



AGENDA DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN 2026

SEGUNDO SEMESTRE

JULIO - DICIEMBRE

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Agenda de Simplificación y Digitalización
Segundo Semestre jul-dic 2026

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 21 al 25 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, la Agenda de Simplificación y Digitalización constituye una herramienta de planeación semestral cuyo objeto es establecer las metas de simplificación y digitalización de los trámites y servicios a cargo de los Sujetos Obligados.

En ese sentido, la Coordinación General Municipal de Simplificación y Digitalización somete a consideración de la población del municipio de Toluca los proyectos de simplificación y digitalización programados por las diversas dependencias municipales, mismos que se describen a continuación:

NO. DE PROPUESTA	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	DEPENDENCIA MUNICIPAL	ACCIONES DE MEJORA (SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE, REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA, REQUISITOS, Y/ COSTOS; DIGITALIZACIÓN)	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1 OIC/01/2026	Denuncia	Órgano Interno de Control	Implementar un formato físico y digital en el Órgano Interno de Control Municipal que les permita a los ciudadanos y servidores públicos interponer una denuncia de manera sencilla y segura, facilitando su recepción ante este Órgano.	15 de diciembre de 2026
2 DGA/Pl/01/2025	Actualización del sistema automatizado KARDEX del almacén general.	Dirección General de Administración	La actualización del sistema informático permite la reducción de tiempo de operatividad a través de la simplificación del proceso interno.	10 de diciembre de 2026
3 SA/05	Constancias de vecindad	Secretaría del Ayuntamiento	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos y digitalizar el trámite en modalidad de pre gestión.	16 de diciembre de 2026
4 TM/CAT008	Certificación de clave y valor catastral	Tesorería Municipal	Digitalización de punta a punta.	16 de diciembre de 2026
5 SP-10	Visto bueno para el uso de la vía pública para base de taxis	Dirección General de Seguridad y Protección	Disminución de 3 a 2 requisitos. Se elimina el croquis de localización y el oficio de solicitud se sustituye por un formato de solicitud del trámite. Implementar el formato de solicitud del trámite.	11 de diciembre de 2026

Agenda de Simplificación y Digitalización

Segundo Semestre jul-dic 2026

NO. DE PROPUESTA	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	DEPENDENCIA MUNICIPAL	ACCIONES DE MEJORA (SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE, REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA, REQUISITOS, Y/ O COSTOS; DIGITALIZACIÓN)	FECHA DE CUMPLIMIENTO
6 SP-11	Pláticas de cultura y educación vial, prevención del delito, adicciones, violencia de género y fortalecimiento de lazos familiares	Dirección General de Seguridad y Protección	Implementar el formato de solicitud del trámite.	11 de diciembre de 2026
7 DGMA 02	Intervención de arbolado (Autorización para derribo, poda, trasplante, extracción o remoción de arbolado urbano en vía pública o propiedad privada)	Dirección General de Medio Ambiente	Disminución de 6 a 4 requisitos y Digitalización de punta a punta.	15 de diciembre de 2026
8 DGMA 06	Alta o Revolidación de Licencia Ambiental de Funcionamiento para Emisiones a la Atmósfera, para fuentes fijas de competencia municipal	Dirección General de Medio Ambiente	Disminución de tiempo de respuesta de 30 a 20 días hábiles, disminución de 14 a 8 requisitos y digitalización del trámite de punta a punta.	15 de diciembre de 2026
9 DGDE/013	Expedición de licencias de funcionamiento para giros de bajo impacto mediante el SARE	Dirección General de Desarrollo Económico	Disminuir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 3 días hábiles, así como la homologación de trámites municipales.	15 de diciembre de 2026
10 DGDE/02	Baja de licencia de funcionamiento	Dirección General de Desarrollo Económico	Implementar el trámite en línea de punta a punta para disminuir el tiempo de respuesta para su cumplimiento, de 5 a 4 días hábiles, así como la homologación de trámites municipales.	15 de diciembre de 2026
11 DGDE/08	Reposición de licencia de funcionamiento	Dirección General de Desarrollo Económico	Implementar el trámite en línea de punta a punta para disminuir el tiempo de respuesta para su cumplimiento, de 5 a 4 días hábiles, así como la homologación de trámites municipales.	15 de diciembre de 2026

Agenda de Simplificación y Digitalización
Segundo Semestre jul-dic 2026

NO. DE PROPUESTA	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	DEPENDENCIA MUNICIPAL	ACCIONES DE MEJORA (SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE, REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA, REQUISITOS, Y/ COSTOS; DIGITALIZACIÓN)	FECHA DE CUMPLIMIENTO
12 DGE/01	Dictamen de giro	Dirección General de Desarrollo Económico	Implementar el trámite en línea para disminuir el tiempo de respuesta para su cumplimiento.	15 de diciembre de 2026
13 DGECT/06	Atención a la ciudadanía con el elenco artístico que pertenece al Municipio de Toluca	Dirección General de Educación, Cultura y Turismo	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 1 día hábil.	17 de agosto de 2026
14 OAS YT 4	Constancias de no adeudo	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Se elimina la presentación de 4 copias simples: 1. Recibo de predial 2. Recibo de pago de agua 3. Identificación oficial INE 4. Documento que acredite la propiedad	01 de diciembre de 2026
15 OAS YT 5	Expedición de constancias de no servicio	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Se elimina la presentación de 4 copias simples: 1. Recibo de pago 2. Identificación oficial INE 3. Acreditar la propiedad 4. Recibo de pago de constancia	01 de diciembre de 2026
16 OAS YT 6	Instalación de medidor	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Se eliminan 5 copias simples: 1. Identificación oficial INE 2. Carta poder 3. Recibo de pago 4. Inspección 5. Recibo de pago de medidor	01 de diciembre de 2026
17 OAS YT 7	Permiso de descarga de aguas residuales no domésticas a la red de drenaje y alcantarillado municipal de Toluca	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Se eliminan las copias simples de los 4 requisitos solicitados: 1. Identificación oficial INE 2. Constancia 3. Licencia 4. Recibo	01 de diciembre de 2026

Agenda de Simplificación y Digitalización
Segundo Semestre jul-dic 2026

NO. DE PROPUESTA	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	DEPENDENCIA MUNICIPAL	ACCIONES DE MEJORA (SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE, REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA, REQUISITOS, Y/ COSTOS; DIGITALIZACIÓN)	FECHA DE CUMPLIMIENTO
18 OASYT 11	Verificación de pipa (camión cisterna) para otorgar permiso y/o renovación de distribución de agua potable	Organismo Agua y Saneamiento de Toluca	Se eliminan 4 copias simples: 1. Tarjetón sanitario 2. Póliza 3. Permiso 4. Derechos del permiso	01 de diciembre de 2026
19 SMDIF/11	Capacitación no formal para el trabajo	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca	Digitalización de la ficha de inscripción para los alumnos de nuevo ingreso.	16 de diciembre de 2026
20 IMCUFIDET/07	Apoyo para la rehabilitación de instalaciones deportivas	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Toluca	Implementar el formato de solicitud del trámite.	12 de diciembre de 2026

En consecuencia y en estricto cumplimiento con lo establecido en la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos, se pone a consideración de consulta pública el contenido del presente documento a partir del 14 de julio de los corrientes; las opiniones ciudadanas de dicho documento se recibirán mediante el correo electrónico mejora.regulatoria@toluca.gob.mx.

En consecuencia, al momento de la presentación de la Agenda de Simplificación y Digitalización, la Autoridad Municipal en la materia, remitirá a los Sujetos Obligados, es decir, las unidades administrativas municipales, las opiniones vertidas en la consulta pública, mismas que no tendrán carácter vinculante.