesorías otorgadas en materia archivística} / \text{Asesorías programadas en materia archivística}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de asesorías en materia archivística otorgadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Anual

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Asesoría

Numero: NA 6.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías otorgadas en materia archivística	Asesorías	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Asesorías programadas en materia archivística	Asesorías	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende cumplir con otorgar asesorías en materia archivística.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Las asesorías se firman a cargo de asesores a lo programado, en apoyo a los procesos del archivo en todos los niveles de cada unidad administrativa.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

ESD ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Administración y Desarrollo de Personal



FECHA:

D. ROSARIO ELENA MÁRQUEZ HERNÁNDEZ



FECHA:

M. A. G. GERMAN ANGELES RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y Justicia"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a lo gente, "al poder de servir"  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01000501 Gobierno digital  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010000103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conocer más un Gobierno Digital permitirá que se logren todas las actividades que garantiza que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios y también el sistema, poniendo en práctica nuevas modelos de trabajo y adaptación a nuevos procesos innovadores que hagan más eficiente la gestión municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 715 - Porcentaje de avance en la digitalización documental.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Avance por unidad administrativa en la digitalización documental) / (Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Avance en la digitalización documental  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Documento  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Documento  
**Numero:** NC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental	Documento	Sumable	125401	61491.00	47.86	61491.00	47.86	61491.00	47.86	61491.00	47.86
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa	Documento	Sumable	25000	25000	27.17	25000.00	27.17	25000	27.17	25000.00	27.17

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende digitalizar documentos para contar con un archivo electrónico.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO
130.86	245.86	245.56	100	Rojo	245.86	245.86	100	Rojo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre del ejercicio 2025, se superó la meta programada en la digitalización de documentos del Departamento del Archivo de Conservación, lo cual se dio en razón de que los documentos almacenados en este procedimiento se encuentran en soporte concurrencia física, lo que permitió que la digitalización se realizara con mayor agilidad y rapidez, además a que, se destinó más personal a realizar esta labor.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa



ELABORÓ

M. EN. ROSARIO SELENE MARDUZZ HERNANDEZ



REVISÓ

M. A. P. P. EFRAIM GARCÉS RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 71 de 390



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Corresponsión y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "al poder de servir"  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0100001 Gobierno Digital  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010000103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contar con un Gobierno Digital permita que el legado tenga las actividades que permitan que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios y trámites digitales, promoviendo en práctica nuevos modelos de trabajo y adaptación a nuevos procesos innovadores que hagan más eficiente la gestión municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 917 - Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a los TIC's  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Mantenimientos realizados a los TIC's / Total de mantenimientos a los TIC's programados) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Informe de los mantenimientos realizados a los TIC's del Ayuntamiento.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Informe  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Informe  
 Número: NIC 4

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mantenimientos realizados a los TIC's	Informe	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de mantenimientos a los TIC's programados	Informe	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende realizar el cumplimiento del mantenimiento a los TIC's.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 El indicador presenta un cumplimiento cercano a lo establecido en la programación anual. Las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo ejecutados han permitido preservar la operatividad y así en consecuencia a las acciones implementadas, fortaleciendo los mecanismos de control, seguimiento y actualización de los activos tecnológicos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantendrá un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa



ELABORÓ

*[Handwritten signature]*  
 EN CAROLARIO SELENE MORALES HERNANDEZ

*[Handwritten signature]*  
 M.A. ROSA RIVERA GARCÍA



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja 72 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con competitón y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"

TEMA DE DESARROLLO:

Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0100001 Gobierno digital

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010000100 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conar con un Gobierno Digital permitirá que se logren todas las actividades que genera que todas las ciudadanas tengan acceso a los servicios y trámites digitales, permitiendo en práctica nuevos modelos de trabajo y adopción a nuevos procesos innovadores que logran más eficiencia la gestión municipal.

DEPENDENCIA GENERAL:

002 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

288 - Promoción de trámites incorporados al programa de e-gobierno

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de trámites incorporados al programa de e-gobierno

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Finanzas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Catálogo

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

UNTA BASE:

Catálogo

Numero: NA.1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	Catálogo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno	Catálogo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Integrar y actualizar los trámites y servicios.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador se cumple satisfactoriamente, llevando a cabo la actualización de la plataforma REMTYS (Registro Municipal de Trámites y Servicios) donde se puede encontrar el catálogo con 308 catálogos de información pública, brindando transparencia y acceso fácil a los trámites y servicios que ofrece el gobierno municipal del municipio.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

002 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa



ELABORÓ

*[Firma]*  
M.D. JOSUANO SELSINE MARCHES NEGANDIZ

VALIDÓ

M.A. Y P.A. FERMIN LIZBETES RUIZ



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2025

Página: 73 de 103

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y por el pueblo "Estado de Derecho y justicia"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "al poder de servir"  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0100001 Gobierno digital  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010000100 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contar con un Gobierno Digital permitirá que se logren todas las actividades que permitan que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios y trámites digitales, promoviendo se realicen nuevas modelos de trabajo y adaptación a nuevos procesos innovadores que hagan más eficiente la gestión municipal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 002 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 291 - Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Digitalización de documentos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Documento  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Documento  
**Numero:** MA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de documentos digitalizados	Documento	Sumado	120431	81451.00	47.88	81451.00	47.88	81451.00	47.88	81451.00	47.88
Documentación programada para digitalizar	Documento	Sumado	97000	25000	27.17	25000.00	27.17	25000	27.17	25000.00	27.17

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende digitalizar documentos para contar con un archivo electrónico.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO
120.00	245.98	248.88	100	Rojó	245.98	245.98	100	Rojó

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre del ejercicio 2026, se superó la meta programada en la digitalización de documentos del Departamento del Archivo de Concentración, lo que se debe a que los documentos sometidos a este procedimiento se encuentran en mejores condiciones físicas, lo que permitió que la digitalización se realizara con mayor agilidad y rapidez, gracias a que se contó no sólo personal a realizar este labor.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** 002 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa



ELABORÓ

ROSARIO SELENE MARQUEZ HERNANDEZ

VS. SR.  
 MA Y P.P. EFRAIN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 70 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Convergencia y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y bienestar"

TEMA DE DESARROLLO:

Un gobierno cercano a la gente, "el poder es para"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000501 Gobierno digital

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0100050103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Construir un Gobierno Digital puntual que se logren todas las actividades que garantice que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios y trámites digitales, poniendo en práctica nuevas maneras de trabajo y adaptación a nuevos procesos innovadores que hagan más eficiente la gestión municipal.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

204 - Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reportes de incidencias de TIC's atendidas/Total de reportes presentados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Índice de las incidencias atendidas de Tics.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Índice

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Índice

Número: MA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Reportes de incidencias de TIC's atendidas	Índice	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de reportes presentados	Índice	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender los reportes de incidencias de Tics.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SENAFORD	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SENAFORD
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador relativo a la atención de reportes de incidencias en Tics presenta un cumplimiento satisfactorio, derivado de la atención oportuna y eficaz de las requerimientos técnicos por parte del área responsable. Enfocados en optimizar los procesos de registro, control y seguimiento de incidencias, con el fin de reducir los tiempos de respuesta en los servicios brindados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa



ELABORÓ

EN D. ROGARIO SELENE MARCHUEZ HERNANDEZ

VD. BO

M.A.Y.P. / MARIANA AMBLES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 76 de 200

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Iniciativa para el bienestar y la prosperidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Infraestructura urbana y rural  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 Política territorial moderna y sostenible  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103020104 Planeación integral y concertada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones y estrategias encaminadas a promover un desarrollo territorial ordenado y sustentable que derive de la actualización y mejora de la infraestructura y servicios urbanos, utilizando tecnologías y prácticas que respeten el medio ambiente y promuevan la equidad social y el bienestar económica.  
**DEPENDENCIA CENTRAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 68 - Tasa de variación en las sesiones de planeación para la política territorial municipal.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año actual / Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año anterior) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el número de sesiones de planeación para la política territorial.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Sesión de planeación para la política territorial.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LINEA BASE:** Realizar al menos la misma cantidad de sesiones del año anterior.  
**Numero:** 001

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año actual	Sesión	Suma	1	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00
Sesiones de planeación para la política territorial municipal efectuadas en el año anterior	Sesión	Suma	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se realizará una sesión para la planeación de la política territorial municipal

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 16 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 No se reportó para el cuarto trimestre del presente ejercicio fiscal.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano



PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Infraestructura urbana y rural

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0103001 Política territorial moderna y sostenible

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010300104 Planificación integral y concertada

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se define el conjunto de acciones y estrategias encaminadas a promover un desarrollo territorial ordenado y sustentable que darán en la actualización y mejora de la infraestructura y servicios urbanos, utilizando tecnologías y prácticas que minimicen el impacto ambiental y promuevan la equidad social y el bienestar económico.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

123 Desarrollo Urbano

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

00 - Porcentaje de gestiones aprobadas para la regularización de asentamientos humanos.

FORMULA DEL CÁLCULO:

Gestión para la regularización de asentamientos humanos resuelta a favor/total para la regularización de asentamientos humanos (número) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el número de regularización de construcciones o asentamientos humanos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semanal

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Expedientes de regularización de construcciones o asentamientos humanos

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Postación Municipal

LINEA BASE:

Se planean realizar al menos 250 expedientes de regularización para 2026

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Gestión para la regularización de asentamientos humanos resuelta a favor	Expediente	Sumable	198	20.00	13.27	25.00	13.27	20.00	13.27	20.00	13.27
Gestión para la regularización de asentamientos humanos tramitada	Expediente	Sumable	198	20.00	13.27	20.00	13.27	20.00	13.27	20.00	13.27

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizan gestiones para la regularización de construcciones o asentamientos humanos encaminadas a promover un desarrollo territorial ordenado y sustentable utilizando la instrumentación, normativas, servicios, tecnologías y prácticas que beneficien

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las autorizaciones correspondientes a la regularización de construcciones en asentamientos humanos están sujetas a la recepción de solicitudes provenientes de la población.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la vez de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

123 Desarrollo Urbano





TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Iniciación para el bienestar y la prosperidad".  
**TEMA DE DESARROLLO:** Infraestructura urbana y rural  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0103001 Política territorial moderna y sostenible  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010300104 Planeación integral y conectada  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones y estrategias encaminadas a promover un desarrollo territorial ordenado y sustentable que dé origen en la actualización y mejora de la infraestructura y servicios urbanos, utilizando tecnologías y prácticas que minimicen el impacto ambiental y promuevan la equidad social y el bienestar económico.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOBRE DEL INDICADOR:** I2 - Porcentaje de permisos de uso del suelo emitidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Permisos de uso del suelo emitidos / Permisos de uso del suelo solicitados) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de permisos de uso de suelo emitidos.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Permisos de uso del suelo  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LINEA BASE:** Para el ejercicio fiscal 2026, se plantea emitir el 100 % de permisos de uso de suelo  
**Numero:** NA.2.2

FRECUENCIA DE MENCIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Permisos de uso del suelo emitidos	Licencia	Sumatoria	1433	313.00	21.84	313.00	21.84	313.00	21.84	313.00	21.84
Permisos de uso del suelo solicitados	Licencia	Sumatoria	1433	313.00	21.84	313.00	21.84	313.00	21.84	313.00	21.84

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se otorgarán y emitirán los permisos de uso de suelo

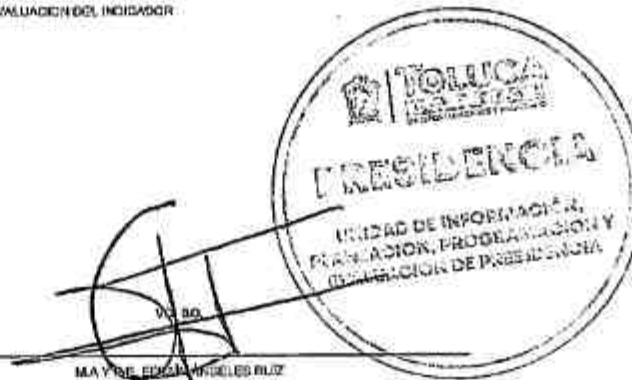
META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 La emisión de permisos de uso de suelo obedece al cumplimiento de los requisitos establecidos por la población, además de depender de la demanda manifestada por la misma.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado a la baja en la meta programada. Se recomienda

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 80 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** O3 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

**TEMA DE DESARROLLO:** Construcción de entornos competitivos y aprovechamiento de la relocalización de las cadenas de valor

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01010101 Coordinación metropolitana

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0101010104 Vinculación intergubernamental regional

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Fortalecer las bases para la coordinación y gobernanza metropolitana con los tres órdenes de gobierno para impulsar acciones conjuntas de desarrollo económico y sustentable de las Zonas Metropolitanas de la Entidad, e impulsar los mecanismos, instrumentos e instancias establecidas en los dispositivos normativos en la materia

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 70 - Tasa de variación de reuniones de coordinación intergubernamental celebradas

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $\left( \frac{\text{Reuniones de coordinación intergubernamental celebradas en el año actual}}{\text{Reuniones de coordinación intergubernamental celebradas en el año anterior}} - 1 \right) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Conocer e impulsar la comisión municipal de autoridades para seguimiento de proyectos de la IMVT

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 2 reuniones

**AMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** Para el ejercicio fiscal 2025, se plantea una reunión por trimestre de carácter metropolitano con representantes o actantes de la zona metropolitana

**Número:** NP 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Reuniones de coordinación intergubernamental celebradas en el año actual	Reunión	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Reuniones de coordinación intergubernamental celebradas en el año anterior	Reunión	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Asistir a las reuniones de coordinación intergubernamental programadas:

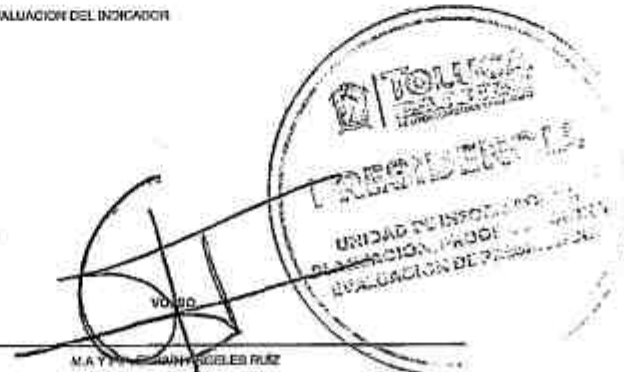
META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:**  
El indicador se cumplió satisfactoriamente, asistiendo a las reuniones de coordinación intergubernamental programadas, para definir responsabilidades y acciones estratégicas comunes en temas como seguridad, desarrollo social, infraestructura y medio ambiente, así como establecer metas conjuntas y evaluar resultados fortaleciendo la gobernanza y la eficiencia en la gestión pública

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se asigna un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 82 de 260



TIPO DE FICHA:

ODIEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

**TEMA DE DESARROLLO:** Movilidad segura y de calidad

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0300101 Sistema Integral de Movilidad y Seguridad Vial

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 03001011 Apoyo municipal a las políticas para el desarrollo del transporte

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a la modernización y optimización del servicio transporte urbano, a través de la coordinación intergubernamental para la organización técnica oportuna y integral que contribuya a la eficiencia y calidad en la prestación del servicio de transporte público, en concordancia con el Plan de Desarrollo del Estado de México (en su gestión) y dentro de los recursos, así como el cumplimiento de los planes institucionales que fortalezcan la movilidad y seguridad vial.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 75T - Promoción de estudios de movilidad urbana realizados.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Estudios de movilidad urbana realizados / Estudios de movilidad urbana programados) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Se analiza la oferta que evalúan las condiciones, comportamientos, demandas y oferta de movilidad, considerando aspectos como modos de transporte, infraestructura, paradas de viaje, accesibilidad y sostenibilidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estudios de movilidad urbana.

**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** Análisis técnicos que evalúan las condiciones, comportamientos, demandas y oferta de movilidad

**Numero:** NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Estudios de movilidad urbana realizados	Informe	Sumatoria	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00
Estudios de movilidad urbana programados	Informe	Sumatoria	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se realizan análisis técnicos que evalúan las condiciones, comportamientos, demandas y oferta de movilidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPA	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPA	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

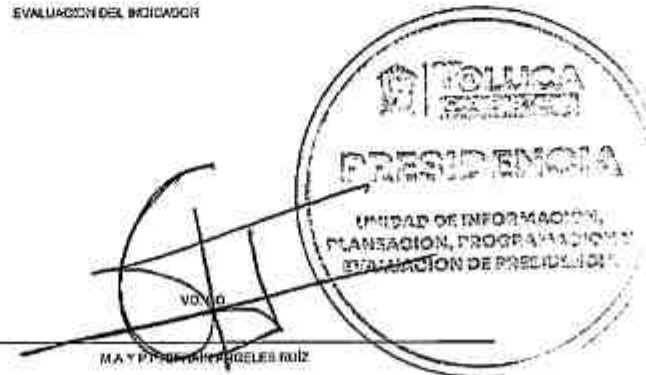
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El indicador se cumplió satisfactoriamente, generando un estudio de movilidad urbana que permite analizar patrones de desplazamiento, identificar cuáles se tienen y proponer mejoras en la infraestructura y operación vial, fortaleciendo la planificación urbana y la eficiencia del transporte en el municipio.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Desarrollo Urbano



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 07 de 100

TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 04 (e) 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
TEMA DE DESARROLLO: Educación de excelencia y bienestar para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0300101 Investigación científica  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030010101 Fomento a la investigación científica y formación de recursos humanos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprender las líneas de acción destinadas al apoyo de la investigación científica, técnica y aplicada, promoviendo el desarrollo del conocimiento científico.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 123 Desarrollo Urbano

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 786 - Tasa de variación en el número de proyectos de investigación aplicados impulsados.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: [(Proyectos de investigación aplicados impulsados en el año actual)-(Proyectos de investigación aplicados impulsados en el año anterior) / (Proyectos de investigación aplicados impulsados en el año anterior)] \* 100  
INTERPRETACIÓN: Porcentaje que mide el cambio en la cantidad de proyectos de investigación aplicados que han sido encajes, promovidos o impulsados en un periodo determinado respecto a un periodo anterior.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Proyectos de investigación aplicados  
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio  
COBERTURA: Población Municipal  
LINEA BASE: Analizar problemas concretos del sector público mediante investigación dirigida a generar resultados prácticos que mejoren la gestión y los servicios públicos.  
Número: NP 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos de investigación aplicados impulsados en el año actual	Informe	Semeforo	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00	
Proyectos de investigación aplicados impulsados en el año anterior	Informe	Semeforo	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00	

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Desarrollar los proyectos de investigación para mejorar la gestión y los servicios públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

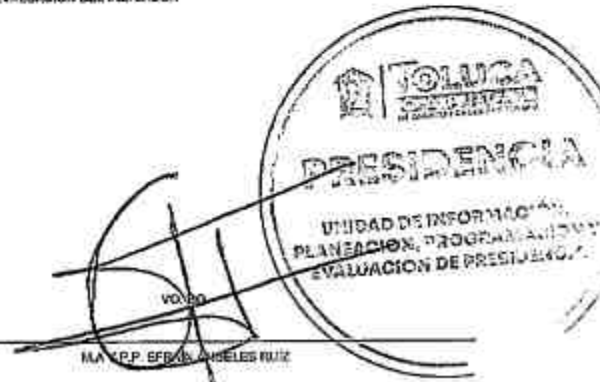
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador se cumplió satisfactoriamente, impulsando un proyecto de investigación aplicada durante el año, el cual permitió identificar problemáticas específicas del municipio, proponer soluciones basadas en evidencia y fortalecer la toma de decisiones técnicas y la gestión pública eficiente.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se materializó un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 123 Desarrollo Urbano



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 50 de 50



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

DI Eje 4. Bienestar Social. "Conectar a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
Estrategia de excelencia y humanista para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.  
0300101 Investigación científica  
030010101 Fomento a la investigación científica y formación de recursos humanos  
Comprende las líneas de acción destinadas al apoyo de la investigación científica básica y aplicada, promoviendo el desarrollo del conocimiento científico.  
F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
123 Desarrollo Urbano

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN (M): ATENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
ÁMBITO GEOGRÁFICO:  
COBERTURA:  
UNIDAD BASE:

790 - Porcentaje en la realización de circuitos en ciencia, tecnología e innovación.  
(Conferencias sobre ciencia, tecnología e innovación realizadas/Conferencias en ciencia, tecnología e innovación programadas) \*100  
Porcentaje en grupos, espacios o encuentros organizados dedicados a la discusión, intercambio y desarrollo colaborativo en áreas de ciencia, tecnología e innovación (CTI) que han sido efectivamente realizados en cumplimiento con los planificados o esp.  
Ejecuta:  
Grupos o circuitos en ciencia, tecnología e innovación  
Medida:  
Porcentaje Municipal  
Realización de conferencias, talleres, reuniones y foros en ciencia, tecnología e innovación.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Conferencias sobre ciencia, tecnología e innovación realizadas	Taller	Sumable	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00
Conferencias en ciencia, tecnología e innovación programadas	Taller	Sumable	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Realización de convocatorias para conferencias científicas, académicas o profesionales

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE REGISTROS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador se cumplió satisfactoriamente, organizando un taller en ciencia, tecnología e innovación que permitió compartir conocimiento especializado, fomentar la vinculación entre sectores académico, público y privado, y fortalecer una cultura de innovación orientada a la mejora de la gestión pública y el territorio local

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mandará un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 123 Desarrollo Urbano



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 91 de 100



TIPO DE FICHA:

OSTEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Restauración, conservación y mejora de los bosques y del medio ambiente

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010401 Prevención integral del ambiente para el bienestar

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0201040106 Prevención, control y mejoramiento de la calidad del aire

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conducir acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del ambiente ambiental, la mitigación de los contaminantes atmosféricos para mejorar la calidad del aire, así como la gestión integral de los residuos sólidos, al fomento de la participación ciudadana y la promoción de la educación ambiental en todos los sectores de la sociedad, encaminadas a promover el desarrollo sustentable en el municipio y el control al cambio climático en el Estado de México.

DEPENDENCIA GENERAL:

603 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

326 - Porcentaje de cumplimiento de operativos de inspección ambiental realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Operativos de inspección realizados/Operativos de inspección programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador muestra el porcentaje de acciones vinculadas a la protección de recursos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

157

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

155 verificaciones

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Operativos de inspección realizados	Verificación	Sumativa	156	40	25.64	41.00	26.28	40	25.64	41.00	26.28
Operativos de inspección programados	Verificación	Sumativa	156	40	25.64	40.00	25.64	40	25.64	40.00	25.64

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera regularizar a los establecimientos comerciales y de servicios que no cuentan con la autorización correspondiente

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	102.48	102.48	Verde	100	102.48	102.48	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

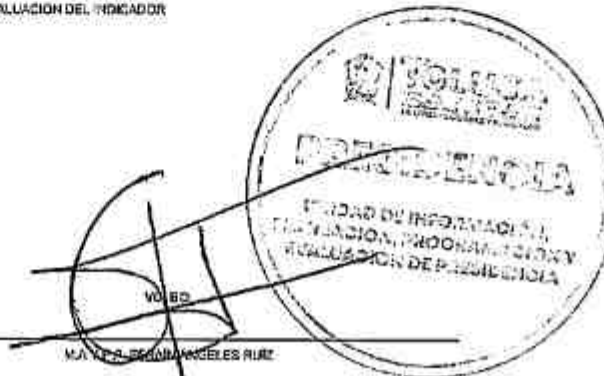
El conjunto de actividades programadas para el periodo fue ejecutado en su totalidad, cumpliendo con los objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanza un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, reflejando un desempeño adecuado en la ejecución de las tareas planificadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 03 de 350



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO: Restauración, conservación y mejora de los bosques y del medio ambiente

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010401 Protección Integral del ambiente para el bienestar

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0201040100 Prevención, control y mejoramiento de la calidad del aire

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera acciones relacionadas con la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental, la mitigación de los contaminantes atmosféricos para mejorar la calidad del aire, así como la gestión integral de los residuos sólidos, el fomento de la planta productora y la promoción de la educación ambiental en todos los sectores de la sociedad, orientadas a promover el desarrollo sustentable en el municipio y el ómnibus al cambio climático en el Estado de México.

DEPENDENCIA GENERAL: 030 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 329 - Porcentaje de denuncias ambientales atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Quejas atendidas/Quejas presentadas) \* 100

INTERPRETACIÓN: El resultado del indicador permite determinar el nivel de atención en la gestión de quejas ambientales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 1000

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Población Municipal

LINEA BASE: 1000

Numero: MA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Manual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Quejas atendidas	Denuncia	Sumable	1020	245	24.02	263.00	25.78	245	24.02	263.00	25.78
Quejas presentadas	Denuncia	Sumable	1020	245	24.02	263.00	25.78	245	24.02	263.00	25.78

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

El resultado del indicador muestra el porcentaje de atención de las quejas presentadas ante la Dirección General de Medio Ambiente.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	105	107.34	107.34	Verde	100	107.34	107.34	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El conjunto de actividades programadas para el periodo fue ejecutado en su totalidad, cumpliendo con los objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanzó un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, reflejando un desempeño adecuado en la ejecución de los temas prioritarios.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se muestra un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: 030 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 155 Área Jurídica



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 07 de 300

TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:**  
**TEMA DE DESARROLLO:**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:**  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
**DEPENDENCIA GENERAL:**  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:**

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"  
Restauración, conservación y mejora de los bosques y del medio ambiente  
020105011 Manejo sustentable y renovación sustentable de los ecosistemas y la biodiversidad  
0201050102 Conservación ecológica sostenible y protección de la flora y fauna  
Comprender el impacto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyan a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y mejorar en zonas urbanas.  
000 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA  
100 Prevención y Control Ambiental

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:**  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATENDE:**  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**  
**Unidad:**

304 - Porcentaje de acciones de vigilancia forestal realizadas.  
(Acciones de vigilancia forestal realizadas / Acciones de vigilancia forestal programadas) \* 100  
El resultado del indicador permite evaluar incidencias forestales así como su propagación  
Eficiencia  
400  
Municipal  
Población Municipal  
400 acciones

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semanal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de vigilancia forestal realizadas	Realizadas	Sumado	400	190	37.50	190.00	37.50	190	37.50	190.00	37.50
Acciones de vigilancia forestal programadas	Programadas	Sumado	400	190	37.50	190.00	37.50	190	37.50	190.00	37.50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Con la aplicación del indicador se espera medir incidencias así como su propagación dando una respuesta inmediata cuando se presenten los delitos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	SP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	SP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

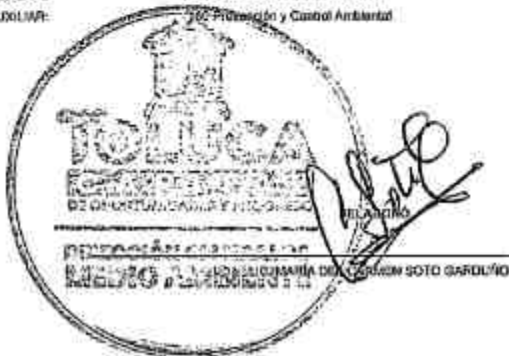
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El conjunto de actividades programadas para el periodo han ejecutado en su totalidad, cumpliendo con los objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanza un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, reflejando un desempeño adecuado en la ejecución de las tareas planificadas.

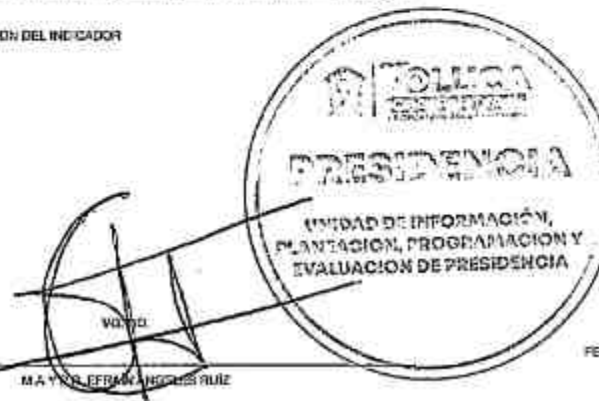
**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 000 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 100 Prevención y Control Ambiental



RODRIGO SOTO GARDUÑO



M.A. YOLANDA FERRAN ANGLES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020

Hoja: 102 de 360



TIPO DE FICHA:

OSIFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Restauración, conservación y mejora de los bosques y del medio ambiente

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010011 Manejo sustentable y conservación sostenible de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02010010 Conservación ecológica sostenible y protección de la flora y fauna

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprender el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyan a la prevención, conservación, protección, mantenimiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y cuidado de zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Prevención y Control Ambiental

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

340 - Porcentaje de recursos de vigilancia forestal realizados

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Recursos de vigilancia forestal realizados} / \text{Recursos de vigilancia forestal programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Porcentaje de recursos de vigilancia forestal realizados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMBINACIÓN:

400

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

CÓBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

400 Recursos

Número: NA.3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Recursos de vigilancia forestal realizados	Recursos	Suma de	400	100	37.50	100.00	37.50	100	37.50	100.00	37.50
Recursos de vigilancia forestal programados	Recursos	Suma de	400	100	37.50	100.00	37.50	100	37.50	100.00	37.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cuando la aplicación del indicador se espera evitar incidencias forestales en las ANP's del territorio Municipal así como su propagación ante una respuesta inmediata cuando se presenten los siniestros

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El conjunto de actividades programadas para el periodo fue ejecutado en su totalidad, cumpliendo con los objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanzó un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, lo que es un desempeño adecuado en la ejecución de los fines planificados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

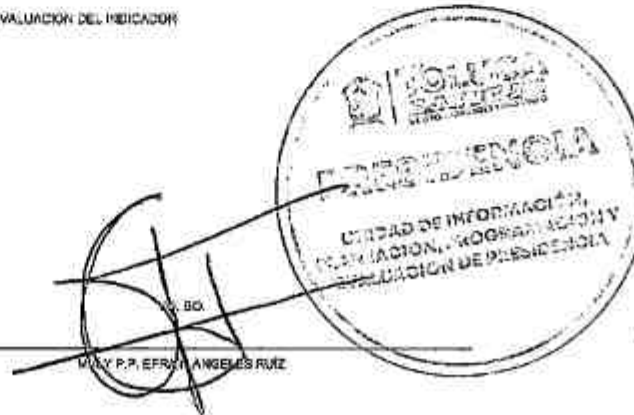
Se muestra el resultado frente de la propuesta.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Prevención y Control Ambiental



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2026

Hoja: 107 de 200



TIPO DE FICHA:

OSIFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Restauración, conservación y mejor de los bosques y el medio ambiente

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010501 Manejo sustentable y conservación sustentable de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0201050102 Conservación ecológica sustentable y protección de la flora y fauna

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyan a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y arbolado en zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

GOO DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Protección y Control Ambiental

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

342 - Porcentaje de acciones de control de incendios forestales realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acciones de control de incendios forestales realizadas / Acciones de control de incendios forestales programadas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador permite aplicar acciones para evitar incendios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

51

AMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Protección Municipal

LÍNEA BASE:

50

Número: NA.3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de control de incendios forestales realizadas	Incendio	Sumable	40	20	50.00	20.00	50.00	20	50.00	20.00	50.00
Acciones de control de incendios forestales programadas	Incendio	Sumable	40	20	50.00	20.00	50.00	20	50.00	20.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la ejecución del indicador se espera evitar incendios forestales presentados en las ANP's del territorio municipal así como su propagación dentro del territorio municipal cuando se presenten los incendios.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En esta temporada de alto riesgo la Brigada Forestal y Centro Inicial de esta Dependencia en Coordinación con la Brigada de PUNOBIQUE y la Brigada de los Barrios Comunitarios de Santiago Tlaxiotepec se enfocaron en realizar actividades en puntos estratégicos donde históricamente se han presentado el mayor número de incendios, de las cuales fueron la apertura y/o limpieza de brechas cerca fogón, quemar controladas, Linas verdes así como Recorridos de Vigilancia Periódica, con estas acciones ayudando al Cambio Climático se presentaron los siguientes logros: no se registró ningún incendio forestal, de los cuales la programación en el Primer Trimestre del 2026 de 30 solo se presentaron 20 mismos que se atendieron oportunamente, por lo que los 10 restantes se consideró de lo programado ya que las condiciones climatológicas propicias a no generar incendios.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

Se muestra un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 108 de 209



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y protección ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Restauración, conservación y manejo de los bosques y del medio ambiente

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0201001 Manejo sustentable y conservación sustentable de los ecosistemas y la biodiversidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020101010 Conservación ecológica costanera y protección de la flora y fauna

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Comprende el conjunto de acciones orientadas al desarrollo de proyectos que contribuyan a la prevención, conservación, protección, saneamiento y restauración de los ecosistemas, con la finalidad de garantizar la permanencia de la biodiversidad en los municipios del Estado de México, así como fomentar la educación ambiental, el manejo de áreas verdes y arbolado en zonas urbanas.

DEPENDENCIA GENERAL:

609 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

160 Prevención y Control Ambiental

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

343 - Porcentaje de incendios forestales evitados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Incendios forestales evitados} / \text{Incendios forestales previstos}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador permite evaluar acciones para evitar incendios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

21

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

60 Incendios

Número: NA 3-4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Incendios forestales evitados	Incendio	Sumado	40	20	50.00	20.00	50.00	20	50.00	20.00	50.00
Incendios forestales previstos	Incendio	Sumado	40	20	50.00	20.00	50.00	20	50.00	20.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Con la aplicación del indicador se espera evitar incendios forestales presentados en las ANP's del territorio municipal del centro su población lo cual es una respuesta inmediata cuando se presentan los incendios.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En esta temporada de alta la Brigada Forestal y Centro Incendios de esta Dependencia en Coordinación con la Brigada de PROBOBUE y la Brigada de los Bienes Comunes de Santiago Tristeza se enfocaron en realizar actividades en puntos estratégicos donde históricamente se han presentado el mayor número de siniestros, de los cuales fueron la apertura y limpieza de trochas corta fuego, quemas controladas, Líneas rojitas así como Reuniones de Vigilancia Forestal, con estas acciones Juizado a el Cambio Climático se presentaron temperaturas bajas que se han registrado para que haya una disminución de incendios forestales, de los cuales la programación en el Primer Trimestre del 2026 de 30 solo se presentaron 20 mismas que se atendieron oportunamente, por lo que las 10 restantes se cancelan de lo programado ya que las condiciones climatológicas propician a no presentar incendios.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

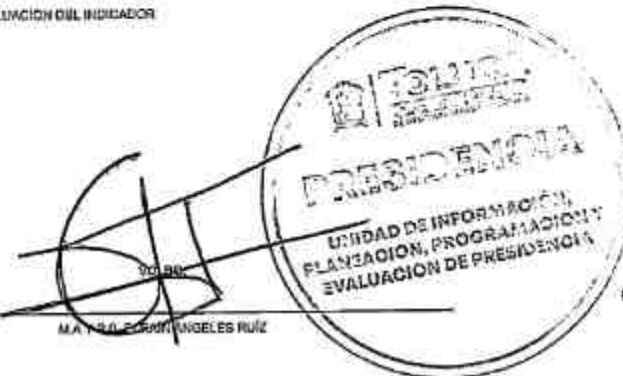
Se mantiene en resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

609 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

160 Prevención y Control Ambiental



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 100 de 260



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de residuos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010101 Gestión integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de desechos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunta articulación e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de los residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social por la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Limpia

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

303 - Porcentaje de equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales renovado

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales renovados/Todal de equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje del equipo que se ha renovado en comparación con el existente y su mantenimiento.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

1 Gestión

AMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

1 Gestión

Numero: NC 4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales renovado	Costos	Sumado	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Total de equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales	Costos	Sumado	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende mantener en buenas condiciones físicas y mecánicas el parque vehicular, así como su renovación.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para dicho periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas mensuales, un referente a la gestión realizada para el mantenimiento y renovación de equipo de recolección y limpieza en R.S.U. Lo anterior obedeció a una adecuada priorización del trabajo, considerando entre las:

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Limpia

ELABORÓ

ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

VO. BO.

MA Y P. P. ESPINOSA REYES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 115 de 305

TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión integral de residuos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010101 Gestión integral de residuos sólidos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201010101 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de desechos sólidos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto ambientado e informado acerca de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD0 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 126 Limpia

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 301 - Porcentaje de rutas de recolección de desechos sólidos urbanas municipales realizadas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de rutas de recolección de desechos sólidos realizadas/número de rutas de recolección de desechos sólidos programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de rutas en las que se realizó la recolección de residuos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0 Rutas

**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Federación Municipal

**LÍNEA BASE:** 25400 Rutas

**Número:** NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de rutas de recolección de desechos sólidos realizadas	Rutas	Sumatoria	25400	7350	28.94	8076.00	31.76	7350	28.94	8076.00	31.76
Número de rutas de recolección de desechos sólidos programadas	Rutas	Sumatoria	25400	7350	28.94	8076.00	31.76	7350	28.94	8076.00	31.76

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende optimizar el servicio de recolección con la mejora y funcionalidad en las distintas localidades de nuestro Municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100.00	100.00	Verde	100	100.00	100.00	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:**  
Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2020 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para el periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, de acuerdo a la estructura implementada para realizar y llevar a cabo el cumplimiento a las rutas de recolección de RSU en poligráficas. Lo anterior obedeció a una adecuada planeación institucional, acorde.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD0 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 126 Limpia

ELABORÓ:  
ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

REVISÓ:  
M.A. Y P.P. EPYDIO ANGELES SUIZ



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2020

Página 118 de 390



TPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. *Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y protección ecológica"*  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión integral de residuos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010101 Gestión integral de residuos sólidos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de residuos sólidos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su municipio y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** HD0 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** I26 Limpie

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 302 - Porcentaje de kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales reciclados.  
**FORMULA DEL CALCULO:** (Kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales reciclados / kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales estimados) \* 100  
**INTERPRETACION:** Muestra el total de residuos sólidos reciclados, en comparación con lo estimado.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** 208123 Toluca  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LINEA BASE:** 20000 Toluca  
**Numero:** MA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales reciclados	Tonelada	Sumado	215521	58523.00	27.15	58523.00	27.15	58523.00	27.15	58523.00	27.15
Kilogramos de residuos sólidos urbanos municipales estimados	Tonelada	Sumado	215521	58523.00	27.15	58523.00	27.15	58523.00	27.15	58523.00	27.15

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Se pretende llevar al buen municipio de los residuos sólidos generados desde su generación hasta su disposición final, utilizando los métodos autorizados/eficaces.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Amarillo	100	100	100	Amarillo

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El cumplimiento de la meta programada durante el primer trimestre obedeció, principalmente, a la reconfiguración estratégica de las rutas de recolección de Residuos Sólidos, lo que permitió ampliar la cobertura del servicio público y optimizar la atención en las distintas zonas del municipio. Como consecuencia de dicha reconfiguración operativa, se incrementó la cantidad de residuos incorporados, generando un impacto favorable en el alcance de la meta establecida. De igual forma, el crecimiento p...

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD0 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** I26 Limpie

*[Handwritten signature]*  
ELABORÓ

*[Handwritten signature]*  
ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

*[Handwritten signature]*  
MA Y P.P. RFRAIN ANGELES RUIZ

**TOLUCA GOBIERNO MUNICIPAL**  
**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACION, PLANEACION, PROGRAMACION Y EVALUACION DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026

Hoja: 117 de 200



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de residuos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010101 Gestión integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de desechos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunta articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica en su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

304 - Porcentaje de llenado de los espacios públicos municipales mantenidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Barrido de los espacios públicos municipales realizados/llenado de los espacios públicos municipales programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Muestra la cantidad de barridos en los espacios públicos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

0 Ruote

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

18450 Ruote

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Barrido de los espacios públicos municipales realizados	Ruote	Sumado	18450	4697	25.42	4697.00	25.42	4697	25.42	4697.00	25.42
Barrido de los espacios públicos municipales programados	Ruote	Sumado	18450	4697	25.42	4697.00	25.42	4697	25.42	4697.00	25.42

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar la limpieza en espacios públicos para crear una buena imagen urbana.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
300	100	100	330	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que los recursos operativos, administrativos y de gastos previstos para dicho periodo fueron ejecutados en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, adecuadamente para realizar y tener a cabo el monitoreo de barridos a los avenidas y espacios públicos municipales. Lo anterior obedeció a una adecuada planeación institucional, coordinación entre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

128 Limpia

ELABORÓ  
ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

RECIBIDO  
PRESIDENCIA  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA  
M.A. M.P. OPTIM ANGELES RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSFRM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de residuos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020101 Gestión integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de residuos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjugar acciones e implementación de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

305 - Porcentaje de kilogramos recolectados de la basura levantada de los espacios públicos municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\frac{\text{Kilogramos de basura recolectada a través de botón de los espacios públicos municipales}}{\text{Total de espacios públicos municipales con el servicio de botón asignado}} \times 100$

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje que se obtiene del cociente de los espacios públicos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

2270 Reportes

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Enteada Municipal

LÍNEA BASE:

1500 Reportes

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Kilogramos de basura recolectada a través de botón de los espacios públicos municipales	Reporte	Suma	1507	317.00	21.04	317.00	21.04	317.00	21.04	317.00	21.04
Total de espacios públicos municipales con el servicio de botón asignado	Reporte	Suma	1507	317.00	21.04	317.00	21.04	317.00	21.04	317.00	21.04

COMPORTAMIENTO DE: INICIALES

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende recolectar la basura mediante el botón de los espacios públicos municipales, mediante la atención a los reportes ciudadanos para su atención.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
1	1	1	100	Ambio	1	1	100	Ambio

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Desde de la implementación de un programa orientado a la atención oportuna y eficiente de las solicitudes recibidas, se ha logrado una disminución en la existencia de reportes pendientes por la ciudadanía, lo cual impactó a la baja respecto de la meta programada. Lo anterior refleja una mejora en la capacidad de respuesta institucional y en la atención proactiva de las necesidades ciudadanas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a lo bajo de la meta programada. Se recorda:

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ELABORÓ  
ING. CRISTIANO ANAYA MAYA

VO. CA.  
M.A. Y P. CRISTIANO BELLES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Foja: 119 de 380



TIPO DE FICHA:

OSFEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de residuos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010101 Gestión integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de desechos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjuntamente a otras acciones del gobierno municipal, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su municipio y la aceptación social para la separación de los residuos, mejorando así la calidad de vida de la población

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

306 - Preservación de cumplimiento en la supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barriales) / (Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales programados para barriales) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra la cantidad de barriales en los espacios públicos realizados de acuerdo a lo programado.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Estado

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

6 Barrios

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

10400 Barrios

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barriales	Toda	Suma	10400	4897	25.42	4897.00	25.42	4897	25.42	4897.00	25.42
Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales programados por barrio	Toda	Suma	10400	4897	25.42	4897.00	25.42	4897	25.42	4897.00	25.42

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende mejorar la limpieza en espacios públicos para crear una buena imagen urbana.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para dicho periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, específicamente con el fin de llevar a cabo el monitoreo de trabajos en obras a veredas y espacios públicos municipales. Lo anterior obedece a una adecuada priorización institucional, correspondiente a:

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

126 Limpia

ELABORÓ  
ING. GUSTAVO AMAYA MAYA

VO. DE  
MA Y P. GONZALEZ RUIZ

**TOLUCA GOBIERNO MUNICIPAL**  
**PRESIDENCIA**  
UNIDAD DE TRANSFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 100 de 310



TPO DE FICHA

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua, "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de residuos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010101 Gestión Integral de residuos sólidos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0201010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de residuos sólidos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la adaptación social para la separación de los mismos, asegurando una mejor calidad de vida de la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Limpia

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

207 - Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizado / Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales programado) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Muestra el porcentaje del mantenimiento y/o reparación correctivo y preventivo efectuado a las unidades.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

1 Gestión

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

1 Gestión

Numero: NA-4.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizado	Gestión	Sumado	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales programado	Gestión	Sumado	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se priorizó mantener en buenas condiciones físicas y mecánicas el parque vehicular.

META ANUAL	TRIMESTRE ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	BP%	SEMFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	BP%	SEMFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2020 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para dicho periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, en referencia a la gestión realizada para el mantenimiento y reparación de equipo de recolección y flota de R.S.U. Lo anterior obedece a una adecuada planeación institucional, coordinación entre las

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

H00 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Limpia

EL SEÑADO  
ING. GUSTAVO ANAYA JAYA

VO. BU  
MA Y P. HERRERA MÚSET CORTÉZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020

Hoja: 121 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Saneamiento ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión integral de residuos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010101 Gestión integral de residuos sólidos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201010102 Coordinación para servicios de limpieza y recolección de desechos sólidos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto articulado e interrelacionado de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, mejorando una mejor calidad de vida de la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 126 Limpia

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 205 - Porcentaje de adopción de equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Equipo e instrumentos adquiridos para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales/Equipo e instrumentos necesarios para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de equipo e instrumentos de recolección adquiridos para cubrir el servicio de recolección.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 1 Gestión

**AMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** 1 Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

Numero: NA.4.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Equipo e instrumentos adquiridos para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales	Unidad	Sumatoria	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Equipo e instrumentos necesarios para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales	Gestión	Sumatoria	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende lograr que se gestione la adquisición de equipo de recolección de residuos sólidos, para cubrir las demandas del Municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2025 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, de vitalidad que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para dicho periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, en referencia a la gestión realizada para el mantenimiento y renovación de equipo de recolección y flota de R.S.U. Lo anterior obedeció a una adecuada planeación y ejecución, coordinación entre los á

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 126 Limpia

*[Firma]*  
ELABORÓ  
ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

*[Firma]*  
ANEXO DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES

**TOLUCA**  
GOBIERNO MUNICIPAL  
**PRESIDENCIA**  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Energías limpias  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0303001 Eficiencia energética  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030300101 Apoyo y asesoría en la gestión de servicios de electrificación y alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Acciones enfocadas para otorgar a la población la infraestructura de energía eléctrica e iluminación de espacios de libre ocupación, fomentando la utilización de tecnologías avanzadas en los sistemas de alumbrado público y energía eléctrica para alcanzar un desarrollo sostenible y mitigar los impactos del cambio climático.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** HD0 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I31 - Porcentaje de fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas/Fallas gestionadas y detectadas en el sistema de alumbrado público municipal) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de fallas atendidas del alumbrado público.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 10000 Mantenimientos  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 10000 Mantenimientos  
 Número: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Fallas del sistema de alumbrado público municipal atendidas	Mantenimientos	Sumanas	12975	5075.00	40.04	5075.00	40.04	5075.00	40.04	5075.00	40.04
Fallas gestionadas y detectadas en el sistema de alumbrado público municipal	Mantenimientos	Sumanas	12675	5075.00	40.04	5075.00	40.04	5075.00	40.04	5075.00	40.04

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende atender de forma inmediata las fallas reportadas del sistema de alumbrado público municipal.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojó	100	100	100	Rojó

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La meta fue superada respecto de lo inicialmente programado, derivada de la implementación de acciones de reciclaje y aprovechamiento de materiales, lo que permitió fortalecer la capacidad operativa del área. En consecuencia, fue posible atender de manera oportuna el incremento registrado en las peticiones ciudadanas y en las órdenes recibidas para su debida atención.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD0 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

ING. GUSTAVO ANAYA LAYA

M.A. R.P. EFRAIM ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoj: 126 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 3. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Sostenibilidad y promoción estratégica"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Energías limpias  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03000501 Eficiencia energética  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0303050101 Apoyo y asistencia en la gestión de servicios de electrificación y alumbrado público  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Acciones enfocadas para mejorar a la población la infraestructura de energía eléctrica e iluminación de espacios de libre circulación, fomentando la utilización de tecnologías avanzadas de los sistemas de alumbrado público y energía eléctrica para alcanzar un desarrollo sostenible y mejorar las condiciones del medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** H03 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 732 - Porcentaje de insumos para mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal recibidos.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Insumos recibidos para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal / Total de insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de insumos necesarios para atender el sistema de alumbrado público.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 1 Gestión  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 1 Gestión  
**NUMERO:** NA.13

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Insumos recibidos para el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Cuadrón	Sumatoria	3	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Total de insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal	Cuadrón	Sumatoria	3	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se espera que sean otorgados todos los insumos gestionados para otorgar el mantenimiento al sistema de alumbrado público municipal durante el 2024.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre del ejercicio fiscal 2024 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previsional para dicho periodo fueron ejecutadas de tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, específicamente para Gestionar insumos para la rehabilitación y mantenimiento del alumbrado público.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** H03 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

INS. FORTINO ANAYA MAYA

M.A. P. ESPINOSA ANSELMO RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2024



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PLAN DE DESARROLLO (EJE TRANSVERSAL):** 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

**TEMA DE DESARROLLO:** Energías limpias

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 83030501 Eficiencia energética

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0303050101 Apoyo y asesoría en la gestión de servicios de electrificación y alumbrado público

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Acciones enfocadas para otorgar a la población la infraestructura de energía eléctrica a fin de mejorar la calidad de vida, fomentando la utilización de tecnologías avanzadas en los sistemas de alumbrado público y energía eléctrica para alcanzar un desarrollo sostenible y mitigar los impactos del cambio climático.

**DEPENDENCIA GENERAL:** H08 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 736 - Porcentaje de proyectos elaborados para la sustitución de los luminarios.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Proyectos para la sustitución de los luminarios de alumbrado público municipal elaborados/Proyectos para la sustitución de los luminarios de alumbrado público municipal programados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la proporción entre los proyectos de sustitución realizados

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 1 Proyecto

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** 1 Proyecto

Numero: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos para la sustitución de los luminarios de alumbrado público municipal elaborados	Proyecto	Simbol	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos para la sustitución de los luminarios de alumbrado público municipal programados	Proyecto	Simbol	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende contar con el proyecto para la sustitución de luminarios de alumbrado público, para su posterior ejecución.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	0.00	0.00	0	Rojo	0.00	0.00	0	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

El proyecto se encuentra actualmente en proceso de ejecución, conforme al calendario y etapas previstas en la programación autorizada; por tal motivo, el cumplimiento de la meta se verá reflejado de manera gradual en los trimestres subsiguientes, una vez concluidas las acciones operativas, administrativas y de seguimiento necesarias para su realización.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Si obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** H08 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 127 Alumbrado Público

INQ. GUSTAVO ANAYA MAYA

M. C. E. P. GUADALUPE ARCE RUIZ

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Energías limpias

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03030501 Eficiencia energética

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0303050101 Apoyo y asesoría en la gestión de servicios de electrificación y alumbrado público

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Acciones enfocadas para dotar a la población de infraestructura de energía eléctrica e iluminación de espacios de libre circulación, fomentando la utilización de tecnologías innovadoras en los sistemas de alumbrado público y energía eléctrica para alcanzar un desarrollo sostenible y mitigar los impactos del cambio climático.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

127 Alumbrado Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

726 - Porcentaje en la sustitución de los luminarios de alumbrado público municipal.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Sustitución efectiva de luminarios de alumbrado público por luminarios ahorradores / Total de luminarios de alumbrado público municipal) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide las sustituciones de luminarios que se realizan.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

6476 Luminarios

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

6000 Luminarios

Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sustitución efectiva de luminarios de alumbrado público por luminarios ahorradores	Luminarios	Sumable	7027	2227.00	31.69	2227.00	31.69	2227.00	31.69	2227.00	31.69
Total de luminarios de alumbrado público municipal	Luminarios	Sumable	7027	2227.00	31.69	2227.00	31.69	2227.00	31.69	2227.00	31.69

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se espera sustituir íntegramente programación de luminarios de alumbrado público.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Amarillo	100	100	100	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

La meta fue superada respecto a lo inicialmente programado, gracias a que por el ahorro de los ingresos se requirió la utilización de materiales adicionales, lo que permitió una mayor disponibilidad operativa y capacidad de atención. Asimismo, se registró un incremento en las peticiones ciudadanas y en los años recibidos, en comparación con los estimados originalmente, situación que motivó una mayor intervención por parte del área responsable y, en consecuencia, el alcance de la meta así.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de lo meta programada. Se reconduco

DEPENDENCIA GENERAL:

100 SERVICIOS PÚBLICOS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

127 Alumbrado Público

LABORO  
ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

VD. ED.  
ING. SP. EFRAÍN GÓMEZ RUÍZ

**TOLUCA**  
PRESIDENCIA  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

**TEMA DE DESARROLLO:** Infraestructura urbana y rural

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0202001 Modernización de los servicios comunales

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020200103 Coordinación para la conservación de parques y jardines

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la optimización y rehabilitación de plazas, jardines públicos, centros comunitarios y demás recreativos en donde se prestan servicios comunales, conforme con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD6 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 128 Calles, parques, pedregales, áreas verdes y recreativas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 436 - Porcentaje de solicitudes atendidas para el mantenimiento de los parques municipales.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Solicitudes de mantenimiento a los parques municipales atendidas / Total de solicitudes presentadas para el mantenimiento a los parques municipales) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide los mantenimientos por solicitudes de atención a parques municipales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 100 Mantenimientos

**AMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** 100 Mantenimientos

**Número:** NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANIZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANIZADO	%
Solicitudes de mantenimiento a los parques municipales atendidas	Mantenimiento	Sumable	100	30	30.00	33.00	33.00	33	33.00	33.00	33.00
Total de solicitudes presentadas para el mantenimiento a los parques municipales	Mantenimiento	Sumable	100	30	30.00	33.00	33.00	30	30.00	33.00	33.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende atender en su totalidad las solicitudes recibidas para el mantenimiento a parques.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANIZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANIZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para dicho periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, específicamente para realizar y llevar a cabo la recolección de residuos orgánicos en los parques municipales para conservar la limpieza y el orden.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD6 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 128 Calles, parques, pedregales, áreas verdes y recreativas

ING. GUSTAVO AMAYA MAYA

MA. Y. FERRÓN/ANDRÉS RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 132 de 303



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Iniciativa para el bienestar y la prosperidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Infraestructura urbana y rural  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02920601 Modernización de los servicios comunales  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020260104 Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de predios  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para la implementación y certificación de plazas, puntos públicos, centros comerciales y otras infraestructura en donde se prestan servicios comunales, contando con la participación de los diferentes niveles de gobierno incluyendo la iniciativa privada.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** HD3 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 145 Predios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 432 - Porcentaje de mantenimiento realizados a los predios municipales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Acciones de mantenimiento a los predios municipales realizadas/Acciones de mantenimiento a los predios municipales programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide los mantenimientos que se hacen en los predios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 728 Mantenimientos  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 730 Mantenimientos  
**Nombre:** HC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de mantenimiento a los predios municipales realizadas	Mantenimiento	Suavile	730	100	24.66	100.00	24.66	100	24.66	100.00	24.66
Acciones de mantenimiento a los predios municipales programadas	Mantenimiento	Suavile	730	100	24.66	100.00	24.66	100	24.66	100.00	24.66

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende alcanzar el total de los mantenimientos proyectados para que permanezcan en buen estado los predios municipales, y mejorar la imagen.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se dio cumplimiento a la meta programada de este indicador, en virtud de que las actividades operativas, administrativas y de gestión previstas para dicho periodo fueron ejecutadas en tiempo y forma, conforme al calendario de metas autorizadas, específicamente para realizar el mantenimiento a predios para preservar su limpieza orden y funcionalidad.

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** HD3 SERVICIOS PÚBLICOS  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 145 Predios

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ  
 ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

M.A. Y P.P. EFRAIM ANGELES RUZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 133 de 130



TIPO DE FICHA:

OUFEM

**PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Bimester ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión integral de residuos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010101 Gestión integral de residuos sólidos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201010101 Manejo integral de residuos sólidos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjuntar a iniciativa e inteligencia de acciones, para el manejo integral de residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios más altos, la optimización económica de su manejo y la aceptación social para la separación de los mismos, proporcionando una mejor calidad de vida de la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 180 Prevención y Control Ambiental

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 303 - Porcentaje de la recuperación de los residuos sólidos urbanos municipales para reciclaje.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Kilogramos de residuos sólidos para reciclaje recibidos / Kilogramos de residuos sólidos para reciclaje programados) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje que se obtiene de la implementación de un programa de recuperación de residuos sólidos susceptibles de ser reciclados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** El ciclo

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 45000 Kilogramos

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** 10000 Kilogramos

Numero: MA 22

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Kilogramos de residuos sólidos para reciclaje recibidos	Kilogramos	Sumado	67771	15171.00	22.38	15171.00	22.38	15171.00	22.38	15171.00	22.38
Kilogramos de residuos sólidos para reciclaje programados	Kilogramos	Sumado	67771	15171.00	22.38	15171.00	22.38	15171.00	22.38	15171.00	22.38

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Aceptar y registrar de manera automática los materiales reciclables generados en el municipio (papel, cartón, plástico, vidrio y metales), con el fin de incrementar el aprovechamiento de residuos y reducir el volumen enviado a disposición final.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Amarillo	100	100	100	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado del incendio (incendio) ocurrido en el Edificio de Andrés López Marín, el cual permanece cerrado desde el 09 de febrero de 2026, así como del incendio registrado el 14 de febrero de 2025 en el Edificio ubicado en Avenida Pío Suárez, se vio afectada la operación normal de ambos centros de recepción. En consecuencia, dichas contingencias ocasionaron de manera directa en el flujo de residuos sólidos previsto para el periodo programado, al limitar temporalmente la capacidad operativa y

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconstruye

**DEPENDENCIA GENERAL:** H00 SERVICIOS PÚBLICOS

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 180 Prevención y Control Ambiental

ELABORÓ

ING. GUSTAVO ANAYA MAYA

VOBO

M.A. Y P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 034 de 300



TIPO DE FICHA:

OSIEM

PLANA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Convierte a la pobreza y necesidad a gente en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Vivienda y servicios públicos dignos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0202661 Vivienda para el bienestar

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020266101 Mejoramiento de la vivienda

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar las actividades orientadas a promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en función de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente, y que ésta sea digna y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo e integración social de las comunidades.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

421 - Porcentaje de acciones de mejora a la vivienda

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acciones de mejora a la vivienda realizadas / acciones de mejora a la vivienda programadas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el grado de cumplimiento de las acciones de mejora a la vivienda programadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Ciudad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

504

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020. Existen 230 805 viviendas habitadas.

Nombre: NC 5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acciones de mejora a la vivienda realizadas	Acción	Suma	0023	1078	10.78	1518.00	18.78	1518	18.78	1518.00	18.78
Acciones de mejora a la vivienda programadas	Acción	Suma	8383	1518	18.78	1518.00	18.78	1518	18.78	1518.00	18.78

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Alcanzar el 100% de las acciones de mejora a la vivienda programadas, mediante la atención a 8.063 de acciones de mejora a la vivienda.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

107 Urbanismo y Vivienda



*[Firma manuscrita]*  
 MTRA. ADRIANA MA. SEPÚLVEDA MORALES NAJERA

VO. BO.  
 MA Y P.P. EPURÓN ÁNGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 21/01/2026

Hoja: 137 de 260



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

01 Eje 1: Como conciben y gobiernan el pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autoritario"  
Un gobierno cercano a la gente, "el poder es para"  
03040401 Nuevas organizaciones de la sociedad  
0304040102 Participación ciudadana  
Consolidar acciones para fortalecer el marco legal de la participación social y promover la organización de esta en los diferentes sectores del desarrollo social, económico, cultural y medio ambiente, así como en los poderes de gobierno, generando mecanismos flexibles, eficientes y administrativos que permitan la eficacia y el orden de las organizaciones civiles y agrupaciones religiosas.  
01 Desarrollo de Desarrollo Social  
112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
ÁMBITO GEOGRÁFICO:  
COBERTURA:  
LÍNEA BASE:  
Número: NA.2.1

488 - Porcentaje en la difusión de los cursos de formación en el trabajo a vedados organizados con participación ciudadana.  
(Eventos de difusión de cursos de formación en el trabajo realizados en coordinación con la sociedad organizada programados) /100  
Mide el grado de cumplimiento en la realización de actividades de difusión programadas para capacitar a la población organizada.  
Ejemplo:  
12  
Municipal  
Población Municipal  
Se realizaron 12 talleres para el desarrollo cultural local y participación.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos de difusión de cursos de formación en el trabajo realizados en coordinación con la sociedad	Cápsula	Semana	10	1	10.00	1.00	10.00	1	10.00	1.00	10.00
Eventos de difusión de cursos de formación en el trabajo en coordinación con la sociedad organizada programados	Cápsula	Semana	10	1	10.00	1.00	10.00	1	10.00	1.00	10.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se busca difundir el 100% de los cursos de formación en el trabajo programados para vedados organizados con participación ciudadana, realizando 10 cápsulas por semana.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: 01 Dirección de Desarrollo Social  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 112 Participación Ciudadana

MTRA. ANORELA M. DEL ROCÍO MÉNDEZ MADERO

M.A.Y.P.P. EFRAÍN ANGÉLICA RUIZ

TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Como construir y gobernar del pueblo y para el pueblo "Cero en Desasto y seguridad".

TEMA DE DESARROLLO:

Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02640401 Nuevas organizaciones de la sociedad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02040410E Participación ciudadana

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Considera acciones para mediatizar el marco legal de la participación social y promover la organización de esta en los diferentes sectores del desarrollo social, económico, cultural y medio ambiental, así como en las esferas de gobierno, generando mecanismos técnicos, financieros y administrativos que permitan la creación y existencia de las organizaciones civiles y que mejoren su gestión.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

AT5 - Promoción de cursos de formación en el trabajo a vecinos organizados con participación ciudadana realizados.

FORMULA DEL CALCULO:

(Cursos de formación en el trabajo realizados en coordinación con la sociedad organizada / Cursos de formación en el trabajo programados en coordinación con la sociedad organizada) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el grado de cumplimiento en la ejecución de los cursos programados para contribuir a la población organizada.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

12

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

Se realizan 12 talleres para el desarrollo cultural social y participación.

Numero: NA 22

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de formación en el trabajo realizados en coordinación con la sociedad organizada	Curso	Sumaño	25	0	24.00	0.00	24.00	0	24.00	0.00	24.00
Cursos de formación en el trabajo programados en coordinación con la sociedad organizada	Curso	Sumaño	25	0	24.00	0.00	24.00	0	24.00	0.00	24.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se busca realizar el 100% de los 25 cursos de formación en el trabajo programados en coordinación con la sociedad organizada.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los cursos y se logró el cumplimiento en su totalidad.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

112 Participación Ciudadana

MTRA. ANDREA M. DEL ROCIO M. DE LA CRUZ

M.A. Y P.P. EFRAN ANGELES RUIZ

**PRESIDENCIA**  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA



TPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4, Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0200000 Oportunidades para los adolescentes y jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 02000007 Promoción del bienestar adolescente y juvenil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que en conjunto ayudan más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 001 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 025 - Porcentaje de apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados/Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el total de apoyos otorgados en comparación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Efectos  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 94  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Contiene al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existen 277,599 jóvenes en el municipio de los cuales 138,002 son mujeres y 139,597 son hombres.  
**Nota:** NC 3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores otorgados	Apoyo	Suma	200	50.00	27.50	50.00	27.50	50.00	27.50	50.00	27.50
Apoyos a proyectos de jóvenes emprendedores programados	Apoyo	Suma	700	50	25.00	50.00	25.00	50	25.00	50.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir con el 100% de apoyo a proyectos de jóvenes emprendedores a través del apoyo con 200 espacios para realizar sus ventas a los jóvenes emprendedores.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
104	115.00	115.00	100	Amarillo	115.00	115.00	100	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre de 2025, el indicador alcanzó un 115.99% de cumplimiento, superando la meta programada de 50 apoyos, al otorgarse 58 apoyos efectivamente.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

**DEPENDENCIA GENERAL:** 001 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud



ELABORÓ:  
 MTRA. ANDREA MC DEL ROSARIO BÉRBEL NÁJERA

REVISÓ:  
 DR. BO. ENRIQUE LÓPEZ Y P. EFRAÍN GARCÍA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 150 de 250



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 04 Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
 TEMA DE DESARROLLO: Atención a grupos vulnerables  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060606 Oportunidades para los adolescentes y jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0206060606 Atención y reducción de embudos cotidianos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Confortar acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan desarrollar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: 01 Dirección de Desarrollo Social  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 043 - Porcentaje de distaminación de proyectos participativos en concursos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Proyectos participativos en concursos distaminados/Proyectos participativos en concursos realizados) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de proyectos distaminados en los concursos para jóvenes.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Etapas  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 100  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal  
 COBERTURA: Política Municipal  
 LÍNEA BASE: Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existen 277,620 jóvenes en el municipio de los cuales 139,002 son mujeres y 138,197 son hombres.  
 Número: NA-22

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Proyectos participativos en concursos distaminados	Proyecto	Suma	50	0.00	13.79	0.00	13.79	0.00	13.79	0.00	13.79
Proyectos participativos en concursos realizados	Proyecto	Suma	36	16.00	16.33	16.00	16.33	16.00	16.33	16.00	16.33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

A alcanzar el 68.82% de distaminación de proyectos participativos en concursos con 30 proyectos de talento juvenil y 22 proyectos del primer municipal de la juventud.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
68.82	30	55	100	Amarillo	50	22	100	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Durante el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un 50.00% de distaminación (0 de 16 proyectos), con respecto a lo meta programada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconsidera.

DEPENDENCIA GENERAL: 01 Dirección de Desarrollo Social  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

Elaboró:  
  
 ANDREA DEL ROCÍO MERLOS JUÁREZ

NO. 80.  
  
 M.A. Y P.P. EFRAIM ÁNGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 152 de 250



TIPO DE FICHA

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Combato a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0200000 Oportunidades para los adolescentes y jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020000003 Atención y educación del adolescente adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 101 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 612 - Porcentaje de jóvenes participantes en concursos beneficiados con estímulos.  
**FORMULA DEL CALCULO:** (Jóvenes participantes en concursos que reciben estímulos / Jóvenes participantes en concursos) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de los jóvenes que reciben estímulos al participar en los concursos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 24  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existen 277,500 jóvenes en el municipio de los cuales 139,055 son mujeres y 138,197 son hombres.  
**Numero:** NA.23

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Jóvenes participantes en concursos que reciben estímulos	Personas	Sumable	21	3	14.29	3.00	14.29	3	14.29	3.00	14.29
Jóvenes participantes en concursos	Personas	Sumable	58	8.00	13.79	8.00	13.79	8.00	13.79	8.00	13.79

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Conocer estímulos al 36% de jóvenes participantes en concursos 12 de todos juvenil y 0 en premio municipal de la juventud, dando estímulos a 21 jóvenes de 60 participantes en concursos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
36.7	37.5	37.5	100	Amarillo	37.5	37.5	100	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un 37.5% de cobertura, no alcanzando lo programado debido a una menor participación de jóvenes en concursos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado a la baja en la meta programada. Se recomienda

**DEPENDENCIA GENERAL:** 101 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

*[Firma]*  
**SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL**  
**DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL**  
**UNIDAD DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD**  
**SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD**  
**SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD**

**TOLUCA**  
**GOBIERNO MUNICIPAL**  
**SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD**  
**PRESIDENCIA**  
**UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA**  
**VO. BO.**

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Foja: 163 de 360

M.A. Y P.P. SORIANO, ELES RUIZ

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social: "Centrado a la persona y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040805 Oportunidades para los adolescentes y jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 02060302 Promoción del bienestar adolescente y juvenil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Cumplir acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 01. Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 543 - Porcentaje de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor / Total de convocatorias bajo la modalidad de joven emprendedor programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de convocatorias emitidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 2  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existían 277,891 jóvenes en el municipio de los cuales 130,852 son mujeres y 138,107 son hombres.  
**Numero:** MA-3.1

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor	Convocatorias	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de convocatorias bajo la modalidad de joven emprendedor programadas	Convocatorias	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Cumplir con el 100% en el número convocatorias emitidas bajo la modalidad de joven emprendedor programadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el primer trimestre de 2020, el indicador alcanzó un cumplimiento del 100% en la emisión de convocatorias de joven emprendedor, conforme a lo programado.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 01. Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

MHA. ANDREA DEL SACO MENDOZA NAJERA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR

MA Y P.P. EIRAN ANGELES RUIZ  
 DEPENDENCIA GENERAL

**TOLUCA**  
**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA



TIPO DE FICHA:

OSFEM

FLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Contiene a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
Atención a grupos vulnerables  
02060908 Oportunidades para las adolescentes y jóvenes  
02060902 Promoción del bienestar estudiantil y juvenil  
Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico - mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
01 Dirección de Desarrollo Social  
143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIVISIÓN QUE ATIENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
ÁMBITO GEOGRÁFICO:  
COBERTURA:  
LÍNEA BASE:  
Número: NA 3.2

644 - Porcentaje de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor.  
(Número de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor / Estímulos gestionados) \* 100  
Mide el total de estímulos entregados en la modalidad de joven emprendedor.  
Ejeción  
99  
Municipal  
Población Municipal  
Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existen 277,093 jóvenes en el municipio de los cuales 139,602 son mujeres y 138,197 son hombres.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de estímulos gestionados que fueron entregados bajo la modalidad de joven emprendedor	Estímulo	Sumable	208	59.00	27.88	58.00	27.50	58.00	27.09	58.00	27.88
Estímulos gestionados	Estímulo	Sumable	208	59.00	27.88	58.00	27.50	58.00	27.09	58.00	27.88

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con el 100% en el número de estímulos gestionados, a través de la gestión de 200 espacios para realizar sus ventas a los jóvenes emprendedores.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Amarillo	100	100	100	Amarillo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre de 2025, el indicador alcanzó un cumplimiento del 100% en la entrega de estímulos gestionados para jóvenes emprendedores, superando lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL: 01 Dirección de Desarrollo Social  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ELABORA:  
MTR. ANDREA MA. DEL TOLUCA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

TOLUCA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
PRESIDENCIA  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

VO. C.

M.A. Y P.P. EFRAN ANGELES RUIZ



TPO DE FICHA:

OSPEM

PLANTON DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 04 Eje 4. Bienestar Social. "Combato a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
 TEMA DE DESARROLLO: Atención a grupos vulnerables  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 42990006 Oportunidades para los adolescentes y jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020600004 Promoción Integral para el bienestar de la juventud  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Crear espacios que se orienten a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan superar su condición de pobreza - marginal educativa, con lo que permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: 001 Dirección de Desarrollo Social  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 848 - Porcentaje en cumplimiento en la elaboración del Programa de concientización y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Programas de concientización y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos elaborados/programas de concientización y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programados) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Muestra la eficacia en el cumplimiento de los espacios para ser rehabilitados.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2  
 AMBITO GEOGRAFICO: Municipal  
 COBERTURA: Población Municipal  
 LINEA BASE: Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existían 217,000 jóvenes en el municipio de los cuales 159,000 son mujeres y 138,147 son habitantes.  
 Número: NA.1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Programa de concientización y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos elaborado	Programa	Constante	2	2	100.00	2.00	100.00	2	100.00	2.00	100.00
Programa de concientización y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programado	Programa	Constante	2	2	100.00	2.00	100.00	2	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con el 100% en la elaboración de Programas de concientización y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos con la prioridad de para grupos y generación adulta.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un cumplimiento del 100% en la elaboración de los programas de concientización y rehabilitación de espacios deportivos, cumpliendo plenamente la meta anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se alcanzó un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: 001 Dirección de Desarrollo Social  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 143 Atención a la Juventud

ELABORÓ:   
 DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

VO. SO.  
 M.A Y P.F. EFRAÍN ÁNGEL RUIZ  
 PRESIDENCIA  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 156 de 360



TIPO DE FICHA:

OUFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02068806 Oportunidades para los adolescentes y jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0206880604 Promoción integral para el bienestar de la juventud  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su potencial físico - mental deseado, que les permita incorporarse a la actividad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 091 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 047 - Porcentaje de actividades recreativas y deportivas realizadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades recreativas y deportivas realizadas en comparación con las programadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 44  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020) existen 377,693 jóvenes en el municipio de los cuales 130,062 son mujeres y 138,197 son hombres.  
**Numero:** NA 4.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas	Actividad	Suma	89	14	23.73	15.00	25.42	14	23.73	15.00	25.42
Actividades recreativas y deportivas programadas	Actividad	Suma	93	14	23.73	14.00	23.73	14	23.73	14.00	23.73

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Cumplir con el 100 % de las 93 actividades recreativas y deportivas programadas, con las avaras, visitas guiadas y conciertos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	93	107.14	107.14	Verde	93	107.14	107.14	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 En el primer trimestre de 2025, el indicador alcanzó un cumplimiento del 107.14% en la realización de actividades recreativas y deportivas, superando lo programado. Unión Day.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se menciona un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 091 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 143 Atención a la Juventud

MTRA. ANDREA MARTÍNEZ MELÉNDEZ

TOLUCA  
 PRESIDENCIA  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

MA Y P.P. EFRAÍN ÁNGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/04/2025

Hoja: 157 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Centrar a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0208701 Pueblos Indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020870101 Desarrollo comunitario en los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el quórum gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 101 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 307 - Porcentaje de exposiciones artísticas étnicas realizadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Exposiciones artísticas étnicas realizadas/Exposiciones artísticas étnicas programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Este indicador mide el grado de cumplimiento en la realización de exposiciones artísticas étnicas que el municipio planifica dentro de su programación.  
**DIMENSIÓN QUE AFECTA:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 6  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020, existen 24,291 personas de 3 años y más que habla alguna lengua indígena de los cuales 12,945 son mujeres y 11,768 son hombres.  
**Numero:** NA.5.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Exposiciones artísticas étnicas realizadas	Exposición	Sumatoria	8	2.00	25.00	2.00	25.00	2.00	25.00	2.00	25.00
Exposiciones artísticas étnicas programadas	Exposición	Sumatoria	7	1	14.29	1.00	14.29	1	14.29	1.00	14.29

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Cumplir con el 100% de las 7 exposiciones artísticas étnicas programadas, incluyendo la oferta social en celebración del Día de Muertos y la exposición de los productos elaborados en curso.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
154.28	200	200	100	Verde	200	200	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 En el primer trimestre de 2026, el indicador de exposiciones artísticas étnicas alcanzó un cumplimiento del 200%, superando lo programado y reflejando un sobrecumplimiento por la realización de exposiciones adicionales al plan fiscal.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

**DEPENDENCIA GENERAL:** 101 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

ELABORÓ  
  
 MTRA. ANDREA DEL ROCÍO HERNÁNDEZ JUÁREZ

VA. ED.  
  
 M.A. Y P.P. EFRAIM ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 30/04/2026

Hoja 161 de 395



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Centrose a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad".  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0306001 Pueblos Indígenas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020601002 Desarrollo comunitario en los pueblos indígenas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye al gobierno gubernamental para impulsar el desarrollo integral de los pueblos indígenas con la participación social y el respeto a sus costumbres y tradiciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 01 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 088 - Porcentaje de asistencias a las exposiciones efectuadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asistencias a las exposiciones efectuadas/Asistencias esperadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Este indicador mide el nivel de asistencia real a las exposiciones realizadas en relación con el número de asistencias esperadas o programadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 200  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020, Estación 24,201 personas de 3 años y más que habla alguna lengua indígena de los cuales 12,445 son mujeres y 11,756 son hombres.  
**Nota:** NA 5.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistencias a las exposiciones efectuadas	Personas	Sumado	200	80.00	21.05	80.00	21.05	80.00	21.05	80.00	21.05
Asistencias esperadas	Personas	Sumado	200	35	13.45	35.00	13.40	35	13.40	35.00	13.40

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Alcanzar el 100% de asistencia en las exposiciones realizadas, en comparación con los 200 asistentes proyectados.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100.01	171.42	171.42	100	Rojo	171.42	171.42	100	Rojo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Durante el primer trimestre de 2026, el indicador registró un cumplimiento del 171.42%, superando la meta programada del 100%, lo que representa una variación superior.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se resalta:

**DEPENDENCIA GENERAL:** 01 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 151 Atención a los Pueblos Indígenas

*[Firma]*  
 AL SEÑOR  
 CENTRO ANÁLISIS Y MONITOREO PRESUPUESTAL  
 SECRETARÍA DE ECONOMÍA



VO. BO.  
 J.M.A Y P.P. EFRAÍN MARGUERITES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 162 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:**  
**TEMA DE DESARROLLO:**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:**  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
**DEPENDENCIA GENERAL:**  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:**

04 Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad".  
Combate a la pobreza y reducción de carencias sociales  
03899901 Alimentación y nutrición para el bienestar  
0206050105 Huertos familiares  
Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos saludables de consumo.  
001 Dirección de Desarrollo Social  
164 Programas Sociales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:**  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:**  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**  
**Número:**

B31 - Porcentaje de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos entregados.  
(Número de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos entregados / Total de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos solicitados) \*100  
Mide el grado de cumplimiento en la entrega de paquetes de semillas solicitados por la población para el establecimiento de huertos familiares o comunitarios.  
Eficacia  
100  
Municipal  
Población Municipal  
Conforme al Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2025, en el municipio 294,227 personas presentan la carencia social de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.  
NC 3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos entregados	Paquete	Sumado	200	50	25.00	50.00	25.00	50	25.00	50.00	25.00
Total de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos solicitados	Paquete	Sumado	200	50	25.00	50.00	25.00	50	25.00	50.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Cumplir con el 100% de los solicitados de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos familiares, mediante la entrega de 200 paquetes.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Durante el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un 100% de cumplimiento, cumpliendo plenamente la meta programada de entregar 50 paquetes de semillas solicitados por la población.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 001 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 164 Programas Sociales

ELABORÓ: *[Firma]*  
MTRA. ANDRÉS MARCELO GARCÍA MENDOZA

VERIFICÓ: *[Firma]*  
MVA Y P.P. EFRÉN ANGELES RUIZ



TPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Combata a la pobreza y atienda a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Combate a la pobreza y reducción de brechas sociales  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02000001 Afiliación y nutrición para el bienestar  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020000100 Cultura alimentaria  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye un grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimentaria en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 001 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Programas Sociales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 036 - Posición de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales recibidos.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Número de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas/ Total de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el grado de cumplimiento en la realización de pláticas educativas e fomentar hábitos alimentarios adecuados y promover el aprovechamiento adecuado de los apoyos nutricionales entregados.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 200  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**CONSTITUCIÓN:** Pláticas Municipales  
**LÍNEA BASE:** Conforme al Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Recargo Social 2025, en el municipio 264,227 personas poseen la carencia social de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.  
**Numero:** NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales realizadas	Pláticas	Sumatoria	230	60	26.09	60.00	26.09	60	26.09	60.00	26.09
Total de pláticas de fomento hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales programadas	Pláticas	Sumatoria	230	60	26.09	60.00	26.09	60	26.09	60.00	26.09

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Ahorzar el 100% de las pláticas programadas de fomento de hábitos adecuados y aprovechamiento de apoyos nutricionales, mediante la realización de 230 pláticas de orientación para el bienestar alimentario.

META ANUAL	TRIMESTRE ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un 100% de cumplimiento, cumpliendo plenamente la meta programada de 60 pláticas realizadas de las 60 programadas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 001 Dirección de Desarrollo Social  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Programas Sociales

Elaboró:   
 CARRANZA, MARCO ANTONIO DEL ROSARIO  
  
**DIRECCIÓN GENERAL DE BIENESTAR**  
 V.O. BO  
 IMA Y.F.P. EFRAÍN ANSEL RUIZ

**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 167 de 360



TPO DE FICHA:

OSPEM

PIAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social: "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Combate a la pobreza y reducción de carencias sociales

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

020001 Alimentación y nutrición para el bienestar

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

02000101 Fuentes familiares

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autoalimentación alimentaria en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.

DEPENDENCIA GENERAL:

01 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

164 Programas Sociales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

027 - Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de solicitudes beneficiadas con la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos / Total de solicitudes para la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos familiares) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el grado de atención a las solicitudes recibidas para la entrega de paquetes de semillas destinados al establecimiento de huertos familiares.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

100

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Confirma el Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Riego Social 2025, en el estado se 214,227 personas presencian la carencia social de acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.

Numero: NA.3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de solicitudes beneficiadas con la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos	Solicitud	Suma	200	50	25.00	50.00	25.00	50	25.00	50.00	25.00
Total de solicitudes para la entrega de paquetes de semillas para el establecimiento de huertos familiares presentadas	Solicitud	Suma	200	50	25.00	50.00	25.00	50	25.00	50.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con el 100% de las solicitudes recibidas, mediante la entrega de 200 paquetes de semillas para el establecimiento de huertos familiares.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SENAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SENAFORO
100	100	100	100	Valde	100	100	100	Valde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un 100% de cumplimiento, cumpliendo plenamente la meta programada de 10 solicitudes beneficiadas de las 10 recibidas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

01 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

164 Programas Sociales

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 165 de 310



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Eje Social: "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Combate a la pobreza y atención de ciencias sociales

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020201 Desarrollo comunitario

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0202020101 Promoción a la participación comunitaria

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir proyectos cuyos acciones de coordinación para la conjunción de los recursos en los programas de desarrollo social se centren a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.

DEPENDENCIA GENERAL:

01 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Asistencia social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

307 - Porcentaje de solicitudes de programas sociales atendidas.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Solicitudes de programas sociales atendidas/Solicitudes de programas sociales en trámite) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de solicitudes de Programas sociales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

24

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Los proyectos comunitarios del departamento se centran en la migración y rehabilitación de espacios

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de programas sociales atendidas	Solicitudes	Sumable	60	10	16.67	10.00	16.67	10	16.67	10.00	16.67
Solicitudes de programas sociales en trámite	Solicitudes	Sumable	60	10	16.67	10.00	16.67	10	16.67	10.00	16.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender el 100% del indicador, solicitudes para la implementación de acciones para beneficio comunitario.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

01 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Asistencia social

*[Handwritten signature]*  
MTRA. ANDREA MARCELO MORALES MORALES

*[Handwritten signature]*  
M.A. Y P.A. EFREN ANGELES RUIZ





TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje Transversal 1. Igualdad de género

TEMA DE DESARROLLO:

Institucionalización y transversalización de la perspectiva de género

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02668825 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer, el hombre y personas LGBTTTIQ+

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0266882501 Coordinación Institucional para la igualdad de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Ejecutar los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva y el respeto a la identidad desde una perspectiva de género, como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad y equidad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones y, por otro, el fomento para la no violencia, la inclusión y la no discriminación entre mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

626 - Porcentaje de mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ capacitados en áreas productivas.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Número de mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ que recibieron capacitación para el trabajo/Total de mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Las mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ asisten en tiempo y forma a las capacitaciones mediante talleres

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

10

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Porcentaje Municipal

LÍNEA BASE:

16 talleres en materia de convivencia social realizados en el 2025 para impulsar la economía familiar.

Número: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ que recibieron capacitación para el trabajo	Persona	Suma	730	370.00	50.68	370.00	50.68	370.00	50.68	370.00	50.68
Total de mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Persona	Suma	730	370.00	50.68	370.00	50.68	370.00	50.68	370.00	50.68

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Cumplir con el 100% de lo programado, con 481 asistentes a los 24 talleres a favor de mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ que recibieron capacitación para el trabajo.

META ANUAL	TRIMESTRE ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Raja	100	100	100	Raja

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN (EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO)**

La demanda de los talleres superó las provisiones iniciales, debido al elevado interés manifestado por 370 participantes provenientes de diversas delegaciones. Esta participación incluyó mujeres, hombres y personas LGBTTTIQ+ que recibieron capacitación para el trabajo, fortaleciendo sus habilidades y mejorando sus oportunidades de inserción laboral. Lo anterior representa un avance significativo en el cumplimiento del indicador establecido, al ampliar el alcance de las acciones formativas y promover la inclusión de diversos grupos poblacionales en los procesos de capacitación. Asimismo, se brindó una respuesta positiva a la oferta institucional, lo que contribuyó al logro de los objetivos planteados en materia de desarrollo social y económico.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconduce

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

ELABORÓ:

MÓNICA ANDRIANA DEL RÍO

**PRESIDENCIA**

UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

MA Y KP: EFRAÍM ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020

Hoja: 177 de 380



TIPO DE FICHA:

GUFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje Transversal 1. Igualdad de género.

TEMA DE DESARROLLO:

Institucionalización y transversalización de la perspectiva de género

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02860805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer, el hombre y personas LGBTIQ+

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0206080501 Coordinación institucional para la igualdad de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva y el respeto a la identidad desde una perspectiva de género, como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad y equidad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones y, por ende, el fomento para la no violencia, la inclusión y la no discriminación entre mujeres, hombres y personas LGBTIQ+

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

020 - Porcentaje de eventos con enfoque de cultura de igualdad y prevención de la discriminación y/o violencia de género realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de eventos de cultura de igualdad y prevención de la discriminación y/o violencia de género realizados/Total de eventos de cultura de igualdad y prevención de la discriminación y/o violencia de género programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Las mujeres, hombres y personas LGBTIQ+ muestran interés por los eventos en materia de igualdad de derechos, equidad de oportunidades y prevención de la discriminación y/o violencia de género.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE CONFORMACIÓN:

12

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Conforme al Informe Anual Sobre la Situación de Población y Hábitat Social 2024, existen 505, 265 mujeres 472,435 hombres en Toluca.

Nombre: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de eventos de cultura de igualdad y prevención de la discriminación y/o violencia de género realizados	Evento	Semestre	21	4	19.05	4.00	19.05	4	19.05	4.00	19.05
Total de eventos de cultura de igualdad y prevención de la discriminación y/o violencia de género programados	Evento	Semestre	21	4	19.05	4.00	19.05	4	19.05	4.00	19.05

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Cumplir con el 100% de lo programado en comparación con lo realizado que comprende 21 eventos de cultura de igualdad y prevención de la discriminación y/o violencia de género realizados.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

*[Firma]*  
 ELABORÓ  
 MYRA ANDRISA MA. CARRILLO TORRES  
 172

*[Firma]*  
 VALIDÓ  
 M.A.Y.P.P. EBRAHIM ANGELES RUIZ  
 PRESIDENCIA  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje Transversal 1. Igualdad de género

TEMA DE DESARROLLO:

Institucionalización y transversalización de la perspectiva de género

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060003 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer, el hombre y personas LGTBTTIQ+

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

03060002 Cultura de igualdad entre la mujer y el hombre y población LGTBTTIQ+, para la prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Ergir los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva y el respeto a la identidad desde una perspectiva de género, como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad y equidad en condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones y, por ende, el fomento para la no violencia, la inclusión y la no discriminación entre mujeres, hombres y personas LGTBTTIQ+.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

HOMBRE DEL INDICADOR:

B21 - Porcentaje de acciones implementadas sus enfoques específicos en la protección, promoción y garantía de los derechos de las personas LGTBTTIQ+.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de acciones ejecutadas para proteger, garantizar y promover los derechos de las personas LGTBTTIQ+ / Total de acciones programadas para proteger, garantizar y promover los derechos de las personas LGTBTTIQ+) \*100

INTERPRETACIÓN:

Las personas LGTBTTIQ+ cuentan a las instancias correspondientes para recibir atención en la protección, promoción y garantía de sus derechos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

8

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Se considerarán los 8 acciones realizadas durante el año 2025 en materia de derechos de las personas LGTBTTIQ+, debido a que no se cuenta con una base de datos específica para el municipio de Toluca que permita identificar la población total de este

Número: NC-4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de acciones ejecutadas para proteger, garantizar y promover los derechos de las personas LGTBTTIQ+	Acción	Semáforo	11	3	27.27	3.00	27.27	3	27.27	3.00	27.27
Total de acciones programadas para proteger, garantizar y promover los derechos de las personas LGTBTTIQ+	Acción	Semáforo	11	3	27.27	3.00	27.27	3	27.27	3.00	27.27

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Alcanzar el 100 % de las actividades y acciones programadas para el año 2026, enfocadas a garantizar y promover los derechos de las personas LGTBTTIQ+.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

MTRA. ANDREA DEL RÍO MÉNDEZ CUVERA

MTRA. FABIANA DEL RINCÓN



TIPO DE FICHA:

OSPEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje Transversal 1, Igualdad de género

TEMA DE DESARROLLO:

Institucionalización y transversalización de la perspectiva de género

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

00086800 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer, el hombre y personas LGBTQ+

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

000826002 Cultura de igualdad entre la mujer y el hombre y población LGBTQ+, para la prevención de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar las proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva y el respeto a la identidad desde una perspectiva de género, como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad y equidad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones y, por ende, el fomento para la no violencia, la inclusión y la no discriminación entre mujeres, hombres y personas LGBTQ+.

DEPENDENCIA GENERAL:

001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

823 - Porcentaje de publicaciones de temas y acciones para el respeto e inclusión de la diversidad sexual realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Publicaciones de temas y acciones para el respeto e inclusión de la diversidad sexual realizadas / Publicaciones de temas y acciones para el respeto e inclusión de la diversidad sexual programadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

La población del municipio participa en acciones relacionadas con el respeto e inclusión de la diversidad sexual.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

12

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Aproximadamente 480,894 personas de 15 años y más se identifican como parte de la población LGBTQ+ en el Estado de México. Esta representa alrededor del 3.7 % de la población estatal de 15 años y más. (INEGI, ENHISEG 2021)

Numero: NA 2.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Publicaciones de temas y acciones para el respeto e inclusión de la diversidad sexual realizadas	Difusión	Sumatoria	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Publicaciones de temas y acciones para el respeto e inclusión de la diversidad sexual programadas	Difusión	Sumatoria	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Alcanzar el 100 % de las publicaciones programadas para difundir y promover la igualdad, la inclusión, el bienestar y el respeto hacia la comunidad LGBTQ+, a través de medios digitales, impresos y folletos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

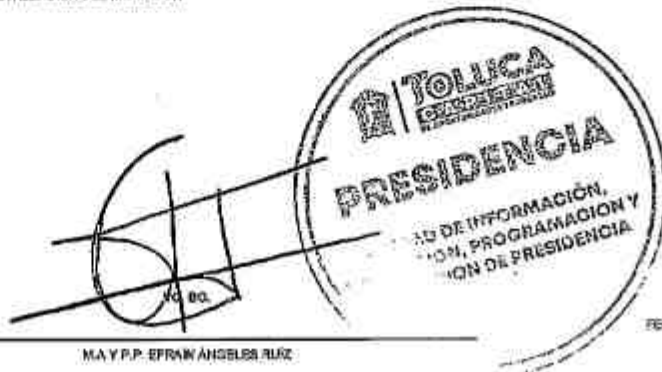
001 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual



ELABORÓ:  
*[Firma]*  
MTRA. ANCREA MA. DE LOS ANGELES RUIZ



MA Y P.P. EFRAN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Foja: 181 de 360



TIPO DE FICHA:

OSPEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje Transversal 1. Igualdad de géneros

TEMA DE DESARROLLO:

Institucionalización y transversalización de la perspectiva de género

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02000505 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer, el hombre y personas LGTTTIG+

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0200050502 Cultura de igualdad entre la mujer y el hombre, y población LGTTTIG+, para la promoción de la violencia de género

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva y el respeto a la identidad Usada una perspectiva de género, como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad y equidad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones y, por ende, el fomento para la no violencia, la inclusión y la no discriminación entre mujeres, hombres y personas LGTTTIG+.

DEPENDENCIA GENERAL:

101 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

104 - Presencia de personas LGTTTIG+ que recibieron asesorías o acompañamientos en la realización de servicios públicos, administrativos o asistenciales.

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Número de personas LGTTTIG+ que recibieron asesorías o acompañamientos en la realización de servicios jurídicos, administrativos o asistenciales) / Total de personas LGTTTIG+ que solicitaron asesorías o acompañamientos en la realización de servicios jurídicos, administrativos o asistenciales) \*100

INTERPRETACIÓN:

Personas LGTTTIG+ solicitaron asesorías y acompañamiento en los servicios jurídicos, administrativos o asistenciales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

0

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Aproximadamente 489,664 personas de 15 años y más se identifican como parte de la población LGTTTIG+ en el Estado de México. Esto representa alrededor del 3.7 % de la población estatal de 15 años y más. (INEGI, ENCUESTA 2021)

Número: NA.4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de personas LGTTTIG+ que recibieron asesorías o acompañamientos en la realización de servicios jurídicos, administrativos o asistenciales	Persona	Sumable	300	50	25.00	50.00	25.00	00	25.00	50.00	25.00
Total de personas LGTTTIG+ que solicitaron asesorías o acompañamientos en la realización de servicios jurídicos, administrativos o asistenciales	Fórmula	Sumable	200	50	25.00	50.00	25.00	00	25.00	50.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Lograr el 100% de personas que fueron programadas recibir asesorías o acompañamientos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las actividades y se logró el cumplimiento en su totalidad

Se menciona el resultado dentro de lo programado.

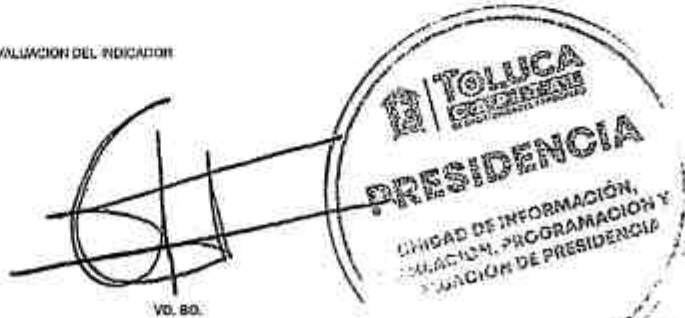
DEPENDENCIA GENERAL:

101 Dirección de Desarrollo Social

DEPENDENCIA AUXILIAR:

172 Atención a la Población de la Diversidad Sexual

EVALUACIÓN DEL INDICADOR



VO. BO.

M.A. Y P.P. EFRAIN ÁNGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 182 de 310



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Cambio a la sanación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103040201 Prevención, detección, disuasión, sanción y cambio a la corrupción

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Coordinación efectiva de acciones entre las Entes Públicos estatales y municipales dirigidas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción, con el fin de desarrollar e implementar estrategias integrales para prevenir, detectar, investigar y sancionar actos de corrupción, así como en la fiscalización y control de recursos públicos, poniendo al alcance de la población la información sobre cuáles son los responsables y los meritos de mejores prácticas destinadas al combate a la corrupción.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretario Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

02 - Porcentaje de sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Municipal Anticorrupción

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Sesiones realizadas del Sistema Municipal Anticorrupción/Sesiones programadas del Sistema Municipal Anticorrupción)\*100

INTERPRETACIÓN:

Se pretende medir el porcentaje de acuerdos cumplidos como parte del sistema municipal de anticorrupción

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Evidencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

4 sesiones

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 sesiones realizadas

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sesiones realizadas del Sistema Municipal Anticorrupción	Acta	Se cumplieron	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Sesiones programadas del Sistema Municipal Anticorrupción	Acta	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende contribuir a fortalecer la transparencia, el control interno y la efectividad del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
25	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se registró un avance del 25% de la Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores 2026 de Gestión o Estratégica, el cual corresponde al porcentaje de sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Municipal Anticorrupción. Este avance se ha logrado por las sesiones ordinarias programadas para el ejercicio fiscal 2026, mismas en las que se han emitido acuerdos en combate a la corrupción.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

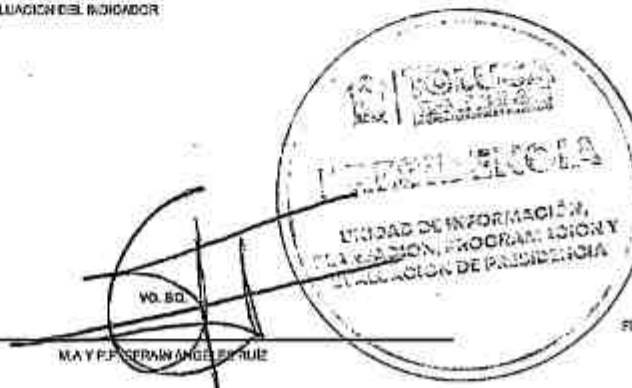
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretario Particular



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 100 de 360



TIPO DE FICHA: OSIFEM

**PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Con competitividad y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y asistencia"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Combate a la corrupción  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030432 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103043201 Prevención, detección, disuasión, sanción y combate a la corrupción  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Coordinación efectiva de acciones entre las Entes Fiscales estatales y municipales dirigidos por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción, con el objeto de desarrollar e implementar estrategias integrales para prevenir, detectar, investigar y sancionar actos de corrupción, así como en la fiscalización y control de recursos públicos, partiendo del elemento de la potestación la información sobre qué tan son los responsables y los montos de recursos públicos destinados al combate a la corrupción.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 1000 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL, MUNICIPAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 100 Secretaría Particular

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 47 - Porcentaje de acuerdos cumplidos como parte del Sistema Municipal Anticorrupción  
**FORMULA DEL CALCULO:** (Acuerdos cumplidos como parte del Sistema Municipal Anticorrupción/Acuerdos registrados como parte del Sistema Municipal Anticorrupción) \* 100  
**INTERPRETACION:** Se entiende más el porcentaje de los acuerdos del Sistema Municipal Anticorrupción  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 4 sesiones  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 4 sesiones  
**Nota:** NC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos cumplidos como parte del Sistema Municipal Anticorrupción	Acta	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Acuerdos registrados como parte del Sistema Municipal Anticorrupción	Acta	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende que con la asistencia a las sesiones del Comité Coordinador Municipal permita obtener 01 acuerdo por sesión

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se registró un avance del 25% de la Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores 2026 de Gestión o Estratégica, el cual corresponde al porcentaje de acuerdos cumplidos como parte del Sistema Municipal Anticorrupción del Comité Coordinador Municipal del Sistema Municipal Anticorrupción. Este avance se ha logrado por las sesiones ordinarias programadas para el ejercicio fiscal 2026, además en los que se han emitido acuerdos en combate a la corrupción.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 1000 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 100 Secretaría Particular

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**  
 ESTADÍSTICO  
 FRANCISCO GONZÁLEZ ALVARADO

**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE POLÍTICAS  
 MA Y PA JERÓNIMO SELES RUIZ



TPO DE FICHA:

OGFEM

PILAR DE DESARROLLO / LÍNEA TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustantiva"

TEMA DE DESARROLLO:

Cambio a la corrupción

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103040201 Prevención, detección, sanción, erradicación y combate a la corrupción

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Coordinación efectiva de acciones entre los Entes Públicos estatales y municipales dirigidos por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción, con el objeto de diseñar e implementar estrategias integrales para prevenir, detectar, investigar y sancionar actos de corrupción, así como en la fiscalización y control de recursos públicos, poniendo al alcance de la población la información sobre quienes son los responsables y los montos de recursos públicos destinados al combate a la corrupción.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

136 Auditoría Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

03 - Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías

FORMULA DEL CALCULO:

$(\text{Programa anual de auditorías realizadas} / \text{Programa anual de auditorías programado}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Programa anual de auditorías realizadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

1 programa anual de auditorías

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

1 programa anual de auditorías

Número: NA.3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Programa anual de auditorías realizadas	Programa	Valor Actual	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Programa anual de auditorías programado	Programa	Valor Activo	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

elaboración del programa anual de auditorías

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN (EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO)

Se registró un avance del 100% de la ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores 2026 de Gestión e Iniciativas, Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías. El resultado se deriva del análisis al control interno de las unidades administrativas del municipio de Toluca, lo que permitió determinar los áreas a auditar para el ejercicio fiscal 2026.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

136 Auditoría Administrativa

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

ALFONSO GUERRERO ALVAREZ

**PRESENCIA**

UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

MA YOLANDA ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 21/01/2023

Foja: 109 de 100



TIPO DE FICHA:

OSPER

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cuna corporativa y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y bienestar"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0105020201 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, implementando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e incorpore los actores de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que surten la función y actividad fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

115 - Tasa de variación de la recaudación corriente

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual} / \text{Total de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Recaudar y registrar los ingresos propios municipales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Económica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Presup.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Recaudación corriente

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año actual	Peso	Sumado	162613010.33	821584236.33	50.71	821584236.33	50.71	321584236.33	50.71	321584236.33	50.71
Total de recaudación corriente obtenida en el trimestre del año anterior	Peso	Sumado	1014930043.3	700207161.5	59.71	700207161.50	59.71	700207161.5	59.71	700207161.50	59.71

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se considera obtener un total de 5000,000.00 en la recaudación corriente

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
7.27	19.94	19.94	100	Rojos	19.94	19.94	100	Rojos

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre correspondiente de enero a marzo, se obtuvo un incremento con respecto a lo meta establecida durante de Campañas de sensibilización y promoción.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Si se obtiene un resultado por arriba de la meta programada, se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

ELABORA  
Mtro. EUSEBIO VILLALOBOS ZAMBRANO

VO. DE  
M.A. Y P.P. EFRAIM ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 06/05/2025

Hoja: 104 de 100



TIPO DE FICHA

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 01 Es: 1. Con el propósito de mejorar el pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"  
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01000002 Fortalecimiento de los ingresos  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0100000201 Captación y recaudación de ingresos  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, de conformidad un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensifiquen las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que están la evasión y evasión fiscal.  
DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 110- Tasa de variación del monto de ingresos por cobro de adeudos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Monto de ingresos por cobro de adeudos en el trimestre actual} - \text{ingresos por cobro de adeudos en el trimestre anterior}) / \text{Monto de ingresos por cobro de adeudos en el trimestre anterior} * 100$   
INTERPRETACIÓN: Mide la variación del monto de ingresos por cobro de adeudos.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Ecuación  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Peso  
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal  
COBERTURA: Población Municipal  
LÍNEA BASE: Ingresos por cobro de adeudos.  
Número: ND 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto de ingresos por cobro de adeudos en el trimestre actual	Peso	Sumable	110784908.82	21058772.89	28.50	23355772.62	28.50	28356722.82	26.50	29358772.82	26.50
Monto de ingresos por cobro de adeudos en el trimestre anterior	Peso	Sumable	107115537.29	11067055.20	47.67	51067055.20	47.67	51067055.20	47.67	51067055.20	47.67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se considera obtener un total de 5000.00 en el cobro de adeudos

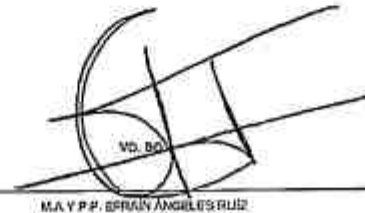
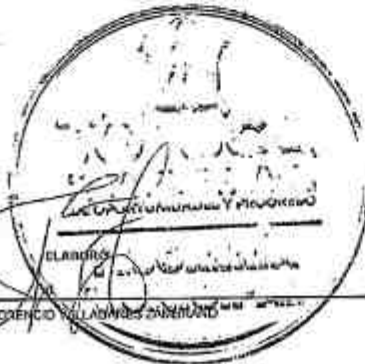
META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
5.42	-42.51	-42.51	100	Rojos	-42.51	-42.51	100	Rojos

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se obtuvo un incremento en: Afianzamiento de contribuyentes para el pago del Impuesto Predial. - Campaña de bonificación por pronto pago del Impuesto Predial. - Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Hacendaria, para la recaudación y fiscalización del Impuesto Predial y sus Accesorios Legales con el Gobierno del Estado de México. - Agenda de visitas y módulos temporales de recaudación para facilitar el cobro del Impuesto Predial.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se considero

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Ingresos



FECHA DE ELABORACIÓN: 09/05/2020

Hoja 105 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1) Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y asistencia"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y control de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0105002 Fortalecimiento de las finanzas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010500001 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad fiscalista, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e fortaleciendo los recursos no estatales para el cumplimiento de los obligaciones tributarias que eviten la huida y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

115 - Porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exención al pago puntual electrónica.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exención al pago puntual electrónica/Campañas de difusión programadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exención al pago puntual electrónica.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Campaña

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Postación Municipal

LÍNEA BASE:

Campaña

Número: NA 12

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de campañas de difusión de los apoyos, subsidios fiscales y exención al pago puntual electrónica	Campaña	Suma	4	2	50.00	2.00	50.00	2	50.00	2.00	50.00
Campañas de difusión programadas	Campaña	Suma	4	2	50.00	2.00	50.00	2	50.00	2.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Al finalizar el año se pretende realizar el 100% de las campañas programadas

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SENAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SENAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:

El indicador en cuestión registra un cumplimiento este trimestre a lo establecido en el Programa Operativo Anual 2026. Esto significa que se alcanzaron todos los metas cuantitativas y cualitativas fijadas para el periodo, en los tiempos programados y con los recursos asignados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos.

MARIO FLORENCIO VALLADARES ZAMBRANO

M.A. Y.P. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN



FECHA DE ELABORACIÓN: 28/04/2023

Página 197 de 203



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Esfuerzo Oportuno y acertado"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01060202 Fortalecimiento de los Ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01060201 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e incremente los recursos de central para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que rigen la situación y materia fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

110 - Porcentaje de convenios suscritos con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado/Convenios suscritos de firmar con el Gobierno del Estado) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de convenios suscritos con el gobierno estatal para el cobro de ingresos municipales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Convenios

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Convenio vigente con el Gobierno del Estado

Número: NA 1.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado	Convenio	Valor Acum.	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Convenios suscritos de firmar con el Gobierno del Estado	Convenio	Valor Acum.	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se basó en suscribir convenio con Gobierno del Estado de México.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador en cuestión registra un canal monto total conforme a lo establecido en el Programa Operativo Anual 2026.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

ELABORÓ:  
  
 MTRC. FLORENTINO VALLADARES ZAMBRANO

REVISÓ:  
  
 M. y P. P. EFRAIM ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2025

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Caso corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estados en Desarrollo y austeridad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0101027 Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010102001 Captación y recaudación de ingresos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Impulsar acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e incrementando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** LOO TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 115 Ingresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 120 - Tasa de variación de las cajas móviles instaladas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual} / \text{Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la tasa de variación de las cajas móviles instaladas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Cajas móviles  
**AMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Cajas móviles  
**Numero:** NA 1.4

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal actual	Caja	Suma	50	44	88.00	42.00	84.00	44	88.00	42.00	84.00
Total de cajas móviles instaladas en el ejercicio fiscal anterior	Caja	Suma	56	48	85.71	48.00	85.71	48	85.71	48.00	85.71

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende dar atención a la población para el caso del impuesto predial desde del primer trimestre del ejercicio 2026

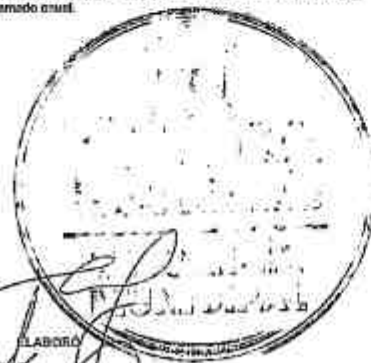
META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
-9.1	-4.26	-4.7	200	Verde	-4.26	-4.7	200	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 El indicador presenta un cumplimiento conforme a los establecido en el programado anual.

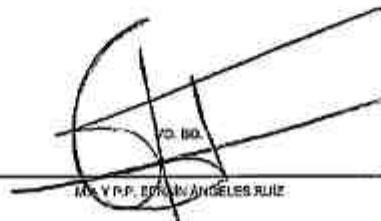
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** LOO TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 115 Ingresos

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**



MR. FLORENCIO VALDERRAMA ZAMBRANO



MR. Y P.F. EDUARDO ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 20/04/2026

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 01 Eje 1. Con ocupación y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y bienestar"  
 TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01010202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0101020201 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con registros justos, transparentes y simplificados de tributos para el contribuyente, decretando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e incrementando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 121 - Tasa de evasión en los registros de los padrones de cobros.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de registros en los padrones del trimestre del año actual} / \text{Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Mide la tasa de evasión de registros de los padrones de cobros.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Reporte  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal  
 COBERTURA: Población Municipal  
 LÍNEA BASE: Reporte  
 Número: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de registros en los padrones del trimestre del año actual	Reporte	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de registros en los padrones del trimestre del año anterior	Reporte	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Incrementar el número de registros de los padrones de cobros.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 El indicador en cuestión registra un cumplimiento total conforme a lo establecido en el Programa Operativo Anual 2025.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 115 Ingresos

ELABORADO:  
  
 MRO. FLORENCIO VALLADARES

VALIDADO:  
  
 M.A. P.R. ESPINOSA



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2025



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 89050302 Fortalecimiento de los Ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 890503021 Captación y recaudación de ingresos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad histórica, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e interrelacione las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que sustentan la recaudación y evasión fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** LO0 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 115 Ingresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 122 - Tasa de evasión del número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\frac{\text{Número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual}}{\text{Total de contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior}}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación del número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registro Administrativo  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Registro Administrativo  
**Número:** NA 2.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual	Registro Administrativo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior	Registro Administrativo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende dotar al registro administrativo de la situación fiscal de los contribuyentes a incrementar la recaudación.

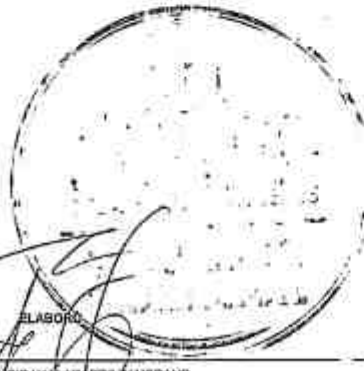
META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 El indicador presenta un cumplimiento conforme a los establecidos en el programa anual.

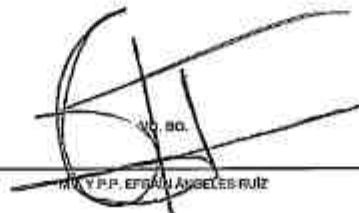
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** LO0 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 115 Ingresos

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**



ELABORÓ:  
MRO. FLORENCIO VALLADARES CAMBRANO



VS. BO.  
MRO. Y P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 20/04/2020

TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autoridad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050102 Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0105010201 Captación y recaudación de ingresos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e incrementando la economía de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L01 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 115 Ingresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 123 - Porcentaje de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos olvidados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas/Total de invitaciones expedidas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos olvidados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Invitaciones  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Precisión Municipal  
**LÍNEA BASE:** Invitaciones  
**Número:** NA 2.3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de invitaciones de pago a contribuyentes morosos, omisos y remisos entregadas	Invitación	Sumable	100017	100437.00	94.00	100437.00	94.00	100437.00	94.00	100437.00	94.00
Total de invitaciones expedidas	Invitación	Sumable	100017	100437.00	94.00	100437.00	94.00	100437.00	94.00	100437.00	94.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende cubrir en su totalidad las invitaciones de contribuyentes en situación fiscalizada.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rajo	100	100	100	Rajo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se obtuvo un incremento debido a la colaboración por medio del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Tributaria, para la recaudación y fiscalización del Impuesto Predial y sus Accesorios Logrados enviando 100,437 invitaciones de pago, por parte Gobierno del Estado de México.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se resuelve:

**DEPENDENCIA GENERAL:** L01 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 115 Ingresos

Mtro. FLORENCIO VALDEZ Y ARRIAGA

MA y MD. EFRAÍN ÁNGEL RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 20/04/2025

Página: 207 de 200

TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Con corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autoridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01050201 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad fiscal, con seguridad jurídica, transparencia y cumplimiento de normas para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e incrementando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL:

LOS TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

HOMBRE DEL INDICADOR:

IQ1 - Porcentaje de créditos fiscales recuperados

FORMULA DEL CALCULO:

$(\text{Número de créditos fiscales recuperados} / \text{Total de créditos fiscales determinados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Meta al porcentaje de créditos fiscales recuperados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Créditos fiscales recuperados

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

Créditos fiscales recuperados

Número: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de créditos fiscales recuperados	Procedimientos	Sumable	1327	342.00	25.77	342.00	25.77	342.00	25.77	342.00	25.77
Total de créditos fiscales determinados	Procedimientos	Sumable	1327	342.00	25.77	342.00	25.77	342.00	25.77	342.00	25.77

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende la recuperación total de los créditos fiscales de contribuyentes en situación fiscalizatoria

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se informa que se tuvo un resultado en la meta, debido a que se está trabajando con la recuperación de créditos fiscales, además que se está haciendo la entrega de cartas invitación a contribuyentes colocados en situación fiscalizatoria para posteriormente empapar trabajo con el Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE).

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconduce

DEPENDENCIA GENERAL:

LOS TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

115 Ingresos

ELABORÓ  
MRO. FLORENCIO VAZQUEZ ZAMBRANO

REVISÓ  
PRESIDENCIA  
CIUDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA  
M. V. B.O.  
M. V. P. - FERRAN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 28/04/2026

Hoja: 203 de 350



TIPO DE FICHA:

OSFER

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autarquía"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

04020101 Transferencias

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

040201014 Transferencias del ayuntamiento a organismos municipales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Completar la suma de recursos transferidos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos, además emplear los recursos necesarios para la celebración de convenios previstos en la Ley de Coordinación Fiscal vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

116 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

810 - Presentación de gasto vía transferencias

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Participación mensual destinada a entes municipales / Total de egresos mensuales) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de gasto a transferencias

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Económico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Pasa

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Política Municipal

LÍNEA BASE:

Pasa

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Participación mensual destinada a entes municipales	Pasa	Sumable	297230476.56	31198476.56	10.49	31198476.56	10.49	31198476.56	10.49	31198476.56	10.49
Total de egresos mensuales	Pasa	Sumable	6303035668.4	3220915932.40	37.00	3220915932.40	37.00	3220915932.40	37.00	3220915932.40	37.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Al finalizar el año se pretende incrementar la participación mensual a transferencias a entes municipales

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
4.95	1.4	1.4	100	Rojo	1.4	1.4	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación se debe a la optimización de recursos de los entes municipales en virtud del adecuado uso de los recursos para el desarrollo de sus actividades.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por debajo de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

LD0 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

116 Egresos

ELABORÓ  
  
 FLORENCIO MELÉNDEZ ZAMBRANO

VALIDÓ  
  
 MELY ALEJANDRA VALDES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 06/05/2026

Hojas: 206 de 368



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

04020101 Transferencias

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0402010104 Transferencias del ayuntamiento a organismos municipales

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Compensar la falta de recursos económicos por los municipios y organismos municipales para cumplir con objetivos diversos, además engloba las acciones necesarias para la elaboración de contratos previstos en la Ley de Coordinación Fiscal vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

118 Egresos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

811 - Porcentaje de registros contables correspondientes a transferencias.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Pólizas emitidas para registrar transferencias / Total de Pólizas generadas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de pólizas emitidas en transferencias financieras

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Económica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Peso

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COMSTITUIVA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Peso

Nombre: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pólizas emitidas para registrar transferencias	PÓLIZA	Suma	145	32.00	22.07	32.00	22.07	32.00	22.07	32.00	22.07
Total de Pólizas generadas	PÓLIZA	Suma	145	32.00	22.07	32.00	22.07	32.00	22.07	32.00	22.07

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Al finalizar el año se pretende realizar el total de 150 pólizas para el registro de transferencias.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación se debe a la emisión de recursos, por parte de los diferentes organismos, las cuales impactan en menor cantidad los registros de documentos de control financiero (pólizas)

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por debajo de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

L00 TESORERÍA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

118 Egresos

ELABORADO:   
MCHO FLORENCIO VALENZUELA ZAMBRANO

VD. BO:   
MARÍA P. VERÓNICA ANGÉLICA RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 06/05/2025



TIPO DE FICHA:

OSFEN

**PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Convergencia y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentad"

**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04040101 Provisiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0404010101 Pagos demeritos de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Tener por objeto regular los recursos (recursos presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.

**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** B14 - Porcentaje que implica el pago de ADEFAS con respecto al monto financiero incluido en el

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Monto de ADEFAS pagado/Monto de ADEFAS programado) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de ADEFAS

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Económica

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Pesos

**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** Pesos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semanal

Numero: MC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Monto de ADEFAS pagado	Peso	Sumable	210155000.01	210155000.01	100.00	210155000.01	100.00	210155000.01	100.00	210155000.01	100.00
Monto de ADEFAS programado	Peso	Sumable	250557100.04	230557100.04	100.00	230557100.04	100.00	230557100.04	100.00	230557100.04	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Resultados financieros destinados al pago de adeudos pendientes

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
84.04	84.04	84.04	100	Rojo	84.04	84.04	100	Rojo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
La variación se debe a la estabilidad financiera que presenta el municipio, lo que permite hacer frente a los compromisos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconstruye

**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

LABORO

MTRO. FLORENTINO VALDERRAMA

VO. BO.

MA Y P.F. EFRAÍN ÁNGELES RUIZ

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/03/2026



TIPO DE FIGHA:

OSPEM

**LÍNEA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Con competitividad y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04040101 Provisiones para el pago de adeudas de ejercicios fiscales anteriores.  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0404010101 Partes devueltas de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores.  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Tiene por objeto regular las sucesivas funciones presupuestales para el pago de adeudas que no fueron cubiertas en ejercicios anteriores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 1.00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 815 - Porcentaje de ADEFAS con respecto al gasto presupuestado mensual.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de recursos que implica el pago de ADEFAS/Total de gasto presupuestado para el mes correspondiente a la liberación) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de ADEFAS  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Economía  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Pasa  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Pasa  
**Numero:** NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de recursos que implica el pago de ADEFAS	Peso	Sumable	216185000.01	216185000.01	100.00	216185000.01	100.00	216185000.01	100.00	216185000.01	100.00
Total de gasto presupuestado para el mes correspondiente a la liberación	Peso	Sumable	259557168.94	259557168.94	100.00	259557168.94	100.00	259557168.94	100.00	259557168.94	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Descripción de los ADEFAS del ejercicio

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	RF%	SEÑALORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	RF%	SEÑALORO
84.04	84.04	84.04	100	Pasa	84.04	84.04	100	Pasa

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 La variación se debe al establecimiento de la meta programada, lo que permite hacer frente a las contingencias.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtuvo un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

**DEPENDENCIA GENERAL:** 1.00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Egresos

FLORENCIO VALDEZ ZAMBRANO

VD. 80.  
 M.A. Y P.P. EFRON NÚÑEZ SUÍZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 06/05/2025

Foja: 211 de 230

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de derecho y sustentable"  
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04040101 Provisiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 04040101 Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tiene por objeto integrar los recursos financieros presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores.  
DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Egresos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: I16 - Porcentaje de ADEFAS con respecto a la disponibilidad presupuestal  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Total de recursos que implica el pago de ADEFAS} / \text{Disponibilidad presupuestal determinada}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medición de ADEFAS  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Egresos  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE CORRECCIÓN: Pesos  
AMBITO GEOGRAFICO: Municipal  
COBERTURA: Población Municipal  
LINEA BASE: Pesos  
Número: NA 12

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de recursos que implica el pago de ADEFAS	Peso	Sumable	218155000.01	218155000.01	100.00	218155000.01	100.00	218155000.01	100.00	218155000.01	100.00
Disponibilidad presupuestal determinada	Peso	Sumable	25957169.04	25957169.04	100.00	25957169.04	100.00	25957169.04	100.00	25957169.04	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Determinación del Disponibilidad presupuestal

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
84.04	84.04	84.04	100	Rojos	84.04	84.04	100	Rojos

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
La variación se debe al estatus fiscal que presenta el municipio, lo que permite hacer frente a las compras.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 110 Egresos

LABORO  
MTRA. FLORENCIA MADRIGAL CAMBRANO

VO. RO.  
MAY P.P. BRAUN ANGELES SUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 09/05/2026

Hgr. 212 de 369

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Con vocación y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"

**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "el poder da servir"

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01000102 Modernización del catastro municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0100010201 Servicios e información catastral estatal y municipal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Englobar los acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como dotar de información geográfica y valor catastral por demarcación que eleven la inspección fiscal.

**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 254 - Porcentaje de solicitudes de trámite catastral recibidas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Sol. cat. de trámite catastral recibidas} / \text{Solicitudes de trámite catastral programadas}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de solicitudes de trámite y servicios catastrales solicitadas por el usuario.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registro Administrativo

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** Registro Administrativo

Número: NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de trámite catastral recibidas	Registro Administrativo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Solicitudes de trámite catastral programadas	Registro Administrativo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende elevar el registro administrativo de las solicitudes de trámite catastral recibidas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
El indicador presenta un cumplimiento conforme a los establecido en el programado anual.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se manifiesta un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

ELABORÓ  
  
Mtro. FLORENCIO VALDERRAMA ZABRANO

REVISÓ  
  
M. P. P. EFRAIM ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 29/04/2026



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autonomía"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "el poder de hacer"  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0100102 Modernización del catastro municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010010201 Servicios e información catastral actual y maso por  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definen la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L03 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Catastro Municipal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 250 - Porcentaje de atención de solicitudes de trámite catastral.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Solicitudes de trámite catastral atendidas/Solicitudes de trámite catastral en proceso) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de solicitudes de trámites y servicios catastrales atendidos por el usuario.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registro Administrativo  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Registro Administrativo

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Número: NA.1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de trámite catastral atendidas	Registro Administrativo	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Solicitudes de trámite catastral en proceso	Registro Administrativo	Restable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende elaborar el registro administrativo de atención de solicitudes de trámite catastral.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 El indicador en cuestión registra un cumplimiento total conforme a lo establecido en el Programa Operativo Anual 2020.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** L03 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 116 Catastro Municipal

ELABORÓ  
  
 Mtro. PORFIRIO VALDERRAMA ZAMBANO

VERIFICÓ  
  
 M.A. ESPINOSA ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 28/04/2020



TIPO DE FICHA:

GSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

01 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y justicia"  
Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir"  
0100102 Medición del catastro municipal  
010010201 Servicios e información catastral estatal y municipal  
Engloba los cobros que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como delimitar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definen la imposición fiscal.  
L10 TESORERÍA  
118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
ÁMBITO GEOGRÁFICO:  
COBERTURA:  
LÍNEA BASE:  
Número: NA 2.1

256 - Porcentaje de diferencias de inspección y medición de inmuebles realizadas.  
(Diferencias de inspección y medición de inmuebles realizadas / Diferencias de inspección y medición en inmuebles programadas) \* 100  
Mide el porcentaje de inspección y medición de inmuebles realizadas por la Coordinación de Catastro.  
Eficiencia  
5,500 predios  
Municipal  
Población Municipal  
Registrar 5,500 mediciones de inmuebles

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Diferencias de inspección y medición de inmuebles realizadas	Predios	Sumable	6033	1933.00	32.58	1933.00	32.58	1933.00	32.58	1933.00	32.58
Diferencias de inspección y medición de inmuebles programadas	Predios	Sumable	6033	1933.00	32.58	1933.00	32.58	1933.00	32.58	1933.00	32.58

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende lograr favor a cinco los 5,500 mediciones de inmuebles programados para el año 2026

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN (EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO)

En el Primer Trimestre se registró un incremento derivado de los visitas realizadas para la actualización de los inmuebles que no se encuentran actualizados. Estas visitas permitieron identificar de manera directa equívocos predios con información desactualizada en el padrón, lo que generó un mayor acercamiento con los propietarios o poseedores.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL: L10 TESORERÍA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ELABORADO  
DRO. FLORENCIO VALDERRAMA ZAMERANO

VO. BO  
M.A.Y.P.P. PRESUPUESTOS RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 2024/02/26



TIPO DE FICHA:

OTFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Claro gobierno y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autoridad".  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "el poder de servir".  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01000102 Modernización del catastro municipal.  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010010201 Servicios e información catastral estatal y municipal.  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejecutar las acciones que se tienen a cargo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de bienes inmuebles en el territorio estatal, así como administrar extensión geográfica y valor catastral por determinación que define la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 267 - Porcentaje de notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles/Notificaciones generadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de notificaciones entregadas a los usuarios de servicios catastrales, como respuesta a sus solicitudes.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 10,000 notificaciones  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**UNIDAD BÁSICA:** Se pretende notificar a través de resoluciones 10,000 trámites catastrales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Numero: RA 22

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Notificaciones entregadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles	Notificación	Sumable	10434	3151.00	30.23	3151.00	30.23	3151.00	30.23	3151.00	30.23
Notificaciones generadas para la realización de diligencias de inspección y medición de inmuebles	Notificación	Sumable	10434	3151.00	30.23	3151.00	30.23	3151.00	30.23	3151.00	30.23

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende notificar las trámites catastrales a los usuarios de los servicios catastrales logrando el cien por ciento de las entregas de las resoluciones a los contribuyentes.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Amarillo	100	100	100	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el Primer Trimestre se registró un incremento derivado de las actualizaciones realizadas a los expedientes que no se encuentran actualizados. Estas acciones permitieron registrar la información catastral de diversos predios que presentaban riesgo en sus datos, tales como modificaciones en superficie, construcciones no registradas, cambio de uso de suelo o actualización de datos del propietario.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

ELABORÓ:  
  
 Mtro. FLORENCIO VALDERRAMA

M.A. Y P.P. EFRAIM ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACION: 26/04/2026

Página: 220 de 360



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Con competitividad y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Un gobierno cercano a la gente, "al poder de servir"  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0100102 Modernización del catastro municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010010201 Servicios e información catastral estatal y municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las acciones que se llevan a cabo por los gobiernos municipales en los procesos de registro de tierras inmuebles en el territorio estatal, así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definen la imposición fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 200 - Porcentaje de planes topográficos levantados en campo.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Levantamientos de planes topográficos en campo efectuados/levantamientos de Planos topográficos en campo programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de planes emitidos a través de levantamientos topográficos realizados en campo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Plano  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** Se pretende emitir 200 planes de levantamientos topográficos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Sistema: NA 2.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Levantamientos de planes topográficos en campo efectuados	Plano	Semáforo	225	75.00	33.33	75.00	33.33	75.00	33.33	75.00	33.33
Levantamientos de Planos topográficos en campo programados	Plano	Semáforo	225	75.00	33.33	75.00	33.33	75.00	33.33	75.00	33.33

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende emitir 200 planes topográficos levantados en campo

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Raja	100	100	100	Raja

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el Primer Trimestre se registró un incumplimiento en la emisión de planes de levantamientos topográficos, debido a que la ciudadanía solicitó la actualización de sus predios mediante este tipo de trabajos técnicos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

**DEPENDENCIA GENERAL:** L00 TESORERÍA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 118 Catastro Municipal

ELABORÓ  
  
 Mtro. FLORENCIO VALVERDE ZAMBRANO

VERIFICÓ  
  
 Mtro. P. E. SAN ANSELMO RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 28/04/2025

Hoja: 221 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 01 Eje 1. Con corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"  
 TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, "el poder de cerca"  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01000201 Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0100020101 Servicios de información estadística y geográfica estatal y municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprender el conjunto de acciones municipales que se llevan a cabo para la captación, registro, procesamiento, actualización y respuesta de información estadística y geográfica con terreno estatal  
 DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 240 - Tasa de variación porcentual en la actualización de los censados de información estadística y geográfica.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Censados de información estadística y geográfica actualizados en el año actual} / \text{Censados de información estadística y geográfica actualizados en el año anterior}) - 1 \cdot 100$   
 INTERPRETACIÓN: Mide los reportes de valores de auto y construcción del municipio de Toluca  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2 Proyectos  
 AMBITO GEOGRAFICO: Municipal  
 COBERTURA: Población Municipal  
 LINEA BASE: El reporte del proyecto de valores anteriores de auto y construcción 2 Proyectos  
 Número: NP 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Completados de información estadística y geográfica actualizados en el año actual	Proyecto	Semanal	3	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00
Completados de información estadística y geográfica actualizados en el año anterior	Proyecto	Semanal	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar el proyecto de valores anteriores de auto y construcción.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 El indicador en cuestión registra un cumplimiento total conforme a lo establecido en el Programa Operativo Anual 2026. Esto significa que se alcanzaron todas las metas cuantitativas y cualitativas fijadas para el periodo, en los tiempos programados y con los recursos asignados.

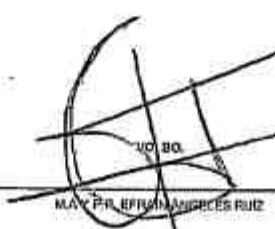
EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantendrá un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: L00 TESORERÍA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 118 Catastro Municipal



MITZI FLORENCIA VALVERDE ZAVALA



MAYRA PATRICIA SÁNCHEZ RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2026



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

01 Eje 1: Claro gobierno y gestión del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentabilidad"  
Transparencia y rendición de cuentas  
0583093 Justicia Cívica Municipal  
010309301 Medición, conciliación y función calificadora municipal  
Se orienta al cumplimiento de las obligaciones municipales contenidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y Municipios, así como la Ley de Meditación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigente.  
M00 CONSEJERÍA JURÍDICA  
100 Juzgados Cívicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

HOMBRE DEL INDICADOR:  
FORMULA DEL CÁLCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
ÁMBITO GEOGRÁFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE:  
Número: MA 1.1

85 - Porcentaje en la citación a las partes vocales en conflicto.  
(Citas atendidas de las partes vocales en conflicto/Citas en citas a las partes vocales en conflicto)\*100  
Mide el porcentaje en la citación a las partes vocales en conflicto.  
Eficiencia.  
Citación a las partes vocales en conflicto.  
Municipal.  
Polifunción Municipal.  
Citación a las partes vocales en conflicto en años anteriores.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Citas atendidas de las partes vocales en conflicto	Documentos	Sumado	300	75	25.00	75.00	25.00	75	25.00	75.00	25.00
Citas atendidas a partes vocales en conflicto	Documentos	Sumado	300	75	25.00	75.00	25.00	75	25.00	75.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar el 100% de las citaciones con las partes vocales en conflicto para darles asistencia en inconformidades.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
En el primer trimestre de 2026, se realizaron las actividades programadas en relación a la citación que se le da a las partes vocales en conflicto, lo que permitió dar cumplimiento al indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: M00 CONSEJERÍA JURÍDICA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Juzgados Cívicos



*[Firma manuscrita]*  
MAY Y P.P. PRR ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Foja: 330 de 360



TPO DE FICHA:

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSALE: 01 Eje 1. Corresponsión y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autoridad"  
 TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01038803 Justicia Ciudadana Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103290301 Mediación, conciliación y función del Fedatario municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se asienta el cumplimiento de las atribuciones municipales contempladas en la Ley de Justicia Ciudadana del Estado de México y Municipios, así como la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, vigentes.  
 DEPENDENCIA GENERAL: M00 CONSEJERÍA JURÍDICA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Juzgado Cívico

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: 87 - Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas informativas expedidas a la ciudadanía / Total de solicitudes recibidas) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actas informativas.  
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipal  
 COBERTURA: Población Municipal  
 LÍNEA BASE: Actas informativas expedidas en años anteriores.  
 Número: NA 22

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	Acta	Suma	850	250.00	29.30	250.00	29.30	250.00	29.30	250.00	29.30
Total de solicitudes recibidas	Acta	Suma	850	250.00	29.30	250.00	29.30	250.00	29.30	250.00	29.30

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende cubrir el 100% de las actas informativas que la ciudadanía solicita

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 En el primer trimestre de 2026, se atendieron las solicitudes para expedir actas informativas, lo que permitió dar cumplimiento al indicador.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL: M00 CONSEJERÍA JURÍDICA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Juzgado Cívico



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2025

Hoja: 291 de 380



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de Derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01000101 Protección jurídica de las personas

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0100010102 Actualización y operación del registro civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el funcionamiento de la oficina jurídica, aplicando una alianza entre los distintos entes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

M00 CONSEJERÍA JURÍDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

237 - Porcentaje de asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas brindadas a la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas brindadas a la población / Asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas programadas a brindar a la población) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mede el porcentaje de asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas brindadas a la población.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asesorías jurídicas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Asesorías jurídicas en años anteriores

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas brindadas a la población	Asesoría	Suma	100	30	25.00	30.00	25.00	30	25.00	30.00	25.00
Asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas programadas a brindar a la población	Asesoría	Suma	100	30	25.00	30.00	25.00	30	25.00	30.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende alcanzar el 100% de las asesorías jurídicas fundamentadas y motivadas brindadas a la población

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumple con la meta programada, lo anterior en razón de que se atienden todas las solicitudes con la población solicitante.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

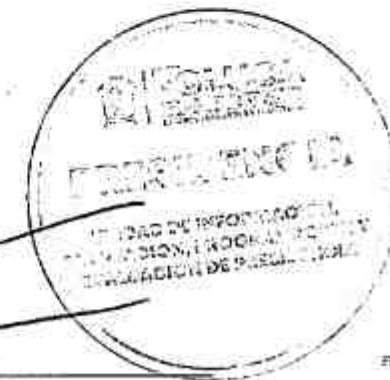
M00 CONSEJERÍA JURÍDICA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Registro Civil



VO. BO.  
M. T. P. ESTOLIN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 236 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Construcción de entornos competitivos y aprovechamiento de la relocalización de las cadenas de valor

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03040201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0304020104 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectos y asesor inversión productiva extranjera, nacional y local con fuerte impulso de las exportaciones, dando las cadenas productivas dirección al fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normatividad aplicable y respeto al medio ambiente

DEPENDENCIA GENERAL:

000 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

132 Desarrollo Comercial y de Servicios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

T43 - Ponderaje de unidades económicas reguladas

FORMULA DEL CÁLCULO:

(Unidades económicas reguladas/Unidades económicas (totales dentro del padrón) \*100

INTERPRETACIÓN:

Padrón de unidades económicas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Licencias Revalidadas

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

12,000 unidades económicas con revalidación de licencias de funcionamiento.

Numero: NO 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Unidades económicas reguladas	Licencia	Suma	12000	8000	88.33	7920.00	86.63	8200	88.33	7920.00	86.63
Unidades económicas asociadas dentro del padrón	Licencia	Suma	2880	28825	100.00	28825.00	100.00	28825	100.00	28825.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Revalidar al mayor número de unidades económicas para cumplir con la normatividad aplicable y mantener el padrón actualizado.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
44.73	30.66	29.53	86.63	Verde	30.66	29.53	86.63	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este trimestre se cumplió con la meta programada derivado de las campañas de difusión, además de que se implementó una carta respuesta, dando agilidad al trámite de revalidación por lo que este indicador este en verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

132 Desarrollo Comercial y de Servicios

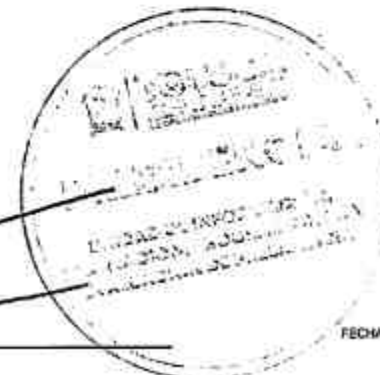


ELABORÓ

MTRA. ANA VERONICA ESCOBAR JARAMILLO



MA Y P. ESCOBAR ANDRÉS RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 21/01/2025

Foja: 244 de 380



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Continuación de entornos competitivos y aprovechamiento de la racionalización de los cadenas de valor  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03040204 Modernización Industrial y del Comercio  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0304020404 Fortalecimiento al Comercio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local con fuerte impacto en las exportaciones, desde las cadenas productivas conexas al fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normalidad aplicable y respeto al medio ambiente  
**DEPENDENCIA GENERAL:** NO0 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
**DEPENDENCIA ALZAR:** 132 Desarrollo Comercial y de Servicios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 749 - Promoción de campañas para la regularización del comercio  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Campañas de regularización del comercio realizadas/Campañas de regularización del comercio programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Regularidad de unidades económicas que operan bajo las críticas de la normalidad aplicable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Campaña de regularización.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 0 campañas de regularización de unidades económicas.  
 Numero: NA.3.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Campañas de regularización del comercio realizadas	Campaña	Sumatoria	0	2	20.00	2.00	20.00	2	25.00	2.00	25.00
Campañas de regularización del comercio programadas	Campaña	Sumatoria	0	2	25.00	2.00	25.00	2	25.00	2.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DISPERCION DE LA META ANUAL**

Se plantea que exista mayor convocatoria a la ciudadanía, a través de la difusión por la regularización de las unidades económicas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se cumplió este trimestre deseado que se realizaran las campañas de difusión para la regularización de las unidades económicas, a través de medios digitales y presenciales en los diferentes delegaciones del municipio, por lo que este indicador se encuentra en color verde.

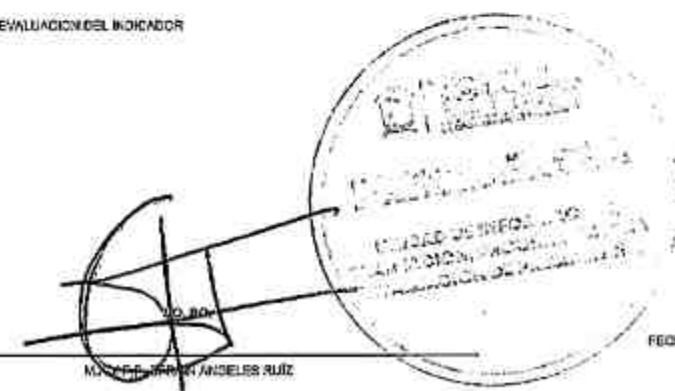
**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado cercano de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** NO0 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
**DEPENDENCIA ALZAR:** 132 Desarrollo Comercial y de Servicios



ELABORÓ  
  
 ANA YOLANDA ESQUIVEL JARAMILA



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2025

Foja: 245 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Creación de unidades competitivas y aprovechamiento de la productividad de las cadenas de valor

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03040201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0304020104 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Apoyar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que promueva el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local con fuerte impulso de las exportaciones, desde las cadenas productivas con énfasis en el fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con especial apego a la normatividad aplicable y respeto al medio ambiente

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

132 Desarrollo Comercial y de Servicios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

151 - Porcentaje de eficiencia en el otorgamiento de licencias y permisos de funcionamiento a las unidades económicas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Licencias y permisos de funcionamiento otorgados a las unidades económicas} / \text{Solicitudes de licencias y permisos de funcionamiento recibidos por las unidades económicas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Recibir en día solicitudes y entrega de licencias y permisos de funcionamiento para negocios

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Licencias

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Años de licencias de funcionamiento

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

1800 años de licencias de funcionamiento

Numero: NA.3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Licencias y permisos de funcionamiento otorgados a las unidades económicas	Licencia	Semáforo	1800	500	27.78	495.00	27.50	500	27.78	495.00	27.50
Solicitudes de licencias y permisos de funcionamiento recibidos por las unidades económicas	Licencia	Semáforo	1800	500	27.78	495.00	27.50	500	27.78	495.00	27.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende autorizar y expedir años de licencias de funcionamiento de unidades económicas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
1800	500	99	99	Verde	1800	99	99	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este trimestre se cumplió con la meta programada derivado de las carpetas de difusión, por lo que existen un mayor número de unidades económicas que regularizan y dan de alta su negocio, por lo que este indicador está en verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

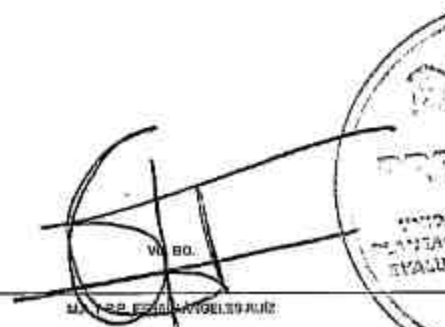
DEPENDENCIA AUXILIAR:

132 Desarrollo Comercial y de Servicios



ELABORÓ

MTRA. ANA YOLANDA ESCUVEL JARAMILLO



VALIDÓ

M. J. P. ESPINOSA GARCÍA



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 248 de 380



TIPO DE FICHA: OSREM

**FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Construcción de entornos competitivos y aprovechamiento de la especialización de los clusters de valor  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03040201 Modernización Industrial y del Comercio  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0304020104 Fortalecimiento al Comercio  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva extranjera, nacional y local con fuerte impulso de las exportaciones, desde los cadenas productivas conectadas al fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluta apego a la normalidad aplicable y respeto al medio ambiente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** INO DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 132 Oficina Comercial y de Servicios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 752 - Porcentaje de inspecciones realizadas para identificar que las unidades económicas cumplen con las condiciones mínimas para su operación.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Inspecciones realizadas a las unidades económicas/inspecciones programadas a las unidades económicas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Inspecciones para identificar y promover las condiciones adecuadas de funcionamiento de las unidades económicas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Inspección  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 3400 inspecciones a unidades económicas  
 Numera: NA 34

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Inspecciones realizadas a las unidades económicas	Inspección	Sumatoria	2000	141.00	5.24	141.00	5.24	141.00	5.24	141.00	5.24
Inspecciones programadas a las unidades económicas	Inspección	Sumatoria	3400	849	24.97	849.00	24.97	849	24.97	849.00	24.97

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se inspeccionará a las unidades económicas para el campo funcionamiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
79.17	16.6	16.6	100	Rojo	16.6	16.6	100	Rojo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En este trimestre no se cumplió con las inspecciones programadas debido al cambio administrativo y personal que se presentó en la Dirección General de Gobierno, carencia de servidores públicos suficientes para atender a cargo, por lo que se reprogramó en el segundo trimestre.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado a la luz de la meta programada. Se reconduce

**DEPENDENCIA GENERAL:** INO DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 132 Oficina Comercial y de Servicios



ELABORÓ:

MTRA. ANA YOCANDA ESQUIVEL JARAMILLO

VALIDÓ:

M.A.P.P. EFRAIM MIJANGUEZ RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 31/04/2025

Foja: 247 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad".

TEMA DE DESARROLLO:

Consolidación de entornos competitivos y aprovechamiento de la racionalización de las cadenas de valor.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03940201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0304020101 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y atraer inversión productiva, asistiendo nacional y local con fuerte impulso de las exportaciones, donde los cadenas productivas conciben al comercio desde las redes, pequeñas, medianas y grandes empresas con énfasis en el apoyo a la normatividad aplicable y respeto al medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

132 Desarrollo Comercial y de Servicios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

753 - Porcentaje de verificaciones para prevenir sanciones a las unidades económicas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Verificaciones realizadas} / \text{Verificaciones programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Verificaciones para prevenir sanciones a las unidades económicas que incumplan con los requerimientos para su funcionamiento.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Frecuencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Verificación

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

2330 verificaciones a unidades económicas

Número: NA.1.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Verificaciones realizadas	Verificación	Suma	2140	410.00	19.38	410.00	19.38	410.00	19.38	410.00	19.38
Verificaciones programadas	Verificación	Suma	2330	570	24.78	570.00	24.78	570	24.78	570.00	24.78

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR:

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se garantiza que las unidades económicas sean verificadas, para su correcto funcionamiento y prevenir sanciones.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMÁFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMÁFORO
693	72.98	72.98	100	Verde	72.98	72.98	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre no se cumplió con las verificaciones programadas debido al cambio administrativo y personal que se presentó en la Dirección General de Gobierno, control de servicios públicos subterráneos para llevarlos a cabo, por lo que se realizaron en el segundo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

Se mandaron un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

132 Desarrollo Comercial y de Servicios



MTRA. ANA YOLANDA ESQUIVEL JARAMILLO



MA Y P.P. ESPERANZA ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 3/04/2026

Hoja: 2/8 de 3/8



TIPO DE FICHA:

COFEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Construcción de empresas competitivas y aprovechamiento en la relocalización de las cadenas de valor

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03040201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0304020102 Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Apoyar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y utilizar ventajas productivas estratégicas, innovar y focalizar con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concentren el fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normatividad aplicable y respeto al medio ambiente

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

741 - Porcentaje de cursos realizados en materia de obtención de financiamiento

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cursos realizados en materia de obtención de financiamiento / Cursos en materia de obtención de financiamiento programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Programas de capacitación financiera para obtención de financiamiento implementados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cursos financieros implementados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0 cursos financieros de apoyo para la micro, pequeñas, medianas y grandes empresas

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos realizados en materia de obtención de financiamiento	Cursos	Sumable	6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos en materia de obtención de financiamiento programados	Cursos	Sumable	6	2	25.00	2.00	25.00	2	25.00	2.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende otorgar cursos financieros en los peñónes importantes del municipio de Toluca a micro y pequeñas negocios.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
75	0.00	0.00	0	Rojo	0.00	0.00	0	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre no se cumplió con el indicador correspondiente a cursos financieros en los peñónes más importantes del municipio de Toluca a su actividad comercial derivado a que en este periodo los instructores no contaban con disponibilidad para realizar la actividad, por lo que se cumplirá en el segundo trimestre con cuatro cursos, cambiando dicho indicador en color rojo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconduce

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

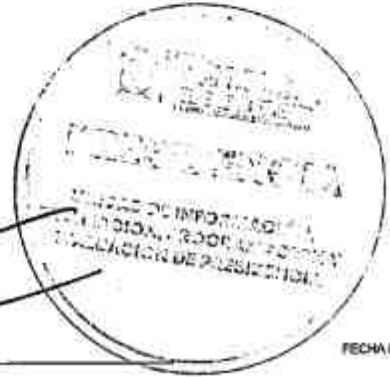
DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa



*[Signature]*  
ELABORÓ:  
MTRA. ANA YOLANDA SOLÍS JARAMILLO

*[Signature]*  
VALIDÓ:  
M. A. P. P. EFRAÍN SÁNCHEZ RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 248 de 250



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, "Iniciativa para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Construcción de entornos competitivos y mejoramiento de la productividad de las cadenas de valor

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03040201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0304020102 Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupa los proyectos orientados a fomentar un cultura empresarial que sea propicia al desarrollo del comercio y la modernización industrial para promover y apoyar creación productiva exitosa, nacional y local con fuerte impulso de las exportaciones, dando las condiciones productivas necesarias al fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con absoluto apego a la normatividad aplicable y respeto al medio ambiente

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

745 - Porcentaje de asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impositivo

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impositivo/asistencias programadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Impartición de asistencia técnicas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cursos implementados

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

5 cursos dirigidos en las políticas importantes del municipio de apoyo a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas

Numera: NA 12

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero impositivo	Cursos	Suma	6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asistencias programadas	Cursos	Suma	6	2	25.00	2.00	25.00	2	25.00	2.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende otorgar cursos dirigidos a micro y pequeñas negocios

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
75	0.00	0.00	0	Roj	0.00	0.00	0	Roj

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre no se cumplió con el indicador correspondiente a cursos dirigidos en las políticas más importantes del municipio de acuerdo a su actividad comercial derivado a que en este periodo los instructores no contaban con disponibilidad para realizar la actividad, por lo que se cumplirá en el segundo trimestre con cuatro cursos, incrementando este indicador en cinco más.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado a la baja de lo más programado. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa



MTA ANA YOLANDA ESCOBAR JARAMILLO



M. A. P. PÉTRIN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/01/2025

Página 250 de 302



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, "Iniciativa para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Construcción de entornos competitivos y aprovechamiento de la reubicación de las cadenas de valor

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03040201 Modernización Industrial y del Comercio

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0304020104 Fortalecimiento al Comercio

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Apoyar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que promueva el desarrollo del comercio y la modernización industrial para proyectar y crear inversión productiva aduana, nacional y local con fuerte impacto de las repatriaciones, desde las cadenas productivas orientadas al fortalecimiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas con especial énfasis a la competitividad aplicable y respeto al medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

MD0 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

037 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

750 - Porcentaje de dictámenes de giro otorgados para regularizar la operación comercial de las unidades económicas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Dictámenes de giro otorgados/Solicitudes para dictámenes de giro recibidos) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Recepción de solicitudes y entrega de dictámenes de giro para negocios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Dictámenes de giro expedidos.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

100 dictámenes de giro expedidos a las unidades económicas durante el periodo fiscal.

Número: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Dictámenes de giro otorgados	Dictamen	Sumable	100	34.00	31.19	34.00	31.19	34.00	31.19	34.00	31.19
Solicitudes para dictámenes de giro recibidas	Solicitud	Sumable	125	34.00	31.19	34.00	31.19	34.00	31.19	34.00	31.19

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende otorgar dictámenes de giro para regularizar la operación comercial de las unidades económicas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre se superó la meta programada respecto a entrega de Dictámenes de Giro derivado de la demanda de contribuyentes que solicitan analizar los trámites, por lo que se recibieron más solicitudes, por lo que se entregaron más de los programados, estando el indicador en color verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por encima de lo que se programó. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

MD0 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

037 Simplificación Administrativa

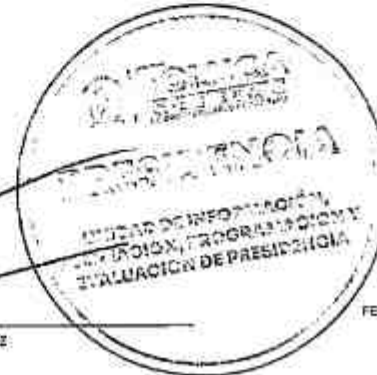


ELABORÓ

MTRA. ANA YOLANDA ESCOBAR JARAMILLO

VO. BO

MA Y P. P. GONZALEZ RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2023

Foja: 261 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Iniciativa para el bienestar y la prosperidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Impulso al empleo digno y al desarrollo económico  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0301020103 Colocación de trabajadores desempleados  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integrar los proyectos dirigidos a dinamizar el empleo en territorio municipal, fomentando el desarrollo de la planta productiva, aumentar la cobertura de empleo, vincularlo su oferta y demanda, y garantizar que la prestación económica de los recursos de los mismos condiciones de empleo, remuneración y oportunidades en condiciones dignas, mediante la formación de las recursos humanos para el trabajo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 140 Servicio Municipal de Empleo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 661 - Porcentaje de participación empresarial.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** Empresas participativas/Empleos convocados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Actualización del catálogo de empresas participativas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Etarea  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Catálogo de empresas participativas.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 4 actualizaciones del registro del catálogo de empresas participativas oferentes de voceritos.  
**Nota:** NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Empresas participativas	Actualización	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Empresas convocadas	Actualización	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende convocar a la iniciativa privada, para beneficio de los buscadores de empleo.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

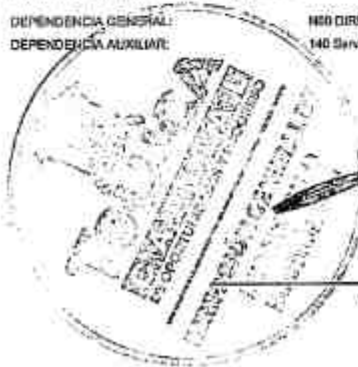
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En esta instancia se cumplió el indicador al 100%, debido de que se hizo la integración y actualización del catálogo de Empresas que se convocan y participan en los diversos programas del Departamento de Fomento del Empleo, así mismo, se verificó la vigencia de las vacantes ofertadas para que los buscadores de empleo que acudan tengan una buena opción, por lo que dicho indicador está en color verde.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

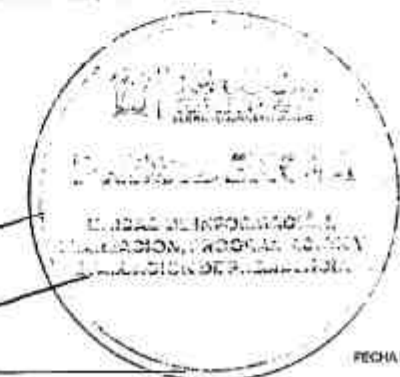
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** N00 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 140 Servicio Municipal de Empleo



*[Firma manuscrita]*  
 ELABORÓ  
 MTRA. ANA YOLANDA ESCOBAR JARAMILLO

*[Firma manuscrita]*  
 VO. BO.  
 M.A. Y P.F. FLORENTINA ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, inclusión para el bienestar y la prosperidad

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo agrario y dignificación del campo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03020101 Desarrollo agrícola

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0302010103 Apoyos especiales a productores agrícolas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Apoyar los proyectos, los líneas de acción enfocadas al incremento de los niveles de producción, productividad y rentabilidad de las actividades agrícolas, promoviendo la generación del valor agregado a la producción primaria principalmente de los cultivos básicos, para satisfacer la demanda interna y reducir las importaciones y minimizar los impactos ambientales que derivan del desmoronamiento de los diferentes sectores agrícolas.

DEPENDENCIA GENERAL:

M01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

SES - Porcentaje de solicitudes de apoyo Agrícolas atendidas

FORMULA DEL CALCULO:

(Solicitudes de los productores atendidas/Solicitudes de los productores recibidas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Recepción de solicitudes para la implementación de parcelas demostrativas de semilla nativa

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Parcela demostrativa de semilla nativa

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 informes de las parcelas demostrativas para la preservación de semillas nativas.

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Solicitudes de los productores atendidas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Solicitudes de los productores recibidas	Informe	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se realizarán gestiones necesarias ante las dependencias gubernamentales para la implementación de parcelas demostrativas de semillas nativas.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre se cumplió con la actividad programada, toda vez que se atendieron las solicitudes de los productores de 5 zonas agrícolas del Municipio, a quienes se les asoció de acuerdo a la zona agrícola a la que pertenecen, por lo que el indicador se encuentra en verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

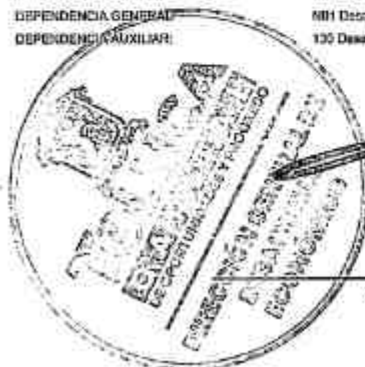
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

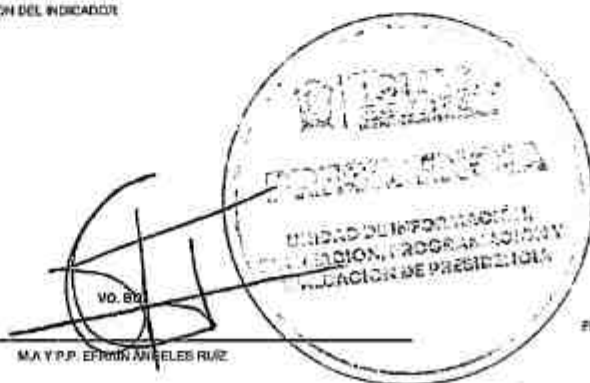
M01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

130 Desarrollo Agrícola y Ganadero



LABORÓ  
MTRA. ANA YOLANDA ESQUIVEL JARAMILLO



VO. BO

M.A. Y P.P. EFRÉN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 250 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico: "Inclusión para el territorio y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo agrario y dignificación del campo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03020103 Fomento a personas productoras para el resaca del campo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0302010303 Impulso productivo costumbre para el campo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integra acciones para favorecer la organización, la producción sostenible y agroecológica, el vivero propio, la transformación y la comercialización de productos agropecuarios, a través de apoyos en construcción, instalación y rehabilitación de instalaciones agropecuarias, maquinaria, equipo, tecnologías de la información y la comunicación, herramientas, insumos, mano de obra y servicios de asesoría, consultoría, reestructuración de figuras asociativas, capacitación, acompañamiento técnico y vinculación institucional para personas productoras, organizaciones e instituciones educativas públicas, con el fin de fomentar la soberanía y autosuficiencia alimentaria en los núcleos familiares, así como incrementar la producción de alimentos del campo y el comercio justo.

DEPENDENCIA GENERAL:

N01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

130 Desarrollo Agrícola y Ganadero

ESTRUCTURA DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL INDICADOR:

676 - Porcentaje talleres agro-agrícolas impartidos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Talleres agro-agrícolas impartidos/Talleres agro-agrícolas programados)\*100

INTERPRETACIÓN:

Impartición de talleres para la adopción de técnicas agroecológicas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestre

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Taller

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4 talleres de talleres agro-agrícolas impartidos en beneficio de los productores.

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Talleres agro-agrícolas impartidos	talleres	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Talleres agro-agrícolas programados	talleres	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende apoyar a los productores agrícolas del municipio de Toluca, con la implementación de talleres o transformaciones de la materia.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:

En este trimestre se cumplió con la programación durante de que se realizaron 6 talleres de transformación de la materia en los que se le dio a los productores de conocimientos para la preparación de materias primas con el fin de obtener beneficios alimentarios y económicos, por lo que este indicador se encuentra en verde.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

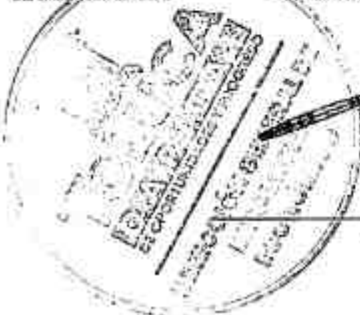
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

N01 Desarrollo Agropecuario

DEPENDENCIA AUXILIAR:

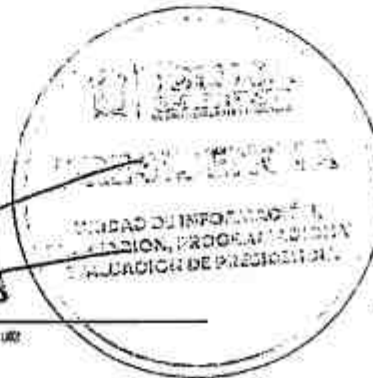
130 Desarrollo Agrícola y Ganadero



*[Signature]*  
ELABORÓ:  
MIRA ANA YOLANDA ESCOBAR MIRAMILLO

*[Signature]*  
VO. BO.

M. A. Y. P. P. EFRAN ANTONIO RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 203 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Construye la paz social y garantiza a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Educación de excelencia y humanista para el bienestar de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03050301 Educación superior

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0205030105 Apoyo municipal a la educación superior

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los acciones de apoyo tendientes a mejorar la atención a la demanda educativa del tipo superior, tecnológico, universitario, a distancia y formación docente, en las modalidades presencial, no presencial, abierta, a distancia y mixta, con programas de estudio de calidad basados en competencias profesionales acordes a las necesidades del sector productivo, público y social; fomentando la innovación, actualización y profesionalización de docentes y administrativos, con la flexibilidad de formar profesionales con conocimientos científicos, tecnológicos y humanistas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

341 Educación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

004 - Tasa de variación en el número de programas educativos de calidad instrumentados y/o apoyos municipales otorgados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Programas Educativos de calidad instrumentados y/o apoyos municipales otorgados en el año actual} / \text{Programas Educativos de calidad instrumentados y/o apoyos municipales otorgados en el año anterior}) \cdot 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide la cantidad de programas educativos municipales otorgados en el año actual en comparación a los del año anterior.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Foto

AMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Porción Municipal

LÍNEA BASE:

1

Número: NF 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Programas Educativos de calidad instrumentados y/o apoyos municipales otorgados en el año actual	Foto	Verde Actual	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Programas Educativos de calidad instrumentados y/o apoyos municipales otorgados en el año anterior	Foto	Verde Actual	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Evento informativo para conjuntar estudiantes e instituciones educativas

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó una feria educativa en el mes de marzo 2020, logrando atraer y motivar a estudiantes del nivel superior y medio superior, así como bases educativas y promotores para fomentar la continuidad escolar logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

341 Educación

ELABORÓ

LIC. VICTORIA SANCHEZ GÓMEZ



VO. BO.

MA Y P.P. EFRAÍN ÁNGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2020

Foja: 287 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 (Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad")

TEMA DE DESARROLLO:

Educación de excelencia y humanista para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02050301 Educación superior

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0205030105 Apoyo municipal a la educación superior

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones de apoyo tendientes a mejorar la atención a la demanda educativa del tipo superior, tecnológica, universitaria, a distancia y formación docente, en las modalidades escolarizada, no escolarizada, abierta, a distancia y mixta, con programas de estudio de calidad basados en competencias profesionales acordes a las necesidades del sector productivo, público y social, fortaleciendo la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos, con la finalidad de formar profesionistas con competencias científicas, tecnológicas y humanísticas.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

141 Educación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

809 - Porcentaje de acompañamiento a estudiantes de educación superior implementados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asesorías de acompañamiento a estudiantes de educación superior ejecutadas / Asesorías de acompañamiento a estudiantes de educación superior programadas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide la cantidad de alumnos inscritos a programas educativos municipales comparados con los del año anterior.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Ejecución

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Expediente

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

800

Nota(s): NA, 2,1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías de acompañamiento a estudiantes de educación superior ejecutadas	Expediente	Sumable	600	100	25.00	100.00	25.00	100	25.00	100.00	25.00
Asesorías de acompañamiento a estudiantes de educación superior programadas	Expediente	Sumable	600	100	25.00	100.00	25.00	100	25.00	100.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Enviar asesoría y vinculación a alumnos para servicio social.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se asesoran y vinculan a estudiantes y pasantes de educación media superior y superior a servicios sociales y prácticas profesionales, con diferentes áreas administrativas del Ayuntamiento de Toluca así como a su personal docente para desarrollar habilidades para el trabajo y aplicar sus conocimientos adquiridos, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se registró un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

141 Educación

ELABORÓ

LIC. VICTORIA SÁNCHEZ GÓMEZ

Dir. Gen. de Educación  
**Cultura y Turismo**

**TOLUCA**  
PRESIDENCIA

UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

VALIDÓ

M.A. Y P.T. REGALADO RUZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 170 de 260



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social, "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Educación de excelencia y humanista para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0200001 Educación para adultos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020000102 Formación para el trabajo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos tendientes a incrementar programas que ofrezcan a la población adulta con rezago educativo o desempleo oportunidades para continuar la educación básica, así como capacitarse para incorporarse al mercado laboral.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

141 Educación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

511 - Tasa de variación de la población adulta alfabetizada.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$\left(\frac{\text{Población adulta alfabetizada en el año actual}}{\text{Población adulta alfabetizada en el año anterior}} - 1\right) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el nivel de la población adulta alfabetizada en el año actual en comparación con el año anterior.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Educativa

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Curso

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4

Número: NF 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Población adulta alfabetizada en el año actual	Curso	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Población adulta desalfabetizada en el año anterior	Curso	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Proporcionar material educativo para acreditar el nivel escolar.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En relación al campo e instancia(s) del Ayuntamiento de Toluca logrando cumplir una actividad su proceso de alfabetización recibiendo su certificación el 21 de enero de 2026, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

141 Educación

ELABORÓ  
LIC. VICTORIA SANCHEZ GÓMEZ



VO. BO.  
M.A.Y.P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 271 de 300



TPO DE FICHA:

OSFEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO PRESUPUESTARIO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Combata a la pobreza y otorgue a grupos en situación de vulnerabilidad"  
Estrategia de inclusión y bienestar para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos  
0205001 Educación para adultos  
020500102 Formación para el trabajo  
Incluye los proyectos tendientes a implementar programas que otorguen a la población adulta con rezago educativo o desempleo oportunidades para concluir la educación básica, así como capacitaciones para incorporarse al mercado laboral.  
000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL  
141 Educación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FORMULA DEL CALCULO:  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE:  
Número: NP 1

\$I2 - Tasa de variación en el número de personas adultas analfabetas matriculadas en el programa INEA.  
(Personas adultas analfabetas matriculadas en el programa INEA en el año actual / Personas adultas analfabetas matriculadas en el programa INEA en el año anterior) \* 100  
Mide el porcentaje de personas adultas matriculadas al programa de INEA en el año actual en comparación con el año anterior.  
Eficacia  
Completa  
Municipal  
Población Municipal  
4

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Personas adultas analfabetas matriculadas en el programa INEA en el año actual	Cursos	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Personas adultas analfabetas matriculadas en el programa INEA en el año anterior	Cursos	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Difundir oferta educativa del INEA

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 4 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se desarrolla una campaña en el Barrio de Santa María, Delegación San Pedro Atoyac sobre las ventajas que brinda el INEA para cursar y validar sus estudios de educación básica respectivamente algunas de las asistentes a dicho curso, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se muestra un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL: 000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 141 Educación

ELABORÓ:  
LIC. VICTORIA SANCHEZ GOMEZ

Dir. Genl. de Educación  
Cultura y Turismo

VO. BO.

M.A.Y.F. TORRES ANGELES RUIZ

TOLUCA  
PRESIDENCIA  
UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACION, PROGRAMACION Y  
EVALUACION DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2020

Hoja: 272 de 360



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

04 Eje 4. Bienestar Social. "Contacto o la potuzas y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Educación de excelencia y bienestar para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02000001 Educación para adultos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020000102 Formación para el trabajo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos tendientes a incrementar programas que atiendan a la población adulta con riesgo educativo o desempleo oportunidades para concluir la educación básica, así como capacitarse para incorporarse al mercado laboral.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA ALZARAR:

141 Educación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

513 - Presentación de cursos del INEA impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cursos del INEA impartidos/Cursos del INEA programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cursos INEA impartidos en comparación con los que se programaron.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cursos

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos del INEA impartidos	Cursos	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Cursos del INEA programados	Cursos	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Proporcionar material educativo para acreditar el nivel escolar.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:

Se impartió un curso en colaboración con el INEA para capacitar a 23 servidores públicos en temas relacionados con el programa de elaboración de adultos del INEA, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

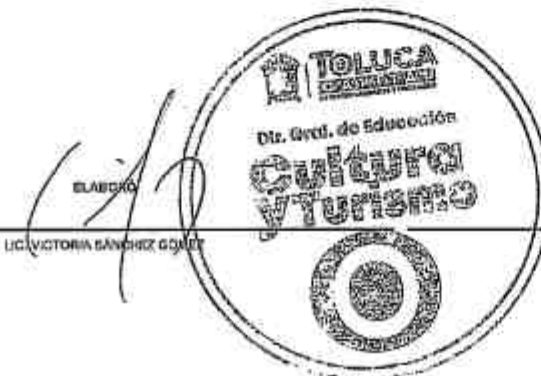
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA ALZARAR:

141 Educación



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2025

Página 273 de 309



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAZA DE DESARROLLO (EJE TRANSVERSAL):

04 Eje 4. **Revolucion Social: "Cercanía a la patria y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"**

TEMA DE DESARROLLO:

Educación de excelencia y humanista para el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0205DE01 Educación para adultos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0205DS0102 Formación para el trabajo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos tendientes a incrementar programas que atiendan a la población adulta con rezago educativo o sin empleo oportunidades para concluir la educación básica, así como capacitarse para incorporarse al mercado laboral.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

141 Educación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

815 - **Porcentaje de pláticas de motivación a los cursos del INEA.**

FORMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Pláticas de motivación a los cursos del INEA alcanzadas} / \text{Pláticas de motivación a los cursos del INEA programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide la cantidad de las pláticas de motivación a los cursos del INEA en comparación con las pláticas programadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Pláticas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

4

Numero: N/A 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pláticas de motivación a los cursos del INEA alcanzadas	Pláticas	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Pláticas de motivación a los cursos del INEA programadas	Pláticas	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Este indicador pretende alcanzar un 100% de avance, obteniendo un índice de pláticas de motivación a los cursos de actualización que ofrece el INEA.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se impartió un curso en colaboración con el INEA para capacitar a 23 servidores públicos en temas relacionados con el programa de actualización de adultos del INEA, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

141 Educación

ELABORÓ:  
  
LIC. VICTORIA SÁNCHEZ GÓMEZ



VO. BO.  
  
M.A. Y P.F. EFRAIM ANSELME HILDE



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 274 de 320



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policíacos para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Organización y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanistas, diligentes y honestos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso, procesos estandarizados de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

170 - Porcentaje de población que ha sido víctima de un delito

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Personas que han sido víctimas de un delito en su entorno comunitario o comunal} / \text{Total de la población municipal}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Miles el número de las de apoyo registradas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

1000

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero:

NP 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Personas que han sido víctimas de un delito en su entorno comunitario o comunal	Personas	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de la población municipal	Personas	Sumado	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende dar la atención a 1000 personas víctimas de delitos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	SP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

101 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MARTÍNEZ

M.A. y R. SEGUNDA GARCÍA RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policistas para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Creación y mejoramiento de la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis especial a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los estándares y programas de estudio para humanistas, dignificados y basados más allá de las armas; sustando sistemas de reclutamiento y selección controlada y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

172 - Porcentaje de acciones realizadas en materia de prevención del delito.

FORMULA DEL CALCULO:

(Total de acciones en materia de prevención realizadas/Total de acciones en materia de prevención programadas a realizar) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide las acciones realizadas en materia de prevención del delito

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Campañas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio

COBERTURA:

Policiación Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de acciones en materia de prevención realizadas	Campaña	Semiforo	3	1	33.33	1.00	33.33	1	33.33	1.00	33.33
Total de acciones en materia de prevención programadas a realizar	Campaña	Semiforo	3	1	33.33	1.00	33.33	1	33.33	1.00	33.33

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende generar campañas de sensibilización en temas de prevención del delito y seguridad vial

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
66.66	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantuvo el resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

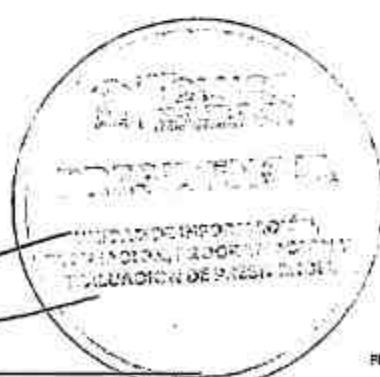
000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

*[Firma manuscrita]*  
LIC. JORGE ALBERTO AYON MORSE VE  
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

*[Firma manuscrita]*  
M.A. YAIR REYES ANDRÉS RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 277 de 380



TIPO DE FICHA

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuadros policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01070101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis en la ley para acabar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de trabajo para fortalecer, agilizarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de monitoreo y selección correcta y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

173 - Porcentaje de eficacia en la operación de los sistemas de comunicación, tecnología e información para la prevención del delito.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de sistemas de información, comunicación y tecnología en funcionamiento óptimo/Total de sistemas de información, comunicación y tecnología en el municipio) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mede la eficacia de los sistemas de comunicación, tecnología e información para la prevención del delito

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registro

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

CONTRIBUCIÓN:

Participación Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de sistemas de información, comunicación y tecnología en funcionamiento óptimo	Registro	Sumable	25	6	24.00	6.00	24.00	6	24.00	6.00	24.00
Total de sistemas de información, comunicación y tecnología en el municipio	Registro	Sumable	23	6	26.09	6.00	26.09	6	26.09	6.00	26.09

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir la eficacia de los sistemas de comunicación, tecnología e información para la prevención del delito

META ANUAL	TRIMESTRE ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se establece un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ELABORADO  
LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MORALES

VALIDADO  
M.A.Y. PÉREZ ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2020

Hoja: 278 de 380



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policíacos para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con especial apego a la ley para mejorar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mediante los métodos y programas de estudio para turnos de día y noches y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección costosos y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

005 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

175 - Promedio de personas participantes en acciones y eventos de prevención del delito.

FORMULA DEL CALCULO:

(Total de asistentes en las acciones y eventos de prevención / Total de eventos y acciones de prevención)

INTERPRETACIÓN:

Medio el número de personas participantes en eventos de prevención del delito

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Pública

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero: NC 4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de asistentes en las acciones y eventos de prevención	Pública	Sumatoria	62	17	27.42	17.00	27.42	17	27.42	17.00	27.42
Total de eventos y acciones de prevención	Pública	Sumatoria	62	17	27.42	17.00	27.42	17	27.42	17.00	27.42

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el número de personas participantes en eventos de prevención del delito

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
1	1	1	100	Verde	1	1	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se nombró un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

005 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYON MORALES

M. A. R. P. ESQUIVEL ANGELES RUIZ



TIPO DE FICHA

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01070101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con apoyo a la ley para erradicar la migración y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de estado para sumatorios, digitales y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

304 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

176 - Porcentaje de efectividad en la implementación de operativos de seguridad.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento} / \text{Operativos de seguridad realizados}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Medir la efectividad de los operativos de seguridad

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Operativo

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento	Operativo	Sumable	80	20	25.00	20.00	25.00	20	25.00	20.00	25.00
Operativos de seguridad realizados	Operativo	Sumable	80	20	25.00	20.00	25.00	20	25.00	20.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir la efectividad de los operativos de seguridad

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MONSALVO

M.A. N.B. ESPINOSA HUELLES RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con especial apego a la ley para mejorar la movilidad y la confianza, impulsar la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanistas, rigurosos y hechos más efectivos, aplicar sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

177 - Fuerza Policial Efectiva por cada 1 mil habitantes

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de Policias Operativas - No. de policías en periodo vacacional - No. de Bajas - No. de incapacitados - No. de Centenarios - No. de personal facultativo) / (No. Total de Población \* 1000 habitantes)

INTERPRETACIÓN:

Mide el total de policías por cada 1 mil habitantes

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

2023

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de Policias Operativas	Policías	Sumatoria	2020	608	25.00	608.00	25.00	608	25.00	608.00	25.00
No. Total de Población * 1000 habitantes	Población	Valor Actual	91561800	91561800	100.00	91061800.00	100.00	91061800	100.00	91061800.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se presenta medir el total de policías por cada 1 mil habitantes

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los proyectos orientados a modificar los métodos y programas de estudio para humanistas, rigurosos y hechos más efectivos, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito, en el próximo trimestre se cumplirán con la programación.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

*[Handwritten signature and stamp of Lic. Jorge Alberto Ayón Mansalve]*  
LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MANSALVE

*[Handwritten signature and stamp of M. A. P. D. Juan Angéles Ruiz]*  
M. A. P. D. JUAN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 282 de 302



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO (EJE TRANSVERSAL):

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modernizar los métodos y programas de estudio para humanizarlos, digitalizarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

102 - Permitido mínimo de video vigilancia en operación.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(No. de Cámaras de video vigilancia funcionamiento/Total de Cámaras de video vigilancia instaladas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cámaras de video vigilancia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registro

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 23

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
No. de Cámaras de video vigilancia funcionamiento	Registro	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de Cámaras de video vigilancia instaladas	Registro	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de cámaras de video vigilancia en operación

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPW	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPW	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MONSALVE

M.A. y P. CESAR Y ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 203 de 260



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070401 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis especial a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificación los métodos y programas de estudio para humanistas, dignificar y facilitar más servicios, agilizando sistemas de reclutamiento y selección con alto y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas de delitos.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

101 - Promedio de avances reportados por el sistema de videocámaras

FORMULA DEL CALCULO:

(No. De cámaras de video vigilancia con al menos un Evento reportado / Total de Cámaras de video vigilancia instaladas)

INTERPRETACIÓN:

Mide el promedio de eventos reportados por sistema de video cámaras

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registo

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

0

Numero: NA 24

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
No. De cámaras de video vigilancia con al menos un Evento reportado	Registro	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de Cámaras de video vigilancia instaladas	Registro	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende medir el promedio de eventos reportados por el sistema de videocámaras

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
1	1	1	100	Verde	1	1	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MONSALVE

M.A. Y P. DE LA CRUZ ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026

Hoja: 294 de 330



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Campañas preventivas para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Indagar los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para reducir la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando las métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de evaluación y selección censal y seguros procesos estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

104 - Porcentaje de cumplimiento en la reducción del Análisis Delictivo.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Documento de análisis delictivo -realizados/Documento de análisis delictivo-programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento del análisis delictivo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Mtas

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero: NA 2.5

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Documento de análisis delictivo -realizados	Mtas	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Documento de análisis delictivo-programados	Mtas	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje del cumplimiento del análisis delictivo

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

*[Handwritten signature]*  
ENCARGADO DEL MÓDULO

*[Handwritten signature]*  
MAYOR P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 30/04/2025



TIPO DE FICHA:

COFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01670101 Seguridad Pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar las acciones orientadas a combatir la inseguridad pública con el debido apoyo a la ley para erradicar la impunidad y la criminalidad, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para homologados, agilizando y haciendo más eficiente, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso fortalecimiento de institución, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

100 - Porcentaje de actualización del Atlas de Inidencia delictiva Municipal

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actualización del Atlas de Inidencia Delictiva Municipal Realizada/Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programada) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Porcentaje de actualización del Atlas de Inidencia delictiva municipal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Atlas

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Policiación Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero: NA 2.0

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actualización del Atlas de Inidencia Delictiva Municipal Realizadas	Atlas	Sumable	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actualización de Atlas de Riesgo Municipal Programados	Atlas	Sumable	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de actualización del Atlas de Inidencia delictiva municipal

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	0.00	0.00	0	Rojo	0.00	0.00	0	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se reduce a la baja ya que disminuyó lo programado debido a la demanda de la población y no cumple en este trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

L.C. JORGE ALBERTO AYÓN MARTÍNEZ

VO. BO.

M.A. Y P.P. ESQUIVEL RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/02/2026

Hoja: 295 de 350



TIPO DE FICHA

OSFEN

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, digitalizarlos y hacerlos más eficientes; apoyando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de selección, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

100 - Porcentaje de informes policíacos homologados generados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Informes Policías Homologados realizados / Informes policíacos homologados programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Medio el porcentaje de informes policíacos homologados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registro

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero NA.2.7

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Informes Policías Homologados realizados	Registro	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Informes policíacos homologados programados	Registro	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de los informes policíacos homologados

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

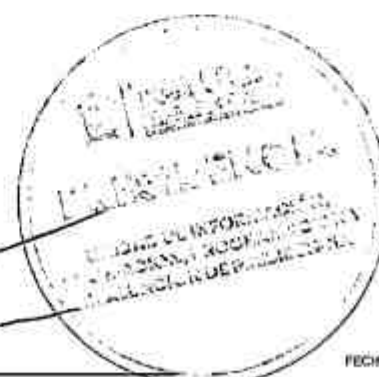
000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYÓN MORALES

M.A. Y P.N. ESPINOZA ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 207 de 203



TIPO DE FICHA

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0107104 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

01070101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con debido apoyo a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de estudio para su personal, el desarrollo y bienestar más eficientes, aplicando sistemas de mantenimiento y atención confiable y riguroso proceso estandarizado de atención, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

107 - Porcentaje de elementos de seguridad con Certificado Único Policial

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elementos de seguridad con Certificado Único Policial / Total de elementos de seguridad en activo del municipio) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de elementos con certificado único policial

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

2022

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Elementos de seguridad con Certificado Único Policial	Policia	Sumable	2343	2010.00	85.75	2010.00	85.79	2010.00	85.79	2010.00	85.75
Total de elementos de seguridad en activo del municipio	Policia	Sumable	2504	2010.00	80.28	2010.00	80.28	2010.00	80.28	2010.00	80.28

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de elementos con certificado único policial

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
85.29	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado del número de elementos de seguridad en crecimiento, ese año se está llevando a cabo el Certificado Único Policial por parte del área correspondiente, por ello, se reconoce a la año, ya que dichas certificaciones se realizan de manera paulatina.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

DR. JORGE ALBERTO AYÓN MANZANO

M.A. Y.P. EFRAÍN ANDRÉS RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSPEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis especial a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

100 - Porcentaje de elementos de seguridad con resultado aprobatorio del Centro de Control de Gestión.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Elementos con exámenes aprobatorios y vigentes/Total de elementos del Estado de fuerza municipal) \*100

INTERPRETACIÓN:

Más el porcentaje de elementos de seguridad con resultado aprobatorio del centro de control y confianza.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

2022

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA.3.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Elementos con exámenes aprobatorios y vigentes	Policia	Sensible	2343	2010.00	85.79	2010.00	85.79	2010.00	85.79	2010.00	85.79
Total de elementos del Estado de fuerza municipal	Policia	Sensible	2351	2018.00	85.84	2018.00	85.84	2018.00	85.84	2018.00	85.84

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende medir el porcentaje de elementos de seguridad con resultado aprobatorio del centro de control y confianza

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
85.85	80.6	93.0	100	Rajo	85.8	80.6	100	Rajo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido al número de elementos de seguridad y protección se encuentra en aumento constante, se cuenta con personal evaluado y con resultados aprobatorios. Asimismo, durante el ejercicio fiscal 2026 se realizará, de manera variable, la aplicación de evaluaciones para el cumplimiento de estas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda:

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

Sr. JORGE ALBERTO AYÓN GONZÁLEZ

MARY P.J. EFRAIM ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 288 de 360



TPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis apego a la ley para reducir la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, eficientarlos y hacerlo más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

003 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

109 - Porcentaje de elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal

FORMULA DEL CALCULO:

(Elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal/Total de elementos de seguridad en activo del municipio)\*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de elementos de seguridad capacitados en materia del sistema de justicia penal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

2022

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Numero: NA 33

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Elementos de seguridad capacitados en materia del Sistema de Justicia Penal	Police	Sustrato	2542	2018.00	66.97	2018.00	66.97	2018.00	66.97	2018.00	66.97
Total de elementos de seguridad en activo del municipio	Police	Sustrato	2542	2018.00	66.97	2018.00	66.97	2018.00	66.97	2018.00	66.97

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de elementos de seguridad capacitados en materia de sistema de justicia penal

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El número de elementos de seguridad y protección de Toluca están capacitados en justicia penal durante el periodo fiscal 2026 se incrementará de manera sustancial, con el fin de que el trabajo policial sea más ágil, eficaz y eficiente dentro del marco legal.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se recomienda

DEPENDENCIA GENERAL:

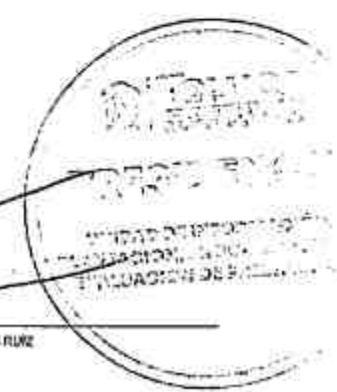
003 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

LIC. JORGE ALBERTO AYCHE

LIC. P. P. JUAN ANGUILES RUIZ



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026

Página: 250 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO Y EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cuerpos policiales para la paz  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 010101 Seguridad pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 01010101 Operación y mejoras para la seguridad y prevención del delito  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, mejorando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, egresarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de monitoreo y evaluación oportuna y algunos procesos estadísticos de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 060 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Seguridad Pública

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 101 - Promedio de resoluciones emitidas por la Comisión de Honor y Justicia.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de resoluciones realizadas sobre faltas graves en las que ocurrieron elementos policíacos) / Total de sesiones de la Comisión de Honor y Justicia  
**INTERPRETACIÓN:** Medida el promedio de resoluciones emitidas por la comisión de honor y justicia  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 2022  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 0  
**Número:** NA 3.5

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de resoluciones emitidas sobre faltas graves en las que ocurrieron elementos policíacos	Por día	Escalable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de sesiones de la Comisión de Honor y Justicia	Por día	Escalable	2	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se promedia el número de resoluciones emitidas por la comisión de honor y justicia

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
2	0.00	0.00	0	Rojo	0.00	0.00	0	Rojo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 los procedimientos administrativos realizados por parte de la Comisión de Honor y Justicia se reportan en deficiente cumplimiento, ya que los diligentes correspondientes se ejercen a las particularidades de cada procedimiento administrativo, a fin de resolver si existe o no responsabilidad administrativa, por lo que se genera un cumplimiento satisfactorio a lo programado anual.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 060 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 104 Seguridad Pública

**JORGE ALBERTO AYÓN**

**ANA Y P. P. EFRAIM ANGUILES RUIZ**

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 258 de 260



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuencas policíacas para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Trabaja los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con énfasis en la ley para mejorar la respuesta y la prevención, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificación los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

006 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

102 - Porcentaje de eficiencia en la elaboración del Diagnóstico Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Diagnóstico Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia realizada/Diagnóstico Programado) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de eficiencia en la elaboración del diagnóstico municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ARM

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA-4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Diagnóstico Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia realizada	Días	Trimestre	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Diagnóstico Programado	Años	Trimestre	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de eficiencia en la elaboración del diagnóstico municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO:  
SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRÓ SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

006 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

*[Handwritten signature and stamp]*

*[Handwritten signature and stamp]*

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 203 de 203



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cuerpos policiales para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Operación y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la prevención de los cuerpos de seguridad, modernizando los métodos y programas de estudio para turnos nocturnos, elfinanzas y recursos más eficientes, aplicando sistemas de monitoreo y atención temprana y agrego proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

100 - Porcentaje de personas que asisten a pláticas en materia de Prevención.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de personas que han recibido pláticas o talleres en el periodo / Población que requiere asistir a las pláticas o talleres en materia de prevención) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de asistencia en a atención del diagnóstico municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Adm

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA.4.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de personas que han recibido pláticas o talleres en el periodo	Años	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Personas que asistieron a las pláticas o talleres en materia de prevención	Años	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende medir el porcentaje de asistencia en la atención del diagnóstico municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/03/2025

Hoja: 294 de 303



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Cumples políticas para la paz

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107010101 Oportunidad y vigilancia para la seguridad y prevención del delito

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiables y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

IES - Porcentaje de policías a labores en materia de prevención.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de policías a labores en materia de prevención ejecutadas/número de policías a labores en materia de prevención programadas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de personas que asisten a pláticas en materia de prevención

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Plática

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

0

Resumen: NA 3.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de pláticas a labores en materia de prevención ejecutadas	Pública	Sustante	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Número de pláticas a labores en materia de prevención programadas	Pública	Sustante	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende medir el número de personas participantes en avizos de prevención de delitos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN (EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES Y SE LOGRO SU CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

000 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

104 Seguridad Pública

DR. JORGE ALBERTO AYÓN RODRÍGUEZ

M.A.Y. M. EFRAÍN ANDRÉS RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página: 255 de 360



TPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Atención a grupos vulnerables  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01010101 Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 01010103 Cooperación Internacional para el desarrollo en municipios  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye todas las acciones relacionadas con la celebración de reuniones, eventos, congresos y acuerdos para la formalización de proyectos de cooperación internacional y para la promoción, económica, comercial y turística de los municipios. Confiere también todos las actividades de coordinación, gestión y enlace para la prestación de servicios de promoción y apoyo a la población que viven en el extranjero y a sus familias en las comunidades de origen.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** R00 CASA DE LA CULTURA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 153 Cultura

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 100 - Porcentaje de actividades de cooperación efectuadas  
**FORMULA DEL CALCULO:** (Actividades de cooperación efectuadas/Actividades de cooperación programadas) \*100  
**INTERPRETACION:** Actividades de cooperación  
**DIVISION QUE ATIENDE:** Educación  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Eventos  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LINEA BASE:** 0  
**Numero:** NA 1.3

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades de cooperación efectuadas	Evento	Sumable	0	2	25.00	2.00	25.00	2	25.00	2.00	25.00
Actividades de cooperación programadas	Evento	Sumable	8	2	25.00	2.00	25.00	2	25.00	2.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Actividades para la formalización de los proyectos de cooperación internacional.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizaron actividades participando en la reunión con Embajadores y Consules de México 2025, atendiendo las convocatorias de la Dirección General de Coordinación Política de la Secretaría de Relaciones Exteriores y con actividades de Promoción y presentando diversos obras literarias con el propósito de generar puentes culturales entre lenguas y sensibilidades logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** R00 CASA DE LA CULTURA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 153 Cultura

ELABORÓ:  
  
 LIC. VICTOR SANCHEZ SÁENZ

**TOLUCA**  
 GOBIERNO MUNICIPAL  
 Dir. Gen. de Educación  
**Cultura y Turismo**

VO. BU.  
  
 M.A. Y P. ISABEL ANGELES RUIZ

**TOLUCA**  
 GOBIERNO MUNICIPAL  
**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACION,  
 PLANEACION, PROGRAMACION Y  
 EVALUACION DE PRESIDENCIA

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2025

Foja: 298 de 350

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 04 Eje 4. Bienestar Social. "Centrado a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Fomento a la cultura y al arte  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02040201 Cultura y arte  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0204020101 Promoción y difusión de las manifestaciones artísticas y culturales  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** R00 CASA DE LA CULTURA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 100 Cultura

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 470 - Porcentaje de Actividades y eventos culturales y artísticos publicados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Actividades y eventos publicados/Total de eventos programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide la eficiencia en la realización de eventos culturales y artísticos  
**DIMENSIÓN QUE ATENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Eventos  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 0  
**NUMERO:** MA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades y eventos publicados	Difusión	Sumado	21	6	28.57	6.00	28.57	6	28.57	0.00	25.00
Total de eventos programados	Difusión	Sumado	21	6	28.57	6.00	28.57	6	28.57	0.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Programar, fomentar y difundir las expresiones artísticas y culturales.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se programaron y publicaron 6 eventos culturales artísticos como los el taller de teatro, Códigos Participativos, muestras artísticas, entre otros, promoviendo, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se muestra un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** R00 CASA DE LA CULTURA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 100 Cultura

ELABORA:  
  
 LIC. VICTORIA SÁNCHEZ GÓMEZ

VO. BO.  
  
 M.A.Y.P. CONTRERAS RUIZ



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Con corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Foro de Derecho y Justicia"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01000205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010002009 Operación y seguimiento del COPLACOMUN  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluyen las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las áreas para la planeación, programación, presupuesto, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, conciliación los temas del registro costales presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adonde se incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y estatales que da origen.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 163 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 137 - Porcentaje de cumplimiento en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM cumplidas/Total de Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el cumplimiento en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Plan de Desarrollo Municipal  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 0  
**Numero:** NP 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM cumplidas	Índice	Sumatoria	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00
Total de Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el PDM	Índice	Sumatoria	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Aumentar el cumplimiento al total de Objetivos, Estrategias y Líneas de acción contenidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2026 - 2027

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 esta área administrativa realizó la integración y ejecución del Plan de Desarrollo Municipal reportando este logro durante el informe que presenta los objetivos, estrategias y líneas de acción, generando así un cumplimiento óptimo y satisfactorio a lo programado bimestral.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 163 Planeación





TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Cono construcción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01999995 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010022009 Operación y seguimiento del COPLADOMUN  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar y fortalecer las bases para la planeación, programación, implementación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las bases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que da el desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 142 - Porcentaje de informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de avances del Plan de Desarrollo Municipal presentados / Informes de avance del Plan de Desarrollo Municipal programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de cumplimiento de obras y acciones del Plan de Desarrollo Municipal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mensile  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 1  
**Numero:** NC 4

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Informe de avance del Plan de Desarrollo Municipal presentados	Informe	Suma	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00
Informe de avance del Plan de Desarrollo Municipal programados	Informe	Suma	2	1	50.00	1.00	50.00	1	50.00	1.00	50.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Alimentar y dar seguimiento al Tablero Estratégico de Ciudad Municipal (COPLADOMUN)

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 esta área administrativa realiza los avances que poseen generar en conjunto con las demás dependencias administrativas al Plan de Desarrollo Municipal reportando este logro durante un informe con la descripción de este evento, generando así un cumplimiento óptimo y satisfactorio a la programación trimestral.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Planeación

ELABORÓ: M.A. Y P.P. FERRER MORALES RUIZ

VO. BO. M.A. Y P.P. FERRER MORALES RUIZ

**TOLUCA**  
**QUINTANA ROO**  
 DE OPORTUNIDADES Y PROGRESO

**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1: Corresponsabilidad y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autonomía"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01090205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0105020509 Operación y seguimiento del COPLADEMUN

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir las acciones y procedimientos necesarios para documentar y fortalecer los flujos para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programática-presupuestal, considerando los flujos del registro central presupuestal y el correspondiente proceso de emisión de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y estatales que de él derivan.

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

147 - Promedio de acuerdos cumplidos en sistemas del COPLADEMUN

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acuerdos con COPLADEMUN cumplidos/ Total de sistemas del COPLADEMUN revisados)

INTERPRETACIÓN:

Realizar Sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acta

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Postación Municipal

LÍNEA BASE:

0

Número: NA.4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos del COPLADEMUN cumplidos	Acta	Semanal	2	1	50.00	0.00	0.00	1	50.00	1.00	50.00
Total de sistemas del COPLADEMUN revisados	Acta	Semanal	2	1	50.00	0.00	0.00	1	50.00	1.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende alcanzar al menos 2 acuos de acuerdo con cada 2 sesiones del COPLADEMUN

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
1	1	1	100	Verde	1	1	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al inicio del primer trimestre del ejercicio fiscal 2025 esta línea administrativa realizó la organización e integración de los sistemas del COPLADEMUN en los cuales se reportan los importantes acuerdos que se dan a conocer durante las sesiones logrando así un acuerdo y reportando este logro durante con una acta, generando así un cumplimiento óptimo y satisfactorio a lo programado trimestral.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

800 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

103 Planeación





TIPO DE FICHA

GFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

01 Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autoridades"

TEMA DE DESARROLLO:

Transparencia y rendición de cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0105020506 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones y procedimientos necesarios para desarrollar e fortalecer las fases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando las fases del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de las Planas de Desarrollo Municipal, los programas regulatorios y sectoriales que de él derivan.

DEPENDENCIA GENERAL:

506 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

163 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

140 - Porcentaje de acciones brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de acciones brindadas en materia del SED) / (Total de acciones solicitadas en materia del SED) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide las acciones otorgadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

1000 acciones

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

CONJUNTIVA:

Presidencia Municipal

LÍNEA BASE:

1000

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Total de acciones brindadas en materia del SED	Acciones	Sumaria	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00
Total de acciones solicitadas en materia del SED	Acciones	Sumaria	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se otorgarán las acciones para la correcta operación de la MMA en el SED

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2025 esta área administrativa otorgó 25 acciones en materia del SED a las demás áreas administrativas para la integración de su Plan, por lo cual se integra el presente reporte de avance del indicador con un optimo cumplimiento, dando resultado de darlo de una gran eficiencia los cual nos permite cumplir con lo programado trimestral.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

506 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR:

163 Planeación

**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

MA Y P.P. EFRÁN ÁNGELES RUIZ



TPO DE FICHA

OSPEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y sustentable".  
**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 11020205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0102020505 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para diseñar y fortalecer las bases para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando los lineas del registro control de presupuesto y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él deriven.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 144 - Posición de asesorías en materia de indicadores de desempeño.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asesorías en materia de indicadores/Total de asesorías brindadas en materia del SEDM)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Más las asesorías otorgadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 1000 Asesorías  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 1000  
 Número: NA.2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías en materia de indicadores	Asesorías	Semáforo	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Asesorías	Semáforo	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se otorgarán las asesorías para la correcta aplicación y uso de la MML en el SED

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2025 este área administrativa brindó 25 asesorías en materia de indicadores de desempeño a las demás áreas administrativas para la integración de su Firma, por lo cual se integra el presente reporte de avance del indicador con un óptimo cumplimiento, dicho resultado se deriva de una gran eficiencia la cual nos permite cumplir con lo programado trimestral.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Planeación

**PRESIDENCIA**

UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA

M.A Y P.P. EFRAÍN ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 2/10/2025

Hoja: 010 de 010



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 01 Eje 1: Con competitividad y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y autogestión"

**TEMA DE DESARROLLO:** Transparencia y rendición de cuentas

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010M2008 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye las acciones y procedimientos necesarios para asesorar y fortalecer las áreas para la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación programático-presupuestal, considerando los lineas del registro contable-presupuestal y el correspondiente proceso de rendición de cuentas, adicionalmente incluye los procedimientos de planeación y evaluación de los Planes de Desarrollo Municipal, los programas regionales y sectoriales que de él derivan.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 145 - Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asesorías en materia de evaluaciones/Total de asesorías brindadas en materia del SEDM) \*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide las asesorías otorgadas

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 1000 asesorías

**AMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Población Municipal

**LÍNEA BASE:** 1000

**Nota:** NA 7.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Asesorías en materia de evaluaciones	Asesoría	Sumable	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Asesoría	Sumable	100	25	25.00	25.00	25.00	25	25.00	25.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se otorgarán las asesorías para la correcta elaboración de la MVA, en el SEDM

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 esta área administrativa brindó 25 asesorías en materia de evaluaciones a los demás áreas administrativas para la integración de su Porm, por lo cual se integra el presente reporte de avance del indicador con un óptimo cumplimiento, dicho resultado se deriva de una gran eficiencia las cual nos permite cumplir con lo programado trimestral.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** 500 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 103 Planeación



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Defensa integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020101 Mitigación del impacto de fenómenos perturbadores

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, trastornos y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y adaptación en los temas de asefeso y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

301 - Porcentaje de cumplimiento en la realización de planes específicos de protección civil.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Planes específicos de protección civil realizados/Planes específicos de protección civil programados)\*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento en la realización de planes específicos de protección civil

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Planes específicos de protección civil

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Planes específicos de protección civil

Nombre: NA.1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Planes específicos de protección civil realizados	Documento	Sumable	7	1	14.29	1.00	14.29	1	14.29	1.00	14.29
Planes específicos de protección civil programados	Documento	Sumable	7	1	14.29	1.00	14.29	1	14.29	1.00	14.29

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se promueve entre planes específicos de protección civil por factores de vulnerabilidad en las zonas de riesgo

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se da cumplimiento al indicador de acuerdo a lo programado, al tener a cabo el plan específico con motivo de la Semana Santa

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se evalúa un resultado dentro de lo programado:

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



*[Firma manuscrita]*  
D. BO  
MAYRA Y P.P. ESTEVA AMBROS RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 314 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0107001 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010700101 Mitigación del impacto de fenómenos perturbadores

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por incendios, sismos, inundaciones y tsunamis y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y asistencia en las áreas de auxilio y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

201 - Porcentaje de cumplimiento en las verificaciones de medidas de seguridad en establecimientos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizados/verificación de seguridad en establecimientos solicitados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cumplimiento en las verificaciones de medidas de seguridad en establecimientos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Medidas de seguridad en establecimientos

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Verificación de medidas de seguridad en establecimientos

Número: NA.1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizadas	Documento	Sumable	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Verificación de seguridad en establecimientos solicitados	Documento	Sumable	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que todos los establecimientos cumplen con las medidas de seguridad para su funcionamiento, garantizando la salvaguarda de la población y el medio ambiente.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	IP%*	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	IP%*	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO:

En el primer trimestre se da cumplimiento a la meta programada, toda vez que se realizan todas las verificaciones de medidas de seguridad en establecimientos que se solicitan.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

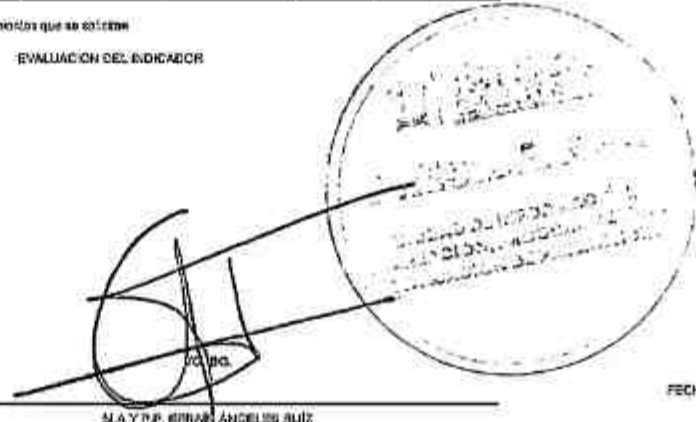
Se mantendrá un resultado verde de la programada.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 115 de 380



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020101 Mitigación del impacto de fenómenos perturbadores

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Impulsar los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, desastres, desastres y calamidades y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y resistencia en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

205 - Porcentaje de valoraciones de riesgo por factores de vulnerabilidad

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Valoración de riesgos obtenida} / \text{Valoración de riesgos totales}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de valoraciones de riesgo por factores de vulnerabilidad

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Valoraciones de riesgo

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

CENTRO DE:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Valoraciones de riesgo por factores de vulnerabilidad

Numero: NA 1.3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Valoración de riesgos inmuebles	Acta	Sumable	30	22.00	24.44	22.00	24.44	22.00	24.44	22.00	24.44
Valoración de riesgos colectivos	Acta	Sumable	30	22.00	24.44	22.00	24.44	22.00	24.44	22.00	24.44

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende obtener todas las valoraciones de riesgo que la población solicita

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Raja	100	100	100	Raja

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se superó la meta programada, debido que es una actividad sujeta a la demanda, toda vez que se realizan todas las valoraciones de riesgo solicitadas

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

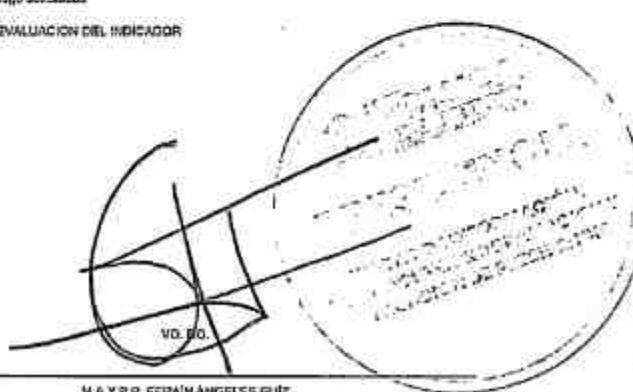
Se obtiene un resultado por arriba de la meta programada. Se rótorócula

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 316 de 350



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 3: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020101 Mitigación del impacto de fenómenos perturbadores

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que incluyen acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, sismos, deslaves y colapsos y fomentar la cultura de autocuidado, prevención y seguridad en los tiempos de alerta y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

219 - Porcentaje de atención de emergencias prehospitalarias

FORMULA DEL CALCULO:

(Emergencias prehospitalarias atendidas/Emergencias prehospitalarias reportadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mede el porcentaje de atención de emergencias prehospitalarias

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Emergencias prehospitalarias

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

Emergencias prehospitalarias atendidas

Numero: NA 33

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Emergencias prehospitalarias atendidas	Servicio	Sumable	3210	719.00	22.34	719.00	22.34	719.00	22.34	719.00	22.34
Emergencias prehospitalarias reportadas	Servicio	Sumable	3219	719.00	22.34	719.00	22.34	719.00	22.34	719.00	22.34

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender las emergencias prehospitalarias por hechos de carácter natural y/o antropogénico hasta el término de pacientes a hospitales.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Rojo	100	100	100	Rojo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre no se alcanzó la meta programada, debido a que se era actividad sujeta a la demanda, sin embargo, es importante mencionar que se atendieron todas las emergencias reportadas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

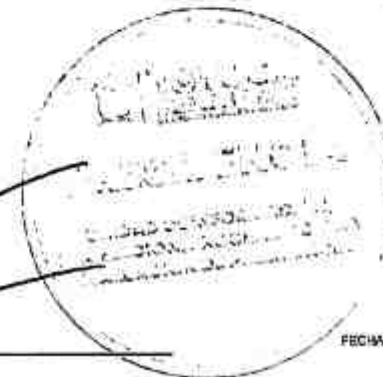
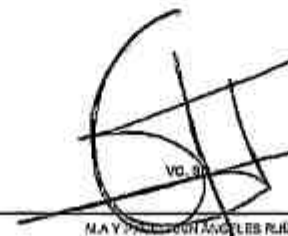
Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconoce

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 26/04/2026

Hoja: 317 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión Integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01876201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

016702103 Identificación, sistematización y atlas de riesgos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización en la sociedad, para evitar y reducir los daños por fenómenos, sismos, deslaves y colapsos y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y resiliencia en los temas de resiliencia y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

700 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

214 - Porcentaje de fenómenos perturbadores atendidos.

FORMULA DEL CALCULO:

(Fenómenos perturbadores atendidos/Fenómenos perturbadores presentados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de fenómenos perturbadores atendidos.

DIMENSIÓN OUE ATINDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Fenómenos perturbadores

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

Fenómenos perturbadores presentados

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Fenómenos perturbadores atendidos	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Fenómenos perturbadores presentados	Reporte	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar un porcentaje mínimo a fenómenos perturbadores

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumplió con la meta programada, cada vez que se informó de los fenómenos perturbadores presentados en el territorio municipal.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene en estado verde de la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

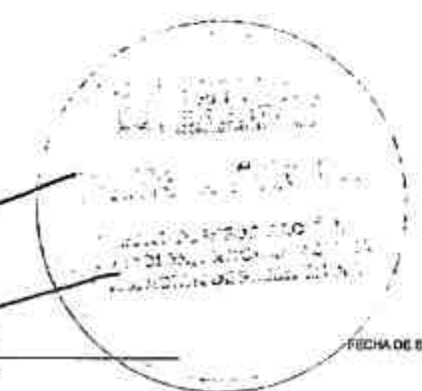
700 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



VO. BO.  
M.A. Y P. EFRAIN AGUIRRE RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 318 de 300



TPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020103 Identificación, actualización y planes de riesgo

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Reglar los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, catástrofes, desastres y crisis, así como promover la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las áreas de análisis y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

T03 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

217 - Porcentaje de análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo / Total de contingencias estadísticas de las contingencias por factores de riesgo) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Análisis estadísticos

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

CONSTITUCIÓN:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Reportes analíticos estadísticos anuales

Numero: NA 4.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPILACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Análisis estadísticos de las contingencias por factores de riesgo	Reporte	Semanal	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Reportes estadísticos de las contingencias por factores de riesgo	Reporte	Semanal	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende mantener actualizados los reportes analíticos estadísticos de las contingencias por factores de riesgo

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se cumplió con la meta programada, debido a que es una actividad que se realiza cada mes, que recibe la información estadística generada dentro de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

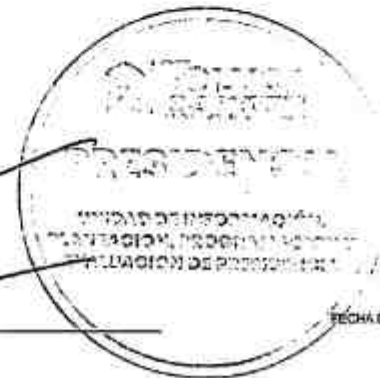
T03 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



MA Y DR. EFRAÍN ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026



TPO DE FICHA

OSFEM

FILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020104 Construcción para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, sismos, inundaciones y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y atención en los temas de salud y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

220 - Porcentaje en la verificación del cumplimiento de los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acuerdos del Consejo de Protección Civil Municipal cumplidos / Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje en la verificación del cumplimiento de los acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

DIMENSIÓN QUE ATENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil del año anterior

Número: NA 5.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos del Consejo de Protección Civil Municipal cumplidos	Reporte	Contarlos	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00
Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil	Reporte	Contarlos	1	1	100.00	1.00	100.00	1	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende el cumplimiento a los acuerdos tomados en las reuniones de Consejo Municipal

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con la meta programada, toda vez, que se informó sobre la actualización del Atlas de Riesgo, como uno de los acuerdos Consejo de Protección Civil Municipal

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

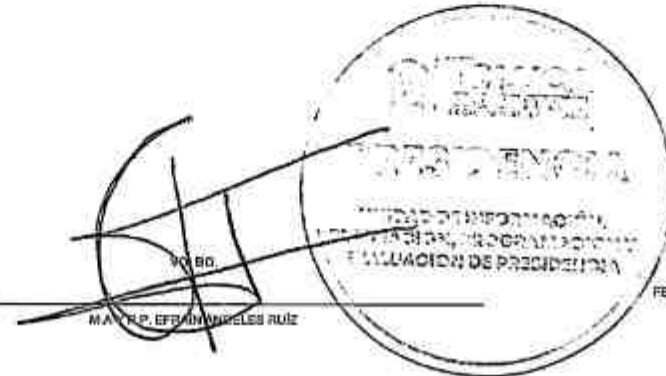
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hoja: 322 de 360



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020105 Capacitación integral y actualización para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Enlazar los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y asistencia en los casos de auxilio y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana crítica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

208 - Porcentaje de cursos de inducción a la protección civil impartidos.

FORMULA DEL CALCULO:

(Cursos de inducción a la protección Civil impartidos/Cursos de inducción a la protección civil programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cursos de inducción a la protección civil impartidos.

DIMENSION QUE ATIENDE:

El usuario

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cursos de inducción a la protección civil

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Cursos de inducción a la protección civil

Número: NA 2.1

COMPONENTE DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de inducción a la protección Civil impartidos	Horas	Sumado	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Cursos de inducción a la protección civil programados	Horas	Sumado	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que la ciudadanía adquiera conocimientos para saber cómo actuar ante la presencia de fenómenos perturbadores

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer semestre se dio cumplimiento con más programación, al realizar los cursos de inducción a la protección civil que se tenían programados en el pasado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

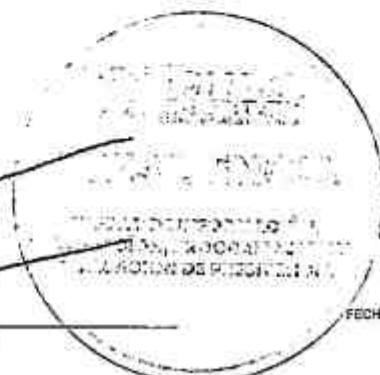
100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



VO. BO.  
MAYRA GUILLERMO VELA RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 324 de 330



TIPO DE FICHA:

OGFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020105 Capacitación integral y actualización para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engaños los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad físicas de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir las víctimas por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y solidaridad en las tareas de auxilio y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

209 - Porcentaje de eventos de promoción de la cultura de protección civil realizados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Eventos de promoción de la cultura de cultura hechos realizados/Eventos de promoción de la cultura de cultura hechos programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Se mide el porcentaje de eventos de promoción de la cultura de protección civil realizados

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Promoción de la cultura de protección civil

AMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población municipal

LÍNEA BASE:

Eventos de promoción de la cultura de protección civil

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos de promoción de la cultura de cultura hechos realizados	Evento	Sumable	24	0	25.00	0.00	25.00	0	25.00	0.00	25.00
Eventos de promoción de la cultura de cultura hechos programados	Evento	Sumable	24	0	25.00	0.00	25.00	0	25.00	0.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar la promoción de la cultura de protección civil para evitar las víctimas en los casos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con meta programada, esta actividad se realiza a través del programa de cambio de contenido educativo que visita las instituciones educativas del municipio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

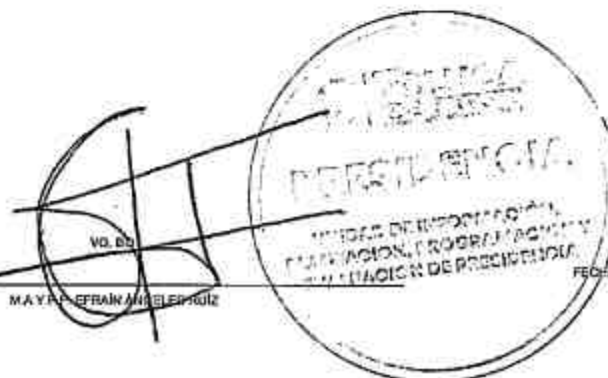
Se obtiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 326 de 300



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAZA DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

0107001 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010700105 Capacitación integral y actualización para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y empoderamiento de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, incendios, desastres y catástrofes y fomentar la cultura en autoprotección, prevención y respuesta ante los tipos de riesgo e implementación con la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

210 - Porcentaje de cursos de prevención y combate de incendios impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cursos de prevención y combate de incendios impartidos / Cursos de prevención y combate de incendios programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cursos de prevención y combate de incendios impartidos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cursos de prevención y combate de incendios

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Cursos de prevención y combate de incendios

Número: NA 23

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de prevención y combate de incendios impartidos	Rosales	Sumable	12	3	25.00	3.00	25.00	5	25.00	3.00	25.00
Cursos de prevención y combate de incendios programados	Rosales	Sumable	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se promueve que la ciudadanía sea capacitada para prevenir riesgos firecorrelacionados

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con meta programada, esto se debió en medida principalmente a la calidad de instrucciones generadas por la necesidad de prevenir cualquier tipo de incendio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

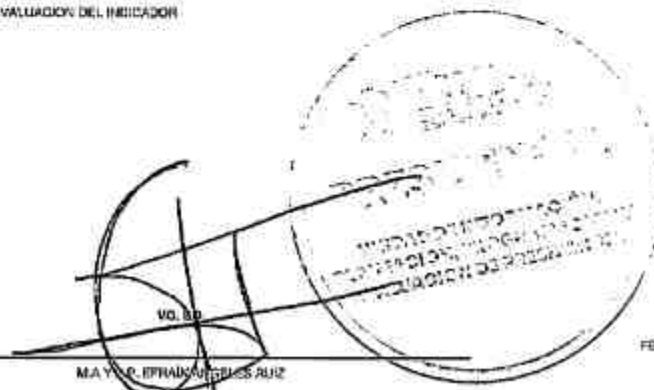
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 006 de 060



TPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje Transversal 2: Construcción de la paz y seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión integral de riesgos y protección civil  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0197001 Protección civil y gestión integral del riesgo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 019700105 Capacitación integral y actualización para la protección civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y participación en los temas de análisis y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana habitacional y medio ambiente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** 100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 211 - Porcentaje de cursos de primeros auxilios impartidos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Cursos de primeros auxilios impartidos/Cursos de primeros auxilios programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cursos de primeros auxilios impartidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia.  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Cursos de primeros auxilios.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal.  
**COBERTURA:** Población Municipal.  
**LÍNEA BASE:** Cursos de primeros auxilios.  
**Nombre:** MA 24

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos de primeros auxilios impartidos	Registro	Sumado	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Cursos de primeros auxilios programados	Registro	Sumado	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se presenta que la ciudadanía asista a los cursos de primeros auxilios

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	Verde	100	100	100	Verde	

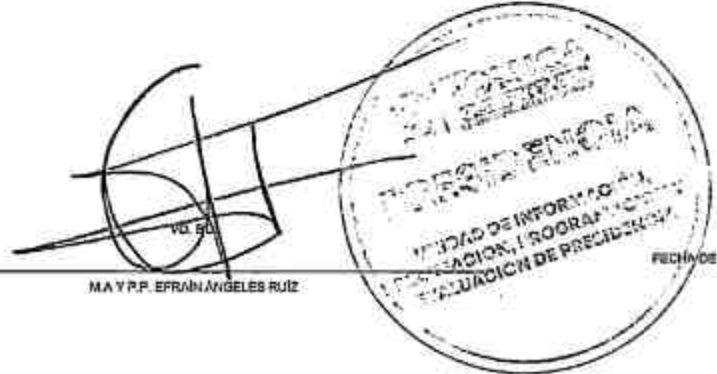
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el presente trimestre se dio cumplimiento con meta programada, esta actividad se realiza a solicitud de la población que requiere tener los conocimientos para saber actuar ante una situación de emergencia

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

**DEPENDENCIA GENERAL:** 100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026



TPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal II. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

6167291 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020105 Capacitación integral y actualización para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y regeneración de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y resiliencia en los temas de riesgo y recuperación ante la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

212 - Porcentaje de cursos para evitar un niño quemado impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cursos para evitar un niño quemado impartidos/Cursos para evitar un niño quemado programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cursos para evitar un niño quemado impartidos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cinco impartidos

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio

COBERTURA:

Población municipal

LÍNEA BASE:

Cursos para evitar un niño quemado

Número: NA 25

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos para evitar un niño quemado impartidos	Registros	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Cursos para evitar un niño quemado programados	Registros	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que la población infantil y padres de familia reciban a capacitación en materia de prevención de accidentes por quemado.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con curso programado, esta actividad se realiza a través del programa de comisión de turismo familiar que visita los sitios turísticos educativos del municipio de Toluca.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

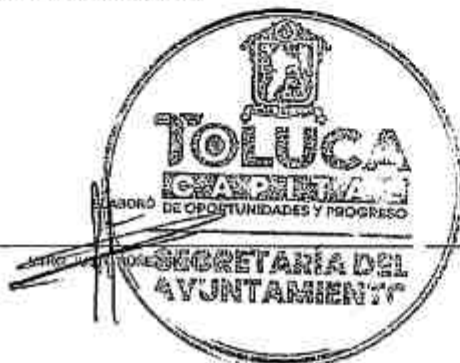
Se mantuvo un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

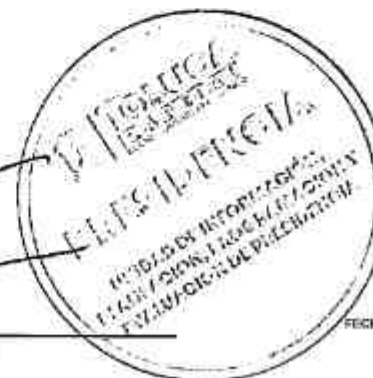
100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



M.A. Y P.P. ESPERANZUELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 328 de 328



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

21870201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020105 Capacitación integral y actualización para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, sísmicos, químicos y naturales y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y seguridad en las áreas de estudio y implementación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y la zona sísmica.

DEPENDENCIA GENERAL:

T03 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

213 - Porcentaje de cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar impartidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cursos impartidos/Cursos programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de cursos de prevención de accidentes en la escuela y el hogar impartidos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cursos de prevención

AMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Cursos de prevención de accidentes

Número: NA 2 II

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Cursos impartidos	Registros	Sumatoria	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Cursos programados	Registros	Sumatoria	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende realizar cursos o talleres en "Prevención de accidentes en la escuela y el hogar", dirigidos a la población infantil

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con esta programación, esta actividad se realizó a través del programa de cambio de domicilio finalmente que visita las instituciones educativas del municipio

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

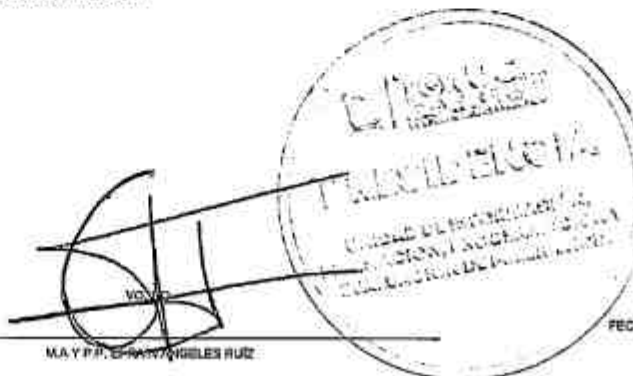
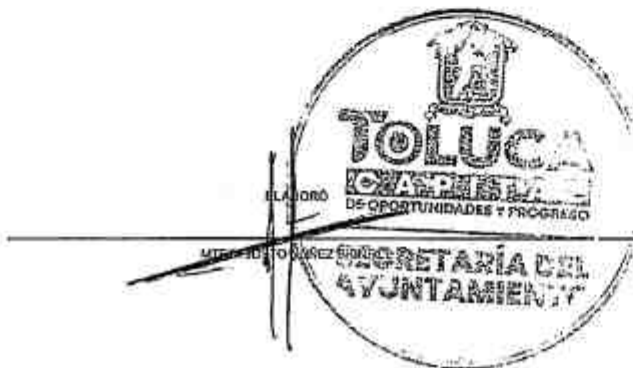
Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

T03 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 329 de 350



TPO DE FICHA

OFEM

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Continuidad de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Gestión integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070101 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010702104 Capacitación para la protección civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integridad física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, incendios, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y resiliencia en los términos de consulta y concientización entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DIFINICIÓN GENERAL:

100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

219 - Porcentaje en el seguimiento de acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados/Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil programados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje en el seguimiento de acuerdos del Consejo Municipal de Protección Civil

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acuerdos del Consejo de Protección Civil

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Acuerdos del Consejo de Protección Civil

Número: NA.5.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos del Consejo de Protección Civil municipal registrados	Reporte	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de acuerdos del Consejo de Protección Civil programados	Reporte	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende que las responsabilidades de los acuerdos tomados en las reuniones de consejo municipal dan seguimiento a los mismos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EPS	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con la meta programada, toda vez que se informó sobre la actualización del Atlas de Riesgo, como uno de los acuerdos Consejo de Protección Civil Municipal

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantendrá un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

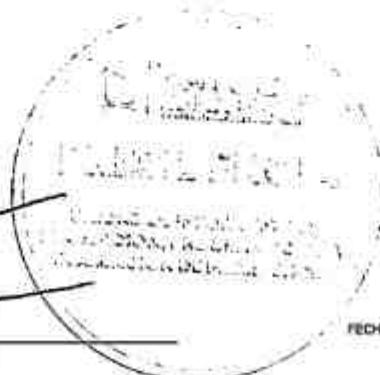
100 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

105 Coordinación Municipal de Protección Civil



VO. BO  
M.A. Y P.R. EDUARDO SELES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Hsp: 331 de 350



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje Transversal 2. Construcción de la paz y seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Sistema integral de riesgos y protección civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01070201 Protección civil y gestión integral del riesgo

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0107020102 Atención a emergencias por desastres naturales y antropogénicos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos que integran acciones dirigidas a la protección de la vida e integral física de las personas, a través de la capacitación y organización de la sociedad, para evitar y reducir los daños por accidentes, incendios, desastres y catástrofes y fomentar la cultura de autoprotección, prevención y resiliencia en las bases de acción y recuperación entre la población, así como proteger la infraestructura urbana básica y el medio ambiente.

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Cuadro de Bomberos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

215 - Porcentaje de atención de emergencias urbanas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Emergencias urbanas atendidas/Emergencias urbanas reportadas) \*100

INTERPRETACIÓN:

Mide el porcentaje de emergencias urbanas atendidas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Emergencias

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

Emergencias urbanas atendidas

Número: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Emergencias urbanas atendidas	Servicio	Sumarle	1200	300	25.00	300.00	25.00	300	25.00	300.00	25.00
Emergencias urbanas reportadas	Servicio	Sumarle	1200	300	25.00	300.00	25.00	300	25.00	300.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende atender oportunamente las emergencias ocasionadas por fenómenos perturbadores de carácter natural y/o antropogénico

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se dio cumplimiento con meta programada, al dar atención a todas las emergencias urbanas reportadas

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

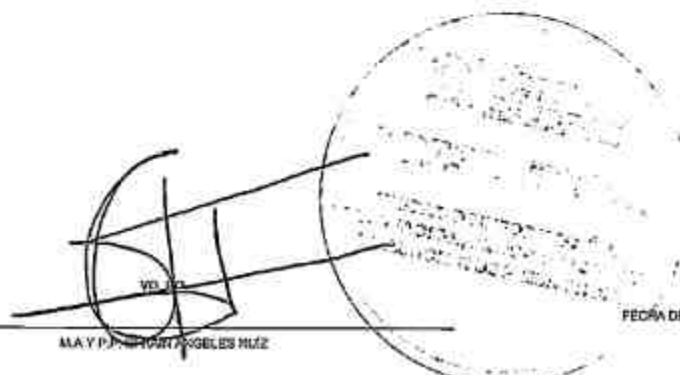
Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

106 Cuadro de Bomberos



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Página 335 de 303



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

00 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Fomento al turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

03090301 Promoción artesanal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

030903102 Organización, capacitación y asistencia financiera

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Agrupar los proyectos destinados a generar y fomentar las explotaciones artesanales municipales o mejorar su creatividad, diseño, producción y comercialización en el mercado local, nacional e internacional, a fin de mejorar el nivel de vida de los artesanos y grupos étnicos.

DEPENDENCIA GENERAL:

UGB TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

133 Fomento Artesanal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

709 - Tasa de recepción de apoyos entregados a los artesanos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Artesanos beneficiados con apoyos en el año actual/Artesanos beneficiados con apoyos en el año anterior) \*100

INTERPRETACIÓN:

Más los apoyos entregados a los artesanos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Financiera

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Evento

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

11

SISTEMA: NP 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Artesanos beneficiados con apoyos en el año actual	Reconocimiento	Suma	10	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Artesanos beneficiados con apoyos en el año anterior	Reconocimiento	Suma	11	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Los artesanos son una parte importante en la economía local del Municipio, por ello, es importante diseñar, motivar e incorporar su trabajo a través de premios

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
	PROGRAMADO	ALCANZADO	SP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	SP%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se recibe el reconocimiento a su trayectoria a los artesanos logrando así el cumplimiento de su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR:

Se mantiene un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL:

UGB TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

133 Fomento Artesanal

ELABORÓ  
 LIC. VICTORIA SÁNCHEZ GÓMEZ

VOEÓ  
 M.A. Y P.P. ESPINOZA ANGELES RUIZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 336 de 300



TIPO DE FICHA:

OSPEM

**PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Fomento al turismo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0300301 Promoción artesanal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030030102 Organización, capacitación y desarrollo artesanal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos destinados a preservar y fomentar las expresiones artesanales municipales e impulsar su creatividad, diseño, producción y comercialización en el mercado local, nacional e internacional, a fin de mejorar el nivel de vida de las artesanas y grupos étnicos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** U00 TURISMO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 133 Fomento Artesanal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR:**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 002 - Porcentaje de pláticas informativas sobre promoción y comercialización.  
**FORMULA DEL CÁLCULO:** (Pláticas informativas sobre promoción y comercialización otorgadas / Pláticas informativas sobre promoción y comercialización programadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Se mide el porcentaje de eventos para la venta de productos artesanales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Pláticas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 4  
 Número: NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Pláticas informativas sobre promoción y comercialización otorgadas	Pública	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Pláticas informativas sobre promoción y comercialización programadas	Pública	Sumable	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Mecanismo para informar sobre promoción y comercialización de los productos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se realizó una plática virtual para detallar los acciones a implementar para realizar la actualización de padrones censales, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se realizaron un resultado dentro de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** U00 TURISMO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 133 Fomento Artesanal

Elaboró  
  
 LIC. VICTORIA SÁNCHEZ GÓMEZ

Dir. Of. de Educación  
**Cultura y Turismo**

M.A.T. FERRER ÁNGEL RÍAZ



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:**  
**TEMA DE DESARROLLO:**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:**  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
**DEPENDENCIA GENERAL:**  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:**

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico. "Inclusión para el inventor y la prosperidad"  
Fomento al futuro  
03090001 Promoción artesanal  
0309030104 Promoción y fomento artesanal para el desarrollo del Estado de México  
Agrupar los proyectos destinados a preservar y fomentar las representaciones artesanales municipales e impulsar su creatividad, diseño, producción y comercialización en el mercado local, nacional e internacional, a fin de mejorar el nivel de vida de los artesanos y grupos étnicos.  
UD0 TURISMO  
133 Fomento Artesanal

**NOMBRE DEL INDICADOR:**  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:**  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LÍNEA BASE:**  
**Número:** NP 1

800 - Tasa de variación en el número de artesanos participantes en eventos.  
((Avance alcanzado en eventos en el año actual/Avance alcanzado en eventos en el año anterior)-1)\*100  
Mide la tasa de variación de participación de los artesanos a los eventos  
Eficiencia  
Evento  
Municipal  
Población Municipal  
12

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Artesanos participantes en eventos en el año actual	Evento	Suma	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Artesanos participantes en eventos en el año anterior	Evento	Suma	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**  
**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Hacer que los artesanos participen en el mayor número de eventos posibles.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
800	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
Se contó con la participación de 102 artesanos en el evento para la exhibición y comercialización de sus productos, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

Se mantendrá un resultado contra de lo programado.

**DEPENDENCIA GENERAL:** UD0 TURISMO  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 133 Fomento Artesanal

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORO  
LIC. VICTORIA SANCHEZ GONZALEZ



VALIDO  
M.A. DE P. SPAIN MANGLES RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Pág. 336 de 360



TIPO DE FICHA:

CGP6M

PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 00 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"  
 TEMA DE DESARROLLO: Fomento al Sector  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0090001 Promoción turística  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 009000104 Promoción y fomento empresarial para el desarrollo del Estado de México  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupar los proyectos destinados a preservar y fomentar las expresiones artesanales municipales e impulsar su desarrollo, diseño, producción y comercialización en el mercado local, nacional e internacional, a fin de mejorar el nivel de vida de los artesanos y grupos étnicos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: 000 TURISMO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 001 - Porcentaje de eventos realizados para la venta de los productos de los artesanos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Eventos para la venta de los productos de los artesanos realizados/Eventos para la venta de los productos de los artesanos programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Se mide el porcentaje de eventos para la venta de productos artesanales.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Base  
 AMBITO GEOGRAFICO: Municipal  
 COBERTURA: Población Municipal  
 LINEA BASE: 48  
 Numero: NC 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Eventos para la venta de los productos de los artesanos realizados	Base	Semestral	48	12	25.00	12.00	25.00	12	25.00	12.00	25.00
Eventos para la venta de los productos de los artesanos programados y/o gestionados	Base	Semestral	48	12	25.00	12.00	25.00	12	25.00	12.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Actividad que permite la exhibición y venta de piezas artesanales al público en general.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó con la institución académica Centro de Gastronomía y Bazar, una muestra gastronómica, que benefició a 15 artesanos de la zona gastronómica, logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantuvo un resultado dentro de lo programado

DEPENDENCIA GENERAL: 000 TURISMO  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 133 Fomento Artesanal

ELABORÓ:

LIC. VICTORIA SÁNCHEZ GÓMEZ

VO. BO:

M.A y P. FERNÁNDEZ RUIZ

**TOLUCA**  
 ESTADO DE MÉXICO  
**PRESIDENCIA**  
 UNIDAD DE INFORMACIÓN,  
 PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y  
 EVALUACIÓN DE PRESIDENCIA



TIPO DE FICHA:

OSPEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y destino económico. "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Fomento al turismo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02870101 Desarrollo integral del turismo local/quienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0307010101 Difusión y promoción del turismo local/quienes

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integrar los proyectos que lleva a cabo el Gobierno Municipal para impulsar la inversión social y privada que incrementa la calidad de los servicios turísticos, desarrollando nuevas destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población, a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación administrativa concertada con los prestadores de servicios.

DEPENDENCIA GENERAL:

U03 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

784 - Porcentaje de acciones para promover los centros culturales, náuticos y gastronómicos.

FORMULA DEL CALCULO:

(Actividades de promoción realizadas en el trimestre actual/Actividades programadas en el trimestre anterior) \*100

INTERPRETACIÓN:

Máx el porcentaje de las actividades de promoción

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Acción

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

12

Número: NA.2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Actividades de promoción realizadas en el trimestre actual	Difusión	Sumatoria	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00
Actividades programadas en el trimestre anterior	Difusión	Sumatoria	12	3	25.00	3.00	25.00	3	25.00	3.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Actividades de promoción de los centros culturales, náuticos y gastronómicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron las acciones para dar difusión a las eventos de carácter cultural, náutico y gastronómico, realizadas por estas particularidades y gubernamentales en la ciudad para conocimiento y disfrute de la población en general logrando así el cumplimiento en su totalidad del indicador.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

U03 TURISMO

DEPENDENCIA AUXILIAR:

149 Fomento Turístico

RECIBIDO  
 LIC. VICTORIA SANCHEZ GOMEZ

VO. BO  
 M.A.Y.P.P. FERNANDEZ RUIZ

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026

Hoja: 343 de 363



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PLAN DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Protección animal  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010502 Protección, control y bienestar animal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201050201 Concienzación y capacitación Animal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejecutar las acciones de promoción, prevención y difusión relacionadas con la protección, control poblacional, bienestar y maltrato de los animales para evitar el desarrollo de problemas de salud pública y fomentar el bienestar animal en cumplimiento a las funciones municipales contenidas en los artículos 124 Bis, 124 Ter, 124 Cuater, 124 Quinter, 124 Sexco, y 124 Séptimo del Capítulo Sexto Bis del Título IV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Control Ambiental y Bienestar Animal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 349 - Porcentaje de servicios de atención médica veterinaria otorgadas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servicios de atención médica veterinaria otorgadas / Servicios de atención médica veterinaria programados) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** el indicador nos permite saber cómo la atención médica veterinaria para perros y gatos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 4 Informes  
**NUMERO:** NC 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Servicios de atención médica veterinaria otorgadas	Informes	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Servicios de atención médica veterinaria programados	Informes	Sumatoria	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende brindar atención médica veterinaria a perros y gatos en situación de calle heridos o enfermos

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

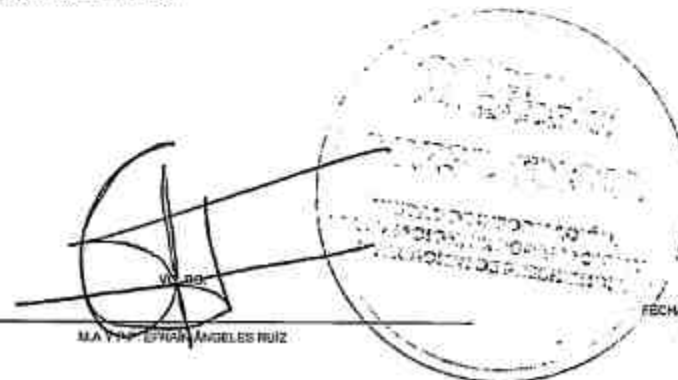
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El conjunto de actividades programadas para el periodo fue ejecutado en su totalidad, cumpliendo con las objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanza un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, reflejando un desempeño avanzado en la ejecución de las líneas programadas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se insertará un resultado dentro de la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 123 Control Ambiental y Bienestar Animal



FECHA DE ELABORACIÓN: 21/04/2025



TIPO DE FICHA:

DSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

**TEMA DE DESARROLLO:** Protección animal

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010502 Protección, control y bienestar animal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201050201 Concentración y canalización Animal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Enlazar las acciones de promoción, prevención y difusión relacionadas con la protección, control preventivo, nombrado y manejo de los animales para evitar el desarrollo de problemas de salud pública y fomentar el bienestar animal en cumplimiento a las funciones municipales contenidas en los artículos 124 Bis, 124 Ter, 124 Cuater, 124 Cuinqueto, 124 Seisdo, y 124 Séptimo del Capítulo Sexto de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

**DEPENDENCIA GENERAL:** W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Control Administrativo y Bienestar Animal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 200 - Porcentaje de animales rescatados.

**FORMULA DEL CALCULO:**  $(\text{Animales abandonados y/o en situación de calle rescatados} / \text{Animales abandonados y/o en situación de calle censados}) * 100$

**INTERPRETACION:** El indicador permite la participación de la ciudadanía para la disminución del abandono de los animales.

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** 0

**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Protección Municipal

**LINEA BASE:** 4 informes

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Semestral

**Numero:** NC-2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Animales abandonados y/o en situación de calle rescatados	Informe	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Animales abandonados y/o en situación de calle censados	Informe	Suma	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**  
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Se presenta brindar atención médica veterinaria a perros y gatos en situación de calle (perros y gatos)

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0	Verde	0.00	0.00	0	Verde

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El conjunto de actividades programadas para el periodo fue ejecutado en su totalidad, cumpliendo con los objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanza un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, reflejando un desempeño adecuado en la ejecución de las tareas planificadas.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se registra un resultado débil de lo programado.

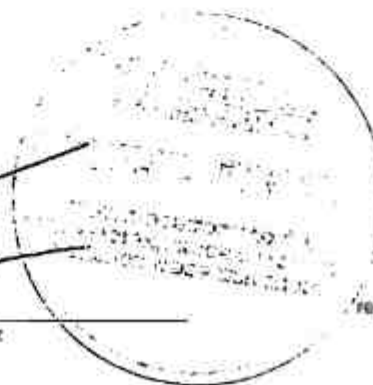
**DEPENDENCIA GENERAL:** W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 125 Control Administrativo y Bienestar Animal



VO. B.

MA Y FRANCISCA ANGELES RUIZ



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026



TIPO DE FICHA:

OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológicas"  
**TEMA DE DESARROLLO:** Protección animal  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010502 Protección, control y bienestar animal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0201050201 Conciliación y canalización Animal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Emplear las acciones de protección, prevención y difusión relacionadas con la protección, control poblacional, alimentación y mastato de los animales para evitar el desarrollo de problemas de salud pública y fomentar el bienestar animal en cumplimiento a las funciones municipales contenidas en los artículos 124 Bis, 124 Ter, 124 Cuarta, 124 Sexta, y 124 Séptima del Capítulo Sexto de la Ley IV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Control Ambiental y Bienestar Animal

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 202 - Promoción de acuerdos del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal completos.  
**FORMULA DEL CALCULO:** (Acuerdos cumplidos por parte del Consejo Municipal Control y Bienestar Animal / Acuerdos registrados por parte Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador permite conocer la ejecución de los acuerdos a favor de los animales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 4  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Población Municipal  
**LÍNEA BASE:** 4 sesiones  
 Número: NC-4

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE ENERO-MARZO**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Acuerdos cumplidos por parte del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal	Año	Siempre	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acuerdos registrados por parte Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal	Año	Siempre	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Se pretende realizar cuatro sesiones del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal

META ANUAL	TRIMESTRE ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
100	0.00	0.00	0	Roja	0.00	0.00	0	Roja

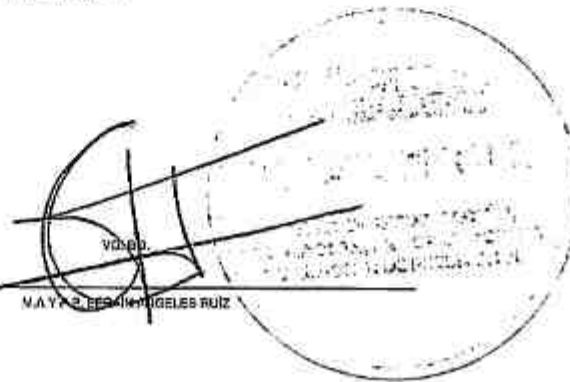
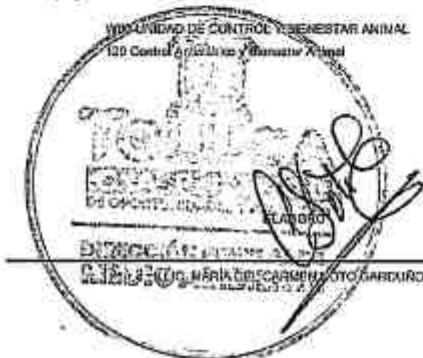
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se informa que, durante el primer bimestre del año en curso, no fue posible cumplir con la meta programada respecto a la convocatoria de sesiones del Consejo Municipal de Protección Animal. Lo anterior principalmente a la alta carga de trabajo operativa y administrativa que recaía en el área responsable, dada la gran variedad de actividades sustantivas, tales como la atención de recursos ciudadanos, control médico veterinario, campañas de sensibilización. No obstante, se tiene previsto reprogramar la sesión que no se llevó a cabo en esta instancia, para el segundo trimestre, reforzando la organización interna para dar cumplimiento a las metas establecidas y garantizar el adecuado funcionamiento del Consejo Municipal de Protección Animal.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reconduce

**DEPENDENCIA GENERAL:** W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 120 Control Ambiental y Bienestar Animal



FECHA DE ELABORACION: 24/04/2026



TIPO DE FICHA:

OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Producción animal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02910502 Protección, control y bienestar animal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0291050201 Conciliación y canalización Animal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Regula las acciones de prevención, prevención y captura referenciada con la protección, control poblacional, abandono y resguardo de los animales para evitar el desarrollo de problemas de salud pública y fomentar el bienestar animal en cumplimiento a los lineamientos municipales contenidos en los artículos 124 Bis, 124 Ter, 124 Cuarta, 124 Sexta, y 124 Séptima del Código Rural del Estado de México y la Ley Orgánica Municipal del Estado de México

DEPENDENCIA GENERAL:

WRU UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

129 Control Alimenticio y Bienestar Animal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

300 - Porcentaje de esterilizaciones ejecutadas para el control de la población de animales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

$(\text{Esterilizaciones para el control de la población de animales ejecutadas} / \text{Esterilizaciones para el control de la población de animales programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

El resultado del indicador nos permite medir el control poblacional de animales de compañía (perros y gatos) mediante el programa de esterilizaciones

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

16500

AMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

16500

Nombre: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Esterilizaciones para el control de la población de animales ejecutadas	Esterilizaciones	Sumado	16500	3075	18.60	3815.00	23.10	3075	18.60	3815.00	23.01
Esterilizaciones para el control de la población de animales programadas	Esterilizaciones	Sumado	16500	3075	18.60	3815.00	23.00	3075	18.60	3815.00	23.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende realizar 16500 esterilizaciones en animales de compañía en el año (perros y gatos)

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMIFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EF%	SEMIFORO
100	100	96.40	96.40	Verde	100	96.46	96.46	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

El conjunto de actividades programadas para el periodo fue ejecutado en su totalidad, cumpliendo con los objetivos establecidos y los tiempos previstos. En consecuencia, se alcanza un nivel de cumplimiento trimestral satisfactorio, reflejando un desempeño adecuado en la ejecución de las tareas programadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

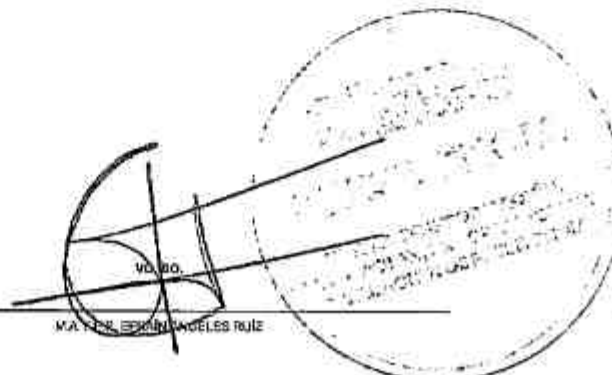
Se mantuvo un resultado verde de la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

WRU UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

129 Control Alimenticio y Bienestar Animal



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2025

Página 340 de 360







TIPO DE FICHA:

OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

02 Eje 2. Bienestar ambiental y acceso universal al agua. "Preservación y promoción ecológica"

TEMA DE DESARROLLO:

Protección animal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02010502 Protección, control y bienestar animal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0201050201 Concientización y canalización Animal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las acciones de promoción, prevención y difusión racionalista con la protección, control patrimonial, abandono y maltrato de los animales para evitar el desarrollo de problemas de salud pública y fomentar el bienestar animal en cumplimiento a las funciones municipales contenidas en los artículos 124 Bis, 124 Ter, 124 Cuarta, 124 Quintas, 124 Sexta, y 124 Séptima del Capítulo Sexto Die del Título IV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

DEPENDENCIA GENERAL:

W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Control Ambiental y Bienestar Animal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

300 - Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal.

FORMULA DEL CALCULO:

(Sesiones realizadas del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal / Sesiones programadas del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal) \* 100

INTERPRETACIÓN:

El indicador nos permite conocer las sesiones llevadas por el Consejo de Control y Bienestar Animal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Ejecución

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

4

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LINEA BASE:

4

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Sesiones realizadas del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal	Sesión	Realizó	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sesiones programadas del Consejo Municipal de Control y Bienestar Animal	Sesión	Realizó	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Se pretende la realización de 4 sesiones del Consejo Municipal de Control Animal

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMAFORO
75	0.00	0.00	0	Rojó	0.00	0.00	0	Rojó

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se informa que, durante el primer trimestre del año en curso, no fue posible cumplir con la meta programada respecto a la convocatoria de sesiones del Consejo Municipal de Protección Animal. En primer momento a la alta carga de trabajo operativo y administrativo que enfrentó el área responsable, derivada de la atención prioritaria de diversas actividades sustantivas, tales como la atención de reportes de chulistanes, servicios médicos veterinarios, campañas de esterilización. No obstante, se tiene previsto reprogramar la sesión que no se llevó a cabo en este trimestre, para el segundo trimestre, reforzando la organización interna para dar cumplimiento a las metas asignadas y garantizar el adecuado funcionamiento del Consejo Municipal de Protección Animal.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se obtiene un resultado a la baja de la meta programada. Se reanuda

DEPENDENCIA GENERAL:

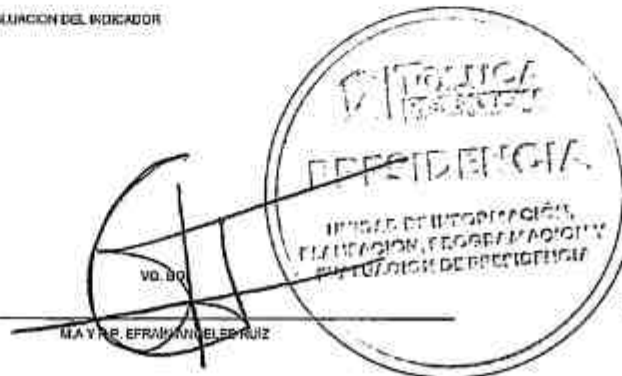
W00 UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

120 Control Ambiental y Bienestar Animal



(U) MARIA DEL CARMEN SOTO GABOURN



VO. BO

M.A Y R. EFRAN WILBER RUIZ

FECHA DE ELABORACION: 24/04/2025

Página 352 de 358

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

03 Eje 3. Empleo digno y desarrollo económico, "Inclusión para el bienestar y la prosperidad"

TEMA DE DESARROLLO:

Infraestructura urbana y vial

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02020101 Infraestructura de espacios públicos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0202010104 Supervisión de obras públicas

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluir las acciones para ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replantando los escenarios de planeación urbana, fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de la planeación y ejecución de la obra pública que permita aumentar y mejorar las condiciones de la infraestructura urbana y vial en beneficio de los habitantes.

DEPENDENCIA GENERAL:

X00 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

124 Obras Públicas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

301 - Porcentaje de informes de supervisión de obra entregados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de informes entregados de supervisión de obra / Total de informes de supervisión de obra programados) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Porcentaje de informes de supervisión de obra entregados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Escala

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

4 informes trimestrales realizados en el año 2026

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipal

COBERTURA:

Población Municipal

LÍNEA BASE:

En el ejercicio fiscal 2026, se entregarán 4 informes trimestrales de supervisión de obra.

Número: NA.6.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	%	ALCANZADO	%
Número de informes entregados de supervisión de obra	Informe	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00
Total de informes de supervisión de obras programados	Informe	Suma	4	1	25.00	1.00	25.00	1	25.00	1.00	25.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

En el ejercicio fiscal 2026, se elaborarán y entregarán cuatro informes trimestrales de supervisión de obras.

META ANUAL	TRIMESTRE: ENERO-MARZO							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMFORD	PROGRAMADO	ALCANZADO	EP%	SEMFORD
100	100	100	100	Verde	100	100	100	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre de 2026, se cumplió con la meta programada al elaborarse un informe trimestral de supervisión de obras públicas, correspondiente al periodo enero a marzo de 2026, con ello se garantiza la correcta ejecución de las obras y los recursos públicos autorizados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se mantiene un resultado dentro de lo programado.

DEPENDENCIA GENERAL:

X00 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

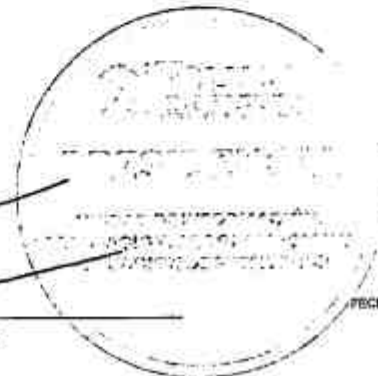
124 Obras Públicas

ELABORÓ

ING. ARO. MAXIMINO BUENDÍA CORTIÑEZ

VO. BO.

M.A. M.P. EFRAÍN ÁNGEL RUIZ



FECHA DE ELABORACIÓN: 24/04/2026

Hoja: 100 de 360