

“2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México”.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales denominado “Correspondencia administrativa y red integral de servicios públicos”, a cargo de la Dirección General de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Toluca con número de folio 38/TOLUCA/SDP/2025, con la finalidad de Atender y gestionar la atención de los reportes que presenta la ciudadanía vía telefónica, por escrito y redes sociales, en las cuales se informa la falta o falla de los servicios públicos que prestan las áreas que integral la Dirección General de Servicios Públicos.

Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, sus datos personales no serán transferidos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con los mecanismos y medios señalados para que se manifieste la negativa a las mismas; sin embargo, usted cuenta con la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre los datos proporcionados a través de este registro, a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM), disponible en la página www.sarcoem.org.mx, o, en su caso, en el Módulo de Transparencia del Ayuntamiento de Toluca.

Se le invita a conocer de manera completa las condiciones bajo las cuales se lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales en este sistema, a través del aviso de privacidad integral publicado en la página www.toluca.gob.mx, en el apartado denominado “Avisos de privacidad”.